

MANIZALES
cómo vamos



Informe de Calidad de Vida Manizales 2015 !



LA PATRIA

Confa
Pazifica, con futuro

ANDI

Comité
Intergramal
de Caldas

FUNDACIÓN LUXER

UNIVERSIDAD DE CALDAS

COC
Cámara de Comercio
de Manizales y Popayán

Fundación corona

Pontificia Universidad JAVERIANA

EL TIEMPO
CASA EDITORIAL

CAMARA
DE COMERCIO DE BOLIVIA

**Universidad Católica
de Manizales**



Unidad coordinadora

Directora
Natalia Escobar Santander – coordinacion@manizalescomovamos.org
Investigador
Oscar Andrés Jiménez Orozco – investigador@manizalescomovamos.org
Asistente
Diana Marcela Mateus Giraldo –asistente@manizalescomovamos.org
Asistente de comunicaciones
Margarita María Laverde Galvis
Asistente Red de Ciudades Cómo Vamos
Juan Camilo Arroyave Ocampo
Infografías
Carolina Henao Castro
Impresión
Editorial La Patria

Manizales Cómo Vamos agradece a todas las entidades y personas que nos proporcionaron la información solicitada y nos colaboraron con sus valiosos comentarios para la construcción del presente Informe de Calidad de Vida. Queremos agradecer especialmente a Eduardo Behrentz, Jorge Alberto Gutiérrez y Juan Camilo Arroyave por sus valiosos aportes a los capítulos de medio ambiente, vivienda y participación ciudadana.

Comité Directivo

Pablo Jaramillo Villegas
Gerente
Fundación Luker

Catalina Rey López
Directora Ejecutiva
Comité Intergremial de Caldas

Juan Eduardo Zuluaga Perna
Director
Caja de Compensación Familiar de Caldas Confamiliares

Jorge Hernán López Jaramillo
Gerente de planeación
Caja de Compensación Familiar de Caldas Confamiliares

Lina María Ramírez Londoño
Presidenta Ejecutiva
Cámara de Comercio de Manizales por Caldas

Adriana Cristina Mejía Sánchez
Directora Unidad de Desarrollo Regional
Cámara de Comercio de Manizales por Caldas

Felipe César Londoño López
Rector
Universidad de Caldas

Maria Victoria Benjumea Rincón
Vicerrectora de proyección
Universidad de Caldas

Nicolás Restrepo Escobar
Gerente Director
Editorial La Patria

Irene Mejía Gómez
Gerente
Andi Seccional Caldas

Angela Escallón Emiliani
Directora Ejecutiva
Fundación Corona

Comité técnico

Martha Lucía Gómez Gómez
Editora Local
Editorial La Patria

José Fáber Hernández Ortiz
Coordinador de Investigación Social
Caja de Compensación Familiar de Caldas Confamiliares

Alejandro Barrera Escobar
Profesional Área de Investigaciones Socioeconómicas
Cámara de Comercio de Manizales por Caldas

Ángela Cecilia Vásquez Escobar
Directora de Estrategia y Proyectos Especiales
Fundación Luker

Camila Ronderos Bernal
Gerente de Proyectos Sociales
Fundación Corona

Comité de comunicaciones

Juliana Dávila Rincón
Líder de comunicaciones
Fundación Luker

Jhon Jairo Martínez Quintero
Profesional de comunicaciones institucionales
Cámara de Comercio de Manizales por Caldas

Margarita María Maya Ortega
Comunicadora social y periodista
Caja de Compensación Familiar de Caldas Confamiliares

Natalia González López
Asistente de gerencia
La Patria

Carlos Eduardo García Cortés
Jefe de Prensa
Universidad de Caldas

Programa Manizales Cómo Vamos
Carrera 23 #26-60 Edificio Cámara de Comercio de Manizales por Caldas
Manizales/Colombia
Teléfono: (576)8802490

www.manizalescomovamos.org
@mzalescomovamos
Facebook.com/ManizalesComoVamos

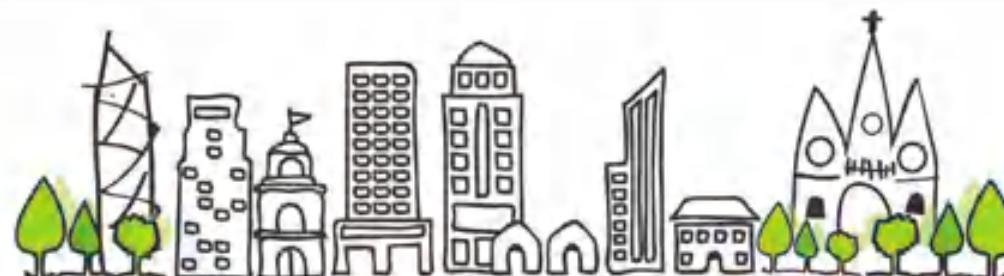
Las opiniones expresadas en este informe son de exclusiva responsabilidad de sus autores y no comprometen a las entidades públicas o privadas que apoyan el programa o que suministraron información para su elaboración.

ISSN 2389-9514



Contenido

1	Introducción	6
	¿En Manizales cómo vamos?	9
2	Cómo Vamos en Probreza y Desigualdad	12
3	Cómo Vamos en Salud	18
4	Cómo Vamos en Educación	25
5	Cómo Vamos en Mercado Laboral	34
6	Cómo Vamos en Seguridad Ciudadana	42
7	Cómo Vamos en Vivienda, Servicios Públicos y Espacio Público	49
8	Cómo Vamos en Medio Ambiente	54
9	Cómo Vamos en Movilidad	61
10	Cómo Vamos en Participación Ciudadana	68
11	Cómo Vamos en Finanzas Públicas	72
12	Cómo Vamos en Entorno Económico y Competitividad	79
	Matriz de Indicadores	84



1

introducción



Durante 2015, por cuarto año consecutivo, se presenta el informe de calidad de vida de Manizales Cómo Vamos. El programa hace parte de la Red Colombiana de Ciudades Cómo Vamos (RCCV)¹, y le ha correspondido la coordinación de la misma durante los años 2014 y 2015. En este documento se realiza la primera entrega anual de resultados del programa, la cual corresponde a una compilación de indicadores objetivos provenientes de diversas fuentes oficiales, seleccionados cuidadosamente para hacer posible su seguimiento en el tiempo y presentar los avances y retos de la ciudad en las diversas temáticas que describen la calidad de vida en la ciudad de Manizales. La segunda parte del seguimiento anual de la calidad de vida en la ciudad se presenta durante el segundo semestre con los resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana (EPC) del programa, de la cual se han realizado tres aplicaciones en los años 2012, 2013 y 2014.

El progreso de cualquier ciudad está en el bienestar de sus ciudadanos. La satisfacción de necesidades básicas, la disponibilidad de recursos para el desarrollo de las capacidades humanas y la generación de oportunidades para el ejercicio ciudadano permiten que la calidad de vida sea percibida por los ciudadanos y que éstos se sientan satisfechos con su ciudad y se sientan orgullosos de ella.

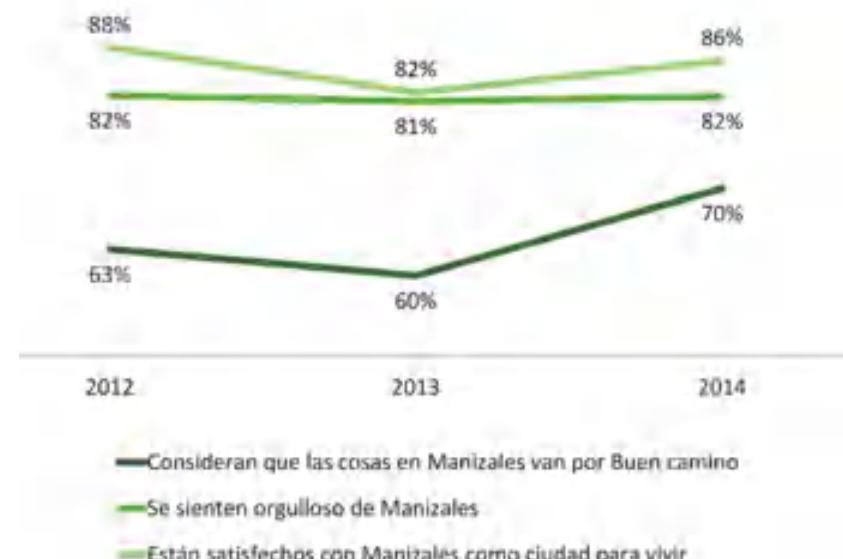


1. La Red está conformada por las iniciativas Cómo Vamos de las ciudades de Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Cartagena, Bucaramanga, Pereira, Ibagué, Manizales, Valledupar y Yumbo.



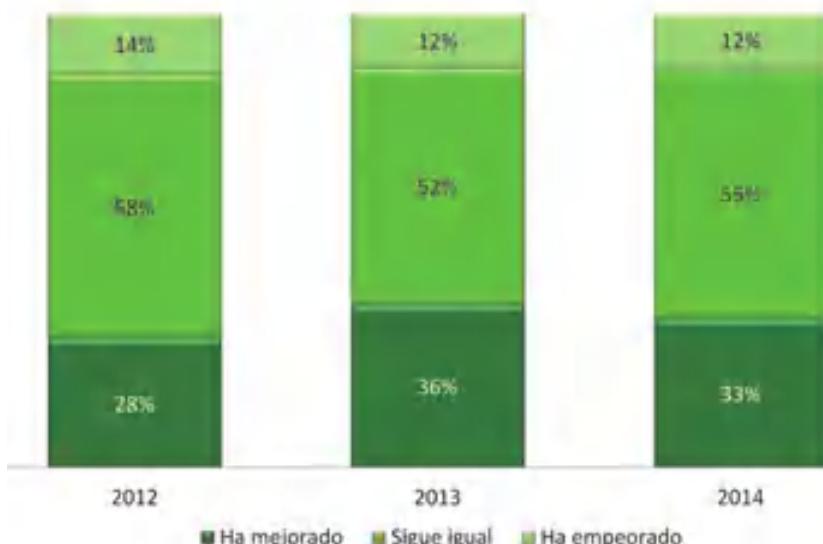
Actualmente, gracias al ejercicio permanente de seguimiento y comparación con otras ciudades de la Red Cómo Vamos se puede afirmar que Manizales es, junto con Medellín, una de las ciudades de Colombia con mejor percepción de calidad de vida. Ocho de cada diez personas se sienten orgullosas de Manizales y están satisfechas con la ciudad como lugar para vivir.

Gráfica 1. Manizales. Percepción de los ciudadanos sobre aspectos generales de bienestar en Manizales. 2012-2014



La coyuntura reciente ha reforzado esta percepción, la proporción de ciudadanos que consideran que las cosas en la ciudad van por buen camino llegó al 70% durante el año 2014. Sin embargo, son muchos los retos que enfrenta la ciudad actualmente. Sólo una tercera parte de los ciudadanos considera que la situación económica de su hogar ha mejorado durante el último año y aunque esta proporción supera la de aquellos que sienten que la situación ha empeorado, aún las prioridades de los ciudadanos están centradas en la satisfacción de necesidades básicas. Según la EPC 2014, para los habitantes de Manizales los tres temas claves a los cuales debería prestarle más atención la administración de la ciudad son empleo, salud y educación.

Gráfica 2. Manizales. Ciudadanos que consideran que la situación económica de su hogar durante el último año...2012-2014



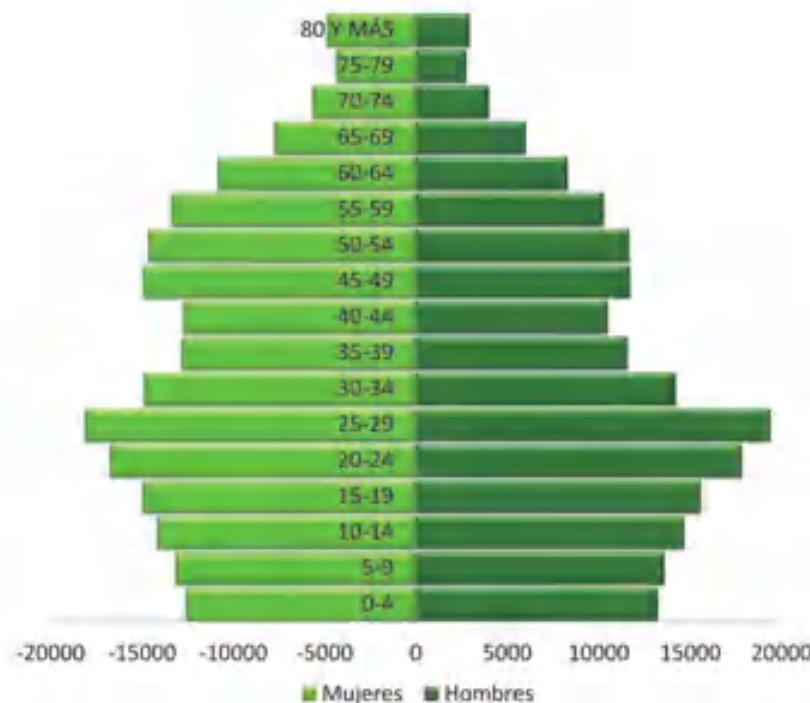
Fuente: EPC-MCV 2012-2014

Según las proyecciones oficiales, Manizales cuenta actualmente con 396.075 habitantes, de los cuales el 93% se encuentra en el área urbana y 7% en el área rural; 48% de los ciudadanos son hombres y 52% mujeres. Aunque en promedio la población de la ciudad apenas crece un 0,5% cada año, la población de la ciudad continúa envejeciéndose; los menores de 15 años, que representan cerca del 20% del total de la población de la ciudad han disminuido en 5% entre 2008 y 2014, mientras que los mayores de 65 años, que representan aproximadamente 10% del total, han crecido 15% durante el mismo período de tiempo.

Lo anterior significa una gran oportunidad para mejorar la atención de los niños y niñas en la ciudad: mejorar sus condiciones nutricionales, la calidad de la educación y el acceso a diversas actividades recreativas y deportivas. Es a la vez oportunidad y reto en materia de productividad, ya que más personas están en edad productiva y participan del mercado laboral (en donde se han visto saltos importantes de la participación laboral en los años 2009 y 2013), lo que permitiría generar mayor riqueza en

la ciudad, reducir la pobreza y mejorar la calidad de vida en general si se logran propiciar las condiciones adecuadas. Un gran reto está en adecuar la ciudad para la creciente población mayor, propiciando las condiciones de atención en salud y permitiendo la accesibilidad a espacios menos ruidosos, más seguros y con aire más limpio.

Gráfica 3. Manizales. Pirámide poblacional. Año 2014



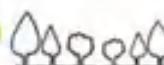
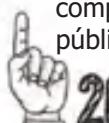
Fuente: DANE-Proyecciones de población

El ejercicio de seguimiento realizado durante los primeros cuatro años de existencia del programa Manizales Cómo Vamos, permite reconocer que los grandes activos de la ciudad en materia de calidad de vida y que generan mayor percepción de los ciudadanos como un buen lugar para vivir, se encuentran en su hábitat urbano; todavía los tiempos de desplazamiento y las distancias que se recorren diariamente son cortas, los bienes públicos están en buen estado, los servicios públicos se prestan con buena calidad, los ciudadanos califican bien su comportamiento frente a lo público y hay buena percepción de la administración pública local.

El mayor reto que enfrentará la próxima administración municipal es mantener esas ventajas que posee Manizales frente a las demás ciudades del país. Entender que el mayor factor competitivo de la ciudad no está en su localización o su dotación de recursos naturales sino en el bienestar que proporciona a sus habitantes. Si se formulan y ejecutan las políticas públicas adecuadas se pueden potenciar estos aspectos y así mantener, traer de vuelta y atraer a la ciudad más personas creativas e innovadoras, una vez se proyecte como una ciudad respetuosa del medio ambiente, bien administrada, con espacios incluyentes, adecuada gestión del riesgo de desastres, sistemas de movilidad limpios, cómodos y que minimicen los riesgos para las personas.

Este informe se presenta, como cada año, siguiendo la metodología de la Red Cómo Vamos. Se entiende la calidad de vida como un aspecto multidimensional en el que se examinan primero aspectos de contexto general: población, pobreza y desigualdad. Luego se organizan los temas en cuatro dimensiones; *Activos de las personas*, que incluye salud, educación, empleo y seguridad Ciudadana; *Hábitat Urbano*, que incorpora vivienda, servicios públicos, espacio público, medio ambiente, gestión del riesgo y movilidad; *Buen Gobierno y Ciudadanía*, que incluye cultura, recreación y deporte, comportamiento y participación ciudadana y gestión pública; finalmente en el capítulo final se examina el *Entorno económico y competitividad*.

A partir de este año, se incorpora como anexo a este informe, y como herramienta independiente para consulta permanente por parte de los ciudadanos, una matriz con los cerca de 220 indicadores que conforman la batería de análisis del programa Manizales Cómo vamos en las distintas dimensiones de la calidad de vida.



En Manizales ¿Cómo Vamos?

Haciendo un balance general de la evolución de todos los indicadores de calidad de vida presentados a continuación, podría decirse que Manizales va por buen camino pero tiene algunas dimensiones que parecieran estancarse y por su importancia, frenar el progreso de la ciudad. Miremos:

Si bien la pobreza, medida por ingresos, se ha reducido a la mitad en los últimos siete años, la ciudad comienza a experimentar una desaceleración en su reducción. Para 2014, un poco más de 62 mil personas tuvieron ingresos inferiores a \$233 mil por persona del hogar. De igual forma, la pobreza extrema tuvo una reducción marginal y para 2014, 8 mil personas tuvieron ingresos inferiores a \$99 mil por persona del hogar. La nota negativa viene por parte del ingreso de los hogares, pues en 2014 el ingreso sólo creció un 0,6%, por debajo del incremento del costo de vida que se fijó en 3,3%.

Con relación a salud, mejora la población afiliada al sistema de salud, que para 2014 era el 96% de la población. Pero la tasa de mortalidad se ha mantenido estable en los últimos años y es la segunda mayor de todas las ciudades de la Red Cómo Vamos. El 72,1% de las muertes producidas entre 2008 y 2014 ocurrieron por causas que se consideran evitables, la mayoría por enfermedades crónicas no trasmisibles. Esto indica graves problemas en la detección temprana de enfermedades y en general en las políticas de prevención.

Los indicadores de salud materna e infantil tuvieron un buen año. La proporción de nacidos con bajo peso disminuyó, al igual que los nacimientos en mujeres menores de 20 años. La mortalidad materna se mantuvo en 1 caso y la mortalidad infantil (menores de 1 año) y de la infancia (menores de 5 años) registraron los menores valores de los últimos seis años.

La educación inicial y básica no tiene un buen año. El número de niños atendidos menores de 5 años, bajó de 21.048 a 20.313 y la matrícula en educación básica disminuye a un ritmo de 2,4% cada año. La ciudad ahora está lejos de tener cobertura universal en educación básica. Además entre

deserciones y repeticiones de grados, la mitad de los niños de la ciudad no están llegando a los grados décimo y undécimo en la edad que corresponde.

Los resultados de las pruebas Saber indican que menos de la mitad de los niños alcanzan el desarrollo de competencias en matemáticas y en lenguaje la proporción de niños con nivel satisfactorio en el sector privado es de mínimo el doble frente al sector público. Esta diferencia entre colegios se acentúa en grado 11, pues mientras casi un 60% de los colegios privados de la ciudad se ubican en los dos niveles más altos (A+ y A), solo el 13% de los colegios oficiales se ubica en estos niveles de desempeño.

La educación superior en el departamento pone la nota positiva. El número de estudiantes matriculados en educación superior creció un 48% en los últimos 5 años, al pasar de 25.600 a 37.900 estudiantes y para el año 2013, Caldas fue el departamento que presentó el segundo mejor resultado en el Índice de Progreso de la Educación Superior (IPES) en el país.

El mercado laboral es un sector que muestra avances. La tasa de desempleo en el trimestre octubre diciembre fue de un dígito con 9,2%, casi la mitad del desempleo alcanzado en 2010 que fue de 17,6%. Además el empleo formal crece a un ritmo de 6% anual mientras el informal crece al 0,4% y Manizales tiene una de las tasas de informalidad más bajas del país. Finalmente, disminuye levemente el indicador de calidad del empleo, sobre todo por el deterioro en los componentes de ingresos y contratos, aspectos en los que debe ponerse atención en la ciudad durante los próximos meses.



En seguridad el balance también es positivo. Según Medicina Legal, se produjeron 22 homicidios menos y con una tasa de 26,1 homicidios por cada 100 mil habitantes, se cumple la meta propuesta en el Plan de Desarrollo que es llegar a una tasa inferior a 29. Además bajan los casos de todos los tipos de hurto (a personas, residencias, comercios, motocicletas y automóviles) en un 8% durante el último año. La proporción de ciudadanos que se sienten seguros en la ciudad se mantuvo igual con 49%, pero mejora la percepción de seguridad en el barrio. Además la victimización baja 2 puntos porcentuales y la tasa de denuncia sube del 31% al 38%.

Así como la calidad de vida urbana está determinada por la posibilidad de acceder a bienes y servicios de calidad, la sostenibilidad está determinada por todos aquellos elementos que permiten garantizar a los ciudadanos mejor calidad de vida, minimizar los impactos generados al medio ambiente y proveer los bienes y servicios necesarios con la mayor eficiencia posible así como su permanencia en el tiempo. Es dentro del hábitat urbano que se concentran las dimensiones claves para la sostenibilidad y donde se presentan además grandes retos.

Desde el pasado censo de población realizado hace 10 años no se tiene información de la cantidad de viviendas que se necesitan en la ciudad y sin este indicador actualizado es imposible diseñar políticas de vivienda. Una aproximación para el área metropolitana de Manizales y Villamaría indica que entre nuevas viviendas y mejoramientos se requieren cerca de 8 mil unidades de vivienda.

Mejora la calificación de las vías del barrio, alumbrado público, parques y zonas verdes y andenes y separadores viales. Sin embargo el espacio público y las zonas verdes son los aspectos del hábitat que menos satisfacción generan. Por su parte, la cobertura urbana de servicios públicos es casi universal y la satisfacción

está por encima del 90%. Indudablemente es uno de los aspectos que sobresalen en la ciudad.

En espacio público, Manizales sigue contando con apenas 4,1 metros cuadrados de espacio público por habitante, lo que significa que frente a la meta de 15 metros cuadrados por habitante, la ciudad tiene un déficit de más de 10 metros por cada ciudadano. Se requeriría adecuar aproximadamente 435 hectáreas de espacio público efectivo para alcanzar esta meta.

En medio ambiente se encuentran resultados mixtos. Los consumos de agua y energía disminuyeron el último año y la contaminación del aire de partículas PM10 fue ligeramente menor que en el año 2013 pero la de PM2.5 se mantuvo igual. En todos los casos la contaminación en la ciudad está por debajo de los topes establecidos por las normas nacionales pero supera los niveles recomendados por la OMS.

De otro lado aumenta la generación de residuos sólidos, sin una política clara de reciclaje que hace que apenas un 1% de los residuos sean reciclados y también se incrementa el nivel de ruido en la ciudad, que supera en todos los casos los topes permitidos.

La movilidad es uno de los aspectos que más inciden en la satisfacción de los ciudadanos con Manizales pero de no ser adoptadas políticas públicas para incentivar el transporte colectivo y no motorizado, la ciudad se enfrentaría a una situación complicada en el mediano plazo. Cada año el transporte público colectivo de Manizales deja de movilizar cerca 1.500 personas en promedio por día pero en el último año el uso del cable aéreo se triplicó con la entrada de la línea a Villamaría. De otro lado, el parque automotor ha crecido en promedio 11% cada año, 16% las motos y 9% los carros particulares y la mortalidad en accidentes de tránsito se ubicó en 10,2 muertes por cada 100 mil habitantes, por debajo del promedio de las demás ciudades de la Red Cómo Vamos.

La participación ciudadana continúa siendo uno de los principales retos de la ciudad. Si bien la participación electoral es una de las más altas del país, todavía uno de cada dos ciudadanos en edad de votar no lo



hacen. El 60% de los ciudadanos no hizo ninguna acción para resolver un problema de su comunidad y el 64% no ha apoyado personas, ideas o hechos que lo hayan motivado. Sin embargo la pertenencia a organizaciones sociales aumentó y en 2014, 1 de cada 3 ciudadanos pertenece a alguna organización, la mayoría de ellas religiosas.

Las finanzas públicas continúan mostrando un buen manejo. Más de la mitad de los ciudadanos están satisfechos con la forma en la que la Alcaldía invierte los recursos y los ingresos totales del municipio aumentaron un 10%. Por su parte, el gasto total aumentó un 8% y la relación entre gasto corriente y gasto total se mantuvo intacta. Los recursos destinados a pagos de crédito se mantienen iguales, en niveles adecuados de acuerdo con estándares del BID.

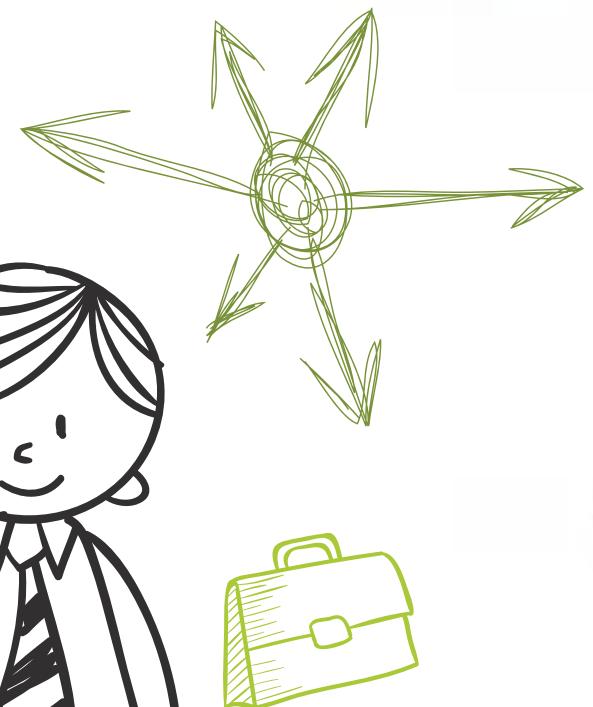
Para terminar, la economía de la ciudad y del departamento tuvo el mejor de muchos años. El PIB del departamento por primera vez en 6 años creció por encima del promedio nacional (6,5% frente a 4,9%), la constitución de empresas aumentó 25% y Caldas mejora una posición en el índice de competitividad departamental, ubicándose en el tercer lugar.

Queremos invitarlos a disfrutar la lectura de este informe completo de calidad de vida, que presenta una

fotografía anual de la situación de la ciudad, sus avances y sus retos en calidad de vida. Así mismo, lo invitamos a consultar la matriz de indicadores, que recoge la serie histórica desde 2008 de más de 200 indicadores.

Este esfuerzo tiene como objetivo fomentar la participación ciudadana responsable e informada y contribuir a construir ciudadanía, como una forma de construir ciudad.

Equipo Manizales Cómo Vamos



11



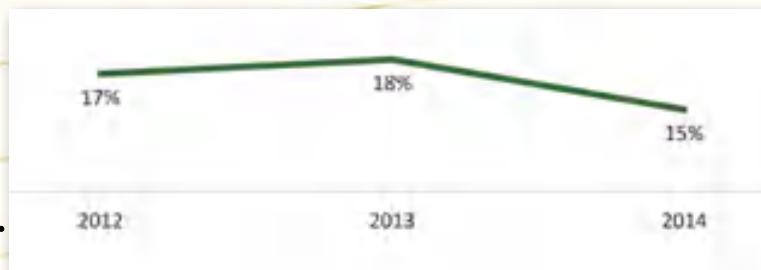
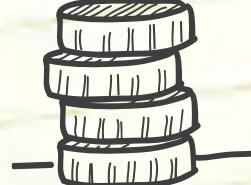


CÓMO VAMOS EN POBREZA Y DESIGUALDAD



La pobreza se define como la privación de necesidades básicas humanas y cada sociedad define sus propios criterios para determinar esas necesidades básicas. De la misma manera, en cada lugar se definen cuáles son las medidas o indicadores utilizados como referencia, los cuales no siempre coinciden con la autopercepción que los ciudadanos tienen sobre sus condiciones materiales. De acuerdo con las encuestas de percepción ciudadana de Manizales Cómo Vamos (EPC-MCV), en 2014 el 15% de los ciudadanos de Manizales se consideraba pobre.

Gráfica 1. Manizales. Porcentaje de ciudadanos que se consideran pobres.2012-2014



Fuente: EPC-MCV 2012-2014

1. Se sugiere al lector interesado en el tema consultar alguno de los siguientes enlaces: http://www.dane.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=430&Itemid=66 o bien <https://www.dnp.gov.co/Default.aspx?tabid=337>



mejoró Incidencia de Pobreza



Durante 2014, Manizales fue la cuarta ciudad de Colombia con menor incidencia de pobreza por ingresos. En siete años, entre 2008 y 2014, la ciudad redujo a la mitad la población bajo la línea de pobreza, pasando de 32.1% en 2008 a 15.7% en 2014. Durante el último año la reducción fue de 0,5 puntos porcentuales, lo que significa que cerca de 2000 personas salieron de la pobreza en 2014.

Durante los últimos años la proporción de población en situación de pobreza se ha reducido en todas las ciudades colombianas. En ciudades como Bucaramanga o Bogotá, donde están las menores proporciones de personas pobres, las reducciones presentadas en los últimos años han sido cada vez más pequeñas, situación que se ha presentado también en Manizales. En contraste, otras ciudades de tamaño similar, como Pasto, Pereira o Montería, han presentado las grandes reducciones en años recientes. Se destaca la reducción de 14 puntos porcentuales en Montería durante el año 2014, al pasar de 34.8% a 20.9%.

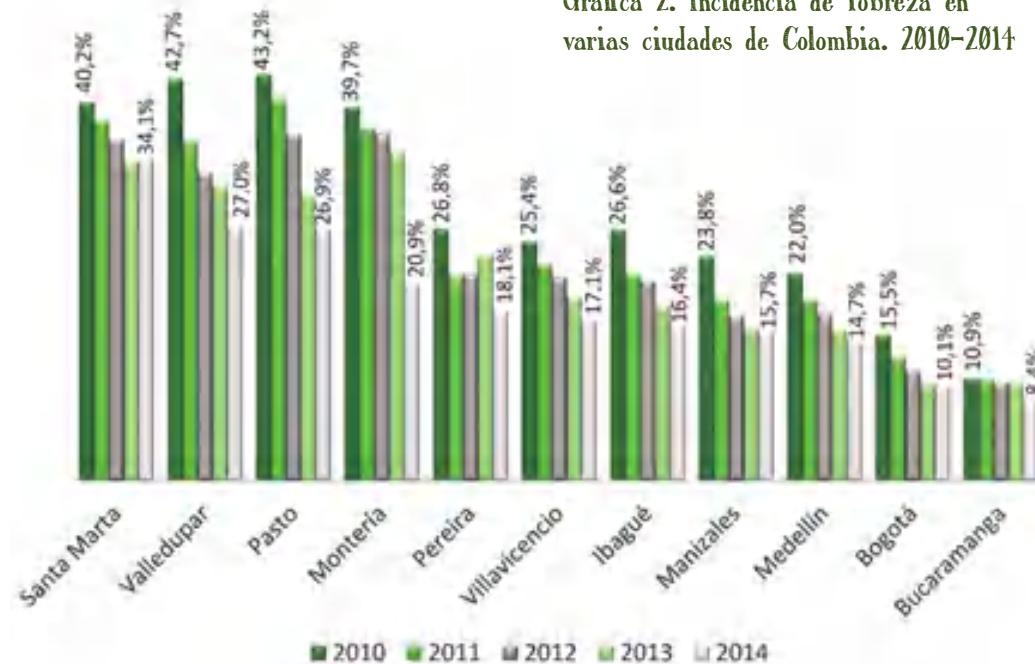
De acuerdo con las estimaciones del DANE, en 2014 la canasta de bienes básicos en las 13 principales ciudades del país costaba cerca de \$233.000 mensuales por persona. De acuerdo con este criterio, si un hogar no alcanza a tener ingresos que les permitan adquirir esta canasta básica, es considerado como pobre. Según los resultados de la medición, poco más de 60 mil personas se encuentran en hogares donde no se alcanza este umbral de ingresos.

mejoró Incidencia de Pobreza Extrema



Siguiendo la misma metodología de medición de la pobreza de manera indirecta, aquellas personas sin ingresos suficientes para costear su alimentación básica, son consideradas pobres extremas o indígenas. El costo de esa canasta alimenticia básica se estimó por el DANE en aproximadamente \$99.000 pesos mensuales por persona, en las 13 principales áreas metropolitanas de Colombia.

Gráfica 2. Incidencia de Pobreza en varias ciudades de Colombia. 2010-2014

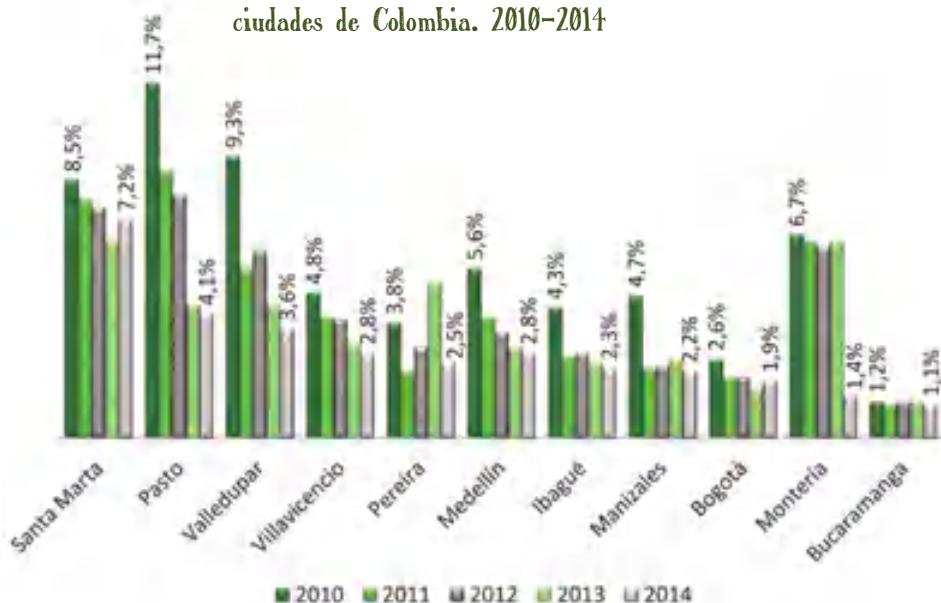


Fuente: DANE – Gran Encuesta Integrada de Hogares

En Manizales cerca de 8.700 personas se encontraban en situación de pobreza extrema durante el año 2014, lo que representa una incidencia de 2,2%, menos de la tercera parte de la cifra registrada en 2008. En la ciudad se continúa reduciendo la pobreza extrema y al igual que con el indicador anterior, es la cuarta ciudad de Colombia con menor proporción de pobres extremos.

En casi todas las ciudades intermedias de Colombia en las que se realiza la medición de pobreza monetaria, se presentó una reducción en la proporción de personas en esta condición. Se destaca especialmente la reducción registrada en la ciudad de Pereira, donde la pobreza extrema había crecido durante dos años consecutivos en 2012 y 2013, pero nuevamente en 2014 se redujo hasta 2.5%, proporción similar a la de Manizales.

Gráfica 3. Incidencia de Pobreza extrema en varias ciudades de Colombia. 2010–2014



Fuente: DANE – Gran Encuesta Integrada de Hogares

14

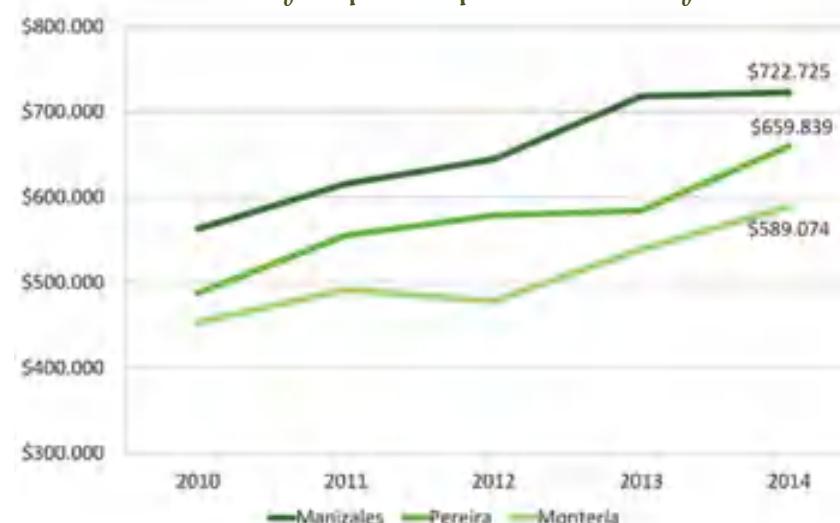
Ingreso de los Hogares

La mala nota para la ciudad en términos de pobreza monetaria durante 2014, estuvo por el lado de los ingresos promedio de los hogares. En 2014, este indicador llegó a los \$722.725 pesos por persona al mes, lo que representó un crecimiento del 0,6% respecto al año 2013. Este es el menor incremento en los ingresos promedio dentro de las principales ciudades colombianas.

Aunque Manizales continúa como la cuarta ciudad de Colombia con mayores ingresos promedio, durante 2014 fue mayor el crecimiento en el índice de precios al consumidor que el crecimiento en los ingresos promedio (la tasa de inflación fue de 3.3% en la ciudad durante 2014), lo que en la práctica representa un leve deterioro en el ingreso real de los hogares en la ciudad.

2. CAF, Construcción de ciudades mas equitativas. http://publicaciones.caf.com/media/39869/construccion_de_ciudades_mas_equitativas_web0804.pdf.
El criterio utilizado en el estudio es original del ONU Hábitat, Observatorio mundial urbano.

Gráfica 4. Ingreso promedio por miembro del hogar. 2010–2013



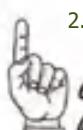
Fuente: DANE – Gran Encuesta Integrada de Hogares

Desigualdad de Ingresos



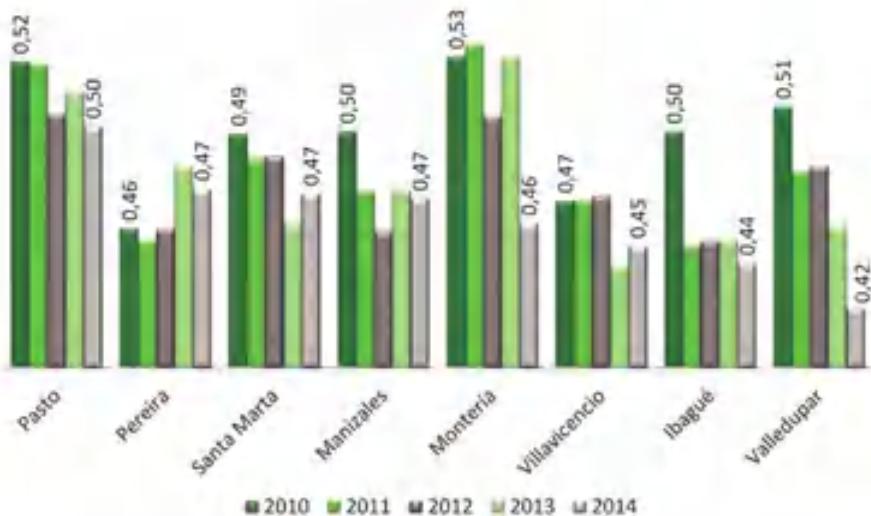
Una de las principales características de las ciudades latinoamericanas, y especialmente las colombianas, es el alto grado de desigualdad al interior de ellas. Infortunadamente en Colombia no se realiza un seguimiento sistemático a la segregación residencial y la desigualdad dentro de las ciudades y el único indicador oficial disponible sobre desigualdad económica es el coeficiente de GINI de los ingresos.

El Coeficiente de GINI es un indicador de desigualdad que puede asumir valores entre 0 y 1, siendo 0 el menor grado de desigualdad y 1 el mayor. En Colombia el coeficiente de GINI para 2014 fue de 0,54 el cual indica muy alta desigualdad de acuerdo con ONU-Hábitat². Sin embargo, cuando se observan las ciudades de la Red Cómo Vamos, se encuentran menores valores en el indicador. Bucaramanga, Ibagué y Valledupar presentaron relativa desigualdad (valores entre 0.40 y 0.45), mientras que las ciudades de Medellín, Bogotá y Pasto registraron valores mayores a 0.50, lo que se considera como muy alta desigualdad.



Manizales se encuentra a medio camino entre las ciudades colombianas y, al igual que la mayoría de las ciudades intermedias, presentan valores que corresponden a una alta desigualdad, según los criterios de ONU Hábitat. En Manizales el índice de Gini es de 0.47 desde al año 2011 y no ha presentado variaciones durante los últimos tres años. A pesar de las reducciones en pobreza y los incrementos en los ingresos, Manizales sigue siendo una ciudad con alta desigualdad en los ingresos.

Gráfica 5. Índice de Gini de los ingresos en varias ciudades de Colombia. 2010-2013



Fuente: DANE – Gran Encuesta Integrada de Hogares

Reducir la Desigualdad, un Reto Compartido con la Región

La desigualdad es una de las preocupaciones que mayor relevancia ha adquirido en los últimos años pues el acceso diferenciado a oportunidades, ingresos, espacio físico y recursos son la generalidad de nuestros países, no casos excepcionales.

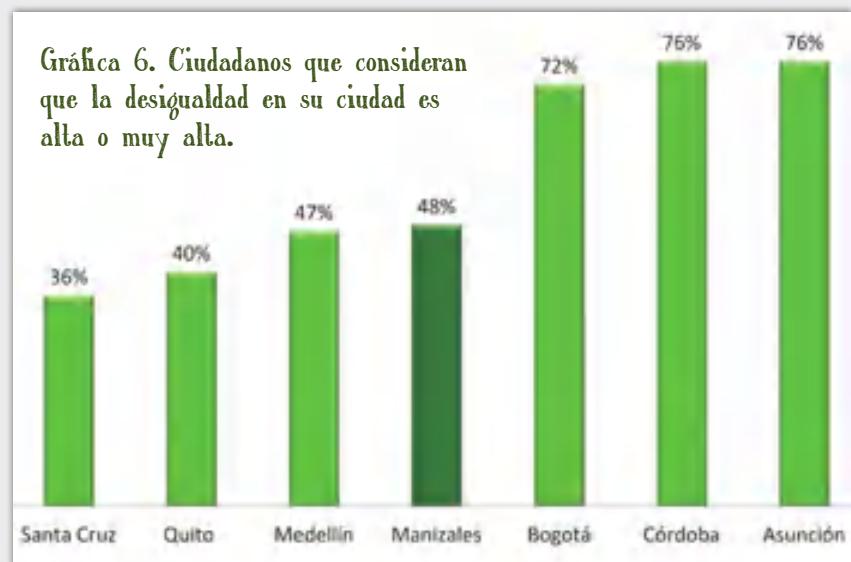
Debido a la alta desigualdad presente en las ciudades colombianas, en la EPC del año 2014, se incluyó un módulo especial que indaga a los ciudadanos qué tan desigual perciben a la ciudad de Manizales. Dicho módulo re-

tomaba preguntas aplicadas en el estudio latinoamericano sobre percepción de desigualdad³ que indagó por la opinión de los ciudadanos de 10 capitales del continente de manera que sus resultados fueran comparables entre si.

Los resultados en Manizales arrojaron que el 37% de los encuestados en la ciudad considera que la desigualdad es alta, 48% considera que la desigualdad es media y tan sólo 15% considera que la desigualdad es baja en Manizales. Esta percepción de desigualdad que tienen los ciudadanos de Manizales, es inferior al promedio en América Latina en el cual 60% de los ciudadanos consideran que en su ciudad hay una alta desigualdad.

Las ciudades con mayor percepción de desigualdad en el continente son Asunción y Bogotá. En el otro extremo se ubican Quito y Santa Cruz. Manizales se ubica justo en el medio.

Gráfica 6. Ciudadanos que consideran que la desigualdad en su ciudad es alta o muy alta.



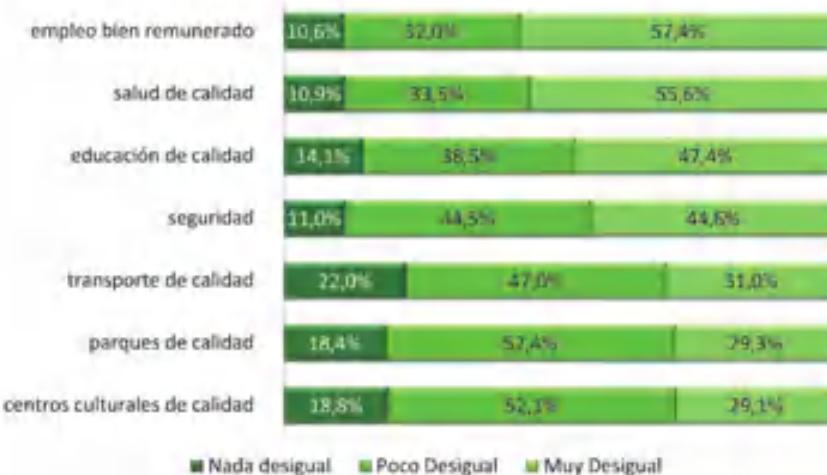
Fuente: EPC 2014 para Manizales y Encuesta de Percepción de desigualdad en diez ciudades latinoamericanas 2012.

Cuando se indagó por cuáles son los aspectos en los cuales la ciudad es muy desigual, los ciudadanos expresaron que el empleo bien remunerado, la salud de calidad y la educación de calidad son los elementos más desiguales en la ciudad. Se recuerda que éstas son las tres temáticas que los ciudadanos consideran como prioritarias para la intervención de la administración local, por lo que se puede deducir que la gran prioridad para los habitantes de Manizales es la reducción de las desigualdades al interior de la ciudad.

3. Gomez D y López E (2014). Encuesta de percepción. La desigualdad en diez ciudades latinoamericanas.



Gráfica 7. Manizales. Aspectos en que los ciudadanos perciben mayor desigualdad en Manizales. 2014



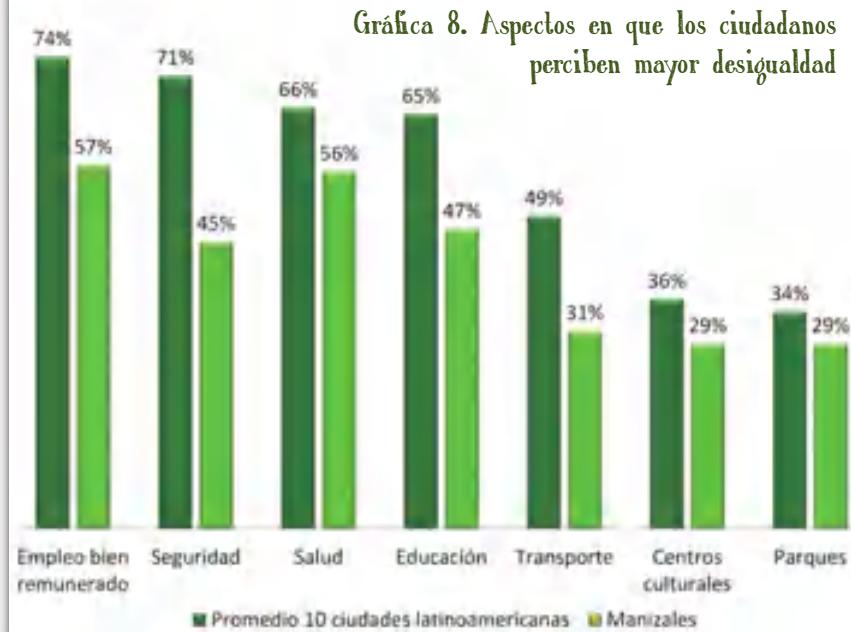
Fuente: EPC-MCV 2014

En el continente los aspectos en los cuales más se percibe desigualdad son casi los mismos. Al igual que en Manizales, un empleo bien remunerado es el primero de la lista, pero de segundo se ubica la seguridad y tercero la salud.

Sin embargo, frente al promedio latinoamericano, los resultados de la ciudad muestran que la percepción que tienen los ciudadanos frente al acceso desigual a bienes y servicios de calidad es inferior en todos los casos analizados. Si bien por ejemplo, para el 57% de los manizaleños el acceso a un buen empleo es desigual, en Latinoamérica este porcentaje asciende al 74% y para el 71% de los latinoamericanos el acceso a seguridad es desigual frente al 45% de los manizaleños que tuvieron esta misma percepción.



Gráfica 8. Aspectos en que los ciudadanos perciben mayor desigualdad

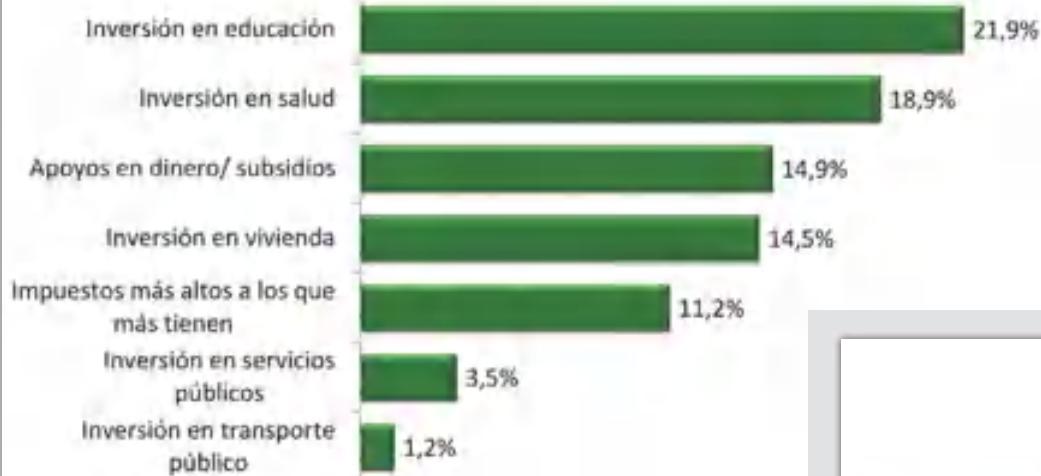


Fuente: EPC 2014 para Manizales y Encuesta de Percepción de desigualdad en diez ciudades latinoamericanas 2012.

De la misma manera, cuando se indagó a los ciudadanos por cuáles de las acciones del gobierno reducen la desigualdad en la ciudad. La inversión en educación, la inversión en salud y los apoyos en dinero o subsidios fueron las tres acciones reconocidas por los ciudadanos. Es claro que la generación de ingresos (por medio del empleo), el acceso a educación de buena calidad y a buenos servicios de salud, son las tres mayores preocupaciones para los habitantes de Manizales. Reconocen que hay acciones del gobierno en estos temas que contribuyen a reducir las desigualdades, pero a la vez son enfáticos en que éstas deben ser las prioridades de la administración municipal.



Gráfica 9. Manizales. Acciones del gobierno que reducen más la desigualdad. 2014

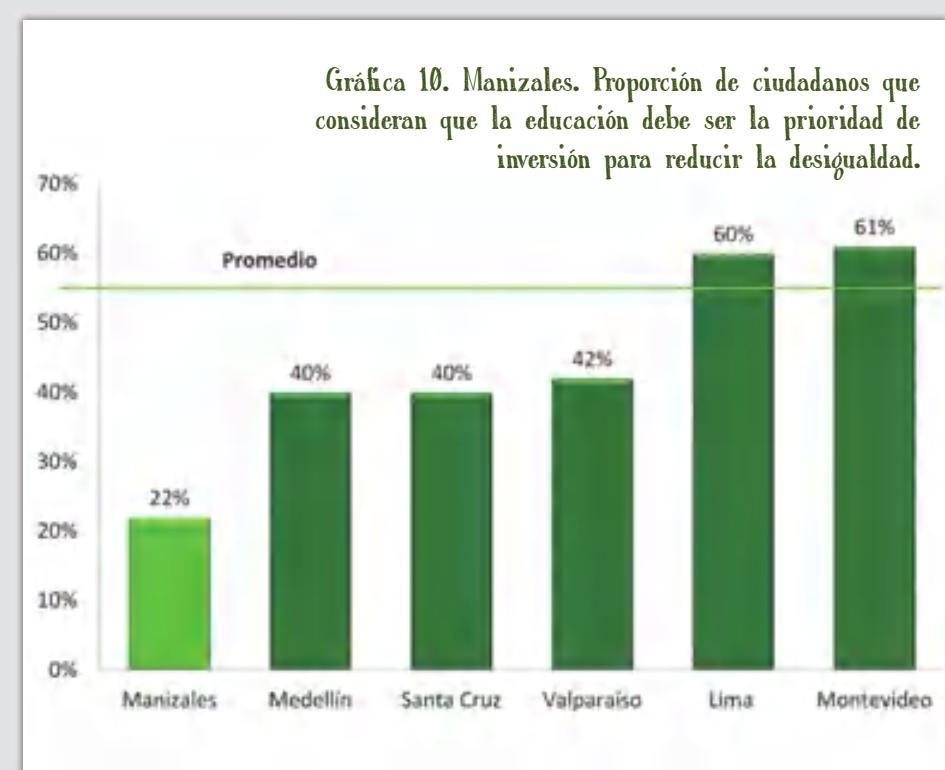


Fuente: EPC-MCV 2012-2014

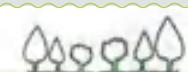
A pesar de que para los manizaleños la educación es la principal acción para reducir la desigualdad, la importancia que se le da a este aspecto es muy inferior a la que dan los ciudadanos de las demás ciudades de América Latina, pues en promedio 53% consideraron que esta debía ser la prioridad frente al 22% de los manizaleños. La relevancia que se le da a la educación en la región es mayoritaria pero su importancia se reduce a la tercera parte en Manizales.

Contrasta también que mientras para el 19% de los encuestados de Manizales se debe invertir en salud para reducir la desigualdad, en el contexto latinoamericano la importancia dada a este aspecto fue casi minoritaria. En promedio solo el 7% considera que debe ser la prioridad de la inversión.

Gráfica 10. Manizales. Proporción de ciudadanos que consideran que la educación debe ser la prioridad de inversión para reducir la desigualdad.



Fuente: EPC 2014 para Manizales y Medellín y Encuesta de Percepción de desigualdad en diez ciudades latinoamericanas 2012.



3

CÓMO VAMOS EN SALUD

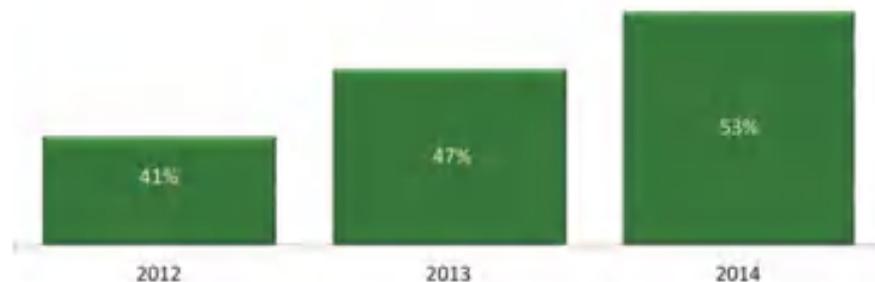


De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), salud no es sólo la ausencia de enfermedad sino un estado total de bienestar físico, mental y social. El derecho a la salud no incluye solamente la garantía de la atención oportuna por parte de los servicios de salud sino también los factores que la determinan como el acceso a agua potable, condiciones sanitarias apropiadas, acceso a alimentos, nutrición, vivienda de calidad, condiciones adecuadas de trabajo, medio ambiente sano, autocuidado y salud sexual y reproductiva.

La salud es una necesidad básica, un activo fundamental de las personas y una de las principales preocupaciones de los ciudadanos en Manizales y en todas las demás ciudades de Colombia. Como se ha mostrado en los capítulos anteriores, el acceso a salud de calidad es el segundo aspecto en el cuál los ciudadanos consideran que Manizales es más desigual, es su segundo tema en importancia para la gestión de la administración local y se reconoce que la acción del gobierno en materia de salud podría ser un elemento que contribuya a reducir significativamente la desigualdad.



Gráfica 1. Manizales. Proporción de ciudadanos que consideran que en Manizales sí se les garantiza el derecho a la salud. 2012-2014



Fuente: EPC-MCV 2012-2014

En Manizales la percepción sobre el acceso a la salud ha mejorado durante los últimos años. En 2014, 56% de los ciudadanos en Manizales se sentían satisfechos con el servicio de salud recibido, cuando en 2012 esta proporción apenas llegaba a 41%. La satisfacción es mayor entre las personas que pertenecen al régimen contributivo que entre quienes afiliadas al subsidiado. De acuerdo con la EPC, en 2014 el 98% de las personas que requirieron algún servicio de salud pudieron acceder a él y el 56% manifestó sentirse satisfecho o muy satisfecho con el servicio recibido.

En este capítulo se presenta información proveniente de las estadísticas vitales del DANE y la Secretaría de Salud Pública de Manizales; todas las cifras correspondientes al año 2014 aún son preliminares y están sujetas a variaciones posteriores. Al igual que en los años anteriores, el capítulo comienza haciendo mención al aseguramiento en salud y la infraestructura habilitada en el municipio, luego se realiza un análisis de la mortalidad general y las causas, que tiene como novedad para este año un análisis de mortalidad evitable. Posteriormente se muestran rápidamente los indicadores de salud materna e infantil.

Aseguramiento

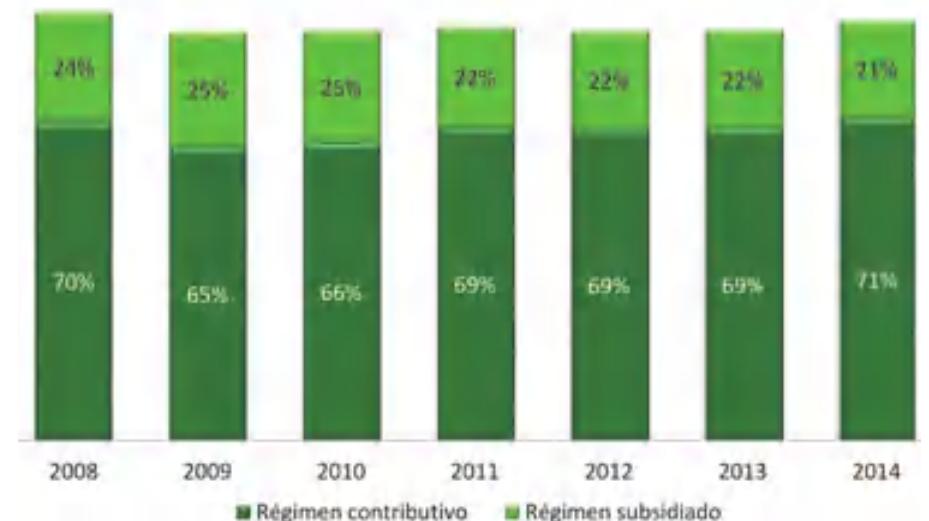
De acuerdo con la información entregada por la Secretaría de Salud Pública de Manizales, a 28 de diciembre del año 2014, el 96% de la población de la ciudad se encontraba afiliada al sistema de salud, cifra que no se alcanzaba desde 2008 y que ha venido creciendo todos los años desde 2010.

Un buen síntoma es que en 2014 se alcanzó la mayor proporción de población afiliada al régimen contributivo de los últimos 7 años, 72%, mientras que el 22% están en régimen subsidiado y un poco más del 2% pertenece a los regímenes especiales de salud.

La Secretaría da cuenta de 9.428 personas que se encontraban sin afiliación en la fecha mencionada, de los cuales poco más de 838 se encontraban a la espera de validación de su puntaje SISBEN, para activar su afiliación, 3.446 de los que no se tenía razón y de una preocupante cifra de 5.144 personas que no pueden ser afiliadas al régimen subsidiado de salud porque su puntaje y nivel SISBEN excede los límites permitidos para acceder al servicio subsidiado.

Esta situación de casi 10 mil personas desafiliadas del sistema podría subsanarse una vez se reglamenten los mecanismos para hacer efectivo el derecho a la salud aprobado a través de la Ley Estatutaria de Salud, que permitirá que cualquier ciudadano una vez inscrito en el sistema permanezca afiliado sin estar sujeto a interrupciones.

Gráfica 2. Manizales. Proporción de ciudadanos afiliados al sistema de salud por tipo de régimen sin incluir régimen especial. 2008-2014



Fuente: Secretaría de Salud

Infraestructura



Durante el año 2014 no se presentaron mayores variaciones en la infraestructura de salud habilitada en el municipio. Manizales continúa siendo la segunda ciudad mejor dotada del país, en relación con su tamaño poblacional, pues posee cerca de 3 camas hospitalarias por cada 1000 habitantes, siendo sólo superada por Bucaramanga.

De acuerdo con el reporte entregado por la Secretaría de Salud se presentaron incrementos en las camas habilitadas para obstetricia y pediatría, así como las de cuidado intermedio de adultos. También creció el número de ambulancias habilitadas en la ciudad, que llegó a 33: 23 con equipamiento básico y 10 medicalizadas. Adicionalmente, se presentaron algunas reducciones en el número de camas disponibles para cuidado intermedio neonatal y hospitalización de adultos.

Tabla 1. Infraestructura de atención en salud habilitada en Manizales. 2011-2014

	2011	2012	2013	2014
UC Intensivo Neonatal	18	13	13	13
UC Intermedio Neonatal	30	20	25	20
Obstetricia	35	29	29	34
Pediatría	111	81	81	112
UC Intensivo Adulto	91	79	102	102
UC Intermedio Adulto	87	70	88	95
Hospitalización adulto	571	818	806	769
Sala Partos	7	4	5	5
Ambulancias básicas	—	16	15	23
Ambulancias Medicalizadas	—	7	8	10

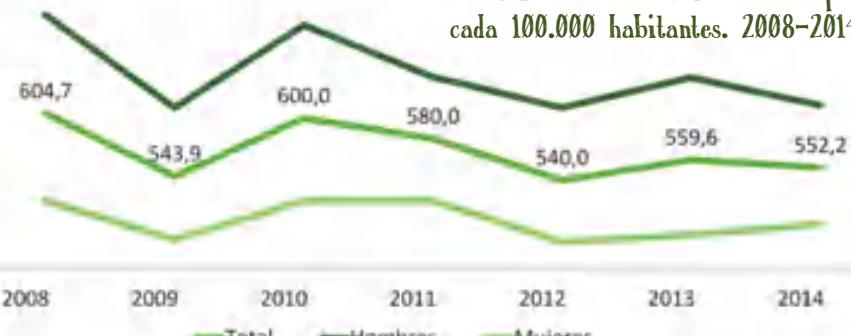
Fuente: Secretaría de Salud Pública de Manizales

Mortalidad General



La tasa de mortalidad general en la ciudad ha presentado un comportamiento estable entre 550 y 580 muertes por cada 100 mil habitantes durante los últimos cuatro años y registró una ligera disminución en el año 2014, al pasar de una tasa de 560 en 2013 a una de 552 durante el último año. La mortalidad en los hombres continúa siendo 20% más alta que la de las mujeres, debido principalmente a las muertes por causa externa.

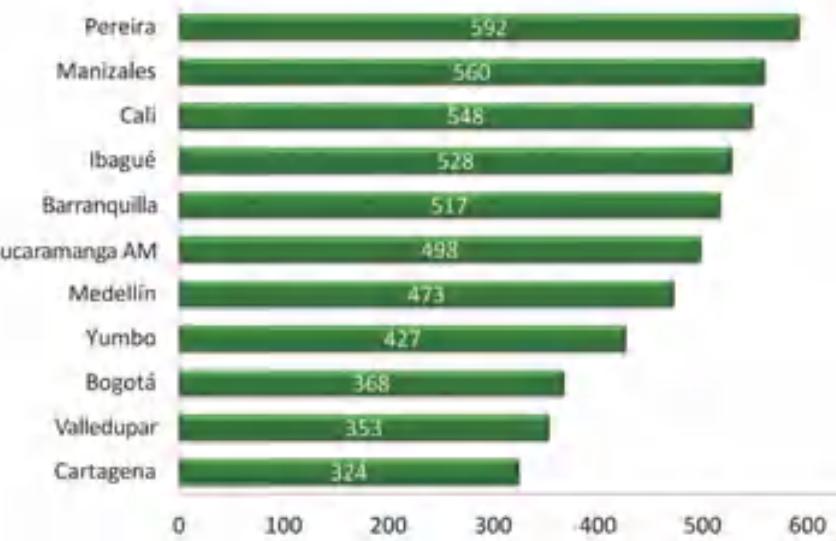
Gráfica 3. Manizales. Tasa de mortalidad por cada 100.000 habitantes. 2008-2014



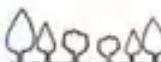
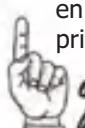
Fuente: DANE estadísticas vitales

En 2013, Manizales tenía la segunda mayor tasa de mortalidad general entre las ciudades de la Red Cómo Vamos, sólo superada por Pereira. De allí la importancia de analizar cuáles son las causas de las muertes en la ciudad para que la próxima administración de la ciudad aplique políticas con un enfoque más pertinente para las necesidades específicas de la ciudad.

Gráfica 4. Ciudades de la Red Cómo Vamos. Tasa de mortalidad General. 2013



Fuente: DANE-estadísticas vitales



La Red Cómo Vamos en su más reciente Informe de Calidad de Vida, analizó las causas de muerte para identificar las defunciones que se habrían podido evitar interviniendo los factores de riesgo. El análisis de la mortalidad evitable parte del hecho de que no es posible evitar la muerte pero si intervenir los factores que aumentan su riesgo. Para realizar este análisis se reagruparon las causas de muerte reportadas por el DANE (Lista 6/67 OPS/OMS), de acuerdo con el tipo de intervención que la hubiese podido evitar, sin desconocer que las muertes tienen múltiples causas. Para tal clasificación se utilizó como ínsumo la lista elaborada en el inventario de Indicadores de Mortalidad Evitable en Colombia¹ (2009).

Las categorías utilizadas fueron las siguientes:

- **Defunciones evitables por atención médica (medidas preventivas o tratamiento precoz):** Contiene enfermedades crónicas no transmisibles y otras enfermedades factibles de prevención por atención médica precoz como los tumores de mama, útero y próstata, enfermedades hipertensivas, isquémicas del corazón, insuficiencia cardiaca, cerebro vasculares, diabetes mellitus, enfermedades crónicas vías respiratorias inferiores, otras enfermedades respiratorias, apendicitis, hernia caudal abdominal y obstrucción intestinal, otras enfermedades del sistema digestivo, hiperplasia de la próstata.
- **Defunciones evitables por medidas de saneamiento ambiental:** Incluye enfermedades infecciosas, principalmente intestinales, ciertas enfermedades transmitidas por vectores y rabia, otras enfermedades infecciosas y parasitarias.
- **Defunciones evitables por vacunación o tratamiento preventivo:** Incluye enfermedades infecciosas, principalmente intestinales, ciertas enfermedades transmitidas por vectores y rabia, otras enfermedades infecciosas y parasitarias.
- **Defunciones evitables por medidas mixtas:** esta categoría incluye los siguientes subgrupos de causas:
 1. Infección de las vías respiratorias: Calidad del aire, prevención del tabaquismo
 2. Problemas relacionados con el embarazo: Control pre-conceptual y prenatal, mejoramiento de las condiciones de vida y buenos hábitos.

3. Enfermedades propias de la primera infancia: Control de crecimiento y desarrollo, prevención primaria, mejoramiento de las condiciones de vida.
 4. Causas externas: incluye lesiones de causa externa (accidentes de tránsito, homicidios, suicidios)
 5. Tuberculosis: Prevención primaria, diagnóstico precoz y tratamiento específico, mejoramiento de las condiciones de vida.
 6. Deficiencias nutricionales: Mejoramiento de las condiciones de vida, Seguridad alimentaria, diagnóstico precoz y tratamiento específico
 7. Enfermedades hepáticas: diagnóstico precoz, tratamiento específico y prevención primaria del licor, buenos hábitos de limpieza.
 8. VIH – SIDA: Prevención primaria, diagnóstico precoz y tratamiento específico
 9. Tumores relaciones con el tabaquismo: Prevención primaria del tabaquismo, diagnóstico precoz y tratamiento específico.
- **Defunciones difícilmente evitables:** En esta categoría se incluyen las malformaciones congénitas, todo tipo de tumores malignos no asociados al tabaquismo y las demás enfermedades mal definidas o no especificadas.

21

Tabla 2. Manizales. Porcentaje de defunciones según causas. 2008-2014

Año	Evitables con vacunación o preventivo	Evitables con tratamiento precoz	Evitables con saneamiento ambiental	Evitables con medidas mixtas	Difícilmente evitables
2008	0.3%	40.6%	0.3%	30.7%	28.2%
2009	0.1%	37.5%	0.4%	32.2%	29.9%
2010	0.2%	40.1%	0.7%	32.0%	27.0%
2011	0.2%	42.5%	0.6%	31.2%	25.6%
2012	0.2%	43.4%	0.4%	29.0%	27.0%
2013	0.4%	39.6%	0.4%	31.9%	27.8%
2014	0.2%	41.1%	0.5%	28.0%	30.2%

Fuente: Cálculos de MCV con base en DANE estadísticas vitales

1. Gómez-Arias RD, Nolasco Bonmatí A, Pereyra-Zamora P, Arias-Valencia S, Rodríguez-Ospina FL, Aguirre DC. Diseño y análisis comparativo de un inventario de indicadores de mortalidad evitable adaptado a las condiciones sanitarias de Colombia. Rev Panam Salud Pública. 2009;26(5):385-97

Los anteriores resultados permiten afirmar que en la ciudad, en promedio el 72,1% de las muertes producidas entre 2008 y 2014 ocurrieron por causas que se consideran evitables, cifra superior al promedio de la Red Cómo Vamos (68%). En promedio, cada año el 40,7% de las muertes en la ciudad se producen por causas consideradas evitables por "medidas preventivas o tratamiento precoz" que contiene gran parte de las enfermedades crónicas no trasmisibles, siendo la tasa de mortalidad por estas causas la más alta entre las ciudades de la Red Cómo Vamos. De acuerdo con la OMS la prevalencia de este tipo de enfermedades está superando las capacidades de los países de bajos y medios ingresos para afrontarlas.

De igual forma llama la atención las muertes producidas por infecciones respiratorias en Manizales. Cerca del 4% de las muertes en la ciudad se produjeron por esta causa y la tasa de mortalidad asociada nuevamente es la más alta de toda la Red Cómo Vamos, haciendo que se tenga mayor probabilidad de morir a causa de infecciones respiratorias en Manizales que en las otras 10 ciudades analizadas. Las infecciones respiratorias se consideran evitables pues pueden atacarse los factores de riesgo asociados a ésta a través de medidas preventivas, tratamiento temprano y mejoramiento de la calidad del aire.

22

Sería muy importante para la ciudad que se diera mayor importancia a la promoción y prevención en salud. Los datos anteriores indican graves problemas en la detección temprana de enfermedades y en general en las políticas de prevención. De acuerdo con la Contaduría General de la Nación, en 2013 solo un 7% del gasto en salud estuvo dirigido a programas de promoción y prevención.

Finalmente, de nuevo se resalta en este informe el impacto que las muertes provocadas por causas externas, que incluyen accidentes de tránsito, suicidios y homicidios, tienen en la mortalidad general de la ciudad. 11,5% de las muertes en la ciudad fueron producidas por causas externas y con una tasa de mortalidad por esta causa de 65,3 muertes por cada 100 mil habitantes, dentro de las ciudades de la Red Cómo Vamos, Manizales es la tercera ciudad con mayor prevalencia de este fenómeno luego de Cali y Pereira.

Los homicidios son la tercera o cuarta mayor causa de mortalidad en la ciudad desde hace más de cinco años, mientras que las causas: homicidios, accidentes de transporte terrestre y lesiones auto infligidas intencionalmente (suicidios), son las tres principales causas de mortalidad entre las personas entre 15 y 44 años de la ciudad de Manizales.

2. Cifra preliminar con corte a 31 de enero de 2015

no hay información

Morbilidad



No hay información que permita dar cuenta sobre cuáles son las enfermedades más frecuentes entre los habitantes de Manizales, aunque la Secretaría de Salud reporta cifras sobre cuáles son las principales causas de consulta, se encuentra una gran dispersión en las causas. La hipertensión esencial (de la cual todas las EPS tienen programas de control periódico), representa cerca del 10% de las consultas, seguida de las consultas odontológicas que representan el 3% de las consultas realizadas en la ciudad en 2013 y 2014. De las demás causas, ninguna supera el 1% de las consultas realizadas.

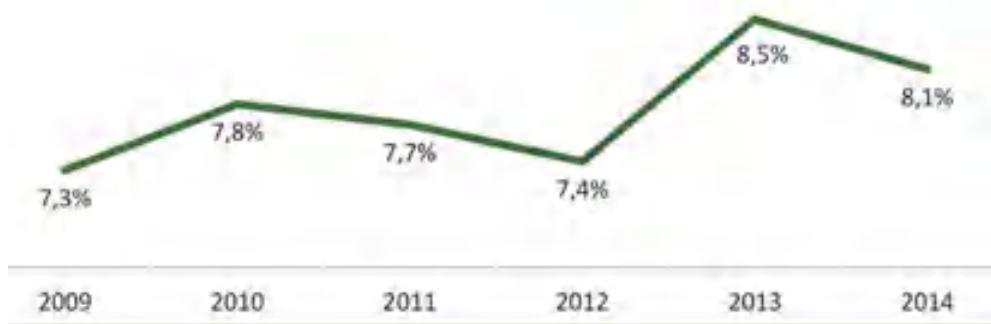
mejoró

Salud Materna e Infantil



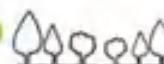
En el año 2014 nacieron en la ciudad 3680 niños de acuerdo con las estadísticas vitales². De éstos, el 8,1% registró un peso inferior a 2500 gramos, que es considerado el umbral mínimo de peso al nacer. La proporción de nacidos con bajo peso disminuyó entre 2010 y 2012, había aumentado hasta 8,5% en 2013 y nuevamente se redujo durante 2014. La ciudad presenta niveles relativamente bajos en este indicador y cumple con la meta del milenio para Colombia en este aspecto.

Gráfica 5. Manizales. Proporción de niños con bajo peso al nacer. 2009-2014



Fuente: Secretaría de Salud Pública de Manizales y DANE-estadísticas vitales

Otro buen síntoma sobre la salud materno-infantil en Manizales es que la proporción de nacimientos en mujeres menores de 20 años se ha reducido desde 2008, cuando representaba el 23,4% de los nacimientos, hasta el 19,2% en 2014. La fecundidad en mujeres entre 15 y 19 años llegó a 45,8 durante 2014 por cada mil mujeres.



Gráfica 6. Manizales. Tasa de fecundidad específica en mujeres de 15 a 19 años por cada mil mujeres. 2008-2014



Fuente: Secretaría de Salud Pública de Manizales y DANE-estadísticas vitales

En cuanto a la mortalidad materna, la ciudad aún no logra erradicarla del todo. En 2014 se presentó una muerte materna (cifra igual a la registrada en 2014), debido a una hemorragia post-cesárea que se registró a una madre residente en la comuna Ciudadela del Norte.

Así mismo, las tres causas de mortalidad en menores de cinco años que son consideradas más prioritarias para evitar, enfermedad diarreica aguda-EDA, infección respiratoria aguda-IRA y desnutrición, son fenómenos que la ciudad tiene relativamente controlados, aunque en dos de ellos no logra la meta propuesta en el Plan de Desarrollo Municipal, que es cero casos.

Durante 2014 se registró un caso de muerte por EDA en la comuna La Macarena, cuando no se registraban casos en la ciudad durante los últimos 7 años. También se registró un solo caso de muerte por IRA, en la comuna Tesorito. Es la cifra más baja registrada en la ciudad durante los últimos siete años.

Tabla 3. Manizales. Número de muertes en menores de cinco años por EDA, IRA y desnutrición. 2009 a 2014

Causa	2009	2010	2011	2012	2013	2014
EDA	0	0	0	0	0	1
IRA	6	3	3	5	2	1
Desnutrición	0	0	0	0	0	0

Fuente: Secretaría de Salud Pública de Manizales y DANE-estadísticas vitales

Los indicadores que mejor comportamiento tuvieron durante el 2014 en la ciudad de Manizales en materia de salud infantil fueron las tasas de mortalidad infantil (en menores de 1 año), y de la infancia (menores de 5 años), que re-

gistraron los valores mínimos de los últimos seis años. La primera de esas tasas se ubicó en 4.08 y la segunda en 6.25.

Gráfica 7. Manizales. Tasa de mortalidad en menores de 1 año y menores de 5 años. 2008 a 2014



Fuente: Secretaría de Salud Pública de Manizales y DANE-estadísticas vitales

En cuanto a la cobertura en vacunación, persisten las diferencias en las tasas oficiales entregadas por la Secretaría de Salud y el Ministerio de Educación Nacional, debido al uso como denominador para el cálculo de la tasa de cobertura de las proyecciones de población del DANE (cobertura reportada por el Ministerio de Salud) y el número de nacidos vivos (cobertura reportada por la Secretaría de Salud). Las diferencias entre los dos estimativos de la población menor de un año llegan hasta el 40% en algunos años, por lo que las diferencias en las coberturas son sustanciales. Sin embargo, de acuerdo con la Secretaría de Salud Pública de Manizales, en los principales biológicos de referencia (DPT y Triple Viral), la cobertura supera el 95% desde hace más de cinco años en la ciudad de Manizales.

Desnutrición Crónica en Niños Menores de 5 Años

Nuevamente se dedica el comentario final de este capítulo a la medición del estado nutricional de los niños menores de cinco años de la ciudad de Manizales. Desde la publicación del primer informe de calidad de vida, en el año 2012, el programa Manizales Cómo Vamos ha insistido en la necesidad de generar información confiable sobre la situación de la primera infancia en la ciudad.

Son de especial interés los indicadores de nutrición en la primera infancia, ya que los niños que se exponen a períodos de malnutrición a temprana edad tienen mayores dificultades para su desarrollo físico y motriz, lo que les ocasiona una gran desventaja a lo largo de la vida escolar y laboral.

Inicialmente Manizales Cómo Vamos encontró que en Manizales no existe una medición del total de población infantil de la ciudad, sino que los distintos reportes de las entidades oficiales corresponden a la población beneficiaria o atendida por cada programa. En diciembre de 2012, la Secretaría de Salud se comprometió a establecer un sistema de seguimiento al estado nutricional de los niños de la ciudad y reportar la información con relación al total de población proyectada en el rango de edad correspondiente.

Frente a dicho compromiso, para 2013 se observaron importantes avances ya que se logró valorar al 70,3% de los niños entre 0 y 5 años. Sin embargo, en el reporte correspondiente al año 2014, nuevamente la cobertura en valoración nutricional de esta población bajó al 51% (los mismos niveles de 2012), lo que representa un retroceso en el conocimiento de la situación nutricional de los niños de la ciudad. La siguiente tabla muestra los reportes entregados durante los tres años por la Secretaría de Salud Pública de Manizales.

Tabla 4. Manizales. Número de muertes en menores de cinco años por EDA, IRA y desnutrición crónica. 2009 a 2014

Año	Total Niños en proyección de población	Niños Valorados	% de niños con desnutrición crónica	Cobertura en Valoración
2012	26376	13353	12.6%	50,6%
2013	26099	18346	14.0%	70,3%
2014	25808	13073	11.4%	50,7%

Fuente: Secretaría de Salud Pública de Manizales

Inversión en Salud



Como se mencionó anteriormente, la inversión en salud es uno de los rubros más grandes dentro del presupuesto municipal, 1 de cada 5 pesos del presupuesto de la administración municipal se dedican al sector salud, siendo solo superado por el monto asignado al sector educativo.

Sin embargo, al igual que en educación, la mayor parte de la inversión corresponde a recursos del gobierno nacional girados a través del Sistema General de Participaciones con una destinación específica, que en este caso es la financiación del régimen subsidiado. La inversión con recursos propios del municipio en salud fue de un 4% de los ingresos corrientes de libre destinación y ha disminuido su participación pues entre 2010 y 2012 estuvo en promedio en un 14%.

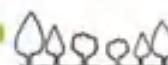
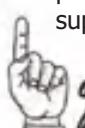
El 88% del presupuesto total del sector salud se invierte en garantizar la prestación de los servicios a la población que se beneficia del régimen subsidiado y el porcentaje restante se invierte en salud pública, otros gastos en salud y subsidios a la demanda a población pobre no afiliada.

Entre el año 2013 y el 2014 la inversión en salud se mantuvo casi intacta con un crecimiento de tan solo un 0,3%. Es preocupante que los recursos destinados a salud pública, que promueve programas para atacar los factores de riesgo y mejorar las condiciones ambientales de la población, hayan disminuido en un 35% en estos dos años y sean inferiores a los asignados en los primeros años de gobierno actual, dada la importancia del enfoque preventivo en salud. Esta menor representación de la salud pública en las prioridades de inversión se ve reflejada en las estadísticas de mortalidad, que muestran que en Manizales 7 de cada 10 muertes hubieran podido evitarse con medidas preventivas y tratamiento precoz.

Tabla 5. Manizales. Inversión en salud por rubros. 2011-2014

Rubro de inversión	2011	2012	2013	2014	Variación 2013-2014
Régimen subsidiado - Salud pública	\$25.472.891	\$34.205.601	\$57.169.637	\$60.358.297	+6%
Otros gastos en salud	\$5.536.085	\$4.376.783	\$6.086.826	\$3.982.935	-35%
Prestación de servicios a la población pobre no asegurada con subsidios a la demanda	\$8.215.343	\$5.803.924	\$3.218.831	\$2.305.022	-28%
Total general	\$4.041.477	\$1.707.110	\$2.127.972	\$2.171.905	2%
	\$43.265.795	\$46.093.419	\$68.603.266	\$68.818.159	0,31%

Fuente: Contaduría General de la Nación - Sistema Chip





4

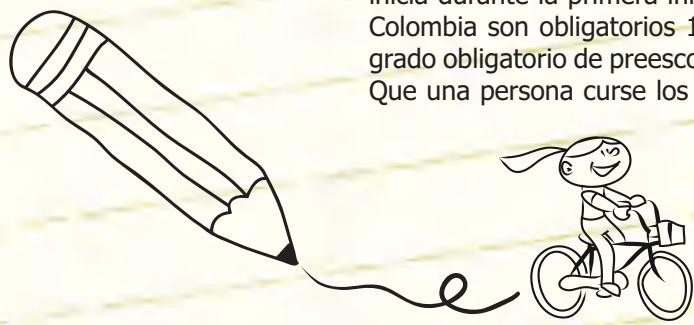
CÓMO VAMOS EN EDUCACIÓN



La educación es un factor indispensable para mejorar la calidad de vida, superar las carencias individuales y sociales y, en general, para superar la pobreza, aumentar la productividad y generar mayor riqueza en las sociedades. La educación se entiende como un proceso acumulativo en el que a medida que se cursan distintos grados o niveles de formación se van obteniendo conocimientos y desarrollando capacidades que complementan las adquiridas en todos los niveles anteriores. Es a través de la educación que las personas adquieren los conocimientos, capacidades y competencias para participar de manera activa en la sociedad. Múltiples estudios han demostrado en diferentes contextos cómo el nivel educativo tiene alta relación con la participación política y comunitaria, la seguridad, la salud, la autoestima e incluso la felicidad.

El proceso educativo se extiende a lo largo de toda la vida tanto en escenarios formales, como la escuela o la universidad, como en espacios no formales. La educación formal inicia durante la primera infancia y continúa con básica, media y educación superior. En Colombia son obligatorios 10 grados, entre los 5 y los 15 años de edad, abarcando un grado obligatorio de preescolar y 9 de educación básica (5 en primaria y 4 en secundaria). Que una persona curse los dos grados de educación media (décimo y undécimo) y que

ingrese y culmine los estudios de educación superior, depende tanto de las condiciones socioeconómicas de cada familia como de la calidad de la educación básica recibida.



Informe de Calidad de Vida
Mantízales 2015



Las secretarías de educación municipales y departamentales son las responsables de la educación preescolar, básica y media (que en su mayoría financian con recursos de destinación específica girados por el gobierno nacional), mientras que la educación superior es responsabilidad directa de las instituciones de educación superior, como el SENA y las universidades estatales, que tienen autonomía administrativa y financiera aunque reciben recursos de los gobiernos nacional y territorial. Por lo anterior, en este capítulo se presentan por separado los indicadores acerca de la educación básica, al principio, y los de educación superior, al final del documento.

Como en los informes anteriores, se presentan indicadores sobre dos aspectos: la cobertura y la calidad educativa. Sobre la primera se analiza la matrícula en todos los niveles educativos y se compara con los segmentos de población correspondientes a través de las tasas de cobertura. Las fuentes de esta información son la Secretaría de Educación de Manizales, para la básica, y el Ministerio de Educación Nacional, para la superior.

En cuanto al logro educativo, como una aproximación a la calidad, se presentan los resultados obtenidos por los estudiantes de la ciudad en las pruebas SABER, de los niveles quinto y noveno en las pruebas de matemáticas y lenguaje; y los de undécimo en la prueba SABER 11. Esta información se obtiene directamente del ICFES, entidad responsable de la realización de las pruebas y la divulgación de los resultados. Se incluyó un breve comentario sobre la inversión de la administración municipal en el sector educación, con datos tomados de la Contaduría General de la Nación.

De acuerdo con la Encuesta de Percepción Ciudadana (EPC) 2014, el 96% de los padres de niños menores de 5 años, que asisten a jardines infantiles y otros lugares de cuidado, se encontraban satisfechos con la atención y cuidado que se les brinda a sus niños. Entre tanto el 79% de los padres de niños y jóvenes de 5 a 15 años que asisten al sistema educativo se encontraban satisfechos con la educación recibida por éstos, mientras que el 92% de los encuestados con familiares en algún programa de educación superior, manifestaron estar satisfechos con el servicio educativo.

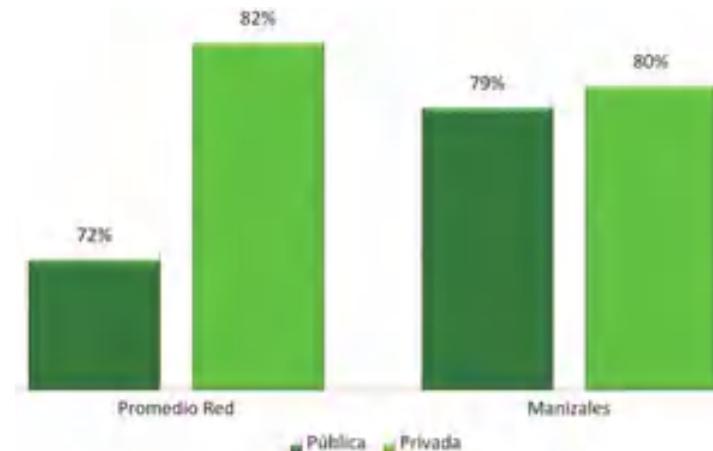
Gráfica 1. Proporción de ciudadanos satisfechos o muy satisfechos con la educación que reciben los niños y jóvenes del hogar. 2012-2014



Fuente: EPC-MCV 2012 a 2014

Es de destacar que Manizales es la única ciudad de la Red Cómo Vamos en la cual la satisfacción con la educación pública es igual a la satisfacción con la educación privada.

Gráfica 2. Proporción de ciudadanos satisfechos o muy satisfechos con la educación que reciben los niños y jóvenes del hogar por sector. 2014



Fuente: EPC-MCV 2012 a 2014

La paradoja de la satisfacción

En Manizales la satisfacción de los ciudadanos con la educación que reciben los niños y jóvenes se encuentra entre 80% y 90%. En contraste, la cobertura educativa ha disminuido durante los últimos años y los resultados en pruebas estandarizadas muestran que la mayoría de los estudiantes no alcanza el nivel satisfactorio en las áreas de matemáticas e inglés, con grandes brechas entre los colegios oficiales y los no oficiales. Nuestro sistema educativo está lejos de garantizar igualdad de oportunidades para todos.

Existen pistas de las razones de la brecha entre percepción y calidad educativa. De acuerdo con el BID (2008), cuando los padres opinan sobre la calidad de la educación valoran aspectos diferentes a la adquisición de competencias, como

por ejemplo la apariencia del colegio, la puntualidad de los docentes, la disciplina y la seguridad del lugar en el cual se ubica la institución educativa.

Las consecuencias de esta buena calificación sobre la educación pueden ser perjudiciales. Si los padres califican de manera positiva la educación de sus hijos, la probabilidad de que demanden mejoras es baja, al igual que la preocupación de las autoridades por emprenderlas.

La evidencia internacional demuestra que al mejorar el nivel académico de la población también aumentan las críticas sobre el sistema educativo. Chile muestra menor satisfacción con la educación a pesar de que sus estudiantes tienen mejores rendimientos que el promedio latinoamericano. La presión ciudadana para mejorar la educación está impulsando grandes reformas en este país.

Cobertura en Educación Inicial, Básica y Media

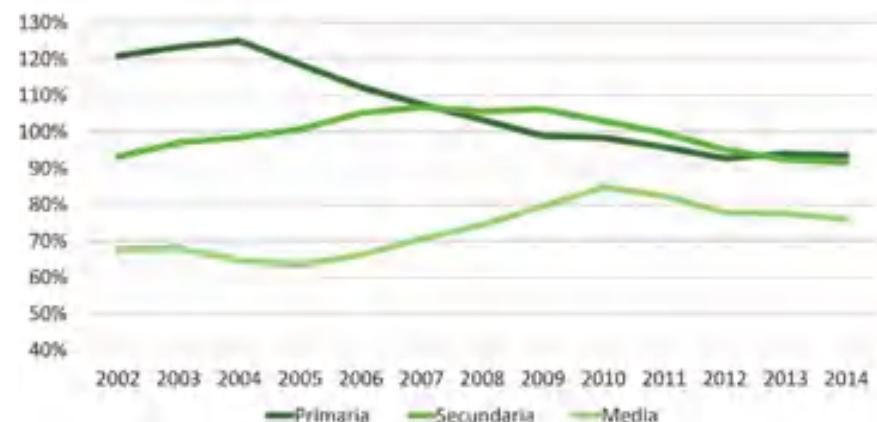


Durante la primera infancia (antes de los cinco años), se forman las condiciones esenciales para el desarrollo físico y cognitivo posterior en los niños. Sin embargo, como se comentó anteriormente, en Colombia sólo es obligatorio un año de educación preescolar y por lo tanto no se hace un seguimiento adecuado a la atención integral de los niños durante su primera infancia y en educación inicial.

De acuerdo con el reporte entregado por la Secretaría de Educación, el número de niños atendidos menores de 5 años, bajó de 21.048 a 20.313 entre 2013 y 2014, cuando de acuerdo con la proyección de población del DANE, en la ciudad hay cerca de 30 mil niños en este rango de edad. Algo similar ocurre en el nivel de preescolar, donde sólo se encuentran matriculados tres de cada cuatro niños de cinco años. La cobertura en este nivel ha estado disminuyendo durante los últimos años.

De igual forma, el número de niños y jóvenes matriculados en las instituciones educativas de Manizales ha disminuido a un ritmo de 2,4% cada año. Mientras en 2008, en educación básica y media se atendían 78 mil niños, en 2014 apenas se atendieron cerca de 66 mil. Una disminución de 16% en siete años. Las tasas de cobertura bruta han disminuido en primaria desde el año 2005, en secundaria desde el año 2010 y en media desde el 2011. La ciudad ahora está lejos de tener cobertura universal en educación básica.

Gráfica 3. Manizales. Tasas de cobertura Bruta en primaria, secundaria y media. 2002 a 2014

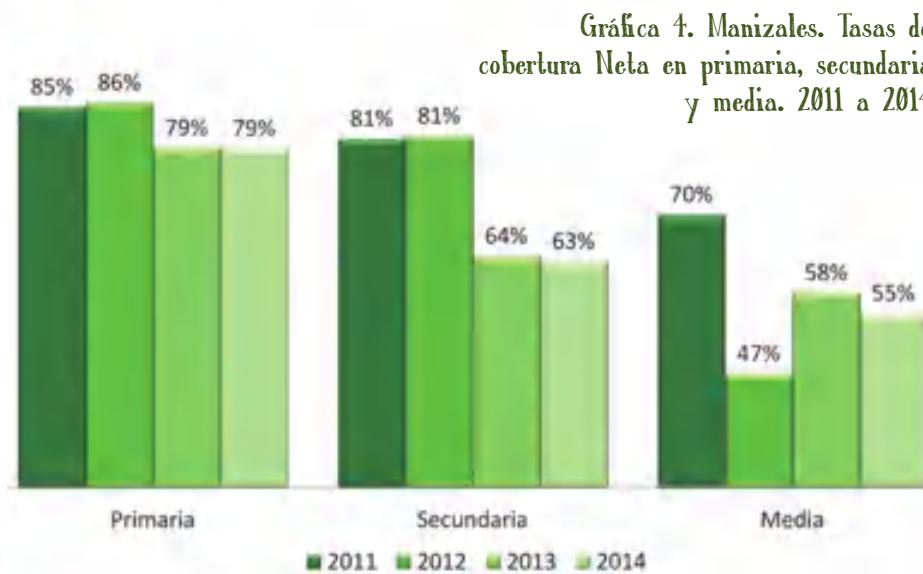


Fuente: Secretaría de educación de Manizales

27

Es importante tener en cuenta que todas las coberturas se calculan con base en las proyecciones oficiales de población hechas por el DANE con base en el Censo 2005. Desde varias administraciones municipales se menciona que posiblemente estas proyecciones sobreestimaron la población en edad escolar, lo que tiene como consecuencia una reducción en las tasas de cobertura. Sin embargo, estos supuestos solo podrán ser verificados una vez se realice un nuevo censo de población, el cual se estima para el 2016.

Ahora bien, si se observa qué tanto de los niños y jóvenes de la ciudad están cursando el nivel adecuado para su edad (indicador conocido como tasa de cobertura neta), se encuentra un panorama mucho más preocupante. En primaria solo se atiende a 4 de cada 5 niños en la edad adecuada, en secundaria sólo a dos de cada tres y en media a 1 de cada 2 jóvenes de 15 o 16 años. Entre deserciones y repeticiones de grados, la mitad de los niños de la ciudad no están llegando a los grados décimo y undécimo en la edad que corresponde. Esto limita seriamente las posibilidades de casi la mitad de la población de la ciudad para ingresar a la educación superior o para adquirir las competencias que les permitan desempeñarse adecuadamente en el mundo laboral.



Fuente: Secretaría de educación de Manizales

Al 28

De acuerdo con el último informe de la Red de Ciudades Cómo Vamos, Manizales tenía, en 2013, las menores tasas de cobertura neta de todas las ciudades de la red, tanto en primaria como en secundaria, mientras que en media, la cobertura, de 58%, era la cuarta entre las ciudades de la Red, después de las registradas en Bogotá, Cali y Medellín.

Logro Educativo

Atender a los niños y jóvenes en la edad adecuada y lograr que permanezcan a lo largo de todos los niveles no son los únicos objetivos del sistema educativo. Un buen sistema educativo es aquel que proporciona conocimientos a la mayoría de niños y jóvenes y les permite desarrollar las competencias necesarias para desempeñarse en la sociedad, independiente de su condición socioeconómica y demás elementos del contexto familiar y personal.

La calidad educativa se puede evaluar desde múltiples aspectos: el buen estado de las infraestructuras, las buenas relaciones entre los actores escolares, la existencia de procesos de retroalimentación y la autoevaluación constante y participativa, la buena formación y mecanismos de promoción en los docentes, las competencias cognitivas que alcanzan los estudiantes, entre otras. A este último enfoque, basado en la medición del desarrollo de competencias cognitivas en los estudiantes se le conoce como el enfoque del logro educativo y es el más

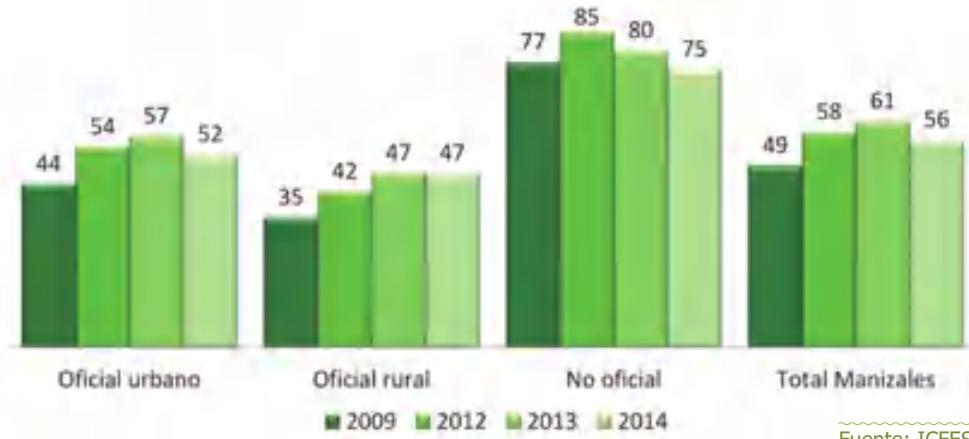
utilizado en la actualidad para hacer seguimiento a la calidad de los sistemas educativos en el mundo.

En Colombia se han implementado durante los últimos años un conjunto de pruebas estandarizadas, que se realizan anualmente en distintos grados y constituyen mediciones sistemáticas del logro educativo, para alimentar un sistema nacional de evaluación de calidad en la educación. Para 2014 se aplicaron pruebas a todos los estudiantes de los grados tercero, quinto, noveno y undécimo.

Grado Quinto

Al finalizar la básica primaria, los estudiantes presentan la prueba SABER 5, que incluye las áreas de lenguaje y matemáticas. En 2009 se realizó la primera aplicación de esta prueba y luego de algunos ajustes se implementó anualmente desde 2012. Manizales se ha mantenido durante los últimos años en los primeros lugares dentro del grupo de ciudades de la Red Cómo Vamos, junto con las ciudades de Bogotá, Bucaramanga, Ibagué y Pereira.

Gráfica 5. Manizales. Proporción de niños en los niveles satisfactorio y avanzado en prueba de Lenguaje de SABER 5. 2009 y 2012 a 2014



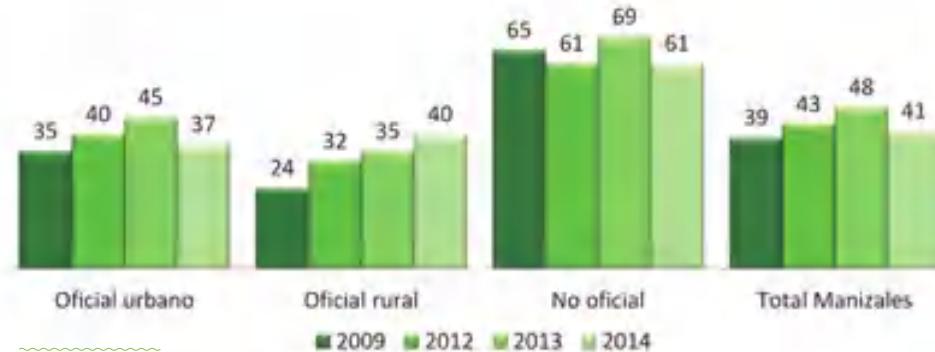
Fuente: ICFES

Los resultados en las pruebas de matemáticas y lenguaje de quinto grado muestran varios aspectos comunes para la ciudad de Manizales. En primer lugar, existen grandes brechas entre los colegios no oficiales y oficiales y, al interior de éstos, entre los de la zona urbana y la rural.



La calidad educativa en Manizales es bastante segregada, en los colegios oficiales un niño de la zona urbana tiene una probabilidad 10% o 15% mayor de obtener un nivel satisfactorio en estas pruebas que un niño de la zona rural. Sin embargo, un niño que asista a un colegio no oficial tiene a su vez 1.5 veces la probabilidad de obtener el resultado esperado.

Gráfica 6. Manizales. Proporción de niños en los niveles satisfactorio y avanzado en prueba de Matemáticas de SABER5. 2009 y 2012 a 2014



Fuente: ICFES

Otro de los elementos a destacar en los resultados es que entre las tres primeras aplicaciones la proporción de niños de planteles oficiales (y por tanto en el total de la ciudad) que alcanzan el nivel satisfactorio había aumentado, pero en la aplicación 2014 esta proporción se redujo tanto en oficiales como en no oficiales. Para 2014 sólo 41% de los niños alcanzan este grado de desarrollo de competencias en matemáticas y el 56% en Lenguaje. Al finalizar la primaria, la mitad de los niños no ha desarrollado las competencias mínimas que demandan los grados siguientes del ciclo educativo.

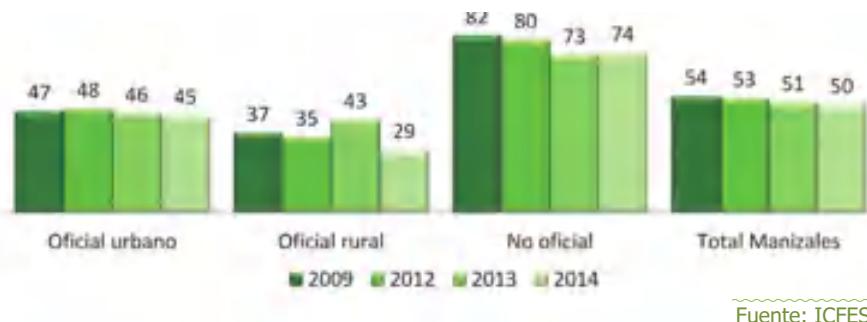
Grado Noveno



Al finalizar la básica secundaria, todos los estudiantes presentan la prueba SABER 9, que al igual que la de quinto grado, incluye las áreas de lenguaje, matemáticas y, adicionalmente, la de ciencias naturales. En 2009 se realizó la

primera aplicación de esta prueba y luego de algunos ajustes se implementó anualmente desde 2012. En este nivel, Manizales también se ha mantenido durante los últimos años en los primeros lugares del grupo de ciudades de la Red Cómo Vamos, junto con las ciudades de Bogotá, Bucaramanga, Ibagué y Pereira.

Gráfica 7. Manizales. Proporción de jóvenes en los niveles satisfactorio y avanzado en prueba de Lenguaje de SABER9. 2009 y 2012 a 2014

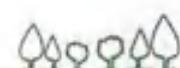


Fuente: ICFES

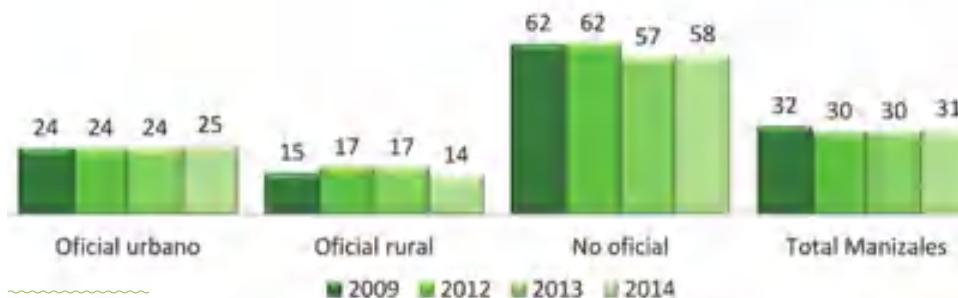
29

Al igual que en quinto grado, tanto en lenguaje como en matemáticas existen brechas importantes entre las zonas rural y urbana y entre colegios oficiales y no oficiales. En el área de lenguaje la magnitud de las brechas es muy similar a la que se registra en grado quinto (los estudiantes de planteles no oficiales tienen el doble de probabilidades de desarrollar el nivel satisfactorio en las competencias de esta área), sin embargo, en matemáticas la brecha es muchísimo mayor: la proporción de estudiantes que alcanzan el nivel satisfactorio entre los no oficiales es tres veces mayor que la proporción que alcanzan este nivel entre los oficiales.

En el grado noveno no se aprecian mejorías entre los colegios oficiales. Algo similar ocurre con los no oficiales. En términos generales, tanto en matemáticas como en lenguaje los estudiantes de grado noveno en la ciudad están igual que el año anterior. Sólo la mitad alcanzan el nivel satisfactorio en lenguaje y tan solo la tercera parte lo logran en matemáticas. Un panorama bastante preocupante si se tiene en cuenta que al grado noveno sólo llegan una parte de los estudiantes y que de sus resultados depende que puedan continuar los estudios en los niveles de educación media y superior.



Gráfica 8. Manizales. Proporción de jóvenes en los niveles satisfactorio y avanzado en prueba de Matemáticas de SABER 9. 2009 y 2012 a 2014



Fuente: ICFES

30 Grado Undécimo

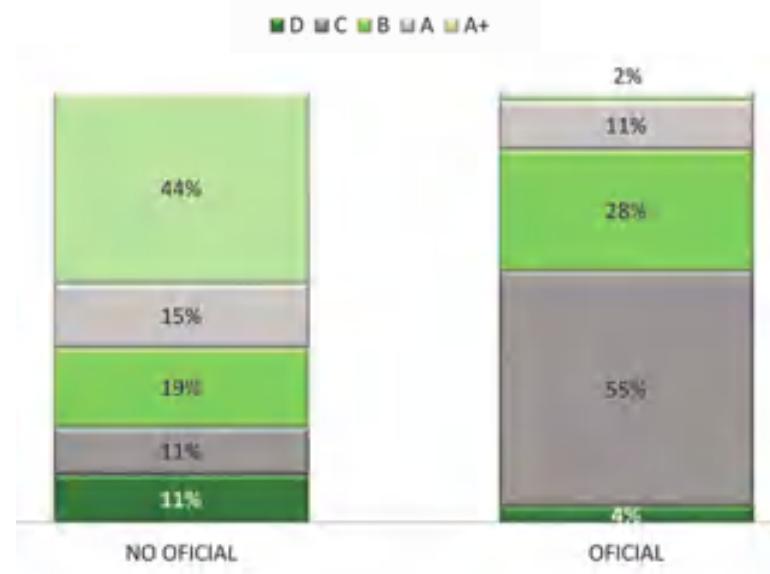
La actual prueba SABER 11 ocupa el lugar del anterior Examen de Estado (conocido entre los ciudadanos como Prueba del ICFES), utilizado por la mayoría de las universidades del país para la asignación de cupos en sus programas académicos. La actual prueba SABER 11 fue reestructurada y desde la aplicación del segundo semestre de 2014 se incorporaron cambios importantes que permiten alinear los resultados con las otras pruebas SABER, algunos exámenes internacionales y así construir mejores indicadores sobre la calidad de la educación colombiana, una vez los jóvenes culminan los niveles de educación básica y media.

En primer lugar, se estructuró el examen a partir de la evaluación de competencias genéricas, para lo cual se fusionaron algunas de las prueba y, se incluyeron más preguntas por cada prueba para aumentar el nivel de confianza en sus resultados. Al reducir el número de pruebas se redujo el número total de preguntas con lo que se minimiza el efecto del cansancio al momento de presentar la prueba. Se incluyeron preguntas de respuesta abierta, lo que permite reducir el acierto producto de la preparación artificial o la elección al azar de las respuestas. También se eliminó el componente opcional de la prueba, con lo que se incrementa la comparabilidad de los resultados entre todos los estudiantes que la presentan.

Además se pasó de 7 niveles de desempeño (Muy superior, superior, alto, medio, bajo, inferior y muy inferior) a cinco categorías nuevas: A+ A+, A, B, C y D, entendiéndose A+ como la mayor calificación.

Aunque por el cambio metodológico no se puede comparar la aplicación de 2014 con las anteriores, si se incluyen los resultados de este último año para los colegios de calendario A. Las pruebas SABER 11 dejan ver que las diferencias de desempeños entre colegios privados y públicos se mantienen. Mientras casi un 60% de los colegios privados de la ciudad se ubican en los dos niveles más altos (A+ y A), solo el 13% de los colegios oficiales se ubica en estos niveles de desempeño.

Gráfica 9. Manizales. Proporción establecimientos educativos por niveles de desempeño SABER 11. 2014-II



Fuente: ICFES

Los desempeños de los establecimientos educativos oficiales son en general muy bajos en todas las ciudades de la Red Cómo Vamos. Bucaramanga es la ciudad en la cual los estudiantes de colegios oficiales tienen mejores resultados, con un 34% de las instituciones educativas ubicadas en los niveles A y A+ y con una brecha de solo 8 puntos entre ambos sectores. Bogotá y Manizales le siguen con 13% de los colegios oficiales en estos niveles pero con diferencias de desempeños entre sectores de casi 50 puntos.

Gráfica 10. Proporción de establecimientos educativos oficiales en niveles A⁺ y A en prueba SABER 11.

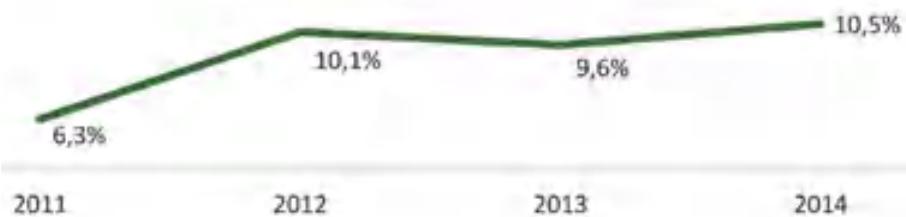
2014-II



Fuente: ICFES

Por su parte, la forma de aplicar la prueba de inglés no ha sufrido mayores modificaciones desde 2011 y por lo tanto si es comparable. La proporción de estudiantes de undécimo grado que obtienen un nivel de b1 o b+ en la prueba de inglés es un poco superior al 10%, si se toman en cuenta los estudiantes de ambas aplicaciones durante el año 2014. Esta proporción subió un poco en 2014.

Gráfica 11. Manizales. Proporción de jóvenes en los niveles b1 y b⁺ en prueba de Inglés de SABER11. 2011 a 2014



Fuente: ICFES

Inversión en Educación

El compromiso real de los gobiernos locales con el sector educativo se manifiesta en la participación dada al sector dentro de los recursos de inversión de la ciudad. Tradicionalmente el sector educativo representa uno de los rubros con mayor inversión en las ciudades, sobre todo aquellas con secretarías certificadas cuyos recursos provienen principalmente de las transferencias del gobierno nacional central. Este es el caso de Manizales, donde la inversión en educación fue del 47% del total de recursos invertidos en 2014. Sin embargo de esta inversión total, solo el 4% proviene de recursos propios que en su mayoría se recauda por medio de impuestos del orden municipal. Es de resaltar que tanto la inversión total como la que se hace con recursos propios se ha incrementado de manera significativa en los últimos años, la primera se incrementó en un 20% y la segunda creció un 52% tan solo en el último año.

Tabla 1. Inversión municipal en educación. 2009-2014

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Variación 2013-2014
Total inversión en educación	100.772.861	103.268.103	102.442.217	107.979.545	121.959.171	146.133.332	20%
Inversión Total Municipios	218.402.351	230.442.183	236.997.218	232.636.544	283.891.958	309.427.336	9%
Participación educación en total inversión	46,10%	44,80%	43,20%	46,40%	43,00%	47,20%	-
Inversión en educación con recursos propios	2.685.227	3.376.577	4.876.296	2.332.899	4.077.837	6.206.178	52%
Participación recursos propios en educación	2,70%	3,30%	4,60%	2,20%	3,30%	4,20%	-
Total de recursos propios	61.864.568	70.439.551	73.030.506	67.952.853	76.122.498	77.549.492	2%
Participación educación en total propios	4,30%	4,80%	6,70%	3,40%	5,40%	8,00%	-

Fuente: Contaduría general de la nación. Sistema CHIP

Para 2014, Manizales luego de Medellín fue la ciudad en la cual el gasto por estudiante en educación básica y media fue el mayor entre las ciudades de la Red Cómo Vamos, con un promedio de \$2.167.604 pesos invertidos por cada estudiante matriculado en la ciudad. Llama la atención el incremento cercano al doble en el último período en los rubros de alimentación escolar, construcción de infraestructura, capacitación, gastos de la secretaría de educación y formación para el trabajo. Bajaron, por su parte, la inversión en mantenimiento, dotación y educación superior.

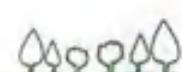


Tabla 2. Inversión por estudiante total en educación. 2009-2014

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Medellín	1.672.189	1.676.814	1.807.573	2.033.376	2.475.276	3.419.230
Manizales	1.407.501	1.469.799	1.479.289	1.576.620	1.795.339	2.167.604
Cartagena	1.346.563	1.442.992	1.469.187	1.429.544	1.949.897	1.978.300
Pereira	1.412.055	1.582.000	1.592.885	1.614.104	1.779.454	1.886.196
Bucaramanga	1.511.186	1.413.920	1.460.221	1.433.233	1.588.961	1.768.013
Barranquilla	1.128.397	1.325.076	1.669.919	1.418.947	1.665.114	1.730.714
Bogotá	1.257.361	1.334.258	1.364.717	1.439.947	1.860.805	1.682.430
Valledupar	1.143.509	1.131.314	1.234.413	1.116.675	1.945.888	1.668.654
Ibagué	1.142.743	1.193.943	1.354.584	1.329.774	1.493.681	1.616.056
Call	903.753	1.058.054	1.131.679	1.024.196	1.170.598	1.372.103

Fuente: Contaduría general de la nación. Sistema CHIP

32

Ahora bien, al desagregar las fuentes de las cuales proviene la inversión en educación de la ciudad, la participación de los recursos propios es todavía incipiente. Para 2014 Manizales invirtió en educación con recursos propios cerca de 92 mil pesos por estudiante, cifra muy inferior al promedio de la Red Cómo Vamos que se ubicó en 327 mil pesos y menor también a la inversión que hacen ciudades similares como Pereira y Cartagena.

Tabla 3. Inversión per cápita en educación con recursos propios. 2009-2014

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Medellín	293.561	275.756	278.466	437.342	666.710	1.585.574
Bogotá	333.492	339.730	372.969	510.607	812.469	721.233
Cartagena	56.594	130.773	126.129	234.424	153.506	322.422
Pereira	121.074	80.649	118.595	90.494	131.113	132.420
Barranquilla	19.564	114.321	393.508	86.329	123.314	128.984
Call	74.700	14.854	36.305	28.961	53.577	113.246
Manizales	37.505	48.058	70.415	34.063	60.029	92.057
Ibagué	89.123	66.131	84.837	79.011	84.452	85.586
Valledupar	ND	ND	10.700	16.793	71.888	46.153
Bucaramanga	164.220	138.392	144.077	129.400	162.806	40.208

Fuente: Contaduría general de la nación. Sistema CHIP

1. Corresponde al segundo semestre de cada año.

Matrícula en Educación Superior



La información sobre estudiantes y docentes en las instituciones de educación superior (IES) la recopila y divulga el Ministerio de Educación Nacional a través de su sistema de consulta pública SNIES, el cual tiene un rezago cercano a los seis meses en la publicación de la información. Por esto se presentan a continuación las cifras del año 2013, que son las últimas disponibles al momento de la elaboración de este informe.

Entre 2008 y 2013 el número de estudiantes matriculados en las IES de la ciudad de Manizales creció un 48%, al pasar de 25.600 a 37.900 estudiantes, tanto a nivel de pregrado como de posgrado, en programas presenciales y a distancia¹. De éstos el 89% se encontraba cursando programas de pregrado y el 11% restante en programas de posgrado, donde se destacan cerca de 200 estudiantes de doctorado, poco más de 1000 en especializaciones y cerca de 3000 en programas de maestría.

Gráfica 12. Manizales. Número de estudiantes matriculados en IES de la ciudad según nivel de formación. 2008 a 2013



Fuente: Ministerio de Educación Nacional-SNIES



El 82% de los estudiantes de las IES de Manizales se encuentran matriculados en programas de modalidad presencial. Dentro de éstos, en el nivel de pregrado se encuentra que el 58% son estudiantes de Manizales o Villamaría, 16% de otros municipios de Caldas y 25% adicional proviene de otros departamentos. Entre tanto en el nivel de posgrado 38% son de la ciudad, 9% de otros municipios de Caldas y el 53% restante proviene de otros departamentos. A medida que se incrementa el nivel educativo el número de estudiantes matriculados muestra que Manizales sigue siendo una ciudad con vocación educadora y se mantiene con la mayor proporción de estudiantes por habitante entre las ciudades colombianas, tanto en el nivel de pregrado como de posgrado.

Gráfica 13. Manizales. Número de estudiantes matriculados en IES según lugares de procedencia. Año 2013



Índice de Progreso en Educación Superior-IPES



Con el objetivo de evaluar el avance de los departamentos en educación superior, el Ministerio de Educación desarrolló un índice que combina indicadores de acceso, logro y calidad, al que denominó Índice de Progreso de la Educación Superior (IPES), el cual fue construido con base en un índice similar desarrollado por el Instituto Tecnológico de Monterrey.

El IPES incluye un indicador para cada uno de tres criterios: sobre calidad incorpora el porcentaje de estudiantes que obtienen mejores desempeños en las pruebas SABER Pro; acerca del acceso incluye la relación entre el número total de estudiantes matriculados y la población entre 17 a 21 años; y en cuanto al

logro se toma en cuenta el porcentaje de estudiantes que se gradúan hasta 14 semestres después de matriculados en un programa académico. Los resultados del índice fueron publicados para el nivel departamental, sin embargo, dado que Manizales concentra cerca del 90% de la matrícula de educación superior de Caldas (incluyendo pregrado y postgrado), se menciona de nuevo este índice en esta versión del informe.

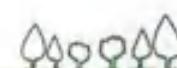
Para el año 2013, Caldas fue el departamento que presentó el segundo mejor IPES en el país, después de Bogotá y mejoró en los tres componentes del indicador. Se destaca especialmente el componente de Logro, en el que el departamento pasó de 40,7% a 43,2% de estudiantes que obtienen su título hasta 14 semestres después de haberse matriculado en su programa académico. Caldas es el departamento con mayor índice de logro en todo el país.

33

Tabla 4. Índice de Progreso en la Educación Superior-IPES. Años 2011 a 2013

	IPES			ÍNDICE DE CALIDAD			ÍNDICE DE ACCESO			ÍNDICE DE LOGRO		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Bogotá	40.1	40.7	37.5	34.6	32.5	32.0	57.3	58.1	60.9	31.6	31.1	31.4
Caldas	28.4	30.7	31.9	25.8	28.2	28.5	31.8	33.5	38.8	41.2	40.7	43.2
Antioquia	30.2	30.3	31.9	29.7	29.4	31.0	29.9	31.3	33.5	35.8	34.1	35.5
Santander	30.4	31.5	31.4	27.7	27.1	28.2	37.3	39.7	41.7	32.2	32.2	34.9
Risaralda	28.1	29.2	28.9	25.9	26.4	26.2	32.7	34.0	37.5	32.5	31.8	31.7
Colombia	27.9	27.9	28.8	27.1	26.4	27.4	29.1	29.9	32.4	31.3	32.1	32.7
Valle del Cauca	24.2	25.0	27.4	25.7	27.3	28.3	18.4	19.5	22.0	30.2	30.3	30.5
Tolima	23.6	24.6	25.1	23.1	22.8	23.3	24.2	26.5	26.5	26.5	33.6	34.9
Nariño	22.5	22.1	25.0	21.6	20.9	24.0	21.8	22.2	24.0	33.8	34.1	34.4
Mata	26.0	25.1	24.4	26.0	23.6	21.9	24.7	26.6	29.4	31.3	31.8	32.2
Atlántico	21.6	21.5	23.1	20.4	19.5	21.3	21.7	23.1	23.4	33.2	33.9	35.6
Bolívar	22.6	22.6	22.9	20.3	19.5	20.0	25.8	25.9	26.7	33.5	36.9	36.4
Córdoba	17.3	18.7	18.7	16.9	19.0	17.3	15.5	16.5	19.6	26.8	27.5	27.0
Cesar	17.3	14.9	16.3	15.2	13.7	14.4	20.7	15.3	19.6	25.1	25.1	23.8

Fuente: Ministerio de Educación Nacional



Informe de Calidad de Vida
Manizales

2015

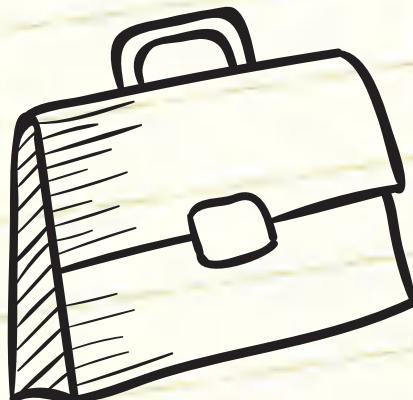


5

CÓMO VAMOS EN MERCADO LABORAL



El empleo es la principal preocupación de los ciudadanos de Manizales. Como se ha mencionado en los capítulos anteriores, este tema aparece en el primer lugar cuando se pregunta a los habitantes de la ciudad cuáles son los temas a los cuáles debería prestarle mayor atención la administración de la ciudad. De la misma manera, el acceso a empleo bien remunerado es considerado como el factor que genera mayor desigualdad en la ciudad, que para la mayoría de los ciudadanos es muy desigual.



Tal vez el mayor reto que tiene la próxima administración de la ciudad y los demás actores públicos y privados durante los próximos años, es mejorar las condiciones de acceso al empleo bien remunerado. Es clave que además de la vinculación formal de los trabajadores existan incrementos reales en la productividad y en los salarios, ya que la ciudad continúa rezagada frente a otras en esta materia. La percepción de los ciudadanos sobre este tema ha mejorado un poco durante los últimos años, pero aún la gran mayoría de los ciudadanos considera que en la ciudad es difícil crear empresa o conseguir empleo.



Participación Laboral



Fuente: EPC-MCV 2012-2014

El mercado laboral de cada ciudad tiene características particulares que lo hacen distinto de las demás y aunque existan similitudes en algunos aspectos, la forma como se relacionan la oferta laboral y la demanda laboral, tiene distintas consecuencias en tasas de desempleo, informalidad, subempleo, entre otros aspectos.

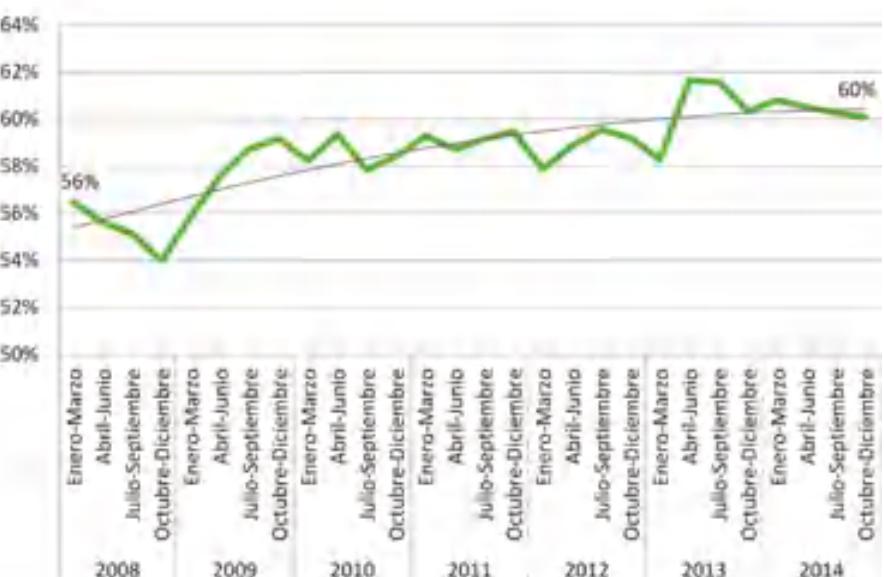
El desempleo es un fenómeno principalmente urbano. Muchas personas eligen una ciudad para vivir con base en sus expectativas de encontrar trabajo y obtener ingresos suficientes para obtener una calidad de vida adecuada. Sin embargo, las posibilidades de encontrar efectivamente un buen lugar de trabajo, como independiente o como empleado, están condicionadas por la coyuntura económica nacional y regional y por las características particulares de cada ciudad.

Como ya es habitual, en este informe se presentan cinco indicadores sobre el mercado laboral en Manizales y se compara con algunas otras ciudades de Colombia: la Tasa Global de Participación (TGP), que es un indicador de oferta laboral; la Tasa de Ocupación (TO), que es el mayor indicador de demanda laboral; la Tasa de Informalidad (TI), que corresponde a la proporción de ocupados que se encuentra en la informalidad; el Índice Sintético de Calidad del Empleo (ISCE), en el que se incluyen aspectos de ingresos, contratos, seguridad social y jornada de trabajo; finalmente, la Tasa de Desempleo (TD) que es el resultado de la interacción entre oferta y demanda de trabajo y el indicador más utilizado para hacer seguimiento a los mercados de trabajo. Este indicador se presenta además desagregado para hombre y mujeres y para los jóvenes (en personas de 15 a 28 años), lo que permite evidenciar algunas brechas en las condiciones de empleo de estos segmentos de la población.

Todos los indicadores que se presentan en este capítulo provienen de la Gran Encuesta Integrada de Hogares del DANE (GEIH), con excepción de la información sobre egresados de universidades de Caldas que son tomados del observatorio laboral del Ministerio de Educación Nacional (MEN).

La oferta laboral (cantidad de personas que ofrecen su fuerza de trabajo) depende por un lado de la estructura demográfica de la población, en Manizales cada año hay cerca de 1.700 personas adicionales en edad de trabajar. De otro lado está la decisión de las personas de participar del mercado de trabajo, que puede obedecer a la existencia de mayores incentivos para que las personas decidan trabajar (mayor probabilidad de conseguir empleo, mayores facilidades para crear empresa o incremento en los ingresos laborales esperados) o bien a dificultades como disminuciones en el ingreso de los hogares que obligan a que más miembros trabajen para compensar la diferencia. Si se observan los últimos 7 años, en Manizales la TGP ha presentado dos importantes incrementos de la participación laboral. Uno durante 2009, cuando la TGP pasó de 54% a 59% y otro durante el 2013, cuando la tasa pasó de 58% a 61%. Desde entonces se ha mantenido estable y ha descendido de manera muy leve.

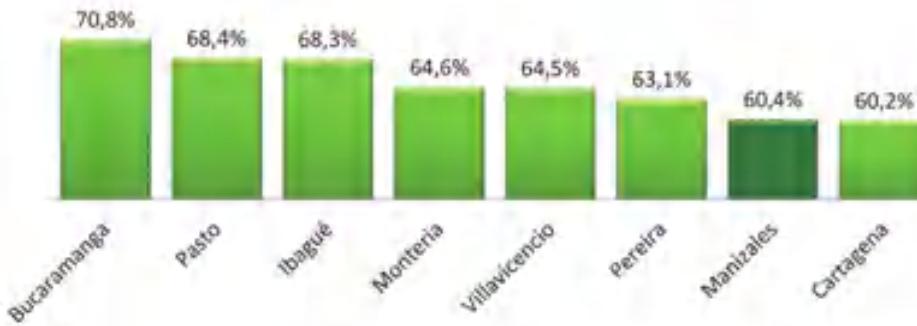
Gráfica 2. Manizales. Tasa General de Participación. 2008-2014



Fuente: DANE – Gran Encuesta Integrada de Hogares

Durante el año 2014 la Tasa Global de Participación (TGP) fue en promedio 60,4%, no presentó variación significativa respecto al año 2013 y continuó como la segunda más baja entre las 13 principales áreas metropolitanas de Colombia, después de Cartagena. Esta variable es muy relevante para el análisis del mercado laboral, ya que en la medida en que se incremente la participación, mayor será la ocupación que debe generarse en una ciudad para mantener el nivel de empleo. En materia de empleo, a Manizales le favorece el hecho de tener una baja participación laboral, mientras en ciudades como Bogotá o Bucaramanga la TGP supera el 70% y en otras ciudades de tamaño similar, como Montería o Villavicencio, esta tasa es cercana a 65%, en Manizales es de apenas 60%.

Gráfica 3. Manizales y otras ciudades intermedias. Tasa General de Participación. 2014



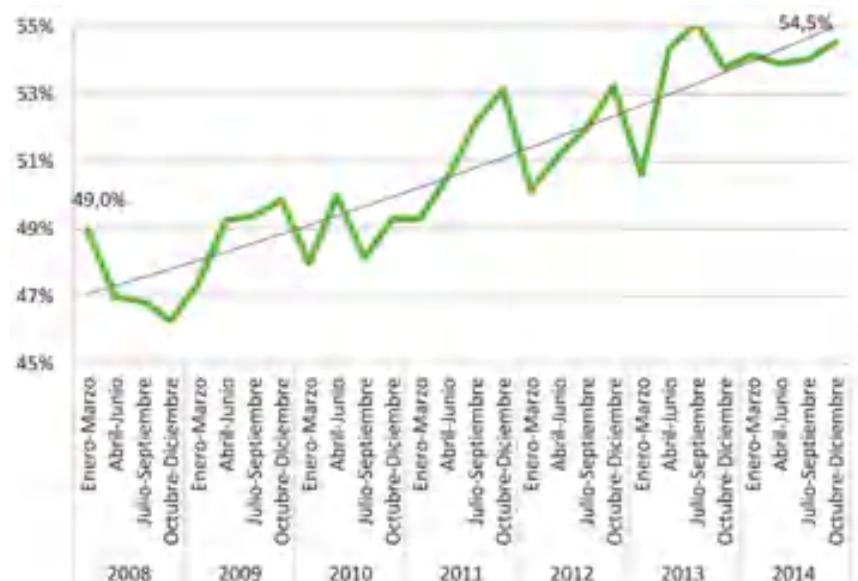
Fuente: DANE – Gran Encuesta Integrada de Hogares

Nivel de Ocupación



Desde el año 2009, la ocupación en Manizales ha estado creciendo de manera constante. Durante este período se han generado en la ciudad un promedio de 5.362 puestos de trabajo cada año; en 2014 el número de ocupados en la ciudad creció sólo en 3.900 personas y la Tasa de Ocupación (TO), que es la proporción de personas en edad de trabajar que se encuentran ocupadas, llegó a 54,2% pero continúa siendo la menor en las principales ciudades de Colombia.

Gráfica 4. Manizales. Tasa de Ocupación. 2008-2014

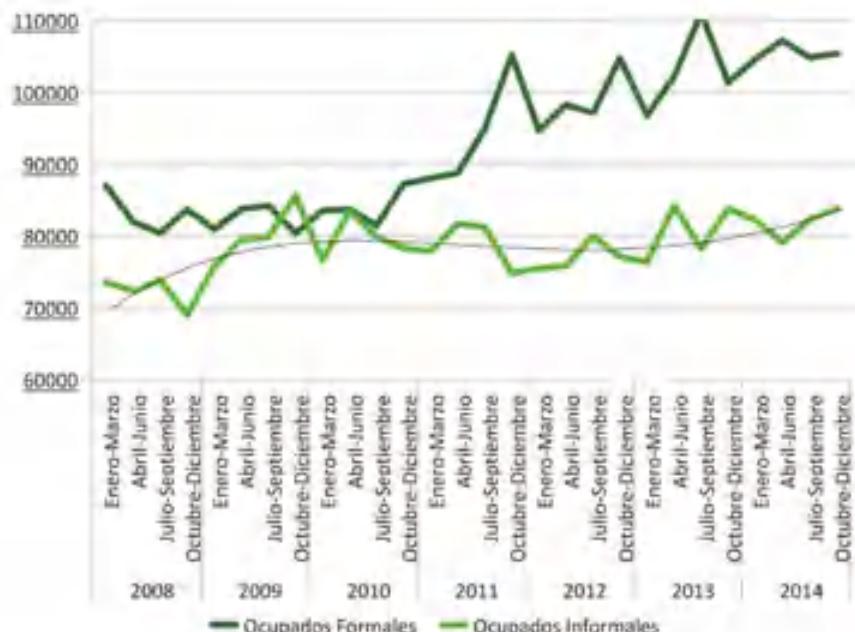


Fuente: DANE – Gran Encuesta Integrada de Hogares

La Tasa de Informalidad (TI) en Manizales, durante 2014 fue de 43,7%; es decir, de los cerca de 187.000 ocupados que había en la ciudad, el 43,7% se encontraba en la informalidad. De acuerdo con los criterios utilizados en Colombia para definir a un ocupado como informal, esto quiere decir que esta proporción de ocupados corresponde a trabajadores por cuenta propia no profesionales o empleados y propietarios de empresas particulares de cinco o menos trabajadores. Manizales continúa siendo, junto con Bogotá una de las ciudades con menor tasa de informalidad en Colombia.

Desde el año 2008 en la ciudad ha crecido mucho más el empleo formal que el informal. El número total de ocupados informales, que bordea los 80.000 apenas ha crecido a un ritmo de 0,4% anual, mientras el número de ocupados formales ha crecido a un ritmo de 6% cada año, pasando de cerca de 83.000 en 2010 a más de 105.000 en el año 2014.

Gráfica 5. Manizales. Ocupados Formales e Informales. 2008-2014



Fuente: DANE – Gran Encuesta Integrada de Hogares

Calidad de Empleo

Desde la segunda versión de este informe, publicada en el año 2013, se ha presentado el cálculo actualizado del Índice Sintético de Calidad del Empleo (ISCE), que fue planteado por Stefano Farné en 2003 y cuyo cálculo ha sido actualizado en varias ocasiones por instituciones como Fedesarrollo o el Observatorio de Mercado de Trabajo de Manizales. El indicador contiene cuatro componentes que son ingresos, contrato, seguridad social y jornada de trabajo, a cada uno de los cuales se le asigna un puntaje según la condición de asalariado o independiente de cada ocupado.

Tabla 1. Componentes y ponderaciones del ISCE

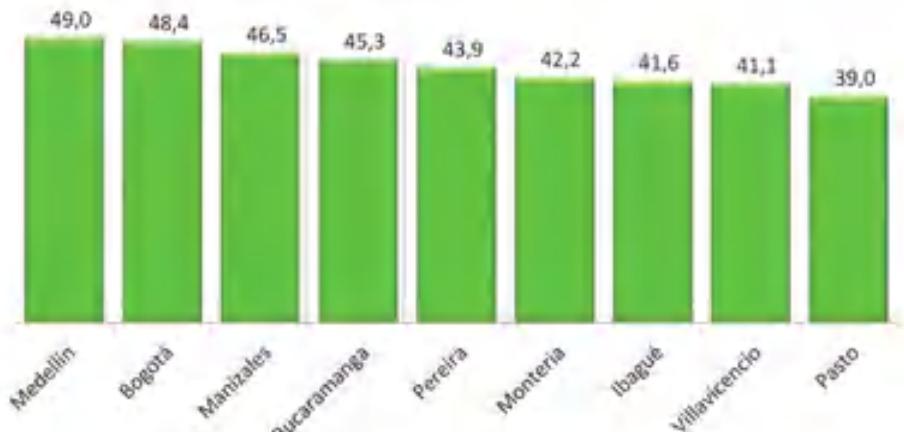
Componente	Ponderación		Escenario	Valor
	Asalariado	Independiente		
Ingreso	40%	50%	Ingreso > 3 SML	100
			Ingreso entre 1,5 y 3 SML	50
	0%	-	Ingreso < 1,5 SML	0
			Indefinida	100
Contrato	25%	-	Temporal	50
			No tiene/verbal	0
	25%	35%	Cotiza a salud y pensión	100
			Cotiza sólo a una de las dos	50
Seguridad Social	10%	15%	No cotiza	0
			Trabaja hasta 48 horas	100
	10%	15%	Trabaja más de 48 horas	0

Fuente: Observatorio de Mercado de Trabajo de Manizales con base en Farné (2003)

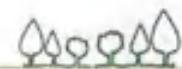
37

De acuerdo con el ISCE, Manizales es la tercera ciudad de Colombia con mejor calidad del empleo, luego de Medellín y Bogotá. El valor del índice para Manizales aumentó todos los años desde 2008 hasta 2013 pero en 2014 bajó ligeramente pasando de 47.08 a 46.45. Manizales ocupa el tercer lugar en el ISCE, pero es la sexta en el componente de ingresos, tercera en el componente seguridad social, primera en el componente contratos y sexta en el componente jornada de trabajo.

Gráfica 6. Varias ciudades de Colombia. ISCE. Año 2014



Fuente: Cálculos de MCV con base en DANE – Gran Encuesta Integrada de Hogares



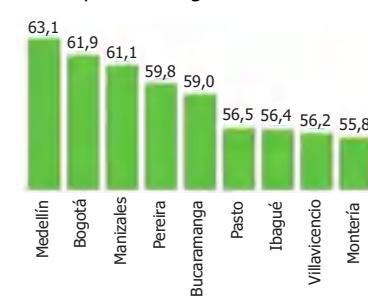
La estabilidad del trabajo, asociado a la modalidad de contratación es una ventaja de Manizales en materia laboral, así como la formalidad, relacionada con la afiliación a salud y pensiones. Sin embargo, tanto en materia de ingresos, como en jornada de trabajo, algunas ciudades de similar tamaño a Manizales, como Villavicencio, Ibagué, Bucaramanga o Montería tienen ventajas sobre Manizales.

Gráfica 7. Varias ciudades de Colombia. ISCE según componentes. Año 2014

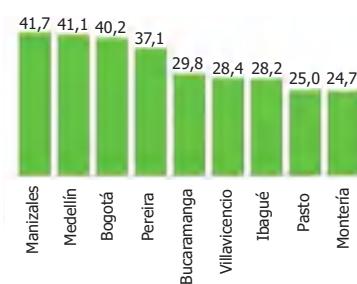
a. Componente Ingresos



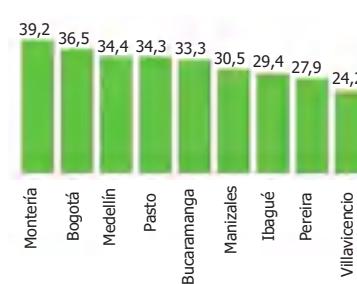
b. Componente Seguridad Social



c. Componente Contratos



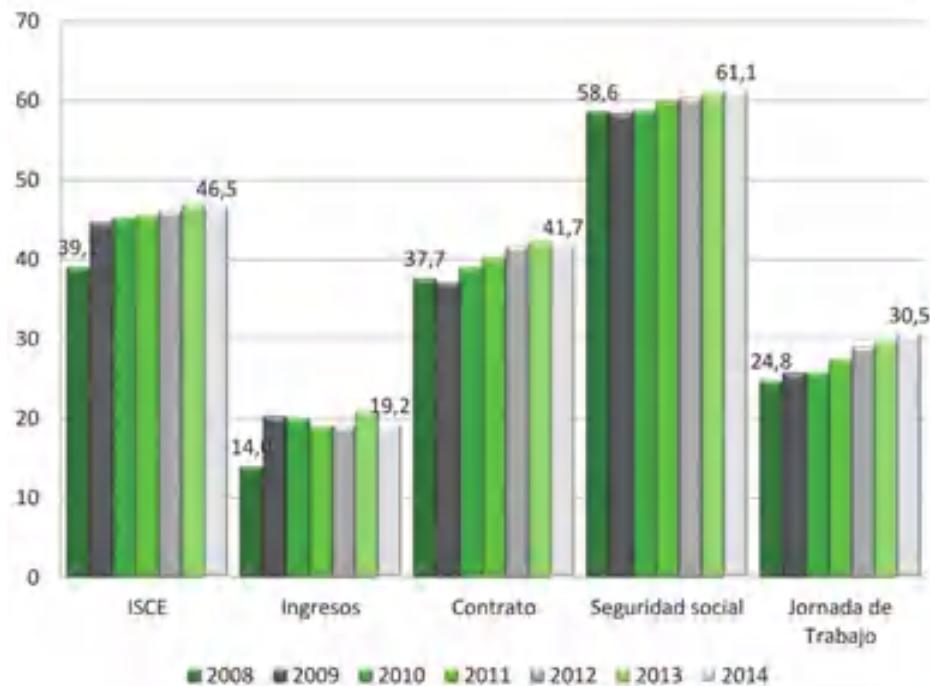
d. Componente Jornada de Trabajo



Fuente: Cálculos de MCV con base en DANE – Gran Encuesta Integrada de Hogares

Cuando se observa el indicador y sus diversos componentes a lo largo de los últimos siete años, se encuentra que el índice tuvo un incremento importante en 2009, debido a la mejoría en materia de ingresos y jornada de trabajo; la mejoría constante entre 2010 y 2013 se debió al mejoramiento de los tres componentes distintos de ingresos. Finalmente, la leve disminución en el indicador de calidad durante 2014 fue producto del deterioro en los componentes de ingresos y contratos, aspectos en los que debe ponerse atención en la ciudad durante los próximos meses.

Gráfica 8. Manizales. ISCE por componentes. 2008-2014



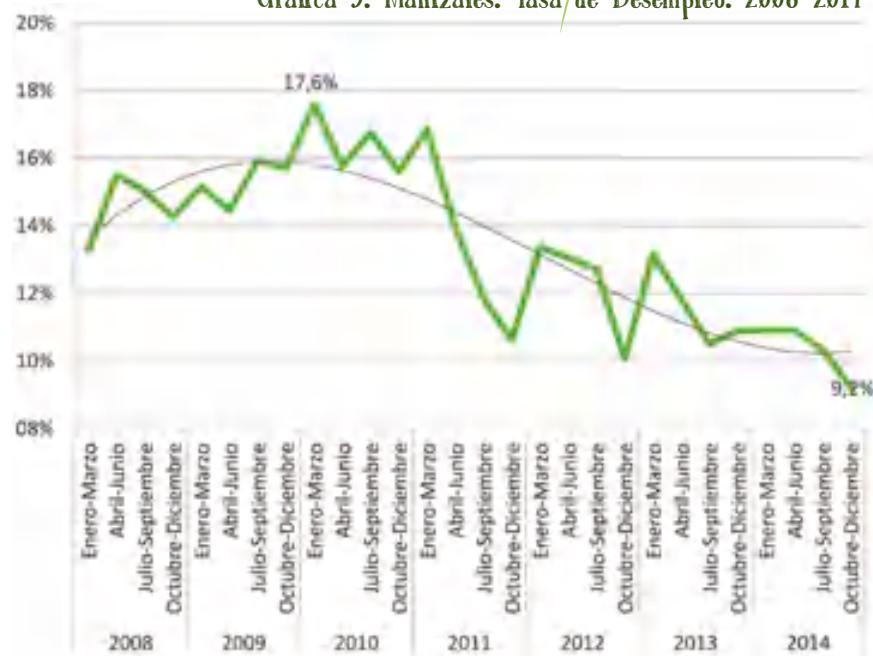
Fuente: Cálculos de MCV con base en DANE – Gran Encuesta Integrada de Hogares

Desempleo

La tasa de desempleo es el resultado de la interacción entre oferta de trabajo, que depende de la participación laboral y composición demográfica de la población, y de la demanda de trabajo, que depende de la dinámica económica nacional y regional. En Manizales entre 2010 y 2014, la tasa de desempleo se ha reducido de manera importante, cerrando en el cuarto trimestre con un 9,2%, que es casi la mitad del máximo alcanzado en 2010, de 17,6%.



Gráfica 9. Manizales. Tasa de Desempleo. 2008-2014



Fuente: DANE – Gran Encuesta Integrada de Hogares

La demanda de trabajadores en la ciudad creció de manera importante durante 2011 y durante 2013, sin embargo, la mayor reducción en el desempleo se presentó en 2011, ya que en 2013 además del aumento en la demanda de trabajo se dio un incremento importante en la oferta de trabajadores. No obstante, durante 2014 la demanda de trabajadores en la ciudad creció más que la oferta, lo que llevó la tasa de desempleo a un dígito. En la siguiente gráfica se muestra cómo la oferta y demanda de trabajo han tenido un efecto positivo sobre el desempleo en Manizales.

Gráfica 10. Manizales. Efecto de la oferta y demanda de trabajo sobre el desempleo. 2008-2014



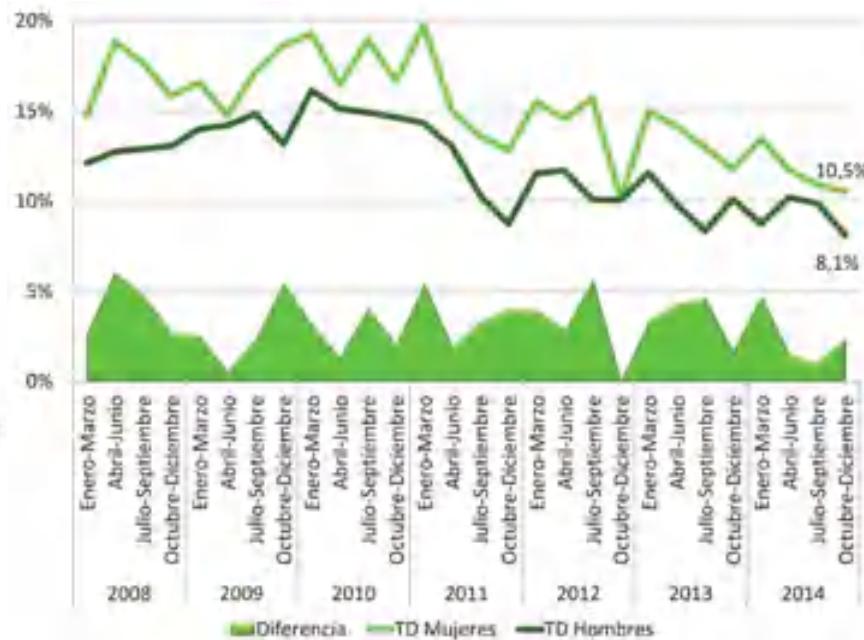
Fuente: Cálculos de MCV con base en DANE – Gran Encuesta Integrada de Hogares

39

Uno de los aspectos más beneficiosos para el mercado laboral de la ciudad en los años recientes ha sido la reducción de brechas entre distintos segmentos de la población. La tasa de desempleo entre las mujeres fue en 2014 11,7%, frente al 9,2% de los hombres. La brecha, que en el año 2012 era de 4,1 puntos porcentuales, en 2013 se redujo a 3,4pp y en 2014 bajó nuevamente hasta 3,1pp.



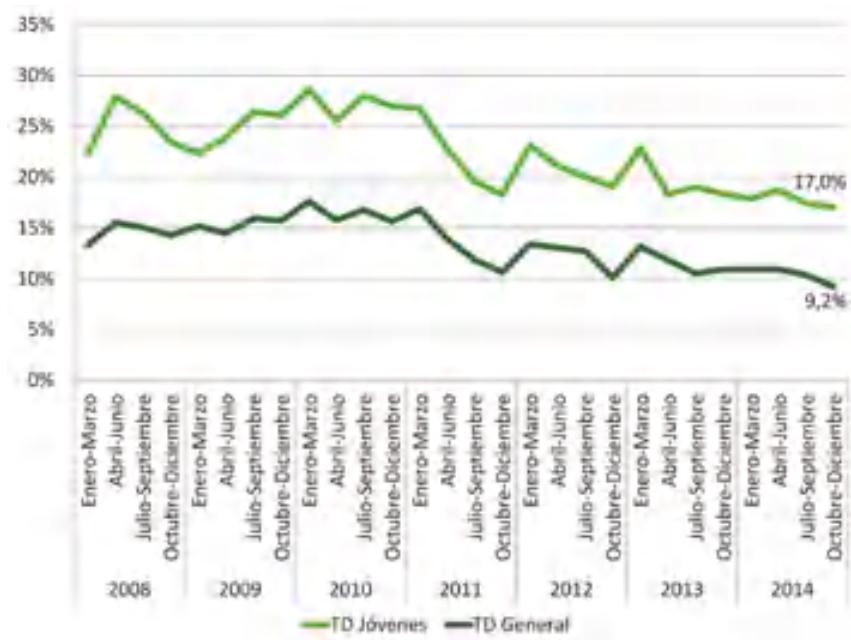
Gráfica 11. Manizales. Tasa de desempleo en hombres y mujeres. 2008-2014



Fuente: DANE – Gran Encuesta Integrada de Hogares

Algo similar ocurre con los jóvenes que participan del mercado laboral local. La tasa de desempleo en jóvenes llegó al 17,7% durante el 2014 en Manizales, cuando en 2010 había alcanzado a ser de 27,3%. La brecha entre la tasa de desempleo juvenil y la tasa de desempleo total se redujo, en cinco años, de 11 puntos porcentuales a 7.4pp. Sin duda en este tema la ciudad tiene todavía mucho por hacer y este debería ser un aspecto que llame la atención de los distintos actores públicos y privados durante los próximos años.

Gráfica 12. Manizales. Tasa de desempleo en general y en jóvenes. 2008-2014



Fuente: DANE – Gran Encuesta Integrada de Hogares

Ocupación de los egresados instituciones de educación superior de Caldas

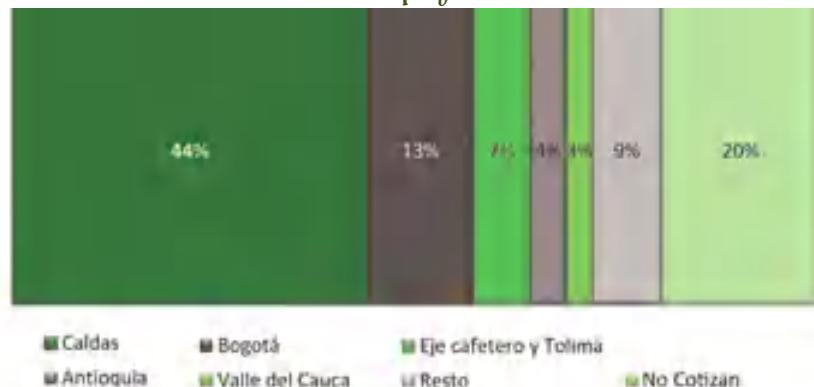
Desde el año 2013 Manizales Cómo Vamos hace seguimiento a los lugares y salarios con que cotizan los egresados de los programas de pregrado del departamento de Caldas, a partir de las cifras publicadas por el observatorio laboral del Ministerio de Educación Nacional-MEN, observando que Caldas es un gran emisor de personas con títulos de educación superior, tanto a los departamentos vecinos como a las tres principales ciudades del país.

Durante los tres años las proporciones entre el número total de egresados, los que cotizan a seguridad social en el departamento y los que no cotizan a seguridad social han permanecido relativamente estables así: aproximadamente 45% de los egresados de Caldas cotizan a seguridad social en el mismo

departamento. Poco menos del 15% cotiza en la ciudad de Bogotá, 7% cotiza en Risaralda, Quindío o Tolima, entre 4% y 5% cotizan en Antioquia, 3% cotiza en el Valle del Cauca, cerca del 10% en otros departamentos y aproximadamente un 20% No cotiza a seguridad social, hasta cinco años después de su graduación.

Es importante tener en cuenta que el hecho de que un egresado no cotice al sistema de seguridad social no necesariamente indica que esté desempleado. El egresado puede estar en el exterior, haber fallecido, encontrarse realizando otros estudios, inactivo laboralmente o se puede encontrar trabajando en la informalidad sin afiliación a salud y pensión. De la misma manera, que el egresado esté cotizando al sistema, no necesariamente significa que se encuentre ejerciendo su profesión. De otro lado, en el caso de los trabajadores independientes el ingreso base de cotización corresponde al 40% de los ingresos brutos, por lo que no se debe asumir esta variable como el salario de los egresados. Los lugares de cotización y el ingreso base de cotización son solo variables proxy de las condiciones laborales de los egresados.

Gráfica 13. Lugares donde cotizan a seguridad social los egresados de pregrados de Caldas. Corte año 2012



Fuente: Observatorio Laboral del Ministerio de Educación Nacional-MEN

Uno de las razones para migrar por motivos laborales es la existencia de diferenciales en los ingresos que se pueden obtener en uno o en otro lugar. Cuando se examinaron los ingresos base de cotización en Caldas y los seis departamentos a donde más egresados laboran, se encontró que en los casos de Antioquia, Bogotá y Valle del Cauca los salarios promedio son mayores que en Caldas: 26% más altos en Bogotá, 17% en Antioquia y 5% en el Valle del

Cauca; por el contrario en los departamentos de Risaralda, Quindío y Tolima el ingreso promedio es menor que el de Caldas, por lo que estos movimientos pueden obedecer principalmente a la cercanía geográfica.

Tabla 2. Ingresos Promedio y salarios promedio de egresados de Caldas y seis departamentos. Año de corte 2012*

Departamento	IBC Promedio**	De Caldas en otros departamentos	De otros departamentos en Caldas
Caldas	\$ 1,359,450	N	IBC promedio**
Bogotá	\$ 1,718,360	2149	\$ 1,779,089
Risaralda	\$ 1,308,957	810	\$ 1,403,436
Antioquia	\$ 1,592,214	741	\$ 2,145,157
Quindío	\$ 1,214,255	177	\$ 1,589,660
Tolima	\$ 1,328,715	193	\$ 1,690,003
Valle del Cauca	\$ 1,424,810	537	\$ 1,739,411
Caldenses en esos departamentos		4607	\$ 1,756,286
Total egresados en Caldas			1254 \$ 1,551,047

Fuente: Observatorio Laboral del Ministerio de Educación Nacional-MEN

*Corresponde a egresados de pregrados entre 2008 y 2012

**Se refiere al Ingreso Base de Cotización al sistema de seguridad social

41

Sin embargo, cuando se examinan los ingresos base de los egresados de Caldas que se fueron a trabajar en esos departamentos, en todos los casos los promedios son mayores que el promedio de ingresos de quienes se quedaron en Caldas. Ahora bien, los seis departamentos mencionados también son los principales emisores de profesionales que siendo egresados en otros lugares, trabajan en Caldas. Asimismo, los egresados foráneos que cotizan a seguridad social en Caldas tienen mayores ingresos que los egresados del mismo departamento.





CÓMO VAMOS EN SEGURIDAD CIUDADANA



Seguridad ciudadana y desarrollo humano están ligados de manera recíproca. La seguridad ciudadana es una condición necesaria para el desarrollo humano que afecta al menos tres niveles de la sociedad: las personas, el tejido social y a las instituciones. A su vez, el desarrollo humano establece condiciones para la seguridad ciudadana. Sin seguridad ciudadana, es difícil para las personas desarrollar en plenitud sus capacidades, pero también las amenazas para la seguridad son producto, en parte, de la escasa movilidad social y las inequidades en el desarrollo humano.

Desde el enfoque del desarrollo humano, la seguridad ciudadana debe ser concebida como un bien público cuya responsabilidad principal recae sobre el estado; va desde la planeación hasta la organización y ejecución de políticas sistémicas y participativas, cuyo objetivo no solo es disminuir el delito sino propender por la construcción y establecimiento de instituciones efectivas y buenas prácticas de convivencia ciudadana.

En América Latina, a pesar de los avances en indicadores sociales y económicos, los problemas de seguridad siguen siendo un asunto pendiente por resolver, aunque con diferencias entre países. De acuerdo con el Informe de Desarrollo Humano 2013 del PNUD, cuatro conjuntos de variables permiten explicar la alta vulnerabilidad del continente ante la violencia, principalmente en las ciudades.



En primer lugar, se ha generado crecimiento económico sin suficiente movilidad social, lo que en ocasiones propicia el “delito aspiracional”. En segundo lugar, los cambios en las instituciones sociales, la conformación de la familia, deserción escolar y el crecimiento urbano. En tercer lugar, en las ciudades latinoamericanas hay alta incidencia de algunos elementos facilitadores de la violencia como tráfico de armas, alcohol y drogas. En cuarto lugar, muchas de las instituciones carecen de las capacidades para responder a estas problemáticas, en particular de la administración de justicia. Para el PNUD (2014), las cuatro grandes amenazas para la seguridad ciudadana son el delito callejero, la delincuencia organizada, la violencia juvenil y violencia de género.

En la primera parte de este capítulo se presentan algunas estadísticas sobre delincuencia en la ciudad, se presentan los datos sobre delitos contra la vida y contra el patrimonio, como es habitual en este informe, desde su primera entrega. En general las cifras, que proceden de la Policía Nacional y el Instituto de Medicina Legal, muestran reducciones importantes en los casos registrados de los distintos delitos en la ciudad, que coinciden con una leve mejoría en la percepción de los ciudadanos sobre la seguridad en la ciudad, la cual se analiza en la parte final, donde además se realizan algunos comentarios sobre la seguridad ciudadana desde el enfoque del desarrollo humano.

Delitos Contra la Vida: Homicidios

En Colombia tanto la Policía Nacional como el Instituto de Medicina Legal son fuentes oficiales de las estadísticas sobre homicidios. Sin embargo entre ambas instituciones suelen existir diferencias entre las cifras registradas en cada municipio de Colombia. A pesar de estas diferencias, cuando se examinan las cifras de los últimos siete años, se observa que en Manizales se ha reducido el número de homicidios en cerca de 40% entre 2008 y 2014.



Apenas en 2014 la ciudad cumplió con la meta propuesta en el Plan de Desarrollo sobre reducción de homicidios, que es llegar a una tasa inferior a 29 homicidios por cada 100.000 habitantes. Durante 2014, esta tasa fue de 26,1. De acuerdo con el más reciente informe de la Red Cómo Vamos, Manizales se encuentra a medio camino entre las ciudades colombianas en materia de homicidios, sin embargo todas las ciudades colombianas son especialmente violentas si se comparan con ciudades del resto del mundo.

En todas las ciudades de la Red se registran tasas de homicidios superiores a 10 muertes por cada 100.000 habitantes, cifra a partir de la cual la Organización Mundial de la Salud considera el fenómeno de los homicidios como un problema de salud pública. Manizales no es ajena a esta problemática.

Delitos Contra la Vida: Lesiones Personales



43

A diferencia de los homicidios, en el cuanto a lesiones personales no se observa una disminución sostenida en el tiempo. Las diferencias entre las cifras registradas por la Policía y por Medicina Legal son mayores, al punto que para el período 2008-2012 el fenómeno se redujo, según las cifras de la Policía y se incrementó según las cifras del Instituto. En lo que coinciden las cifras de ambas instituciones es en la evolución reciente del fenómeno que se redujo en cerca de 18% entre 2012 y 2014, cuando se registró la mayor incidencia de los últimos años (una tasa cercana a los 400 casos por cada 100.000 habitantes). A pesar de la reducción registrada durante los últimos dos años, en la ciudad todavía no se alcanza la meta propuesta por el Plan de Desarrollo, que era reducir en 25% el número de casos.



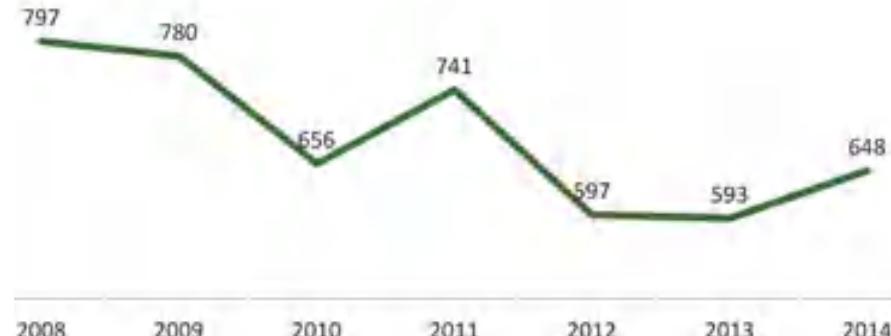
La ciudad debe prestarle especial atención al tema de las riñas y los casos de agresiones entre personas. Más del 80% de los homicidios registrados durante los últimos años en la ciudad son producto de este fenómeno cuya incidencia es mayor en las comunas San José, Cumanday y Ciudadela del Norte. La gran mayoría de las agresiones se dan por situaciones de convivencia, producto de disputas entre vecinos, amigos o familiares, usualmente bajo los efectos del alcohol o alguna otra sustancia psicoactiva.

Delitos Contra la Vida: Violencia Intrafamiliar

De acuerdo con el reporte de Medicina Legal, en 2014 se incrementaron en 9% las denuncias por violencia intrafamiliar, producto de un aumento importante de los casos de violencia de pareja (410 casos, frente a 346 registrados en 2013). Según las cifras reportadas por el instituto, en 2014 se presentaron dos casos menos de violencia contra niños, niñas o adolescentes y siete casos menos de violencia entre otros familiares, pero los casos de violencia de pareja se incrementaron en 64.¹

44

Gráfica 3. Manizales. Número de casos de violencia intrafamiliar. 2008 a 2014



Fuente: Instituto Nacional de Medicina Legal

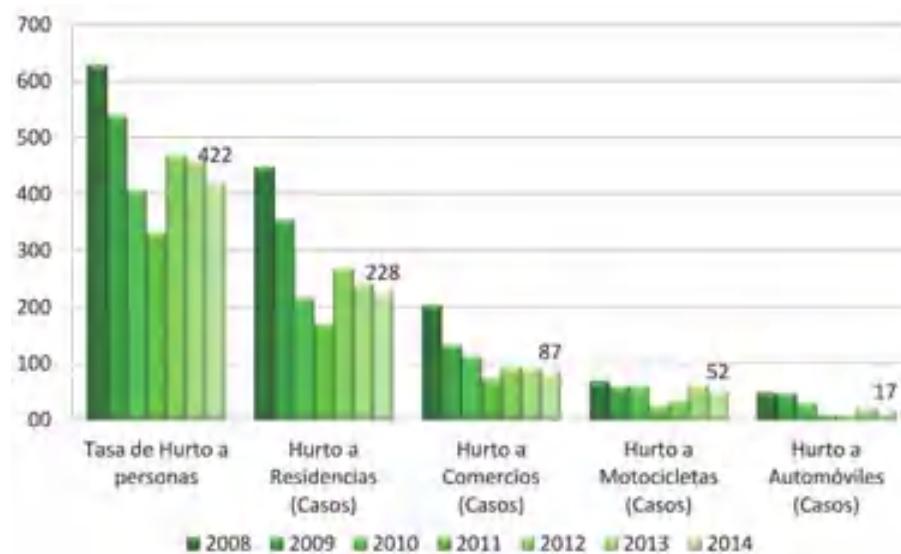
1. Las cifras correspondientes a 2014 son preliminares.

Delitos Contra el Patrimonio Económico



De acuerdo con las cifras entregadas por la Policía Nacional, en todos los tipos de hurto (a personas, residencias, comercios, motocicletas y automóviles), se ha registrado un comportamiento similar durante los últimos años. Entre 2008 y 2011 se presentaron importantes disminuciones, en 2012 se registraron aumentos y en los dos últimos años se ha reducido el número de hurtos registrados en la ciudad. Debe destacarse que en la ciudad no se presentan hurtos a entidades financieras desde 2011, cuando se presentó un caso.

Gráfica 4. Manizales. Delitos contra el patrimonio económico. 2008 a 2014



Fuente: Policía Nacional

El delito contra el patrimonio que tiene mayor incidencia en la ciudad es el hurto a personas. Si se tiene en cuenta que la gran mayoría de los casos de hurto no son denunciados, las cifras registradas por la Policía apenas dan cuenta de una parte del fenómeno en la ciudad, que es el que más afecta la percepción de los ciudadanos sobre la seguridad en la ciudad. De acuerdo con la encuesta de seguridad y convivencia del DANE y con la Encuesta de Percepción Ciudadana de Manizales Cómo Vamos, de todas las víctimas de delitos cerca del 80% fueron víctimas de atraco callejero pero apenas la tercera parte denuncian el hecho. Las principales razones por las que los ciudadanos no denuncian son la falta de confianza en las autoridades, las bajas cuantías de

lo hurtado y el miedo a represalias por parte de los delincuentes, que en muchos casos son reconocidos en los sectores donde delinquen. Adicionalmente, en los tres años en que se ha aplicado la Encuesta de Percepción Ciudadana de Manizales Cómo Vamos, siempre los habitantes de Manizales han indicado que el atraco callejero es el principal problema de seguridad en sus barrios.

Percepción de la Seguridad



Sólo la mitad de los habitantes de Manizales se sienten seguros o muy seguros en la ciudad y dos de cada tres ciudadanos se sienten seguros en su barrio. Esto significa que entre un tercio y la mitad de la población de la ciudad no se siente tranquila respecto a su seguridad personal y de sus bienes.

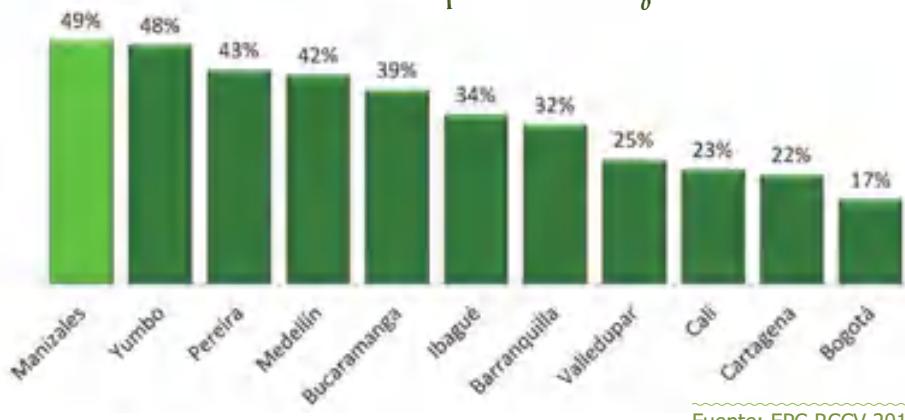
Gráfica 5. Manizales. Proporción de ciudadanos que se sienten seguros en la ciudad o en su barrio. 2012 a 2014



Fuente: EPC-MCV 2012 a 2014

Durante el 2013, aumentó la proporción de ciudadanos que se sienten seguros en su barrio y la de aquellos que consideran que las autoridades están realizando acciones para mejorar la seguridad en sus barrios. Manizales continúa como la ciudad de la Red Cómo Vamos donde mayor cantidad de sus ciudadanos se sienten seguros. Sin embargo, la ciudadanía percibe los mismos problemas de seguridad en sus barrios: el atraco callejero, el tráfico de drogas y la existencia de pandillas. La percepción ha mejorado levemente pero gran parte de los ciudadanos aún se sienten inseguros en Manizales.

Gráfica 6. Ciudades de la Red Cómo Vamos. Proporción de ciudadanos que se sienten seguros en su ciudad. 2014



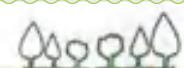
Fuente: EPC-RCCV 2014

Un reto compartido por la mayoría de las ciudades de Colombia es hacer que sus ciudadanos se sientan seguros. La sensación de miedo es un fenómeno social complicado que no está necesariamente explicado por la victimización directa sino relacionado con diferentes factores como el registro mediático de los delitos, las historias ciudadana y sobretodo, la falta de confianza entre los ciudadanos y sus instituciones. En Manizales, durante 2014, sólo 31% de los ciudadanos declaró confiar en la policía y tan solo 21%, uno de cada cinco ciudadanos, manifestó confiar en la justicia colombiana.

45

Factores que inciden en la percepción de seguridad*

Los medios de comunicación. Cobertura noticiosa acerca del delito, marcada por el uso de descripciones, imágenes y relatos, inciden en las percepciones de inseguridad. Si bien lo expuesto en los medios generalmente se refiere a un hecho específico, plantea la probabilidad de ocurrencia para cualquiera que se exponga a situaciones similares. La difusión mediática de un hecho real puede llegar a generar alarmas que superen a la misma realidad. Durante la tercera reunión del Consejo Asesor del presente informe en Cancún, México, el profesor de Harvard Jorge I. Domínguez explicó que en América Latina es tanto el ruido mediático que producen el crimen y la violencia, que pareciera que hay autoparlantes en las calles anunciándolos. Las telenovelas que glorifican a los capos de la droga contribuyen a la distorsión.



La caja de resonancia de la clase media. En la medida en que América Latina ha crecido y que nuevos sectores se han incorporado a la clase media, éstos tienden a verse más afectados por los robos y con más frecuencia son víctimas de secuestro “exprés” y otros delitos patrimoniales. La repercusión mediática gana más fuerza en comparación con delitos cometidos en zonas marginales. El fenómeno de secuestro y robos a personas de altos ingresos amplía este fenómeno, con casos emblemáticos de gran impacto social.

Los relatos ciudadanos. Se trata de aquellas narrativas o discursos transmitidos de boca en boca que parten de las experiencias del miedo individual y terminan convirtiéndose en miedos colectivos. La incidencia que pueden tener estos relatos se incrementa según la cercanía que pueda tener la historia con la vida de quien la recibe. Así, condiciones como el mismo género, situación social, edad, ser vecino o familiar, o que ocurra en lugares donde se transita, aumenta los niveles de temor de forma significativa.

Los espacios desordenados. Lugares sucios, oscuros o abandonados aumentan notablemente los niveles de temor. Este tipo de espacios incrementa las sensaciones de vulnerabilidad, tanto de ser víctima como de disminución de capacidad de reacción y escape en caso de serlo; esto impacta más a mujeres y a ancianos.

La desconfianza interpersonal y en las instituciones. Aunque no parecen generar efectos tan inmediatos de alarma como las fuentes anteriores, sí ayudan a profundizar los sentimientos de temor. La desconfianza se arraiga en los individuos que perciben bajos niveles de efectividad en la reducción del delito y bajo desempeño en instituciones encargadas de su manejo —policía, organismos judiciales o gobernantes locales—. A la vez, la desconfianza interpersonal, percibida como bajos niveles de efectividad comunitaria e integración social, generan sentimientos crecientes de amenaza e inseguridad.

*Tomado de Informe de Desarrollo Humano América Latina 2013. Fuentes: Briceño (2007); Cisneros y Zubillaga (2001); Dammert (2010); Díaz-Cayeros et al. (2011); PNUD (2005); Rincón y Rey (2009); Vilalta (2012).

Mejorar la percepción de los ciudadanos sobre la seguridad en Manizales debe ser una prioridad de las autoridades durante los próximos años. Manizales Cómo Vamos consultó con algunos expertos en materia de seguridad ciudadana y recogió algunas recomendaciones que podrían ponerse en práctica por las autoridades locales para mejorar la percepción ciudadana en materia de seguridad.

En primer lugar, es muy importante que el énfasis en la comunicación de las acciones policiales no sean los resultados en materia de capturas e incautaciones de armas o estupefacientes, ya que los ciudadanos tienden a relacionar el mayor número de resultados policiales con mayor incidencia y probabilidad de

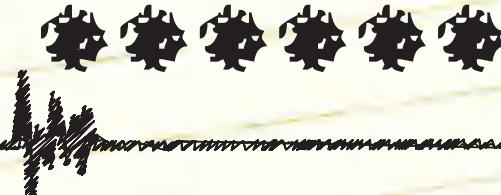
ser víctima de los delitos. Por el contrario, las autoridades deben centrar sus estrategias comunicativas en dos ejes principales: por un lado la realización de acciones preventivas con los integrantes de grupos organizados. Programas de entrega voluntaria de armas, apoyo en procesos productivos, recreativos o culturales, así como la realización de pactos o acuerdos entre combos generan en la ciudadanía la percepción de que se está previniendo el delito. Aun cuando no se garantice la eficacia de estas acciones en la reducción de los delitos, la comunidad los percibe de manera positiva. De otro lado la policía debe proyectar acciones de cercanía con la comunidad. La mayor comunicación de casos puntuales en que los uniformados atienden a necesidades de los ciudadanos, no como respuesta al delito, sino como prevención del mismo, incrementan la confianza de los ciudadanos mejorando su percepción de seguridad.

Otra acción que mejora la seguridad es el trabajo directo con comerciantes y residentes de zonas de clase media, la presencia de la policía en lugares concurridos, especialmente en horas pico y el patrullaje permanente en otros horarios. Mantener el esquema operativo por cuadrantes puede contribuir a que la ciudadanía incremente la confianza y mejore su percepción. Por ejemplo, según la Encuesta de Manizales Cómo Vamos, la percepción de seguridad en el barrio mejoró 10 puntos porcentuales al mismo tiempo que fue fortalecido el Plan Cuadrantes que conoce el 44% de la población. De la misma manera deben comunicarse con mayor relevancia los casos de delincuentes condenados por la justicia y emprender campañas que concienticen a la ciudadanía sobre la importancia de denunciar los hechos delictivos.

Finalmente, es muy importante que los lugares y espacios públicos se encuentren en buen estado. Los lotes vacíos deben tener cerramientos, los parques y zonas verdes estar podados, las paredes y muros deben mantenerse limpios o con mantenimiento contante. Debe cuidarse de que no aparezcan puntos de acumulación de basura en el espacio público porque esos puntos generan temor en la ciudadanía y los lugares concurridos deben tener muy buena iluminación tanto en el día como en la noche, y de ser posible utilizar iluminación de color blanco en los paraderos de buses, parques, plazas o en cercanía a establecimientos e instituciones públicas donde los ciudadanos se detengan por períodos de tiempo y puedan sentirse más vulnerables.



HÁBITAT URBANO



Luego de exponer los indicadores relacionados con los activos de las personas (salud, educación, empleo y seguridad ciudadana), se presentarán a continuación los indicadores correspondientes a la dimensión de hábitat urbano. En esta ocasión, los indicadores se agrupan en tres capítulos: el primero de ellos sobre vivienda, servicios públicos y espacio público, el siguiente sobre medio ambiente y gestión del riesgo y finalmente el capítulo sobre movilidad urbana. Las temáticas del hábitat urbano están íntimamente relacionadas entre sí. De dónde se ubiquen las viviendas, vías, espacios públicos, edificaciones, comercios, industrias e instituciones se tiene como resultado la forma como se ocupa el territorio sobre el cual está la ciudad y de la forma como se dé este proceso depende que la ciudad sea más o menos amigable con el medio ambiente, que las personas puedan disfrutar de los espacios urbanos con calidad y tranquilidad y que puedan moverse de manera eficiente para sus distintas actividades cotidianas.

Estos elementos tienen especial relevancia durante este año. En los últimos tres años, la actual administración municipal se ha encargado de la evaluación, diagnóstico y formulación del Plan de Ordenamiento Territorial, que es el instrumento de planeación con vigencia de 12 años, en el cual se define cómo se ocupará el territorio durante los próximos años y qué modificaciones se realizarán en el modelo de ocupación actual.

Manizales y la sostenibilidad urbana

Para que una ciudad sea sostenible en el largo plazo se requiere que mantenga un tamaño de población adecuado, que su economía crezca lo suficiente para proporcionar empleo e ingresos a sus habitantes, que se dé un manejo adecuado a las finanzas públicas y que se haga uso racional de los recursos naturales. La gestión del conjunto de todos estos factores debe tener como objetivo fundamental el mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos. De allí la importancia de ocupar el territorio de una manera armónica dentro y fuera del área urbana.



Informe de Calidad de Vida
Manizales 2015



El territorio del municipio de Manizales contiene cerca de 57.000 hectáreas, de las cuales aproximadamente 3.500 corresponden a su área urbana. Dentro de ésta, la ciudad tiene tres centralidades económicas principales, que son el centro de la ciudad (totalmente consolidada y con cerca de 40% de la actividad económica de la ciudad), el sector de El Cable, en proceso de consolidación y la comuna Tesorito, que contiene la principal zona industrial de la ciudad en Maltería y Juanchito. En los años recientes se ha comenzado a configurar una nueva centralidad en los sectores de San Marcel y La Enea. En estos tres lugares de la ciudad se encuentran los lugares de trabajo y estudio de la gran mayoría de personas, quienes se deben movilizar diariamente desde sus viviendas hasta allí por medio de un sistema de movilidad construido alrededor de tres avenidas principales (Santander, Paralela y Kevin Ángel), que van en sentido oriente-occidente y tienen grandes limitaciones de espacio debido a la topografía de la ciudad.

48

De acuerdo con los documentos de diagnóstico del POT, entre 2007 y 2012 en la ciudad se ocuparon 190 nuevas hectáreas, de las 297 disponibles, por lo que se estima que aún existe disponibilidad de unas 100 hectáreas para usos urbanos. Adicionalmente, en las seis áreas de expansión urbana se dispone de 480 hectáreas adicionales y en los corredores suburbanos, 1680 hectáreas adicionales. Ahora bien, de acuerdo con proyecciones del Departamento de Planeación Nacional, para el año 2020 en la ciudad sólo se requerirán unas 60 hectáreas para la construcción de vivienda, de acuerdo con la dinámica demográfica actual. Desde esta perspectiva, en Manizales el suelo es un recurso relativamente abundante.

El problema aparece cuando se examinan las tendencias recientes de crecimiento de las viviendas en la ciudad. Las nuevas viviendas de interés prioritario-VIP se han construido en las comunas San José (en medio del macroproyecto de renovación urbana) y en el extremo norte de la Ciudadela Del Norte; las viviendas de interés social-VIS se han construido, además, en los barrios La Linda y en la

ciudadela Puerta del Sol, ambas zonas alejadas de las centralidades principales de la ciudad y con limitaciones en la oferta de transporte público colectivo.

Entre tanto, la construcción de vivienda para estratos medios-altos y altos (No VIS), se ha concentrado en el oriente y sur de la ciudad, en sectores como Bosques de Niza, sobre la avenida Alberto Mendoza y de una manera muy importante en el municipio de Villamaría, en el sector de La Florida. Aunque en estos sectores la dotación de vías es mayor que en otras zonas de la ciudad, la distancia con las centralidades principales es mucho mayor y el uso intensivo del vehículo particular por parte de las familias de estratos altos podría representar una dificultad todavía mayor para la movilidad en la ciudad, especialmente sobre las avenidas principales entre las zonas de Fundadores y el Cable. Como se mostrará en el capítulo sobre movilidad, el crecimiento del parque automotor en la ciudad, durante los años recientes ha sido muy alto y tiene un potencial mucho mayor para los próximos años.

Una alternativa para la expansión de la ciudad es la redensificación al interior del espacio ya construido. Se demuelen viviendas unifamiliares o bifamiliares y se construyen edificios multifamiliares, lo que permite hacer un uso más eficiente del suelo, construyendo espacio útil "hacia arriba". Aunque recientemente se han dado procesos de redensificación en sectores como Arbolea, Palermo, Guayacanes o Chipre, la mayor parte del crecimiento de la ciudad se ha soportado en la expansión de los límites urbanos. Desde el gremio de la construcción se critican las restricciones en materia de edificabilidad, la ambigüedad de algunas normas y la falta de instrumentos de gestión inmobiliaria como la compensación de alturas o áreas de cesión cuando se engloban o desengloban predios, lo que no genera suficientes incentivos a los constructores para emprender proyectos de construcción por redensificación y/o proyectos de renovación urbana en zonas cercanas a las centralidades principales de la ciudad.

Las tendencias recientes de crecimiento en la ciudad no parecen favorecer la sostenibilidad urbana de mediano y largo plazo. Aunque en Manizales se

dispone de muy buena infraestructura de servicios públicos, la provisión de infraestructura de transporte, espacio público y otros equipamientos es mucho más costosa cuando se incorporan nuevas áreas que cuando se redensifican las ya ocupadas; adicionalmente, la ciudad aún no cuenta con un sistema estratégico de transporte público acorde con sus necesidades y con la ocupación de zonas distantes a las centralidades se generan incentivos para el uso del vehículo particular, lo que tiende a aumentar la accidentalidad, aumentar la contaminación del aire, aumentar el ruido, congestionar las vías existentes y por ende, disminuir la calidad de vida de los habitantes.

Manizales podría ser mucho más amable con sus habitantes si además de centrar su crecimiento en la revitalización de las zonas ya ocupadas y sus centralidades económicas, se acompaña el crecimiento con la adopción de sistemas de movilidad no motorizada, que son posibles en la medida en que los ciudadanos sólo necesiten recorrer distancias cortas en su día a día. Esta es una ventaja que aún posee Manizales, la cual podría acompañarse de mayores dotaciones en espacios públicos, deportivos, culturales y peatonales, que al articularse con la oferta universitaria de la ciudad, podrían mejorar de manera significativa la calidad de vida de sus habitantes sin poner en riesgo los recursos naturales de que dispone la ciudad y a su vez, podría generar el mayores escenarios propicios al crecimiento económico basado la producción conocimiento y las industrias creativas.

La evidencia internacional muestra que la "clase creativa" tiende a moverse a ciudades que ofrezcan mejor calidad de vida, buen transporte público, opciones de movilidad no motorizada, oportunidades laborales y una buena oferta de entretenimiento.





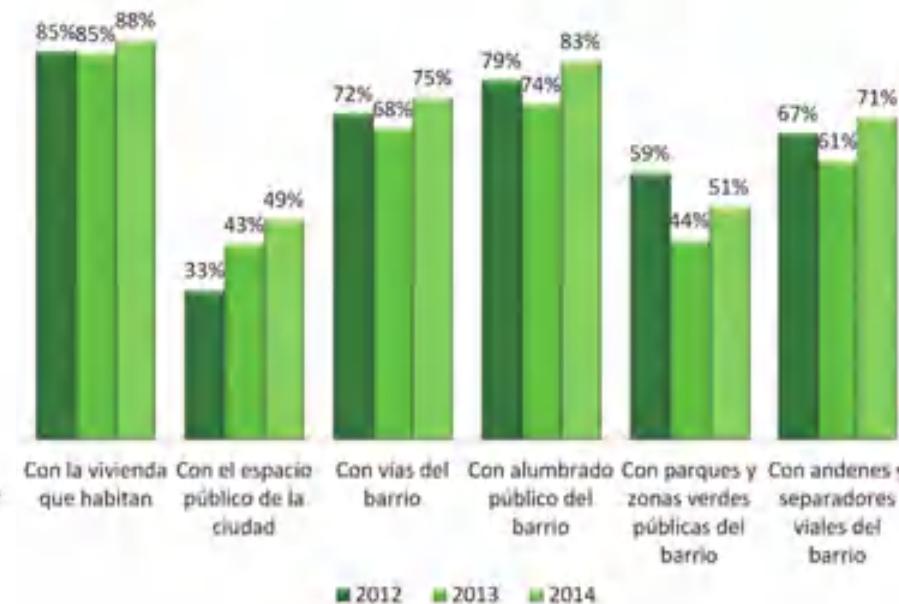
CÓMO VAMOS EN VIVIENDA, SERVICIOS PÚBLICOS Y ESPACIO PÚBLICO



La vivienda ocupa un lugar central en la calidad de vida de los ciudadanos y está muy relacionada con la satisfacción de los habitantes con su ciudad como lugar para vivir. Se trata de un bien complejo que se compone de múltiples elementos que aportan a la calidad de vida de las personas. El primer grupo de esos elementos lo constituyen la edificación y los materiales que la conforman, los cuales permiten a las personas que en ella habitan, la satisfacción de necesidades como la protección, abrigo o privacidad. El segundo grupo de bienes incluye los elementos necesarios para el desarrollo de las labores domésticas y de cuidado, tales como muebles y enseres, elementos de aseo y los servicios básicos y complementarios como agua potable, alcantarillado, recolección de residuos sólidos, energía eléctrica, gas natural y servicios de telecomunicaciones. Finalmente, el tercer grupo de bienes que conforman la vivienda incluye las estructuras necesarias para la articulación de la edificación con los demás espacios urbanos, tales como las vías, los espacios públicos y los distintos elementos del equipamiento urbano del entorno cercano a la vivienda, el barrio o vecindario. En Manizales la satisfacción de los ciudadanos con la vivienda que habitan es muy alta. 9 de cada 10 habitantes de la ciudad se consideran satisfechos con la vivienda en que habitan y las principales razones por las que las personas se sienten satisfechas son la comodidad de las viviendas, el hecho de ser propia y el que la vivienda sea amplia. Manizales es la ciudad de la Red Cómo Vamos en la que mayor proporción de ciudadanos se encuentran satisfechos con su vivienda, seguida de Bogotá y Barranquilla.



Gráfica 1. Manizales. Proporción de ciudadanos satisfechos o muy satisfechos con su vivienda y algunos elementos del barrio que habitan. 2012-2014



Fuente: EPC-MCV

Percepción Sobre Elementos del Barrio

Un efecto muy importante sobre la percepción de calidad de vida es la percepción sobre distintos elementos del entorno barrial. Durante el 2014 la percepción con vías del barrio, alumbrado público, parques y zonas verdes y andenes y separadores viales, mejoró respecto al año 2013. El elemento que genera mayor satisfacción para los ciudadanos es el alumbrado público (83%) y el que menor satisfacción genera son los parques y zonas verdes públicas del barrio (51%).

Espacio Público

En el mismo sentido, la satisfacción con el espacio público en la ciudad llegó a 49% en el año 2014 y ha aumentado desde el 33% registrado en 2012. Según los reportes entregados por la Secretaría de Planeación, en la actualidad Manizales cuenta con apenas 4,1 metros cuadrados de espacio público por habitante, lo que significa que frente a la meta de 15 metros cuadrados

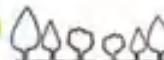
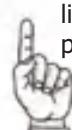
por habitante, la ciudad tiene un déficit de más de 10 metros por cada ciudadano. Se requeriría adecuar aproximadamente 435 hectáreas al espacio público efectivo para alcanzar la meta propuesta en diversos documentos como el POT, el anterior Plan de Desarrollo Nacional y el documento CONPES sobre espacio público.

Tabla 1. Manizales. Metros cuadrados de espacio público por comuna. 2013

COMUNA	ESPACIO PÚBLICO EN REVISIÓN 2014	POBLACIÓN 2012	ÍNDICE DE ESPACIO PÚBLICO m2/hab-2014	DÉFICIT DE ESPACIO PÚBLICO m2/hab
1. Atardeceres	96.587	29.857	3,23	11,77
2. San José	6.372	25.534	0,25	14,75
3. Cumanday	45.340	30.322	1,5	13,5
4. La Estación	39.425	22.484	1,75	13,25
5. Ciudadela del Norte	196.450	62.695	3,13	11,87
6. Cerro de Oro	58.352	29.642	1,97	13,03
7. Tesorito	607.632	22.906	26,53	0
8. Palogrande	190.802	26.253	7,27	7,73
9. Universitaria	125.176	37.277	3,36	11,64
10. La Fuentecilla	109.475	44.351	2,47	12,53
11. La Macarena	27.300	33.044	0,83	14,17
SUBTOTAL	1.502.911	364.354	4,12	10,88

Fuente: Secretaría de Planeación Municipal

A pesar de que el aumento registrado en 2012 en la cifra oficial de espacio público (que pasó de 2,8 a 4,1 metros cuadrados por habitante) se debió principalmente a la actualización de la medición y la incorporación de áreas no contempladas como espacio público y no a la construcción de nuevos espacios para el disfrute efectivo de los ciudadanos, en los años recientes la administración ha adelantado distintas intervenciones puntuales de restauración, mantenimiento o remodelación de los parques existentes. El más destacado fue el Parque Olaya Herrera, donde se habilitaron una serie de fuentes de agua, luces y sonido, convirtiéndolo en un atractivo para los habitantes de la ciudad. Con seguridad, estas intervenciones puntuales se reflejan en la percepción de los ciudadanos sobre el espacio público en la ciudad. Sin embargo, este elemento continúa siendo el peor evaluado de todos los elementos del entorno por los cuales se indaga en la encuesta de percepción ciudadana de Manizales Cómo Vamos.



¿Qué propone el borrador del nuevo POT en espacio público?

El borrador del POT radicado por la Alcaldía, basa su definición de espacio público en la consignada en el artículo 2 del Decreto 1504 de 1998 como: "... el conjunto de inmuebles públicos y los elementos arquitectónicos y naturales de los inmuebles privados destinados por naturaleza, usos o afectación a la satisfacción de necesidades urbanas colectivas que trascienden los límites de los intereses individuales de los habitantes".

Esta definición deja un amplio margen para definir que clasifica como espacio público. Precisamente para garantizar la planeación y gestión del espacio público en los POT y para monitorear el déficit cuantitativo y cualitativo del mismo en las ciudades, el Artículo 14 del Decreto 1504 de 1998 establece la categoría de Espacio Público Efectivo, que corresponde al espacio público de carácter permanente, conformado por zonas verdes, parques, plazas y plazoletas. Es para este indicador de espacio público efectivo que se estableció un índice mínimo de 15 m² por habitante.

Sin embargo el borrador del POT de Manizales no contempla esta aclaración del espacio público efectivo, lo que podría indicar que para alcanzar la meta establecida por la norma colombiana, suma áreas que no se contemplan en la misma, como obras de estabilización de taludes, generadores de hábitat para flora y fauna y sumideros de CO₂, entre otros.

Es por este motivo que para superar el déficit de espacio público, el POT fundamentalmente propone recuperar las laderas urbanas con obras de bioingeniería y reforestación con participación comunitaria. Se espera recuperar 542 hectáreas de laderas que se clasifican como suelo de protección, iniciando en la comuna 5 que a largo plazo aumentarían el índice de espacio público efectivo a 22 m² por habitante.

Pero esta propuesta no incorpora soluciones de fondo a los problemas de espacio público, pues antes que generar nuevas áreas de espacio público disfrutables por los habitantes de la ciudad, se centra en incluir áreas que si bien son importantes para la estructura ecológica de la ciudad, no clasifican como espacio público efectivo.

Servicios Públicos

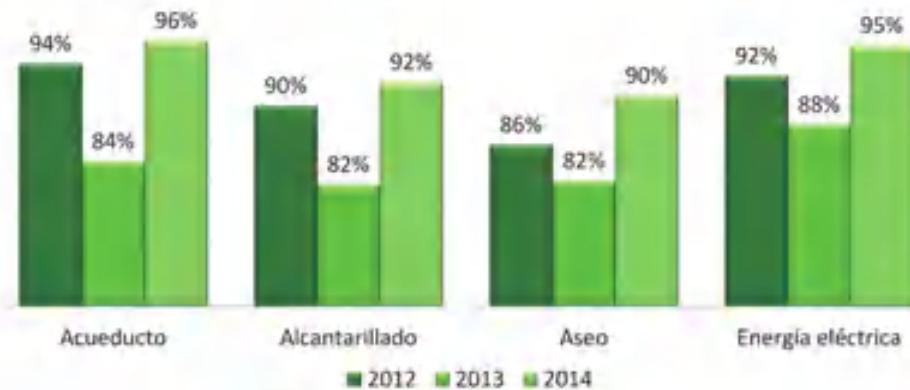


La satisfacción de los habitantes de Manizales con los servicios públicos domiciliarios continúa siendo la más alta entre todas las ciudades de la Red Cómo Vamos. En los servicios de acueducto, alcantarillado, energía eléctrica y aseo, más del 90% de los ciudadanos se encuentran satisfechos o muy satisfechos con el servicio que reciben sus viviendas. En los cu-

tro servicios, durante 2014 se registraron las mayores proporciones de ciudadanos satisfechos, desde 2012 que se realiza la encuesta de percepción ciudadana de Manizales Cómo Vamos.

La satisfacción con los servicios básicos en la zona rural es ligeramente inferior a la urbana. En promedio el 91% de los encuestados que habitan en la zona rural se encuentran satisfechos con los servicios básicos frente a un 94% en la zona urbana. El alcantarillado es el servicio que menos satisfacción reportan los habitantes de la zona rural.

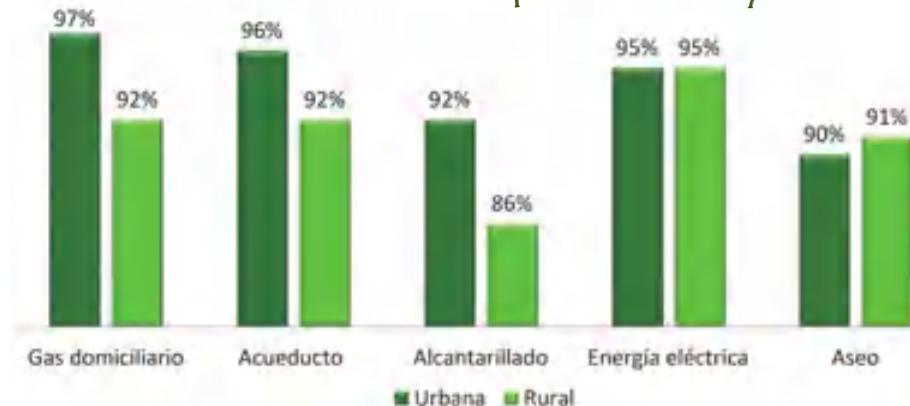
Gráfica 2. Manizales. Proporción de ciudadanos satisfechos o muy satisfechos con los servicios públicos. 2012-2014



Fuente: EPC-MCV 2012 a 2014

51

Gráfica 3. Manizales. Proporción de ciudadanos satisfechos o muy satisfechos con los servicios públicos zona rural y urbana. 2014



Fuente: EPC-MCV 2014



Es importante recordar, que en la zona urbana de Manizales las coberturas de energía eléctrica, acueducto y aseo son de 100% y la de alcantarillado del 99%. En general la ciudad tiene una buena dotación en los servicios domiciliarios básicos y éstos generan alta satisfacción entre los ciudadanos, lo que podría considerarse como una ventaja de la ciudad en el contexto de las ciudades colombianas.

Condiciones de Vivienda

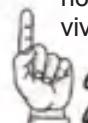


Para que una vivienda sea habitable en condiciones adecuadas para los ciudadanos, es necesario que esté construida con materiales adecuados en sus paredes, techos y pisos, que tenga espacio suficiente para las personas que habitan en ella y que tenga conexión a un sistema de suministro de agua potable y de eliminación de aguas residuales. Adicionalmente, para poder llevar a cabo las labores de cuidado, es necesario que la vivienda disponga de al menos una fuente de energía y que se cuente con un espacio especializado para la preparación de alimentos. Aunque hay diversos indicadores para conocer el estado de una población frente a estos aspectos, el más completo es el llamado déficit de vivienda.

52

Cuando un hogar habita una vivienda sin todas las condiciones adecuadas, se considera que tiene déficit de vivienda; si la carencia se puede solucionar mediante un mejoramiento de vivienda, se denomina a éste, déficit cualitativo y si para proporcionar todos los elementos necesarios se requiere de una vivienda nueva, se considera déficit cuantitativo. La suma de los hogares en déficit cuantitativo y cualitativo como proporción del total de hogares de la ciudad es el indicador de déficit de vivienda.

En la actualidad no se dispone de un indicador de déficit habitacional para la totalidad del municipio de Manizales. El último dato fue entregado por el censo de población realizado en el año 2005, según el cual en Manizales había cerca de 12.000 hogares en condición de déficit. No se puede hacer una comparación de esta cifra con otra más reciente. Sin embargo, para aproximarse a la realidad de este aspecto, desde el año 2012 Manizales Cómo Vamos presenta la estimación del déficit a partir de la Gran Encuesta Integrada de Hogares del DANE, cuyos resultados corresponden al área urbana de Manizales y Villamaría (Manizales A.M.). De acuerdo con las estimaciones, el déficit de vivienda en Manizales A.M es de aproximadamente 6,4%, correspondiente a 8 mil viviendas. 4275 hogares (3,5%) de estos hogares requieren mejoramientos y 3625 (2,9%) hogares requieren vivienda nueva.



A pesar de tener la anterior aproximación, nuevamente el programa MCV quiere llamar la atención sobre la necesidad de disponer de datos confiables sobre déficit habitacional, pues sin este indicador actualizado y desagregado para la ciudad es imposible diseñar cualquier política de vivienda.

Tabla 2. Manizales A.M. Déficit cualitativo y cuantitativo de vivienda. 2010-2013

	2010	2011	2012	2013	2014	Promedio 2010-2014
Total Hogares	120,286	124,051	125,443	129,549	130,087	125,883
Hogares Sin déficit	112,537	116,131	117,066	121,348	121,715	117,759
Hogares con déficit	7,751	7,922	8,377	8,201	8,372	8,125

Fuente: Cálculos de MCV a partir de DANE-Gran Encuesta Integrada de Hogares

Construcción de Vivienda



La dinámica reciente de la construcción de vivienda en Manizales ha sido muy buena. Según datos del censo de edificaciones del DANE, mientras en 2012 se inició la construcción de 1.233 unidades, en 2014 este número ascendió a 2.764, de las cuales el 63%, 1.752 viviendas correspondían a vivienda de interés social.

Gráfica 4. Manizales. Número de unidades de vivienda iniciadas en su construcción. 2008-2014



Fuente: DANE-Censo de edificaciones

Un elemento que llama la atención es la gran cantidad de unidades que se están construyendo en el municipio de Villamaría. Mientras en el año 2008, sólo 7% del total de viviendas construidas en los dos municipios, se encontraba en Villamaría, en 2014 esta proporción llegó a ser de 18% en el total de viviendas y en el grupo de viviendas No VIS, es decir que superan el tope de vivienda de interés social, la proporción de unidades localizadas en Villamaría fue de 27%.

Esto plantea grandes interrogantes sobre la sostenibilidad del crecimiento inmobiliario en el vecino municipio y genera retos adicionales que deben ser manejados cuidadosamente por las autoridades encargadas de la planificación en los dos municipios. Entre los factores que acentúan la problemática se encuentra la dotación de espacio vial que es muy limitada, la no existencia de espacios públicos de alcance comunal y la incipiente infraestructura comercial e institucional. Lo anterior aunado a la escasez de rutas de transporte público, el uso intensivo del vehículo particular y la falta de equipamientos, muy probablemente hará colapsar en el mediano plazo las vías de conexión entre las centralidades de Manizales y Villamaría y terminará por afectar la calidad ambiental (por contaminación de aire, congestión y exceso de ruido) que es el principal atractivo de la zona.

¿Qué propone el borrador del nuevo POT en vivienda?

En el borrador del POT que dio a conocer la administración municipal, se expone un modelo de ocupación basado en las centralidades, que destaca al interior de la actual área urbana tres centralidades, en el centro histórico, en el sector de El Cable y en la zona de La Nubia. En el mismo documento, se plantea como zona de conservación el centro histórico, como zonas de renovación urbana y reactivación todas las zonas aledañas al eje estructurante delimitado por las avenidas Santander y Paralela, así como las comunas Cumanday, San José y los sectores de Chipre, Sancancio y Milán.

A pesar del planteamiento acerca de la redensificación en torno a las zonas centrales, el proyecto no es explícito en los mecanismos de incentivo para los desarrollos inmobiliarios de uso mixto, y en cambio sí plantea la incorporación de seis polígonos de expansión urbana (el Rosario, Km 41, Morrogacho, la Linda, La Aurora y Betania), así como dos corredores suburbanos con posibilidades de desarrollos de uso mixto, en torno a las vías que conectan el polígono urbano principal con la zonas de El Rosario y Km 41. En total el área de expansión urbana y los corredores suburbanos tienen disponibles 479 y 1681 hectáreas,

respectivamente y junto con las poco más de 100 hectáreas disponibles dentro del área urbana actual sumarían más de 2200 hectáreas.

En los diagnósticos expuestos en el plan, se menciona una proyección de déficit de vivienda para el 2020 de 5.700 viviendas, para las cuales se requeriría de algo así como 57 hectáreas netas de suelo, cifra muchísimo menor de la disponible de acuerdo con el mismo documento.

Una mirada detallada de las áreas disponibles para desarrollo urbano, muestra cómo la mayoría del suelo destinado para este fin se encuentra en las comunas Ciudadela del Norte (en Puerta del Sol y en San Sebastián de Betania), en la comuna Ecoturístico Cerro de Oro (En Bosques de Niza y la Baja Suiza) y en la comuna Tesorito (en la Alhambra, Maltería y Juanchito).





CÓMO VAMOS EN MEDIO AMBIENTE



Como se ha mencionado, la existencia de la ciudad y la forma como se ocupe el territorio tiene grandes implicaciones en el medio ambiente, ya que la ciudad, como conjunto, demanda gran cantidad de recursos como energía, agua, aire, suelo y a su vez genera gran cantidad de residuos y agentes contaminantes que en muchas ocasiones desbordan las capacidades del entorno para mantener el medio ambiente en condiciones saludables.

Al interior de las ciudades, elementos como el ruido, la calidad del aire y del agua, el consumo de agua y energía, la generación de residuos sólidos y su disposición final y la vulnerabilidad ante desastres naturales son elementos que afectan de manera directa la calidad de vida de los ciudadanos. Estos elementos están íntimamente ligados con la forma como se organiza la ciudad y consecuentemente con esto, con la forma como se ordena el territorio, se organizan los sistemas de movilidad y se hace la provisión de servicios y equipamientos públicos. Por ejemplo, el uso intensivo de vehículos motorizados incrementa el ruido, contamina el aire y en general expone a los ciudadanos a mayores riesgos de salud por la menor cantidad de actividad física, mayores niveles de estrés y exposición a elementos contaminantes.

Para los ciudadanos de Manizales, las tres principales problemáticas ambientales son la congestión vehicular (62%), el alto nivel de ruido (34%) y la falta de reciclaje y manejo de basuras (30%). Aunque desde el año 2012 los habitantes de Manizales destacan estos mismos temas como las principales problemáticas de la ciudad en materia ambiental, deben destacarse dos aspectos. En primer lugar la congestión vehicular ha ocupado el primer puesto desde que Manizales Cómo Vamos aplica su encuesta, siendo una preocupación para dos terceras partes de los manizaleños; y en segundo lugar el nivel de ruido, que en 2012 era



la cuarta preocupación de los ciudadanos en materia ambiental, en 2013 fue la tercera y en 2014 ocupó el segundo lugar. Los crecientes niveles de ruido en Manizales son una preocupación que los ciudadanos perciben de manera directa y cada vez generan más preocupación.



Fuente: EPC-MCV 2012 a 2014

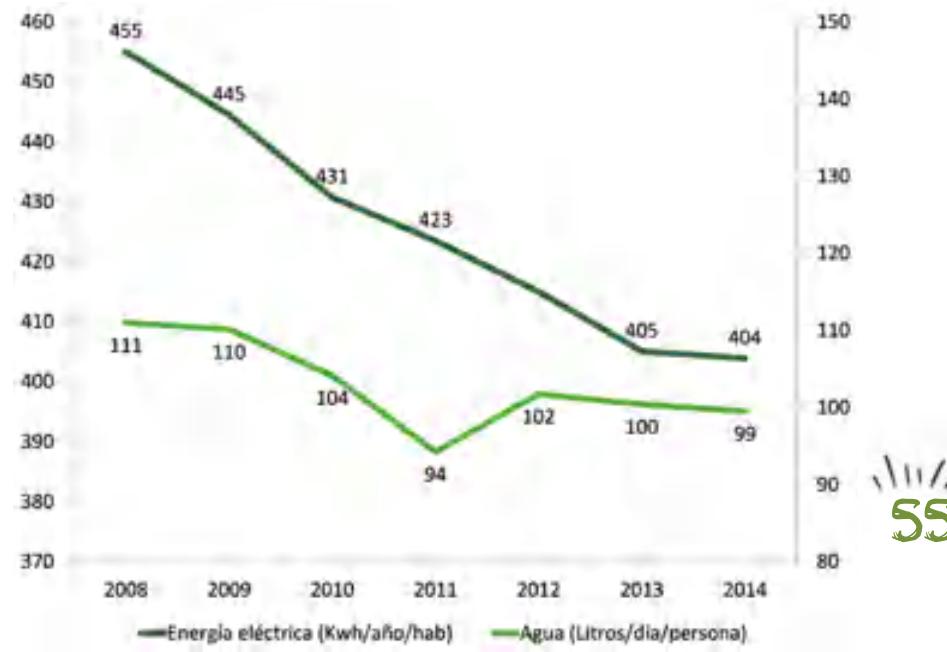
A continuación se revisan algunos indicadores sobre consumo de agua y energía, ruido, calidad del aire y afectación por desastres. Se hacen algunas recomendaciones sobre la calidad del aire, con base en consultas realizadas por Manizales Cómo Vamos con el experto Eduardo Behrentz, actual decano de la facultad de ingeniería de la Universidad de los Andes y reconocido experto en temáticas relacionadas con la gestión urbana y ambiental de las ciudades.

Consumo de Agua y Energía

Durante los últimos años el consumo de agua y energía en las viviendas de la ciudad ha disminuido. En el caso de la energía mientras en 2008 cada habitante de la ciudad consumió 455 kilovatios/hora, en 2014 tan solo consumió 404. Según el más reciente informe de la Red de Ciudades Cómo Vamos, Manizales es una de las ciudades con menor consumo de energía eléctrica, sólo superada por Ibagué y Yumbo.

En cuanto al agua potable, en promedio cada habitante de la ciudad consumió, durante 2014, 99 litros de agua por día, mientras que en 2008 la cifra había sido 111. Si se tiene en cuenta que el año 2011 es atípico en los registros de consumo de agua porque la ciudad estuvo casi un mes sin el servicio, se puede observar que durante los últimos siete años el consumo promedio del líquido se ha reducido en los hogares de la ciudad.

Gráfica 2. Manizales. Consumo de energía eléctrica y agua potable por habitante (sector residencial). 2008-2014

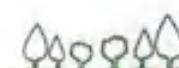


Fuente: Superintendencia de Servicios Públicos-SUI

Que el consumo promedio de agua y energía sea menor en los hogares de la ciudad puede obedecer a varias causas. En primer lugar, los habitantes de Manizales pueden haber tomado conciencia sobre el uso racional de los recursos y haber adoptado hábitos que reduzcan el gasto innecesario de los recursos. Por otro lado, en los hogares de la ciudad se puede haber dado un proceso de renovación tecnológica de aparatos y utensilios domésticos como electrodomésticos, sanitarios, bombillos o grifería, que al adoptar tecnologías más recientes tienen una mayor eficiencia en el uso de los recursos.

Residuos Sólidos

De acuerdo con el más reciente informe de la Red Cómo Vamos, Manizales es, después de Medellín, la ciudad de la Red en donde sus habitantes generan menor cantidad de residuos sólidos en promedio por día. No obstante, desde el año 2009 este valor se ha estado incrementando de manera constante, pasando de 0,57 kilogramos por habitante al día, en ese año, a 0,71 en el año 2014.



Los habitantes de Manizales generan cada día, cerca de 280 toneladas de residuos sólidos que en un 99% llegan al relleno sanitario La Esmeralda, ubicado en la salida a Neira, en un predio contiguo al área urbana del municipio. Si bien los ciudadanos identifican la falta de reciclaje y la inadecuada disposición de basuras como uno de los tres principales problemas ambientales, cada año se está generando una mayor cantidad de residuos.

Gráfica 3. Manizales. Residuos sólidos generados en promedio por habitante (Kg/hab/día). 2002-2014



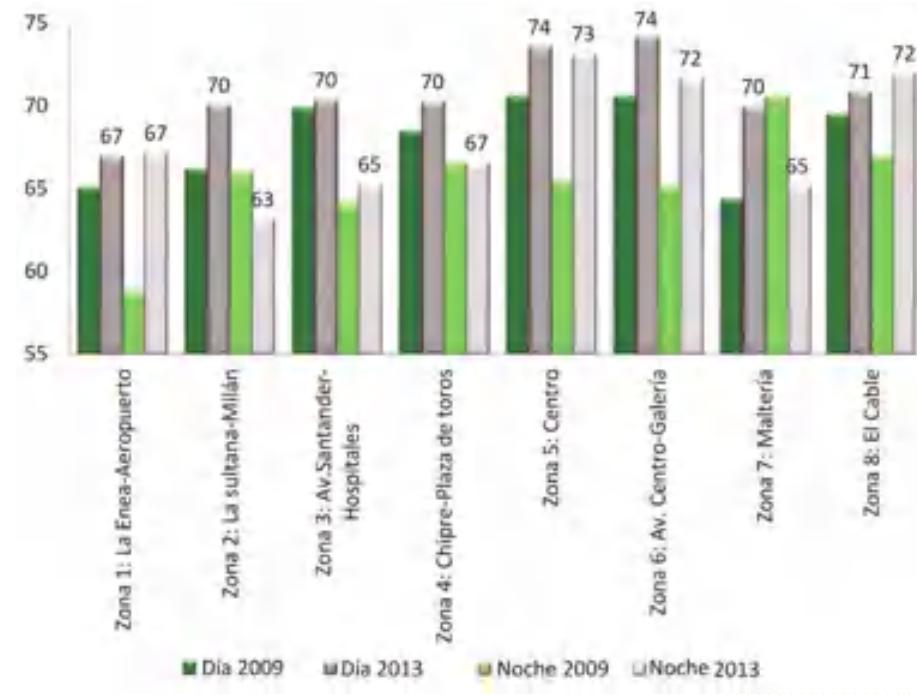
Fuente: EMAS

Contaminación por Ruido

Como se mencionó en la primera sección, el nivel de ruido es la segunda problemática ambiental que más preocupa a los habitantes de Manizales. Esto es coherente con el resultado del más reciente mapa de ruido realizado en la ciudad, entre noviembre de 2013 y febrero de 2014. Según el estudio, en todas las zonas de la ciudad se incrementó el ruido en el día y en la mayoría se incrementó en la noche.

De acuerdo con las normas nacionales, este estudio debe actualizarse cada cuatro años y con base en los resultados se deben formular planes de descontaminación por ruido y medidas correctivas, preventivas y de seguimiento. Según el reporte entregado por Corpocaldas, la principal fuente de ruido en Manizales es el tráfico vehicular y debido a la necesidad de una intervención interinstitucional (deben intervenir, las secretarías de tránsito, medio ambiente, gobierno, obras públicas y el mismo Corpocaldas), en la ciudad aún no se ha formulado un plan de descontaminación por ruido. Este debería ser una de las prioridades de la próxima administración municipal.

Gráfica 4. Manizales. Promedio semanal de ruido (decibeles), por zonas. 2009 y 2013



Fuente: Corpocaldas

Calidad del Aire

El aire limpio es un requisito para la salud y el bienestar de los seres humanos. De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), más de dos millones de muertes prematuras en el mundo son producto de la contaminación del aire, que es causada principalmente por la quema de combustibles fósiles; más de la mitad de estas muertes se están produciendo en países en vía de desarrollo.

Aunque son múltiples los contaminantes que se encuentran en el aire de las ciudades, el monitoreo se realiza con base en la concentración de partículas contaminantes o niveles de inmisión, no de exposición puntual. La mayoría de las mediciones se realizan sobre las partículas de 10 micras, indicador conoci-

do como PM10 y algunas sobre partículas de 2.5 micras de tamaño, indicador conocido como PM2.5.

Las partículas de menos de 2.5 micras de tamaño provienen de procesos químicos, su principal fuente es la combustión interna de motores a base de combustibles fósiles y son las más peligrosas para la salud porque penetran hasta el interior de los pulmones afectando la salud. Entre tanto, las partículas de entre 2.5 y 10 micras de tamaño son producto de procesos físicos, el polvo u otros materiales geológicos y provienen principalmente de las obras de construcción y otras móviles, afectando las vías respiratorias, ojos y otras mucosas.

En Manizales se dispone de tres estaciones de monitoreo que se encuentran en la plaza de Bolívar (Edificio La Licorera), en el sector de Fundadores (Liceo Isabel La Católica) y el barrio Milán (Oficinas de UNE). Sólo la primera de estas tres estaciones mide concentración de partículas PM2.5, mientras que en las tres se mide la concentración de partículas PM10. Las mediciones se realizan durante 24 horas cada tres días, de acuerdo con la exigencia de las normas nacionales.

Efectos de la contaminación del aire en la salud humana*

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud, muchas son las consecuencias a corto y largo plazo que tiene la contaminación atmosférica sobre la salud humana. La contaminación urbana aumenta el riesgo de sufrir enfermedades respiratorias agudas, como neumonía, y crónicas, como cáncer de pulmón y enfermedades cardiovasculares.

Su incidencia varía en diferentes grupos de personas. Los mayores efectos se los llevan las personas que ya están enfermas y los grupos más vulnerables como niños, ancianos y familias de pocos ingresos.

Se calcula que 1,3 millones de personas mueren cada año a causa de la contaminación del aire y que más del 50% de estas muertes se producen en países de renta media. La OMS calcula que si la media de la concentración anual de PM 10 se reduce a lo establecido en las guías de calidad del aire de 2005, se puede evitar el 15% de la mortalidad a largo plazo.

Además estas medidas para mejorar la calidad del aire disminuyen las emisiones de gases efecto invernadero que contribuyen a acentuar el cambio climático. Como es conocido, éste genera sequías, inundaciones,

aumento de las precipitaciones o ausencia de ellas, prevalencia de enfermedades producidas por agua, alimentos y transmitidas por vectores, como el dengue o el paludismo.

Al igual que con el cambio climático, los países de ingresos medianos sobrellevan una carga sanitaria desproporcionada a causa de la contaminación atmosférica urbana. El aumento rápido de vehículos automotores, que tienen motores anticuados y utilizan combustible de mala calidad, así como el aumento de la generación de electricidad a base de carbón, han generado el mayor riesgo sanitario por el aire contaminado para la población de estas economías emergentes.

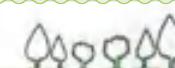
En muchos de estos países, como es el caso colombiano, aún no se implantan normas y reglamentos rigurosos para ayudar a reducir las emisiones y mantener un aire limpio y saludable. La necesidad de actuar para limpiar el aire y proteger la salud de los habitantes crece paralelamente con el crecimiento económico de dichas regiones.

Para atacar este factor de riesgo para la salud, las ciudades pueden determinar cuáles son las fuentes principales de contaminación del aire y poner en práctica políticas que mejoren la calidad del aire, como son el uso de filtros del aire para los vehículos de diésel, el fomento del uso del transporte público limpio, ir a pie y andar en bicicleta, en vez de depender del automóvil privado; la promoción de centrales eléctricas que en lugar del carbón utilicen combustibles limpios y renovables, y las mejoras en la eficiencia energética de los edificios y las industrias.

Otras medidas suplementarias son la concientización sobre la elevada carga de morbilidad relacionada con la contaminación atmosférica urbana y sus fuentes principales, y poner de relieve la importancia de actuar ahora mismo para poner en práctica intervenciones adecuadas para cada país. El seguimiento eficaz de las intervenciones es otro medio importante para aumentar la sensibilización, pues puede ayudar a impulsar medidas normativas que reportan beneficios para la salud, el clima y el medio ambiente.

Es fundamental involucrar a la ciudadanía en el mejoramiento del problema, pues el aumento de la conciencia del público acerca de intervenciones relativamente sencillas, puede ayudar a reducir las causas de la contaminación atmosférica.

*Tomado de la Organización Mundial de la Salud http://www.who.int/phe/health_topics/outdoorair/databases/health_impacts/es/index3.html.



De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud, diversos estudios han demostrado que la exposición de largo plazo a partículas PM10 en una concentración mayor a 20 partículas por metro cúbico de aire incrementa el riesgo de padecer enfermedades respiratorias, irritación de ojos, exacerbación del asma, entre otras enfermedades. Entre tanto, la exposición prolongada a partículas PM2.5 en una concentración mayor de 10 partículas por metro cúbico de aire incrementa el riesgo de padecer cáncer en pulmones y vías respiratorias y acentúa los efectos de las enfermedades cardiovasculares.

Tabla 1. Niveles máximos de partículas PM 10 y PM2.5 que no afectan la salud humana

Recomendaciones OMS	Largo plazo (anual)	Corto Plazo (diario)
Pm 2,5 ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	10	25
pm 10 ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	20	50

Fuente: Guía sobre calidad del aire de la OMS

La exposición a niveles mucho mayores de estas partículas, así sea de manera instantánea (un solo día), también puede generar efectos similares en la salud humana. De acuerdo con la OMS, se ha demostrado que la exposición de corto plazo a niveles mayores de 25 partículas PM2.5 o 50 partículas PM10, causa iguales afectaciones en la salud.

La norma colombiana de calidad del aire adopta los criterios de la norma federal de los Estados Unidos de América y desde 2011 estableció como niveles máximos admisibles de concentración de partículas PM10 en 50 partículas para la exposición de largo plazo y 100 partículas para la exposición diaria, mientras que para las partículas PM2.5 adoptó los topes de 25 y 50 partículas, respectivamente.

Las mediciones registradas en las tres estaciones de monitoreo con que cuenta Manizales muestran que tanto en partículas PM10 como en PM2.5 durante 2014 se registraron menores concentraciones en el aire que durante el año 2013 y en todos los casos la contaminación en la ciudad está por debajo de los topes establecidos por las normas nacionales, sin embargo, en todos los casos la concentración de partículas supera los niveles recomendados por la OMS.

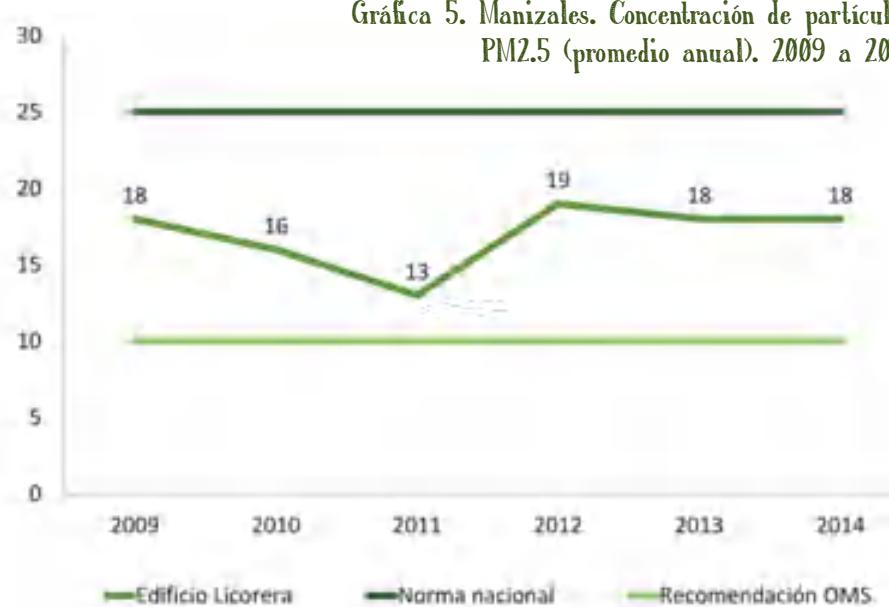
Tabla 2. Número de días en el año que se superan los topes recomendados por la OMS para la exposición de corto plazo a partículas PM10 y PM2.5

Emisión a corto plazo (un día)	2013			2014		
	N días que se excede el umbral OMS	N Mediciones	%	N días que se excede el umbral OMS	N Mediciones	%
PM 2.5 -Ed. Licorera	4	72	5,60%	10	104	9,60%
PM 10 -Ed. Licorera	0	77	0,00%	0	103	0,00%
PM 10 -Liceo	21	74	28,40%	7	82	8,50%
PM 10 -Milán	5	83	6,00%	2	91	2,20%

Fuente: Corpocaldas

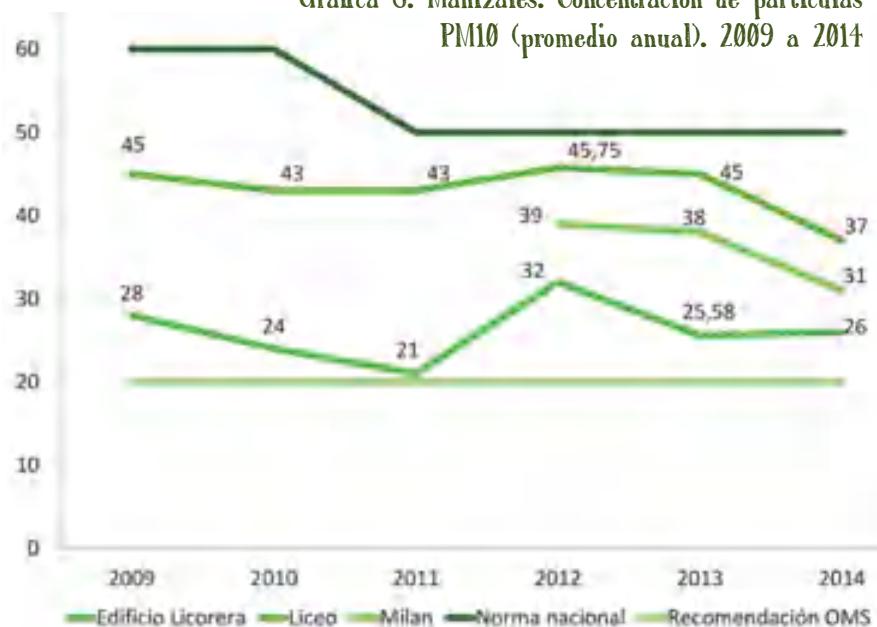
Ahora bien, la Organización Mundial de la Salud recomienda monitorear la exposición de largo plazo en las ciudades y establecer medidas que mitiguen la exposición a los elementos contaminantes. En el caso de Manizales se observa que la concentración de partículas PM10 ha disminuido durante los últimos tres años, pero la concentración de partículas PM2.5 no ha disminuido, a pesar de que desde enero del año 2013 en Manizales se distribuye ACPM con concentraciones de azufre inferiores a 50 partes por millón.

Gráfica 5. Manizales. Concentración de partículas PM2.5 (promedio anual). 2009 a 2014



Fuente: Corpocaldas

Gráfica 6. Manizales. Concentración de partículas PM10 (promedio anual). 2009 a 2014



Fuente: Corpocaldas

De acuerdo con los registros de Corpocaldas en los tres puntos monitoreados en la ciudad (Centro, Fundadores y Milán) los niveles de contaminación son nocivos para la salud. Si se comparan los puntos, en la Plaza de Bolívar se cuenta con la mejor calidad del aire y en Fundadores está la peor calidad. De hecho, para el más reciente informe de la Red Cómo Vamos se comparó esta estación con las mediciones de alguna estación de una zona céntrica con cercanía a rutas de transporte público y se encontró que en este punto Manizales tiene la tercera mayor concentración de partículas PM10 de todas las ciudades de la Red Cómo Vamos, siendo tan solo superada por Medellín y Yumbo.

Calidad del aire y uso de vehículos en la ciudad

Manizales Cómo Vamos consultó con Eduardo Behrentz sobre la afectación en la salud que tienen los habitantes de las ciudades colombianas y posibles medidas de las administraciones locales para reducir la contaminación del aire.

De acuerdo con el experto, la red de monitoreo con que cuenta la ciudad no permite cuantificar el riesgo a que están expuestos los ciudadanos con la contaminación del aire, ya que las estaciones miden inmisión (concen-

tración en el aire) y no la exposición de las personas a las partículas contaminantes, especialmente las PM2.5, que son las más peligrosas para la salud. Para este punto, recomienda adelantar un estudio de exposición que permita conocer el grado de contaminación ambiental al que están expuestos los ciudadanos, incluyendo los pasajeros del transporte público, que están afectados por un fenómeno de autocontaminación.

Quienes utilizan automóviles o usan transporte público también están expuestos a la contaminación del aire, ya que en los habitáculos de los carros se acumulan las partículas contaminantes y quienes están en su interior las inspiran un mayor número de veces y por tiempo más prolongado que quienes están afuera de los vehículos.

La mayoría de las partículas PM2.5 provienen de los motores Diesel y a pesar de que el ACPM que se utiliza en Colombia es de mejor calidad desde la expedición de la ley 1205 de 2008, la mayoría de los vehículos de carga y de transporte colectivo utilizan tecnologías viejas que no incluyen catalizadores de azufre o filtros de partículas como los Euro4, por lo que son altamente contaminantes en comparación con los vehículos a gasolina. Es urgente que las autoridades ambientales y las empresas de transporte lleguen a un acuerdo frente a la implementación de los catalizadores de azufre y/o los filtros de partículas en los vehículos de transporte público en las ciudades colombianas.

De otro lado, es importante implementar e incrementar los controles de emisión de gases a los vehículos con motores Diesel e implementar programas de renovación de flota cuanto antes. Si bien durante el año 2014 la Secretaría de Tránsito de Manizales compró y adecuó un vehículo especialmente para realizar estos controles, existe un alto riesgo de que su implementación sea restringida por la falta de apropiación colectiva de la necesidad vital de un ambiente sano por encima de otras consideraciones económicas.

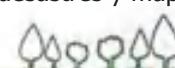
59

Afectación por Desastres Naturales



Manizales es considerada una ciudad muy vulnerable a desastres naturales como deslizamientos, terremotos, erupciones volcánicas o avalanchas a causa de su topografía y ubicación.

Sin embargo, la ciudad ha adelantado medidas y herramientas dirigidas a la intervención de la amenaza o la vulnerabilidad, con el fin de disminuir o mitigar los riesgos existentes para reducir las amenazas. Este conjunto de medidas es conocido como gestión del riesgo. Es reconocido el liderazgo de la ciudad en gestión del riesgo, pues cuenta con planes de contingencia para desastres naturales, sistemas de alerta temprana efectivos, plan efectivo de gestión del riesgo de desastres y mapas de riesgo de la ciudad.



A pesar de lo anterior, los desastres naturales continúan cobrando vidas en la ciudad. Según información de la Unidad nacional de Gestión del Riesgo, durante el año 2014 tres personas fallecieron a causa de desastres naturales, 16 resultaron heridas, 191 damnificadas, 19 viviendas fueron destruidas y 22 más resultaron averiadas a causa de fenómenos naturales.

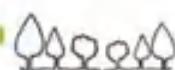
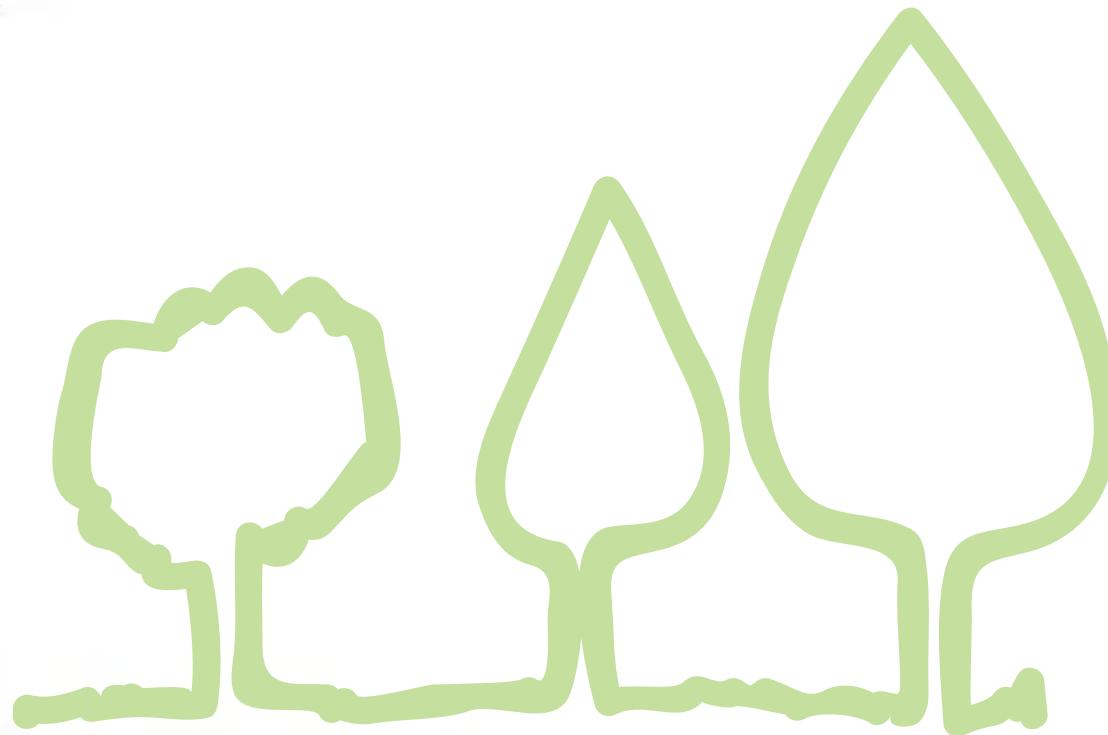
La afectación fue mayor en el año 2014 que en el 2013, cuando había aumentado, respecto al año 2012, que ha sido el mejor de los últimos siete años en materia de gestión del riesgo de desastres.

Tabla 3. Manizales. Afectaciones por desastres naturales. 2008-2014

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Muertos	7	6	4	69	0	2	3
Heridos	35	4	8	17	2	6	16
Personas Afectadas	3406	109	2425	3070	42	61	191
Viviendas destruidas	46	9	16	83	6	3	19
Viviendas averiadas	504	12	53	408	2	9	22

Fuente: Unidad Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres

Alta
60

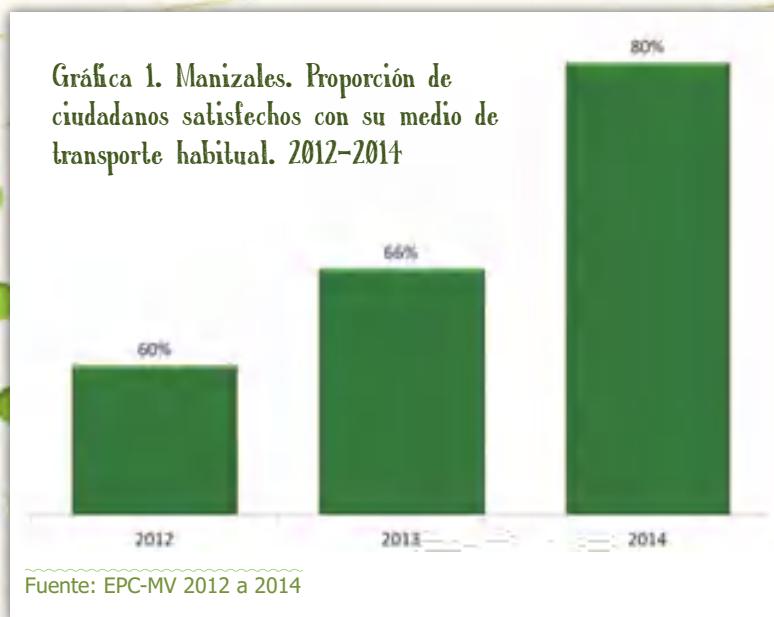




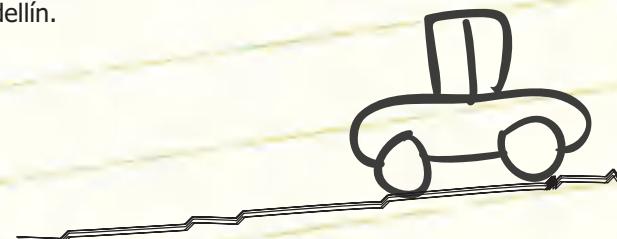
CÓMO VAMOS EN MOVILIDAD



Gráfica 1. Manizales. Proporción de ciudadanos satisfechos con su medio de transporte habitual. 2012-2014

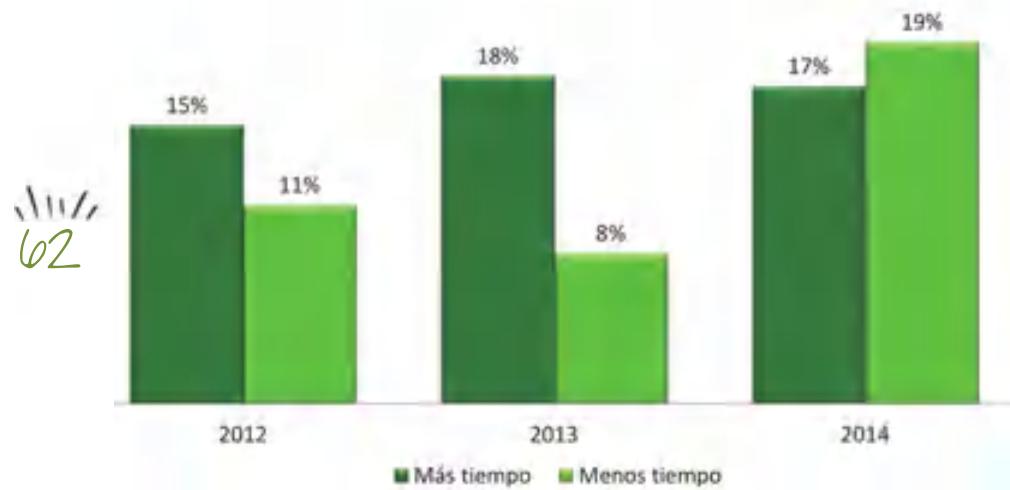


La estructura de cualquier ciudad está determinada por su sistema de movilidad y es por medio de este como se reproduce o se transforma a lo largo del tiempo el conjunto de usos del suelo y el modelo de ocupación del territorio. Diariamente todos los ciudadanos invierten una parte de su tiempo en desplazarse desde sus lugares de vivienda y trabajo o estudio y la cantidad de tiempo que se gasta en cada uno de estos desplazamientos es uno de los elementos que más afecta la calidad de vida de los habitantes de cualquier ciudad. En Manizales, la gran mayoría de los ciudadanos se encuentran satisfechos con los medios de transporte que utilizan diariamente. En 2014 cuatro de cada cinco ciudadanos manifestaba encontrarse satisfecho con su medio de transporte habitual, siendo Manizales la segunda ciudad de la Red Cómo Vamos en satisfacción con este aspecto, superada tan solo por Medellín.



Durante el año 2014, es la primera vez que mayor proporción de ciudadanos consideran que sus recorridos cotidianos toman menos tiempo que el año anterior, con respecto de los que consideran que les toma más tiempo. Manizales, después de Yumbo, es la segunda ciudad de la Red Cómo Vamos en donde menor cantidad de sus ciudadanos están empleando mayores tiempos que el año anterior en ir de sus lugares de residencia a los de trabajo. Según la Encuesta de Percepción Ciudadana del año 2014, el 17% de los ciudadanos tardaba más tiempo que el año anterior y el 19% tardaba menos tiempo.

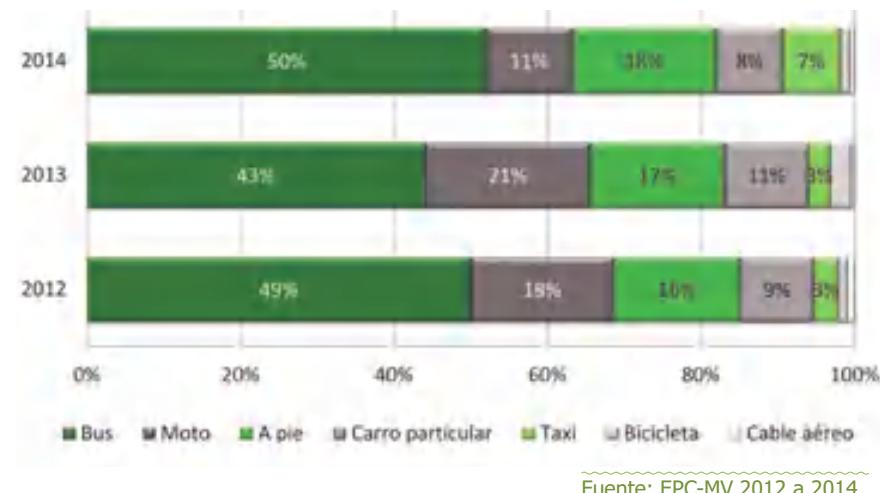
Gráfica 2. Manizales. Proporción de ciudadanos que tardan más o menos tiempo en sus recorridos cotidianos que el año anterior. 2012-2014



Fuente: EPC-MV 2012 a 2014

En cuánto a cuáles son los medios de transporte más utilizados por los habitantes de Manizales, se encuentra que tres de cada seis ciudadanos utilizan principalmente el transporte público colectivo (bus, buseta o microbús), uno de estos seis utiliza la moto (el segundo medio más utilizado), uno de cada seis ciudadanos realiza sus recorridos principalmente a pie y el otro ciudadano utiliza algún otro medio de transporte como el carro particular, taxi, bicicleta, cable aéreo u otro medio.

Gráfica 3. Manizales. Proporción de ciudadanos según el principal medio de transporte utilizado en la ciudad.



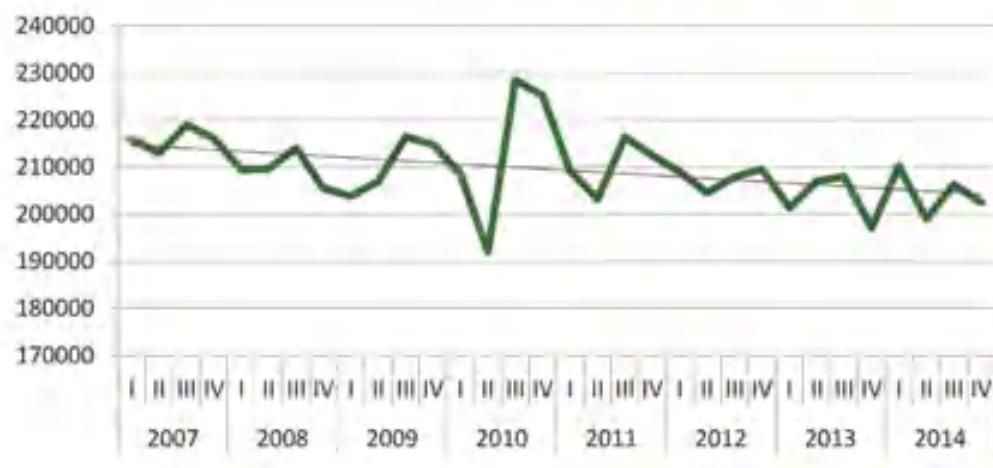
Fuente: EPC-MV 2012 a 2014

Transporte Público Colectivo

En Manizales el servicio de transporte público urbano de pasajeros se presta en cuatro tipos de vehículos: buses, busetas, microbuses o colectivos y Cable Aéreo. Según cifras del DANE, en promedio cada día el sistema movilizó 204.490 pasajeros durante 2014, pero existen grandes diferencias entre los distintos tipos de vehículos que utilizan los manizaleños.

Desde 2008 hasta 2014, en promedio cada año el transporte público colectivo de Manizales deja de movilizar cerca 1.500 personas en promedio por día. Sin embargo, mientras que el bus deja de movilizar 1.000 personas diarias cada año y la buseta pierde casi 3.500 pasajeros, el cable aéreo aumentó en 9000 pasajeros por día con la entrada de la línea Cámbulos-Villamaría y el microbús gana cada año un promedio de 1.500 pasajeros promedio por día. Los habitantes de Manizales prefieren vehículos más pequeños que les permiten llegar de manera más rápida a sus destinos y les generan mayor sensación de comodidad y seguridad.

Gráfica 4. Manizales. Promedio de pasajeros movilizados diariamente en transporte público colectivo. 2007 a 2014



Fuente: DANE- Encuesta de Transporte Urbano de Pasajeros

La mayoría de los pasajeros movilizados en transporte público continúan moviéndose en buseta. Sin embargo, este tipo de vehículos, que movilizaba 67% de las personas de la ciudad en 2008 (140 mil pasajeros al día), en 2014 apenas movilizaba al 58% de los ciudadanos (120 mil pasajeros al día). El número de pasajeros por día en las busetas de la ciudad se reduce cada año un 2,4% en promedio.

Algo similar ocurre con los buses, que tradicionalmente han sido el segundo vehículo de transporte de pasajeros más utilizado en la ciudad. Mientras en 2008 movilizaban al 22% de los pasajeros (46 mil pasajeros al día), en 2014 tan solo movilizaron el 19% (38 mil pasajeros al día). El número de pasajeros en los buses de la ciudad se reduce en promedio 2,2% cada año y es el tipo de vehículo peor percibido por los ciudadanos.

Gráfica 5. Manizales. Pasajeros movilizados en transporte público colectivo por tipo de vehículo. 2007 a 2014

a. Busetas



63

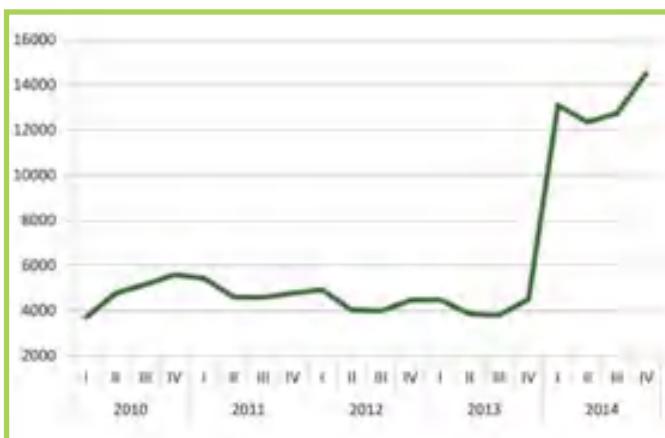
b. Buses



c. Microbuses



d. Cable Aéreo



Fuente: DANE- Encuesta de Transporte Urbano de Pasajeros

De acuerdo con las cifras del DANE, las preferencias de los manizaleños en materia de transporte público se han movido durante los últimos años hacia los vehículos más pequeños, los cuales parecen más adecuados y eficientes para las condiciones y el tamaño de la ciudad. Esto puede ser una buena noticia para la ciudad si se considera que el cable aéreo es considerado un transporte limpio porque funciona con electricidad y que una parte de los nuevos microbuses que se han incorporado a la ciudad funcionan con gas natural, que es mucho menos conta-

minante que el ACPM, que es el combustible utilizado por la totalidad de buses y busetas, y a su vez es el combustible que genera mayor contaminación del aire.

A pesar de lo anterior, en vez de ganar en eficiencia la ciudad se ha vuelto más ineficiente en el uso del transporte, ya que no se ha presentado una reducción en la flota de buses y busetas que ruedan por la ciudad. Por el contrario, según el reporte de la Secretaría de Tránsito, mientras en 2009 en la ciudad había matriculados 463 buses y 801 busetas de servicio público, en 2014 estas cifras se habían incrementado a 570 y 864, respectivamente. Con mayor número de vehículos y menor cantidad de pasajeros se está haciendo mayor aporte a la contaminación del aire en la ciudad y el negocio de los transportadores es cada vez menos rentable, lo que por un lado genera presiones para incrementar las tarifas de transporte (el costo de la ineficiencia se traslada a los usuarios) y por el otro genera incentivos para que la calidad del servicio empeore, lo que ahuyenta a mayor cantidad de usuarios que se trasladan a otros medios de transporte.

En Manizales es urgente la implementación de un sistema estratégico de transporte público (SETP), que incluya los distintos modos de transporte, implemente rutas más eficientes, los tipos de vehículos adecuados e incentive la prestación de un servicio con mayor calidad y tecnologías más limpias. Esa debe ser la mayor prioridad de la próxima administración municipal. La implementación del SETP se ha aplazado desde hace varios años y en la actualidad depende del aporte de recursos por parte del gobierno nacional. Aunque ya existe un documento CONPES que aprueba el esquema propuesto para Manizales, el sistema aún no cuenta con recursos aprobados en el presupuesto general de la nación, por lo que su implementación en el corto plazo es incierta.

¿Qué propone el nuevo POT en materia de movilidad?

La propuesta de POT que se encuentra en estudio por parte de las distintas entidades de la ciudad incorpora los principales elementos del proyecto de SETP. Dentro de éstos se incluye la construcción de 13 paraderos con espacio público a lo largo de la ciudad, 13 patios y talleres para el estacionamiento y mantenimiento de vehículos, 22 lugares para terminales de ruta, con cupo para estacionar de manera transitoria entre 3 y 5 vehículos y varias líneas de cable aéreo sobre las cuales no hay estudios previos, recursos asignados ni claridad en ningún aspecto.

En cuanto a las redes de transporte autónomo, el proyecto recoge los mismos trazados propuestos en el POT vigente en la actualidad, de los cuales sólo se han construido algunos tramos peatonales sobre la avenida Santander y Chipre y 1 Km de ciclorruta en el sector de la avenida centenario. No se menciona el sistema de bicicletas compartidas recientemente implementado, ni sus infraestructuras o estaciones, así como no se menciona la articulación entre los distintos modos en ningún lugar del documento.

En cuanto a los proyectos viales, el proyecto también retoma la lista de proyectos del actual POT, que incluye algunos corredores viales en construcción como las dobles calzadas de la carretera Panamericana o la avenida Colón, pero también incluye algunos que se han descartado como la Avenida Sesquicentenario o la vía de la Ruta 30 y otros que ni siquiera se han discutido como la conexión entre Maltería y Bosques de Niza o la vía Sancancio-Lusitania, que de concretarse incentivarían aún más el crecimiento de la ciudad hacia el sur-oriente, lo que contradice toda la propuesta en materia de redensificación planteada en el tema de vivienda.

Transporte Individual

Como se mostró en la parte introductoria de este capítulo, aproximadamente 30% de los ciudadanos de Manizales tienen como su principal medio de transporte la moto o el carro particular. Sin embargo, cuando se examinan los reportes de la Secretaría de Tránsito de la ciudad, se encuentra que durante los últimos seis años el parque automotor (número de vehículos matriculados) de la ciudad ha crecido en promedio 11% cada año desde el 2009 y la tasa de motorización de la ciudad, que en 2009 era de 202 vehículos por cada 1.000 habitantes, en 2014 casi se duplicó llegando a 340 vehículos por cada 1.000 habitantes.

Gráfica 6. Manizales. Tasa de Motorización por cada 1.000 habitantes. 2009 a 2014



Fuente: Secretaría de Tránsito de Manizales

El tipo de vehículos que más creció en Manizales durante los últimos seis años fue la moto (16% en promedio cada año), seguido del carro particular (9% cada año), mientras que la cantidad de vehículos de pasajeros y de carga crecieron en promedio 4% cada año durante este período. El gran aumento del número de motos matriculadas puede explicar en parte el descenso en el número de pasajeros movilizados a diario en transporte público colectivo y debe ser motivo de alerta para la ciudad ya que es el medio de transporte con mayor incidencia en materia de accidentalidad, como se mostrará en la sección siguiente.

Gráfica 7. Tasa de crecimiento en el número de vehículos matriculados en Manizales por tipo de vehículo. 2010 a 2014



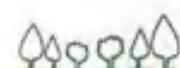
Fuente: Secretaría de Tránsito de Manizales

65

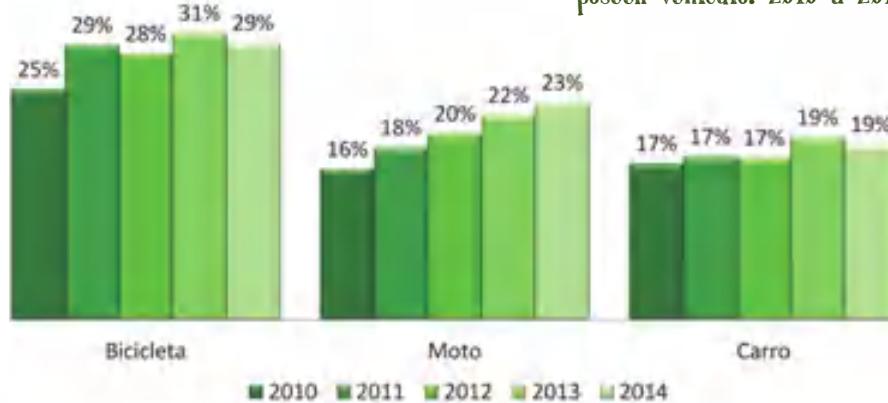
El crecimiento del número de vehículos en las ciudades se ha visto tradicionalmente como un buen síntoma de la situación económica de los hogares, ya que los vehículos particulares son bienes de consumo durable que requieren de un alto gasto de dinero y muchas veces de financiamiento según las condiciones económicas del hogar. Que mayor cantidad de hogares posean vehículos es síntoma de que mayor cantidad de hogares ingresa a la clase media y abandona la pobreza.

Sin embargo, cuando el uso de los vehículos particulares es generalizado e irracional, se repiten situaciones como frecuentar el centro en automóvil particular, recorrer trayectos demasiado cortos, transportar a una sola persona por vehículo, estacionarse en lugares indebidos y de uso público o peatonal, ir a velocidades demasiado elevadas, entre otras, lo que tiene un enorme costo social para las ciudades ya que incrementa el ruido, la congestión, la accidentalidad y termina por disminuir la calidad de vida de todos los ciudadanos.

Una mirada a través de la Gran Encuesta Integrada de Hogares del DANE permite ver qué tan democrático ha sido el incremento en el número de vehículos en la ciudad durante el último tiempo. De acuerdo con la encuesta, el número de hogares con motocicleta de uso particular pasó de 16% en 2010 a 23% en 2014, con un crecimiento constante todos los años, mientras que la tenencia de carro particular pasó de 17% a 19%, sin mayores incrementos durante los últimos cinco años.



Gráfica 8. Manizales A.M. Proporción de hogares que poseen vehículo. 2010 a 2014



Fuente: Cálculos de MCV con base en DANE-GEIH

De acuerdo con lo anterior, mientras que es evidente que mayor cantidad de hogares cuentan con moto de uso particular, el crecimiento del número de carros particulares no parece obedecer a que una gran cantidad de nuevos hogares cuenten con este tipo de bienes sino a la adquisición de vehículos adicionales en los hogares que ya cuentan con alguno. Esto aumenta el uso irracional de las vías de la ciudad porque genera incentivos para que se movilice menor número de personas por vehículo en cada trayecto cotidiano.

La Bicicleta como Medio de Transporte



De otro lado, aunque la bicicleta continúa siendo el vehículo que tienen una mayor cantidad de hogares, la mayoría no la utiliza como medio de transporte sino para uso recreativo. Según la EPC 2014 apenas el 2% de los ciudadanos tiene la bicicleta como principal medio de transporte, mientras que en el 30% de los hogares hay al menos una bicicleta de acuerdo con la GEIH.

Las infraestructuras de la ciudad aún no favorecen el uso de la bicicleta. El primer kilómetro de ciclorruta construido en la ciudad se habilitó finalizando el año 2014 en la avenida Centenario, un trayecto poco concurrido en comparación con las vías principales. Si bien el cable aéreo permite transportar las bicicletas lo que ha favorecido su uso entre los habitantes del sur de la ciudad, no existen en la ciudad parqueaderos públicos para bicicletas y en otros medios de transporte como los buses y busetas no hay infraestructura ni protocolos para su transporte.

Inversión en el sector transporte

Durante el año 2014, la administración municipal invirtió cerca de 41 mil millones de pesos en el sector transporte en el municipio. Transporte es el tercer sector en importancia dentro del total de inversión municipal y es al que se dedica la mayor cantidad de recursos propios del municipio.

De acuerdo con los datos registrados por la Contaduría General de la Nación, el 82% de los recursos gastados en este sector se destinaron a la construcción, mantenimiento o mejoramiento de vías, un 11% a la estructuración del sistema estratégico de transporte masivo y tan solo 7% a planes de tránsito, educación, dotación de equipos o seguridad vial.

Tabla 1. Inversión de la Alcaldía de Manizales en el sector transporte. 2014

Inversión en transporte año 2014	Valor	%
Construcción, mejoramiento y mantenimiento de vías	\$33,508,643	82%
Sistemas de transporte masivo	\$4,679,274	11%
Planes de tránsito, educación, dotación de equipos y seguridad vial	\$2,699,720	7%
Total sector transporte	\$40,887,637	

Fuente: Contaduría General de la Nación Sistema Chip. Disponible en el siguiente link: http://www.chip.gov.co/schip_rt/

La construcción y mantenimiento de vías es muy costosa, es el sector que más consume recursos propios de la administración municipal y no es posible garantizar su crecimiento al ritmo de las necesidades mientras se mantenga un uso destinado de manera prioritaria para el vehículo particular, que crece un 11% cada año. La velocidad promedio en las vías de la ciudad es de 25,5 kilómetros por hora y esto permite que los recorridos en la ciudad se realicen en menos de media hora. Sin embargo es urgente que la ciudad realice una gestión más eficiente del espacio urbano, en especial de aquel que se destina para los sistemas de transporte y movilidad.

Siguió igual

Accidentalidad



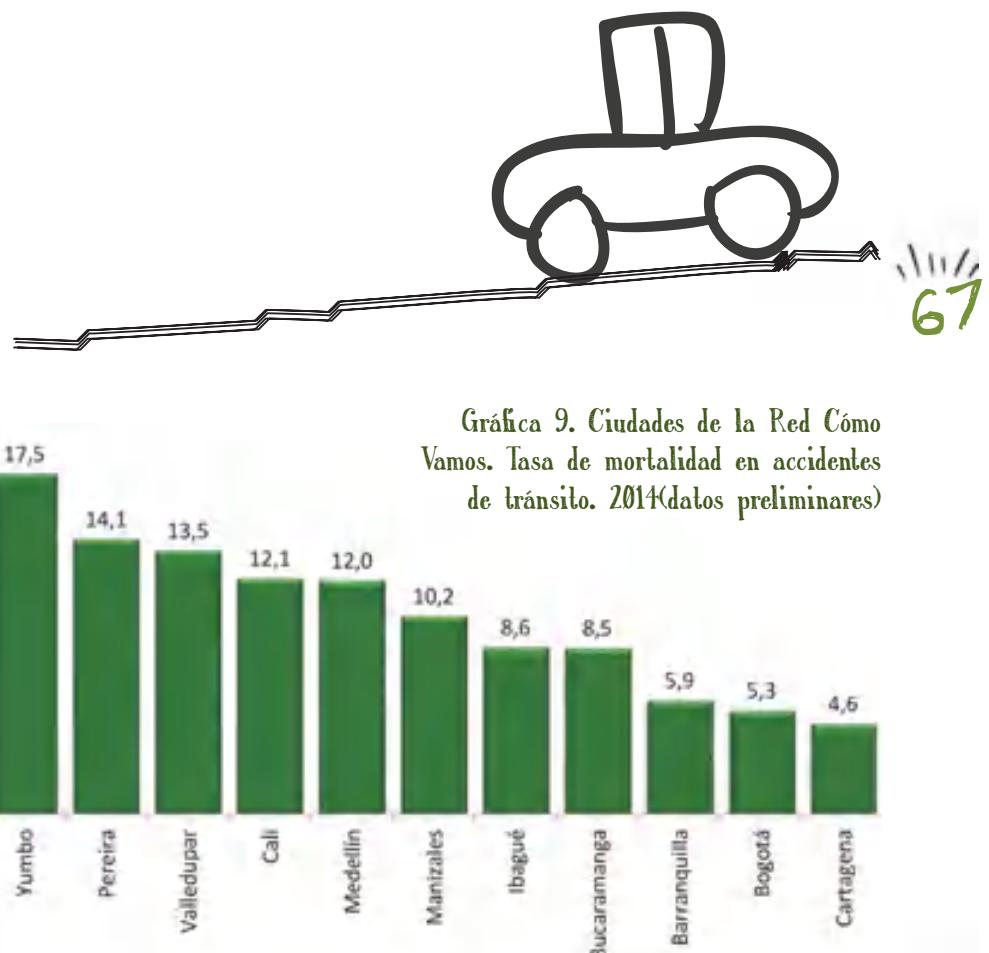
De acuerdo con el reporte de la Secretaría de Tránsito de la ciudad, en 2014 el número de vehículos involucrados en accidentes de tránsito creció en 10% respecto al año 2013 y las principales causas de accidentalidad en la ciudad continúan siendo las mismas cuatro: No mantener la distancia de seguridad, desobedecer las señales de tránsito, arrancar sin precaución y poner en marcha un vehículo sin precauciones.

Tabla 2. Manizales. Accidentes de tránsito por tipo de vehículo. 2012-2014

	2012	2013	2014
Automóvil, camioneta o campero	2,82	2,646	2,887
Servicio público Colectivo	588	626	713
Vehículos de carga	249	197	250
Motos	1,079	1,065	1,132
Bicicleta	31	42	36
TOTAL	4,767	4,576	5,018

Fuente: Secretaría de Tránsito de Manizales

Según datos de las estadísticas vitales del DANE, Manizales tiene una tasa de mortalidad en accidentes de tránsito de 10,2 muertes por cada 100 mil habitantes, la sexta entre las ciudades de la Red Cómo Vamos. El número de muertes por esta causa, que en 2012 y 2013 había aumentado volvió a disminuir, pasando de 43 a 40 casos entre 2013 y 2014.



Fuente: DANE-Estadísticas vitales





CÓMO VAMOS EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA



La participación ciudadana es un tema de suma trascendencia para cualquier sociedad y, por ende, para una ciudad. Desde hace algunos años en el mundo y puntualmente en Colombia se han promovido transformaciones sociales a la luz de la implementación de acciones que buscan generar o fortalecer las prácticas sociales que contribuyan a que los ciudadanos puedan vivir juntos de una mejor manera. Un ejemplo cercano es la experiencia de la ciudad de Bogotá a finales de la década de los 90, proceso con el cual se pretendió consolidar una Cultura Ciudadana que incluyera hábitos favorables a la convivencia. La participación Ciudadana debe entenderse como un conjunto de intereses, motivaciones o reivindicaciones que impulsan a un individuo o a un grupo de individuos a promover acciones sobre alguna realidad o problemática, sea de tipo político, social, ambiental, cultural o institucional. Ahora bien, ¿qué es lo que impulsa o motiva a la ciudadanía a participar en la realización de dichas acciones?

Existen al menos dos niveles o enfoques para el abordaje de la participación ciudadana. En primer momento, se puede entender desde una visión normativa. De acuerdo con la Constitución Política de Colombia, en su artículo 103, establece que son mecanismos de participación: el voto, el plebiscito, el referendo, la consulta popular, el cabildo abierto, la iniciativa legislativa y la revocatoria del mandato. En esa misma línea, la Ley 134 de 1994 reglamenta y regula los mecanismos de participación ciudadana que contempla la Constitución, además de establecer que el Estado será un garante en la medida en que no impedirá otras formas de participación ciudadana en la vida política, económica, cultural, universitaria, gremial o sindical del país. Desde ese enfoque, el voto popular ha sido el mecanismo de participación que más ha trascendido, es el más recordado y usado en el país.



Desde otro punto de vista, el abordaje de la participación ciudadana se realiza desde las prácticas ciudadanas y la explicación teórica de algunos casos:

- La participación ciudadana es propia del contexto político y de acuerdo con esas dinámicas se desenvuelve. Sin dudas, es una de las prácticas políticas y sociales más representativas de las democracias.
- Se produce a partir de una acción particular o colectiva que afectó (positiva o negativamente) a un individuo o a un grupo específico.
- Se configura a partir de una serie de reglas impuestas ya sea por la tradición o la norma.
- Se manifiesta por medio de figuras legales (fundaciones, ONG, veedurías, sindicatos) o por medio de acciones espontáneas (movilizaciones, mitin, colectivos ciudadanos).
- También se promueve en una doble vía: Desde el establecimiento o desde la ciudadanía.
- Su finalidad es buscar la solución de alguna problemática o la promoción de alguna reivindicación.

Participación en Manizales

Durante el año 2015 se adelantarán procesos electorales regionales y por eso es importante retomar algunas cifras de los últimos comicios locales que se desarrollaron en el año 2011. El porcentaje de sufragantes para la elección de Alcalde en la ciudad de Manizales apenas alcanzó el 50,46% de acuerdo con las cifras que entrega la Registraduría Nacional del Estado Civil. Muy cerca a ese porcentaje de participación lo registró la votación a Concejo municipal para 2011 con un 50%.

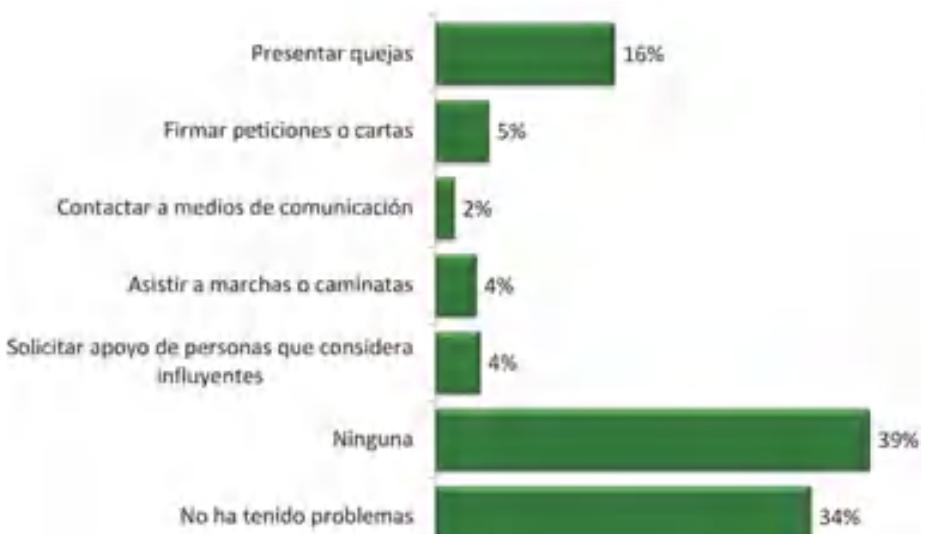
Siguiendo en esa línea de la participación electoral y haciendo el ejercicio de sumar en la elección a alcaldía los votos en blanco (20.811), los votos nulos (13.201) y los no marcados (7.902), se encuentra un total de 41.914. Este número es mayor al de votos válidos en favor del candidato que resultó ganador, quien obtuvo 38.849 votos. ¿En qué falla el sistema para que la suma de estos tres tipos de votos, que en últimas no contribuyen a una propuesta real o a una idea política, motivara al elector a marcar de una manera que sumados superan el número de votos del candidato ganador en dicha contienda?

En cuanto a la participación a partir de acciones afirmativas, no es mucha la información que se posee en Manizales. Sin embargo, pueden mencionarse

dos aspectos relacionados con la pertenencia de los ciudadanos a organizaciones comunitarias o en acciones de solidaridad.

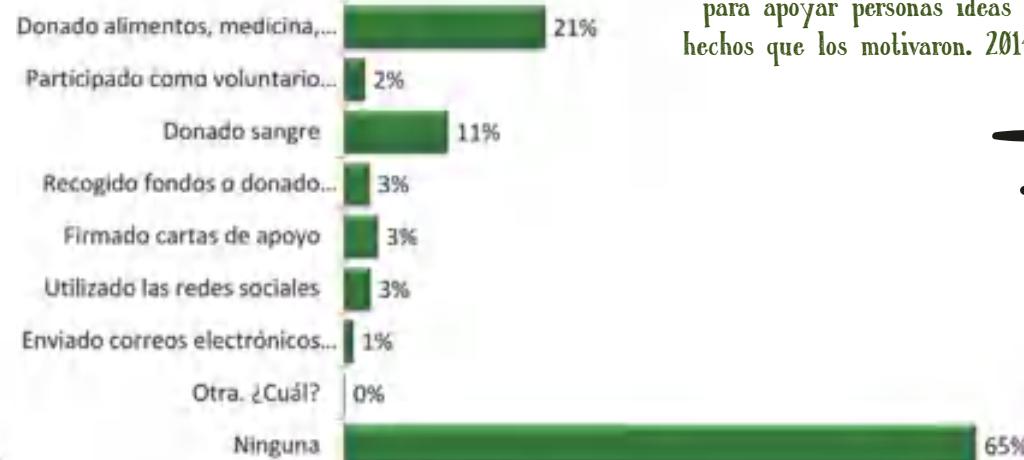
Cuando se preguntó a los ciudadanos qué acciones habían realizado para resolver problemas que afectan a la comunidad, sólo 1 de cada seis ciudadanos manifestó haber presentado quejas ante las autoridades competentes y tan solo cerca del 5% (uno de cada 20 ciudadanos), asistieron a marchas, firmaron peticiones o solicitaron el apoyo de personas que consideran influyentes. El 39% de los ciudadanos manifestaron que a pesar de haber padecido problemas que afectan a toda la comunidad, no realizaron acción alguna para remediar dichas situaciones.

Gráfica 1. Manizales. Ciudadanos que han manifestado realizar acciones para resolver problemas que afectan a la comunidad. 2014



Fuente: EPC-MCV 2014

Entretanto, uno de cada cinco ciudadanos de Manizales manifiesta que ha donado alimentos, medicinas u otros elementos para apoyar personas o ideas. Mientras que el 65% de los habitantes de Manizales (dos de cada tres), no ha apoyado personas, ideas o hechos que los hayan motivado. Al igual que el anterior punto, la proporción de ciudadanos que manifestaron haber realizado alguna acción frente a 2013 bajó del 48% al 35%.



Fuente: EPC-MCV 2014

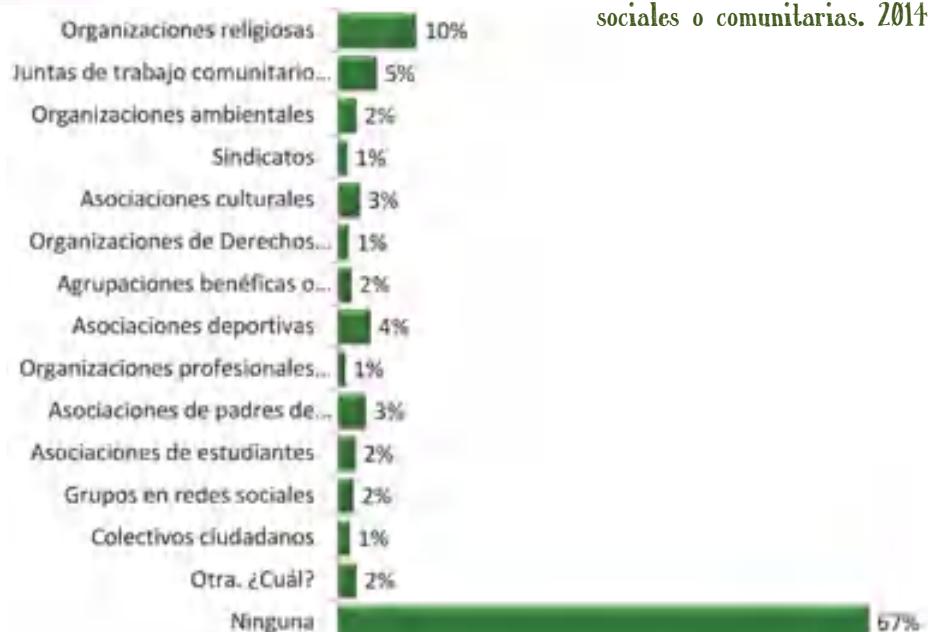
Finalmente, cuando se preguntó a los ciudadanos si habían participado durante el último año en alguna organización social o comunitaria, distinguiendo distintos tipos de ellas, se encontró que 67% de los ciudadanos (dos de cada tres), no ha pertenecido a organización alguna, mientras que 10% dice pertenecer a organizaciones religiosas. Menos del 5% de los ciudadanos participa en alguna organización que tenga fines distintos de los religiosos.

Sin embargo la pertenencia a organizaciones sociales aumentó entre 2013 y 2014 más de 10 puntos porcentuales. Sobresale que la participación en organizaciones sociales en los hombres es casi el doble que la de las mujeres.

Gráfica 2. Manizales.
Ciudadanos que han manifestado realizar acciones para apoyar personas ideas o hechos que los motivaron. 2014



Gráfica 3. Manizales.
Ciudadanos que han manifestado pertenecer a organizaciones sociales o comunitarias. 2014



Fuente: EPC-MCV 2014

Reflexión sobre participación ciudadana¹

No cabe duda que la participación ciudadana es el mejor camino para lograr las grandes transformaciones en la sociedad, pues es finalmente por medio de la movilización de los individuos en pro de sus intereses la manera más apropiada de alcanzar dichos cambios. En este capítulo se han revisado una serie de indicadores relacionados con la participación de los manizaleños en diferentes esferas, ya sea desde lo electoral o desde lo comunitario. El panorama no es otro: Como sociedad (y seguramente es una cuestión que se repite en todas las ciudades del país) el ciudadano está notablemente alejado de los escenarios de participación y es apático a promover y/o sumarse a cualquier iniciativa de participación. La baja confianza en las instituciones del estado, sumada al fenómeno de la corrupción y la misma violencia estructural acontecida por años en el país son aspectos que nos permiten inferir que el ciudadano es cada vez más apático y escéptico de las transformaciones que se puedan promover en una sociedad, situaciones reflejadas en los altos niveles de abstención electoral y en los bajos índices de participación en diversos espacios como lo revela la Encuesta de Percepción Ciudadana 2014 de Manizales Cómo Vamos.

Afirmar que los bajos niveles de participación responden a dinámicas históricas y propias del contexto manizaleño, sería desconocer que los cambios de paradigma en diferentes niveles de la sociedad colombiana han afectado todas sus esferas y la poca participación es producto de ello. Anecdóticamente recordamos como hace unos 30 o 40 años los ciudadanos se movilizaban a favor de unas causas comunes y empujados por unos líderes notables con reconocimiento en diferentes espacios en el contexto nacional. Nuevamente repetimos que estas cuestiones no solo se evidencian en nuestra ciudad. Buenos ejemplos que ilustran cómo una ciudadanía empoderada transforma su entorno por medio de la participación ciudadana las podemos tomar de experiencias como la norteamericana, donde la autonomía que caracteriza su división en estados permite promover acciones puntuales que terminan siendo exitosas y modelos donde los ciudadanos auto-gestionan las mejores acciones que finalmente se convierten en prácticas exitosas de intervención social.

Así como en Colombia los ciudadanos tienen la sensación, a pesar de vivir en una democracia donde existen unos representantes que nos representan, de no

"tener" o "controlar" el poder, igualmente se percibe en otros lugares del mundo. Y a la misma conclusión llegan los estudios: más allá de la creación de nuevos organismos con grandes grupos burocráticos que controlen y atiendan todo aquello que afecta las ciudades y su entorno, en últimas lo que los ciudadanos desean es tener un mayor control sobre aquello que afecta directamente su vida y de esa forma encontrar las mejores soluciones que terminen mejorando su calidad de vida: el servicio de salud, la calidad de la educación, la seguridad en su barrio, la calidad de los escenarios deportivos, el espacio público. Dos ideas utilizadas en el libro "La reinvenCIÓN del gobierno" sintetizan lo anteriormente expuesto: "Los profesionales y las burocracias prestan servicios; las comunidades resuelven problemas". Y: "Las comunidades son más flexibles y creativas que las grandes burocracias de servicios".

El secreto de la participación ciudadana consiste en empoderar a las comunidades.



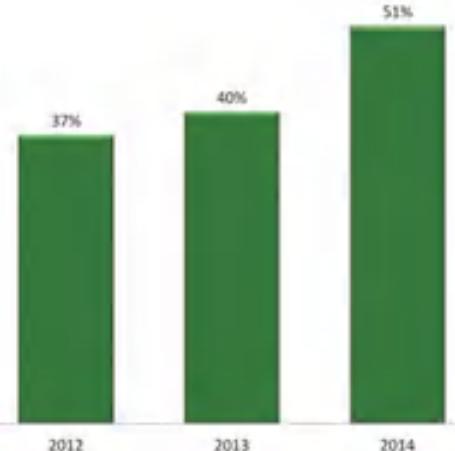
1. Elaborado por Juan Camilo Arroyave. Polítólogo de la Universidad Autónoma de Manizales y Candidato a Magíster en Ciencias Sociales de la Universidad de Caldas.

11

CÓMO VAMOS EN FINANZAS PÚBLICAS

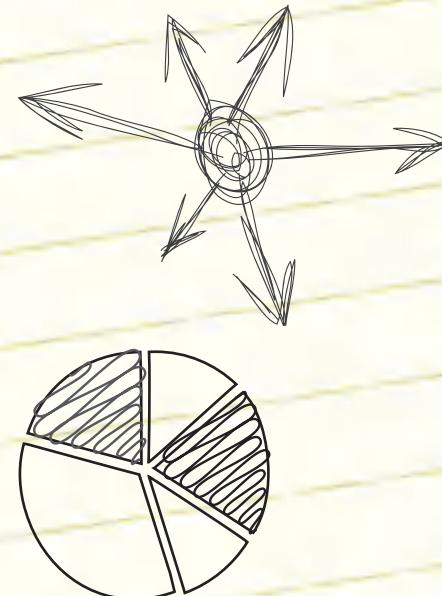


Gráfica 1. Satisfacción con la forma en que la Alcaldía invierte los recursos. 2012-2014



Fuente: EPC-MCV 2012 a 2014

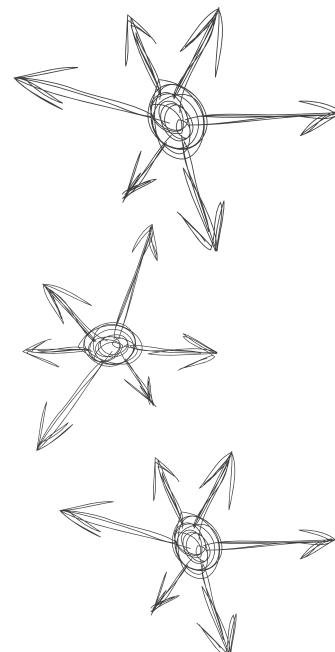
Uno de los compromisos asumidos por la administración municipal son la sana gestión de las finanzas públicas, la generación de recursos para inversión y su uso transparente y eficiente. De acuerdo con la Encuesta de Percepción Ciudadana, uno de cada dos manizaleños se encuentra satisfecho con la forma en la Alcaldía invierte los recursos de la ciudad. Esta satisfacción ha venido en incremento desde 2012, año en el cual era del 37% y además es una de las más altas de la Red Cómo Vamos.



Consolidar la autonomía regional requiere entidades territoriales sólidas y sostenibles a través de un manejo adecuado del gasto público, el esfuerzo fiscal propio, la focalización de las inversiones y un manejo responsable de decisiones financieras.

Si bien las finanzas públicas sanas no son un indicador directo de calidad de vida, su manejo responsable permite que las entidades territoriales tengan solvencia y capacidad para hacer inversiones que mejoren la calidad de vida de los habitantes.

A continuación se presenta una evaluación de las finanzas de la ciudad, que desagrega los resultados correspondientes a ingresos, gastos, servicio de la deuda e inversión y al final se presenta el Índice de Desempeño Fiscal, elaborado por el DNP.



Ingresos



Los ingresos de las entidades territoriales provienen de tres fuentes principalmente: las transferencias que hace el gobierno central a través del Sistema General de Participaciones (SGP), los recursos propios generados a través de impuestos y rendimientos de inversiones y otros ingresos de capital como la venta de activos fijos.

Gran parte de los recursos del SGP llegan a las regiones con una destinación específica y financian inversiones en educación, salud, agua potable y saneamiento básico, pero dan poco margen de maniobra a las entidades territoriales. Estas a su vez deben generar recursos propios adicionales para financiar otras inversiones o para fortalecer sectores que requieren apuestas económicas adicionales a las que hace el gobierno nacional.

La siguiente tabla resume los ingresos de Manizales desde 2011 hasta 2014 según su fuente de procedencia.

Tabla 1. Manizales. Ingresos por fuente en miles de pesos corrientes. 2011-2014

	2011	2012	2013	2014	Variación 2013-2014
Ingresos propios	108.199.847	108.237.752	115.573.957	120.256.565	4%
Ingresos tributarios	100.582.503	100.122.512	106.218.247	112.094.120	6%
Ingresos no tributarios	152.800.255	166.411.415	198.410.737	230.301.137	16%
Transferencias	145.182.911	158.296.175	189.055.026	222.138.692	17%
Ingresos de capital	78.359.148	39.442.389	56.105.191	43.357.876	-23%
Ingresos totales	331.741.906	305.976.316	360.734.175	397.823.952	10%
Propios/ingresos totales	33%	35%	32%	30%	(-2 pp)
Transferencias/ingresos totales	44%	52%	52%	56%	(4 pp)

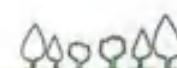
Fuente: Contaduría General de la Nación Sistema Chip. Disponible en el siguiente link: http://www.chip.gov.co/schip_rt/

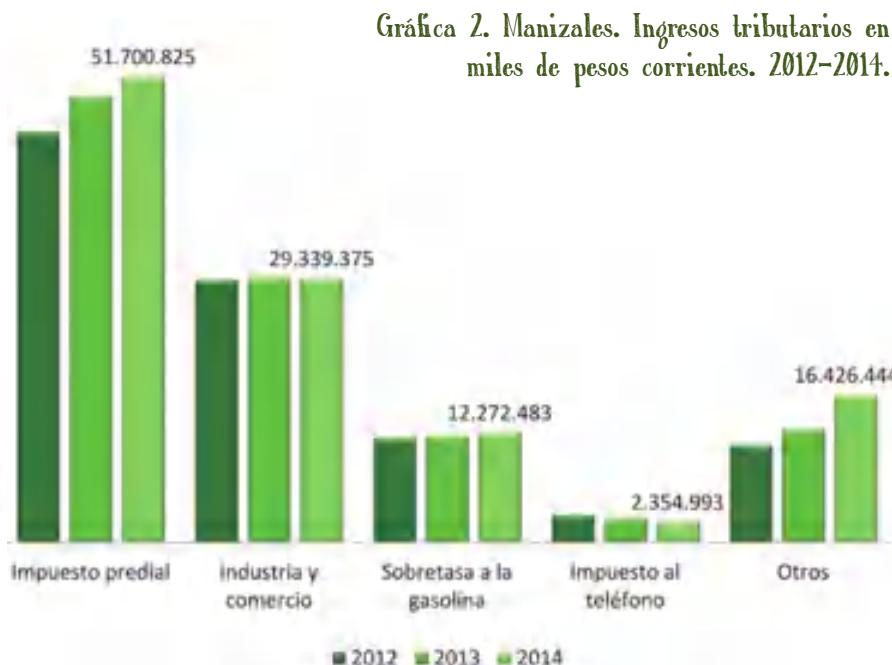
73

Para 2014 la administración municipal tuvo ingresos totales por 397 mil millones de pesos, un 10% superiores a los ingresos de 2013. Por segundo año consecutivo, el peso de los recursos propios entre los ingresos totales disminuyó 2 puntos porcentuales entre 2013 y 2014. Esta disminución no se debe a menor esfuerzo propio del municipio, pues los ingresos propios crecieron un 4%, sino a un aumento del 17% en las transferencias del gobierno central. Los ingresos de capital caen en una cuarta parte en este mismo período de tiempo.

Dentro de la estructura tributaria de la ciudad, el impuesto predial es la principal fuente de ingresos, con el 44% de participación en el recaudo total, seguida por el impuesto de industria y comercio con el 26%. Con una participación del 15% y 11% están otros impuestos y la sobretasa a la gasolina.

En general en 2014 el recaudo de todos los impuestos aumentó, a excepción del impuesto al teléfono, que baja un 15%. El impuesto de industria y comercio se ha mantenido casi intacto durante el periodo 2012-2014, lo que podría ser una señal de un estancamiento en la formalización pues según la Cámara de Comercio la creación de sociedades ha aumentado en este tiempo.





Fuente: Contaduría General de la Nación Sistema Chip. Disponible en el siguiente link:
http://www.chip.gov.co/schip_rt/

Manejo del Gasto

El gasto de los municipios está constituido por los gastos dirigidos al financiar el mejoramiento de las condiciones de vida, conocido como gasto de inversión, los gastos necesarios para la operación administrativa (gastos de funcionamiento) y los intereses de las deudas. A continuación se presentan los gastos municipales de acuerdo con su naturaleza.



2015 Informe de Calidad de Vida
Manizales

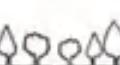


Tabla 2. Manizales. Composición del gasto en miles de pesos corrientes. 2011-2014

	2011	2012	2013	2014	Variación 2013-2014
Gastos de funcionamiento	37.459.937	41.389.668	43.626.094	45.429.183	4%
Gasto de inversión	236.997.218	232.636.544	283.891.958	309.427.336	9%
Servicio de la deuda	6.595.284	8.025.363	8.349.620	8.282.531	-1%
Gasto total	281.052.439	282.051.574	335.867.672	363.139.050	8%
Gasto corriente/gasto total	13%	15%	13%	13%	-
Gasto de capital/gasto total	84%	82%	85%	85%	-
Crecimiento gasto corriente		10%	5%	4%	(-1 pp)

Fuente: Contaduría General de la Nación sistema Chip disponible en el siguiente link:
http://www.chip.gov.co/schip_rt/

El gasto total aumentó un 8% y mientras el gasto de inversión aumentó un 9%, el gasto de funcionamiento aumentó un 4%, manteniendo intacta la relación entre gasto corriente y gasto total.

Por cada 100 pesos que se gasta la administración municipal, \$85 se destinan a la inversión, \$1 peso más que en 2013 y \$3 más que en 2012, \$13 a la administración y \$2 a los intereses de las deudas. De acuerdo con los referentes del BID más de \$89 de cada \$100 pesos se deben destinar a inversión.



Manejo de la Deuda

Para financiar algunas inversiones, además de las transferencias y los recursos propios, las entidades territoriales necesitan recurrir a préstamos. Los intereses que se generan por estos préstamos son conocidos como servicio de la deuda.

La relación entre servicio de la deuda e ingresos propios se mantuvo constante en un 7% y el monto total de intereses se redujo en \$67 millones de pesos entre 2013 y 2014. El nivel de endeudamiento de Manizales es adecuado de acuerdo con las recomendaciones del BID que establece que éste debe estar por debajo del 10% de los ingresos propios.



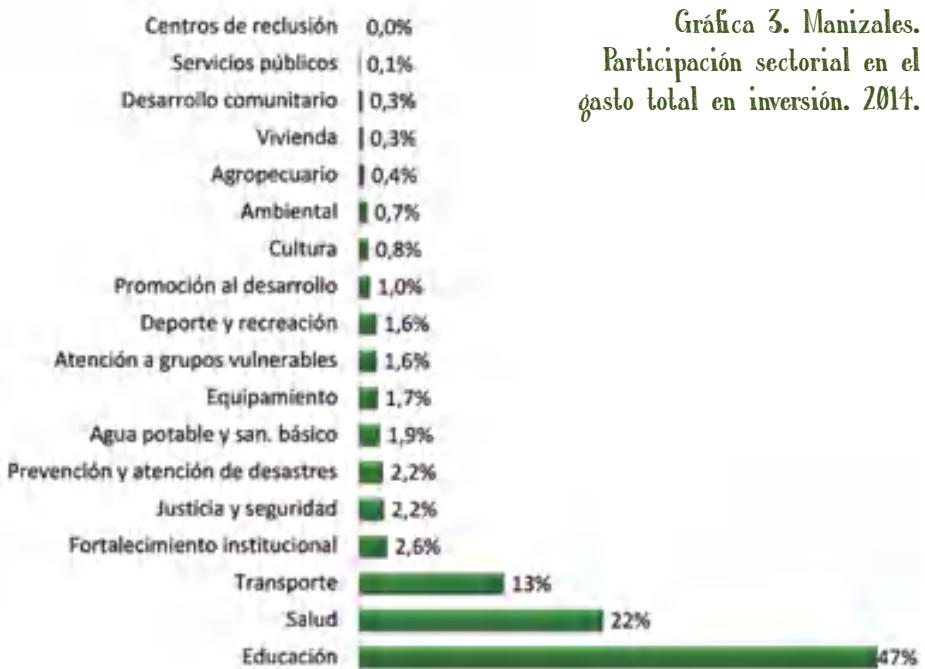
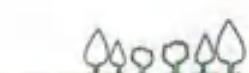
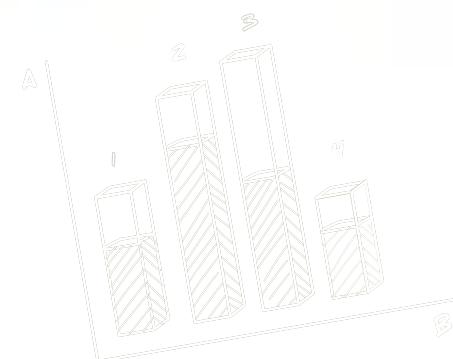
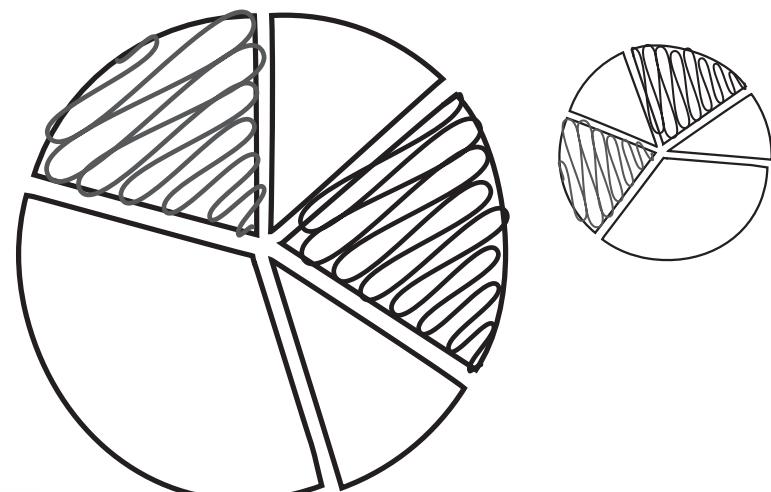
Tabla 3. Manizales. Servicio de la deuda municipal en miles de pesos corrientes. 2011-2014

	2011	2012	2013	2014
Servicio de la deuda	5.595.284	8.025.363	8.349.620	8.282.531
Servicio de la deuda/ingresos propios	6%	7%	7%	7%
Crecimiento del servicio de la deuda		22%	4%	-1%

Fuente: Contaduría General de la Nación Sistema Chip. Disponible en el siguiente link:
http://www.chip.gov.co/schip_rt/

Inversión mejoró

Los recursos destinados a inversión aumentaron un 9% y venían de aumentar un 22% en 2013, con incremento acumulado del 33% en estos dos años. La composición de la inversión se ha mantenido estable en los últimos años. Educación y salud se llevan la mayor parte de los recursos de inversión del municipio, pero son financiados casi enteramente por el gobierno nacional.



Fuente: Contaduría General de la Nación Sistema Chip. Disponible en el siguiente link: http://www.chip.gov.co/schip_rt/

Entre 2011 y 2014 la inversión en la ciudad ha tenido un incremento de mas del 30% y en el último año creció un 9%. Casi todos los sectores tienen un aumento en la inversión como se observa en la siguiente tabla.

Tabla 4. Manizales. Inversión total por sectores en miles de pesos corrientes. 2012-2014.

	2012	2013	2014	Variación 2013-2014
Educación	107.979.545	121.959.171	146.133.332	20%
Salud	46.093.419	68.603.266	68.818.159	0%
Transporte	36.340.521	43.205.063	40.887.637	-5%
Fortalecimiento institucional	3.554.417	7.208.359	7.914.158	10%
Justicia y seguridad	4.488.440	5.392.537	6.945.130	29%
Prevención y atención de desastres	2.230.960	3.814.233	6.712.579	76%
Agua potable y saneamiento básico	5.404.777	6.005.753	5.821.903	-3%
Equipamiento	3.492.769	4.577.610	5.217.622	14%
Atención a grupos vulnerables	2.331.899	3.772.215	4.852.472	29%
Deporte y recreación	4.591.982	5.820.969	4.845.272	-17%
Promoción al desarrollo	3.863.518	3.433.921	3.012.374	-12%
Cultura	4.239.648	4.171.265	2.495.112	-40%
Ambiental	1.070.449	2.080.909	2.179.223	5%
Agropecuario	671.522	1.201.719	1.378.228	15%
Vivienda	1.201.146	1.077.644	1.075.511	0%
Desarrollo comunitario	1.330.051	1.270.915	938.622	-26%
Servicios públicos	3.688.345	200.000	200.000	0%
Centros de reclusión	63.135	96.408		-100%
	232.636.544	283.891.958	309.427.336	9%

Fuente: Contaduría General de la Nación Sistema Chip. Disponible en el siguiente link:
http://www.chip.gov.co/schip_rt/

Educación es el sector que más crece en el presupuesto local con un incremento en términos absolutos del 20%. Otros sectores que crecen de manera importante son fortalecimiento institucional, justicia y seguridad, prevención y atención de desastres, atención a grupos vulnerables. Por el contrario hay decrecimientos en deporte y recreación, promoción al desarrollo, agropecuario y cultura, que es el que más pierde presupuesto y que venía de caer también en 2013.

Recursos propios

Como se mencionó anteriormente más de la mitad de los recursos provienen del gobierno nacional y llegan a los presupuestos locales con unas destinaciones específicas. Los entes territoriales tienen unos recursos propios para financiar otras inversiones. Los sectores en los cuales se invierten estos recursos ilustran las prioridades para las administraciones locales.



Gráfica 4. Inversión por sectores con recursos propios. 2014

Fuente: Contaduría General de la Nación Sistema Chip. Disponible en el siguiente link:
http://www.chip.gov.co/schip_rt/

Casi la mitad de los recursos propios son invertidos en transporte, que para el caso de la ciudad incluye construcción, mejoramiento y mantenimiento de vías, sistemas de transporte y educación vial. En 2014, el 81% de los recursos invertidos en transporte estuvieron dedicados a construcción y mejoramiento y tan solo un

11% a sistemas de transporte, evidenciando que la prioridad de inversión de la administración en los últimos años ha sido la construcción de infraestructura por encima de la promoción del transporte público.

La inversión con recursos propios en transporte es casi 6 veces superior a la que se hace en el sector educativo, que es el segundo en participación.

Tabla 5. Manizales. Inversión con recursos propios por sectores en miles de pesos corrientes. 2012-2014.

	2012	2013	2014	Variación 2013-2014
Transporte	32.624.004	31.698.888	34.382.663	8%
Educación	2.332.899	4.077.837	6.206.178	52%
Fortalecimiento institucional	2.501.215	5.331.871	5.757.910	8%
Prevención y atención de desastres	1.655.627	2.442.070	5.401.674	121%
Atención a grupos vulnerables	2.250.010	3.722.215	3.542.740	-5%
Justicia y seguridad	3.700.344	4.249.055	3.505.823	-17%
Salud	7.673.859	2.743.959	3.334.729	22%
Promoción al desarrollo	1.997.069	3.433.921	3.012.374	-12%
Deporte y recreación	1.732.871	4.753.630	2.786.307	-41%
Equipamiento	1.940.914	4.127.610	2.123.738	-49%
Cultura	1.955.792	3.354.425	1.945.894	-42%
Ambiental	413.027	1.634.214	1.573.149	-4%
Agropecuario	563.571	1.201.719	1.378.228	15%
Desarrollo comunitario	1.307.051	1.238.197	938.622	-24%
Vivienda	701.146	741.191	926.731	25%
Agua potable y saneamiento básico	851.973	1.075.289	532.730	-50%
Servicios públicos	3.688.345	200.000	200.000	0%
Centros de reclusión	63.135	96.408		-100%

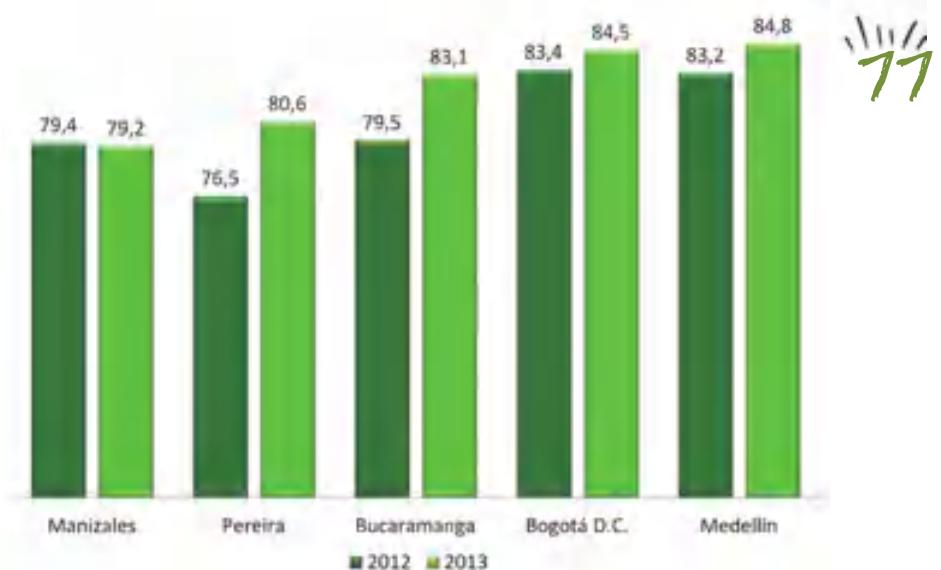
Fuente: Contaduría General de la Nación Sistema Chip. Disponible en el siguiente link:
http://www.chip.gov.co/schip_rt/

Si bien la inversión en transporte es el principal rubro del presupuesto municipal de recursos propios, los mayores incrementos se presentaron en prevención y atención de desastres y educación que crecen 121% y 52% respectivamente.

Índice de Desempeño Fiscal

Anualmente el Departamento Nacional de Planeación elabora un índice compuesto que permite conocer la situación de las finanzas públicas en los entes territoriales. Se evalúan criterios de desempeño en el esfuerzo fiscal propio, magnitud de la inversión, generación de ahorros propios, dependencia del Sistema General de Participaciones (transferencias de la nación) y regalías, solvencia para pagar el servicio de la deuda y cumplimiento de límite de gastos de funcionamiento alcanzado en cada año.

Gráfica 5. Índice de desempeño fiscal. 2012-2013.



Fuente: Departamento Nacional de Planeación

Para 2013, último año disponible del índice, Manizales obtuvo un puntaje de 79,2 ligeramente inferior al obtenido en 2012 y que cataloga las finanzas de la ciudad como "sostenibles" pero que no alcanza la máxima calificación de "solvente" que se obtiene por encima de 80 puntos.

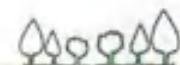
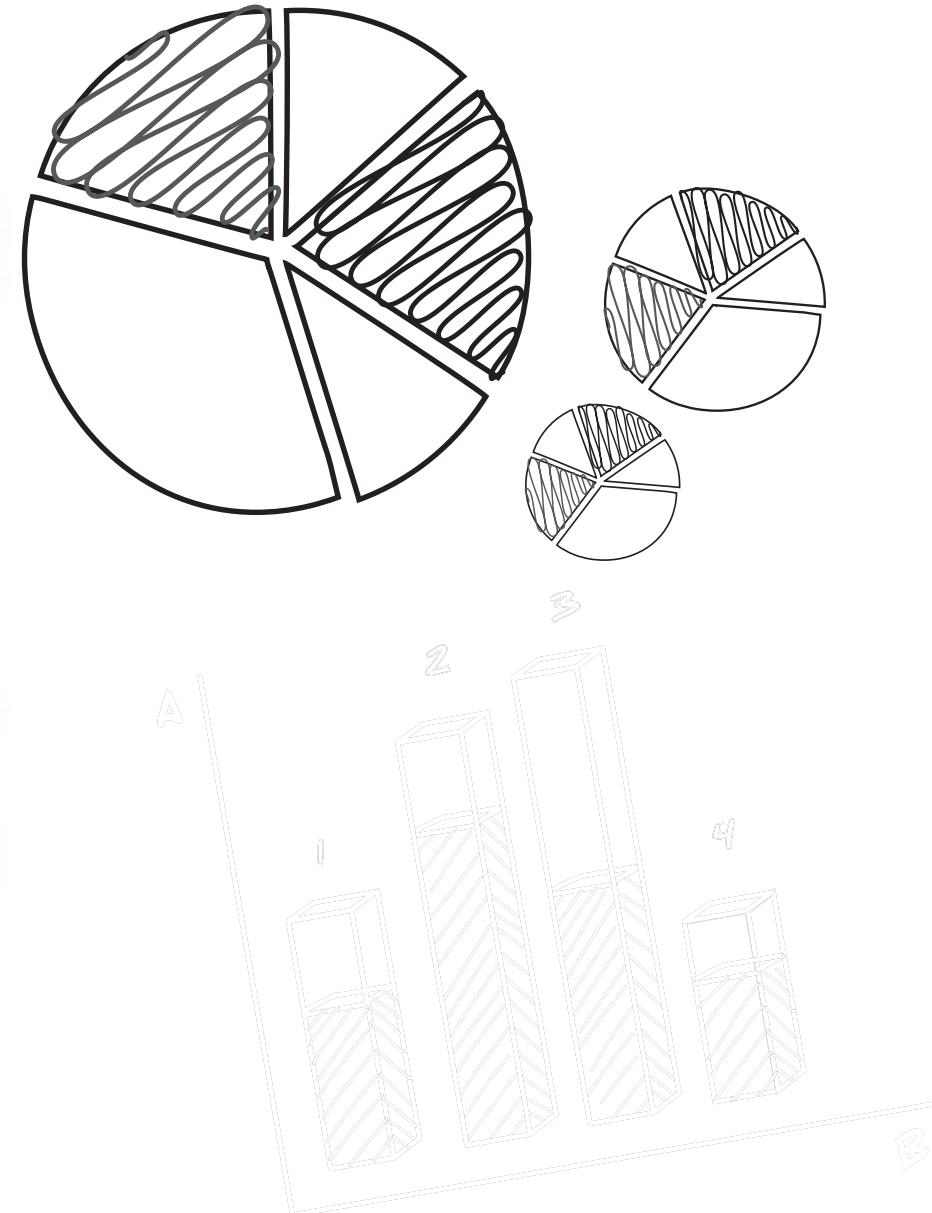


Tabla 6. Manizales. Índice de desempeño fiscal y sus componentes.
2011-2013.

	2011	2012	2013	Valor esperado
Indicador de desempeño Fiscal	82	79	79	>80
Autofinanciamiento gastos de funcionamiento	34	35	36	<65%
Respaldo del servicio de la deuda	5	6	6	ND
Dependencia transferencias y regalías	49	54	56	<60%
Generación de recursos propios	91	89	87	ND
Magnitud de la inversión	85	84	85	>50%
Capacidad de ahorro	63	60	60	>0
Posición Nacional	36	58	ND	

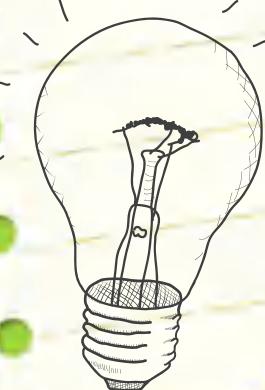
Fuente: Departamento Nacional de Planeación

La meta de la administración municipal según el Plan de Desarrollo actual era alcanzar 85,28 puntos. Sin embargo, todos los años bajo esta administración la calificación estuvo por debajo de esta meta. Los indicadores que castigan el resultado son los relacionados con la dependencia de las transferencias, debido al aumento de la inversión del gobierno central en la ciudad, la magnitud de la deuda y menor participación de los ingresos tributarios dentro de los ingresos propios.



12

CÓMO VAMOS EN ENTORNO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD



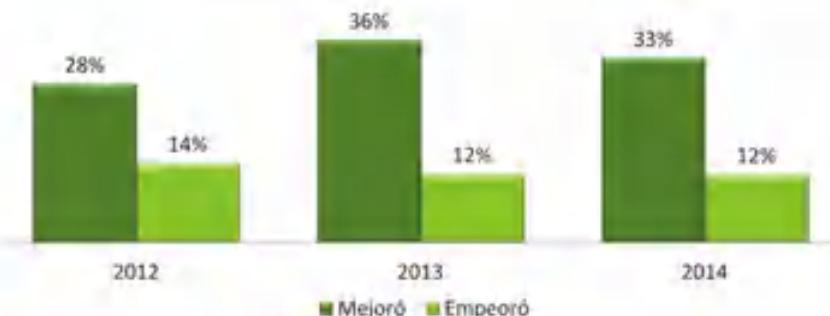
Al finalizar el informe de calidad de vida, se incluye un capítulo sobre entorno económico y competitividad. Este capítulo corresponde al cuarto anillo temático dentro de la metodología de seguimiento de los Cómo Vamos y corresponde a la dimensión más externa, aquella que el ciudadano no percibe de manera directa pero que, en la medida que condiciona la posibilidad de generación de riqueza y la provisión de bienes y servicios en todos los demás aspectos que se han presentado, es fundamental para la calidad de vida de los habitantes de cualquier ciudad.

Durante los últimos años la situación económica general de muchos hogares en Manizales ha mejorado y la incidencia de la pobreza y la pobreza extrema, medidas por ingresos, se ha reducido. A esto habría que agregar que en la encuesta de percepción ciudadana de Manizales Cómo Vamos (EPC_MCV) siempre la proporción de ciudadanos que consideran que la situación económica de su hogar ha mejorado es mayor que la de aquellos que consideran lo contrario. En 2014, mientras 33% manifestaron que la situación económica de su hogar había mejorado, sólo 12% dijeron que había empeorado durante el último año.

Sin embargo, como se mostró en los primeros capítulos de este informe, por primera vez en cuatro años el ingreso promedio creció por debajo del índice de precios al consumidor, mostrando una pérdida en la capacidad adquisitiva de los hogares.



Gráfica 1. Manizales. Proporción de ciudadanos que consideran que la situación económica de su hogar mejoró o empeoró. 2012 a 2014



Fuente: EPC-MCV 2012 a 2014

80

Como en los años anteriores, en este capítulo se revisan muy rápidamente las últimas cifras disponibles sobre el producto interno bruto de Caldas o Manizales, la variación en el índice de precios al consumidor, el crecimiento empresarial de la ciudad y al final se concluye con un breve comentario sobre la competitividad en el departamento. Desde esta edición se presentará el resultado del índice de competitividad departamental publicado por el Consejo Privado de Competitividad desde el año 2013.

Crecimiento del Producto

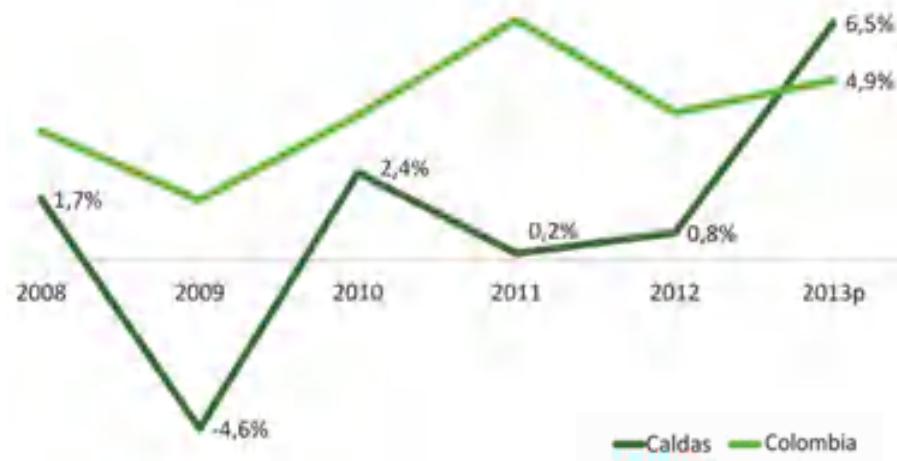


La más reciente cifra de producto departamental bruto publicada por el DANE, corresponde al año 2013, cifras preliminares. Según estas cifras, el PIB de Caldas creció 6,5% en términos reales respecto a 2012, la primera vez en 6 años que el producto de Caldas creció más que el producto total de Colombia, el cual creció 4,9%. El Departamento alcanzó en 2013 el más alto crecimiento de los últimos años, lo cual es muy positivo si se tiene en cuenta que se viene de unos años bastante mediocres en materia de crecimiento, desde el año 2009, cuando el producto del departamento decreció 4,6%.

A precios de 2013, el producto interno bruto del departamento alcanzó un poco más de 10 billones de pesos; se recuerda que en distintas estimaciones

del producto de Manizales, se ha encontrado que entre 45% y 55% de la producción del departamento se genera en Manizales¹, la economía de Manizales genera aproximadamente 5 billones de pesos anuales, lo que corresponde aproximadamente a 12 millones de pesos al año por cada habitante de la ciudad.

Gráfica 2. Tasa de crecimiento del PIB en Caldas y Colombia. 2008 a 2013



Fuente: DANE-Cuentas nacionales departamentales

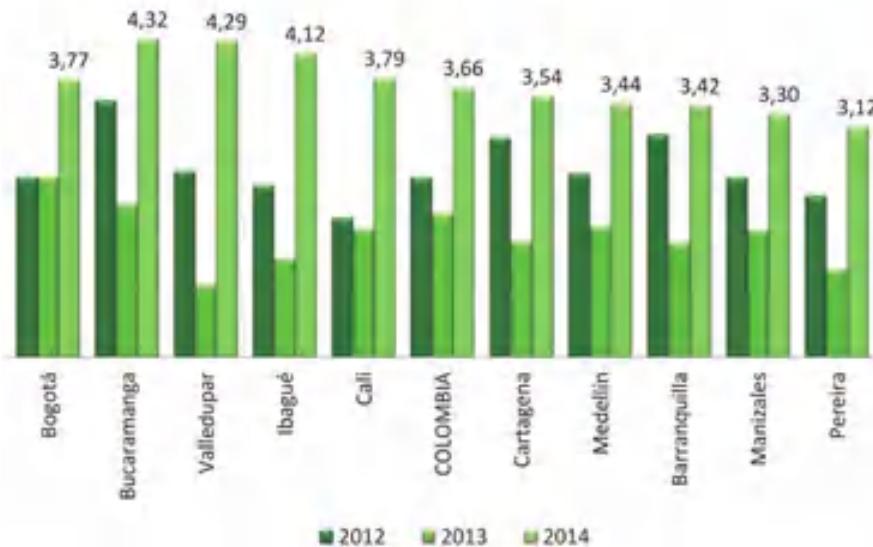
Nivel de Precio



Durante el año 2014 el crecimiento en el nivel general de precios, lo que se conoce como tasa de inflación, fue mayor que en 2013 en todo el país, al pasar de 1,94% a 3,66%. Durante los últimos años, Manizales ha estado como una de las tres ciudades con menor inflación dentro del conjunto de ciudades de la Red Cómo Vamos, y en 2013 registró una tasa de 3,3%, la segunda más baja del grupo de referencia después de la registrada en Pereira.

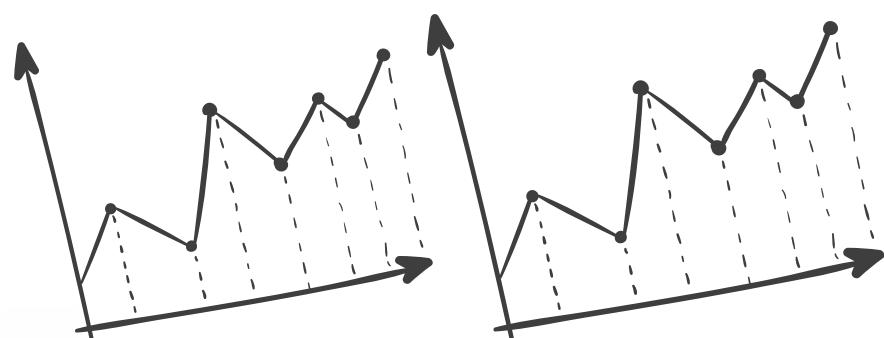
1. En anteriores versiones del informe de calidad de vida se han presentado estimaciones del economista Jaime Vallecilla y del DANE, por métodos indirectos. El lector interesado puede consultar los informes publicados en los años 2012 y 2014.

Gráfica 3. Ciudades de la Red Cómo Vamos. Tasa de inflación. 2012 a 2014

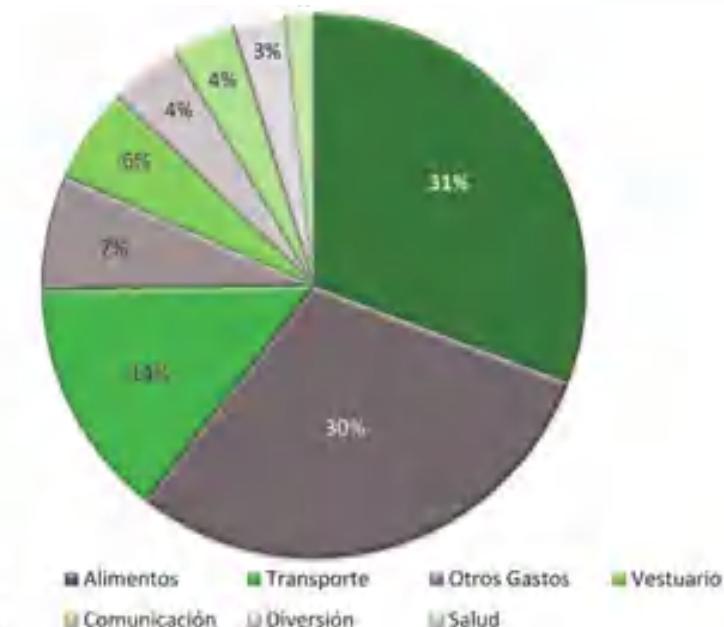


Fuente: DANE

En Manizales el grupo de bienes que más afecta la canasta familiar es la vivienda, que incluye los gastos de ocupación (arrendamientos, cuotas de amortización, entre otros), combustibles, muebles y enseres, productos de limpieza del hogar, entre otros bienes; el grupo representa el 30% de los gastos de los habitantes de Manizales. En segundo lugar están los alimentos, que representan una proporción similar y luego el transporte que representa el 14% de la canasta básica de los manizaleños. A los precios de estos grupos de bienes debe ponerse especial atención en la ciudad.



Gráfica 4. Manizales. Composición de la canasta familiar. 2014



Fuente: DANE

Crecimiento Empresarial

En Manizales es común escuchar opiniones de los ciudadanos sobre la dificultad para encontrar empleo o crear empresa en la ciudad. Sin embargo, de acuerdo con las encuestas de percepción ciudadana de Manizales Cómo Vamos, entre 2012 y 2014 la percepción de los ciudadanos sobre la facilidad para crear empresa en la ciudad ha mejorado. Mientras en 2012 el 67% de los manizaleños estaba en desacuerdo con la afirmación "en Manizales es fácil crear empresa", en 2014 esa proporción se había reducido a 51%, y en cambio la proporción de ciudadanos de acuerdo con esta afirmación aumentó de 11% a 19% en el mismo período.

Gráfica 5. Manizales. Proporción de ciudadanos de acuerdo y en desacuerdo con la afirmación "En Manizales es fácil crear empresa". 2012 a 2014

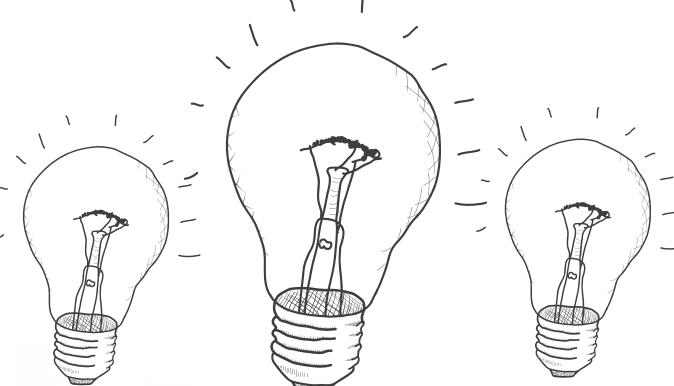


Fuente: EPC-MCV 2012 a 2014

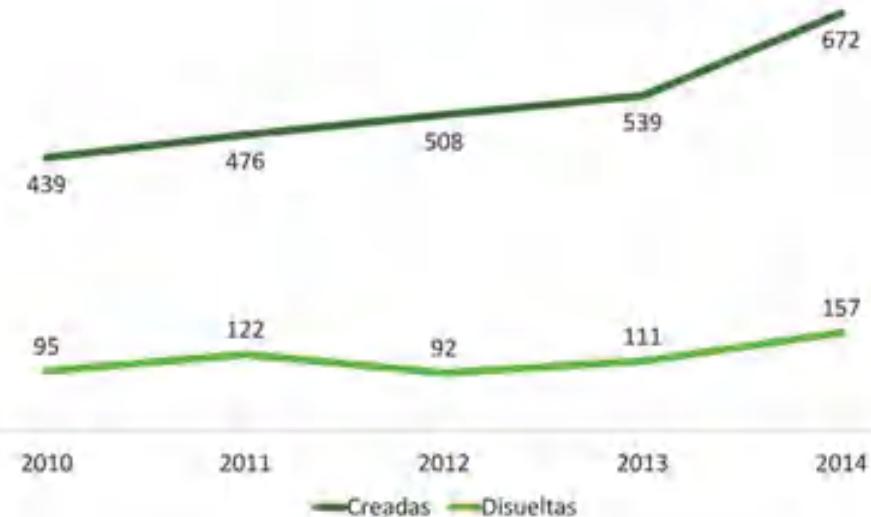
82

De acuerdo con el área de investigaciones socioeconómicas de la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas, el número de empresas (sociedades), constituidas durante los últimos cinco años ha sido mucho mayor del número de empresas liquidadas o disueltas en Manizales. En particular, durante el último año creció el número de empresas constituidas en un 25%, al pasar de 539 en 2013 a 672 en 2014.

Según la entidad, la formalidad empresarial ha crecido en la ciudad de manera importante y desde la reforma tributaria de 2007, que se creó la Sociedad Anónima Simplificada (SAS), se ha incrementado de manera importante el número y proporción de matrículas de persona jurídica (sociedades), en la ciudad. En materia de creación de empresas, los últimos años han sido muy positivos para Manizales.



Gráfica 6. Manizales. Número de empresas (sociedades), constituidas y liquidadas. 2010 a 2014



Fuente: Cámara de Comercio de Manizales por Caldas

Las cifras presentadas anteriormente indican que hay correspondencia entre las buenas cifras de empleo (presentadas en el capítulo 5 de este informe) y de producción en la ciudad y la región. Aunque se han presentado simultáneamente varios factores que han favorecido el crecimiento reciente, los distintos programas en favor de la creación de empresas y el fortalecimiento de las existentes parecen haber tenido un efecto positivo en la ciudad y aunque aún los procesos para construir en la ciudad un ecosistema de emprendimiento son nacientes, ya los ciudadanos perciben mayor facilidad para crear empresas, lo cual es muy favorable de cara a la creación de nuevas unidades de negocio que aporten al crecimiento de la economía de la ciudad. Es importante que en los próximos años estos programas se mantengan y se fortalezcan, así como que se focalicen en los sectores o iniciativas con mayor potencial de crecimiento. Este es un tema ineludible para la próxima administración municipal.

Competitividad

La competitividad es un concepto complejo en el que se involucran muchos aspectos que influyen en la posibilidad concreta de los productores de una región para ofrecer bienes o servicios de calidad o precios mejores a los de otras regiones. Cuando se analiza la competitividad usualmente se examinan factores muy diversos entre los que se encuentran las instituciones, las dinámicas de innovación, el tamaño de los mercados y el grado de especialización de las empresas existentes, entre otros. Caldas, por su localización geográfica, su capital social y su disponibilidad de personas con alto nivel de formación se destaca en el contexto colombiano como un departamento muy competitivo.

En los informes departamentales de competitividad publicados por el Consejo Privado de Competitividad, Caldas ha ocupado el cuarto y tercer puesto a nivel nacional como el departamento más competitivo del país. Entre 2013 y 2014 se presentó un incremento importante en el valor del índice, que pasó de 4.94 a 5.77.

Tabla 1. Caldas. Puntaje y posición en el índice de competitividad departamental. 2013-2014

Factor	2013		2014	
	Puntaje	Posición	Puntaje	Posición
Índice departamental	4,94	4	5,77	3
Condiciones básicas (40%)	5,12	10	6,02	4
Instituciones	6,88	5	7,86	2
Infraestructura	5,82	3	6,04	3
Tamaño del mercado	4,45	12	4,40	12
Educación básica y media	5,54	13	5,42	11
Salud	4,46	15	5,20	7
Medio ambiente	1,29	9	6,79	2
Eficiencia (45%)	4,87	4	5,82	2
Educación superior y capacitación	5,73	4	6,97	2
Eficiencia de los mercados	4,02	12	4,67	5
Sofisticación e innovación (15%)	4,67	6	4,93	6
Sofisticación y diversificación	5,50	8	5,86	9
Innovación y dinámica empresarial	3,84	3	3,99	3

Fuente: Consejo Privado de competitividad

Las fortalezas del departamento, y de Manizales, se encuentran en sus instituciones, medio ambiente, educación superior e innovación y dinámica empresarial. Estos factores ya han sido expuestos en capítulos anteriores y han sido resaltados como la mayor ventaja competitiva de la ciudad en el contexto colombiano; por su tamaño, Manizales todavía es una ciudad en donde el medio ambiente, la movilidad y en general las condiciones de habitabilidad de la ciudad son mejores que en otras ciudades del país. En contraste, el factor que más desfavorece la competitividad local es el tamaño del mercado; Manizales es una ciudad de tamaño pequeño para demandar los bienes, servicios y personas calificadas que está en capacidad de producir.

Para generar un círculo virtuoso de crecimiento en innovación, es clave que la ciudad establezca mecanismos de atracción y retención de personas talentosas y creativas. Ya Manizales se destaca como una ciudad atractiva para los estudiantes universitarios, pero debe darse mayores avances para retener a los profesionales talentosos. Para ello es importante cuidar las actuales ventajas en materia de hábitat (baja congestión, medio ambiente limpio, baja accidentalidad, buena calidad de los servicios públicos), fortalecerlos y complementarlos con un incremento en la productividad que permita subir los salarios de los profesionales en la ciudad hasta hacerlos competitivos con los de otras ciudades de mayor tamaño. De esta manera se generaría mayores incentivos para atraer y retener las personas con talento.

La nueva geografía económica y la economía regional han demostrado que el factor de producción que se aglomera con mayor facilidad es el conocimiento. Si Manizales logra mantener sus ventajas en calidad de vida, sus buenas condiciones de habitabilidad y las fortalece, ampliando su oferta cultural, aumentando los salarios de los profesionales y fortaleciendo su imagen de "buen vividero" podría generar el desarrollo basado en conocimiento por el que se ha apostado desde múltiples instituciones en la ciudad.

MATRIZ DE INDICADORES



MANIZALES
cómo vamos



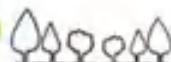
2015 Informe de Calidad de Vida
Manizales



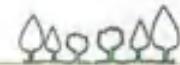
N	Capítulo	Indicador	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Fuente
1	0. General	Ciudadanos que se sienten orgullosos o muy orgullosos de Manizales	--	--	--	--	81,70%	80,96%	81,58%	EPC-MCV
2		Ciudadanos que consideran que las cosas van por buen camino	--	--	--	--	63,00%	59,78%	70,40%	EPC-MCV
3		Ciudadanos que se sienten satisfechos o muy satisfechos con Manizales como ciudad para vivir	--	--	--	--	87,50%	82,06%	85,89%	EPC-MCV
4		Agenda ciudadana: 5 temas claves a los que debería prestarles más atención la Administración de la Ciudad	--	--	--	--	Salud Pública	Salud Pública	Empleo	EPC-MCV
5			--	--	--	--	Seguridad Ciudadana y	Seguridad Ciudadana y	Salud	EPC-MCV
6			--	--	--	--	Desarrollo Económico y	Desarrollo Económico y	Educación	EPC-MCV
7			--	--	--	--	Educación pública	Reducción de la pobreza	Pobreza y Vulnerabilidad	EPC-MCV
8			--	--	--	--	Vivienda de Interés Social	Educación pública	Vivienda	EPC-MCV
9	1. Demografía	Población Total	385.167	386.848	388.490	390.084	391.840	393.167	394.627	DANE
10		Tasa de crecimiento de la población	0,45%	0,44%	0,42%	0,41%	0,40%	0,39%	0,37%	DANE
11		Porcentaje de población en el área Urbana	93,0%	93,0%	93,0%	93,0%	93,0%	93,0%	93,1%	DANE
12		Población Hombres	183.058	183.931	184.793	185.615	186.423	187.215	187.977	DANE
13		Población Mujeres	202.109	202.917	203.697	204.469	205.217	205.952	206.650	DANE
14		Población Comuna Atardeceres	--	29.400	29.560	29.712	29.857	--	--	Secretaría de Planeación de Manizales
		Población Comuna San José	--	25.324	25.390	25.460	25.534	--	--	Secretaría de Planeación de Manizales
		Población Comuna Cumanday	--	29.719	29.923	30.122	30.322	--	--	Secretaría de Planeación de Manizales
		Población Comuna La Estación	--	22.073	22.223	22.358	22.484	--	--	Secretaría de Planeación de Manizales
		Población Comuna Ciudadela del Norte	--	62.353	62.444	62.562	62.695	--	--	Secretaría de Planeación de Manizales
		Población Comuna Ecoturístico Cerro de Oro	--	29.308	29.428	29.538	29.642	--	--	Secretaría de Planeación de Manizales
		Población Comuna Tesorito	--	22.537	22.663	22.785	22.906	--	--	Secretaría de Planeación de Manizales
		Población Comuna Palogrande	--	25.730	25.938	26.111	26.253	--	--	Secretaría de Planeación de Manizales
		Población Comuna Universitaria	--	36.882	37.011	37.143	37.277	--	--	Secretaría de Planeación de Manizales
		Población Comuna La Fuente	--	43.850	44.018	44.185	44.351	--	--	Secretaría de Planeación de Manizales
		Población Comuna La Macarena	--	32.626	32.766	32.905	33.044	--	--	Secretaría de Planeación de Manizales
		Población Zona Rural	26.959	27.046	27.126	27.203	27.275	27.343	27.390	DANE
16	2. Pobreza y desigualdad	Personas que se consideran pobres	--	--	--	--	16,9%	17,86%	14,0%	EPC-MCV
17		Valor de línea de pobreza	--	--	207.082	215.215	222.971	227.118	233.361	DANE
18		Valor de línea de pobreza extrema	--	--	87.670	91.930	95.703	96.422	99.071	DANE
19		Incidencia pobreza monetaria	31,2%	27,2%	23,8%	19,2%	17,6%	16,2%	15,7%	DANE
20		Incidencia pobreza monetaria extrema	6,8%	6,7%	4,7%	2,3%	2,4%	2,6%	2,2%	DANE
21		Variación porcentual en el ingreso promedio del hogar	--	--	--	9,4%	4,7%	11,4%	0,6%	DANE
22		Ingreso promedio del hogar	--	--	562826	615648	644447	718142	722725	DANE
23	3. Salud (2014 preliminares)	coeficiente de Gini de los ingresos	0,503	0,511	0,495	0,471	0,455	0,472	0,468	DANE
24		Cobertura en aseguramiento	95,4%	90,9%	91,2%	92,0%	91,4%	93,1%	96,4%	Ministerio de Salud
25		Porcentaje de población en el régimen contributivo	70,8%	65,3%	66,1%	69,7%	69,1%	69,3%	71,7%	Ministerio de Salud
26		Porcentaje de población en el régimen subsidiado	24,6%	25,6%	25,1%	22,3%	22,0%	22,0%	21,8%	Ministerio de Salud
27		Porcentaje de población que piensa que se le está garantizando el derecho a la salud	--	--	--	--	41,0%	47,9%	53,7%	EPC-MCV
28		Porcentaje de población que requirió el servicio de salud y accedió al mismo	--	--	--	--	97,3%	91,6%	98,0%	EPC-MCV
29		Porcentaje de población que utilizó el servicio de salud y se siente satisfecha o muy satisfecha con el servicio de salud	--	--	--	--	48,6%	50,6%	56,3%	EPC-MCV
30		Camas hospitalarias por cada 1000 habitantes	--	--	--	2,4	2,8	2,9	2,9	Secretaría de salud
31		N de ambulancias habilitadas en la ciudad	--	--	--	--	23	23	33	Secretaría de salud
32		Esperanza de vida al nacer	74,1	75,1	74,6	75,2	76,1	76,1	76,4	Cálculos MCV con base en DANE
33		Esperanza de vida al nacer Hombres	70,9	72,1	71,9	72,7	73,6	73,2	74,3	Cálculos MCV con base en DANE
34		Esperanza de vida al nacer Mujeres	77,0	77,8	77,2	77,4	78,4	78,8	78,4	Cálculos MCV con base en DANE
35		Tasa de mortalidad general	605	544	600	580	540	560	552	DANE
		Enfermedades isquémicas del corazón	Enfermedades isquémicas del corazón	Enfermedades isquémicas del corazón	Enfermedades isquémicas del corazón	Enfermedades isquémicas del corazón	Enfermedades isquémicas del corazón	Enfermedades isquémicas del corazón	Enfermedades isquémicas del corazón	



N.	Concepto	Indicador	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Fuente
36	Cinco principales causas de mortalidad	Enfermedades cerebrovasculares	Agresiones (homicidios), inclusive secuelas	Enfermedades cerebrovasculares	Enfermedades cerebrovasculares	Enfermedades cerebrovasculares	Enfermedades cerebrovasculares	Enfermedades cerebrovasculares	DANE
		Agresiones (homicidios), inclusive secuelas	Enfermedades cerebrovasculares	Enfermedades crónicas vías respiratorias interiores	Enfermedades crónicas vías respiratorias interiores				
		Enfermedades crónicas vías respiratorias interiores	Agresiones (homicidios), inclusive secuelas	Agresiones (homicidios), inclusive secuelas	Agresiones (homicidios), inclusive secuelas	Agresiones (homicidios), inclusive secuelas	Agresiones (homicidios), inclusive secuelas	Agresiones (homicidios), inclusive secuelas	
		Diabetes Mellitus	Otras enfermedades sistema digestivo	Otras enfermedades sistema digestivo	Otras enfermedades sistema digestivo	Otras enfermedades sistema digestivo	Otras enfermedades sistema digestivo	Enfermedades del sistema urinario	
37	3. Salud (2014 preliminares)	Agresiones (homicidios), inclusive secuelas	Agresiones (homicidios), inclusive secuelas	Agresiones (homicidios), inclusive secuelas	Agresiones (homicidios), inclusive secuelas	Agresiones (homicidios), inclusive secuelas	Agresiones (homicidios), inclusive secuelas	Agresiones (homicidios), inclusive secuelas	DANE
		Lesiones auto infligidas intencionalmente (suicidios), inclusive secuelas	Accidentes de transporte terrestre, inclusive secuelas	Lesiones auto infligidas intencionalmente (suicidios), inclusive secuelas	Accidentes de transporte terrestre, inclusive secuelas				
		Accidentes de transporte terrestre, inclusive secuelas	Enfermedad por el VIH/SIDA	Accidentes de transporte terrestre, inclusive secuelas	Enfermedad por el VIH/SIDA				
38	% muestras por causas prevenibles con vacunación o tratamiento preventivo o precoz	40,8%	37,6%	40,3%	42,7%	43,6%	40,0%	41,3%	Cálculos con base en DANE
39	% muestras por causas prevenibles con medidas mixtas	30,7%	32,2%	32,0%	31,2%	29,0%	31,9%	28,0%	Cálculos con base en DANE
40	Número total de nacimientos en la ciudad	4463	4050	3978	3646	3780	3810	3680	DANE y Secretaría de Salud
41	Porcentaje de nacimientos en adolescentes de 10 a 14 años	0,8%	1,2%	0,8%	0,7%	0,9%	0,4%	0,5%	DANE y Secretaría de Salud
42	Porcentaje de nacimientos en adolescentes de 15 a 19 años	22,6%	21,3%	22,5%	20,9%	21,1%	19,5%	18,6%	DANE y Secretaría de Salud
43	Fecundidad en adolescentes de 15 a 19 años	56,35	51,49	54,49	48,06	52,62	48,96	45,79	DANE y Secretaría de Salud
44	N casos de Mortalidad Materna	--	2	2	4	2	1	1	Secretaría de Salud
45	Tasa de mortalidad materna	--	24,6	50,6	109,70	79,90	26,25	27,17	DANE y Secretaría de Salud
46	Porcentaje de nacidos vivos con bajo peso al nacer	--	7,3%	7,8%	7,7%	7,4%	8,5%	8,1%	DANE y Secretaría de Salud
47	Tasa de mortalidad en menores de 1 año	--	8,1	13,3	11,20	8,30	10,50	4,08	DANE y Secretaría de Salud
48	Tasa de mortalidad en menores de 5 años (por cada 1000 NV)	--	11,3	13,9	13,40	10,60	13,91	6,25	DANE y Secretaría de Salud
49	Casos de Mortalidad por EDA en menores de cinco años	--	0	0	0	0	0	1	Secretaría de Salud
50	Casos de Mortalidad por IRA en menores de cinco años	--	6	3	3	5	2	1	Secretaría de Salud
51	Casos de Mortalidad por Desnutrición en menores de cinco años	--	0	0	0	0	0	0	Secretaría de Salud
52	Porcentaje de niños menores de cinco años con valoración nutricional	--	--	--	--	50,6%	70,3%	50,7%	Secretaría de Salud
53	Porcentaje de desnutrición crónica en menores de 5 años (población valorada)	--	--	--	--	12,6%	14,0%	11,4%	Secretaría de Salud
54	Porcentaje de desnutrición aguda en menores de 5 años (población valorada)	--	--	--	--	2,4%	2,0%	1,2%	Secretaría de Salud
55	4. Educación	Satisfacción con la educación recibida con niños y jóvenes del hogar	--	--	--	--	86,6%	75,8%	79,0% EPC-MCV
56		Cobertura neta en educación inicial (prejardín y jardín)	--	--	--	--	93,64%	82,30%	Secretaría de Educación
57		Matrícula en Primaria	29615	28020	27491	26468	25380	25579	25332 Secretaría de Educación
58		Matrícula en Secundaria	26224	26024	24952	23933	22617	21722	21269 Secretaría de Educación
59		Matrícula en Media	10411	10556	10771	10129	9397	9267	9037 Secretaría de Educación
60		Tasa de cobertura bruta en preescolar	84,3%	96,8%	88,7%	82,9%	87,2%	79,2%	75,8% Secretaría de Educación
61		Tasa de cobertura bruta en Primaria	103,3%	98,9%	98,4%	95,8%	92,7%	93,9%	93,5% Secretaría de Educación
62		Tasa de cobertura bruta en Secundaria	105,6%	106,2%	102,9%	99,7%	95,1%	92,3%	91,6% Secretaría de Educación
63		Tasa de cobertura bruta en Media	74,4%	79,5%	84,8%	82,3%	77,8%	77,5%	75,9% Secretaría de Educación
64		Tasa de cobertura neta en preescolar	81,2%	93,9%	86%	81,8%	86,8%	77,4%	73,9% Secretaría de Educación
65		Tasa de cobertura neta en Primaria	87,2%	96,0%	96,8%	85,2%	85,8%	79,2%	79,2% Secretaría de Educación



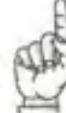
N.	Concepto	Indicador	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Fuente
66		Tasa de cobertura neta en Secundaria	79,5%	85,9%	83,2%	80,6%	81,0%	63,6%	62,8%	Secretaría de Educación
67		Tasa de cobertura neta en Media	55,9%	65,4%	70,0%	69,6%	46,5%	58,2%	55,3%	Secretaría de Educación
68		Tasa de deserción escolar - sector público	4,4%	4,3%	3,5%	4,5%	4,7%	3,4%	3,3%	Secretaría de Educación
69		Porcentaje de estudiantes de 5º con un nivel avanzado o satisfactorio en las pruebas estandarizadas nacionales de matemáticas	--	39%	--	--	43%	48%	41%	ICFES
70		Porcentaje de estudiantes de 5º con un nivel avanzado o satisfactorio en las pruebas estandarizadas nacionales de lenguaje	--	49%	--	--	58%	61%	56%	ICFES
71		Porcentaje de estudiantes de 9º con un nivel avanzado o satisfactorio en las pruebas estandarizadas nacionales de matemáticas	--	32%	--	--	30%	30%	31%	ICFES
72		Porcentaje de estudiantes de 9º con un nivel avanzado o satisfactorio en las pruebas estandarizadas nacionales de lenguaje	--	54%	--	--	53%	51%	50%	ICFES
73		Sector Oficial - Porcentaje de estudiantes de 5º con un nivel avanzado o satisfactorio en las pruebas estandarizadas nacionales de Matemáticas	--	35%	--	--	40%	45%	37%	ICFES
74		Sector Oficial - Porcentaje de estudiantes de 5º con un nivel avanzado o satisfactorio en las pruebas estandarizadas nacionales de Lenguaje	--	44%	--	--	54%	57%	52%	ICFES
75	4. Educación	Sector Oficial - Porcentaje de estudiantes de 9º con un nivel avanzado o satisfactorio en las pruebas estandarizadas nacionales de Matemáticas	--	24%	--	--	24%	24%	25%	ICFES
76		Sector Oficial - Porcentaje de estudiantes de 9º con un nivel avanzado o satisfactorio en las pruebas estandarizadas nacionales de Lenguaje	--	47%	--	--	48%	46%	45%	ICFES
77		Sector No Oficial - Porcentaje de estudiantes de 5º con un nivel avanzado o satisfactorio en las pruebas estandarizadas nacionales de Matemáticas	--	65%	--	--	61%	69%	61%	ICFES
78		Sector No Oficial - Porcentaje de estudiantes de 5º con un nivel avanzado o satisfactorio en las pruebas estandarizadas nacionales de Lenguaje	--	77%	--	--	85%	80%	75%	ICFES
79		Sector No Oficial - Porcentaje de estudiantes de 9º con un nivel avanzado o satisfactorio en las pruebas estandarizadas nacionales de Matemáticas	--	62%	--	--	62%	57%	58%	ICFES
80		Sector No Oficial - Porcentaje de estudiantes de 9º con un nivel avanzado o satisfactorio en las pruebas estandarizadas nacionales de Lenguaje	--	82%	--	--	80%	73%	74%	ICFES
81		Porcentaje de estudiantes de 11º con dominio del inglés con nivel B1 o B+	--	--	--	6,3%	10,1%	9,6%	10,5%	ICFES
82		Número de estudiantes de pregrado (presenciales)	23233	24196	24386	24791	25849	27729	--	MEN-SNIOS
83		Número de estudiantes de programas técnicos profesionales (presenciales)	1754	805	228	18	8	1172	--	MEN-SNIOS
84		Número de estudiantes de programas tecnológicos (presenciales)	2034	3002	3854	3810	3750	4679	--	MEN-SNIOS
85		Número de estudiantes de programas Universitarios (presenciales)	19445	20389	20304	20963	22091	21878	--	MEN-SNIOS
86		Número de estudiantes de posgrado	1552	2855	2465	3313	3861	4157	--	MEN-SNIOS
87		Número de estudiantes de especializaciones	680	1222	886	976	1020	1016	--	MEN-SNIOS
88		Número de estudiantes de maestrías	731	1491	1410	2144	2672	2950	--	MEN-SNIOS
89		Número de estudiantes de doctorados	141	142	169	193	169	191	--	MEN-SNIOS
90		Profesores universitarios con Doctorado	175	165	157	194	220	221	--	MEN-SNIOS
91		Profesores universitarios con Doctorado Tasa por cada 100mil habitantes	45,4	42,7	40,4	49,7	56,2	56,2	--	MEN-SNIOS
92		Índice de Progreso en la Educación Superior-IPES	--	--	--	28,4%	30,7%	31,9%	--	MEN
93		IPES-Componente Calidad	--	--	--	25,6%	28,2%	28,5%	--	MEN
94		IPES-Componente Acceso	--	--	--	31,6%	33,5%	38,8%	--	MEN
95		IPES-Componente Logro	--	--	--	41,2%	40,7%	43,2%	--	MEN
96		Proporción de ciudadanos en desacuerdo con que en Manizales es fácil conseguir empleo	--	--	--	--	74,0%	68,0%	66,9%	EPC-MCV



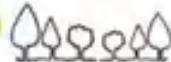
N.	Concepto	Indicador	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Fuente
97	5. Mercado laboral (promedios anuales)	Proporción de ciudadanos en desacuerdo con que en Manizales es fácil crear empresa	--	--	--	--	67,0%	45,5%	51,4% EPC-MCV
98		Tasa global de participación	55,3%	57,8%	58,5%	59,2%	58,9%	60,5%	60,4% DANE
99		Tasa global de participación-Hombres	66,3%	67,2%	67,7%	68,2%	67,8%	69,4%	70,3% DANE
100		Tasa global de participación-Mujeres	45,8%	49,7%	50,5%	51,3%	51,2%	52,8%	51,8% DANE
101		Tasa de Ocupación	47,3%	49,0%	48,9%	51,3%	51,6%	53,5%	54,2% DANE
102		Número de ocupados	155223	162274	163319	172916	175575	183279	187178 DANE
103		Número de ocupados Formales	83160	82203	83876	94112	98589	102735	105410 DANE
104		Tasa de informalidad	46,4%	49,3%	48,6%	45,6%	43,9%	44,0%	43,7% DANE
105		Tasa de desempleo	14,5%	15,3%	16,4%	13,3%	12,3%	11,6%	10,3% DANE
106		Tasa de desempleo juvenil (15 - 25 años)	25,0%	24,7%	27,3%	21,8%	20,8%	19,6%	17,7% DANE
107		Tasa de desempleo en Hombres	12,7%	14,1%	15,2%	11,6%	10,8%	10,0%	9,2% DANE
108		Tasa de desempleo en Mujeres	16,8%	16,8%	17,9%	15,3%	14,0%	13,5%	11,7% DANE
109		Indice Sintético de Calidad del Empleo	39,11	44,76	45,26	45,60	46,19	47,08	46,45 Cálculos MCV con base en DANE
110		Indice Sintético de Calidad del Empleo-Asalariados	43,64	50,53	50,48	50,08	51,04	52,12	51,55 Cálculos MCV con base en DANE
111		Indice Sintético de Calidad del Empleo-Independientes	30,03	35,11	36,09	37,57	37,28	37,86	37,43 Cálculos MCV con base en DANE
112		Proporción de graduados de pregrados de Caldas que cotizan a seguridad social	78,3%	79,6%	80,0%	81,1%	80,4%	--	-- MEN
113		Proporción de graduados de pregrados de Caldas que cotizan a seguridad social en Caldas	--	43,8%	46,3%	44,6%	44,1%	--	-- MEN
114	6. Seguridad ciudadana	Porcentaje de ciudadanos que se sienten seguros o muy seguros en la ciudad	--	--	--	--	61%	49%	49% EPC-MCV
115		Porcentaje de ciudadanos que se sienten seguros o muy seguros en su barrio	--	--	--	--	57%	56%	66% EPC-MCV
116		Porcentaje de la población que fue víctima de un delito en los últimos 12 meses	--	--	--	--	15,7%	15,2%	13,4% EPC-MCV
117		Porcentaje de ciudadanos que fueron víctimas de algún delito y denunciaron el hecho	--	--	--	--	35%	31%	38% EPC-MCV
118		Número de homicidios (medicina Legal)	181	153	148	140	118	125	103 Medicina Legal
119		Número de homicidios (Policía Nacional)	168	136	134	127	117	116	102 Policía Nacional-MEMAZ
120		Tasa de Homicidios por cada 100 mil habitantes	47,0	39,6	38,1	35,9	30,1	31,8	26,1 Instituto Nacional de Medicina Legal
121		Tasa de homicidios de personas entre 15 y 24 años de edad	--	--	--	--	--	77,5	59,9 Instituto Nacional de Medicina Legal
122		Tasa de lesiones personales (medicina legal)	304,0	309,2	340,8	362,2	408,3	338,8	335,3 Instituto Nacional de Medicina Legal
123		Tasa de lesiones personales (Policía Nacional)	324,8	358,0	321,2	267,1	397,6	346,7	313,7 Policía Nacional-MEMAZ
124		Número de casos de hurto a personas	2424	2053	1584	1292	1838	1811	1667 Policía Nacional-MEMAZ
125		Tasa de Hurto a personas	629,3	538,5	407,7	331,2	469,3	460,6	422,4 Policía Nacional-MEMAZ
126		N de casos de hurto a Comercios	204	132	113	73	92	93	87 Policía Nacional-MEMAZ
127		N de casos de hurto a Residencias	448	356	216	171	269	242	228 Policía Nacional-MEMAZ
128		N de casos de hurto a Automóviles	49	46	30	9	6	22	17 Policía Nacional-MEMAZ
129		N de casos de hurto a Motocicletas	69	59	59	24	35	62	52 Policía Nacional-MEMAZ
130		N de casos de hurto a BICICLETAS	--	--	--	--	--	48	67 Policía Nacional-MEMAZ
131		Tasa de hurto a automóviles	12,7	11,9	7,7	2,3	1,5	5,6	4,3 Policía Nacional-MEMAZ
132		Tasa de hurto de motocicletas	17,9	15,3	15,2	6,2	8,9	15,8	13,2 Policía Nacional-MEMAZ
133	7. Vivienda, Servicios públicos y espacio público	% de personas que se encuentran satisfechas o muy satisfechas con la vivienda que habitan	--	--	--	--	85,3%	84,78%	87,8% Encuesta de PercEPC-MCV Ciudadana Manizales Cómo Vamos
134		Metros cuadrados de espacio público efectivo por habitante (parques, plazas, plazoletas, zonas verdes)			2,9			4,1	Secretaría de Planeación
135		Porcentaje de ciudadanos que se siente satisfecho o muy satisfecho con el espacio público de la ciudad	--	--	--	--	33,0%	43,0%	48,6% EPC-MCV
136		Satisfacción con vías del barrio	--	--	--	--	71,7%	68,4%	75,2% EPC-MCV
137		Satisfacción con alumbrado público del barrio	--	--	--	--	79,0%	73,8%	83,3% EPC-MCV
138		Satisfacción con parques y zonas verdes públicas del barrio	--	--	--	--	58,7%	43,9%	51,3% EPC-MCV
139		Satisfacción con andenes y separadores viales del barrio	--	--	--	--	67,4%	61,3%	70,9% EPC-MCV
140		Déficit de vivienda	--	--	6,4%	6,4%	6,7%	6,3%	6,4% DANE-Cálculos MCV
141		Déficit Cuantitativo de vivienda	--	--	3,5%	3,4%	3,6%	3,5%	3,2% DANE-Cálculos MCV
142		Déficit Cualitativo de vivienda	--	--	2,9%	2,9%	3,1%	2,8%	3,2% DANE-Cálculos MCV
143		N de viviendas en zonas de riesgo	--	--	--	2638	2939		Unidad de Gestión del Riesgo
144		N de viviendas Nuevas Iniciadas	1134	1539	1584	2031	1233	2270	2764 DANE



N.	Capítulo	Indicador	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Fuente
145	7. Vivienda, Servicios públicos y espacio público	Participación porcentual de la VIS en total de unidades de vivienda Iniciadas	47%	42%	38%	47%	42%	37%	63%	DANE
146		Metros cuadrados licenciados para vivienda	202.362	125.811	164.502	189.243	137.293	206.207	184.473	DANE
147		Metros cuadrados licenciados para otros usos	147.029	26.182	51.026	62.678	46.136	84.120	134.452	DANE
148		Variación IPC grupo Vivienda	5,5%	4,5%	3,3%	5,2%	3,6%	2,8%	3,9%	DANE
149		Variación IPC Arrendamientos	4,5%	3,1%	3,1%	3,9%	3,5%	4,0%	3,3%	DANE
150		Tasa de cobertura del servicio de Acueducto (Zona Urbana)	--	99,9%	100,0%	99,8%	100,0%	100,0%	100,0%	Aguas de Manizales
151		Porcentaje de población que manifiesta estar satisfecho o muy satisfecho con el servicio de Acueducto	--	--	--	--	93,6%	84,1%	95,8%	EPC-MCV
152		Tasa de cobertura del servicio de Alcantarillado (Zona Urbana)	--	98,7%	98,9%	99,8%	99,1%	99,0%	99,1%	Aguas de Manizales
153		Porcentaje de población que manifiesta estar satisfecho o muy satisfecho con el servicio de Alcantarillado	--	--	--	--	89,5%	81,8%	91,8%	EPC-MCV
154		Tasa de cobertura del servicio de Aseo (Zona Urbana)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	99,0%	100,0%	100,0%	EMAS
155		Porcentaje de población que manifiesta estar satisfecho o muy satisfecho con el servicio de Aseo	--	--	--	--	85,7%	82,2%	90,5%	EPC-MCV
156		Tasa de cobertura del servicio de Energía (Zona Urbana)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	CHEC
157		Porcentaje de población que manifiesta estar satisfecho o muy satisfecho con el servicio de Energía	--	--	--	--	92,4%	87,7%	95,4%	EPC-MCV
158	8. Medio ambiente y Gestión del riesgo	CUATRO Principales problemas medio ambientales percibidos por los ciudadanos	--	--	--	--	Contaminación y congestión vehicular	Contaminación y congestión vehicular	Contaminación y congestión vehicular	EPC-MCV
159			--	--	--	--	Manejo de basuras	Manejo de basuras	Alto nivel de ruido	
160			--	--	--	--	Falta de reciclaje	Alto nivel de ruido	Manejo de basuras	
161			--	--	--	--	Alto nivel de ruido	Falta de reciclaje	Falta de reciclaje	
162		Consumo anual de energía eléctrica por habitante (Kwhora al año)	455,0	444,5	430,8	423,5	281,0	405,1	403,9	Superintendencia de Servicios públicos-SU
163		Consumo anual de agua por habitante (Litros/día)	111,0	110,1	104,1	94,2	101,7	100,4	99,5	Superintendencia de Servicios públicos-SU
165		Generación de residuos sólidos urbanos (Kg diarios por habitante)	0,61	0,57	0,59	0,61	0,64	0,66	0,71	EMAS
166		Promedio anual de Concentración de partículas PM 2.5 (ed. Licerera)	--	18	16	13	19	18	18	CORPOCALDAS
167		Promedio anual de Concentración de partículas PM 10 (ed. Licerera)	--	28	24	21	32	26	26	CORPOCALDAS
168		Promedio anual de Concentración de partículas PM 10 (Liceo)	--	45	43	43	46	45	37	CORPOCALDAS
169		Promedio anual de Concentración de partículas PM 10 (Milán)	--	--	--	--	39	38	31	CORPOCALDAS
170		Porcentaje de residuos sólidos de la ciudad que son separados y clasificados para reciclado	--	--	--	--	1,0%	1,0%	1,0%	Autoridades ambientales de cada ciudad
171		N personas muertas en desastres naturales	7	6	4	69	0	2	3	Unidad Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres
172		N personas afectadas en desastres naturales	3406	109	2425	3070	42	61	191	Unidad Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres
173		N de Viviendas destruidas por desastres naturales	46	9	16	83	6	3	19	Unidad Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres
174		N de Viviendas averiadas por desastres naturales	504	12	53	408	2	9	22	Unidad Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres
175	9. Movilidad	Porcentaje de personas que se sienten satisfechas o muy satisfechas con el medio de transporte que utilizan habitualmente	--	--	--	--	59,9%	66,3%	80,0%	EPC-MCV
176		Porcentaje de personas que consideran que sus desplazamientos cotidianos se demoran menos tiempo que el año anterior	--	--	--	--	10,7%	8,1%	19,5%	EPC-MCV
177		Pasajeros promedio movilizados por dia en TP-Colectivo	209657	210491	213544	210321	207764	203375	204490	DANE
178		Pasajeros movilizados diariamente en Busetas	140001	135797	129004	128522	128341	124830	119391	DANE
179		Pasajeros movilizados diariamente en Buses	46308	49796	51121	47128	45810	43381	38231	DANE
180		Pasajeros movilizados diariamente en Microbuses	23349	24897	28617	29830	29267	31011	33691	DANE
181		Pasajeros movilizados diariamente en Cable Aéreo	0	0	4802	4842	4348	4154	13176	DANE



N.	Concepto	Indicador	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Fuente
182		Variación en el número de pasajeros del transporte público	-2,9%	0,4%	1,5%	-1,5%	-1,2%	-2,1%	0,5% DANE
183		No. de automóviles por cada 100 hab.	--	11,4	12,4	13,7	14,9	15,6	17,1 Secretaría de Tránsito de Manizales
184		No. de motos por cada 100 hab.	--	7,7	9,0	10,5	12,3	13,9	15,7 Secretaría de Tránsito de Manizales
185		Velocidad promedio en las vías de Manizales (Km/h)	--	24,7	25,4	25,4	27,7	25,5	25,5 Secretaría de Tránsito de Manizales
186		Tasa de mortalidad por accidentes de tránsito	11,4	12,4	15,7	12,0	12,0	12,5	12,4 Instituto Nacional de Medicina Legal
187		Tasa de lesionados en accidentes tránsito	267,4	198,5	216,2	230,7	236,7	240,4	222,2 Instituto Nacional de Medicina Legal
188	10. Cultura, recreación y deporte	Porcentaje población que leyó por lo menos un libro	--	--	--	--	24,2%	21,8%	21,9% EPC-MCV
189		Porcentaje de población que participa de alguna actividad cultural	--	--	--	--	67,9%	78,8%	73,5% EPC-MCV
190		Porcentaje de población que participa en al menos una actividad deportiva o recreativa	--	--	--	--	72,9%	78,3%	80,1% EPC-MCV
191	11. Participación y cultura ciudadana	Porcentaje de población que pertenece a alguna organización social	--	--	--	--	19,7%	26,5%	33,3% EPC-MCV
192		% de población que considera que la ALCALDIA esta haciendo acciones por mejorar su calidad de vida	--	--	--	--	40,4%	31,8%	27,7% EPC-MCV
193		Porcentaje de población que considera que la CONCEJO esta haciendo acciones por mejorar su calidad de vida	--	--	--	--	3,2%	9,1%	2,2% EPC-MCV
194		Porcentaje de población que considera que la GOBIERNO NACIONAL esta haciendo acciones por mejorar su calidad de vida	--	--	--	--	4,9%	2,7%	6,8% EPC-MCV
195		Porcentaje de población que considera que la EMPRESA PRIVADA esta haciendo acciones por mejorar su calidad de vida	--	--	--	--	1,6%	10,3%	1,7% EPC-MCV
196		Porcentaje de población que considera que la LAS UNIVERSIDADES esta haciendo acciones por mejorar su calidad de vida	--	--	--	--	10,1%	2,0%	7,9% EPC-MCV
197		Porcentaje de población que considera que NINGUNA entidad esta haciendo acciones por mejorar su calidad de vida	--	--	--	--	36,1%	31,9%	31,0% EPC-MCV
198		Porcentaje de población que considera que los residentes de su ciudad se comportan bien o muy bien frente a CUIDADO Y USO DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS	--	--	--	--	26,8%	29,9%	33,6% EPC-MCV
199		Porcentaje de población que considera que los residentes de su ciudad se comportan bien o muy bien frente al CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS BÁSICAS DE TRÁNSITO	--	--	--	--	27,1%	34,4%	37,1% EPC-MCV
200		Porcentaje de población que considera que los residentes de su ciudad se comportan bien o muy bien frente a RESPETO DE LAS NORMAS AMBIENTALES	--	--	--	--	28,8%	29,3%	36,0% EPC-MCV
201	12. Finanzas y gestión pública	Porcentaje de población que considera que los residentes de su ciudad se comportan bien o muy bien frente a RESPETO POR LAS NIÑAS Y NIÑOS	--	--	--	--	32,0%	44,3%	52,1% EPC-MCV
202		Porcentaje de población que considera que los residentes de su ciudad se comportan bien o muy bien frente a RESPETO POR LAS MUJERES	--	--	--	--	24,9%	41,7%	48,9% EPC-MCV
203		Porcentaje de población que considera probable o muy probable ser castigado o amonestado por INFRINGIR LAS NORMAS Y SEÑALES DE TRÁNSITO	--	--	--	--	25,6%	34,6%	52,3% EPC-MCV
204		Porcentaje de población que considera probable o muy probable ser castigado o amonestado por NO PAGAR IMPUESTOS	--	--	--	--	25,5%	43,3%	54,7% EPC-MCV
205		Porcentaje de población que considera probable o muy probable ser castigado o amonestado por PORTAR ARMAS	--	--	--	--	24,2%	--	51,2% EPC-MCV
206	12. Finanzas y gestión pública	Índice de Gobierno Abierto	--	--	53,2	64,5	82,0	78,4	-- Procuraduría General de Nación
207		Índice de desempeño fiscal	73,5	69,2	85,3	81,6	79,4	79,2	-- Departamento Nacional de Planeación
208		Transferencias totales como porcentaje del ingreso total	55,3%	54,0%	27,7%	43,8%	51,7%	52,4%	55,8% Contaduría General de la Nación-FUT
209		Gasto inversión como porcentaje del gasto total	85,6%	84,7%	85,0%	85,4%	82,5%	84,5%	85,2% Contaduría General de la Nación-FUT
210		Ingresos tributarios por habitante	\$ 191.627	\$ 216.748	\$ 223.958	\$ 257.848	\$ 255.649	\$ 270.161	\$ 284.051 Contaduría General de la Nación-FUT
211		Inversión total por habitante	\$ 548.726	\$ 564.569	\$ 593.174	\$ 607.554	\$ 594.006	\$ 722.065	\$ 784.101 Contaduría General de la Nación-FUT
212		Porcentaje de ciudadanos que se siente satisfecho o muy satisfechos con la forma como la alcaldía invierte los recursos	--	--	--	--	37%	40%	51% EPC-MCV





N.	Concepto	Indicador	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Fuente
2.3		Porcentaje de ciudadanos que valora la gestión del alcalde con 4 o 5 en escala de 1 a 5					15%	46%	80%	EPC MCV
2.4	13. Entorno económico	Tasa de inflación	6,1%	12%	2,4%	1,7%	2,4%	1,7%	3,3%	DANE
2.5		Índice departamental de competitividad	7	7	7	7	7	4,94	5,77	Consejo Privado de Competitividad
2.6		Pocisión en el Índice departamental de competitividad	4	3	Consejo Privado de Competitividad Cámara de Comercio de Manizales por Caldas
2.7		Número de nuevas empresas creadas en Manizales	-	-	439	479	508	539	672	Cámara de Comercio de Manizales por Caldas
2.8		Número de empresas censadas en Manizales	-	-	95	122	92	111	127	Cámara de Comercio de Manizales por Caldas
2.9		PIB (en miles de pesos) (Tercera estimación)	\$ 8.726.887	\$ 10.361.030	\$ 10.782.235	\$ 10.752.581	\$ 10.541.100	\$ 10.742.000	-	DANE
220		Tasa de crecimiento del PIB en Caldas (pruebas económicas)	1,7%	-4,8%	2,4%	0,2%	0,8%	8,5%	..	DANE

91

