

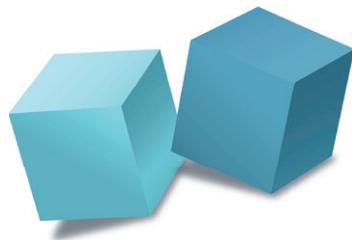


MANIZALES
cómo vamos



INFORME DE CALIDAD DE VIDA
Manizales 2013

ISSN 2389-9514



**INFORME DE CALIDAD DE VIDA
MANIZALES
2013**



Pobreza



Mercado Laboral



Seguridad



Salud



Finanzas
públicas



Cultura
ciudadana



Medio ambiente



Espacio público



Educación



Vivienda



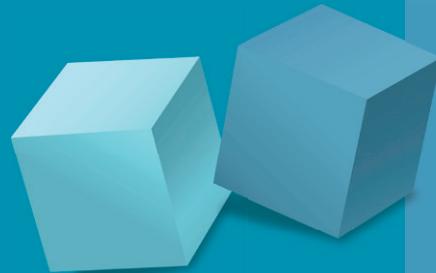
Entorno económico



Movilidad

INTRODUCCIÓN	7	
1	CÓMO VAMOS EN POBREZA Y DESIGUALDAD	10
2	CÓMO VAMOS EN SALUD	15
3	CÓMO VAMOS EN EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA	20
4	CÓMO VAMOS EN EDUCACIÓN SUPERIOR	27
5	CÓMO VAMOS EN MERCADO LABORAL	32
6	CÓMO VAMOS EN SEGURIDAD CIUDADANA	37
7	CÓMO VAMOS EN VIVIENDA Y SERVICIOS PÚBLICOS	43
8	CÓMO VAMOS EN MEDIO AMBIENTE Y GESTIÓN DEL RIESGO	51
9	CÓMO VAMOS EN MOVILIDAD	57
10	CÓMO VAMOS EN CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE	62
11	CÓMO VAMOS EN CULTURA CIUDADANA	67
12	CÓMO VAMOS EN FINANZAS	71
13	CÓMO VAMOS EN ENTORNO ECONÓMICO	76
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	81	

CONTENIDO



Unidad coordinadora

Directora

Natalia Escobar Santander – coordinacion@manizalescomovamos.org

Investigador

Oscar Andrés Jiménez Orozco – investigador@manizalescomovamos.org

Asistente de comunicaciones

Margarita María Laverde Galvis

Asistente Red de Ciudades Cómo Vamos

Juan Camilo Arroyave Ocampo

Practicantes

Diana Marcela Mateus Giraldo

Luis Eduardo Gómez Arbeláez

Diseño e infografías

Carolina Henao Castro

Consultorio de Diseño Universidad de Caldas

Touch Mark Comunicación Estratégica

Impresión

Editorial La Patria

Manizales Cómo Vamos agradece de manera especial a todas las entidades y personas que nos proporcionaron la información solicitada y nos colaboraron con sus valiosos comentarios para la construcción del presente Informe de Calidad de Vida.

Queremos agradecer especialmente al Observatorio de Calidad de la Educación y a Carlos Cadena Gaitán por sus valiosos aportes a los capítulos de educación y movilidad.

Comité Directivo

Pablo Jaramillo Villegas

Gerente

Fundación Luker

Catalina Rey López

Directora Ejecutiva

Comité Intergremial de Caldas

Juan Eduardo Zuluaga Perna

Director

Caja de Compensación Familiar de Caldas Confamiliares

Jorge Hernán López Jaramillo

Gerente de planeación

Caja de Compensación Familiar de Caldas Confamiliares

Lina María Ramírez Londoño

Presidenta Ejecutiva

Cámara de Comercio de Manizales por Caldas

Adriana Cristina Mejía Sánchez

Directora Unidad de Desarrollo Regional

Cámara de Comercio de Manizales por Caldas

Carlos Alberto Ospina Herrera

Rector (diciembre 2013-mayo 2014)

Felipe César Londoño López

Rector (a partir mayo 2014)

Universidad de Caldas

Fanny Osorio Giraldo

Vicerrectora de Proyección (hasta mayo de 2014)

Maria Victoria Benjumea Rincón

Vicerrectora de proyección (a partir mayo 2014)

Universidad de Caldas

Nicolás Restrepo Escobar

Gerente Director

Editorial La Patria

Irene Mejía Gómez

Gerente

Andi Seccional Caldas

Jon Ruiz Ituarte
Gerente General
El Tiempo Casa Editorial

Mónica de Greiff Lindo
Presidenta
Cámara De Comercio De Bogotá

Padre Jorge Humberto Peláez S.J
Rector
Pontificia Universidad Javeriana

Angela Escallón Emiliani
Directora Ejecutiva
Fundación Corona

Comité técnico

Martha Lucía Gómez Gómez
Editora Local
Editorial La Patria

José Fáber Hernández Ortiz
Coordinador de Investigación Social
Caja de Compensación Familiar de Caldas Confamiliares

Alejandro Barrera Escobar
Profesional Área de Investigaciones Socioeconómicas
Cámara de Comercio de Manizales por Caldas

Ángela Cecilia Vásquez Escobar
Directora de Estrategia y Proyectos Especiales
Fundación Luker

Camila Ronderos Bernal
Gerente de Proyectos Sociales
Fundación Corona

Adriana Aldana
Asistente de Rectoría y Jefe de Protocolo
Pontificia Universidad Javeriana

Jorge Mario Díaz Luengas
Vicepresidente de Gobernanza
Cámara De Comercio De Bogotá

Plinio Alejandro Bernal
Director de Gestión Urbana y Movilidad
Cámara de Comercio de Bogotá

Clara Elena Parra Beltrán
Directora Responsabilidad Social
El Tiempo Casa Editorial

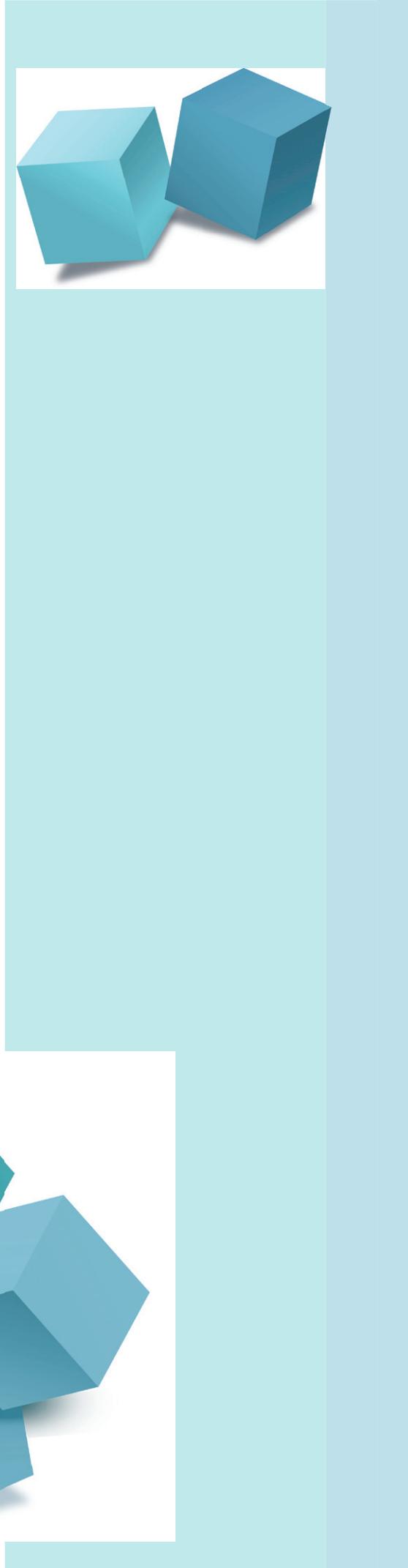
Rafael López Forero
Coordinador de Responsabilidad Social
El Tiempo Casa Editorial

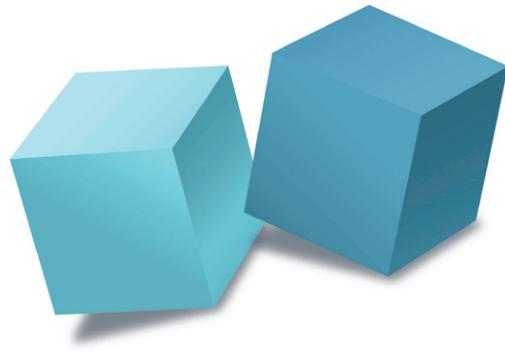
Comité de comunicaciones

Juliana Dávila Rincón
Profesional de comunicaciones institucionales
Cámara de Comercio de Manizales por Caldas

Margarita María Maya Ortega
Comunicadora social y periodista
Caja de Compensación Familiar de Caldas Confamiliares

Carlos Eduardo García Cortés
Jefe de Prensa
Universidad de Caldas





Programa Manizales Cómo Vamos
Carrera 23 #26-60 Edificio Cámara de Comercio de Manizales por Caldas
Manizales/Colombia
Teléfono: (576)8802490

www.manizalescomovamos.org
@mzalescomovamos
Facebook.com/ManizalesComoVamos

Las opiniones expresadas en este informe son de exclusiva responsabilidad de sus autores y no comprometen a las entidades públicas o privadas que suministraron información para su elaboración.

ISSN 2389-9514

INTRODUCCIÓN

El programa Manizales Cómo Vamos (MCV) es una iniciativa del sector privado y académico, que tiene como objetivo hacer seguimiento sistemático de los cambios en la calidad de vida, entendiendo por ésta el acceso a bienes y servicios de calidad y la concepción subjetiva de bienestar de los ciudadanos.

Nuestro propósito es propiciar gobiernos más efectivos y transparentes así como ciudadanos más informados, responsables y participativos, a través de la generación de información y de espacios de discusión y debate de los temas de ciudad. El monitoreo de los indicadores de ciudad es anual pues es en el monitoreo constante y no en el simple diagnóstico, donde adquiere sentido el ejercicio comunicativo del programa MCV.

Además de que hacemos parte de la Red de Ciudades Cómo Vamos, presente en 14 ciudades de Colombia, actualmente somos los encargados de hacer la coordinación nacional de la misma. Así mismo, pertenecemos a la Red Latinoamericana por Ciudades y Territorios Justos, Democráticos y Sustentables, presente en 53 ciudades de 10 países de América Latina.

Esta es la tercera edición del informe de calidad de vida, el cual recoge indicadores objetivos y de percepción sobre doce aspectos relacionados con el bienestar de los ciudadanos. En la mayoría de los casos, la información que se presenta corresponde al año 2013, sin embargo, en algunos casos se presentan datos correspondientes a otros años, siendo siempre la información más reciente disponible.

Toda la información con la cual se construyó este informe, fue consolidada a partir de datos técnicos suministrados por entidades oficiales y privadas tanto de bases nacionales como de registros administrativos locales. Para los indicadores de percepción, la fuente es la Encuesta de Percepción Ciudadana aplicada por el programa MCV por dos años consecutivos.

Como el objetivo del programa es fomentar la participación ciudadana, a pesar de su carácter técnico, este informe es presentado de una manera pedagógica y de fácil comprensión. Para esto, a lo largo del mismo, el lector encontrará las convenciones de: mejoró, empeoró, siguió igual y no hay información, que resumen el avance o retroceso del indicador con respecto al año anterior.

Dado que se cumple la mitad del período de gobierno de la actual administración municipal, para esta edición en cada capítulo se encontrará un recuadro que resume las principales metas del Plan de Desarrollo relacionadas con el capítulo correspondiente y el grado de avance con respecto a la línea de base.

En Manizales ¿Cómo Vamos?

Si pusiéramos en una balanza los aspectos en los cuales la ciudad tuvo mejoras contra con los que empeoraron, encontraríamos que se inclina levemente por la mejora. Hagamos un recuento rápido:

En pobreza, 3 indicadores tienen mejoras: el ingreso promedio de los hogares que creció 11%, la población en condición de pobreza, que se redujo 2 puntos porcentuales y el crecimiento de la clase media, que para 2013 ya representaba cerca de la mitad de la población. De otro lado 2 indicadores continuaron iguales, la población en condiciones de pobreza extrema, que se mantuvo en 2,6% y el coeficiente de Gini que mide la desigualdad.

Con relación a salud, 93% de la población está afiliada a algún régimen de salud, presentando una leve mejoría frente al año anterior. La esperanza de vida ha aumentado 5 años desde el año 2000 y la mortalidad materna, uno de los indicadores más sensibles y que muestran más la eficacia del sistema de salud, ha tenido una mejora sistemática pues durante el último año solo se presentó la muerte de una madre en la ciudad. Finalmente, los nacimientos en madres adolescentes se redujeron y en 2013, sólo 1 de cada 5 madres en la ciudad, era adolescente.

Del otro lado, desmejoraron los indicadores de mortalidad en niños, tanto menores de 1 año como de 5 años. Para este año, luego de un esfuerzo emprendido por la Secretaría de Salud, por primera vez se dispone de información de desnutrición del 70% de la población de 0 a 5 años. Sin embargo, los resultados no son alentadores, pues el 14% de esta población padece de desnutrición crónica.

Las principales causas de muerte natural en la ciudad siguen siendo las enfermedades del corazón, cerebrovasculares y respiratorias. Para las 3 causas anteriores hay tres factores en la ciudad que actúan como agravantes: el sedentarismo, los malos hábitos alimenticios y la contaminación ambiental.

En educación los resultados son mixtos. Por un lado, las coberturas educativas han estado cayendo desde hace varios años pero la deserción cedió levemente. Los resultados en pruebas estandarizadas de los estudiantes de quinto mejoraron bastante pero el desempeño de los estudiantes de noveno empeoró frente a la medición anterior. En las pruebas Pisa aplicadas en 2012, Manizales fue la ciudad con los mejores desempeños del país, pero sus resultados distan mucho de otros países y hubo un leve descenso con respecto a la aplicación de 2009.

Con relación a la educación superior, aumentó la matrícula de estudiantes universitarios y los resultados de las pruebas Saber Pro, aplicadas a los estudiantes de últimos semestres evidenciaron que en ninguna de las cinco competencias genéricas evaluadas (competencias ciudadanas, comunicación escrita, inglés, lectura crítica y razonamiento cuantitativo) se presentaron grandes variaciones entre 2012 y 2013. Manizales continúa con una proporción de entre 20% y 21% de sus estudiantes dentro del grupo de mejores resultados a nivel nacional.

Los resultados de mercado laboral muestran avances. La tasa de desempleo continúa cediendo, ubicándose en 10% para finales de 2013. Se generaron 7.700 puestos de trabajo pero ingresaron al mercado laboral 5.400 personas. La informalidad laboral aumentó levemente, de 42% a 44%. La calidad del empleo continuó mejorando tanto para asalariados como para independientes y el desempleo juvenil siguió disminuyendo, a pesar de que la tasa de desempleo entre los jóvenes casi duplica la de toda la población.

En seguridad el balance también es mixto. Por un lado se redujo la ocurrencia de delitos contra la vida, homicidios y lesiones personales. Del otro, aumentaron los delitos contra el patrimonio, hurto a motos, carros y a personas. De acuerdo con la Encuesta de Percepción Ciudadana de MCV, a pesar de que las víctimas de delitos no aumentaron la percepción de seguridad se deterioró. Un preocupante aspecto que se destaca en este informe es la afectación de los jóvenes de la ciudad por la inseguridad ciudadana. Manizales es la segunda ciudad de la Red Cómo Vamos en donde hay mayor proporción de jóvenes con ingresos al sistema de responsabilidad penal para adolescentes y en 2013 fue la segunda con mayor proporción de víctimas jóvenes en homicidios y la tercera con mayor proporción de víctimas jóvenes en lesiones personales.

Dentro de hábitat urbano se concentran las dimensiones claves para la sostenibilidad urbana de largo plazo. La provisión de vivienda y servicios, el medio ambiente, la gestión del riesgo, las formas de ocupación del territorio, los sistemas de movilidad urbana y la generación de entornos adecuados para el disfrute de los ciudadanos, inciden directamente en la calidad de vida y de la adecuada gestión de estos aspectos depende que esto se mantenga a lo largo del tiempo.

Es en las dimensiones relacionadas con el hábitat urbano donde actualmente se concentran los mayores desafíos para la ciudad.

Con respecto a vivienda, no se tiene información precisa sobre el déficit habitacional, lo cual dificulta la toma de decisiones sobre las políticas de vivienda. De otro lado, la construcción creció 37% y se dinamizó en viviendas de interés social. Se mantuvo igual el número de viviendas ubicadas en zonas de alto riesgo y mientras el plan de desarrollo tiene como meta reubicar el 50% de los habitantes de viviendas con esta condición, hasta 2013 solo se habían reubicado 36 familias de más de 4800.

La cobertura urbana de servicios públicos está casi en 100% y la satisfacción con los mismos sobrepasa el 80%. Con respecto a servicios públicos dos hechos preocupan, primero la calidad del agua de 19 acueductos veredales donde las muestras tomadas por la Secretaría del Medio Ambiente clasificaron el agua como no apta para el consumo humano y segundo que casi la totalidad de las aguas residuales de la ciudad son vertidas a los cuerpos de agua sin ningún tratamiento previo.

Dado que 2013 fue un año en el cual se adelantó parte de la formulación del Plan de Ordenamiento Territorial (POT), la información correspondiente a espacio público y área verde, que databa de 1999, fue actualizada. Sin embargo los resultados todavía distan de los estándares. A pesar de que el índice de espacio público aumento en más del 50% en 13 años (2001-2013), si se continúa con este ritmo la ciudad alcanzaría el estándar internacional (10 m² por habitante) en 60 años.

Con respecto a los árboles urbanos, el último inventario corresponde al año 2004 en el cual la ciudad disponía de sólo un árbol por cada 23 habitantes, cuando la OMS recomienda que las ciudades tengan al menos un árbol por cada tres habitantes. Para que la ciudad alcance este estándar necesitaría sembrar más de 100 mil árboles en su área urbana.

Uno de los aspectos en los cuales se encuentran los resultados más críticos es en medio ambiente. Si bien el consumo de agua

en la ciudad se redujo, mostrando responsabilidad de los usuarios con este recurso, la generación de residuos sólidos aumentó y no hay información suficiente sobre reciclaje en la ciudad. De otro lado, la calidad del aire sigue presentando niveles peligrosos para la salud en las tres estaciones de medición y el ruido, que solo se monitorea cada 4 años, aumentó entre las dos últimas mediciones en toda la ciudad. Empeoraron también los indicadores de víctimas por desastres naturales que cobraron en 2013 la vida de 6 personas.

En relación con la movilidad, los indicadores muestran que de no ser adoptadas políticas públicas para incentivar el transporte colectivo y no motorizado, la ciudad se enfrentaría a una situación complicada en el corto y mediano plazo que, además pondría en riesgo la sostenibilidad urbana por las múltiples externalidades que conlleva. Mientras en los últimos años el transporte público colectivo ha tenido menos pasajeros, la tasa de motorización creció a un ritmo de 10% anual y es una de las más altas de la Red Cómo Vamos. La velocidad promedio volvió a presentar reducciones y se ubicó en 25,5 km/hora.

En esta misma dimensión, mejoraron los indicadores de accidentalidad y Manizales continúa con una tasa de mortalidad por accidentes de tránsito por debajo del promedio de las ciudades de la Red Cómo Vamos. No obstante, esta tasa es tres veces superior a la que se presenta en países europeos. También mejoró el uso de medios de transporte no motorizados, como caminar o la bicicleta, siendo Manizales la ciudad de la Red Cómo Vamos en que más ciudadanos utilizan estos dos modos de transporte.

Frente a cultura, recreación y deporte hay problemas de disponibilidad de información y la mayoría de los indicadores de resultado provienen de la Encuesta de Percepción Ciudadana de Manizales Cómo Vamos. Esta encuesta muestra que la participación en actividades recreativas y culturales mejoró pero que la satisfacción con las mismas es inferior a la del año anterior.

Las finanzas públicas del municipio, que si bien no tienen incidencia directa sobre la calidad de vida si garantizan la disponibilidad de recursos para inversión, presentaron un buen desempeño. En 2013 aumentaron los ingresos de la ciudad en 18%, tanto los provenientes de transferencias de la nación como los recaudados a través de impuestos. Los gastos de funcionamiento aumentaron pero en menor proporción que los ingresos mostrando eficiencia en el gasto y la inversión también se incrementó. Los recursos destinados a pagos de crédito se mantuvieron iguales, en niveles adecuados de acuerdo con estándares del BID.

Finalmente, en cuanto al entorno económico, la economía de la ciudad continuó mostrando buenos síntomas (a pesar de que Caldas tiene un crecimiento muy bajo en el conjunto de departamentos de la RCCV). La inflación fue menor a la registrada en 2012 y el PIB creció más que en el año anterior. Por su parte, en la encuesta de percepción de Manizales Cómo Vamos 2013, los ciudadanos manifestaron que tuvieron mejores condiciones económicas que el año anterior y una mayor percepción de facilidad para crear empresa.

Para terminar, queremos invitarlos a que lean el informe completo de calidad de vida que se presenta a continuación. Este esfuerzo que realizamos anualmente tiene como objetivo evaluar los cambios en la calidad de vida de la ciudad y fomentar la participación ciudadana informada y responsable. Esperemos

disfruten de su lectura y del reconocimiento de la realidad de la ciudad, tanto como en el equipo de trabajo de Manizales Cómo Vamos disfrutamos de su construcción.

METODOLOGÍA

El informe de calidad de vida de Manizales Cómo Vamos presenta las distintas temáticas en el orden correspondiente a la metodología de la Red de Ciudades Cómo Vamos, según la cual las temáticas se organizan en cinco dimensiones: activos de las personas, hábitat urbano, cultura y responsabilidad ciudadana, buen gobierno y desarrollo económico y competitividad; así como dos dimensiones transversales: aspectos demográficos y pobreza.

Inicialmente se presentan las dimensiones transversales (población y pobreza) que permiten hacer claridad sobre cuántos habitantes tiene Manizales y qué proporción de esos habitantes se encuentran en condiciones de pobreza, esto con el fin de tener como referencia durante la lectura de los demás capítulos del informe, para saber de quiénes se está hablando en cada uno de los aspectos de la calidad de vida urbana.

En los siguientes capítulos se presentan las temáticas de la dimensión activos de las personas, que corresponde a los sectores que inciden directamente en el bienestar de los ciudadanos como salud, educación, mercado laboral y seguridad.

Finalmente, se presentan las dimensiones relacionadas con hábitat urbano, cultura, recreación y deporte, buen gobierno y entorno económico.



Pobreza



Mercado laboral



Seguridad



Salud



Finanzas públicas



Cultura ciudadana



Educación



Vivienda



Entorno económico



Movilidad



Medio ambiente

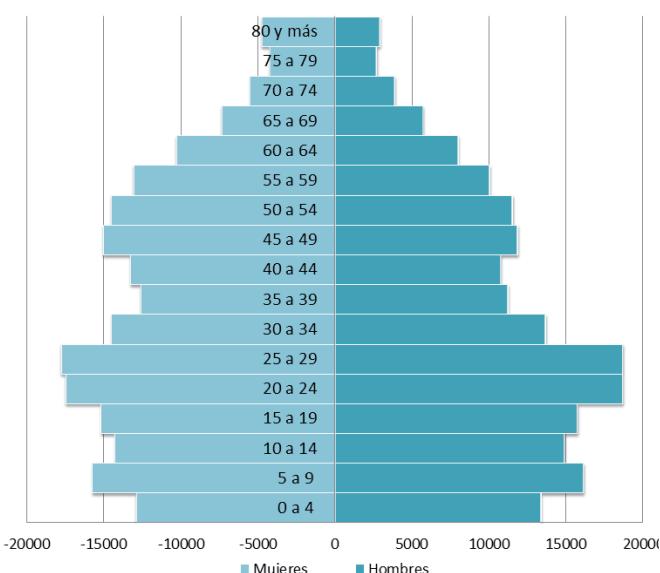


Espacio público

Aspectos Demográficos

Según proyecciones del DANE, en el año 2013 Manizales contaba con 393.167 personas, 1.527 personas más que en 2012, de las cuales el 48% eran hombres y 52% mujeres. Del total de población, el 93% habita en la zona urbana y solo un 7% habita en el área rural. Las comunas Ciudadela del Norte, Universitaria y La Fuente concentran la mayor cantidad de población de la ciudad. Mientras que La Estación y Tesorito son las menos habitadas de Manizales.

Gráfico 1 / Manizales. Población por grupos de edad y sexo. 2013



Fuente: DANE

Al igual que se mencionó en el informe presentado el año anterior, el comportamiento poblacional de Manizales es estacionario, lo cual implica crecimiento reducido debido a un conjunto de fenómenos como la baja natalidad, estabilización de las defunciones, incremento de la esperanza de vida y migración hacia otras ciudades.

Al igual que en 2012, la pirámide poblacional de la ciudad muestra cómo el mayor pico de población se concentra entre los 20 y los 29 años. El 51% de la población se encuentra en edad productiva, es decir entre los 20 y los 59 años de edad mientras apenas un 31% se encuentra entre los 0 y 19 años, rango de edad en el cual se concentra la generación de relevo.

Sin embargo el comportamiento demográfico, económico y social de Manizales no debería analizarse de manera aislada. La ciudad hace parte de la subregión centro-sur del departamento de Caldas. Esta subregión está compuesta por cinco municipios que comparten desde hace años dinámicas de intercambio cotidiano entre sus habitantes. Corresponde a los municipios de Villamaría, Chinchiná, Neira, Palestina y Manizales, que suman una población de 547.129 habitantes, con un crecimiento promedio del 0,5% anual, entre 2000 y 2013.

Hasta el momento no está dentro del alcance del programa MCV hacer el análisis de calidad de vida en los otros cuatro municipios, sin embargo es importante no perder de vista que Manizales hace parte de una realidad regional en la que los cuatro municipios vecinos están articulados en múltiples aspectos.



Capítulo

CÓMO VAMOS EN

POBREZA

Y DESIGUALDAD

1

En general, los habitantes de Manizales se sienten satisfechos con las condiciones de vida en la ciudad; según la encuesta de percepción ciudadana aplicada en 2013, el 81% de los manizaleños se siente orgulloso de su ciudad, el 60% considera que las cosas van por buen camino y el 82% se siente satisfecho con Manizales como ciudad para vivir. Entre tanto tan solo el 18% (uno de cada seis) se considera pobre. La percepción de los ciudadanos de Manizales sobre estos aspectos se mantuvo sin mayores variaciones entre 2012 y 2013 y en términos generales la ciudad de Manizales se destaca dentro de la Red de Ciudades Cómo Vamos, como una de las mejor valoradas por sus habitantes.

Cuando se habla de pobreza se alude a las condiciones materiales necesarias para la satisfacción de necesidades básicas para los habitantes de una sociedad, condiciones que pueden variar en el largo plazo de acuerdo con los estándares de vida alcanzados. Aunque múltiples autores han planteado diversas teorías sobre el tema, en general se reconocen dos enfoques para la medición de la pobreza: uno indirecto, que se basa en la suficiencia de ingresos para cubrir las necesidades y otro directo, en el que se examinan las condiciones materiales para la satisfacción de dichas necesidades.

En Colombia existe una medida oficial por cada uno de estos enfoques: el primero es la pobreza por ingresos (según la cual un hogar que no alcance el nivel de ingreso considerado como línea de pobreza o pobreza extrema es considerado pobre o pobre extremo), y el segundo es el indicador de pobreza multidimensional (IPM). Puede encontrarse un comentario sobre cada uno de estos indicadores en el informe de calidad de vida publicado en 2012, o bien puede consultarse sobre el tema en las páginas web del DANE o el DNP¹.

1. Se sugiere al lector interesado en el tema consultar alguno de los siguientes enlaces:
http://www.dane.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=430&Itemid=66
o bien <https://www.dnp.gov.co/Default.aspx?tabid=337>

Debido a que el IPM incluye 15 variables sobre cinco dimensiones de la calidad de vida, es necesaria gran cantidad de información para obtener estimaciones del número de familias que se encuentran en condiciones de pobreza. De allí que este indicador sólo se tenga disponible a nivel municipal para el año 2005 (año en que se realizó el último censo de población) y una cifra actualizada anualmente para el nivel de cinco regiones del país, a partir de las encuestas de calidad de vida realizadas por el DANE. Para las principales ciudades sólo se dispone del indicador de pobreza por ingresos, que se calcula a partir de la Gran Encuesta Integrada de Hogares GEIH, también realizada por el DANE. Los resultados corresponden a las áreas metropolitanas, que en el caso de Manizales corresponde al área urbana de Manizales y Villamaria.

A continuación se presenta el indicador de incidencia de pobreza por ingresos, según el cual la pobreza sigue reduciéndose en la ciudad y la pobreza extrema se mantuvo entre 2012 y 2013; luego se presenta el valor del ingreso promedio por persona en los hogares de la ciudad, que en 2013 ascendió a \$718.142 pesos mensuales y continúa creciendo por encima del índice de precios al consumidor; más adelante se realiza un comentario sobre la desigualdad del ingreso, presentando primero el índice de Gini, que aumentó levemente el año anterior, y un breve análisis sobre la clase media en la ciudad, con base en la metodología propuesta por el Banco mundial para esta categoría de análisis.

Superación de la pobreza en el Plan de Desarrollo Municipal

El Plan de desarrollo Municipal de la actual administración, "Gobierno en la calle", dentro de su línea estratégica denominada "desarrollo social", tiene como uno de sus propósitos el "Fortalecer la participación ciudadana en sus diferentes manifestaciones, en el marco de la inclusión", dentro del cual se incluye el único subprograma que de manera explícita se refiere a la estrategia de superación de pobreza. El subprograma y metas son las siguientes:

De acuerdo con lo planteado en el Plan de Desarrollo Municipal, la administración municipal no tiene su propio programa de superación de la pobreza, sino que plantea articular sus acciones con los programas nacionales Red Unidos y Familias en Acción. De acuerdo con los informes entregados por la Secretaría de Planeación, las cuatro metas han tenido niveles de ejecución superiores a 100% en los años 2012 y 2013. Sin embargo, no se han planteado metas específicas como resultados esperados en este tema.

En el propósito 9, "promover el desarrollo integral de la población rural", se incluye como uno de los resultados esperados "reducir en 6% la pobreza rural durante el cuatrienio"; sin embargo, este resultado se plantea con base en el IPM, indicador al que no se puede hacer seguimiento, ya que como se mencionó arriba, no se dispone de datos actualizados para el municipio. El esquema programático de este propósito se centra en fortalecimiento de la producción rural.

Incidencia de pobreza

MEJORÓ



Según las estimaciones del DANE, para satisfacer las necesidades básicas en alguna de las 13 principales ciudades de Colombia se requerían alrededor de \$227.000 pesos mensuales por persona durante el año 2013; cualquier hogar que tuviera ingresos mensuales, promedio por persona, inferiores a este valor se considera pobre. En Manizales el 16,2% de los hogares se encontraba en esta situación y la pobreza monetaria en la ciudad se redujo por quinto año consecutivo.

Tabla 1.1. Manizales. Programa y metas relacionadas con la estrategia de superación de la pobreza en el Plan de Desarrollo "Gobierno en la Calle"

Descripción	Línea base	Ejecutado 2012	Ejecutado 2013
PROGRAMA 4: Acompañamiento a las estrategias nacionales de superación de la pobreza extrema			
Subprograma 1: Promoción Red Unidos y Familias en Acción			
Brindar acompañamiento familiar a 5.907 familias, por año en el programa Red Unidos	5,567	5,512	5,630
Aumentar a 48.000 el número de servicios para personas de Red Unidos	12,086	12,124	14,502
Atender el 100% de las familias inscritas en los programas de Familias en acción	9,480	100%	100%
Capacitar a 860 personas por año, en artes y oficios	860	890	1,196

Fuente: Acuerdo 0784 de 2012-PD, página 292



Gráfica 1.1. Ciudades RCCV. Incidencia de Pobreza. 2010-2013



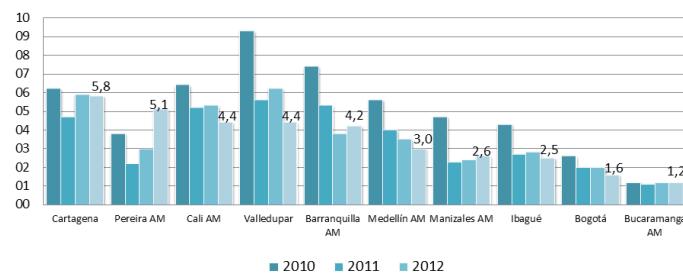
Fuente: DANE – Gran Encuesta Integrada de Hogares

Incidencia de pobreza extrema



De la misma manera, si un hogar de cualquiera de las 13 principales ciudades de Colombia registró ingresos mensuales inferiores a \$96.000 pesos promedio por persona durante 2013, ni siquiera disponía de ingresos suficientes para satisfacer sus necesidades alimenticias mínimas, por lo cual se considera como hogar en pobreza extrema. En Manizales 2,6% de los hogares se encontraba en esta situación. La principal reducción en esta cifra se presentó entre 2010 y 2011 cuando la incidencia pasó de 4,7% a 2,3%. En 2013 se presentó un leve incremento, al pasar de 2,4% a 2,6%, que se encuentra dentro del margen de error de la GEIH.

Gráfica 1.2. Ciudades RCCV. Incidencia de pobreza extrema. 2010-2013



Fuente: DANE – Gran Encuesta Integrada de Hogares

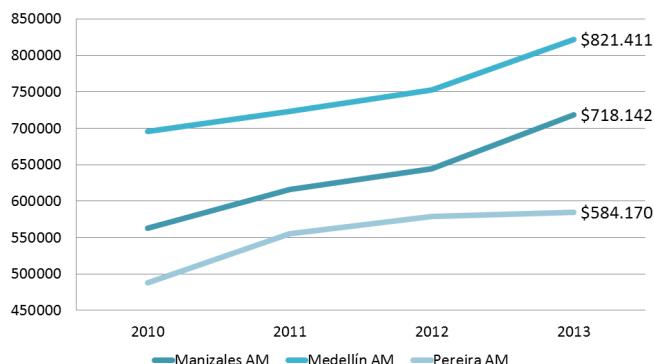
Aunque la reducción en la incidencia de la pobreza por ingresos es una tendencia nacional, Manizales es una de las ciudades donde la pobreza más ha disminuido y en 2013 fue la cuarta ciudad con menor incidencia de pobreza y de pobreza extrema, dentro de la Red Cómo Vamos. No obstante, preocupa que por segundo año consecutivo se frenara la reducción de hogares en pobreza extrema; si bien la variación es tan pequeña que se encuentra dentro del margen de error estadístico del indicador, debe prestarse especial atención a este indicador durante los próximos años.

Ingreso de los hogares



Durante el año 2013, en promedio los hogares de Manizales obtuvieron un ingreso de \$718.142 por persona del hogar, lo que ubicaría a Manizales como la cuarta ciudad en ingresos promedio, dentro de la Red Cómo Vamos, después de Bogotá, Medellín y Bucaramanga. Por tercer año consecutivo el ingreso promedio de los hogares en la ciudad se incrementó más que el nivel general de precios al consumidor; en 2013 mientras que la tasa de inflación (aumento en nivel de precios al consumidor) fue de 1,72% en la ciudad, el ingreso promedio por miembro del hogar creció 11%. El incremento que ha tenido el ingreso promedio de los hogares durante los últimos años obedece en parte a la incorporación de miembros adicionales de los hogares al mercado de trabajo y en parte a incrementos del ingreso de los trabajadores, en especial los independientes.

Gráfica 1.3. Ingreso promedio por miembro del hogar. 2010-2013



Fuente: DANE – Gran Encuesta Integrada de Hogares

Desigualdad de ingresos



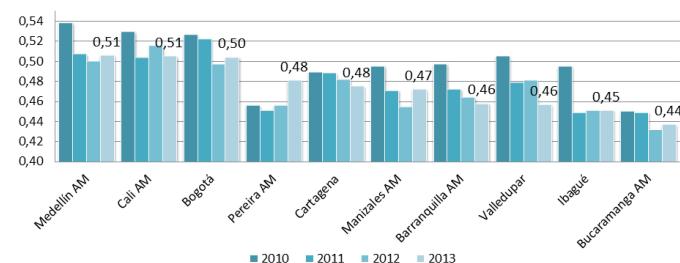
Sin embargo, el ingreso promedio es una medida bastante agregada que no es muy apropiada para describir las condiciones de la mayoría de los hogares en las ciudades colombianas, debido a la alta desigualdad existente en éstas. Por ello se hace necesario comentar algunos indicadores de desigualdad en los ingresos. Dentro del conjunto de indicadores que publica el DANE sobre pobreza y desigualdad en Colombia se encuentra el índice de GINI de los ingresos, que es el indicador más utilizado a nivel internacional para comparar la desigualdad del ingreso en diversos lugares.

El índice de GINI, puede tomar valores que van de cero (0) a uno (1), siendo cero el valor que corresponde a la perfecta igualdad (todos los individuos de la sociedad obtienen exactamente el mismo ingreso) y uno el valor que corresponde a la perfecta desigualdad (un solo individuo obtiene todo el ingreso y todos los demás individuos no obtienen ingresos). Así, ciudades que registran mayores valores tienen una distribución del ingreso más desigual que ciudades con menores valores. El indicador también puede utilizarse para examinar si en una ciudad se in-

crementa o disminuye la desigualdad, al comparar los valores registrados en distintos momentos del tiempo.

Durante el año 2013 en Manizales se registró un valor de 0.47, ligeramente superior al registrado en 2012 (que fue 0.46), ubicándose a medio camino en el conjunto de ciudades de la Red Cómo Vamos.

Gráfica 1.4. Ciudades RCCV. Coeficiente de GINI de los ingresos de los hogares. 2010-2013



Fuente: DANE – Gran Encuesta Integrada de Hogares

Durante el año 2013 en Manizales la relación entre los ingresos por persona del 20% de hogares con mayores ingresos y el 20% de hogares con menores ingresos, fue de 7,5 veces; en Bucaramanga, la ciudad menos desigual de la Red Cómo Vamos, esa proporción fue de 5,4 veces y en Medellín, que está al otro extremo del grupo, esta relación fue de 8,5 veces.

Clase media en Manizales MEJORÓ



En el año 2013 el Banco Mundial publicó un estudio denominado la movilidad económica y el crecimiento de la clase media en América Latina, en el cual muestran cómo durante la década anterior en el continente se dieron importantes avances importantes en materia de reducción de la pobreza e incremento en los ingresos promedio de la mayoría de países de la región. En el estudio, luego de una extensa revisión de literatura sobre la definición de las clases sociales y las metodologías para su clasificación, se definieron cuatro clases sociales, con base en los ingresos de los hogares (en dólares a tasa de paridad de poder adquisitivo)¹, así: pobres, aquellos que obtienen menos de 4 dólares diarios por miembro del hogar; vulnerables, los que obtienen entre 4 y 10 dólares por persona; de clase media, los que obtienen entre 10 y 50 dólares diarios por cada miembro y de clase alta los que obtienen ingresos superiores a los 50 dólares diarios por persona².

Cuando se encuentran evidencias de que en una sociedad se está reduciendo la pobreza, es necesario preguntarse si aquellos hogares que salieron de la condición de pobreza están en riesgo de volver a caer en ella o si por el contrario están en una condición que les permita mejorar sus condiciones en el largo plazo

1. La unidad dólares de paridad de poder adquisitivo es una medida que se utiliza para realizar comparaciones internacionales en los niveles de ingreso o producción, en la que se tienen en cuenta las diferencias en los niveles de precios de cada lugar y se utilizan tasas de cambio que permitirían a los ciudadanos de cada lugar comprar la misma cantidad de bienes. En Colombia durante los últimos tres años este valor ha oscilado entre 1.200 y 1.400 pesos por dólar. El indicador puede encontrarse en la página web del Banco Mundial, Tomado del Banco Mundial <http://datos.bancomundial.org/indicador/PA.NUS.PPPC.RF>

2. Para el ciudadano que se interese, el estudio puede descargarse en el siguiente enlace: <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/11858/9780821397527.pdf?sequence=7>

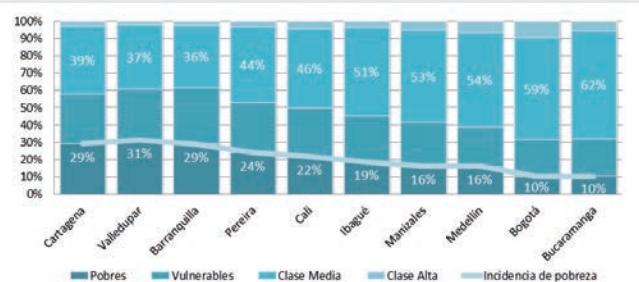
y obtener movilidad social. Los autores del estudio del Banco Mundial encontraron que cuando un hogar sobrepasa el umbral de los 10 dólares PPA diarios por persona tiene una probabilidad inferior al 10% de volver a caer en la pobreza en el mediano plazo (y a éstos denominan clase media), mientras que aquellos hogares que sin estar en condición de pobreza no alcanzan ese nivel de ingresos, presentan mayor riesgo de volver a ser pobres, a este conjunto de hogares lo denominan clase vulnerable.

Que aumente la proporción de hogares que pertenecen a la clase media, no solo es indicio de una superación de la pobreza "duradera" en la sociedad, sino que representa importantes retos para la política pública y el mejoramiento de la calidad de vida. Hogares que satisfacen sus necesidades básicas incrementarán sus demandas por otros aspectos de la calidad de vida: movilidad, espacio público, medio ambiente sano, educación superior de calidad, etc. Además demandarán mayor cantidad y calidad en los bienes económicos que consumen, lo que puede ser detonante de mayor crecimiento económico y generación de riqueza.

Por todo lo expuesto en los párrafos anteriores, para esta versión del informe de calidad de vida, Manizales Cómo Vamos realizó el ejercicio de evaluar qué tanto ha crecido la clase media en las ciudades de la Red Cómo Vamos durante el período 2008-2013, en el cual se han visto importantes reducciones de la incidencia de pobreza. Este ejercicio se realizó con base en la Gran Encuesta Integrada de Hogares del DANE, que es la misma fuente para el cálculo de los indicadores de pobreza mencionados al principio de este capítulo.

Para el año 2013, la clase media en Manizales representaba el 53% de la población, esto ubica a la ciudad en el cuarto lugar dentro de las ciudades de la Red Cómo Vamos, después de Bucaramanga, Bogotá y Medellín. La ciudad donde la clase media es más grande es Bucaramanga y en la que representa la menor proporción del total de población es Barranquilla.

Gráfica 1.5. Ciudades RCCV. Proporción de personas por clase social, según sus ingresos. 2013



Fuente: Cálculos de MCV con base en DANE-Gran Encuesta Integrada de Hogares

Cuando se examina el crecimiento de la clase media en el período 2008-2013, se encuentra que Manizales fue la segunda ciudad de la Red Cómo Vamos, donde más creció este segmento de la población. Durante estos seis años, la clase media creció en cerca de 40.000 personas, a una tasa cercana a 1% anual, en promedio, tasa solo superada por la ciudad de Valledupar.

Una mirada al interior de la ciudad

Las ciudades colombianas se caracterizan por ser muy desiguales en su interior. Aunque indicadores como el índice de GINI muestran reducciones en algunas ciudades en la desigualdad del ingreso, hay otra forma de desigualdad que es mucho más pro-

blemática para las ciudades: la desigualdad territorial o segregación residencial. Cuando en las ciudades los grupos de población pobre y no pobre viven en lugares o zonas distintas, se acentúan las diferencias en el acceso a bienes y servicios públicos, se crean corredores inseguros y se incrementan algunos conflictos.

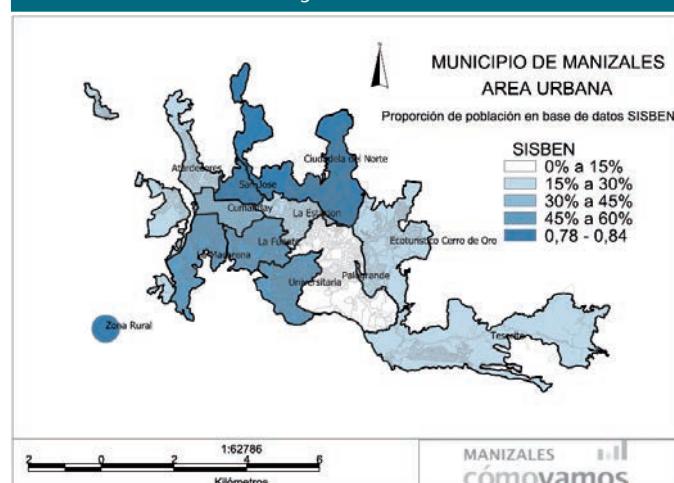
Infortunadamente, no se dispone de los indicadores de pobreza multidimensional ni de incidencia de pobreza por ingresos para zonas distintas al interior de la ciudad, al nivel de barrio o comunas. Una manera de acercarse al fenómeno de la pobreza en este nivel es a través de la proporción de población de cada comuna que se encuentra inscrita en la base de datos del SISBEN.

El SISBEN (Sistema de Información para la Selección de Beneficiarios) es, como su nombre lo indica, un sistema de información dirigido a la población más pobre del país, el cual es administrado por cada alcaldía y coordinado y validado por el Departamento Nacional de Planeación. A partir de una encuesta socioeconómica se asigna a cada persona (y a cada hogar) un puntaje que permite ordenar a los potenciales beneficiarios de los programas de asistencia del estado de los más vulnerables a los menos vulnerables y de esta forma seleccionar los beneficiarios de cada programa³.

Aunque todo ciudadano colombiano puede solicitar que le sea aplicada la encuesta socioeconómica del SISBEN, en principio cada alcaldía la aplica a todas las personas que habitan en zonas consideradas previamente como de condiciones desfavorables. Por lo tanto, independiente del puntaje asignado a cada persona, el estudio microterritorial de esta base de datos permite hacerse una idea de en qué zonas de la ciudad habitan las personas con peores condiciones de vida.

Como se puede observar en el mapa, la ciudad de Manizales presenta un claro patrón de segregación socioeconómica, donde las comunas del norte de la ciudad (San José y Ciudadela del Norte), tienen la mayor proporción de su población inscrita en la base de datos del SISBEN junto con la zona rural, seguidas de las tres comunas del sur de la ciudad (La Macarena, La Fuente y Universitaria). Mientras tanto las comunas del centro y oriente de la ciudad (La Estación, Palogrande, Ecoturístico cerro de Oro, Tesorito) presentan las mejores condiciones socioeconómicas, al igual que la comuna Atardeceres, en el extremo occidental de la ciudad.

Mapa 1.1. Manizales. Proporción de población en base de datos SISBEN según comunas. 2012



Fuente: Cálculos de MCV con base en Secretaría de Planeación - Alcaldía de Manizales

3. Puede encontrarse toda la información relacionada con el SISBEN en <http://www.sisben.gov.co>

En la ciudad no se han publicado estudios sobre las condiciones de vida a nivel de comunas desde la realización de la encuesta de calidad de vida de Manizales 2009, aplicada por el CRECE, de la cual se publicaron algunos indicadores en el informe de calidad de vida de MCV (en adelante ICV-MCV 2012) del año anterior. Pueden verse interesantes análisis sobre segregación espacial y pobreza en la revista *Regiones*⁴.

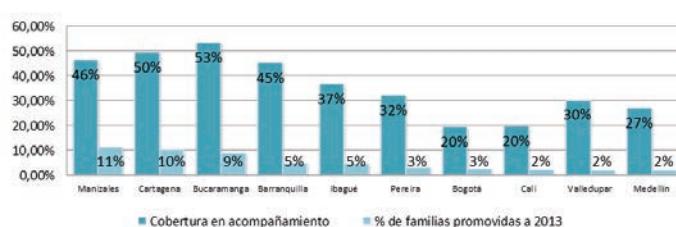
Estrategia Unidos

En la parte final de este capítulo sobre la incidencia de pobreza en Manizales se presentan algunos datos de la estrategia Unidos, programa nacional para la superación de la pobreza extrema. Como se mencionó en el recuadro inicial, la administración municipal incluyó en el plan de desarrollo actual el acompañamiento de esta estrategia y aporta recursos para su ejecución.

La estrategia se basa en la articulación de toda la oferta institucional (al menos 26 entidades del estado y algunos actores privados), dirigida a la población más pobre, mediante un acompañamiento individual en el que cada una de las familias realiza un plan en el que se tienen 45 propósitos o logros en nueve dimensiones: identificación, ingresos y trabajo, educación y capacitación, salud, nutrición, habitabilidad, dinámica familiar, bancarización y ahorro y apoyo para garantizar el acceso a la Justicia⁵. Cuando una familia alcanza una combinación de logros que garantice que por un tiempo no será pobre por IPM ni pobre extrema por ingresos, ésta es promovida; algo así como "graduada de no pobre extrema".

En Manizales en 2013 el programa Unidos acompañó a 5.299 familias⁶, de las cuales fueron promovidas 737, es decir el 11%. El Departamento para la Prosperidad Social DPS estima que en Manizales hay 11.386 familias con necesidad de acompañamiento de la estrategia, por lo que la cobertura del programa el año anterior fue de 46%, el tercero más alto en las ciudades de la Red Cómo Vamos. Entre 2011 y 2013, se han promovido 1.304 familias, que corresponden a cerca del 12% del total de familias potenciales. Esta es la proporción más alta en el conjunto de ciudades de la Red Cómo Vamos, lo que ubica a Manizales como la ciudad en la que ha mostrado mayores resultados la estrategia hasta el momento, lo cual está relacionado con la reducción en la incidencia de pobreza y con el hecho de que la incidencia de la pobreza extrema en la ciudad se mantenga en niveles inferiores al 3%.

Gráfica 1.6. Ciudades RCCV. Cobertura en el acompañamiento de la estrategia Unidos y proporción de familias promovidas. 2013



Fuente: Departamento para la Prosperidad Social DPS

4. Por ejemplo Celis (2010) y Velásquez (2010). Artículos en http://www.crece.org.co/crece/components/com_jshopping/files/demo_products/RegionEsVol5.2Completa.pdf
5. El detalle de la estrategia se puede consultar en <http://www.anspe.gov.co/es/programa/estrategia-unidos>

6. Cifra con corte al 30 de noviembre.



Capítulo

CÓMO VAMOS EN

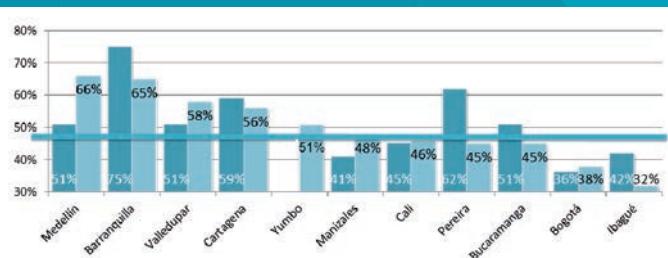
SALUD

2 . . .

La salud es el primer y más valioso activo de los ciudadanos para disfrutar de una buena calidad de vida. Las personas saludables están en condiciones de educarse, trabajar, ejercer su ciudadanía y en general desarrollar las capacidades humanas; por eso este capítulo se presenta en el primer lugar de este informe, ya que pertenece al grupo de temáticas de la calidad de vida que la Red Cómo Vamos denomina activos de las personas, al que pertenecen también las dimensiones de educación, empleo y seguridad ciudadana.

La salud continúa siendo el tema de mayor interés para los ciudadanos. De acuerdo con la Encuesta de Percepción Ciudadana 2013, el 48% de los ciudadanos lo consideró uno de los tres temas a los cuales el estado debería prestarle mayor atención (en 2012 había sido 57%), además de ser el tema de mayor interés en todas las ciudades de la Red Cómo Vamos. En Manizales menos de la mitad (48%) de los ciudadanos siente que se le está garantizando el derecho a la salud. Sin embargo, esta percepción mejoró entre 2012 (cuando fue sólo 41%) y 2013, siendo Manizales una de las cinco ciudades de la RCCV en donde este indicador mejoró.

Gráfica 2.1. Ciudades RCCV. Proporción de ciudadanos que considera que sí se le está garantizando su derecho a la salud. 2012-2013



Fuente: EPC-RCCV 2013

A continuación se presentan algunos indicadores generales sobre el sector salud en la ciudad, los cuales, en términos generales, muestran que la ciudad está relativamente bien en el contexto de la RCCV. Se incluye, en primer lugar un recuadro con las metas del Plan de Desarrollo Municipal que se relacionan con el sector salud y luego se presentan los distintos indicadores en el mismo orden de los informes anteriores: primero, aseguramiento e infraestructura de salud, luego se revisan la esperanza de vida y la mortalidad general y al final se relacionan algunos indicadores de salud materna e infantil,

cerrando con un recuadro sobre nutrición de los niños menores de cinco años, aspecto de especial interés para la ciudad. Las fuentes de la información presentada son la secretaría de salud del municipio, el Ministerio de Salud y de la Protección Social y el DANE, en los registros de nacimientos y defunciones, los cuales tienen información preliminar con corte al mes de mayo de 2014.

Salud en el Plan de Desarrollo Municipal

El capítulo sobre salud es el más extenso del Plan de Desarrollo Municipal, se encuentra dentro de la línea estratégica desarrollo social y el propósito 3, mejorar las condiciones de salud de la población. Este propósito incluye cinco programas: Aseguramiento, Prestación y desarrollo de los servicios de salud individuales, Salud pública, Promoción social en salud y Riesgos profesionales. En los cinco programas se incluyen 40 metas, las cuales según los reportes de la secretaría de planeación tuvieron, en promedio, ejecuciones de 98% y 100% en los años 2012 y 2013.

Tabla 2.1. Resultados esperados del Propósito 3, Plan de Desarrollo "Gobierno en la Calle"

Descripción	Línea base PD	Valor 2013
Mantener la tasa de mortalidad en menores de 5 años por debajo de 15 por 1.000 nacidos vivos	13.4 por 1.000 NV	13.9 (53 casos)
Mantener la tasa de mortalidad infantil por debajo de 13 por 1.000 nacidos vivos	12 por 1.000 NV	8.53
Mantener en cero (0) la mortalidad por enfermedad diarreica aguda (EDA) en menores de 5 años (por 1.000 menores de 5 años)	0.04 por 1.000 menores de 5 años (1 caso)	0 casos
Mantener en cero (0) la mortalidad por infección respiratoria aguda (IRA) en menores de 5 años (por 1.000 menores de 5 años)	0.07 por 1.000 menores de 5 años (2 casos)	(2 casos)
Mantener cobertura de vacunación con DPT (difteria, tosferina, y tétanos) de niños menores de un año, por encima de 95%	98%	97.1%
Mantener cobertura de vacunación con Triple Viral y neumococo en niños de un año, por encima de 95%	95.7%	ND
Reducir la razón de mortalidad materna por debajo de 49 por 100.000 nacidos vivos	109 por 100.000 NV	26.7 (1 caso)
Mantener fecundidad por debajo de 51 por 1.000 mujeres entre 15 y 19 años	47,9 por 1.000	49.02
Mantener la tasa de mortalidad por cáncer de cuello uterino por debajo de 7 por 100.000 mujeres	7,3 por 100.000 mujeres	0.97 (2 casos)
Bajar a 7% la desnutrición crónica o retraso en talla en menores de 5 años	8.1%	14% (70% de población valorada)
Mantener en cero (0) la mortalidad por desnutrición crónica en menores de 5 años (por 1.000 menores de 5 años)	0 por 1.000 menores de 5 años	0 casos
Mantener el índice COP (Cariados, Obturados, Perdidos) promedio a los 12 años de edad, menor a 2,3	1.34	ND
Mantener por debajo de 1% la prevalencia de VIH en población de 15 a 49 años (según Campes 140 de marzo de 2011)	0,21% (existen en el registro: 439 casos y 207.768 personas entre 15 y 49 años)	ND
Mantener eliminada (0 casos) la rabia humana, canina y felina	0	ND

Fuente: Plan de Desarrollo Municipal, Secretaría de salud y DANE, estadísticas vitales

Este propósito es el que más resultados esperados contiene, en total 14, los cuales aparecen con un buen nivel de cumplimiento, lo que sugiere que la gestión de la administración en este sector muestra resultados. Al realizar el contraste con las cifras registradas durante 2013, de los 14 propósitos se encuentran seis que se cumplen, 3 que no se cumplen, 4 sobre los cuales MCV no solicitó información y uno adicional, sobre nutrición infantil, en el que no se alcanza el resultado esperado pero se registra una mejoría importante en la cobertura de la medición, elemento que se destaca en la última sección de este capítulo.

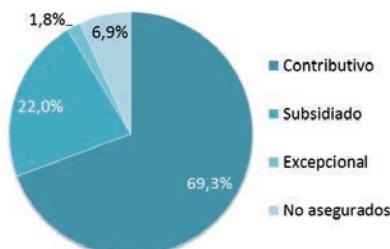
Aseguramiento

MEJORÓ



En el año 2006 en la ciudad se superó el 90% de cobertura en aseguramiento al sistema de salud. Desde entonces esta cobertura ha estado cercana al 93%, con pequeñas variaciones cada año. Cerca del 70% de la población de la ciudad está afiliada al régimen contributivo mientras que 22% pertenece al régimen subsidiado y cerca de 2% se encuentra afiliado por medio de algún régimen especial de salud. El 7% no aparece como asegurado en los registros del Ministerio de Salud y Protección Social.

Gráfica 2.2. Manizales. Proporción de ciudadanos afiliados al sistema de salud por tipo de régimen. 2013



Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social-BDUA
Corte a diciembre de 2013

Infraestructura de salud

MEJORÓ

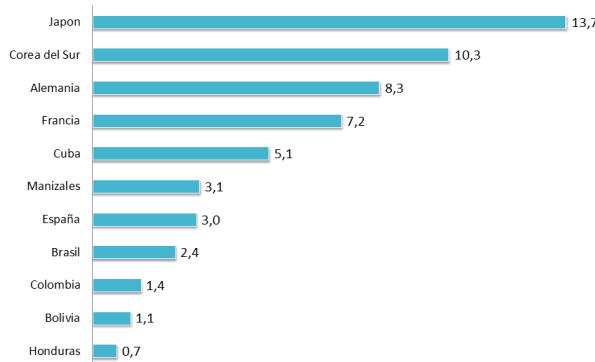


Durante el año 2013 no se presentaron reducciones importantes en la capacidad instalada de las IPS de la ciudad de Manizales; por el contrario, se cuenta con cinco nuevas unidades de cuidado intermedio neonatal, una sala de partos adicional y se presentaron incrementos de 23 camas en cuidado intensivo y 18 en cuidado intermedio para adultos. Tan sólo se registró reducción en 18 camas para hospitalización de adultos, de acuerdo con el reporte entregado por la Secretaría de Salud del municipio. Adicionalmente se cuenta con 25 ambulancias (17 de transporte asistencial básico y 8 de transporte asistencial medicalizado), dos más que en el año 2012.

Con esta infraestructura, Manizales se ubica como una de las ciudades con mejor capacidad instalada en el contexto de la RCCV, con cerca de tres camas hospitalarias por cada mil habitantes y alrededor de seis ambulancias por cada mil habitantes. En la RCCV estas cifras sólo son superadas por la ciudad de Bucaramanga.

El indicador de camas por cada 1000 habitantes es ampliamente utilizado para realizar comparaciones internacionales sobre infraestructura de salud. Países como Japón o Corea del Sur registran valores superiores a diez, los países europeos registran valores de entre cinco y diez camas por cada mil personas y en los países latinoamericanos el valor está entre una y tres camas.

Gráfica 2.3. Camas hospitalarias por cada 1000 habitantes



Fuente: Secretaría de Salud de Manizales y Banco Mundial (datos de países registrados entre 2008 y 2012)

Ahora bien, aunque la cobertura en aseguramiento supera el 90% y la ciudad presenta buena capacidad instalada para prestar los servicios de salud, persisten los interrogantes sobre qué tan desigual es el acceso de los ciudadanos al servicio y qué tan ágil u oportuna es la prestación del servicio. Según la EPC-MCV 2013, el 55% de los ciudadanos que requirieron servicios de salud durante el año anterior, fueron atendidos antes de cinco días; sin embargo, no se conoce si hay grandes diferencias entre regímenes de salud, tipos de servicio solicitados o entre grupos de la población residente en distintas zonas de la ciudad.

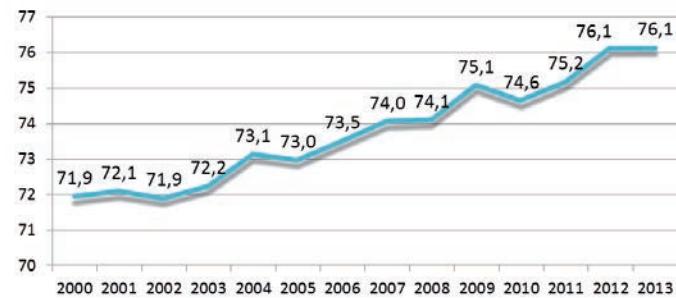
Esperanza de vida al nacer



Tal vez el mejor indicador para resumir las condiciones generales de salud de una población es la esperanza de vida al nacer, la cual corresponde al número de años que viviría un recién nacido si se mantuvieran constantes durante toda su vida las condiciones de mortalidad existentes durante el período de su nacimiento. Si bien el indicador se afecta por las muertes ocurridas debido a causas externas (homicidios, suicidios, accidentes), este indicador es tan útil para comparar la eficiencia de los sistemas de salud, que hace parte del índice de desarrollo humano (IDH) de la Organización de las Naciones Unidas.

Para el año 2013, en Manizales la esperanza de vida al nacer era de cerca de 76 años con una diferencia de cinco años entre hombres y mujeres. Mientras una mujer nacida en la ciudad durante 2013 podría esperar alcanzar los 78 años de edad, un hombre nacido en el mismo período apenas podría esperar llegar a los 73 años. Cabe mencionar aquí un aspecto que es crítico en las ciudades colombianas y que afecta de manera directa este indicador: la cantidad de homicidios que se producen en nuestras ciudades es de nivel epidémico¹ y afecta principalmente a los hombres; si en la ciudad no se hubieran producido los homicidios registrados el año anterior, la esperanza de vida al nacer sería de 77 años y la diferencia entre hombres y mujeres apenas llegaría a dos años.

Gráfica 2.4. Manizales. Esperanza de vida al nacer. 2000-2013



Fuente: Cálculos de MCV con base en DANE-Estadísticas vitales

Mortalidad

Las principales causas de mortalidad en la ciudad durante 2013 fueron las mismas que durante 2012: enfermedades del corazón, enfermedades cerebrovasculares, enfermedades crónicas de las vías respiratorias y homicidios. Sin embargo, debe destacarse que en la población de 15 a 44 años la mortalidad se produce principalmente por causas externas (homicidios, suicidios y accidentes de transporte), que son las tres principales causas para la población en este rango de edad.

Tabla 2.2. Principales causas de mortalidad en Manizales. 2012- 2013

	TOTAL	2012		2013	
		Número	%	Número	%
303	ENFERMEDADES ISQUEMICAS DEL CORAZON	396	19%	392	18%
307	ENFERMEDADES CEREBROVASCULARES	160	8%	142	6%
605	ENF. CRONICAS VIAS RESPIRATORIAS INFERIORES	120	6%	130	6%
512	AGRESIONES (HOMICIDIOS), INCLUSIVE SECUELAS	116	5%	115	5%
611	OTRAS ENF. SISTEMA DIGESTIVO	95	4%	76	3%
109	INFECCIONES RESPIRATORIAS AGUDAS	73	3%	92	4%
601	DIABETES MELLITUS	70	3%	56	3%
201	TUMOR MALIGNO DEL ESTOMAGO	68	3%	58	3%
612	ENFERMEDADES SISTEMA URINARIO	61	3%	64	3%
213	RESIDUO DE TUMORES MALIGNOS	58	3%	66	3%

1. De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud, en los lugares donde la tasa de homicidios por cada 100.000 habitantes es superior a 10, se considera nivel epidémico. En la ciudad este indicador, que se presenta en detalle en el capítulo sobre seguridad ciudadana, es del orden de 30 homicidios por cada 100.000 habitantes.



15-44 años	2012		2013	
	Número	%	Número	%
512 AGRESIONES (HOMICIDIOS), INCLUSIVE SECUELAS	87	37%	94	38%
511 LESIONES AUTOINFLIGIDAS INTENC. (SUICIDIOS), INCL. SECUELAS	17	7%	12	5%
501 ACC. TRANSPORTE TERRESTRE, INCLUSIVE SECUELAS	15	6%	13	5%
108 ENFERMEDAD POR EL VIH/SIDA	13	6%	14	6%



Fuente: DANE - Estadísticas vitales

Si se pone atención a las tres principales causas de mortalidad en la ciudad, en particular las enfermedades isquémicas del corazón, por la cual se produce una de cada cinco muertes en la ciudad, debe destacarse la existencia de tres factores de riesgo presentes en el acontecer diario de la vida urbana. El primero de ellos es la contaminación del aire, especialmente por partículas de menos de 2,5 micras de tamaño; el segundo es el sedentarismo o falta de actividad física, que se asocia con las largas jornadas de trabajo y el uso de medios de transporte motorizados, que minimizan el esfuerzo físico; finalmente, están los malos hábitos alimenticios como el excesivo consumo de grasa, sal, azúcares, entre otros.

Países europeos están incentivando a sus habitantes a caminar y usar más la bicicleta, no solo como medida para aliviar la congestión sino como una política de salud pública. Estudios académicos han evidenciado que estas políticas tienen una importante incidencia en dos de los factores de riesgo mencionados anteriormente pues reducen la contaminación ambiental y promueven el ejercicio físico de los habitantes.

Salud materna

MEJORÓ



De acuerdo con la Secretaría de Salud de Manizales, durante 2013 se presentaron 3750 nacimientos de niños cuyas madres son residentes en la ciudad. Esta cifra es 3% inferior a la registrada en 2012. El 64% de estos casos se dieron en madres que pertenecen al régimen contributivo, 29% en madres afiliadas al régimen subsidiado, mientras que el 7% restante no estaba afiliada o pertenecía a un régimen especial.

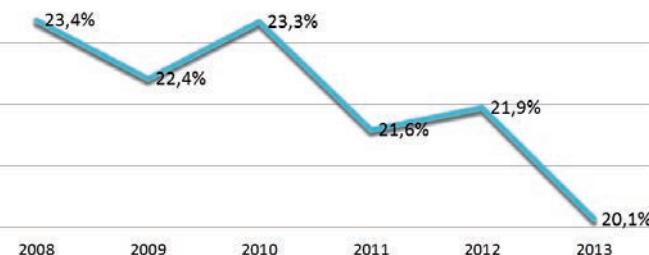
Nacimientos en madres adolescentes

Es importante destacar que tanto la fecundidad adolescente como la proporción de nacimientos en madres adolescentes han estado disminuyendo en la ciudad. Mientras en 2008 el 23% de las madres de los niños que nacieron en la ciudad eran adolescentes, en 2013, esta proporción disminuyó a 20%

Los registros muestran que continúa aumentando la proporción de mujeres que asiste a controles prenatales, ya que de los niños nacidos durante el año 2013, 94% de sus madres había asistido a por lo menos cuatro controles prenatales, mientras que en 2012 esa proporción llegaba al 90%.

En cuanto a la mortalidad materna, en 2013 sólo se presentó un caso de muerte materna durante el parto o a consecuencia de éste, cuando en los años anteriores se habían presentado dos y tres casos. Si se tiene en cuenta la meta de los Objetivos

Gráfica 2.5. Manizales. Proporción de nacimientos en madres adolescentes. 2008-2013



Fuente: Secretaría de Salud y DANE

de Desarrollo del Milenio (ODM), para Colombia, que es menos de 49 muertes por cada mil nacidos vivos, se encuentra que Manizales alcanzó esta meta pues en la actualidad registra una tasa de 26,7.

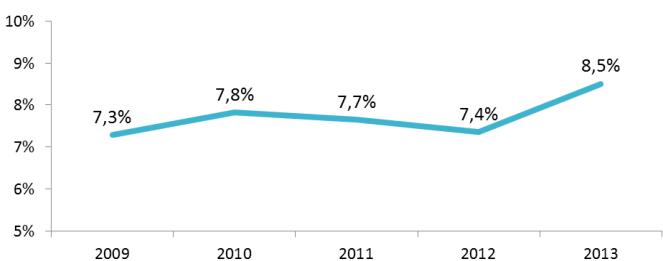
Bajo peso al nacer



EMPEORÓ

A pesar de lo anterior, un elemento que preocupa es que aumentó la proporción de niños que nacieron con menos de 2500 gramos de peso, lo que se denomina bajo peso al nacer. El bajo peso al momento del nacimiento se asocia con malos hábitos alimenticios durante el embarazo y hace que el niño sea más propenso a caer en desnutrición o a padecer diversas enfermedades. Este es otro de los indicadores en los que la ciudad hace varios años aparece como una de las de mejores condiciones en la RCCV, pero preocupa que haya aumentado este indicador.

Gráfica 2.6. Manizales. Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer. 2009-2013



Fuente: DANE-Estadísticas Vitales, información preliminar

Mortalidad infantil y en menores de 5 años



EMPFORÓ

Otro aspecto en el que Manizales está relativamente bien para el contexto de la RCCV es la mortalidad infantil. Según la Secretaría de Salud Municipal durante 2013 32 niños menores de un año murieron, lo que implica una tasa de 8,5 por cada mil nacidos vivos. Esto representa un ligero aumento frente al 7,8 registrado en 2012, pero está muy lejos de la meta del milenio que es mantener esta tasa por debajo de 14.

Algo similar sucede con la mortalidad en menores de cinco años. La tasa de muertes por cada mil nacidos vivos subió ligeramente al pasar de 10,6 en 2012 a 13,9 en 2013, pero está muy por debajo de la meta del milenio de mantener por debajo de 17 este indicador.

Adicionalmente se encuentra que en la ciudad no se registraron casos de muertes de niños menores de cinco años por causa de Enfermedad Diarreica Aguda (EDA) o desnutrición crónica. Así mismo, los casos de muertes por Infección Respiratoria Aguda (IRA), bajaron de cinco a dos. Para estas tres causas el Plan de Desarrollo Municipal tiene como meta que no se presenten casos en la ciudad.

Vacunación

SIGUIÓ IGUAL

En cuanto a vacunación, el reporte de la Secretaría de Salud indica que se mantienen coberturas superiores del 100% en la vacunación, con excepción de la vacuna DPT, en la que se registró una cobertura del 97,1% durante 2013.

Nutrición Infantil

Desde la publicación del primer informe de calidad de vida, en el año 2012, desde el programa Manizales Cómo Vamos se ha insistido en la necesidad de generar información confiable sobre la situación de la primera infancia en la ciudad. Son de especial interés los indicadores de nutrición en la primera infancia, ya que los niños que se exponen a períodos de malnutrición a temprana edad tienen mayores dificultades para su desarrollo físico y mental, lo que les ocasiona una gran desventaja a lo largo de la vida escolar y laboral. MCV encontró que en Manizales no existe una medición del total de población infantil de la ciudad, sino que los distintos reportes de las entidades oficiales corresponden a la población beneficiaria o atendida por cada programa.

En diciembre de 2012, la Secretaría de Salud se comprometió a establecer un sistema de seguimiento al estado nutricional de los niños de la ciudad y reportar la información con relación al total de población proyectada en el rango de edad correspondiente.

Frente a dicho compromiso, para 2013 se observan importantes avances pues ya se cuenta con información del 70% de la población entre 0 y 5 años. Dicha información, luego de ser recolectada en las instituciones prestadoras de salud y por el ICBF, es reportada a la Secretaría de Salud, donde, a través de un software, se determina el estado nutricional de los infantes.

Ante la solicitud de dicha información presentada en el año 2014, la respuesta de la secretaría de salud fue la siguiente:

La información corresponde a la población atendida en IPS de Manizales en el programa C y D en el grupo de edad de 0 a 5 años de edad y por la institución ICBF en la estrategia -Centros de Desarrollo Integral- para la población menor de cinco años de la ciudad de Manizales; la recolección de información antropométrica (masa corporal y estatura) la realiza cada una de estas instituciones y es reportada a la Secretaría de Salud de Manizales vía correo electrónico, así como también las variables básicas: genero de los usuarios, fecha de nacimiento y fecha de la valoración antropométrica. Posteriormente la Secretaría de Salud de Manizales consolida los registros de las fuentes ya nombradas y realiza el cálculo de los indicadores del estado nutricional en el software -WHO ANTHRO v. 3.2.2- el cual es un aplicativo diseñado por la Organización Mundial de la Salud para la clasificación del estado nutricional de los infantes y cuenta con los patrones de valoración nutricional actualizados por este organismo internacional.

Para la vigencia 2012 la población menor de 5 años en la ciudad de Manizales según proyección DANE era de: 26376; y para este mismo año los registros de niños valorados fueron 13353 lo que corresponde al 50.6% de toda la población en este grupo de edad.

Para la vigencia 2013 la población menor de 5 años en la ciudad de Manizales según proyección DANE era de: 26099; y para este mismo año los registros de niños valorados fueron 18342 lo que corresponde al 70.2% de toda la población en este grupo de edad.

1. Indicador del estado nutricional Desnutrición Crónica vigencias 2012 y 2013.

Vigencia	Valorados	numero DNT AGUDA	% DNT AGUDA
2012	13324	322	2,4
2013	18342	374	2,0

2. Indicador del estado nutricional Desnutrición Aguda vigencias 2012 y 2013.

Vigencia	Valorados	numero DNT AGUDA	% DNT AGUDA
2012	13324	322	2,4
2013	18342	374	2,0

Como se puede observar en el reporte de la Secretaría de Salud, entre 2012 y 2013, la cobertura de la medición sobre nutrición pasó de 50% a 70% hecho que es bastante destacable, aunque es necesario seguir avanzando para tener unas mediciones del total de la población que permitan hacer seguimiento adecuado al estado nutricional de los niños de la ciudad. Aunque entre el reporte de 2012 y el de 2013 se muestran algunas variaciones en la prevalencia de desnutrición aguda y crónica, no se realizan comentarios sobre éstas debido a la diferencia en la cobertura de la medición. Sin embargo al igual que en los dos informes anteriores, en todas las mediciones se registran prevalencias de desnutrición superiores al 10%, hecho que es muy preocupante.



Capítulo

CÓMO VAMOS EN EDUCACIÓN

3 . . .

Luego de abordar los indicadores relacionados con salud corresponde analizar la educación, de acuerdo con la metodología de la Red Cómo Vamos. Ésta hace parte del primer anillo de indicadores, denominado activos de las personas, el cual reúne las dimensiones más cercanas a las personas y que afectan directamente su calidad de vida.

La educación posibilita la movilidad social y el acceso a oportunidades como la educación superior o la mayor facilidad para participar del mercado laboral. Una persona que reciba educación de buena calidad desde su primera infancia, hasta la universidad u otra institución de educación superior, tiene mayores posibilidades de insertarse en el mercado laboral, superar las brechas socioeconómicas y finalmente, romper el círculo de la pobreza.

En el tema educativo, la Red Cómo Vamos hace seguimiento a indicadores relacionados con cobertura (en todos los niveles), eficiencia interna y logro educativo, a través de los resultados de pruebas estandarizadas como Saber y Pisa.

Manizales ha establecido como eje de su desarrollo la educación. Desde hace varias décadas es un tema que aparece de manera recurrente en los planes de desarrollo y en las planeaciones de la ciudad. Esta apuesta se ve reflejada en una proporción de inversión presupuestal superior a la de casi todas las ciudades de la Red Cómo Vamos y en mejores resultados en pruebas de logro estandarizadas. Sin embargo, los avances han sido lentos y se observan retrocesos en temas de cobertura.

Educación en el Plan de Desarrollo Municipal

EL Plan de Desarrollo Municipal Gobierno en la Calle, comienza con los propósitos y metas relacionados con la educación, que además se ha definido como prioridad en la estrategia de desarrollo de la ciudad de Manizales. En la línea estratégica de desarrollo social, el propósito 1 es: "Mejorar el acceso y la calidad de la educación en todos los niveles", para el que se plantean seis resultados esperados que de acuerdo con la información reportada para el año 2013, no se han alcanzado.

Tabla 3.1. Resultados esperados del propósito 1, Plan de Desarrollo "Gobierno en la Calle"

Descripción	Línea base PD	Valor 2013
Aumentar la cobertura bruta en transición a 88%	82.67%	79.2%
Aumentar la cobertura bruta en educación básica primaria a 97%	95.68%	93.9%
Aumentar la cobertura bruta en educación básica secundaria a 99,6%	99.51%	92.3%
Aumentar la cobertura bruta en educación media a 85%	82.19%	77.5%
Disminuir la tasa de deserción escolar en sector oficial a 1,15%	1.27% Sector oficial	2.9%
Mejorar en un 10% las competencias en lenguaje y matemática de los 20 establecimientos educativos que obtuvieron bajo desempeño en las pruebas Saber	70%	N.D.

Fuente: Plan de Desarrollo Municipal y Secretaría de Educación Municipal

Con respecto al conjunto de programas, subprogramas y metas asociados a este propósito se encuentran cuatro programas: uno sobre educación inicial de calidad que tiene tres metas con ejecuciones superiores al 100% (de acuerdo con el reporte de la Secretaría de Planeación Municipal), el segundo sobre mejoramiento de la calidad en la educación básica

y media, que contiene nueve metas con una ejecución promedio de 134%, el tercero se denomina disminución de las brechas educativas y contiene 13 metas con ejecución de 99% y el cuarto programa, sobre mejoramiento de los procesos institucionales y tecnológicos contiene tres metas, también ejecutadas en 100% según planeación municipal.

En el caso de educación llama la atención la desconexión entre los distintos programas, subprogramas y metas y los resultados esperados del propósito, la cual es evidente en el hecho de que a pesar de la ejecución completa de casi todas las metas, aún no se alcanza ninguno de los resultados esperados. Adicionalmente, no se incluyen metas sobre educación superior, y aunque en el programa de reducción de brechas hay un subprograma sobre este nivel educativo, ninguna de sus tres metas alude directamente a mejorar el acceso, permanencia o calidad de la educación superior en la ciudad.

Primera infancia



La educación inicial a la primera infancia debe proporcionar ambientes seguros, sanos y de calidad a los niños que permitan el desarrollo de su potencial. El desarrollo infantil conjuga aspectos de varias dimensiones como la salud, la nutrición, la socialización, la protección y la educación.

Colombia cuenta con una Política Pública Nacional de Primera Infancia, consignada en el documento CONPES 109, Colombia por la Primera Infan-

cia (Diciembre 2007) que establece su marco general. Desde 2011 se implementó la estrategia de Cero a Siempre, que busca atender, con criterios de calidad y articulación, la población de cero a cinco años y hacer la transición hacia una atención institucional en Centros de Desarrollo Infantil Temprano.

De la mano de esta política nacional, se encuentran esfuerzos de las diferentes instituciones en la ciudad con respecto al tema de la primera infancia. La Secretaría de Educación tiene a su cargo la mesa municipal de primera infancia, que articula esfuerzos de instituciones como el ICBF, secretarías de salud, la Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema, Departamento de Prosperidad Social, entre otras.

En 2013 fueron atendidos 20.377 niños en todas las modalidades. De estos, 8175 niños recibieron atención integral a través del ICBF y sus operadores, 275 niños más que en 2.012 y 7.935 fueron atendidos en las instituciones educativas.

Tabla 3.2. Manizales. Atención a la primera infancia según modalidad. 2013

	Oficiales Urbanos	Oficiales Rurales	No Oficiales	CDI	CDI Familiar	Hogares Infantiles	Hogares Comunitarios	Jardines Sociales	FESCO	Fundación TOBIAS
Establecimientos	41	16	63	35	116	5	260	6	1	1
3 años	57	39	0	4711	2400	1064	3120	860	167	120
4 años	310	102	4563		0	0	0	0	0	0
5 años	2619	245		0	0	0	0	0	0	0
Total	2986	386	4563	4711	2400	1064	3120	860	167	120
	7935				8175			4267		TOTAL 20377

Fuente: Secretaría de Educación de Manizales

Para 2013 la cobertura de atención a la primera infancia fue de 65%. Lastimosamente no se dispone de información completa sobre años anteriores para comparar esta cobertura, pero por el aumento de atención en el ICBF, que es el de mayor cubrimiento (sobre todo en vigencias anteriores), se puede deducir que es un aspecto que presenta una mejora entre los períodos que se evalúan.

Educación preescolar, básica y media

De acuerdo con el Ministerio de Educación, la educación básica comprende desde el grado primero hasta el grado noveno y la media hasta el grado undécimo. Antes, todos los niños deberían acceder a al menos un año de educación preescolar. De acuerdo con la Constitución Política Colombiana y la Ley General de Educación, la educación básica hace parte del derecho fundamental a la educación y es de carácter obligatorio.



Matrícula y cobertura



Al igual que en años anteriores, la matrícula en educación preescolar y básica continua descendiendo. Entre los años 2012 y 2013 cayó en casi dos mil estudiantes, la mayoría de ellos en secundaria. Si bien las condiciones demográficas de Manizales indican que la población aumenta a tasas menores del 1%, la disminución permanente de la matrícula podría estar indicando que hay niños y jóvenes que se están quedando por fuera del sistema educativo.

Tabla 3.3. Manizales. Matrícula bruta. 2011-2013

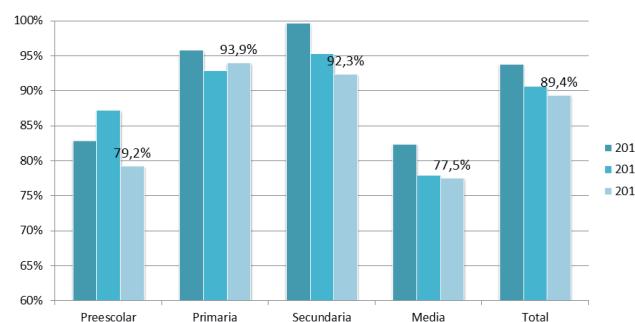
MATRÍCULA BRUTA			
Nivel	2011	2012	2013
Preescolar	4.394	4.572	4.133
Primaria	26.468	25.414	25.579
Secundaria	23.933	22.657	21.722
Media	10.129	9.397	9.267
Total	64.924	62.040	60.701

Fuente: Secretaría de Educación Municipal

En Manizales, 89 de cada 100 niños asisten a la escuela, independiente de que lo hagan al nivel adecuado para su edad, indicador conocido como cobertura bruta. A pesar de que esta cobertura es alta, el indicador ha estado desmejorando en los últimos años, especialmente en el nivel de educación media. Es preocupante que en 2013 se presentó una disminución importante en preescolar; la matrícula en este nivel tuvo un descenso de casi 400 niños.

Con estos resultados, no se cumple ninguna de las metas establecidas en el Plan de Desarrollo Municipal ni tampoco las trazadas en los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

Gráfica 3.1. Manizales. Tasa de cobertura bruta por nivel. 2011-2013

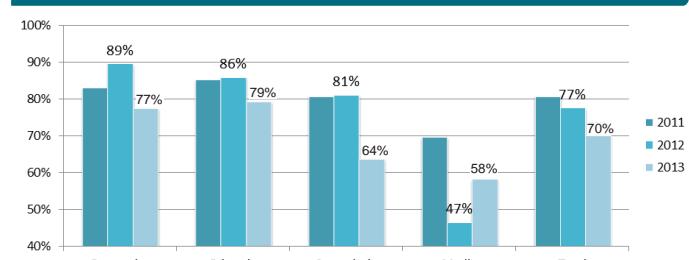


Fuente: Secretaría de Educación Municipal

La cobertura bruta muestra la eficiencia del sistema, sin embargo para conocer qué proporción de población accede a educación, es más recomendado analizar la cobertura neta. Este indicador muestra efectivamente la proporción de niños y jóvenes que se encuentran matriculados en el nivel adecuado para su edad. Al igual que la cobertura bruta, ha estado desmejorando en los últimos años. En el último año cayó del 77% al 70%. Mientras que en 2012 la media había tenido la mayor disminución, para

2013 la secundaria presentó el mayor descenso. Es notorio que en todos los niveles baja la cobertura neta, mostrando así que el sistema educativo de la ciudad ha perdido eficiencia y que el 30% de la población, equivalente a 20 mil niños, no asisten a la escuela en la edad adecuada, bien sea porque desertan o porque se quedan rezagados en el sistema.

Gráfico 3.2. Manizales. Tasa de cobertura neta por nivel. 2011-2013



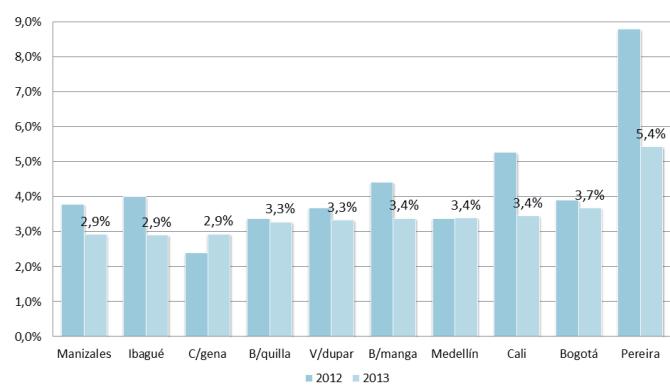
Fuente: Secretaría de Educación Municipal

Deserción



Con respecto a la deserción escolar, de acuerdo con los datos suministrados por el Ministerio de Educación, Manizales tiene junto con Ibagué y Cartagena, las menores cifras de niños y jóvenes que abandonan sus estudios. En 2013, tres de cada 100 niños dejaron sus estudios mientras en 2012 cuatro de cada 100 abandonaron el sistema escolar.

Gráfico 3.3. Deserción escolar. 2012-2013



Fuente: Ministerio de Educación Nacional MEN

De acuerdo con la Secretaría de Educación, la deserción en el sector oficial es el triple de la que se presenta en el sector privado y en 2013 la mayor tasa se presentó en el nivel de secundaria en la zona urbana y en preescolar en la zona rural.

Logro educativo

El sistema educativo no debe garantizar únicamente que todos los niños asistan a la escuela en la edad adecuada. Debe velar porque todos aprendan los conocimientos que les permitirán tener un desempeño adecuado en la sociedad.

Es en la calidad educativa donde se encuentran los mayores retos del sistema. Una buena educación ayuda a cerrar las brechas socioeconómicas y actúa como agente principal de la movilidad social. Sin embargo, históricamente la educación en Colombia ha estado segregada y ha ayudado a profundizar estas inequidades "de nacimiento". En la actualidad, es un tema que ha adquirido un lugar privilegiado en la agenda pública y los gobiernos, tanto nacional como local, están dedicando esfuerzos adicionales a este tema.

Colombia ha estado implementando evaluaciones de logro educativo a través de pruebas estandarizadas desde hace más de 30 años. Desde 2009 se aplican de manera censal las pruebas Saber para los grados quinto y noveno y en 2012 se empezó a medir el grado tercero. También se aplica una evaluación a los estudiantes de grado undécimo que originalmente fue diseñada como un examen de ingreso a la educación superior pero que desde 2013 se reformó para que pueda ser utilizada como evaluación de logro educativo.

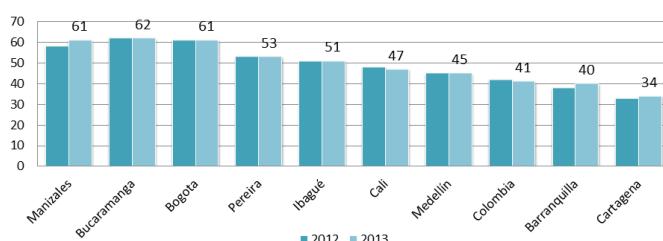
Todas estas pruebas por si solas no logran dar cuenta de la calidad educativa pues este concepto es bastante amplio e incluye no solo las competencias cognitivas sino ciudadanas, sin embargo sirven como aproximación al logro educativo. En general, las pruebas indican que mientras en los estudiantes de quinto se aprecia una mejora significativa y sistemática en su desempeño, en los estudiantes de noveno no hay avances y la mayoría no están adquiriendo los conocimientos mínimos.

Logro: Grado quinto



Al igual en el 2012, los estudiantes de grado quinto vienen mejorando su desempeño tanto en lenguaje como en matemáticas frente a mediciones anteriores. Para 2013, seis de cada diez estudiantes alcanzaron el nivel satisfactorio en la prueba de lenguaje. Este resultado es casi igual al de Bucaramanga, ciudad que siempre ocupa el primer lugar en la Red Cómo Vamos y es igual también al de Bogotá.

Gráfico 3.4. Porcentaje de estudiantes de quinto que alcanzan el nivel satisfactorio en lenguaje. 2012-2013

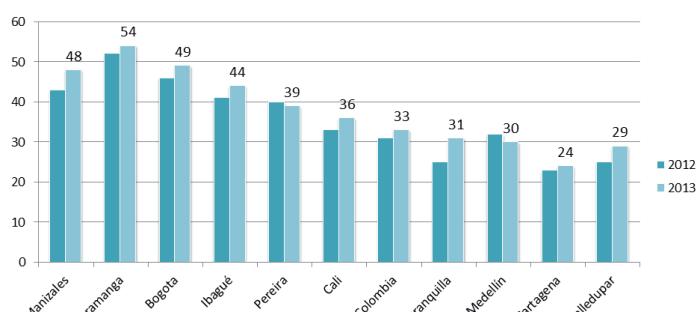


Fuente: ICFES

En la prueba de matemáticas los resultados también son satisfactorios. En la aplicación de 2013, casi uno de cada dos niños de grado quinto alcanzaron el nivel esperado en la prueba y se aprecian avances importantes en los niños de este grado permanentes en el tiempo. En esta última aplicación la mejoría es de cinco puntos y en la anterior de casi tres puntos, sin embargo,

se deben profundizar los avances pues todavía la mitad de los niños no adquieren los conocimientos mínimos.

Gráfico 3.5. Porcentaje de estudiantes de quinto que alcanzan el nivel satisfactorio en matemáticas. 2012-2013



Fuente: ICFES

Los mayores avances para el área de lenguaje se vieron en los establecimientos educativos oficiales, tanto urbanos como rurales, mientras los colegios no oficiales desmejoraron su desempeño. Por el contrario, en matemáticas, todos los sectores mejoran sus resultados.

Tabla 3.4. Manizales. Porcentaje de estudiantes de quinto que alcanzan el nivel satisfactorio por tipo de establecimiento. 2012-2013

Lenguaje	2012	2013	Matemáticas	2012	2013
Oficial urbano	54	57	Oficial urbano	40	45
Oficial rural	42	47	Oficial rural	32	35
No oficial	85	80	No oficial	61	69
Total Manizales	58	61	Total Manizales	43	48

Fuente: ICFES

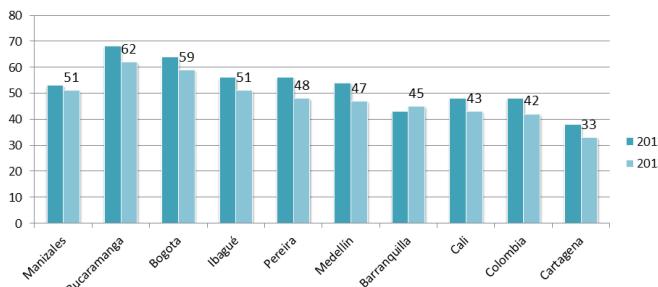
Logro: Grado noveno



A diferencia de los estudiantes de grado quinto, los estudiantes de noveno no muestran una mejoría en los resultados de las pruebas Saber y en 2013 la mitad de los estudiantes no alcanzan el nivel satisfactorio. Para el área de lenguaje, menos estudiantes alcanzan el nivel satisfactorio en estas pruebas y se alejan de los resultados de otras ciudades como Bucaramanga y Bogotá.



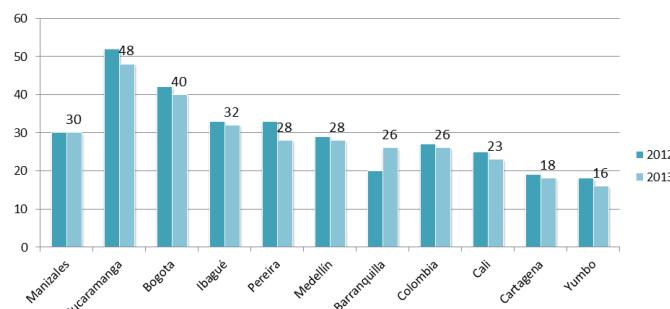
Gráfica 3.6. Ciudades RCCV. Porcentaje de estudiantes de noveno que alcanzan el nivel satisfactorio en lenguaje. 2012-2013



Fuente: ICFES

En la prueba de matemáticas los resultados siguen siendo preocupantes. Al igual que en 2012, la mayoría de los estudiantes no tiene los conocimientos mínimos establecidos en las pruebas Saber pues solo 30% alcanzan el nivel satisfactorio. Al comparar con otras ciudades Manizales nuevamente tiene un desempeño inferior que el de los estudiantes de Bucaramanga y Bogotá.

Gráfica 3.7. Ciudades RCCV. Porcentaje de estudiantes de noveno que alcanzan el nivel satisfactorio en matemáticas. 2012-2013



Fuente: ICFES

Por tipo de establecimiento, el principal descenso en lenguaje se observó en los colegios oficiales de la zona rural pero también hay un peor resultado en los colegios privados. En matemáticas, los resultados de los colegios oficiales son bastante pobres en la zona urbana, solo dos de cada 10 estudiantes de colegios oficiales alcanzan el nivel satisfactorio, mientras seis de cada 10 estudiantes de colegios privados alcanzan este mismo nivel.

Estos resultados, dejan ver las profundas inequidades del sistema educativo pues los desempeños de los estudiantes de colegios privados prácticamente triplican los de sus pares de colegios oficiales.

Tabla 3.5. Manizales. Porcentaje de estudiantes de quinto que alcanzan el nivel satisfactorio por tipo de establecimiento. 2012-2013

Lenguaje	2012	2013	Matemáticas	2012	2013
Oficial urbano	48	46	Oficial urbano	24	24
Oficial rural	35	43	Oficial rural	17	17
No oficial	80	73	No oficial	62	57
Total Manizales	53	51	Total Manizales	30	30

Fuente: ICFES

Pruebas Pisa

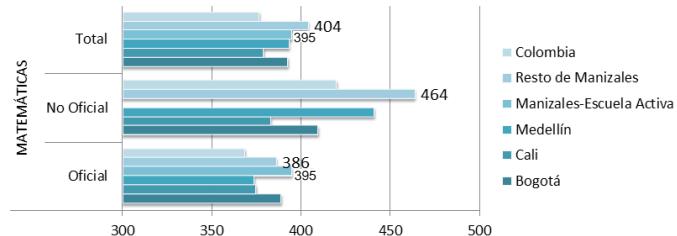
SIGUIÓ IGUAL

Para compararse internacionalmente y para ingresar a la OCDE, Colombia participa en la prueba aplicada por este organismo llamada PISA, programa internacional para la evaluación de estudiantes aplicada a jóvenes de 15 años de edad. Manizales, Medellín, Cali y Bogotá incluyeron además sobremuestras que permiten tener resultados desagregados para la ciudad. En el caso de Manizales, se incluye además una muestra para los colegios que tienen la metodología de Escuela Activa Urbana.

Esta prueba está diseñada para evaluar qué tan preparados están los estudiantes para asumir los retos de las sociedades modernas. Las preguntas buscan a través de situaciones cotidianas conocer si pueden analizar, razonar y resolver problemas y comunicar ideas de forma efectiva.

En el contexto nacional, Manizales fue la ciudad que tuvo los mejores resultados. Los colegios privados que participaron en la evaluación obtienen el mejor desempeño de las ciudades evaluadas, los colegios oficiales tuvieron un desempeño similar al de Bogotá y los colegios Escuela Activa Urbana superan a los otros colegios oficiales que no tienen la metodología.

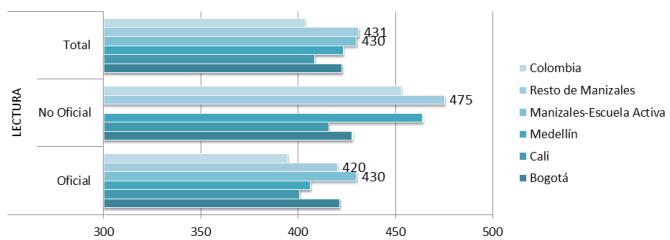
Gráfica 3.8. Ciudades RCCV. Puntaje promedio en prueba de matemáticas PISA. 2012



Fuente: OCDE, pruebas PISA

En la prueba de lectura los resultados son similares. Manizales en general sale mejor librada que el promedio nacional y que las otras ciudades, sin embargo los resultados todavía distan de los países desarrollados. El sector privado de Manizales obtiene los mejores resultados del país, muy similares a los resultados de Rusia o Turquía y nuevamente los colegios con Escuela Activa Urbana superan los otros colegios oficiales y obtienen los mejores promedios del país.

Gráfica 3.9. Ciudades RCCV. Puntaje promedio en prueba de lenguaje PISA. 2012



Fuente: OCDE, pruebas PISA

Manizales había participado también de las pruebas PISA en el año 2009, pero sólo con planteles oficiales. Para la aplicación de 2012 se incluyeron en la muestra colegios privados, por lo cual para hacer la comparación con los resultados de 2009 se debe tomar como referencia sólo a los colegios oficiales. Al comparar las dos aplicaciones de la prueba (2009-2012), se encuentra que los desempeños de los estudiantes de planteles oficiales de Manizales empeoraron un poco. Sin embargo, la mayoría de las diferencias no son estadísticamente significativas por lo que podría concluirse que no hay variaciones en este indicador.

Son numerosas las investigaciones que se han realizado a nivel internacional con base en los resultados de las pruebas PISA. Uno de los enfoques de estudio ha sido la búsqueda de factores asociados al buen resultado de los estudiantes evaluados y dado que en las pruebas PISA se incluyen cerca de 70 países se puede comparar gran variedad de condiciones y contextos escolares e institucionales. Entre los factores que se han encontrado que favorecen bastante el logro educativo se encuentran:

- Alta motivación y gusto por el aprendizaje.
- Percepción de que el aprendizaje es útil para la vida.
- Confianza en la capacidad para aprender.
- Exposición de los estudiantes a problemas diversos.
- Altas expectativas de los padres hacia los desempeños de sus hijos.
- Asistencia regular y puntual a las clases.
- Haber asistido a preescolar. En Colombia, los alumnos que asistieron a programas de educación inicial por más de un año obtuvieron 34 puntos más en la prueba de matemáticas que aquellos que no lo hicieron. Esta diferencia equivale a aproximadamente un año de escolaridad.
- Contar con profesores bien preparados y en cantidad suficiente.
- Disponibilidad de recursos (en cantidad y calidad) para la enseñanza.
- Uso apropiado del tiempo escolar.
- Gestión escolar eficiente: objetivos claros y compartidos por todos.
- La repetición de cursos incide negativamente en los logros de los estudiantes; esto es aún más crítico entre aquellos en mayor vulnerabilidad.
- Asignación de los mejores docentes a las escuelas que tienen estudiantes en situación de desventaja.
- Apoyo a estudiantes y familias en situación de vulnerabilidad para garantizar la permanencia (principalmente subsidios condicionados, progra-

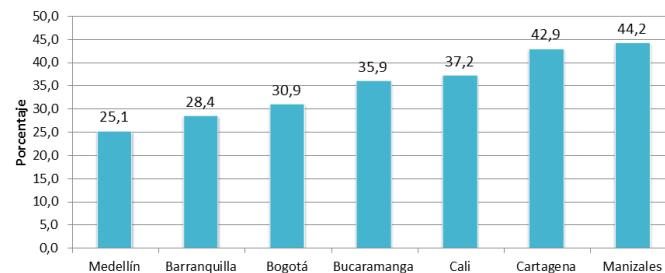
mas de alimentación y transporte escolar).

Inversión en educación



Frente a inversiones, sobresale que Manizales es una de las ciudades de la Red Cómo Vamos que dedica un mayor porcentaje de su presupuesto a educación como proporción de sus recursos totales para inversión.

Gráfico 3.10. Ciudades RCCV. Promedio de participación de la inversión en educación sobre total 2011-2013



Fuente: Cálculos de la Red Cómo Vamos con base en FUT

A pesar de que el 88% de los recursos de educación están destinados al pago de nómina, hay otros rubros que han aumentado su participación en la presente alcaldía. Frente a la anterior administración municipal, se observa un incremento total del 12% en recursos de inversión para educación, representados en aumentos principalmente en los rubros de mantenimiento de infraestructura, transporte escolar, funcionamiento de instituciones educativas y educación superior que aparece por primera vez en 2013. De otro lado, descienden en recursos la dotación, alimentación escolar, construcción de infraestructura y otros.

Tabla 3.6. Manizales. Promedio de inversión en educación por rubros. 2008-2013

	Promedio 2008-2011	Promedio 2012-2013	Variación
Nómina	\$ 84.002.412	\$ 102.279.989	22%
Alimentación escolar	\$ 568.185	\$ 370.233	-35%
Transporte escolar	\$ 1.239.553	\$ 1.641.728	32%
Capacitación docente	\$ 712.947	\$ 547.673	-23%
Dotación	\$ 1.023.180	\$ 265.125	-74%
Contratación del servicio	\$ 1.162.666	\$ 800.573	-31%
Funcionamiento instituciones educativas	\$ 1.789.697	\$ 2.075.518	16%
Mantenimiento de la infraestructura	\$ 525.922	\$ 1.004.474	91%
Construcción de infraestructura	\$ 1.628.522	\$ 1.367.211	-16%
Secretaría de educación	\$ 1.105.492	\$ 908.239	-18%
Educación Superior	\$ -	\$ 61.855	ND
Formación para el trabajo	\$ 25.715	\$ -	ND
Otros	\$ 10.267.782	\$ 3.810.229	-63%
Total	\$ 103.050.029	\$ 114.969.358	12%

Fuente: Red de Ciudades Cómo Vamos. Cálculos con base en FUT. Contaduría General de la República

Una mirada a los resultados de Matemáticas desde las prácticas de aula

Felipe Trujillo Henao - Investigador Observatorio de la Calidad de la Educación

Las matemáticas son esenciales para el desarrollo del pensamiento lógico y el cabal entendimiento de los asuntos más triviales hasta las complejas leyes del universo, por lo que preocupan los bajos resultados que reiteradamente obtienen nuestros estudiantes en diversas pruebas nacionales e internacionales.



A manera de ilustración, en Manizales los niveles de desempeño en matemáticas fueron los más bajos en todos los grados frente a las demás áreas evaluadas por SABER 2013, encontrándose que éstos disminuyen a medida que avanza el ciclo escolar: se parte del 62% de estudiantes de 3° que alcanza los niveles esperados, que se reduce a 48% en 5° y que en 9° es apenas de 30%. El fenómeno es común al país y conlleva una pérdida irrecuperable para la sociedad en términos tanto económicos como del talento humano requerido para avanzar hacia el desarrollo.

¿Por qué se disipan estos niveles de desempeño en los grados superiores? Una posible explicación responde al hecho de que los estudiantes van quedando con rezagos que luego se acrecientan por el carácter progresivo de las competencias, pero también por las dinámicas en el uso del tiempo escolar. A este respecto, se extraen algunas evidencias de lo que acontece en las aulas colombianas, según los resultados de un estudio realizado por el Banco Mundial en 2011¹.

La primera indica que en los grados iniciales es menor el tiempo dedicado en clase al desarrollo de actividades académicas: equivale al 68% de la duración total de una clase en 11°, 64% en 9° y 63% en 5°, por lo que se estima sea aún menor en los grados precedentes. La segunda relaciona las prácticas académicas, en las que el trabajo individual tiene una alta incidencia, junto con la exposición y el copiado, lo que revela la predominancia de enfoques homogéneos y tradicionales de enseñanza. La tercera y última indica que los materiales más comunes en la enseñanza de las matemáticas son el tablero y el cuaderno: el primero demanda el 48% del tiempo dedicado a actividades académicas y el segundo 26%, frente a 5% dedicado al uso de libros de texto, 4% a material didáctico y 1% al uso de TIC.

Los resultados sugieren entonces que la enseñanza de las matemáticas es pasiva, impersonal, descontextualizada, y diríase aburrida. Esto no pretende sindicar la labor de nuestros maestros, por demás ardua y denodada, sino destacar la necesidad de mejorar el uso del tiempo en clase y adoptar cambios orientados a incorporar metodologías activas, utilizar las TIC como herramientas de apoyo pedagógico, probar nuevas didácticas, estimular el trabajo colaborativo y todas las demás acciones que le devuelvan a las matemáticas su naturaleza apasionante como ciencia y como un instrumento para conocer y transformar la realidad.

1. World Bank (s.f.) Reporte del Uso del Tiempo en el Aula: Evidencia para Colombia Utilizando el Método de Observación de Stallings. El estudio se realizó con base en una muestra de 200 instituciones educativas oficiales, en las cuales se realizaron 2.102 observaciones de clases o secciones de clases en los grados 5°, 9° y 11° y en las áreas de Lenguaje, Matemáticas y Ciencias. El análisis se centra en identificar la distribución del uso del tiempo del docente según tres categorías: actividades académicas, no académicas y administración de la clase.





Capítulo

CÓMO VAMOS EN EDUCACIÓN SUPERIOR

4 . . .

Luego de haber presentado diversos indicadores relacionados con la educación inicial, básica y media en la ciudad de Manizales, se dedica este capítulo a la educación superior. Habitualmente desde el programa Manizales Cómo Vamos se le hace seguimiento a varios indicadores relacionados con la educación superior, sin embargo para esta edición del informe se incluye también un análisis especial sobre la importancia económica de la educación superior para la ciudad, ya que Manizales se ha considerado por muchos de sus ciudadanos como ciudad universitaria y diversas iniciativas recientes de planificación local plantean que la ciudad debe basar su desarrollo en la gestión del conocimiento, ciencia y tecnología.

Para la realización de este capítulo se utilizó información de fuentes como el Ministerio de Educación Nacional (en sus diferentes sistemas de información como el SNIES, SPADIES, entre otras), la Gran Encuesta Integrada de Hogares del DANE, las oficinas de registro académico de las cinco universidades de la ciudad con mayor número de estudiantes y los resultados de una encuesta a estudiantes universitarios, que realizó la Fundación Luker a cerca de 700 estudiantes de programas presenciales de pregrado en la ciudad, en 2014. Por tratarse de una continuación del capítulo anterior, no se incluye en este el recuadro sobre la revisión de metas del Plan de Desarrollo Municipal, ya que éste se presentó en ese capítulo.

Número de estudiantes **MEJORÓ**



Durante el segundo semestre del año 2012, en Manizales se encontraban matriculados 35.429 estudiantes de programas de educación superior, de estos el 89% se encontraba vinculado a programas de pregrado y el 11% pertenecía a programas de posgrado, donde se destaca un importante crecimiento en el número de estudiantes de maestrías, que creció un 266% entre 2008 y 2012.

La mayoría de los matriculados en educación superior cursaba programas presenciales (84%); no obstante, la matrícula en programas a distancia ha ganado terreno en la ciudad. En estos últimos cuatro años la población estudiantil de este tipo de programas se multiplicó por cinco, con proporciones de estudiantes muy similares en programas de nivel universitario y tecnológico.

Tabla 4.1. Manizales, número de estudiantes en programas de educación superior. 2008 a 2012

Nivel de Formación	2008	2009	2010	2011	2012	Crecimiento 2008-2012
POSGRADO	1.470	2.849	2.678	3.272	3.861	163%
Doctorado	141	142	169	193	169	20%
Especialización	598	1.216	1.040	935	1.020	71%
Maestría	731	1.491	1.469	2.144	2.672	266%
PREGRADO	24.135	26.929	28.575	29.060	31.568	31%
Técnica profesional	1.754	805	228	17	21	-99%
Tecnológica	2.368	4.992	6.198	6.365	7.119	201%
Universitaria	20.013	21.132	22.149	22.678	24.428	22%
Total general	25.605	29.778	31.253	32.332	35.429	38%

Fuente: Ministerio de Educación Nacional-SNIES

Las cifras confirman el reconocimiento que ha tenido Manizales como un importante centro educativo y de formación universitaria en Colombia. Si bien el número de estudiantes de ciudades como Bogotá y Medellín es el mayor de la Red Cómo Vamos, si se mira de manera proporcional a su población, Manizales es la tercera ciudad de la Red con mayor proporción de población estudiantil, contando con 76 estudiantes por cada 1000 habitantes.

Tabla 4.2. Ciudades de la RCCV. Tasa de estudiantes de educación superior por cada 1000 habitantes. 2012

Ciudad	# de estudiantes en programas presenciales	Tasa por cada 1000 habitantes
Bucaramanga	73.724	140
Medellín	196.741	81
Manizales	29.708	76
Barranquilla	83.788	69
Bogotá	511.954	67
Pereira	27.899	60
Cartagena	49.050	50
Valledupar	18.679	43
Cali	97.675	42
Ibagué	21.732	40

Fuente: Cálculos de MCV con base en DANE y Ministerio de Educación-SNIES

Nota: Calculado con base en los estudiantes de programas presenciales

Algunas características de los estudiantes

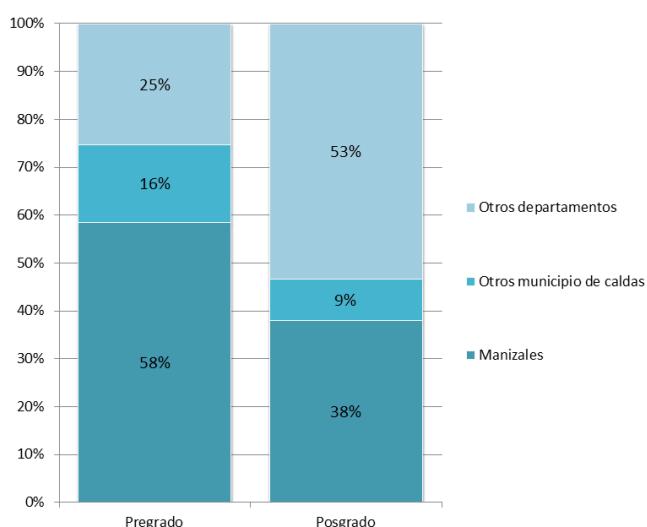
De acuerdo con el sistema de prevención y análisis de la deserción en educación superior, SPADIES, la población estudiantil de pregrado en Manizales tiene las siguientes características:

- La mitad de la población estudiantil son hombres y la otra mitad mujeres.
- 57% de los estudiantes proviene de familias con ingresos menores a dos salarios mínimos.
- Solo el 23% de los estudiantes matriculados obtuvieron un desempeño alto en la prueba de ingreso a la educación superior (SABER 11). La mayoría se ubicó en nivel medio.
- 20% de los estudiantes tienen madres con título de educación superior. Las madres del 39% de los estudiantes tienen solo educación secundaria.

Manizales Cómo Vamos consultó con las oficinas de registro académico de las cinco universidades con mayor número de estudiantes en la ciudad sobre cuál es el lugar de procedencia de sus estudiantes de programas presenciales, encontrando que el 42% de los estudiantes de pregrado y el 62% de los estudiantes de posgrado provienen de fuera de la ciudad.

En total, y de acuerdo con la información proporcionada por las universidades y los registros del SNIES, se estima que en la ciudad hay aproximadamente 11.700 estudiantes universitarios que provienen de fuera de la ciudad, de los cuales 9.600 son estudiantes de pregrado y 2.100 son estudiantes de posgrado. Manizales continúa siendo una ciudad bastante atractiva para personas de otros lugares del país, como lugar para realizar sus estudios; si bien es cierto que la proporción de estudiantes foráneos en el nivel de pregrado ha disminuido, en el nivel de posgrado aún son mayoría los estudiantes provenientes de otros departamentos.

Gráfica 4.1. Proporción de estudiantes de programas presenciales de Manizales según lugar de procedencia. 2013

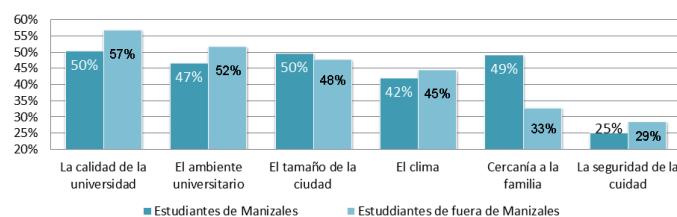


Fuente: Cálculos de MCV con base en oficinas de registro académico de las universidades de la ciudad

Razones de los estudiantes foráneos para escoger Manizales

Manizales sigue siendo atractiva para realizar los estudios universitarios en ella, tanto por factores de contexto como el clima o el tamaño de la ciudad, como por factores diferenciadores como la calidad de las universidades o el ambiente universitario. En la encuesta de la Fundación Luker como parte del proyecto Campus City, se indagó a los estudiantes (tanto los de Manizales como los de otros lugares) por qué les gusta Manizales como ciudad para estudiar, encontrando que para los estudiantes foráneos los factores más atractivos son la calidad de los programas y el ambiente universitario. Estos aspectos deberían fortalecerse a nivel local y difundirse a nivel nacional para atraer más estudiantes foráneos hacia la ciudad y así propiciar el crecimiento económico de la ciudad, ya que como se muestra en la siguiente sección, el gasto de los estudiantes universitarios es bastante importante para la economía local.

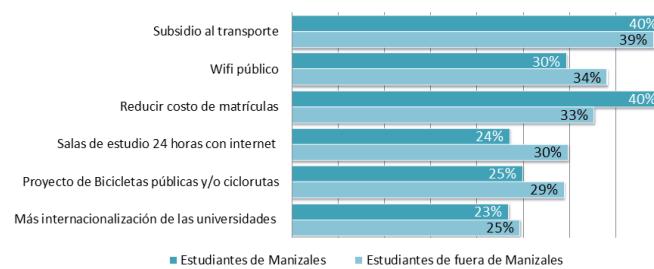
Gráfica 4.2. Proporción de estudiantes según factores por los cuales les gusta Manizales como ciudad para estudiar. 2014



Fuente: Cálculos de MCV con base en encuesta de la Fundación Luker

En la misma encuesta se preguntó a los estudiantes qué les gustaría que mejorara de Manizales para que sea un mejor sitio para estudiar. La mayoría de los estudiantes consultados manifestaron que hacen falta mayor y mejor oferta cultural, deportiva y de esparcimiento. Así mismo cuando se les pidió que eligieran entre una lista de quince aspectos específicos que podrían ser proyecto para mejorar en la ciudad las condiciones para estudiar, los estudiantes seleccionaron como favoritos la asignación de subsidios al transporte, disponibilidad de Wi-fi público, la reducción del costo de matrículas, la disponibilidad de salas de estudio las 24 horas y el proyecto de bicicletas públicas y ciclorutas.

Gráfica 4.3. Proporción de estudiantes que seleccionaron algunas opciones como las más importantes para intervenir para mejorar a Manizales como ciudad universitaria 2014



Fuente: Cálculos de MCV con base en encuesta de la Fundación Luker

Importancia económica de la educación superior en Manizales

De acuerdo con la Gran Encuesta Integrada de hogares del DANE, en Manizales la educación superior genera aproximadamente 3.500 empleos, que representan alrededor del 2% del total de ocupación de la ciudad. La educación en su conjunto (incluyendo, además de la educación superior, la educación básica y la formación para el trabajo), genera aproximadamente 11.000 empleos (cerca del 6% del empleo total) y es el sexto sector que más genera empleo en la ciudad luego del comercio, la industria, los servicios a las empresas (que incluye a los Call Center), los restaurantes y hoteles y la construcción.

Tabla 4.3. Manizales A.M. Sectores económicos que generaron mayor número de empleos durante el año 2013

Posición	Sector o actividad económica	Empleos generados	Posición	Sector o actividad económica	Empleos generados
1	Comercio	31657	6	Educación	11094
2	Industria	22991	7	Salud	10552
3	Servicios a las empresas-CallCenter	13661	8	Transporte	9103
4	Restaurantes y Hoteles	11932	9	Administración pública, defensa y seguridad	7656
5	Construcción	11869	10	Otros servicios	5412

Fuente: Cálculos de MCV con base en GEIH

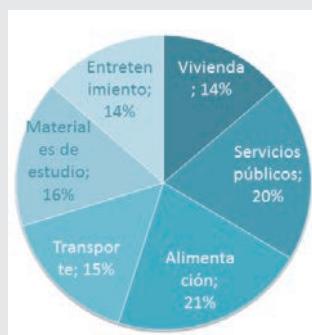
Tanto en el total del sector educativo como en la educación superior, la proporción de personas que trabaja allí, en relación con el total, es la mayor de las ciudades de la Red Cómo Vamos, lo que también ubica a Manizales como una ciudad educadora. Las universidades y el SENA generan en la ciudad un número de empleos similar al que genera todo el transporte urbano de pasajeros o al que tienen las empresas de servicios de telecomunicaciones.

A partir de los resultados de la encuesta realizada por la Fundación Luker en el marco del proyecto Campus City, durante el año 2014 los estudiantes de programas universitarios presenciales de Manizales se gastaban en promedio \$940.000 mensuales cada uno, en una canasta compuesta por gastos básicos como vivienda, servicios públicos y telecomunicaciones, alimentación y transporte, los materiales de estudio y actividades de entretenimiento.

Sin embargo, el gasto promedio de los estudiantes que provienen de fuera de la ciudad es 5% mayor, al de los estudiantes de origen local. Mientras un estudiante de Manizales gastaba cada mes cerca de 921 mil pesos, un estudiante de afuera se gastaba 965 mil. También hay importantes diferencias en la composición de la canasta de consumo de ambos tipos de estudiantes. Los estudiantes de fuera de Manizales gastan 25% en alimentación y 20% en vivienda, mientras que los de la ciudad sólo gastan 21% y 14%, respectivamente. En cambio, mientras los estudiantes de otros lugares solo gastan 10% en transporte, los estudiantes de la ciudad gastan 15% en este servicio.

Gráfica 4.4. Participación de los distintos bienes en la canasta básica de los estudiantes de pregrado de la ciudad. 2013

a) Estudiantes de Manizales



b) Estudiantes de Fuerza de Manizales



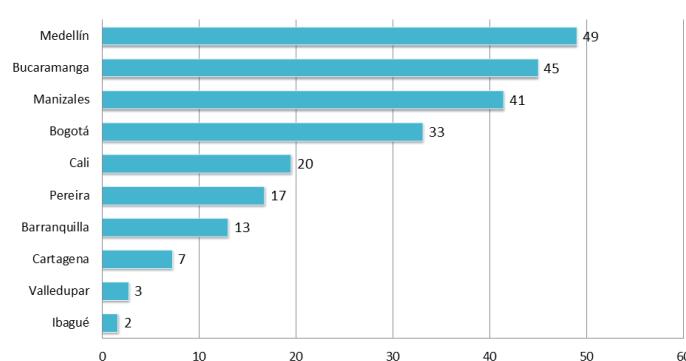
Fuente: Cálculos de MCV con base en encuesta de la Fundación Luker

Según estimaciones realizadas por Manizales Cómo Vamos a partir de la encuesta de la Fundación Luker, los estudiantes de pregrado gastaron en la ciudad aproximadamente 220 mil millones de pesos durante el año anterior, lo que equivale a cerca de 5% del valor agregado de toda la economía de la ciudad de Manizales. De este gasto, se estima que el 43% fue realizado por estudiantes que provienen de fuera de la ciudad, es decir los estudiantes universitarios que vienen de afuera de la ciudad gastan alrededor de 93 mil millones de pesos al año, principalmente en alimentación, vivienda y servicios públicos y de telecomunicaciones.

Docentes con Doctorado

Al igual que por su número de estudiantes, Manizales tiene una ventaja relativa como ciudad universitaria visto por la proporción de profesores universitarios con estudios de doctorado. De acuerdo con el Ministerio de Educación, Manizales cuenta con 163 docentes universitarios con doctorado y es la tercera ciudad con la tasa más alta, con 41 doctores por cada 100 mil habitantes. En este indicador Manizales también es la tercera ciudad de la Red Cómo Vamos, luego de Medellín y Bucaramanga.

Tabla 4.5. Profesores universitarios con doctorado (tasa por cada 100 mil habitantes). 2012



Fuente: Cálculos de MCV con base en DANE y Ministerio de educación nacional-SNIES

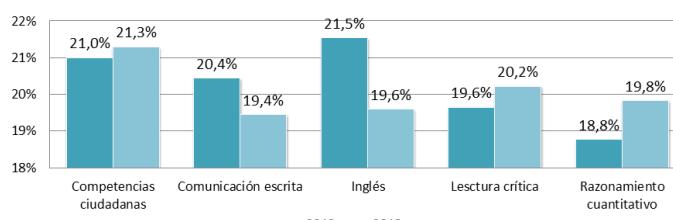
Logro: Pruebas Saber Pro

SIGUÓ IGUAL

Si se observan los resultados de los exámenes de calidad de la educación superior colombiana (pruebas Saber PRO), se encuentra que entre 2012 y 2013, Manizales obtuvo resultados bastante similares en las competencias genéricas¹ con puntajes promedio cercanos a 10 y alrededor de 20% de los estudiantes en el grupo de mejores resultados a nivel nacional. El resultado de los estudiantes de Manizales mejoró ligeramente en áreas como competencias ciudadanas, lectura crítica y razonamiento cuantitativo mientras que disminuyó ligeramente en comunicación escrita e inglés.

1. Los estudiantes de cada carrera técnica o profesional presentan un examen específico para su área de conocimiento. Sin embargo, en todos los exámenes se incluye un núcleo común de preguntas en cinco competencias, denominadas competencias genéricas, que permiten obtener resultados para el total de la ciudad y hacer comparaciones con otros lugares. Estas cinco competencias son: competencias ciudadanas, lectura crítica, inglés, comunicación escrita y razonamiento cuantitativo.

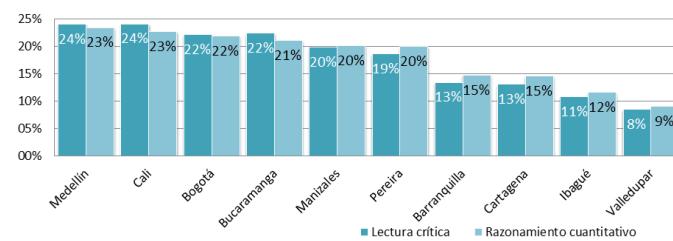
Gráfica 4.6. Porcentaje de estudiantes de Manizales obtuvieron puntajes entre el 20% más alto a nivel nacional



Fuente: ICFES

En el conjunto de las ciudades de la Red Cómo Vamos, aunque el puntaje promedio y proporción de estudiantes entre los mejores del país varía entre competencias, Manizales presentó mejores resultados que Barranquilla, Cartagena, Valledupar e Ibagué, resultados similares a los de Bogotá, Pereira y Bucaramanga e inferiores a los de Medellín y Cali.

Gráfica 4.7. Ciudades de la RCCV. Proporción de estudiantes que tuvieron puntajes entre el 20% más alto del país en competencias genéricas de Saber PRO. 2013



Fuente: ICFES

Índice de Progreso de la Educación Superior

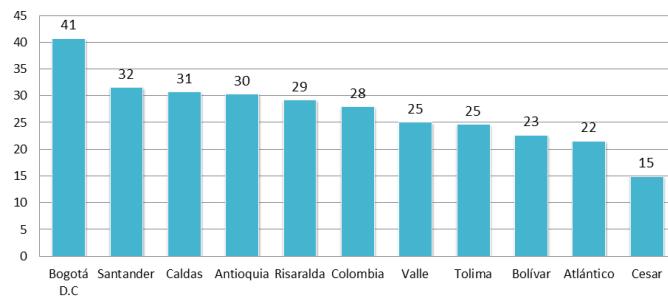


Con el objetivo de evaluar el avance de los departamentos en educación superior, el Ministerio de Educación desarrolló un índice que combina indicadores de acceso, logro y calidad, al que denominó Índice de Progreso de la Educación Superior (IPES), el cual fue construido con base en un índice similar desarrollado por el Instituto Tecnológico de Monterrey.

El IPES incluye un indicador para cada uno de tres criterios: sobre calidad incluye el porcentaje de estudiantes que obtienen mejores desempeños en las pruebas Saber Pro; sobre acceso incorpora la relación entre el número total de estudiantes matriculados y la población entre 17 a 21 años; y el logro es medido a partir del porcentaje de estudiantes que se graduaron hasta 14 semestres después de matriculados en un programa académico. Los resultados del índice fueron publicados para el nivel departamental, sin embargo, dado que Manizales concentra cerca del 90% de la matrícula de educación superior de Caldas (incluyendo pregrado y postgrado), se menciona de nuevo este índice en esta versión del informe.

De acuerdo con los resultados del IPES, en 2012 Caldas fue el quinto departamento con mejores resultados entre 23 departamentos que fueron evaluados y el tercero entre los departamentos de la RCCV; adicionalmente fue el departamento que más avanzó en el país frente a la medición de 2011, con una mejora de dos puntos porcentuales, jalónado especialmente por mejores resultados en las pruebas Saber Pro, que hace parte del componente de calidad.

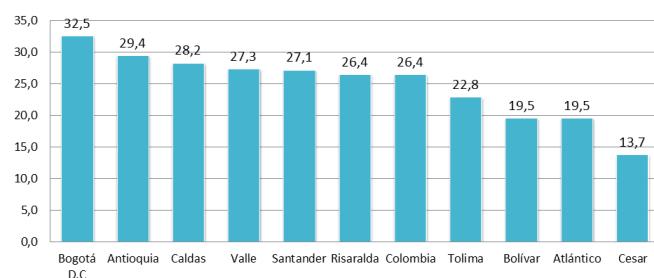
Gráfico 4.8. Resultados del Índice de Progreso de la Educación Superior IPES. 2012



Fuente: Ministerio de Educación Nacional

Uno de los componentes del IPES es el índice sobre calidad incluye el porcentaje de estudiantes que obtienen mejores desempeños en las pruebas Saber PRO, es decir, aquellos que se encuentran entre la cuarta parte que mejores resultados obtiene a nivel nacional (por encima del percentil 75).

Gráfico 4.9. Proporción de estudiantes por encima del percentil 75 en competencias genéricas de Saber PRO según departamentos. 2012



Fuente: Ministerio de educación Nacional-MEN

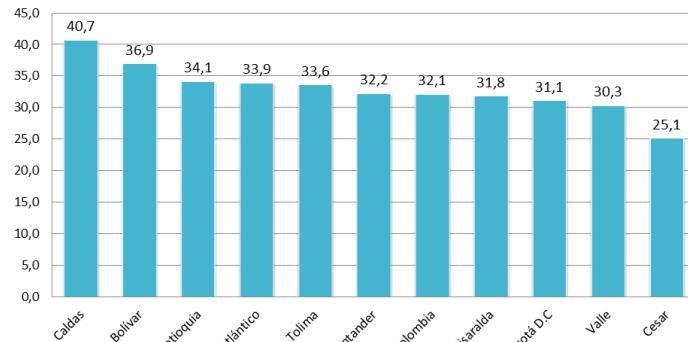
Como se mencionó anteriormente, el indicador para el componente de calidad educativa fue el que mostró el mayor progreso en 2012. Caldas con 28,2% de sus estudiantes ubicados por encima del percentil 75 de las Pruebas Saber Pro, ocupó el tercer puesto luego de Bogotá y Antioquia.

Por su parte, el índice de logro evalúa la proporción de estudiantes que 14 semestres luego de matricularse en un programa académico, se gradúan.

En este componente, para el año 2012 el 41% de los estudiantes de Caldas se habían graduado antes de transcurridos 14 semestres desde su ingreso a los programas de educación superior. Entre las mediciones de 2011 y 2012, fue el único que presentó una desmejora de medio punto porcentual.

Adicionalmente, aunque este resultado es el mejor del país entre los 23 departamentos evaluados indica que la mayoría de los estudiantes de pregrado están abandonando sus estudios o se quedan rezagados.

Gráfica 4.10. Proporción de estudiantes que se gradúan antes de 14 semestres por departamentos. 2012

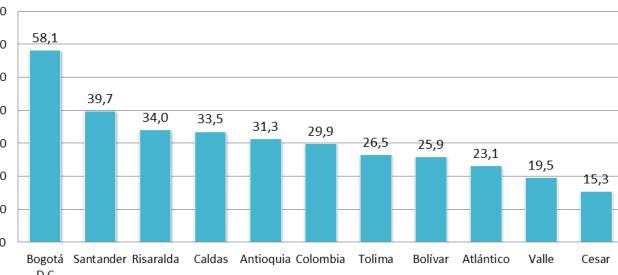


Fuente: Ministerio de Educación Nacional-MEN

Finalmente, el acceso evalúa la relación entre el número total de estudiantes matriculados y la población entre 17 a 21 años, de acuerdo con su lugar de procedencia.

Este es el aspecto que representa un mayor reto. En Caldas solo el 34% de los jóvenes entre 17 y 21 años están cursando estudios de educación superior, indicando así que la mayoría de jóvenes no tienen acceso a este nivel de formación. Con este resultado Caldas ocupó el sexto lugar a nivel nacional y aunque hay un avance frente a 2011, el desafío continúa siendo muy grande.

Gráfica 4.11. Proporción por lugar de procedencia de jóvenes matriculados en programas de educación superior. 2012



Fuente: Ministerio de Educación Nacional-MEN

La siguiente tabla resume el resultado del Índice por componentes y su evolución en los años 2011-2012.

Tabla 4.4. Índice de Progreso en la Educación Superior por departamentos. 2012-2013

	IPES			ÍNDICE DE CALIDAD			ÍNDICE DE LOGRO			ÍNDICE DE ACCESO		
	2011	2012	Diferencia	2011	2012	Diferencia	2011	2012	Diferencia	2011	2012	Diferencia
CALDAS	28,4	30,7	2,3	25,8	28,2	2,4	41,2	40,7	-0,5	31,8	33,5	1,7
RISARALDA	28,1	29,2	1,1	25,9	26,4	0,5	32,5	31,8	-0,7	32,7	34,0	1,3
SANTANDER	30,4	31,5	1,0	27,7	27,1	-0,6	32,2	32,2	0,0	37,3	39,7	2,4
TOLIMA	23,6	24,6	1,0	23,1	22,8	-0,3	26,5	33,6	7,1	24,2	26,5	2,3
VALLE	24,2	25,0	0,8	25,7	27,3	1,6	30,2	30,3	0,1	18,4	19,5	1,1
BOGOTÁ D.C.	40,1	40,7	0,6	34,6	32,5	-2,1	31,6	31,1	-0,5	57,3	58,1	0,8
ANTIOQUIA	30,2	30,3	0,1	29,7	29,4	-0,3	35,8	34,1	-1,7	29,9	31,3	1,4
BOLÍVAR	22,6	22,6	0,0	20,3	19,5	-0,8	33,5	36,9	3,5	25,8	25,9	0,1
NACIÓN	27,9	27,9	0,0	27,1	26,4	-0,7	31,3	32,1	0,8	29,1	29,9	0,8
ATLÁNTICO	21,6	21,5	-0,1	20,4	19,5	-0,9	33,2	33,9	0,7	21,7	23,1	1,4
CESAR	17,3	14,9	-2,4	15,2	13,7	-1,5	25,1	25,1	0,0	20,7	15,3	-5,4

Fuente: Ministerio de Educación Nacional-MEN



Capítulo

CÓMO VAMOS EN MERCADO LABORAL

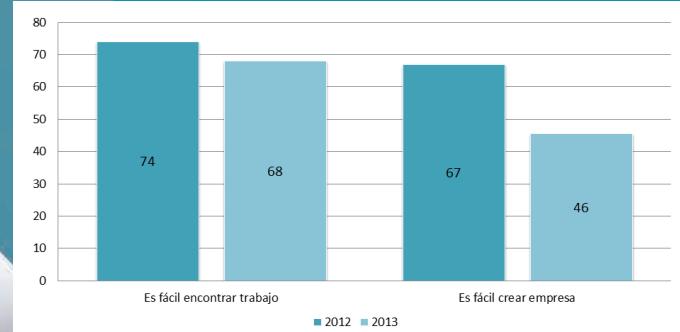
5 . . .

Uno de los aspectos que más afecta la calidad de vida de los ciudadanos es el empleo. Mientras una persona ocupe una posición que le permita obtener los ingresos necesarios para satisfacción de las necesidades materiales de su hogar, le brinde estabilidad y acceso a los servicios de protección social, así como satisfacción personal, será más propensa a valorar de manera positiva su entorno y a percibir una mayor sensación de bienestar.

Es por ello que este tema se presenta como uno de los primeros dentro de los informes de la Red Cómo Vamos ya que junto a las temáticas de educación, salud y seguridad ciudadana, integra la dimensión de activos de las personas, que constituyen los mínimos necesarios para disfrutar de una buena calidad de vida.

Para los habitantes de Manizales el desarrollo económico y la generación de empleo es el tercer tema más importante. De acuerdo con la encuesta de percepción ciudadana de Manizales Cómo Vamos (EPC-2012 y 2013), dos de cada cinco ciudadanos consideran que la administración pública debe dedicarle recursos de manera prioritaria a este tema (41% en 2013 y 38% en 2012). Para la mayoría de ciudadanos en Manizales no es fácil encontrar trabajo y tampoco lo es crear empresa, aunque en 2013 mejoró la percepción sobre este aspecto, pues mientras en 2012 67% de los ciudadanos estaba en desacuerdo con la afirmación "en Manizales es fácil crear empresa", en 2013 sólo 46% manifestó estar en desacuerdo con ésta.

Gráfica 5.1. Porcentaje de Ciudadanos que están en desacuerdo con la afirmación: En Manizales...2013



Fuente: EPC-MCV 2012 y 2013

Generación de empleo en el Plan de Desarrollo Municipal

El Plan de Desarrollo Municipal de la actual administración, "Gobierno en la calle" posee una línea estratégica denominada "desarrollo económico y productivo", dentro de la cual se encuentra el propósito "propiciar condiciones favorables para el desarrollo basado en conocimiento, la competitividad, la innovación, el emprendimiento, el desarrollo empresarial y la atracción de la inversión". Para alcanzar este propósito, la actual administración planteó tres programas, que incluyen 19 metas, los cuales de acuerdo con la información entregada por la Secretaría de Planeación Municipal, han tenido avances superiores al 100% tanto en 2012 como en 2013.

Con este conjunto de metas, la administración se planteó alcanzar dos resultados, en términos de los indicadores del mercado laboral: Mantener la tasa de informalidad por debajo de 40% y la tasa de desempleo por debajo de 12% (Acuerdo 0784 de 2012-PD, página 312). Como puede observarse, el primero de estos resultados no se alcanza todavía y aunque el segundo resultó si se alcanza por el momento, la disminución en la tasa es moderada y para el último trimestre del 2013 se registró un nuevo incremento con respecto al mismo período del año anterior.

Tabla 5.1. Resultados esperados del propósito 7, Plan de Desarrollo "Gobierno en la Calle"

Descripción	Línea Base PD	Valor 2011*	Valor 2013*
Manetener la Tasa de informalidad por debajo de 40%	41.6%**	45.6%	44.0%
Manetener la Tasa de Desempleo por debajo de 12%	13.3%	13.3%	11.6%

Fuente: Plan de Desarrollo Municipal y DANE- GEIH

*Corresponde al promedio de los 12 meses del año.

**Corresponde al trimestre móvil Octubre-Diciembre de 2011.

Lo anterior evidencia que no hay una clara relación entre la gestión de la administración municipal y los resultados esperados, ya que si en los 19 indicadores planteados se han tenido avances superiores al 100% durante los dos años de la actual administración, deberían obtenerse los resultados esperados. En el caso de la informalidad laboral, por el contrario, la situación ha empeorado, al aumentar cerca de cuatro puntos porcentuales en los dos años; como se mostrará en la sección sobre ocupación.

En esta oportunidad se presentan las temáticas en el mismo orden que en los dos años anteriores; inicialmente se presenta la participación laboral como elemento de la oferta de trabajo en la ciudad luego se presenta la ocupación, como elemento de la demanda laboral de la economía de la ciudad y en la parte final se presenta la tasa de desempleo, como resultado de la interacción entre oferta y demanda de trabajo. En esta oportunidad se presentan algunos comentarios sobre la formalidad de la ocupación en la ciudad, se incluye nuevamente el comentario sobre calidad del empleo y al final se menciona la estadística de en qué lugares del país terminan ocupándose los egresados de programas universitarios de la ciudad.

Para esta versión del informe se incluyeron las cifras por trimestres, para el período 2008-2013 y los comentarios se centran

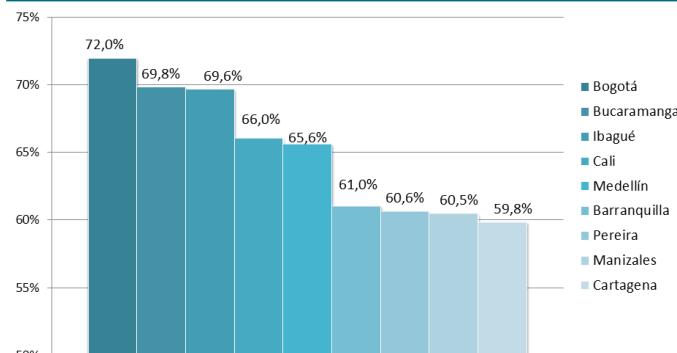
en las variaciones presentadas durante el último año. Se recuerda a los lectores que la principal fuente de información sobre mercado laboral en Colombia es la Gran Encuesta Integrada de Hogares del DANE (GEIH), cuya muestra corresponde al área metropolitana Manizales-Villamaría. Las explicaciones sobre cómo se obtienen los distintos indicadores presentados, pueden consultarse en el informe presentado por Manizales Cómo Vamos en el año 2012, que se encuentra disponible en la página web del programa.

Durante el año 2013 se mantuvo la tendencia de incremento en el número de ocupados, aunque el crecimiento en el número de ocupados formales fue menor al de los ocupados informales¹; la participación laboral también continuó en aumento, mientras que la tasa de desempleo presentó una leve disminución en el promedio anual, al pasar de 12,3% en 2012 a 11,6% en 2013. A pesar de la mejoría de los últimos cinco años en la tasa de desempleo, los valores registrados en las ciudades colombianas siguen siendo muy altos en comparación con los demás países de Latinoamérica donde las tasas son del orden del 6%.

Participación laboral

Manizales se destaca entre las ciudades colombianas por tener una de las menores tasas de participación laboral. La proporción entre las personas ocupadas o desocupadas y el total de la población en edad de trabajar, relación que se conoce como Tasa General de Participación-TGP, alcanzó 60,5%, siendo la segunda más baja de la RCCV. Ciudades como Bogotá, Bucaramanga e Ibagué, registraron tasas cercanas al 70% durante el año 2013.

Gráfica 5.2. Ciudades RCCV. Tasa General de Participación. 2013



Fuente: DANE – Gran Encuesta Integrada de Hogares

A pesar de ser una de las ciudades con menor tasa de participación laboral, en Manizales se ha presentado un incremento importante en este indicador durante los últimos seis años. Mientras en 2008, la TGP de la ciudad era del orden de 54%, en 2013, llegó a ser de 60%. Esto implica que hay mayores retos en materia de política de empleo para la ciudad, pues entre más personas participen del mercado laboral se requiere generar una mayor cantidad de puestos de trabajo.

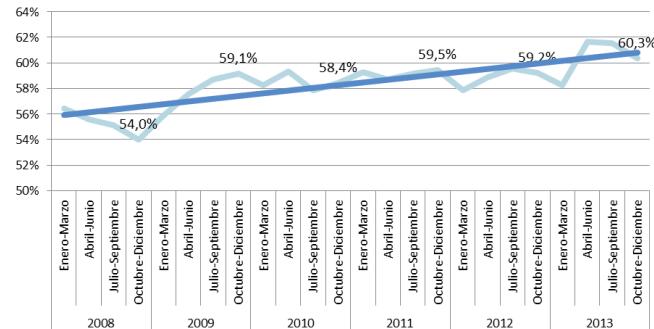
1. De acuerdo con el criterio utilizado por el DANE, un ocupado se considera informal si trabaja en una empresa de cinco o menos trabajadores, sea propia o de otra persona, con excepción de los profesionales independientes que se consideran como ocupados formales, al igual que los empleados del estado.



Lo anterior se observó muy claramente en los años recientes. Durante el año 2011, en la ciudad se generaron cerca de 9.600 puestos de trabajo y alrededor de 4.000 personas comenzaron a participar del mercado laboral, por lo que se presentó una disminución de cerca de 5.500 desocupados, lo que hizo que la tasa de desempleo en la ciudad bajara de 16,4% a 13,3%, es decir más de tres puntos porcentuales. Entre tanto, durante el año 2013 se generaron 7.700 puestos de trabajo pero ingresaron al mercado laboral cerca de 5.400 personas, en consecuencia, la desocupación tan solo disminuyó en cerca de 600 personas, por lo que la tasa de desempleo apenas disminuyó 0,7 puntos porcentuales, pasando de 12,3% a 11,6%.

La oferta laboral (cantidad de personas que ofrecen su fuerza de trabajo), depende tanto de la estructura demográfica de la población como de la decisión de las personas de participar del mercado de trabajo. Por crecimiento de la población, en Manizales cada año hay cerca de 1.700 personas adicionales en edad de trabajar. Entre tanto la participación varía en cada período según las condiciones de la economía local. En algunos casos cuando los ingresos de los hogares disminuyen, más miembros del hogar ofrecen su fuerza de trabajo, mientras que cuando los ingresos mejoran, algunos de los miembros de los hogares pueden dedicarse a actividades distintas de trabajar, como estudiar o realizar labores de cuidado en el hogar; en otras ocasiones mayores ingresos o facilidades para encontrar empleo generan incentivos adicionales para que más personas participen del mercado de trabajo. En la ciudad se han presentado dos importantes incrementos de la participación durante los últimos cinco años. Uno durante 2009, cuando la TGP pasó de 54% a 59% y otro durante el 2013, cuando la tasa pasó de 58% a 61%.

Gráfica 5.3. Manizales A.M. Tasa General de Participación. 2008-2013

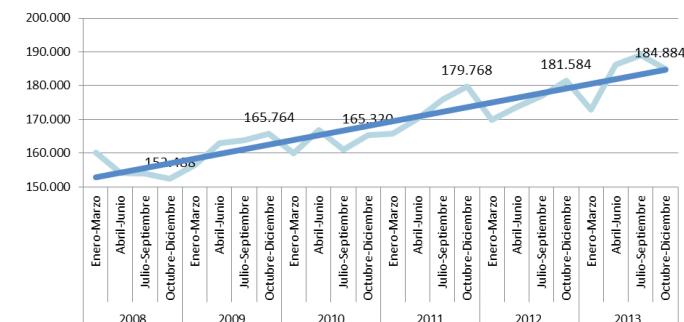


Fuente: DANE – Gran Encuesta Integrada de Hogares



Durante los últimos seis años, en Manizales se han generado, en promedio, 5.400 nuevos puestos de trabajo cada año. La Tasa de Ocupación-TO (proporción entre el número de ocupados y el número de personas en edad de trabajar), pasó de 47,3% en 2008 a 53,5% en 2013. Los mayores incrementos se presentaron en los años 2011 y 2013.

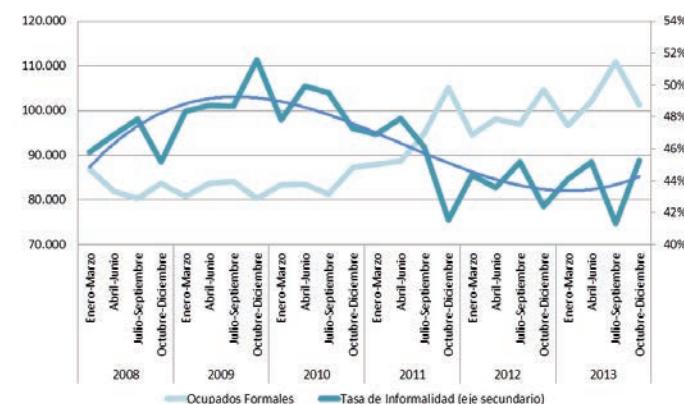
Gráfica 5.4. Manizales A.M. Número de Ocupados. 2008-2013



Fuente: DANE – Gran Encuesta Integrada de Hogares

A pesar del sostenido crecimiento en la ocupación, el 2013 no fue bueno para la ciudad en cuanto a la formalidad de los puestos de trabajo generados. De los cerca de 7.700 nuevos puestos de trabajo generados durante 2013 en Manizales, 3.560 fueron empleos informales y el número total de ocupados informales que había bajado entre 2009 y 2012, volvió a superar los 80.000 durante el cuarto trimestre. Entre tanto, la tasa de informalidad, que había alcanzado niveles mínimos en el cuarto trimestre de 2011, registró en el año 2013 un 44%.

Gráfica 5.5. Manizales A.M. Número de ocupados formales y tasa de informalidad. 2008-2013



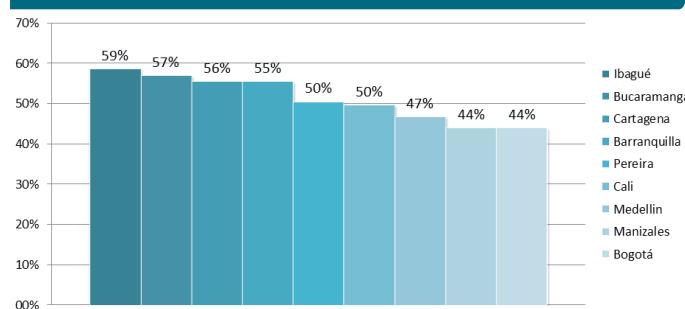
Fuente: DANE – Gran Encuesta Integrada de Hogares

Es importante destacar dos aspectos de la ocupación en la ciudad de Manizales, que la hacen destacarse en el contexto colombiano. En primer lugar, la ciudad presentó la menor tasa de informalidad, junto con la ciudad de Bogotá (43,9%), cuando en ciudades como Ibagué o Bucaramanga este indicador se acerca a 60%; y en segundo lugar, durante 2013 en la ciudad se generaron más de 4.000 empleos formales por tercer año consecutivo.



En el informe del año anterior, se incluyó la presentación del indicador sintético de calidad del empleo, propuesto por Stéfano Farné en 2003 para Colombia, el cual fue adoptado por la OIT y replicado en varias oportunidades. Para este año, se actualiza-

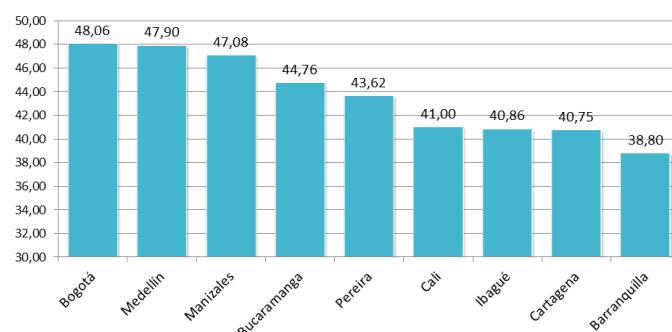
Gráfica 5.6. Ciudades RCCV – Tasas de informalidad. 2013



Fuente: DANE – Gran Encuesta Integrada de Hogares

ron los cálculos del indicador, que incorpora las dimensiones de estabilidad laboral, ingreso, seguridad social y jornada de trabajo, y de nuevo Manizales queda en tercer lugar entre las ciudades de la RCCV, luego de Bogotá y Medellín. Adicionalmente, cabe anotar que el valor del índice ha aumentado todos los años desde 2008, tanto para asalariados como para trabajadores independientes. La descripción completa del índice, puede verse en el informe de calidad de vida presentado el año anterior.

Gráfica 5.7. Ciudades RCCV. Índice sintético de calidad del empleo. 2013



Fuente: DANE – Gran Encuesta Integrada de Hogares

Ocupación en los profesionales graduados en Caldas

Como se mencionó en el informe presentado el año anterior, uno de los aspectos de mayor interés para la ciudad en cuestiones laborales es qué ocurre con los egresados de los programas de educación superior que hay en la ciudad. Con base en información del Ministerio de Educación, en su observatorio de egresados, Manizales Cómo Vamos observó en cuáles departamentos se encuentran cotizando a seguridad social los egresados del departamento de Caldas.

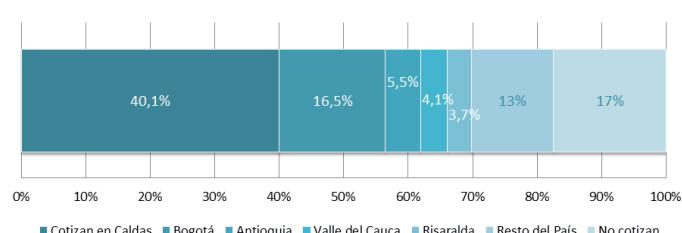
Para esta oportunidad se presentan las condiciones de los graduados entre 2008 y 2012 con su situación laboral en 2012. El resultado es muy similar al presentado el año anterior. Aproximadamente 40% de los egresados cotiza en el departamento de Caldas, 16,5% en Bogotá, 5,5% en Antioquia, 4,1% en el Valle del Cauca, 3,7% en Risaralda, 13% en otros departamentos de Colombia y el 17% restante no se encontraba cotizando al sistema de seguridad social en 2012.

Entre tanto, el 81% de los profesionales que cotizan en el departamento de Caldas son egresados de IES del mismo departamento y sólo el 18% restante proviene de otros departamentos del país.

El resumen puede describirse así: de cada diez egresados de programas universitarios de Caldas, cuatro se emplean en el departamento, cuatro se emplean en otros lugares de Colombia y los dos restantes no se emplean en el sector formal, no se encuentran activos laboralmente, o no se encuentran en el país.

El departamento sólo está en capacidad de ocupar a la mitad de los profesionales que forma en cada período de tiempo; Caldas y Manizales continúan siendo expulsores netos de personas con título de educación superior, ya que por cada cuatro profesionales que se van a otros departamentos, tan solo uno llega a trabajar en Caldas. Se mantienen las diferencias en los ingresos promedio de los egresados, siendo mayores en casi todos los departamentos a los que se trasladan los egresados de Caldas.

Gráfica 5.8. Departamentos donde cotizan a seguridad social los graduados en pregrados de Caldas. 2008-2012



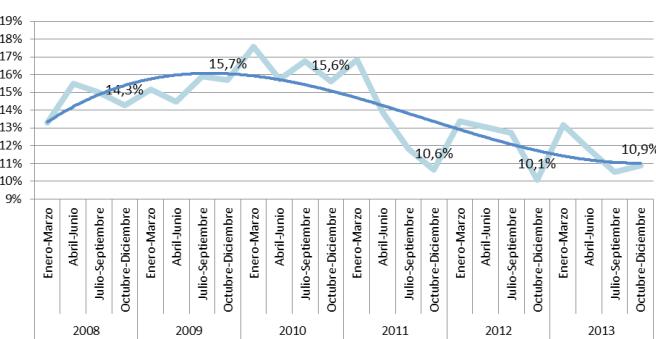
Fuente: Ministerio de educación Nacional – Observatorio de graduados.

Desempleo



El resultado de la interacción entre oferta y demanda de trabajo es la tasa de desempleo –TD, que corresponde a la proporción entre el número de desocupados y el total de personas económicamente activas. Para que una persona se considere como desocupada, es necesario que se encuentre disponible para trabajar, esté en condiciones de hacerlo y que no encuentre un lugar para realizar su actividad. Durante los últimos cuatro años, en Manizales el número de desocupados se ha reducido en alrededor de 900 personas cada año, llevando a la disminución en la tasa de desempleo desde cerca de 16% en 2010, al 11% al finalizar el 2013.

Gráfica 5.9. Manizales A.M. Tasa de desempleo. 2008-2013

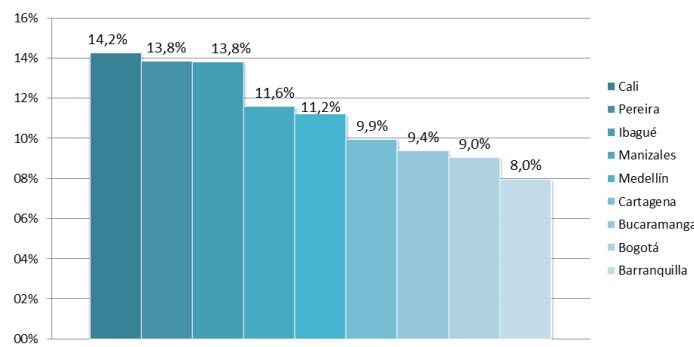


Fuente: DANE – Gran Encuesta Integrada de Hogares



Dentro de las ciudades de la Red Cómo Vamos, Manizales ocupa un lugar intermedio, de acuerdo con su tasa de desempleo. La ciudad registró, para el promedio de 2013, un nivel de desocupación similar al de Medellín. Mientras que Cartagena, Bucaramanga, Bogotá y Barranquilla tienen tasa de desempleo de un dígito, Cali, Pereira e Ibagué presentaron tasas mayores de 14%.

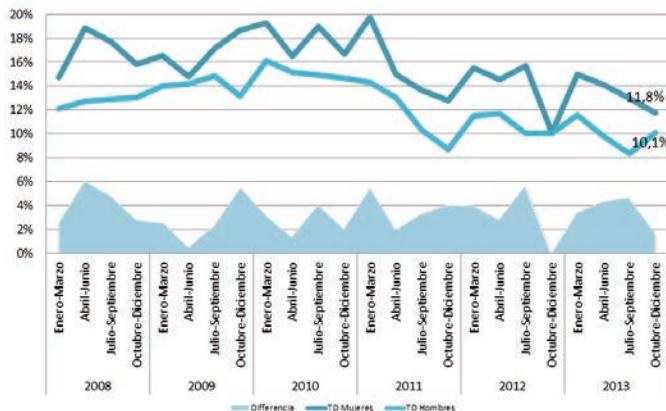
Gráfica 5.10. Ciudades RCCV. Tasa de desempleo. 2008-2013



Fuente: DANE – Gran Encuesta Integrada de Hogares

Como se mencionó en las secciones anteriores, durante el año 2013 la disminución en la TD fue moderada a pesar del aumento en el número de ocupados. Ahora bien, más allá del cambio que registró el indicador durante el año anterior, debe mencionarse que en la ciudad persisten las diferencias en las tasas de desempleo de hombres y mujeres, quienes tienen una tasa de desempleo casi dos puntos porcentuales más alta que la de los hombres. De los cerca de 24.000 desocupados que había en 2013 en Manizales, la mayoría (alrededor de 13.000) eran mujeres.

Gráfica 5.11. Manizales A.M. Tasa de desempleo en hombres y mujeres. 2008-2013



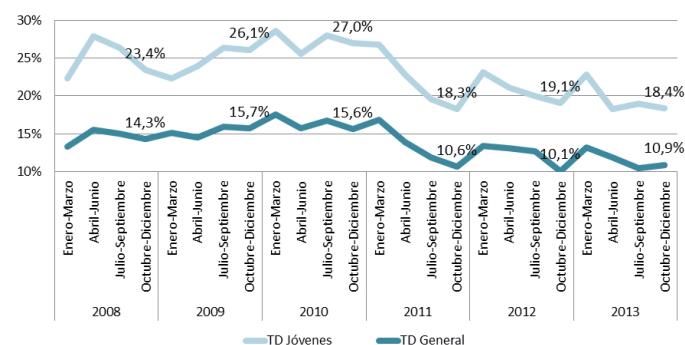
Fuente: DANE – Gran Encuesta Integrada de Hogares

Desempleo en los jóvenes



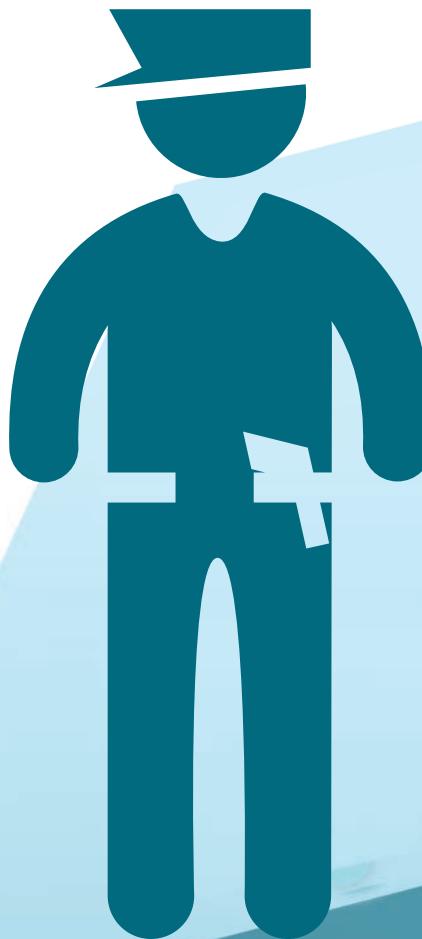
Mucho más preocupante es el desempleo juvenil en la ciudad. Entre las personas de hasta 28 años, la tasa de desempleo es ocho puntos porcentuales más alta que la del total de población, siendo cercana al 19%. De las cerca de 5.400 personas adicionales que ocupa la ciudad cada año, sólo 1.300 son jóvenes. A pesar de que la brecha entre el desempleo juvenil y el total se redujo en el último año, de continuar a este ritmo la diferencia entre la tasa de desempleo total y la de los jóvenes se mantendrá en los niveles actuales por mucho tiempo.

Gráfica 5.12. Manizales A.M. – Tasa de desempleo. 2008-2013



Fuente: DANE – Gran Encuesta Integrada de Hogares





Capítulo

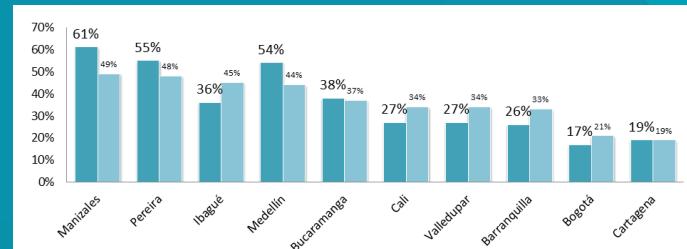
CÓMO VAMOS EN SEGURIDAD CIUDADANA

6 . . .

Luego de presentar los indicadores relacionados con salud, educación y empleo, se presentan ahora algunas cifras sobre la seguridad ciudadana, capítulo con el que concluimos el análisis de la dimensión activos de las personas, que es la más cercana a los ciudadanos. De acuerdo con las encuestas de percepción ciudadana realizadas en las ciudades de la Red Cómo Vamos, la buena percepción de seguridad, tanto en el barrio como en el resto de la ciudad, es la variable que más relación tiene con la satisfacción de los ciudadanos con su ciudad como lugar para vivir (correlación positiva de 0,80).

Como se ha mencionado en capítulos anteriores, el 82% de los ciudadanos encuestados en 2013 está satisfecho con Manizales como ciudad para vivir, aspecto en el que la ciudad ocupa el segundo lugar dentro del grupo de ciudades de la Red Cómo Vamos. Esta buena percepción se debe en gran medida a la percepción que los habitantes de Manizales tienen sobre la seguridad en la ciudad: el 49% se siente seguro en la ciudad, que es la mejor percepción de seguridad en el grupo de las capitales de la Red Cómo Vamos.

Gráfica 6.1. Proporción de ciudadanos que se sienten seguros en su ciudad. 2013



Fuente: EPC-MCV 2013

Lo preocupante en este aspecto es que entre el 2012 y el 2013 la percepción positiva sobre la seguridad en Manizales bajó en 12 puntos porcentuales. A diferencia de otros aspectos, en la seguridad ciudadana la percepción afecta la calidad de vida de los habitantes con igual o mayor intensidad que los casos efectivamente presentados: un ciudadano que se sienta inseguro en su barrio o ciudad no disfrutará de su día a día, tanto como un ciudadano que se sienta seguro, no realizará las mismas actividades ni dedicará el mismo tiempo

en habitar los distintos lugares; por eso debe prestarse especial atención a la percepción que los ciudadanos tienen sobre la seguridad ciudadana.

En esta ocasión, la presentación del capítulo se inicia con un recuadro sobre las metas relacionadas en el Plan de Desarrollo Municipal y se continúa con las ya habituales secciones de delitos contra la vida, delitos contra el patrimonio económico y percepción de seguridad. Se recuerda que la fuente de la información es la Policía Nacional para el caso de todas las modalidades de hurto, homicidio y lesiones personales, y el Instituto Colombiano de Medicina Legal y Ciencias Forenses en los demás indicadores objetivos. Las cifras de percepción ciudadana provienen de las encuestas de percepción ciudadana de la Red Cómo Vamos y de la Encuesta de Seguridad y Convivencia realizada por el DANE en el 2013.

Seguridad ciudadana en el Plan de Desarrollo Municipal

El Plan de Desarrollo Municipal "Gobierno en la calle", dentro de su línea estratégica denominada "desarrollo social", tiene como uno de sus propósitos el "Fortalecer la convivencia social, el respeto por los derechos humanos y habitantes y la seguridad democrática", en el que se incluyeron cuatro programas, y que tiene un conjunto de 12 resultados esperados, de los cuales sólo cuatro corresponden al grupo de los indicadores objetivos de seguridad ciudadana a los que Manizales Cómo Vamos realiza seguimiento.

Tabla 6.1. Resultados esperados del propósito 6, Plan de Desarrollo "Gobierno en la Calle"

Descripción	Línea base PD	Valor 2013*
Disminuir la tasa de homicidios a 29 por 100.000 habitantes	32,8 (128 casos)	28.23 (111 casos)
Disminuir el número de casos por hurto común en un 25% (a 1.400 casos)	1,876	1815
Disminuir el número lesiones personales en un 25% (a 1.274 casos)	1,706	1305
Disminuir la tasa de violencia intrafamiliar por debajo de 190 por 100.000 habitantes	220,7 (861 casos)	ND

Fuente: Acuerdo 0784 de 2012-PD, página 305

*Con base en información reportada por la Policía Nacional, departamento de Caldas

Las acciones con las cuales la Administración pretende alcanzar este propósito están contenidas en cuatro programas, que presentan 28 metas, en las cuales, de acuerdo con los informes entregados por la Secretaría de Planeación Municipal, se tuvieron cumplimientos anuales superiores al 100% en el 2012 y el 2013. Sin embargo, de acuerdo con los datos registrados en el 2013, sólo se alcanza el resultado que relaciona los homicidios, si se toma en cuenta el dato registrado por la Policía Nacional, que es bastante inferior al que reporta el Instituto de Medicina Legal.

En Manizales la función de la Policía Nacional es apoyada logística e institucionalmente por la Alcaldía a través del ente gestor Manizales Segura, que administra recursos provenientes del impuesto al teléfono, el cual se recauda por cada línea instalada en los estratos 4, 5 y 6, comerciales e industriales de la ciudad. El dinero recaudado se destina a la compra y man-

tenimiento de equipos de transporte, CAI móvil, circuito cerrado de televisión, alarmas comunitarias y equipos de comunicaciones, así como en la operación de algunos elementos del Sistema Integrado de Emergencias (SIES). En el 2013 esta entidad ejecutó cerca de 2.564 millones de pesos con este fin.

Delitos contra la vida

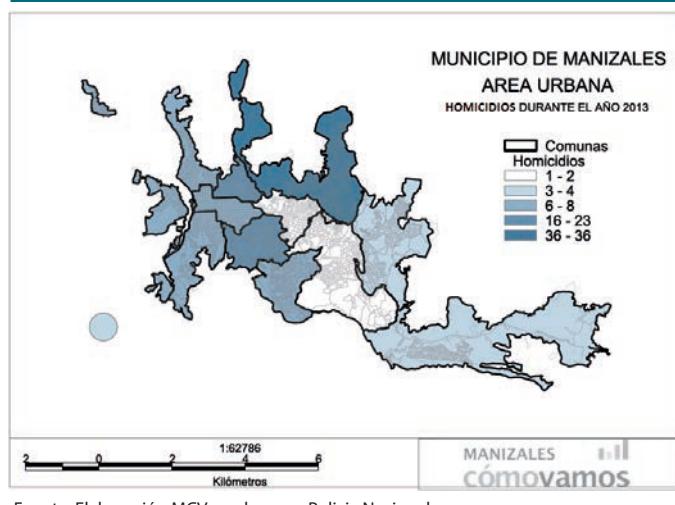
MEJORÓ

El primer y más grave acto contra la vida es el homicidio. Según la información entregada por la Policía Nacional, en Manizales durante el 2013 se registraron 111 homicidios, lo que equivale a una tasa de 28,3 homicidios por cada 100.000 habitantes, tasa levemente inferior a la meta de 29, que plantea el Plan de Desarrollo Municipal. De acuerdo con esta fuente sólo se redujeron seis casos entre el 2012 y el 2013.

Los homicidios registrados estuvieron concentrados en tres zonas de la ciudad: la comuna Ciudadela del Norte (donde se presentaron 36 casos), la San José (registró 23 casos) y la frontera entre las comunas La Fuente y La Macarena (entre las dos comunas suman 24 casos). En el oriente de la ciudad la incidencia del fenómeno fue muy baja, ya que durante el año anterior no se registraron homicidios en la comuna Ecoturístico Cerro de Oro, y en las comunas Tesorito, Palogrande y La Estación se presentaron menos de tres casos en cada una.

Dentro del grupo de ciudades de la Red Cómo Vamos, Manizales ocupa el cuarto lugar en tasa de homicidios, después de Cali (que fue la ciudad más violenta, con una tasa de 85,7), Pereira y Medellín. Las ciudades de Ibagué y Bogotá registraron las menores tasas de homicidios del grupo de ciudades de la Red, con tasas de 17,7 y 17,5 respectivamente. Sin embargo las ciudades colombianas continúan siendo muy violentas si se tiene en cuenta que el promedio de América Latina es una tasa de ocho homicidios por cada cien mil habitantes. Según la Organización Mundial de la Salud, aquellos lugares

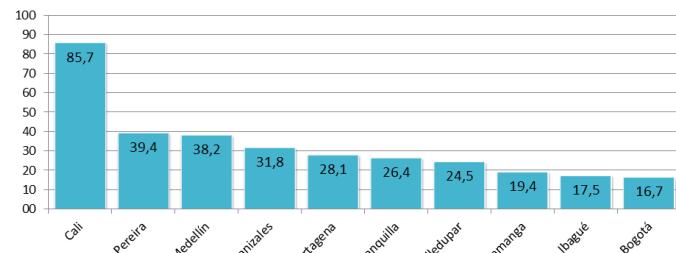
Mapa 6.1. Número de homicidios registrados en Manizales por comunas. 2013



Fuente: Elaboración MCV con base en Policía Nacional

donde se registran tasas de homicidios superiores a 10 este fenómeno se considera epidémico.

Gráfica 6.2. Ciudades RCCV-Tasa de homicidios por cada 100.000 habitantes. 2013



Fuente: Cálculos de MCV con base en Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses

De acuerdo con la Policía Nacional en el 2013 en Manizales se registraron 1.305 casos de lesiones personales mientras en 2012 se registraron 1557. Estos casos estuvieron concentrados en las comunas Ciudadela del Norte (204 casos), Cumanday (201 casos), San José (169 casos), La Fuente (102 casos) y La Macarena (113 casos), lo que muestra que los atentados contra la vida en la ciudad están asociados a dinámicas de violencia muy acentuadas en determinadas zonas de la ciudad, afectando particularmente a los jóvenes, como se mostrará en la siguiente sección.

En cuanto a la incidencia de este fenómeno, Manizales está a medio camino dentro del grupo de ciudades de la Red Cómo Vamos, con una tasa muy similar a la de Pereira (un poco superior a 330 casos por cada 100.000 habitantes). Las ciudades con mayor incidencia son Bucaramanga, Bogotá, Ibagué y Valledupar, y las de menor incidencia son Medellín, Cartagena, Cali y Barranquilla.

Manizales Cómo Vamos solicitó información sobre violencia intrafamiliar al Instituto Colombiano de Medicina Legal, pero la respuesta fue que aún no está disponible, ya que al cierre de esta edición aún no había sido publicada la versión 2013 del informe Forensis, que anualmente publica el Instituto con todas las cifras de criminalidad por ciudades y departamentos.

Los jóvenes y la seguridad ciudadana

Manizales Cómo Vamos quiere llamar la atención sobre el papel de los jóvenes de la ciudad en los hechos que se presentan de violencia contra la vida y sobre el alto impacto que tienen para la población joven de la ciudad. Como se mostró en el capítulo sobre salud, existe una diferencia de cerca de cinco años en la expectativa de vida de los niños que nacen en Manizales. La razón por la que se esperaría que un niño viva menos años es porque, de acuerdo con los hechos registrados en los últimos años, tiene una mayor probabilidad de ser víctima de algún acto de violencia si es hombre, que si es mujer.

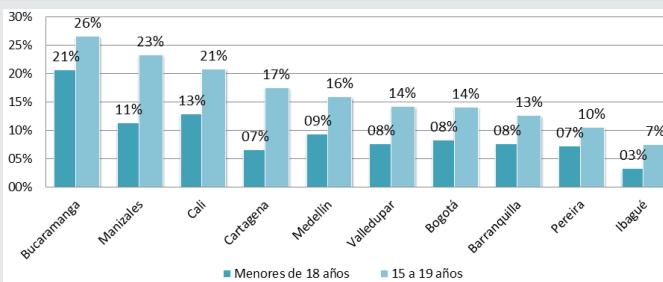
Gráfica 6.3. Manizales. Homicidios y lesiones personales por grupo de edad de la víctima. 2013



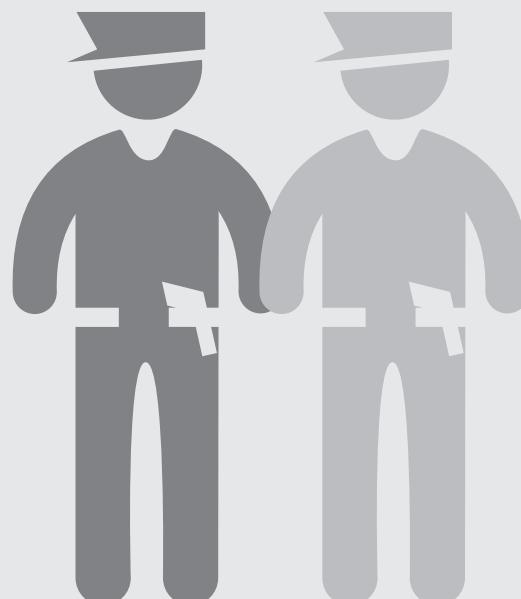
Fuente: Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses

Si se observa el rango de edad de las víctimas, tanto de homicidios, como de lesiones personales, se observa que la mayoría de las víctimas del 2013 en la ciudad, tenía entre 15 y 19 años de edad: 23% de las víctimas de homicidio y 24% de las víctimas de lesiones personales de homicidios fueron jóvenes en este rango de edad. En general, en todas las ciudades de Colombia la violencia afecta con mayor intensidad a los jóvenes. Manizales es una de las tres ciudades (junto a Cali y Bucaramanga) de la Red Cómo Vamos en donde las víctimas son principalmente jóvenes.

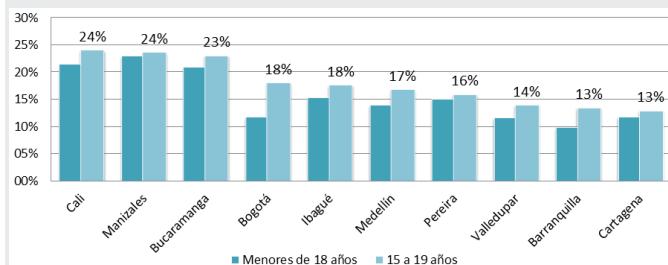
Gráfica 6.4. Ciudades RCCV. Proporción de homicidios donde las víctimas fueron menores de edad. 2013



Fuente: Cálculos de MCV con base en Instituto Nacional de Medicina Legal



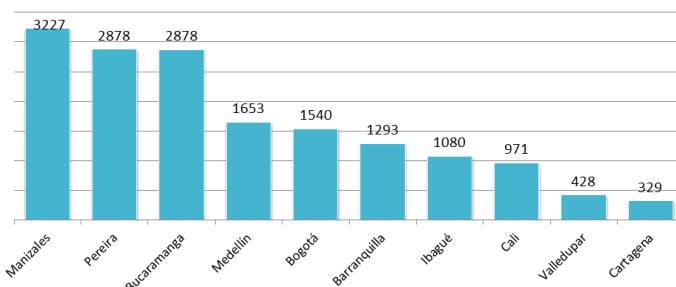
Gráfica 6.5. Ciudades RCCV. Proporción de víctimas de lesiones personales que fueron menores de edad. 2013



Fuente: Cálculos de MCV con base en Instituto Nacional de Medicina Legal

Adicionalmente, Manizales Cómo Vamos solicitó al ICBF el reporte del número de jóvenes vinculados al sistema de responsabilidad penal para adolescentes, encontrando que en Manizales, al 31 de diciembre de 2013, había 774 jóvenes en esta situación. Al calcular la tasa por cada 100.000 adolescentes entre 14 y 17 años, se encuentra que Manizales es la ciudad de la Red Cómo Vamos donde este fenómeno tiene mayor incidencia.

Gráfica 6.6. Ciudades RCCV. Jóvenes vinculados con Sistema de responsabilidad penal para adolescentes (tasa por cada 100.000 jóvenes). 2013



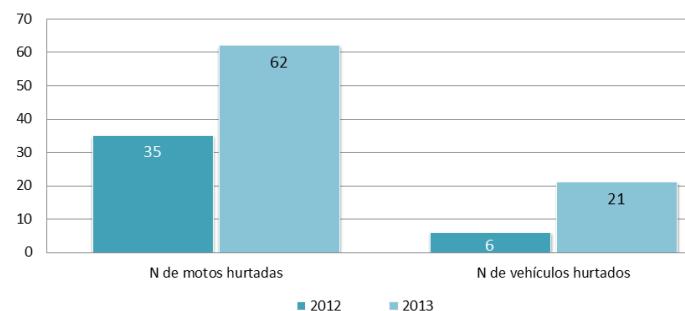
Fuente: Cálculos de MCV con base en ICBF

Delitos contra el patrimonio económico



De acuerdo con la información reportada por la Policía Nacional, entre el 2012 y el 2013 no se presentaron mayores variaciones en los registros de hurtos a personas, residencias y comercios. Durante el año 2013 se registraron 1.815 casos de hurto a personas, 252 de hurto a residencias y 96 de hurto a comercios. El dato que sí es muy preocupante es el incremento en el hurto de automóviles y motocicletas. El primero aumentó 250% al pasar de 6 a 21 casos y el segundo aumentó 77% ya que pasó de 35 a 62 casos.

Gráfica 6.7. Número de Vehículos y motos hurtadas en Manizales. 2012-2013



Fuente: Policía Nacional

Percepción de seguridad



Al comienzo de este capítulo se mostró cómo el 49% de los ciudadanos encuestado en Manizales se siente seguro en la ciudad, percepción que disminuyó desde el 61% registrado en el 2012. Una proporción similar de ciudadanos (56%) manifestaron sentirse seguros en su barrio. De acuerdo con la encuesta de convivencia y seguridad ciudadana del DANE, 39,7% de las personas de la ciudad teme ser víctima de un delito durante los próximos doce meses.

Así mismo, en la EPC-MCV 2013 el 15% de los ciudadanos dijo haber sido víctima de algún delito durante el año anterior. Nuevamente el principal delito del que manifestaron haber sido víctimas los entrevistados en Manizales, fue el atraco callejero (más del 80% de las víctimas) y el principal objeto hurtado fue el celular. Al igual que el año anterior solo la tercera parte de las víctimas (cerca de 30%) dijo haber denunciado el hecho y la principal razón para no denunciar fue la falta de confianza en las autoridades.

De otro lado, en la EPC-MCV 2013, los ciudadanos manifestaron que los tres mayores problemas de seguridad en su barrio fueron atracos, drogadicción o tráfico de drogas y existencia de pandillas. Esto corresponde con las cifras de lesiones personales, violencia interpersonal (Medicina Legal), hurtos y demás ya presentadas. Estos problemas siguen siendo los mismos que habían manifestado en el año anterior, lo que sugiere que el tipo de violencia o inseguridad que se viven en la ciudad no ha cambiado mucho y es muy preocupante que haya disminuido la proporción de ciudadanos que se siente seguro en la ciudad, además de la participación de menores de edad en hechos delictivos.

En cuanto a los lugares donde los ciudadanos se sienten más inseguros se encuentra que la vía pública, las plazas de mercado y calles comerciales y el transporte público son los lugares donde los habitantes de las ciudades de la Red Cómo Vamos se sienten más inseguros. Bogotá es la ciudad con mayor percepción de inseguridad en todos los escenarios (en promedio 54% de los ciudadanos se sienten inseguros) y Pereira es la ciudad donde la percepción de inseguridad es más baja (26% de los

ciudadanos en promedio). Manizales es la segunda ciudad con más baja percepción de inseguridad y se destaca como la ciudad en donde las personas se sienten más seguras en el transporte público, los parques públicos y las discotecas o sitios recreativos.

Tabla 6.2. Ciudades de la RCCV. Proporción de ciudadanos que se sienten inseguros en determinados lugares públicos. 2013

Ciudad	Donde realiza su actividad principal	Parques públicos, espacios recreativos o deportivos	Plazas de mercado, calles comerciales	Transporte público (incluyendo paraderos y estaciones)	Cajeros automáticos en vía pública	En vía pública	Discotecas, bares o sitios de entretenimiento nocturno	Promedio
Medellín	11.9	23.7	32.9	40.5	38.1	54.1	18.0	31.3
Barranquilla	23.1	40.7	55.7	67.7	36.1	79.3	22.8	46.5
Bogotá D.C.	26.4	49.0	52.1	78.3	59.2	80.0	31.7	53.8
Cartagena	15.3	27.4	48.3	60.0	32.2	67.8	19.1	38.6
Manizales	13.9	21.5	44.0	31.1	29.8	44.6	13.8	28.4
Valledupar	21.5	39.8	41.5	44.6	36.6	56.7	23.2	37.7
Pereira	8.7	21.5	28.9	33.2	31.4	38.8	18.1	25.8
Bucaramanga	14.5	31.8	32.9	41.6	29.3	50.1	13.7	30.5
Ibagué	12.9	29.8	46.5	39.0	36.8	52.5	20.0	33.9
Cali	20.2	41.4	48.1	52.6	41.1	78.5	23.9	43.7

Fuente: DANE-Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana



HÁBITAT URBANO

Luego de haber examinado las cuestiones relacionadas con los aspectos transversales (población, pobreza y desigualdad) y los activos de las personas (salud, educación, empleo y seguridad ciudadana), se presentan a continuación las temáticas que corresponden al hábitat urbano. Pertenecen a esta dimensión los indicadores sobre vivienda, servicios públicos, espacio público, gestión del riesgo, medio ambiente y movilidad urbana.

Aunque aparentemente las temáticas son independientes, en la realidad muchas de ellas se sobreponen y las políticas públicas que se apliquen sobre una afectan a las demás. Es así como por ejemplo, el diseño del espacio público debe pasar obligatoriamente por el sistema de movilidad y como también los medios de transporte que se privilegian afectan a su vez el medio ambiente, por citar algunos casos concretos.

Así como la calidad de vida urbana está determinada por la posibilidad de acceder a bienes y servicios, la menor exposición a riesgos, el acceso a bienes y servicios públicos en igualdad de condiciones y en general con todo aquello que permita el disfrute de la vida humana, la sostenibilidad está determinada por todos aquellos elementos que permiten garantizar a los ciudadanos mejor calidad de vida, minimizar los impactos generados al medio ambiente y proveer los bienes y servicios necesarios con la mayor eficiencia posible así como su permanencia en el tiempo.

El hábitat urbano es la dimensión clave para hacer seguimiento a la sostenibilidad urbana. La provisión de servicios, la relación con el medio ambiente y el entorno natural, la gestión del riesgo, las formas de ocupación del territorio, los sistemas de movilidad urbana y la generación de entornos adecuados para el disfrute de los ciudadanos, hacen que una ciudad proporcione mejor o peor calidad de vida y de la adecuada gestión de estos aspectos depende que esto se mantenga a lo largo del tiempo.

Manizales se vinculó desde el año 2012 al programa de Ciudades Sostenibles del Banco Interamericano de Desarrollo, entidad que en convenio con el Findeter comenzó a aplicar en cuatro ciudades colombianas (además de Manizales, Pereira, Bucaramanga y Barranquilla pertenecen al primer grupo de ciudades vinculadas al programa), la metodología de la iniciativa de ciudades emergentes y sostenibles, mediante la cual ambas entidades aportan cooperación técnica y financiación para la identificación, priorización y ejecución de proyectos de sostenibilidad e infraestructura que permitan mejorar la calidad de vida de los habitantes y mantenerla en el largo plazo¹.

Hábitat urbano en el Plan de Desarrollo Municipal

El Plan de Desarrollo de la actual administración municipal, Gobierno en la calle, contiene una línea estratégica denominada Hábitat urbano, dentro de la cual se plantearon seis propósitos que incorporan las distintas temáticas relacionadas con esta dimensión de la calidad de vida: Disminuir déficit de vivienda en grupos vulnerables y en situación de riesgo; Fortalecer los procesos de suministro de agua potable, tratamiento de aguas y gestión de residuos; Optimizar la movilidad del municipio; Consolidar el sistema de gestión integral del riesgo reducir los impactos sobre la ocupación del territorio y disminuir las causas y efectos del cambio climático; Consolidar el sistema para el mejoramiento de la calidad ambiental del municipio; Consolidar el sistema para el ordenamiento y el desarrollo del territorio. Estos propósitos, así como los distintos programas y metas relacionados con ellos se reseñan en cada uno de los tres capítulos en que se presentan estas temáticas.

Es importante tener en cuenta que muchos de los elementos relacionados con la gestión del hábitat urbano y la sostenibilidad urbana requieren de acciones de mediano y largo plazo que exceden el alcance de una administración municipal. La mayoría de los lineamientos de política pública quedan consignados en planes de mayor alcance en el tiempo como el Plan de Ordenamiento Territorial (POT), planes parciales o los planes maestros sobre temas específicos como el espacio público, sin embargo, la voluntad política de cada administración con esta planeación de largo plazo determina su aplicación o fracaso.

Desde el año 2012 se está realizando la revisión de largo plazo y reformulación de los principales lineamientos del POT de la ciudad de Manizales. Aunque aún no se ha presentado un documento definitivo para discusión en el Concejo Municipal, en los distintos escenarios de socialización se han mostrado elementos de política que podrían llevar a que la ciudad sea más sostenible en el largo plazo. Algunos de esos elementos son la delimitación de la estructura ecológica principal, la adopción de nuevas zonas de protección ambiental y ante riesgo de desastres, la delimitación de zonas de expansión específicas en la búsqueda de una mayor densificación urbana y la adopción de mecanismos para optimizar la movilidad urbana, incluyendo medios no motorizados como la bicicleta. Sin embargo es incierto lo que pueda suceder con el macroproyecto San José y las iniciativas de integración regional con municipios cercanos aún son incipientes.

1. Toda la información de la iniciativa de ciudades emergentes y sostenibles del BID puede encontrarse en: <http://www.iadb.org/es/temas/ciudades-emergentes-y-sostenibles/iniciativa-ciudades-emergentes-y-sostenibles,6656.html>



Capítulo

CÓMO VAMOS EN VIVIENDA, SERVICIOS PÚBLICOS Y ESPACIO PÚBLICO

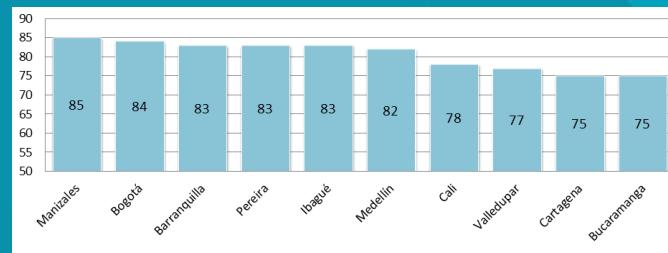
7

• • •

La vivienda es un bien complejo que se compone de múltiples elementos que aportan a la calidad de vida de las personas. El primer grupo de esos elementos lo constituyen la edificación en sí misma y los materiales que la conforman, los cuales permiten a las personas que en ella habitan, la satisfacción de necesidades como la protección, abrigo, privacidad entre otras. El segundo grupo de bienes incluye los elementos necesarios para el desarrollo de las labores domésticas y de cuidado, tales como muebles y enseres, elementos de aseo y, sobre todo, una provisión adecuada de los servicios básicos y complementarios como agua potable, sistema de alcantarillado, recolección de residuos sólidos, energía eléctrica, gas natural y servicios de telecomunicaciones. Finalmente, el tercer grupo de bienes que conforman la vivienda incluye las estructuras necesarias para la articulación de la edificación con los demás espacios urbanos, tales como las vías, los espacios públicos y los distintos elementos del equipamiento urbano.

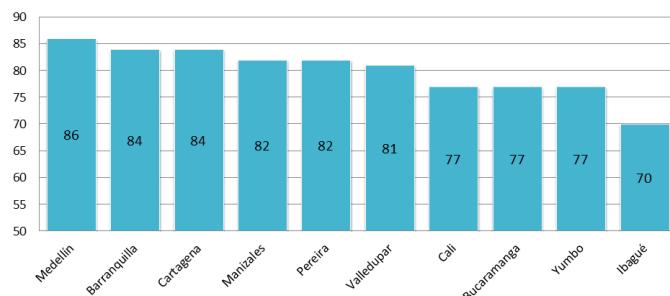
La vivienda es el elemento de la calidad de vida con el cual los ciudadanos manifiestan sentirse más satisfechos. En las capitales de la Red Cómo Vamos la proporción de ciudadanos que se sienten satisfechos o muy satisfechos con la vivienda en que habitan está entre 75% y 85%. Manizales es la ciudad de la RCCV en donde mayor proporción de ciudadanos se encuentran satisfechos con este bien.

Gráfica 7.1. Ciudades RCCV. Proporción de ciudadanos que se sienten satisfechos con la vivienda en que habitan. Año 2013



La satisfacción con los servicios públicos es muy alta en las ciudades de la Red Cómo Vamos. Los ciudadanos de Medellín son los más satisfechos con los servicios públicos que son suministrados en sus viviendas (86% en promedio), mientras que Ibagué es la ciudad con menor proporción de ciudadanos satisfechos (70% en promedio). En Manizales, en promedio 82% de los ciudadanos están satisfechos con los distintos servicios públicos de su vivienda.

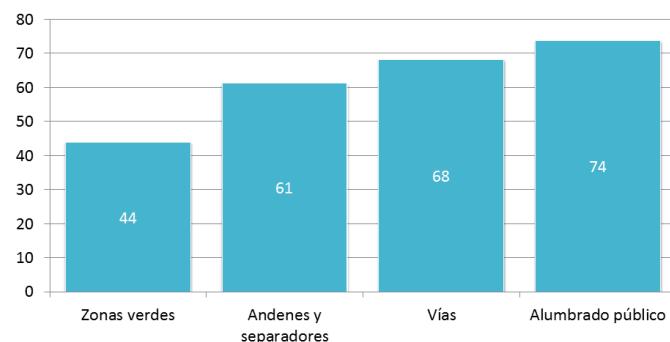
Gráfica 7.2. Ciudades RCCV. Proporción de ciudadanos que se sienten satisfechos con los servicios públicos de la vivienda en que habitan. Año 2013



Fuente: EPC-RCCV 2013

De la misma manera, al preguntarles a los ciudadanos por distintos elementos del entorno de su barrio, el grado de satisfacción es alto. En el caso de Manizales la satisfacción con el alumbrado público es del 74%, con las vías del barrio del 68% y con andenes y separadores viales es de 61%. Entre tanto, en cuanto a zonas verdes en el barrio, la satisfacción es mucho menor, ya que tan solo 44% de los ciudadanos se encuentra satisfecho o muy satisfecho con este elemento.

Gráfica 7.3. Manizales. Proporción de ciudadanos que se sienten satisfechos con algunos elementos del barrio en que habitan. 2013



Fuente: EPC-RCCV 2013

En este capítulo se presentan diversos indicadores sobre los tres grupos de elementos que conforman la vivienda de los ciudadanos: vivienda, servicios públicos y espacio público. En los capítulos siguientes se exponen los elementos de medio ambiente, gestión del riesgo y movilidad, con los cuales se completan las temáticas de la dimensión de hábitat urbano. A continuación se presenta la revisión de propósitos y metas del plan de desarrollo municipal que se relacionan con las temáticas de este capítulo y posteriormente se presentan los indicadores objetivos consultados por Manizales Cómo Vamos.

Vivienda, servicios públicos y espacio público en el Plan de Desarrollo Municipal

El Plan de Desarrollo de la actual administración municipal, Gobierno en la calle, posee una línea estratégica denominada Desarrollo del hábitat en la cual se incluyen los propósitos, programas y metas relacionados con las temáticas que se tratan en este capítulo. Sobre Vivienda se encuentra el propósito 10: Disminuir el

déficit de vivienda en grupos vulnerables y en situación de riesgo. Este programa contiene un solo programa sobre gestión y mejoramiento de vivienda, con el que se pretenden alcanzar dos resultados (ver tabla), por medio de la construcción, mejoramiento y titulación de vivienda. De acuerdo con el informe entregado por la Secretaría de Planeación estas metas no han tenido ejecuciones del 100% en los años 2012 y 2013, debido principalmente a los retrasos que ha tenido la ejecución del macroproyecto de renovación urbana de la comuna San José.

Tabla 7.1. Resultados esperados del propósito 10, Plan de desarrollo "Gobierno en la calle"

Descripción	Línea base PD	Valor 2013
Reubicar el 50% del número de habitantes en viviendas localizadas en zonas de alto riesgo no mitigable	13.033 Habitantes en viviendas localizadas en zonas de alto riesgo no mitigable	36 familias reubicadas en 2012 y 7 en el año 2013
Reducir en un 35% el déficit de vivienda total del municipio.	Déficit de vivienda según censo DANE: 12.159 unidades	N.D.

Fuente: Plan de Desarrollo Municipal y FESCO

En relación con la provisión de servicios públicos domiciliarios, el Plan de Desarrollo contiene el propósito 11, Fortalecer los procesos de suministro de agua potable, tratamiento de aguas y gestión de residuos. Los resultados esperados para alcanzar este propósito son cuatro, y tienen que ver con mantener las coberturas de acueducto y alcantarillado en niveles óptimos, tanto en el área rural como en el área urbana del municipio, resultados que de acuerdo con la información a que tuvo acceso desde Manizales Cómo Vamos, se han alcanzado. Sin embargo dentro del esquema programático de este propósito se incluye un subprograma sobre manejo integral de residuos sólidos (en relleno sanitario y escombreras). El relleno sanitario y el servicio público de aseo en la ciudad funcionan bastante bien, pero no se dispone aún de una escombrera pública habilitada en la ciudad que garantice varios años de capacidad.

Tabla 7.2. Resultados esperados del propósito 11, Plan de desarrollo "Gobierno en la calle"

Descripción	Línea base PD	Valor 2013
Mantener por encima del 99.8% la cobertura de acueducto en la zona urbana	99.8%	99.98%
Aumentar a 85% la cobertura de acueducto en zona rural	81.40%	N.D.
Mantener por encima del 99.8% la cobertura de alcantarillado en la zona urbana	98.80%	99%
Mantener en mínimo 86,51% la cobertura de alcantarillado en la zona rural	86.51%	N.D.

Fuente: Plan de Desarrollo Municipal y Aguas de Manizales.

Sobre los resultados mencionados, hay que aclarar que la empresa Aguas de Manizales presta el servicio de acueducto al 66% de hogares del área rural y al 19% el servicio de alcantarillado. No obstante no se dispone de datos actualizados para el total de la zona rural, ya que en varios centros poblados el agua para el consumo proviene de acueductos veredales y la disposición de aguas residuales se realiza mediante pozos sépticos.

El tema de espacio público no aparece en el Plan de Desarrollo como un propósito y por lo tanto no tiene resultados esperados de manera específica; apenas se limita a algunos subprogramas del propósito de mejoramiento de la calidad ambiental del mu-

nicipio y como metas concretas tiene cuatro: 1) Formular el plan maestro de espacio público, 2) Proponer un esquema de regulación en el aprovechamiento económico del espacio público, 3) Lograr 80% de legalidad en la ocupación del espacio público en general y 4) Actualización y cumplimiento del 100% del plan de manejo de silvicultura urbana.

La ciudad aún no cuenta con un plan maestro de espacio público formulado, no alcanza los niveles de formalidad en el uso del espacio público que se propuso ni ha actualizado el plan de manejo de silvicultura urbana. Sólo puede destacarse, como avance en este tema, que durante la primera mitad del año 2014 se creó el esquema de regulación de aprovechamiento económico del espacio público.

Condiciones de la vivienda



Para que una vivienda sea habitable en condiciones adecuadas para los ciudadanos, es necesario que está construida con materiales adecuados en sus paredes, techos y pisos, que tenga espacio suficiente para las personas que habitan en ella y que tenga conexión a un sistema de suministro de agua potable, de eliminación de aguas residuales. Adicionalmente, para poder llevar a cabo las labores de cuidado, es necesario que la vivienda disponga de al menos una fuente de energía y que se cuente con un espacio especializado para la preparación de alimentos. Aunque hay diversos indicadores para conocer el estado de una población frente a estos aspectos, el más completo es el llamado déficit de vivienda.

Cuando un hogar habita una vivienda sin todas las condiciones adecuadas, se considera que tiene déficit de vivienda; si la carencia se puede solucionar mediante un mejoramiento de vivienda, se denomina a éste, déficit cualitativo y si para proporcionar todos los elementos necesarios se requiere de una vivienda nueva, se considera déficit cuantitativo. La suma de los hogares en déficit cuantitativo y cualitativo, como proporción del total de hogares de la ciudad es el indicador de déficit de vivienda.

En la actualidad no se dispone de un indicador de déficit habitacional para la totalidad del municipio de Manizales. El último dato fue entregado por el censo de población realizado en el año 2005, según el cual en Manizales había cerca de 12.000 hogares en condición de déficit. No se puede hacer una comparación de esta cifra con otra más reciente. Sin embargo, para aproximarse a la realidad de este aspecto, desde el año anterior Manizales Cómo Vamos presenta la estimación del déficit a partir de la Gran Encuesta Integrada de Hogares del DANE, cuyos resultados corresponden al área urbana de Manizales y Villamaría (Manizales A.M.). De acuerdo con las estimaciones, el déficit de vivienda en Manizales A.M. es de aproximadamente 6,4%, donde 3,5% corresponde a déficit cuantitativo y el 2,9% restante a déficit cualitativo.

Tabla 7.3. Manizales A.M. Déficit cualitativo y cuantitativo de vivienda.
2010-2013

	2010	2011	2012	2013	Promedio 2010-2013
Total Hogares	120,286	124,051	125,443	129,549	124,832
Hogares Sin déficit	112,537	116,131	117,066	121,348	116,771
Hogares con déficit	7,751	7,922	8,377	8,201	8,063
Déficit Cuantitativo	4,247	4,265	4,473	4,548	4,383
Déficit Cualitativo	3,504	3,657	3,904	3,653	3,680

Fuente: Cálculos de MCV a partir de DANE-Gran Encuesta Integrada de

A pesar de tener la anterior aproximación, el programa MCV quiere llamar la atención sobre la necesidad de disponer de datos confiables sobre déficit habitacional, pues sin este indicador actualizado y desagregado para la ciudad es imposible diseñar cualquier política de vivienda.

Viviendas en zonas de riesgo

SIGUIÓ IGUAL

Una de las prioridades de cualquier ciudad en materia de vivienda debe ser la solución de las necesidades habitacionales de las familias que habitan en viviendas construidas en zonas de riesgo de desastre natural, mediante la mitigación de los riesgos, si estos son mitigables, o mediante la reubicación de las familias si los riesgos no son mitigables.

De acuerdo con información suministrada por la Fundación FESCO, entidad encargada del programa Guardianes de la Ladera, mediante la cual se hace seguimiento en la ciudad a este tema, en la ciudad al año 2013 había 2.939 viviendas construidas en zonas de riesgo, en las cuales habitan 4.868 familias conformadas por aproximadamente 13.200 personas. La misma entidad reportó que durante 2012 fueron reubicadas 36 familias y durante 2013 siete familias (seis en la zona urbana y una en la zona rural), cifra que es bastante baja de acuerdo con las necesidades de la ciudad y las metas propuestas en el plan de desarrollo.

Construcción de vivienda

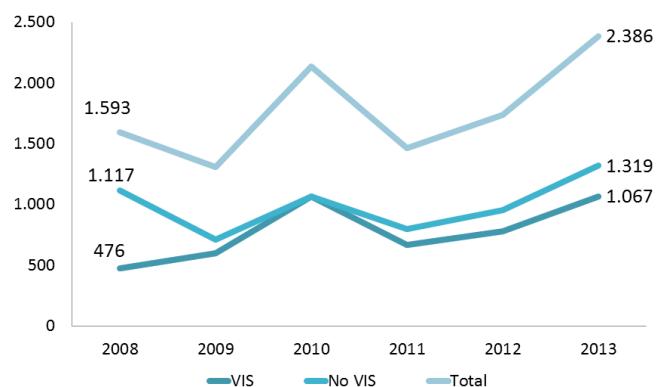
MEJORÓ

Como se ha mencionado en los informes anteriores, la construcción de vivienda es deseable en las ciudades por múltiples aspectos económicos y sociales. Entre los primeros están la generación de puestos de trabajo (en su mayoría no calificado) y el impulso que se da a la industria de materiales de construcción, lo que impulsa el crecimiento económico. En el segundo grupo se encuentran la posibilidad de solucionar las carencias habitacionales de las familias en déficit y la posibilidad de incrementar la riqueza de los hogares mediante la adquisición de un activo durable como la vivienda. Adicionalmente, el aumento del área construida en una ciudad incrementa la base gravable con el impuesto predial y puede aumentar los ingresos tributarios de las administraciones municipales.

Durante el año anterior se presentó un incremento de 37% en el número de unidades de vivienda construidas en la ciudad, al pasar de 1.740 construidas en 2012 a 2.386 construidas 2013. Aún en la ciudad se construyen más unidades de vivienda tipo No VIS que tipo VIS, lo que significa que la mayoría de las viviendas construidas en la ciudad van dirigidas a los segmentos de población de mayores ingresos. Aunque el crecimiento del segmento VIS durante 2013 fue

ligeramente inferior al crecimiento de las viviendas No VIS, este crecimiento es superior al registrado en los últimos dos años. Esta situación fue bastante similar en todas las capitales de la Red Cómo Vamos, debido al impulso que se dio a la construcción de este tipo de vivienda por parte del gobierno nacional.

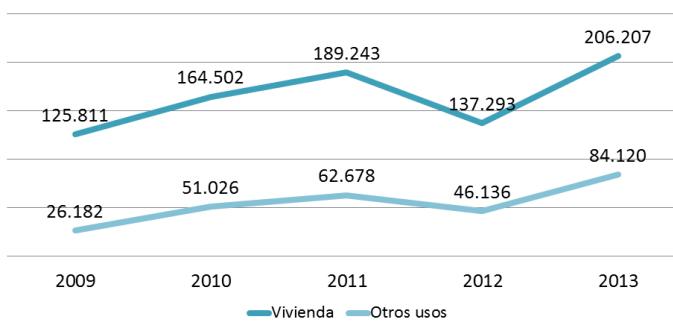
Gráfica 7.4. Manizales. Número de unidades de vivienda terminadas. 2008-2013



Fuente: DANE-Censo de edificaciones

Un indicador anticipado de lo que sucede con la construcción, tanto de vivienda como de otras edificaciones es la cantidad de metros cuadrados autorizados para construirse mediante las licencias de construcción otorgadas. En Manizales durante el 2013 el área autorizada para vivienda creció 50% alcanzando los niveles registrados en 2008 y registrando un nuevo crecimiento tras el descenso que había presentado en 2012 respecto del año anterior. Del total del área otorgada en licencias de construcción, el 71% corresponde a licencias para uso en vivienda.

Gráfica 7.5. Manizales. Metros cuadrados licenciados para la construcción



Fuente: DANE-Censo de edificaciones

Precios asociados a la vivienda

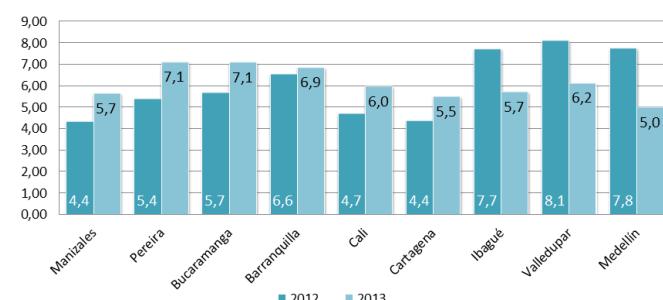
En una economía de mercado, las posibilidades que tienen los ciudadanos para disfrutar de bienes y servicios para garantizarse una buena calidad de vida están restringidas por su nivel de ingresos y por los precios de los bienes que adquieren o desean adquirir. En los bienes durables como las viviendas, esto es especialmente interesante, ya que en la mayoría de ocasiones se adquieren a crédito y su pago condiciona las posibilidades de

consumo de las familias durante varios años; de allí que sea de especial interés para este informe hacer seguimiento a los precios de la vivienda y los bienes y servicios necesarios para mantenerla en condiciones adecuadas.

Para la ciudad de Manizales no hay un indicador que haga seguimiento al precio de las viviendas nuevas debido a que la ciudad no está incluida en el grupo de ciudades para las cuales se calcula el Índice de Precios de la Vivienda Nueva. En contraste se presenta aquí el índice de valoración predial (IVP); este índice, mide el incremento en el valor de todos los predios existentes en la ciudad y aunque no es un buen indicador del precio de mercado de los inmuebles, si indica qué tanto ha crecido el valor del espacio construido en las ciudades.

En Manizales el IVP creció 5,7% durante 2013, un incremento moderado si se compara con ciudades como Pereira o Bucaramanga donde el incremento superó el 7%. Dentro del grupo de las ciudades de la RCCV, Manizales fue una de las seis que presentaron mayores incrementos en este indicador durante 2013.

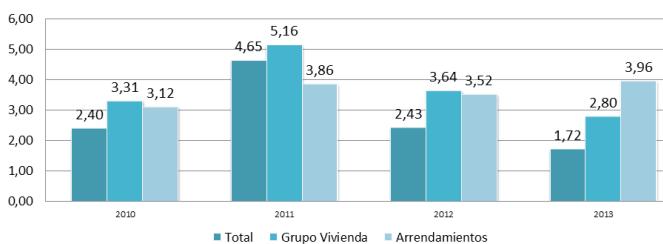
Gráfica 7.6. Ciudades RCCV. Variación del índice de Valoración predial. 2012-2013



Fuente: DANE

Además de la vivienda, si se quiere tener una idea de cómo el costo de la vivienda afectó a los ciudadanos durante el año anterior es necesario observar los precios del conjunto de bienes y servicios necesarios para mantenerla en buenas condiciones. El grupo vivienda del índice de Precios al Consumidor (IPC) incluye bienes como combustibles, muebles del hogar, aparatos y utensilios domésticos, ropa del hogar y elementos para la limpieza. Así mismo incorpora costos de ocupación, entre los que está el precio de los arrendamientos.

Gráfica 7.7. Manizales. Variación del Índice de Precios al Consumidor. 2010 a 2013

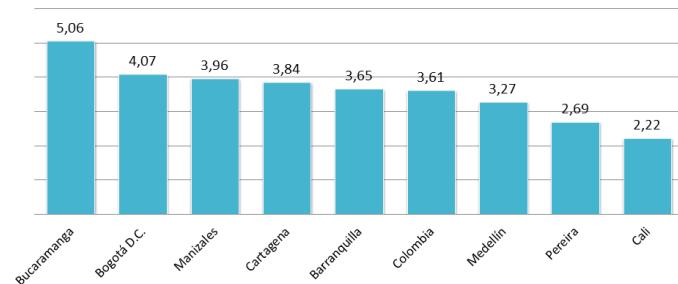


Fuente: DANE-Índice de Precios al Consumidor

Durante el año 2013 la inflación total fue de 1,7% en la ciudad, pero el grupo de bienes asociados a la vivienda tuvo un incremento de precios de 2.8%. En ambos casos el incremento experimentado durante 2013 fue inferior al registrado durante los

tres años anteriores. Sin embargo en cuanto a los arrendamientos, se presentó un incremento mayor al registrado durante este mismo período, ya que creció 3,96%. Manizales fue la tercera ciudad de la Red Cómo Vamos en donde más creció el precio de los arrendamientos, luego de Bucaramanga y Bogotá.

Gráfica 7.8. Ciudades RCCV. Variación promedio del precio de los arrendamientos. 2013



Fuente: DANE-Índice de Precios al Consumidor

Servicios públicos



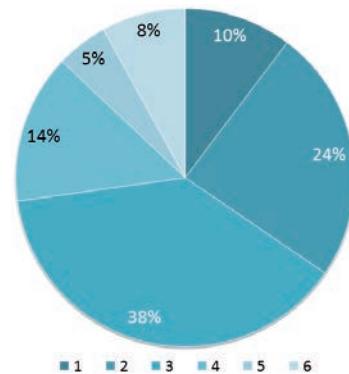
Manizales tiene una cobertura de acueducto casi universal en el área urbana (99,98%) y del 66% en la zona rural. Tanto en el área urbana como en la mitad de la zona rural el servicio lo presta la empresa Aguas de Manizales, mientras que en el resto del área rural el servicio se presta por la empresa departamental Empocaldas y por acueductos veredales.

Por su parte, la cobertura de alcantarillado por parte de Aguas de Manizales es de 99% en la zona rural y 19% en la zona rural. Debe tenerse en cuenta que en la zona urbana la mayoría de las viviendas cuentan con pozos sépticos para la eliminación de sus aguas residuales y en algunos centros poblados se cuenta con pequeñas plantas de tratamiento de estas aguas. En el área urbana, aunque se han estado construyendo colectores y se han realizado otras obras, aún no se realiza tratamiento a las aguas servidas, por lo que en total sólo se está tratando el 3% del agua que ensucia la ciudad antes de devolverla a los cauces de agua, principalmente el Río Chinchiná.

El servicio de recolección de residuos sólidos lo presta la Empresa Metropolitana de Aseo EMAS, en el 100% del municipio, con una frecuencia de dos veces por semana en zonas residenciales y diario en zonas industriales y comerciales. La misma empresa realiza las funciones de barrido y limpieza de espacios públicos y atiende los eventos públicos con los mismos servicios. No existen en la ciudad rutas especializadas en residuos reciclables y la totalidad de los residuos recogidos por EMAS se disponen en el relleno sanitario La Esmeralda, ubicado al norte del área urbana del municipio.

En energía eléctrica la cobertura en el área urbana es de 100% y en el área rural del municipio del 99%. En total a diciembre de 2013 la empresa de energía tenía 111.893 suscriptores, que se concentraban en los estratos uno, dos y tres, que representan el 72% de los suscriptores. De acuerdo con esto tres cuartas partes de las viviendas de la ciudad están en estratos de más bajos ingresos de la población.

Gráfica 7.9. Manizales. Proporción de suscriptores residenciales de energía eléctrica según estratos. 2013



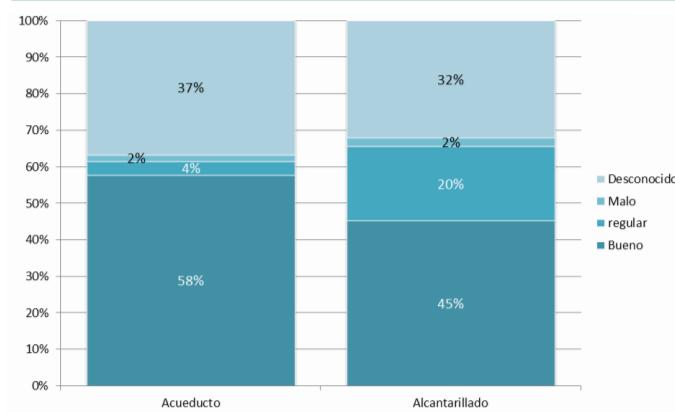
Fuente: CHEC

Calidad del servicio



Durante el año 2013 no se presentaron cortes prolongados del servicio de acueducto ni se registraron afectaciones importantes a la infraestructura de acueducto y alcantarillado por efecto de desastres naturales. La continuidad promedio del servicio se mantuvo en 24 horas diarias. De acuerdo con la empresa Aguas de Manizales, al año 2012, el 58% de la red de acueducto y el 45% de la de alcantarillado se encontraban en buen estado, mientras que no se conoce el estado del 37% de la red de acueducto y 32% de la de alcantarillado. 20% de la red de alcantarillado se encuentra en estado regular.

Gráfica 7.10. Manizales. Proporción de la red de acueducto y alcantarillado según su estado. 2012



Fuente: Aguas de Manizales

En las revisiones de calidad de agua, durante el año 2013 se encontró que la totalidad de las muestras correspondientes a la empresa Aguas de Manizales (que abastece toda el área urbana y el 66% de la rural), son aptas para el consumo humano. De las muestras restantes, en las otras fuentes de suministro en la zona rural, continúan los problemas de calidad, ya que casi la totalidad de las muestras no resultaron aptas para el consumo humano.



Tabla 7.4. Manizales. Número de muestras de agua analizadas y proporción de muestras no aptas para consumo humano, según acueducto.
2012-2013

Acueducto	2012		2013		Número de usuarios
	Número de Muestras analizadas	% de Muestras rechazadas año 2012	Número de Muestras analizadas	% de Muestras rechazadas año 2013	
Aguas de Manizales	36	0	36	0	93,406
Java	6	100	5	100	23
La trinidad	6	100	6	100	53
La cabaña	6	100	6	100	356
Mal paso	6	100	6	100	36
Patio bonito	6	100	6	100	14
La china	6	100	6	100	70
Buena vista	6	16	6	0	87
Tarro liso	6	84	6	84	29
Alto bonito	6	77	6	33	52
Colombia (operado por Empocaldas)	6	0	6	0	316
Maracas	6	100	6	100	15
La garrucha, (solo funciona un filtro)	6	100	6	100	137
Pueblo hondo	6	100	6	100	62
Bajo corinto	6	100	6	100	58
Maltería	6	100	6	100	148
Chisperos-la estrella	6	100	6	100	42
El Águila	6	100	6	100	42
Mina rica-Lisboa	6	100	6	100	45
Alto del guamo	6	100	6	100	42
Espartillal	6	100	6	100	32
San Gabriel	6	100	6	100	13

Fuente: Secretaría de Salud de Manizales

En cuanto a la calidad del servicio de energía eléctrica, la empresa CHEC reporta dos indicadores, los cuales tuvieron mejor resultado en 2013 que en 2012. El primero de ellos es el número de horas de interrupción del servicio en el año, que en 2012 fue de 48 horas en promedio y en 2013 se redujo a 43. El segundo es el número de interrupciones en el año, que durante 2012 fue en promedio 36 mientras que en 2013 se redujo a 31.

Tabla 7.5. Manizales. Indicadores de calidad del servicio de energía eléctrica. 2012-2013

	2012	2013
Horas/Año	48	43
Interrupciones/Año	36	31

Fuente: CHEC

Espacio público SIGUIÓ IGUAL

Más allá de los límites de la vivienda, los ciudadanos ocupan en distintos momentos de su cotidianidad espacios que son de disfrute colectivo, acceso libre y cuya utilidad puede estar en una gran diversidad de usos como la movilidad, los espectáculos públicos, lugares de encuentro, espacios para la congregación de la ciudadanía, entre muchos otros; a todo el conjunto de espacios de disfrute colectivo se le llama espacio público.

Aunque este aspecto es fundamental para la calidad de vida de los ciudadanos (el espacio público puede compensar las deficiencias que tengan los ciudadanos en su espacio privado -vivienda-, no es fácil hacerle seguimiento a este tema, ya que las administraciones municipales no hacen diagnósticos de manera periódica, son múltiples los conflictos que se presentan en las ciudades por cuenta de privados que se apropián de los espacios públicos con diversos fines y no es fácil calcular indicadores sobre la suficiencia de espacio público ya que la definición que la ley colombiana hace del mismo no es precisa. El Decreto 1504 de 1998 define el espacio público como "todos los espacios de carácter permanente compuestos por zonas verdes, parques, plazas y plazuelas", pero no aclara si se incluyen allí los andenes, zonas verdes de los separadores viales, calles peatonales, zonas de reserva ambiental y los escenarios deportivos. Aunque en el año 2012 el documento CONPES 3718 estableció la reglamentación de todos esos elementos como uno de los lineamientos de política pública, hasta la fecha no se han expedido tales reglamentaciones.

La Alcaldía de Manizales actualizó el diagnóstico de espacio público en el año 2012, como parte de los estudios diagnósticos para la revisión del Plan de Ordenamiento Territorial. El diagnóstico de este tema no se había realizado desde 1999 cuando se formuló por primera vez el mencionado plan. Manizales Cómo Vamos había presentado las cifras de espacio público del diagnóstico de 1999 en su informe de calidad de vida del año 2011 (publicado en diciembre de 2012) y en el informe de calidad de vida del año anterior no había presentado nuevamente las cifras, ya que no se habían actualizado. Sin embargo para esta oportunidad, la Secretaría de Planeación entregó la actualización del diagnóstico en el que se basan los comentarios que se presentan a continuación, y del cual se tomaron todas las cifras que se mencionan.

Tabla 7.6. Manizales, Metros cuadrados de espacio público por comuna. 2013

	Habitantes	M2 de espacio público	M2 por habitante
Atardeceres	29.857	96.587	3,23
San José	25.534	6.372	0,25
Cumanday	30.322	45.340	1,50
La Estación	22.484	39.425	1,75
Ciudadela del Norte	62.695	196.450	3,13
Ecoturístico Cerro de Oro	29.642	58.352	1,97
Tesorito	22.906	607.632	26,53
Palogrande	26.253	190.802	7,27
Universitaria	37.277	125.176	3,36
La Fuente	44.351	109.475	2,47
La Macarena	33.044	27.300	0,83
Total	364.365	1.502.911	4,12
Áreas de interés ambiental		2.375.515	--
Área Total		3.086.519	8,47

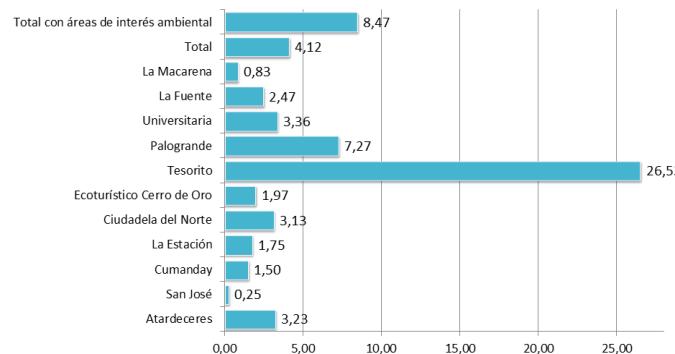
Fuente: Secretaría de planeación municipal

SIGUIÓ IGUAL



Al interior del área urbana, la ciudad cuenta con 1'502.911 metros de espacio público, lo que corresponde a 4,12 metros cuadrados de espacio público por habitante, cifra ligeramente superior a la registrada en 1999 que era de 2,82 metros cuadrados por habitante. La ciudad en 13 años no incrementó significativamente su índice de espacio público y continúa con un déficit superior a los 10 metros cuadrados por habitante, si se tienen en cuenta los estándares recomendados a nivel internacional. Ahora bien, la ciudad cuenta con cuatro áreas de interés ambiental adyacentes al perímetro del área urbana que son el Ecoparque los Yarumos y la Reserva natural Monteleón, al norte de la ciudad, el Ecoparque Los Alcázares al occidente y el Cerro Sancancio al sur de la ciudad. Estas cuatro zonas, que pueden ser utilizadas por los ciudadanos, suman 2'047.424 metros cuadrados, que si se consideran como espacio público efectivo hacen que el índice de espacio público en la ciudad sea de 8,47 metros cuadrados por habitante.

Gráfica 7.11. Manizales. Metros cuadrados de espacio público por habitante según comunas. 2012



Fuente: Secretaría de Planeación Municipal

La única comuna en donde no hay déficit de espacio público es la comuna Tesorito, debido a que allí se encuentra ubicado el Parque Bicentenario (también llamado bosque popular El Prado), que contiene 536.442 metros cuadrados de espacio público. Las comunas en donde es más crítico el déficit son La Macarena, Ecoturístico Cerro de Oro, Ciudadela del Norte, y San José, donde el índice de espacio público ni siquiera llega a un metro cuadrado por habitante, aunque debe recordarse que en la comuna San José se está desarrollando un macroproyecto de renovación urbana y que existe total incertidumbre sobre cuál vaya a ser el uso que se dé al suelo incorporado y por lo tanto no se puede hacer comentario sobre el espacio público en particular.

Arborización y zonas verdes en el espacio público

Otra de las formas de abordar el tema del espacio público es observando las zonas verdes disponibles en el espacio público y los árboles que se encuentran en ellas, ya que son fundamentales para mantener la calidad del aire, y la salud de los ciudadanos, en buenas condiciones. Según el diagnóstico entregado por la Secretaría de Planeación Municipal, al interior de la ciudad hay 963.739 metros de área verde, lo que da un índice de 2,74 metros por habitante, que está muy lejos del mínimo recomendado por la Organización Mundial de la Salud, que es entre 10 y 15 metros cuadrados por habitante. Si se tuviera en cuenta al área de las cuatro zonas de interés ambiental, mencionadas más arriba, el índice de área verde por habitante llegaría a 8,26 metros por habitante, el cual sigue estando por debajo del estándar internacional.

En cuanto a la arborización, el diagnóstico entregado por la Secretaría de Planeación menciona que desde el año 2004 no se realiza un inventario de árboles en la zona urbana; no obstante, la recientemente creada Secretaría del Medio Ambiente informa que está trabajando en la actualización del inventario y plan de silvicultura urbana. Con los datos de 2004, la ciudad dispone de sólo un árbol por cada 23 habitantes, cuando la OMS recomienda que las ciudades tengan al menos un árbol por cada tres habitantes. Para que la ciudad alcanzara el nivel mínimo recomendado necesitaría sembrar más de 100.000 árboles en su área urbana.

Beneficios de los árboles urbanos

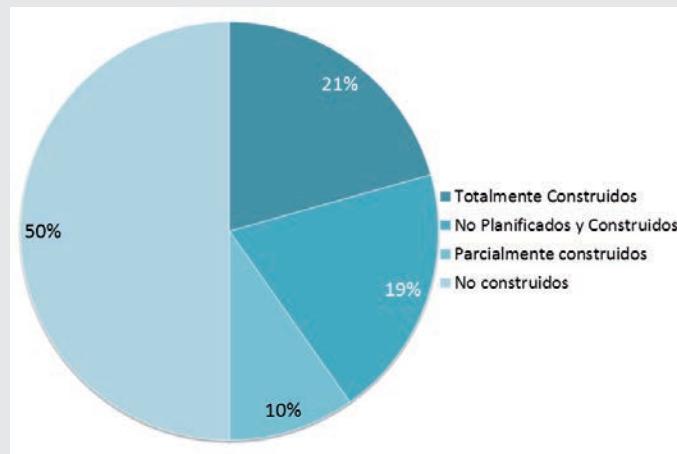
- Refrescan la ciudad
- Reducen contaminación atmosférica y visual
- Reducen el ruido urbano
- Previenen la erosión del suelo

Pocos avances en la gestión del espacio público en la última década

Si se tiene en cuenta lo planteado por el Plan de Ordenamiento Territorial, puede afirmarse que la ciudad poco avanzó durante la década pasada en cuanto a gestión del espacio público. De 74 intervenciones puntuales de espacio público proyectadas en el POT, sólo se realizaron completamente 19 y parcialmente 9, mientras que 46 intervenciones ni siquiera comenzaron a realizarse; aunque se realizaron 18 intervenciones que no estaban proyectadas, se encuentra que de la mitad no se realizaron y un 10% adicional sólo se realizaron de manera parcial.



Gráfica 7.12. Manizales, Número de intervenciones puntuales de espacio público proyectadas según su grado de construcción. 2012



Fuente: Secretaría de Planeación Municipal

De otro lado se encuentra que en el POT formulado en 1999 se planteaba incorporar una serie de laderas y zonas de protección ambiental de la ciudad como espacio público efectivo mediante su arborización y amueblamiento, con lo que la ciudad podría haber llegado a un índice de espacio público de 22 metros cuadrados por habitante; sin embargo este proyecto no se realizó, por lo que actualmente la ciudad tiene prácticamente la misma dotación de espacio público que hace 15 años. Finalmente cabe resaltar que aunque en el Plan de Desarrollo de la actual administración existe como meta la formulación de un plan maestro de espacio público, en los informes de ejecución entregados por la Secretaría de Planeación dice que no se ha realizado aún y que se plantea para las próximas vigencias, sin especificar en qué momento se tendrá listo.





Capítulo

CÓMO VAMOS EN MEDIO AMBIENTE Y GESTIÓN DEL RIESGO

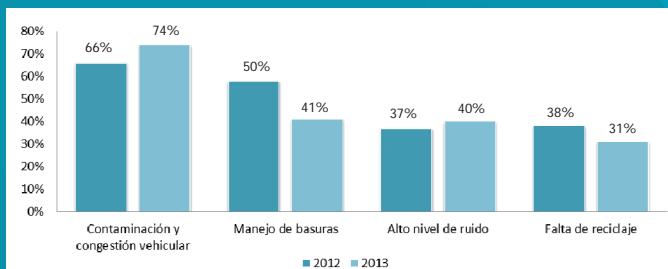
8 . . .

El crecimiento de los centros urbanos trae consigo grandes presiones sobre el medio ambiente. Las ciudades demandan suelo urbanizable, agua y energía, aire limpio y producen como efectos contaminación de aire, de fuentes hídricas, vertimientos y desechos. De igual forma, la conciencia por la protección del medio ambiente ha venido en crecimiento, pues los efectos de la contaminación y el cambio climático empiezan a sentirse con fuerza en las ciudades.

Manizales no ha estado exenta a estos efectos. Los desastres naturales que han ocurrido en la ciudad se han acentuado como consecuencia del cambio climático y la presión que la urbanización y los usos del suelo han hecho sobre el territorio. Sin embargo, acorde con las tendencias mundiales, la ciudad también ha puesto sobre la agenda pública su sostenibilidad urbana. El POT que se encuentra en construcción contiene elementos que buscan crecer de una manera más armónica con el medio ambiente.

Desde el punto de vista de la opinión pública, los ciudadanos consultados en la Encuesta de Percepción Ciudadana 2013, manifestaron que los principales problemas medio ambientales de la ciudad eran la congestión vehicular, el mal manejo de basuras, el alto nivel de ruido y la falta de reciclaje. Incluso, al compararse a nivel nacional, Manizales es de lejos la ciudad de la Red con mayor proporción de personas que manifiestan que la congestión vehicular es el principal problema ambiental.

Gráfico 8.1. Manizales. Principales problemas medio ambientales. 2012-2013



Fuente: EPC-MCV 2012 y 2013

La relación entre el uso irracional de los vehículos automotores y la contaminación del aire es directa. El 80% de la contaminación del aire es producida por fuentes móviles. De acuerdo con un reciente estudio de la Secretaría de Medio Ambiente de Bogotá la contaminación del aire es ocasionada principalmente por los camiones, los buses viejos y las motocicletas.

A partir de este año, el informe de calidad de vida de Manizales Cómo Vamos incluye nuevas dimensiones e indicadores a este capítulo y las presenta ordenadas de acuerdo con la metodología diseñada por el Índice de Ciudades Verdes. A continuación se exponen algunos indicadores sobre energía, agua y saneamiento, gestión de residuos sólidos, calidad del aire, transporte, uso de la tierra, ruido, gobernanza ambiental y gestión del riesgo. A continuación se presenta la revisión de las metas del Plan de Desarrollo relacionadas con el medio ambiente y gestión del riesgo y posteriormente se presentarán los indicadores relacionados con cada tema.

Medio ambiente y gestión del riesgo en el Plan de Desarrollo Municipal

Las metas relacionadas los temas de este capítulo se encuentran dentro de la línea estratégica Desarrollo del hábitat, y corresponde a los propósitos 13 y 14, que son, respectivamente, consolidar el sistema para la gestión integral del riesgo, reducir los impactos sobre la ocupación del territorio y disminuir las causas y efectos del cambio climático y consolidar el sistema para mejorar la calidad ambiental del municipio.

Con el primero de estos propósitos se espera obtener 6 resultados (ver tabla) y para lograrlo se establecieron 15 metas, en 3 programas, que han tenido una ejecución promedio del 90% en el 2012 y el 2013, de acuerdo con el reporte entregado por la Secretaría de Planeación.

Tabla 8.1. Resultados esperados del propósito 13, Plan de Desarrollo "Gobierno en la Calle"

Descripción	Línea base PD	Valor 2013
Cero (0) declaratorias de desastres o calamidades en el municipio	1 declaratoria nacional	0 declaratorias
Cero (0) personas muertas por desastres, en el municipio	70	6
Reducir en el 50% el número de personas afectadas por desastres, al finalizar el cuatrienio	(1.500 núcleos familiares aprox. en el año 2011)	697 personas
Disminuir en un 40% la pérdida en infraestructura básica	En construcción	ND
Disminuir en un 40% la pérdida en infraestructura de servicios	En construcción	ND
Disminuir en un 30% la pérdida en infraestructura de vivienda	123 viviendas	ND

Fuente: Plan de Desarrollo Municipal

Se deben tener en cuenta dos aspectos relacionados con el cuadro anterior. El sistema de gestión del riesgo está bastante consolidado en la ciudad y está a cargo de la Unidad de Gestión del Riesgo, y que el año 2011 tuvo bastantes afectaciones por desastres en la ciudad, por lo que las líneas base con las cuales se formuló el Plan de Desarrollo están bastante elevadas para el comportamiento promedio de la ciudad.

Con relación al segundo de los propósitos (consolidar el sistema para el mejoramiento de la calidad ambiental del municipio), se tienen sólo dos resultados esperados.

Para alcanzar estos resultados, el Plan de Desarrollo plantea dos programas, uno sobre desarrollo ambiental sostenible, que in-

Tabla 8.2. Resultados esperados del propósito 14, Plan de Desarrollo "Gobierno en la Calle"

Descripción	Línea base PD	Valor 2013
Consolidar el Sistema de Gestión Ambiental Municipal (SIGAM)	Estructura general del SIGAM	ND
Mejoramiento de las condiciones del suelo de protección	Estructura contenida en el Plan de Ordenamiento Territorial como suelo de protección	ND

Fuente: Plan de Desarrollo Municipal

cluye 14 metas, y otro sobre planificación y manejo de parques, zonas verdes y espacio público, que contiene ocho metas.

Aunque según el reporte de la Secretaría de Planeación, estas metas han presentado avances físicos superiores al 80%, es importante tener en cuenta que al momento de la formulación del Plan de Desarrollo aún no se había creado; de allí que no todos los aspectos de la gestión ambiental hayan quedado incluidos en el documento y que el mismo no tenga una estrategia clara en relación con la sostenibilidad ambiental del municipio.

Sin embargo, dado que la mayoría de los aspectos de la gestión ambiental son estructurales, su tratamiento se da en el largo plazo por lo que la mayoría de estos aspectos quedan consignados en el Plan de Ordenamiento Territorial, documento que está en proceso de reformulación desde el 2011 en la ciudad.

Energía

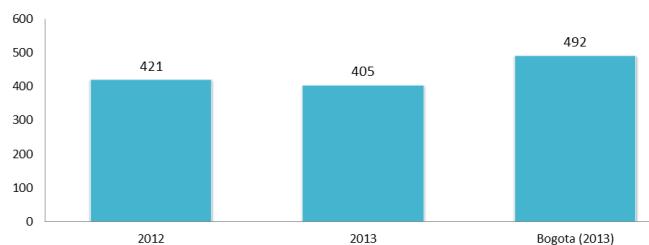


La actividad humana demanda el uso de gran cantidad de recursos, dentro de los cuales se encuentra la energía. La energía que se utiliza en las ciudades puede ser eléctrica o proveniente de la combustión de diversos materiales como gas natural, gasolina, carbón, etc. Para el uso doméstico, la principal fuente de energía suele ser la electricidad y en el caso colombiano, el 80% de la energía consumida proviene de centrales eléctricas, la cual está dentro de las energías limpias.

Para evaluar la relación de los ciudadanos con la energía, se observan aspectos como la cobertura y calidad de servicio de energía eléctrica, su uso racional y la eficiencia del sistema económico en general para su consumo. Como se mencionó en el capítulo sobre vivienda y servicios públicos, Manizales tiene una amplia cobertura del servicio de energía eléctrica, tanto en su área urbana como en la rural (99,98%), y los ciudadanos demuestran una alta satisfacción con este servicio (88% de los ciudadanos encuestados en la EPC-MVC 2013).

En el año 2013 Manizales tuvo un consumo promedio anual por habitante de 405 kwh, cifra inferior a la registrada en el año 2012. Si se compara con ciudades como Bogotá, los hogares de Manizales tienen un consumo de energía eléctrica 20% más bajo.

Gráfica 8.2. Consumo promedio de energía eléctrica per cápita.
2012-2013



Fuente: Cálculos MCV con base en CHEC y DANE y La Ciudad Verde, Premio de sostenibilidad Urbana 2013

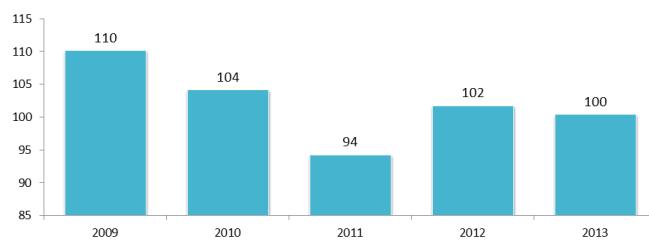
Agua potable y saneamiento básico



Los ciudadanos se muestran satisfechos con los servicios de agua y alcantarillado. Según la Encuesta de Percepción Ciudadana realizada en 2013 por el programa, el 85% de los ciudadanos se encontraban satisfechos con el servicio de acueducto y 83% con el servicio de alcantarillado.

En cuanto a la eficiencia en el uso del agua se encuentra que los habitantes tienen un consumo promedio de aproximadamente 100 litros de agua por persona al día. Este consumo es ligeramente inferior al registrado en el 2012 y 10% inferior al presentado en el 2009, lo que sugiere que los manizaleños están usando de manera más racional este recurso. Al comparar con referentes internacionales, según los cuales el consumo debe ser inferior a 140 litros por persona al día, el consumo de la ciudad aparece en un nivel adecuado.

Gráfico 8.3. Manizales. Consumo promedio de agua por persona por día.
2009-2013



Fuente: Sistema Único de Información (SUI)

Un aspecto crítico en la gestión del agua son las pérdidas de agua asociadas a los aspectos técnicos de la prestación del servicio, las cuales se producen durante los procesos de producción y distribución del recurso. Para reducir estas pérdidas, las empresas prestadoras emprenden estrategias para hacer más eficientes sus procesos. En la ciudad, durante el 2013, el agua no contabilizada (agua que se pierde en el proceso) fue del 25%, nivel que se considera adecuado de acuerdo con las recomendaciones del BID, según las cuales estas pérdidas de agua deben ser inferiores al 30%.

Saneamiento de fuentes de agua



SIGUIÓ IGUAL

A pesar de los buenos desempeños relacionados con el consumo y la eficiencia en la prestación del servicio de acueducto, todavía la ciudad tiene pendiente el saneamiento de su fuente principal, el río Chinchiná. El agua para el consumo de la ciudad es captada en su mayoría de esta fuente en la parte alta de la ciudad, al oriente, pero a lo largo de todo su cauce, el río recibe los vertimientos provenientes de diversas actividades económicas así como gran parte de los vertimientos de aguas residuales de Manizales y del municipio vecino, Villamaría. Este punto quedó priorizado en el plan de acción de Ciudades Sostenibles y la empresa Aguas de Manizales reporta diversos avances en su implementación.

A pesar de lo anterior, según información entregada por la empresa prestadora, apenas un 3% de las aguas residuales de la ciudad reciben alguna clase de tratamiento antes de ser vertidas en las fuentes de agua. Estas corresponden a ocho sistemas de tratamiento ubicados en la zona rural de la ciudad.

Gestión de residuos sólidos

La producción de residuos sólidos ha estado ligada históricamente al desarrollo económico. A medida que las economías crecen, se incrementa también el volumen de producción y consumo de bienes y servicios y por ende se incrementa la cantidad de residuos generados. La preocupación por el impacto ambiental proviene de la disposición final de esos residuos; si se incineran se contamina el aire, si se depositan en cauces de agua se contamina el recurso hídrico y se afecta la fauna que contenga, si se entierran en rellenos sanitarios se generan gases de efecto invernadero como el metano y líquidos tóxicos que contaminan las aguas subterráneas y se consume una gran cantidad de espacio. El tema es cada vez más difícil de gestionar debido al uso de materiales como plásticos y sus derivados que tardan cientos o miles de años para descomponerse. Por lo anterior, es que una ciudad debe procurar reducir la producción de residuos si quiere minimizar su impacto sobre el medio ambiente; esto se hace reutilizando materiales, minimizando el uso de materiales o bienes de corta vida útil, reciclando diversos materiales que pueden convertirse en materia prima luego de ser utilizados y empleando materiales que tarden menos tiempo en descomponerse.

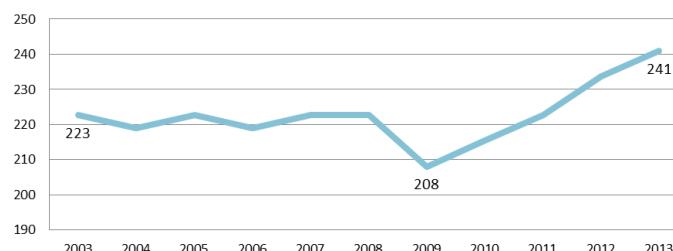
Producción de residuos sólidos



EMPEORÓ

La producción de desechos en Manizales, que estuvo estable entre el 2003 y el 2008, ha tenido una tendencia creciente desde el 2009. Mientras en el 2003 se producían 223 kg/hab al año de residuos en el 2013 esta cifra se incrementó a 241 kg/hab al año, el equivalente a un aumento del 8% en el volumen de desechos producidos por cada habitante de la ciudad.

Gráfica 8.4. Manizales. Cantidad de residuos producidos anualmente por habitante. 2003-2013

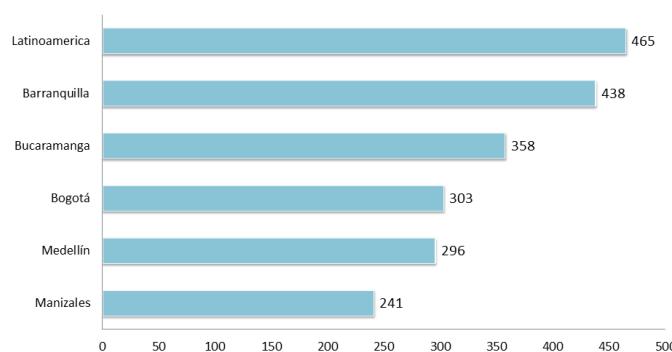


Fuente: Empresa Metropolitana de Aseo-EMAS

Los desechos producidos por los manizaleños que no son reutilizados o reciclados se depositan en el Relleno Sanitario La Esmeralda, administrado bajo concesión por la Empresa Metropolitana de Aseo (EMAS). La vida útil que le resta a este Relleno es de aproximadamente 10 años, por lo cual la ciudad debe empezar a analizar con seriedad cómo reducir la cantidad de desechos que se envían al Relleno y en las alternativas para su ampliación antes de que se agote su capacidad.

Al comparar la cifra local de generación de desechos con el promedio de otras ciudades colombianas y con el promedio latinoamericano, Manizales tiene un volumen de producción bajo, pues es casi la mitad de la producción media de Latinoamérica.

Gráfica 8.5. Promedio de residuos sólidos por persona al año (kg). 2013



Fuente: Red de ciudades Cómo Vamos e Índice de Ciudades Verdes

La ciudad también podría avanzar en el desarrollo de proyectos para aprovechar las emisiones contaminantes provenientes del Relleno Sanitario, como ya lo han hecho varias ciudades del mundo. Un caso de los más reconocidos es el de Sao Paulo, que no solo ha reducido las emisiones en más de 11 millones de toneladas de carbono sino que ha negociado bonos de carbono por 36 millones de dólares que han sido invertidos en el mejoramiento de las comunidades cercanas a su relleno.

De otro lado, el reciclaje continúa siendo una tarea pendiente para la ciudad. Para Manizales no se dispone de cifras confiables que permitan conocer qué proporción de los desechos producidos son reciclados. De acuerdo con las cifras de la Encuesta de Percepción Ciudadana de Manizales Cómo Vamos, un 37% de los ciudadanos encuestados manifestaron reciclar en sus casas, sin embargo esto no necesariamente quiere decir que se haga la separación en la fuente de manera correcta ni que los residuos separados sean efectivamente reutilizados.

Este resultado contrasta con el de Bucaramanga, ciudad en la cual es obligatorio que los hogares separen sus basuras, y que según la encuesta de percepción ciudadana de Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos reporta que un 74% de sus ciudadanos reciclan.

Al respecto, Manizales todavía no tiene una política pública que enseñe a los ciudadanos a hacer la separación, los invite a hacerla en sus casas y disponga los recursos necesarios para hacer la recuperación. Actualmente los ciudadanos deben entregar los residuos reciclables directamente al reciclador, pues en caso contrario los operarios del servicio de aseo juntan nuevamente el material reciclable con el resto de los desechos y los depositan indiscriminadamente en el Relleno Sanitario.

La Red de Ciudades Cómo Vamos realizó un estudio sobre política pública de reciclaje inclusivo en cinco ciudades de Colombia, teniendo como hallazgo que Bogotá es la que más ha avanzado en el tema; en una de las zonas de operación del servicio de aseo dispone de rutas selectivas para recoger el material reutilizable, obligatoriedad de hacer separación en la fuente y la inclusión en la tarifa de aseo del servicio de reciclaje, que es operado por los recicladores de oficio.

Calidad de aire

SIGUIÓ IGUAL

El aire limpio es un requisito para la salud y el bienestar de los seres humanos. De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), más de dos millones de muertes prematuras en el mundo son producto de la contaminación del aire, que es causada principalmente por la quema de combustibles fósiles; más de la mitad de estas muertes se están produciendo en países en vía de desarrollo.

De acuerdo con el Índice de Ciudades Verdes (2010), en las ciudades latinoamericanas el mayor problema ambiental es el tráfico vehicular. Aquellas ciudades que tienen fuertes políticas sobre pruebas de emisiones de automóviles o la promoción del transporte público, tienden a mejorar su calificación.

Para conocer qué tan contaminado es el aire de la ciudad, Manizales dispone de tres estaciones que monitorean la presencia de micropartículas contaminantes en el aire. Se hace seguimiento tanto a las partículas gruesas (conocidas como PM10) como las finas (PM 2,5). Las primeras son producidas principalmente por las obras de construcción y polvo, mientras que las segundas, que son mucho más peligrosas para la salud, proceden sobre todo de los motores de los vehículos.

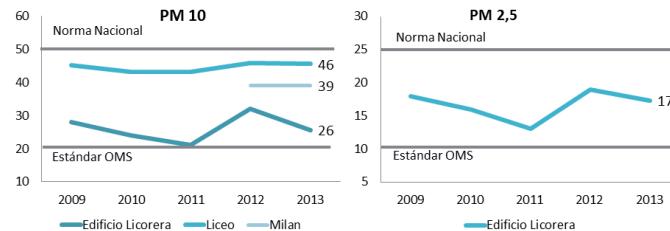
Estas partículas provocan un amplio espectro de enfermedades y una reducción significativa de la esperanza de vida en la población mundial. Los principales efectos vinculados a su exposición son cáncer pulmonar, infecciones respiratorias severas, irritación de ojos y nariz, exacerbación del asma y agravamiento en caso de enfermedades cardiovasculares.

Entre el 2012 y el 2013 se observa una disminución en las concentraciones de PM10 en la estación ubicada en el Edificio Licerera (Plaza de Bolívar) del orden de 20%. En la estación ubicada en el Liceo Isabel La Católica (Parque Fundadores), se mantiene

en los mismos niveles del 2012 y sigue siendo la estación que registra la mayor contaminación en la ciudad.

La concentración de partículas PM 2,5, que sólo se mide en la estación Edificio Licorera, también descendió en un 9% entre este período de tiempo. Sin embargo, dado que las PM 2,5 son producidas principalmente por la combustión de carbono, es recomendable medir este tipo de partículas en lugares con mayor tráfico vehicular.

Gráfica 8.6. Mediciones de calidad del aire en Manizales (promedio anual). 2009-2013



Fuente: Corpocaldas

A pesar de que en ambos casos se registran niveles de contaminación inferiores a los permitidos por la legislación colombiana, en ninguno de los dos indicadores la ciudad pasa la prueba de calidad del aire según los criterios recomendados para no poner en riesgo la salud de los ciudadanos. De acuerdo con los niveles recomendados por la OMS los niveles de partículas contaminantes en Manizales representan un peligro para la salud de sus habitantes.

Transporte



El impacto de los sistemas de transporte en la calidad ambiental de las ciudades es enorme. Los vehículos con motor de combustión generan gran cantidad de ruido, aumentan la accidentalidad, ocupan mucho espacio (que en las ciudades es escaso) y producen el 80% de la contaminación del aire. Implementar políticas activas para desincentivar el uso del vehículo particular y motivar a los ciudadanos a usar modos autónomos de transporte o transporte público colectivo, pueden tener un importante impacto en el mejoramiento del medio ambiente y al mismo tiempo, contribuir al mejoramiento de la salud de la población.

Como se mostró en la sección anterior, en las tres estaciones de medición de la calidad del aire que hay en Manizales se registran niveles de contaminación superiores a los que recomienda la OMS para no poner en riesgo la salud de los ciudadanos. Adicionalmente, el recién actualizado mapa de ruido mostró que en toda la ciudad se incrementaron los niveles de ruido, tanto en el día como en la noche, y de acuerdo con Corpocaldas, las principales fuentes de ruido son el tráfico vehicular y los establecimientos de comercio, que con frecuencia recurren a prácticas como el perifoneo para promocionar sus productos.

En Manizales el uso de vehículos automotores empieza a constituirse como un problema ambiental. Por ello, aunque este tema se desarrolla a profundidad en el capítulo sobre movilidad urbana, en esta oportunidad se incluye en el capítulo una mención

sobre el parque automotor y el uso de distintos modos de transporte en la ciudad.

En los últimos cuatro años, en Manizales el número de motocicletas ha crecido 83% y el de automóviles 41%. De acuerdo con la Encuesta de Manizales Cómo Vamos 2013, 42% de los habitantes de la ciudad se movilizan en transporte público colectivo, sin embargo este porcentaje es cinco puntos inferior al registrado en el 2013, indicando así que los ciudadanos están cambiando el transporte colectivo por el individual. Al mismo tiempo los ciudadanos consideran la congestión vehicular como el principal problema ambiental de la ciudad.

En Latinoamérica muchas ciudades han establecido exitosamente extensos sistemas de transporte público, pero no se han obtenido los resultados esperados en cuanto al uso de automóviles particulares entre los ciudadanos debido a que el uso de automóviles todavía es visto como símbolo de poder adquisitivo y progreso social. La adecuada oferta de transporte público se debe combinar con la promoción del uso de modos autónomos de transporte y medidas de reducción de demanda de transporte individual, como los cobros por congestión, el aumento de las tarifas de parqueo en zonas centrales, la reducción de velocidades máximas permitidas u otras.

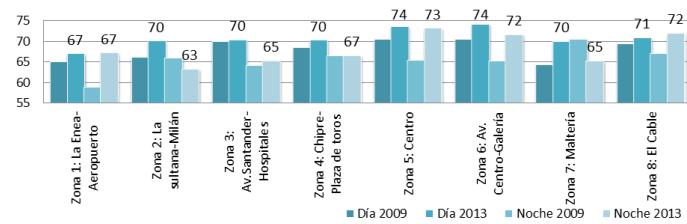
Para el diseño y puesta en marcha del Sistema Estratégico de Transporte Público de Manizales, el gobierno local está esperando la expedición de un documento CONPES con el que se garantizaría, del Gobierno Nacional, la financiación del 70% del costo total del proyecto. El proyecto incluye el mejoramiento de espacios peatonales en vías principales y un sistema de bicicletas públicas y la adecuación de carriles destinados para el transporte en bicicleta, tanto de manera exclusiva como compartida, dependiendo de las características de las vías.

Contaminación por ruido



De acuerdo con la norma, cada cuatro años en el municipio debe actualizarse el mapa de ruido. También se establece que con base en los mapas de ruido se deben formular planes de descontaminación por ruido y medidas correctivas, preventivas y de seguimiento. Entre noviembre del 2013 y febrero del 2014 se actualizó el mapa de ruido de la ciudad, dando como resultado que en todas las zonas de la ciudad se incrementó el ruido en el día y en la mayoría se incrementó en la noche.

Gráfica 8.7. Promedio semanal de ruido (decibeles), por zonas de Manizales. 2009 y 2013



Fuente: Corpocaldas



A pesar de lo anterior, hasta ahora ni Corpocaldas ni la Alcaldía han tomado medidas al respecto, a pesar de que desde el 2009, cuando se construyó el primer mapa de ruido, se evidenció que en varios puntos se superan los niveles recomendables de ruido, tanto en el día como en la noche.

Gestión del riesgo



Manizales es considerada una ciudad muy vulnerable a desastres naturales como deslizamientos, terremotos, erupciones volcánicas o avalanchas a causa de su topografía y ubicación.

Sin embargo, la ciudad ha adelantado medidas y herramientas dirigidas a la intervención de la amenaza o la vulnerabilidad, con el fin de disminuir o mitigar los riesgos existentes para reducir las amenazas. Este conjunto de medidas es conocido como gestión del riesgo.

Es reconocido el liderazgo de la ciudad en gestión del riesgo, pues cuenta con planes de contingencia para desastres naturales, sistemas de alerta temprana efectivos, plan efectivo de gestión del riesgo de desastres y mapas de riesgo de la ciudad. Sin embargo, los desastres naturales continúan cobrando vidas. En el año 2013 seis personas fallecieron a causa de deslizamientos de tierra o de colapso de viviendas en mal estado, mientras que en el 2012 no se habían presentado muertes por desastres.

Tabla 8.3. Manizales. Afectaciones por emergencias. 2009-2013

	2009	2010	2011	2012	2013
Muertes	6	4	69	0	6
Heridos	4	8	17	2	75
Afectaciones acueducto	0	0	4	0	0
Personas afectadas	109	2425	2960	42	169
Familias afectadas	21	486	618	9	24
Viviendas destruidas	9	16	81	2	79
Viviendas averiadas	12	53	410	2	N.D.
Meta Plan de Desarrollo	0 muertes por desastres				

Fuente: Dirección de Gestión del Riesgo – Ministerio del Interior

Uso de la tierra

El ordenamiento de un territorio muestra qué tan sostenible es una ciudad. Una ciudad ambientalmente sostenible cuida el crecimiento desmedido de la huella urbana, protege el área verde que la rodea, promueve la creación de zonas verdes en la ciudad, mitiga los conflictos de uso del suelo, es eficiente en la localización de actividades en la ciudad y minimiza la demanda de desplazamientos de sus habitantes.

Manizales es una ciudad más densa que el promedio latinoamericano. Sin embargo, según el diagnóstico de Plan de Ordenamiento Territorial (POT), la densidad de habitantes ha disminuido a

causa de la inclusión de área de suelo al perímetro urbano. Entre 1993 y el 2005 Manizales incluyó un territorio similar a 1.065 ha., equivalente al 33% del territorio actual. Con un bajo crecimiento de la población y la adición del territorio, la densidad se ubicó en 119 hab/ha, lo que representa una disminución del 24%.

A pesar de que Manizales se encuentra en el promedio con otras ciudades colombianas, la recomendación general de los expertos, en aras de garantizar la sostenibilidad urbana, es fomentar la densificación de la ciudad. Al respecto, el diagnóstico del POT recomienda “incorporar una política de suelo que promueva el Redesarrollo, así urbanizando el suelo contenido dentro del perímetro urbano actual y consolidar áreas urbanas en vía de desarrollo y mejorando la infraestructura. Esto con miras a propiciar un ahorro energético en términos de tiempo de ejecución y costos de proyectos, acortar distancias de movilidad urbana y mejoramiento integral de los sistemas estructurantes del territorio”.

Gobernanza ambiental

Como se mencionó al principio del capítulo, en cuanto a gestión del riesgo la ciudad tiene una amplia experiencia y cuenta con una Unidad de Gestión del Riesgo, que se encarga de la prevención y atención de desastres, así como de la reducción y mitigación del riesgo y las afectaciones por eventos ambientales.

Con el objetivo de fortalecer la política municipal del medio ambiente, la Administración creó la Secretaría de Medio Ambiente. Adicional a las funciones de gestión y control ambiental y de recursos naturales que ejerce Corpocaldas, la recién creada dependencia es la encargada de la planeación y gestión ambiental, saneamiento básico (gestión integral de residuos sólidos y manejo de escombreras), agua potable, arborización, control de los suelos de protección, entre otras funciones relacionadas con el manejo del espacio público, el control y manejo de animales callejeros y labores de salud ambiental como temas de control de sanidad y salud pública.

La ausencia de un ente encargado de la gestión del medio ambiente fue evidente en la formulación del Plan de Desarrollo Municipal. Las metas planteadas no tienen una clara relación con las acciones formuladas, que a su vez no se enmarcan en las dimensiones del desarrollo sostenible.

Dentro de las acciones de la Secretaría de Medio Ambiente se espera que logre la articulación de los actores claves para la gestión de proyectos ambientales para su implementación, la centralización de la información ambiental del municipio y el monitoreo de los indicadores ambientales. Es importante además, precisar las competencias de Corpocaldas y de la Secretaría de Medio Ambiente, como autoridades ambientales ya que en aspectos como el control del exceso de ruido las responsabilidades no son claras.



Capítulo

CÓMO VAMOS EN MOVILIDAD

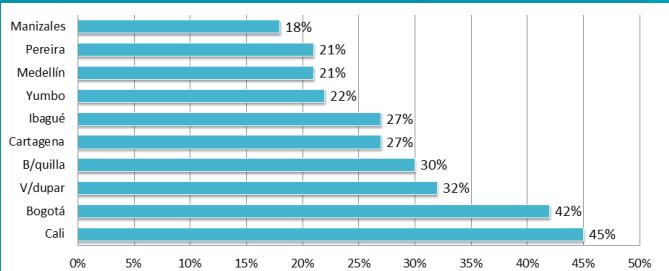
9 . . .

De acuerdo con la Encuesta de Percepción Ciudadana aplicada por la Red Cómo Vamos en 14 municipios de Colombia, Manizales es la segunda ciudad donde sus habitantes se sienten más satisfechos como lugar para vivir. La firma Ipsos-Napoleón Franco, contratada para este estudio, hizo el ejercicio de correlacionar todas las variables por las cuales se indaga en la encuesta (más de 100) con el grado de satisfacción de los ciudadanos con su ciudad con el fin de identificar aquellos aspectos que tienen relación más estrecha con la calidad de vida.

De acuerdo con el análisis de correlaciones, hay siete factores que tienen una correlación alta con una ciudad satisfactoria para vivir. Estos factores son el orgullo por la ciudad, la seguridad, la cobertura de educación pública y particularmente las buenas condiciones de movilidad, que son uno de los factores con mayor incidencia en una percepción positiva de calidad de vida de las ciudades de la Red Cómo Vamos.

En efecto, de acuerdo con la encuesta, Manizales es la ciudad de la Red Cómo Vamos en la que una menor proporción de encuestados manifiesta demorarse más en sus recorridos cotidianos (18%) frente al año pasado. En el otro extremo está Cali, donde casi la mitad de los ciudadanos consultados expresa que sus tiempos de desplazamiento aumentaron.

Gráfica 9.1. Porcentaje de encuestados que perciben que sus desplazamientos toman más tiempo que el año anterior. 2013



Fuente: EPC RCCV 2013

Indudablemente esta es una buena noticia para la ciudad y se convierte en una ventaja competitiva frente a otras ciudades del país. Una ciudad con buenas condiciones de movilidad permite que sus ciudadanos tengan más tiempo para dedicarse a actividades productivas, de cuidado o de ocio, lo cual redunda en el mejoramiento de su calidad de vida.

Sin embargo, hay varios factores que amenazan en el futuro cercano esta ventaja de la ciudad. El parque automotor está creciendo de manera acelerada, el uso del transporte público está cayendo y muchos ciudadanos están cambiándose a la moto, aumentando consigo la polución y la accidentalidad. Estos fenómenos juntos implican enormes retos para la ciudad y requieren de ideas más creativas para su solución.

Movilidad en el Plan de Desarrollo Municipal

Dentro de la línea estratégica desarrollo del hábitat, el propósito 12 es optimizar la movilidad en el municipio, el cual contiene tres programas relacionados con desarrollo vial, gestión control y regulación del tránsito y alumbrado público. Según el reporte entregado por la Secretaría de Planeación Municipal en los dos últimos programas se han ejecutado las metas en más de 100% durante los años 2011 y 2012, mientras que en el programa de desarrollo vial está pendiente la construcción de la Avenida Colón.

Los resultados esperados de este propósito son cinco, de los cuales no se dispone información en dos de ellos, se alcanzan los dos relacionados con la accidentalidad y no se alcanza el resultado esperado en velocidad promedio en la ciudad.

Tabla 9.1. Resultados esperados del propósito 12, Plan de Desarrollo "Gobierno en la Calle"

Descripción	Línea base PD	Valor 2013
Incrementar el tiempo promedio de movilización de pasajeros de transporte público a 20 km/hora	16,94 km/hora	N.D.
Incrementar la velocidad media a 26 km/hora	25,4 km/hora	25,5 km/hora
Bajar la mortalidad por accidentes de tránsito a 11,6 por 100.000 habitantes	12,6 por 100.000 hb. (49 casos)	10.7
Bajar la tasa de accidentalidad a 28 por 1.000	31 accidentes/1.000 vehículos matriculados	2899 accidentes, 23 por cada 1000 vehículos
Aumentar a 80% la proporción de habitantes que acatan las normas de tránsito	74% de los habitantes acatan las normas de tránsito	N.D.

Fuente: Plan de Desarrollo Municipal y Secretaría de Tránsito Municipal

Modos de transporte

En el año 2010 la ciudad contrató con la Universidad Nacional la actualización del Plan de Movilidad para la ciudad. En ese momento, la Universidad trabajó con base en la matriz de Origen-Destino que se construyó durante la fase uno del plan, en el año 2000. Esta matriz es el único instrumento confiable para conocer las necesidades de la ciudad con respecto a movilidad y tiene una vigencia de aproximadamente cinco años debido a que las dinámicas urbanas se transforman en el tiempo (se construyen centros comerciales, viviendas en nuevas zonas de la ciudad o se hacen proyectos de renovación urbana), haciendo que se transformen también los desplazamientos cotidianos de los ciudadanos.

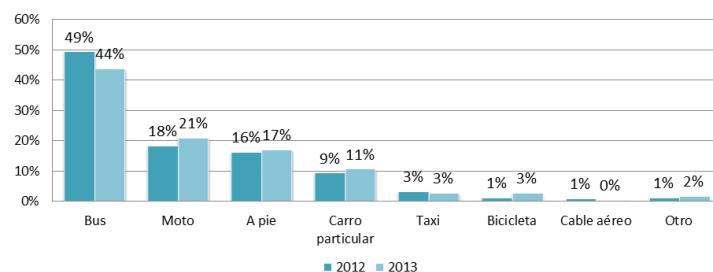
Debido a que la Matriz Origen-Destino de la ciudad se encuentra bastante desactualizada, en este informe se hace referencia a las respuestas que los ciudadanos dan a la pregunta ¿cuál es el medio de transporte que utiliza principalmente para sus recorridos cotidianos en la ciudad?, la cual hace parte de la encuesta de percepción ciudadana de Manizales Cómo Vamos. De acuerdo con la encuesta aplicada en 2013, el transporte público colectivo (bus, buseta y colectivo) es todavía el medio

de transporte más usado por los manizaleños, aunque pierde participación (rasgo que también aparece en la Encuesta de Transporte Público del DANE).

La proporción de ciudadanos que deja de transportarse en bus, ahora lo hace en moto, automóvil particular o la bicicleta.

Aunque en los registros hasta el cuarto trimestre de 2013 el cable aéreo pierde usuarios también, con la entrada de la nueva línea entre Los Cámbulos y Villamaría se espera que se registre un mayor número de pasajeros en 2014 ya que, de acuerdo con los informes preliminares de la Asociación Cable Aéreo de Manizales, el número de pasajeros durante este año casi se triplicó.

Gráfico 9.2. Manizales. Medios de transporte que usan principalmente los ciudadanos. 2013



Fuente: EPC MCV 2013

Al igual que en Manizales, en general en las ciudades de la Red Cómo Vamos la encuesta muestra que el transporte público colectivo pierde usuarios de manera sistemática y que el transporte individual aumenta su participación. Según proyecciones de Ipsos-Napoleón Franco basadas en esta tendencia, de mantenerse las condiciones actuales, en el año 2022 la mayor parte de los desplazamientos se realizarán en vehículo particular. Esta situación ya es inmanejable en al menos tres de las ciudades más grandes de la Red y de continuar las tendencias actuales también lo será para las demás, en aspectos críticos como la congestión, necesidad de infraestructura vial, espacios de parqueo, contaminación ambiental, entre otros.

Es por esto que es necesario pensar desde ahora en hacer del transporte público y autónomo una opción más atractiva que el transporte individual motorizado para evitar que Manizales llegue a este escenario. Este fenómeno no es positivo para las administraciones que se enfrentan a problemas de congestión, contaminación, ruido y accidentalidad, ni para las empresas de transporte, que van perdiendo sus clientes, su fuente de ingresos y por ende su rentabilidad.

Transporte público colectivo

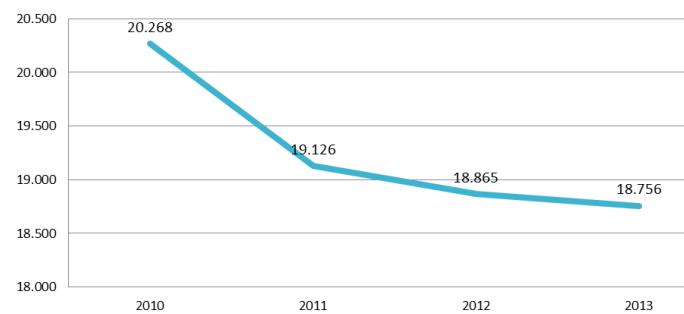


El sistema de transporte público debería ser la columna vertebral de cualquier ciudad planificada. Es alrededor de un sistema de transporte integrado, eficiente, respetuoso con los usuarios y el medio ambiente que se construyen ciudades sostenibles. En países desarrollados se observan políticas afirmativas que apuntan a lograr mayores niveles de movilidad a partir de la utilización de medios de transporte amigables con el ambiente como la bicicleta o los sistemas integrados de transporte público de pasajeros.

Estos sistemas de transporte público han evolucionado para facilitar la combinación de distintos modos de transporte (con dispositivos para portar bicicletas, por ejemplo), incursionan en el uso de motores ecológicos y operan rutas diseñadas eficientemente de acuerdo con las necesidades particulares de cada ciudad.

El uso del transporte público en Manizales ha venido cayendo en los últimos años. Entre 2010 y 2013, esta caída es del 7% y la tendencia es similar a las demás ciudades de la Red Cómo Vamos, de las cuales solo Medellín ha presentado incremento en el número de pasajeros transportados.

Gráfico 9.3. Manizales. Pasajeros movilizados en transporte público colectivo en miles. 2010-2013



Fuente: DANE-Encuesta de transporte urbano

Estas cifras de usuarios son coherentes con los hallazgos de las encuestas de percepción ciudadana de la Red Cómo Vamos. Como se mencionó anteriormente, en Manizales en solo un año la utilización del transporte público colectivo bajó cinco puntos porcentuales, ubicándose en 44%, mientras que el nivel deseable, de acuerdo con parámetros internacionales, es que sea superior al 70%.

Lo anterior se debe, en parte a la percepción del servicio de transporte público como de baja calidad, inseguro y menos conveniente que el vehículo particular. Para el caso de Manizales, seis de cada diez usuarios de transporte público colectivo se sienten satisfechos con el servicio, mientras en Medellín esta misma satisfacción es reportada por nueve de cada 10 usuarios del metro.

La implementación de soluciones sencillas como mayor comodidad al interior de los vehículos, el entrenamiento a los conductores para evitar comportamientos bruscos, imprudentes o agresivos, puede contribuir a modificar en el corto plazo esta percepción.

A mediano y largo plazo se debe buscar que el transporte público sea más atractivo que el privado en aspectos como rapidez, conveniencia, puntualidad, entre otros. Con relación a la rapidez, se encuentra que Manizales no tiene vías preferenciales o exclusivas para el transporte público, por lo que éste no puede ir más rápido que el transporte privado, mientras entidades como el BID sugieren que las ciudades intermedias deben tener al menos 50 km de éstas. En cuanto a la conveniencia, se encuentra que todavía hay sectores de la ciudad a los que no puede ingresar el transporte público (como el centro de la ciudad) mientras el transporte privado si lo puede hacer, castigando así

a los usuarios del primero e incentivando el uso del segundo. Finalmente, en relación con puntualidad, se puede decir que es mucho el trabajo por hacer para tener unas tablas de tiempo que permitan a los usuarios conocer la hora exacta en que pasará el bus que necesita para llegar a su destino.

¿Qué es lo que más les interesa a los usuarios de transporte público?

En 2007 la CAF hizo una encuesta en 16 ciudades de América Latina sobre la opinión de los usuarios sobre el transporte público. Esta incluyó 8 variables principales: rapidez, congestión de los vehículos, puntualidad, conveniencia, seguridad personal, seguridad contra accidentes, mantenimiento y costos.

Las variables que presentaron más relevancia para sus usuarios fueron:

1. Rapidez
2. Puntualidad
3. Conveniencia

No se dispone de cifras actualizadas de velocidad en transporte público, lo que es muy preocupante, ya que es a través de este medio que se moviliza el 42% de los ciudadanos. Según la información disponible, que es extraída del Plan de Movilidad de 2010, la velocidad del transporte público colectivo era de 17 km/hora, muy inferior a la velocidad medida en vehículo particular.

Manizales construyó en 2009 un sistema de cable aéreo que conectó inicialmente al centro de la ciudad con el terminal de transporte terrestre. Esta línea de cable aéreo fue construida con unas proyecciones iniciales de 18 mil pasajeros al día para asegurar su sostenibilidad financiera. Hasta el año 2013 no se alcanzó la cifra de pasajeros proyectada; durante el último trimestre de ese año el promedio fue de 4.500 pasajeros por día, la cuarta parte de la proyección inicial. No obstante, con la entrada en operación de la línea que comunica el terminal de transporte con el municipio vecino de Villamaría (enero de 2014), el promedio de pasajeros tuvo un importante incremento, que no se registra en este informe debido a que en éste solo se incluyen cifras registradas hasta diciembre de 2013.

Tabla 9.2. Pasajeros transportados en cable aéreo y per cápita de usos. Trimestre octubre diciembre 2012-2013.

Ciudad	Pasajeros transportados en cable aéreo	Promedio por Habitante
Manizales	402.000	1,03
Medellín	2.827.000	1,29

Fuente: DANE Encuesta de transporte urbano de pasajeros

Sin embargo, al comparar a Manizales con Medellín (la única ciudad de Colombia además de Manizales que utiliza este sistema), se encuentra que la utilización promedio por habitante del cable aéreo es muy similar. En promedio, cada habitante de Manizales usa una vez al año el cable aéreo, mostrando así que la proyección inicial de 18 mil pasajeros por día podría estar sobre estimada.

Ahora bien, es importante tener en cuenta, más allá del beneficio financiero de la operación del cable aéreo, los beneficios colectivos que tiene este sistema: no requiere construcción de

vías, no contamina el aire pues funciona con electricidad, es rápido, seguro y bastante apropiado para la topografía de ciudades como Manizales. Aunque durante los años de operación del cable no se ha logrado la sostenibilidad financiera, sí se ha creado valor social a través del aporte al mejoramiento de la calidad de vida de manera directa a cuatro mil personas al día y la protección del medio ambiente de la ciudad.

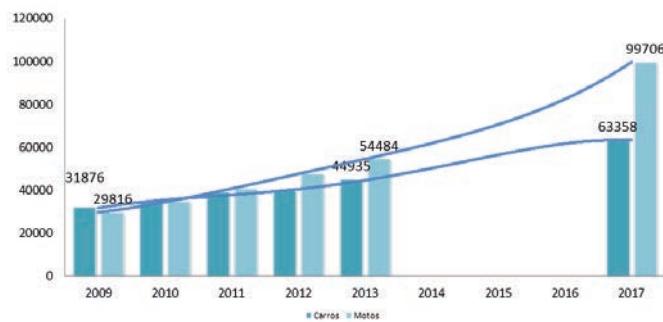
Transporte individual

Históricamente se ha asociado el aumento del uso del vehículo particular con el mayor ingreso de los hogares. Sin embargo, esta tendencia genera profundas tensiones pues el crecimiento desmedido en el uso del vehículo particular genera externalidades como la congestión vehicular, la necesidad de mayor infraestructura que implica necesidad de recursos financieros y de espacio, su mantenimiento, el aumento de la contaminación del aire a niveles peligrosos para la salud, el aumento de ruido y el mayor riesgo de accidentalidad, que le cuestan bastante a la ciudad. Para tener un referente, el Instituto de Políticas de Transporte de Victoria, Canadá, estima que cada kilómetro recorrido en vehículo particular le cuesta a una ciudad el equivalente a cerca de tres mil pesos.

Como se mencionó anteriormente, el uso del vehículo particular como medio de transporte principal aumentó a 11% en 2013. Otra aproximación a la cantidad de vehículos que circulan por las calles, es el parque automotor registrado en el municipio. Si bien no todos los vehículos matriculados circulan y algunos de ellos también se encuentran en otras ciudades, en condiciones de poca disposición de información, esta variable es una buena aproximación al fenómeno estudiado.

De acuerdo con la información entregada por la Secretaría de Tránsito de la ciudad, en 2013 había 121.818 vehículos registrados en Manizales, 10% más de los registrados en 2012. De estos, el 45% son motos, el 37% carros y el 18% corresponde a otro tipo de vehículos. Si en la ciudad se mantiene la tendencia de crecimiento que se ha registrado en los últimos años, en el año 2017 la ciudad tendrá casi 100 mil motos (1 por cada 4 habitantes) y 63 mil carros.

Gráfico 9.4. Manizales. Parque automotor de carros y motos registrado y proyectado. 2009-2013

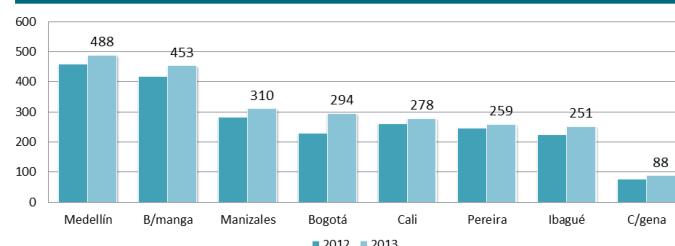


Fuente: Secretaría de Tránsito de Manizales y proyecciones MCV

El indicador más usado internacionalmente para determinar la proporción de vehículos es la tasa de motorización. En éste se compara el parque automotor con el número de habitantes y se establece que tantos vehículos tiene la ciudad por cada 1000 ha-

bitantes. De las ciudades de la Red Cómo Vamos, Manizales, con 310 vehículos por cada 1000 habitantes es la tercera ciudad con mayor proporción de vehículos luego de Medellín y Bucaramanga.

Gráfica 9.5. Ciudades de la RCCV. Tasa de motorización. Años 2012-2013



Fuente: Cálculos RCCV con base en DANE y oficinas de tránsito

Estudios recientes han mostrado que un aumento en los niveles de ingreso por habitante conlleva a aumentos en las tasas de motorización, a menos que se desarrolle que incentiven o desincentiven el uso del vehículo particular. En Estados Unidos por ejemplo, las políticas oficiales hasta hace algunos años habían favorecido la adquisición de vehículos por parte de los habitantes del país; en cambio en algunos países europeos con niveles de ingreso superiores a los de Estados Unidos, como Dinamarca, Suecia o Irlanda, las políticas oficiales han apuntado a promover el uso de la bicicleta y el transporte público colectivo.

En los últimos años, muchos gobiernos han empezado a moverse hacia la promoción del transporte público colectivo y el uso de modos autónomos (no motorizados). Hoy en día se observan políticas para incentivarlos en ciudades de diversos tamaños y en distintos países, para algunas de las cuales anteriormente eran impensables ese tipo de políticas.

En el contexto de la Red Cómo Vamos, Manizales muestra niveles de motorización superiores a los esperados, si se tiene en cuenta que el PIB per cápita de Manizales es inferior al de las demás ciudades de la Red. Este comportamiento es inverso al de la ciudad de Bogotá, que tiene el doble de PIB que Manizales, menor satisfacción con el transporte público y aun así, menor motorización. Al parecer los habitantes de la ciudad tienen una mayor propensión por la adquisición de vehículos de transporte. Ahora bien, el problema de fondo no es la tenencia de vehículos particulares sino su uso irracional en situaciones como ir al centro de la ciudad, realizar trayectos demasiado cortos, transportar a una sola persona, estacionarse en lugares indebidos, circular a velocidades demasiado altas o demasiado bajas, entre otras.

Velocidad promedio



Mientras más vehículos circulan por la ciudad, es natural que la velocidad de circulación se vea reducida. En 2013 la velocidad de circulación medida por la Secretaría de Tránsito bajó a 25,5 km/hora, una reducción del 8% con respecto al 2012, lo que significa que se perdió el terreno que se había ganado entre 2010 y 2012. Con esta cifra no se cumple la meta del Plan de Desarrollo que es mantener la velocidad promedio por encima de 26 km/hora.

Tabla 9.3. Manizales. Promedio de velocidad. 2009-2013.

	2009	2010	2011	2012	2013
Promedio de velocidad (Km/hora)	24,7	25,4	25,4	27,7	25,5

Fuente: Secretaría de Tránsito

Transporte no motorizado

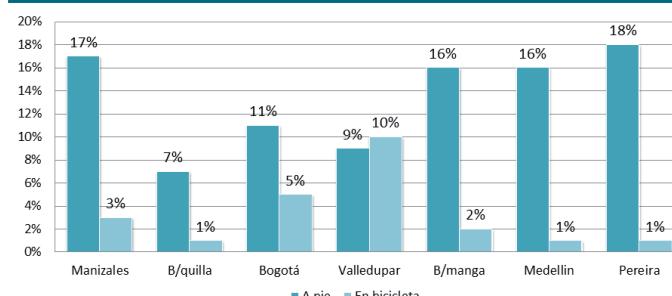


Se considera transporte no motorizado a todo modo que permita a las personas realizar desplazamientos sin la ayuda de motores, ya sea a pie, en bicicleta o en de tracción animal. De acuerdo con la legislación nacional los vehículos de tracción animal están prohibidos y las administraciones municipales deben buscar los mecanismos para sacarlos de circulación. Manizales, en 2013, fue una de las primeras ciudades de Colombia en eliminar este tipo de vehículos.

El fomento del transporte no motorizado en las ciudades es una de las políticas públicas con mayor impacto en la calidad de vida de sus ciudadanos. No sólo contribuye a disminuir la congestión, sino que reduce la contaminación del aire, que en 2012 fue la causa del 13% de las muertes en el mundo. Además mejora las condiciones de salud de sus usuarios que tienen una probabilidad 40% menor de sufrir ataques cardíacos. Recuérdese que las enfermedades cardíacas son la primera causa de muerte en la ciudad.

Dentro de las ciudades de la Red Cómo Vamos, los ciudadanos de Manizales son los que más usan estos medios de transporte. Uno de cada cinco habitantes se transporta a pie o en bicicleta, cifra similar a la de ciudades como Bucaramanga, Pereira o Medellín.

Gráfica 9.6. Proporción de encuestados que se desplaza principalmente a pie o en bicicleta. 2012-2013



Fuente: EPC RCCV 2012 y 2013

A pesar de que solo un 3% de los encuestados manifestaron usar la bicicleta como principal medio de transporte, su uso aumentó dos puntos porcentuales entre 2012 y 2013, siendo superior al de otras ciudades de la Red Cómo Vamos; lo anterior a pesar de que en la ciudad todavía no existe infraestructura diseñada para este medio de transporte ni se ha fomentado su uso.

El aumento de la utilización de la bicicleta como medio de transporte y las ventajas que trae para la ciudad, sus usuarios y el medio ambiente, son razones suficientes para empezar a ver a la bicicleta como una opción deseable de movilidad urbana y no solo como una opción de recreación y deporte.

Infraestructura



Durante 2013 se inició la ejecución del plan de vías de la actual administración municipal. Se inició con la construcción de un puente de 66 metros y una doble calzada de 200 metros en la intersección que de la Avenida Colón comunica con Fundadores. También inició la optimización de la glorieta de la Autónoma con la creación de un tercer carril, la ampliación de esta calzada y la pavimentación de las vías del barrio La Linda.

Para la movilidad peatonal, durante 2013 la administración rehabilitó los andenes de una calzada de la Avenida Santander (con una longitud de un kilómetro) y de la Avenida de la Enea. Para completar los bulevares de la primera vía sería necesaria la construcción de aproximadamente dos kilómetros adicionales.

De otro lado, con relación a la movilidad en bicicleta, hasta el año 2013 no existía infraestructura alguna diseñada para tal fin. Sin embargo la administración municipal, la Universidad de Caldas, Findeter y la Fundación Luker trabajan en un proyecto que busca, inicialmente, unir las sedes de la universidad con una red de ciclorutas y un sistema de bicicletas compartidas para estudiantes de esta universidad que luego, se proyecta, será escalable a toda la ciudadanía.

Accidentalidad

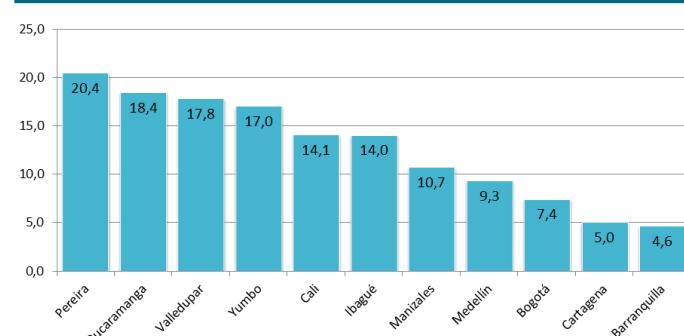


En la medida en que aumenta el uso de vehículos automotores y la distancia recorrida, es natural que aumente la accidentalidad. Esta es una de las externalidades negativas de la movilidad, que requiere políticas integrales para su manejo. Durante 2013 en Manizales se presentaron 42 muertes relacionadas con accidentes de tránsito, tres casos menos que en 2012.

Con una tasa de 10,7 muertes en accidentes de tránsito por cada 100 mil habitantes, Manizales se encuentra mejor que la mayoría de las otras ciudades de la Red Cómo Vamos. Adicionalmente, con el resultado de 2013 se cumple la meta establecida en el Plan de Desarrollo Municipal, que es mantener esta tasa en menos de 11,6 fallecidos por cada 100 mil habitantes.

A pesar de que los resultados son mejores que en otras ciudades no se puede perder de vista que aun en Manizales la mortalidad por accidentes de tránsito es un problema de salud pública pues es una de las tres principales causas de muerte en personas con edades entre 15 y 44 años. A nivel internacional esta tasa es muy elevada en comparación, por ejemplo, con el promedio europeo que tiene 3 muertes por cada 100 mil habitantes, la tercera parte de la tasa de Manizales.

Gráfica 9.7. Tasa de mortalidad en accidentes de tránsito por cada 100 mil habitantes. 2013



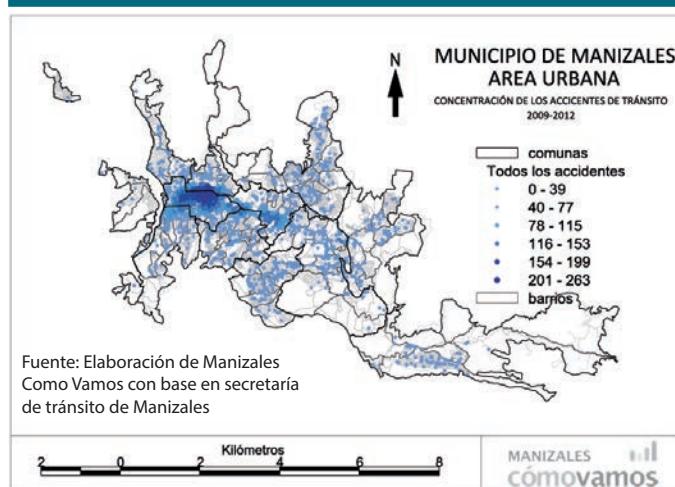
Fuente: DANE Estadísticas vitales



Para esta versión del informe de calidad de vida, Manizales Cómo Vamos, con el apoyo de algunos estudiantes de la Fundación Universitaria Luis Amigó, logró georreferenciar la información de cerca de 3.500 accidentes de tránsitos ocurridos entre 2009 y 2012 en el área urbana de la ciudad y construir un mapa para identificar los lugares de la ciudad que implican mayor riesgo de accidentes de tránsito, tanto para peatones, ciclistas y conductores. Al observar el mapa construido, se encuentra que el lugar de mayor riesgo de accidente es el centro de la ciudad, especialmente alrededor de la Avenida del Centro. También se destacan el sector de Fundadores, el barrio Lleras (sector entre el cementerio San Esteban y el Hospital de Caldas), la conexión entre la avenida Kevin Ángel con el barrio Minitas y el Barrio Villahermosa.

Adicionalmente hay unos lugares puntuales con alta accidentalidad como la glorieta San Marcel, las intersecciones del sector La Fuente (al sur de la ciudad), la parte alta del barrio Fátima y la entrada del barrio Bosques del Norte.

Mapa 9.1. Localización de accidentes de tránsito en el área urbana de Manizales. Años 2009 a 2012



Por tipo de vehículo, todavía los automóviles son los que más se accidentan seguidos de las motos y se observó un incremento en la accidentalidad de transporte público colectivo y las bicicletas. En promedio en Manizales, se presentan 12 accidente de tránsito cada día. Por su parte, los lesionados en accidentes de tránsito fueron principalmente conductores de moto (509 casos en 2013). Para este mismo año también hubo 364 casos de peatones atropellados, 28 casos menos que en 2012. La mayor cantidad de víctimas de accidentes continúa siendo en motociclistas. Con el crecimiento acelerado del parque automotor, la ciudad requiere de manera urgente medidas para controlar la accidentalidad, mitigar el riesgo de sufrir accidentes y reducir la afectación de los ciudadanos por este fenómeno, especialmente en los motociclistas.

Tabla 9.4. Manizales. Lesionados en accidentes de tránsito por tipo de vehículo. 2012-2013

	2012	2013
Motociclista	42%	43%
Peatón	31%	31%
Pasajero	9%	10%
Pasajero de Moto	12%	9%

	2012	2013
Conductor	5%	5%
Ciclista	1%	2%
Pasajero de bicicleta	0%	0%

Fuente: Secretaría de Tránsito

El futuro de la movilidad en Manizales – Carlos Cadena Gaitán (@CadenaGaitan)

Investigador doctoral en la Universidad de las Naciones Unidas - Holanda

El rol de Manizales Cómo Vamos es crucial para entender los cambios urbanos, y sus consecuencias. A través de un juicioso trabajo de monitoreo y análisis de la calidad de vida en la ciudad, el programa nos ofrece la posibilidad de acceder a información de primera mano para comprender el desarrollo de Manizales.

La movilidad es uno de los temas profundamente analizados por el programa. Es un tema que influye diariamente en la calidad de vida de los habitantes urbanos, y adquiere una importancia cada vez mayor, cuando estudiamos las dinámicas de sostenibilidad de las ciudades contemporáneas.

Aunque se reportan altos niveles de satisfacción en relación a la movilidad en la ciudad, diversos indicadores demuestran que esa satisfacción se podría ver afectada negativamente en el futuro cercano. Mientras el transporte colectivo pierde usuarios, el parque automotor crece rápidamente, y la moto se convierte en el modo preferido para muchos usuarios. Las externalidades negativas de esta combinación de cambios en preferencias de modos, podrían ser nefastas para la ciudad.

Entre el transporte colectivo y el no motorizado debe constituirse la columna vertebral de la movilidad futura para Manizales. En relación al transporte colectivo, los números son preocupantes. Entre 2010 y 2013, el uso del transporte colectivo cayó un 7%, y el sistema de cable aéreo, que inicialmente se proyectó para movilizar 18.000 pasajeros/día, sólo alcanzó los 4.500 pasajeros/día al 2013. Es evidente que se requiere una mayor integración tarifaria y física, además de generar mejores condiciones para el viaje promedio en el bus. Estas mejoras podrían incrementar el uso del transporte colectivo. Por otro lado, la caminata y la bicicleta tienen un gran potencial en Manizales. Estos modos limpios ofrecen grandes ganancias en salud, medio ambiente, seguridad vial, y economía para la urbe. En Manizales, el uso de la bicicleta aumentó dos puntos porcentuales entre 2012 y 2013, dejando atrás la anacrónica idea de que la ciudad no es pedaleable a causa de su topografía. Así mismo, es vital resaltar la reciente iniciativa conjunta de la administración municipal, la Universidad de Caldas, Findeter y la Fundación Luker, quienes se han lanzado por completo a sacar adelante una red de ciclorutas y un sistema de bicicletas compartidas para la ciudad. De lograrlo, podrían convertirse en un modelo de colaboración pública-privada para la movilidad sostenible en ciudades de mediano tamaño, para toda Latinoamérica.

Es urgente establecer mecanismos que incentiven el uso racional del vehículo. Proyecciones de Manizales Cómo Vamos indican que en el año 2017 la ciudad tendrá casi 100 mil motos (1 por cada 4 habitantes) y 63 mil carros. Similares proyecciones de Ipsos-Napoleón Franco, indican que de mantenerse la tendencia actual, en el año 2022 la mayor parte de los desplazamientos se realizarán en vehículo particular en la ciudad. Esto implicaría que no habría espacio para continuar expandiendo las vías, así se lograra conseguir el dinero para hacerlo. Más aún, implicaría mayores retos para intentar bajar a los ciudadanos de los vehículos motorizados, para subirlos nuevamente al transporte colectivo y no motorizado.

Los números indican que Manizales está a tiempo de revertir una peligrosa tendencia de motorización, y promover un sistema de movilidad realmente humano.



Capítulo

CÓMO VAMOS EN CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE

10. . .

En los capítulos anteriores se presentaron las dimensiones de activos de las personas y hábitat urbano, en las cuales se expusieron elementos de ocho temáticas que afectan de manera directa la calidad de vida de los ciudadanos bien sea por sus condiciones personales y familiares o por el conjunto de bienes y servicios que ofrece la ciudad para el disfrute de los ciudadanos. A continuación se presentan dos capítulos relacionados directamente con el comportamiento de los ciudadanos; en este, denominado cultura, recreación y deporte se muestra qué tan satisfechos se encuentran los ciudadanos con la oferta cultural y recreativa de la ciudad, así como su participación en diversas actividades de este tipo; en el siguiente capítulo se mostrarán algunos elementos sobre cultura ciudadana y al final del informe se incluyen los dos capítulos que relacionan elementos de contexto general, como finanzas públicas y contexto económico.

El abordaje de esta dimensión de la calidad de vida no es sencillo ya que aunque sus temáticas están bien definidas, en la práctica no están claramente delimitadas y muchas veces la atención que reciben por parte de los ciudadanos y de las autoridades locales es muy poca. En consecuencia, la información oficial existente sobre estas cuestiones es muy poca y en general es difícil encontrar indicadores objetivos que den cuenta de cómo se encuentran los ciudadanos en relación con las actividades artísticas, recreativas y deportivas.

Adicionalmente muchos actores privados intervienen en esta dimensión y son los que más ofrecen servicios culturales y recreativos, pero su oferta no está centralizada y no existe hasta ahora un ente encargado de consolidar la información.

Para la elaboración de este capítulo, Manizales Cómo Vamos (MCV) consultó a las distintas dependencias de la Alcaldía Municipal acerca de los elementos relacionados con cultura, recreación y deporte, sin embargo la información obtenida no permite hacerse una idea clara de lo que sucede con estos elementos en la ciudad de Manizales, por lo menos en lo que afecta de manera directa a los ciudadanos. Este problema no es exclusivo de la ciudad de Manizales, en general, en todas las ciudades de la RCCV se presenta la misma carencia de información. No obstante se presentan algunas cifras de satisfacción con la oferta cultural y deportiva de la ciudad y la participación en actividades culturales y

recreativas, que proceden de las encuestas de percepción ciudadana realizadas por Manizales Cómo Vamos en 2012 y 2013.

A continuación se presenta la reseña de las metas del Plan de Desarrollo Municipal relacionadas con el tema de este capítulo, al igual que en todos los demás capítulos de este documento y posteriormente se presenta la información analizada por Manizales Cómo Vamos para la presente entrega del Informe de Calidad de Vida.

Cultura, recreación y deporte en el Plan de Desarrollo Municipal

Cultura, recreación y deporte aparecen en la primera línea estratégica del Plan de Desarrollo Gobierno en la Calle. En el segundo propósito, potenciar el desarrollo de manifestaciones artísticas y culturales, se propone incrementar los usos de la red de bibliotecas e incrementar los procesos realizados por las escuelas de formación musical y artísticas del municipio. Los cuatro programas con los que se pretende alcanzar estos resultados incluyen el apoyo a iniciativas y manifestaciones artísticas, reconocimiento y divulgación del patrimonio cultural de la ciudad, la implementación de un programa integral de cultura ciudadana y democrática y el desarrollo de equipamiento para la interacción social y cultural.

De acuerdo con el reporte entregado por la Secretaría de Planeación Municipal, todas las metas propuestas se han ejecutado en más del 100%, con excepción de la implementación del programa integral de cultura ciudadana.

En relación con las actividades recreativas y deportivas, se encuentra el propósito 4, facilitar el aprovechamiento del tiempo libre y el bienestar, mediante prácticas deportivas y recreativas, en espacios seguros y adecuados, que espera como resultado que al menos el 20% de la población de la ciudad (entre 10 y 70 años) practique alguna actividad deportiva y acompañar a todas las instituciones educativas de la ciudad para que se fomenten prácticas deportivas.

En este caso se incluyeron dos programas, uno sobre promoción y desarrollo de la recreación, educación física y deporte y otro sobre construcción, adecuación y mantenimiento de la infraestructura deportiva del municipio. Todas las metas (que son 12) han tenido ejecuciones superiores al 100% en los dos años anteriores, según el reporte de la Secretaría de Planeación Municipal.

En general la ciudadanía de Manizales está satisfecha con la recreación y la cultura en la ciudad; el 53% de los ciudadanos declaró estar satisfecho con la oferta cultural, deportiva y recreativa de la ciudad, mientras que tan solo un 8% manifestó sentirse insatisfecho con la misma.

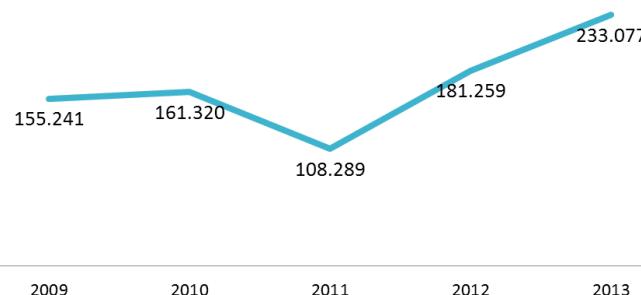
Sin embargo estos indicadores de satisfacción, no son consecuentes con el poco uso de los espacios públicos por parte de los ciudadanos y la baja asistencia a algunos espectáculos públicos a pesar de que en 2013, hubo un incremento de la proporción de ciudadanos que participa en actividades deportivas y recreativas.

Cultura



El Instituto de Cultura y Turismo de Manizales (ICTM), entidad descentralizada de la Alcaldía de Manizales reporta una reducción de 2% en los recursos aportados para el desarrollo de iniciativas culturales y artísticas en la ciudad, que en total fueron 1.613 millones de pesos, de los cuales el 40% se destinó a la realización del festival Manizales Grita Rock, que se ha posicionado como el tercer más grande festival gratuito de este género en el país.

Gráfica 10.1. Usos de las bibliotecas públicas de Manizales.
Años 2009 a 2013



Fuente: Instituto de Cultura y Turismo de Manizales

En el mismo sentido, el ICTM reporta un incremento de 125% en los usos de los servicios de casas de la cultura y un incremento sostenido de los usos de las bibliotecas públicas de la ciudad, que llegó a los 233.077 durante 2013; mientras tanto, el número de usuarios de talleres artísticos realizados por el instituto, se redujo en 10%, llegando a 2,550 personas.

Tabla 10.1. Manizales. Usos de bibliotecas y casas de la cultura.
Años 2011-2013

	2011	2012	2013	Variación
Número de usuarios de talleres artísticos	2.450	2.850	2.550	-10%
Número de usuarios de eventos de casas de cultura	20.000	46.934	105.613	125%
Número de usuarios de las bibliotecas	108.289	181.259	233.077	28.6%

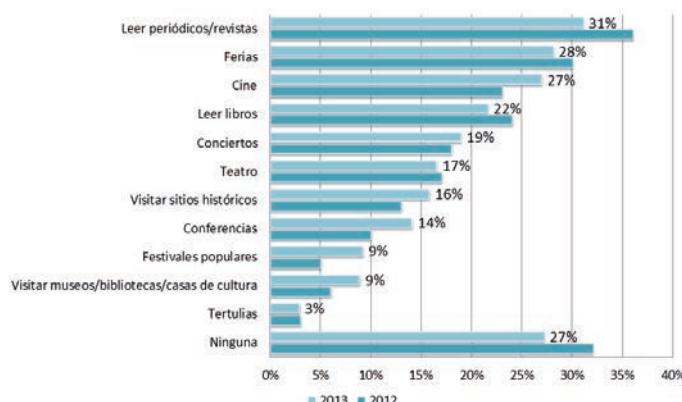
Fuente: Instituto de Cultura y Turismo de Manizales (ICTM)

Aunque el reporte del ICTM muestra un incremento en la participación de la ciudadanía en actividades artísticas y culturales, la Encuesta de Percepción Ciudadana de Manizales Cómo Vamos, sigue evidenciando que los manizaleños aún asisten poco a eventos culturales; la cuarta parte de los ciudadanos no realiza ninguna actividad cultural, siendo la actividad con mayor proporción de participación, la Feria anual con cerca de 30%.

De otra parte, llama la atención que en la encuesta de percepción, solo un 9% de los encuestados asiste a museos, casas de la cultura, galerías o bibliotecas, lo cual evidencia una escasa utilización de estos espacios, los cuales pueden estar siendo poco atractivos para los ciudadanos.

Sin embargo, al comparar 2013 y 2012, se encuentra que la participación de los ciudadanos en actividades culturales aumenta pues en 2012 el 68% de los encuestados asistió a al menos una actividad cultural y en 2013 este porcentaje sube a 73%.

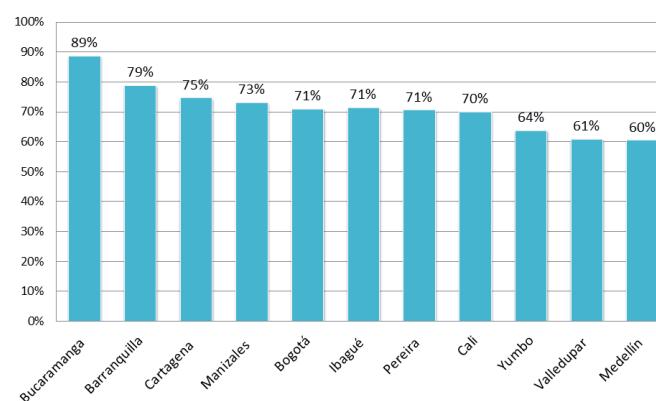
Gráfica 10.2. Manizales. Porcentaje de ciudadanos que asisten a algunas actividades culturales



Fuente: EPC-MCV 2012 y 2013

Entre todas las ciudades de la Red Cómo Vamos, Manizales está por encima del promedio en cuanto a la participación de los ciudadanos en actividades culturales. En Manizales durante el año 2013, siete de cada diez habitantes participaron en al menos una actividad cultural, mientras en Bucaramanga lo hacen nueve de cada diez.

Gráfica 10.3. Proporción de encuestados que participó en al menos una actividad cultural. 2013



Fuente: EPC-RCCV 2013

Una de las actividades culturales por la cual se indaga en la Encuesta de Percepción Ciudadana de Manizales Cómo Vamos es la lectura. En Manizales 22% de los encuestados manifestaron haber leído al menos un libro durante el 2013, 2 puntos menos que en 2012. Este porcentaje está por debajo del promedio de la Red Cómo Vamos. Mientras en Cartagena e Ibagué tres de cada diez personas leyeron libros, en Manizales esta cifra apenas llega a dos de cada diez. En promedio, las personas que manifestaron haber leído, leyeron 4,3 libros en el último año.

Recreación y deporte

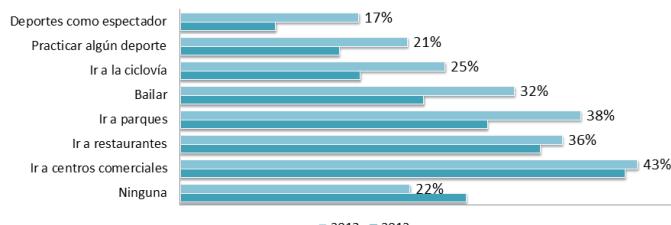


A pesar de que no existe una buena estimación de qué proporción de los habitantes de Manizales realizan prácticas recreativas y deportivas, cuando Manizales Cómo Vamos le preguntó a los

ciudadanos en la Encuesta de Percepción Ciudadana de 2013, de qué actividades deportivas o recreativas participan, éstos manifestaron que sus actividades preferidas son visitar centros comerciales e ir a parques. 25% de los encuestados manifestaron asistir a la ciclovía o practicar algún deporte mientras que uno de cada cinco ciudadanos encuestados (22%) no participa de ninguna actividad recreativa.

Es importante destacar que entre 2012 y 2013 se presentaron incrementos en la proporción de ciudadanos que dijeron haber participado en todas las actividades recreativas y deportivas por las cuales preguntó la encuesta y se redujo la proporción de ciudadanos que manifiesta no participar de ninguna actividad.

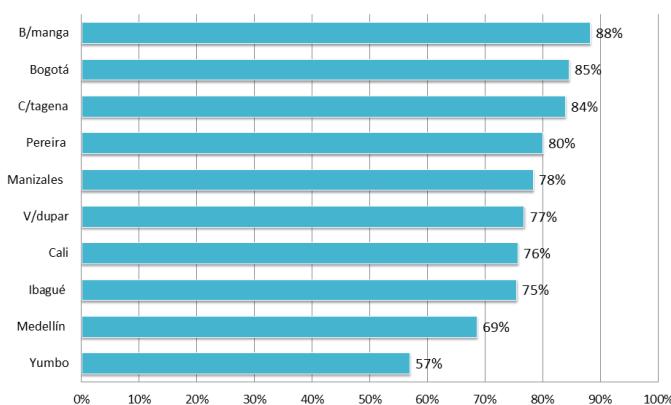
Gráfica 10.4. Manizales. Porcentaje de ciudadanos que asisten a algunas actividades recreativas. 2013



Fuente: EPC-RCCV 2013

Con relación a la práctica de actividades recreativas, Manizales se encuentra en el promedio de la Red Cómo Vamos pues casi ocho de cada diez habitantes practicaron alguna actividad. Bogotá y Bucaramanga se destacan como las ciudades en las cuales sus habitantes más practican estas actividades.

Gráfica 10.5. Porcentaje de encuestados que practicaron alguna actividad recreativa. 2013



Fuente: EPC-RCCV 2013

Entre tanto, la Alcaldía municipal reporta la construcción de un nuevo escenario deportivo en 2013 y la adecuación de dos más (todos en la comuna Atardeceres). Sin embargo, los escenarios más grandes y mejor dotados se concentran en las comunas Palogrande, donde está la unidad deportiva del mismo nombre y Tesorito, donde se encuentra el Bosque Popular El Prado, que son los dos lugares con mayor oferta de escenarios deportivos en la ciudad.



Tabla 10.2. Manizales. Escenarios deportivos públicos disponibles. Año 2013

COMUNA	MULTIFUNCIONALES	FÚTBOL	FÚTBOL 7	OTROS	TOTAL
Atardeceres	12	1	1	...	14
San José	5	---	1	...	6
Cumanday	2	---	1	...	3
Estación	6	1	0	...	7
Ciudadela del Norte	17	---	4	...	21
Ecoturístico Cerro de Oro	7	2	2	...	11
Tesorito	10	2	1	(1) Motocross (1) Bicicross (2) piscinas (4) canchas tenis campo (2) voley arena	22
Palogrande	9	2	1	Unidad deportiva Palogrande (6 escenarios)	20
Universitaria	11	2	2	...	15
La Fuente	13	1	5	...	19
Macarena	9	1	3	...	13
Rural	11	6	4	...	22
Total	112	18	25	18	173

Fuente: Secretaría de Deporte

En términos generales se encuentra que los ciudadanos de Manizales podrían tener una mayor participación en actividades culturales, deportivas y recreativas, a pesar de que más de la mitad de ellos se declara satisfecho con la oferta de la ciudad en estas cuestiones. De acuerdo con algunos expertos consultados por Manizales Cómo Vamos, la principal causa de la baja participación de los ciudadanos es que no se ha logrado un mecanismo de información efectivo para dar a conocer la agenda cultural de la ciudad.

Aunque existen algunas iniciativas en la ciudad para generar un sistema de información que centralice la oferta de espectáculos públicos y actividades recreativas para que los ciudadanos accedan a ellos con facilidad, aún no hay suficiente difusión de los distintos eventos que se realizan. Por ello sería recomendable insistir en consolidar la información sobre la oferta y buscar combinar distintos mecanismos para que esta sea ampliamente difundida

Especial lugar ocupa la Feria anual de la ciudad, de la cual participan la mayoría de los ciudadanos y en la que se invierten muchos recursos de la administración municipal, pero que también deja algunas utilidades al Instituto de Cultura y Turismo de la ciudad para financiar su funcionamiento y parte del apoyo a iniciativas culturales de la ciudad.



Capítulo

CÓMO VAMOS EN CULTURA CIUDADANA

11

En Colombia se comenzó a utilizar la expresión cultura ciudadana desde la década en los años noventa del siglo pasado, cuando desde la Alcaldía de Bogotá se implementaron algunas políticas de seguridad y convivencia que se basaban en la regulación mutua entre los ciudadanos. Este enfoque ha tomado fuerza en diversas ciudades de Colombia y en diversos lugares de Latinoamérica. En la actualidad la corporación Corpovisionarios es la entidad que realiza las Encuestas de cultura ciudadana en más de 45 ciudades y que, además, ha desarrollado una metodología para abordar el tema desde la percepción y la acción ciudadana .

Lamentablemente, entre las 18 ciudades capitales de departamentos de Colombia que han aplicado hasta el momento la Encuesta de Cultura Ciudadana, no se encuentra Manizales, por lo cual no se dispone de información suficiente para hacer seguimiento anual a este tema. En esta oportunidad, al igual que en el informe presentado el año anterior, se incluyen en este capítulo algunos aspectos sobre cómo califican los ciudadanos el comportamiento de los demás ciudadanos en la ciudad, con relación a diferentes temas o situaciones.

A continuación se reseña el propósito del Plan de Desarrollo Municipal que contiene las metas relacionadas con la cultura ciudadana en Manizales, posteriormente se presenta una breve descripción de cinco conceptos básicos en cultura ciudadana, mencionando algunos aspectos sobre los cuales se obtuvo información de la ciudad. En general, las encuestas de percepción pueden dar cuenta de varios aspectos relacionados con la cultura ciudadana, por lo cual, buena parte de la información presentada a continuación, proviene de las encuestas de percepción ciudadana aplicadas por Manizales Cómo Vamos en 2012 y 2013 (EPC-MCV 2012 y EPC-MCV 2013). Se advierte que se trata de elementos que tienen relación con el tema abordado pero no aportan suficientes elementos de juicio para conocer cómo va la ciudad en este tema.

Cabe anotar antes de iniciar el análisis, que la participación ciudadana es uno de los elementos constitutivos de la cultura ciudadana, motivo por el cual este elemento es abordado en este capítulo.

Cultura ciudadana en el Plan de Desarrollo Municipal

Las metas relacionadas con la cultura ciudadana y la participación ciudadana se encuentran en el propósito 5 del Plan de Desarrollo, denominado fortalecer la participación ciudadana en sus diferentes manifestaciones, en el marco de la inclusión. El propósito tiene cuatro resultados esperados los cuales se pretenden alcanzar con cinco programas y 24 metas, las cuales, según el reporte entregado por la Secretaría de Planeación Municipal, han tenido niveles de ejecución superiores al 100% en los años 2012 y 2013.

Todos estos resultados hacen referencia a la participación ciudadana, que si bien es un elemento de la cultura ciudadana de gran importancia, no es la totalidad. El tema de cultura ciudadana es abordado también desde algunas acciones de diferentes propósitos como seguridad, cultura, movilidad, medio ambiente y ordenamiento territorial. De esta manera, la cultura ciudadana es un elemento transversal a muchas áreas, pero esta transversalidad ha hecho que las competencias queden difusas y que el tema no tenga un doliente directo en la administración municipal.

Tabla 11.1. Resultados esperados del propósito 5, Plan de Desarrollo "Gobierno en la Calle"

Descripción
Constitución de 16 nuevas juntas de acción comunal
Caracterizar socioeconómica y ambientalmente las 11 comunas y los 7 corregimientos
Elaborar 3 planes comunales y 3 corregimentales.
Elegir, conformar y mantener activo el consejo municipal de juventudes y el gabinete juvenil.

Fuente: Plan de Desarrollo Municipal

En el propósito 2 relacionado con potenciar las manifestaciones artísticas y culturales, hay un programa completo que tiene como meta la implementación y ejecución del plan de cultura ciudadana. A pesar de que el programa tiene recursos asignados durante todo el cuatrienio, según el informe de gestión de las metas del plan, esta meta no aplica para la vigencia 2013 y por lo tanto no tiene cumplimiento todavía.

Las ciudades están conformadas por personas con motivaciones, razones e intereses diversos, que se manifiestan en el espacio urbano. Estas maneras de ser y actuar permanentemente hacen surgir tensiones, conflictos y acuerdos de diversa naturaleza que constituyen el acontecer ciudadano. ¿Cómo es posible que, en medio de diversas motivaciones individuales, los ciudadanos puedan llegar a vivir juntos?

Acuerdos

El primer límite a la acción individual está en las instituciones formales como la constitución, las leyes y el sistema de justicia. Estas instituciones se forman en el largo plazo y suelen ser rígidas y en ocasiones poco adecuadas para responder a situaciones puntuales. Ante esas situaciones los ciudadanos establecen acuerdos, y dependiendo de su cumplimiento o no cumplimiento se conforman las relaciones de convivencia ciudadana.

Los acuerdos se basan en la confianza, la tolerancia y la participación. Se es más propenso a establecer acuerdos si se confía en la contraparte y a la vez existe una mayor disposición a reparar un acuerdo incumplido si se reconoce al otro y se tolera su existencia y relación. Es en los distintos escenarios de participación (formal e informal) donde se aprende a crear acuerdos y a repararlos cuando es necesario. Aquí cabe preguntarse qué tanto participan los ciudadanos de Manizales, qué tanto se toleran entre si y qué tanto están dispuestos a cooperar, desde sus entornos más próximos (como el vecindario), hasta el nivel de ciudad o país.

Participación ciudadana

Según la EPC-MCV 2012, el 71% de los encuestados manifestó haber votado en las elecciones locales de 2011 (sin embargo la participación electoral de la ciudad, en las recientes elecciones

presidenciales (2014) apenas llegó a 55.4% y fue la más alta de la Red Cómo Vamos). Para la mayoría de quienes votaron la principal razón fue reconocerlo como deber y derecho ciudadano. Para el 29% que no votó la principal razón fue el desinterés por el tema electoral.

En la encuesta de percepción aplicada en 2013, el 74% de los ciudadanos manifestó no haber participado de alguna organización social o comunitaria durante el último año; la proporción de ciudadanos que dijeron haber participado en algún tipo de organización subió de 20% en 2012 a 26% en 2013. En el contexto de las capitales de la Red Cómo Vamos, Manizales es la tercera con mayor proporción de ciudadanos que dicen participar en alguna organización, después de Valledupar y Medellín.

La mitad de los ciudadanos afirmaron no haber llevado a cabo ninguna acción para apoyar ideas, personas o hechos y 68% no hizo nada para resolver un problema que haya afectado su comunidad. Adicionalmente las instancias formales de participación son poco conocidas entre la ciudadanía, 4 de cada 10 personas no conocen ninguna y aunque las más conocidas son las Juntas de Acción Comunal, solo 1 de cada 2 personas las conoce.

Con relación a instancias formales de participación, se debe recordar que en la ciudad existían al finalizar 2012, 26 veedurías ciudadanas, 18 Juntas Administradoras Locales y 187 Juntas de Acción Comunal, cifra que ha crecido en los últimos cuatro años.

Tabla 11.2. Manizales, número de JAL y JAC. 2009-2012

Organizaciones Comunitarias	2009	2010	2011	2012
Juntas de Acción Comunal	164	172	177	187
Juntas Administradoras Locales	18	18	18	18

Fuente: Alcaldía de Manizales - Secretaría de Desarrollo Social

Mutua regulación

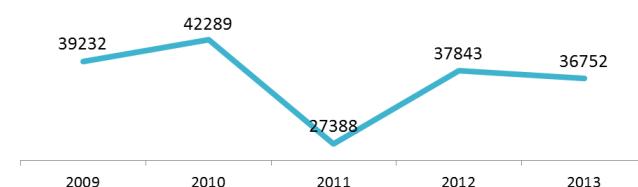
No todos los acuerdos sociales pueden ser regulados por las autoridades y el sistema judicial (no se puede tener un policía por cada ciudadano). Para que las personas puedan convivir en la ciudad se requiere de sanción social (por motivos morales, o culturales como la costumbre) y sobre todo de la amonestación o llamado de atención, sin violencia, entre ciudadanos. ¿Los habitantes de Manizales están dispuestos a tolerar infracciones, a amonestar a los otros o a ser amonestados por los demás? Además, ¿los ciudadanos toleran en sus conciudadanos conductas que rompen los acuerdos colectivos?

Lo anterior se manifiesta desde situaciones sencillas como arrojar basuras en sitios prohibidos u ocupar el espacio público, hasta situaciones más complejas como comprar mercancías de contrabando, presenciar actos delictivos, acciones de violencia intrafamiliar, subirse a un vehículo conducido por alguien en estado de embriaguez, entre otras acciones.

Las infracciones de tránsito son un ejemplo de amonestación a los ciudadanos por incumplimiento de las normas. Durante 2013, disminuyó ligeramente el número de comparendos impuestos a conductores en Manizales. Aunque se presentó una reducción del 3% con respecto al año anterior no es posible afirmar que esto obedezca a un mejor comportamiento de los conductores y peatones de la ciudad, ya que estas variaciones pueden verse

afectadas por circunstancias como mayor o menor intensidad del control aplicado por las autoridades en el tema. Las principales infracciones sancionadas por la policía en la ciudad son las mismas desde hace varios años: conducir motocicleta sin observar las normas, estacionar el vehículo en sitios prohibidos y no tener al día la revisión técnico-mecánica de los vehículos.

Gráfica11.3. Número de comparendos en Manizales. 2009-2012



Fuente: Secretaría de tránsito de Manizales

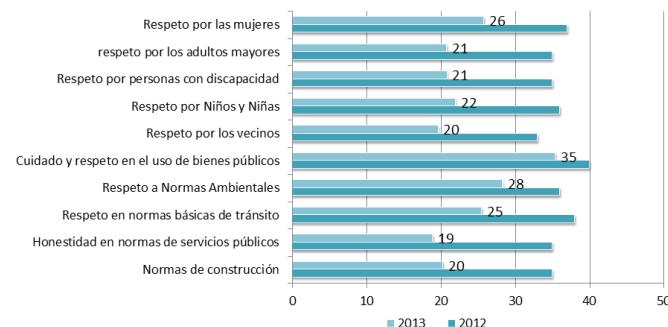
Independiente de lo que ocurra con los comparendos a las normas de tránsito, ambientales, de construcción y demás, algunas preguntas para los ciudadanos serían, ¿Al margen de las infracciones de tránsito que sanciona la autoridad, qué tanto están dispuestos los habitantes de Manizales a tolerar dichas infracciones? O bien, ¿Están los ciudadanos de Manizales dispuestos a llamar la atención a quienes cometan infracciones?

Normas

Las normas son acuerdos colectivos a los que llega una sociedad de manera formal o informal sobre cómo se debe actuar ante determinadas situaciones o aspectos de la vida ciudadana, pueden estar consignadas en la ley, arraigadas en los principios morales de las personas, o en las costumbres de la colectividad.

Los manizaleños en general perciben un bajo cumplimiento de las normas por parte de sus conciudadanos. En las encuestas de percepción ciudadana, Manizales Cómo Vamos pregunta a los habitantes de la ciudad cómo consideran que los demás se comportan frente a diferentes temas (bien, regular o mal). Los aspectos peor valorados son el cuidado y respeto en el uso de bienes públicos y el respeto a las normas ambientales. En el contexto de la Red Cómo Vamos, Manizales es, junto a Medellín, la ciudad donde mejor se califica el comportamiento ciudadano (solo 25% de los ciudadanos califica el comportamiento frente a distintos temas como malo), mientras que las ciudades donde los ciudadanos peor califican el comportamiento son Cartagena, Ibagué, Barranquilla y Bogotá.

Gráfica11.4. Proporción de ciudadanos que consideran que el comportamiento de los ciudadanos de Manizales en distintos aspectos es malo. 2013



Fuente: EPC-MCV 2012 y 2013

Son diversas las circunstancias, razones y motivaciones individuales que pueden conducir a las personas a infringir las normas. Una de las situaciones más comunes es que existan conflictos entre lo que dictan la ley, la costumbre y los principios a la hora de actuar frente a determinadas situaciones. Así mismo, cuando se considera que el sistema regulatorio es débil, y por lo tanto la probabilidad de ser sancionado al quebrantar la norma se percibe como baja, se es más propenso a actuar al contrario de lo que dictan las normas.

Los manizaleños perciben que la probabilidad de amonestación es baja frente a diferentes comportamientos por los cuales se indaga en las encuestas de percepción ciudadana de Manizales Cómo Vamos. En general menos de la tercera parte de los ciudadanos consideran que es alta la probabilidad de ser sancionado frente a distintas infracciones, con excepción del pago de impuestos donde casi la mitad de los ciudadanos cree que es muy probable ser sancionado si no se paga.

En 2013 se observaron variaciones importantes en la percepción sobre algunos de los aspectos. Aumentó la proporción de ciudadanos que consideran muy probable ser sancionados por conectarse ilegalmente a servicios públicos, no pagar impuestos, infringir normas de tránsito, pagar para saltarse trámites o invadir espacios públicos. Entre tanto, la percepción sobre arrojar basura a la calle, dañar bienes públicos o incumplir normas ambientales sigue siendo de muy baja probabilidad de ser sancionado. Manizales es la ciudad de la Red Cómo Vamos donde la percepción de probabilidad de ser sancionado es más alta, ya que en promedio sólo 33% de los ciudadanos considera poco probable ser sancionado, mientras que en ciudades como Bogotá o Bucaramanga la percepción sobre esto supera el 40% y en Cartagena, la mitad de las personas considera que es poco probable recibir una sanción.

Gráfica11.5. Proporción de ciudadanos que consideran alta la probabilidad de ser sancionado al cometer algunas infracciones. 2013



Fuente: EPC-MCV 2012 y 2013

Lo Público

Otro de los aspectos básicos a tratar cuando se habla de cultura ciudadana, es la noción que los ciudadanos tienen de lo público. Cómo se utilizan bienes y espacios públicos, qué interés se tiene por el uso de los recursos públicos, qué tanto se tolera la apropiación por parte de otros de todo lo público (actos de corrupción). El primer elemento es la percepción de los recursos públicos como algo que es de todos y no como algo que no es mío. En la medida en que se entiende lo público como patrimo-



nio de todos, se está más dispuesto a ser corresponsable de su uso adecuado y vedor de su conservación.

Uno de los aspectos en los que se manifiesta lo anterior es la disposición a pagar impuestos. En general, los manizaleños son cumplidos con sus obligaciones tributarias a pesar de que no se contó con la información correspondiente a 2013. Para 2012, el 80% de los contribuyentes de Predial y el 83% de los de Industria y Comercio hicieron el pago a tiempo.

Tabla 11.3. Porcentaje de impuestos facturados, que no fueron pagados durante la vigencia en que se facturaron. 2009-2012

IMUESTO	2009	2010	2011	2012
PREDIAL UNIFICADO	12%	13%	23%	20%
IND Y COMERCIO	9%	6%	32%	17%
TELEFONO	0%	10%	98%	37%

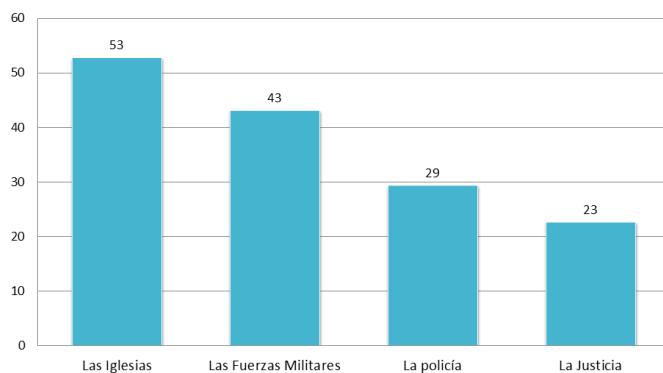
Fuente: Alcaldía de Manizales - Secretaría de Hacienda

Seguridad

La seguridad ciudadana puede entenderse como el cumplimiento de los acuerdos, de todo orden, a que han llegado los ciudadanos. El análisis de cultura ciudadana pasa por la forma como las personas reaccionan ante la inseguridad sufrida o percibida, si se reconocen o no las vías institucionales para el control de esa inseguridad o si se está dispuesto a asumir o tolerar la aplicación de la justicia por las propios manos.

Ya se presentó en el capítulo sobre seguridad ciudadana, cómo las personas de Manizales denuncian poco los delitos de los cuales son víctimas y cómo manifiestan confiar poco en el sistema judicial. En la encuesta de percepción ciudadana aplicada en el año 2013 se preguntó a los habitantes de Manizales qué tanto confían en algunas instituciones encargadas de la seguridad y justicia, y se encontró que en general las personas confían muy poco en estas instituciones, aunque tienen mayor confianza en las fuerzas militares que en la policía y en el sistema de justicia.

Gráfica11.6. Proporción de ciudadanos de Manizales que confía en algunas instituciones encargadas de la seguridad y justicia. 2013

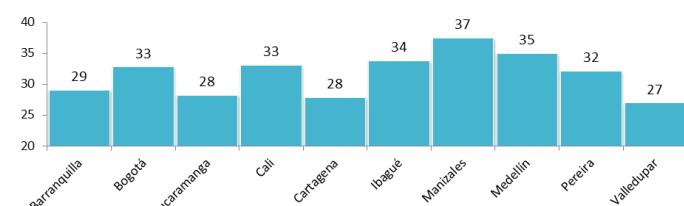


Fuente: EPC-MCV 2013

Una pregunta interesante en este aspecto es qué justificación encuentran las personas para el uso de la violencia. La Encuesta de convivencia y seguridad ciudadana del DANE realiza anualmente esta pregunta. De acuerdo con los resultados de esta encuesta, tres de cada cuatro ciudadanos de Manizales justificó

el uso de la violencia cuando se actúa en defensa propia, dos de cada tres para ayudarle a la familia y dos de cada cinco para defender sus propiedades o bienes. Tan solo uno de cada cuatro la justifica para hacer justicia con mano propia y una mínima proporción la justifica para defender a extraños ante agresiones. Manizales es la ciudad de la Red Cómo Vamos en la que mayor proporción de ciudadanos justifican el uso de la violencia, seguida de Medellín, Bogotá y Cali.

Gráfica11.7. Ciudades de la RCCV, Porcentaje de personas que justifica el uso de la violencia ante determinadas situaciones. Año 2013



Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana 2013

Para concluir, luego de mencionar algunas cuestiones relacionadas con la cultura ciudadana y de analizar los pocos indicadores disponibles para Manizales, la principal conclusión es que no se tiene suficiente información para determinar la evolución de este aspecto en la ciudad. A pesar de que en muchas ciudades de Colombia se han hecho estudios específicos sobre este tema, Manizales no ha participado de ellos, lo cual deja un vacío en un tema fundamental para la convivencia entre ciudadanos y en general para su calidad de vida.

Aunque con la encuesta de percepción ciudadana de Manizales Cómo Vamos se puede hacer seguimiento a algunos aspectos del comportamiento y participación ciudadana, es necesario que en la ciudad se le dé a esta dimensión de la calidad de vida una mayor importancia.

Por lo anterior, sería de mucha utilidad realizar al menos un primer estudio a profundidad, que permita tener elementos suficientes para diseñar y ejecutar mejor los planes y políticas de cara a mejorar el comportamiento de los ciudadanos frente a aspectos transversales como la movilidad, el cuidado del medio ambiente, el respeto por los otros y los distintos temas de interés colectivo en la ciudad.



Capítulo

CÓMO VAMOS EN FINANZAS PÚBLICAS

12.

La consolidación de la descentralización requiere entidades territoriales con una institucionalidad fuerte y con mayores niveles de sostenibilidad a través del fortalecimiento de la financiación del gasto, la promoción del esfuerzo fiscal, la focalización del gasto público y un manejo responsable de las decisiones financieras.

Si bien las finanzas públicas sanas no son un indicador directo de calidad de vida, su manejo responsable permite que las entidades territoriales tengan solvencia y capacidad para hacer inversiones que mejoren la calidad de vida de los habitantes.

A continuación se presenta una breve reseña de las metas del Plan de Desarrollo relacionadas con la gestión de las finanzas de la administración municipal. Posteriormente, para la evaluación de las finanzas de la ciudad, se desagregan los resultados correspondientes a ingresos, gastos, servicio de la deuda e inversión y al final se presenta el Índice de Desempeño Fiscal, elaborado por el Departamento Nacional de Planeación.

Finanzas públicas en el Plan de Desarrollo Municipal

Dentro de la línea estratégica de desarrollo institucional, en el propósito 16, se encuentran los objetivos relacionados con las finanzas públicas de la ciudad. Su objetivo es “establecer un proceso de gestión pública eficiente, ágil y transparente, fundamentada en la gestión por resultados, la modernización del gobierno y el mejoramiento continuo”.

El propósito contiene cuatro resultados esperados. Sobre dos de ellos no se tiene disponible la información para evaluar el resultado con corte a 2013. Uno de ellos si se cumple (calificación del desempeño integral) mientras el otro no alcanza el resultado (indicador de desempeño fiscal).

Al respecto, podría decirse que las metas establecidas en el Plan de Desarrollo no dan cuenta de la gestión de la actual administración en el tema financiero. Como se observa en el capítulo, los ingresos del municipio tuvieron un incremento del 22%, jalónado principalmente por el aumento de las transferencias y los ingresos no tributarios. Al mismo tiempo, el esfuerzo propio evidenciado en el recaudo tributario también creció un 6%, cifra superior al IPC.

En este sentido puede decirse que la administración ha gestionado recursos adicionales del gobierno central pero sin descuidar el recaudo de ingresos tributarios. Sin embargo, los indicadores seleccionados para medir la ejecución del sector, no evidencian esta gestión.

Tabla 12.1. Resultados esperados del propósito 16 del Plan de Desarrollo "Gobierno en la Calle"

Descripción	Línea base PD	Valor 2013
Lograr y mantener la viabilidad y sostenibilidad fiscal del municipio (Positivo)	Negativo	ND
Lograr un indicador de desempeño fiscal igual o superior a 85,28	85.28-2010	79
Lograr una calificación satisfactoria de desempeño integral (mayor de 70)	69,2 (Media)	81,9
Mantener por encima del 80% la satisfacción al usuario en los servicios	80%	ND

Fuente: Plan de Desarrollo Municipal y DNP

Ingresos



El gobierno central a través del Sistema General de Participaciones (SGP) transfiere unos montos de recursos, la mayoría con destinación específica, llamados transferencias. Estos recursos financieran inversiones relacionadas con educación, salud, agua potable y saneamiento básico. Sin embargo, las entidades territoriales deben generar recursos propios adicionales a través de impuestos, contribuciones e inversiones que permitan independencia financiera de la nación y posibiliten aumentar la inversión en la ciudad a nivel local y financiar otros sectores.

La siguiente tabla resume los ingresos de Manizales desde 2011 hasta 2013 según su fuente de procedencia.

Tabla 12.2. Manizales. Ingresos por fuente en miles de pesos. 2011-2013

	2011	2012	2013	Variación
Ingresos propios	108.199.847	108.237.752	115.573.957	6,8%
Ingresos tributarios	100.582.503	100.122.512	106.218.247	6,1%
Ingresos no tributarios	152.800.255	166.411.415	198.410.737	19,2%
Transferencias	145.182.911	158.296.175	189.055.026	19,4%
Ingresos de capital	78.359.148	39.442.389	56.105.191	42,2%
Ingresos totales	331.741.906	305.976.316	360.734.175	17,9%
Propios/ingresos totales	33%	35%	32%	-3,3
Transferencias/ingresos totales	44%	52%	52%	0,7

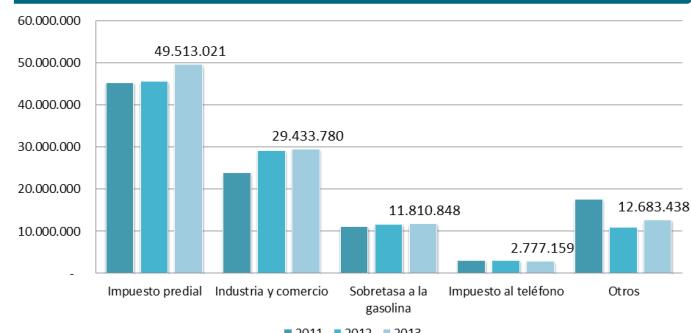
Fuente: Contaduría General de la Nación Sistema Chip

La relación entre los ingresos propios y los ingresos totales disminuyó tres puntos porcentuales entre 2012 y 2013, pero no por disminución del esfuerzo propio del municipio, ya que los ingresos tributarios y no tributarios también aumentaron, sino fundamentalmente debido a que las transferencias aumentaron un 19%. Por su parte los ingresos de capital tuvieron un aumento del 42% y los ingresos totales también aumentaron en cerca de 18%.

La estructura tributaria de la ciudad, continua siendo soportada principalmente por el impuesto predial, que tiene el 47% de participación en el recaudo total, seguida por el impuesto de industria y comercio con el 28%. Con una participación del 12% y 11% están otros impuestos y la sobretasa a la gasolina.

En 2013 se aprecia un importante aumento en el recaudo del impuesto predial (9%) y en el recaudo de otros impuestos (17%). El total de ingresos tributarios aumenta un 6% para el último período.

Gráfica 12.1. Manizales. Ingresos tributarios. 2011-2013.

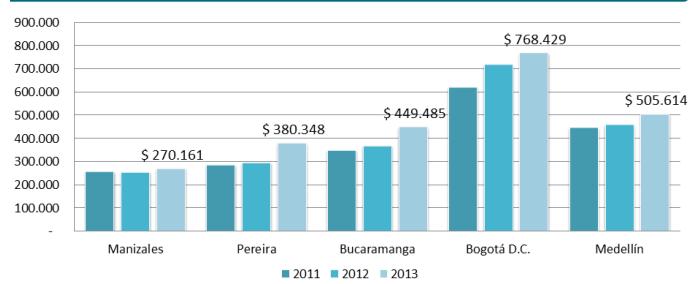


Fuente: Contaduría General de la Nación Sistema Chip.

Disponible en el siguiente link: http://www.chip.gov.co/schip_rt/

A pesar del importante aumento en los ingresos tributarios, principalmente, por parte del impuesto predial, el recaudo tributario per cápita de Manizales es inferior al de las demás ciudades de referencia, mostrando que los ciudadanos hacen un esfuerzo menor que el de sus pares en otras ciudades. En comparación con el recaudo tributario per cápita de Bogotá, se evidencia que el recaudo de Manizales es la tercera parte de éste y llama la atención el crecimiento del ingreso tributario en Pereira y Bucaramanga, en donde aumenta por encima del 20%.

Gráfica 12.2. Recaudo tributario per cápita. 2011-2013



Fuente: Contaduría General de la Nación Sistema Chip.

Disponible en el siguiente link: http://www.chip.gov.co/schip_rt/

Manejo del gasto



Los gastos de las entidades territoriales se dividen en gastos de inversión (aquellos destinados a financiar el mejoramiento de las condiciones de vida), gastos de funcionamiento (los necesarios para la operación administrativa) y el servicio de la deuda (intereses de las deudas). Es deseable que la gran mayoría del gasto sea destinado a inversión.

A pesar de que el gasto de funcionamiento o corriente, aumentó un 10% entre 2012 y 2013, la relación entre éste y el gasto total bajó debido a que el gasto de inversión también aumentó en un 22%. Este es un buen resultado para la ciudad pues mientras la inversión aumentó en una quinta parte, el funcionamiento solo lo hace en una décima parte, mostrando una eficiencia en la distribución del gasto. De cada 100 pesos que gasta la administración municipal, 84 pesos son destinados a inversión, 2 pesos más de lo que se destinaba en 2012. A pesar de este aumento

de la inversión, el referente usado por Findeter en su programa Ciudades Sostenibles y Competitivas, establece que esta relación debería estar por encima de 89,5%.

Tabla 12.3. Manizales. Distribución del gasto en miles de pesos. 2011-2013.

	2011	2012	2013
Gastos de funcionamiento	37.459.937	41.389.668	45.358.606
Gasto de inversión	236.997.218	232.636.544	283.891.958
Servicio de la deuda	6.595.284	8.025.363	8.349.620
Gasto total	281.052.439	282.051.574	337.600.183
Gasto corriente/gasto total	13%	15%	13%
Gasto de capital/gasto total	84%	82%	84%
Crecimiento gasto corriente		10%	10%
Crecimiento gasto de inversión		-2%	22%

Fuente: Contaduría General de la Nación Sistema Chip. Disponible en el siguiente link: http://www.chip.gov.co/schip_rt/

Manejo de la Deuda SIGUIÓ IGUAL

Las entidades territoriales necesitan recurrir a préstamos para financiar diferentes inversiones de acuerdo con las prioridades de la ciudad. Los intereses que se generan por estos préstamos son conocidos como servicio de la deuda.

Tabla 12.4. Manizales. Servicio de la deuda municipal en miles de pesos. 2011-2012

	2011	2012	2013
Servicio de la deuda	6.595.284,31	8.025.362,62	8.349.620,04
Servicio de la deuda/ingresos propios	6%	7%	7%
Crecimiento del servicio de la deuda		22%	4%

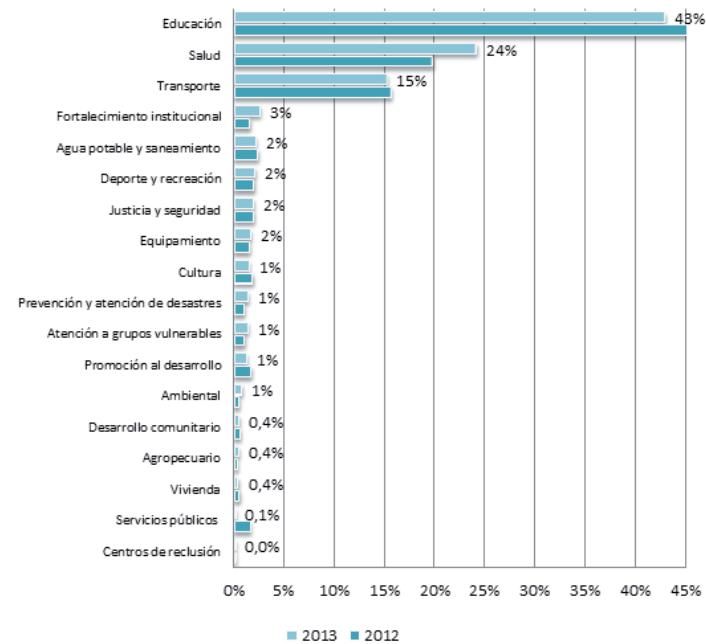
Fuente: Contaduría General de la Nación Sistema Chip. Disponible en el siguiente link: http://www.chip.gov.co/schip_rt/

Entre 2012 y 2013 el servicio de la deuda tuvo un incremento del 4%, equivalente a cerca de \$300 millones, sin embargo, la relación con los ingresos propios se mantuvo en un 7%. A pesar del ligero aumento, como se había visto anteriormente, el nivel de endeudamiento de la ciudad es adecuado pues de acuerdo con los parámetros recomendados por el Banco Interamericano de Desarrollo -BID- esta relación debe estar por debajo del 10%.

Inversión MEJORÓ

Como se mencionó anteriormente, entre 2012 y 2013 aumentaron los recursos destinados a inversión en un 22%, soportado en un aumento en los ingresos totales del 18%. Los sectores con mayor inversión son salud y educación, con 43% y 24% respectivamente, que también son los que reciben mayores transferencias de la nación.

Grafico 12.3 Manizales. Participación Sectorial en el Gasto Total en Inversión. 2013



Fuente: Contaduría General de la Nación Sistema Chip. Disponible en el siguiente link: http://www.chip.gov.co/schip_rt/

La inversión en Manizales ha tenido una tendencia creciente y si se compara con el año 2011, la ciudad está invirtiendo un 20% más de recursos. El salto se dio en el último año. La gran mayoría de los sectores presentan incrementos en el nivel de inversión como se observa en la siguiente tabla.

Tabla 12.5. Manizales. Inversión por sectores en miles de pesos corrientes. 2011-2013.

Sector	2011	2012	2013	Variación 2012-2013
Educación	102.442.217	107.979.545	121.959.171	13%
Salud	43.265.795	46.093.419	68.603.266	49%
Transporte	26.740.743	36.340.521	43.205.063	19%
Fortalecimiento institucional	2.967.379	3.554.417	7.208.359	103%
Agua potable y saneamiento	5.576.772	5.404.777	6.005.753	11%
Deporte y recreación	15.308.252	4.591.982	5.820.969	27%
Justicia y seguridad	4.243.905	4.488.440	5.392.537	20%
Equipamiento	3.036.923	3.492.769	4.577.610	31%
Cultura	3.147.121	4.239.648	4.171.265	-2%
Prevención y atención de desastres	10.142.205	2.230.960	3.814.233	71%
Atención a grupos vulnerables	2.535.575	2.331.899	3.772.215	62%
Promoción al desarrollo	3.399.345	3.863.518	3.433.921	-11%
Ambiental	863.901	1.070.449	2.080.909	94%
Desarrollo comunitario	1.993.702	1.330.051	1.270.915	-4%
Agropecuario	333.776	671.522	1.201.719	79%
Vivienda	10.815.000	1.201.146	1.077.644	-10%
Servicios públicos		3.688.345	200.000	-95%
Centros de reclusión	184.607	63.135	96.408	53%
Total	236.997.218	232.636.544	283.891.958	22%

Fuente: Contaduría General de la Nación Sistema Chip. Disponible en el siguiente link: http://www.chip.gov.co/schip_rt/

En educación es notorio que si bien la participación porcentual de la inversión bajó tres puntos porcentuales, en términos absolutos aumentó un 13%. Otros sectores muestran aumentos importantes, como el sector ambiental, que prácticamente se duplica de la mano de la creación de la Secretaría del Medio Ambiente, el fortalecimiento institucional que también se duplica y el sector agropecuario, en el que además, Manizales es la ciudad de la Red Cómo Vamos que más invierte. Por el contrario, se presentaron decrecimientos en la inversión en promoción al desarrollo que cae un 11% y vivienda que cae 10%.

Frente a otras ciudades de la Red Cómo Vamos, Manizales no sólo es la que más invierte como porcentaje del total de la inversión y per cápita en el sector agropecuario. También es una de las ciudades con mayor participación del sector educativo en el presupuesto local y una de las ciudades con mayor inversión per cápita en el mismo. En este aspecto Cartagena tiene mayor inversión, con 358 mil pesos per cápita, mientras Manizales invierte 310 mil pesos per cápita. Luego de Cartagena y Pereira, Manizales es la tercera ciudad que más invierte per cápita en educación.

En la siguiente tabla se resumen las ciudades que más invierten en cada sector, como porcentaje de su inversión total y también en inversión per cápita.

Tabla 12.6. Ciudades que más invierten por sector y per cápita en miles de pesos. 2011-2013.

	Ciudad	Mayor % promedio (2011-2013)	Ciudad	Mayor gasto per capita (2011-2013)
Agropecuario	Manizales	3%	Manizales	1.876
Agua potable y saneamiento	Barranquilla	5%	Medellín	57.785
Ambiental	Cartagena	5%	Barranquilla	50.472
Atención a grupos vulnerables	Medellín	9%	Medellín	112.501
Centros de reclusión	Bucaramanga	4%	Bucaramanga	33.187
Cultura	Medellín	3%	Medellín	36.821
Deporte y recreación	Cali	4%	Medellín	47.571
Desarrollo comunitario	Medellín	2%	Medellín	23.249
Educación	Manizales	44%	Cartagena	358.346
Equipamiento	Pereira	3%	Medellín	40.754
Fortalecimiento institucional	Barranquilla	8%	Barranquilla	95.453
Justicia y seguridad	Medellín	4%	Medellín	55.108
Prevención y atención de desastres	Bogotá	2%	Bogotá	24.528
Promoción al desarrollo	Bogotá	10%	Bogotá	95.035
Salud	Cartagena	30%	Barranquilla	289.063
Servicios públicos	Bucaramanga	5%	Bucaramanga	42.235
Transporte	Bucaramanga	18%	Bucaramanga	150.728
Vivienda	Bogotá	12%	Medellín	45.743

Fuente: Contaduría General de la Nación Sistema Chip. Disponible en el siguiente link:
http://www.chip.gov.co/schip_rt/

Índice de desempeño fiscal

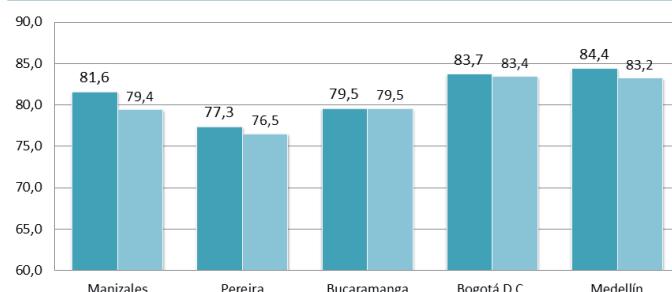


El DNP elabora anualmente un ranking de desempeño fiscal que permite conocer la situación de las finanzas públicas en los entes territoriales. Es un indicador que evalúa el desempeño en el esfuerzo fiscal propio, magnitud de la inversión, generación de ahorros propios, dependencia del Sistema General de Participaciones (transferencias de la nación) y regalías, solvencia para pagar el servicio de la deuda y cumplimiento de límite de gastos de funcionamiento alcanzado en cada año.

Valores cercanos a 100 significan que la entidad tiene buen desempeño fiscal, suficientes recursos para sostener su funcionamiento, cumplimiento a los límites de gasto de funcionamiento según la Ley 617 del año 2000, importante nivel de recursos propios (solvencia tributaria) como contrapartida a los recursos del Sistema General de Participaciones (SGP), altos niveles de inversión, adecuada capacidad de respaldo del servicio de su deuda y generación de ahorro corriente, necesario para garantizar su solvencia financiera.



Gráfica 12.4. Índice de desempeño fiscal. 2011-2012.



Fuente: Departamento Nacional de Planeación

Para 2012 Manizales obtuvo un puntaje de 79 (en una escala de 0 a 100), ligeramente inferior al obtenido en 2011, debido principalmente a un aumento en la dependencia de las transferencias de la nación, menos generación de recursos propios y una menor capacidad de ahorro. Con este resultado, Manizales pasa del lugar 36 al 58 entre más de 1100 municipios. A continuación se explican cada uno de los componentes del índice.

Tabla 12.7. Manizales. Índice de desempeño fiscal y sus componentes. 2011-2012.

	2011	2012	Valor esperado
Indicador de desempeño Fiscal	81.57	79.40	>80
Autofinanciamiento gastos de funcionamiento	34.21	35.32	<65%
Respaldo del servicio de la deuda	5.35	6.48	ND
Dependencia transferencias y regalías	49.22	54.50	<60%
Generación de recursos propios	90.71	89.33	ND
Magnitud de la inversión	85.40	83.67	>50%
Capacidad de ahorro	63.46	59.50	>0
Posición Nacional	36	58	

Fuente: Departamento Nacional de Planeación

• **Autofinanciamiento de los gastos de funcionamiento:** determina qué proporción de los ingresos corrientes de libre destinación están destinados a cubrir los gastos generales de operación de la entidad territorial. Es deseable que este indicador sea menor al 65% y para 2012 el resultado de Manizales fue de 35%, 30 puntos porcentuales por debajo del límite esperado.

• **Respaldo del servicio de la deuda:** representa la proporción de ingresos disponibles están garantizando el servicio de la deuda. Para 2012, el 6% de respaldo muestra una baja magnitud del servicio de la deuda con relación a los ingresos totales del período.

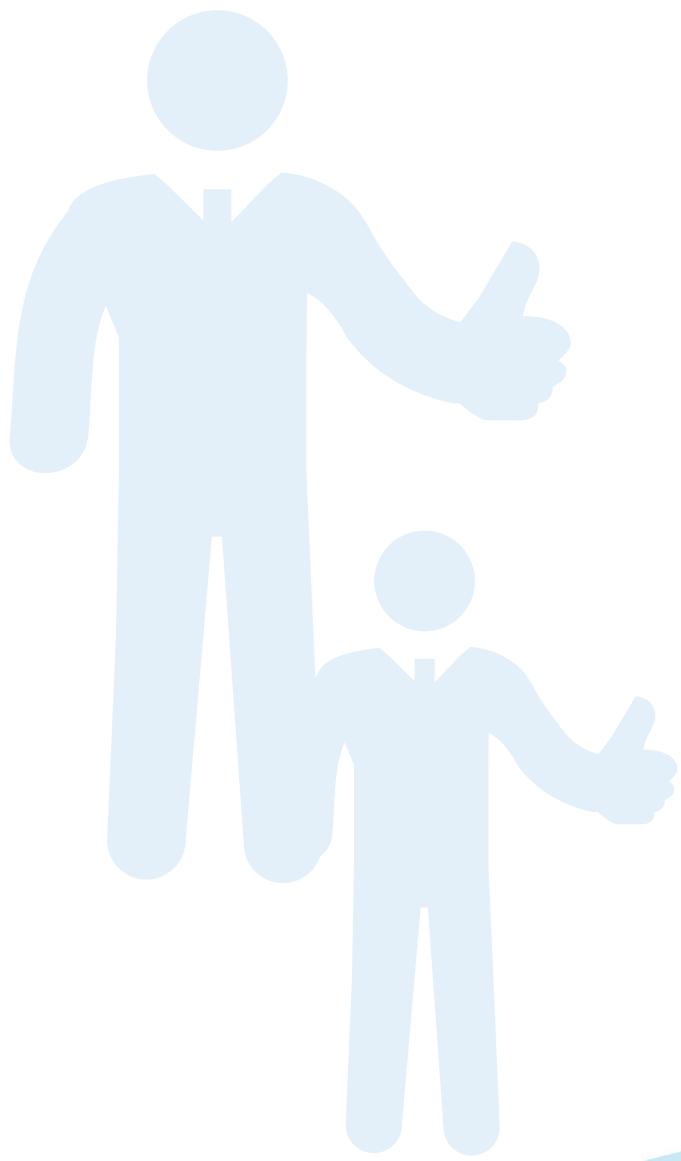
• **Dependencia de las transferencias:** establece el peso que tienen los recursos provenientes del gobierno nacional en los ingresos totales. Para demostrar una baja dependencia de los recursos de la nación, debe estar por debajo del 60%. Aunque Manizales cumple con el límite establecido con un resultado del 54%, la dependencia de los recursos de la nación ha venido en aumento pues en 2010 este indicador se encontraba en 27,7%.

• **Generación de recursos propios:** compara la generación de los ingresos tributarios con el total de ingresos corrientes (tributarios y no tributarios, excluyendo las transferencias) y muestra el es-

fuerzo fiscal que hacen las entidades territoriales. Para 2012, 89 de cada 100 pesos de ingreso de la ciudad, provino del recaudo tributario.

• **Magnitud de la inversión:** Permite identificar qué proporción de inversión hace la entidad territorial respecto al gasto total. Se espera que sea superior a 50%, lo que significa que más de la mitad del gasto se está destinando a inversión y no a funcionamiento. Para 2012, en Manizales 84 de cada 100 pesos se destinaron a inversión.

• **Capacidad de ahorro:** es el balance entre los ingresos corrientes y los gastos corrientes y es igual al ahorro corriente como porcentaje de los ingresos corrientes. Muestra la solvencia que tiene la Administración Municipal para generar excedentes propios que se destinan a inversión, adicional a las transferencias de la Nación y a las regalías. Manizales con un resultado del 60% muestra una capacidad de inversión superior a la esperada (mayor que 0).





Capítulo

CÓMO VAMOS EN ENTORNO ECONÓMICO Y ACTIVIDAD EMPRESARIAL

13. . .

El último capítulo de este informe es el relacionado con el entorno económico y la actividad empresarial en la ciudad. Al igual que el capítulo anterior (en el que se trató el tema de las finanzas públicas del municipio), este aspecto no está directamente relacionado con algún aspecto específico de la calidad de vida de los ciudadanos sino que corresponde a las condiciones generales del entorno en el cual los ciudadanos se desenvuelven diariamente.

En la medida en que la ciudad en su conjunto tenga una economía estable y que genere mayor riqueza se incrementan las posibilidades de los ciudadanos y del estado para conseguir los recursos suficientes para mejorar distintos aspectos de su calidad de vida. Es claro que aunque el crecimiento económico no es condición suficiente para mejorar las condiciones materiales de la mayoría de ciudadanos, sí es una condición necesaria para ello.

Para la presentación de este capítulo se mantiene el orden de los años anteriores, comenzando por el producto interno bruto del departamento, luego mostrando las variaciones en el índice de precios al consumidor y finalmente presentando algunos elementos de la dinámica empresarial y la competitividad en la ciudad. No se presenta en este capítulo el resumen de metas del Plan de Desarrollo, ya que las metas del sector “desarrollo económico y productivo” se relacionaron en el capítulo cinco de este informe, sobre mercado laboral.

Las fuentes de la información utilizada para la construcción de este capítulo son el DANE y la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas, así como el informe de Doing Business 2013, que es una publicación conjunta del Banco Mundial y la Corporación Financiera Internacional. Se recuerda a los lectores que el sistema de cuentas nacionales departamentales del DANE tiene un rezago de año y medio, por lo que todos los análisis que se hacen aquí sobre el producto departamental, corresponden a cifras registradas en el año 2012, que aún son provisionales.

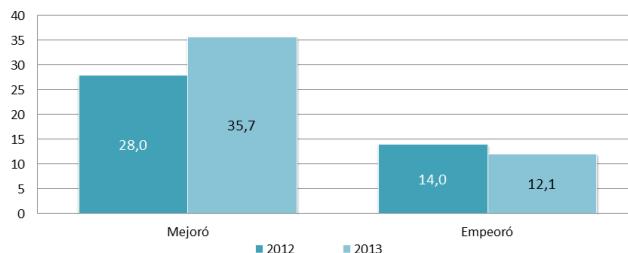
En términos generales, la economía de la ciudad continúa mostrando buenos síntomas (a pesar de que Caldas tiene un crecimiento muy bajo en el conjunto de departamentos de la RCCV). La inflación fue menor a la registrada en 2012 y el producto creció más que en el año anterior. Por su parte, en la encuesta de percepción de Manizales Cómo Vamos 2013 los ciudadanos manifestaron percibir mejores condiciones económicas que el año anterior. 35% de los ciudadanos están de acuerdo con que se puede ser optimista frente a la situación futura de la economía de la ciudad (en 2012 sólo 21% de los ciudadanos estuvo de acuerdo con esa frase), y una proporción similar manifestó que la situación económica de su hogar había mejorado durante el último año.

Gráfica 13.1. Proporción de ciudadanos de acuerdo o en desacuerdo con la frase "Se puede ser optimista frente a la situación futura de la economía de la ciudad".
2012-2013



Fuente: EPC-MCV 2013

Gráfica 13.2. Proporción de ciudadanos que considera que la situación económica de su hogar mejoró o empeoró durante el último año.
2012-2013



Fuente: EPC-MCV 2013

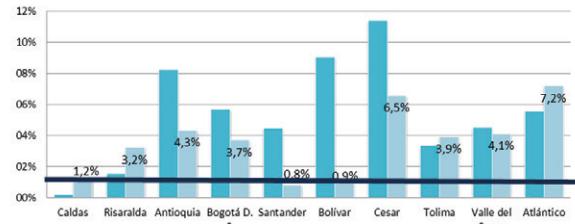
Producto Interno Bruto (PIB)



El sistema de cuentas nacionales de Colombia no permite tener una estimación de producto a nivel de municipios o ciudades capitales; la unidad territorial más pequeña para la que existe una cifra oficial es para los departamentos, en este caso Caldas. No obstante, como se mostró en el informe presentado el año anterior, estimaciones no oficiales indican que Manizales produce cerca del 50% del producto caldense y los otros cuatro municipios de la subregión centro-sur (Villamaria, Palestina, Chinchiná y Neira) producen aproximadamente un 15% adicional, por lo que se puede decir que en Manizales y su área metropolitana se producen aproximadamente dos terceras partes del producto del departamento.

Según las últimas cifras publicadas por el DANE, el producto de Caldas durante 2012 creció 1,2%. Este nivel de crecimiento es uno de los más bajos de los departamentos de la Red de Ciudades Cómo Vamos. Aunque los departamentos de Santander y Bolívar presentaron crecimientos menores, habían presentado en 2011 crecimientos superiores a ocho por ciento mientras que Caldas viene de un crecimiento casi nulo. Al examinar los últimos cuatro años, se puede afirmar que Caldas es el departamento con menor crecimiento económico en el contexto de la Red Cómo Vamos.

Gráfica 13.3. Tasa de crecimiento del PIB en departamentos de las ciudades de la RCV. 2011-2012



Fuente: Cuentas departamentales DANE. Las cifras de 2012 son provisionales

Visto por sectores de la economía, en el departamento se presentaron los mayores crecimientos en los sectores de construcción y minería (26 por ciento en ambos sectores). La producción en el sector comercio, que es el mayor empleador en la ciudad, creció 2.5% y en la agricultura se presentó una leve disminución (0,1%). Es muy destacable que luego de tres años registrando cifras negativas, la producción de la industria en el departamento creció, aunque de una manera moderada (1%).

Si se compara la participación de los sectores económicos en los tres últimos años de que se dispone información, con la participación al inicio del siglo, se encuentra que la producción del departamento de Caldas se ha concentrado en los sectores de servicios financieros, inmobiliarios, servicios a las empresas y la construcción y ha disminuido la participación de la agricultura y la industria manufacturera, lo que muestra una tendencia hacia la tercerización de la economía en el departamento durante la última década, fenómeno que se presenta en la mayoría de ciudades de Colombia pero que debe mirarse con especial atención, ya que puede tener grandes consecuencias en el mercado laboral y en la estabilidad general del sistema económico local.

Tabla 13.1. Participación de los sectores económicos en el PIB de Caldas, 2000-2002 y 2010-2012

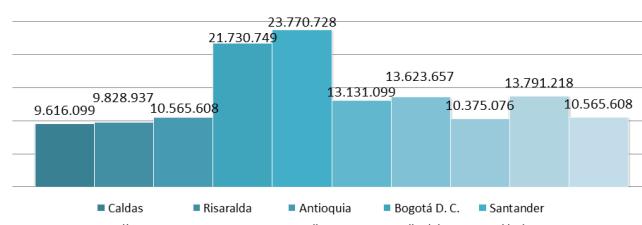
Sector de la economía	Participación Promedio 2000-2002	Participación Promedio 2010-2012	Diferencia
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	15.0%	11.4%	-3.6
Explotación de minas y canteras	0.6%	0.7%	0.1
Industria manufacturera	16.9%	13.6%	-3.3
Electricidad gas y agua	6.7%	6.3%	-0.4
Construcción	4.5%	7.5%	3.1
Comercio, reparación, restaurantes y hoteles	10.1%	9.9%	-0.3
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	6.0%	7.5%	1.5
Establecimientos financieros, seguros, actividades inmobiliarias y servicios a las empresas	13.7%	16.7%	3.0
Actividades de servicios sociales, comunitarias y personales	18.0%	17.5%	-0.5
Impuestos	8.8%	8.6%	-0.2

Fuente: Cuentas departamentales DANE. Las cifras de 2012 son provisionales

Esta recomposición de la producción departamental sugiere que la generación de riqueza en Caldas puede estar concentrando en la capital (al perder participación las actividades primarias y ganarla las actividades terciarias), lo que estaría acentuando las brechas entre municipios del departamento; sin embargo, como no existe cifra oficial de producto por municipios, no se puede examinar detalladamente este fenómeno en este informe.

Entre tanto, si se examina el valor del producto generado por cada uno de los departamentos a que pertenecen las ciudades de la Red Cómo Vamos, con relación a su población (índicador conocido como producto per cápita), se encuentra que el valor registrado por Caldas es el más bajo (\$9'616.099 pesos por habitante en el año 2012), muy similar al de Risaralda, cercano a los de Tolima y Antioquia pero muy lejano al registrado por Santander y Bogotá. No obstante estos dos no son estrictamente comparables con los demás, debido a la existencia de la refinería de Ecopetrol en el primero y a que Bogotá, aunque aparece en las cuentas, no es un departamento sino un distrito, casi totalmente urbano.

Gráfica 13.4. PIB per cápita a precios corrientes.
Departamentos de las ciudades de la RCCV. 2012



Fuente: Cuentas departamentales DANE. Las cifras de 2012 son provisionales

Valor agregado bruto municipal

El pasado 18 de julio el DANE, en cumplimiento de un mandato de la ley 1551 de 2012, publicó un documento técnico en el cual clasifica a todos los municipios del país según su nivel de producción en siete categorías, denominadas índice de importancia económica relativa municipal.

Para realizar la clasificación, la entidad tuvo que estimar el valor de la producción municipal, la cual hasta el momento no había sido calculada de manera oficial en Colombia.

Como se ha mencionado en reiteradas ocasiones en este y otros informes, el sistema de cuentas nacionales de Colombia no permite tener una estimación del valor del Producto Interno Bruto para los municipios colombianos, sino sólo para el total nacional y los totales departamentales. Por tal motivo, el DANE calculó, a partir de más de 30 variables indirectas, la importancia económica relativa de cada municipio al interior de su respectivo departamento para asignarle el valor de su producción a partir del valor estimado de la producción departamental.

En la tabla siguiente se muestran los resultados publicados por el DANE para las ciudades de la Red Cómo Vamos. Se presentan dos indicadores: el primero de ellos es el valor agregado bruto, que corresponde a la diferencia, en pesos, entre el valor la producción y los costos en todas las ramas de la economía, o lo que es lo mismo, el producto interno bruto sin contar los impuestos; el segundo indicador que se presenta es la participación del valor agregado del municipio en el total departamental, que para el caso de Manizales es de 46,6%.

Tabla 13.2. Ciudades de la RCCV. Valor agregado bruto municipal y participación en el total departamental. 2012p

	Valor agregado bruto*	Participación en el departamento
Bogotá	148,938	100.0%
Medellín	35,061	44.2%
Cali	26,670	47.8%
Barranquilla	15,615	69.5%
Cartagena	15,042	67.0%
Bucaramanga	9,887	24.2%
Ibagué	5,136	37.6%
Pereira	4,820	57.2%
Manizales	4,056	46.6%
Valledupar	3,278	25.0%

Fuente: DANE-cuentas departamentales

*En miles de millones de pesos

De acuerdo con la tabla anterior, Manizales genera un poco menos de la mitad del valor agregado del departamento de Caldas y genera el segundo valor agregado más bajo en las ciudades de la Red Cómo Vamos (sólo superior al de Valledupar), levemente superior a los cuatro billones de pesos al año, lo que daría un valor agregado por habitante de \$10'316.227. Sin embargo debe aclararse que la información corresponde a las últimas estimaciones de valor agregado disponibles, que corresponden al año 2012 y aún son cifras preliminares que el DANE irá ajustando en la medida que tenga más información disponible, por lo que este dato se presenta sólo como referencia.

Costo de Vida (Precios)

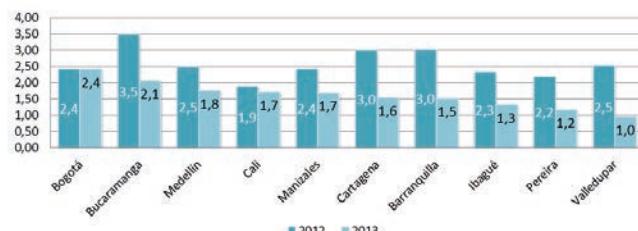
MEJORÓ



La variación en los precios de los bienes que consumen los ciudadanos es uno de los fenómenos que más afecta la calidad de vida de los ciudadanos, en tanto condiciona las posibilidades de satisfacción de necesidades con bienes materiales. De acuerdo con los datos arrojados por la encuesta de percepción ciudadana de Manizales Cómo Vamos, entre familias que consideraron que su situación familiar empeoró en el último año, se encontró que las principales causas de esto tienen que ver con el aumento del costo de los bienes que consumen.

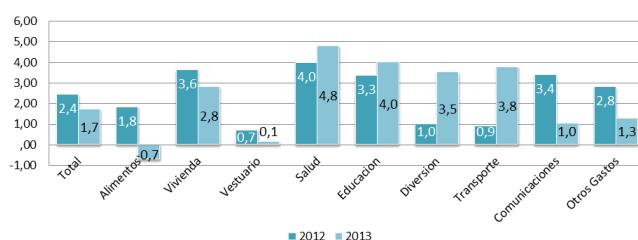
En 2013, en Colombia el incremento promedio de los precios de los bienes de la canasta básica de consumo (índicador conocido como tasa de inflación) fue de 1,9%, uno de los más bajos de la historia. Esta situación, se vio reflejada en todas las ciudades de la Red Cómo Vamos, donde la inflación más alta se registró en Bogotá (2,4%) y la más baja en Valledupar (1%). En todas las ciudades de la Red, la inflación registrada en 2013 fue más baja que la registrada en 2012 y Manizales ocupó el quinto lugar, con una tasa de 1,7%.

Gráfica 13.5. Tasa de inflación en ciudades de la RCCV. 2012-2013



Fuente: DANE

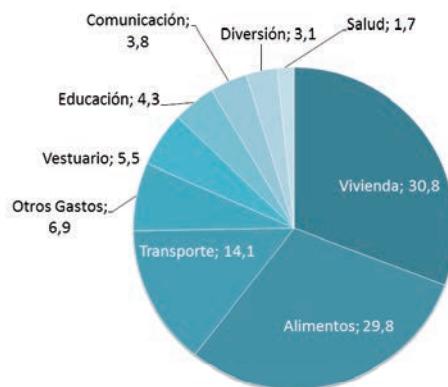
Gráfica 13.6. Variación de precios por grupos de bienes en Manizales. 2012-2013



Fuente: DANE

Visto por grupos de bienes, se encuentra que los mayores incrementos de precios en la ciudad se registraron en salud, educación, transporte y diversión, mientras que las menores variaciones estuvieron en alimentos (que tuvo una disminución de 0,7%), vestuario y comunicaciones. Sin embargo, debe tenerse claro que no todos los grupos de bienes afectan por igual el bolsillo de los ciudadanos de Manizales. Sólo tres grupos de bienes (alimentos, vivienda y transporte) representan tres cuartas partes del gasto básico de los habitantes de Manizales. Es por ello que debe prestarse especial atención a las variaciones de los precios de los bienes que pertenecen a estos grupos, como los arrendamientos, tarifas de transporte público, artículos de aseo, combustibles y todos los alimentos.

Gráfica 13.7. Participación de cada grupo de bienes en el gasto de los hogares de Manizales. 2013

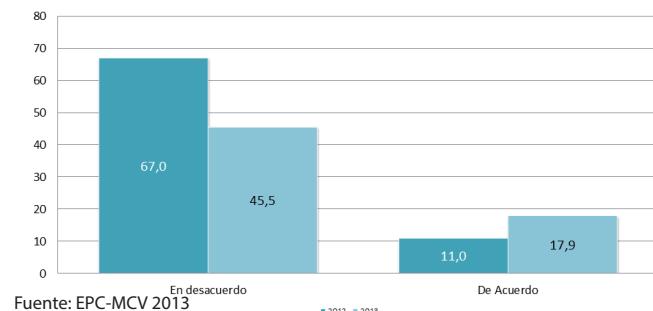


Dinámica Empresarial



Uno de los aspectos que mejoraron en la percepción de los ciudadanos durante el año 2013, fue la percepción sobre la facilidad para crear empresa en la ciudad. Cuando en la encuesta de percepción ciudadana se indagó sobre si los ciudadanos están de acuerdo con la frase "en Manizales es fácil crear empresa", la mayoría están en desacuerdo, pero esta proporción bajó de 67 a 46%, mientras que la proporción de ciudadanos que sí está de acuerdo con esta frase aumentó de 11 a 18% entre 2012 y 2013. Para quienes no están de acuerdo con la frase, las razones son la falta de apoyo del gobierno, falta de dinero para montar las empresas o la existencia de un mercado suficiente en la ciudad.

Gráfica 13.8. Proporción de ciudadanos de acuerdo o en desacuerdo con la frase "En Manizales es fácil crear empresa". 2012-2013

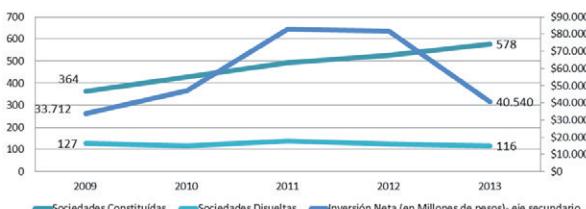


Fuente: EPC-MCV 2013

La mejor percepción sobre este aspecto se puede considerar muy positiva si se tiene en cuenta que en la misma encuesta, el 50% de los ciudadanos manifestaron tener planes de poner su propio negocio durante los seis meses siguientes y podría estar relacionado con la disminución en el desempleo y la mejor percepción sobre la el futuro de la economía de la ciudad, que se mencionó al principio de este capítulo.

Aunque no se dispone de cifras que permitan dar cuenta de un incremento en la actividad emprendedora de la ciudad, los registros de la Cámara de Comercio muestran que entre 2009 y 2013 la diferencia entre el número de sociedades constituidas y disueltas en la jurisdicción de la entidad ha aumentado en un 94% en todo el período. Entre tanto, la inversión neta, variable que suele presentar grandes variaciones de un año a otro¹, registró poco más de 40.000 millones de pesos durante el año 2013.

Gráfica 13.9. Número de sociedades constituidas y disueltas e inversión neta en sociedades en la jurisdicción de la Cámara de Comercio de Manizales Por Caldas¹. 2009-2013



Fuente: Cámara de Comercio de Manizales Por Caldas

1. La Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas, incluye, además de Manizales a 17 municipios del departamento: Anserma, Belalcázar, Viterbo, Risaralda, San José, Riosucio, Supía, Marmato, La Merced, Filadelfia, Salamina, Pácora, Aranzazu, Aguadas, Marulanda, Neira y Villamaría.



Facilidad para hacer negocios



El año anterior el Banco Mundial y la Corporación Financiera Internacional publicaron la tercera versión de su informe Doing Bussines, para las ciudades colombianas, en el que compararon a 23 ciudades del país, entre las que están las 10 capitales de la Red Cómo Vamos. Manizales aparece por segunda ocasión como la ciudad de Colombia con mejores condiciones para hacer negocios, seguido de Ibagué, Bogotá y Pereira. Las ciudades de la Red que aparecen de últimas en el ranking son Cartagena (puesto 18), Cali (Puesto 21) y Barranquilla (puesto 22).

Es importante señalar que no existe una relación de causalidad entre el tamaño de la ciudad (su población o su economía) y el lugar ocupado en el ranking, que se construye a partir de la medición de diversas variables en cuatro aspectos: facilidad para abrir una empresa, facilidad para obtener permisos de construcción, facilidad para registrar una propiedad y pago de impuestos.

Estos aspectos fueron seleccionados “desde el punto de vista de las pequeñas y medianas empresas del país” y tienen como característica que están en el conjunto de competencias de las instituciones locales. Manizales aparece como la ciudad con mayor facilidad para hacer negocios en Colombia desde la edición 2010 del informe y es destacada por los autores como una ciudad que se mantiene en este lugar por estar aplicando continuamente reformas que permiten mejorar el clima de negocios en la ciudad, al igual que Bogotá, Medellín, Bucaramanga y Cartagena. Sin embargo es importante tener en cuenta que hace falta más que un buen clima de negocios para propiciar el crecimiento económico de largo plazo en la ciudad.



Tabla 13.3. Ciudades RCCV. Lugar ocupado en el ranking Doing Bussines 2013

Ciudad	Facilidad para hacer negocios	Facilidad para abrir una empresa	Facilidad para obtener permisos de construcción	Facilidad para registrar la propiedad	Pago de Impuestos
Manizales	1	7	4	1	3
Ibagué	2	4	15	1	1
Bogotá	3	7	7	4	16
Pereira	5	3	1	13	10
Valledupar	8	21	19	3	8
Medellín	11	11	17	8	10
Bucaramanga	14	10	13	21	7
Cartagena	18	6	11	23	18
Cali	21	4	16	22	23
Barranquilla	22	14	19	19	20

Fuente: Doing Bussines Colombia

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alejandro Taddia et al (2013). Avances en seguridad vial en América Latina y el Caribe. Banco Interamericano de Desarrollo.
- American University School of International Service (2013). Biciudades: un estudio regional acerca del uso de la bicicleta como medio de transporte en América Latina y el Caribe. Banco Interamericano de Desarrollo.
- Andi (2013). Clase Media en Colombia
- Antanas Mockus et al (2012). Antípodas de la Violencia. Banco Interamericano de Desarrollo
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID). (2012). Gobernar la Seguridad ciudadana en América Latina y El Caribe.
- Barrera Osorio, F. e. (2012). Calidad de la educación básica y media en Colombia diagnóstico y propuestas. Bogotá: Universidad del Rosario.
- BID (2013). Guía Práctica estacionamiento y Políticas De reducción De Congestión en América Latina.
- Bogotá Cómo Vamos (2014). Informe de Calidad de Vida 2014. En www.bogotacomovamos.org
- Bucaramanga Cómo Vamos (2013). Informe de calidad de vida. En <http://bucaramangametropolitanacomovamos.co/comovamos/>
- CEPAL/OIT. (2012). Coyuntura laboral en América Latina y el Caribe N 6.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE (2013). Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana 2013.
- Departamento Nacional de Planeación (2013). Desempeño fiscal por departamentos y municipios 2012.
- Departamento Nacional de Planeación (2013). Misión de fortalecimiento para el Sistema de Ciudades.
- Farné, Stéfano. (2003). Estudio sobre la calidad del empleo en Colombia. Organización internacional del Trabajo OIT (OIT)
- Ferreira, Francisco H. G. et al (2013). La movilidad económica y el crecimiento de la clase media en América Latina. Banco Mundial
- Francisco Gallego et al. (2011). The Effect of Transport Policies on Car Use: Theory and Evidence from Latin American Cities
- Fundación Compartir (2013). Tras la Excelencia Docente.
- Ibagué Cómo Vamos (2014). Informe de Calidad de Vida. En <http://www.ibaguecomovamos.org/>
- Instituto Colombiano de Medicina Legal (2013). Forensis 2012.
- Manizales Cómo Vamos (MCV) (2013a). Encuesta de Percepción Ciudadana Manizales Cómo Vamos 2013.
- Manizales Cómo Vamos (MCV) (2013b). Informe de calidad de Vida 2012. Recopilación de indicadores Objetivos sobre Manizales.
- Medellín Como Vamos (2014). Informe de Calidad de Vida. En <http://medellincomovamos.org/?q=taxonomy/term/20/0>
- Observatorio del Mercado de Trabajo de Manizales (OMT) (2014). Calidad del empleo y condiciones de trabajo en los Call center de la ciudad de Manizales
- OECD Principales resultados pruebas Pisa (2013).
- OMS (2005). Guías de calidad del aire de la OMS relativas al material particulado, el ozono, el dióxido de nitrógeno y el dióxido de azufre
- Plan de Acción Manizales (2013). Ciudades Sostenibles y Competitivas. BID-Findeter. En <http://www.iadb.org/es/temas/ciudades-emergentes-y-sostenibles/planes-de-accion-para-un-desarrollo-urbano-sostenible,7515.html>
- Quiñones, Mauricio (2010). Índice de calidad del empleo, Una propuesta alternativa para Colombia. Artículo de jóvenes investigadores 2010
- RCCV (2013). Encuesta de Percepción Ciudadana comparada 2013.
- Robert Wood Johnson Foundation (2009). Active Transportation Making the Link from Transportation to Physical Activity and Obesity
- Roberto Angulo et al (2014). Pobreza, Movilidad Social y Doble Inclusión en Colombia.
- SIEMENS AG (2010). Indice de ciudades verdes de américa. Disponible en http://www.siemens.com/press/pool/de/events/corporate/2010-11-lam/study-latin-american-green-city-index_spain.pdf#page=6&zoom=auto,0,603
- The George Washington University School of Business (2014). Foot traffic ahead.
- Victor Cantillo (2012). Restricción Vehicular Según Número de Patente: Requiem para una Política Errónea. En Revista Ingeniería de Sistemas Volumen XXVI

INFORME DE CALIDAD DE VIDA

Manizales 2013

Recopilación de indicadores sobre Manizales

www.manizalescomovamos.org

LA PATRIA
El periódico de casa

CONFAMILIARES
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE CALDAS

ANDI

Comité
Intergremial
de Caldas

UNIVERSIDAD DE CALDAS
LUMINA SPARGO ®

FUNDACIÓN LUKER
FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO

Cámara de Comercio
de Manizales por Caldas

Fundacióncorona

Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

EL TIEMPO
CASA EDITORIAL

CAMARA
DE COMERCIO DE BOGOTA

**Universidad**
Católica
de Manizales