



INFORME DE CALIDAD DE VIDA Manizales 2012

Recopilación de indicadores sobre Manizales

www.manizalescomovamos.org

MANIZALES
cómo vamos



Directora
Natalia Escobar Santander

Investigador
Oscar Andrés Jiménez Orozco

Asistente de comunicaciones
Eliana Lucía Bernal Correa

Practicantes
Marcela Moreno Botero
Lorena Gallego Castaño

Diseño
Consultorio de Diseño
Universidad de Caldas

Diseño de portada
Carolina Henao Castro

Impresión
Editorial La Patria

Autores invitados para el capítulo de educación
Luis Hernán Cardona Orozco y Magdalena Arango Vallejo.
Observatorio de Calidad de la Educación
Manizales-Caldas

Manizales Cómo Vamos agradece de manera especial a todas las entidades, públicas y privadas y personas naturales que nos proporcionaron la información solicitada y nos colaboraron con sus valiosos comentarios para la construcción del presente Informe de Calidad de Vida 2012.

Queremos agradecer la especial colaboración del Observatorio de Calidad de la Educación Manizales-Caldas que este año se vinculó con la construcción del capítulo de educación contenido en el informe.

Comité Directivo

Ana María González de Londoño
Gerente
Fundación Luker

Ángela Cecilia Vásquez Escobar
Directora de Estrategia y Proyectos Especiales
Fundación Luker

Catalina Rey López
Directora Ejecutiva
Comité Intergremial de Caldas

Juan Eduardo Zuluaga Perna
Director
Caja de Compensación Familiar de Caldas Confamiliares

Martha Inés Soto Castaño
Subdirectora de Servicios Subsidiados
Caja de Compensación Familiar de Caldas Confamiliares

Jorge Hernán López Jaramillo
Gerente de planeación
Caja de Compensación Familiar de Caldas Confamiliares

Lina María Ramírez Londoño
Presidenta Ejecutiva
Cámara de Comercio de Manizales por Caldas

Adriana Cristina Mejía Sánchez
Directora Unidad de Desarrollo Regional
Cámara de Comercio de Manizales por Caldas

Ricardo Gómez Giraldo
Rector
Universidad de Caldas

Fanny Osorio Giraldo
Vicerrectora de Proyección
Universidad de Caldas

Nicolás Restrepo Escobar
Gerente Director
Editorial La Patria

Rafael Santos Calderón
Director Publicaciones
El Tiempo Casa Editorial

Mónica de Greiff Lindo
Presidenta
Cámara De Comercio De Bogotá

Padre Joaquín Emilio Sánchez García S.J
Rector
Pontificia Universidad Javeriana

Angela Escallón Emiliani
Director Ejecutivo
Fundación Corona

Irene Mejía Gómez
Gerente
Andi Seccional Caldas

Comité técnico

Andrea Gallo Mafía

Jefe De Regionalización y Gestión De Proyectos
Universidad de Caldas

Martha Lucía Gómez Gómez

Editora Local
Editorial La Patria

José Fáber Hernández Ortíz

Coordinador de Investigación Social
Caja de Compensación Familiar de Caldas Confamiliares

Jose Albeiro Sánchez Posada

Profesional Área de Investigaciones Socioeconómicas
Cámara de Comercio de Manizales por Caldas

Ángela Cecilia Vásquez Escobar

Directora de Estrategia y Proyectos Especiales
Fundación Luker

Camila Ronderos Bernal

Gerente de Proyectos Sociales
Fundación Corona

Padre Luis Fernando Álvarez Londoño S.J.

Vicerrector Extensión y Relaciones Interinstitucionales
Pontificia Universidad Javeriana

Jorge Mario Díaz Luengas

Vicepresidente de Gobernanza
Cámara De Comercio De Bogotá

Plinio Alejandro Bernal

Director de Gestión Urbana y Movilidad
Cámara de Comercio de Bogotá

Ernesto Cortés Fierro

Editor Jefe
El Tiempo Casa Editorial

Rafael López Forero

Coordinador de Responsabilidad Social
El Tiempo Casa Editorial

Comité de comunicaciones

Juliana Dávila Rincón

Profesional de comunicaciones institucionales
Cámara de Comercio de Manizales por Caldas

Maria Niria Correa Giraldo

Líder de Comunicaciones Corporativas
Caja de Compensación Familiar de Caldas Confamiliares

Martha Lucía Gómez Gómez

Editora Local
Editorial La Patria

Carlos Eduardo García Cortés

Jefe de Prensa
Universidad de Caldas

Programa Manizales Cómo Vamos

Vía al Magdalena 74-71 Edificio Andi Piso 2
Manizales/Colombia
Teléfono: (576)8874740

coordinacion@manizalescomovamos.org
www.manizalescomovamos.org

Las opiniones expresadas en este informe son de exclusiva responsabilidad de sus autores y no comprometen a las entidades públicas o privadas que suministraron información para su elaboración.

1	INTRODUCCIÓN	4	8	CÓMO VAMOS EN MEDIO AMBIENTE Y GESTIÓN DEL RIESGO	51
2	CÓMO VAMOS EN POBREZA Y DESIGUALDAD	7	9	CÓMO VAMOS EN ESPACIO PÚBLICO, CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE	56
3	CÓMO VAMOS EN EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA	11	10	CÓMO VAMOS EN MOVILIDAD	60
4	CÓMO VAMOS EN SALUD	25	11	CÓMO VAMOS EN CULTURA CIUDADANA	66
5	CÓMO VAMOS EN MERCADO LABORAL	32	12	CÓMO VAMOS EN FINANZAS PÚBLICAS	71
6	CÓMO VAMOS EN SEGURIDAD CIUDADANA	39	13	CÓMO VAMOS EN ENTORNO ECONÓMICO Y ACTIVIDAD EMPRESARIAL	74
7	CÓMO VAMOS EN VIVIENDA Y SERVICIOS PÚBLICOS	45		REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	79

El propósito del Programa Manizales Cómo Vamos (MCV) es propiciar gobiernos más efectivos y transparentes, así como ciudadanos más informados, responsables y participativos, con diferentes estrategias en las que la información ocupa el lugar protagónico.

Una adecuada comunicación de la información permite conocer los avances o retrocesos de la ciudad en diferentes aspectos y contribuye al ajuste de políticas orientado a alcanzar las metas. Por el contrario, la ausencia de la misma, induce la toma de decisiones poco pertinentes y al bajo interés de los ciudadanos por el acontecer de su ciudad.

En esta ocasión, por segundo año consecutivo el programa Manizales Cómo Vamos presenta su Informe de Calidad de Vida, el cual recoge los principales indicadores técnicos en 13 aspectos fundamentales para la ciudad. El propósito del informe es poner al servicio de la ciudad la mayor cantidad de información posible, para tomar decisiones acertadas y conocer en cifras técnicas y en algunos casos de percepción, cómo va la ciudad. Se pretende hacer un seguimiento periódico a los diferentes indicadores, pues es en el monitoreo constante y no en el simple diagnóstico, donde adquiere sentido el ejercicio comunicativo de este informe y los demás productos del programa MCV.

A pesar del carácter técnico del presente informe, el programa MCV busca con el mismo acercar las estadísticas al ciudadano de a pie. La información que se presenta a continuación ha sido consolidada a partir de datos técnicos suministrados por entidades oficiales y privadas, pero tiene como pretensión comunicativa presentarlos de una manera pedagógica y de fácil comprensión para todos los ciudadanos.

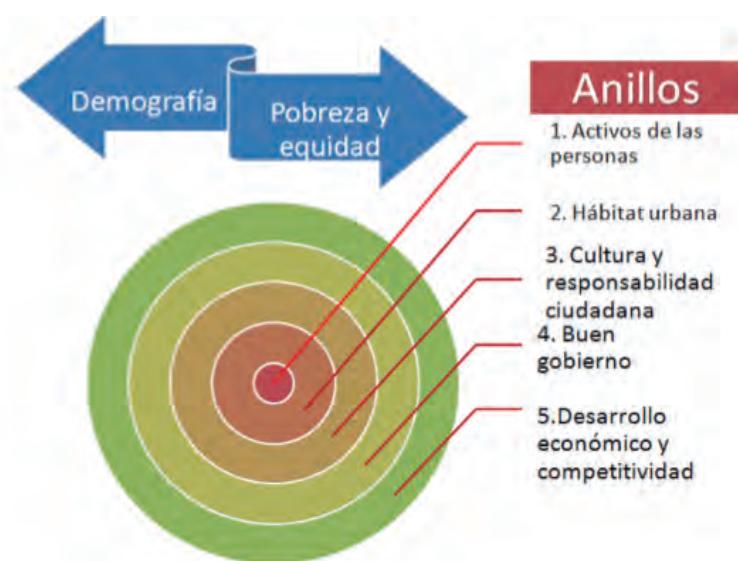
En el informe presentado en el año 2012 se analizaron los cuatro años anteriores (2008-2011) por ser el cierre de un periodo de gobierno (Juan Manuel Llano) y se trazaba la línea de base para hacer seguimiento a la siguiente (Jorge Eduardo Rojas). En el presente informe se presentan datos correspondientes al año 2012, salvo en casos en que se requiere explicar algún fenómeno estructural o cuando la información más reciente corresponde a otro periodo. Además este documento ha sido ajustado de acuerdo con los criterios editoriales de la Red de Ciudades Cómo

Vamos, las impresiones transmitidas por la ciudadanía y los principales temas de interés de la ciudad. Es así como en algunos casos, para enriquecer en análisis, se presentan indicadores de percepción extraídos de la Encuesta de Percepción Ciudadana aplicada en 2012 por el programa MCV.

Los capítulos presentados a continuación siguen el orden metodológico propuesto por la Red de Ciudades Cómo Vamos, el cual clasifica los indicadores en cinco anillos o dimensiones: activos de las personas, hábitat urbano, cultura y responsabilidad ciudadana, buen gobierno y desarrollo económico y competitividad.

Estos anillos dan una visión de adentro hacia afuera de la calidad de vida, ubicando en la parte interna y más cercana a las personas, los sectores que inciden directamente en su felicidad como son salud, educación, mercado laboral y seguridad. Al avanzar hacia afuera se encuentra el anillo de hábitat urbano, que contiene indicadores de vivienda, servicios públicos y movilidad, seguido del anillo de cultura y responsabilidad ciudadana y buen gobierno. Para terminar, desarrollo económico y competitividad dado que el entorno macroeconómico y variables como el crecimiento afectan el retorno de todos los activos. De manera transversal, se presentan dos aspectos: demografía y pobreza.

Grafico 1.1 Enfoque metodológico



Fuente: Red de Ciudades Cómo Vamos

Para este año, se realizó un ejercicio de articulación entre el Observatorio de Calidad de la Educación Manizales-Caldas y Manizales Cómo Vamos para la elaboración del capítulo correspondiente a educación, ciencia y tecnología. El Observatorio es un proyecto con una trayectoria de seis años haciendo seguimiento al sector educativo de la ciudad y con su aporte, se espera que este informe cuente con una visión cualificada en uno de los sectores más importantes para la ciudad.

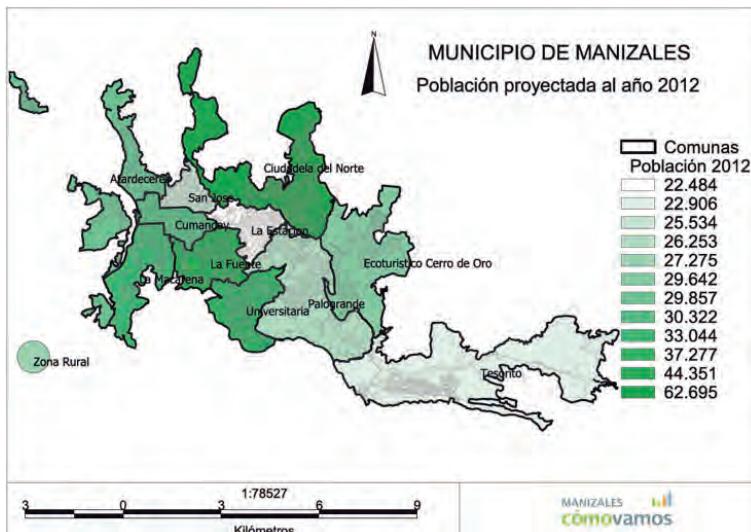
Esperamos que este informe cumpla su pretensión, llevar información de Manizales a todos los ciudadanos y contribuir con el análisis de la evolución de la calidad de vida en la ciudad.

Aspectos Demográficos

Según proyecciones del DANE, en el año 2012 Manizales contaba con 391.640 personas, 1.556 personas más que en 2011, de las cuales el 48% eran hombres y 52% mujeres. Del total de población, el 93% habita en el casco urbano y solo un 7% habitan en el área rural.

Por comunas, se observa que la Ciudadela del Norte, Universitaria y La Fuente concentran la mayor cantidad de población de la ciudad. Del otro lado se encuentran La Estación y Tesorito que son las menos habitadas de Manizales.

Mapa 1.1. Población proyectada 2012. Manizales



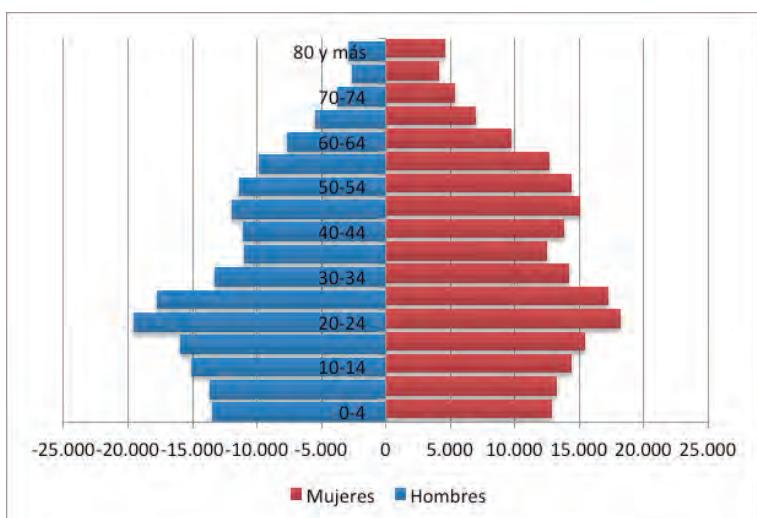
Fuente: Elaboración de MCV con base en Alcaldía de Manizales

Al igual que se mencionó en el informe presentado el año anterior, el comportamiento poblacional de Manizales es estacionario, lo cual implica crecimiento reducido debido a un conjunto de fenómenos como la baja natalidad, estabilización de las defunciones, incremento de la esperanza de vida y migración hacia otras ciudades. De esta manera, entre 2011 y 2012 la población de Manizales mantuvo un incremento de 0,4% mientras el país creció a tasas del 1,17%.

Al igual que en 2011, la pirámide poblacional de la ciudad muestra cómo el mayor pico de población se concentran entre los 20 y los 29 años. El 51% de la población se encuentra en edad productiva, es decir entre los 20 y los 59 años de edad mientras apenas un 31% se encuentran entre los 0 y 19 años, rango de edad en el cual se concentra la generación de relevo.

Esta estructura de población implica por ejemplo, menor presión para el sistema educativo, mayor necesidad de generar puestos de trabajo y en el mediano plazo, aumento de la demanda en servicios de atención al adulto mayor.

Gráfico 1.2. Manizales. Pirámide poblacional. 2012



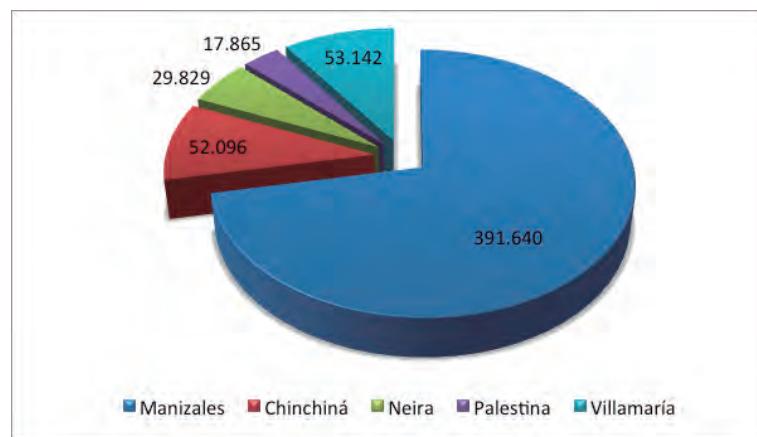
Fuente: Proyecciones de población DANE

Sin embargo el comportamiento demográfico, económico y social de Manizales no debería analizarse de manera aislada. La ciudad hace parte de la subregión centro-sur del departamento de Caldas. Esta subregión está compuesta por cinco municipios que comparten una dinámica propia de intercambio cotidiano entre sus habitantes, existente desde hace años y reconocida recientemente por sus respectivos alcaldes, quienes tras analizar distintas figuras legales para formalizar la integración territorial firmaron un acuerdo de voluntades para crear un área metropolitana.

Al área metropolitana pertenecerían los municipios de Villamaría, Chinchiná, Neira, Palestina y Manizales, que suman una población de 544.572 habitantes, con un crecimiento promedio del 0,5% anual, entre 2000 y 2012.

Hasta el momento no está dentro del alcance del programa MCV hacer el análisis de calidad de vida de los otros cuatro municipios, sin embargo es importante no perder de vista que Manizales hace parte de una realidad regional en la que los cuatro municipios vecinos están articulados en múltiples aspectos.

Gráfico 1.3. **Población en el área metropolitana. 2012**



Fuente: Cálculos propios con base en DANE

Las distancias entre estos municipios van desde 1 kilómetro entre los límites urbanos de Villamaría y Manizales hasta 47 kilómetros entre Palestina y Neira. Manizales se encuentra en un punto medio a 23 kilómetros de Chinchiná, 19 de Neira y 28 de Palestina¹. Como referencia, la distancia máxima que se encuentra entre los municipios del área metropolitana del Valle de Aburrá (Medellín) es de 40 kilómetros.

¹Las distancias presentadas son sólo de referencia y fueron calculadas como recorrido por carretera utilizando el servicio de Google Maps.

Luego de tratar algunos aspectos generales sobre la población de la ciudad y como punto de partida para hablar de la calidad de vida en la ciudad de Manizales, se presentan a continuación algunas cifras sobre la pobreza en la ciudad, las cuales provienen del DANE, el Departamento para la Prosperidad Social (DPS) y la Alcaldía de Manizales.

La pobreza e indigencia (o pobreza extrema) ocupan un lugar central en la política pública a nivel mundial. El primero de los objetivos de desarrollo del milenio (ODM) propone para 2015 erradicar la pobreza extrema y el hambre.

En general, los habitantes de la ciudad se sienten satisfechos con las condiciones de vida en la ciudad; ya que según la encuesta de percepción ciudadana aplicada en 2012 (EPC-MCV 2012), el 82% de los Manizaleños se siente orgulloso de su ciudad, el 63% considera que las cosas van por buen camino y el 88% se siente satisfecho con Manizales como ciudad para vivir. Entre tanto tan solo el 17% (uno de cada seis) se considera pobre.

Al hablar de pobreza, por lo general se alude a las condiciones materiales necesarias para la satisfacción de necesidades que una sociedad considera básicas, condiciones que pueden variar en el largo plazo de acuerdo con los estándares de vida alcanzados. Si bien, en ciencias sociales múltiples autores han planteado diversas teorías sobre el tema, en general se reconocen dos enfoques para la medición de la pobreza: uno indirecto, que se basa en la suficiencia de ingresos para cubrir las necesidades y otro directo, en el que se examinan las condiciones materiales para la satisfacción de dichas necesidades.

En Colombia existen dos medidas oficiales de pobreza, la pobreza por ingresos (según la cual un hogar que no alcance el nivel de ingreso considerado como línea de pobreza o pobreza extrema es considerado pobre o pobre extremo) y la pobreza multidimensional (IPM). Puede encontrarse un comentario sobre cada uno en el informe de calidad de vida publicado en 2012 (ICV-MCV 2012), o bien puede ingresarse a las páginas web del DANE o el DNP¹.

¹Se sugiere al lector interesado en el tema consultar alguno de los siguientes enlaces:
http://www.dane.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=430&Itemid=66
o bien <https://www.dnp.gov.co/Default.aspx?tabid=337>

El sistema estadístico colombiano no permite tener mediciones cada año del IPM para el nivel de municipios. Por lo tanto en este capítulo sólo se presentan cifras sobre pobreza por ingresos, los cuales provienen de la Gran Encuesta Integrada de Hogares GEIH, que realiza el DANE y comprende el área metropolitana Manizales-Villamaría (Manizales A.M.). Adicionalmente, se presenta una cifra sobre desigualdad: el coeficiente de GINI sobre los ingresos, el cual hace parte de las cifras oficiales de pobreza monetaria publicadas anualmente por el DANE.

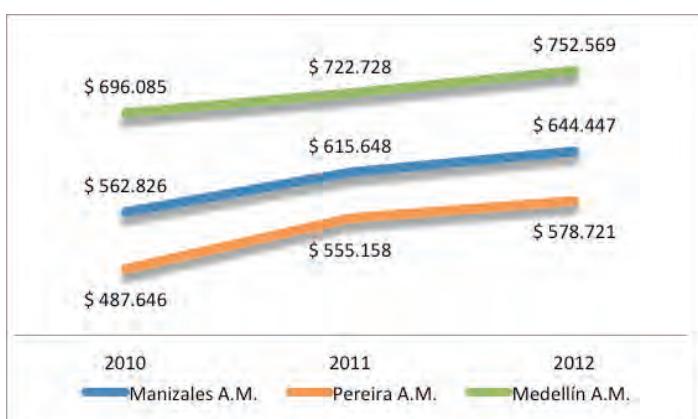
Ingreso promedio por persona

MEJORÓ



En Manizales A.M. el ingreso promedio por persona en 2012 era de aproximadamente \$644.000, inferior al de Bogotá, Medellín y Bucaramanga, pero superior al de Pereira y Barranquilla. En todas las ciudades analizadas se han presentado entre 2010 y 2012 incrementos en el ingreso per cápita de los hogares un poco superiores a los incrementos del nivel de precios, esto sugiere que se ha presentado cierta mejoría en el poder adquisitivo de los hogares en las ciudades colombianas, sin embargo no debe sacarse esta conclusión de manera apresurada, debido a que tanto el ingreso promedio como el nivel medio de precios podrían ocultar efectos de tipo distributivo. El tema del nivel de precios se presenta en el capítulo final de este informe, que trata sobre entorno económico y competitividad.

Gráfica 2.1. Ingreso promedio por miembro del hogar. 2010-2012



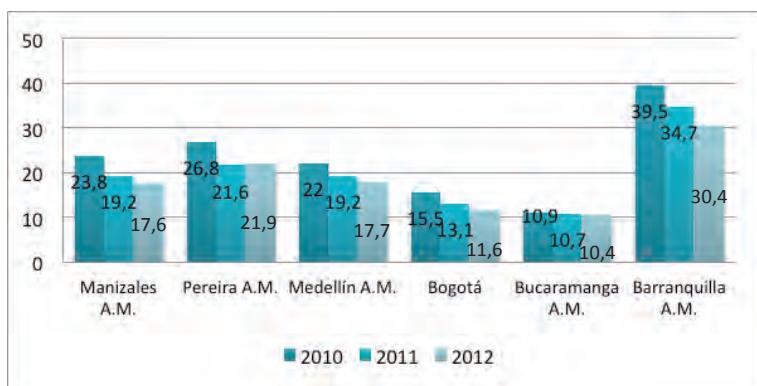
Fuente: DANE – Gran Encuesta Integrada de Hogares

Incidencia de pobreza



Para el año 2012 el valor estimado de la línea de pobreza fue de aproximadamente \$223.000 para las 13 principales Áreas Metropolitanas de Colombia. Esto significa, de acuerdo con las estimaciones, que este es el ingreso mínimo que requiere mensualmente un hogar por cada uno de sus miembros para satisfacer sus necesidades básicas. Aquellos hogares que no alcancen este valor, se consideran hogares pobres por ingresos.

Gráfica 2.2. Incidencia de la pobreza por ingresos. 2010-2012



Fuente: DANE – Gran Encuesta Integrada de Hogares

En Manizales, al igual que en el resto de ciudades del país, la proporción de hogares en pobreza monetaria ha estado disminuyendo desde 2008. En 2012 se consideraba al 17,6% de los hogares manizaleños como pobres por ingresos, cifra inferior a la registrada en Pereira y Barranquilla pero superior a la de Bogotá y Bucaramanga.

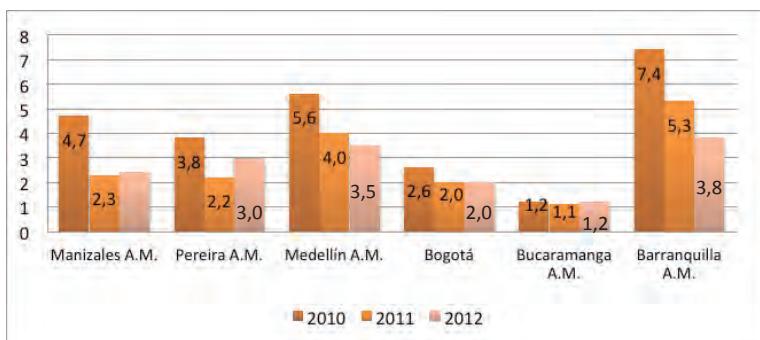
Aunque la reducción en la incidencia de la pobreza por ingresos es una tendencia nacional, es muy destacable el lugar que en la actualidad ocupa Manizales dentro de las capitales colombianas. Las estimaciones del año 2012 ponen a la ciudad como la tercera de Colombia con menor pobreza (después de Bucaramanga y Bogotá), la cuarta con menos pobreza extrema (sólo superada por Bucaramanga, Bogotá y Tunja) y la tercera con menor coeficiente de GINI.

Incidencia de pobreza extrema



En cuanto a la pobreza extrema, para 2012 se estimó un valor aproximado de \$96.000 mensuales por persona. Aquellos hogares que no alcanzan este nivel de ingresos (por cada persona) se considera que no alcanzan a satisfacer ni siquiera sus necesidades alimenticias y por lo tanto se encuentran en pobreza extrema. La principal reducción en esta cifra se presentó entre 2010 y 2011 cuando la incidencia pasó de 4,7% a 2,3%. En 2012 se presentó un leve incremento, al pasar de 2,3% a 2,4%. Sin embargo, esta variación se encuentra dentro del margen de error estadístico, por lo que puede considerarse que entre 2011 y 2012 la ciudad no tuvo variación en este indicador.

Gráfica 2.3. Incidencia de la pobreza extrema por ingresos. 2010-2012



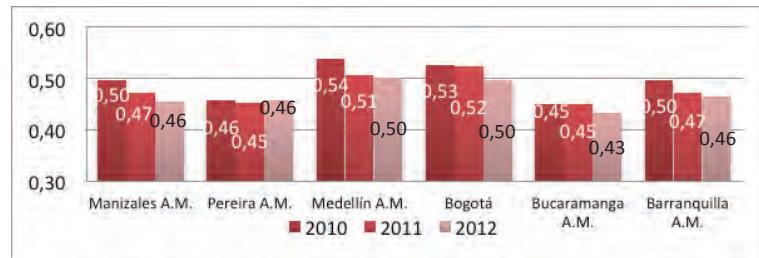
Fuente: DANE – Gran Encuesta Integrada de Hogares

La desigualdad del Ingreso



La medida presentada de desigualdad en los ingresos es el coeficiente de GINI. Un número índice que oscila entre cero y uno, donde los mayores valores indican altos niveles de desigualdad. Este coeficiente puede ser aplicado a la tenencia de activos (riqueza), o bien a los ingresos. En Colombia dentro de las cifras de pobreza por ingresos el DANE publica el coeficiente de GINI del ingreso de los hogares.

Gráfica 2.4. Coeficiente de GINI del Ingreso de los hogares. 2010-2012



Fuente: DANE – Gran Encuesta Integrada de Hogares

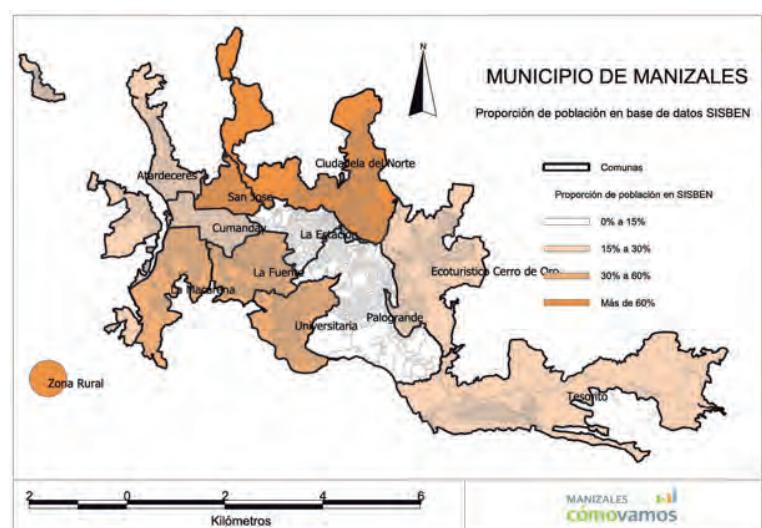
Manizales ha presentado disminuciones en el valor del índice desde 2010, al igual que las otras ciudades analizadas, con excepción de Pereira en donde se presentó un leve incremento en 2012. El valor de Manizales, 0,46 es igual al de Barranquilla y Pereira, inferior al de Medellín y Bogotá y superior al de Bucaramanga, que es la ciudad con menor desigualdad del ingreso entre las capitales colombianas.

Una mirada al interior de la ciudad

Ya se mencionó cómo el sistema estadístico colombiano no permite tener una medición anual del índice de pobreza multidimensional para los municipios colombianos. Por lo tanto tampoco se dispone de esta medida para unidades territoriales al interior de la ciudad, como las comunas. De la misma manera, el cálculo de pobreza por ingresos, que parte de la GEIH, corresponde al área metropolitana Manizales-Villamaría y por lo tanto no se dispone de este indicador para el nivel microterritorial. Una manera de acercarse al fenómeno de la pobreza en este nivel es a través de la proporción de población de cada comuna que se encuentra inscrita en la base de datos del SISBEN.

El SISBEN (Sistema de Información para la Selección de Beneficiarios) es, como su nombre lo indica, un sistema de información dirigido a la población más pobre del país, el cual es administrado por cada alcaldía y coordinado y validado por el Departamento Nacional de Planeación. A partir de una encuesta socioeconómica se asigna a cada persona (y a cada hogar) un puntaje que permite ordenar a los potenciales beneficiarios de los programas de asistencia del estado de los más vulnerables a los menos vulnerables y de esta forma seleccionar los beneficiarios de cada programa².

Mapa 2.1. Manizales, Proporción de población en base de datos SISBEN según comunas



Fuente: Cálculos de MCV con base en Secretaría de Planeación - Alcaldía de Manizales

Aunque todo ciudadano colombiano puede solicitar que le sea aplicada la encuesta socioeconómica del SISBEN, en principio cada alcaldía la aplica a todas las personas que habitan en zonas consideradas previamente como de condiciones desfavorables. Por lo tanto, independiente del puntaje asignado a cada persona, el estudio microterritorial de esta base de datos permite hacerse una idea de en qué zonas de la ciudad habitan las personas con peores condiciones de vida.

Como se puede observar en el mapa, la ciudad de Manizales presenta un claro patrón de segregación socioeconómica, donde las comunas del norte de la ciudad (San José y Ciudadela del Norte), tienen la mayor proporción de su población inscrita en la base de datos del SISBEN junto con la zona rural, seguidas de las tres comunas del sur de la ciudad (La Macarena, La Fuente y Universitaria). Mientras tanto las comunas del centro y oriente de la ciudad (La Estación, Palogrande, Ecoturístico cerro de Oro, Tesorito) presentan las mejores condiciones socioeconómicas, al igual que la comuna Atardeceres, en el extremo occidental de la ciudad.

²Puede encontrarse toda la información relacionada con el SISBEN en <http://www.sisben.gov.co>

En la ciudad no se estudian las condiciones de vida a nivel de comunas desde la realización de la encuesta de calidad de vida de Manizales 2009, aplicada por el CRECE, de la cual se publicaron algunos indicadores en el informe de calidad de vida de MCV (en adelante ICV-MCV 2012) del año anterior. Pueden verse interesantes análisis sobre segregación espacial y pobreza en la revista *Regiones*³.

Estrategia UNIDOS

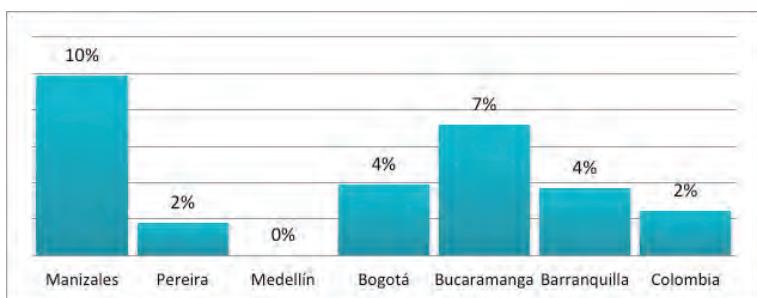
Para concluir este apartado acerca de la pobreza en Manizales se hace una breve mención a la estrategia Unidos, con la cual el gobierno nacional pretende sacar a 350.000 familias de la pobreza extrema.

La estrategia se basa en la articulación de toda la oferta institucional (al menos 26 entidades del estado mas algunos actores privados), dirigida a la población más pobre, mediante un acompañamiento individual en el que cada una de las familias realiza un plan de en el que se tienen 45 propósitos o logros en nueve dimensiones: identificación, ingresos y trabajo, educación y capacitación, salud, nutrición, habitabilidad, dinámica familiar, bancarización y ahorro y apoyo para garantizar el acceso a la justicia⁴.

Una vez una familia alcanza una combinación de logros que garantice que por un tiempo no será pobre por IPM ni pobre extrema por ingresos, ésta es promovida; algo así como “graduada de no pobre extrema”.

En Manizales en 2012 el programa Unidos acompañó a 5.726 familias, de las cuales fueron promovidas 567, es decir el 10%. En otras ciudades analizadas se ha acompañado a un mayor número de familias pero durante el año no se logró promover a proporciones similares de las familias, siendo Manizales la ciudad con mayor promoción, dentro de las seis analizadas.

Gráfica 2.5. Porcentaje de familias promovidas en programa Unidos. Año 2012



Fuente: DPS, Fecha de Corte de la información Marzo 31 de 2013

En términos generales, las cifras de pobreza monetaria publicadas en los últimos años permiten ubicar a Manizales en un buen lugar dentro de las ciudades colombianas. La ciudad es la que menor incidencia de pobreza tiene después de Bucaramanga y Bogotá y presenta valores similares a los de la ciudad de Medellín. Adicionalmente, la ciudad se encuentra en el grupo de las menos desiguales por ingresos, de acuerdo con el coeficiente de GINI; aunque no se puede desconocer que las ciudades colombianas presentan altos niveles de desigualdad.

³Por ejemplo Celis (2010) y Velásquez (2010)

⁴El detalle de la estrategia se puede consultar en <http://www.anspe.gov.co/es/programa/estrategia-unidos>

La educación ha estado ligada a la historia y desarrollo de Manizales. De allí que en las primeras dos décadas del siglo XX se identificara a Manizales como el "Meridiano Cultural de Colombia" (Luberth, 2008) y posteriormente como una ciudad universitaria. En la historia reciente, se ha planteado basar el modelo de desarrollo en una sociedad del conocimiento, como respuesta a la continua y sistemática pérdida de dinamismo de los indicadores sociales que se tenían antes de la crisis cafetera y de la apertura económica de la década de los noventa del siglo pasado. De esta manera, han surgido varias alternativas tales como: Manizales Calidad Siglo XXI, Programa de Competitividad para Caldas, Manizales Ciudad Educadora, Manizales Eje del Conocimiento y Manizales Ciudad Internacional de Conocimiento con Oportunidades para Todos. Todas ellas tienen un elemento en común: de una u otra manera han planteado la importancia de contar con una educación suficiente y de calidad, como premisa para la reconversión productiva y la generación de nuevas oportunidades.

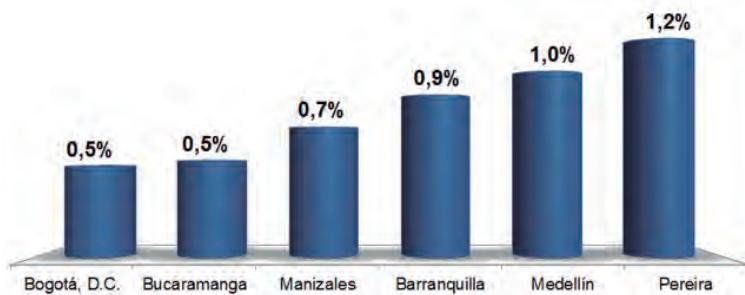
En los años recientes se dio impulso en Manizales a dos importantes procesos articulados entre sí, que ponen de nuevo a la educación como uno de los principales temas de trabajo en la agenda de la ciudad: Estoy con Manizales y Alianza por una Educación de Calidad. Como producto de esta última iniciativa, en 2013 se construyeron los insumos para el Plan Maestro de Educación para Manizales al año 2032, formulado por la junta asesora en políticas educativas, el cual propone acciones de corto, mediano y largo plazo para alcanzar los objetivos de educación que se quieren lograr durante los próximos 20 años, de tal manera que trasciendan a los gobiernos de turno.

Por lo anterior e identificados con el propósito de mejorar la calidad de la educación que reciben los niños, niñas y jóvenes de la ciudad, el Observatorio de la Calidad de la Educación y el programa Manizales Cómo Vamos-MCV han sumado esfuerzos, tal como lo propone la Alianza por una Educación de Calidad, con el fin de incluir en este capítulo una mirada a los principales indicadores de educación, ciencia y tecnología de Manizales en el año 2012, como una manera de contribuir con información relevante para la toma de decisiones en el proceso que se está adelantando.

Analfabetismo

Entre los jóvenes urbanos con edades entre 15 y 24 años, Manizales presentó un índice de analfabetismo de 0.7%. Esto significa que se superó la meta Nacional del 1% establecida en los Objetivos de Desarrollo del Milenio para Colombia año 2015. Siguiente gráfica.

Gráfica 3.1. Manizales y otras ciudades de la Red Cómo Vamos. Analfabetismo en población urbana de 15 a 24 años. 2012.



Fuente: Cálculos Manizales Cómo Vamos-MCV, con base en GEIH-DANE. Nota: corresponde a áreas metropolitanas, y los datos son expandidos con base en las proyecciones de población del DANE.

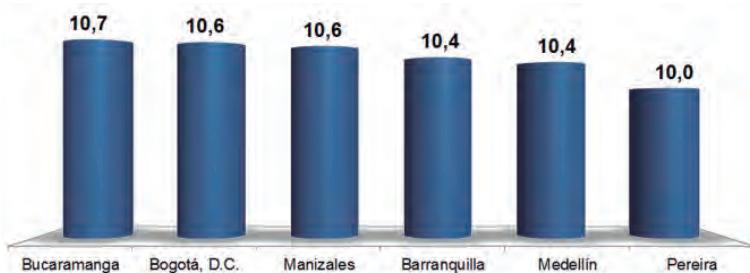
Un analfabeto es toda persona que no posee las competencias que le permiten leer y escribir un texto sencillo de su vida diaria (UNESCO, 2006). Es sabido que esta condición tiene múltiples consecuencias sociales en la vida de las personas, en su salud y en la de sus hijos, en la futura educación de sus hijos, en la integración y cohesión social, en la capacidad de generar ingresos y, como consecuencia de ello, en la posibilidad de salir de la pobreza, entre muchas otras (Matinez, 2010). Por esta razón, bien vale la pena resaltar el bajo porcentaje de analfabetismo presentado en Manizales durante 2012, resultado que ubica a la ciudad en una importante posición con respecto a otras ciudades de la Red Cómo Vamos, como se pudo apreciar en la gráfica anterior. No obstante, la información disponible no permitió conocer el comportamiento del indicador en el grupo de jóvenes de la zona rural.

Lo anterior le plantea un reto a la ciudad en cuanto a buscar que ninguno de los jóvenes con edades entre 15 y 24 años tenga la condición de analfabeto. Los resultados de 2012 sugieren que vale la pena fijarse la meta de erradicar el analfabetismo en los próximos años, e incluir en este propósito a los jóvenes de la zona rural. Este sería un gran aporte a la reducción de la pobreza, si se tiene en cuenta que el analfabetismo es un gran determinante de esta compleja situación.

Años promedio de educación

De otra parte, los jóvenes que viven en la zona urbana con edades entre 15 y 24 años, alcanzaron un promedio de 10,6 años de educación en 2012, el mismo número que Bogotá, como se puede apreciar en la siguiente gráfica.

Gráfica 3.2. **Manizales y otras ciudades de la Red Cómo Vamos.**
Años Promedio de educación en población urbana de 15 a 24 años. 2012.



Fuente: Cálculos MCV, con base en GEIH-DANE.

Nota: corresponde a áreas metropolitanas, y los datos son expandidos con base en las proyecciones de población del DANE.

Dentro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, el país se ha propuesto alcanzar en 2015 un promedio de 10,6 años de educación para la población entre 15 y 24 años. Las razones para cumplir esta meta están más que justificadas, no sólo porque la educación es uno de los instrumentos más importantes que se pueden tener para reducir la pobreza, sino porque "en Colombia se reconoce que el bajo nivel educativo y de avance científico y tecnológico ha incidido de manera directa en el desarrollo económico, social y político del País" (PNUD, 2007).

Si se tiene en cuenta que Manizales lleva más de dos décadas haciendo frente a los efectos que ha tenido la globalización en su economía, es de resaltar que haya alcanzado en 2012 el promedio de 10,6 años de educación en jóvenes de las edades mencionadas, lo que significa que la ciudad logró la meta propuesta en los Objetivos del Milenio tres años antes, ubicándose al lado de Bogotá. El reto ahora es garantizar que el avance se sostenga y trabajar para incrementarlo.

Primera infancia

La primera infancia es la etapa en que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano (Ministerio de la Protección Social, 2007). Esto significa que la atención que se brinde en los primeros años es determinante, no sólo para el normal desarrollo biológico, cognitivo, emocional y psicosocial del niño o la niña, sino también porque todas las intervenciones que se realicen en esta etapa tendrán importantes impactos en el desarrollo del adulto en todas las áreas de su vida (personal, social, económica o ciudadana).

En este sentido, es de destacar que en 2012 en Manizales se incrementaría el número de niños y niñas menores de seis años que recibieron atención con apoyo en agentes educativos: 1.500 más que en 2011 como se observa en la siguiente gráfica.

Gráfica 3.3. **Manizales. Atención a la primera infancia. 2009-2012.**



Fuentes: Cálculos Observatorio de la Calidad de la Educación, con base en: ICBF Caldas, Confamiliares y otras entidades de atención a la primera infancia en Manizales.

El incremento en la población atendida estuvo explicado por los programas integrales, en los cuales además de la intervención de agentes educativos², se incluye la atención en nutrición, salud, cuidado y educación inicial. Estos resultados son alentadores, por lo que deben sostenerse y fortalecerse, dados los efectos positivos que la atención integral puede generar en los futuros adultos de la ciudad.

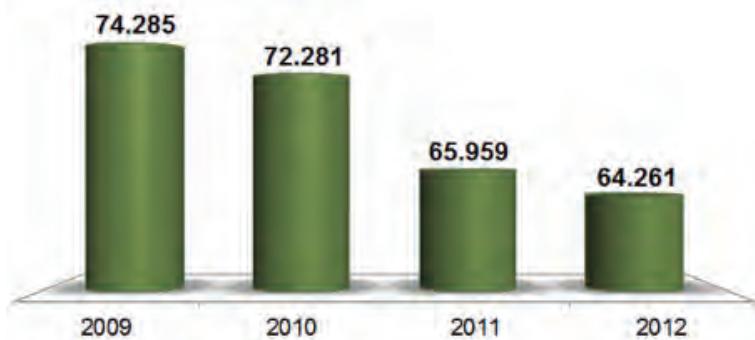
Un aspecto sobre el que se debe llamar la atención, tiene que ver con que las cifras que se dan a conocer en el presente capítulo no dan cuenta de todos los programas existentes en la ciudad para la primera infancia, ni de toda la población que fue atendida a través de ellos. Esto sugiere la necesidad de diseñar e implementar un sistema de monitoreo que permita obtener de manera permanente la información de los programas, entidades y población atendida.

Consolidar los resultados alcanzados en la atención a la primera infancia y buscar la forma de ampliar el número de cupos, sería el tercer reto para la ciudad en el tema educativo. Todo lo que se haga por los niños y niñas en sus primeros años de vida, será determinante para su futuro y el de la ciudad.

Educación básica y media

Las cifras de matrícula global en educación básica y media para Manizales de los últimos cuatro años, dejan ver una reducción permanente del indicador con un acumulado de 13.5% en el total de estudiantes entre 2009 y 2012 como se ilustra en la siguiente gráfica.

Gráfica 3.4. Manizales. Matrícula global en educación básica y media. 2009-2012.

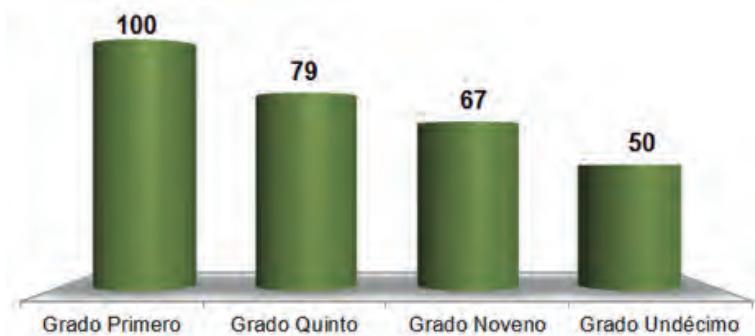


Fuentes: Secretaría de Educación de Manizales y Observatorio de la Calidad de la Educación.

La variación del indicador en 2009-2012 llama la atención, si se tiene en cuenta que las proyecciones del DANE para Manizales indican una disminución de la población en edad para asistir a la educación básica y media del 4.5% en ese período. Es decir, la reducción de la matrícula de básica y media fue mayor que la reducción en la población que debería estar estudiando en alguno de esos niveles. Esto sugiere la necesidad de analizar la situación con mayor profundidad e identificar las causas asociadas, pues el comportamiento demográfico pareciera no ser la única explicación.

Adicionalmente, los cálculos realizados por MCV sobre el indicador de eficiencia por cohorte ficticia a 2012, estiman que en general de cada 100 niños y niñas que ingresan al grado 1° de primaria, 50 alcanzan el grado 11°(gráfica siguiente).

Gráfica 3.5. Manizales. Indicador de Eficiencia por Cohorte Ficticia. 2002-2012.



Fuente: estimaciones de MCV con base en Secretaría de Educación de Manizales

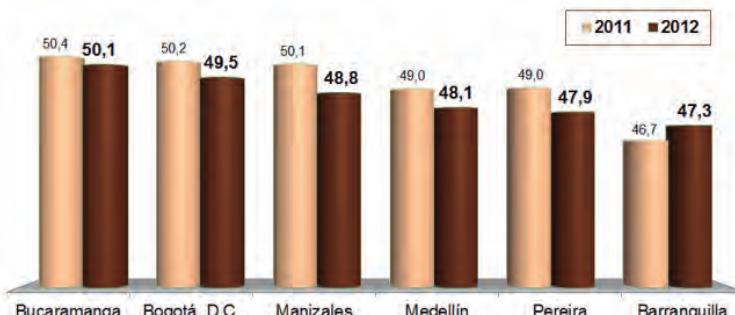
²Según la información disponible para 2012, la atención a la primera infancia con apoyo en agentes educativos, se llevó a cabo principalmente a través de las siguientes entidades y programas: Confamiliares (Preescolar, Jardines Sociales y Escuela Integral de Arte); Coasobien y Fe y Alegría (Centros de Desarrollo Infantil-CDI); Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-ICBF (Hogares Infantiles, modalidades institucional y familiar de Centros de Desarrollo Infantil, HCB Familiares Tradicionales y HCB FAMI).

Revertir la tendencia a la baja que ha presentado la matrícula en educación básica y media, podría ser un cuarto reto para la ciudad. Existe el riesgo de desmejoramiento en los indicadores de cobertura de Manizales en los próximos años, ya que el incremento en la tasa de deserción del sector oficial en los años recientes sugiere que, cada año, más niños y jóvenes estarían en riesgo de quedar por fuera del sistema educativo.

Una razón adicional para llamar la atención sobre los resultados de la matrícula, se encuentra en el comportamiento que han tenido las tasas de cobertura y de deserción escolar. Hay que tener en cuenta que en los años 2010 y 2011 disminuyeron tanto la cobertura bruta como la neta, y que en esos mismos años aumentó la tasa de deserción en el sector oficial.

Por otra parte, los resultados de las pruebas Saber grado 11º, muestran que en comparación con otras ciudades de la Red Cómo Vamos, Manizales presentó la mayor disminución en el puntaje promedio en el área de Lenguaje en 2012: cayó en 1,3 puntos como se indica en la siguiente gráfica.

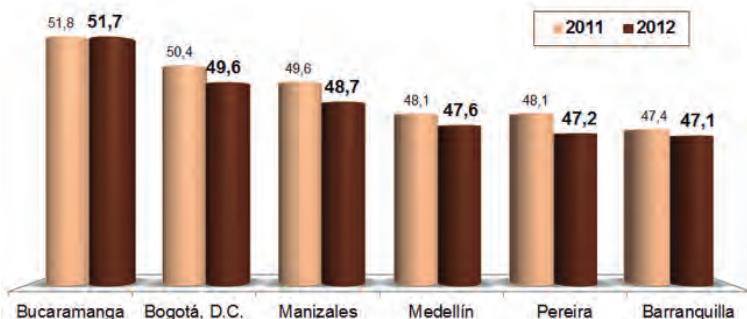
Gráfica 3.6. **Manizales y otras ciudades de la Red Cómo Vamos. Puntaje promedio en Lenguaje colegios de calendarios A y B según pruebas Saber 11º. 2011-2012.**



Fuente: Cálculos Observatorio de la Calidad de la Educación, con base en resultados publicados por el ICFES en <http://www.icfes.gov.co/resultados/saber-11> fecha de consulta: abril 14 de 2013.

De igual manera y como se muestra a continuación, en el área de Matemáticas Manizales presentó un descenso en los resultados de 2012, siendo una de las de mayor caída entre algunas de las ciudades de la Red Cómo Vamos.

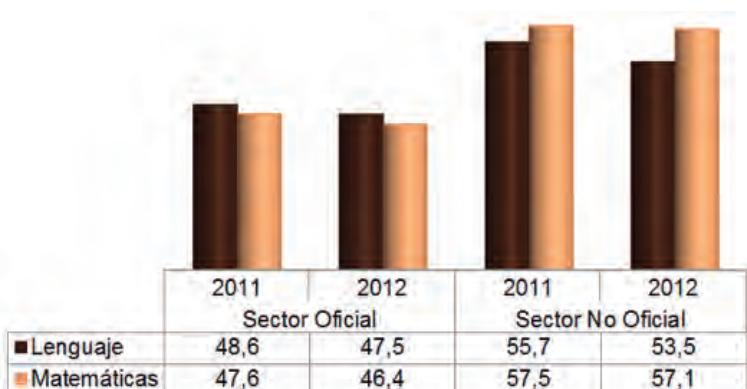
Gráfica 3.7. **Manizales y otras ciudades de la Red Cómo Vamos. Puntaje promedio en Matemáticas colegios de calendarios A y B según pruebas Saber 11º. 2011-2012.**



Fuente: Cálculos Observatorio de la Calidad de la Educación, con base en resultados publicados por el ICFES en <http://www.icfes.gov.co/resultados/saber-11> fecha de consulta: abril 14 de 2013.

Es importante mencionar que el descenso presentado en los puntajes de Lenguaje y Matemáticas en 2012, se dio tanto en los colegios oficiales como en los no oficiales de la ciudad, siguiente gráfica.

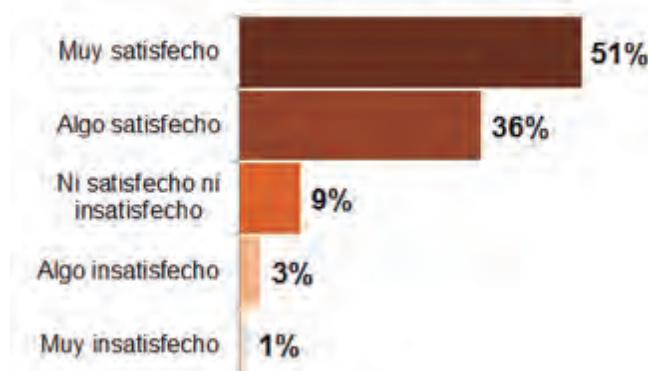
Gráfica 3.8. **Manizales. Puntaje promedio en Lenguaje y Matemáticas, colegios de calendarios A y B, sectores oficial y no oficial según pruebas Saber 11º. 2011-2012.**



Fuente: Cálculos Observatorio de la Calidad de la Educación, con base en resultados publicados por el ICFES en <http://www.icfes.gov.co/resultados/saber-11> fecha de consulta: abril 14 de 2013.

Si se tiene en cuenta que la escala en el puntaje de las pruebas Saber grado 11º va hasta 100 puntos, los resultados en estas dos áreas estarían indicando que los estudiantes de la ciudad que presentaron las pruebas, alcanzaron un desempeño medio en áreas que son determinantes en el desarrollo de la capacidad de aprender y resolver problemas durante la vida. Este hecho sumado a la caída tanto en colegios oficiales como en no oficiales, indican la necesidad de emprender acciones para mejorar la calidad de la educación en Manizales.

¿Qué tan satisfecho está en general con la educación que reciben los niños y jóvenes de este hogar?



Fuente: Encuesta realizada por Manizales Cómo Vamos en 2012

Los anteriores resultados llaman la atención porque, mientras las pruebas Saber indican disminución en los logros de los estudiantes, los ciudadanos tienen la percepción de que la educación va bien, a juzgar por el alto porcentaje de personas (87%) que manifestó sentirse satisfecho o muy satisfecho con la educación que reciben los niños, niñas y jóvenes del hogar. Así lo indican los resultados de la pasada Encuesta de Percepción Ciudadana Manizales Cómo Vamos 2012³.

Por otro lado, Manizales mejoró el promedio obtenido en las pruebas Saber 11º en el área de Inglés en 2012: aumentó en 2.4 puntos superando sólo a Barranquilla que aumentó en 1.9 puntos, siguiente gráfica.

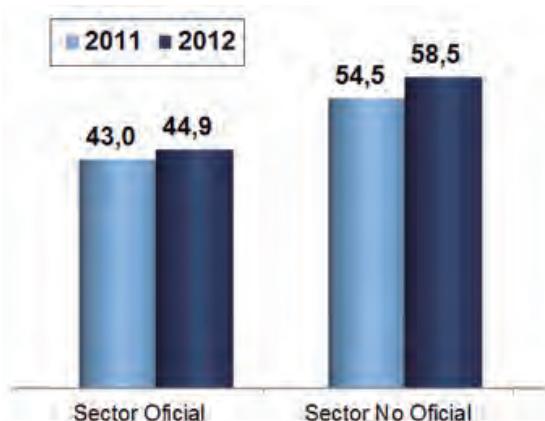
Gráfica 3.9. Manizales y otras ciudades de la Red Cómo Vamos. Puntaje promedio en Inglés, colegios de calendarios A y B según pruebas Saber 11º. 2011-2012.



Fuente: Cálculos Observatorio de la Calidad de la Educación, con base en resultados publicados por el ICFES en <http://www.icfes.gov.co/resultados/saber-11> fecha de consulta: abril 14 de 2013.

Los resultados en el área de Inglés fueron favorables tanto para los colegios privados como para los oficiales, lo cual es un logro que vale la pena destacar, porque indica que Manizales está avanzando en el intento de manejar esta segunda lengua como la oficial de las sociedades del conocimiento. Gráfica siguiente.

Gráfica 3.10. Manizales. Puntaje promedio en Inglés, colegios de calendarios A y B, sectores oficial y no oficial según pruebas Saber 11º. 2011-2012.



Fuente: Cálculos Observatorio de la Calidad de la Educación, con base en resultados publicados por el ICFES en <http://www.icfes.gov.co/resultados/saber-11> fecha de consulta: abril 14 de 2013.

³Realizada por Manizales Cómo Vamos con resultados publicados en Septiembre de 2012.

Por último, es de destacar que la Alcaldía aumentó la inversión en educación, al pasar de 115.800 millones de pesos en 2011 a 119.000 millones en 2012, lo que significó un incremento de 3.200 millones (3%). Esto indica un esfuerzo de la administración municipal que debe reconocerse, si se tiene en cuenta que en 2012 el presupuesto de inversión había disminuido en 16.900 millones (6%) con respecto a 2011, tal como se puede apreciar en la siguiente gráfica.

Gráfica 3.11. Manizales. Gasto de inversión en educación vs. gasto de inversión en otros rubros, Alcaldía Municipal (cifras en miles de millones). 2011-2012.



Fuente: Alcaldía Municipal de Manizales, 2011 y 2012.

Así mismo, la Educación fue el rubro de mayor importancia para la Alcaldía de Manizales en 2012 porque fue el que mayor destinación de recursos tuvo en ese año con el 45,9%, muy por encima del de Salud (rubro que le sigue en peso porcentual) con el 17,8%. Siguiente gráfica.

Gráfica 3.12. Manizales. Distribución del gasto de inversión de la Alcaldía Municipal (cifras en miles de millones). 2012.



Fuente: Alcaldía Municipal de Manizales, 2012.

Educación superior

Entre 2009 y 2012 el número de estudiantes matriculados en educación superior en Manizales se incrementó en 15%, principalmente en programas de postgrado como se indica en la siguiente tabla.

Tabla 3.1. Manizales. Matrícula en educación superior, según el nivel académico y el nivel de formación. 2009-2012.

Nivel académico	Nivel de formación	2009	2010	2011	2012
Pregrado	Técnica Profesional	1.093	224	25	98
	Tecnológica	4.613	6.039	6.340	6.567
	Universitaria	21.147	21.581	22.304	23.616
	Subtotal pregrado	26.853	27.844	28.669	30.281
Postgrado	Especialización	1.130	1.138	1.111	1.039
	Maestría	1.182	1.479	2.047	2.116
	Doctorado	127	159	177	124
	Subtotal postgrado	2.439	2.776	3.335	3.279
	Total	29.292	30.620	32.004	33.560

Fuentes: MEN en MCV (2012); y (MEN, 2013a).

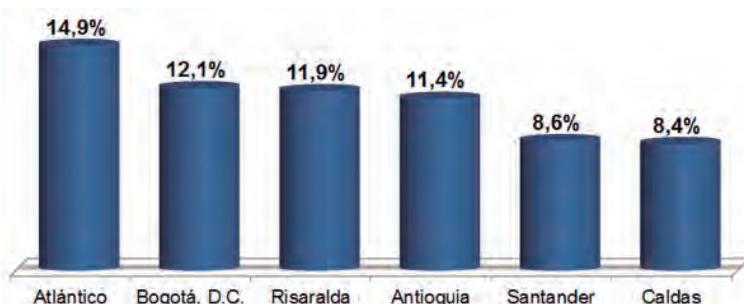
Frente al incremento presentado en la matrícula de educación superior en el período 2009-2012, hay varios hechos que merecen resaltarse: a) a juzgar por la enorme caída en los programas de técnica profesional, pareciera que los estudiantes prefieren invertir su tiempo obteniendo un título que les dé mayores posibilidades de empleabilidad como ocurre con la tecnológica o la universitaria; b) dado que el incremento en la matrícula de los programas de postgrado (34%), fue mayor que los de pregrado (13%), se podría pensar que la ciudad está siendo cada vez más atractiva para profesionales que quieren profundizar en sus profesiones, principalmente en el nivel de maestría.

Si bien es cierto, lo anterior es importante, también hay que tener en cuenta que le plantea un reto a la vocación universitaria de Manizales, donde no debe descuidarse el segmento más importante de la población objetivo de la educación superior que es el de los bachilleres.

También vale la pena resaltar que la educación superior de Manizales en 2012 fue principalmente pública. De acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional, el 65% de los estudiantes se matriculó en una institución oficial, mientras que el 35% restante lo hizo en una institución privada(MEN, 2013a).

De los departamentos de la Red Cómo Vamos que se toman como referentes para el presente informe, Caldas es el que exhibe la menor tasa de deserción anual en educación superior en 2012⁴. Siguiente gráfica.

Gráfica 3.13. **Caldas y otros departamentos de la Red Cómo Vamos. Tasa de deserción anual en educación superior. 2012.**



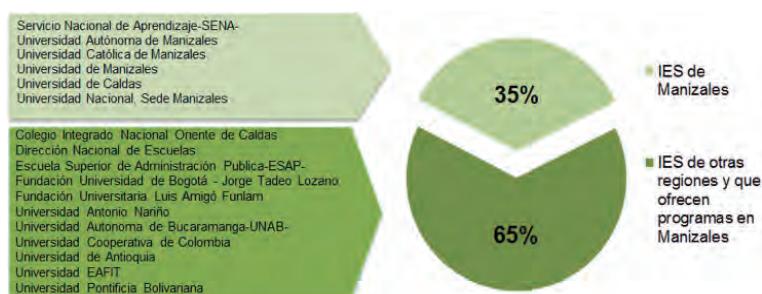
Fuente:(MEN, 2013a).

⁴Si bien la información disponible no permitió conocer la deserción en la educación superior de las ciudades de la Red Cómo Vamos para 2012, el Observatorio de la Calidad de la Educación incluyó los resultados de los respectivos departamentos.

Las cifras anteriores, muestran indirectamente lo que sucedió con la deserción en Manizales en 2012, si se tiene en cuenta que la ciudad concentró el 85% de la matrícula del departamento en ese año, según las cifras del Ministerio de Educación Nacional.

De otra parte, es de resaltar que el 35% de las instituciones de educación superior –IES que ofrecieron programas en Manizales en 2012 tienen domicilio en la ciudad, y el 65% restante correspondió a instituciones de otras regiones. Dentro de las instituciones con domicilio en Manizales se incluyó al SENA, porque dicha entidad ofreció en 2012 tres programas que contaron con reconocimiento del Ministerio de Educación como programas de educación superior⁵. La gráfica siguiente muestra la distribución de las IES con oferta en Manizales, según el domicilio.

Gráfica 3.14. **Manizales. Instituciones de educación superior-IES con oferta educativa en la ciudad. 2012.**



Fuente: Cálculos Observatorio de la Calidad de la Educación, con base en Sistema Nacional de Información de la Educación Superior – SNIES, <http://snies.mineducacion.gov.co>, fecha de consulta: junio 9 de 2013.

Llama la atención que de las 17 IES que ofrecen programas en la ciudad, sólo 7 cuentan con acreditación institucional de alta calidad; y que de éstas sólo 2tengan su domicilio en la ciudad y sean de naturaleza pública. Siguiente figura.

⁵Tales programas se enfocan en las áreas de automatización industrial, meca-trónica y equipo biomédico

Figura 3.1. Manizales. Instituciones de Educación Superior que ofrecen programas en la ciudad, según acreditación institucional de alta calidad. 2012.

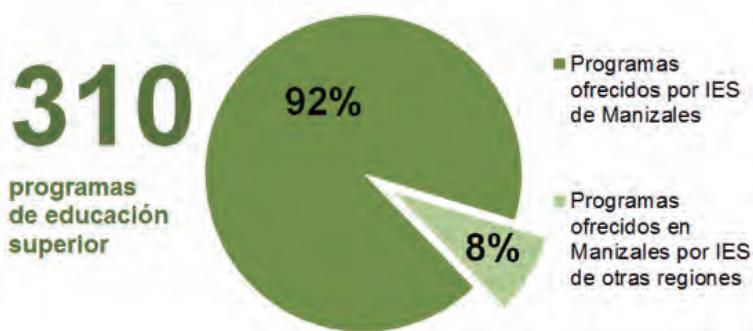


Fuente: SNIES, <http://snies.mineducacion.gov.co>, fecha de consulta: junio 9 de 2013.

En un modelo de desarrollo basado en el conocimiento, es fundamental que las IES, en especial las que tienen domicilio en Manizales, consoliden sus esfuerzos para ser reconocidas como instituciones de alta calidad. Esto cualificaría la vocación universitaria de la ciudad y contribuiría de manera importante al desarrollo local. Al respecto, se debe tener en cuenta que el estado colombiano considera que la educación superior es un servicio público que tiene una función social estratégica y que debe ser prestado con la mayor calidad posible. De allí que la acreditación de las IES y sus programas, puede “garantizar a la sociedad la calidad y credibilidad de los procesos educativos y sus resultados” (MEN, 2006).

En cuanto al análisis de la oferta educativa de las IES, los resultados dejan ver que los aspirantes tuvieron la oportunidad de escoger entre 310 programas de pregrado y postgrado. Estos programas, en su mayoría, fueron ofrecidos por instituciones con domicilio en la ciudad (gráfica siguiente).

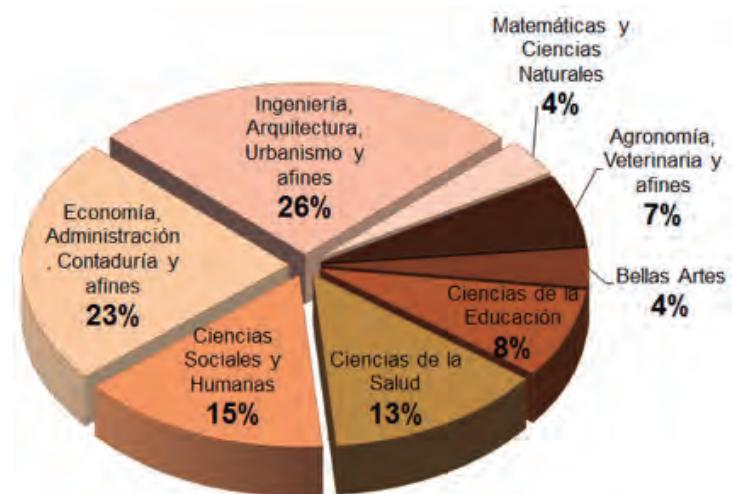
Gráfica 3.15. Manizales. Programas de educación superior ofrecidos en la ciudad según el domicilio de las IES. 2012.



Fuente: Cálculos Observatorio de la Calidad de la Educación, con base en SNIES, <http://snies.mineducacion.gov.co>, fecha de consulta: junio 9 de 2013.

A lo anterior se agrega que en 2012 el 50% de los programas se concentró en las áreas de: ingenierías, arquitectura, urbanismo, economía, administración y contaduría; mientras que sólo el 4% en las áreas de Matemáticas y Ciencias Naturales, las cuales son fundamentales para el desarrollo de la ciencia y la tecnología y, por lo tanto, de las sociedades del conocimiento. Gráfica siguiente.

Gráfica 3.16. Manizales. Distribución de los programas de educación superior ofrecidos en la ciudad, según el área de conocimiento. 2012.

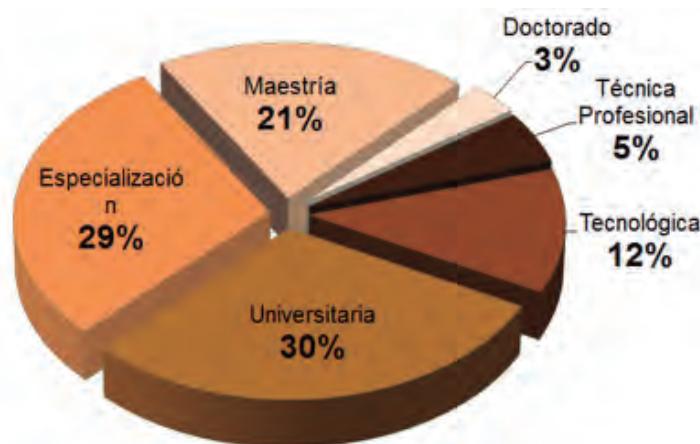


Fuente: Cálculos Observatorio de la Calidad de la Educación, con base en SNIES, <http://snies.mineducacion.gov.co>, fecha de consulta: junio 9 de 2013.

Lo anterior sugiere que el sistema educativo de Manizales debe apuntar hacia el fortalecimiento de las ciencias y las matemáticas en todos sus niveles, lo que implica en el caso de las IES, estimular la demanda mediante una ampliación y fortalecimiento de una oferta educativa que esté enfocada en esas áreas.

En cuanto al nivel de formación de la oferta de educación superior, se destaca que el 53% de los programas en la ciudad estuvo concentrado en el nivel de postgrado (especialización, maestría y doctorado), lo que podría explicar el importante incremento en la matrícula de estudiantes de ese nivel en el período 2009-2012, como se vio en una sección anterior. La distribución de los programas por nivel de formación se presenta en la siguiente gráfica.

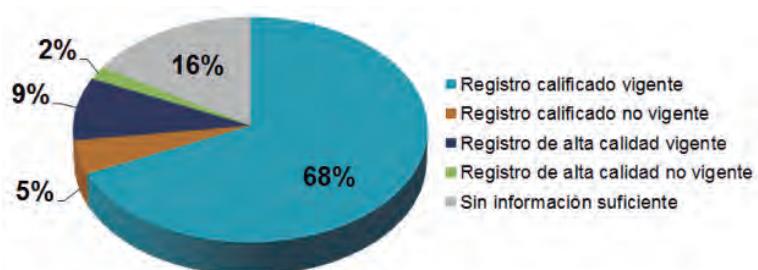
Gráfica 3.17. Manizales. Distribución de los programas de educación superior ofrecidos en la ciudad, según el nivel de formación. 2012.



Fuente: Cálculos Observatorio de la Calidad de la Educación, con base en SNIES, <http://snies.mineducacion.gov.co>, fecha de consulta: junio 9 de 2013.

Por último, se incluye un análisis de los registros de los programas de educación superior que se ofrecieron en la ciudad en 2012, como una forma de aproximarse a la calidad de la oferta educativa. Para los 310 programas ofrecidos, se encontró lo siguiente:

Gráfica 3.18. Manizales. Programas de educación superior, según el tipo de registro. 2012.



Fuente: Cálculos Observatorio de la Calidad de la Educación, con base en SNIES, <http://snies.mineducacion.gov.co>, fecha de consulta: junio 9 de 2013.

El registro calificado es el proceso mediante el cual se verifica si un programa reúne las condiciones de calidad necesarias para su creación y funcionamiento. Los datos de la gráfica indican que el 5% de los programas ofrecidos no tuvieron vigente el registro calificado a 2012, es decir, los estudiantes que participaron en estos programas, lo hicieron sin que se verificara el cumplimiento de las condiciones mínimas de calidad que deben reunir los programas para ser ofrecidos.

En cuanto al registro de alta calidad, es preocupante que sólo el 9% de los programas ofrecidos contó con dicho registro vigente a 2012, y que además hayan sido sólo las IES con domicilio en Manizales las que hayan buscado dicho reconocimiento⁶, si se tiene en cuenta que el 65% de las instituciones con oferta en la ciudad son de otras regiones. La preocupación radica en que, si bien es cierto, obtener el registro de alta calidad es un proceso voluntario para las IES, hay que tener presente que éste verifica si los programas cuentan con profesores de alta calidad, si usan información científica actualizada, o si son pertinentes y relevantes, lo que se traduce en una alta empleabilidad de sus egresados, entre otros aspectos (MEN, 2013b). Esto significa que al no contar con este registro, queda un interrogante sobre la garantía que las IES les dan a los estudiantes sobre la calidad y credibilidad de los procesos educativos y sus resultados.

⁶Estas instituciones fueron: Universidad Autónoma de Manizales, Universidad de Caldas, Universidad de Manizales y Universidad Nacional – Sede Manizales.

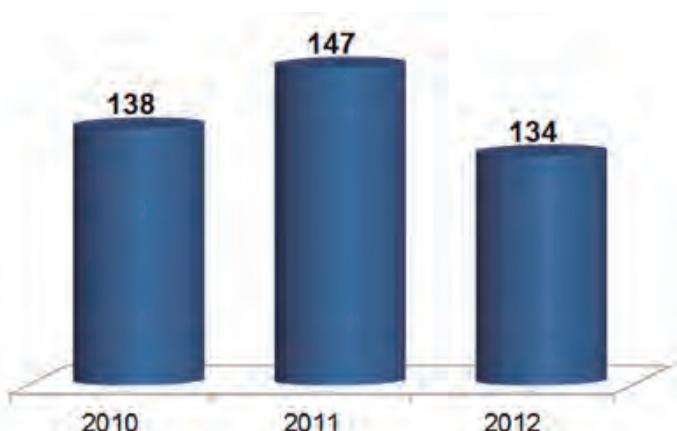
Ciencia y tecnología

La Ciencia, la Tecnología y la Innovación han sido identificadas como la fuente de desarrollo y crecimiento económico, conceptos que están claramente relacionados con las sociedades de la información y el conocimiento, a las cuales aspira Manizales.

El análisis de la capacidad en ciencia y tecnología de Manizales durante el período 2010-2012, se realizó a partir de la información que hay disponible y que hace referencia a lo ocurrido en Caldas. Una lectura así de las cifras puede dar cuenta de lo sucedido en Manizales, dado que la ciudad es el lugar que concentra la mayor parte de la actividad de investigación y desarrollo tecnológico del departamento.

En este sentido y de acuerdo con el Observatorio Colombiano de Ciencia y Tecnología –OCyT, para 2012 en Caldas disminuyó en 9% el número de grupos de investigación reconocidos por Colciencias con respecto a 2011. Por lo ya mencionado, es de esperarse que esta disminución se haya presentado también en la ciudad, gráfica siguiente.

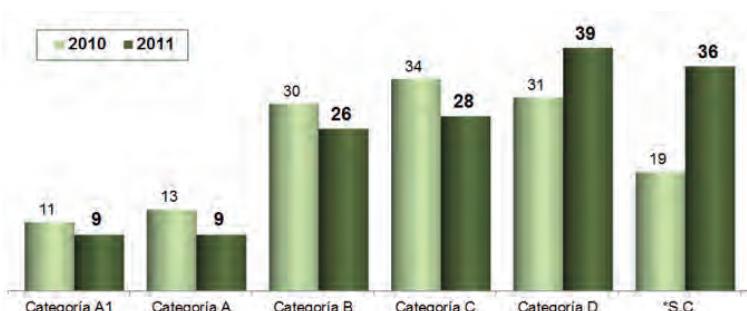
Gráfica 3.19. Caldas. Número de grupos de investigación reconocidos por Colciencias. 2011-2012.



Fuentes: Observatorio Colombiano de Ciencia y Tecnología –OCyT, 2012; y Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación, Colciencias, <http://www.colciencias.gov.co/scienti>, fecha de consulta: junio 14 de 2013

Adicionalmente, preocupa que la caída en el número total de grupos en 2012 la preceda un desmejoramiento en la categorización de los grupos como se presentó en 2011, siguiente gráfica.

Gráfica 3.20. Caldas. Número de grupos de investigación reconocidos por escalafón Colciencias y clasificación OCyT. 2010- 2011.



Fuente: OCyT, 2010 y 2012. * S.C.= Sin categorización. Los datos publicados por OCyT en 2012 corresponden sólo a lo ocurrido en 2011 y años anteriores.

Con respecto a las cifras anteriores es importante aclarar que Colciencias clasifica a los grupos de investigación iniciando por la categoría A1, que es la máxima que otorga la entidad, terminando en la categoría SC que significa que no quedaron clasificados debido a su bajo desempeño. La clasificación tiene en cuenta la dinámica de los grupos en la generación de conocimiento de calidad, sus publicaciones en medios de alto reconocimiento, entre otros aspectos.

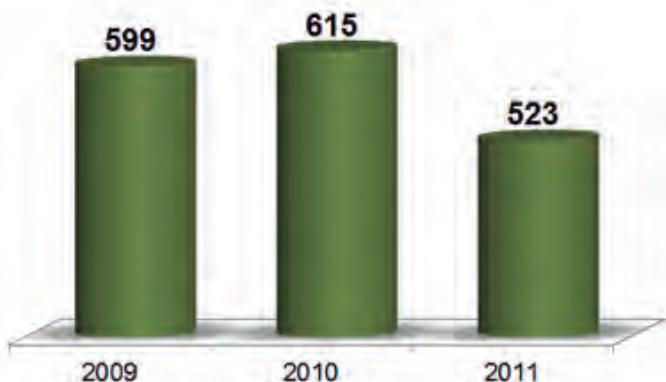
La gráfica anterior, indica que se disminuyó el número de grupos ubicados en las categorías A1, A, B y C en Caldas durante 2011. Esto significa que algunos no mostraron la suficiente dinámica para conservar la categoría en la que se encontraban. De este hecho, lo más significativo es que 6 de los grupos que estaban en categorías A1 y A perdieron su condición, lo que debe preocupar si se tiene en cuenta que dichas posiciones son las de mayor excelencia por la cantidad de publicaciones y calidad de sus investigadores.

También preocupa que, a pesar del incremento en el número total de grupos de 2010 a 2011 (9 grupos más), se haya presentado un desmejoramiento en la excelencia académica, debido a la pérdida de posiciones en las

categorías más altas y al incremento en el número de grupos que quedaron ubicados en las categorías de menor dinamismo (grupos en categoría D que pasaron de 31 a 39 y grupos en SC que pasaron de 19 a 36).

Lo anterior sumado a la disminución de 15% en el número de investigadores entre 2010 y 2011 (92 menos), estaría mostrando una reducción de la capacidad de generación de conocimiento del departamento y, por lo tanto, de la ciudad; situación que es contraria al propósito de Manizales en la sociedad del conocimiento, siguiente gráfica.

Gráfica 3.21. **Caldas. Número de Investigadores activos vinculados a grupos de investigación. 2009- 2011.**



Fuente: OCyT, 2012.

Por último, en 2012, Caldas accedió al 2% de los recursos del Fondo de Ciencia Tecnología e Innovación para la ejecución de proyectos en 2013 y 2014 como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 3.2. **Departamentos de Colombia. Recursos asignados en 2012 por el Fondo de Ciencia Tecnología e Innovación para la ejecución de proyectos en 2013 y 2014.**

Departamento	No.	Valor total solicitado	Valor total asignado	Porcentaje
Antioquia	11	48.552	58.926	9%
Arauca	3	8.000	14.390	2%
Atlántico	2	8.900	27.227	4%
Bogotá, D.C.	1	16.000	20.948	3%
Bolívar	1	3.544	49.429	7%
Caldas	4	28.381	16.107	2%
Caquetá	1	2.538	20.984	3%
Casanare	1	3.100	16.074	2%
Cauca	3	19.035	42.143	6%
Chocó	2	29.550	29.550	4%
Córdoba	1	2.384	56.915	8%
Cundinamarca	4	43.141	32.563	5%
Guainía	1	1.000	6.779	1%
Guaviare	1	2.000	9.725	1%
Huila	4	8.789	31.817	5%
Meta	3	14.010	17.183	3%
Nariño	4	5.113	48.334	7%
Norte de Santander	1	1.292	31.296	5%
Risaralda	2	24.903	13.696	2%
Santander	4	33.882	26.551	4%
Sucre	4	16.409	35.770	5%
Tolima	4	12.227	25.970	4%
Valle del Cauca	1	2.010	35.535	5%
Vaupés	1	1.000	6.848	1%
Vichada	1	26.917	9.505	1%
Total general	65	362.676	684.265	100%

Fuente: Colciencias, <http://www.colciencias.gov.co/noticias>, fecha de consulta: junio 17 de 2013.

Si bien los recursos asignados son importantes, las cifras muestran un hecho que debe resaltarse: sólo a 5 de 25 departamentos a los que se distribuyeron recursos del Fondo en 2012, les adjudicaron menos de los solicitados en sus proyectos. Caldas⁷ fue uno, junto con Cundinamarca, Risaralda, Santander y Vichada.

Lo sucedido con las capacidades en Ciencia y Tecnología, señalan un reto para la ciudad en los próximos años que consiste en recuperar lo perdido, porque una sociedad del conocimiento no es posible, sin la consolidación de su comunidad científica.

⁷Los recursos adjudicados para Caldas serán destinados a los siguientes proyectos: a) Fortalecimiento de Ciencia, Tecnología e Innovación en biotecnología para el departamento de Caldas; b) Implementación, creación y dotación de la infraestructura física y tecnológica de City Tech como parque tecnológico; c) Implementación del centro de investigación, innovación y tecnología al sector panelero del departamento de caldas (Centro Bekdau); y d) Fortalecimiento de la cultura en ciencia, tecnología e innovación en el departamento de Caldas.

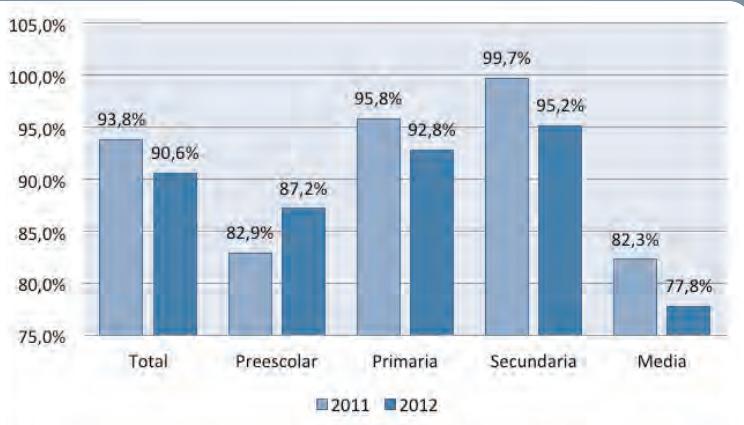
Cobertura en educación básica y media⁸



Los indicadores de cobertura muestran que porcentaje de los niños y jóvenes en edad escolar se encuentran asistiendo a la escuela. Esta sección se compone de dos indicadores diferentes: cobertura bruta y cobertura neta. La primera muestra la proporción de población matriculada en las instituciones educativas de la ciudad, independiente de su edad. La segunda analiza únicamente la proporción de estudiantes que se encuentran en el nivel adecuado para su edad.

Al analizar los resultados de 2012, se observa que las tasas de cobertura tanto brutas como netas presentaron un descenso casi en todos los niveles a excepción de preescolar. La cobertura bruta general se ubicó en 90,6% casi 3 puntos por debajo de 2011.

Gráfico A. Manizales. Cobertura bruta. 2011-2012

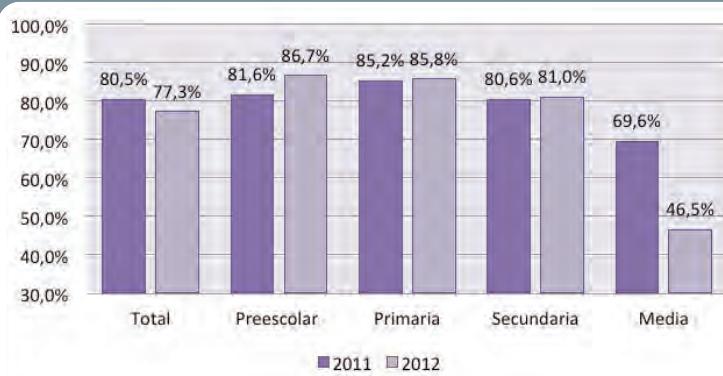


Fuente: Secretaría de educación de Manizales. Información enviada el 2 de agosto de 2013.

Se observa con preocupación cómo en educación media hubo un descenso de 4,3 puntos entre ambos años con un indicador para 2012 de 78%. Sin embargo, en el nivel de preescolar se observaron mejoras en cobertura al pasar de 82,9% a 87,2% de la población cubierta.

Igual comportamiento se presenta con la tasa de cobertura neta (aquella en la que se excluyen los estudiantes en extraedad). La cobertura neta presentó un descenso entre 2011 y 2012 de 3 puntos porcentuales, ubicándose en 77,3%. Los niveles de preescolar, primaria y secundaria tuvieron incrementos marginales, sin embargo, el descenso de 23 puntos en media hace descender el indicador global y prende una alarma por la ineficiencia interna del sistema educativo de la ciudad en este nivel.

Gráfico B. Manizales. Cobertura neta. 2011-2012



Fuente: Secretaría de educación de Manizales. Información enviada el 2 de agosto de 2013.

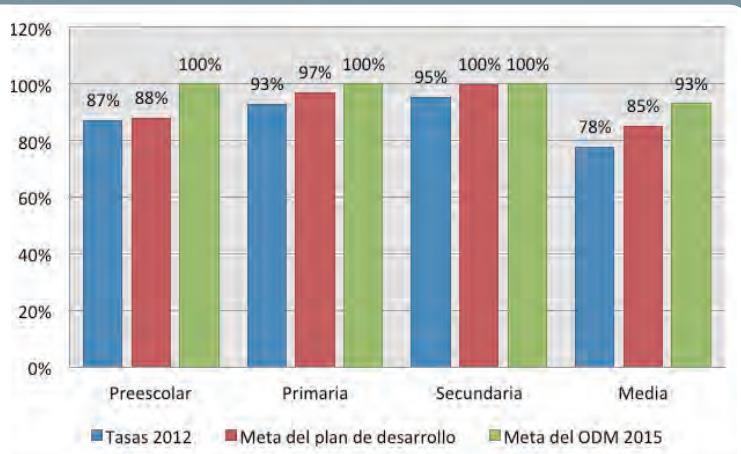
Los anteriores resultados muestran serios problemas en la cobertura educativa, pues en lugar de mejorar los resultados, estos muestran peor desempeño que en años anteriores y cuestionan las posibilidades de alcanzar tanto los Objetivos del Milenio (ODM), las metas del Plan de Desarrollo y la visión de una ciudad basada en el conocimiento.

El notorio descenso de cobertura neta en educación media debería ser una prioridad para la ciudad y está indicando serios problemas del sistema educativo que no retiene a sus estudiantes o no es capaz de promoverlos de nivel en la edad adecuada.

⁸Este recuadro fue elaborado por el programa Manizales Cómo Vamos

Según el Conpes 140, que traza las metas de los Objetivos del Milenio, la cobertura bruta en preescolar, básica y secundaria debería ser del 100%. En media debería ser del 90%. Por su parte, las metas del Plan de Desarrollo actual plantean metas menos ambiciosas pero que hasta el año 2012, no eran alcanzadas en ningún nivel.

Gráfico C. Manizales. Tasas vs metas. 2012



Fuente: Secretaría de educación de Manizales, Plan de Desarrollo 2012-2015 y Conpes 140.

Los datos estadísticos muestran que el problema no obedece a falta de cupos en colegios oficiales, sino a factores ligados a la demanda, pues de acuerdo con la información de secretaría de educación, hay cupos escolares para atender a toda la población. Lastimosamente no hay investigaciones recientes en la ciudad sobre el tema, pero de acuerdo con una investigación de la Secretaría de Educación de Medellín (2007), el problema podría estar ligado a factores socioeconómicos y de valoración social de la educación. A pesar de ser ciudades diferentes, muchas problemáticas son compartidas.

Deserción

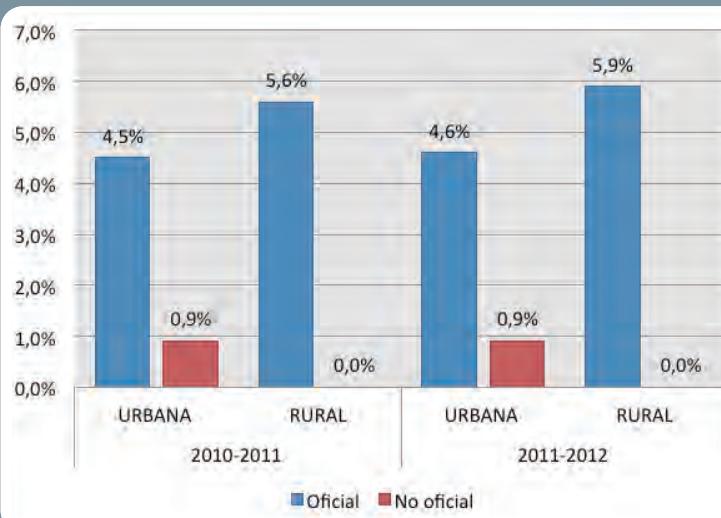


La proporción de estudiantes que abandonaron el sistema educativo en el año 2012 fue ligeramente superior a la de 2011, con un incremento de 0,1 puntos en los colegios oficiales urbanos y de 0,3 puntos en los colegios oficiales rurales. La tasa de deserción en colegios privados permaneció estable en 0,9%.

Deber ser un motivo de preocupación la diferencia que se encuentra entre el sector público y privado. Los desertores en el sector público son más de cuatro veces los del sector privado y representan el 83% de la deserción total. En cuanto a la educación oficial, por niveles educativos, la mayor deserción se presenta en secundaria con 5,5% de estudiantes desertores.

La meta del plan de desarrollo actual es bajar la deserción al 1,15%, sin embargo no se tiene claridad sobre la línea de base del 1,27% que se estableció en el plan.

Gráfico D. Manizales. Tasa de deserción por tipo y zona. 2010-2012



Fuente: Secretaría de Educación de Manizales. Información enviada el 6 de marzo de 2013.

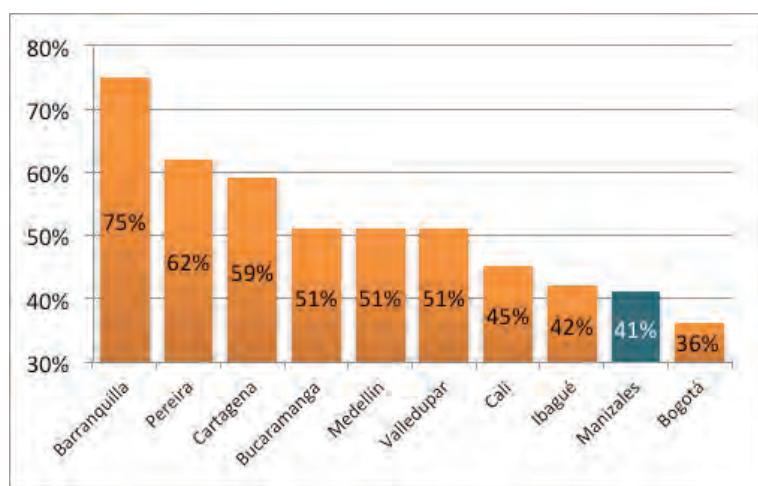
Llama la atención que la deserción esté aumentando a pesar de los esfuerzos gubernamentales para atacarla. Se implementó la gratuidad educativa en todos los niveles, programas de transferencias condicionadas para las familias inscritas en familias en acción, transporte escolar, restaurantes, entre otros con el objetivo de aumentar la asistencia escolar.

Si a pesar de todos los esfuerzos que se han hecho para disminuir este fenómeno los resultados no muestran mejoras sustanciales, podría sugerirse la existencia de otros factores. Un estudio llevado a cabo por la Secretaría de Educación de Medellín (2007) mostró que los factores que tienen alta incidencia sobre la deserción son, los problemas económicos del hogar, el bajo rendimiento académico, la poca valoración del estudio por parte de los estudiantes y la falta de acompañamiento de los padres. Según este estudio, los factores ligados a la familia y sus condiciones tienen más incidencia que los inherentes a la institución educativa.

La salud es uno de los aspectos que afectan de manera más directa la calidad de vida de las personas. Dentro de la metodología de la Red de Ciudades Cómo Vamos (RCCV) se presenta este aspecto dentro de la primera dimensión (Activos de las personas), a la cual también pertenecen la educación, el empleo y la seguridad ciudadana.

No solo desde criterios técnicos se considera a la salud como una condición inicial para tener una buena calidad de vida; en la encuesta de percepción ciudadana de 2012 (EPC-RCCV 2012) los habitantes de las diez ciudades de la RCCV consideraron este como el aspecto más importante al cual debería prestarle atención la administración pública. Adicionalmente, cuando se preguntó a los ciudadanos si sentían que en ese momento se les estaba garantizando el derecho a la salud, la mayoría respondieron negativamente. Bogotá y Manizales son las dos ciudades con peor percepción sobre este tema.

Gráfica 4.1. Porcentaje de personas que consideran que sí se les está garantizando el derecho a la salud



Fuente: EPC-RCCV 2012

Para los habitantes de Manizales, los cuatro temas de mayor fueron Salud (para el 57%), Seguridad Ciudadana (48%), Empleo (41%) y Educación (34%). Como se mostrará más adelante, algunos indicadores del sector salud dejan a la ciudad bien parada en el contexto nacional, sin embargo la percepción sobre el tema lo destaca como uno de los menos favorables.

Muy probablemente las malas percepciones están relacionadas con la oportunidad y calidad en la prestación del servicio de salud en la ciudad. Entre los encuestados en 2012, 70% había requerido algún servicio de salud durante el último año, pero tan solo la mitad calificaban positivamente el servicio recibido. Al indagar por el tiempo de atención, sólo al 25% indicaron haber sido atendidos de inmediato mientras que otro 25% dijo haber tenido que esperar más de 30 días entre el momento de solicitud de la cita y la prestación del servicio.

A continuación se presentan algunos indicadores muy generales sobre el sector salud en la ciudad. Como ya es costumbre, la información proviene de fuentes oficiales, que para este sector son la secretaría de salud de Manizales, el Ministerio de Salud y Protección social y el DANE. Los valores para comparación internacional fueron tomados de la base del Banco Mundial¹ y corresponden a valores para algún año entre 2008 y 2011.

Inicialmente se presentan la cobertura en aseguramiento y la infraestructura de salud habilitada en la ciudad. Posteriormente se examinan las principales causas de mortalidad en la ciudad, así como las tasas de mortalidad por comunas; luego se presentan tres indicadores sobre nacimientos, enfatizando en el rango de edad de las madres y al final se dedica una sección a la salud materna e infantil.

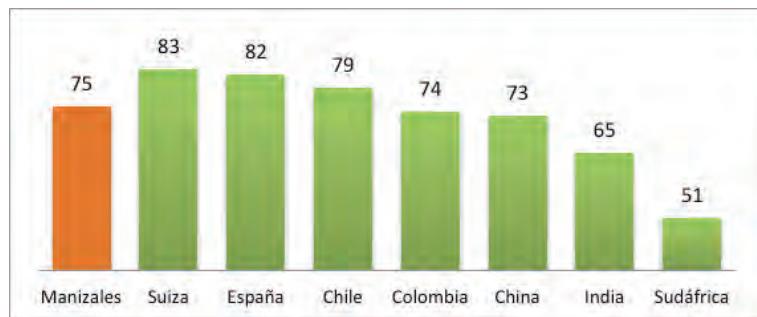
Esperanza de vida al nacer

El mejor indicador sobre la eficacia de cualquier sistema de salud es la esperanza de vida al nacer. Corresponde al número de años que viviría un recién nacido si se mantuvieran constantes a lo largo de su vida las condiciones de mortalidad por edades existentes al momento de su nacimiento. Aunque el indicador se afecta con las muertes por causas externas (homicidios, accidentes, suicidios, etc.), es tan buena aproximación al estado general de salud de una población, que hace parte del Índice de Desarrollo Humano (IDH), de Naciones Unidas.

¹La biblioteca de datos completa puede consultarse en la dirección: <http://datos.bancomundial.org/>

En Manizales, la esperanza de vida al nacer llega a 75 años (en 2002 apenas llegaba a 72 años), con una brecha cercana a cinco años entre hombres y mujeres. La expectativa de vida para las mujeres llega a 78 años, mientras la de los hombres alcanza los 73. Este valor corresponde al de países de ingreso medio como Colombia (siendo muy similar entre las distintas ciudades colombianas). En el contexto internacional, los menores valores se encuentran en los países africanos, donde la esperanza de vida al nacer apenas supera los 50 años, mientras que los mayores valores se registran en el continente europeo, en países como Suiza o España.

Gráfica 4.2. Esperanza de vida al nacer en Manizales y varios países



Fuente: Banco Mundial. Los datos corresponden a algún año entre 2008 y 2011

El valor de Manizales fue calculado por MCV con base en DANE

Cobertura en aseguramiento

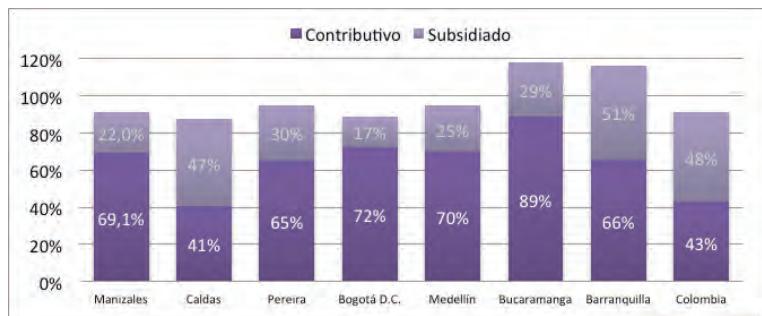


De acuerdo con el Ministerio de Salud y Protección Social y la Secretaría de Salud en 2012 el 91% de los habitantes de Manizales se encontraba afiliado al sistema de salud (69% al régimen contributivo y 22% al subsidiado). Sin embargo, la cobertura disminuyó de 92% a 91% entre 2011 y 2012. Desde el año 2009 la población No afiliada ha fluctuado entre 8% y 9%.

Dentro de las seis ciudades analizadas a lo largo de este informe, Manizales ocupa el quinto lugar en cobertura de salud, superando solo a Bogotá. No obstante, las ciudades de Bucaramanga y Barranquilla reportan

coberturas superiores al 100%, lo que cuestiona un poco la validez del indicador para el nivel municipal.

Gráfica 4.3. Proporción de población afiliada al sistema de Salud según régimen. Año 2012



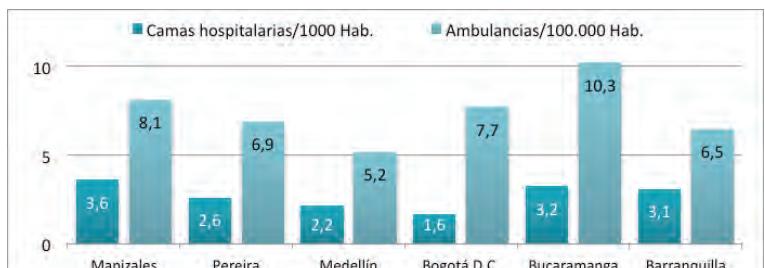
Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social y Secretaría de Salud- BDUA

Infraestructura de Salud



En el contexto de las ciudades colombianas, Manizales se encuentra relativamente bien dotado de infraestructura de salud. Posee 3,6 camas de hospital por cada 1000 habitantes (la mayor de las seis ciudades) y 8,1 ambulancias por cada 100.000 personas, siendo superada tan solo por Bucaramanga.

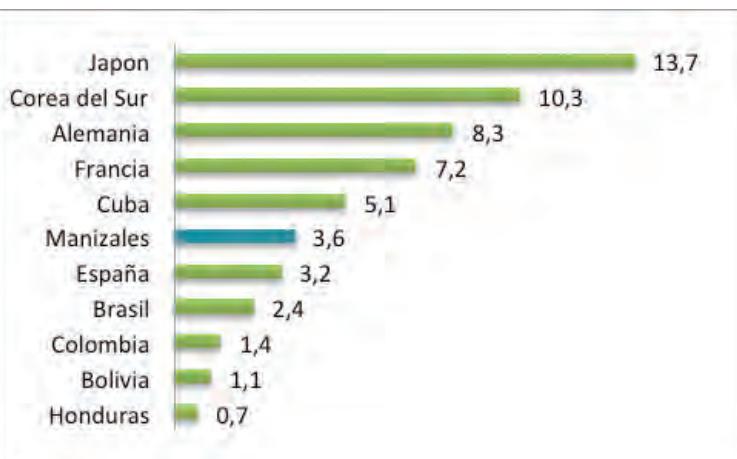
Gráfica 4.4. Camas hospitalarias por 1.000 habitantes y ambulancias por cada 100.000 habitantes. Año 2012



Fuente: Ministerio de Salud y protección Social. Registro Especial de Prestadores de Salud -REPS - Consulta Junio de 2013

El indicador de camas por cada 1000 habitantes es ampliamente utilizado para comparaciones internacionales sobre infraestructura de salud. Los mayores valores los tienen Japón y Corea del sur, donde se encuentran más de diez camas. Los países europeos presentan valores entre cinco y diez y los países de Latinoamérica oscilan entre uno y dos. Colombia presenta un valor de 1,4 camas por cada 1000 habitantes

Gráfica 4.5. **Camas hospitalarias por cada 1.000 habitantes**



Fuente: Banco Mundial. Los datos corresponden a algún año entre 2008 y 2011

Al examinar el detalle de la capacidad instalada en la ciudad la coyuntura 2011-2012 resulta muy preocupante. Se presentó el cierre de la IPS Clínica Manizales-Caprecom, así como la reducción en muchos de los servicios del Hospital Infantil, el Instituto del Corazón y el antiguo Hospital de Caldas, hoy SES. Del otro lado sólo se presentó una apertura considerable en el Hospital Geriátrico donde entraron en servicio 194 camas nuevas para hospitalización.

Según el reporte de la secretaría de salud municipal, se presentaron reducciones importantes en todos los servicios especializados en recién nacidos (ICU Neonatal, cuidado Intermedio neonatal, obstetricia, salas de partos y pediatría), así como en las unidades de cuidado intensivo e intermedio de adultos.

Tabla 4.1. **Manizales, principales servicios de salud habilitados 2011-2012**

	2011	2012	Variación
Unidades de Cuidado Intensivo Neonatal	18	13	-5
Unidades de Cuidado Intermedio Neonatal	30	20	-10
Obstetricia	35	29	-6
Sala Partos	7	4	-3
Pediatria	111	81	-30

Unidades de Cuidado Intensivo Adulto	91	79	-12
Unidades de Cuidado Intermedio Adulto	87	70	-17
Hospitalización adulto	571	818	247

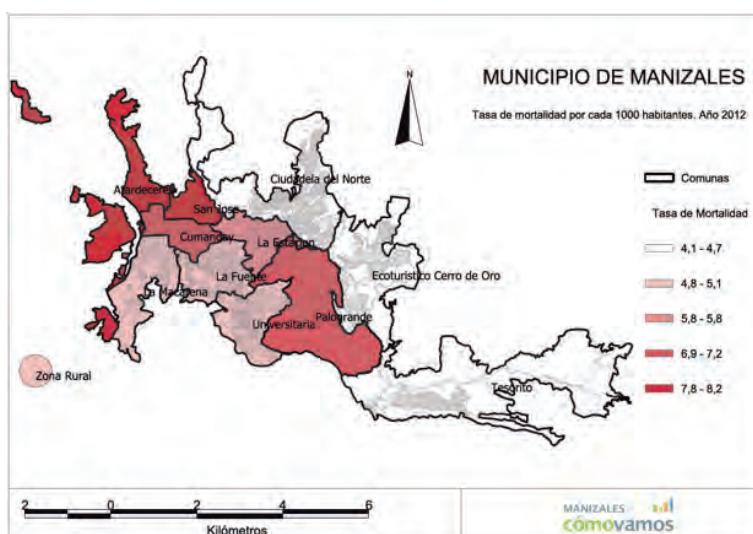
Fuente: Secretaría de Salud de Manizales

Mortalidad General



La tasa de mortalidad (muertes por cada 1.000 habitantes) disminuyó a 5,4 en 2012, tras un registro de 5,8 en 2011. Sin embargo, en el contexto de la RCCV, Manizales presenta la segunda tasa más alta, sólo superada por Pereira. Visto por comunas las que presentaron mayores tasas de mortalidad en 2012 fueron Atardeceres, San José y Cumanday, mientras las menores se presentaron en Ciudadela del Norte, Ecoturístico Cerro de Oro y Tesorito.

Mapa 4.1. **Manizales, Tasa de mortalidad general por comunas. Año 2012**



Fuente: Elaboración de MCV con base en Secretaría de Salud Municipal

En cuanto a las principales causas de defunción, en Manizales continúan siendo las enfermedades isquémicas del corazón, que causaron 19% de las defunciones presentadas en 2012. En segundo y tercer lugar están las enfermedades cerebro-vasculares y las enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores. El Homicidio, principal causa externa de mortalidad en la ciudad, ocupa el cuarto lugar. Sin embargo, este es un fenómeno principalmente masculino, ya que mientras fueron asesinados 112 hombres tan solo cuatro mujeres fallecieron por esta causa.

En la siguiente tabla se presentan las diez principales causas de mortalidad durante 2012 para la población total y las cuatro primeras causas para la población entre 15 y 44 Años, pues debe destacarse que dentro de este grupo de personas, son las causas externas las que prevalecen, principalmente en los hombres, razón por la cual la esperanza de vida entre los hombres es bastante inferior a la de las mujeres.

Tabla 4.2. Manizales, Principales Causas de Mortalidad. Año 2012

TOTAL	Número	%	Hombres	Mujeres	Diferencia
303 ENFERMEDADES ISQUEMICAS DEL CORAZON	396	19%	202	194	-8
307 ENFERMEDADES CEREBROVASCULARES	160	8%	77	83	6
605 ENF. CRONICAS VIAS RESPIRATORIAS INFERIORES	120	6%	64	56	-8
512 AGRESIONES (HOMICIDIOS), INCLUSIVE SECUELAS	116	5%	112	4	-108
611 OTRAS ENF. SISTEMA DIGESTIVO	95	4%	46	49	3
109 INFECCIONES RESPIRATORIAS AGUDAS	73	3%	40	33	-7
601 DIABETES MELLITUS	70	3%	28	42	14
201 TUMOR MALIGNO DEL ESTOMAGO	68	3%	41	27	-14
612 ENFERMEDADES SISTEMA URINARIO	61	3%	32	29	-3
213 RESIDUO DE TUMORES MALIGNOS	58	3%	32	26	-6
De 15-44 Años	Número	%	Hombres	Mujeres	Diferencia
512 AGRESIONES (HOMICIDIOS), INCLUSIVE SECUELAS	87	37%	85	2	-83
511 LESIONES AUTOINFLIGIDAS INTENC. (SUICIDIOS), INCL. SECUELAS	17	7%	15	2	-13
501 ACC. TRANSPORTE TERRESTRE, INCLUSIVE SECUELAS	15	6%	12	3	-9
108 ENFERMEDAD POR EL VIH/SIDA	13	6%	10	3	-7

Fuente: DANE – Estadísticas Vitales

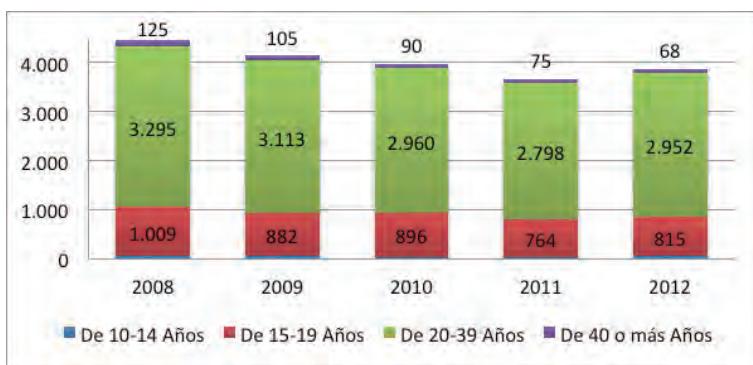
Nacimientos y Fecundidad

MEJORÓ



El registro de estadísticas vitales del DANE², daba cuenta de 3.869 nacimientos en los cuales la madre era residente en Manizales. Esto representa un aumento de 205 casos respecto a 2011 y es la primera vez desde 2009 que se presentan más nacimientos que el año anterior. Los mayores incrementos en número de nacimientos estuvieron entre mujeres de 20 a 39 años. Sin embargo preocupan los 34 casos de nacimientos en madres de entre 10 y 14 años, siete casos más que el año 2011.

Gráfica 4.6. Manizales, nacidos vivos según rango de edad de la madre. Año 2012



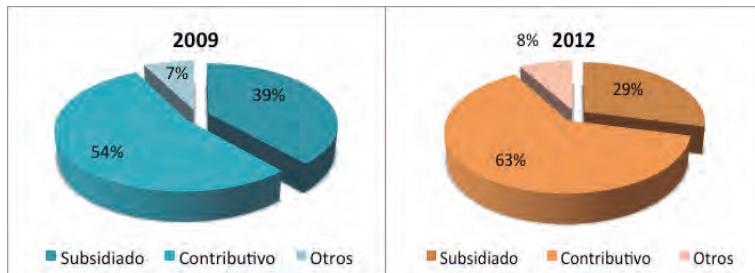
Fuente: DANE – Estadísticas Vitales

El número de nacimientos de madres adolescentes ha oscilado entre 21 y 23% entre 2008 y 2012. En este aspecto Manizales, en 2012 fue la tercera ciudad, después de Pereira y Medellín. En cuanto a los controles prenatales, es destacable que en 2012 nuevamente se haya llegado al 92% de los casos en que el nacido vivo tuvo al menos cuatro controles prenatales.

Según el régimen de salud, los nacimientos se han concentrado en madres afiliadas al régimen contributivo. Mientras en 2009, 39% de los recién nacidos pertenecían al Régimen Subsidiado, en 2012 esta proporción disminuyó a 29%.

²Datos preliminares. La información tomada tenía corte a 31 de mayo de 2013

Gráfica 4.7. Manizales, Proporción de recién nacidos según régimen de salud



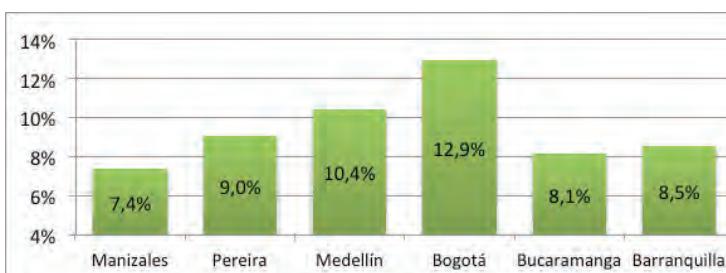
Fuente: Secretaría de Salud de Manizales

Salud Materna e Infantil



Se considera que un recién nacido tiene bajo peso si al momento de su nacimiento tenía menos de 2.500 gramos. En 2012, de 3.780 nacidos vivos, el 7,3% (276 niños) presentaron bajo peso. Entre las ciudades de la RCCV, fue la ciudad con menor proporción. Pereira presentó 9%, Barranquilla y Bucaramanga estuvieron por el orden de 8% mientras que Medellín y Bogotá superaron el 10%. Para tener como referencia, entre países africanos este valor llega al 12 o 15%, entre los latinoamericanos el promedio es 7% y en Cuba se registran valores inferiores al 5%.

Gráfica 4.8. Proporción de niños con bajo peso al nacer. Año 2012



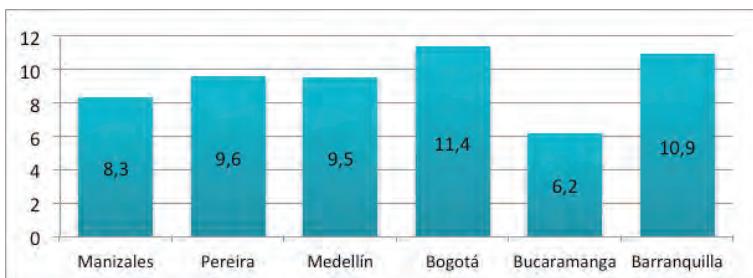
Fuente: DANE – Estadísticas Vitales

El lunar para la ciudad en este aspecto fue la mortalidad materna, que corresponde a las muertes de madres durante el parto o puerperio (6 a 8 semanas después del

parto). La tasa de mortalidad materna se calcula como el número de muertes maternas por cada 100.000 nacidos vivos. En Manizales durante 2012 se presentaron tres casos, lo que representa una disminución respecto a los cuatro casos presentados en 2011, pero aún está por encima de las metas tanto del plan de desarrollo como de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM).

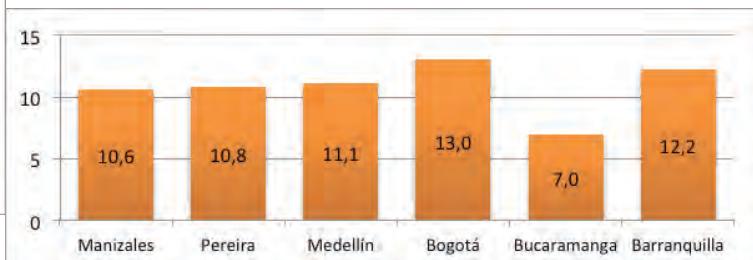
En cuanto a la mortalidad infantil (menores de un año) y de la infancia (Menores de cinco años), cuyas tasas se calculan a razón de cada 1.000 nacidos vivos, Manizales presentó en 2012 importantes reducciones en ambos indicadores manteniéndose por debajo de la meta del plan de desarrollo y de los ODM. En el contexto de las ciudades de la RCCV, sólo Bucaramanga tiene mejores indicadores que Manizales.

Gráfica 4.9. Muertes en menores de 1 año por cada 1.000 nacidos vivos. Año 2012



Fuente: DANE – Estadísticas Vitales

Gráfica 4.10. Muertes en menores de 5 años por cada 1.000 nacidos vivos. Año 2012



Fuente: DANE – Estadísticas Vitales



NO HAY INFORMACIÓN

Manizales desde 2008 no presenta casos de muertes en niños menores de cinco años por causa de Enfermedad Diarreica Aguda (EDA), ni por desnutrición crónica. En estos aspectos se cumple la meta del plan de desarrollo municipal. En cuanto a las muertes por Infección Respiratoria Aguda (IRA), se presentaron algunos casos adicionales durante 2012, por lo que la tasa por cada 100.000 menores aumentó de 11,3 en 2011 a 18,9 en 2012.

Especial cuidado merece el tema de la vacunación. La mayoría de las tasas de cobertura en vacunación tienen como denominador para su cálculo la población menor de un año. Sin embargo en la actualidad la mayoría de municipios del país presentan grandes diferencias entre la población menor de un año que proyecta el DANE y el número de nacidos vivos que se presentan cada año. En consecuencia cuando se utilizan los datos de población DANE, todas las coberturas de vacunación resultan muy bajas (niveles del 60%). Para resolver el problema, las secretarías de salud comenzaron a utilizar como denominador el número de nacidos vivos, método que fue avalado por el ministerio de salud para la certificación de coberturas. Sin embargo, con este denominador, muchas de las coberturas calculadas son superiores al 100%. En consecuencia, ninguno de los dos valores puede considerarse totalmente confiable pero, a pesar de ello, se trata de las coberturas oficiales en vacunación.

Manizales presenta coberturas cercanas al 100% en todos los biológicos. La meta del plan de desarrollo municipal es mantenerlas por encima de 95%.

Tabla 4.3. Manizales, Coberturas en vacunación para los principales biológicos. Año 2012

Biológico	Cobertura Calculada con población DANE	Cobertura calculada con número de Nacidos Vivos
Antipolio	98,1	102,3
DPT	98,1	102,3
BCG	109,6	114,3
Triple Viral	88,1	100
Hepatitis B	96,7	NA
Haemophilus influenzae tipo B	102,5	NA
Meta Plan de Desarrollo	95	

Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social. Datos preliminares

Nutrición infantil

Existen tres indicadores de desnutrición infantil: desnutrición global, aguda y crónica. Los tres indicadores proveen diferente información y sirven para evaluar el estado nutricional de una población. Sin embargo, para el caso de este informe será analizada la desnutrición crónica pues es la que muestra las privaciones alimenticias de tiempo prolongado que ocasiona retrasos en el crecimiento.

La desnutrición en general (para el caso del presente informe la infantil) es uno de los aspectos en los cuales se tienen problemas de disponibilidad de información pues no existe en la actualidad para el nivel municipal una forma sistemática de medir esta condición para el total de la población. Existe una encuesta nacional de salud y nutrición (ENSIN) cuya última aplicación se hizo para el año 2010 pero que llega a nivel de departamentos³.

Es por este motivo que la cifra de desnutrición debe ser mirada de manera separada de acuerdo con los prestadores de servicios dirigidos la población de 0 a 5 años. Con esta información no se pueden hacer cálculos para el total de los niños y niñas de la ciudad, ya que no es una muestra representativa y corresponde a segmentos de población con características particulares.

De acuerdo con los datos suministrados por la Secretaría de Salud (los cuales son recogidos entre los niños que asisten a consulta de crecimiento y desarrollo en Assbasalud), la desnutrición crónica en este rango de edad afectó a un 0,9% de los niños atendidos. Esta cifra dista mucho de la proporcionada en 2011 y que se encuentra consignada dentro del plan de desarrollo, que daba cuenta de 8,1% de los niños de esta población con esta misma condición.

Los datos de la Secretaría de Salud difieren de los reportados por el ICBF. Este Instituto hace seguimiento nutricional a los niños que se encuentran vinculados a sus principales programas (10.887 para 2012) y que representan un 34% del total de la población de la ciudad entre 0 y 5 años.

³En esta encuesta Caldas tuvo una incidencia de desnutrición crónica de 14%, superior al promedio nacional.

La desnutrición crónica entre los niños atendidos en las modalidades de atención integral fue de 12,3%, cifra muy superior a la de meta del 8% establecida en los Objetivos de desarrollo del Milenio. El panorama se complica en las modalidades de atención no integral, pues la desnutrición crónica afecta al 19,5% de los niños vinculados, es decir uno de cada cinco niños sufre esta grave condición que afecta sus posibilidades de desarrollo futuras y que es irreversible.

Tabla 4.4. Manizales. Desnutrición crónica por modalidad de atención. 2012

Atención integral			Atención no integral		
Hogares infantiles	Centros de desarrollo infantil	Prom. Pond.	Hogares familiares	HCB Fami	Prom. Pond.
8,6%	12,9%	12,3%	19,3%	25,2%	19,5%

Fuente: ICBF

Las cifras mostradas presentan un panorama preocupante. Los indicadores están mostrando que en la ciudad hay un grave problema de suficiencia alimentaria en los niños, al menos para el segmento de la población atendida por el ICBF y que representa el 34% del total de población entre 0 y 5 años.

Adicionalmente, Manizales Cómo Vamos quiere insistir en la necesidad de generar información oportuna sobre el tema, ya que es poca la que hay disponible y éste es uno de los aspectos que más afecta diferentes dimensiones del desarrollo humano como la salud y educación, el cual para el caso de Manizales parece indicar problemas graves.

En términos generales las cifras presentadas muestran que en la ciudad las condiciones del sistema de salud son relativamente buenas para el contexto colombiano. Se presentan mejorías en los indicadores de mortalidad general y salud materna e infantil. En cuanto a infraestructura se puede marcar una alerta pues se cerraron varios servicios especializados pero se abrió un importante número de camas para hospitalización de adultos.

A pesar de estos indicadores, los ciudadanos de Manizales tienen una mala percepción sobre el sector salud; más de la mitad considera que no se le está garantizando este derecho, ya que en algunos casos la atención tarda demasiado y en otros no se percibe una buena calidad en

la atención recibida. Esta mala percepción es generalizada en todas las ciudades de la RCCV. El tema de la salud es considerado como el más problemático de los aspectos de la calidad de vida para los ciudadanos colombianos. Sin embargo, el país está ad portas de la implementación de una reforma al sistema de salud, la cual puede cambiar muchos de los aspectos de la prestación del servicio.

El empleo y la generación de ingresos es uno de los temas prioritarios para los ciudadanos de Manizales. En la encuesta de percepción ciudadana de Manizales Cómo Vamos (PEC-MCV 2012), este fue el tercer tema que las personas de la ciudad consideraron más importante para ser atendido por la administración pública (41% de los ciudadanos lo consideraron así). En la misma encuesta, el 74% de los entrevistados estuvo en desacuerdo con que en Manizales es fácil conseguir empleo y el 67% consideró que en la ciudad es difícil crear empresa. Esto plantea retos importantes para la administración local y en general para todos los actores interesados en el mejoramiento de la calidad de vida de la ciudad.

Dentro de las dimensiones de la calidad de vida el empleo se encuentra en el grupo de los activos de las personas, siendo uno de los aspectos más cercanos a los ciudadanos en cuanto a sus posibilidades de tener buena calidad de vida. En este informe se presenta este capítulo en quinto lugar, luego de haber expuesto lo relacionado con educación y salud y previo al abordaje del tema de la seguridad ciudadana.

A diferencia del Informe de Calidad de Vida de Manizales Cómo Vamos (ICV-MCV 2012), en esta oportunidad el análisis se centra en las cifras registradas en 2012 (y en algunos casos uno o dos años anteriores), con el fin de presentar un panorama general de la coyuntura de la ciudad en materia laboral. Se mantiene para esta versión el orden de presentación de los temas, iniciando por oferta de trabajo, luego mencionando la demanda de trabajo y finalmente presentando el desempleo como resultado de la combinación de los dos componentes anteriores.

Se omitieron gran parte de las explicaciones sobre cómo se calculan las estadísticas laborales, por lo cual se sugiere a quienes no están acostumbrados a leer sobre este tema que consulten el capítulo sobre mercado laboral del informe publicado en 2012. Como elementos adicionales, esta vez se incorporaron algunas cifras desagregadas por grupos de edad y por género, para sugerir algunas reflexiones sobre las desigualdades de este mercado y se incluyeron dos recuadros sobre los temas de calidad del empleo y condiciones laborales de los egresados universitarios de Caldas. Se recuerda que la principal fuente de esta información es el DANE y que corresponde al área urbana de Manizales y Villamaría, denominada Manizales A.M.

Gráfica 5.1. Manizales A.M. Tasa General de Participación (TGP), Tasa de Ocupación (TO) y Tasa de Desempleo (TD). 2008-2012



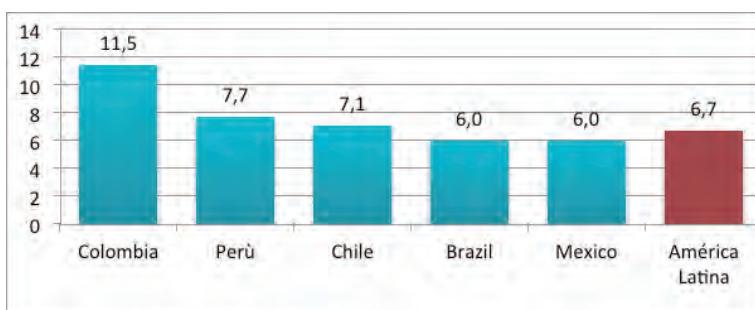
Fuente: DANE –Gran Encuesta Integrada de Hogares GEIH

Nota: Corresponde al trimestre Móvil Octubre-Diciembre de cada año

En los tres principales indicadores del mercado laboral, se registraron para Manizales, durante el año 2012, cifras muy similares a las de 2011. La participación laboral disminuyó de 59,5 a 59,2%, la tasa de ocupación apenas aumentó de 53,1 a 53,2 y la tasa de desempleo pasó de 10,6 a 10,1%. Con estas cifras se cumple una de las metas del plan de desarrollo actual de la ciudad en este tema (mantener la tasa de desempleo por debajo de 12%), pero aún no se alcanza la meta relacionada con la informalidad (la meta es mantener la informalidad por debajo de 40% y la tasa registrada en 2012 fue 42,6%). Sin embargo la ciudad aún no alcanza niveles inferiores a 10% (desempleo a un dígito), que es la meta del actual plan de desarrollo nacional.

En comparación con otros países, Manizales y Colombia aún poseen tasas de desempleo muy elevadas. Entre 2010 y 2011 la tasa promedio de desempleo en América Latina fue 6,7% y países de ingreso similar como Chile y Perú tuvieron tasas del orden de 7%, mientras en Manizales y las principales ciudades de Colombia la tasa promedio superó los 10 puntos porcentuales.

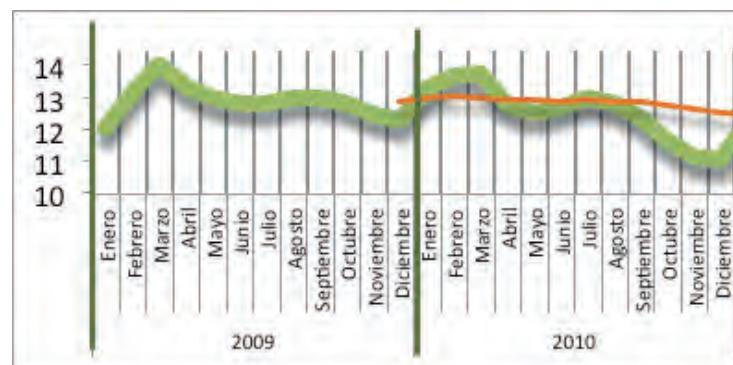
Gráfica 5.2. Tasa de desempleo Urbano en algunos países de América Latina. 2010-2011



Fuente: Tomado de CEPAL/OT (2012)

Un aspecto a tener en cuenta a la hora de examinar las cifras del mercado laboral es su variabilidad durante el año. Debido a distintas festividades que se celebran a lo largo del año, el nivel de actividad económica (en particular el nivel de empleo) presenta variaciones que se repiten más o menos de la misma forma cada año. Durante el primer trimestre el desempleo aumenta, en el segundo trimestre disminuye ligeramente debido a la actividad comercial de los meses de mayo y junio, posteriormente vuelve a aumentar un poco durante el tercer trimestre y al final del año, entre octubre y diciembre, el desempleo disminuye debido a las festividades de fin de año y a la costumbre de dar regalos en navidad, que hace aumentar las ventas del comercio.

Gráfica 5.3. Manizales, Tasa de desempleo mensual. 2009-2012



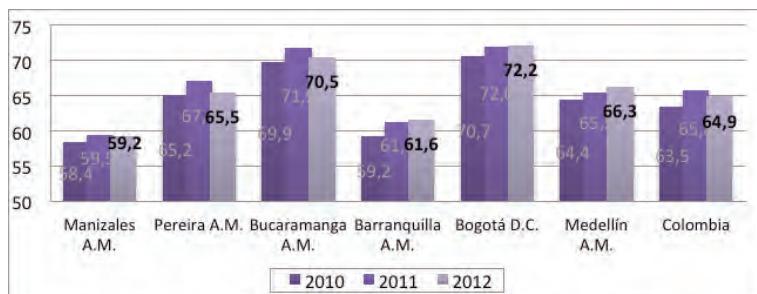
Fuente: DANE-Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH)

Debido a este comportamiento repetitivo, para examinar si el nivel de empleo o desempleo ha aumentado o disminuido a lo largo del tiempo, se debe comparar cada período del año (mes o trimestre) frente al mismo período del año anterior. No es adecuado comparar las tasas registradas en un mes frente al mes siguiente (o anterior), pues se estarían comparando situaciones distintas de la actividad económica. A propósito de esto, es importante aclarar que las cifras presentadas por Manizales Cómo Vamos en éste y en el anterior informe de calidad de vida, corresponden al cuarto trimestre del año, momento en que es mayor el ritmo de actividad económica y por lo tanto se presentan las menores tasas de desempleo de todo el año.

Oferta de trabajo

En el área metropolitana Manizales-Villamaría, durante el año 2012 la población en edad de trabajar llegaba a 341.000 personas. De estas cerca de 202.000 se encontraban trabajando o buscando trabajo, lo que corresponde a una tasa general de participación de 59.2%. Manizales continúa destacándose como la ciudad con la más baja participación laboral dentro de la red de ciudades Cómo Vamos (RCCV), con tasas similares a las de Barranquilla y Cartagena, pero con niveles muy inferiores a los registrados en Bucaramanga y Bogotá, donde la participación laboral supera el 70%.

Gráfica 5.4. Tasa General de Participación (TGP). 2010-2012



Fuente: DANE –Gran Encuesta Integrada de Hogares GEIH
Nota: Corresponde al trimestre Móvil Octubre-Diciembre de cada año

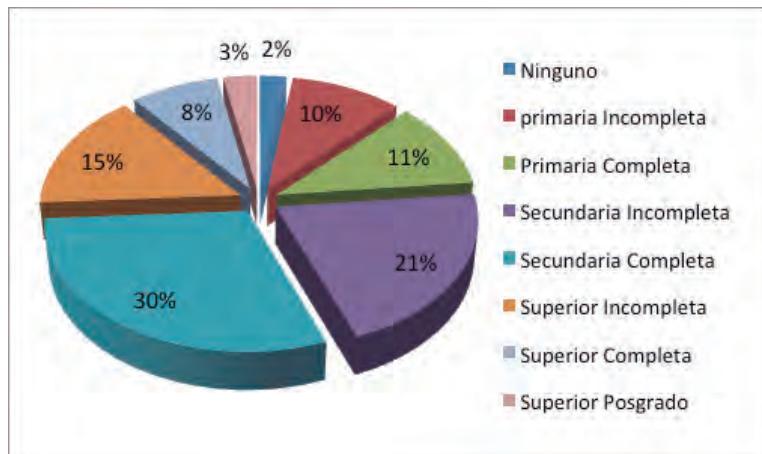
Tener una baja participación laboral significa una menor presión sobre el mercado de trabajo, es decir, la ciudad necesita generar menos puestos de trabajo, en proporción a su población en edad de trabajar, en comparación con ciudades de mayores tasas de participación. Sin embargo, cabe preguntarse ¿con qué tipo de fuerza laboral cuenta Manizales?

Una característica preocupante de la fuerza laboral de la ciudad es su nivel educativo. El 74% de las personas en edad de trabajar de Manizales A.M. ha alcanzado como máximo el título de Bachiller y sólo el 11% ha culminado su educación superior o ha realizado un postgrado.

Se insiste, al igual que en el informe de calidad de vida presentado el año anterior, que este es un elemento que condiciona bastante las posibilidades de desarrollo basado en conocimiento, apuesta de futuro de la ciudad de Manizales. Para tener un referente, la ciudad mejicana

de Monterrey, que también ha planteado su desarrollo basado en conocimiento, tiene un 30% de su fuerza laboral con educación superior.

Gráfica 5.5. Manizales A.M. Nivel Educativo de la PET. Año 2012



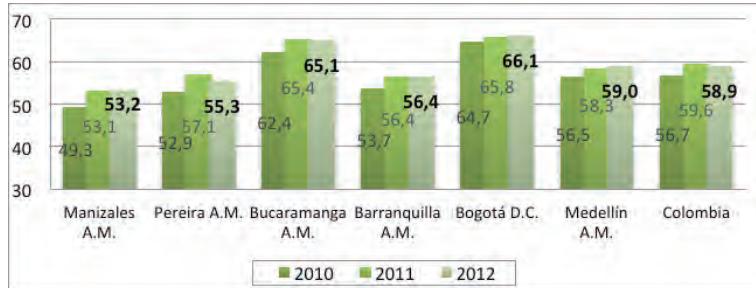
Fuente: Cálculos MCV con base en DANE-GEIH

Para tener una fuerza de trabajo de alta calidad, que permita atraer a la ciudad empresas intensivas en conocimiento, investigación y desarrollo, primero debe hacerse una apuesta muy grande de educación para adultos, para que el 44% de la PET que no alcanza aún su título de bachiller, obtenga por lo menos ese nivel educativo. Además es necesario evaluar permanentemente la oferta de programas de educación superior en todos los niveles (su pertinencia), propiciar mecanismos para que el ingreso a éstos sea una posibilidad real para la mayoría de los ciudadanos y crear condiciones para que una mayor proporción de los profesionales y técnicos que se forman en Manizales puedan ejercer sus oficios en la región y de esta manera aporten a su crecimiento y desarrollo.

Demanda de Trabajo



Gráfica 5.6. Tasa de Ocupación (TO). 2010-2012

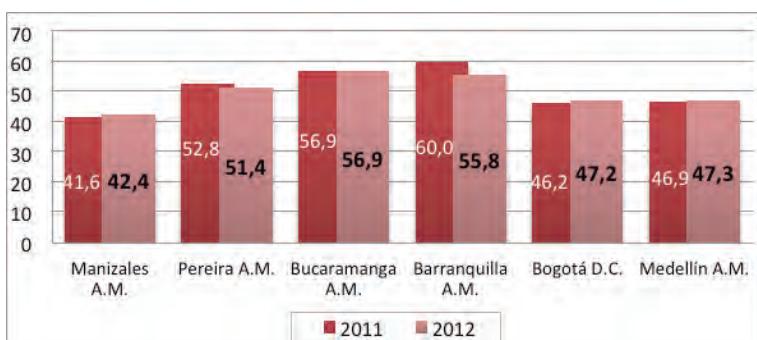


Fuente: DANE –Gran Encuesta Integrada de Hogares GEIH
Nota: Corresponde al trimestre Móvil Octubre-Diciembre de cada año

Al igual que tasa de participación, la tasa de ocupación (proporción de la PET que logra emplearse), es en Manizales la más baja entre las ciudades de la red Cómo Vamos que se han presentado en este documento. Durante el último año la tasa de ocupación de Manizales pasó de 53,1 a 53,2, lo que significa que entre uno y otro año se generaron en la ciudad cerca de 1.800 puestos de trabajo, ya que mientras en el cuarto trimestre de 2011 la ciudad tenía 179.767 ocupados, en el mismo período de 2012 se registraron 181.582 personas ocupadas.

No obstante, la cifra anterior oculta un síntoma preocupante de la ocupación en la ciudad y es que de nuevo ha aumentado la informalidad laboral, cifra que había disminuido en los dos años anteriores. El número de ocupados dentro de la formalidad pasó de 105.062 a 104.612 mientras que el número de ocupados en la informalidad pasó de 74.705 a 76.970; la proporción de ocupados informales en Manizales y Villamaría pasó de 41.6% a 42.4%.

Gráfica 5.7. Tasas Informalidad. 2011-2012



Fuente: DANE –Gran Encuesta Integrada de Hogares GEIH
Nota: Corresponde al trimestre Móvil Octubre-Diciembre de cada año

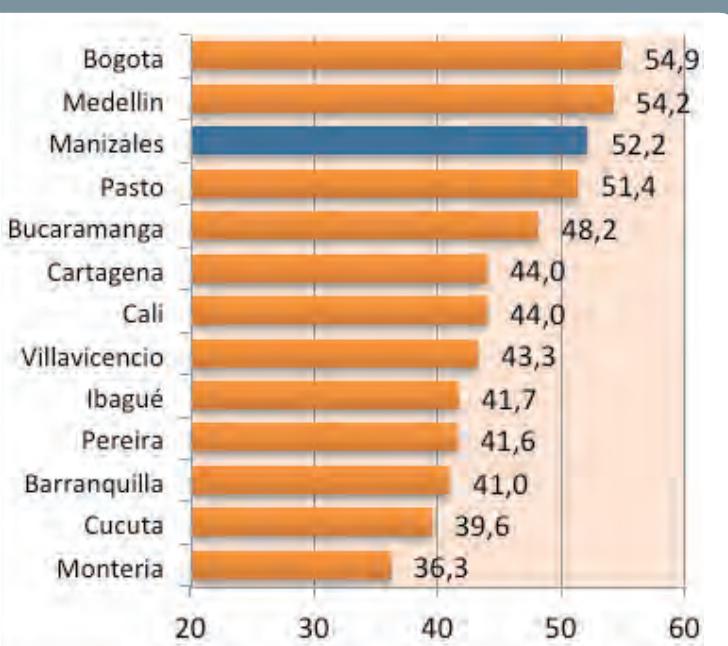
A pesar del aumento en la informalidad laboral Manizales continúa presentando la menor tasa entre las ciudades analizadas. Mientras la proporción de ocupados informales en Manizales es de 42% en ciudades como Barranquilla, Pereira o Bucaramanga esta proporción es mayor a 50% y en las dos ciudades principales de Colombia supera el 47%. Esta cifra sugiere que las condiciones de trabajo en Manizales son mejores que las de otras ciudades de Colombia; sin embargo cabe plantearse el interrogante sobre cuál es la calidad de los empleos que se ofrecen en la ciudad.

Un acercamiento a la Calidad del empleo

La calidad en el empleo depende de múltiples factores y cuando se trata de evaluar este tema se debe aludir tanto a aspectos objetivos como subjetivos relacionados con el lugar de trabajo. Dimensiones como flexibilidad, igualdad de género, seguridad social, ingresos, posibilidad de ascenso, ambiente en el lugar de trabajo, separación del tiempo de trabajo y de no trabajo, satisfacción con el trabajo, entre otras, son las que conforman un empleo de calidad. Sin embargo este carácter multidimensional plantea enormes dificultades a la hora de medir y comparar la calidad del empleo en distintos lugares y sectores.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT), ha planteado diversos enfoques para la medición de la calidad del empleo. Uno de los más utilizados ha sido el planteado por Stefano Farné en 2003 para Colombia (Farné 2003). Se trata de un índice de calidad del empleo que incorpora cuatro aspectos de la calidad: ingreso, estabilidad, protección social y organización del trabajo. Diversos investigadores han realizado cálculos posteriores de éste índice con base en las encuestas de hogares del DANE y en la gran mayoría de ellos Manizales se encuentra entre las tres ciudades de Colombia con mejor calidad del empleo¹.

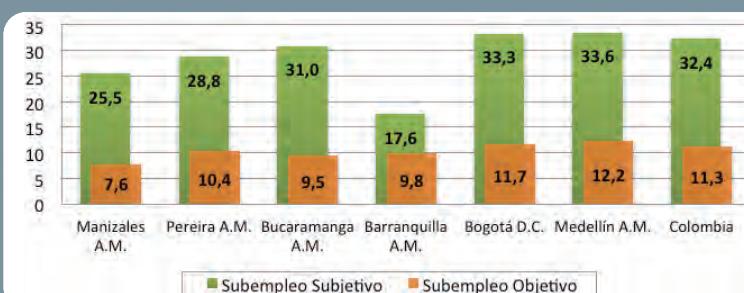
Gráfica 5.8. 13 Áreas Metropolitanas. Índice de calidad del empleo OIT. Año 2009



Fuente: elaboración MCV basado en Mora y Ulloa (2011)

Otro de los indicadores más utilizados sobre las condiciones del empleo es la tasa de subempleo, el cual indica qué proporción de los ocupados se siente inconforme con su empleo actual en cuanto al ingreso, la labor realizada o el número de horas trabajadas. Manizales en 2012 presentó una tasa de subempleo objetivo de 7,6% y una tasa de subempleo subjetivo de 25%. Es decir, una de cada cuatro personas que se encontraba trabajando en la ciudad estaba inconforme con su trabajo. Estas tasas están entre las más bajas de las ciudades analizadas de la red Cómo vamos.

Gráfica 5.9 Tasas de subempleo subjetivo y objetivo. Año 2012



Fuente: DANE –Gran Encuesta Integrada de Hogares GEIH

Nota: Corresponde al trimestre Móvil Octubre-Diciembre de cada año

A partir de estos indicadores puede afirmarse que en términos generales la ocupación en la ciudad de Manizales presenta mejores condiciones que la mayoría de ciudades de Colombia, sin embargo no se puede perder de vista que las condiciones del empleo en Colombia son muy inferiores a las de otros países de América Latina, como se mencionó más atrás.

Recientemente, el Observatorio del Mercado de Trabajo de Manizales calculó este índice para los ocupados en distintos sectores de la economía de la ciudad y encontró que los peores puestos de trabajo se ofrecen en la Agricultura, la construcción y el comercio (el valor del índice en estos sectores es inferior a 40), mientras que los mejores se encuentran en el sector de electricidad, gas y agua potable, donde el valor del índice fue de 72 (OMT, 2013).

¹El lector interesado en este aspecto puede consultar los trabajos de Farné (2003), Mora & Ulloa (2011) o Quiñones (2010).

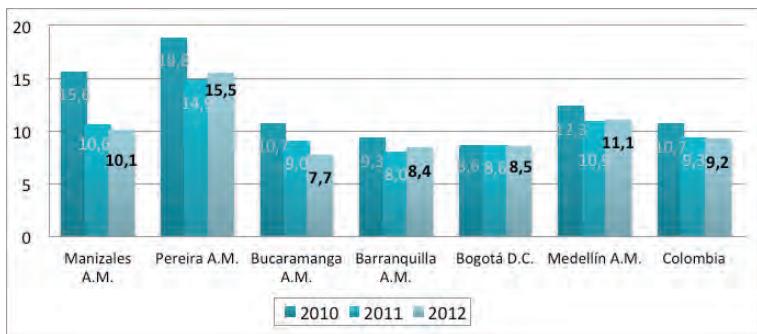
Interacción Oferta y Demanda



La tasa de desempleo en Manizales, durante el cuarto trimestre de 2012 fue de 10,1, lo que corresponde a cerca de 20.000 desocupados en los municipios de Manizales y Villamaría. La disminución en la tasa de desempleo se debió tanto a la disminución en la participación laboral (menos personas se encontraban buscando empleo), como a un leve incremento en la ocupación (se generaron algunos puestos de trabajo).

El desempleo en Manizales sigue siendo inferior al de otras ciudades del occidente del país como Pereira, Ibagué, Armenia o Medellín, pero continúa en niveles superiores a los de Bucaramanga, Barranquilla o Bogotá. Dentro del grupo de ciudades analizadas, Manizales se encuentra a mitad de camino.

Gráfica 5.10. Tasa de Desempleo (TD). 2010-2012



Fuente: DANE –Gran Encuesta Integrada de Hogares GEIH
Nota: Corresponde al trimestre Móvil Octubre-Diciembre de cada año

A pesar de la disminución del desempleo en la ciudad, que en los últimos tres años ha pasado de niveles de 15% a niveles de 11%, este fenómeno es muy desigual entre distintos grupos de la población. Aunque en el cuarto trimestre de 2012 la tasa de desempleo, tanto para hombres como para mujeres fue de 10,1%, en algunos meses de 2012 las mujeres presentan tasas de desempleo hasta cinco puntos porcentuales más altas las que las registradas entre los hombres. Así mismo entre los menores de 25 años el desempleo es hasta tres veces mayor al desempleo de los mayores de 40 años.

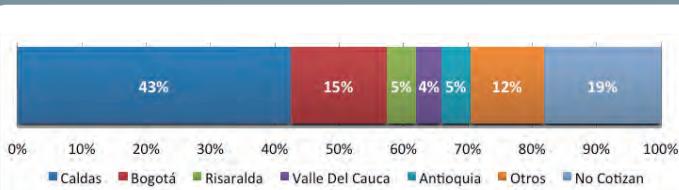
El Mercado Laboral de la ciudad universitaria

Uno de los aspectos de mayor interés para la ciudad es el empleo de los profesionales, técnicos y tecnólogos que se gradúan en la ciudad, ya que Manizales se reconoce el contexto nacional como ciudad universitaria.

Aunque en la actualidad no se realiza un seguimiento detallado a las condiciones laborales de los egresados de los programas de educación superior en Colombia, el Ministerio de educación nacional creó un observatorio laboral que evaluó, entre 2009 y 2011, cuáles eran las condiciones de vinculación de los egresados al sistema de seguridad social colombiano.

Si bien este sólo es una aproximación a las condiciones laborales de los egresados, es útil para examinar la capacidad de cada región para ocupar a las personas que realizan estudios superiores. De acuerdo con este ejercicio, se presentan algunos aspectos generales del departamento de Caldas. Los datos presentados corresponden a las condiciones laborales en el año 2011 de los graduados en el departamento entre 2006 y 2010.

Gráfica 5.11. Departamentos donde cotizan a seguridad social los graduados en pregrados en Caldas desde 2006 -2010. Año 2011



Fuente: Elaboración de MCV con base en Observatorio de egresados del Ministerio de Educación Nacional

De acuerdo con estas cifras Caldas forma el doble de los profesionales que requiere su sistema productivo. Para el momento analizado, de cada diez egresados cuatro se encontraron cotizando al

sistema de seguridad social en el departamento, otros cuatro en otros departamentos y dos no se encontraban realizando sus aportes².

Los principales departamentos a los que emigran a trabajar los egresados de los programas de educación superior de Caldas son Bogotá (15%), Risaralda (5%), Antioquia (5%) y Valle del Cauca (4%). Así mismo, 12% de quienes se encontraban trabajando en Risaralda y 10% de los que se encontraban trabajando en Quindío eran egresados de universidades caldenses. Entre tanto, de los egresados que se encontraron trabajando en Caldas, 82% (cuatro de cada cinco) se habían graduado en el mismo departamento y los demás provenían de otros departamentos.

Caldas y Manizales son expulsores netos de personas con título de educación superior, por cada cuatro profesionales que se van, tan solo llega uno proveniente de otro departamento. No se han estudiado a fondo las razones por las que esto se produce. Sin embargo cuando se examinan los salarios de los egresados en Caldas se encuentra que quienes trabajan fuera del departamento tienen en promedio salarios entre 25 y 35% más altos que quienes se han quedado a trabajar aquí.

²El hecho de que un egresado se encuentre aportando no garantiza que se encuentre ejerciendo su profesión. Así mismo quienes no cotizan al sistema no necesariamente están desempleados: pueden encontrarse fuera del país, trabajando en la informalidad, realizando otros estudios o haber fallecido.

La seguridad ciudadana es el cuarto de los factores de la calidad de vida de la ciudad que se presentan en este documento. Al igual que la salud, la educación y el empleo, la seguridad pertenece al conjunto de activos de las personas para disfrutar de su vida con calidad y ocupa un lugar para el ejercicio de la ciudadanía. Cantidad de recursos de la sociedad se destinan cada año a garantizar la seguridad ciudadana.

Desde 2008 la seguridad es el tema que más preocupa en Latinoamérica y cada año los ciudadanos del continente expresan su percepción de inseguridad con mayor intensidad (BID, 2012). Colombia no es ajena a este tema; según la Encuesta de Convivencia y Seguridad ciudadana realizada por el DANE en 2012, en las 20 principales ciudades cerca del 80 % de las personas estaba algo o muy preocupada por la posibilidad de ser víctima de algún delito durante los próximos doce meses. En la Encuesta de Percepción Ciudadana (EPC-MCV 2012), que aplicó el programa Manizales Cómo Vamos, los manizaleños ubicaron este tema como el segundo en importancia, después de la salud, para ser atendido por el Estado.

Para hablar de inseguridad ciudadana se analizan actos que atentan contra la vida o integridad humana y actos que atentan contra el patrimonio económico de las personas. En ese orden se presentan las cifras en este capítulo, que se basa en información suministrada por la Policía Nacional y el Instituto Colombiano de Medicina Legal y Ciencias Forenses, fuentes oficiales de la información sobre estos temas en Colombia.

Cada año el Centro de Seguridad y Democracia de la universidad Sergio Arboleda realiza un informe de coyuntura de seguridad ciudadana en Colombia, donde a partir de datos de la Policía Nacional compara la situación en los 27 municipios del país que tienen más de 200.000 habitantes en los siete delitos de mayor impacto¹.

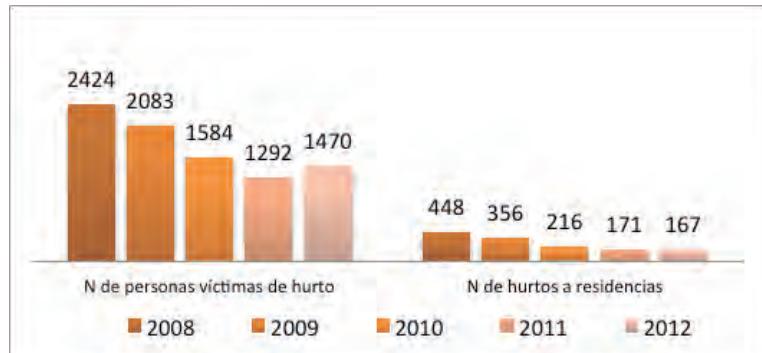
En el más reciente informe Balance de seguridad urbana 2011-2012 presentan una coyuntura no muy favorable para el país. Aunque para el conjunto de ciudades el homicidio descendió 2 % y el hurto a entidades financieras bajó 9 %, el hurto a residencias se mantuvo en los mismos niveles del año anterior; mientras que aumentaron el hurto a vehículos (5 %), a establecimientos comerciales (13 %), a personas (5 %) y las lesiones personales (10 %). El hurto a personas representa el 42 % de los delitos analizados, siendo el mayor problema de seguridad de las ciudades colombianas (Centro de Seguridad y Convivencia, 2012).

En Manizales la Policía Nacional disponía de 387 efectivos en 2012, cerca de un uniformado por cada mil habitantes, y 73 policías más que en 2011. Su función es apoyada logística e institucionalmente por la Alcaldía a través de un ente gestor llamado Manizales Segura, que administra los recursos provenientes del impuesto al teléfono, el cual se recauda por cada línea instalada en los estratos 4, 5 y 6 de la ciudad, y suscriptores comerciales e industriales. Lo que se recauda se destina a la compra y mantenimiento de equipos de transporte, CAI móvil, circuito cerrado de televisión, alarmas comunitarias y equipos de comunicaciones, así como en la operación de algunos elementos del sistema integrado de seguridad. En 2012 esta entidad ejecutó cerca de 3.184 millones de pesos con este fin.

En términos generales se puede decir que durante 2012 mejoraron las condiciones de Manizales en cuanto a delitos contra la vida humana, pues disminuyeron los homicidios y los casos de lesiones personales, violencia intrafamiliar y abuso sexual. Sin embargo, en cuanto a delitos contra el patrimonio económico la situación empeoró. A pesar de que el hurto a establecimientos comerciales se redujo en una tercera parte, el hurto de motocicletas aumentó 41 %, el hurto a personas creció 14 % y el hurto a residencias se mantuvo sin mayores variaciones. Estos dos últimos delitos habían disminuido durante 2008-2011, pero en 2012 esta positiva tendencia cambió.

¹Estos siete delitos son: Homicidio, lesiones personales, hurto a personas, hurto a residencias, hurto de vehículos, hurto a establecimientos comerciales y hurto a entidades financieras.

Gráfica 6.1. Manizales. Hurto a Personas y a residencias. Años 2008-2012



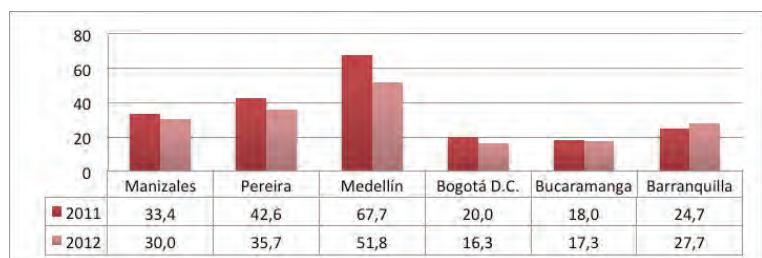
Fuente: Elaboración de MCV con base en Información de la Policía Nacional.

Actos contra la vida humana



Durante 2012 se presentaron en Manizales 117 homicidios, 10 menos que en 2011, lo que corresponde a una tasa de 30 muertes por cada cien mil habitantes. Con este valor prácticamente se cumple la meta propuesta en el Plan de Desarrollo Municipal, que es una tasa de 29 homicidios por cada cien mil habitantes.

Gráfica 6.2. Homicidios (Tasa por cada 100.000 habitantes). Años 2011-2012

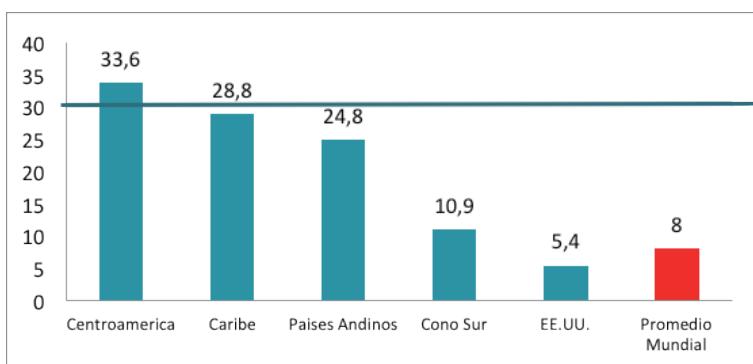


Fuente: Elaboración de MCV con base en Información de la Policía Nacional

Al comparar a Manizales con las otras ciudades de la RCCV, se encuentra que presentó en 2012 tasas superiores a las de Bogotá y Bucaramanga e inferiores a las de Pereira y Medellín, así como una tasa similar a la de

Barranquilla. Sin embargo, visto en el contexto internacional, se observa cómo el país padece este fenómeno de una manera mucho más intensa que la media mundial e incluso de sus vecinos del área andina. Como Manizales no es ajena a este fenómeno su tasa de homicidios es mucho mayor al promedio de las ciudades de Estados Unidos, a las del cono sur e incluso de la media de las ciudades del mundo. (BID, 2012)

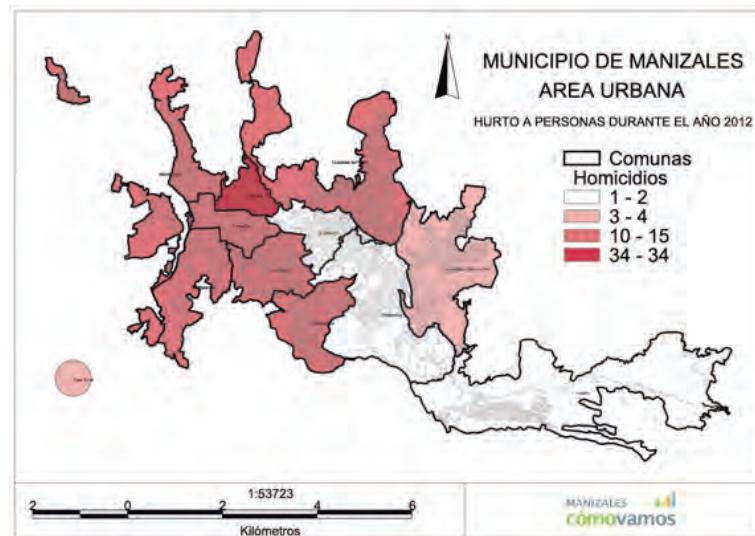
Gráfica 6.3. Tasas de Homicidios cada 100.000 habitantes, 2009-10



Fuente: Tomado de BID (2012)

Una mirada a la ciudad muestra un claro síntoma del marcado esquema de segregación que tiene en su área urbana. Mientras en las comunas del centro y oriente de la ciudad se registraron el menor número de homicidios durante 2012, la mayoría de muertes se registraron en la Comuna San José y en las del norte y sur de la ciudad. Se destaca la disminución de los homicidios en la Ciudadela del Norte, que pasaron de 47 en 2011 a 15 en 2012, y el aumento de los mismos en San José, de 27 a 34 casos en 2012.

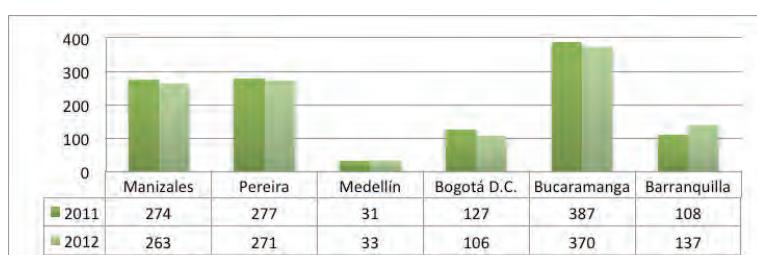
Mapa 6.1. Manizales. Número de Homicidios según comunas. Año 2012



Fuente: Elaboración de MCV con base en Información de la Policía Nacional sobre cartografía de la Alcaldía de Manizales

Dentro de la Red de Ciudades Cómo Vamos (RCCV), Manizales sigue siendo de las que mayor tasa de lesiones personales presenta, siendo superada por Pereira y Bucaramanga. Si bien en 2012 la tasa disminuyó de 274 a 263 casos por cada cien mil habitantes, Manizales está lejos de llegar a una tasa tan baja como la de Medellín, que es de 33 casos por cada cien mil habitantes.

Gráfico 6.4. Lesiones Personales (Tasa por cada 100.000 habitantes). Años 2011-2012

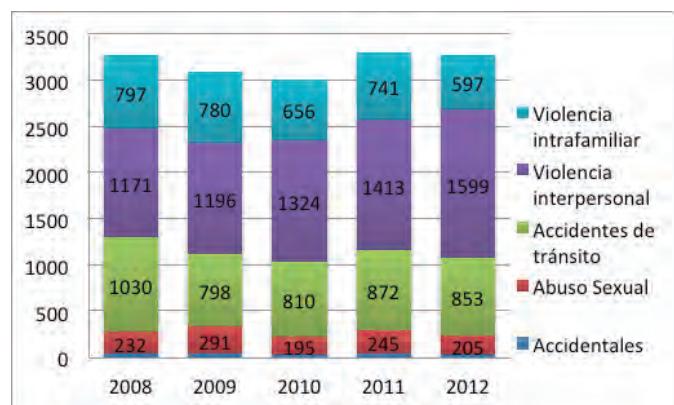


Fuente: Elaboración de MCV con base en Información de la Policía Nacional

Si se toma la cifra que suministra Medicina Legal, el panorama de violencia interpersonal en la ciudad es desalentador, pues desde 2008 hasta 2012 el número de casos de agresiones no letales por esta causa ha crecido de manera sostenida. De hecho, el número de lesiones no fatales registrado en 2012 fue muy similar al de 2011, a pesar de la disminución en violencia intrafamiliar, accidentes de tránsito y abuso sexual. En 2012 el número de casos de violencia interpersonal aumentó en 186.

Esto plantea un interrogante sobre qué está haciendo que los manizaleños sean más violentos entre sí y si se están dejando de utilizar mecanismos pacíficos para la solución de los conflictos entre los ciudadanos. Podrían existir en la actualidad enfrentamientos sistemáticos entre grupos organizados, ya que además de lo mencionado y según datos de la Policía Nacional, el 70 % de los homicidios ocurridos durante 2012 en la ciudad fueron producto de riñas.

Gráfico 6.5. Manizales. Lesiones No Fatales por causa. 2008- 2012

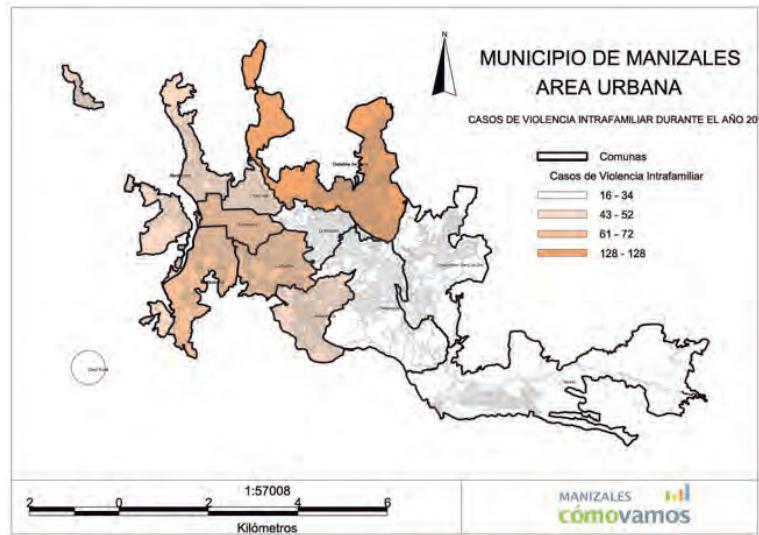


Fuente: Elaboración de MCV con base en Información de Medicina Legal

Otra cara de la violencia entre personas es lo que ocurre de puertas para adentro. En 2012 Medicina Legal registró 144 casos menos de violencia intrafamiliar en la ciudad, con respecto a los presentados en 2011. La mayor disminución proviene de los casos de violencia de pareja (121 casos menos) y de maltrato a menores de edad (23 casos menos), mientras que el número de casos de maltrato entre otros familiares se mantuvo entre 2011 y 2012.

Geográficamente se observa la mayor cantidad de los casos en la Comuna Ciudadela del Norte y en las tres comunas del sur de la ciudad (La Macarena, La Fuente, Universitaria) que son las de mayor densidad de población, cuyas familias son en promedio más numerosas y sus viviendas más pequeñas; otro síntoma de que la segregación urbana de la ciudad está consolidada y se manifiesta en múltiples aspectos que afectan la calidad de vida de los manizaleños.

Mapa 6.2. **Manizales. Casos de violencia intrafamiliar según comunas. Año 2012**



Fuente: Elaboración de MCV con base en Información de Medicina Legal sobre cartografía de la Alcaldía de Manizales

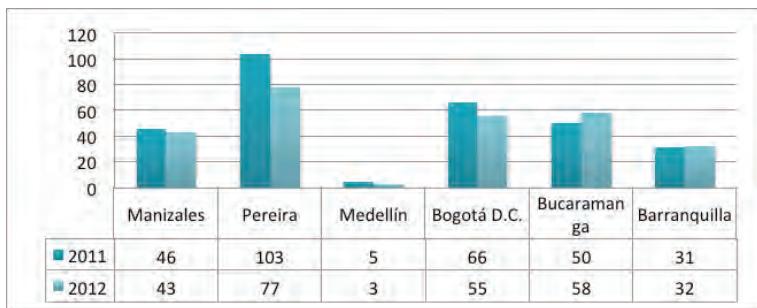
Actos contra el patrimonio económico



En Manizales no se presentaron hurtos a establecimientos financieros durante 2012. El hurto a establecimientos comerciales disminuyó y su tasa en 2012 fue la más baja de las ciudades de la RCCV. Así mismo, el hurto a vehículos está entre los más bajos del país, a pesar de que en 2012 se presentaron 10 casos más de hurto a motocicletas que en 2011. El hurto a residencias solo disminuyó en algunos casos y la ciudad se mantiene a

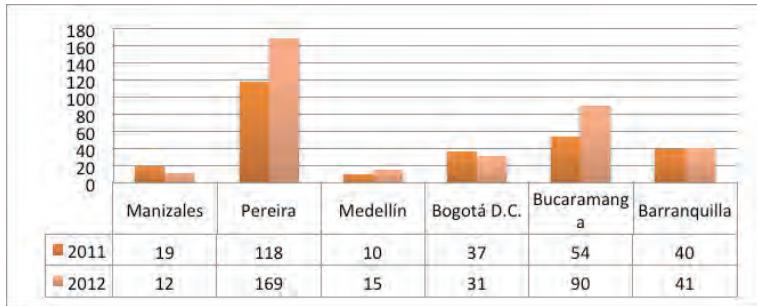
medio camino entre las ciudades de la RCCV en este aspecto, pues presenta una tasa inferior a las de Pereira, Bogotá y Bucaramanga, pero superior a las de Barranquilla y Medellín. Este delito, que había disminuido constantemente entre 2008 y 2011, en 2012 se mantuvo muy similar al año anterior, lo que es preocupante.

Gráfica 6.6. **Hurto a residencias (Tasa por cada 100.000 habitantes). Años 2011-2012**



Fuente: Elaboración de MCV con base en Información de la Policía Nacional

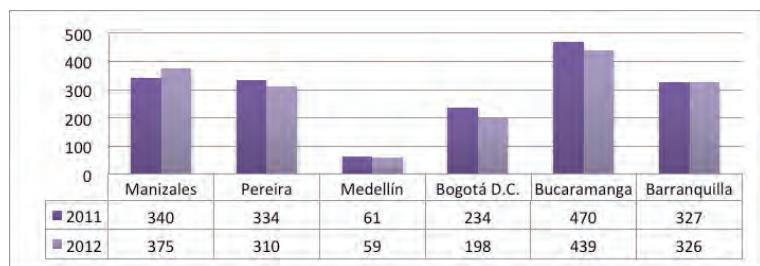
Gráfica 6.7. **Hurto a comercio (Tasa por cada 100.000 habitantes). Años 2011-2012**



Fuente: Elaboración de MCV con base en Información de la Policía Nacional

A pesar de que Manizales va mejor que varias ciudades del país en cuanto a delitos contra el patrimonio económico, el hurto a personas es el delito con mayor incidencia y en 2012 aumentó en cerca de 180 casos, poniendo a la ciudad con la segunda mayor tasa del país, luego de la registrada en Bucaramanga. Además, entre 2011 y 2012 solo se incrementaron las tasas de hurto a personas.

Gráfica 6.8. **Hurto a personas (Tasa por cada 100.000 habitantes).**
Años 2011-2012

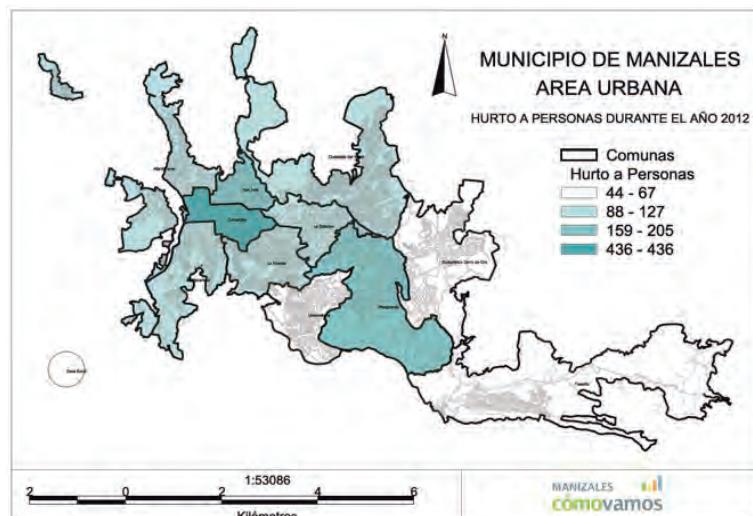


Fuente: Elaboración de MCV con base en Información de la Policía Nacional

Este delito, si bien no se considera tan grave como los que atentan contra la vida o altos patrimonios económicos, tiene gran incidencia en la percepción de seguridad de los ciudadanos. Ya se mencionó cómo cuatro de cada cinco ciudadanos en Colombia se sienten algo o muy preocupados ante la posibilidad de ser víctimas de algún delito en los próximos doce meses, según la encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana del DANE (2012). De acuerdo con la misma encuesta, la mitad de los manizaleños que fueron víctimas de delitos entre 2011 y 2012 padecieron un atraco a mano armada, un 25 % padecieron raponazo y solo la cuarta parte otro tipo de delito.

Algo similar arrojó la EPC-MCV 2012, según la cual uno de cada seis manizaleños había sido víctima de algún delito durante el año anterior a la encuesta y, entre las víctimas, el 85 % había padecido hurto a personas mientras que 13 % habían soportado alguna clase de hurto en sus residencias. De allí que el tema de la seguridad ocupe el segundo lugar en las prioridades de los ciudadanos de Manizales.

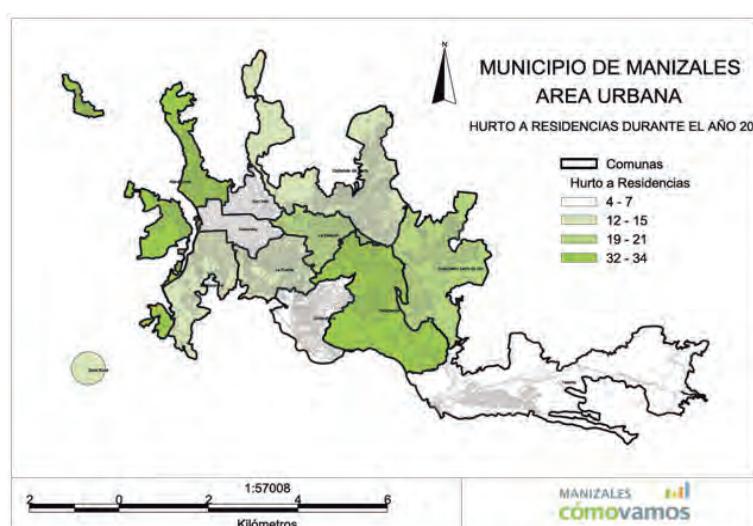
Mapa 6.3. **Manizales. Hurto a personas según comunas. Año 2012**



Fuente: Elaboración de MCV con base en Información de la Policía Nacional sobre cartografía de la Alcaldía de Manizales

Dando un vistazo a la ciudad se puede observar cómo el hurto a personas es un fenómeno propio de las centralidades urbanas, que en Manizales están en las comunas Cumanday y Palogrande. Por el contrario el hurto a residencias es un fenómeno muy localizado en las comunas Atardeceres (especialmente en barrios como La Francia, Alcázares y Chipre) y Palogrande.

Mapa 6.4. **Manizales. Hurto a residencias según comunas. Año 2012**



Fuente: Elaboración de MCV con base en Información de la Policía Nacional sobre cartografía de la Alcaldía de Manizales

Cómo perciben los manizaleños la seguridad de su ciudad

Manizales es la ciudad de la RCCV en donde hay una mayor percepción de seguridad (63 % dijo sentirse seguro en la ciudad y 57 % en su barrio). Sin embargo, como ya se mencionó, uno de cada seis manizaleños dijo haber sido víctima de algún delito durante el año anterior a la encuesta de percepción ciudadana. Tanto en esta encuesta como en la de Convivencia y Seguridad Ciudadana del DANE, el principal objeto hurtado fue el celular, seguido de dinero en efectivo y joyas.

No obstante, Manizales se encuentra en el grupo que menos denunció el delito del que fueron víctimas; apenas la tercera parte de los delitos fueron denunciados. Además cuando se les preguntó a los habitantes sobre si creen que es alta la probabilidad de que un delito sea sancionado, el 92 % respondió negativamente, ubicando a Manizales como la tercera ciudad que menos cree en la eficacia de la justicia para castigar delitos.

Esto plantea una línea muy interesante para una política pública de seguridad, pues una ciudadanía que no cree en su sistema judicial es menos propensa a denunciar y con ello contribuye menos a que operen los mecanismos legales de sanción, creando un caldo de cultivo para el surgimiento de métodos informales de justicia por iniciativa ciudadana o para el florecimiento de grupos privados que les ofrezcan ese tipo de servicio a las personas.

Es necesario que la población entienda que para que la justicia opere es indispensable la denuncia y que las autoridades (en especial el sistema judicial) busquen cómo mejorar su imagen, ya que Manizales es una ciudad de la RCCV donde este aspecto es más crítico.

Otro aspecto muy importante es que las autoridades trabajen con la ciudadanía. Las encuestas de percepción muestran cómo la comunidad tiene claros los problemas de seguridad de su entorno, existiendo cierta correspondencia entre los indicadores objetivos y subjetivos sobre seguridad ciudadana analizados para la construcción de este documento.

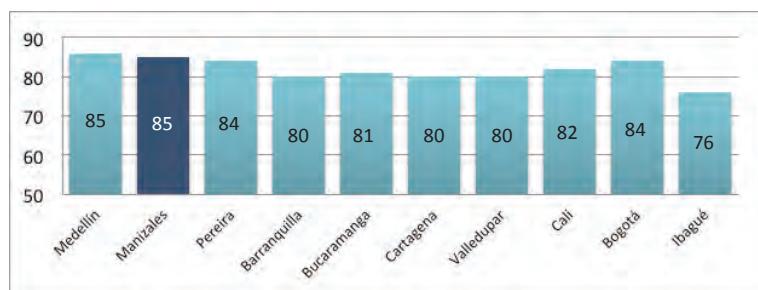
Según la encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana del DANE, no solo 80 % de los ciudadanos de Manizales teme ser víctima de algún delito, sino que 90 % consideran que la situación de seguridad era igual o peor que el año anterior. Entre tanto, las cifras oficiales muestran que los hurtos a residencias se mantuvieron entre 2011 y 2012 y los hurtos a personas se incrementaron durante el mismo período.

De otro lado, en EPC-MCV 2012, los ciudadanos manifestaron que los tres mayores problemas de seguridad en su barrio fueron atracos, drogadicción o tráfico de drogas y existencia de pandillas. Esto corresponde con las cifras de lesiones personales (Policía Nacional), violencia interpersonal (Medicina Legal), hurtos y demás ya presentadas. Si se tiene en cuenta que de acuerdo con la Corporación Excelencia por la Justicia, el 45 % de las sentencias judiciales de 2011 fueron por tráfico o porte de estupefacientes, 10 % por hurto (simple o agravado) y 9 % por porte o fabricación de armas de fuego, es claro que los ciudadanos reconocen cuáles son los problemas de seguridad de su entorno.

Luego de presentar las cuestiones relacionadas con la dimensión de activos de las personas, con este capítulo se inicia la presentación de los aspectos relacionados con el hábitat urbano: vivienda, servicios públicos, medio ambiente, gestión del riesgo y movilidad. Esta dimensión y la siguiente, que trata sobre cultura y responsabilidad ciudadana, fueron las que mayor dificultad presentaron para la compilación de información oficial y confiable para la realización de este informe.

La Vivienda puede ser entendida como un bien complejo que tiene múltiples atributos que aportan a la calidad de vida de las personas. Permite satisfacer necesidades como la protección, abrigo, privacidad familiar y, en general, todas las labores de cuidado personal y familiar. La vivienda está compuesta por la estructura que permite la intimidad del hogar (la casa) y las estructuras necesarias para su articulación con los demás espacios urbanos (como vías o espacio público), así como aquellas necesarias para la adecuada satisfacción de las necesidades domésticas, es decir, los servicios públicos: energía, agua potable, saneamiento y telecomunicaciones.

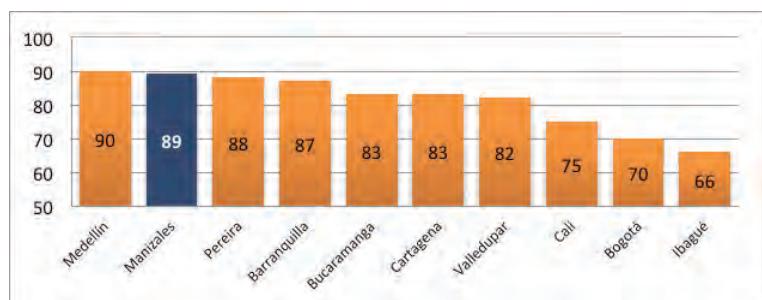
Gráfica 7.1. Porcentaje de ciudadanos satisfechos o muy satisfechos con la vivienda en que habitan



Fuente: EPC-RCCV 2012

Según la encuesta de percepción ciudadana realizada en 2012, 85% de los ciudadanos manizaleños está satisfecho o muy satisfecho con la vivienda donde habitan, mientras que un 62% manifestó estar satisfecho con el barrio donde vive. En cuanto a servicios públicos, para todos los servicios al menos el 88% de los encuestados declaró estar satisfecho. En el contexto de las ciudades de la Red Cómo Vamos, Manizales es la segunda ciudad con mayor satisfacción con la vivienda y los servicios públicos, después de Medellín. La ciudad donde los habitantes están menos satisfechos con estos temas es Ibagué.

Gráfica 7.2. Porcentaje de ciudadanos satisfechos o muy satisfechos con los servicios públicos de la vivienda en que habitan



Fuente: EPC-RCCV 2012

En la primera parte de este capítulo se incluyeron un apartado sobre condiciones de la vivienda, otro sobre la construcción de vivienda y luego se realiza un muy breve comentario sobre precios de la vivienda. En la segunda parte, sobre servicios públicos, se comentan las coberturas reportadas por las empresas proveedoras de agua potable y energía eléctrica en Manizales, así como los consumos promedio del sector residencial en estos dos servicios.

Condiciones de vivienda

En Colombia el indicador oficial sobre condiciones de vivienda de la población es el déficit de vivienda. Este indicador incluye un componente cuantitativo en el que se consideran aquellos hogares que requieren de una nueva vivienda, bien sea porque habitan en una vivienda inadecuada, porque varios hogares conviven en una misma vivienda, o porque el número de miembros del hogar es demasiado grande para el tamaño de la vivienda actualmente habitada. También incluye un componente cualitativo, en el cual se evalúan la calidad de los pisos, la conexión a servicios públicos, que la vivienda tenga una cocina independiente de los dormitorios y el hacinamiento que sea susceptible de solución mediante mejoras en la vivienda.

Se considera que aquellos hogares que se encuentran en déficit cuantitativo, requieren una nueva vivienda y que aquellos que presentan déficit cualitativo, podrían solucionar sus carencias habitacionales con mejoramiento de la vivienda.

Actualmente el DANE tiene a disposición del público una estimación del déficit a nivel de municipios, cálculos que se elaboraron a partir de los últimos dos censos de población, realizados en los años 1993 y 2005. Esas cifras, que se presentaron en el informe de calidad de vida publicado el año anterior, mostraban a Manizales con cerca de 12.000 hogares en déficit, de los cuales alrededor de 5.000 requerían de una nueva vivienda y los demás requerían mejoras.

Debido a lo anterior, MCV realizó el ejercicio de calcular el déficit habitacional a partir de la Gran Encuesta Integrada de Hogares GEIH. El cuadro de resultados obtenido es idéntico al reportado por el DANE en su guía metodológica del indicador, pero debe advertirse tres cuestiones antes de abordar las cifras. En primer lugar, aunque se puede tener como referencia el dato basado en el Censo 2005, los valores no son estrictamente comparables debido a que el operativo de recolección de información es diferente. En segundo lugar, deben mirarse con mucho cuidado las variaciones que se presentan de un año a otro dado que pequeñas variaciones pueden estar dentro del margen de error estadístico; y en tercer lugar, el número de familias que se estima con déficit en los distintos componentes del indicador, no debe leerse literalmente, ya que en valores pequeños se pueden presentar grandes variaciones entre los momentos de la medición.

Teniendo en cuenta las advertencias anteriores se presenta a continuación el cuadro de déficit habitacional para el área metropolitana de Manizales (incluye los municipios de Manizales y Villamaría, solo área urbana).

Tabla 7.1. Manizales A.M, déficit de vivienda por componentes. 2010-2012

Déficit por componentes	2010	2011	2012	Promedio 2010-2012
Total Hogares	120,286	124,051	125,443	123,260
Hogares Sin déficit	112,537	116,131	117,066	115,245
Hogares con déficit	7,751	7,922	8,377	8,017
Déficit Cuantitativo	4,247	4,265	4,473	4,328
Estructura	1,344	1,773	1,505	1,541
Cohabitación	2,303	1,992	2,518	2,271
Hacinamiento no mitigable	600	500	450	517
Déficit Cualitativo	3,504	3,657	3,904	3,688
Estructura(pisos)	56	40	88	61
Hacinamiento mitigable	2,115	1,542	1,802	1,820
Servicios	447	646	748	614
Cocina	830	1,150	1,206	1,062
Estructura y hacinamiento	-	-	-	-
Estructura y servicios	-	-	-	-
Estructura y cocina	-	-	-	-
Hacinamiento y servicios	14	82	-	32
Hacinamiento y cocina	27	113	14	51
Servicios y cocina	15	54	29	33
Estructura, hacinamiento y servicios	-	-	-	-
Estructura, hacinamiento y cocina	-	-	-	-
Estructura, servicios y cocina	-	30	-	10
Hacinamiento, servicios y cocina	-	-	17	6
Estructura, hacinamiento, servicios y cocina	-	-	-	-

Fuente: Cálculos de MCV con base en DANE –
Gran Encuesta Integrada de Hogares

De acuerdo con las estimaciones presentadas, en Manizales A.M. entre 2010 y 2012 había en promedio 8.017 hogares con déficit de vivienda, de los cuales 4.328 se encontraban en déficit cuantitativo (requerían otra vivienda) y 3.688 se encontraban en déficit cualitativo (podrían solucionar su carencia con mejoramiento de vivienda).

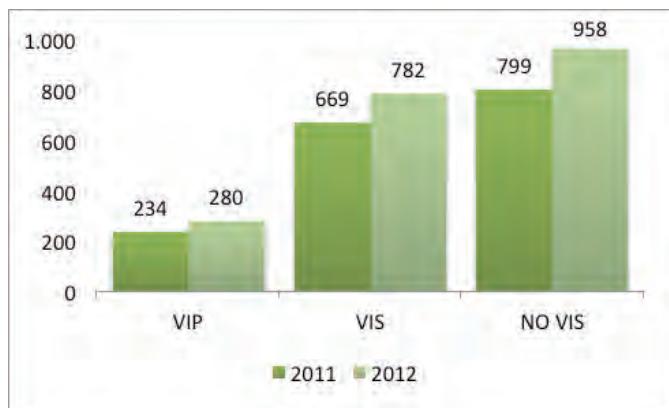
Al igual que en las otras ciudades de la RCV, el componente cuantitativo que más incidencia presenta en Manizales A.M. es la cohabitación (hogares secundarios que comparten vivienda con el hogar principal). Entre los componentes del déficit cualitativo, el que más afecta la ciudad es el hacinamiento mitigable (viviendas con entre tres y cinco personas por cuarto).

Construcción de Vivienda



La construcción de vivienda no solo es relevante porque al disponer socialmente de un mayor número de viviendas se pueden atender de mejor manera las necesidades habitacionales de los hogares sino porque la industria de la construcción es bastante significativa dentro del sistema económico: emplea personas de diverso nivel de calificación, tiene importante factor de arrastre de industrias manufactureras y dinamiza al sector financiero.

Gráfica 7.3. Manizales, número de unidades de vivienda nueva por tipo. 2011-2012

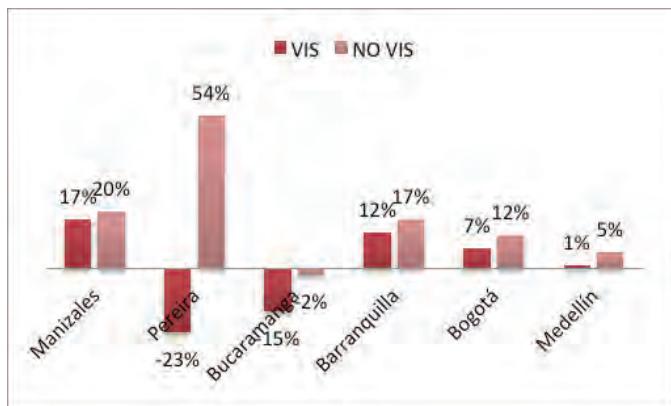


Fuente: DANE-Censo de edificaciones

En 2012, en Manizales se presentaron incrementos en el número de viviendas construidas, tanto de tipo VIS, como NO VIS¹. A diferencia de ciudades como Pereira y Bucaramanga, donde se presentaron contracciones en este sector de la economía, en Manizales los incrementos fueron de 17 y 20%, que están entre los mayores incrementos presentados en las ciudades de la RCCV.

¹Como se explicó en el informe del año anterior. La vivienda de interés social VIS es aquella cuyo valor alcanza máximo 135 salarios mínimos legales mensuales vigentes, que en 2012, eran aproximadamente 76 millones de pesos. Viviendas cuyo valor excede este tope, son las denominadas NO VIS.

Gráfica 7.4. Manizales, Tasa de variación en el número de viviendas construidas. Año 2012



Fuente: DANE-Censo de edificaciones

En cuanto al área construida en Manizales, el número de metros cuadrados nuevos dedicados a la vivienda, fue de 137.293 en 2012, unos 52.000 metros cuadrados menos que el año anterior. El aumento en el número de unidades nuevas y la disminución en los metros construidos, indican que el tamaño promedio de las viviendas construidas en 2012 fue inferior al tamaño promedio de las viviendas construidas en años anteriores. Esto puede estar asociado a la existencia de hogares más pequeños (con menor número de integrantes), lo que también se manifiesta en un menor consumo promedio en los principales servicios básicos como agua potable y energía eléctrica.

Gráfica 7.5. Manizales, metros cuadrados de vivienda nueva. 2009-2012



Fuente: DANE-Censo de edificaciones

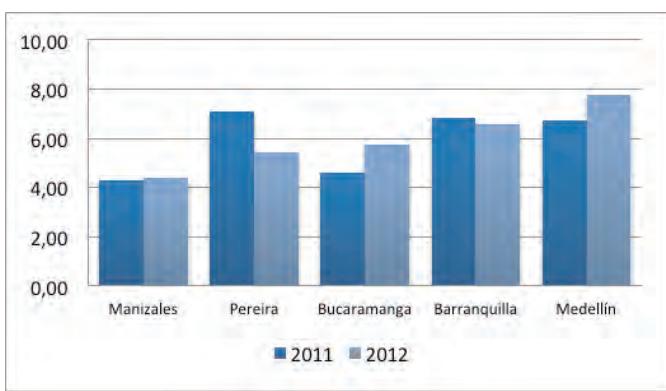
Precios asociados a la vivienda



Como con cualquier bien económico, las posibilidades de adquirir o disfrutar una vivienda están mediadas en buena parte por su precio. Infortunadamente Manizales no está dentro de las siete áreas metropolitanas sobre las cuales el DANE publica el índice de precios de la vivienda nueva (IPVN)², por lo que no fue posible incluir en este informe un comentario basado en cifras oficiales acerca de los precios de la vivienda nueva. Sin embargo se pueden presentar dos elementos relacionados con los precios de la vivienda y sus componentes.

En primer lugar, está el índice de valoración predial, que mide el incremento de los avalúos catastrales de cada ciudad; estos incrementos provienen tanto de las actualizaciones catastrales como tal, como de las novedades que se presentan permanentemente en el catastro³. Manizales presenta, en este indicador, el menor crecimiento de las ciudades analizadas en la RCCV, con 4,3%, mientras que ciudades como Barranquilla y Medellín tuvieron incrementos mayores a 6% en 2012.

Gráfica 7.6. Variación anual en el índice de valoración predial 2011-2012



Fuente: DANE

²Las siete áreas metropolitanas a las cuales se hace referencia son: Armenia, Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Pereira y Medellín.

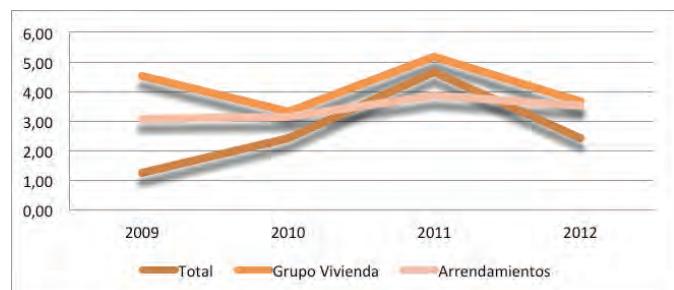
³El catastro en Colombia es administrado por el Instituto Geográfico Agustín Codazzi IGAC y consiste en una base de datos de todos los predios existentes en cada municipio con las características físicas del predio y los datos de sus propietarios. Entre las novedades que se registran permanentemente están la creación de propiedades horizontales y la fragmentación o desagregación de un predio en varios, entre otras.

Otro elemento a destacar es la variación en el índice de precios al consumidor (IPC) en el grupo de bienes asociados con la vivienda. El principal elemento de este componente es el valor de los arrendamientos pagados por vivienda en la ciudad, pero incluye también otros elementos necesarios para la dotación y adecuación de cualquier vivienda. Entre estos están los grupos: combustibles para uso doméstico, muebles del hogar, aparatos domésticos, utensilios domésticos, ropa del hogar y artículos para el hogar.

Tanto en el IPC total, como en el grupo vivienda y en el componente arrendamientos, en 2012 se presentaron menores variaciones (menor inflación), que en el 2011. En la ciudad de Manizales el grupo de bienes asociados a la vivienda ha presentado aumentos de precios superiores a la inflación total durante los últimos años.

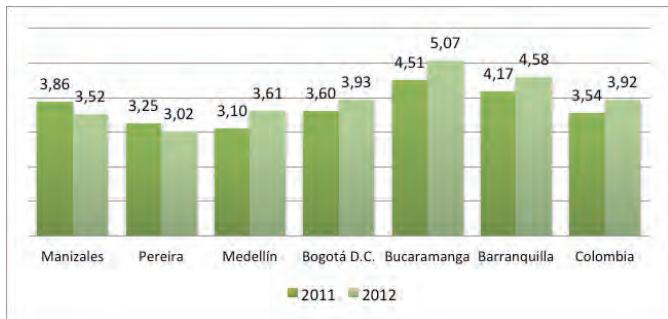
En el contexto de las ciudades de la RCCV Manizales presentó el segundo menor incremento en los precios del grupo vivienda. Adicionalmente debe destacarse que mientras en casi todas las ciudades, la variación de precios en este grupo de bienes fue mayor en 2012 que en 2011, en Manizales y Pereira, la variación fue menor en 2012 que en 2011.

Gráfica 7.7. Manizales, variación anual en el índice de precios al consumidor. 2009-2012



Fuente: DANE

Gráfica 7.8. Variación anual en bien Arrendamientos del índice de precios al consumidor. 2011-2012



Fuente: DANE

Un tema preocupante son los precios de la vivienda de interés social VIS. Confamiliares asigna cada año, con recursos propios, cerca de 450 subsidios por un valor cercano a los 11 millones cada subsidio, pero muchos de los beneficiarios no alcanzan a hacer efectivo su subsidio por dos razones principalmente: en primer lugar, porque no hay suficiente oferta de vivienda nueva tipo VIS y en segundo lugar, porque no tienen con qué pagar la diferencia entre el valor de la vivienda y el subsidio otorgado. De acuerdo con la caja de compensación, en el 2012 el precio la vivienda nueva VIS más barata ofrecida en la ciudad ascendía a \$ 49 millones de pesos, pero para 2013 en ese mismo proyecto, una casa de iguales características en otra etapa, se ofrecía por \$ 56 millones.

Servicios públicos



Para que una vivienda pueda satisfacer adecuadamente las necesidades de sus habitantes, debe contar con la provisión de algunos bienes y servicios básicos, entre ellos los servicios públicos. En Manizales desde hace años el área urbana cuenta con coberturas cercanas a 100% en acueducto, alcantarillado, recolección de basuras y energía eléctrica. En Manizales, las empresas proveedoras de estos servicios son Aguas de Manizales, que se encarga de acueducto y alcantarillado, Empresa Metropolitana de Aseo (EMAS), que se encarga de la recolección y disposición final de residuos sólidos y la

Central hidroeléctrica de Caldas (CHEC), que comercializa la energía eléctrica residencial en la ciudad. Manizales Cómo Vamos solicitó a estas empresas información sobre coberturas y consumos en los servicios que prestan en la ciudad.

Debe destacarse, en el tema de agua potable, que la ciudad viene de un difícil año en 2011, cuando se presentó una suspensión total del suministro durante 19 días, debido a la ola invernal que padeció el país ese año. En 2012 se comenzó a implementar un plan que incluye diversas obras con el fin de minimizar el riesgo de volver a padecer una situación similar en el futuro. Durante 2012 no se presentaron situaciones de este tipo y magnitud.

Con respecto a la calidad del agua consumida en la ciudad, a partir de la información planteada en el Perfil de Saneamiento ambiental del municipio, el claro que el agua que abastece al área urbana es apta para el consumo urbano, sin embargo la situación cambia en el área rural.

Aguas de Manizales presta el servicio en el 99,96% de la zona urbana y de 64,76% de la zona rural, el porcentaje restante se presta a través de 21 acueductos veredales, tres de ellos con planta de tratamiento sin funcionar y siete sin planta de tratamiento. Estos acueductos abastecen 620 usuarios que requieren una solución prioritaria a su problema de abastecimiento de agua no potable.

Tabla 7.2. Manizales. Resultados de la vigilancia de agua de consumo humano. 2008-2012

	Urbana	Rural
	% rechazo	% rechazo
2008	0	68,0%
2009	0	60,8%
2010	0	70,1%
2011	1%	68,3%

Fuente: Perfil de Saneamiento Ambiental (2011)

El consumo promedio de agua potable en la ciudad fue de 13.4 metros cúbicos mensuales por suscriptor, cifra levemente superior a la registrada en 2011. Sin embargo, como 2011 fue un año atípico, se debe tener en cuenta

que durante los últimos años este consumo ha disminuido permanentemente. En 2009 se consumían en promedio 15 m³ por suscriptor. Visto por estratos, es el estrato tres el que presenta un mayor consumo promedio de agua potable en la ciudad.

Tabla 7.3. **Manizales, consumo promedio de agua potable en el sector residencial**

	2009	2010	2011	2012
Estrato 1	14,6	13,7	12,8	13,1
Estrato 2	15,2	14,1	13,2	13,5
Estrato 3	16,3	15,0	14,1	14,2
Estrato 4	14,2	13,1	12,3	12,3
Estrato 5	13,0	11,9	11,5	11,5
Estrato 6	15,2	14,2	13,5	13,4
Total residencial	15,3	14,1	13,3	13,4

Fuente: Aguas de Manizales

El consumo residencial de energía eléctrica también ha disminuido en los últimos años. En 2009 cada suscriptor residencial consumía un promedio de 144 Kilovatios-hora, y en 2012 esa cifra bajó a 131. Visto por estratos, es el estrato seis el que más energía consume, mientras que el estrato uno es el que presenta el menor consumo.

Tabla 7.4. **Manizales, consumo promedio de Energía eléctrica (Kw/h) en el sector residencial**

Consumo Promedio de Energía eléctrica (Kw/h)				
ESTRATO	2009	2010	2011	2012
1	135	123	126	118
2	139	135	139	130
3	141	135	138	129
4	149	139	141	131
5	143	136	137	132
6	183	162	166	157
Total	144	136	140	131

Fuente: CHEC

De acuerdo con las cifras presentadas, en la ciudad se han presentado mejorías en varios de los aspectos relacionados con la vivienda y servicios públicos. Aunque la fuente de información utilizada para el déficit de vivienda corresponde solo al área urbana Manizales-Villamaría, la ciudad pareciera estar cerca de alcanzar la meta del plan de desarrollo en esta materia. La construcción con fines residenciales en la ciudad no redujo durante 2012 su ritmo, como sí ocurrió en otras ciudades del país. Así mismo, durante 2012 la ciudad no padeció racionamientos prolongados en ninguno de los servicios públicos básicos, mantiene coberturas cercanas a 100 en el área urbana y muestra una sostenida reducción en el consumo promedio por suscriptor en los servicios básicos de agua potable y energía eléctrica.

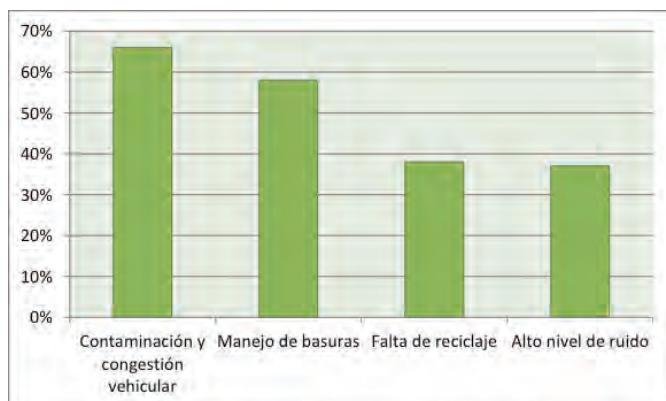
La calidad de vida en una ciudad depende, además de factores económicos y sociales, de las condiciones físicas y medio ambientales de ésta. Un medio ambiente sano y seguro, propiciado por una ciudad que garantiza su sostenibilidad urbana, favorece una mejor calidad de vida para todos los ciudadanos.

La dimensión medio ambiental hace parte del segundo anillo en la metodología de la red de ciudades, correspondiente al hábitat urbano. También hacen parte de este anillo los sectores vivienda, espacio público y movilidad.

La congestión vehicular, la calidad del aire y del agua, el ruido, la disposición de residuos, la gestión de riesgos y el uso de tierra, son elementos que afectan a la mayoría de los habitantes del país y de Latinoamérica, que de acuerdo con la Organización de Naciones Unidas, es la región en vías de desarrollo más urbanizada del mundo.

Para los manizaleños consultados en la Encuesta de Percepción Ciudadana (EPC-MCV 2012) los tres principales problemas medio ambientales fueron la contaminación y congestión vehicular, el mal manejo de basuras y la falta de reciclaje. En efecto, la contaminación del aire ha venido en aumento y presenta niveles peligrosos para la salud. Los problemas relacionados con el ruido ocuparon el cuarto lugar a pesar de que los indicadores muestran un problemática compleja y que debe ser atendida. Sin embargo este tema fue resaltado por cerca del 40% de los ciudadanos.

Gráfico 8.1. Manizales. Principales problemas ambientales de la ciudad según la ciudadanía. 2012



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana MCV 2012

La actual administración municipal decidió fortalecer la política municipal del medio ambiente a través de la creación de la secretaría del medio ambiente. Adicional a las funciones de gestión y control ambiental y de recursos naturales que ejerce Corpocaldas, la recién creada secretaría del medio ambiente asume funciones de gestión ambiental, saneamiento básico, arborización, ornato, vigilancia y control del espacio público, protección de recursos naturales y salud ambiental.

El propósito 14 del Plan de desarrollo vigente consiste en consolidar el sistema de gestión ambiental municipal (SIGAM) y mejorar las condiciones del suelo de protección. En el primer punto, durante el 2012 se actualizó la agenda ambiental y se estructuró un sistema de indicadores, quedando por implementar el observatorio para el desarrollo sostenible. Con respecto al segundo, la administración propone enmarcarlo en la revisión del Plan de Ordenamiento Territorial, el cual se encuentra en fase de formulación.

Calidad del aire



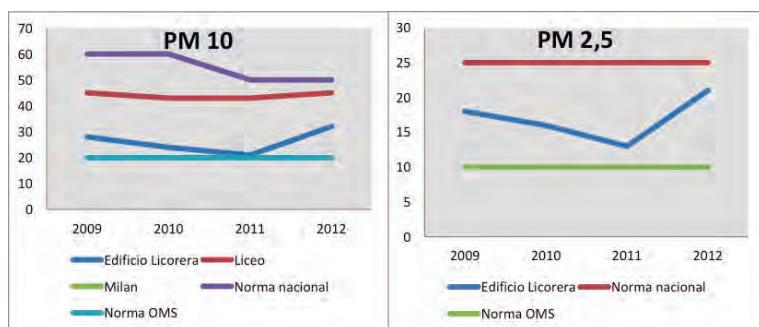
La contaminación del aire es medida permanentemente en Manizales a través de dos indicadores, PM10 y PM2.5, en tres estaciones: Liceo, Edificio Licorera y desde octubre pasado en Milán. Estos indicadores expresan los niveles de concentración de partículas de polvo de dos tamaños, menores de 10 micras (PM10) y menores de 2,5 micras (PM2.5). Ambos tipos de partículas pueden causar problemas de salud especialmente en las vías respiratorias. Por llegar más profundamente en los pulmones y por estar compuestas de elementos tóxicos, las partículas PM 2,5 pueden tener efectos más severos, agravando síntomas relacionados con el asma, enfermedades cardíacas y pulmonares.

La normatividad colombiana tiene un nivel máximo permitido de 50 ug/m³¹ para PM10 y de 25 ug/m³ para PM 2,5. Sin embargo esos topes máximos son permisivos frente a la regulación internacional, pues la OMS con base en el análisis frente a los efectos sobre la salud de la contaminación, establece estos límites en 20 ug/m³ para PM10 y 10 ug/m³ para PM2,5.

¹Esta unidad de medida se mide como micras por metro cúbico

De acuerdo con los datos arrojados en los puntos de medición de la ciudad, se podría concluir que la calidad del aire que se respira desmejoró entre 2011 y 2012 pues los niveles de PM10 aumentaron principalmente en la estación del Edificio Licorera donde pasaron de 21 a 32 ug/m³. Por su parte, los niveles de PM 2,5 en la única estación habilitada ubicada en el Edificio Licorera, se duplicaron entre 2011 y 2012. En ambos tipos de partículas las mediciones de Manizales están dentro de los topes que establece la normatividad nacional pero se supera ampliamente los niveles recomendados por la OMS.

Gráfico 8.2. Manizales. Contaminación del aire por PM 10 y PM 2,5. 2009-2012



Fuente: Corpocaldas

De los tres puntos de medición que existen en la ciudad, sobresale el incremento de la contaminación en la estación ubicada en el Edificio La Licorera (tanto de PM10 como de PM2,5), pues para este punto de la ciudad fue interpuesta una acción popular que prohibió el paso del transporte público por la contaminación que producía. Sin embargo los resultados para el último año muestran cómo la restricción al transporte público no fue medida suficiente para mantener en niveles bajos la contaminación del aire. La cultura del vehículo particular que ha tomado especial fuerza en la ciudad, afecta el indicador de calidad del aire por las emisiones producidas en el proceso de combustión interna. Cómo se mostrará en el capítulo referente a movilidad, el parque automotor en Manizales ha crecido en promedio un 13% en los últimos cuatro años. Ejemplos internacionales como Curitiba muestran como fuertes políticas sobre pruebas de emisiones de automóviles y la promoción del transporte público tienden a mejorar la calidad del aire en la ciudad.

Agua

Según datos de la Unesco en el mundo 783 Millones de personas no tienen acceso a agua limpia y casi 2,5 millones no tienen acceso a un saneamiento adecuado. Entre 6 a 8 millones de personas mueren anualmente por causa de enfermedades relacionadas con la contaminación del agua.

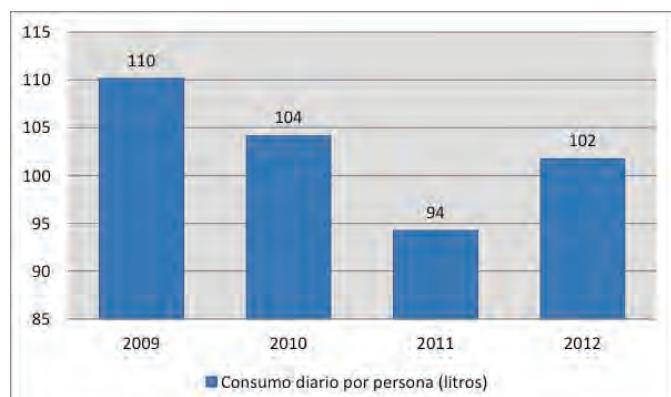
Los indicadores de Manizales relacionados con el recurso hídrico son mejores al promedio de ciudades latinoamericanas, tanto en cobertura de acueducto, alcantarillado y saneamiento básico, calidad y consumos promedio. Sin embargo, los tres primeros indicadores se presentan en el capítulo sobre vivienda y servicios públicos, ya que están más relacionados con la prestación del servicio.

Consumo de agua



En referencia con el consumo promedio expresado en litros diarios por persona, la ciudad presenta un leve aumento entre 2011 y 2012, sin embargo el año 2011 debería considerarse como un año atípico por las emergencias vividas que dejaron la ciudad sin el servicio de agua por más de 15 días. Al comparar con los años anteriores se evidencia cómo los ciudadanos han reducido la cantidad promedio de agua que consumen.

Gráfico 8.3. Manizales. Consumo diario de agua por persona. 2009-2011

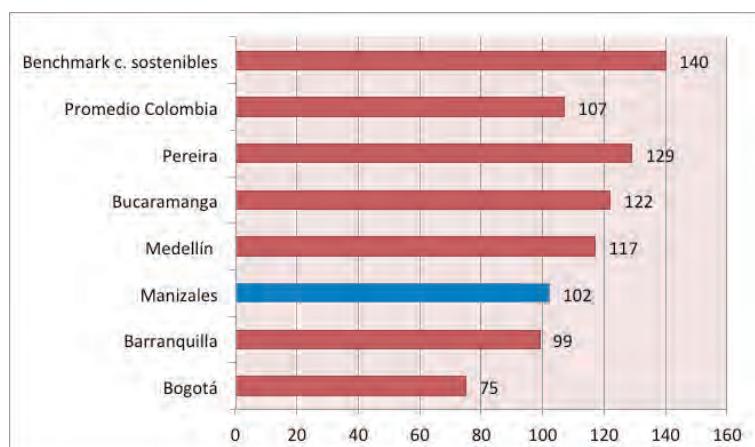


Fuente: Cálculos de MCV con base en SUI.

Adicionalmente, el consumo promedio en Manizales es menor que el consumo de algunas ciudades colombianas y está por debajo del promedio entre las seis ciudades tomadas como referencia en este documento. Según el Índice de Ciudades Verdes de América Latina, en general los colombianos tenemos un bajo consumo de agua; se consume menos de la mitad del presentado en las ciudades latinoamericanas y casi la tercera parte del consumo europeo.

De acuerdo con el benchmark teórico del proyecto Ciudades Sostenibles y Competitivas, las ciudades colombianas deberían tener un consumo de agua promedio inferior a 140 litros de agua por día por persona en el sector residencial. Los resultados para todas las ciudades colombianas indican que se alcanzan las metas en este sentido y que para el caso de Manizales, el consumo es 27% inferior al esperado, mostrando así una ciudadanía responsable en el uso de este recurso natural.

Gráfico 8.4. Consumo diario residencial de agua por persona (litros)



Fuente: Cálculos de MCV con base en SUI.

Contaminación de las fuentes de agua



A pesar del buen desempeño de la ciudad relacionado con la disponibilidad y consumo de agua potable, el saneamiento de las fuentes de agua es un punto pendiente. La principal fuente de agua de la ciudad son el Río Chinchiná y sus afluentes, de los cuales no solo se capta el recurso hídrico sino que más adelante recibe la descarga de las aguas residuales de Manizales y los municipios vecinos.

Para el año 2010 Corpocaldas contrató la evaluación de la calidad del agua del Río Chinchiná, la cual arrojó resultados acerca de la contaminación en esta fuente de agua teniendo en cuenta varios indicadores acerca de cargas contaminantes del agua. Sin embargo la contratación de este estudio fue declarada desierta para los años 2011 y 2012.

Según información de Aguas de Manizales, apenas un 0,16% de las aguas residuales fueron sometidas a algún tratamiento y corresponde a 9 plantas de tratamiento instaladas en el área rural de la ciudad. El restante 99% del agua residual de la ciudad es vertido sin tratamiento alguno al río Chinchiná.

La formulación de un plan de saneamiento del río Chinchiná hace parte de las acciones priorizadas por la metodología del BID-Findeter en el marco del programa Ciudades Sostenibles y Competitivas.

Contaminación por ruido



Al igual que en el anterior elemento, sobre contaminación por ruido no hay información desde 2009 que permita conocer si la ciudad ha mejorado al respecto. Únicamente se tuvo información para 2012 de varias mediciones en el sector de Milán con un promedio de 59,7 decibeles en la



noche. Este nivel de ruido a pesar de ser menor del registrado en 2009 se encuentra por encima de lo permitido por la norma nacional².

En 2009 Corpocaldas, dando cumplimiento a la norma ambiental del ruido, elaboró el mapa de ruido en el municipio, que mostró promedios superiores a los permitidos por la normatividad nacional. En 4 de los 10 puntos se superaron los niveles de ruido en el día y en todos los puntos se superó el nivel de ruido nocturno.

De acuerdo con este mapa, las áreas más ruidosas de la ciudad son la Avenida del Centro, el área comercial del centro de la ciudad y en mayor medida El Cable. Este último sector es muy sensible debido a la confluencia de actividades residenciales, comerciales y de servicios que requieren control más efectivo de la administración municipal y de la autoridad ambiental.

Sin embargo, a pesar de los resultados nada alentadores que arrojó este estudio, la ciudad no cuenta con un seguimiento periódico de los niveles de ruido sino que se limita a hacerlo cada 4 años como lo establece la norma.

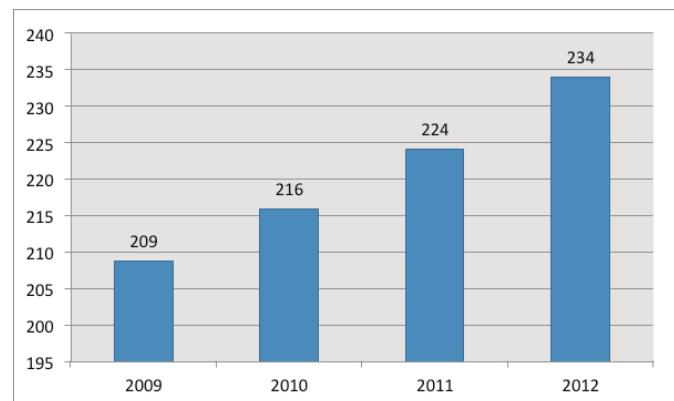
Adicionalmente esta misma norma establece que con base en los mapas de ruido se deben formular planes de descontaminación por ruido y de medidas correctivas, preventivas y de seguimiento. Sin embargo ni el plan de acción de Corpocaldas ni en el plan de desarrollo municipal contemplan medidas al respecto.

La actualización de los mapas de ruido también quedó priorizada en el marco del programa Ciudades Sostenibles y Competitivas con el objetivo de que la ciudad cuente con la existencia, monitoreo y cumplimiento de regulaciones sobre polución acústica.

Producción de residuos sólidos

La cantidad de residuos dispuestos en la ciudad ha aumentado sistemáticamente desde 2009, pasando de 209 kilos por persona al año en 2009 a 234 en 2012. Con respecto a 2011, el aumento es del 4%.

Gráfico 8.5. **Manizales. Residuos sólidos por persona al año. 2009-2012**



Fuente: EMAS

Sin embargo en el contexto internacional es una cifra todavía baja pues el promedio latinoamericano y europeo de residuos es aproximadamente el doble de los producidos en Manizales.

A partir de estos datos se puede concluir que, a pesar de que Manizales se encuentra mejor que el promedio internacional, hace falta una mayor conciencia ambiental en la ciudadanía para frenar la producción de desechos que ha venido en aumento desde 2009.

Manizales dispone de un relleno sanitario para la disposición de los residuos sólidos el cual tiene un remanente de vida útil de 10 años y se encuentra utilizado en un 68%.

Por otro lado, de acuerdo con la percepción ciudadana, el 38% de los ciudadanos consideran que el principal problema ambiental de la ciudad es la falta de reciclaje. Según proyecciones de la Secretaría del Medio Ambiente,

²El nivel máximo permitido depende de las zonas, pero varía desde 65 db en el día hasta 50 db en la noche en zonas residenciales. Para mayor información consultar la resolución 0627 de 2006.



el 25% del material captado fue reciclado. Por tipo de residuo, el 42% del plástico, el 32% del papel y el 18% del vidrio fueron reciclados.

Sin embargo las notorias diferencias con respecto al dato suministrado para 2011 por la secretaría de Obras Públicas según el cual el reciclaje en la ciudad era del 8%, hacen pensar que existen problemas con el indicador.

Gestión del riesgo

Fenómenos como el cambio climático han obligado a las ciudades a pensar en mecanismos para adaptarse a las nuevas condiciones y protegerse. Manizales es considerada una ciudad muy vulnerable a desastres naturales como deslizamientos, terremotos, erupciones volcánicas o avalanchas a causa de su topografía y ubicación.

Sin embargo la ciudad ha adelantado medidas y herramientas dirigidas a la intervención de la amenaza o la vulnerabilidad, con el fin de disminuir o mitigar los riesgos existentes para reducir las amenazas. Este conjunto de medidas es conocido como gestión del riesgo.

Es así como Manizales cuenta con planes de contingencia para desastres naturales, sistemas de alerta temprana efectivos plan efectivo de gestión del riesgo de desastres y mapas de riesgo de la ciudad que incluyen información sobre amenazas naturales y análisis de vulnerabilidad pero que se encuentran desactualizados.

Sin embargo, de acuerdo con la EPC 2012, uno de cada tres ciudadanos considera que las autoridades de la ciudad no están bien preparadas para responder ante las emergencias e igual proporción manifiesta no conocer recomendaciones a tener en cuenta en caso de desastres naturales.

Emergencias

Entre 2011 y 2012 el comportamiento de las emergencias tuvo una tendencia muy positiva pues no se presentaron eventos fatales durante esa vigencia. La base de datos de desastres del Ministerio del Interior registra cinco eventos, de los cuales dos fueron deslizamientos y tres incendios que dejaron 42 personas afectadas. Con estos resultados se cumplen todas las metas relacionadas consignadas en el plan de desarrollo municipal.

Tabla 8.1. Manizales. Afectaciones por emergencias. 2011-2012

	2011	2012
Muertes	69	0
Heridos	17	2
Afectaciones acueducto	4	0
Personas afectadas	2960	42
Familias afectadas	618	9
Viviendas destruidas	81	2
Viviendas averiadas	410	2

Fuente: Dirección de gestión del riesgo – Mininterior

Luego de presentar los aspectos más cercanos a los ciudadanos y las cuestiones relacionadas con el hábitat urbano, corresponde dentro de la metodología de la Red de Ciudades Cómo Vamos (RCCV), abordar las temáticas correspondientes a la dimensión de espacio público, cultura, recreación y deporte, para posteriormente abordar los elementos de contexto general, buen gobierno y desarrollo económico y competitividad.

Esta dimensión es la más difícil de abordar en este informe, ya que sus temáticas aunque teóricamente están bien definidas, en la práctica no están claramente delimitadas y muchas veces la atención que reciben por parte de los ciudadanos y de las autoridades local es muy poca. En consecuencia, la información oficial existente sobre estas cuestiones es casi inexistente. Adicionalmente, en general es difícil encontrar indicadores objetivos de resultado que muestren cual es el impacto de las políticas públicas del sector y por el contrario todos los indicadores objetivos disponibles son de gestión, los cuales no son sujeto de análisis desde la metodología Cómo Vamos. Esta misma situación sucede en la mayoría de las ciudades de la RCCV y es por ese motivo que este capítulo no se aborda en muchas de ellas.

Para la elaboración de este capítulo, Manizales Cómo Vamos (MCV) consultó a las distintas dependencias de la alcaldía municipal acerca de los elementos relacionados con cultura, recreación y deporte, sin embargo la información obtenida no permite hacerse una idea clara de lo que sucede con estos elementos en la ciudad de Manizales, por lo menos en lo que afecta de manera directa a los ciudadanos. Este problema no es exclusivo de la ciudad de Manizales, en general, en todas las ciudades de la RCCV se presenta la misma carencia de información.

Los indicadores subjetivos de satisfacción con la oferta cultura, recreativa y deportiva que se generan a través de la Encuesta de Percepción Ciudadana (EPC-MCV2012) muestran cómo perciben los ciudadanos la oferta de la ciudad en estos aspectos y por este motivo son incluidos en este capítulo.

Sobre el espacio público, entendido como ese conjunto de elementos físicos para el disfrute colectivo en la ciudad, en el informe presentado el año anterior fueron presentadas una serie de cuestiones a partir del diagnóstico inicial del

POT vigente en la ciudad (1999). Hasta la fecha de cierre de edición de este informe, no se tenía disponible la evaluación del POT en discusión.

Por las anteriores razones, en este capítulo, y en el siguiente no se realiza la clasificación de los subtemas de acuerdo con su variación entre 2011 y 2012 en las categorías presentadas hasta el momento (mejoró, siguió igual, empeoró).

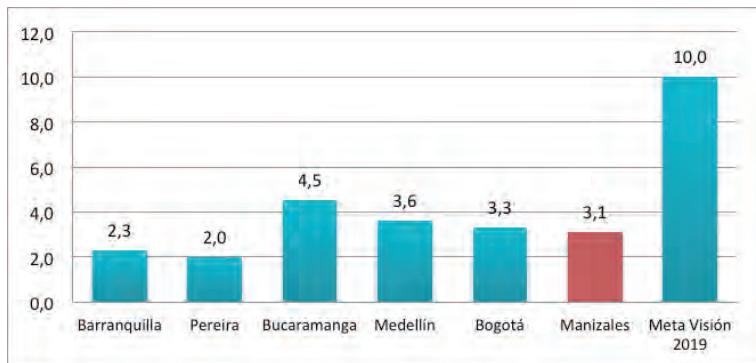
En general la ciudadanía de Manizales está satisfecha con la recreación y la cultura en la ciudad; en la encuesta de percepción ciudadana realizada en 2012 (EPC-MCV 2012), el 59% de los ciudadanos declaró estar satisfecho con la oferta cultural de la ciudad y con la oferta deportiva y recreativa que se ofrece localmente, mientras que tan solo 7% manifestó sentirse insatisfecho con estos temas. No obstante, como se mostrará más adelante, en la misma encuesta se mostró que la el uso de los ciudadanos de los espacios públicos es poco y a asistencia a espectáculos relacionados con cultura, recreación y deporte es baja.

Espacio público

Como se expuso en el informe presentado en 2012 (ICV-MCV 2012) en el espacio público se encuentran los espacios de construcción de ciudadanía y disfrute colectivo de los ciudadanos, pero existe cierta ambigüedad en su medición, la información está desactualizada o no es pertinente para hacer un adecuado seguimiento al estado de este tema en la ciudad.

Según las cifras reportadas por la secretaría de planeación, los habitantes de Manizales disponen de 3.1 metros de espacio público efectivo por habitante, pero no hay una clara explicación de la fuente de la información o la metodología utilizada para calcular esta cifra. Esto pondría a la ciudad en niveles parecidos a los de otras capitales colombianas, pero muy lejos de la meta de mediano plazo a nivel nacional que propone alcanzar niveles del orden de diez metros por habitante (Plan Visión Colombia 2019).

Gráfica 9.1. Metros cuadrados de espacio público por habitante. 2010



Fuente: Manizales, secretaría de planeación.
Otras ciudades, Conpes 3718 de 2010

Para la ciudad este tema es bastante problemático. Son constantes los informes de prensa que recogen quejas de los ciudadanos sobre el estado de la carrera 23 y el centro histórico de la ciudad. Aunque existen acciones populares e iniciativas de ciudadanos para mejorar la gestión de este tema, en la ciudad todavía no existe un plan indicativo de espacio público y tampoco está disponible para la ciudadanía el diagnóstico del componente urbano del POT, que debe incluir estas temáticas. Entre tanto, la meta de la administración municipal en este tema es la formulación del mencionado plan e incluirlo en el nuevo POT de la ciudad.

Cultura

No es fácil establecer una clara idea de cómo ha variado la actividad cultural en la ciudad en los últimos años. Entidades oficiales reportan incrementos en los recursos destinados al apoyo de iniciativas culturales. Los programas permanentes del Instituto de Cultura y Turismo de la ciudad permanecen a lo largo del tiempo (casas de la cultura y bibliotecas públicas municipales) pero la asistencia y usos reportados por el instituto varían entre años y no presentan crecimientos importantes, con excepción de los usuarios de los eventos de las casas de la cultura, aunque no se tiene claridad sobre la naturaleza y el alcance de dichos eventos. Para el caso de las bibliotecas, aunque sus visitantes aumentaron en un 23% en el último año, esta última cifra es inferior a la alcanzada en 2010 de 161.320 usuarios al año.

Tabla 8.1. Manizales. Afectaciones por emergencias. 2011-2012

	2011	2012	Variación
Número de usuarios de talleres artísticos	2.450	2.850	16%
Número de usuarios de eventos de casa de cultura	20.000	46.934	135%
Número de usuarios de las bibliotecas	108.289	132.698	23%

Fuente: Instituto de Cultura y Turismo de Manizales (ICTM)

No existen indicadores objetivos de resultado o impacto sobre la actividad cultural de la ciudad de Manizales. Para algunas personas ésta se ha incrementado dado que han aparecido múltiples grupos e iniciativas de creación artística en los últimos años; para otras, por el contrario, la actividad ha disminuido ya que se han dejado de hacer algunos de los grandes eventos culturales que eran tradicionales en la ciudad mientras otros tiene dificultades financieras para continuar.

Sin embargo, las autoridades centran su atención en la feria anual que, según manifiestan, cada vez tiene una programación más variada y que llega a un mayor número de sectores de la ciudad. Los principales eventos de la edición de 2012 contaron con 158.650 asistentes, un 20% más de los asistentes de 2011.

En general, el presupuesto asignado para el apoyo a iniciativas culturales fue 7 veces superior al del 2011, sin embargo este último fue un año atípico por el escaso presupuesto destinado para la cultura. Para el año 2012, el festival de música Manizales Grita Rock representó un tercio de los recursos asignados para iniciativas culturales.

No se puede ser concluyente con el tema. Sin embargo, la EPC-MCV 2012 muestra que los manizaleños poco asisten a eventos culturales. Uno de cada tres ciudadanos no asiste a ninguna actividad cultural y entre un grupo de actividades por las cuales se les preguntó la actividad que mayor proporción de respuestas positivas obtuvo fue la Feria anual con un 30%. Llama la atención que solo un 6% asistió a museos, casas de la cultura, galerías o bibliotecas, mostrando que hay un problema de demanda de oferta cultural y que posiblemente la poca utilización de estos espacios refleje que estos espacios no son atractivos a los ciudadanos.

Gráfica 9.3. Manizales. Porcentaje de ciudadanos que asisten a algunas actividades culturales

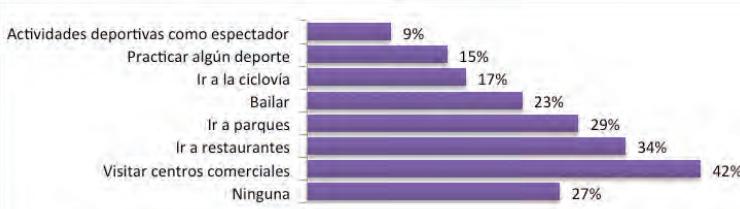


Fuente: EPC-MCV 2012

Recreación y deporte

Un panorama similar al de los espectáculos artísticos y culturales, se presenta con las prácticas deportivas y de recreación no solo a nivel de Manizales sino de todas las ciudades de Colombia pues no existen indicadores objetivos de resultado o impacto disponibles para hacer seguimiento a este tema. A pesar de que no hay una cifra oficial desde la secretaría del deporte ni desde la secretaría de salud de qué tanto los habitantes de Manizales realizan prácticas recreativas y deportivas, se puede sacar alguna información de la EPC-MCV 2012. Esta encuesta muestra que las actividades recreativas que prefieren los manizaleños son visitar centros comerciales e ir a restaurantes y que 32% de los encuestados manifestaron asistir a la ciclovía o practicar algún deporte. Es preocupante que casi 1 de cada 3 encuestados no asiste a ninguna actividad recreativa.

Gráfica 9.4. Manizales. Porcentaje de ciudadanos que asisten a algunas actividades recreativas



Fuente: EPC-MCV 2012

Entre tanto, la alcaldía municipal reporta la construcción de cuatro nuevos escenarios deportivos en 2012 (tres canchas multifuncionales y un óvalo de patinaje). Sin embargo, los escenarios de alcance ciudad se concentran en las comunas Palogrande, donde está la unidad deportiva del mismo nombre y Tesorito, donde se encuentra el Bosque Popular El Prado, que son los dos lugares con mayor oferta de escenarios deportivos en la ciudad. La lista completa de escenarios, entregada por la secretaría del deporte de la ciudad se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 9.1. Manizales. Escenarios deportivos públicos disponibles. Año 2012

COMUNA	CANCHAS MULTIFUNCIÓNALES	CANCHAS DE FÚTBOL	CANCHAS DE FÚTBOL 7	OTROS	TOTAL
Atardeceres	12	1	1	---	14
San José	7	---	1	---	8
Cumanday	6	---	1	---	7
Estación	4	1	---	---	5
Ciudadela del Norte	17	---	4	---	21
Ecoturístico Cerro de Oro	5	2	2	---	9
Tesorito	9	2	---	(1) motociclismo (1) bicicros (2) Piscinas (5) tenis (2) Voley arena (1) Ovalo patinaje	23
Palogrande	8	2	1	(1) Coliseo de baloncesto (1)Coliseo de: Judo, lucha, voleibol, fútbol de salón, karate (1) Patinódromo (1)Cancha sintética de fútbol (1) Skatepark (1)Estadio	21
Universitaria	9	2	1	---	12
La Fuente	12	1	4	---	17
Macarena	10	1	4	---	15
Rural	11	6	1	---	18
Total	110	18	20	22	170

Fuente: Secretaría del Deporte

Para concluir, los retos en materia de espacio público son muy grandes. La ciudad debería buscar alcanzar la meta de 10 m² de espacio público por habitante para el año 2019, sin embargo si se mantiene el crecimiento que se ha tenido hasta 2010, esta cifra se alcanzaría en 26 años, es decir 20 años después de lo previsto.

Con respecto a la cultura, recreación y deporte, la ausencia de indicadores objetivos de resultados impide definir la evolución de estos aspectos. Se puede concluir con las cifras arrojadas por la EPC-MCV 2012, que hay una gran

proporción de ciudadanos que no participa en ninguna actividad cultural, recreativa y deportiva. De aquellos que si participan, muy pocos lo hacen en los eventos o actividades que hacen parte de la oferta pública de la ciudad y por el contrario, prefieren las actividades ofrecidas desde el sector privado, como visitar restaurantes o centros comerciales. Lo anterior está mostrando la necesidad de aumentar la oferta de bienes y servicios culturales, recreativos y deportivos desde lo público.

Sin una movilidad adecuada, rápida y segura los esfuerzos que se hagan por aumentar la oferta de infraestructura, bienes y servicios son inútiles, ya que la mayoría de los ciudadanos optan por desplazarse al mínimo con tal de no someterse a las incomodidades del tráfico.

Dentro de las dinámicas del desarrollo urbano, la movilidad es un aspecto que adquiere mayor importancia en la medida en que las ciudades crecen, bien sea que se densifiquen (aumente la altura de sus construcciones) o que se expandan.

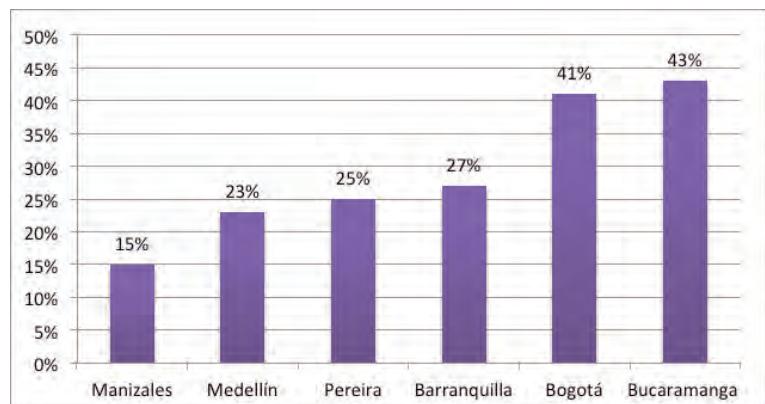
De esta manera, el modelo de desarrollo urbano que tienen las ciudades condiciona las características del transporte. Es así como en ciudades europeas se privilegia la densificación para reducir los recorridos mientras se fortalece el transporte público y autónomo. Por otro lado, países como Estados Unidos se ha decidido crecer hacia los suburbios, lo que implica mayor necesidad de vías y de vehículos motorizados para el transporte de sus pobladores.

El modelo de desarrollo de ciudades colombianas aun no es tan claro, sin embargo las cifras indican que la actividad constructora aumenta en las afueras de las ciudades, mientras el parque automotor crece a tasas bastante altas, principalmente el de motos, y el uso del transporte público disminuye. Esta conjunción de fenómenos implica grandes retos en movilidad.

Dado que no hay cifras actualizadas de muchos indicadores analizados en el informe presentado el año pasado, en varios ítems no se encontrarán los semáforos que indican si hay mejoría o no.

En términos de movilidad, los habitantes de Manizales aún no perciben problemas de tráfico. De acuerdo con los resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana EPC-MCV 2012, Manizales fue la ciudad en la que una menor proporción de los encuestados manifestaron demorarse más tiempo en sus recorridos habituales que hace un año. Apenas 15% de los encuestados expresaron demorarse más en desplazarse que un año antes y 74% piensan que se demoran lo mismo.

Gráfica 10.1. Proporción de ciudadanos que percibe que sus desplazamientos tardan más. 2012



Fuente: EPC-MVC 2012

Según los expertos en movilidad, la única forma confiable de conocer los medios de transporte utilizados es una matriz de origen destino. La matriz muestra cómo se mueven los habitantes, qué recorridos hacen (lugar de origen, lugar de destino), y en qué medio de transporte se realiza cada trayecto. De esta manera los planificadores fijan las necesidades de la ciudad en cuestión de vías y medios de transporte.

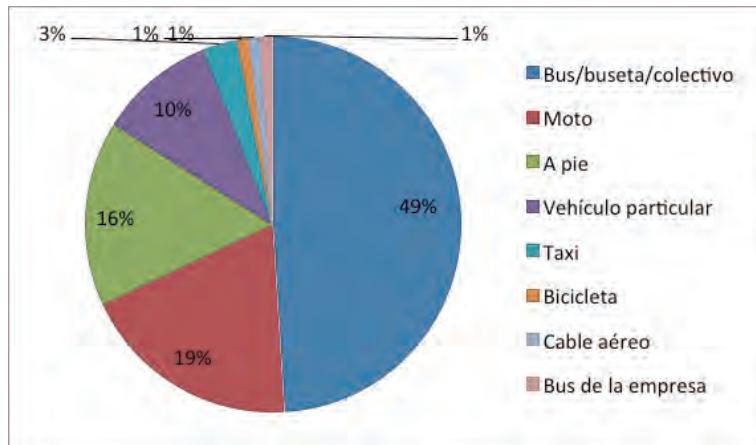
Lamentablemente la matriz que tiene Manizales está desactualizada desde hace tres años, por lo que se hace una aproximación a los medios de transporte usados a través de las cifras de la EPC-MCV 2012.

Sin embargo, el secretario de Tránsito Municipal, dice que la Administración contrató con la firma Sistemas Andinos de Ingeniería y Planificación (SAIP) una actualización de esa matriz, sobre la que ya existe un informe, pero que no se ha hecho público.

De acuerdo con la encuesta, casi la mitad de los ciudadanos se movilizan en bus o buseta, uno de cada cinco utiliza la motocicleta como medio de transporte principal, uno de cada cinco camina y uno de cada diez se moviliza en automóvil particular.

Aunque no se dispone de cifras de años anteriores para comparar como varían los medios de transporte utilizados en Manizales, la tendencia nacional de esta misma encuesta muestra cómo el transporte público disminuye su participación (11 puntos en 15 años), mientras los medios privados aumentan, con un incremento de 15 puntos desde 1998. Esta tendencia es confirmada por el aumento de las tasas de motorización y la encuesta de transporte público urbano del DANE que se presentará más adelante.

Gráfica 10.2. Manizales, medios de transporte que usa principalmente los ciudadanos. 2012



Fuente: EPC-MVC 2012

Transporte público

El sistema de transporte público debería ser la columna vertebral de cualquier ciudad planificada. Es alrededor de un sistema de transporte integrado, eficiente, respetuoso con los usuarios y el medio ambiente que se construyen ciudades sostenibles. En países desarrollados como Dinamarca y Suecia se observan políticas oficiales que apuntan a lograr mayores niveles de movilidad a partir de la utilización de medios de transporte amigables con el ambiente y que permiten una mejor circulación en las ciudades, como la bicicleta o el transporte público de pasajeros.

Sin embargo, la tendencia en Manizales (y en general en Colombia) es contraria. De acuerdo con las cifras de la encuesta de transporte urbano realizada por el DANE, en el último trimestre del 2012 el número de pasajeros movilizados en transporte público en Manizales disminuyó 1,4 puntos porcentuales con respecto al mismo período del 2011. Mientras en el trimestre octubre-diciembre del 2011 se transportaron 19.126 personas en transporte público, durante el 2012 lo hicieron 261 personas menos.

Gráfica 10.3. Manizales, pasajeros transportados en transporte público trimestre octubre-diciembre. 2011 y 2012



Fuente: DANE - Transporte Urbano y de pasajeros

Esta tendencia se observa a nivel nacional incluso con mayor fuerza, pues ciudades como Bucaramanga disminuyeron los pasajeros en un 8,4%, Pereira 5,3% y Bogotá 3,3%. Al otro lado se encuentran Medellín y Barranquilla que aumentaron el número de personas movilizadas en transporte público.

Los resultados podrían estar mostrando que el modelo de transporte público de muchas ciudades colombianas en lugar de atraer más usuarios, los aleja, aumentando las externalidades del uso de transporte particular, que implica para las ciudades la administración de mayor congestión vehicular, alta inversión en infraestructura y mitigación de la contaminación del aire producida por las emisiones de los vehículos.

Hacia finales del año 2009, en la ciudad se inauguró el cable aéreo, un innovador modelo de transporte masivo que había sido implementado en Medellín con éxito. Tres años después las cifras muestran que el uso es mucho menor del esperado, pues de 18 mil usuarios proyectados al día, en el 2012 el promedio de pasajeros fue de 3.350 diarios según el DANE.

Además entre el 2011 y el 2012, el número de pasajeros transportados en cable aéreo disminuyó 6,4%, mientras su par de Medellín aumentó el número en 2,9%. A pesar de estas cifras, al mirar la tasa de uso por cada 1.000 habitantes, se observa que la utilización de este medio de transporte en Manizales es casi la misma que en Medellín, dejando la idea de que posiblemente la proyección inicial de demanda fue sobreestimada.

Tabla 10.1. Pasajeros transportados en Cable aéreo y tasa de uso por cada 1000 habitantes. Trimestre octubre-diciembre 2011-2012.

Áreas Metropolitanas	Total pasajeros transportados Miles			Tasa por cada 1000 habitantes
	2011	2012 ^b	Variación %	
Manizales A.M	429	402	-6,4	1,10
Medellín A.M	2.748	2.827	2,9	1,16
				1,03

Fuente: DANE - Transporte Urbano y de pasajeros

La CAF hizo en 2007 una encuesta en 16 ciudades de América Latina, sobre la opinión de los usuarios respecto del transporte público. De acuerdo con este, "tres de las dimensiones que aparecen con alguna relevancia en la satisfacción con el transporte urbano están relacionadas a la 'efectividad' del sistema de transporte público: rapidez, puntualidad y conveniencia".

Lamentablemente para el 2012 no se tuvo información actualizada de la velocidad promedio en transporte público ni el tiempo promedio de recorrido, variables asociadas a la efectividad del transporte público y que fueron analizadas en el informe pasado.

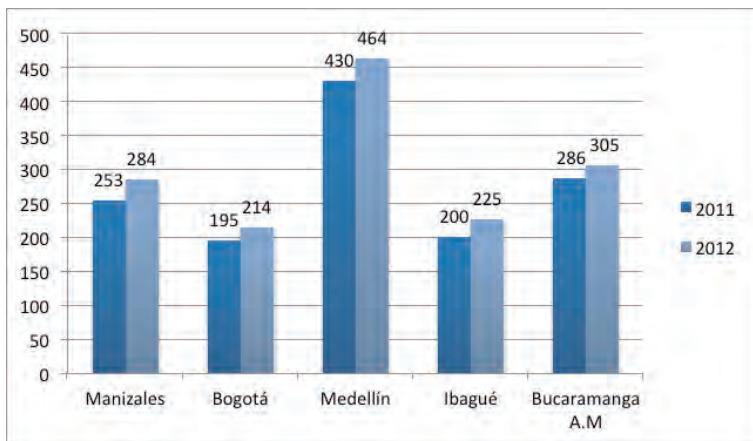
Motorización

Se conoce como tasa de motorización el número de vehículos motorizados por cada 1.000 habitantes en un lugar y período. Históricamente se ha encontrado una

relación positiva entre esta variable y el Producto Interno Bruto por habitante (PIB per cápita).

Manizales no ha estado ajena a esta realidad. Para el año 2012, la tasa de motorización se ubicó en 284 vehículos por cada 1.000 habitantes, es decir un poco más de un vehículo por cada 4 personas. En el contexto nacional esta cifra es ligeramente superior que Bogotá e Ibagué, pero muy por debajo de Medellín, que tiene una tasa similar a la de países industrializados.

Gráfica 10.4. Tasa de motorización. 2011-2012



Fuente: Secretaría de tránsito de Manizales y RCCV

El aumento en la tasa de motorización se ha comenzado a acelerar en todo el país, y es posible que siga haciéndolo en la medida en que el ingreso promedio de la población aumente, el valor de los vehículos disminuya y se ofrezcan facilidades de crédito.

Esta situación genera tensiones, pues de un lado es muy positivo que el ingreso aumente y que la industria automotriz se dinamice. Por otro lado, las externalidades del uso del carro particular se acentúan. Desde el punto de vista del espacio, no hay espacio vial suficiente para acomodar vehículos con tasas de crecimiento del 13%. Del lado del presupuesto, los recursos son limitados para construir nuevas vías a estas tasas, además del impacto ambiental que esto conllevaría.

En Manizales, el parque automotor aumentó un 13% entre el 2011 y el 2012, para un total acumulado de 42% entre el 2009 y el 2012. Esta tasa es menor que la de Bogotá, es muy similar a la de Ibagué y superior a Medellín.

Por tipo de vehículo, el crecimiento de automóviles bajó levemente luego de estar en el 2011 en tasas del 11%. Las motos tuvieron un crecimiento sostenido que alcanzó el 18% en el 2012 y presentan un reto en materia de planificación de la movilidad.

En los últimos 4 años, los automóviles han aumentado un 33% y las motos un 61%.

Tabla 10.2. **Tasa de crecimiento del parque automotor**

	2011	2012	2009-2012
Manizales	13%	13%	42%
Bogotá	14%	11%	53%
Medellín	9%	9%	30%
Ibagué	12%	14%	42%
Bucaramanga	6%	7%	19%

Fuente: Secretaría de tránsito de Manizales y RCCV

Tabla 10.3. **Manizales. Tasa de crecimiento del parque automotor por tipo de vehículo.**

	2011	2012	2009-2012
Automóviles	11%	9%	33%
Motos	17%	18%	61%
Bus/buseta	2%	3%	10%
Otros	9%	9%	28%

Fuente: Secretaría de tránsito de Manizales

La Universidad Nacional hizo mediciones de tráfico en dos puntos de la ciudad: Avenida Kevin Ángel y en la glorieta San Marcel. Al comparar los datos con los obtenidos en el 2010, se encontró que el tráfico creció a tasas superiores al 20%, evidenciando así que buena parte del parque automotor registrado efectivamente está rodando en la ciudad.

Infraestructura

De acuerdo con información de la Secretaría de Obras, se estima que el 65% de la malla vial de la ciudad se encuentra en buen estado, 25% regular y 10% en mal estado. Según la misma entidad, durante 2012 se recuperaron 6.763 m² de vías urbanas, y se construyeron 1.598 m² de nuevas vías.

Infortunadamente, en este aspecto solo se pueden mencionar cuáles proyectos incluye el Plan de Desarrollo actual. Durante la actual Administración deberá elaborarse un nuevo plan de ordenamiento territorial, en el que deben plasmarse los principales proyectos en el corto, mediano y largo plazo, para optimizar la movilidad de la ciudad.

El Plan de Desarrollo de la actual Administración Municipal incluye un plan de obras de infraestructura con dos grandes proyectos que se financiarán por derrame de valorización: uno que incluye una doble calzada y puente entre Fundadores y el primer tramo de la Avenida Colón, y otro para un intercambiador vial vecino a la Universidad Autónoma. Se encuentran dentro de las metas del Plan de Desarrollo construir la segunda fase de la Avenida Colón.

Para los peatones se plantea la construcción de dos bulevares; uno en el barrio La Enea y otro sobre la Avenida Santander en el sector de El Triángulo.

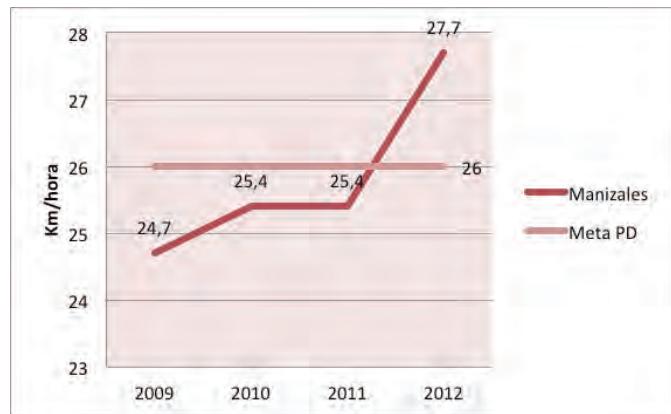
Velocidad promedio



Anualmente la Secretaría de Tránsito hace una medición para conocer la velocidad promedio de transporte en la ciudad. De acuerdo con esta estimación, la velocidad de transporte en la ciudad ha venido en aumento desde el 2009.

Para el año 2012, la velocidad promedio era de 27,7 kilómetros por hora, más de dos km/hora superior a la del 2011. Con estas cifras, resultado de la sincronización de los semáforos, al igual que otras obras en intersecciones puntuales que mejoraron la movilidad en algunos sectores, la Administración está cumpliendo con las metas estimadas en el Plan de Desarrollo Municipal.

Gráfica 10. 5. Manizales, velocidad promedio. 2009-2012



Fuente: Secretaría de tránsito de Manizales

Velocidad en transporte público



Como se mencionó anteriormente, para este año no se dispone de información actualizada de la velocidad promedio en transporte público. Según los datos del Plan de Movilidad de la ciudad (2010), esta era de 17 km/hora, muy inferior a la alcanzada en vehículo particular.

Accidentalidad



La accidentalidad es una externalidad negativa de la movilidad. En la medida en que aumenta el parque automotor y el número de viajes, es posible que aumenten también los accidentes. Por este motivo es fundamental acompañar la movilidad con una estrategia de gestión que reduzca la accidentalidad; de esto son ejemplo las ciudades europeas, que a pesar de tener motorización alta, registran bajas tasas de mortalidad por accidentes de tránsito.

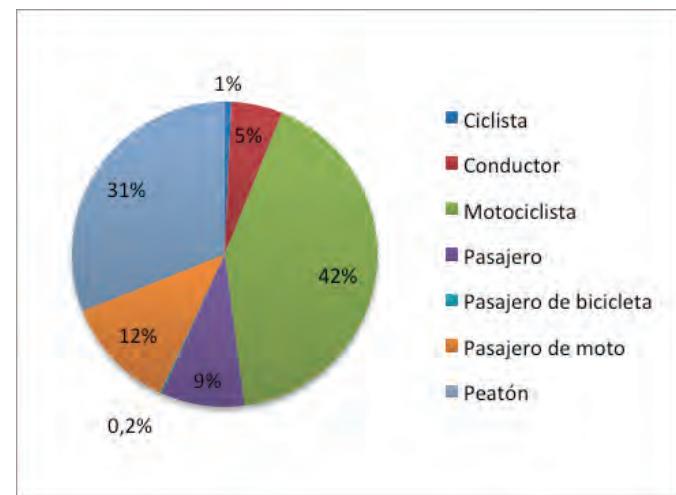
La ocurrencia de eventos relacionados con el tránsito ha venido descendiendo constantemente desde el 2009. En este primer año de medición se tenían 47 accidentes por

cada 1.000 vehículos matriculados en la ciudad y para el 2012 fue de 27.

La meta del Plan de Desarrollo actual es bajar la accidentalidad a 22 accidentes por cada 1.000 vehículos. Aunque aún no se logra esta cifra, de mantenerse la tendencia actual, es posible que en el 2013 se alcance el resultado esperado.

Del total de lesionados, el 54% fueron motociclistas o sus pasajeros, seguidos por el 31% que fueron peatones, sumando entre los dos el 85% del total de afectados por eventos relacionados con el tránsito. Esta tendencia marca una alerta de las poblaciones, que se deben trabajar con mayor fuerza para disminuir la accidentalidad.

Gráfica 10.6. Manizales, lesionados por condición. 2012



Fuente: Secretaría de tránsito de Manizales

Con el aumento desmesurado del número de motocicletas en la ciudad, este problema puede acentuarse si no se trabajan estrategias integrales para reducir los accidentes. A esto se suma que la principal infracción de tránsito cometida en la ciudad es conducir motocicleta sin acatar las normas, evidenciando la necesidad de trabajar directamente con esta población.

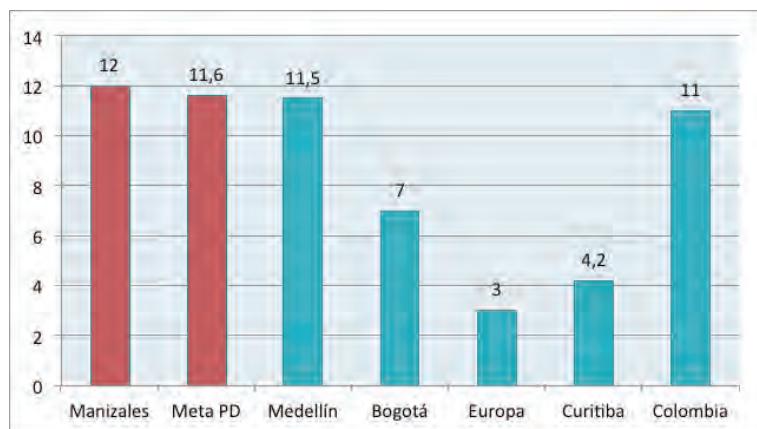
Mortalidad por accidentes de tránsito



En Manizales, con 12 decesos por cada 100 mil habitantes, las estadísticas de mortalidad por accidentes de tránsito muestran un comportamiento muy similar al promedio nacional, pero superior a Bogotá y a Medellín. En el contexto internacional estas tasas son muy elevadas, pues Europa tiene promedio de 3 y Curitiba en Brasil, una ciudad ejemplar por su gestión del transporte, tiene una tasa de 4,2.

Entre el 2011 y el 2012 la mortalidad por accidentes de tránsito se mantuvo igual y aún no alcanza la meta establecida en el Plan de Desarrollo actual, que busca disminuir esta tasa a 11,6 por cada 100 mil habitantes. Esta meta se alcanzaría con 43 fallecidos al año y para el 2012 se presentaron 47.

Gráfica 10.7. Tasa de mortalidad por accidentes de tránsito por cada 100 mil habitantes. 2012



Fuente: Medicina legal, plan de desarrollo, red de ciudades cómo vamos y observatorio de movilidad para América Latina

Las 47 víctimas fatales que cobraron los accidentes de tránsito en el 2012 muestran un problema cuya solución se encuentra lejana y que las acciones implementadas para disminuir su ocurrencia no están logrando el impacto esperado.

En Colombia se comenzó a utilizar la expresión cultura ciudadana desde la década en los años noventa del siglo pasado, cuando desde la alcaldía de Bogotá se implementaron algunas políticas de seguridad y convivencia que se basaban en la regulación mutua entre los ciudadanos. Este enfoque ha tomado fuerza en diversas ciudades de Colombia y en diversos lugares de Latinoamérica. En la actualidad la corporación Corpovisionarios es la entidad que realiza las Encuestas de cultura ciudadana en 20 ciudades latinoamericanas y que, además, ha desarrollado una metodología para abordar el tema desde la percepción y la acción ciudadana¹.

Lamentablemente, entre las 14 ciudades colombianas que han aplicado hasta el momento la Encuesta de Cultura Ciudadana, no se encuentra Manizales, por lo cual no se dispone de información adecuada para hacer seguimiento anual a este tema. Sin embargo el presente informe con la información disponible incluye algunos análisis acerca de cómo se relacionan los ciudadanos.

En esta oportunidad se presenta una breve descripción de cinco conceptos básicos en cultura ciudadana, mencionando algunos aspectos aislados sobre los cuales se obtuvo información para la ciudad. Como se menciona al principio, las encuestas de percepción dan cuenta de varios aspectos relacionados con la cultura ciudadana, por lo cual buena parte de la información presentada a continuación proviene de la encuesta de percepción ciudadana aplicada por Manizales Cómo Vamos en 2012 (EPC-MCV 2012). Se advierte que se trata de aspectos desarticulados que si bien tienen relación con el tema abordado, no aportan suficientes elementos de juicio para conocer cómo va la ciudad en este tema. Por lo tanto en este capítulo no se incluyen los íconos (Empeoró, Mejoró, Siguió Igual) usados en los demás capítulos del informe.

Las ciudades están conformadas por personas con motivaciones, razones e intereses diversos, que se manifiestan en el espacio urbano. Estas maneras de ser y actuar permanentemente hacen surgir tensiones, conflictos y acuerdos de diversa naturaleza que constituyen el acontecer ciudadano. ¿Cómo es posible que, en medio de diversas motivaciones individuales, los ciudadanos puedan llegar a vivir juntos?

¹Se sugiere a los lectores interesados en el tema, consultar la página <http://corpovisionarios.org/index.php/es/antipodas-de-la-violencia-gratis-en-pdf>

Acuerdos

El primer límite a la acción individual está en las instituciones formales como la constitución, las leyes y el sistema de justicia. Estas instituciones se forman en el largo plazo y suelen ser rígidas y en ocasiones poco adecuadas para responder a situaciones puntuales. Ante esas situaciones los ciudadanos forman acuerdos, y dependiendo de su cumplimiento o no cumplimiento se conforman las relaciones de convivencia ciudadana.

Los acuerdos se basan en la confianza, la tolerancia y la participación. Se es más propenso a establecer acuerdos si se confía en la contraparte y a la vez existe una mayor disposición a reparar un acuerdo incumplido si se reconoce al otro y se tolera su existencia y relación. Es en los distintos escenarios de participación (formal e informal) donde se aprende a crear acuerdos y a repararlos cuando es necesario. Aquí cabe preguntarse qué tanto participan los ciudadanos de Manizales, qué tanto se toleran entre si y qué tanto están dispuestos a cooperar, desde sus entornos más próximos (como el vecindario), hasta el nivel de ciudad o nación.

Participación ciudadana

Según la EPC-MCV 2012, el 71% de los encuestados manifestó haber votado en las elecciones locales de 2011 (la participación en las elecciones locales de 2011 fue 50% en Manizales y 56% en Caldas). Para la mayoría de quienes lo hicieron la principal razón fue reconocerlo como deber y derecho ciudadano. Para el 29% que no votó la principal razón fue el desinterés por el tema electoral. En la misma encuesta 80% de los ciudadanos manifiesta no haber participado de alguna organización social o comunitaria en el último año (cifra superior a la de Bogotá, pero similar a la de otras ciudades de la red cómo vamos).

De igual forma, 40% de los ciudadanos encuestados manifestó haber donado algún objeto para ayudar a otras personas. En otras ciudades de la Red Cómo Vamos se presentaron niveles inferiores en esta respuesta.

Gráfica 11.1. Porcentaje de personas que manifestó haber donado algún objeto para ayudar a otras personas ante alguna calamidad



Fuente: EPC-MCV 2012

Con relación a instancias formales de participación, en la ciudad existían al finalizar 2012, 26 veedurías ciudadanas, 18 Juntas Administradoras Locales y 187 Juntas de Acción Comunal, cifra que ha crecido en los últimos cuatro años.

Tabla 11.1. Manizales, número de JAL y JAC. 2009-2012

Organizaciones Comunitarias	2009	2010	2011	2012
Juntas de Acción Comunal	164	172	177	187
Juntas Administradoras Locales	18	18	18	18

Fuente: Alcaldía de Manizales - Secretaría de Desarrollo Social

Mutua regulación

No todos los acuerdos sociales pueden ser regulados por la policía y el sistema judicial (no se puede tener un policía por cada ciudadano). Para que las ciudades funcionen se requiere de sanción social (por motivos morales, o culturales como la costumbre) y sobre todo de la amonestación o llamado de atención, sin violencia, entre ciudadanos. ¿Los habitantes de Manizales están dispuestos a tolerar infracciones, a amonestar a los otros o a ser amonestados por los demás? Además, ¿los ciudadanos toleran en sus conciudadanos conductas que rompen los acuerdos colectivos?

Esto se aplica a situaciones sencillas como arrojar basuras en sitios prohibidos u ocupar el espacio público, hasta situaciones más complejas como comprar mercancías de contrabando, presenciar actos delictivos, acciones de violencia intrafamiliar, subirse a un vehículo conducido por alguien en estado de embriaguez, entre múltiples acciones.

Un ejemplo de esto es la manera como se reacciona cuando se presencia un acto delictivo. Esta pregunta la realizó el DANE en la encuesta de convivencia y seguridad ciudadana de 2012. En Manizales, y en general en las distintas ciudades donde se aplicó la encuesta, la mayoría de las personas manifiesta que pediría auxilio, pero tan solo uno de cada diez acudiría en ayuda de la víctima. Entre tanto el 16% manifiesta huiría del lugar, o simplemente, no haría nada para responder a la situación.

Gráfica 11.2. Actitud que reporta tomaría si fuese testigo de un hecho delictivo como hurto o agresión física



Fuente: DANE – Encuesta de Convivencia y Seguridad ciudadana

Las infracciones de tránsito son otro ejemplo de amonestación a los ciudadanos por incumplimiento de las normas. En Manizales aunque el número de comparendos en el 2012 con relación al año anterior se incrementó en un 38%, no es posible afirmar que este mayor número obedezca a un peor comportamiento de los conductores y peatones de la ciudad, ya que estas variaciones también pueden verse afectadas por circunstancias como mayor intensidad del control aplicado por las autoridades en el tema.

Las principales infracciones sancionadas por la policía en la ciudad son: conducir motocicleta sin observar las normas, estacionar el vehículo en sitios prohibidos y no tener al día la revisión técnico-mecánica.

Gráfica 11.3. Número de comparendos en Manizales. 2009-2012



Fuente: Infotic

Independiente de lo que ocurra con los comparendos a las normas de tránsito, ambientales, de construcción y demás, algunas preguntas para los ciudadanos serían, ¿Al margen de las infracciones de tránsito que sanciona la autoridad, qué tanto están dispuestos los habitantes de Manizales a tolerar dichas infracciones? O bien, ¿Están los ciudadanos de Manizales dispuestos a amonestar a quienes cometen infracciones?

Tabla 11.2. Principales infracciones de tránsito sancionadas en Manizales, Año 2012

Infracción ¹	Cantidad	Porcentaje
Conducir Motocicletas Sin Observar las Normas (C24)	8847	23.38%
Estacionar el vehículo en sitios prohibidos (C02)	4742	12.53%
No Realizar Revisión Técnico-mecánica (C35)	3360	8.88%
Conducir el vehículo Sin llevar consigo la licencia de conducción B01	2260	6.24%
Incumplimiento de Normas de tránsito o realización de maniobras peligrosas (H03)	1772	4.68%
No acatar las señales de tránsito (C31)	1527	4.04%
Conducir a velocidad superior a la máxima permitida (C29)	1434	3.79%
No utilizar Cinturón de Seguridad (C06)	1296	3.42%
Utilizar sistemas móviles de comunicación al conducir (C38)	1171	3.09%
Bloquear una calzada o Intersección con un vehículo (C03)	1125	2.97%
Resto	10309	26.98%
Total	37843	100%

Fuente: Infotic

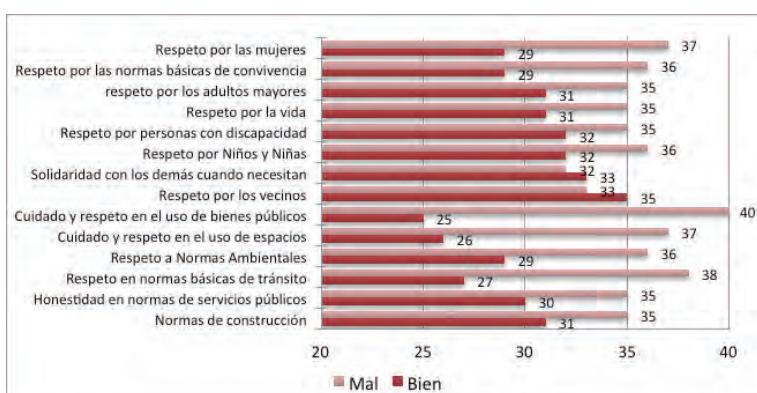
¹La descripción de infracciones puede encontrarse en la resolución 3027 de 2010, Ministerio de Transporte.

Normas

Las normas son acuerdos colectivos a los que llega una sociedad de manera formal (como las leyes) o informal (las costumbres). Las normas, o la forma como se debe actuar ante determinadas situaciones o aspectos de la vida ciudadana, pueden estar consignadas en la ley, arraigadas en los principios morales de las personas, o en las costumbres de la colectividad.

Los Manizaleños en general perciben un bajo cumplimiento de las normas por parte de sus conciudadanos. En la EPC-MCV 2012 se preguntó cómo considera que los habitantes de Manizales se comportan frente a diferentes temas (bien, regular o mal). Los aspectos peor valorados fueron el cuidado y respeto en el uso de bienes públicos, el cuidado y respeto en el uso de espacios públicos y el respeto a las normas básicas de tránsito. Con un promedio de 2,8/5, en términos generales los ciudadanos desaprueban el comportamiento de sus pares.

Gráfica 11.4. Proporción de personas que consideran buen o mal comportamiento de los ciudadanos de Manizales en distintos aspectos



Fuente: EPC-MCV 2012

Son diversas las circunstancias, razones y motivaciones individuales que pueden conducir a las personas a infringir las normas. Una de las más comunes es que para algunas personas existe conflicto entre lo que dictan la ley, la costumbre y los principios a la hora de actuar frente a determinadas situaciones. Así mismo, cuando se considera que el sistema regulatorio es débil, y por lo tanto

la probabilidad de ser sancionado al quebrantar la norma se percibe como baja, se es más propenso a apartarse de lo que dictan las normas.

Los manizaleños perciben que la probabilidad de amonestación es baja frente a diferentes comportamientos por los cuales se indagó en la EPC-MVC 2012, pues en general cerca de la mitad de los ciudadanos consideran que es poco probable ser sancionado (únicamente uno de cada cinco ciudadanos piensa que esta probabilidad es alta). Con esta percepción de instituciones débiles para regular los comportamientos, los ciudadanos son más propensos a desacatar las normas.

Gráfica 11.5. Percepción de los ciudadanos sobre qué tan probable es ser sancionado al cometer algunas infracciones



Fuente: EPC-MCV 2012

Lo Público

Otro de los aspectos básicos a tratar cuando se habla de cultura ciudadana, es la noción que los ciudadanos tienen de lo público. Cómo se utilizan bienes y espacios públicos, qué interés se tiene por el uso de los recursos públicos, qué tanto se tolera la apropiación por parte de otros de todo lo público (actos de corrupción). El primer elemento es la percepción de los recursos públicos como algo que es de todos y no como algo que no es mío. En la medida en que se entiende lo público como patrimonio de todos, se está más dispuesto a ser corresponsable de su uso adecuado y vedor de su conservación.

Uno de los aspectos en los que se manifiesta lo anterior es la disposición a pagar impuestos. En general, los manizaleños son cumplidos con sus obligaciones tributarias. Para 2012, el 93% de los contribuyentes de Predial y el 91% de los de Industria y Comercio hicieron el pago durante la vigencia. Diferente comportamiento tuvo el pago del impuesto al teléfono, destinado a financiar inversiones en seguridad, pues más de la mitad de los contribuyentes no pagaron el valor facturado. Dado que este tributo ha sido bastante cuestionado por la ciudadanía, se tiene aquí una clara manifestación de cómo los ciudadanos están mucho menos dispuestos a pagar un impuesto si no están convencidos de su utilidad o cuestionan su manejo.

Tabla 11.3. Porcentaje de impuestos facturados en 2012, que no fue pagado durante esta vigencia

IMPUESTO	%
Predial Unificado	20%
Industria y Comercio	11%
Teléfono	57%

Fuente: Alcaldía de Manizales - Secretaría de Hacienda

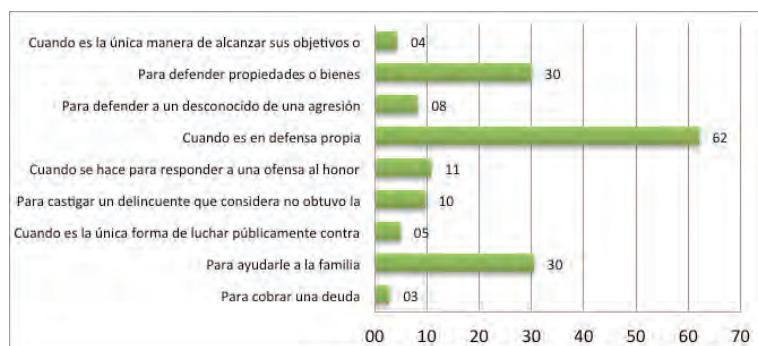
Seguridad

La seguridad ciudadana puede entenderse como el cumplimiento de los acuerdos, de todo orden, a que han llegado los ciudadanos. El análisis de cultura ciudadana pasa por la forma como las personas reaccionan ante la inseguridad sufrida o percibida, si se reconocen o no las vías institucionales para el control de la inseguridad o si se está dispuesto a asumir o tolerar la aplicación de la justicia por las propios manos.

Ya se presentó en el capítulo sobre seguridad ciudadana, cómo las personas de Manizales denuncian poco los delitos de los cuales son víctimas y cómo manifiestan confiar poco en el sistema judicial. Una pregunta interesante en este aspecto es qué justificación encuentran las personas para el uso de la violencia. La Encuesta de convivencia y seguridad ciudadana del DANE realizó esta pregunta.

De acuerdo con los resultados de esta encuesta, dos de cada tres ciudadanos justificó el uso de la violencia cuando se actúa en defensa propia, uno de cada tres para ayudarle a la familia e igual proporción para defender sus propiedades o bienes. Tan solo uno de cada diez la justifica para hacer justicia con mano propia y para responder a una ofensa.

Gráfica 11.6. Manizales, Porcentaje de personas que usaría la violencia en determinadas situaciones



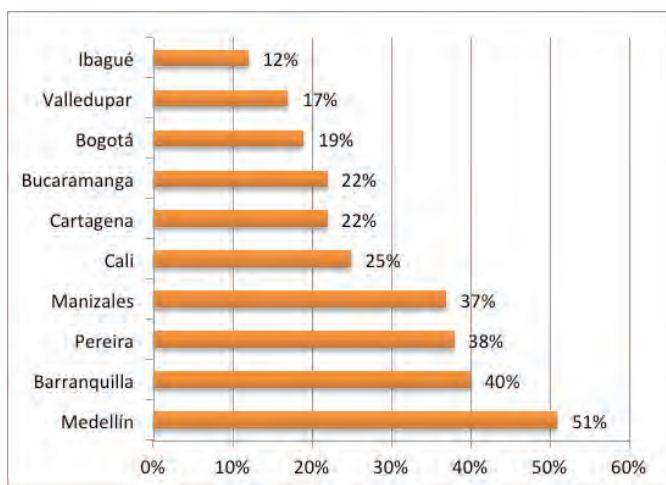
Fuente: DANE Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana

Para concluir, luego de mencionar algunas cuestiones relacionadas con la cultura ciudadana y de analizar los pocos indicadores disponibles para Manizales, la principal conclusión es que no se tiene suficiente información para determinar la evolución de este aspecto en la ciudad. A pesar de que en muchas ciudades de Colombia se han hecho estudios específicos sobre este tema, Manizales no ha participado de ellos, lo cual deja un vacío en un tema fundamental para la convivencia entre ciudadanos y en general para la calidad de vida. La invitación es entonces a darle la importancia que merece al tema y a comenzar a estudiar la manera en que los manizaleños se relacionan entre sí.

Una sana gestión de las finanzas públicas, la generación de recursos para inversión y el uso transparente y ordenado de los mismos, son parte de los compromisos asumidos por la Alcaldía.

De acuerdo con la Encuesta de Percepción Ciudadana de 2012 (EPC-MCV 2012), el 37% de los encuestados manifestaron estar de acuerdo con la forma en que la Administración invertía los recursos públicos. Esta satisfacción se encuentra entre las más altas y por encima del promedio nacional. Sin embargo, que dos terceras partes los ciudadanos no estén satisfechos con este tema, lo que muestra una desconexión entre las prioridades ciudadanas y los intereses gubernamentales.

Gráfica 12.1. **Satisfacción con la forma en que la Alcaldía invierte los recursos. 2012**



Fuente: EPC-RCCV 2012

Impuestos y autonomía financiera



El gobierno nacional transfiere unos montos de recursos con destinación específica, llamados transferencias, que provienen del Sistema General de Participaciones (SGP). Estas transferencias financian inversiones relacionadas con educación, salud, agua potable y saneamiento básico. Sin embargo, los municipios deben generar

recursos propios adicionales a través de impuestos, contribuciones e inversiones que permitan independencia financiera de la nación y posibiliten aumentar la inversión en la ciudad a nivel local.

Tabla 12.1. **Manizales, ingresos municipales en miles de pesos. 2011-2012**

	2011	2012	Variación
Ingresos propios	108.199.847	108.237.752	0,04%
Ingresos tributarios	100.582.503	100.122.512	-0,46%
Ingresos no tributarios	152.800.255	166.411.415	8,91%
Transferencias	145.182.911	158.296.175	9,03%
Ingresos de capital	78.359.148	39.442.389	-49,66%
Ingresos totales	331.741.906	305.976.316	-7,77%
Propios/ingresos totales	33%	35%	2
Transferencias/ingresos totales	44%	52%	8

Fuente: Contaduría General de la Nación Sistema Chip
http://www.chip.gov.co/schip_rt/

Entre el 2011 y el 2012, la proporción de recursos propios sobre recursos totales aumentó dos puntos porcentuales, pues pasó del 33% al 35%. Sin embargo este aumento se debió principalmente a que el monto total de ingresos disminuyó un 7% ya que el aumento de recursos propios fue casi nulo.

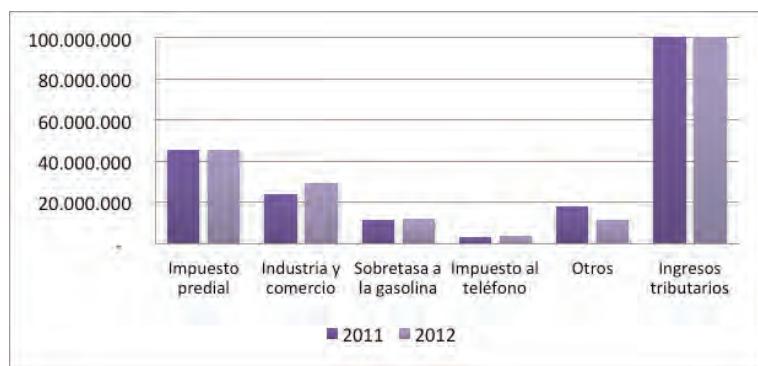
La principal disminución en los ingresos se encuentra en los de capital, que bajaron casi en un 50% entre estos años. Dentro de esto se destaca que las utilidades y excedentes financieros disminuyeron en \$10 mil millones, además de unos recursos de crédito por \$19 mil 500 millones que ingresaron al presupuesto local en el 2011.

La participación de las transferencias en los ingresos totales aumentó entre el 2011 y el 2012 pasando de un 44% a un 52%. Este resultado se debió al incremento de las transferencias en un 9% en el período y muestran que en el 2012 Manizales dependía más de los recursos de la nación que en el 2011. Las transferencias para educación y salud aumentaron ligeramente, sin embargo lo que más se destaca es que los recursos del Fosyga¹ se triplicaron entre estos años.

¹El Fosyga es una cuenta adscrita al Ministerio de Salud y Protección Social manejada por encargo fiduciario, sin personería jurídica ni planta de personal propia, cuyos recursos se destinan a la inversión en salud.

La estructura tributaria de la ciudad está soportada principalmente en el Impuesto Predial, que representa el 45% de los ingresos tributarios de la ciudad, seguido por el Impuesto de Industria y Comercio con un 30%. Entre el 2011 y el 2012, el recaudo de la ciudad de Predial no varió, sin embargo se observa que el recaudo de Industria y Comercio aumentó un 22%.

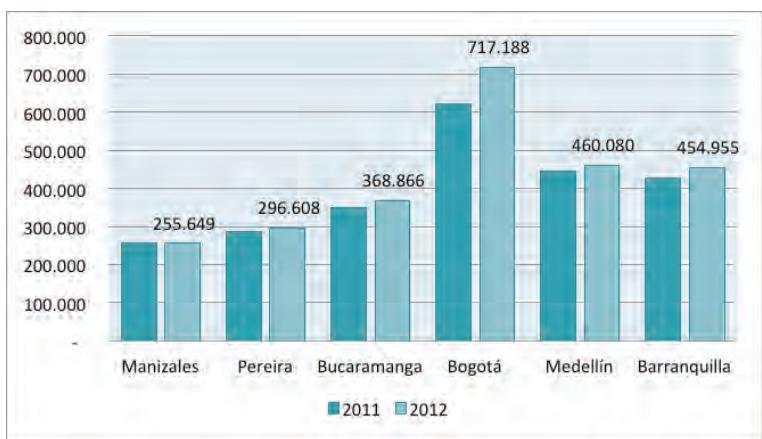
Gráfica 12.2. Manizales, ingreso tributario por fuentes. 2011-2012



Fuente: Contaduría General de la Nación Sistema Chip
http://www.chip.gov.co/schip_rt/

Al comparar por ciudades, sobresale cómo el recaudo tributario per cápita en Manizales se encuentra por debajo de las demás ciudades de referencia, mostrando que los ciudadanos contribuyen menos que sus pares de otras ciudades colombianas. Adicionalmente, en el 2012 el recaudo fue menor que el del 2011, mientras en las demás ciudades creció levemente.

Gráfico 12.3. Ingreso tributario per cápita. 2012



Fuente: Contaduría General de la Nación Sistema Chip
http://www.chip.gov.co/schip_rt/

La eficiencia en el recaudo de los dos principales impuestos, Predial e Industria y Comercio, tuvo comportamiento contrario, pues mientras el recaudo de Industria y Comercio fue del 89%, ocho puntos por encima del año anterior, la eficiencia en el recaudo del Predial se redujo en ocho puntos, pasando del 88% al 80%. Sin embargo, al comparar estos resultados con los referentes del BID-Findeter, con estas cifras la ciudad se ubica en el rango identificado con color verde, que significa que se alcanzan los niveles deseables en la eficiencia para el recaudo de los impuestos locales.

Manejo del gasto



Para conocer la calidad del gasto se han identificado indicadores que permiten conocer qué proporción de gastos financieran el funcionamiento o la inversión, así como el crecimiento porcentual de ambos.

Dentro de los gastos de funcionamiento se incluyen gastos del Concejo, la Contraloría, Personería y la Administración Central. Entre el 2011 y el 2012 los gastos de funcionamiento tuvieron un incremento del 10%, mientras que los gastos totales únicamente aumentaron en un 0,4%. La relación entre ambos pasó de un 13% a un 15%,

lo cual significa que en el 2012 la Administración Municipal gastó más dinero en su funcionamiento como proporción de los gastos totales. Según los referentes de BID-Findeter para Colombia, esta relación debería estar por debajo del 10%.

Por su parte el gasto de capital o inversión disminuyó 2% en términos absolutos entre el 2011 y el 2012, y pasó de una participación del 84% del gasto total al 82%. Es decir que por cada \$100 de gasto, \$82 fueron destinados a la inversión, \$2 menos que en el 2011. A pesar de que según el DNP este indicador debería estar por encima del 50%, los referentes de BID-Findeter son más exigentes, pues consideran que debería ser superior a 89,5%.

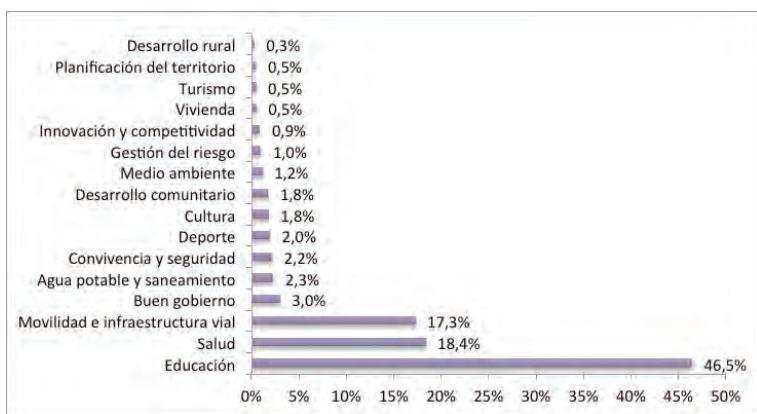
Tabla 12.2. Manizales, gastos municipales. 2011-2012

	2011	2012
Gastos de funcionamiento	37.459.937	41.389.668
Gasto de capital	236.997.218	232.636.544
Servicio de la deuda	6.595.284	8.025.363
Gasto total	281.052.439	282.051.574
Gasto corriente/gasto total	13%	15%
Gasto de capital/gasto total	84%	82%
Crecimiento gasto corriente	10%	

Fuente: Contaduría General de la Nación Sistema Chip
http://www.chip.gov.co/schip_rt/

En la ejecución presupuestal del Municipio en el año 2012, la mayor participación la tuvieron educación, salud y movilidad e infraestructura vial, que suman el 82% de los recursos ejecutados para esa vigencia. Educación concentra casi la mitad del presupuesto, pero casi la totalidad (96%) de estos recursos provienen del Sistema General de Participaciones con destinación específica, es decir que de fondos propios del Municipio para educación únicamente se destina el 4% del presupuesto total para este rubro y un 4% del total de fondos comunes.

Gráfica 12.4. Manizales, ejecución presupuestal municipal por propósito. 2012



Fuente: Alcaldía de Manizales - Informe ejecutivo de gestión 2012

Manejo de la Deuda



Las administraciones deben recurrir a préstamos que apoyen la financiación de inversiones en la ciudad. Estos préstamos son conocidos como servicio de la deuda. Entre el 2011 y el 2012 el servicio de la deuda aumentó en aproximadamente \$1400 millones y su relación con los ingresos propios pasó del 6% al 7%. Esto significa que por cada \$100 de recursos propios del Municipio, se deben destinar \$7 a pagar sus deudas. A pesar del leve incremento, de acuerdo con los referentes del BID-Findeter, este coeficiente debe estar por debajo del 10%, lo que significa que Manizales tiene un nivel de endeudamiento adecuado.

Tabla 12.3. Manizales, servicio de la deuda municipal. 2011-2012

	2011	2012
Servicio de la deuda	6.595.284,31	8.025.362,62
Servicio de la deuda/ingresos propios	6%	7%

Fuente: Contaduría General de la Nación Sistema Chip
http://www.chip.gov.co/schip_rt/

El último aspecto que se presenta en el informe de calidad de vida de Manizales cómo Vamos es el relacionado con la actividad económica general de la ciudad. Se han presentado hasta aquí, distintos elementos que afectan la calidad de vida de los ciudadanos, partiendo de los más cercanos a las personas y terminando con los elementos del contexto general, como lo son las finanzas públicas y el entorno económico.

El orden de presentación de los capítulos corresponde con la metodología de la Red de Ciudades Cómo Vamos (RCCV), donde se considera a estos dos últimos aspectos como la base, en el nivel macro, para propiciar las condiciones adecuadas para el desarrollo económico y el mejoramiento de la calidad de vida.

Las condiciones económicas generales de una sociedad constituyen el marco general de actuación y junto con algunos elementos de la estructura social, conforman el escenario para las interacciones sociales, en las que se hace posible crear las condiciones materiales necesarias para el mejoramiento de la calidad de vida de las personas. Se aclara, como en el informe del año anterior que aunque el crecimiento y desarrollo económico no son suficientes para mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos, si son necesarias para lograrlo.

Usualmente el nivel de actividad económica de una región se examina a partir de tres variables generales: el nivel de producción, el nivel de precios y el nivel de empleo. En el caso de este informe, se incluye un capítulo aparte sobre el nivel de empleo (Cómo vamos en mercado laboral), pues este aspecto afecta de manera muy cercana el nivel de vida de los ciudadanos. A continuación se presentan algunas generalidades sobre los niveles de producción y de precios en la ciudad, hasta donde fue posible con las estadísticas oficiales disponibles.

Al igual que en el informe del año anterior, se complementa este capítulo con algunos comentarios sobre la actividad empresarial de la ciudad, aludiendo al tema de la competitividad y el clima de emprendimiento. Se desataca la iniciativa Manizales Mas, como la principal iniciativa del ecosistema de emprendimiento y fortalecimiento empresarial que en la actualidad se está desarrollando en la ciudad. En esta oportunidad no se dedica una sección a la competitividad, dado que en la mayoría de variables

presentadas el año anterior no se encontraron cifras más recientes, sin embargo en próximas versiones del informe, se dedicará una sección a este tema.

En términos generales la situación económica de la ciudad podría considerarse estable con una leve mejoría en el último año, al presentarse un ligero aumento en el Producto, así como disminución en las tasas de inflación y desempleo. Sin embargo, son muy pocos los ciudadanos que perciben mejores condiciones económicas. De acuerdo con la Encuesta de Percepción Ciudadana (EPC-MCV 2012), para el 58% de los ciudadanos la situación económica de su hogar estaba igual que el año anterior, para el 28% mejoró y solo para el 14% empeoró.

De la misma manera, cuando se preguntó a los habitantes de la ciudad sobre si estaban de acuerdo con la afirmación "se puede ser optimista sobre el futuro económico de la ciudad", el 53% se mostró en desacuerdo, y un 26% no estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo. Los ciudadanos manizaleños son escépticos sobre el rumbo económico de su ciudad.

Nivel de Producción



El sistema de cuentas departamentales de Colombia tiene un rezago de más de un año en la publicación de las primeras cifras sobre el PIB departamental. Actualmente el último valor disponible es el correspondiente al año 2011, en cifras preliminares que aún están sujetas a variación.

Caldas viene de una fuerte contracción económica presentada en 2009. En 2010 y 2011 los aumentos en la producción han sido moderados (2,6% y 3,7%, respectivamente). Si bien se destaca que la tasa de crecimiento del PIB departamental en 2011 fue mayor a la de 2010, el crecimiento registrado es mucho menor al promedio nacional y el más bajo de los seis departamentos presentados en este informe. En los últimos años el departamento de Caldas se ha estado quedando rezagado frente a otros de nivel de ingreso y desarrollo similar en el país.

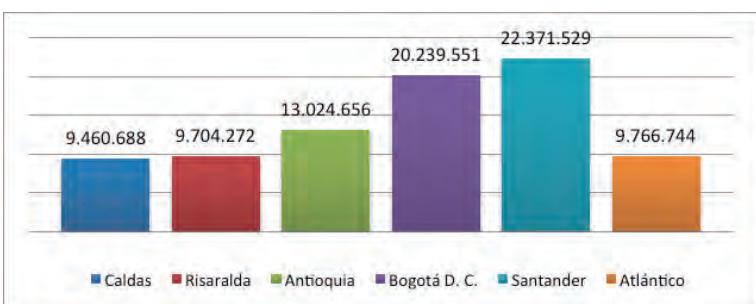
Gráfica 13.1 Tasa de crecimiento del PIB departamental. 2010-2011



Fuente: DANE – Cuentas Departamentales.
Para son 2011 Cifras preliminares

Según lo registrado en 2011, en Caldas el producto per cápita (valor total de la producción dividido entre el número de habitantes), fue de \$ 9'460.688, el menor de los seis departamentos analizados, con un valor muy cercano al de Risaralda y Atlántico, pero lejos del nivel de Bogotá y Santander.

Gráfica 13.2. PIB per cápita departamental. Año 2011

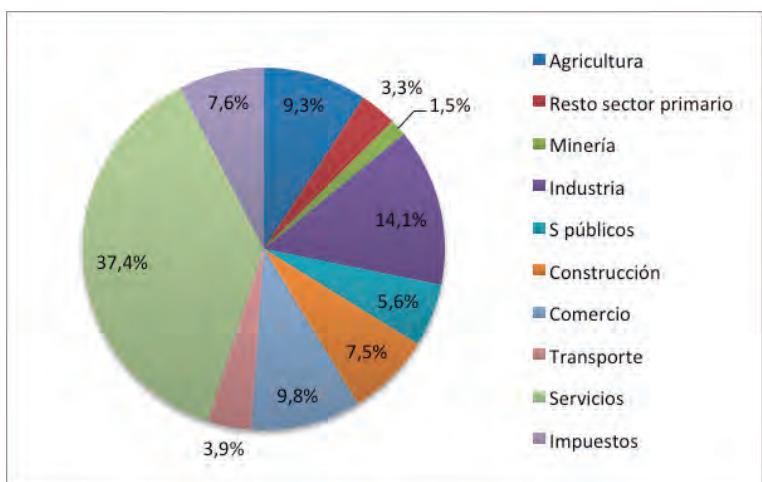


Fuente: DANE – Cuentas Departamentales.
Para son 2011 Cifras preliminares

Se recuerda a los lectores que en Colombia las cuentas económicas las publica el DANE y el Producto Interno Bruto (PIB) se estima para el orden nacional y departamental, pero no municipal, por lo que no es posible tener una cifra oficial del producto generado en la ciudad de Manizales. El año anterior se presentaron algunos valores sobre el producto metropolitano a partir de un estudio publicado por el Observatorio del Mercado de trabajo de Manizales, pero estas cifras ni son oficiales ni se publican regularmente.

Por sectores, se advierte que el sector de servicios es que tiene mayor participación en el producto interno bruto departamental con un 37,4%, seguido por la industria, que a pesar de que ha venido perdiendo importancia, aún aporta un 14,1%. El comercio y la agricultura, ambos con disminución de participación, aportan casi un 10% cada uno.

Gráfica 13.3. Participación en el PIB según sectores. 2010

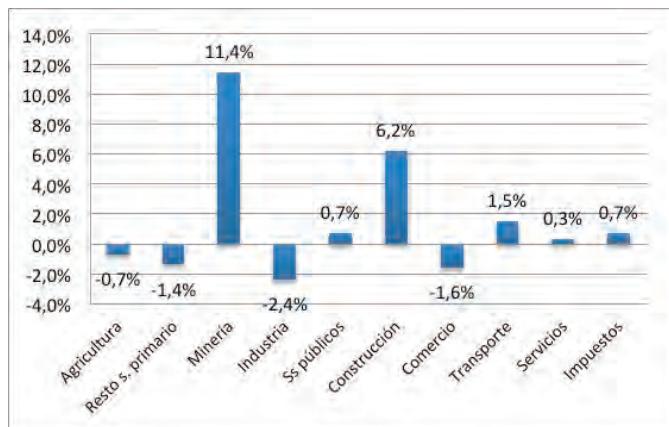


Fuente: DANE – Cuentas Departamentales

Con preocupación se observa que el sector industrial, uno de los mayores generadores de empleo, ha sido el sector que más ha perdido participación en el PIB, disminuyendo un 2,4% de su participación entre 2000 y 2010 y que muestra la paulatina desindustrialización del departamento. El sector primario (agricultura y ganadería), con una histórica importancia en el departamento por la producción del café, también baja su contribución al producto interno del departamento.

Por el contrario, la minería ha aumentado un 11,4% en esta misma década como respuesta al auge de este sector en general, en todo el país y se observa también un importante repunte en la actividad constructora que aumenta un 6,2% entre 2000 y 2010.

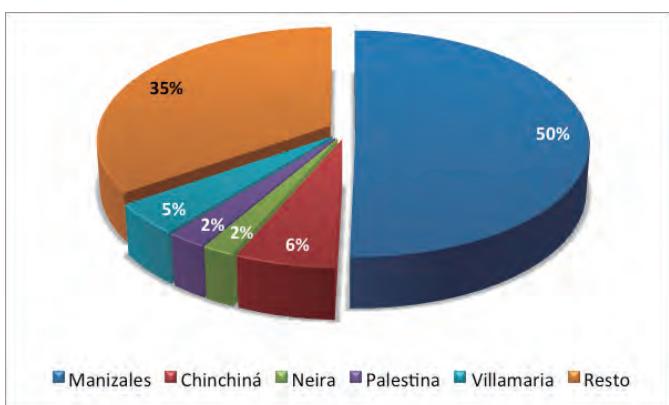
Gráfica 13.4. Variación de la participación en el PIB, según sectores. 2000-2010



Fuente: DANE – Cuentas Departamentales

El economista Jaime Vallecilla, Investigador de la Universidad Autónoma y el CRECE, ha continuado con la estimación del valor de la producción bruta municipal para la región y ha permitido a MCV aludir a un estudio aún no publicado en el que se presentan estas cifras. Se quiere destacar aquí, para tener como referencia del tamaño económico de Manizales con respecto al total departamental, cuál es la participación de Manizales y los otros cuatro municipios de la subregión Centro-Sur de Caldas en el total de producción departamental.

Gráfica 13.5. Participación de los municipios de la subregión Centro-Sur de Caldas en el PIB departamental



Fuente: Vallecilla (2013)

De acuerdo con las cifras presentadas, Manizales aporta el 50% del producto del departamento y los otros cuatro municipios de Centro-Sur aportan un 15% adicional, por lo que esta subregión concentra el 65% del total departamental.

Costo de Vida

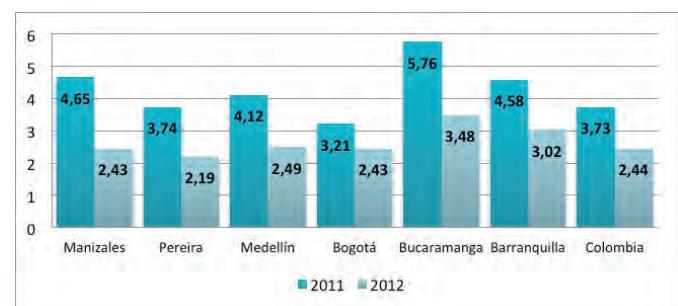
MEJORÓ



Los precios de los bienes de consumo afectan la calidad de vida en la medida en que con un mismo nivel de ingreso dado, se pueden adquirir menos bienes cuando sus precios son mayores. En el año 2012 el ingreso promedio por habitante del hogar en Manizales aumentó casi un 5%. Este aspecto se presenta en el capítulo sobre mercado laboral.

En 2012 el incremento en el costo de vida al consumidor de la ciudad de Manizales fue de 2,4%, cuando en 2011 había sido 4,6%. En todo el país la tendencia fue similar a la de Manizales, es decir, los incrementos de precios presentados en 2012 fueron inferiores a los registrados en 2011.

Gráfica 13.6. Variación en índice de precios al consumidor (Tasa de Inflación) 2011-2012



Fuente: DANE

En el contexto de las ciudades de la RCCV, Manizales presentó variaciones de precios similares a las de Bogotá, Medellín y Pereira, pero inferiores a los de Bogotá y Barranquilla. Los grupos de bienes que presentaron mayor crecimiento en los precios durante 2012 en la ciudad fueron Salud (4,0%), Vivienda (3,6%) y Comunicaciones (3,4%). Entre tanto, los de menor variación fueron Vestuario (0,7%), Transporte (0,9%) y diversión (1,0%).

Si bien Manizales se ha destacado en el último tiempo por estar en el grupo de ciudades con menores aumentos en el costo de vida, lo que sugiere un beneficio para sus ciudadanos, esta cifra debe mirarse con cuidado, pues en ocasiones se presenta relación inversa entre el grado de inflación y el nivel de actividad económica, por lo que este moderado aumento en los precios puede estar relacionado con el bajo crecimiento económico del departamento. Sin embargo, no corresponde a este informe presentar un análisis detallado de estos aspectos.

Dinámica Empresarial

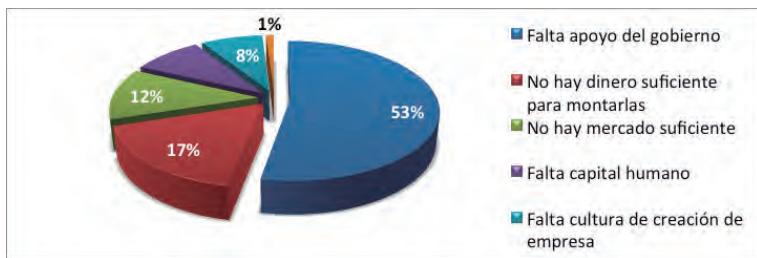


En el informe del año anterior se presentaron algunas cifras sobre el número y tamaño de empresas que se encuentran en Manizales, a partir del censo empresarial de la ciudad, que fue realizado entre 2004 y 2010 por la Alcaldía y la Cámara de Comercio de la ciudad. Lamentablemente en el año 2012 no se realizó el censo empresarial en la ciudad, por lo que no se pueden tener cifras detalladas sobre la actividad empresarial de la ciudad.

Para la mayoría de los habitantes de la ciudad, en Manizales no es fácil crear empresa. En la Encuesta de Percepción ciudadana de 2012, el 67% de los encuestados estuvo en desacuerdo con la afirmación “en Manizales es fácil crear empresa”; apenas el 11% estuvo de acuerdo con esta afirmación.

Para los ciudadanos las principales razones por las cuales en la ciudad no es fácil crear empresa son la falta de apoyo del gobierno, la falta de dinero suficiente para montarlas y el reducido tamaño del mercado local.

Gráfica 13.7. Razones por las cuales considera que es difícil crear empresa en la ciudad



Fuente: EPC-MCV 2012

A pesar del escepticismo de los ciudadanos con respecto a la facilidad para crear empresa en la ciudad las cifras sugieren un incremento (aunque moderado) en la actividad empresarial de la ciudad. De acuerdo con el reporte de movimiento de sociedades de la Cámara de Comercio de Manizales, entre los años 2011 y 2012 se presentó un incremento en el número de sociedades constituidas, reducción en el número de sociedades disueltas y una cifra de inversión neta muy similar a la de 2011, un poco superior a los 80.000 millones de pesos. Si bien estos valores corresponden a 18 municipios de Caldas, en los cuales la cámara de Comercio de Manizales tiene jurisdicción¹, es una buena aproximación a lo que ocurre con este tema en la ciudad.

Tabla 13.1. Inversión en Sociedades 2009-2012, Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Manizales

	2009	2010	2011	2012
Sociedades Constituidas	364	427	493	525
Sociedades Disueltas	127	115	140	125
Inversión Neta (en Millones de pesos)	\$ 33.712	\$ 47.121	\$ 82.911	\$ 81.758

Fuente: Cámara de Comercio de Manizales.
Corresponde a los 18 municipios de su jurisdicción.
Inversión Neta Incluye Cambios de domicilio

En la ciudad se han implementado desde hace varios años diversas iniciativas, tanto desde el sector público como privado, para promover la creación de empresas y en el último tiempo el fortalecimiento de las mismas.

¹Estos municipios son: Manizales, Villamaría, Neira, Anserma, Belalcázar, Risaralda, San José, Viterbo, Riosucio, Supía, Marmato, La Merced, Filadelfia, Aguadas, Pácora, Salamina, Aranzazu y Marulanda.

Adicionalmente, las diversas políticas del gobierno nacional (como la creación de la Sociedad Anónima Simplificada, S.A.S, y la Ley 1429 de 2010), contribuyen en esta dirección.

Para conocer la actividad del emprendimiento, Manizales se vinculó al GEM, Global Entrepreneurship Monitor (GEM), una red de investigación que monitorea la actividad emprendedora y los factores asociados a la misma. El GEM ha publicado dos informes sobre la actividad en Manizales para los años 2010 y 2011.

El Informe caracteriza el movimiento empresarial en tres indicadores: Tasa de Nueva Actividad Empresarial (TEA)², Tasa de empresarios Nacientes³ y Tasa de Nuevos empresarios⁴. De acuerdo con los resultados de este informe, la actividad empresarial en la ciudad tuvo un aumento considerable entre 2010 y 2011, al pasar de 15,6% a 22%, muy por encima del incremento que tuvo el país que fue de casi un punto porcentual. El aumento en la ciudad estuvo principalmente concentrado en los empresarios nacientes pues los nuevos empresarios, de acuerdo con la clasificación del GEM, se mantuvieron constantes.

Tabla 13.2. Manizales y Colombia. Indicadores del GEM. 2010-2011

Ciudad/País	Año	Tasa empresario naciente	Tasa nuevo empresario	TEA (nueva actividad empresarial)
Manizales	2010	7.8	8.0	15.6
	2011	14.0	8.2	22.0
Colombia	2010	8.6	12.7	20.6
	2011	15.2	6.7	21.4

Fuente: GEM Colombia 2011

En la actualidad la más sólida iniciativa en este sentido es Manizales Más, que con la dirección de Babson College, implementa en la ciudad distintas acciones de fortalecimiento empresarial y de ecosistema de emprendimiento. A continuación, para concluir este capítulo se presenta una breve reseña acerca de la iniciativa:

¹Porcentaje de la población entre 18 y 64 años de edad que se encuentra involucrado en el proceso de creación de nuevas empresas, circunscrito entre 0 y 42 meses.

²Porcentaje de la población entre 18 y 64 años de edad que se encuentra involucrado en la puesta en marcha de una empresa, bien sea como propietario o copropietario, pero que no haya pagado salarios, en dinero o en especies, por más de tres meses.

⁴Porcentaje de la población entre 18 y 64 años de edad que posee o gestiona una empresa que se encuentra en marcha y ha pagado salarios, en dinero o en especies, por un periodo de entre 3 y 42 meses.

Sobre Manizales Más⁵

Manizales Más es el programa de fortalecimiento del Ecosistema de Emprendimiento en Manizales, que impulsa el desarrollo de empresas de alto potencial (HPVs) y genera oportunidades de crecimiento económico para la ciudad. Manizales Más es una alianza entre entidades públicas, privadas y académicas, bajo la metodología y acompañamiento de Babson College, universidad número uno en el tema de emprendimiento, bajo la premisa de Pensamiento y Acción.

La visión de Manizales Más es convertir a Manizales en un imán para emprendedores externos e internos, creando oportunidades importantes para todos, basados en un ecosistema de emprendimiento que ayude a los emprendedores a creer en ellos mismos, crear valor para los clientes y crecer fuertes, con orientación global.

Su meta es contribuir al cambio de la economía regional a través de un número sostenible de empresarios nuevos y acelerados a lo largo del tiempo.

En la primera fase la iniciativa contó con una inversión de más de mil 500 millones en recursos en efectivo y en especie. Además de un programa de mentoría empresarial, al cual están adscritos más de 25 mentores.

⁵Reseña tomada de la página web de Manizales Más: <http://www.manizalesmas.org/about>

DANE (2013). Comunicado de prensa, la pobreza en Colombia. En http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/pobreza/cp_pobreza_2012.pdf

Velásquez, Liliana (2010). Condiciones de vida objetivas y subjetivas en Manizales. En Revista Regiones Vol. 5 N.1.

Celis, Marly Tatiana (2010). ¿Está segregada la pobreza en Manizales? En Revista Regiones Vol. 5 N. 2

ANSPE (2013). Características de la estrategia Unidos. En <http://www.anspe.gov.co/es/programa/estrategia-unidos>

Barrera Osorio, F. e. (2012). Calidad de la educación básica y media en Colombia diagnóstico y propuestas. Bogotá: Universidad del Rosario.

BID. (2012). Educación para la transformación. Marcelo Cabrol y Miguel Székely, editores.

Brunner, J. J. (2011). Educación y conocimiento: las dos agendas y sus desafíos. En CEPAL, Educación, desarrollo y ciudadanía en América Latina (págs. 39-89). Santiago de Chile: CEPAL.

CONPES. (2009). Política Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación. Bogotá: Departamento Nacional de Planeación -Consejo Nacional de Política Económica y Social.

Luberth, J. M. (2008). Historia de la Educación en Manizales 1849-1952. Manizales.

Matinez, R. (2010). Impacto social y económico del analfabetismo: modelo de análisis y estudio piloto. Santiago de Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

MEN. (2006). Lineamientos para la Acreditación Institucional. Bogotá, D.C.: Ministerio de Educación Nacional -Consejo Nacional de Acreditación.

MEN. (2013a). Educación Superior - Síntesis Estadística Departamentos de Atlántico, Antioquia, Bogotá, D.C., Caldas, Risaralda y Santander. En www.dialogoeducationsuperior.edu.co. Recuperado el 14 de Junio de 2013, de <http://www.dialogoeducationsuperior.edu.co/1750/w3-propertyname-2942.html>

MEN. (2013b). Lineamientos para la Acreditación de Programas de Pregrado. Bogotá, D.C: Ministerio de Educación Nacional -Consejo Nacional de Acreditación.

MEN. (2013c). Diálogo Regional Zona Oriente. www.dialogoeducationsuperior.edu.co. Recuperado el 14 de Junio de 2013, de www.dialogoeducationsuperior.edu.co/1750/articles-323100_archivo_pdf_presentacion.pdf

Michael Barber, & M. (2008). Cómo hicieron los sistemas educativos con mejor desempeño del mundo para alcanzar sus objetivos. PREAL.

Ministerio de la Protección Social. (2007). Documento Conpes Social 109. Política Pública Nacional de Primera infancia. Bogotá.

OEI. (2010). 2021 Metas Educativas. La educación que queremos para la generación de los bicentenarios. Madrid: OEI, Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

PNUD. (2007). Objetivos de desarrollo del milenio: Universalización de la educación básica. Bogotá: PNUD.

Torres, F. S. (2010). Deserción y repetición: factores de riesgo y alternativas de política. Bogotá.: Proyecto Educación Compromiso de Todos.

UNESCO. (2006). Education for all. Literacy for life. Paris: Unesco Publishing.

Secretaría de Educación de Medellín (2007) "Informe Ejecutivo. Investigación sobre deserción escolar en instituciones públicas del municipio de Medellín".

Banco Interamericano de Desarrollo (BID). (2012). Gobernar la Seguridad ciudadana en América Latina y El Caribe.

Centro de Seguridad y Democracia. (2013). Balance de Seguridad Urbana 2011-2012.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE (2012). Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana 2012.

Manizales Cómo Vamos (MCV) (2012a). Encuesta de Percepción Ciudadana Manizales Cómo Vamos 2012.

Manizales Cómo Vamos (MCV) (2012b). Informe de calidad de Vida 2008-2011. Recopilación de indicadores Objetivos sobre Manizales.

CEPAL/OIT. (2012). Coyuntura laboral en América Latina y el Caribe N 6.

Farné, Stéfano. (2003). Estudio sobre la calidad del empleo en Colombia. Organización internacional del Trabajo OIT (OIT).

Mora, John James & Ulloa, María Paola (2011). El Efecto de la educación sobre la calidad del empleo en Colombia. Icesi.

Observatorio del Mercado de Trabajo de Manizales (OMT) pendiente publicación (2013). Calidad del empleo y condiciones de trabajo en los Call center de la ciudad de Manizales.

Quiñones, Mauricio (2010). Índice de calidad del empleo, Una propuesta alternativa para Colombia. Artículo de jóvenes investigadores 2010.

SIEMENS AG (2010). Índice de ciudades verdes de América. Disponible en http://www.siemens.com/press/pool/de/events/corporate/2010-11-lam/study-latin-american-green-city-index_spain.pdf#page=6&zoom=auto,0,603

Medellín Como Vamos (2012). Informe de Calidad de Vida. En <http://medellincomovamos.org/?q=taxonomy/term/20/0>

Bucaramanga Cómo Vamos (2012a). Informe de calidad de vida. En <http://bucaramangametropolitana.comovamos.co/comovamos/>

Bucaramanga Cómo Vamos (2012). Informe Especial día del agua. En <http://bucaramangametropolitana.comovamos.co/comovamos/>

Plan de Acción Manizales (2013). Ciudades Sostenibles y Competitivas. BID-Findeter. En <http://www.iadb.org/es/temas/ciudades-emergentes-y-sostenibles/planes-de-accion-para-un-desarrollo-urbano-sostenible,7515.html>

MANIZALES cómo vamos



INFORME DE CALIDAD DE VIDA Manizales 2012

Recopilación de indicadores sobre Manizales

www.manizalescomovamos.org

LA PATRIA
El periódico de casa

CONFAMILIARES
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE CALDAS

ANDI

Comité
Intergremial
de Caldas

UNIVERSIDAD DE CALDAS
LUMINA SPARGO ®

FUNDACIÓN LUKER
FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO

C
Cámara de Comercio
de Manizales por Caldas

Fundacióncorona

Pontificia Universidad JAVERIANA
Bogotá

EL TIEMPO
CASA EDITORIAL

CAMARA
DE COMERCIO DE BOGOTÁ

Apoyan

Fundación
Bolívar
Davivienda

NEXIA
INTERNATIONAL