

Manizales **OPINA**

ENCUESTA DE OPINIÓN CIUDADANA DE
CALIDAD DE VIDA 2018



Manizales Cómo Vamos es un programa de



Patrocinadores Encuesta de Opinión Ciudadana



Introducción

- La encuesta de percepción captura las opiniones de los ciudadanos en torno al clima de opinión, la calidad de vida de las personas, el clima de opinión económica, el empleo, las condiciones de alimentación, la educación, y las condiciones de salud. Consulta por el equipamiento del barrio, las condiciones de la vivienda, la seguridad de la ciudad, el espacio público, la movilidad vial, y el medio ambiente. También indaga por la participación ciudadana, la gestión pública de las entidades administrativas de la ciudad (Alcaldía y Concejo).
- La encuesta de la Red Cómo Vamos busca identificar la percepción de la población mayor de 18 años de la ciudad de Manizales en los aspectos de opinión como condiciones de vida, calidad de vida y gestión pública.
- Este documento sintetiza los elementos metodológicos del diseño de muestra y el trabajo de campo realizado por el CRECE para recolectar la información de una muestra de 1,012 hogares de las zonas urbana y rural del municipio de Manizales, así como presenta los principales hallazgos del trabajo de investigación.

Antecedentes

- La Encuesta de Percepción Ciudadana de la Red Colombiana de Ciudades Cómo Vamos se viene realizando desde el año 1997 en la ciudad de Bogotá (Encuesta Bogotá Como Vamos) y en la actualidad se aplica en 34 ciudades y municipios del país¹. La encuesta se realiza anualmente y hace parte de los Programas Cómo Vamos los cuales son apoyados por la iniciativa de empresas, fundaciones, instituciones, universidades y medios de comunicación.
- La calidad de vida es entendida en términos de los niveles de bienestar existentes en las ciudades, en sus dimensiones económicas, sociales, ambientales, culturales, de seguridad y gobernabilidad.

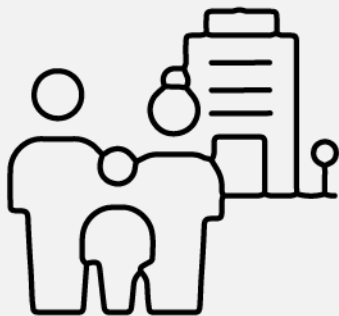
El modelo de análisis

Hay considerable acuerdo de que la calidad de vida es un **concepto multidimensional**: Modelo de la RED
Cómo Vamos para el seguimiento a los cambios en la calidad de vida de la ciudad

Activos de las
personas



Hábitat Urbano



Buen Gobierno
y Ciudadanía



Entorno
económico y
competitividad



Optimismo y bienestar subjetivo

Informe de
calidad de
vida

INDICADORES
OBJETIVOS



INDICADORES
SUBJETIVOS

Encuesta de
opinión ciudadana

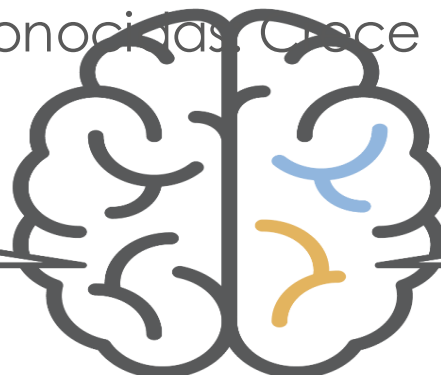


Acerca de la Encuesta



- **Concepto multidimensional** de calidad de vida: incluir lo que la gente se siente, sus preferencias, opiniones y valoraciones.
- **Complemento** a indicadores objetivos del informe de calidad de vida
- **¿Cómo conocer lo que la gente piensa?:** Preguntándole
- Encuesta: técnica de **investigación cuantitativa**
- Investigación **probabilística**: todos tenemos la misma probabilidad de ser encuestados
- **Muestra debe representar a la población**: Estratificada. Nivel socioeconómico y sexo. 1012 hogares
- Margen de error: 3,1%. Confianza: 95%
- **Encuestas a hogares**, no telefónicas ni por internet.
- Núcleo y **metodología común** en 15 ciudades: cerca de **16 mil** encuestados en todo el país.
- Aplicación a cargo de firmas reconocidas: Crece

INDICADORES
OBJETIVOS



INDICADORES
SUBJETIVOS

Proceso de la Encuesta de Opinión Ciudadana



Objetivos

- Este estudio tiene como objetivo lograr estimaciones de las percepciones ciudadanas sobre la Calidad de Vida en la población de 18 años y más que reside en la ciudad de Manizales, incluyendo población urbana y rural (población objetivo).
- Conocer la opinión ciudadana sobre los bienes y servicios que se ofrecen en el municipio de Manizales, en temas como educación, salud, economía, servicios públicos, espacio público, movilidad, medio ambiente, participación y comportamiento ciudadano, buen gobierno, entre otros.
- El diseño conceptual expresa el alcance de las estimaciones que se logran con la información obtenida en la encuesta por muestra, la definición de la cobertura temática y de las definiciones básicas y operativas que se utilizarán en el estudio, así como las unidades de medición.
- El diseño conceptual responde a la necesidad de obtener información sobre los planteamientos que desarrolla el proyecto, sus dimensiones, componentes y variables, estos planteamientos se expresen en la construcción de un cuestionario que opera los conceptos y permite la obtención de los datos necesarios para la interpretación, análisis y publicación de los resultados de la investigación.

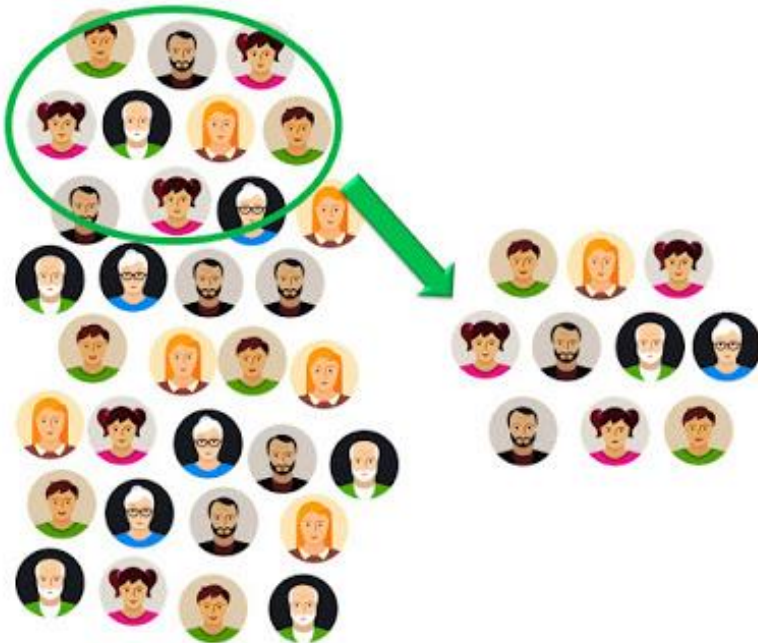
Selección de los hogares

Entrevistar a cada uno de los habitantes sería una tarea muy costosa y larga. Mediante un procedimiento riguroso se selecciona un grupo representativo de la población para responder un cuestionario. **Estadística inferencial**

Al grupo seleccionado se le denomina **muestra**: subconjunto de la población a investigar, que contiene todas las características de la población total.

Para garantizar la cobertura y representatividad de la totalidad de los hogares en el municipio, cuidadosamente se mantiene un nivel de desagregación adecuado por comunas, zonas y estratos socioeconómicos.

De esta manera **es posible obtener conclusiones** para la ciudad, por zonas, grupos de estratos, género y grupos de edad.



Conformación del equipo de campo

- ❑ La encuesta fue administrada por un equipo de campo con años de experiencia en la aplicación de encuestas de hogares.
- ❑ El equipo de campo estuvo conformado por 11 personas: nueve encuestadores, un supervisor y un coordinador
- ❑ El equipo recibió capacitación específica en la aplicación del cuestionario de Manizales Cómo Vamos.



Trabajo de campo: Visita a hogares



La información se recolecta con dispositivos móviles

Se visitaron 1.012 hogares entre el 18 de octubre y el 8 de noviembre del 2018 en 11 comunas y 11 centros poblados

Técnica: Entrevista personal.

La selección de hogares se hace en tres etapas: Probabilístico, multietápico y estratificado.

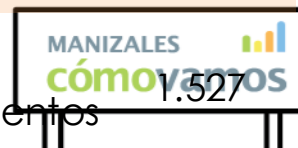
- ☐ Probabilístico dado que cada hogar tiene una probabilidad conocida y mayor a cero de ser seleccionado
- ☐ Multietápico ya que la selección de los hogares implica realizar la selección de conglomerados (manzanas), hogares al interior de cada manzana y la persona a ser entrevistada.
- ☐ Estratificado ya que ha sido asignado el tamaño de muestra teniendo en cuenta las distribuciones por zona y agrupación de estratos socioeconómico.

Procesamiento de información y elaboración del informe final



Experiencia del CRECE realizando encuestas

Objeto	Entidad Contratante	Fecha	Área de Trabajo	No de encuestas
Auditoría al Sistema de Información Cafetera SICA, Año 2010 en los Departamentos de Antioquia, Caldas, Cauca, Huila, Tolima y Valle del Cauca	Federación Nacional de Cafeteros de Colombia	Septiembre 2010	Antioquia, Caldas, Cauca, Huila, Tolima y Valle del Cauca	2.699
Actualización de 3181 fincas cafeteras con cafetales tradicionales en 19 municipios del Departamento de Caldas	Comité Departamental de Cafeteros de Caldas	Octubre 2011	Caldas	3.017
Realizar la evaluación y verificación en campo del estado de los sistemas sépticos instalados en las fases I, II, III, IV y V del proyecto de Saneamiento Básico Ambiental en el área rural del departamento de Caldas	Comité Departamental de Cafeteros de Caldas	Agosto de 2014	Caldas	400
Evaluación de impacto del programa Educación para la Competitividad- Línea de base	Comité Departamental de Cafeteros de Caldas	Octubre de 2014	Caldas	430
Línea de base del proyecto La Universidad en tu Colegio	Fundación Luker	Agosto de 2015	Manizales	767
Evaluación de la Estrategia Confamilias Solidarias	Confamiliares	Octubre de 2015	Caldas	476
Evaluación de la gestión integral del Comité Departamental de Cafeteros de Caldas 2013 - 2014	Comité de Cafeteros de Caldas	Febrero de 2016	Telefonicas	1.848
Oferta y Demanda de Mano de Obra en Café en Colombia	Federación Nacional de Cafeteros de Colombia	Agosto de 2016	16 departamentos	1.527



Resumen Ficha Técnica

Entrevistas personales con aplicación de un cuestionario estructurado a **1.012 personas**, estratos sociales 1 al 6, **mayores de 18 años**. Muestra representativa de la población, urbana y rural



Información recolectada entre **el 8 de octubre y el 8 de noviembre** de 2018

- ❑ Tipo de la muestra: Muestreo **probabilístico, multietápico y estratificado**. Probabilístico dado que cada hogar tiene una probabilidad conocida y mayor a cero de ser seleccionado. Multietápico ya que la selección de los hogares implica realizar la selección de conglomerados (manzanas), hogares al interior de cada manzana y la persona a ser entrevistada. Estratificado ya que ha sido asignado el tamaño de muestra teniendo en cuenta las distribuciones por zona y agrupación de estratos socioeconómico.

Margen de error: **3,1% (EE) con 95% de confianza.**

Área / Cubrimiento: **Municipio de Manizales**

Ponderación: Ponderadores por zona y estrato ajustados por sexo y edad

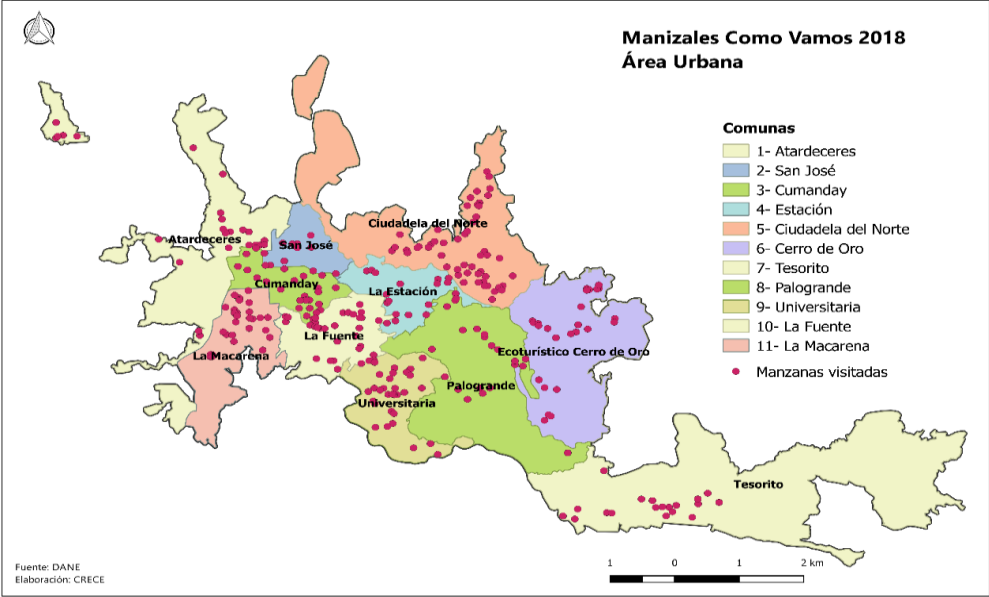
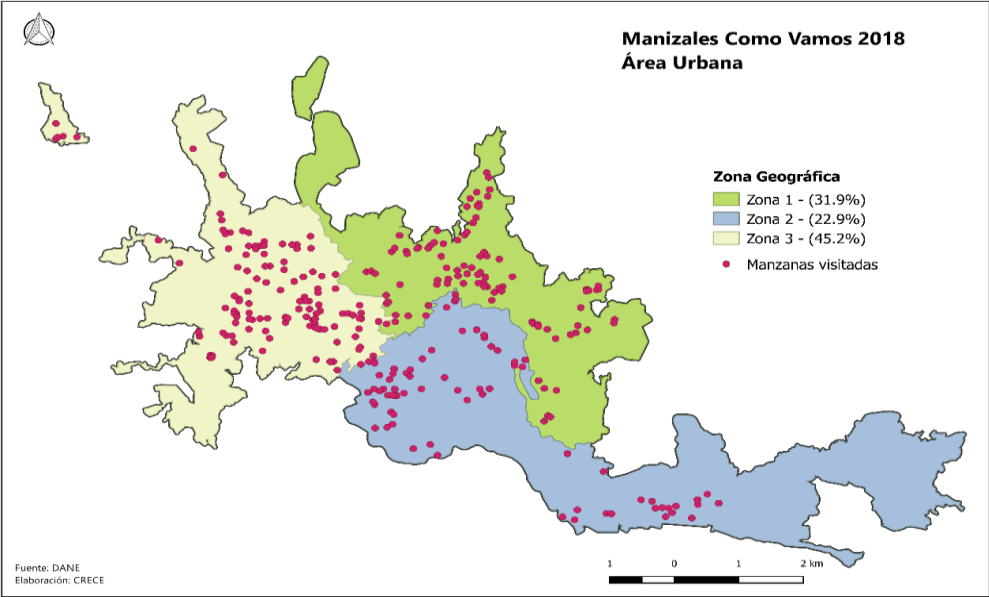
Ficha Técnica

Para acompañar cualquier publicación de los resultados, considerando la legislación vigente, la siguiente ficha técnica debe ser incluida en su totalidad.

- **Persona natural o jurídica que la realizó:** Centro de Estudios Regionales y Empresariales - CRECE
- **Encomendada y financiado por:** Manizales Cómo Vamos.
- **Grupo objetivo:** Población general, hombres y mujeres, mayores de 18, de estratos sociales 1 al 6, residentes habituales del área urbana en todas sus comunas y rural de Manizales.
- **Tamaño de la muestra:** 1.012 encuestas. La muestra fue ponderada por nivel socioeconómico, género, zona de la ciudad y rangos de edad, con base en información del Censo DANE 2005 con proyecciones de población 2018.
- **Técnica de recolección de datos:** Entrevista personal en hogares.
- **Margen de error:** 3,1% (EE) con 95% de confianza.
- **Entidades y personajes por los que se indagó:** el Alcalde Octavio Cardona, el Concejo de Manizales, Aguas de Manizales, Andi Seccional Caldas, Asociación Cable aéreo, Assbasalud, Cámara de Comercio de Manizales, Instituto de Cultura y Turismo, CHEC, Comité Intergremial de Caldas, Confa (antes Confamiliares), Efigas, Empresa Metropolitana de Aseo EMAS, Fundación Luker, La Patria, Manizales Más, Secretaría de TICs y Competitividad, Secretaría de Educación, Policía Nacional, Secretaría de Obras Públicas, Secretaría de Salud Pública, Secretaría de Tránsito y Transporte, Secretaría del Deporte, Universidad de Caldas, Universidad Católica de Manizales, Secretaria del medio ambiente, Manizales Campus Universitario, Licorera de Caldas, Católica Luis Amigó, CFC & A Construcciones.
- **Fecha de realización del trabajo de campo:** Del 18 de octubre al 8 de noviembre del 2018, con un equipo de 9 encuestadores y 1 supervisor.
- **Tema:** Seguimiento a la calidad de vida en Manizales
- **Tipo de muestra:** Muestreo probabilístico multietápico, estratificado
- **Área / Cubrimiento:** Manizales
- **Ponderación:** Ponderadores por estratos socioeconómicos y comunas de la ciudad ajustados por sexo y edad



Distribución de la muestra



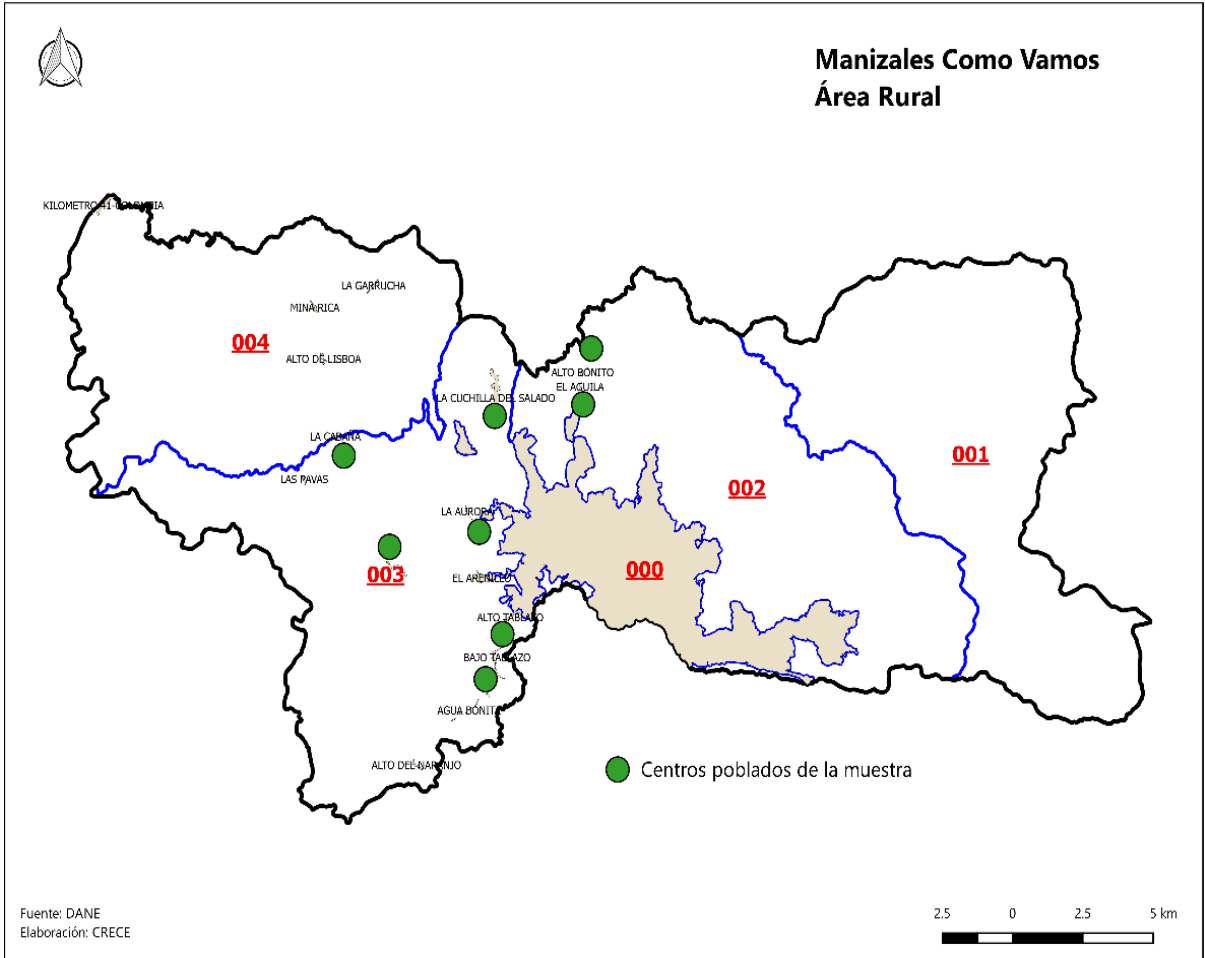
Área Urbana

Zonas / Comuna	NSE (estratos)						Total	%
	1	2	3	4	5	6		
Zona 1	3	134	81	26	8	7	259	31.9%
Cerro de Oro	0	13	36	11	4	7	71	
Ciudadela del Norte	3	121	16	0	0	0	140	
Estación	0	0	29	15	4	0	48	
Zona 2	7	40	83	6	18	32	186	22.9%
Palogrande	0	2	2	4	18	27	53	
Tesorito	0	2	48	2	0	5	57	
Universitaria	7	36	33	0	0	0	76	
Zona 3	44	82	174	64	0	3	367	45.2%
Atardeceres	5	12	6	41	0	3	67	
Cumanday	0	1	63	12	0	0	76	
La Fuente	19	19	51	10	0	0	99	
La Macarena	15	20	39	1	0	0	75	
San José	5	30	15	0	0	0	50	
Total hogares	54	256	338	96	26	42	812	100.0%
%	6.7%	31.5%	41.6%	11.8%	3.2%	5.2%	100.0%	

Base 1012 entrevistas. Total de la muestra



Distribución de la muestra



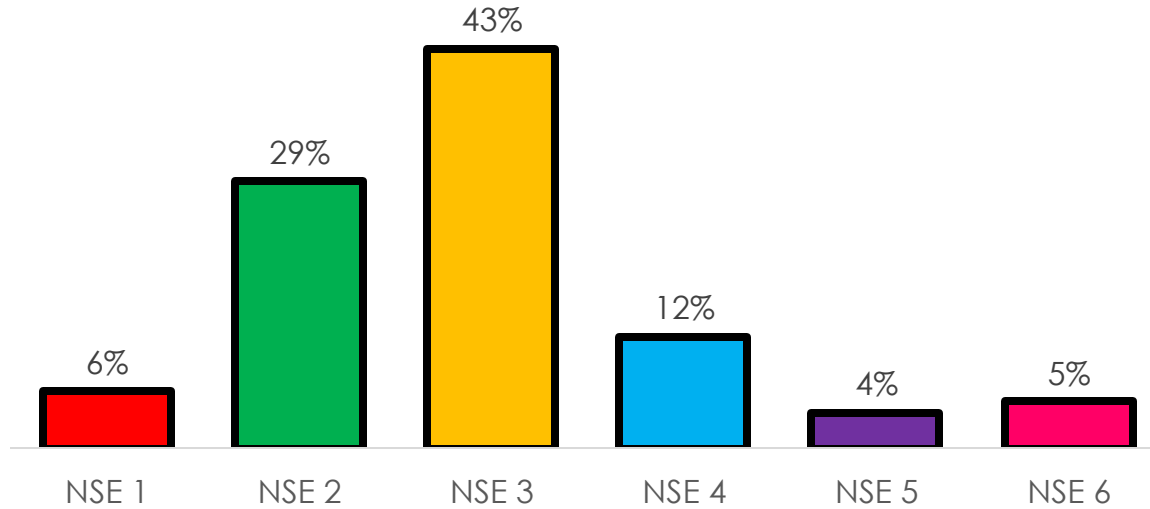
Área Rural

Centro poblado	NSE (estratos)			Total	%
	1	2	3		
Alto Tablazo	2	19	4	25	12.5%
Alto Bonito	6	13	6	25	12.5%
Bajo Tablazo	2	19	4	25	12.5%
El Aguila	7	18	0	25	12.5%
La Aurora	3	16	6	25	12.5%
La Cabaña	2	23	0	25	12.5%
La Cuchilla del Salado	1	21	3	25	12.5%
San Peregrino	9	14	2	25	12.5%
Total hogares	32	143	25	200	100.0%
%	16.0%	71.5%	12.5%	100.0%	

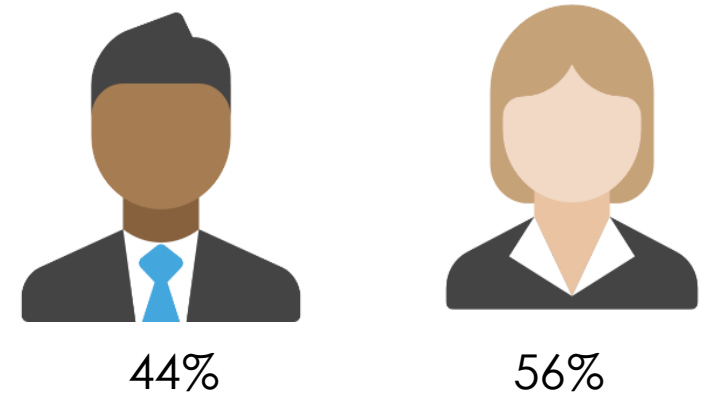
Base 1012 entrevistas. Total de la muestra

Distribución de la muestra por estratos, grupos de edad y sexo

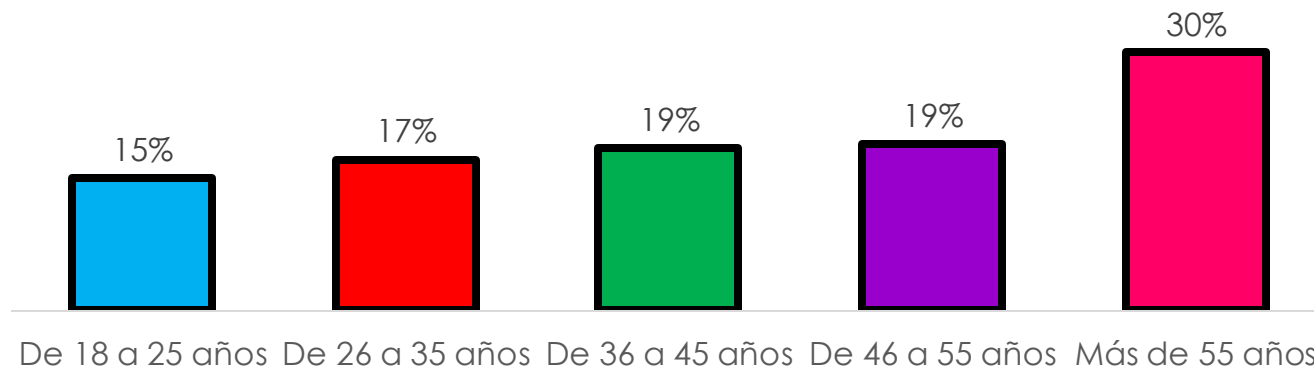
Estrato socioeconómico



Sexo

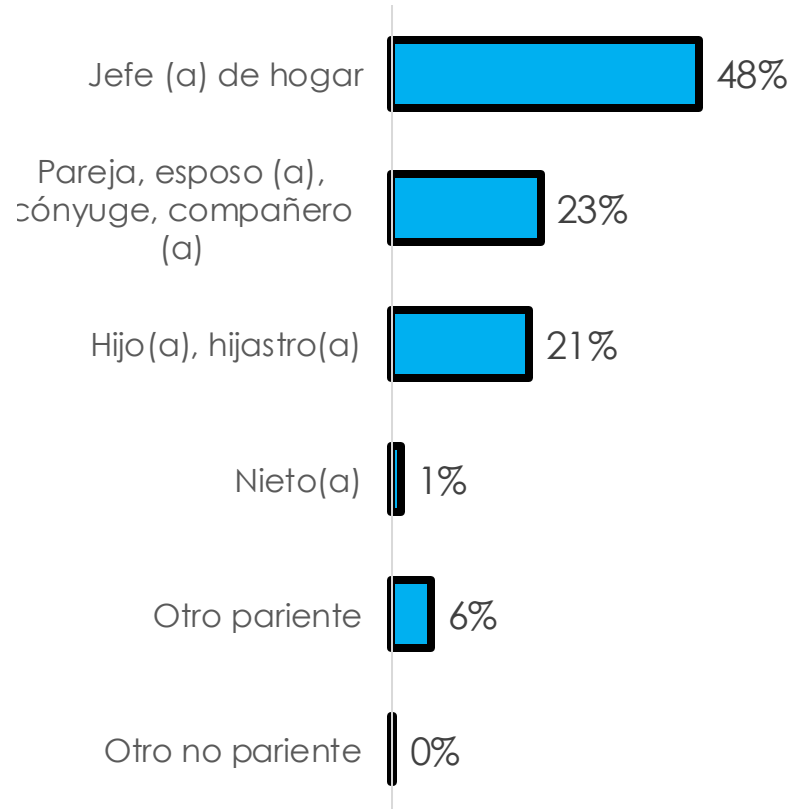


Grupos de edad

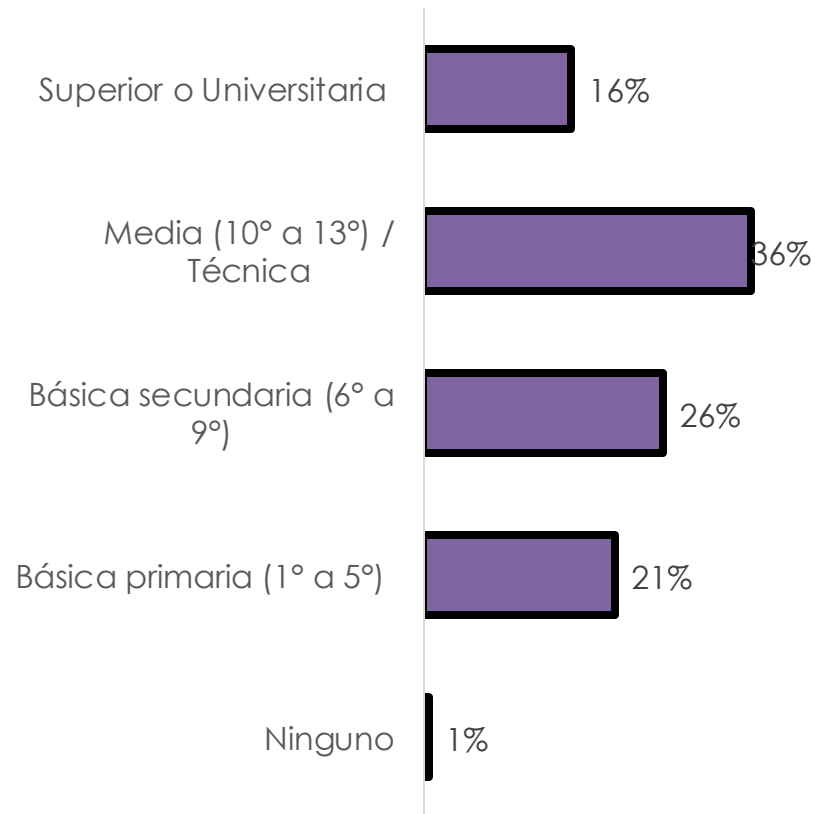


Distribución de la muestra

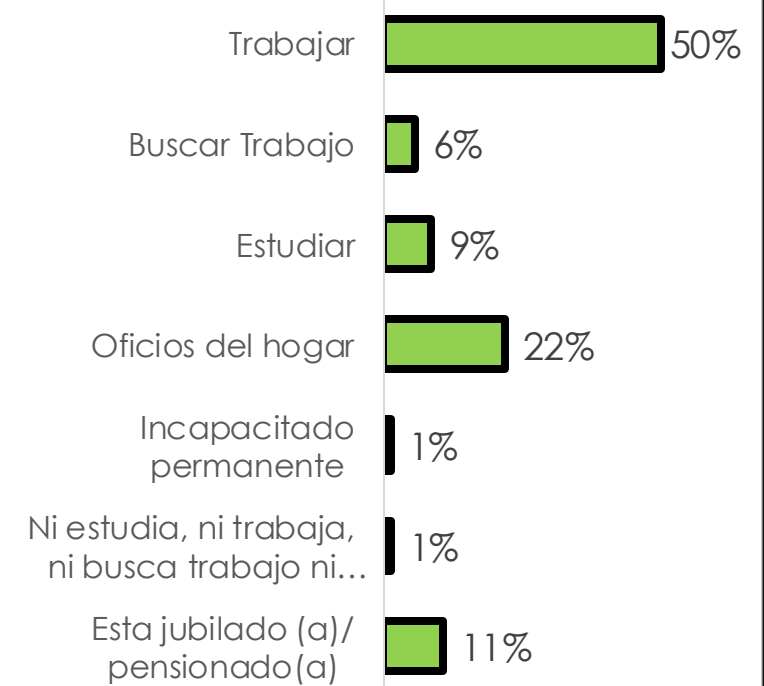
¿Cuál es su parentesco con el jefe o jefa de este hogar?



¿Cuál es el nivel educativo más alto alcanzado por Ud.?



¿En qué actividad ocupó la mayor parte del tiempo durante la semana pasada?



Base 1012 entrevistas. Total de la muestra



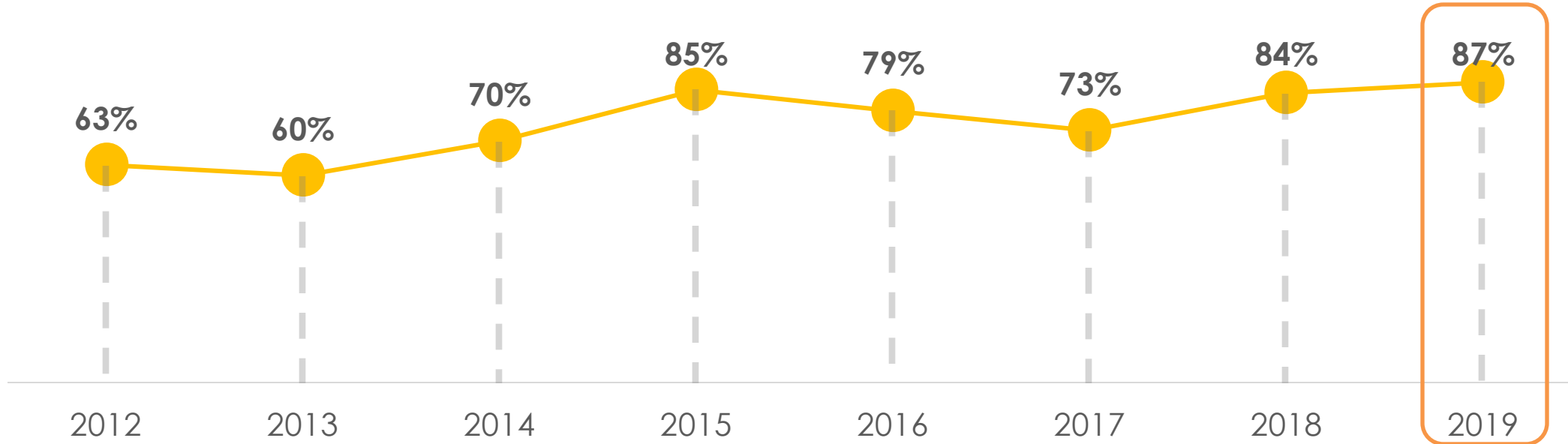
BIENESTAR

Subjetivo

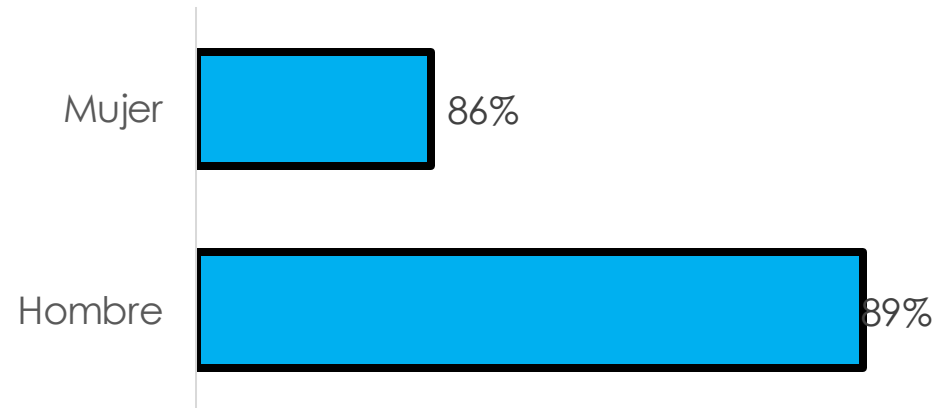
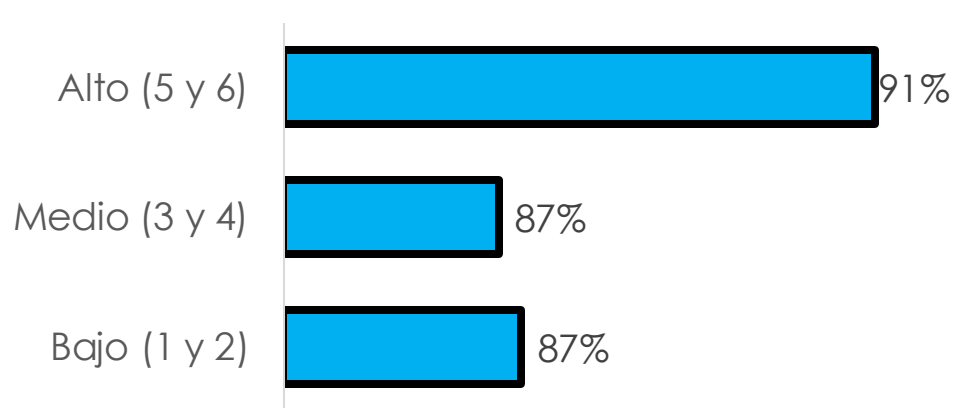


Histórico

Optimismo: Piensa que las cosas en la ciudad van por buen camino

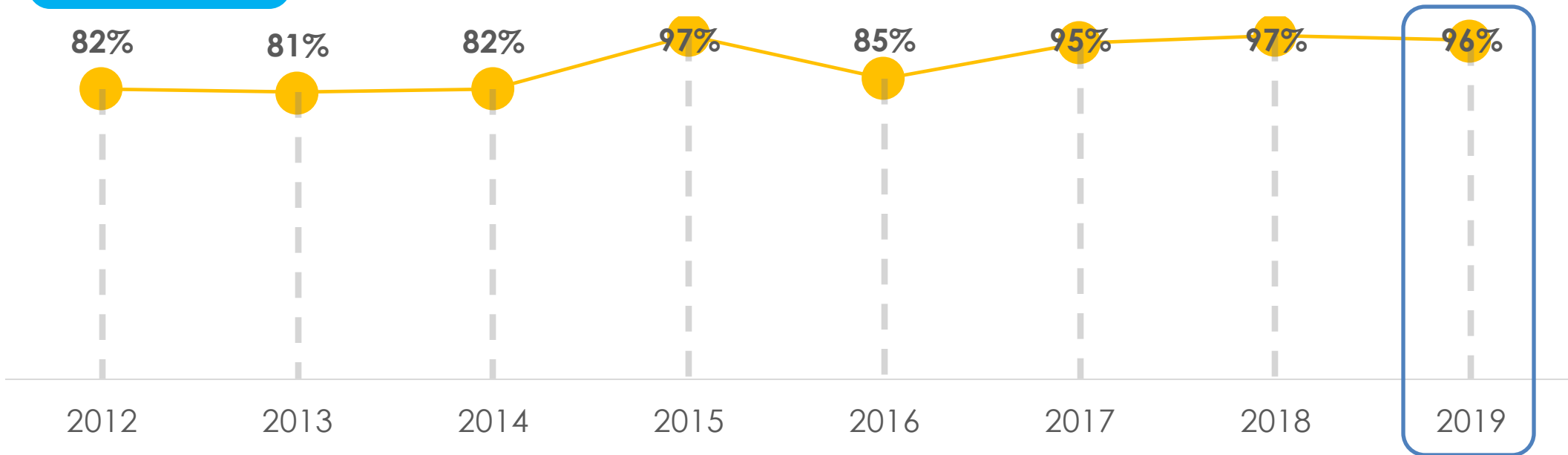


Base 1012 entrevistas. Total de la muestra

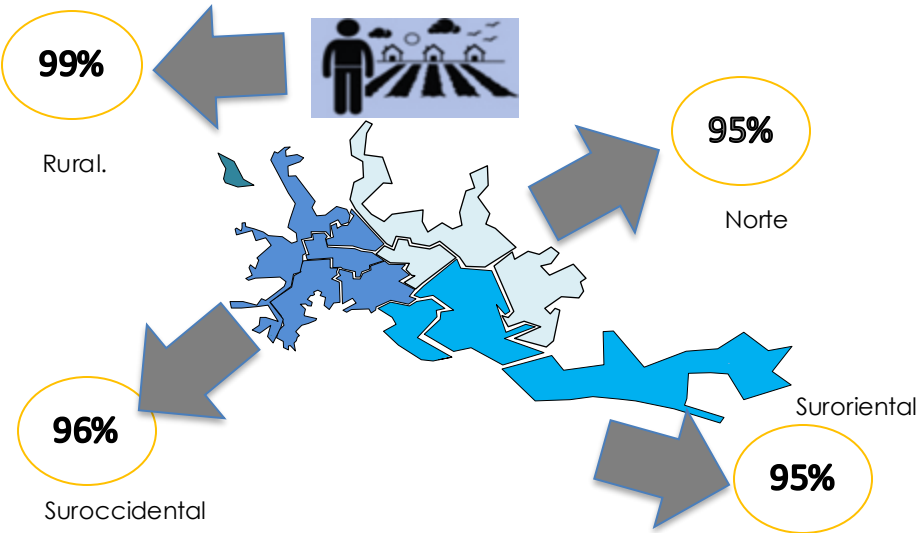
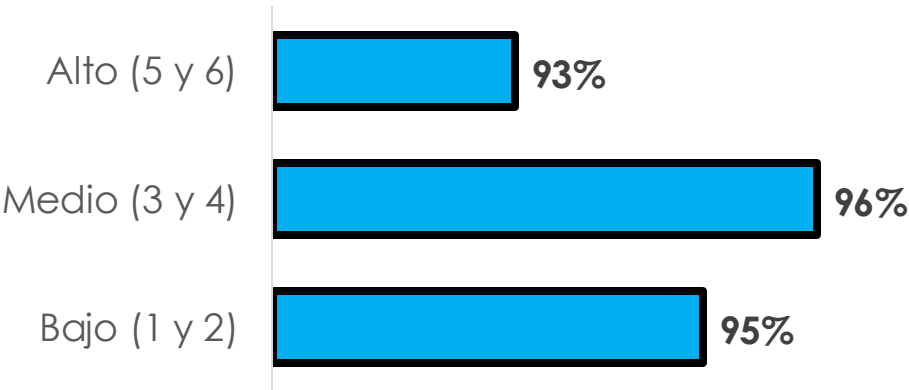


Se siente orgulloso de su ciudad

Histórico

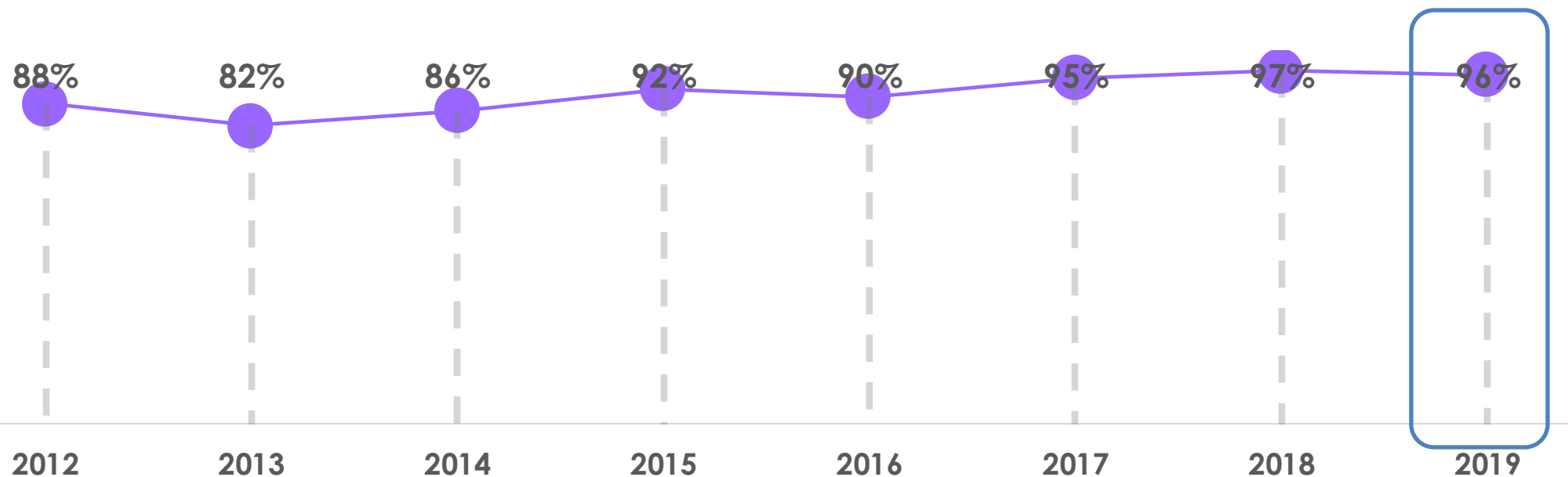


Base 1012 entrevistas. Total de la muestra. Personas que se sienten orgullosas y muy orgullosas (4 + 5).

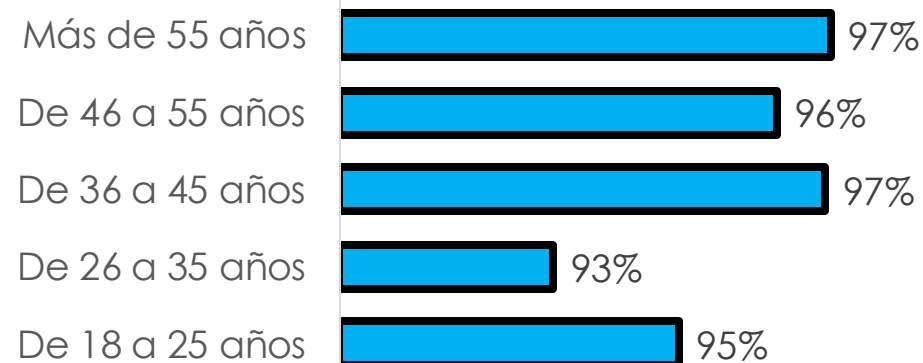
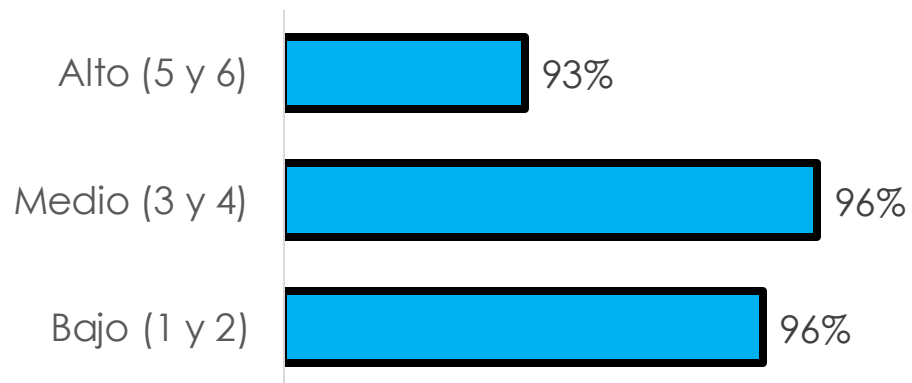


Histórico

Se siente satisfecho con su ciudad como lugar para vivir

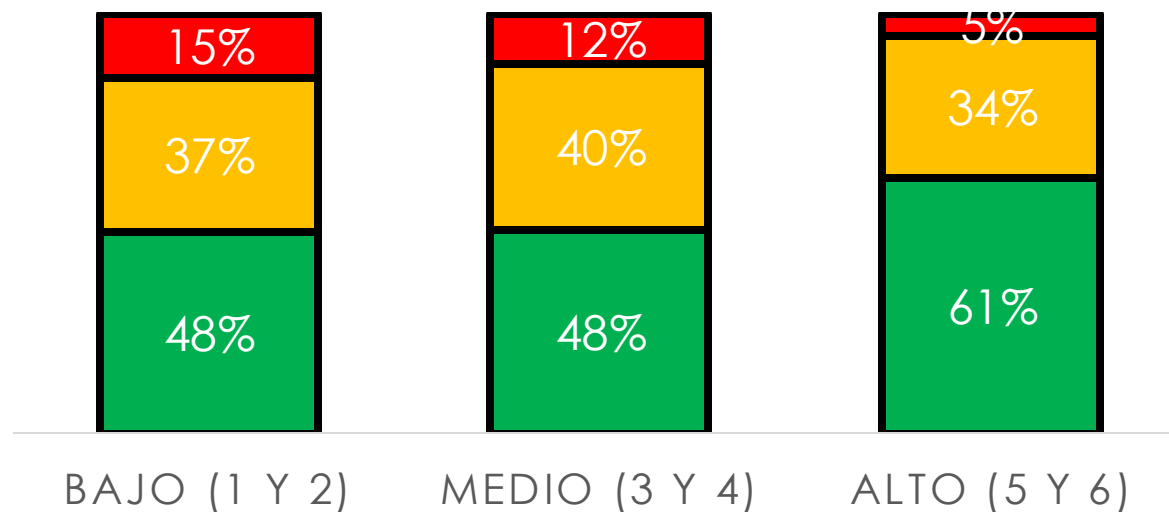
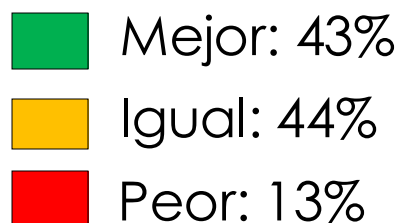
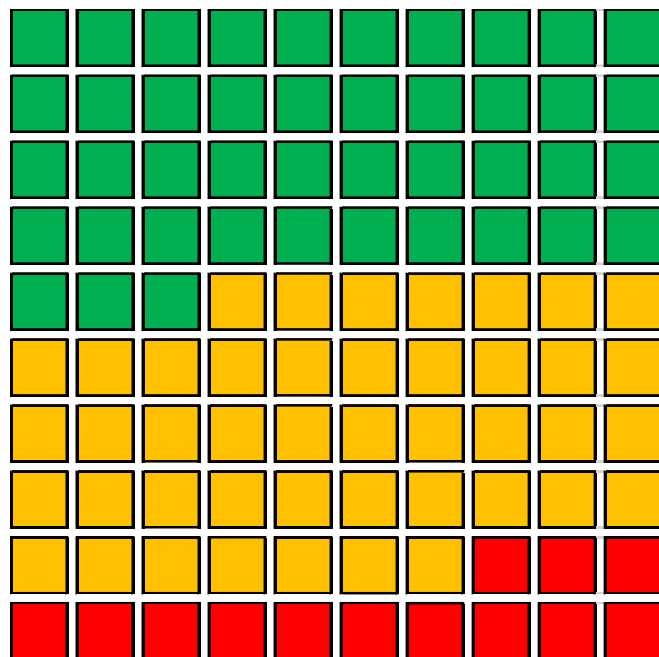


Base 1012 entrevistas. Total de la muestra. Personas que se sienten satisfechas y muy satisfechas (4 + 5).

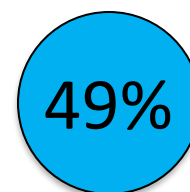




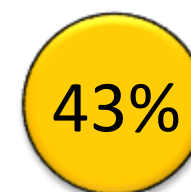
El nivel de vida actual respecto al de cinco años atrás es ...



Personas que consideran que tienen un **mejor** nivel de vida que hace 5 años



2018

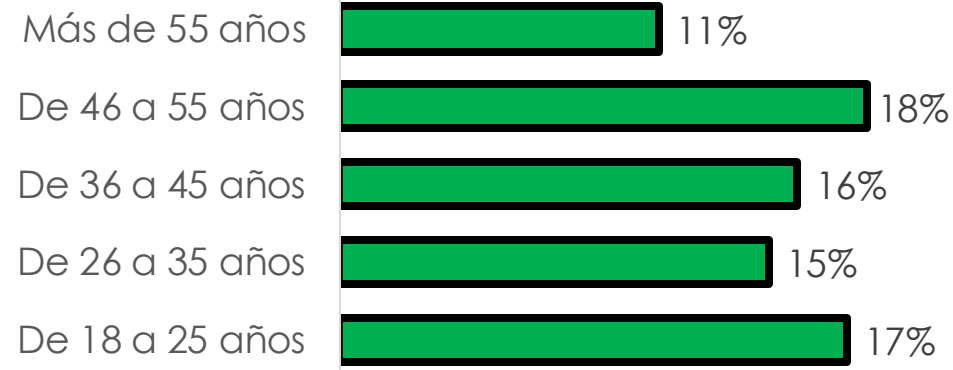
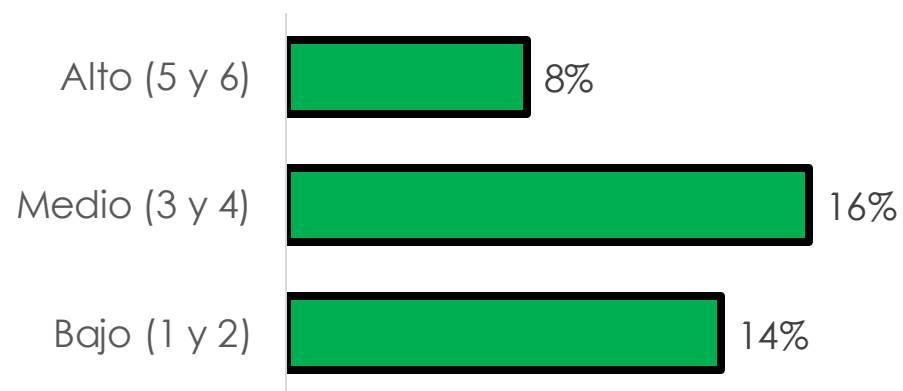


2019

Qué tan de acuerdo está Usted con la afirmación: “En su ciudad es fácil emprender con éxito una actividad económica independiente”

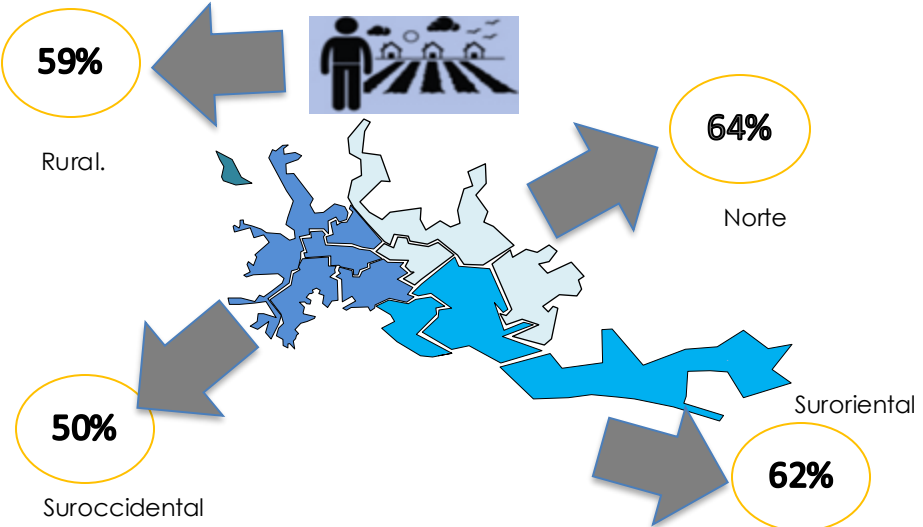
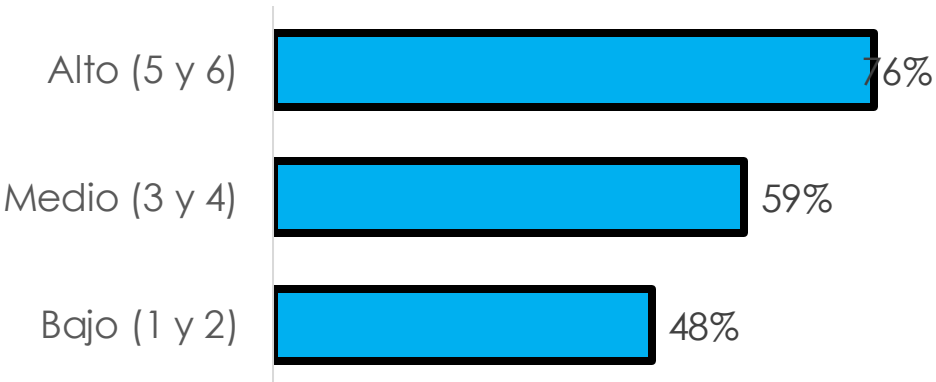


■ En desacuerdo ■ Medianamente ■ De acuerdo



Base 1012 entrevistas. Total de la muestra

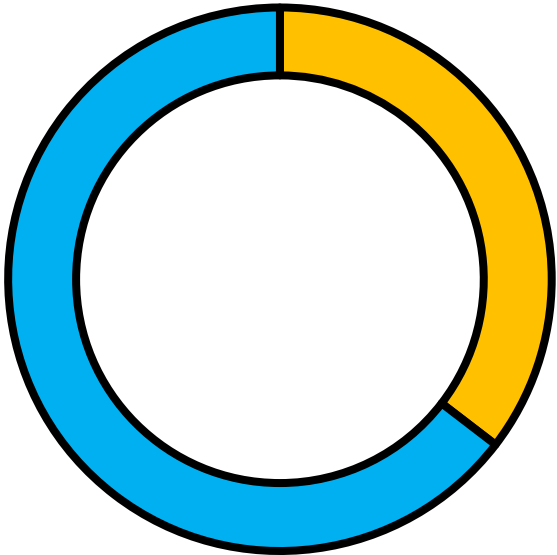
Satisfacción con la situación laboral de los miembros del hogar



Base 1012 entrevistas. Total de la muestra

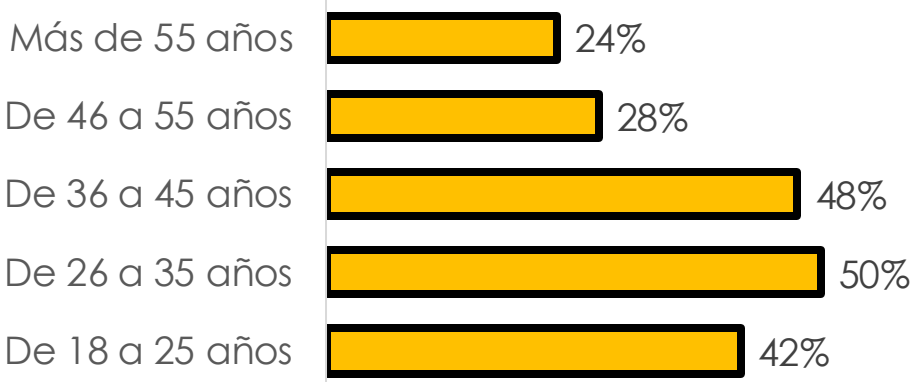
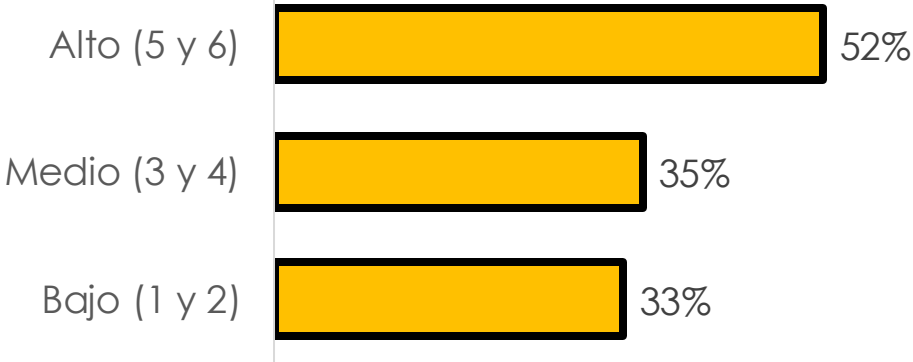


¿Está usted afiliado a la Caja de Compensación Familiar de Caldas - CONFA?



Sí; 35%

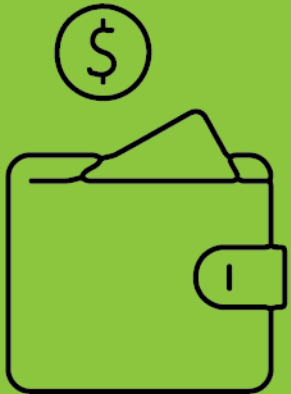
No; 65%



Base 1012 entrevistas. Total de la muestra

SITUACIÓN

económica



SITUACIÓN ECONÓMICA



1 FIN
DE LA POBREZA



8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



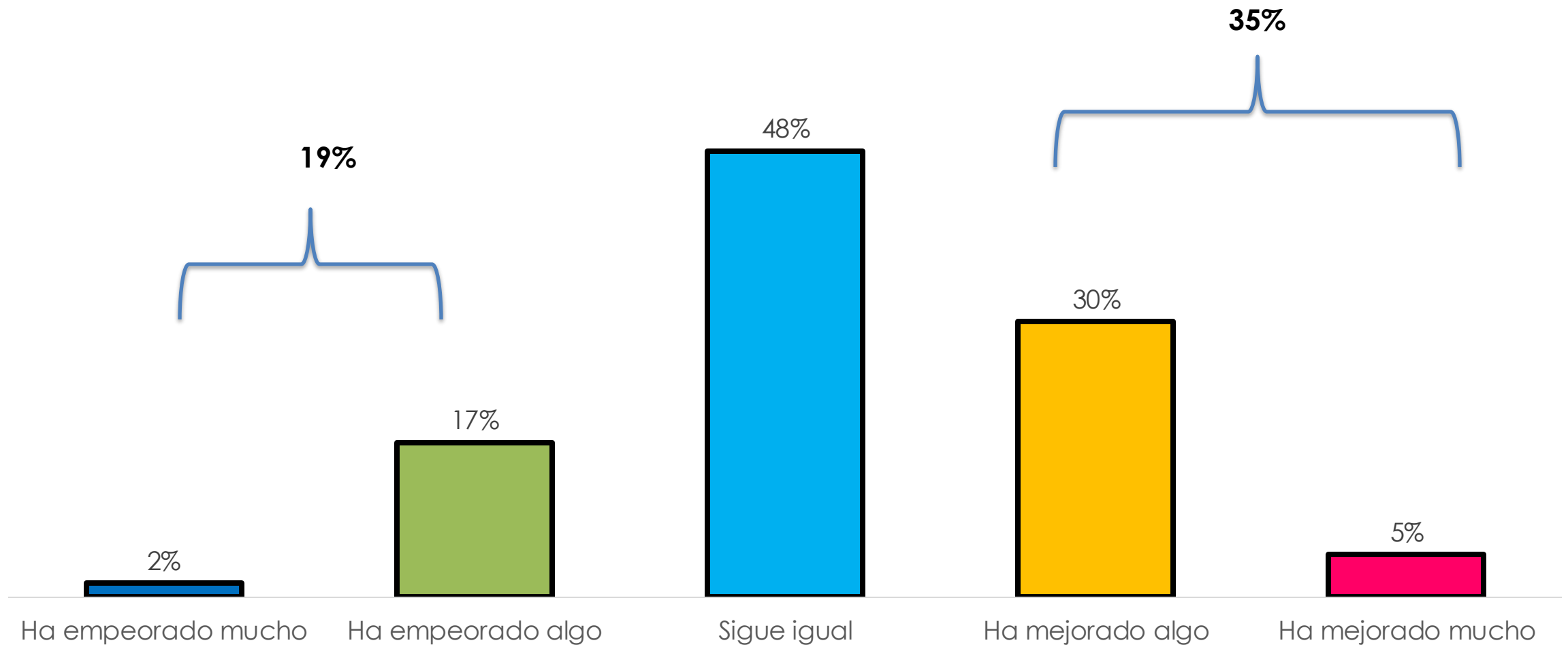
9 INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA



10 REDUCCIÓN DE LAS
DESIGUALDADES



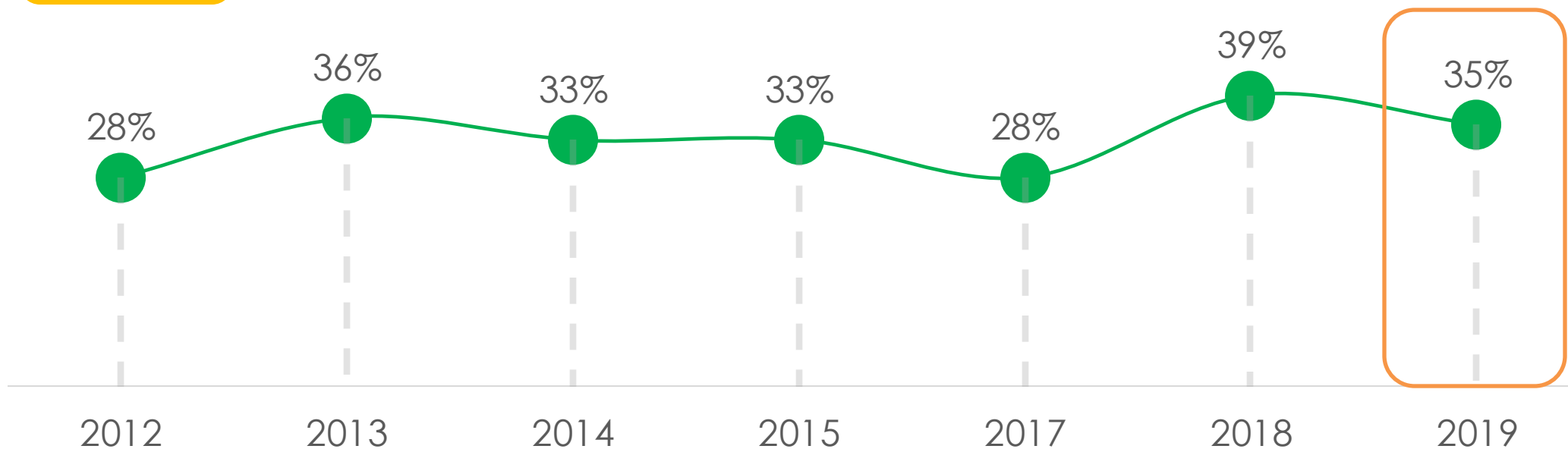
Durante el último año, la situación económica de su hogar ...



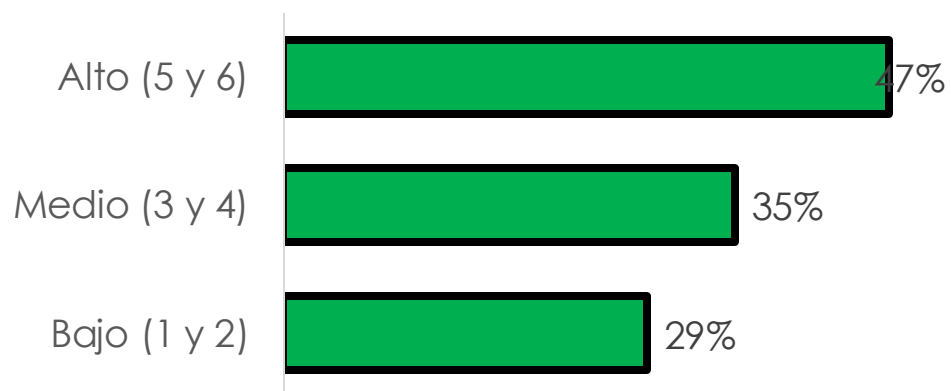
Base 1012 entrevistas. Total de la muestra

Histórico

La situación económica de su hogar ha mejorado

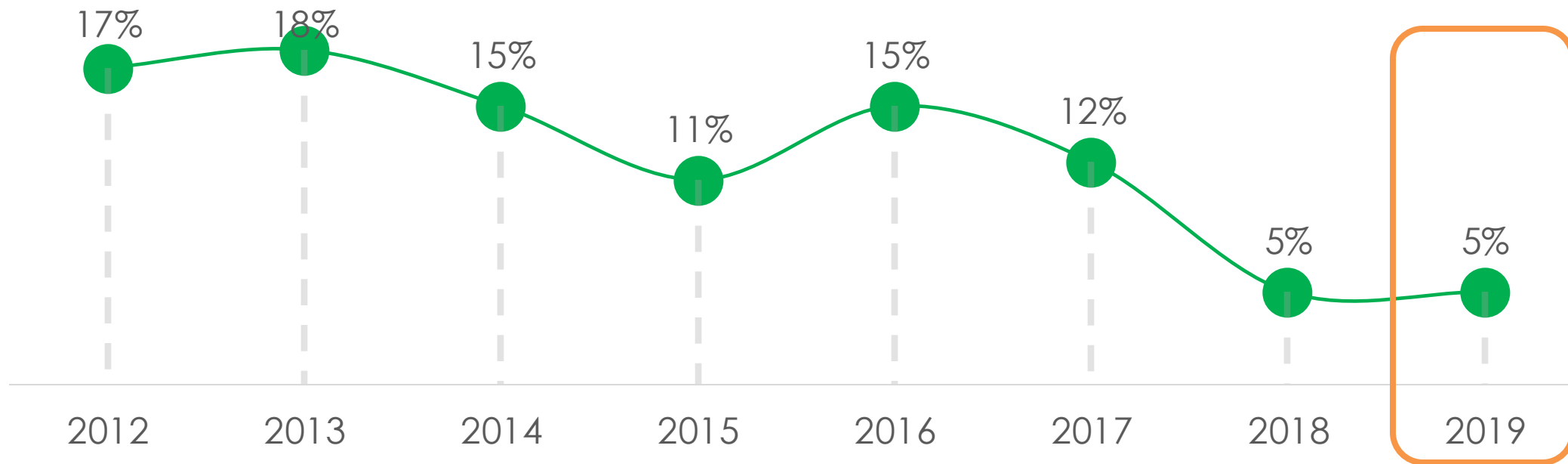


Base 1012 entrevistas. Total de la muestra. Ha mejorado (4+5)

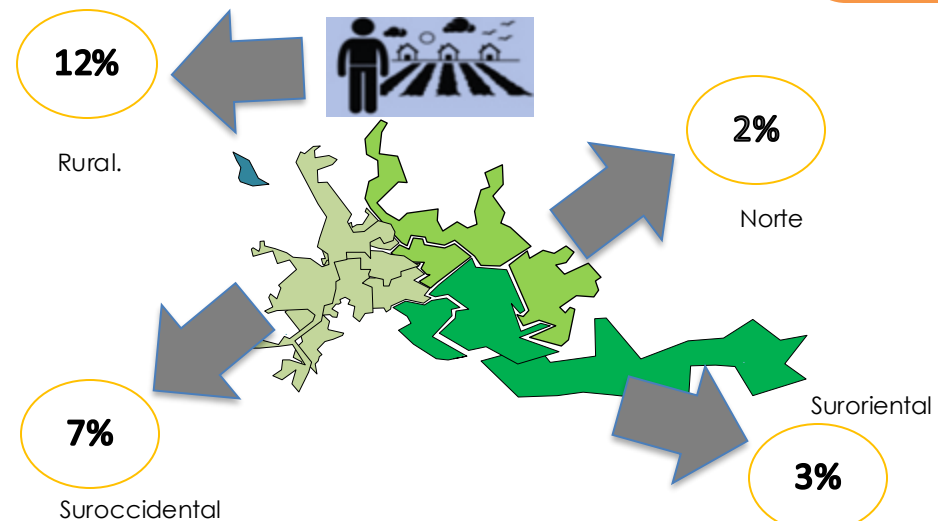
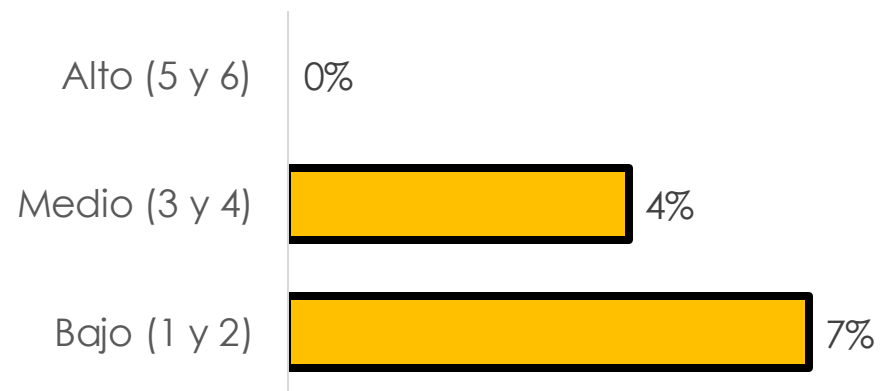


Histórico

Se considera pobre ...

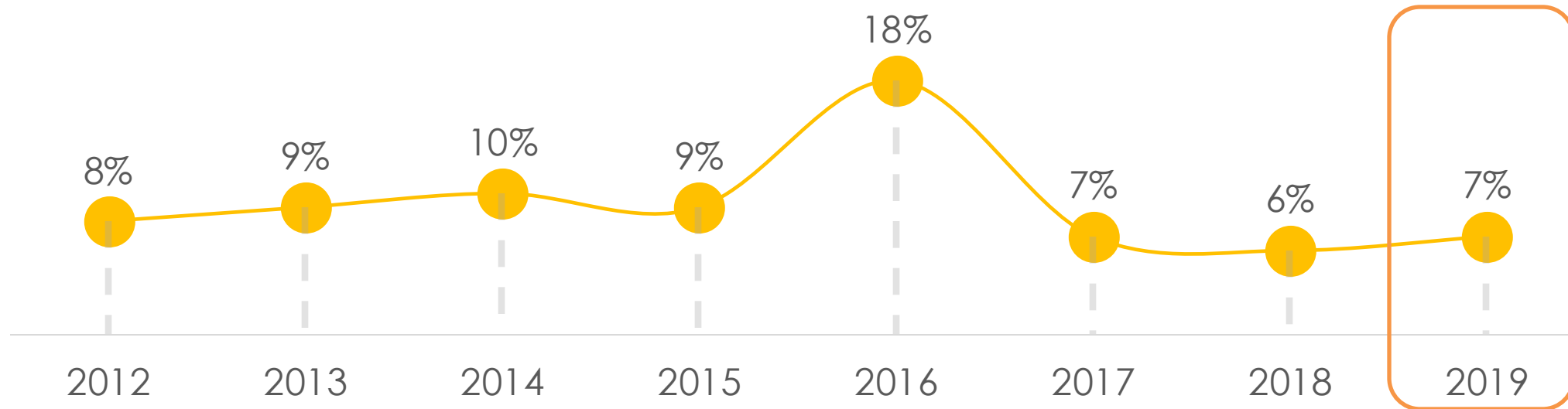


Base 1012 entrevistas. Total de la muestra

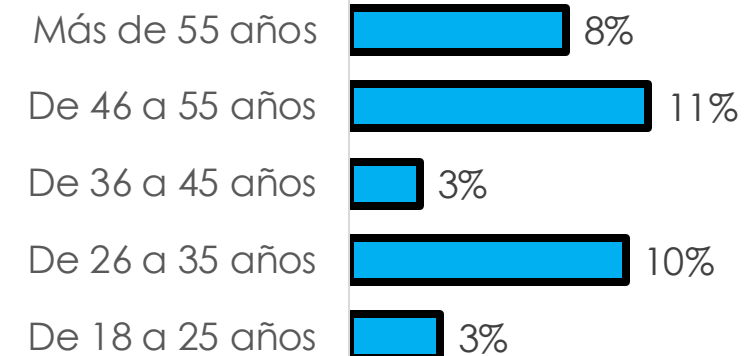
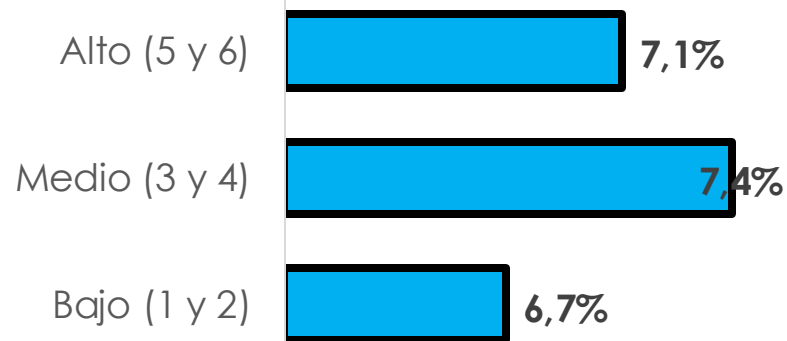
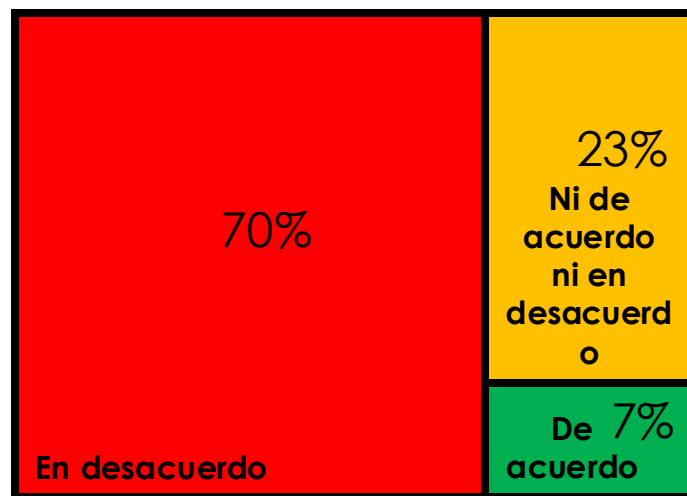


Histórico

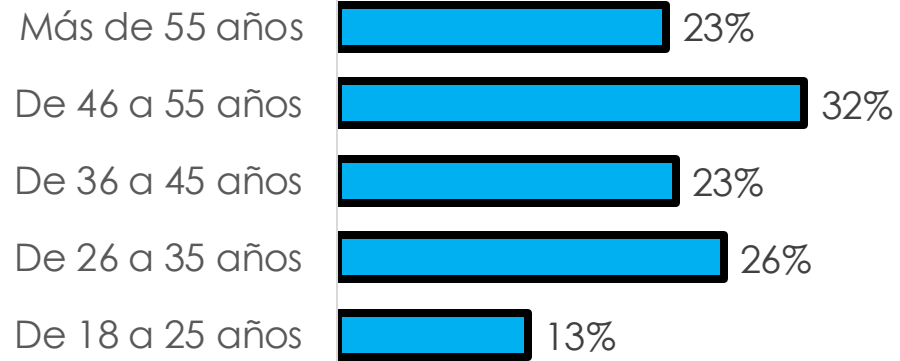
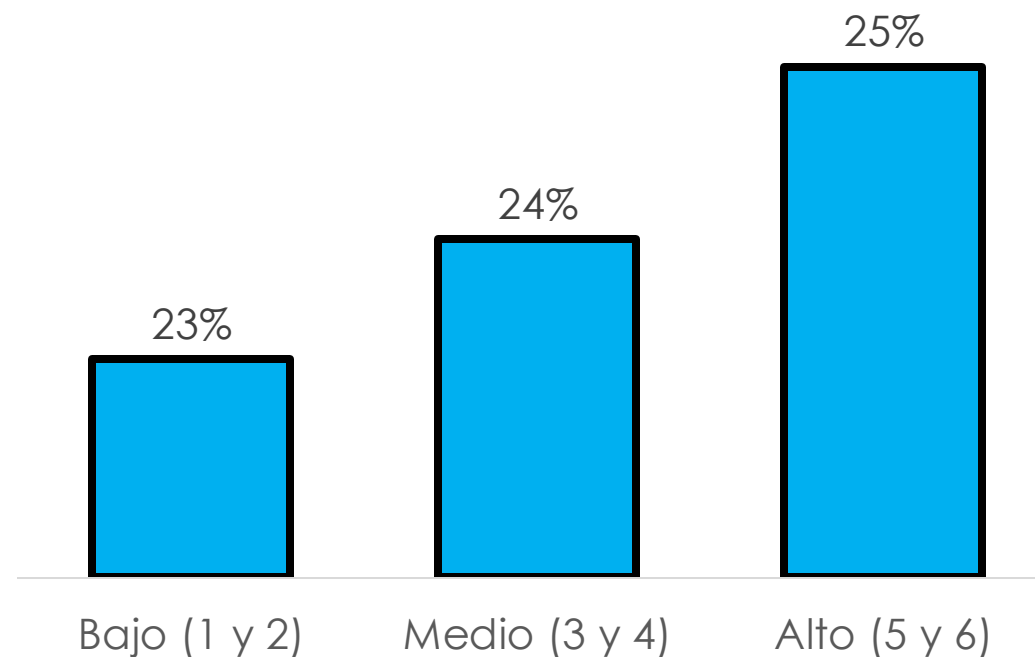
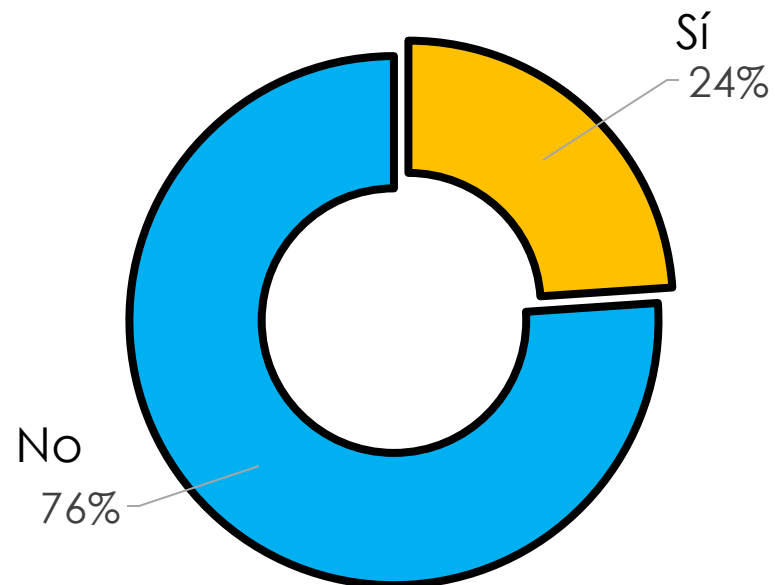
En Manizales es fácil encontrar trabajo...



Base 1012 entrevistas. Total de la muestra. En desacuerdo (1 - 2), Ni en acuerdo ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4-5)



¿Usted ha montado una empresa alguna vez?



25%

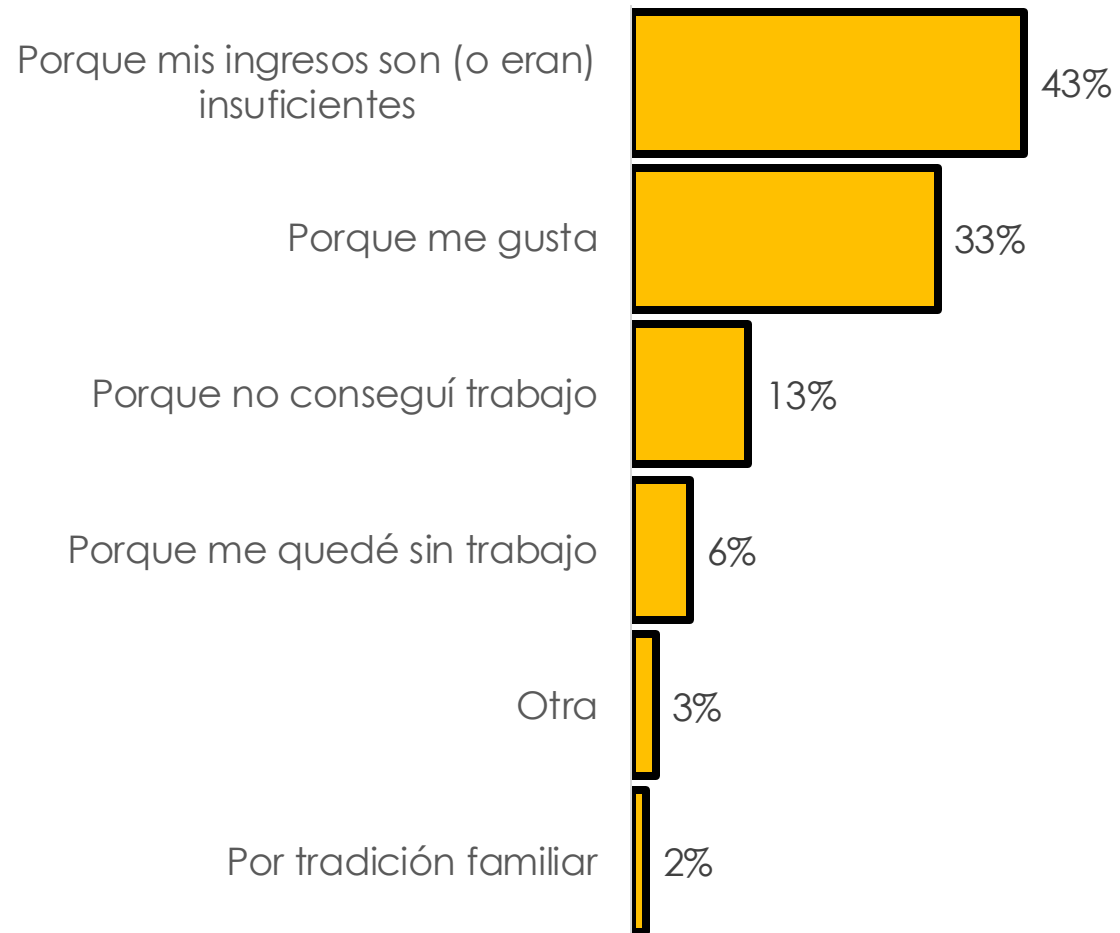


23%

Base 1012 entrevistas. Total de la muestra

Base 238 entrevistas. Personas que han montado empresa alguna vez.

¿Por qué montó una empresa?



Montaron una empresa por que LES GUSTA



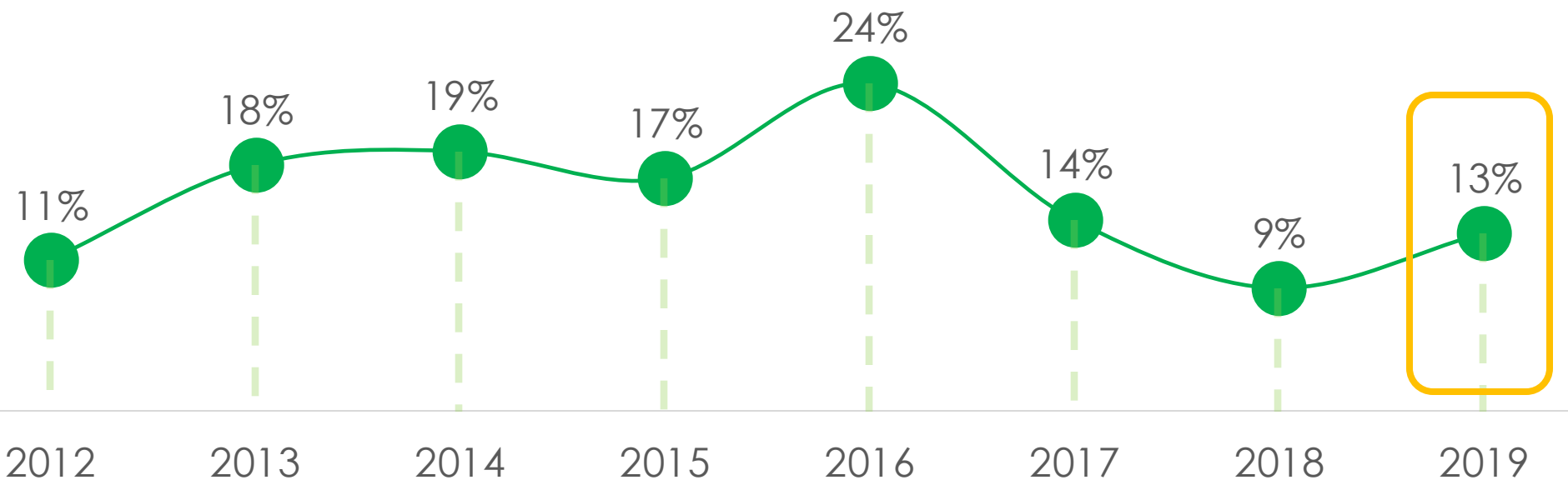
39%



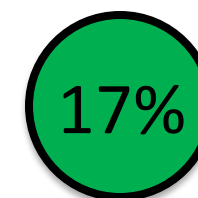
60%

Histórico

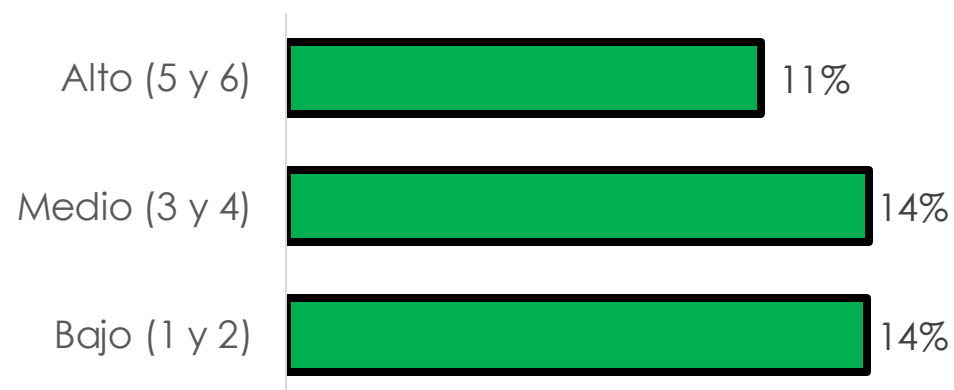
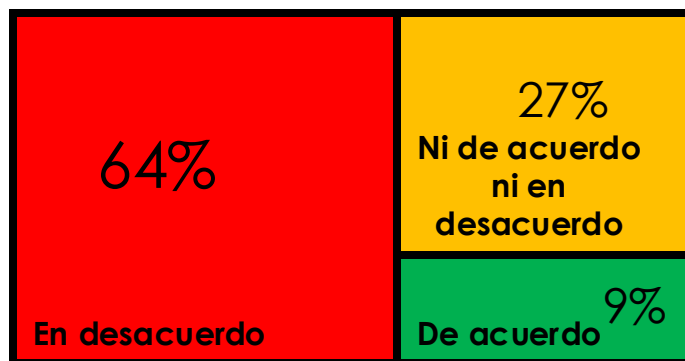
En Manizales es fácil crear empresa ...



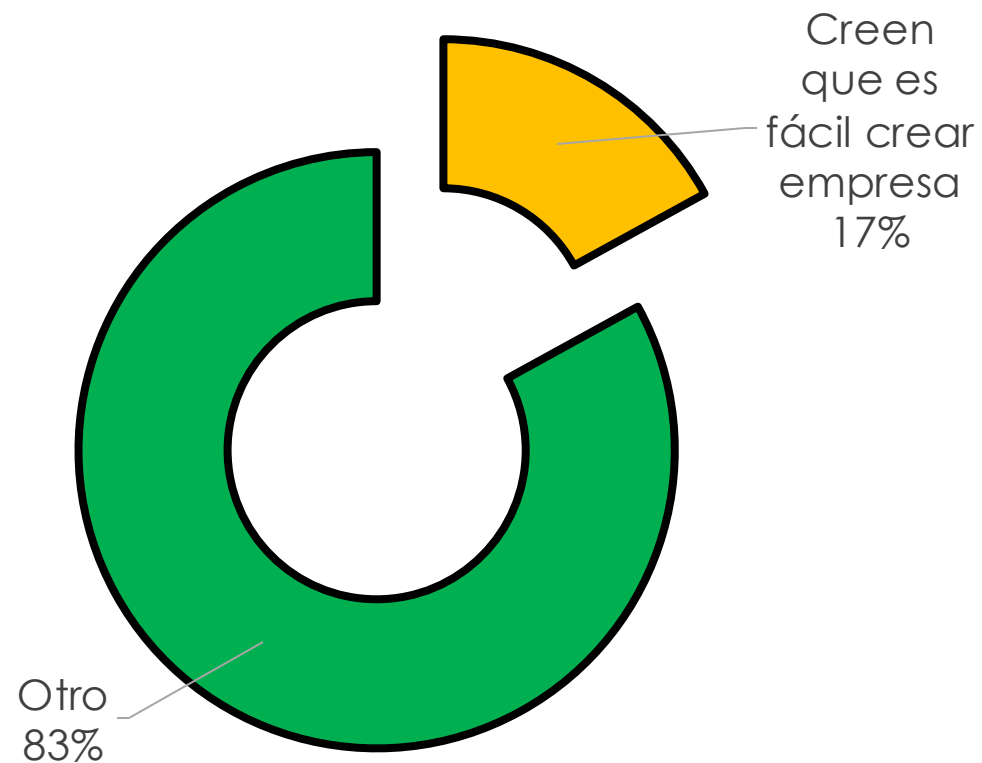
Para las personas
que han
montado
empresa alguna
vez...



Base 1012 entrevistas. Total de la muestra. En desacuerdo (1 - 2), Ni en acuerdo ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4-5)

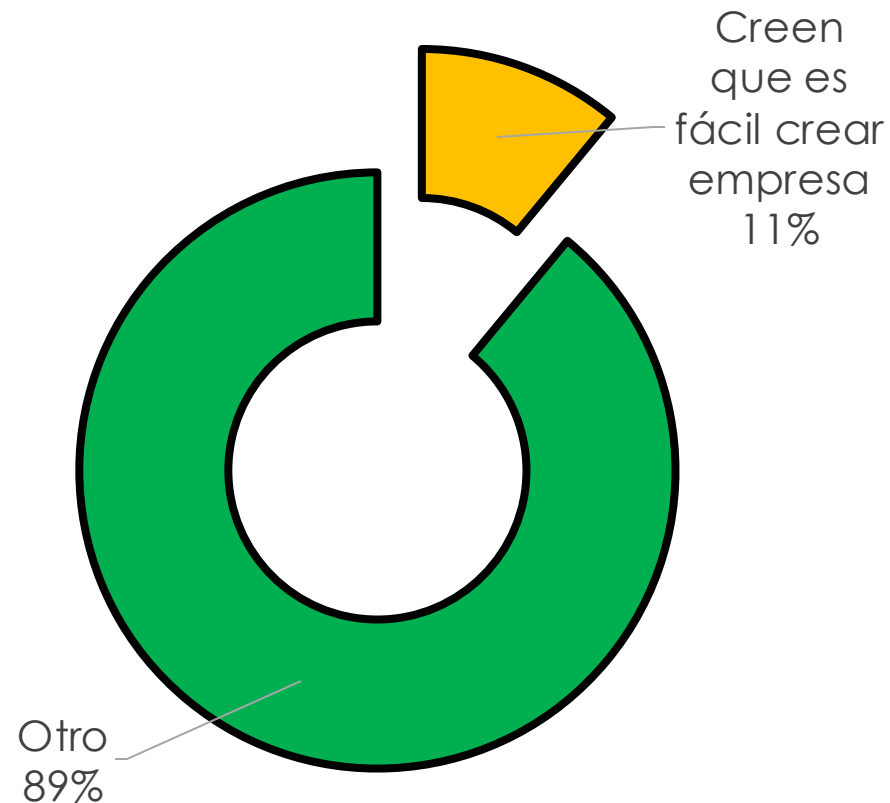


De las personas que han montado empresa alguna vez...



Base 238 entrevistas. Personas que han montado empresa alguna vez

De las personas que NO han montado empresa ...



Base 774 entrevistas. Personas que NO han montado empresa.

¿Conoce usted programas o entidades en su ciudad que faciliten y promuevan la creación de empresa?



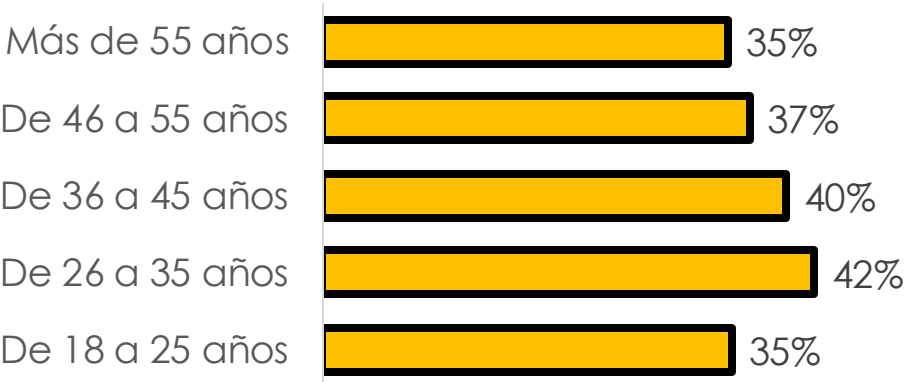
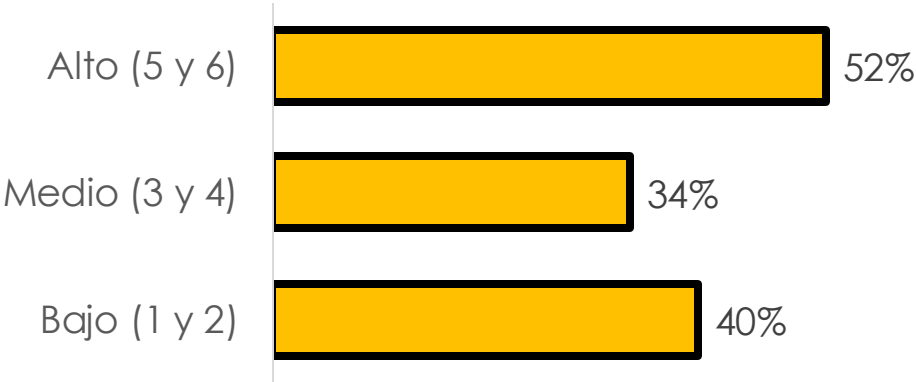
■ 1. Sí ■ 2. No ■ 3. NS/NR

Base 1012 entrevistas. Total de la muestra

Qué tan de acuerdo está Usted con la afirmación: “Se puede ser optimista sobre la situación futura de la economía de Manizales”



■ En desacuerdo ■ Medianamente ■ De acuerdo



Base 1012 entrevistas. Total de la muestra





ACTIVOS DE

las personas

EDUCACIÓN



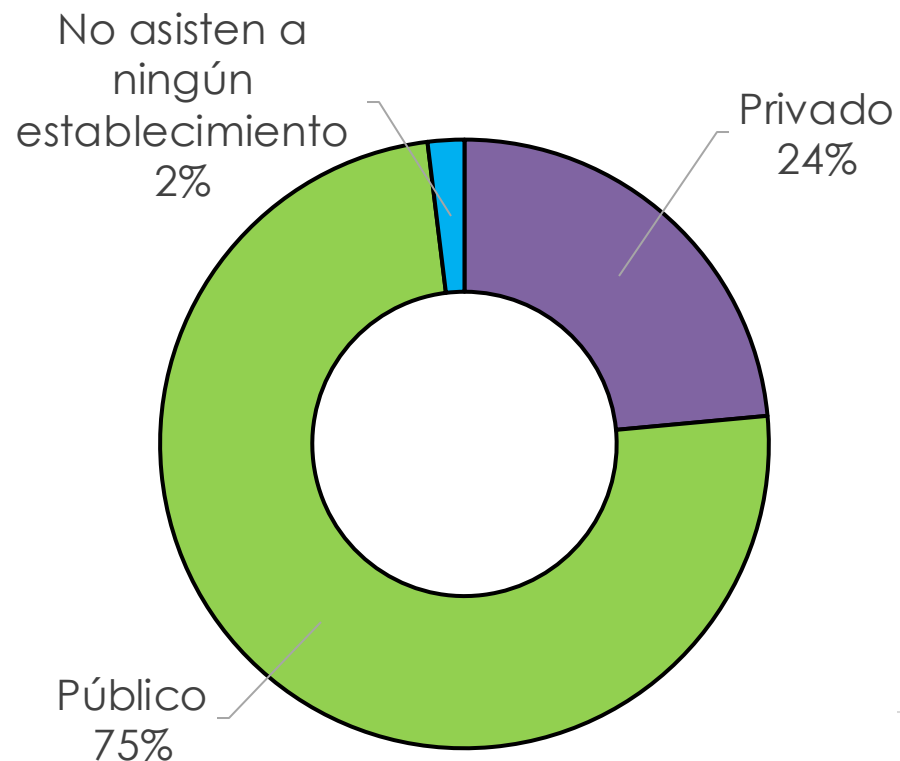
4 EDUCACIÓN
DE CALIDAD



MANIZALES
cómo vamos

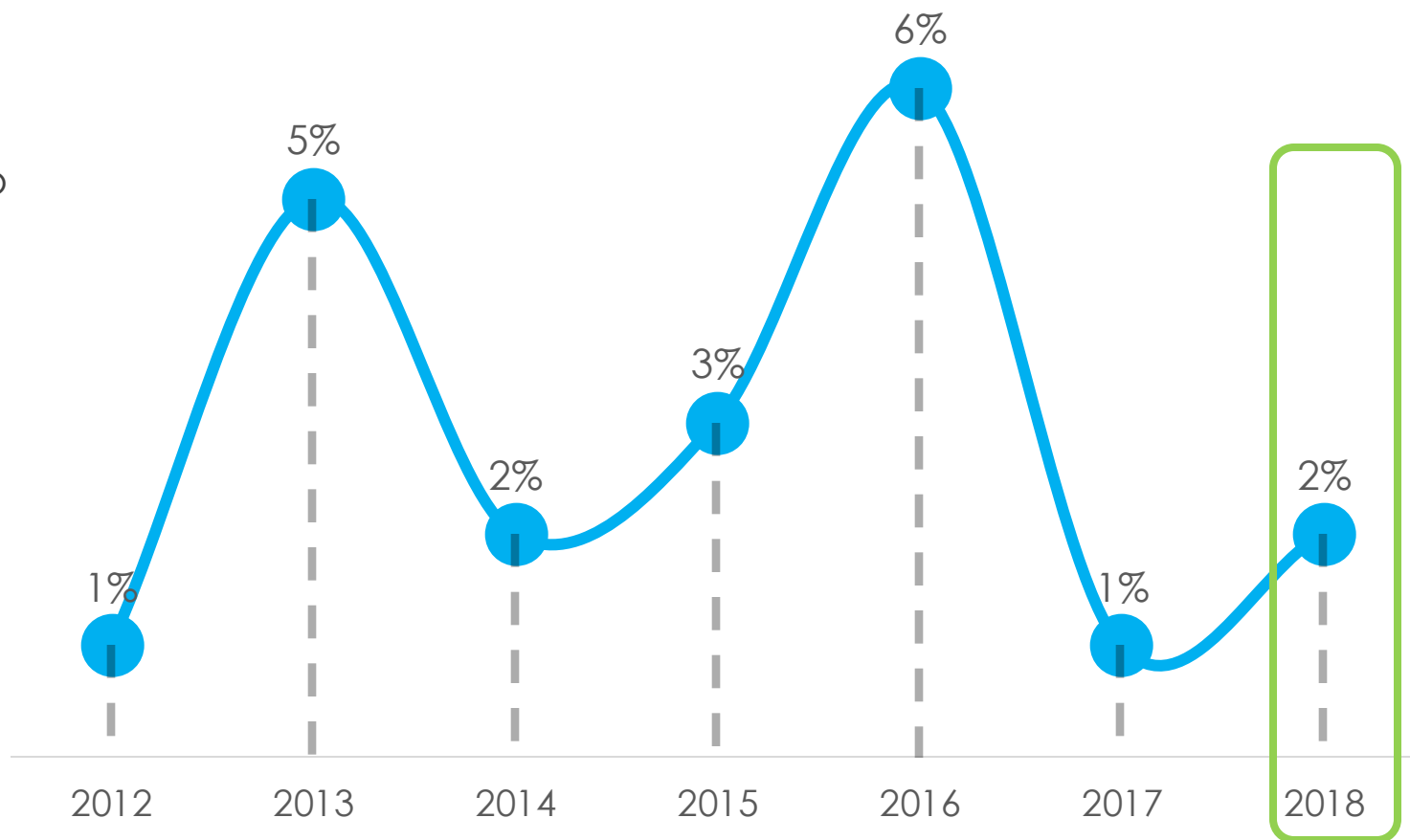


¿A qué tipo de establecimiento asisten los niños o jóvenes entre 5 y 17 años? (excluyendo los que han terminado grado once)



Niños o jóvenes entre 5 y 17 años que NO asisten a un establecimiento educativo

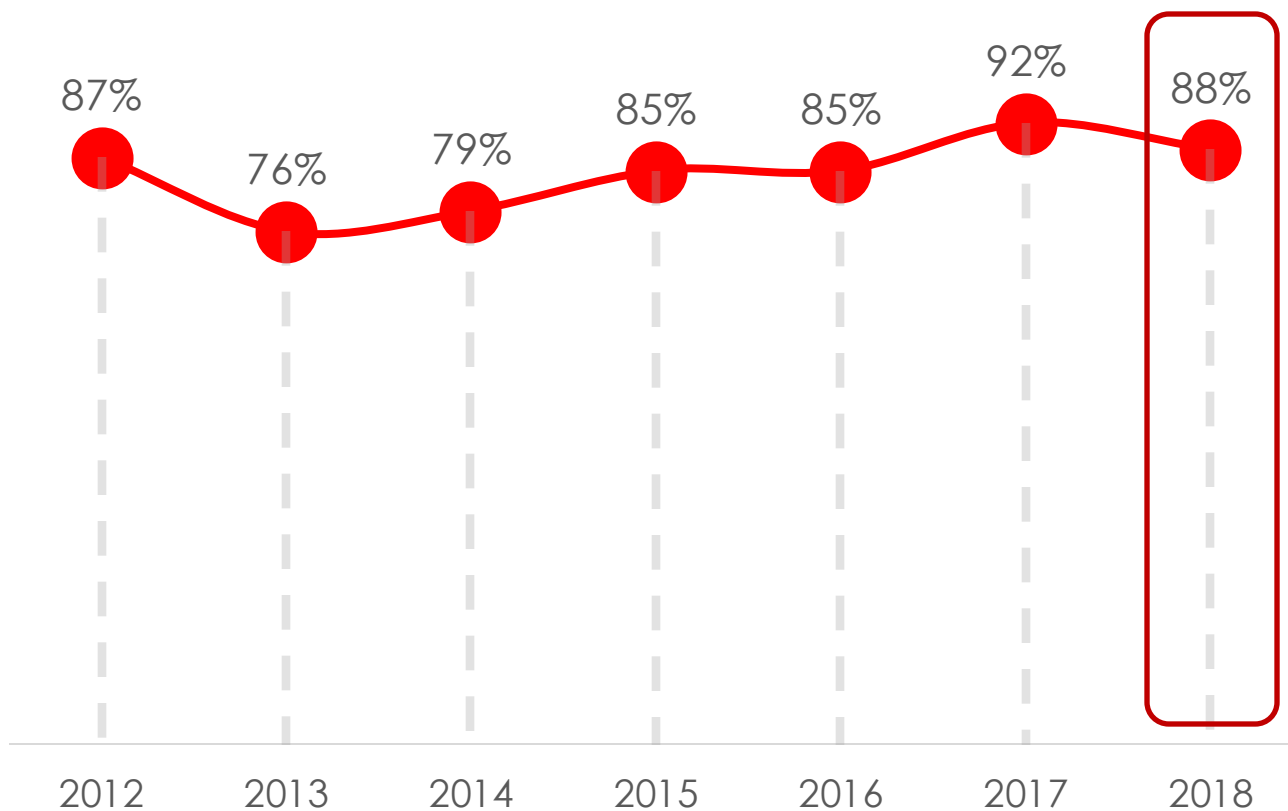
Histórico



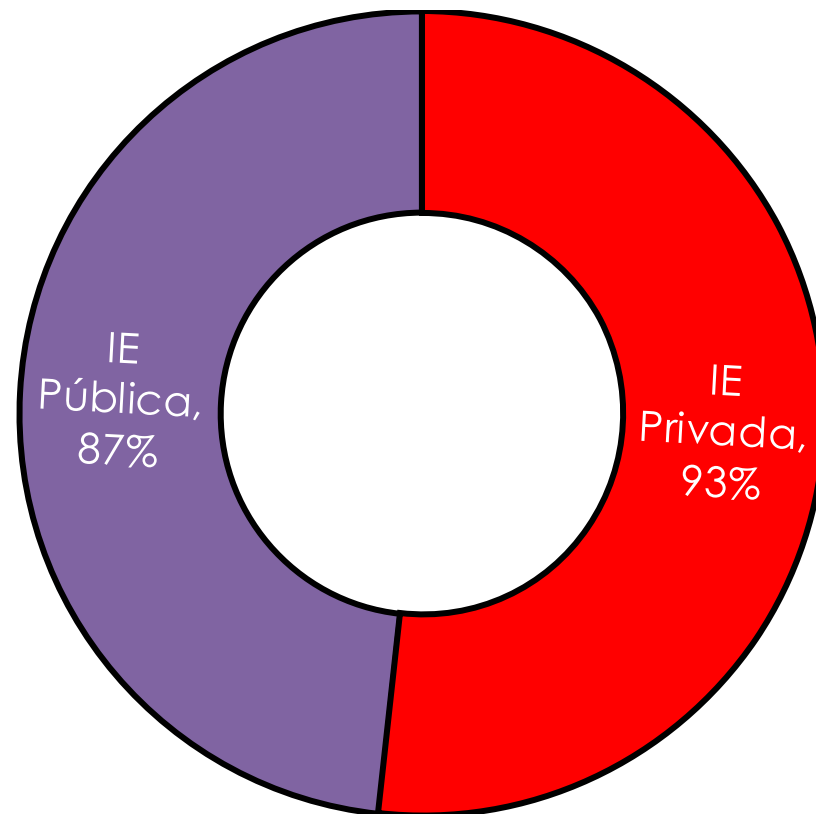
Satisfacción con la educación que reciben los niños o jóvenes entre 5 y 17 años

Histórico

Calificación Promedio: 4.4

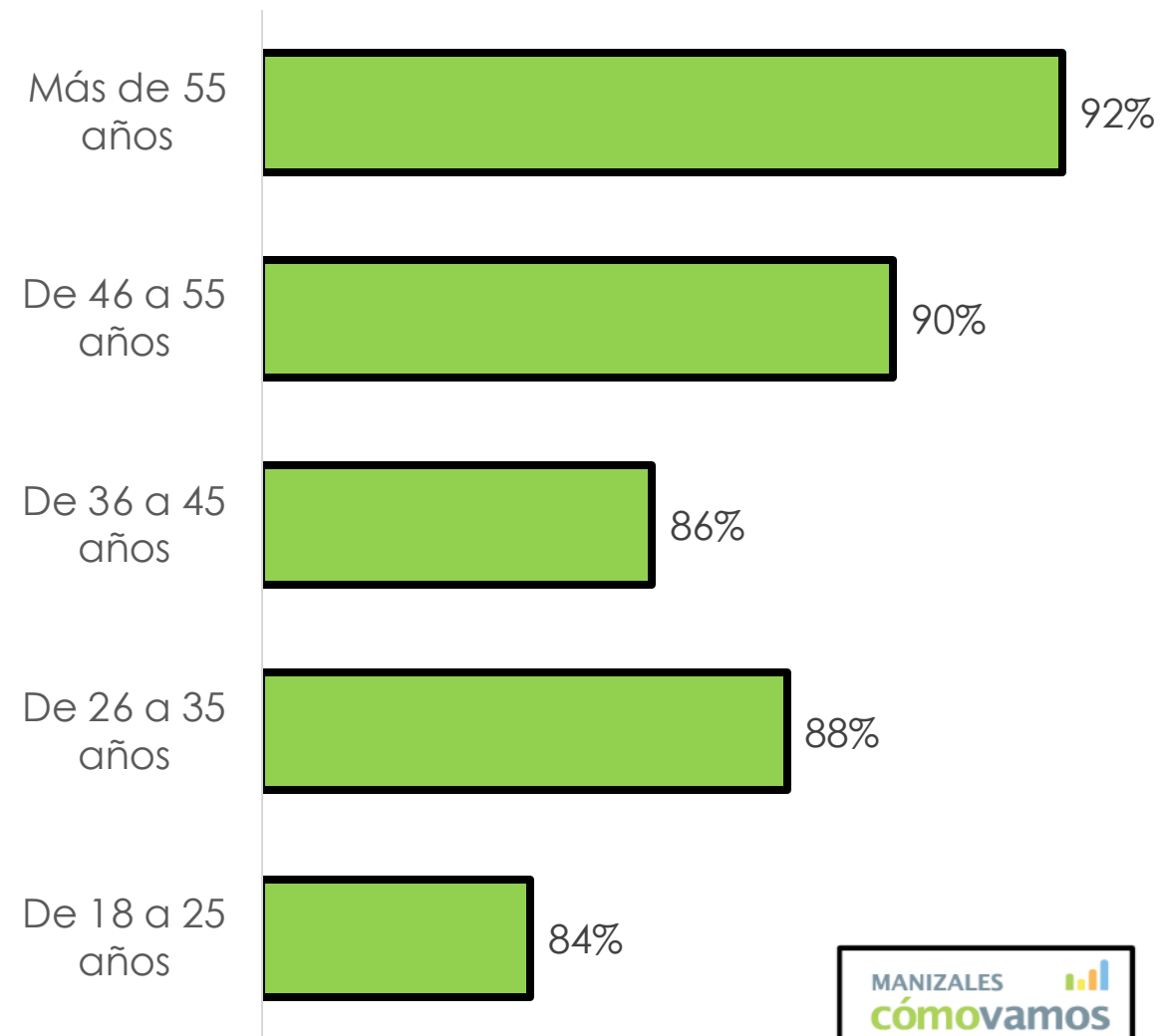
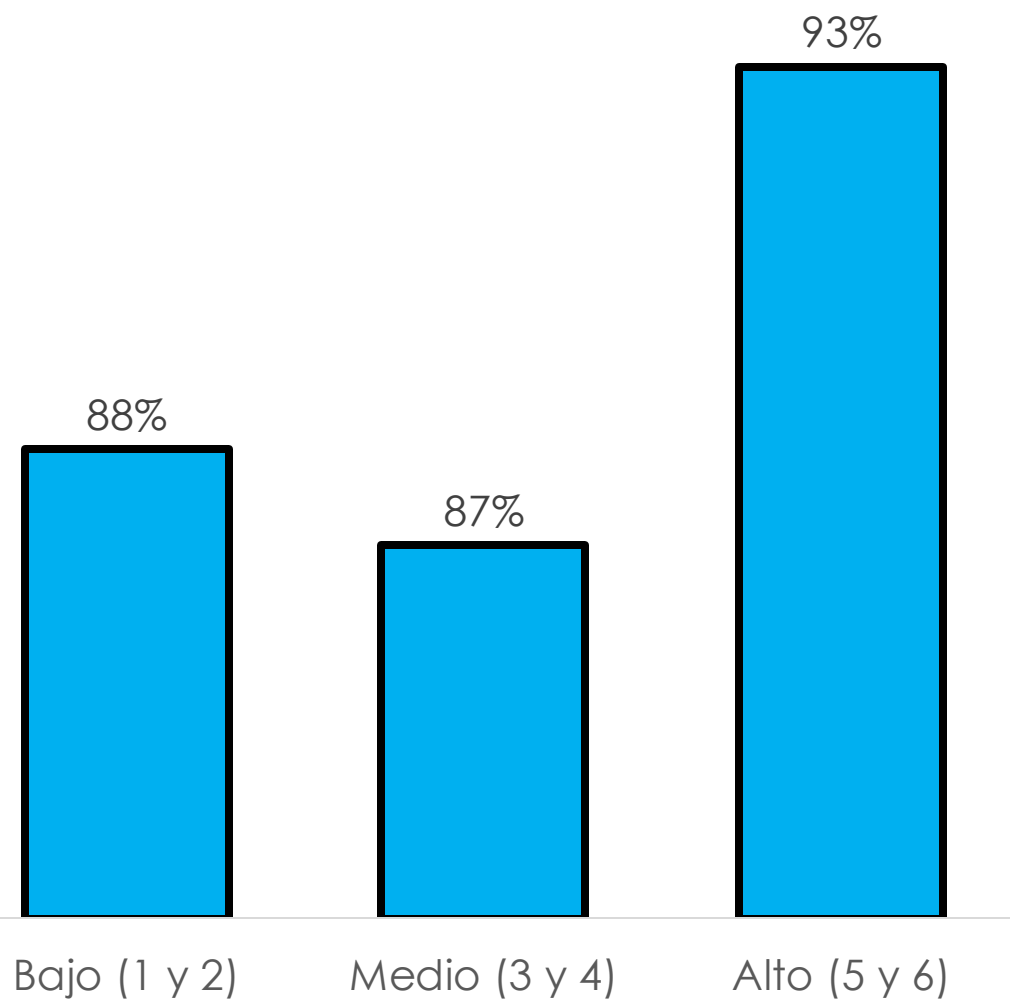


Satisfacción con la educación por sector



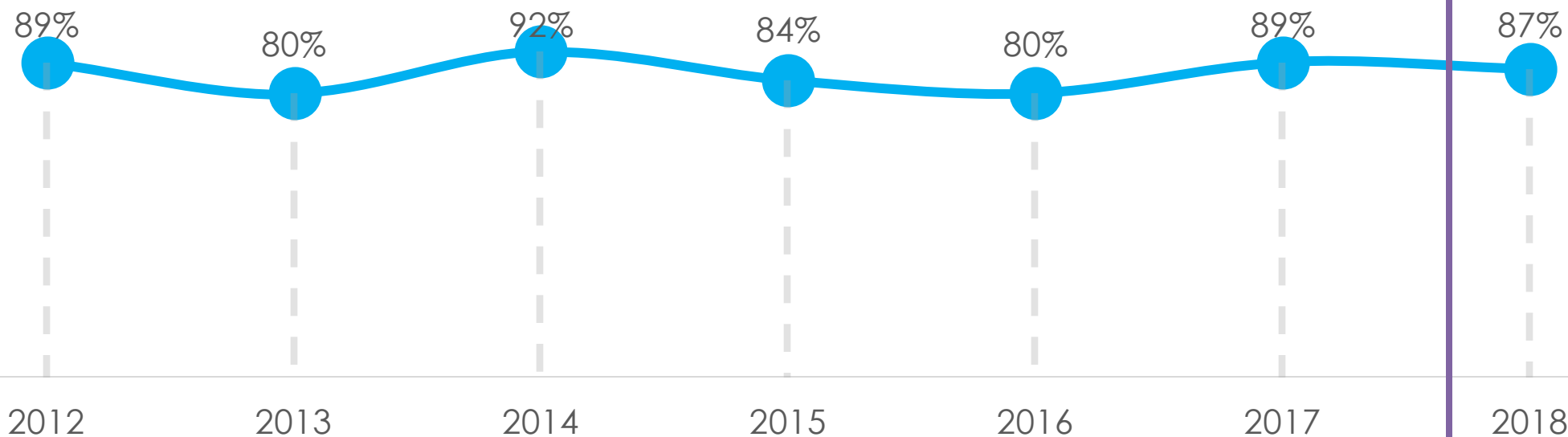
Base 336 entrevistas. Hogares donde hay niños o jóvenes entre 5 y 17 excluyendo a los que hayan terminado el grado once de bachillerato. Satisfecho(4-5)

Satisfacción con la educación básica y media

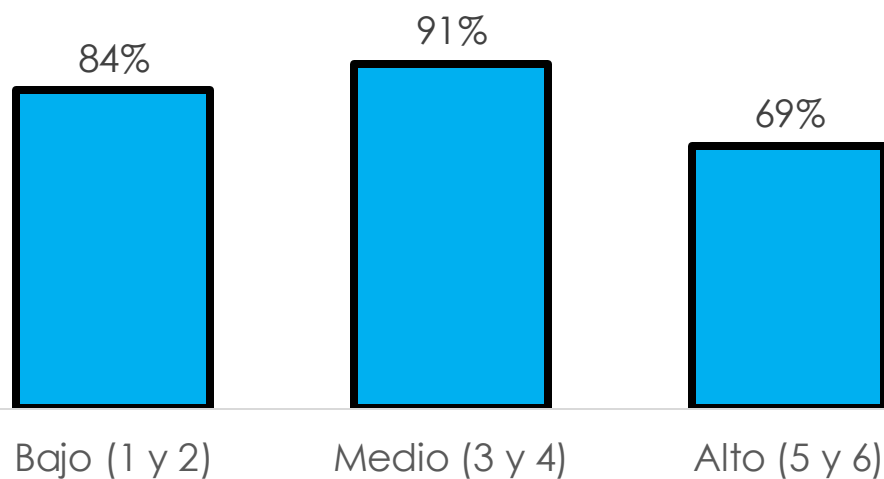


Histórico

Satisfacción con la Educación Superior



Base 129 entrevistas. Hogares donde hay jóvenes que asisten a un establecimiento de educación técnica, tecnológica, universitaria o superior de la ciudad. Satisfecho(4-5)



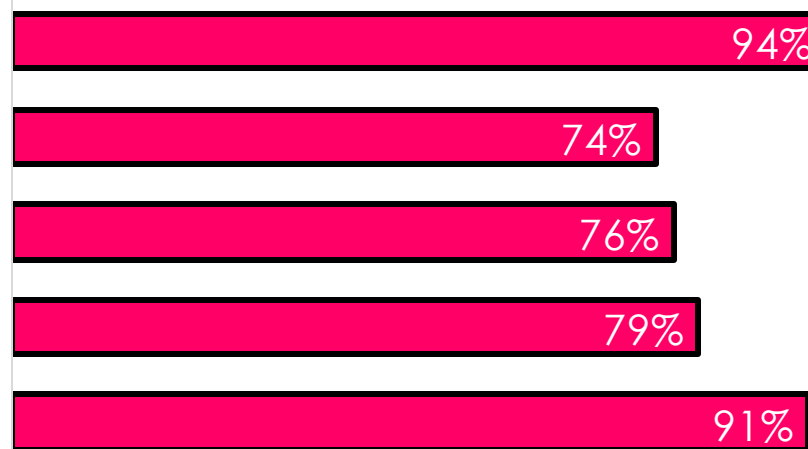
De 18 a 25 años

De 26 a 35 años

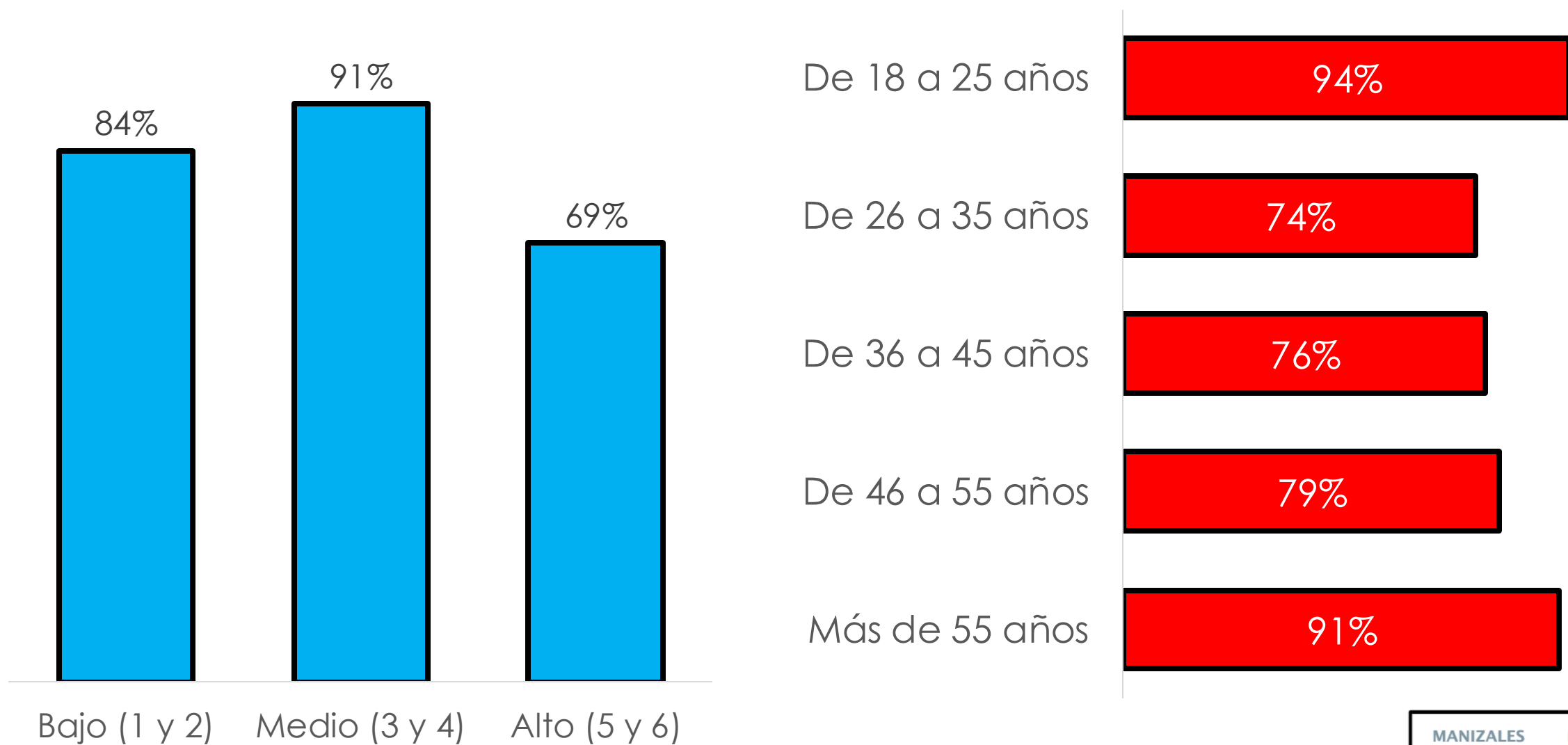
De 36 a 45 años

De 46 a 55 años

Más de 55 años



Satisfacción con la Educación Superior



Base 129 entrevistas. Hogares donde hay jóvenes que asisten a un establecimiento de educación técnica, tecnológica, universitaria o superior de la ciudad. Satisfecho(4-5)

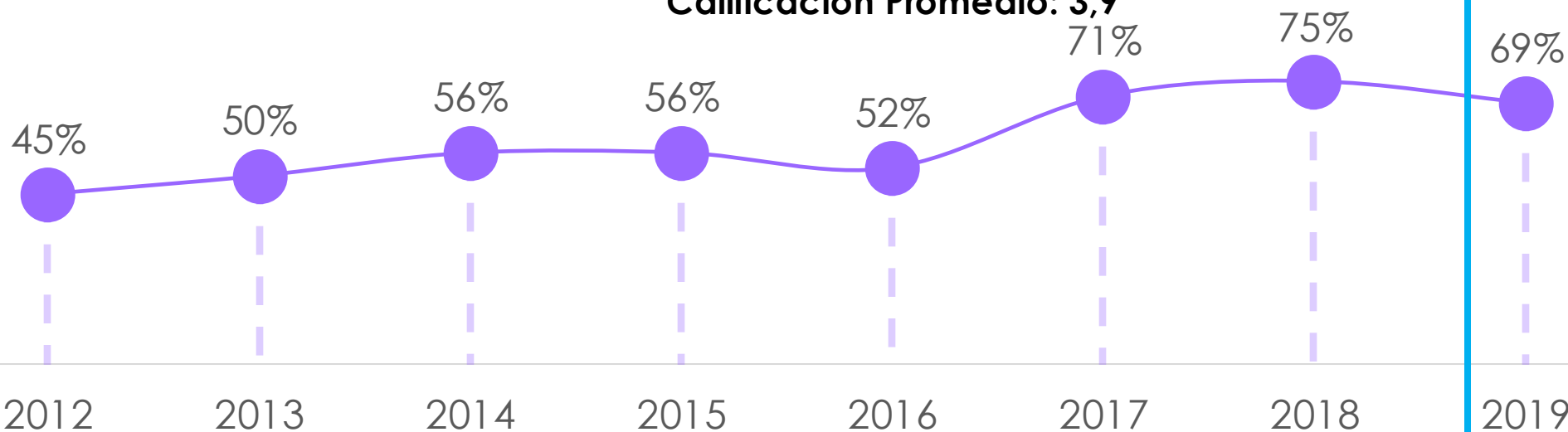
SALUD Y ALIMENTACIÓN



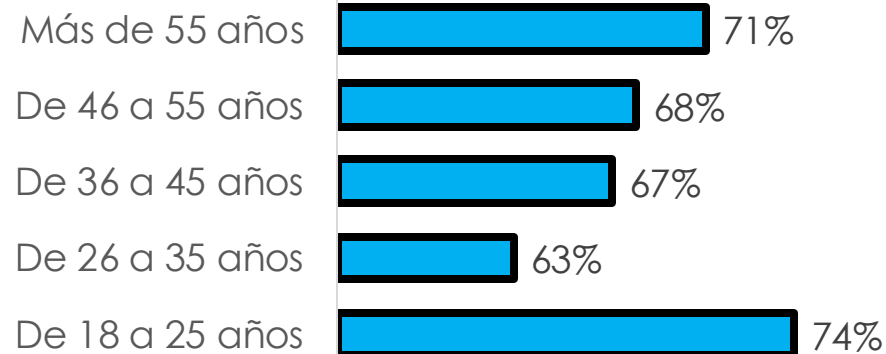
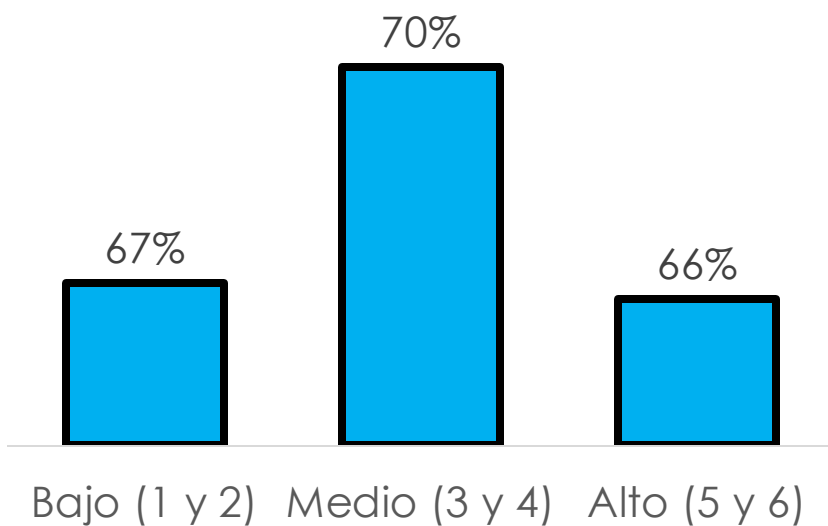
Histórico

Satisfacción con el servicio de salud que recibió durante el último año

Calificación Promedio: 3,9

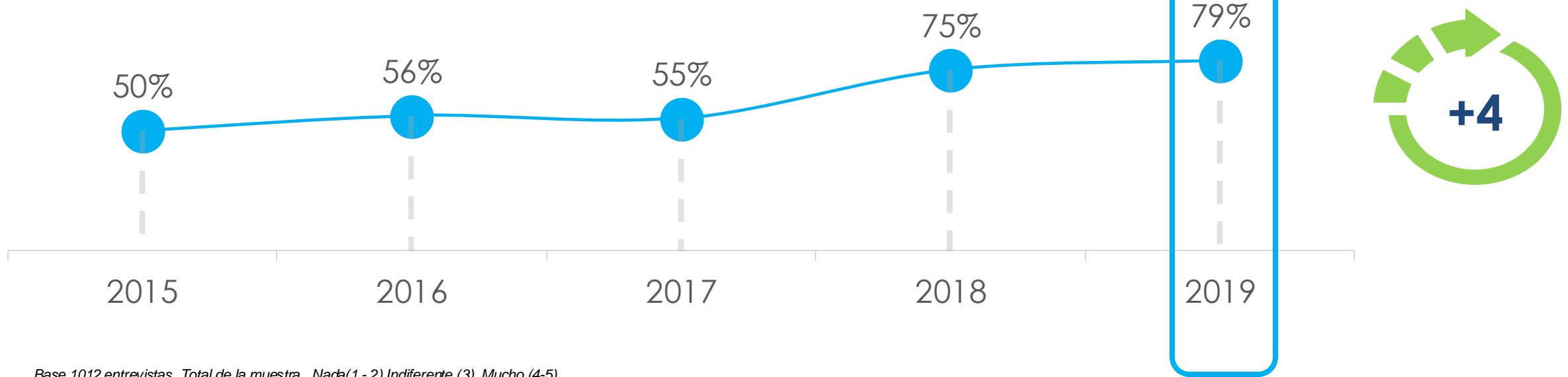


Base 693 entrevistas. Hogares donde algún miembro de la familia recibió servicios de salud el último año. Satisfecho(4-5)

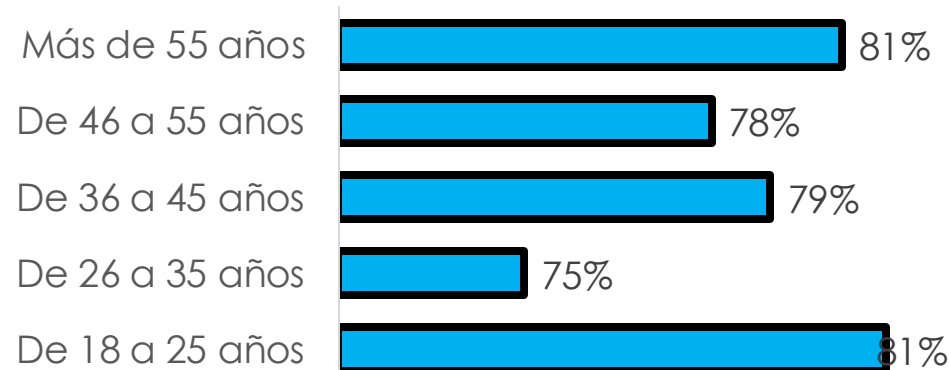
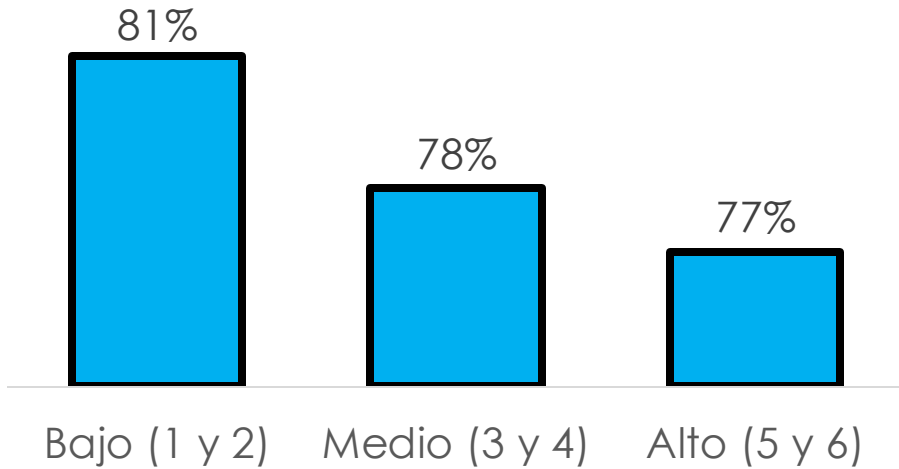


Personas que sienten que en su ciudad se les está garantizando el derecho a la salud

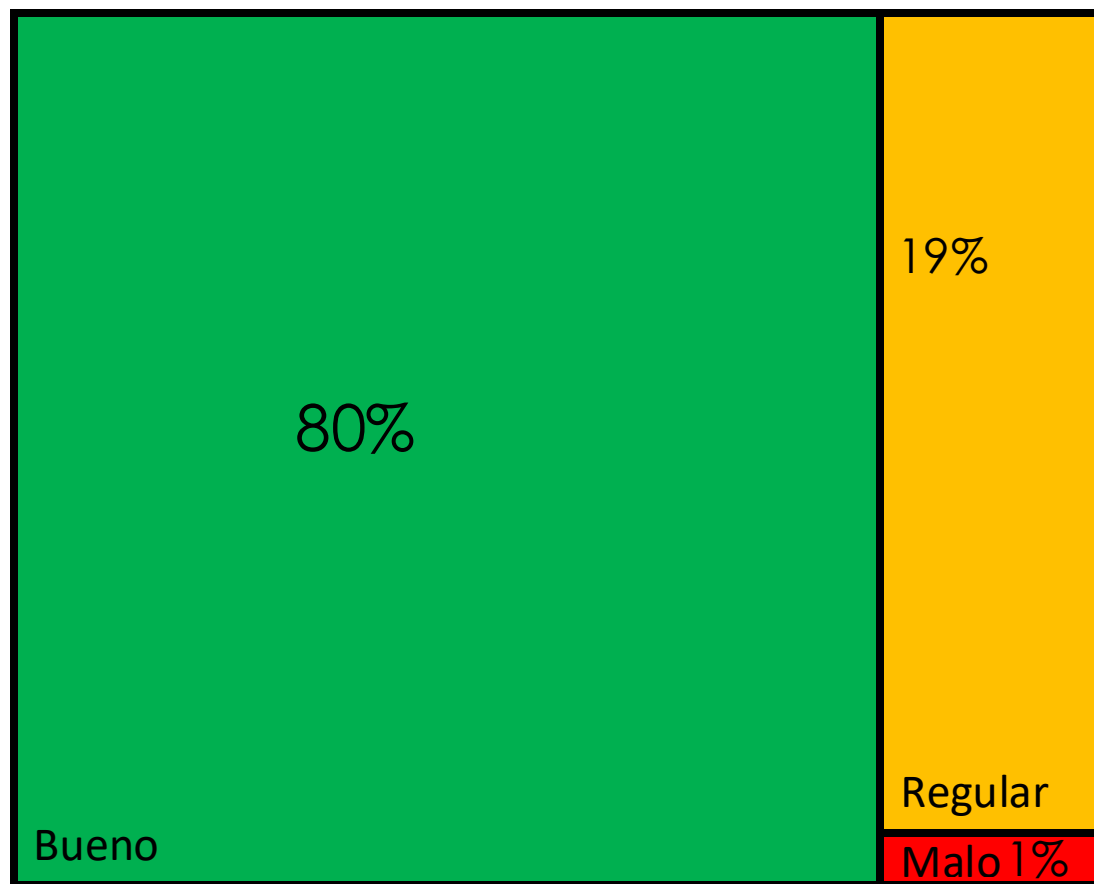
Histórico



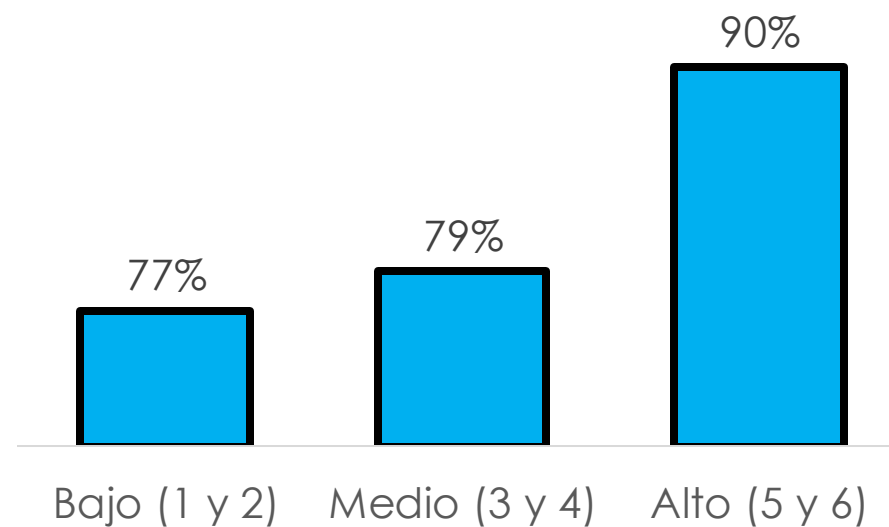
Base 1012 entrevistas. Total de la muestra. Nada (1 - 2), Indiferente (3), Mucho (4-5)



¿Considera usted que durante el último año su estado de salud ha sido bueno, regular o malo?



Personas que consideran que su estado de salud ha sido bueno



85%



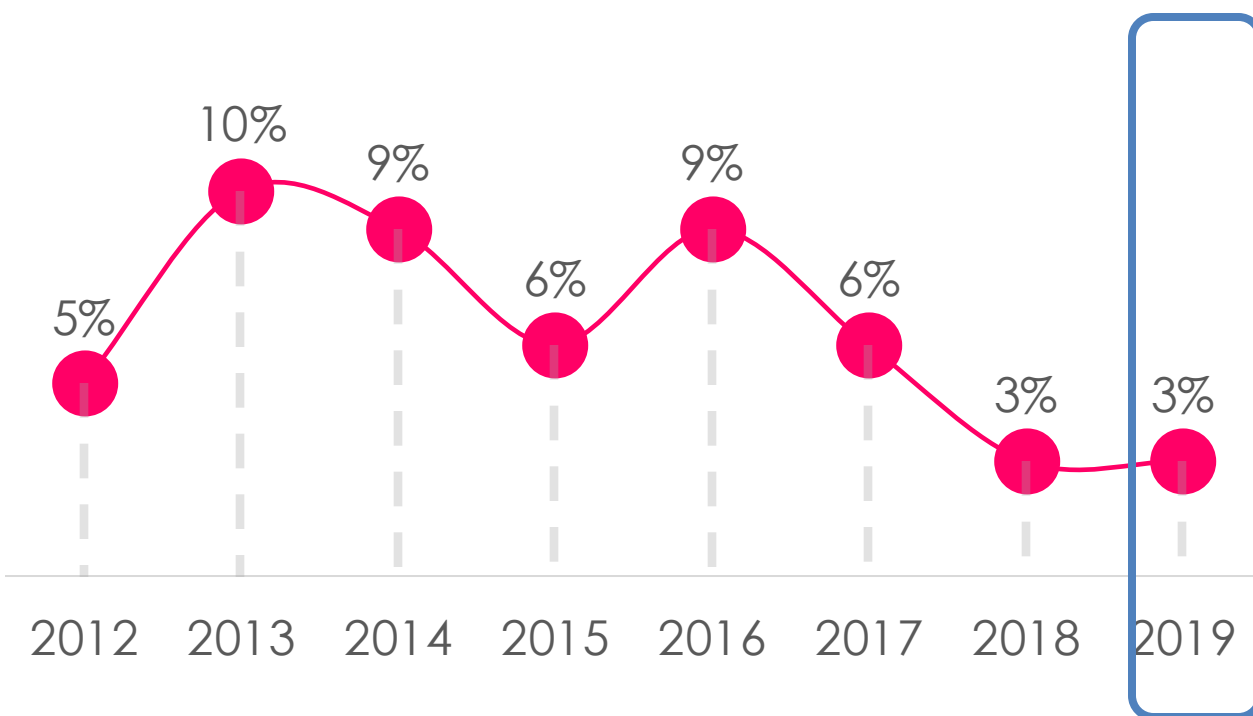
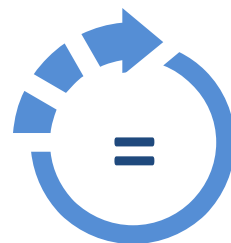
74%



Base 1012 entrevistas. Total de la muestra. Nada (1 - 2), Indiferente (3), Mucho (4-5)

Hogares donde algún miembro de su hogar tuvo que comer MENOS de TRES comidas diarias porque no había suficientes alimentos

Histórico



Base 1012 entrevistas. Total de la muestra

¿Con qué frecuencia sucedió esto?

Pocas veces, una o dos veces en las últimas cuatro semanas

55%

A veces, entre tres y diez veces las últimas cuatro semanas

38%

Con frecuencia más de diez veces en las últimas cuatro semanas

7%

Base 26 entrevistas. Personas que algún miembro de su hogar tuvo que comer menos de 3 comidas diarias porque no había suficientes alimentos.

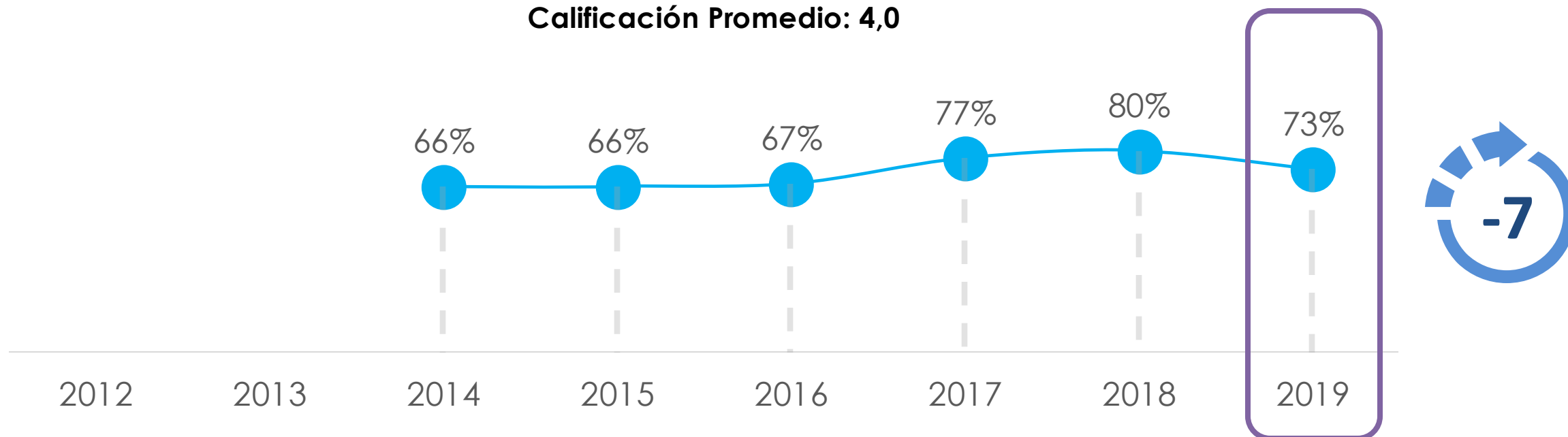
SEGURIDAD



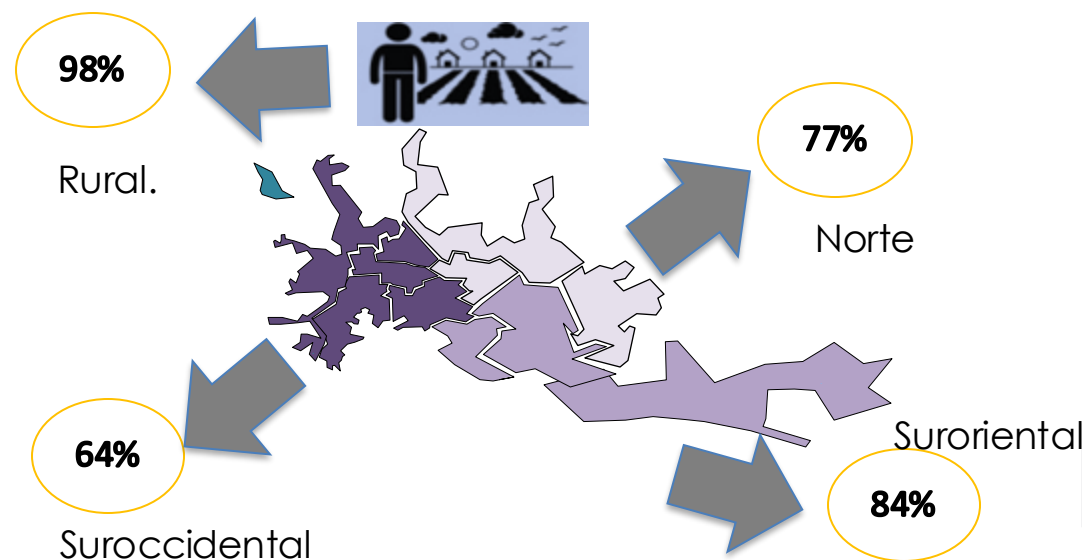
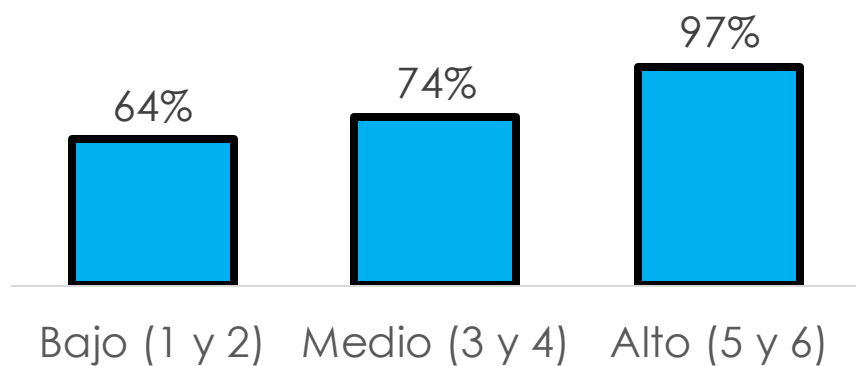
Histórico

Personas que se sienten seguras en su barrio

Calificación Promedio: 4,0

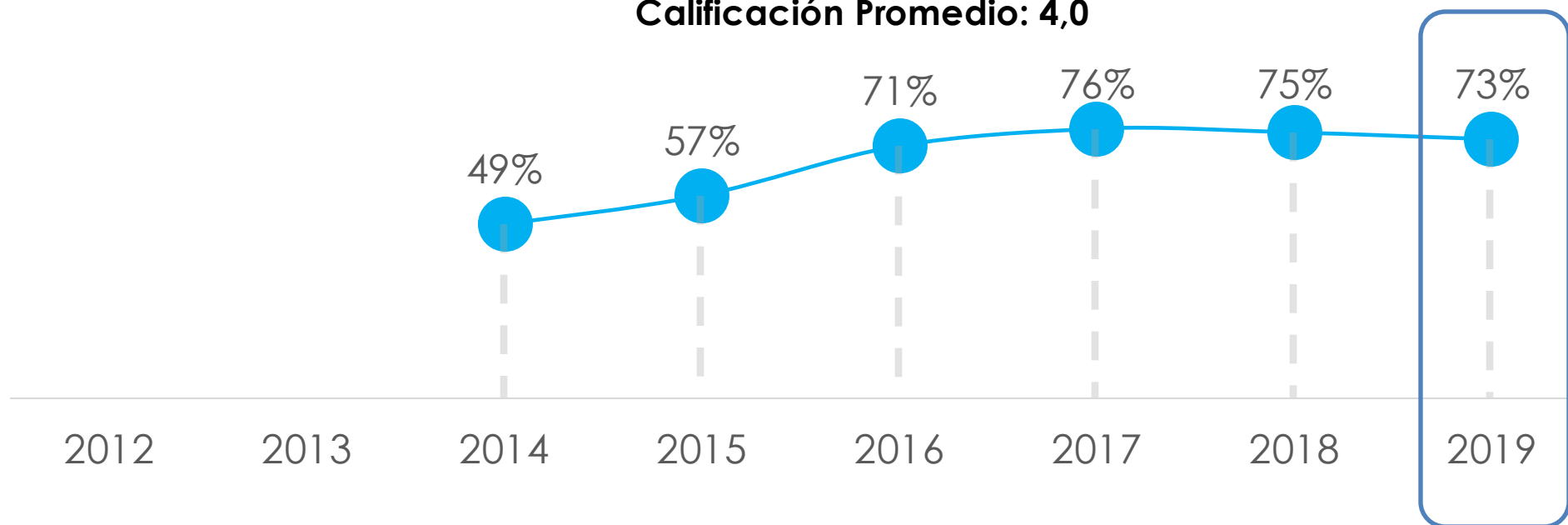


Base 1012 entrevistas. Total de la muestra. Inseguro(1 - 2)

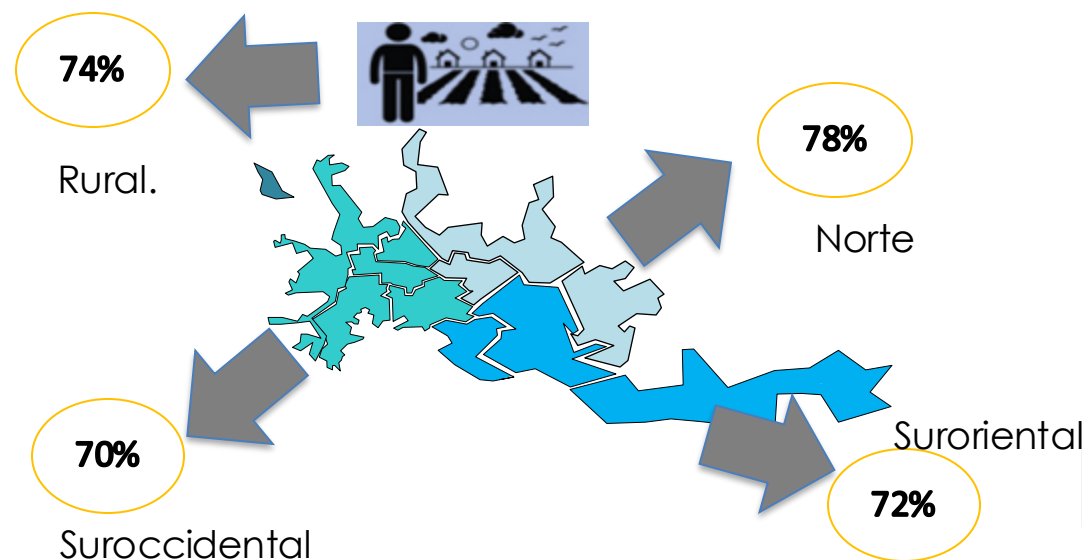
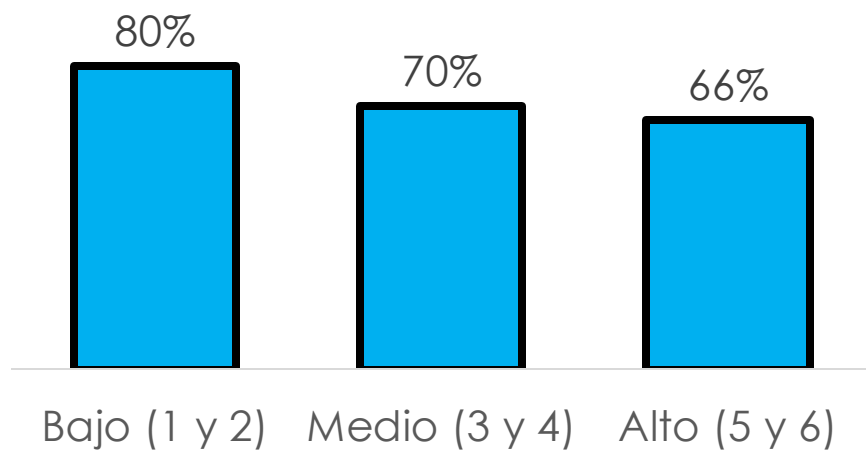


Personas que se sienten seguras en Manizales

Calificación Promedio: 4,0

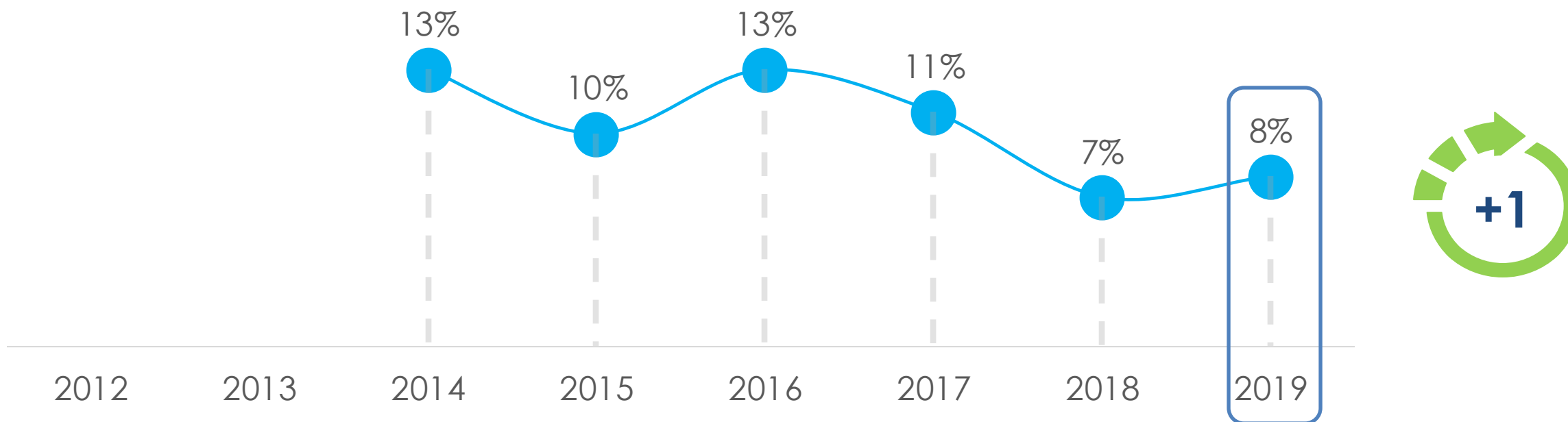


Base 1012 entrevistas. Total de la muestra. Seguros(4 - 5)

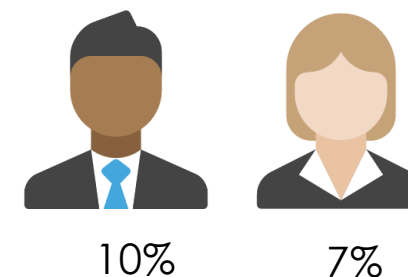
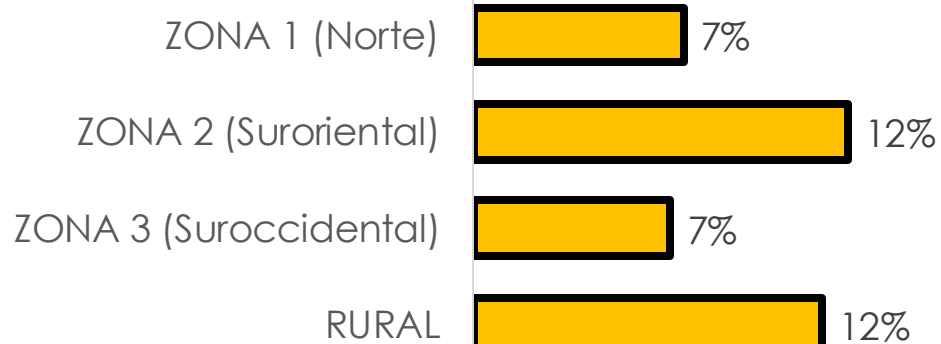
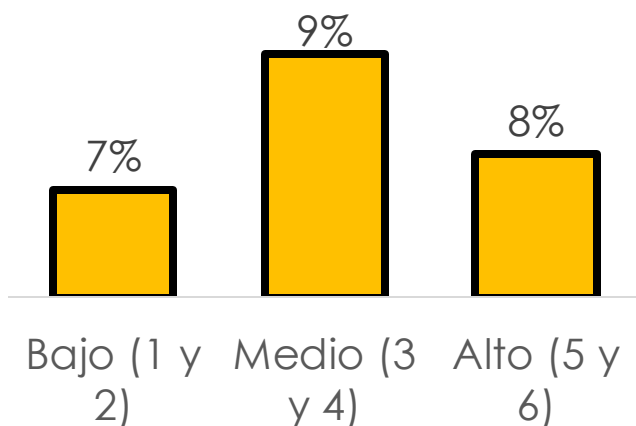


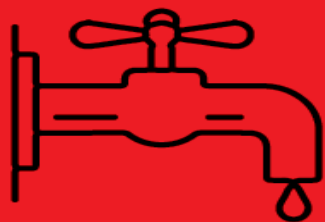
Histórico

Personas que han sido víctimas de algún delito el último año



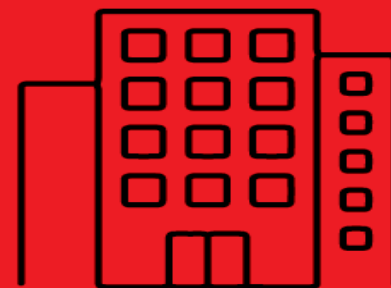
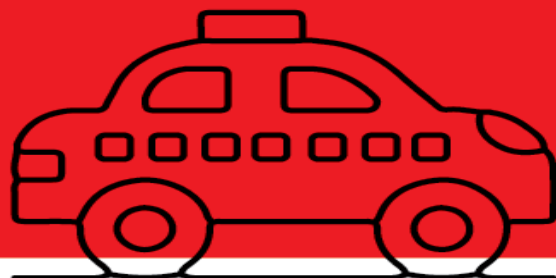
Base 1012 entrevistas. Total de la muestra.



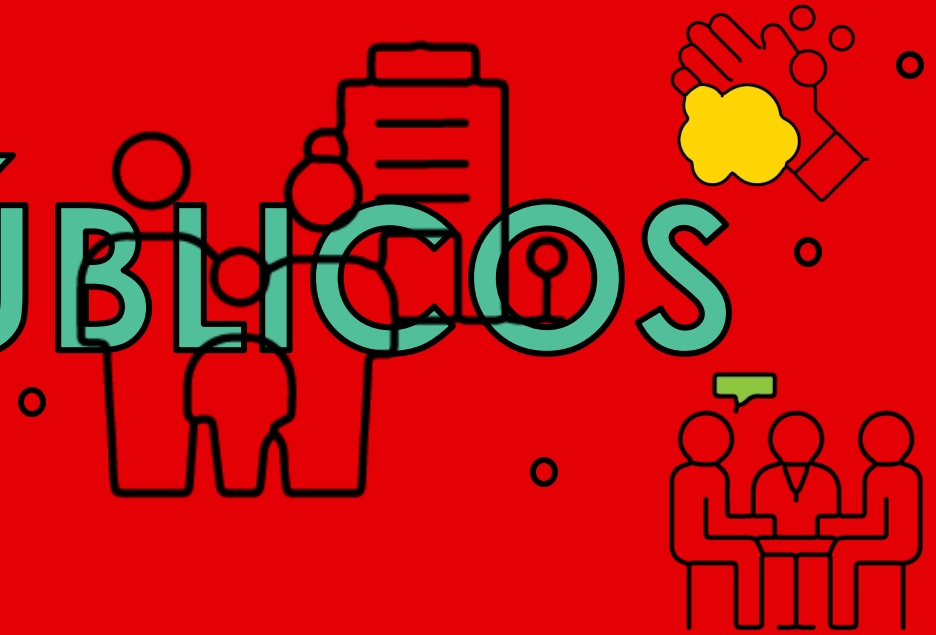


HÁBITAT

Urbano



VIVIENDA Y SERVICIOS PÚBLICOS



11 CIUDADES Y
COMUNIDADES
SOSTENIBLES



12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



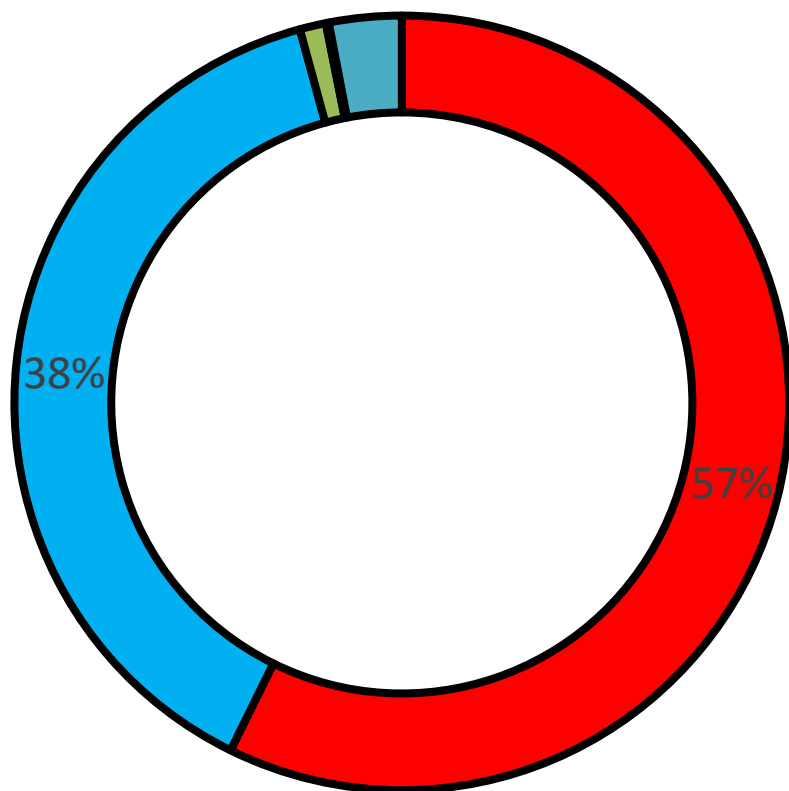
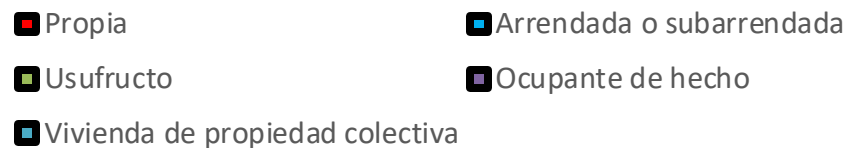
7 ENERGÍA ASEQUIBLE
Y NO CONTAMINANTE



6 AGUA LIMPIA
Y SANEAMIENTO



La vivienda que habita es...

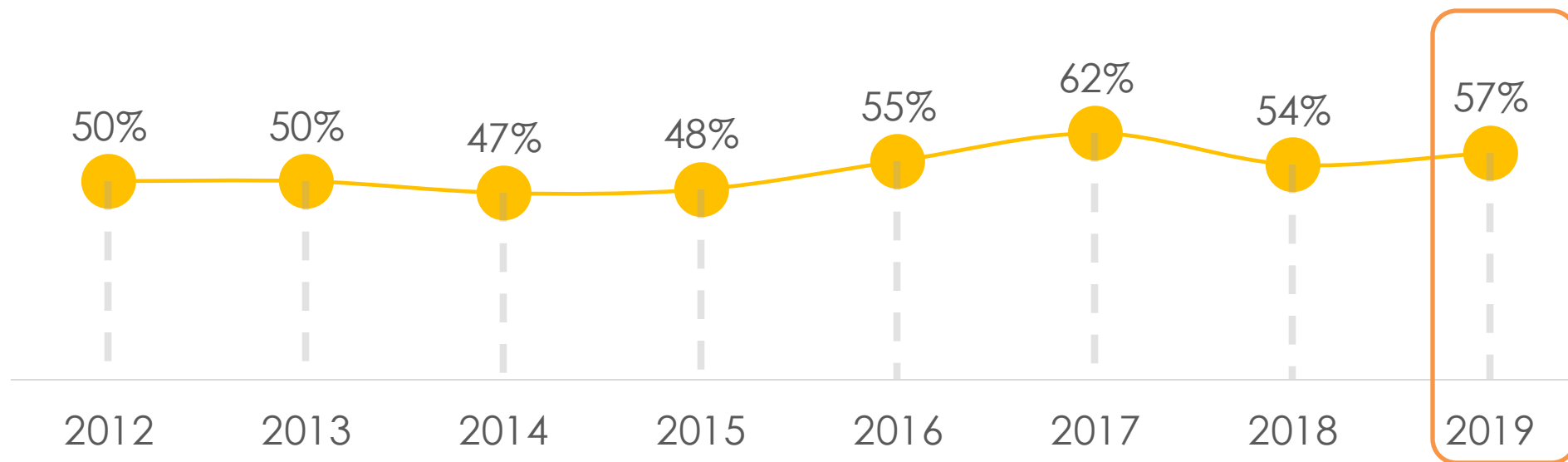


¿Porqué no tiene vivienda propia?

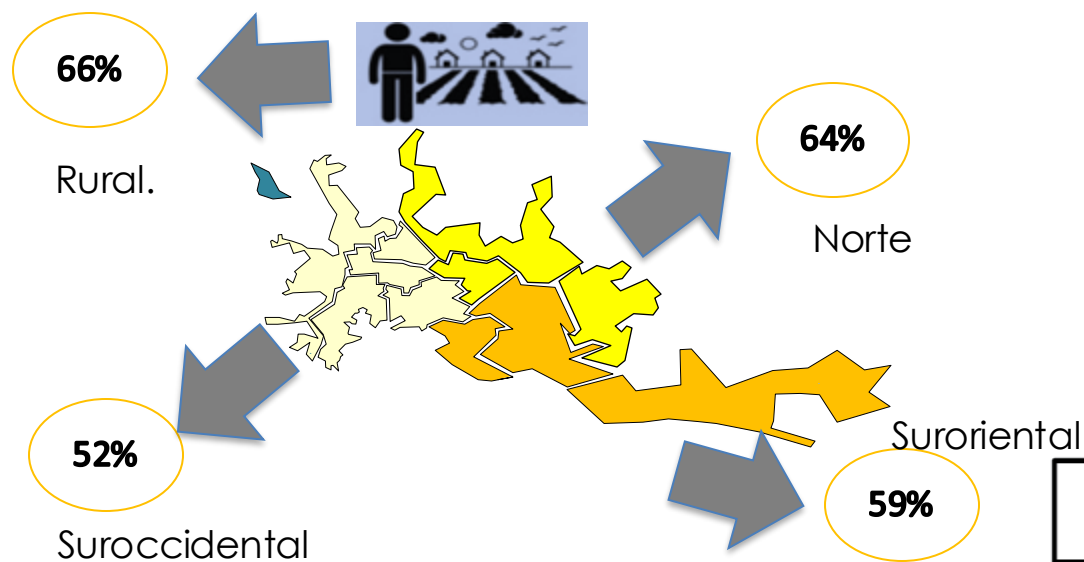
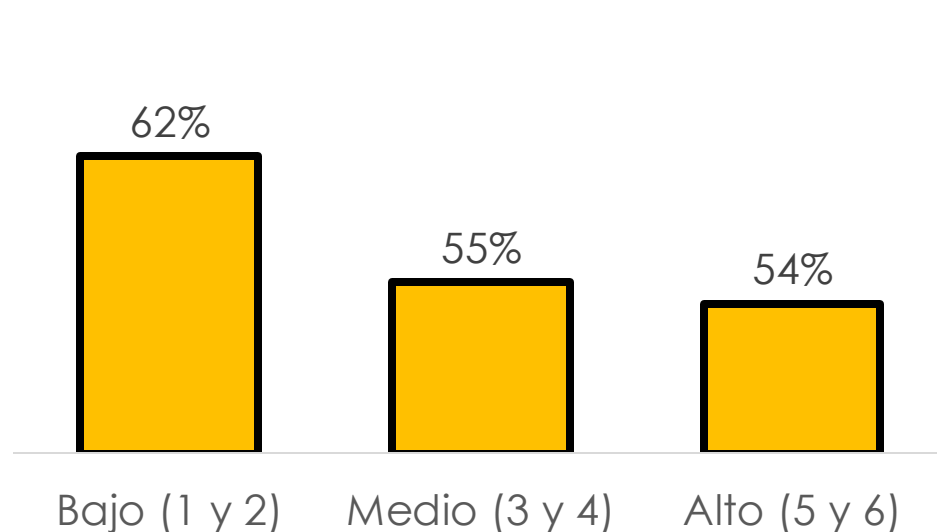
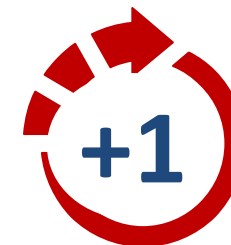


Histórico

Personas que tienen vivienda propia



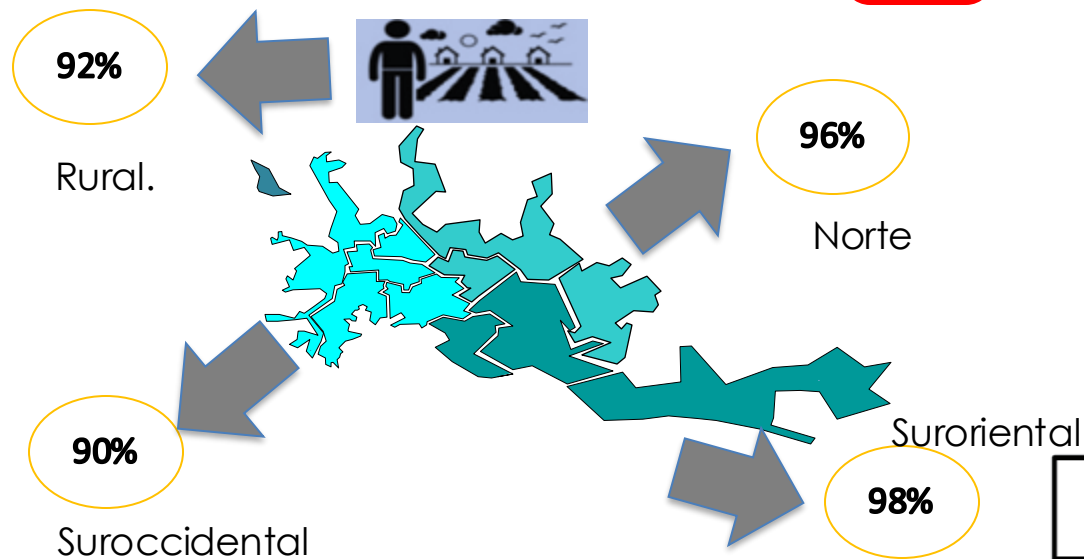
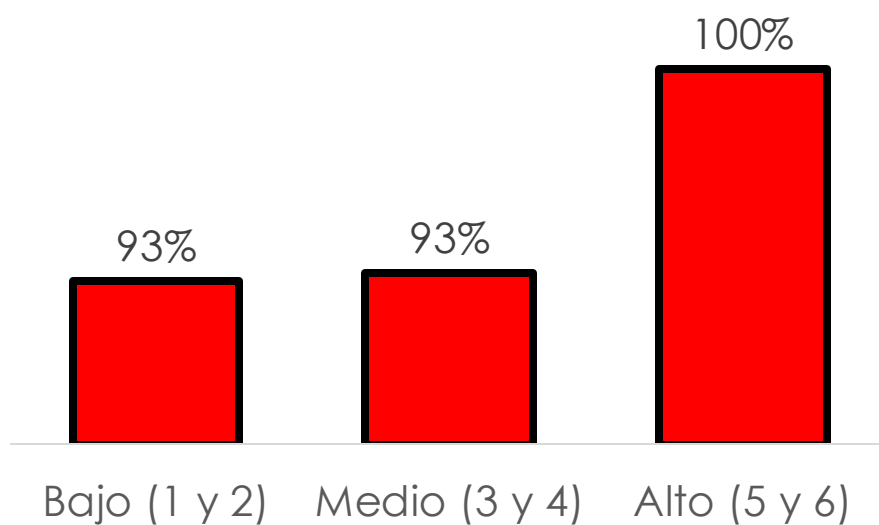
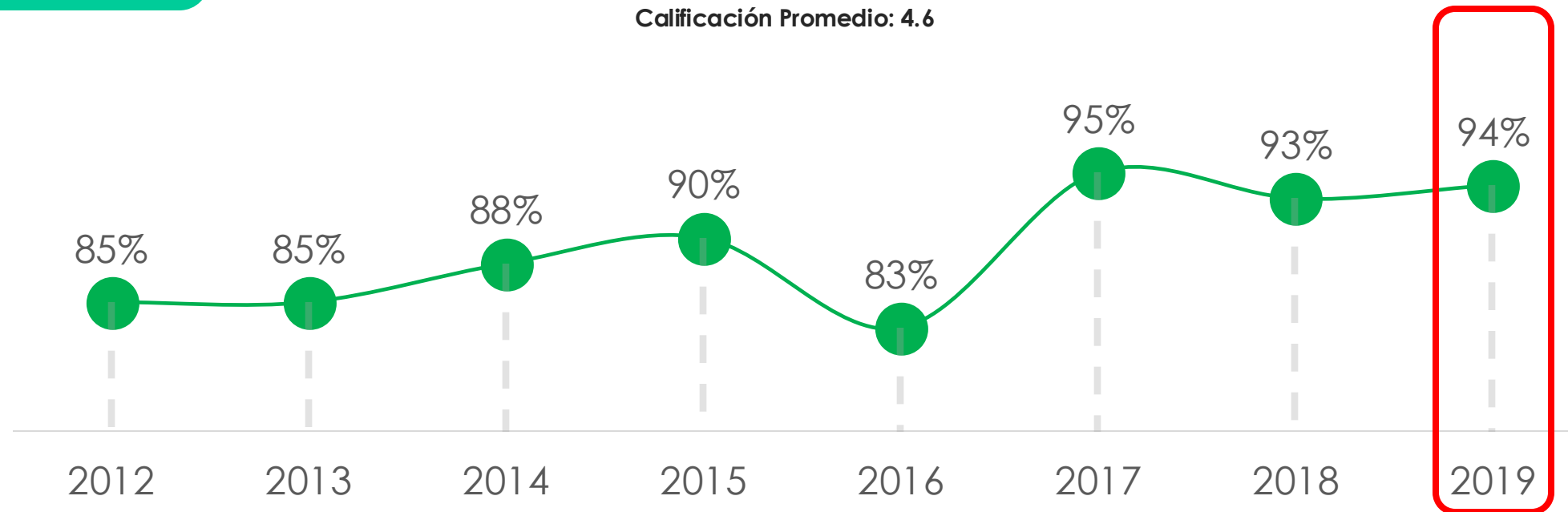
Base 1012 entrevistas. Total de la muestra.



Histórico

Satisfacción con la vivienda que habita

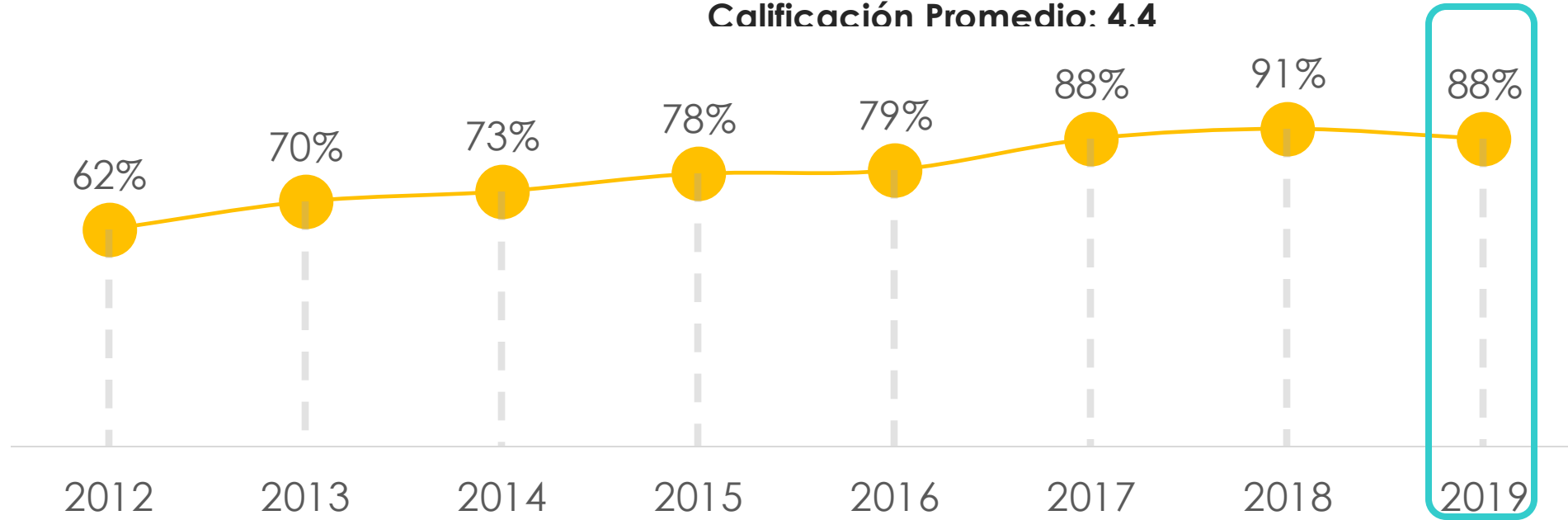
Calificación Promedio: 4.6



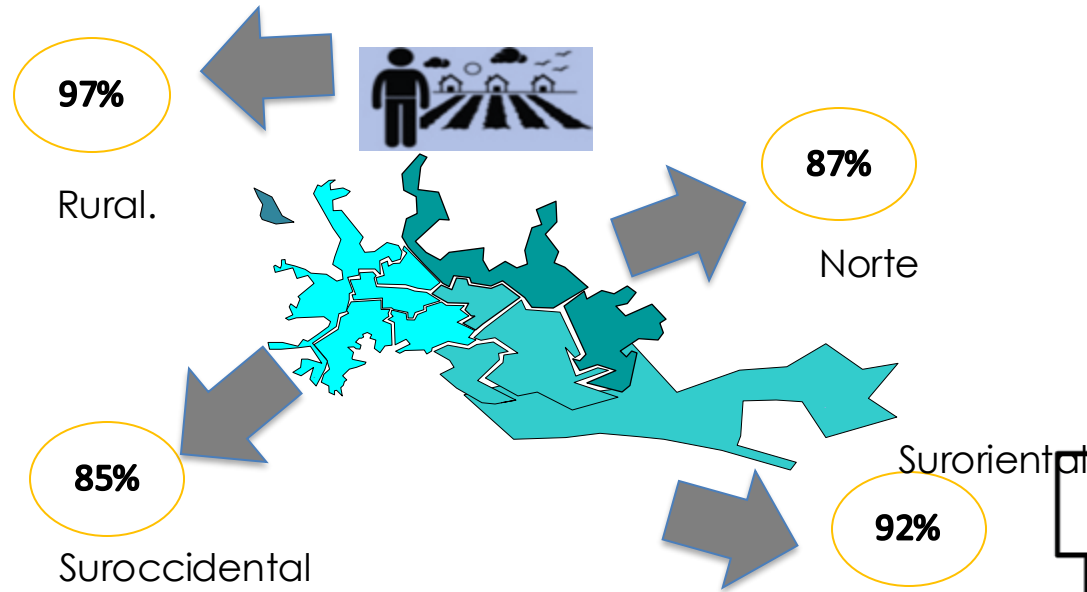
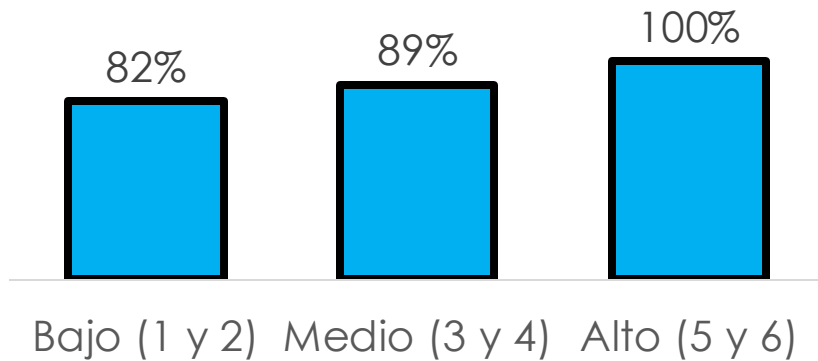
Base 1012 entrevistas. Total de la muestra. Satisfecho(4-5)

Satisfacción con el barrio donde vive

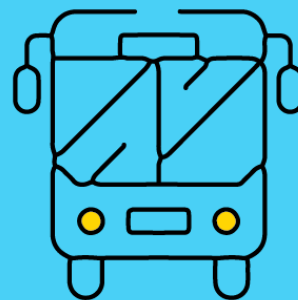
Calificación Promedio: 4.4



Base 1012 entrevistas. Total de la muestra. Satisfecho(4-5)



ESPACIO PÚBLICO



11 CIUDADES Y
COMUNIDADES
SOSTENIBLES



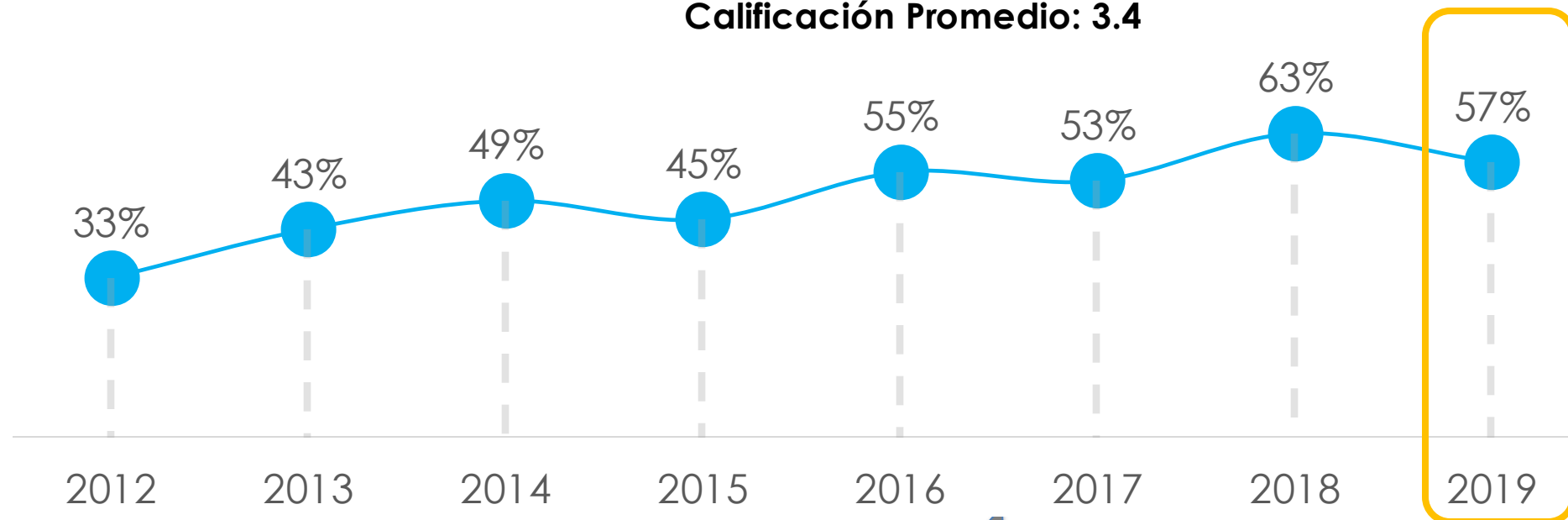
MANIZALES
cómo vamos



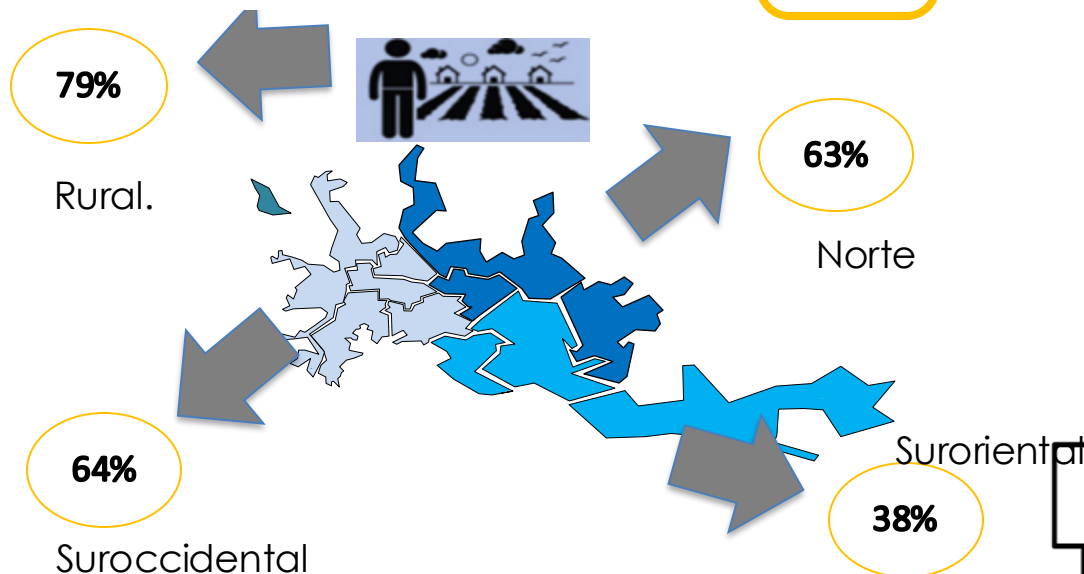
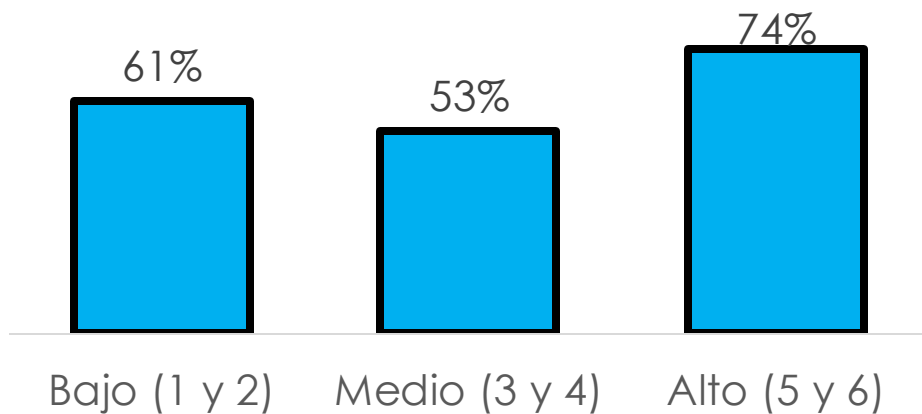
Histórico

Satisfacción con el espacio público de la ciudad en general

Calificación Promedio: 3.4

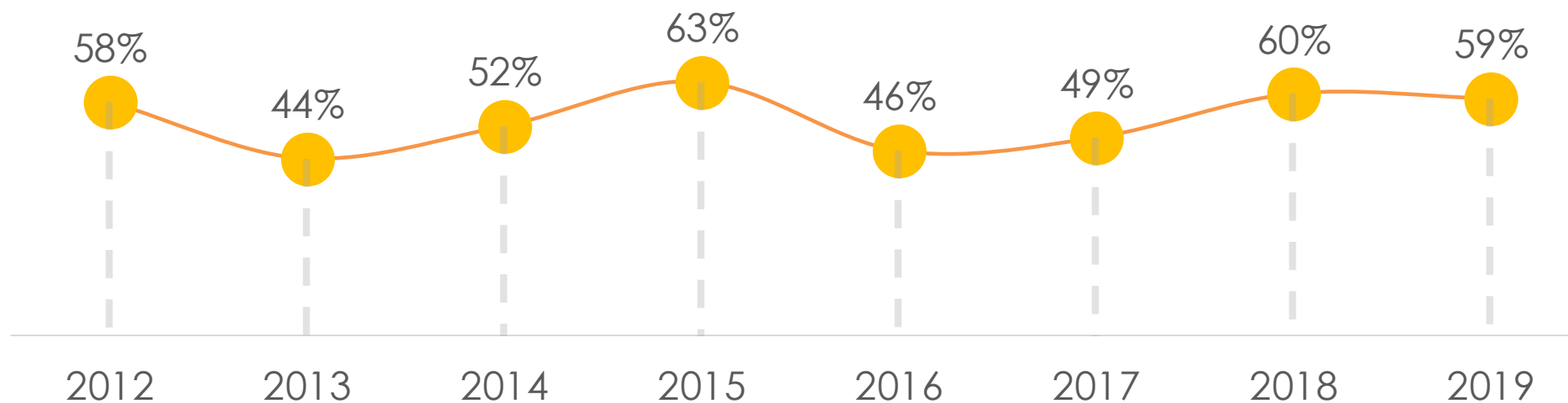


Base 1012 entrevistas. Total de la muestra. Satisfecho(4-5)

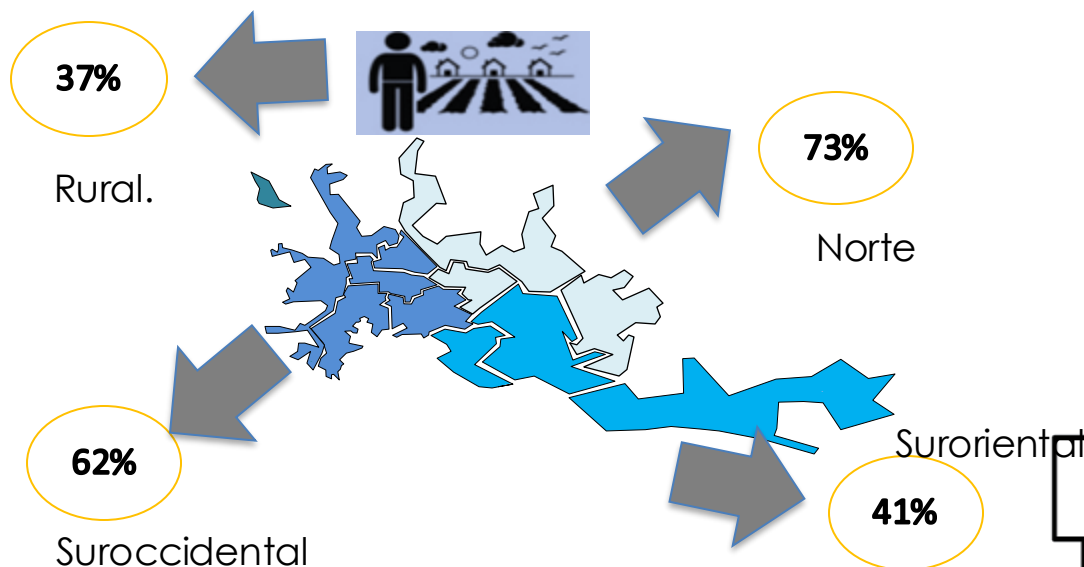
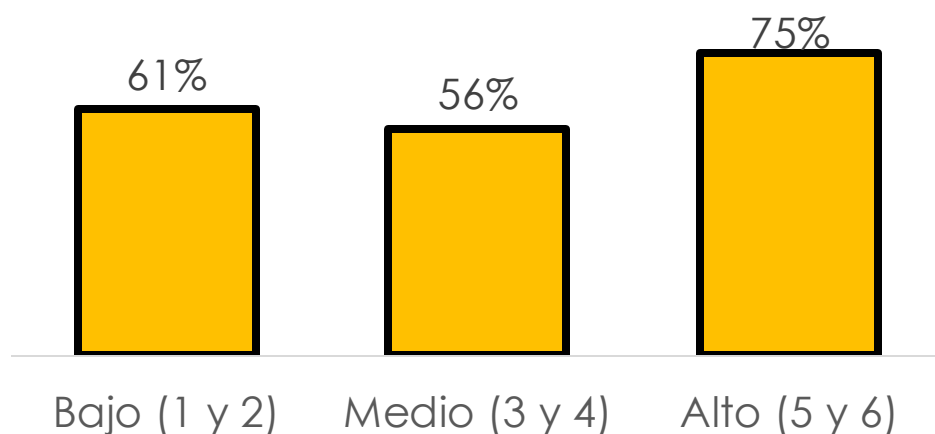


Satisfacción con los parques y zonas verdes públicas de su barrio

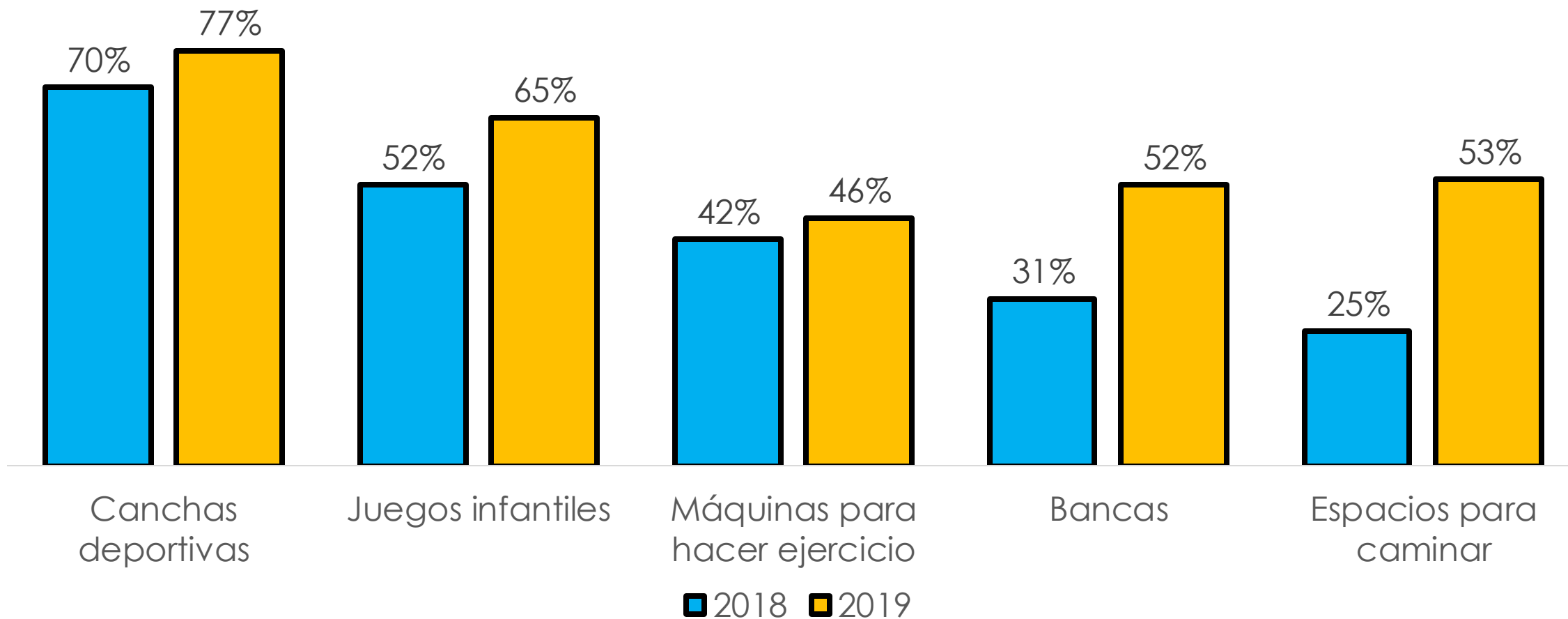
Calificación Promedio: 3.3



Base 1012 entrevistas. Total de la muestra. Satisfecho(4-5)

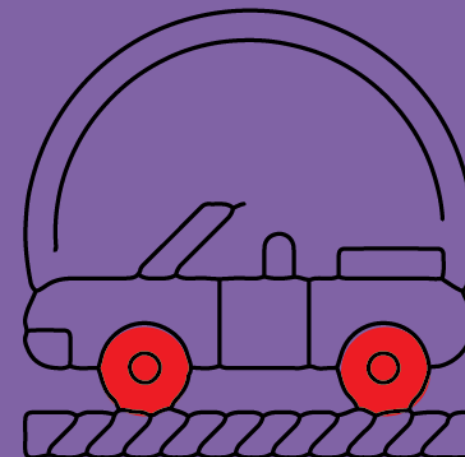
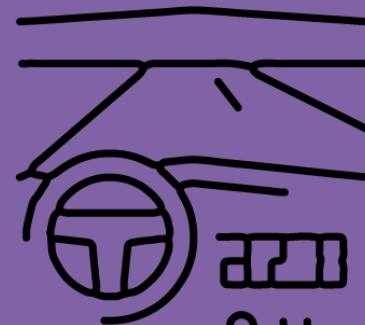


¿Usted dispone de los siguientes servicios y espacios públicos en su barrio (10 cuadras a la redonda)?

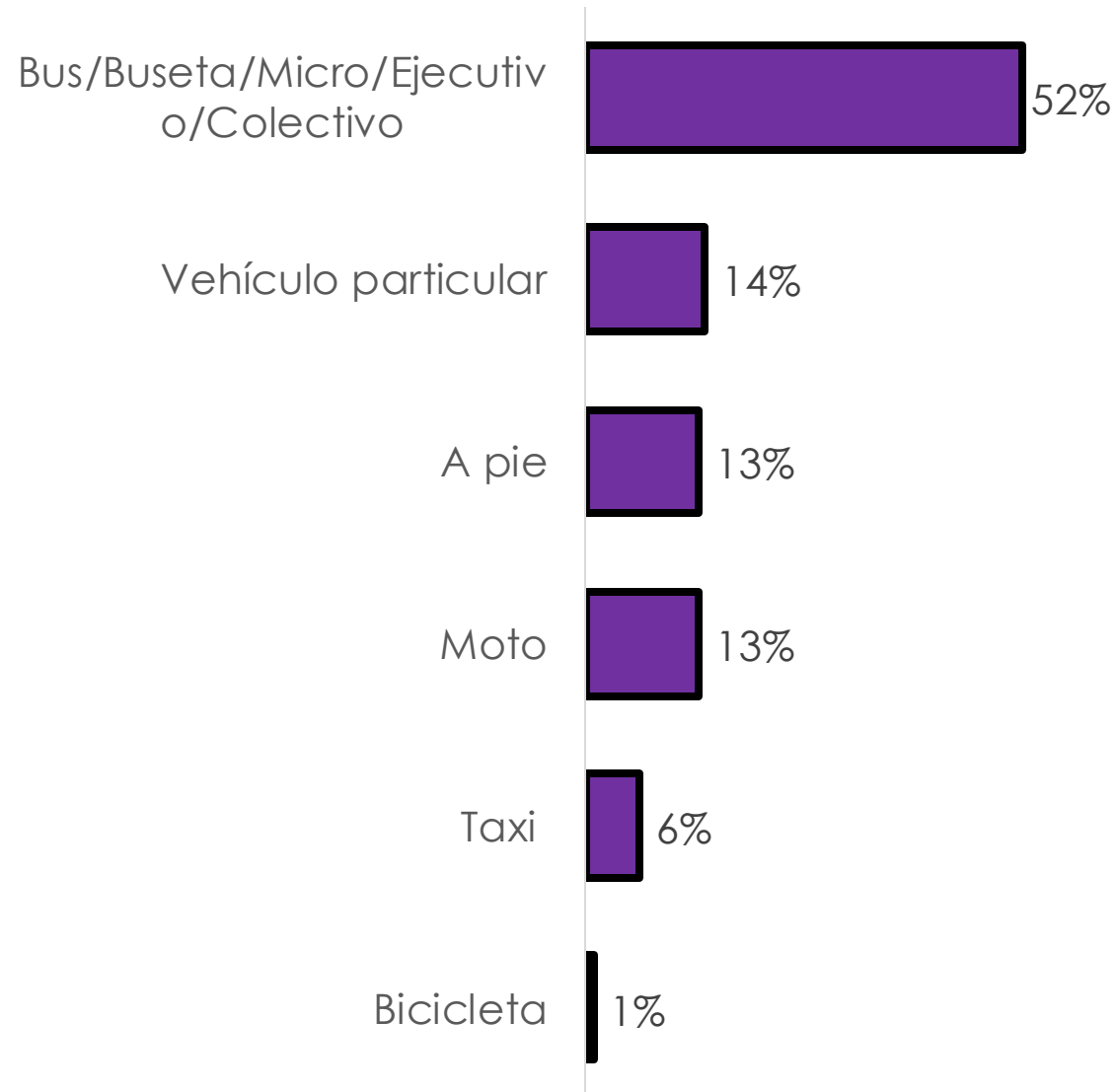


Base 1012 entrevistas. Total de la muestra.

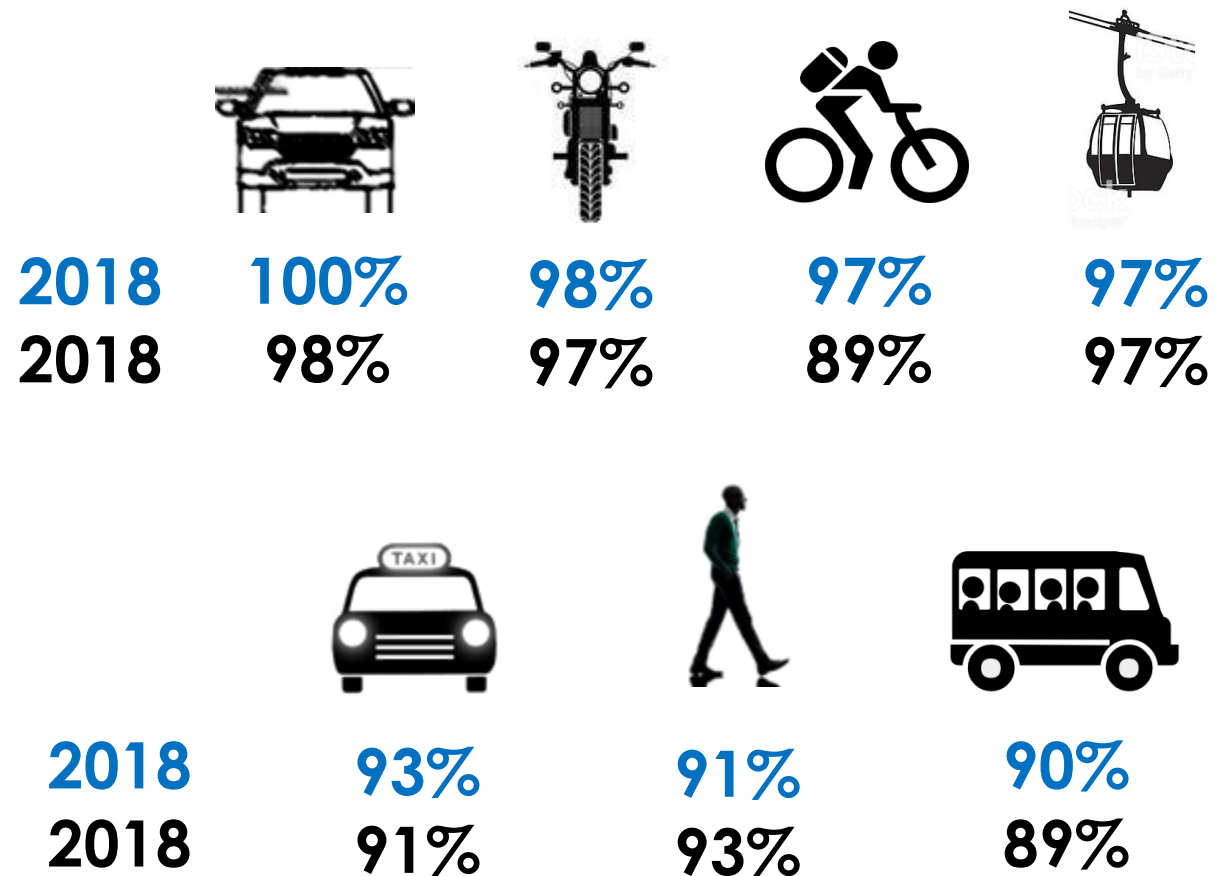
MOVILIDAD



¿Qué medio de transporte usa principalmente para desplazarse?



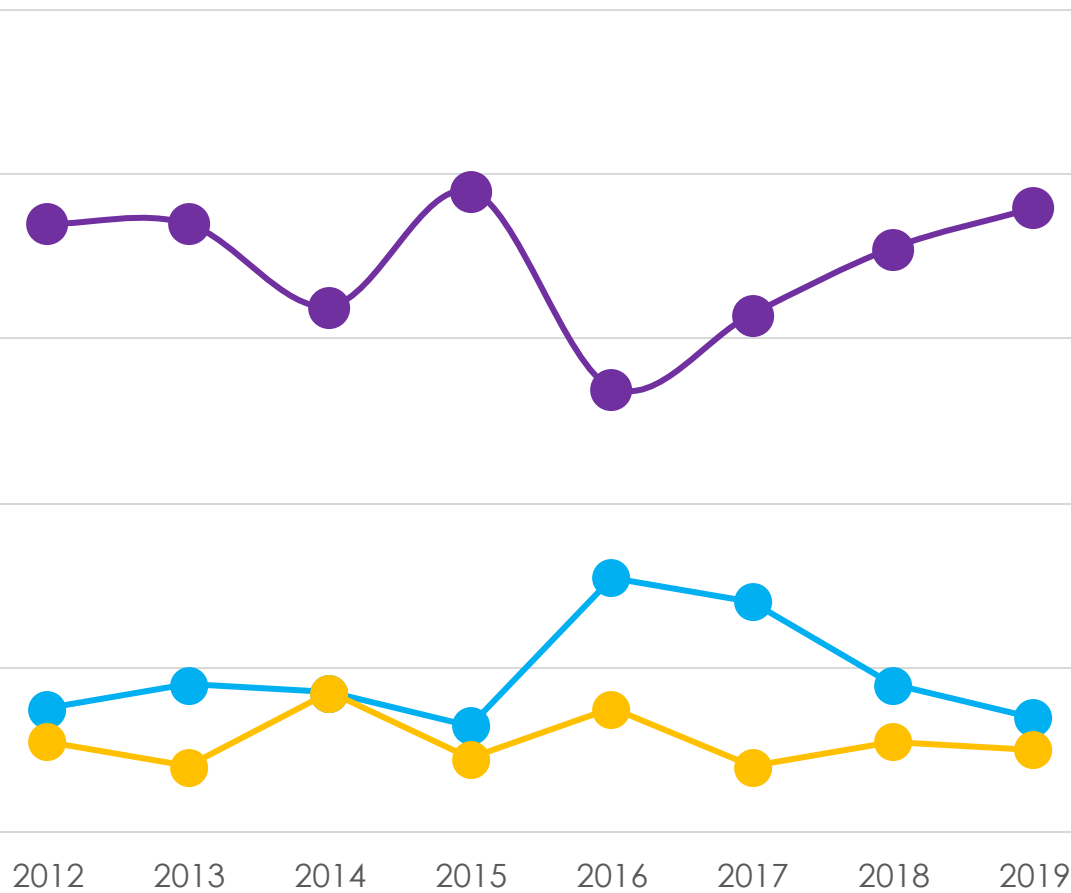
¿Qué tan satisfecho está con el medio de transporte que utiliza principalmente?



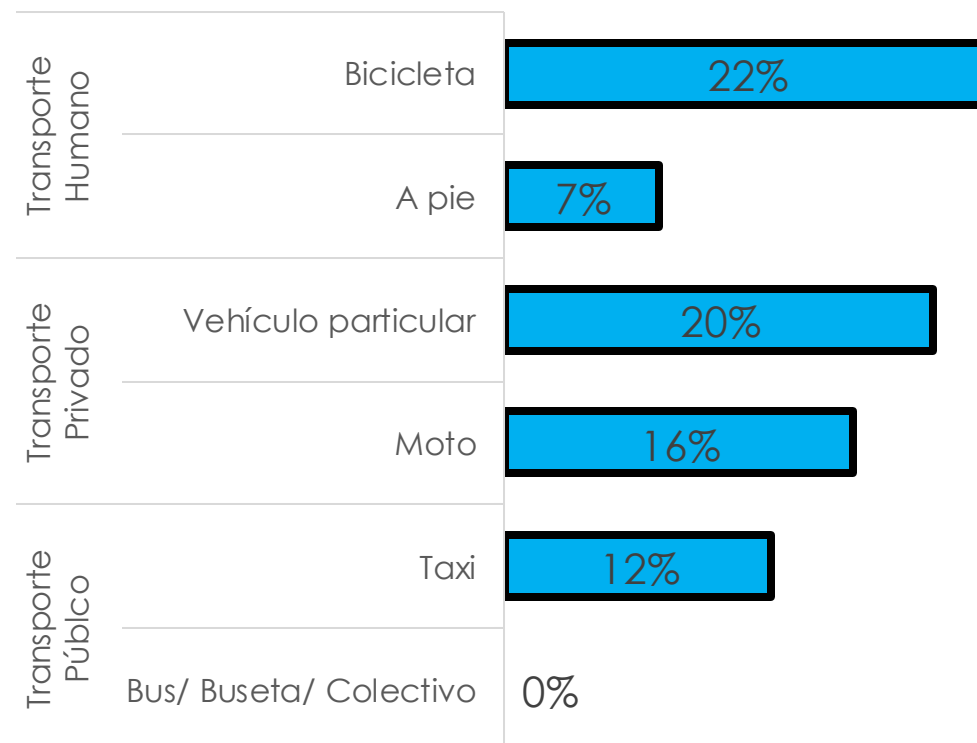
Histórico

Percibe que sus trayectos habituales en el último año toman...

Lo mismo Más tiempo Menos tiempo



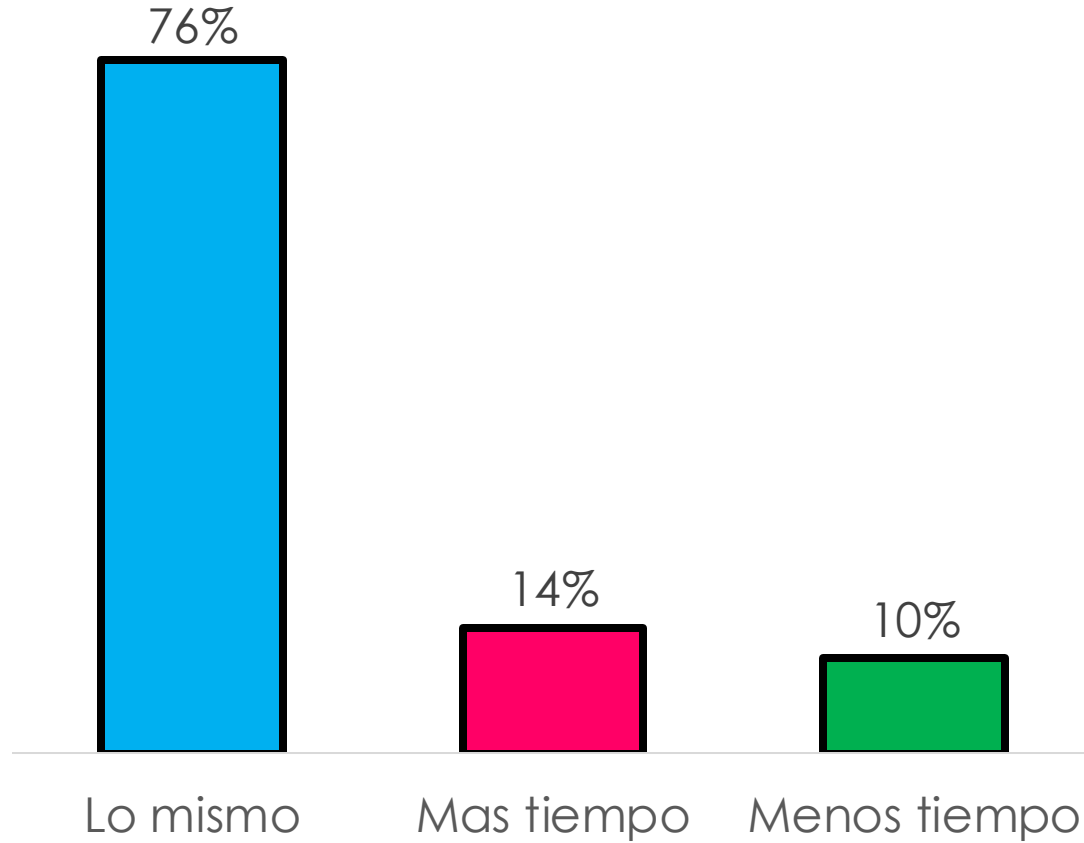
Sus trayectos duran más tiempo que el año pasado



Base 1012 entrevistas. Total de la muestra.

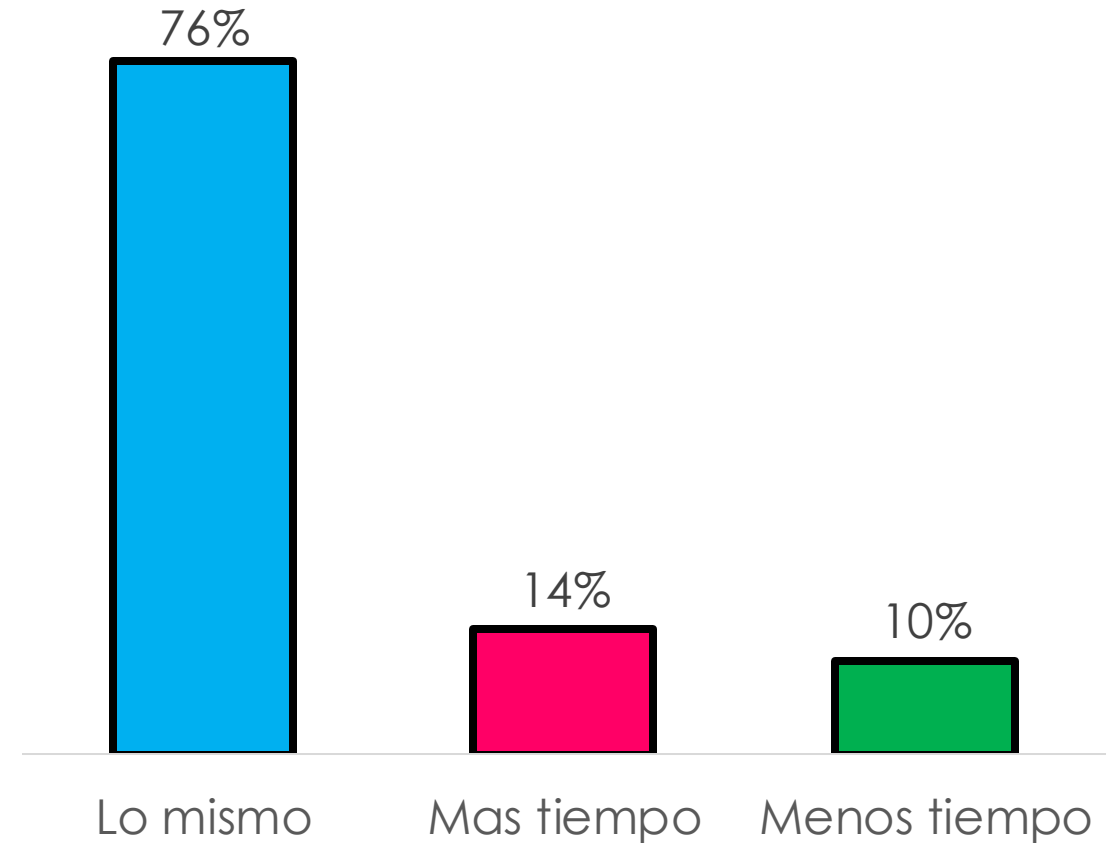
Percibe que sus trayectos habituales en el último año toman...

Alta movilidad



Base 606 entrevistas. Alta movilidad: Personas que trabajan fuera de casa y/o estudian.

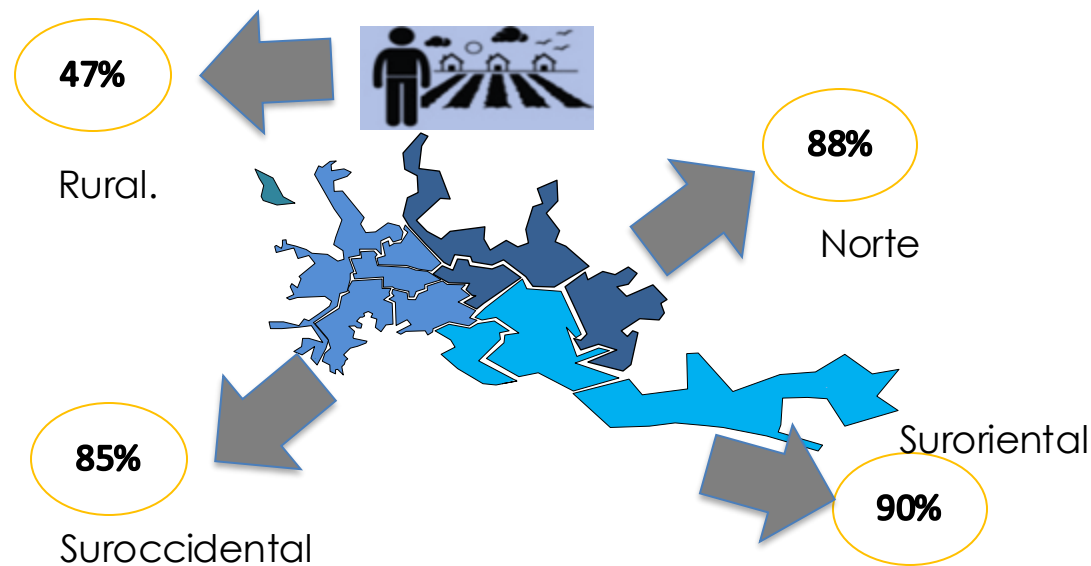
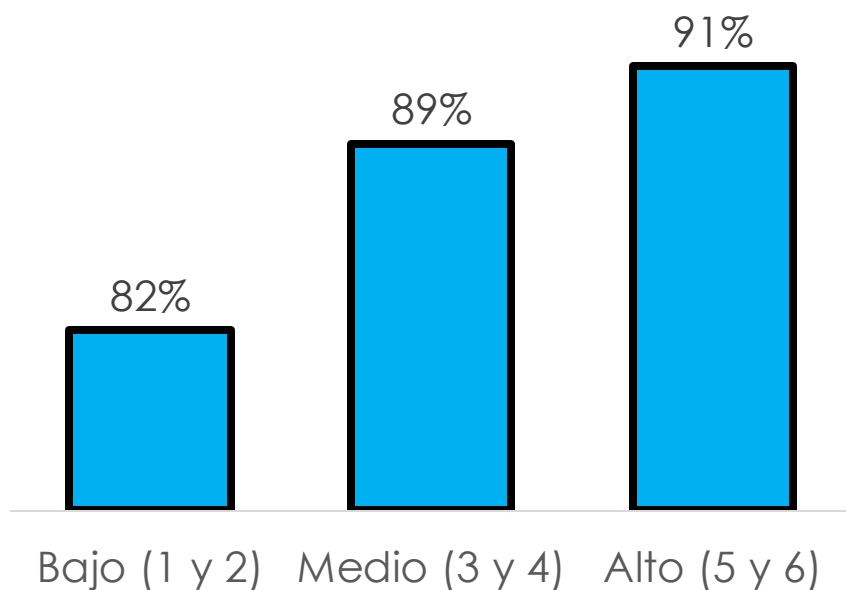
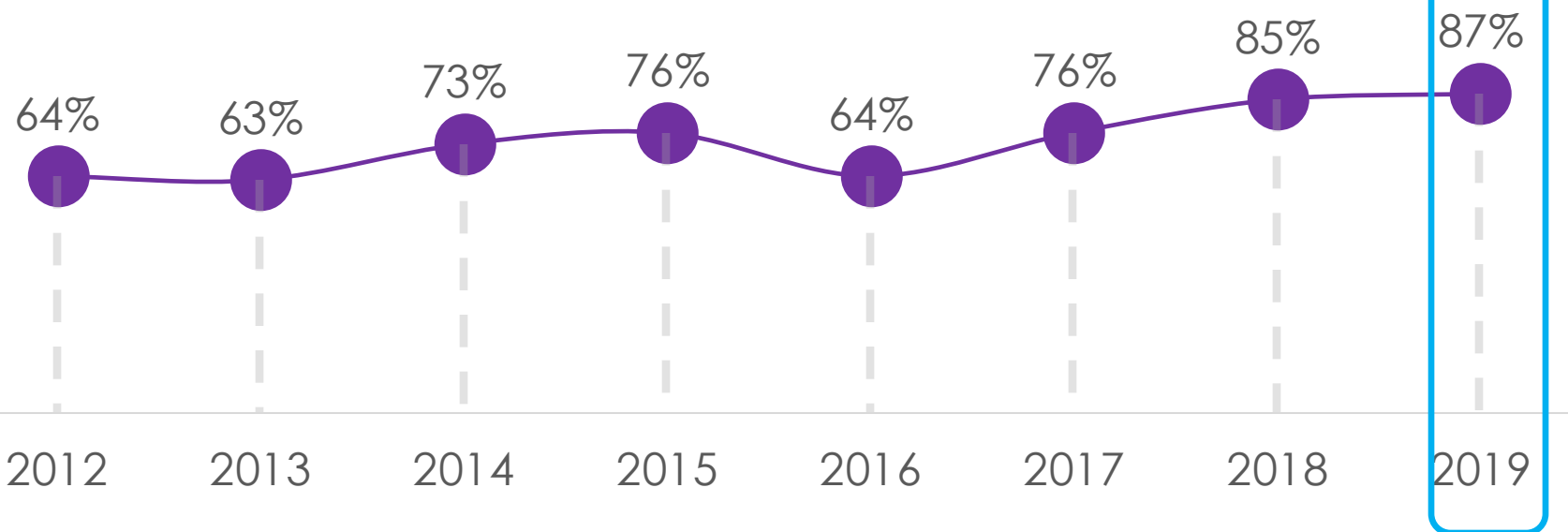
Total ciudad



Base 1012 entrevistas. Total de la muestra.

Histórico

Satisfacción con las vías del barrio

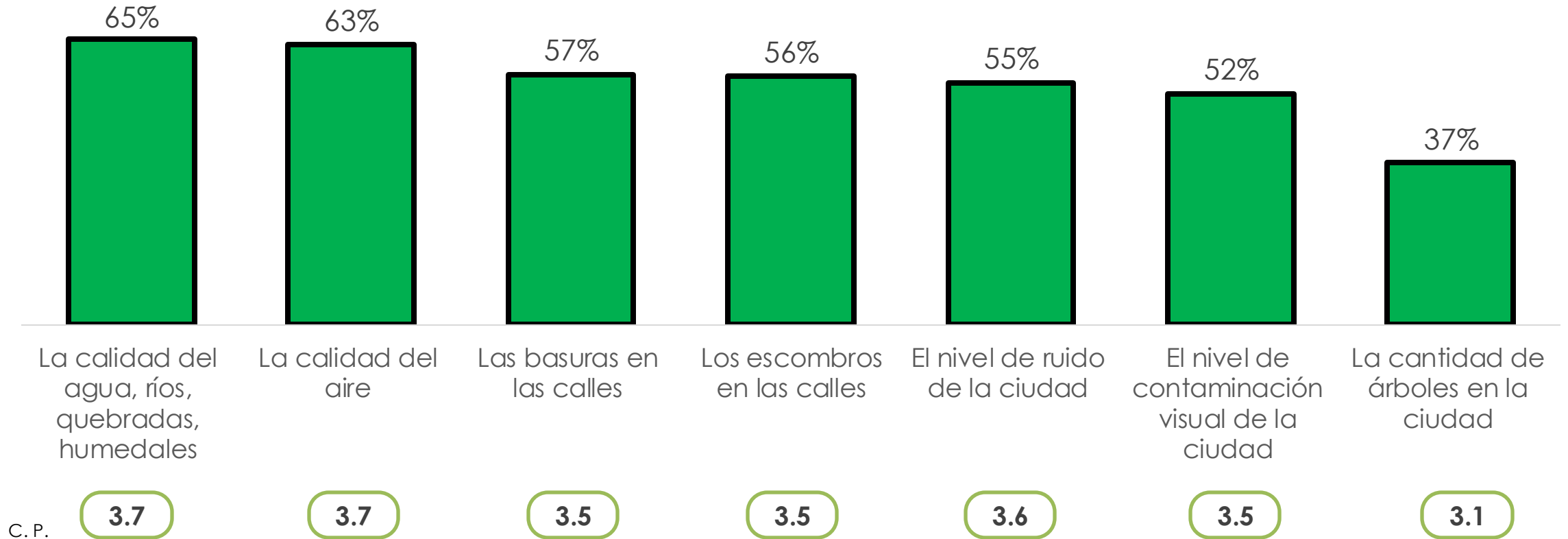


MEDIO AMBIENTE.



¿Qué tan satisfecho está con los aspectos relacionados con el medio ambiente en la ciudad?

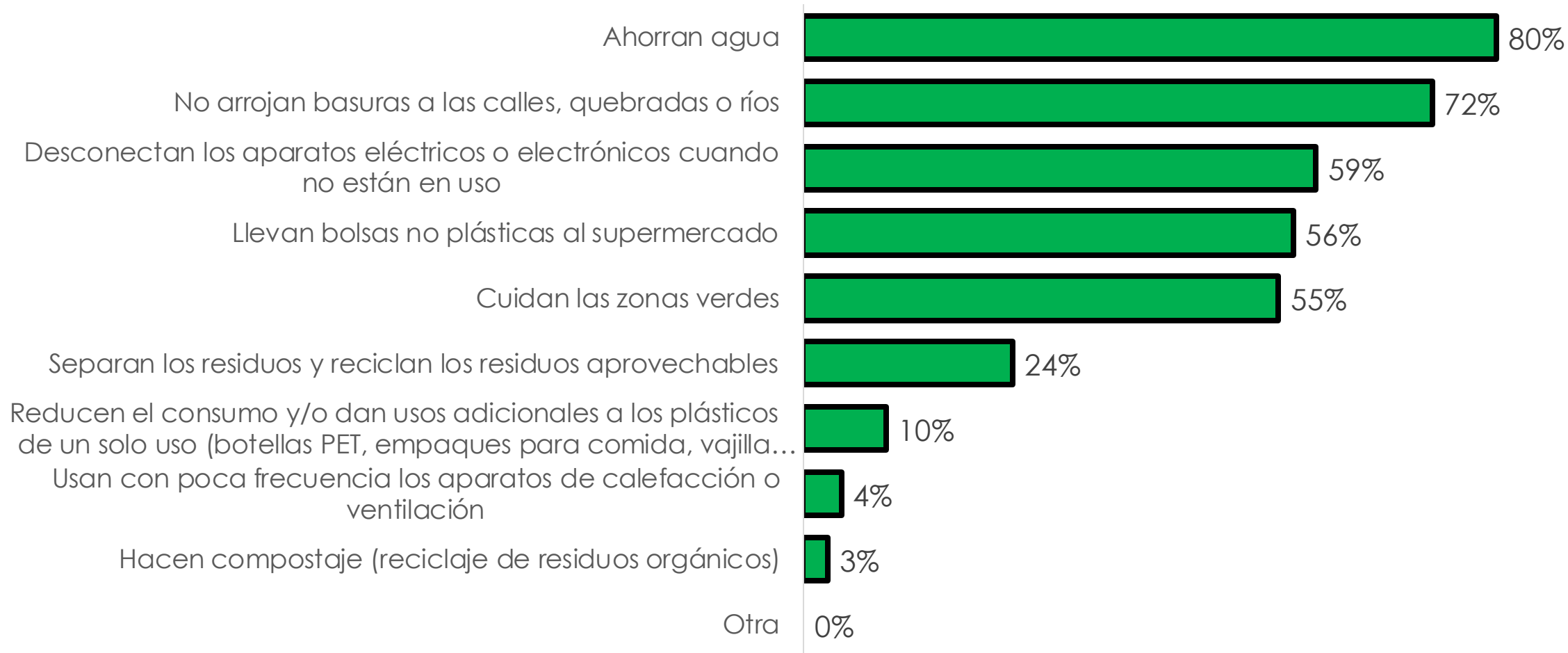
Calificación Promedio: 3.5



Base 1012 entrevistas. Total de la muestra. Insatisfecho(1 - 2), Ni satisfecho ni insatisfecho(3), Satisfecho(4-5)



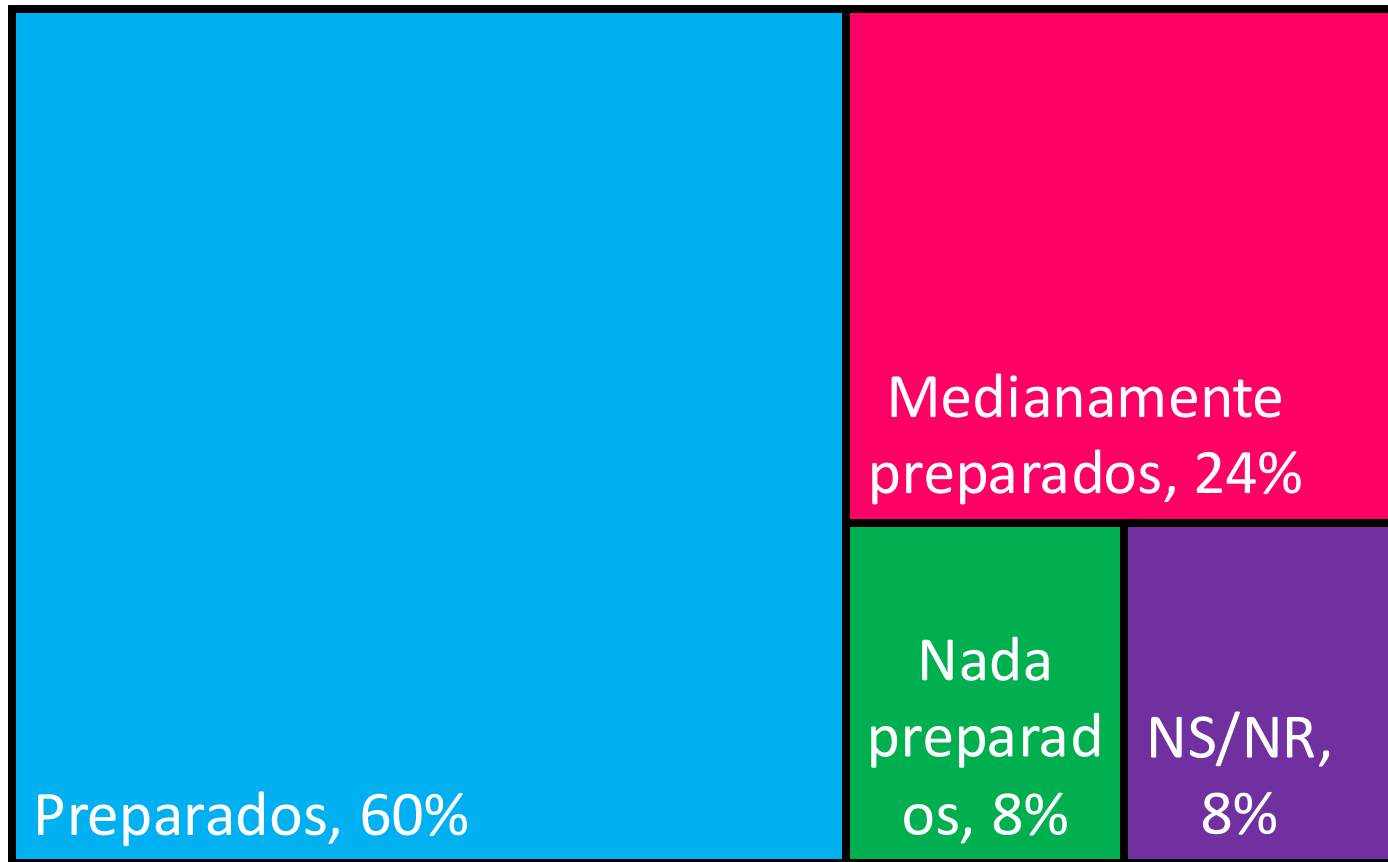
¿Cuáles de estas acciones usted y su familia realizan para ayudar a cuidar el ambiente en la ciudad?



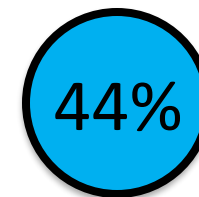
Base 1012 entrevistas. Total de la muestra.

En caso de que ocurriera un desastre natural en Manizales...

¿Qué tanto cree que las autoridades locales están preparadas para responder ante la emergencia?



Personas que consideran que las autoridades están preparadas



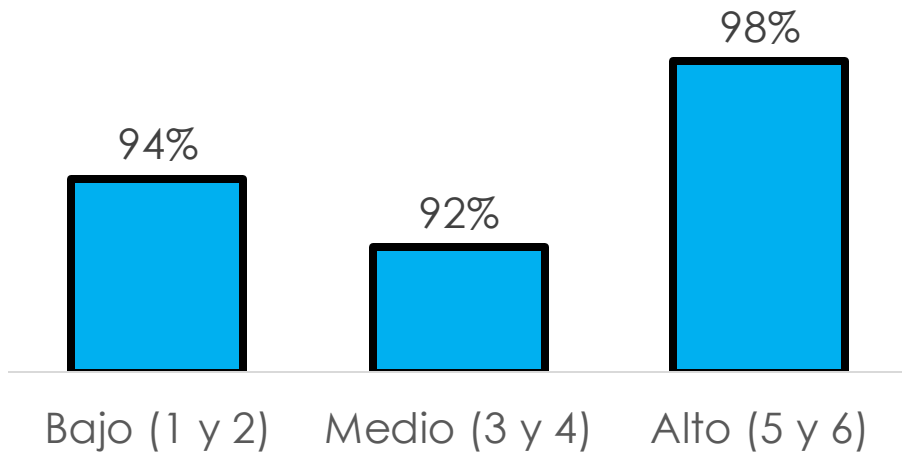
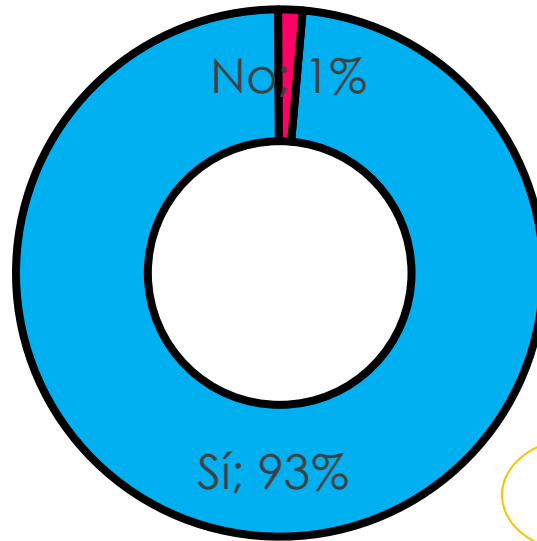
2018



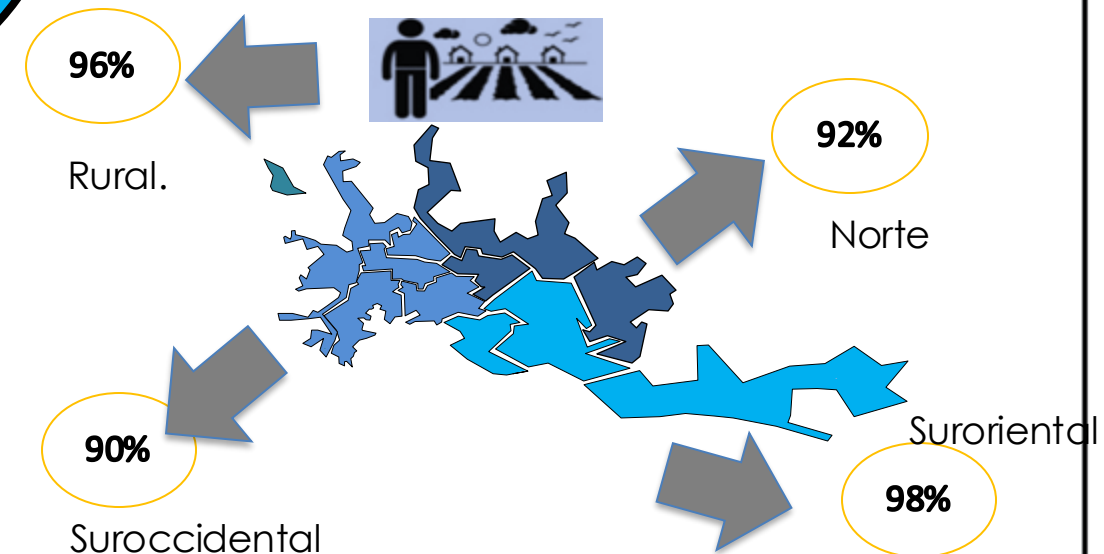
2019

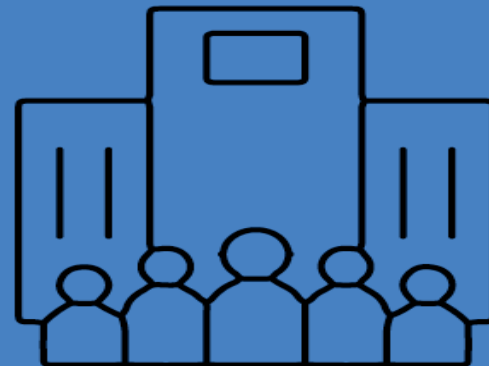


¿Identifica usted el reciclador de su barrio?



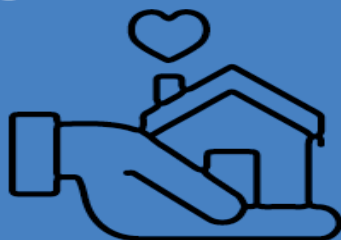
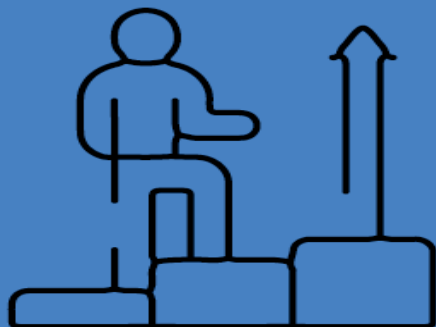
Base 1012 entrevistas. Total de la muestra





CIUDADANÍA

y buen gobierno

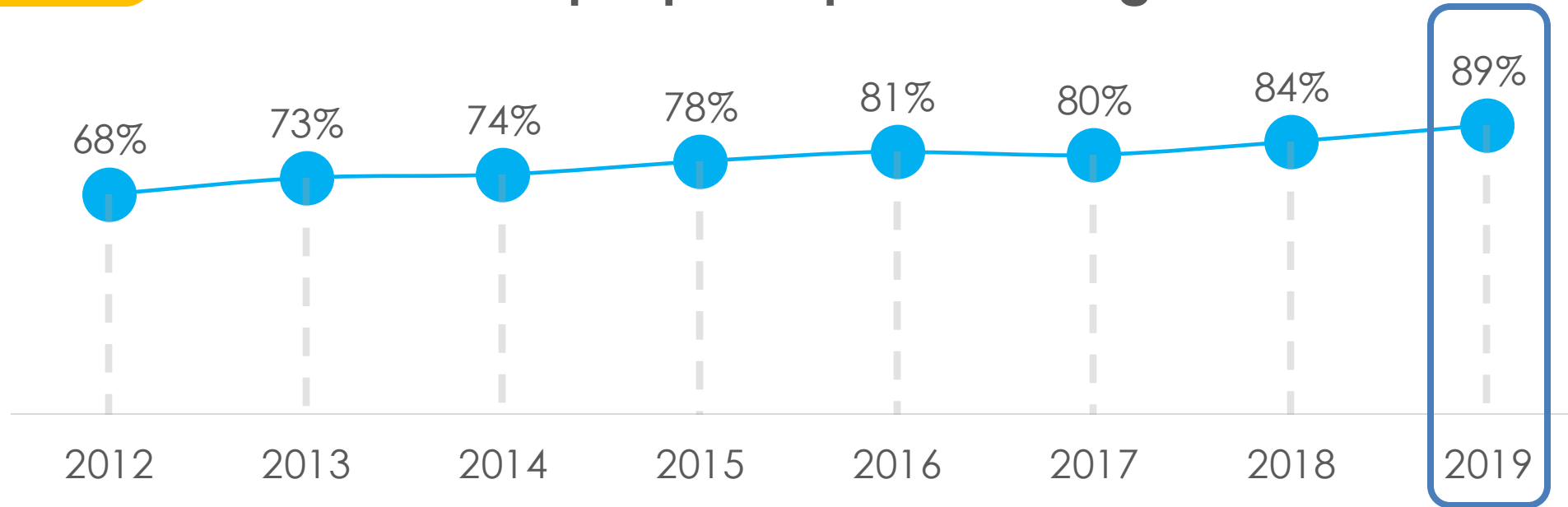


CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE

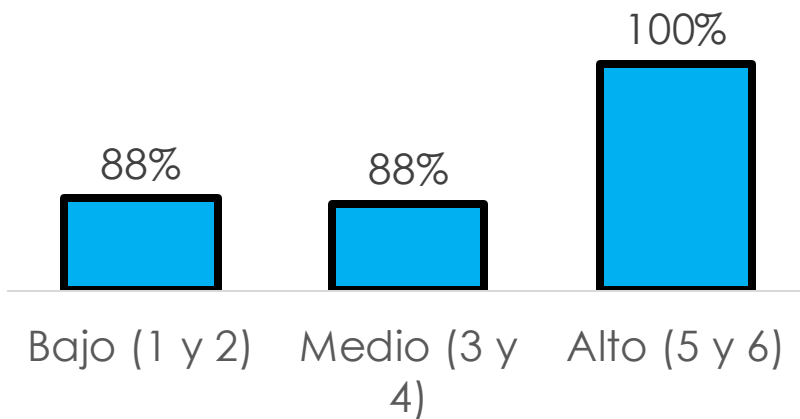


Histórico

Ciudadanos que participaron en alguna actividad cultural



Base 1012 entrevistas. Total de la muestra.

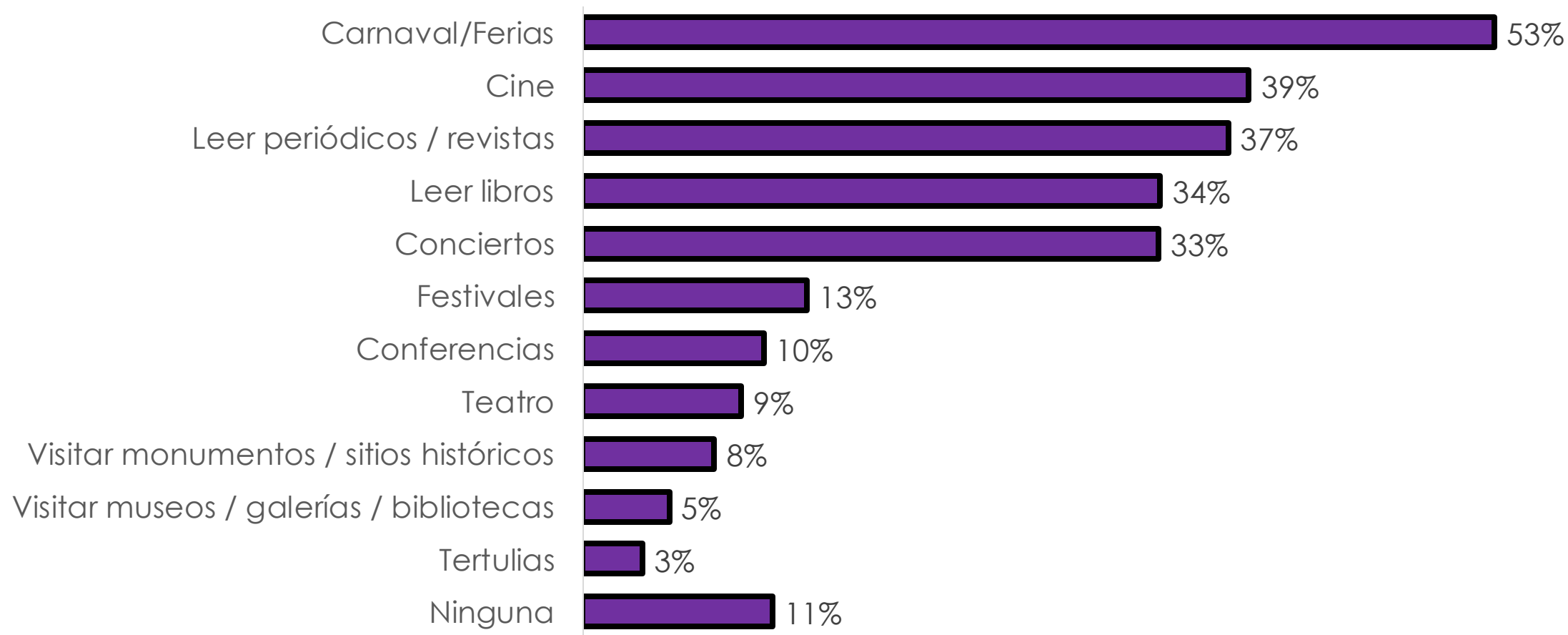


91%



87%

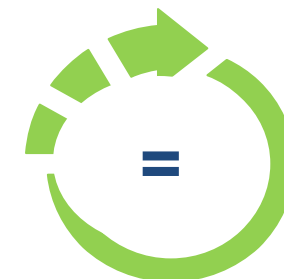
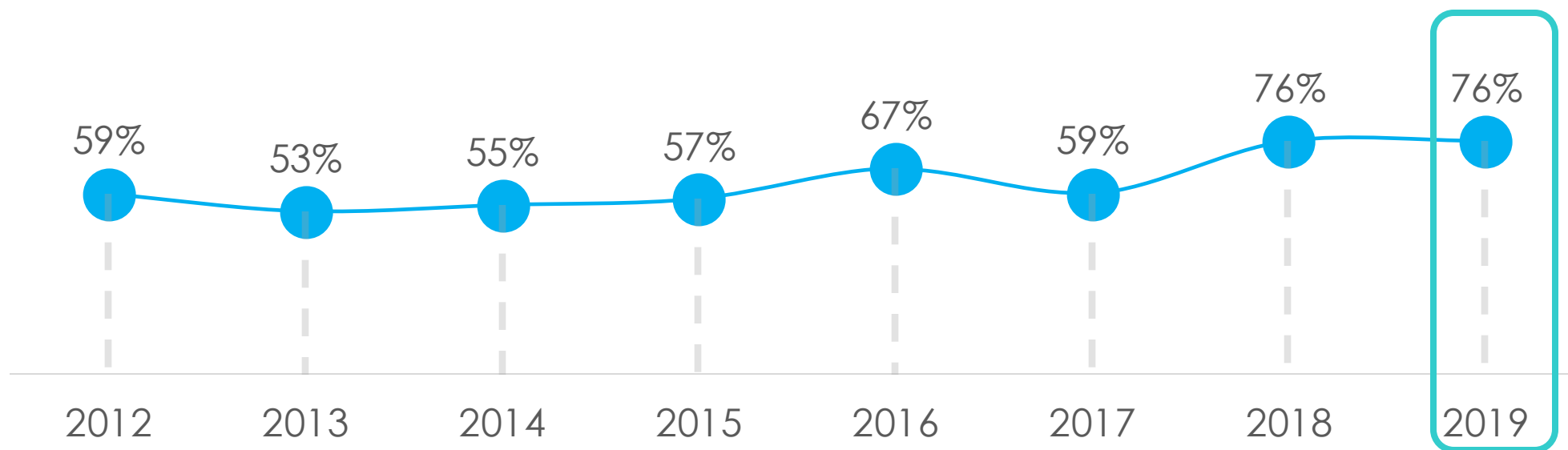
¿En cuáles de estas actividades culturales participó usted en el último año?



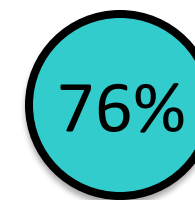
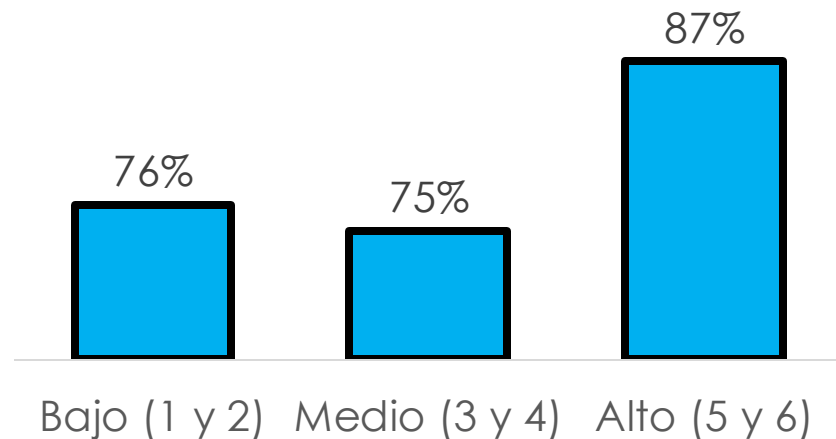
Histórico

Satisfacción con la oferta cultural que hay en Manizales

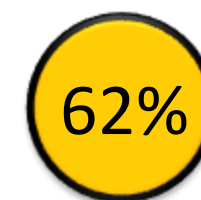
Calificación Promedio: 4.15



Base 1012 entrevistas. Total de la muestra. Personas que se sienten satisfechas y muy satisfechas (4 + 5).



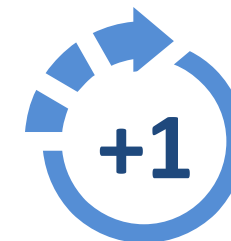
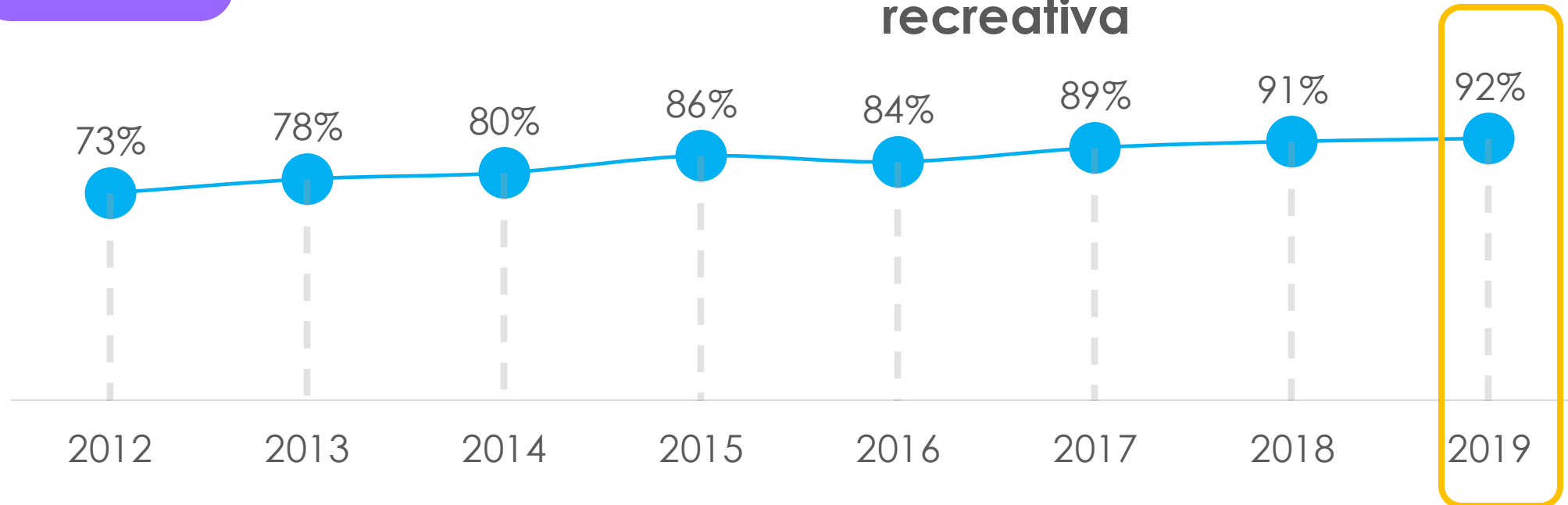
Urbana



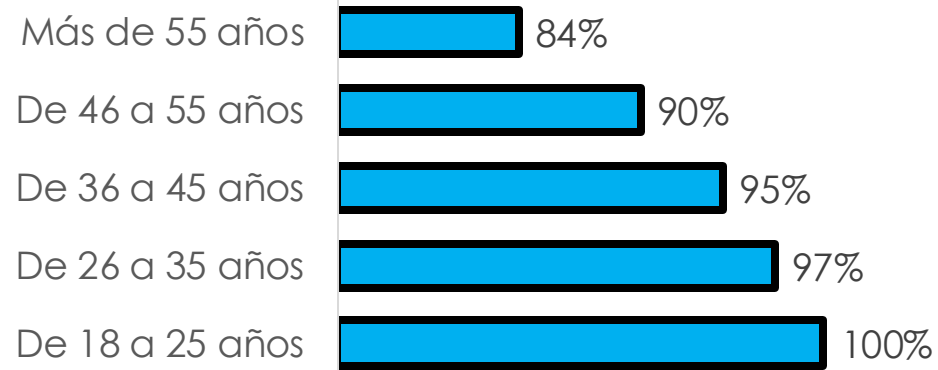
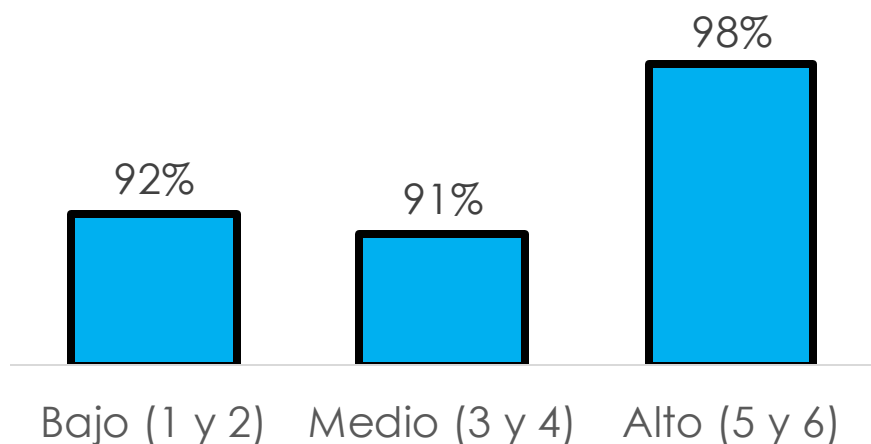
Rural

Histórico

Ciudadanos que participaron en alguna actividad deportiva o recreativa



Base 1012 entrevistas. Total de la muestra.

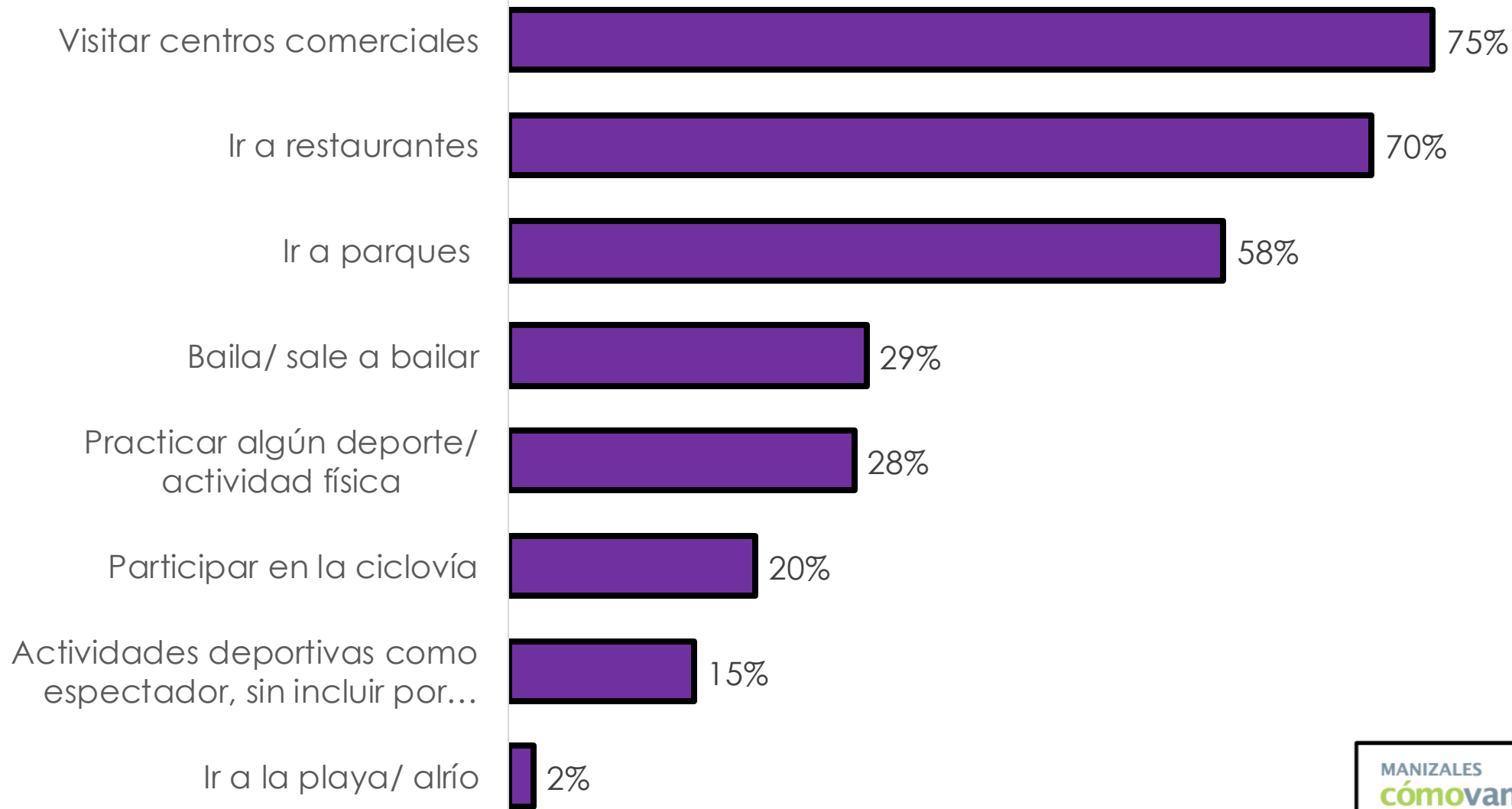


92%



91%

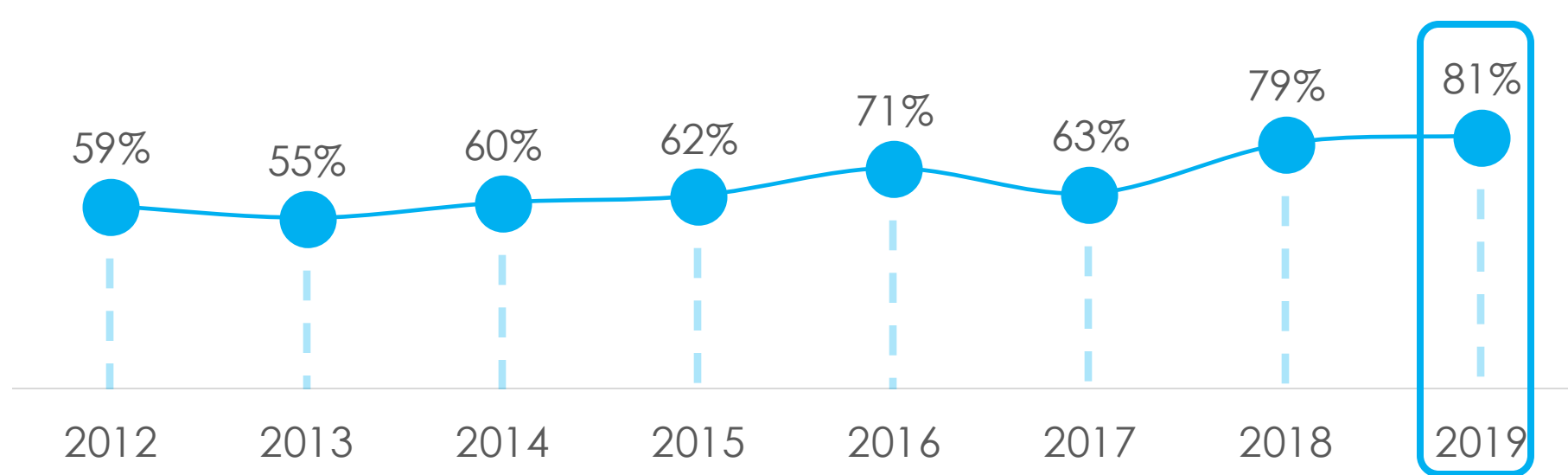
¿En cuáles de estas actividades deportivas y recreativas participó usted en el último año en Manizales?



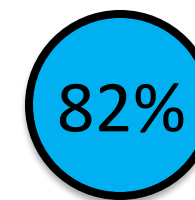
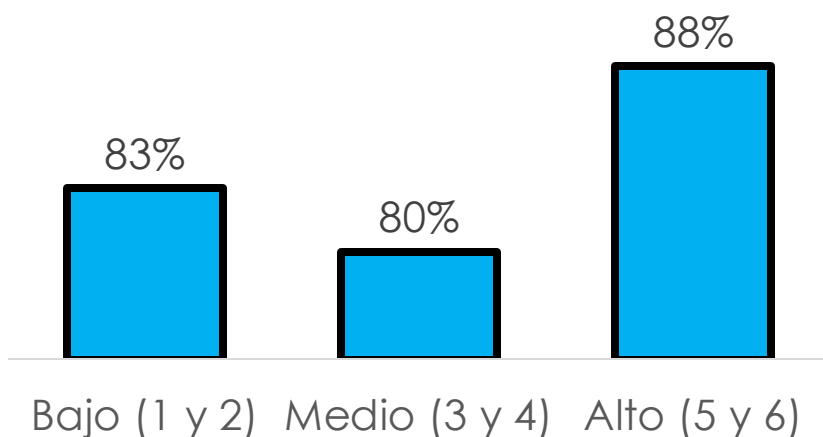
Base 1012 entrevistas. Total de la muestra.

Histórico **satisfacción con la oferta deportiva y recreativa que hay en Manizales**

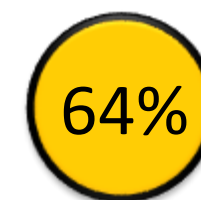
Calificación Promedio: 4.2



Base 1012 entrevistas. Total de la muestra. Personas que se sienten satisfechas y muy satisfechas (4 + 5).



Urbana



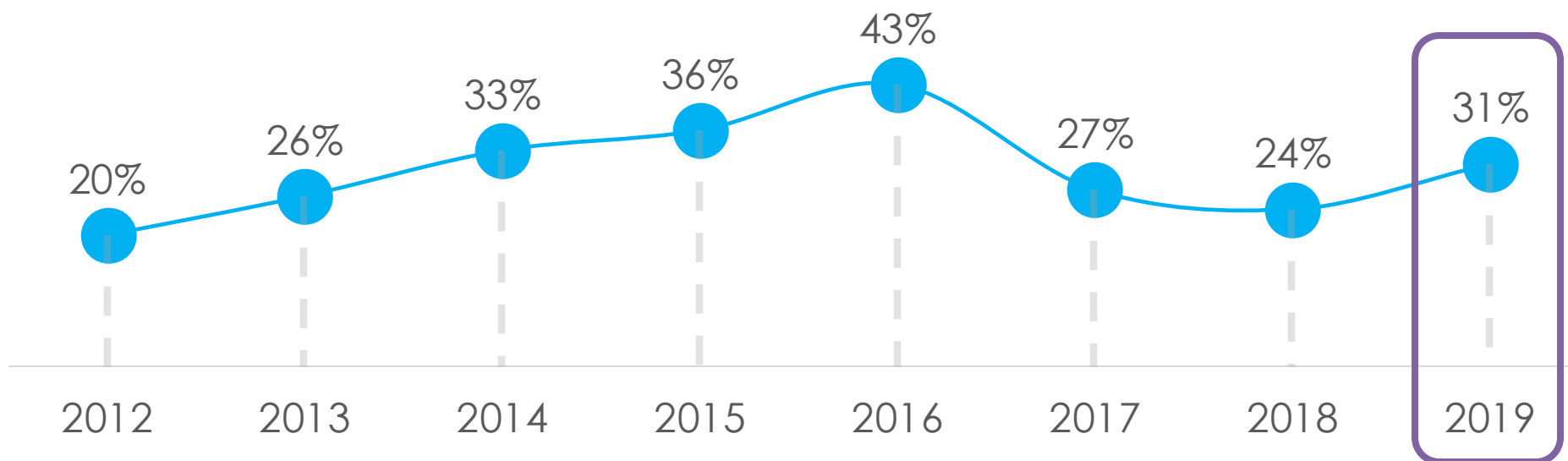
Rural

PARTICIPACIÓN Y CORRESPONSABILIDAD

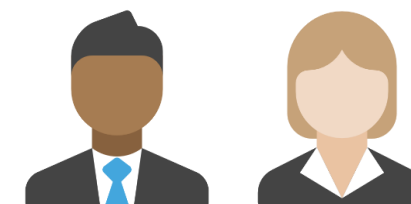
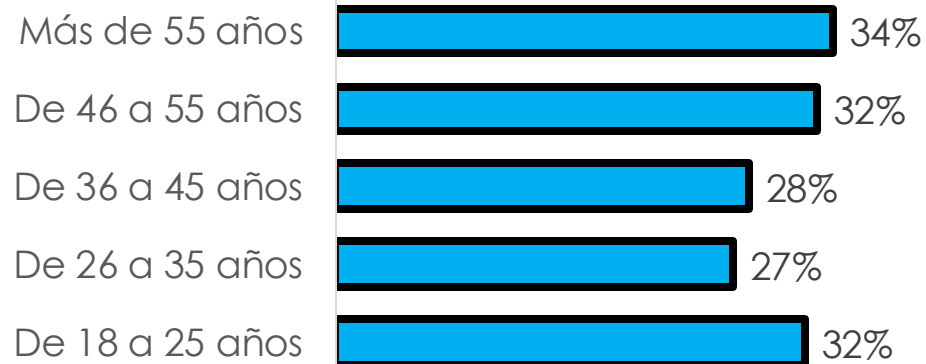
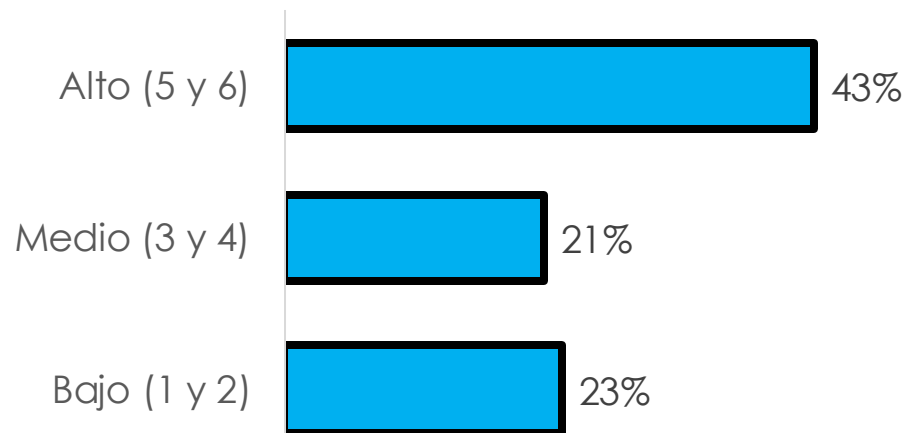


Histórico

Ciudadanos que forman parte de alguna organización social o grupo



Base 1012 entrevistas. Total de la muestra.

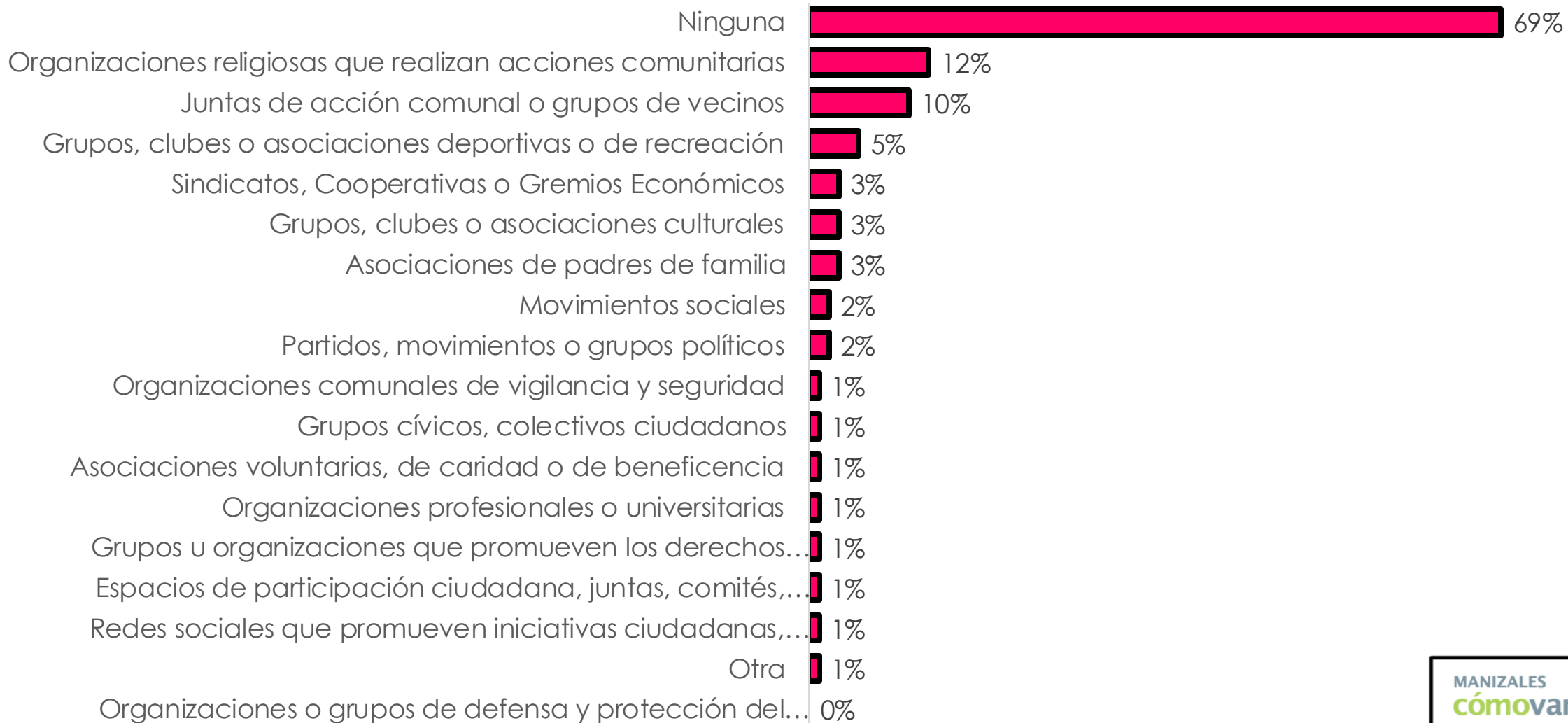


31%

31%



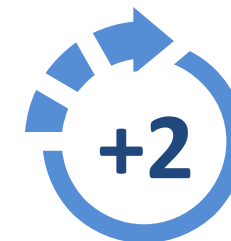
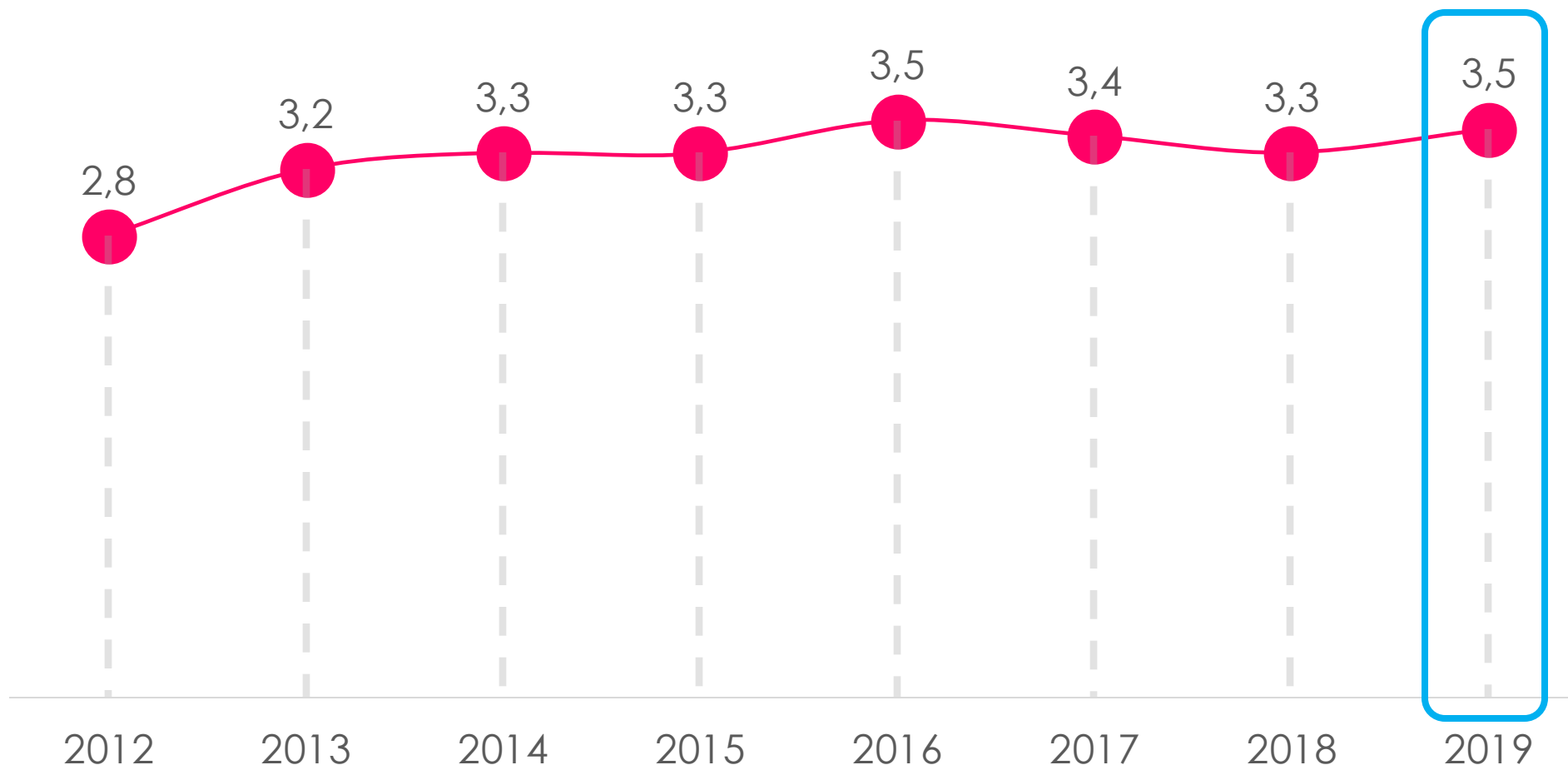
¿En el último año usted o algún miembro de este hogar ha participado en alguna o algunas de las siguientes organizaciones, espacios o redes?



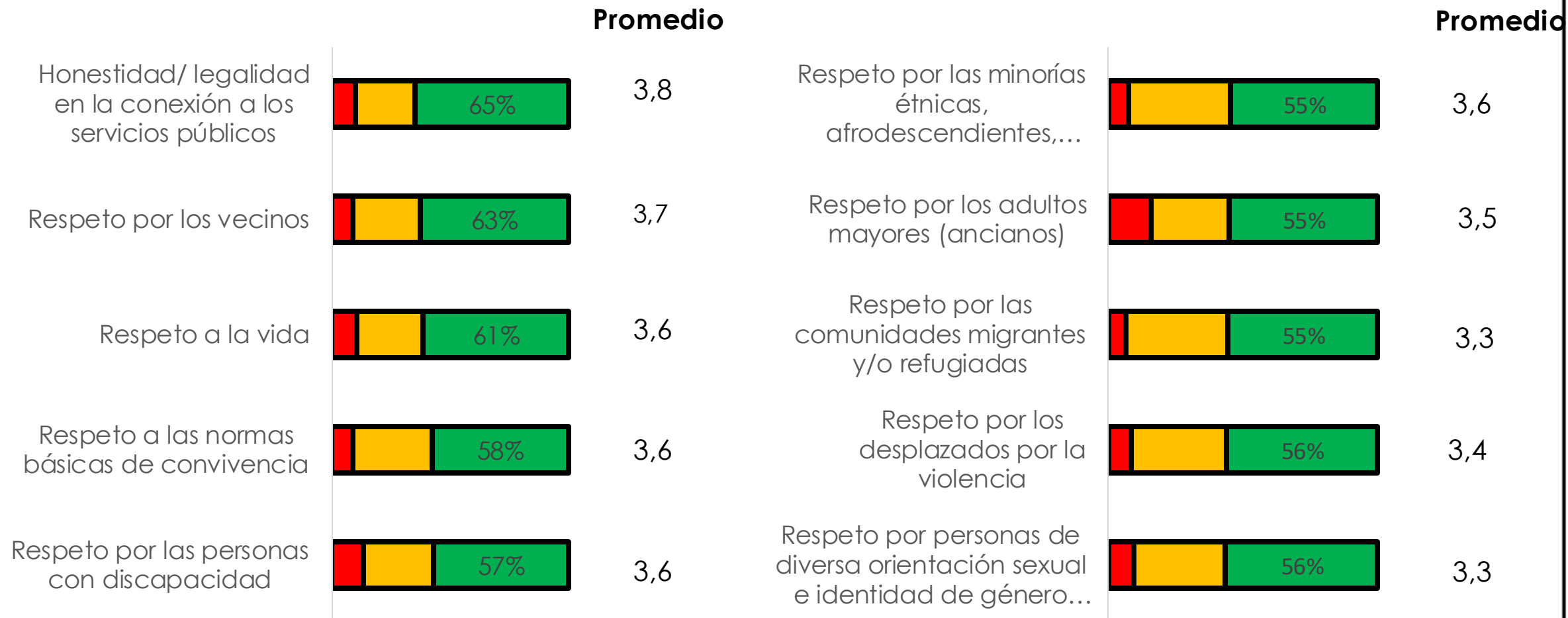
Base 1012 entrevistas. Total de la muestra.

Histórico

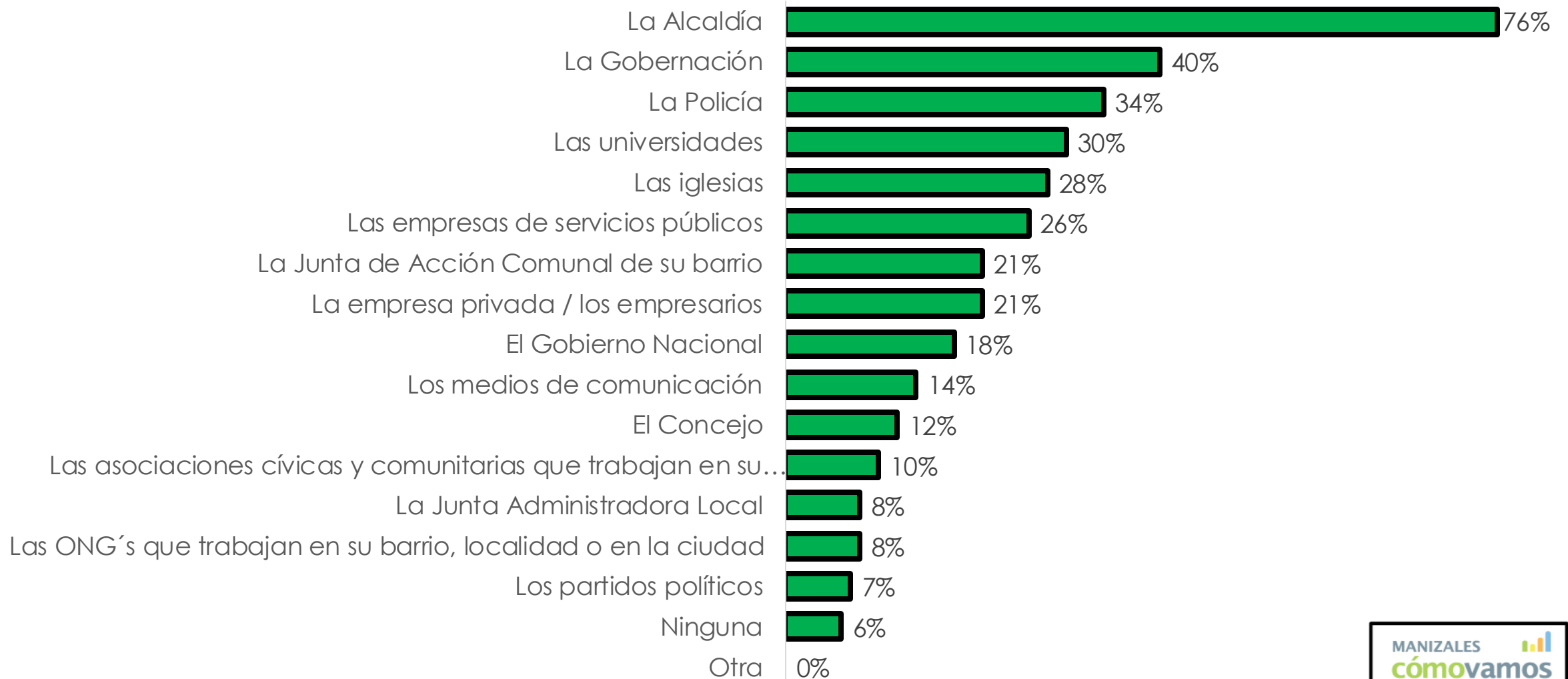
Calificación promedio del comportamiento ciudadano



¿Cómo cree que se comportan los habitantes de su ciudad en general frente a las siguientes normas básicas de convivencia?



Instituciones están realizando acciones por mejorar la calidad de vida



Base 1012 entrevistas. Total de la muestra.

GESTIÓN PÚBLICA



16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



Favorabilidad y conocimiento de Instituciones

GOBIERNO

• Policía Nacional	89%
• Secretaría del Deporte	90%
• Secretaría de Educación	88%
• Sec.Tránsito y Transporte	87%
• Secr. Obras Públicas	82%
• Inst.de Cultura y Turismo	82%
• Secr. Salud Pública	87%
• Secr. medio ambiente	84%
• Secr. TICs y Compet.	43%

SERVICIOS PÚBLICOS

• CHEC	98%
• Efigas	97%
• Aguas de Manizales	97%
• Empr. de Aseo EMAS	98%

EDUCACIÓN

• Universidad de Caldas	96%
• U. Católica de M/zales	90%
• Manizales Campus Uni.	76%

GREMIOS

• Cám. Ccio de M/zales	81%
• Andi Seccional Caldas	54%
• Comité Intergremial	41%

OTRAS

• Confa	98%
• La Patria	81%
• Industria Licorera de Caldas	77%
• Fundación Lúker	59%
• Manizales Más	27%

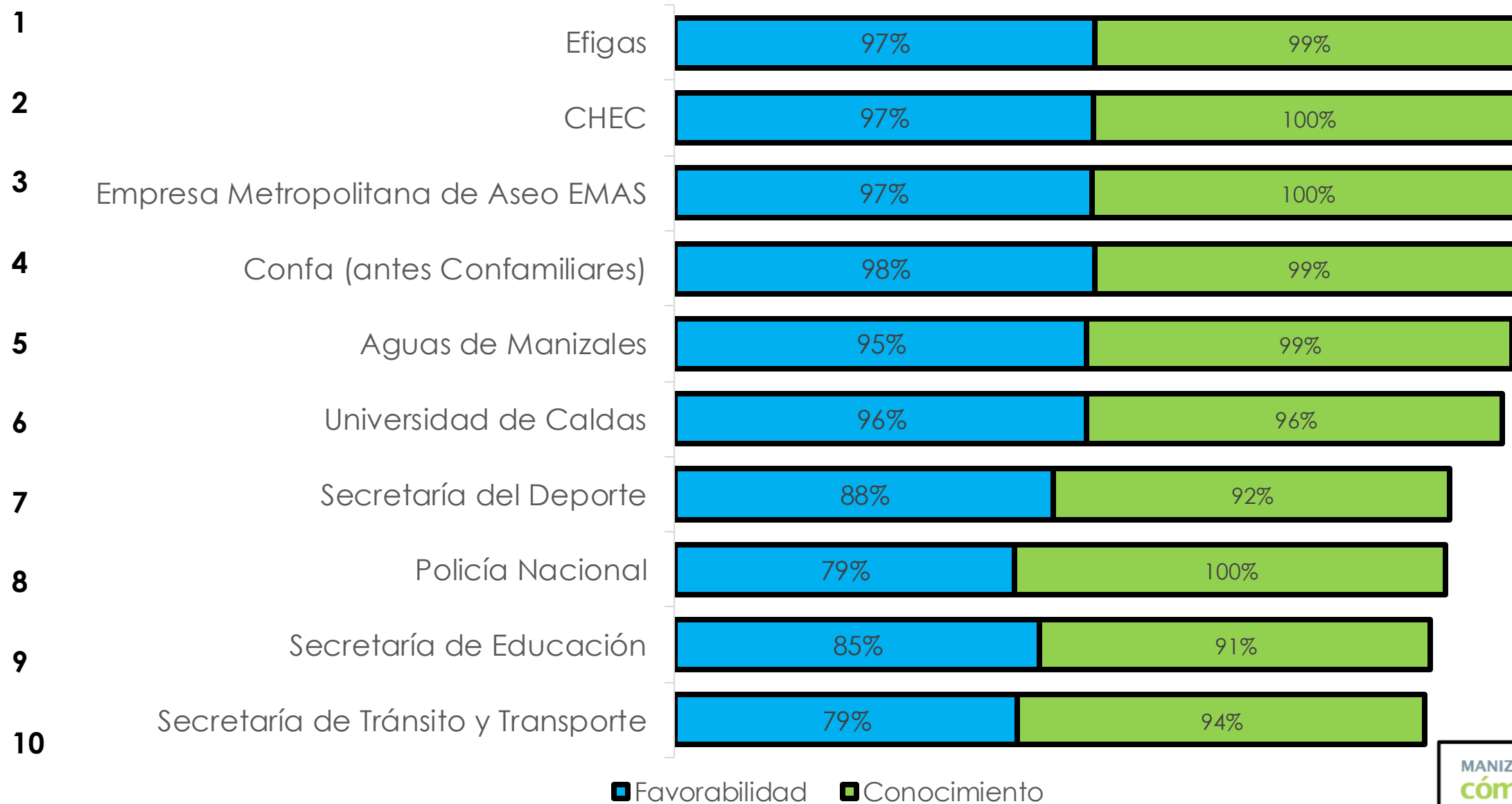
MOVILIDAD

• Asoc. Cable aéreo	85%
---------------------	------------

SALUD

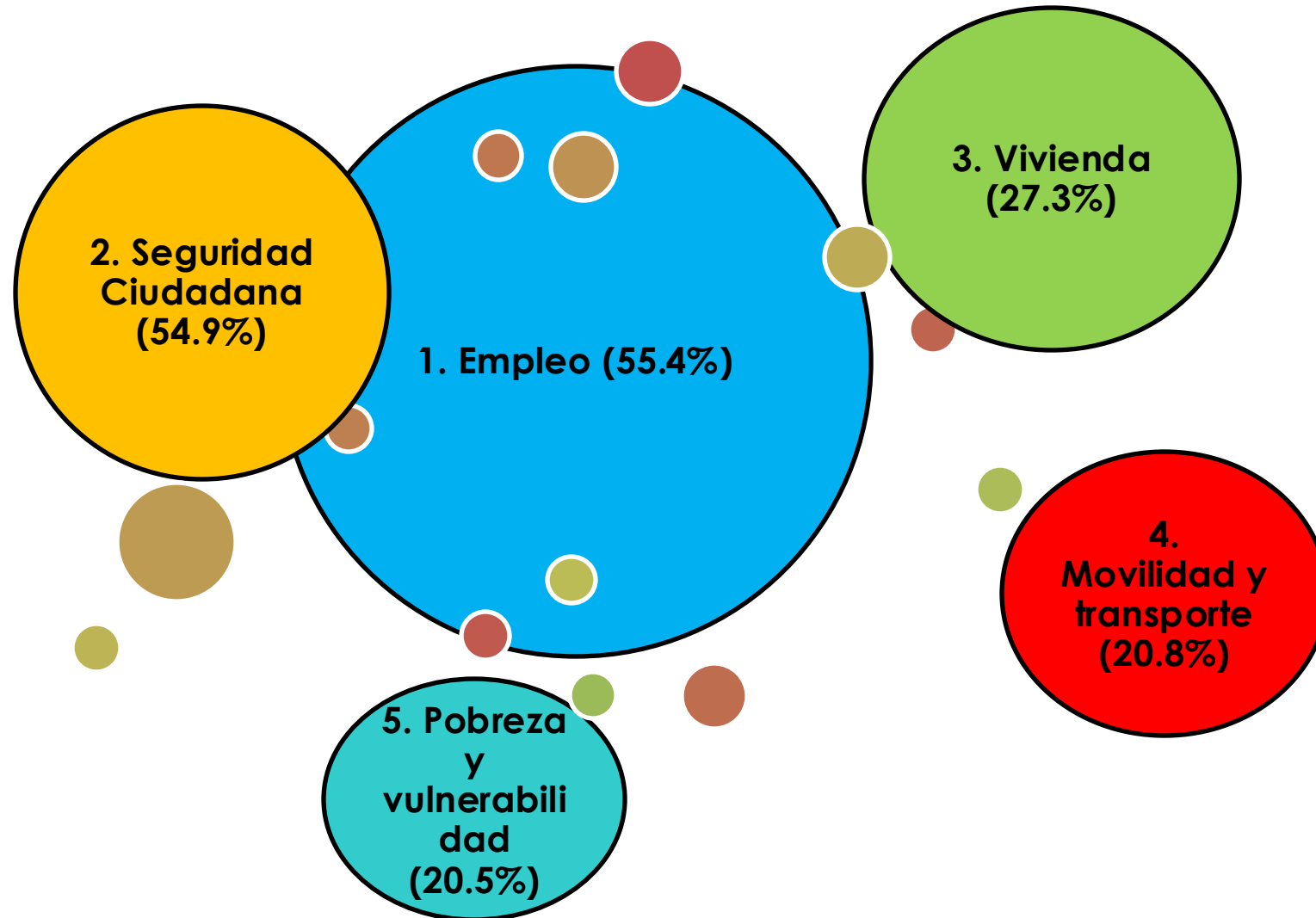
• Assbasalud	85%
--------------	------------

Instituciones Estrella: Top 10 en favorabilidad y conocimiento



Base 1012 entrevistas. Total de la muestra.

Temas principales a los que debería prestarle más atención la Administración de Manizales



Base 1012 entrevistas. Total de la muestra.

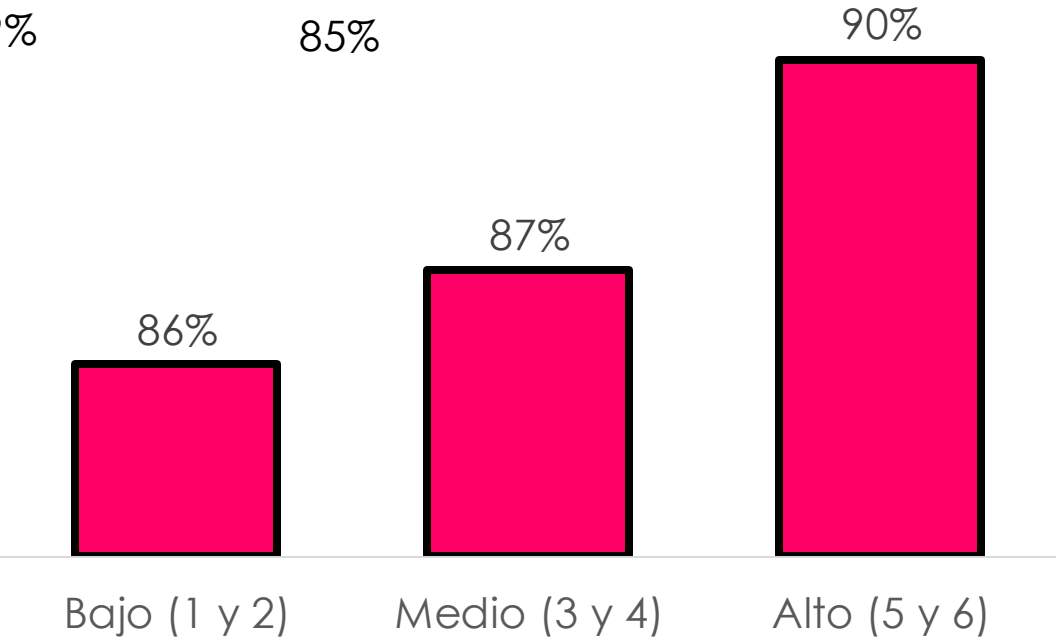
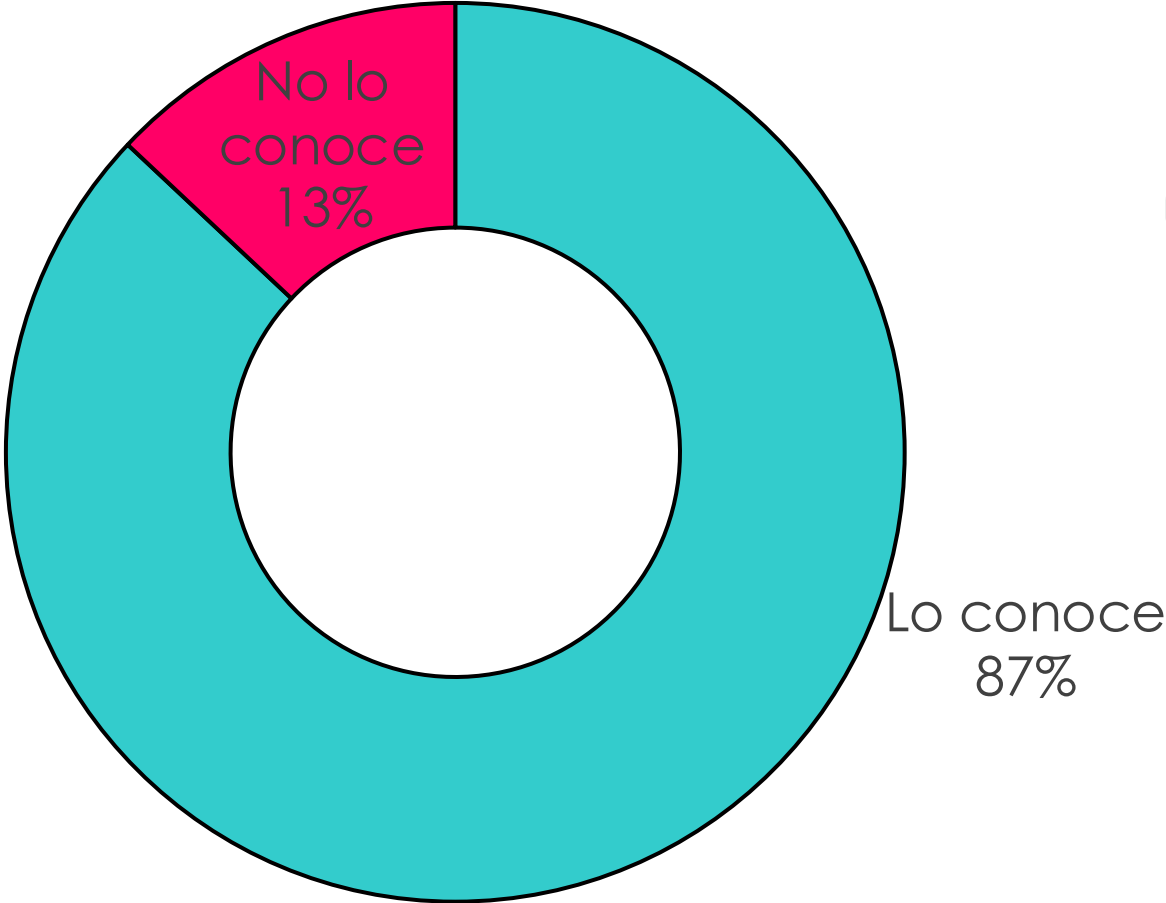
Conocimiento del Alcalde de Manizales: Octavio Cardona



89%

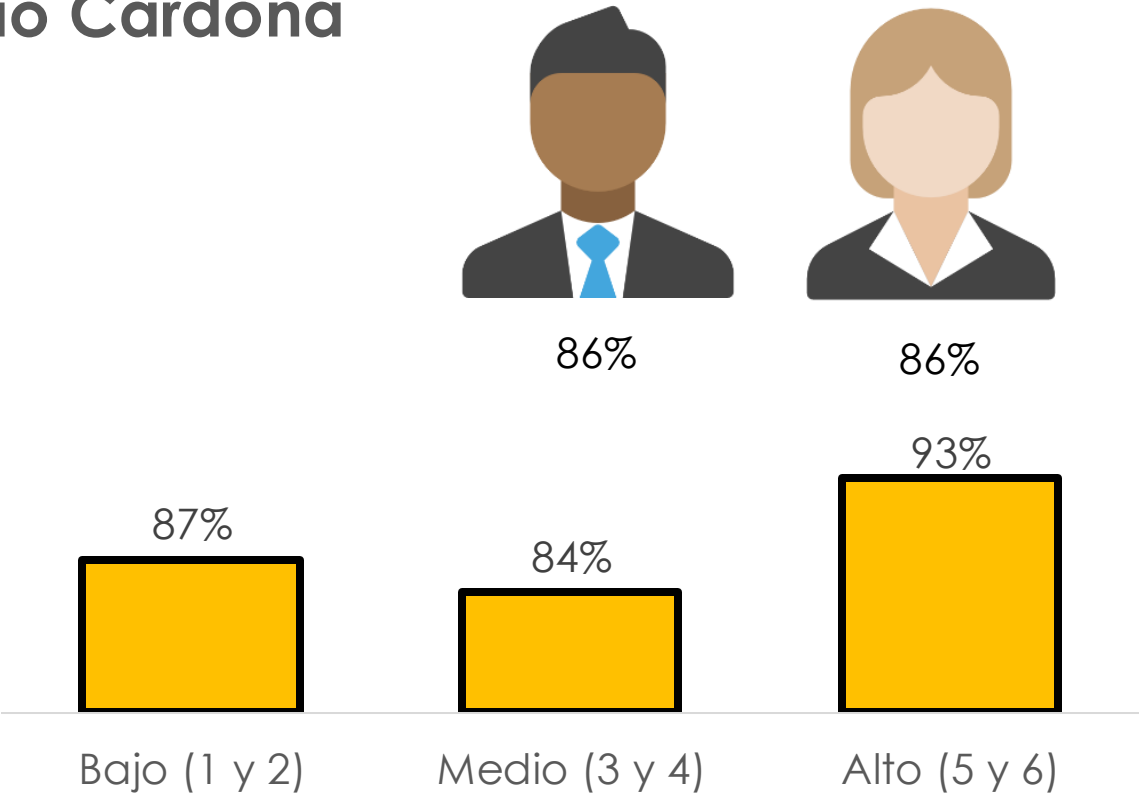
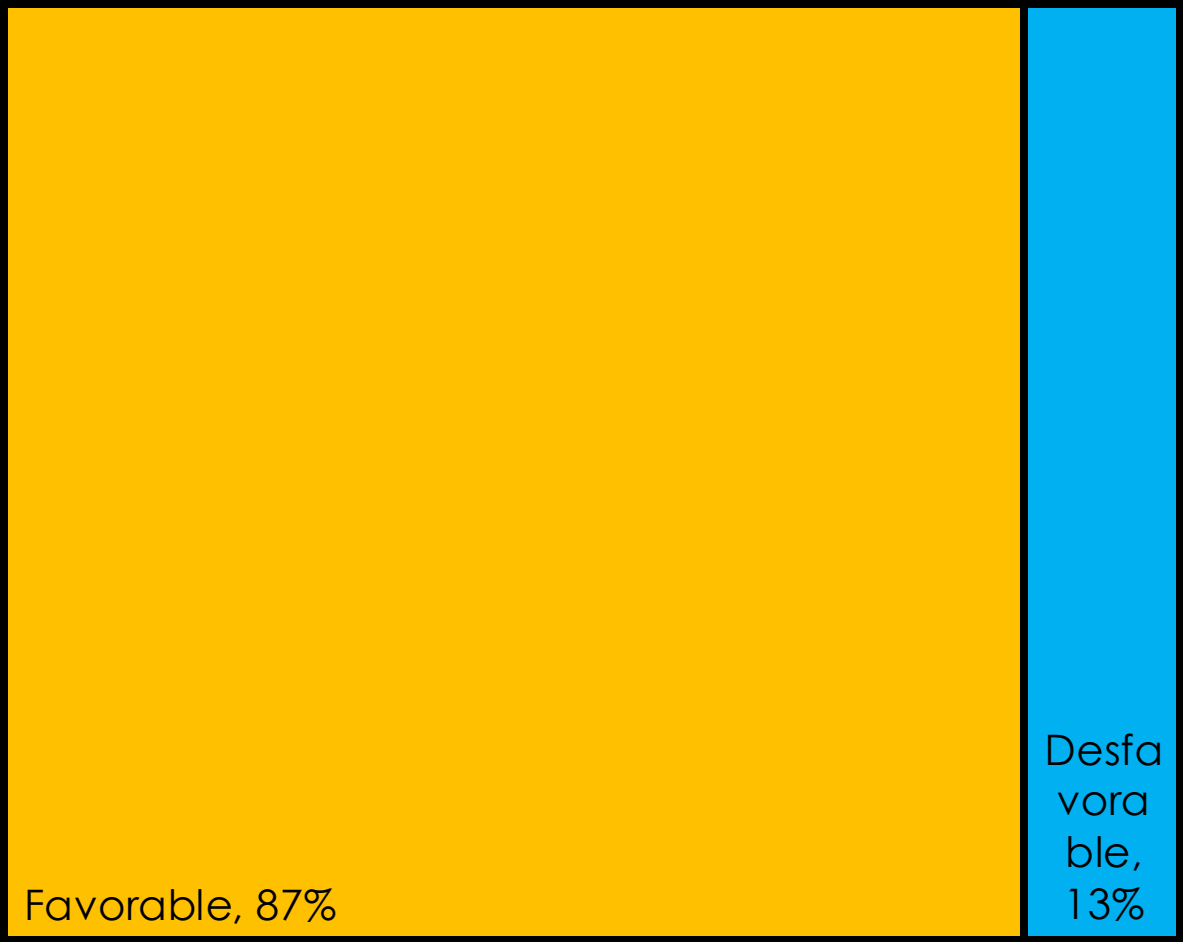


85%



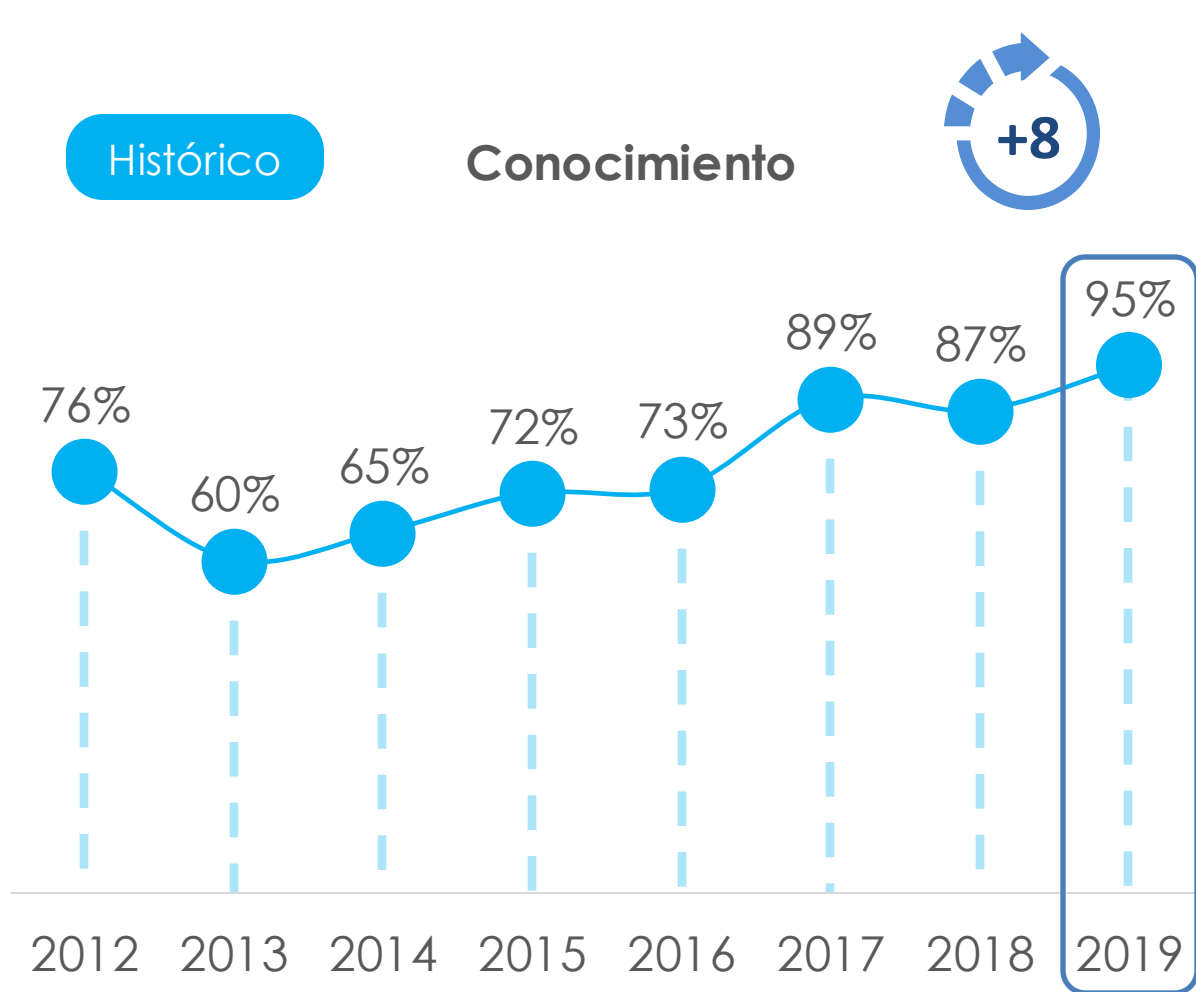
Base 1012 entrevistas. Total de la muestra.

Imagen del Alcalde de Manizales: Octavio Cardona

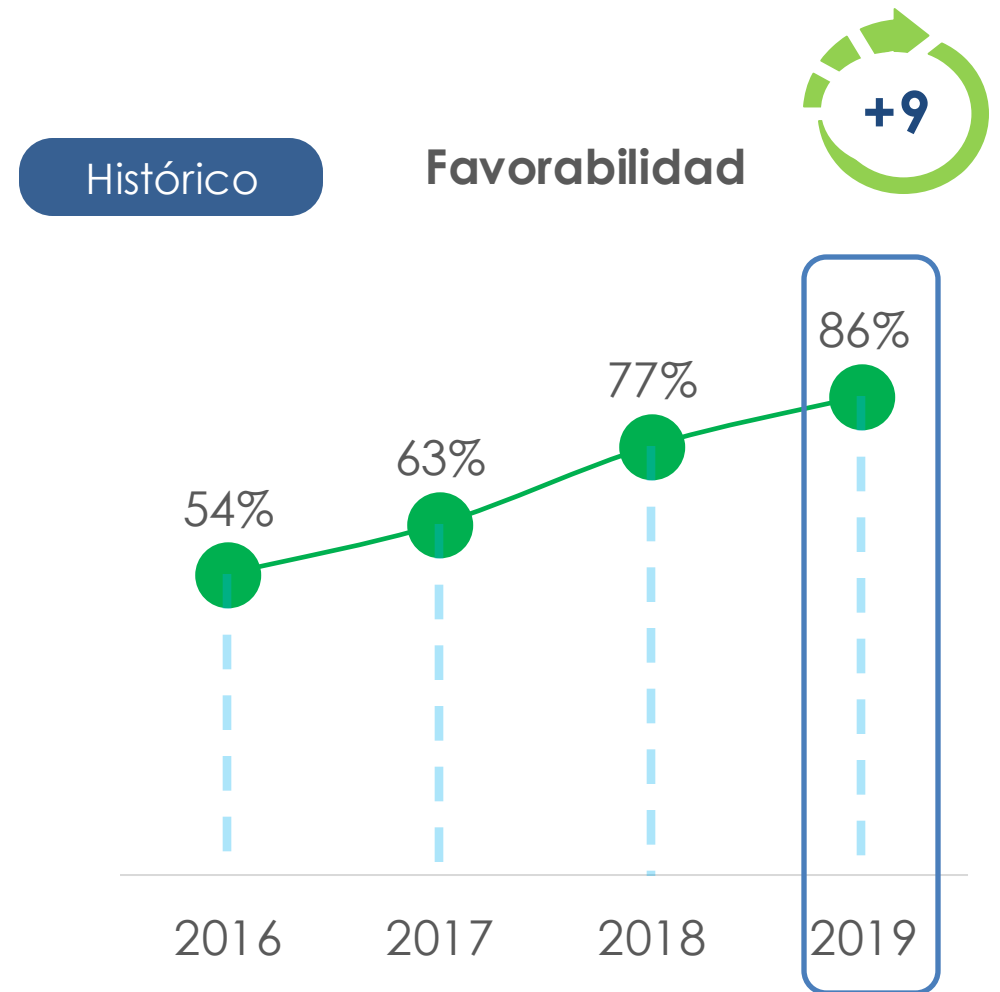


Base 734 entrevistas. Personas que tienen una opinión sobre el Alcalde

Conocimiento y favorabilidad del Alcalde de Manizales



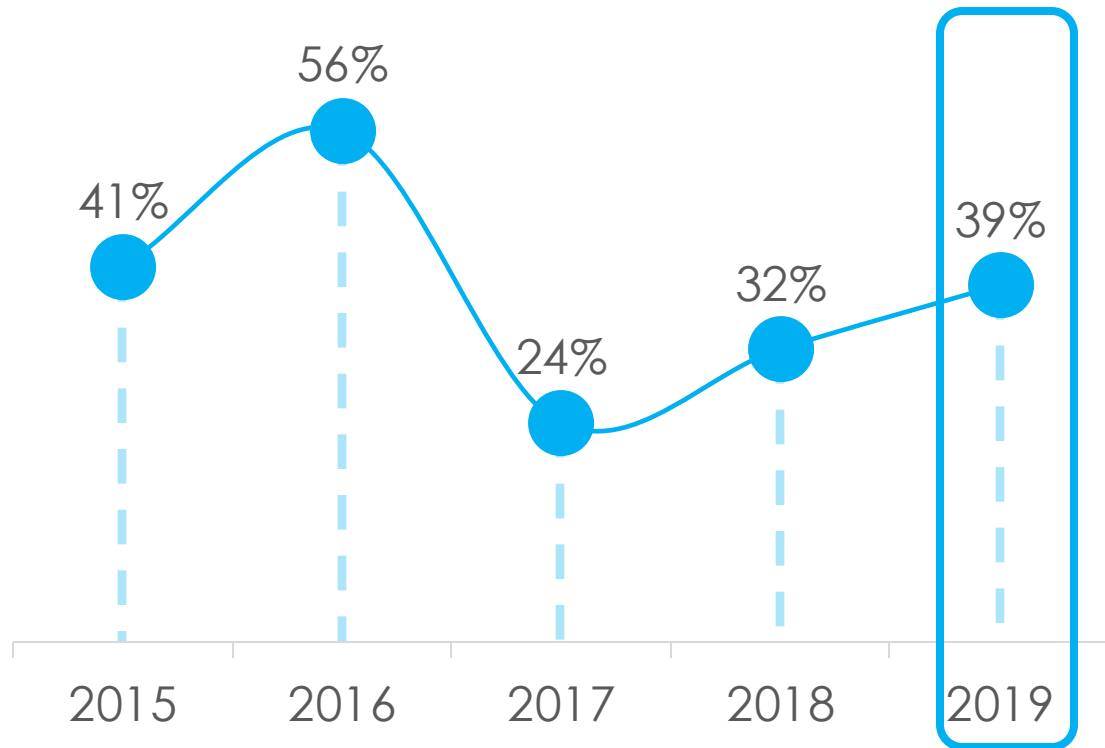
Base 1012 entrevistas. Total de la muestra.



Base 734 entrevistas. Personas que tienen una opinión sobre el Alcalde. A esta pregunta se le incluyeron nuevas opciones de respuesta en 2016, por lo tanto no es comparable con las anteriores

Personas que confían en el Alcalde

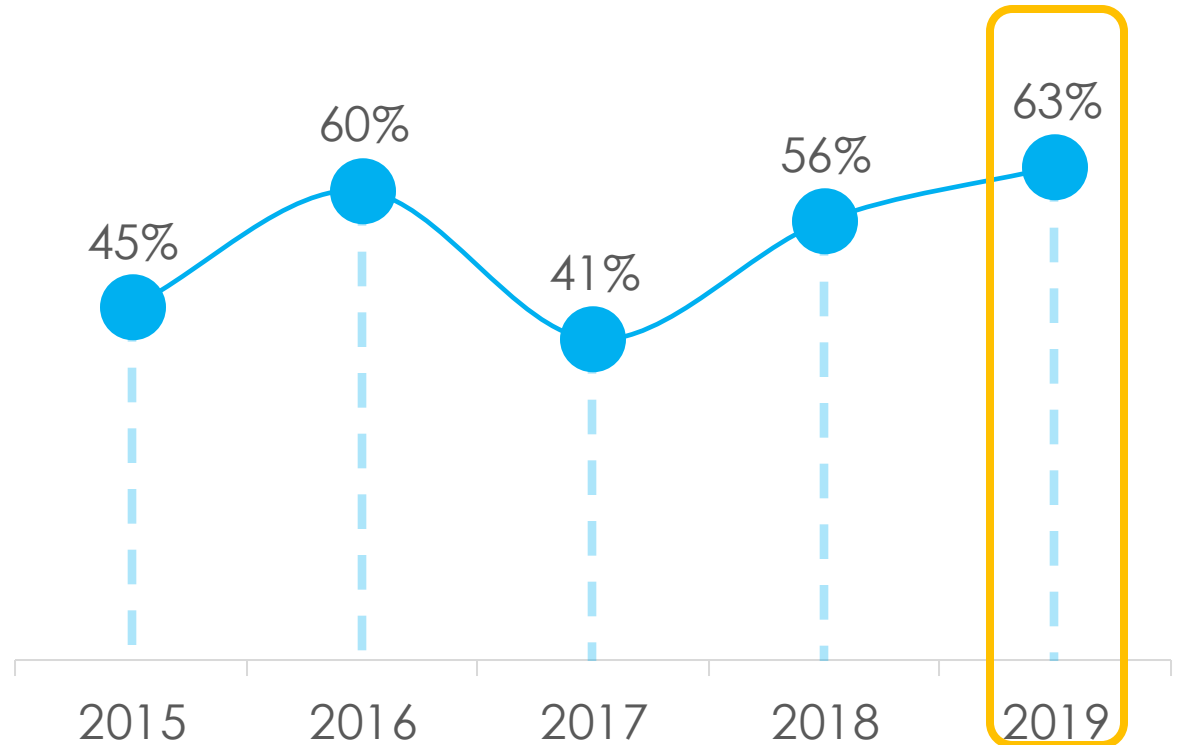
Histórico



Personas que piensan que el Alcalde hace una buena gestión

Calificación Promedio: 3.5

Histórico



Personas satisfechas con la forma como la Alcaldía invierte los recursos públicos

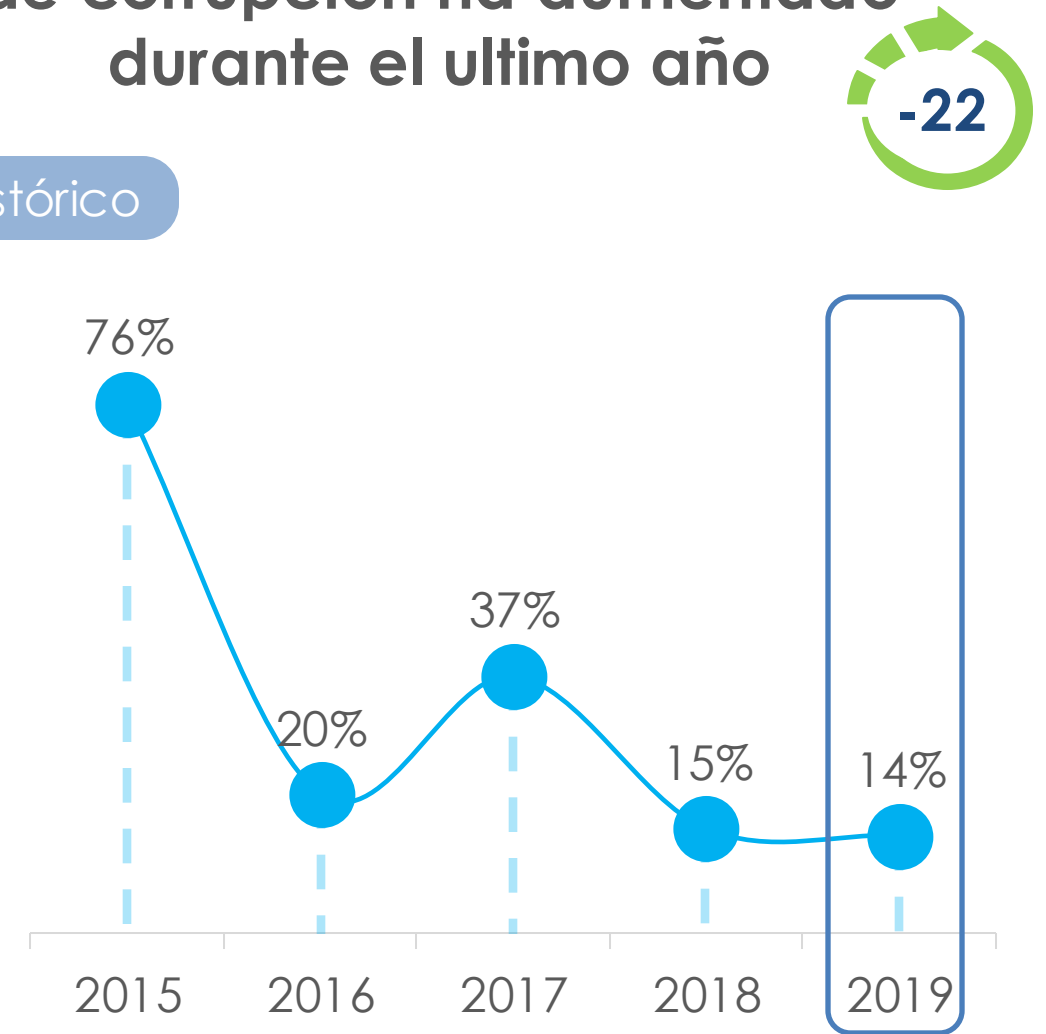
Histórico



Base 860 entrevistas. Personas que tienen una opinión sobre la forma como la alcaldía invierte los recursos públicos. Satisfecha (4-5)

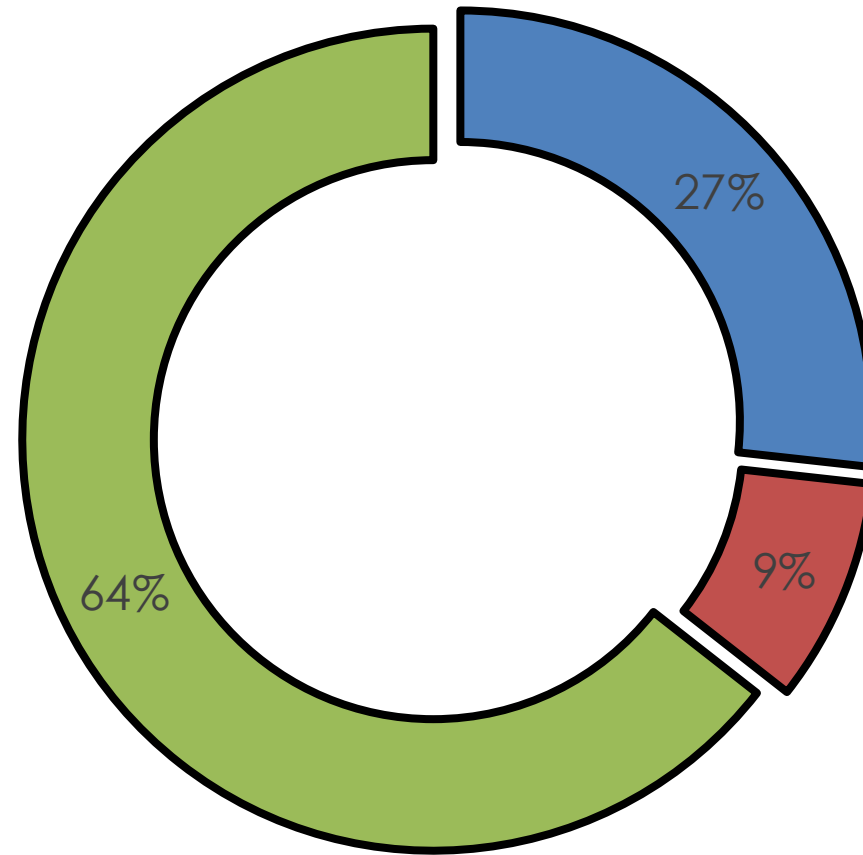
Personas que piensan que el nivel de corrupción ha aumentado durante el último año

Histórico



Base 1012 entrevistas. Total de la muestra. Ha aumentado (4-5)

¿Considera que los cambios en la gestión y administración de la Industria Licorera de Caldas desde 2016 han dejado resultados positivos para la compañía y la región?



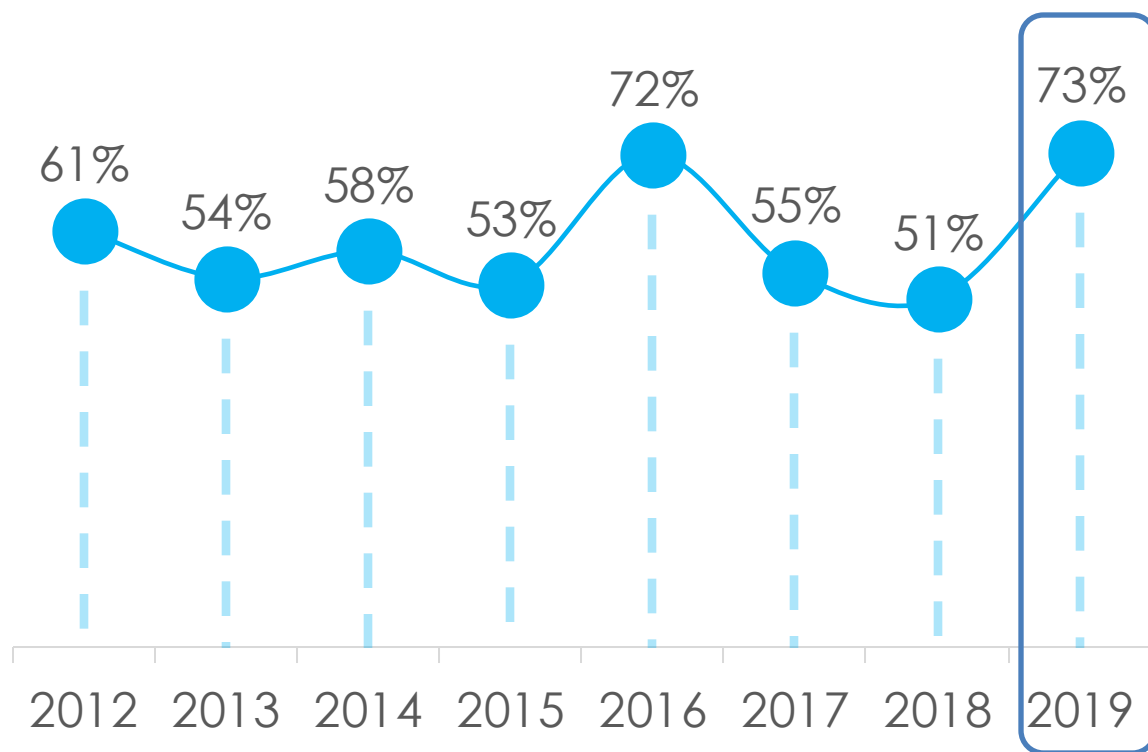
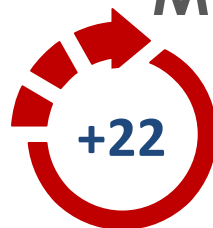
■ Si ■ No ■ No sabe

Base 1012 entrevistas. Total de la muestra

Conocimiento y calificación de la gestión del Concejo de Manizales

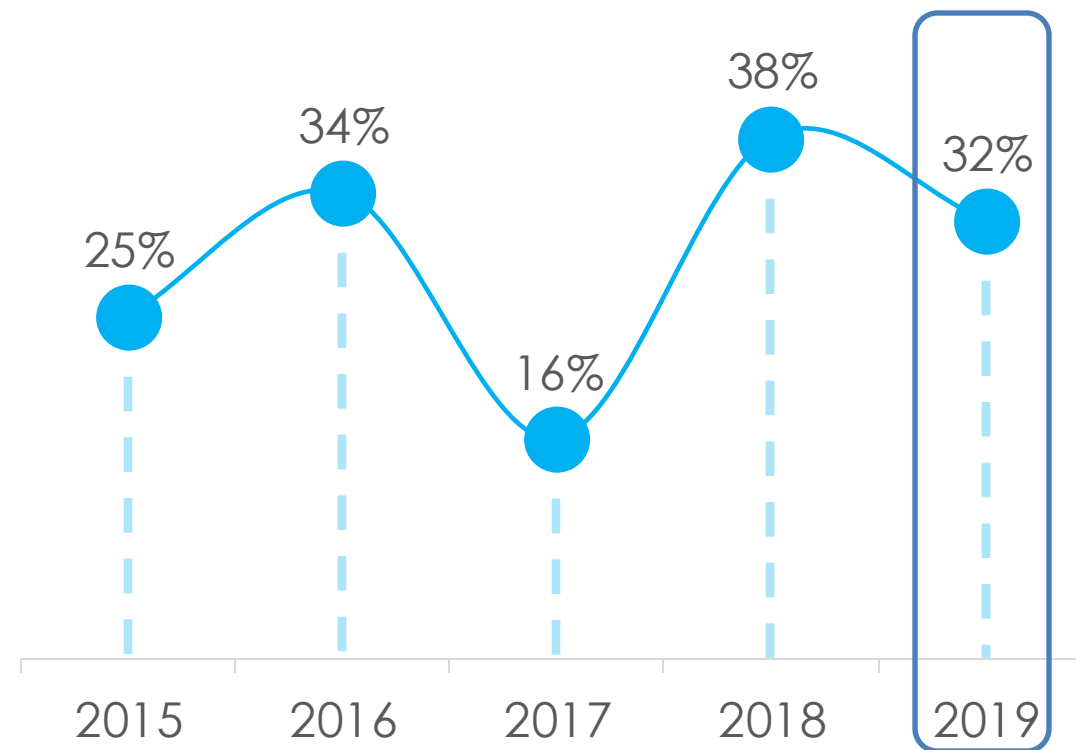
Histórico

Conocimiento



Histórico

Gestión



Base 1012 entrevistas. Total de la muestra.

Base 1012 entrevistas. Total de la muestra. Mala gestión(1 - 2),
Regular gestión(3), Buena Gestión(4-5)