

Manizales

Opina

ENCUESTA DE OPINIÓN CIUDADANA DE
CALIDAD DE VIDA 2017

MANIZALES 
cómovamos

DESGARGUE
EL INFORME COMPLETO EN
www.manizalescomovamos.org

Presentación

Manizales Opina 2017

En los últimos años, las 🇨🇴 de nuestra encuesta han mostrado que los manizaleños son los más 😍 con la ciudad. Pero la verdad es que cuando pensamos en Manizales, todos sentimos emociones diversas, según cada aspecto de la ciudad.

Sí. Lo que vivimos diariamente nos hace sentir 😊



Esta vez queremos invitarlo a que 💭 qué emociones le hace sentir Manizales y que conozca las que 1000 ciudadanos sienten, en este ejercicio que hemos hecho durante 6 años sobre diferentes aspectos relacionados con la vida de todos.

Esperamos que al final de esta 📖 usted también quede emocionado con lo que la gente 💭 y se sienta más comprometido con la ciudad. Y recuerde,

¡Esto Sí es percepción!

DESGARGUE
EL INFORME COMPLETO EN
www.manizalescomovamos.org

#ManizalesOpina

Calificación ciudadana a la calidad de vida*

Bienestar subjetivo	4,8	😍
Clima de opinión económica	2,4	😓
Educación	3,9	😄
Salud	3,5	😊
Seguridad	3,2	😊
Equipamientos del barrio	3,3	😊
Vivienda	4,6	😍
Servicios públicos	4,1	😍
Espacio público	3,2	😊
Movilidad	4,3	😍
Medio ambiente	2,5	😓
Cultura, recreación y deporte	3,7	😊
Corresponsabilidad	3,4	😊
Gestión pública	3,0	😐



Bienestar subjetivo



#ManizalesOpina

Situación económica



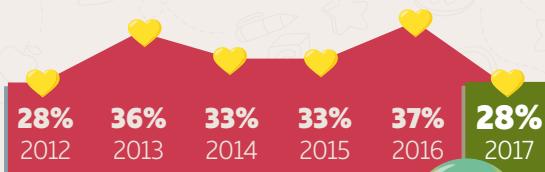
#ManizalesOpina



Situación económica



Hogares en los cuales mejoró la situación económica



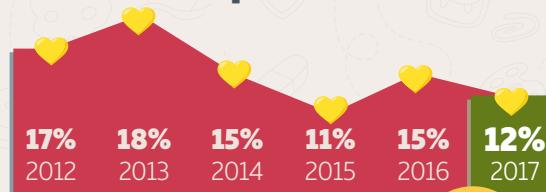
Me siento preocupado



Los ingresos en el último año...



¿Podría decirme si usted se considera pobre?



Me siento positivo



¿En Manizales es fácil encontrar trabajo?



Me siento triste



ME
SIENTO



#ManizalesOpina

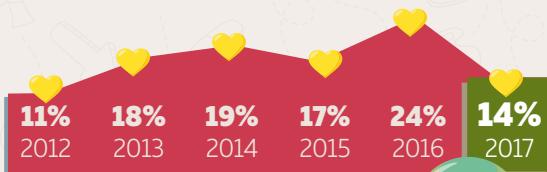




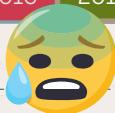
Emprendimiento



En Manizales
es fácil crear empresa



Me siento preocupado



¿Usted ha montado empresa alguna vez?



si

29%



Menores de 35 años
25%



De 36 a 55 años
36%



Más de 55 años
27%



¿Por qué montó una empresa?



Porque me gusta

35%

Por tradición familiar

6%

Porque no conseguí o me quedé sin trabajo

32%

Otra razón

1%

Porque mis ingresos son (o eran) insuficientes

27%



Conocen programas o entidades en su ciudad, que facilitan y promueven la creación de empresa

29%

Consideran que en Manizales los empresarios y emprendedores tienen un ambiente propicio para que sus negocios crezcan

51%



ME
SIENTO

...

#ManizalesOpina





Activos de las personas

#ManizalesOpina



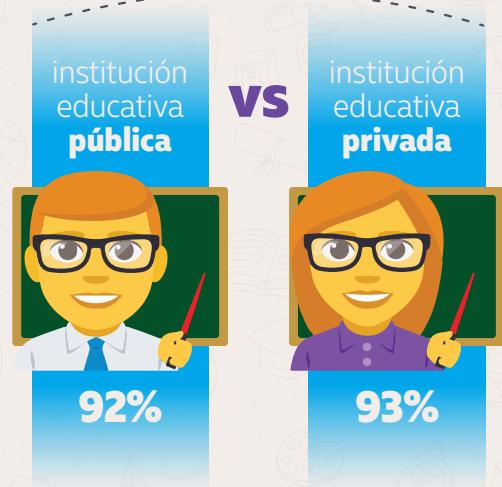
Educación



Satisfechos con la educación que reciben los menores de 5 años



SATISFACCIÓN



Satisfechos con la educación que reciben los niños y jóvenes de 5 a 17 años

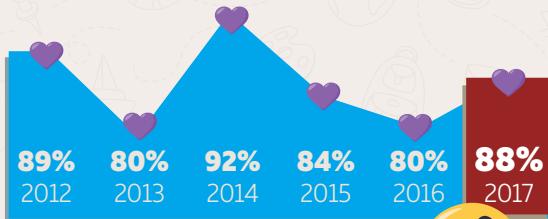


#ManizalesOpina





Satisfechos con la educación superior



Me siento orgulloso



CALIFICACIÓN PROMEDIO 4.4

Califican como **buenas** las oportunidades que ofrecen las instituciones educativas de Manizales para que los niños y jóvenes aprendan a:

Usar adecuadamente herramientas tecnológicas **60%**

Promover la equidad entre hombres y mujeres **56%**

Adoptar un estilo de vida que ayude a proteger el medio ambiente **55%**

Convivir pacíficamente **54%**

Cooperar con otros en la solución de problemas colectivos **52%**

Desempeñarse adecuadamente en el trabajo **50%**

Ser emprendedores **50%**



#ManizalesOpina



Hábitat urbano

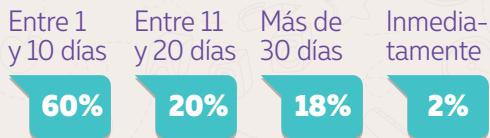


#ManizalesOpina

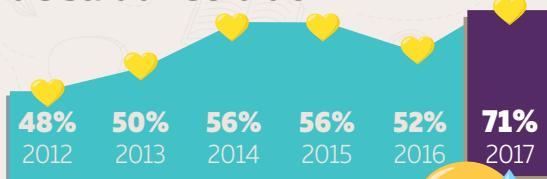


Salud y alimentación

¿Cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y obtener el servicio?



Satisfechos con el servicio de salud recibido



Me siento mejor 😄

CALIFICACIÓN PROMEDIO 3.7

Consideran que sus problemas de salud se **relacionan** o han sido **causados** por factores del medio ambiente como el agua, ruido y aire



15%

Cree que en Manizales se garantiza el derecho a la salud

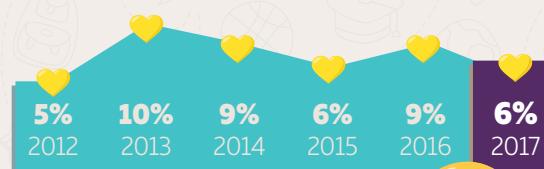


Me siento preocupado 😓

¿Considera usted que durante el último año su estado de salud ha sido bueno, regular o malo?



Hogares en los cuales algún miembro tuvo que comer menos de tres comidas diarias por que no había suficientes alimentos



Me siento tranquilo 😊



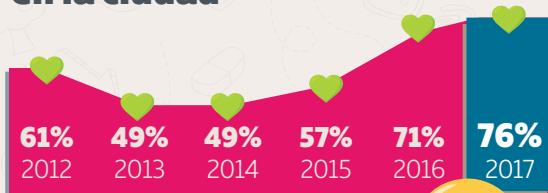
#ManizalesOpina



Seguridad



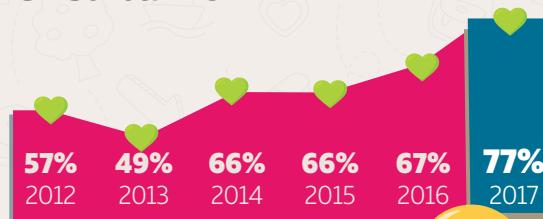
Se sienten seguros en la ciudad



Me siento tranquilo



Se sienten seguros en su barrio



Me siento tranquilo



Ha sido víctima de algún delito en Manizales en el último año



Me siento tranquilo



STICKER

#ManizalesOpina





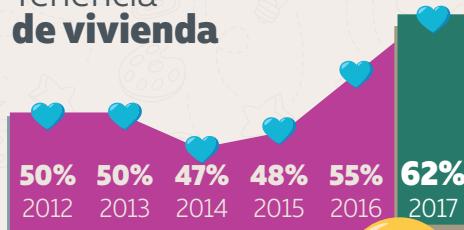
Barrio, vivienda y servicios públicos



Usted vive en una vivienda:



Tenencia de vivienda



Me siento positivo



¿Por qué no tiene vivienda propia?

(Respuesta múltiple)



Satisfechos con la vivienda que habitan

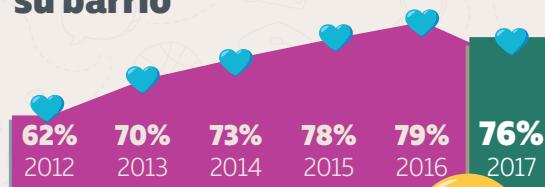


Me siento orgulloso



CALIFICACIÓN PROMEDIO 4.7

Satisfechos con su barrio



Me siento tranquilo



CALIFICACIÓN PROMEDIO 4.4



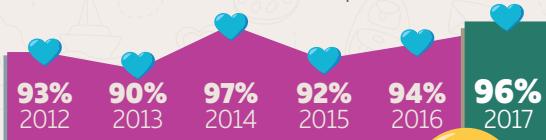
#ManizalesOpina



Satisfacción con los servicios públicos

Gas domiciliario

Cobertura reportada: 87%



Me siento orgulloso

CALIFICACIÓN PROMEDIO 4.8

Energía eléctrica

Cobertura reportada: 100%



Me siento orgulloso

CALIFICACIÓN PROMEDIO 4.7

Aseo y recolección de basuras

Cobertura reportada: 100%



Me siento orgulloso

CALIFICACIÓN PROMEDIO 4.6

Agua potable

Cobertura reportada: 100%



Me siento orgulloso

CALIFICACIÓN PROMEDIO 4.6

Telefonía celular

Cobertura reportada: 91%

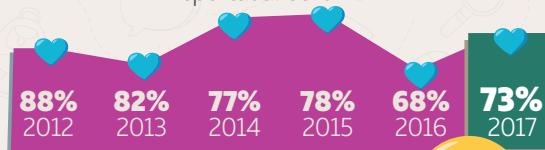


Me siento positivo

CALIFICACIÓN PROMEDIO 4.2

Internet

Cobertura reportada: 69%



Me siento positivo

CALIFICACIÓN PROMEDIO 4

*Satisfacción calculada sobre los que reciben el servicio



ME SIENTO

#ManizalesOpina



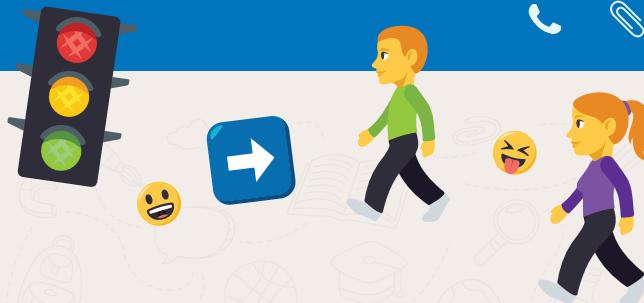
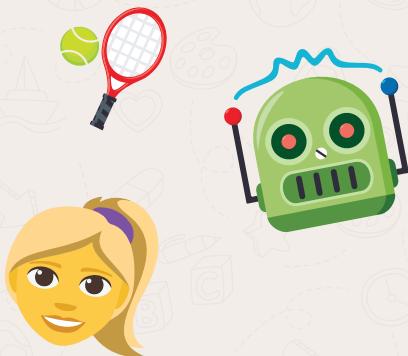
Espacio público y equipamientos del barrio

Satisfechos con el espacio público disponible en la ciudad

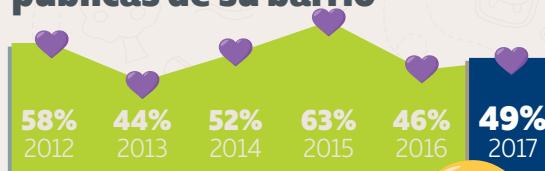


Me siento neutral

CALIFICACIÓN PROMEDIO 3.5



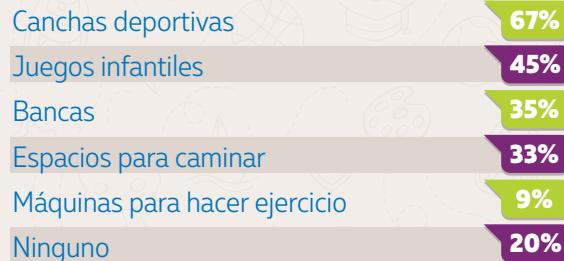
Satisfechos con los parques y zonas verdes públicas de su barrio



Me siento neutral

CALIFICACIÓN PROMEDIO 3.1

Ciudadanos que disponen de los siguientes servicios y espacios públicos en su barrio (10 cuadras a la redonda)



ME SIENTO

#ManizalesOpina

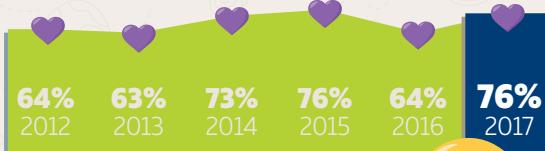




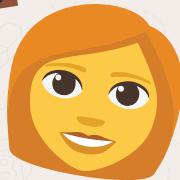
Satisfechos con el espacio público y equipamiento del barrio



Satisfechos con las vías del barrio



Me siento neutral



¿Cuál de las siguientes opciones, es el motivo que hace que se dirija al Centro Histórico con más frecuencia?

	2016	2017
Compras	39%	33%
Trabajo	19%	15%
Entretenimiento	17%	25%
Vivienda	1%	4%
Actividades culturales	6%	4%
Comida	4%	2%
Otras	8%	9%
No va al centro histórico	5%	8%



ME
SIENTO

#ManizalesOpina





Movilidad



¿Qué medio de transporte usa usted **principalmente** para desplazarse en sus actividades habituales? (personas con alta movilidad)

	2016	2017
Bus/Buseta/Colectivo	51.3%	49.7%
Moto	19%	14.2%
Vehículo particular	10%	14.5%
A pie	13.5%	13.3%
Taxi	3%	4.6%
Bicicleta	1.5%	3.3%
Cable Aéreo	0.6%	0.5%
Otro	1.2%	0.3%

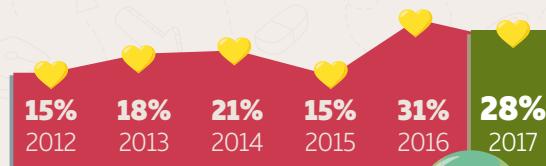
Usted percibe que, en general sus trayectos habituales en el último año, toman...



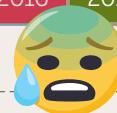
Me siento preocupado



Proporción de personas que perciben que sus trayectos habituales **toman más tiempo que el año pasado**



Me siento preocupado



Perciben que sus trayectos habituales toman más tiempo que el año pasado, por medio de transporte

Moto	38%
Vehículo particular	37%
Taxi	30%
Bus/buseta/colectivo	29%
A pie	11%
Bicicleta	9%



ME
SIENTO

ooo

#ManizalesOpina





Satisfacción con los medios de transporte

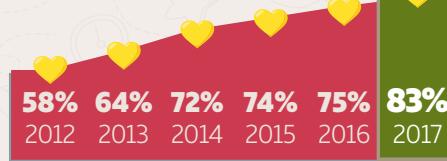
*Usuarios con alta movilidad

Bicicleta



CALIFICACIÓN PROMEDIO 5.0

Bus/buseta/colectivo



CALIFICACIÓN PROMEDIO 4.0

Moto



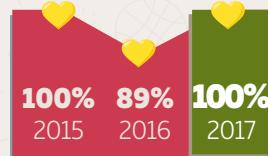
CALIFICACIÓN PROMEDIO 4.9

Carro particular



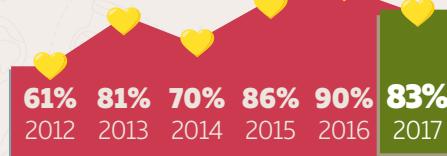
CALIFICACIÓN PROMEDIO 4.7

Cable aéreo



CALIFICACIÓN PROMEDIO 4.7

Taxi



CALIFICACIÓN PROMEDIO 4.0

Apie



CALIFICACIÓN PROMEDIO 4.7

Me siento positivo



ME
SIENTO

...

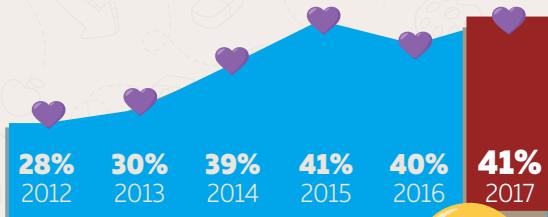
#ManizalesOpina





Medio ambiente

Satisfacción promedio con la gestión ambiental



Me siento neutral



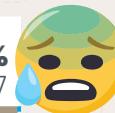
CALIFICACIÓN PROMEDIO 3.1



Satisfechos con la gestión ambiental por temas:

	2016 2017	Promedio	
Las basuras de las calles	46% 63%	3.6	😐
Los escombros en las calles	43% 61%	3.6	😐
La cantidad de árboles	45% 37%	3.1	😐
La contaminación del agua, ríos, quebradas, etc.	36% 34%	3.0	😐
La contaminación visual	42% 33%	3.0	😐
El nivel de ruido	38% 32%	2.9	😓
La contaminación del aire	31% 30%	2.9	😓

Ciudadanos que consideran que las autoridades están preparadas en caso de un desastre de origen natural



Me siento preocupado



ME SIENTO

...

#ManizalesOpina





Acciones que realizan las familias para ayudar a cuidar el ambiente en Manizales

No arrojan basuras a las calles, quebradas, ríos.

86% 😊

Ahorran agua

83% 😐

Desconectan los aparatos eléctricos o electrónicos cuando no están en uso

69% 😐

Cuidan las zonas verdes

67% 😊

Llevan bolsas no plásticas al supermercado

55% 😊

Reciclan

38% 😓

Usan con poca frecuencia los aparatos de calefacción o ventilación

9% 😓

Ninguna

0.3% 😐



Ciudadanos que se consideran informados sobre:

Riesgos enfrentados por los manizaleños frente al cambio climático

13%

Calidad del medio ambiente

12%

Normas que reglamentan la protección del medio ambiente

12%

Comportamientos que se pueden adoptar para proteger el medio ambiente

10%

Proyectos o actividades realizadas en la ciudad a favor del cuidado ambiental

10%

Proyectos de la ciudad y su relación con el medio ambiente

8%

Comportamientos de los manizaleños que perjudican el medio ambiente

8%



Me siento preocupado



#ManizalesOpina



Buen gobierno y ciudadanía



#ManizalesOpina

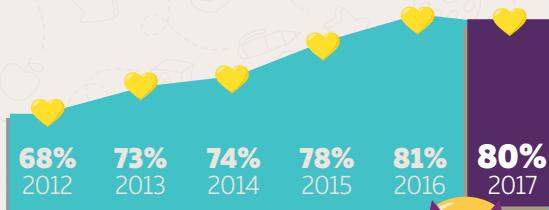


Ciudadanía y buen gobierno

Cultura, recreación y deporte



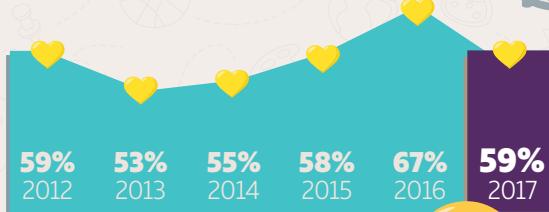
Encuestados que participaron en al menos una actividad cultural en el último año



Me siento feliz



Satisfechos con la oferta cultural



Me siento positivo



CALIFICACIÓN PROMEDIO 3.8

Actividades culturales en las que participaron los encuestados en el último año

Actividad	2016	2017
Ferias	44%	44%
Leer periódicos/ revistas	24%	35%
Cine	27%	29%
Leer libros	22%	29%
Conciertos	32%	22%
Teatro	18%	17%
Visitar monumentos/ sitios históricos	19%	14%
Conferencias	14%	11%
Festivales	12%	6%
Visitar museos/ galerías/ bibliotecas	11%	6%
Tertulias	3%	6%
Carnaval	2%	1%
Otra	1%	1%
Ninguna	19%	20%



ME
SIENTO

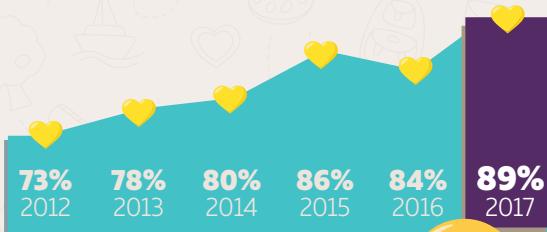
...

#ManizalesOpina





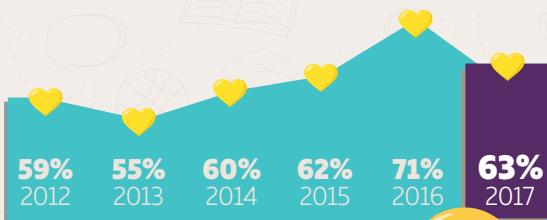
Encuestados que participaron en al menos una **actividad deportiva o recreativa en el último año**



Me siento positivo



Satisfechos con la oferta recreativa



Me siento positivo



CALIFICACIÓN PROMEDIO 3.9



Actividades recreativas en las que participaron los encuestados en el último año en Manizales

	2016	2017
Ir a parques	39%	47%
Visitar centros comerciales	49%	46%
Ir a restaurantes	40%	42%
Participar en la ciclovía	32%	24%
Bailar/ sale a bailar	23%	23%
Practicar algún deporte/ actividad física	23%	20%
Actividades deportivas como espectador, sin incluir por televisión	22%	12%
Otra.	1%	1%

Primera vez que ir a parques es la principal actividad recreativa de los ciudadanos



ME
SIENTO

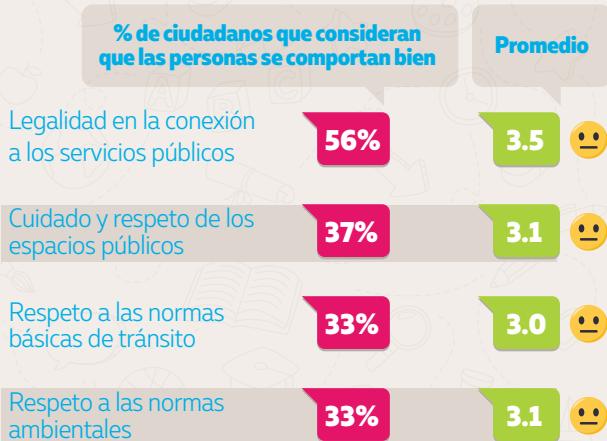
#ManizalesOpina





Comportamiento ciudadano

Comportamiento de las personas en la ciudad frente al cumplimiento de algunas normas*



*Promedios solo con fines comunicativos

Ciudadanos que consideran que hay un BUEN comportamiento ciudadano en las siguientes normas básicas de convivencia



😞 Bajó

😐 Siguió igual



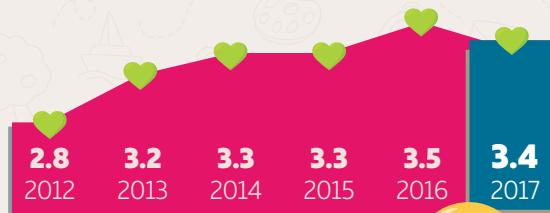
ME SIENTO

#ManizalesOpina





Calificación del comportamiento ciudadano frente a normas básicas de convivencia



Me siento neutral 



Ciudadanos que consideran que es probable ser castigado por parte de las autoridades en caso de un comportamiento inadecuado

Agredir a otra persona	82%
Portar armas blancas	81%
No pagar impuestos	81%
Conectarse ilegalmente a servicios públicos	80%
Incumplir normas y señales de tránsito	80%
Arrojar basura y escombros al espacio público	75%
Ocupar indebidamente el espacio público	74%
Violar una norma de construcción	70%
Orinar en el espacio público	68%
Poner música a alto volumen	68%

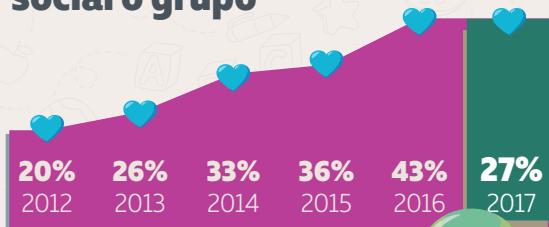


#ManizalesOpina 



Participación y corresponsabilidad

Ciudadanos que forman parte de alguna organización social o grupo



Me siento preocupado



Principales organizaciones en las cuales participan los ciudadanos

2017

Ninguno	73%
Organizaciones religiosas que realizan acciones comunitarias	11%
Juntas de acción comunal o grupos de vecinos	5%
Grupos, clubes o asociaciones deportivas o de recreación	3%
Sindicatos, cooperativas o gremios económicos	3%
Asociaciones de padres de familia	3%
Redes sociales que promueven iniciativas ciudadanas	3%
Otra organización	2%
Grupos cívicos, colectivos ciudadanos	2%
Organizaciones profesionales o universitarias	1%
Organizaciones comunales de vigilancia y seguridad	1%
Otros	6%



ME
SIENTO

ooo

#ManizalesOpina





Instituciones de la ciudad que están realizando acciones por mejorar la calidad de vida





Gestión pública

Entidades estrella de la ciudad TOP 10 en conocimiento y favorabilidad

(Promedio de conocimiento y favorabilidad)



CHEC

% de conocimiento

98%

% de favorabilidad

92%



Aguas de Manizales

% de conocimiento

98%

% de favorabilidad

91%



Empresa metropolitana de aseo EMAS

% de conocimiento

98%

% de favorabilidad

91%



Efigas

% de conocimiento

93%

% de favorabilidad

91%



Confa antes confamiliares

% de conocimiento

90%

% de favorabilidad

87%



Universidad de Caldas

% de conocimiento

87%

% de favorabilidad

84%



Policía Nacional

% de conocimiento

98%

% de favorabilidad

79%



Asociación Cable Aéreo

% de conocimiento

79%

% de favorabilidad

77%



La Patria

% de conocimiento

81%

% de favorabilidad

72%



Secretaría de Educación

% de conocimiento

81%

% de favorabilidad

71%



ME SIENTO

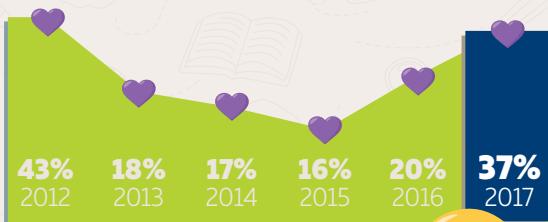
#ManizalesOpina



Temas a los que debería prestarle más atención la administración de la ciudad

	2015	2017
Empleo	57%	68%
Salud	63%	63%
Educación	52%	45%
Pobreza y vulnerabilidad	41%	38%
Seguridad ciudadana y convivencia	10%	34%

Piensan que el nivel de corrupción en Manizales ha aumentado durante último año



Me siento neutral 

CALIFICACIÓN PROMEDIO 3.5



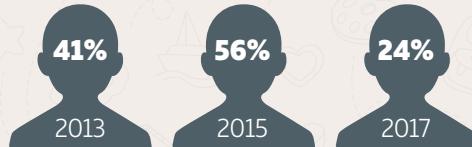
#ManizalesOpina 



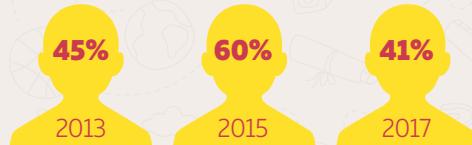
El Alcalde de la ciudad



Confían en el Alcalde

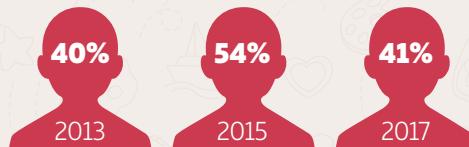


Califican como buena la gestión del alcalde

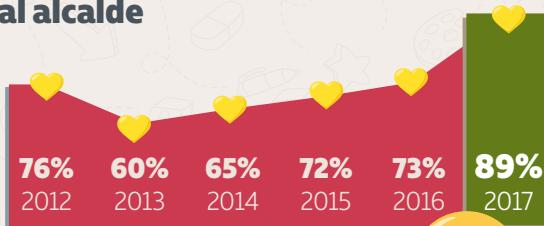


CALIFICACIÓN PROMEDIO 3.2

Satisfacción con la forma en que la alcaldía invierte los recursos



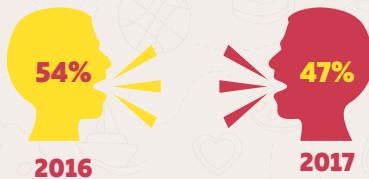
Conocen al alcalde



Me siento positivo



Tienen una imagen favorable del Alcalde



Me siento neutral



* A esta pregunta se le incluyeron nuevas opciones de respuesta en 2016, por lo tanto no es comparable con años anteriores



ME SIENTO

...

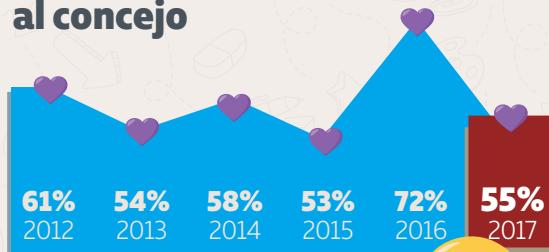
#ManizalesOpina





El concejo de la ciudad

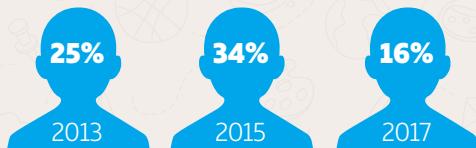
Conocen al concejo



Me siento neutral



Califican como buena la gestión del Concejo



CALIFICACIÓN PROMEDIO 2.7

Tienen una imagen favorable del concejo*



* A esta pregunta se le incluyeron nuevas opciones de respuesta en 2016, por lo tanto no es comparable con años anteriores



ME SIENTO

#ManizalesOpina



...



Percepción de calidad de vida de las mujeres



Menos optimistas que los hombres



Mujeres
70%



Hombres
76%



96% orgullosas de su ciudad



y 95% satisfechas con Manizales como lugar para vivir

Menos satisfechas con la atención que reciben sus niños menores de 5 años



Mujeres
89%



Hombres
98%

Y también con la que reciben sus niños y jóvenes entre 6 y 15 años



Mujeres
89%



Hombres
98%

Menos mujeres se autoperciben pobres



Mujeres
11%



Hombres
14%

Perciben menos garantía del derecho a la salud



Mujeres
52%



Hombres
58%

Menos mujeres han intentado emprender



Mujeres
27%



Hombres
32%



ME
SIENTO

#ManizalesOpina





Menos satisfechas con su barrio



Mujeres
86%



Hombres
90%

Se sienten más seguras en sus barrios



Mujeres
79%



Hombres
74%



Participaron menos en actividades culturales que los hombres



Mujeres
75%



Hombres
85%

Y están menos satisfechas con la oferta cultural



Mujeres
56%



Hombres
62%



Fueron más sedentarias



Mujeres
12%



Hombres
29%

Practicaron menos actividades recreativas



Mujeres
87%



Hombres
92%

Usaron más transporte público (bus, buseta, colectivo y taxi)



Mujeres
70%



Hombres
54%



ME
SIENTO

...

#ManizalesOpina



En resumen

Para los ciudadanos,
vivir en Manizales sabe:

●		
●	Bienestar subjetivo	😍
●	Educación	😊
●	Servicios públicos	😄
●	Barrio y vivienda	😊
●	Cultura y recreación	😊
●	Seguridad	😌
●	Comportamiento ciudadano	😐
●	Salud	😬
●	Movilidad	😊
●	Espacio Público	😐
●	Participación ciudadana	😓
●	Medio ambiente	😞
●	Situación económica	😭
●		

#ManizalesOpina



Manizales *OPIMA* 2017



Ficha técnica

Para acompañar cualquier publicación de los resultados, considerando la legislación vigente, la siguiente ficha técnica debe ser incluida en su totalidad.



Persona natural o jurídica que la realizó Centro de Estudios regionales, cafeteros y empresariales (CRECE)

Encomendada y financiado por Manizales Cómo Vamos

Grupo objetivo Población general, hombres y mujeres, mayores de 18, de estratos sociales 1 al 6, residentes habituales del área urbana en todas sus comunas y rural de Manizales.

Tamaño de la muestra 1.010 encuestas. La muestra fue ponderada por nivel socioeconómico, género, zona de la ciudad y rangos de edad, con base en información del Censo DANE 2005 con proyecciones de población 2017.

Técnica de recolección de datos Entrevista personal en hogares.

Margen de error 3,84% (CVE) con 95% de confianza.

Entidades y personajes por los que se indagó el Alcalde Octavio Cardona, el Concejo de Manizales, Aguas de Manizales, Andi Seccional Caldas, Asociación Cable aéreo, Assbasalud, Cámara de Comercio de Manizales, Instituto de Cultura y Turismo, CHEC, Comité Intergremial de Caldas, Confa (antes Confamiliares), Efigas, Empresa Metropolitana de Aseo EMAS, Fundación Luker, La Patria, Manizales Más, Secretaría de TICs y Competitividad, Secretaría de Educación, Policía Nacional, Secretaría de Obras Públicas, Secretaría de Salud Pública, Secretaría de Tránsito y Transporte, Secretaría del Deporte, Universidad de Caldas, Universidad Católica de Manizales, Secretaria del medio ambiente, Manizales Campus Universitario.

Fecha de realización del trabajo de campo Del 7 al 30 de noviembre del 2017, con un equipo de 10 encuestadores y 1 supervisor.

Tema o temas a los que se refiere Seguimiento a la calidad de vida en Manizales

Preguntas que se realizaron Ver cuestionario anexo **Área / Cubrimiento** Manizales

Tipo de la muestra Muestreo probabilístico multietápico, estratificado

Ponderación En una primera instancia los ponderadores fueron definidos con los factores de expansión propios del diseño muestral. En segunda instancia, se ajustaron los ponderadores iniciales empleando técnicas de calibración al incluir información secundaria (Planes de Ordenamiento Territorial de Manizales y las Proyecciones de Población del DANE), logrando así garantizar representatividad conjunta por zona, grupo de estrato, género, grupos de edad y ocupación.





COMITÉ TÉCNICO

Martha Lucía Gómez Gómez. Editora Local, Editorial La Patria. // **José Fáber Hernández Ortiz.** Coordinador de Investigación Social, Caja de Compensación Familiar de Caldas - Confa. // **Mónica Posada Cifuentes.** Directora Administrativa, Efigas Gas Natural S.A. E.S.P. // **Alejandro Barrera Escobar.** Profesional Área de Investigaciones Socioeconómicas, Cámara de Comercio de Manizales por Caldas. // **Ángela Cecilia Vásquez Escobar.** Directora de Estrategia y Proyectos Especiales, Fundación Luker. // **Mónica Villegas Carrasquilla.** Gerente de Proyectos Sociales, Fundación Corona. // **Rodolfo José Hoyos Uribe.** Profesional de la Gerencia de Sostenibilidad, Findeter. // **Daniel Villegas Arango.** Profesional de Estructuración de Proyectos, Findeter.

COMITÉ DE EXPERTOS

Paula Andrea Calderón Cuartas. Universidad Católica de Manizales. // **Santiago Isaza Arango.** Fundación Luker. // **Diego Alexander Escobar García.** Universidad Nacional de Colombia sede Manizales. // **José Norman Salazar González.** Centro Colombiano de Derecho Médico.

COMITÉ DE COMUNICACIONES

Juliana Dávila Rincón. Líder de Comunicaciones, Fundación Luker. // **Tatiana López Franco.** Profesional de Comunicaciones Institucionales, Cámara de Comercio de Manizales por Caldas. // **Margarita María Maya Ortega.** Comunicadora Social y Periodista, Caja de Compensación Familiar de Caldas - Confa. // **Laura Rivera Echeverri.** Coordinadora de Mercadeo, La Patria. // **Carlos Eduardo García Cortés.** Coordinador de Comunicación Organizacional, Universidad Católica de Manizales. // **Laura González Rivera.** Jefe de Prensa, Universidad Católica de Manizales. // **María Alejandra Gómez Uribe.** Jefe de Prensa, Universidad de Caldas. // **Margarita María Laverde Galvis.** Periodista, Universidad de Caldas. // **Gloria Matilde Hernández Clavijo.** Coordinadora de Comunicaciones, Efigas S.A. E.S.P. // **Catalina Arboleda Ramírez.** Gestora de Comunicaciones, CHEC.

PROGRAMA MANIZALES CÓMO VAMOS

Carrera 23 # 26 - 60
Edificio Cámara de Comercio de Manizales por Caldas
Manizales / Colombia
Teléfono: + 57 (6) 8 80 24 90

www.manizalescomovamos.org
[@mzalescomovamos](https://www.facebook.com/ManizalesComoVamos)
[Facebook.com/ManizalesComoVamos](https://www.facebook.com/ManizalesComoVamos)

ISSN 2389-9514