

Hacemos parte de:

RED DE CIUDADES   
cómo vamos



# MANIZALES cómo vamos



## Encuesta de percepción ciudadana

Manizales 2014

### Resumen informe de resultados

Lo invitamos a descargar el informe completo en

[www.manizalescomovamos.org](http://www.manizalescomovamos.org)



Ipsos Napoleón Franco



Este estudio fue realizado bajo un Sistema de  
Gestión de Calidad certificado en las normas ISO  
20252:2006 / ISO 9001:2008



# MANIZALES cómo vamos



Encuesta de percepción ciudadana

Manizales 2014

## Resumen informe de resultados

Lo invitamos a descargar el informe completo en

[www.manizalescomovamos.org](http://www.manizalescomovamos.org)



ManizalesCómoVamos



@mzalescomovamos



## Introducción

# Juéguesela por Manizales

¿Se ha preguntado qué piensan los manizaleños sobre diferentes aspectos de nuestra ciudad?

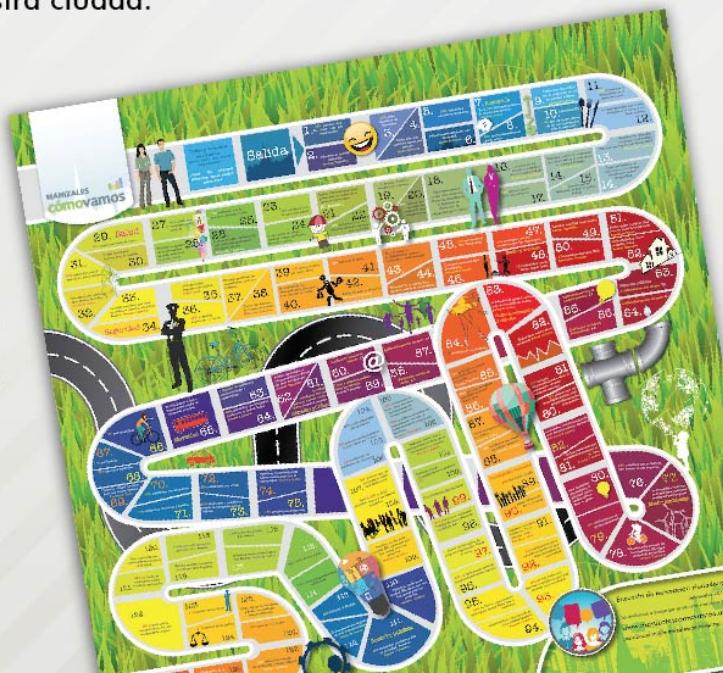
Por tercer año consecutivo desde Manizales Cómo Vamos le preguntamos a cerca de mil ciudadanos como usted, cuáles son sus opiniones y percepciones sobre la ciudad en temas que afectan su calidad de vida.

Con este ejercicio buscamos hacer visibles las opiniones de ciudadanos del común, como usted o como sus vecinos, sobre nuestra ciudad.

En las siguientes páginas encontrará las respuestas.

Lo invitamos a que usted también se la juegue por Manizales y sea un ciudadano bien informado. Con estos datos podemos construir una ciudad mejor para vivir.

Y por último, no olvide reclamar el Juego de la Percepción.



→ Bienestar y optimismo

→ Las cosas en Manizales, ¿van por buen camino o por mal camino?



→ Satisfechos con Manizales como una ciudad para vivir

→ Orgullosos de Manizales



## Situación económica



→ Personas que se consideran pobres



→ Durante el último año, la situación económica de su hogar mejoró



→ En Manizales es fácil crear empresa...



→ En Manizales es fácil encontrar trabajo...



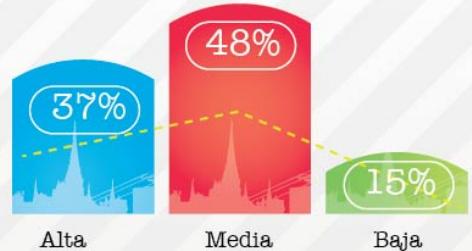
→ Ciudadanos que quieren montar una empresa en los próximos 6 meses



## ----> Desigualdad (aplicado por primera vez en 2014)



----> La desigualdad en Manizales es



----> El acceso más desigual es a:

----> Acciones del gobierno que podrían reducir más la desigualdad

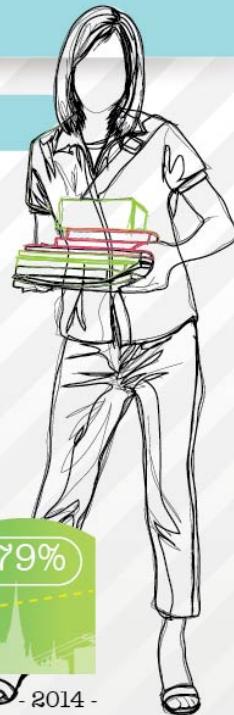


## Educación

→ Satisfechos con atención y cuidado recibido en las instituciones a las que asisten los niños menores de cinco años



→ Satisfechos con la educación que reciben los niños y jóvenes de 5 a 17 años



→ Satisfacción institución educativa pública vs satisfacción institución educativa privada



Pública



Privada

→ Satisfechos con la educación superior



- 2012 -      - 2013 -      - 2014 -

## ----> Salud y Alimentación



→ Sienten que en Manizales se les está garantizando el derecho a la salud



→ Satisfechos con el servicio de salud recibido



→ Satisfechos con el servicio de salud recibido por régimen (2014)



→ Hogares en los cuales algún miembro tuvo que comer menos de TRES comidas diarias porque no había suficientes alimentos



---> Seguridad



---> Se sienten seguros en Manizales



- 2012 - - 2013 - - 2014 -

---> Se sienten seguros en su barrio



- 2012 - - 2013 - - 2014 -

---> Problemas más graves de seguridad en el barrio

- > 50% Atracos callejeros
- > 38% Tráfico de drogas
- > 35% Pandillas



---> Seguridad

---> Han sido víctima de algún delito en Manizales en el último año



---> Denunciaron el delito



---> Los que no denunciaron, ¿por qué no lo hicieron?

- > 55% Falta de confianza en las autoridades
- > 16% Falta de pruebas
- > 9% Por la cantidad de vueltas que hay que hacer

---> Considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en Manizales es alta



Conoce Plan Nacional de Vigilancia por Cuadrantes, más conocido como Plan Cuadrantes



## Vivienda y servicios públicos



→ Viven en vivienda



→ Satisfechos con la vivienda que habitan



→ Principales razones para no tener vivienda propia:

- > 35% No tiene capacidad económica para pagar la cuota inicial
- > 28% No pudo acceder a crédito de vivienda
- > 16% No ha podido contar con el subsidio de vivienda



## -----► Vivienda y servicios públicos



### ----> Satisfechos con los servicios

#### --> Gas domiciliario / Promedio 2014: 4,8

Cobertura reportada: 82%



#### --> Acueducto / Promedio 2014: 4,7

Cobertura reportada: 99%



#### --> Energía eléctrica / Promedio 2014: 4,7

Cobertura reportada: 100%



#### --> Alcantarillado / Promedio 2014: 4,6

Cobertura reportada: 100%



#### --> Telefonía celular / Promedio 2014: 4,3

Cobertura reportada: 97%



#### --> Aseo y recolección de basuras / Promedio 2014: 4,6

Cobertura reportada: 100%



#### --> Internet / Promedio 2014: 4,2

Cobertura reportada: 69%



## Movilidad ←---

→ ¿Qué medio de transporte usa Usted **principalmente** para desplazarse en sus actividades habituales? (personas con alta movilidad)

→ Bus / buseta / colectivo



→ A pie



→ Moto



→ Vehículo particular



→ Taxi



→ Bicicleta



→ Cable aéreo



→ Otro





## ---&gt; Movilidad

---> Personas que perciben que sus trayectos habituales toman **más tiempo** que el año pasado?



---> Satisfechos con:

## ---&gt; Bicicleta



- 2014 -

## ---&gt; Bus/ buseta



- 2012 -    - 2013 -    - 2014 -

## ---&gt; Taxi



- 2012 -    - 2013 -    - 2014 -

26% Estaría dispuesto a cambiarse a la bicicleta si hubiera cicloruta.

41% en los menores de 35 años.



---> Satisfechos con las vías



- 2012 -    - 2013 -    - 2014 -



## Espacio público

→ Satisfechos con el espacio público disponible en la ciudad



→ Los que no están satisfechos critican:

- 69% → Hay muchos vendedores ocupando el espacio público.
- 45% → Hay muchos carros y motos parqueados en los andenes.
- 42% → No hay suficiente espacio público.

→ Satisfechos con los parques y zonas verdes públicas de su barrio



## Medio ambiente

Satisfechos con la gestión ambiental en los siguientes temas

La cantidad de árboles en la ciudad



Las basuras en las calles



Los escombros en las calles



La contaminación visual de la ciudad



El reciclaje de los residuos sólidos



La contaminación del agua



El nivel de ruido de la ciudad



La congestión vehicular



La contaminación del aire



## ---> Medio ambiente

### ---> Los problemas ambientales más graves en Manizales

- > 62% La congestión vehicular
- > 34% El nivel de ruido en la ciudad
- > 30% El manejo de las basuras y residuos sólidos en la ciudad
- > 30% El reciclaje
- > 29% Las escombreras ilegales
- > 26% La calidad del aire en la ciudad

### ---> Acciones que realizan las familias para ayudar a cuidar el ambiente en Manizales

- > 78% Utiliza bombillos ahorradores
- > 58% No arroja basuras a las calles, quebradas o ríos
- > 53% Desconecta los electrodomésticos cuando no están en uso
- > 50% No bota el aceite usado por el desagüe
- > 45% Reutiliza las bolsas plásticas
- > 43% Cuida y hace uso eficiente del agua
- > 38% Cuida y hace uso eficiente de la energía eléctrica
- > 35% Cuida las zonas verdes
- > 30% Usa principalmente el transporte público, bicicleta o camina para transportarse
- > 26% Recicla
- > 16% Lleva bolsas reutilizables al supermercado
- > 12% Usa con poca frecuencia los aparatos de calefacción o ventilación
- > 6% Siembra árboles
- > 1% Ninguna





## -----► Gestión del riesgo

----► Piensa que las autoridades locales están preparadas para responder ante la emergencia



----► Conoce recomendaciones a tener en cuenta para afrontar desastres naturales



----► Ha hecho algo por resolver problemas personales o de su comunidad



----► Acciones realizadas para problemas personales o comunitarios en el último año (Principales respuestas)

- 16% Presentar una queja o solicitar apoyo de las autoridades o funcionarios
- 5% Organizarse y firmar peticiones o cartas
- 4% Asistir a marchas, caminatas o manifestaciones
- 4% Solicitar apoyo a personas que usted considera influyentes o poderosas
- 2% Contactarse con los medios de comunicación

## -----► Participación y corresponsabilidad

----► Ha apoyado personas, ideas o hechos



----► Acciones realizadas para apoyar personas, ideas o hechos que lo motivaron en el último año (Principales respuestas)

- 21% Donaciones en caso de desastre
- 11% Donado sangre
- 3% Firmado cartas de apoyo
- 3% Recogido fondos o donado dinero
- 3% Utilizado las redes sociales
- 2% Voluntariado en actividad benéfica
- 1% Enviado correos electrónicos o mensajes de texto

## Participación y corresponsabilidad



---> ¿Usted forma o ha formado parte de algunas de las siguientes organizaciones y/o grupos en el último año?



## Comportamiento ciudadano



Cómo califican el comportamiento ciudadano frente a los diferentes ítems evaluados<sup>1</sup> (de 1 a 5)



Consideran PROBABLE ser castigado por parte de las autoridades en caso de un comportamiento inadecuado frente a normas y convivencia ciudadana<sup>2</sup>



## Confían en las siguientes instituciones

--&gt; La Policía



--&gt; La Justicia



--&gt; El Concejo de Manizales



## No les gustaría tener como vecino a... (Principales respuestas)

- > 40% Exintegrantes de grupos armados (paramilitares, guerrilleros, pandilleros)
- > 16% Alguien conocido como corrupto
- > 13% Políticos
- > 10% Prostitutas
- > 5% Homosexuales
- > 4% Enfermos de SIDA
- > 2% Gente de distinta religión a la suya
- > 1% Desplazados
- > 1% Gente de distinto color de piel al suyo

## Discriminación

89%

No ha observado discriminación

<sup>1</sup> Promedio de 18 ítems evaluados frente a temas de civismo, convivencia ciudadana, respeto, solidaridad y grupos vulnerables.

<sup>2</sup> Promedio de 12 comportamientos frente a temas ambientales, espacio público, movilidad, normas y obligaciones y convivencia.

## Cultura, recreación y deporte

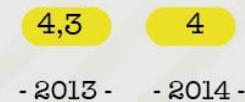
→ Participó en alguna actividad cultural



→ Actividades culturales en las que participaron los encuestados en el último año



→ Promedio de libros leídos en el último año





## → Cultura, recreación y deporte

→ Satisfechos con la oferta cultural



→ Participó en alguna actividad recreativa



→ Actividades **recreativas** en las que participaron los encuestados en el último año en Manizales

46%	Visitar centros comerciales
34%	Ir a restaurantes
34%	Ir a parques
26%	Participar en la ciclovía
23%	Bailar
21%	Deporte
14%	Actividades deportivas como espectador
20%	Ninguna

→ Satisfechos con la oferta recreativa



## Gestión pública



### Entidades estrella de la ciudad



Conocimiento

Favorabilidad

Buena gestión (quienes califican con 4 y 5)



### Satisfechos con la forma en que la Alcaldía invierte los recursos



### Piensan que el nivel de corrupción en Manizales **ha aumentado** durante último año



→ Gestión pública



→ Calificación de la gestión global del **equipo de gobierno** del Alcalde JORGE EDUARDO ROJAS GIRONALDO



→ Temas que deberían ser prioridad de la Administración (2014)



## El Alcalde de la ciudad

→ Conocen al Alcalde



→ Tienen una imagen favorable del Alcalde



→ Confían en el Alcalde



→ Calificación a gestión del Alcalde (de 1 a 5)





## El Concejo de la ciudad

Conocen al Concejo



Tienen una imagen favorable del Concejo



Calificación de la gestión del Concejo (de 1 a 5)



## Rural vs Urbano

Más optimistas en la zona rural



El doble de autopercepción de pobreza en la zona rural



Pasaron más hambre en la zona rural



Perciben más desigualdad los de la zona rural<sup>1</sup>



Menor nivel educativo en la zona rural



Encuestados con al menos bachillerato completo

Menos satisfechos con la educación en la zona rural



<sup>1</sup> Ciudadanos que consideran que la desigualdad en la ciudad es alta

## Rural vs Urbano

→ Más satisfechos con el servicio de salud en la zona rural



→ Más seguros en su barrio los que viven en la zona rural



→ Más vivienda propia en la zona rural



→ Más satisfechos con su barrio en la zona rural



→ Menos satisfechos con las vías en la zona rural



→ Menos satisfechos con los parques y zonas verdes



→ Pertenecen menos a organizaciones en la zona rural



→ Participan menos en actividades culturales en la zona rural



→ Participan menos en actividades recreativas en la zona rural



----> Ficha técnica

01

Realizado por  
Ipsos Napoleón Franco,  
inscrito ante el Consejo  
Nacional Electoral



02

Encomendado y  
financiado por  
Manizales Cómo Vamos



03

Entrevistas cara a cara, en  
hogares realizadas entre  
el 13 de septiembre y el 27  
de octubre de 2014



04

Fueron entrevistados 950  
hombres y mujeres mayores de  
18 años de edad, residentes en  
viviendas de estratos 1 al 6 y  
centros poblados.



05

Representa a Manizales, en sus 11  
comunas urbanas (agrupadas en 3  
zonas) y 12 centros poblados, con un  
margen de error del 3,6% para el total  
de la muestra, con 95% de confianza.



06

Muestra estratificada, multietápica.  
Marco de áreas cartográfico.  
Muestra ponderada por zonas,  
edad y sexo, con las proyecciones  
del DANE al 2014





## Encuesta de percepción ciudadana Manizales 2014

Lo invitamos a descargar el informe completo en  
[www.manizalescomovamos.org](http://www.manizalescomovamos.org)



manizalescomovamos



@mzalescomovamos



---> Créditos

**Unidad coordinadora**

**Directora**

Natalia Escobar Santander –  
coordinacion@manizalescomovamos.org

**Investigador**

Oscar Andrés Jiménez Orozco –  
investigador@manizalescomovamos.org

**Asistente de comunicaciones**

Margarita María Laverde Galvis

**Asistente Red de Ciudades Cómo Vamos**

Juan Camilo Arroyave Ocampo

**Practicante**

Luis Eduardo Gómez Arbeláez

**Diseño e infografías**

Carolina Henao Castro

**Impresión**

Editorial La Patria

**Comité Directivo**

Pablo Jaramillo Villegas

**Gerente**

Fundación Luker

Catalina Rey López

Directora Ejecutiva

Comité Intergremial de Caldas

Juan Eduardo Zuluaga Perna

**Director**

Caja de Compensación Familiar de Caldas  
Confamiliares

Jorge Hernán López Jaramillo

**Gerente de planeación**

Caja de Compensación Familiar de Caldas

Confamiliares

Lina María Ramírez Londoño

Presidenta Ejecutiva

Cámara de Comercio de Manizales por Caldas

Adriana Cristina Mejía Sánchez

Directora Unidad de Desarrollo Regional

Cámara de Comercio de Manizales por Caldas

Felipe César Londoño López

Rector

Universidad de Caldas

Maria Victoria Benjumea Rincón

Vicerrectora de proyección

Universidad de Caldas

Nicolás Restrepo Escobar

Gerente Director

Editorial La Patria

Irene Mejía Gómez

Gerente

Andi Seccional Caldas

Angela Escallón Emiliani

Directora Ejecutiva

Fundación Corona

## Créditos

### Comité técnico

**Martha Lucía Gómez Gómez**  
Editora Local  
Editorial La Patria

**José Fáber Hernández Ortiz**  
Coordinador de Investigación Social  
Caja de Compensación Familiar de Caldas  
Confamiliares

**Alejandro Barrera Escobar**  
Profesional Área de Investigaciones  
Socioeconómicas  
Cámara de Comercio de Manizales por Caldas

**Ángela Cecilia Vásquez Escobar**  
Directora de Estrategia y Proyectos Especiales  
Fundación Luker

**Camila Ronderos Bernal**  
Gerente de Proyectos Sociales  
Fundación Corona

### Comité de comunicaciones

**Juliana Dávila Rincón**  
Profesional de comunicaciones institucionales  
Cámara de Comercio de Manizales por Caldas

**Jhon Jairo Martínez Quintero**  
Profesional de comunicaciones  
Cámara de Comercio de Manizales por Caldas

**Margarita María Maya Ortega**  
Comunicadora social y periodista  
Caja de Compensación Familiar de Caldas  
Confamiliares

**Natalia González López**  
Asistente de gerencia  
La Patria

**Carlos Eduardo García Cortés**  
Jefe de Prensa  
Universidad de Caldas

Las opiniones expresadas en este informe son de exclusiva responsabilidad de sus autores y no comprometen a las entidades públicas o privadas que suministraron información para su elaboración.

### Programa Manizales Cómo Vamos

Carrera 23 #26-60 Edificio Cámara de Comercio de Manizales por Caldas  
Manizales/Colombia  
Teléfono: (576)8802490

[www.manizalescomovamos.org](http://www.manizalescomovamos.org)

@mzalescomovamos

[Facebook.com/ManizalesCómoVamos](https://Facebook.com/ManizalesCómoVamos)

Lo invitamos a descargar el Informe completo en  
[www.manizalescomovamos.org](http://www.manizalescomovamos.org)

**LA PATRIA**  
El periódico de casa



Fundacióncorona



**EL TIEMPO**  
CASA EDITORIAL

**CAMARA**  
DE COMERCIO DE BOGOTA

Apoyan



Universidad  
Católica  
de Manizales



Diseño  
Carolina Henao C.  
carohenao02@gmail.com