



Ipsos - Napoleón Franco

Encuesta de Percepción Ciudadana Manizales Cómo Vamos 2012

MANIZALES 
cómovamos

- Informe de resultados



Este estudio fue realizado bajo un Sistema de Gestión de Calidad
certificado en las normas ISO 20237:2006 / ISO 9001:2008



Manizales Cómo Vamos es un programa de:



MANIZALES
cómo vamos



La Encuesta de Percepción es realizada por:

Ipsos Public Affairs

The Social Research and Corporate Reputation Specialists

© 2012 Ipsos

Tabla de contenido

- ☐ *Ficha técnica y descripción de la muestra*
- ☐ *Clima de Opinión y Calidad de Vida*
- ☐ *Cómo Vamos en Clima de Opinión Económico*
- ☐ *Cómo Vamos en Alimentación*
- ☐ *Cómo Vamos en Educación*
- ☐ *Cómo Vamos en Salud*
- ☐ *Cómo Vamos en Servicios Públicos*
- ☐ *Cómo Vamos en Vivienda*
- ☐ *Cómo Vamos en Participación Ciudadana*
- ☐ *Cómo Vamos en Convivencia Ciudadana*
- ☐ *Cómo Vamos en Recreación y Cultura*
- ☐ *Cómo Vamos en Movilidad*
- ☐ *Cómo Vamos en Espacio Público*
- ☐ *Cómo Vamos en Medio Ambiente*
- ☐ *Cómo Vamos en Gestión Pública*
- ☐ *Cómo Vamos en Gestión del Riesgo*
- ☐ *El Alcalde de la Ciudad*
- ☐ *El Concejo de la Ciudad*





Ficha técnica y descripción de la muestra

Para acompañar cualquier publicación de los resultados, considerando la legislación vigente, la siguiente ficha técnica debe ser incluida en su totalidad.

Realizado por: Ipsos Napoleón Franco, inscrito ante el Consejo Nacional Electoral

Encomendado y financiado por: Manizales Cómo Vamos

Tipo de la muestra: Muestreo estratificado, multietápico. Marco de áreas cartográfico con la conglomeración de hogares en secciones cartográficas, a partir de la información del último censo de población y vivienda 2005 con sus correspondientes proyecciones al 2012.

Grupo objetivo: Hombres y mujeres mayores de 18 años de edad, niveles socio económicos alto (estratos 6 y 5), medio (estrato 4 y 3) y bajo (estrato 2 y 1), residentes en Manizales, en cada una de las 3 zonas en que se divide la ciudad.

Tamaño de la muestra: 750 encuestas efectivas de 750 previstas.

Técnica de recolección de datos: Entrevista personal cara a cara en hogares con aplicación de un cuestionario estructurado.

Área/ Cubrimiento: Manizales, 11 comunas urbanas, agrupadas en 3 zonas.

Tema o temas a los que se refiere: Indicadores del clima de opinión en la ciudad; Opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la ciudad.


Candidatos o personajes por los que se indagó: Jorge Eduardo Rojas Giraldo, Alcalde de Manizales.

Preguntas concretas que se formularon: Ver cuestionario anexo

Fecha de realización del trabajo de campo: Del 09 de agosto al 29 de agosto de 2012.

Margen de error observado: 3,6% para el total de la muestra, con 95% de confianza.

Ponderación: Por zonas, edad y sexo.



Ipsos - Napoleón Franco
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 4to. Bogotá D.C.
P.BX: 378 96 02

Ipsos Public Affairs
The Social Research and Consulting Firm

Página 1 de 18

IPSOS- NAPOLEON FRANCO
9632-MANIZALES CÓMO VAMOS 2012

AGOSTO 2012

Identificador de manzana:

Sector	Seco	Manz.

Fecha de la encuesta:

DD	MM	AA

Hora de inicio (formato militar):

--	--	--	--

 Hora de terminación (formato militar):

--	--	--	--

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80

Entrevistado abandona	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Hogar no atiende	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Hogar rehúsa (F1)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Entrevistado rehúsa (F2)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Trabaja en A. de investigación/publicidad/Estado (F3)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
No es residente de la ciudad (F6-F6A)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

Entrevistador:	C.C.:
Supervisor:	C.C.:
Coordinador:	C.C.:
Fecha de Supervisión:	/ / 2012
Fecha de Revisión:	/ / 2012

Revisor de Crítica		Revisado		Tabulado	Rev. Final	
Nombre:		Supervisión:	Presencial	1	Directa Personal	2
C.C.:			Directa Tel.	3	No supervisada	4

NSE	EDAD	SEXO	FRANCIA CAMPO	TIPO DE ENTREVISTADO (F1)	
Estrato 1	De 18 a 25 años	Hombre	1 (8000 a 1200)	1 Jefe de hogar hombre	1
Estrato 2	De 26 a 35 años	Mujer	2 (1201 a 1500)	2 Jefe de hogar mujer	2
Estrato 3	De 36 a 45 años		3 (1501 a 1800)	3 Otro mayor de 18 años	3
Estrato 4	De 46 a 55 años		4 (1801 a 0799)		
Estrato 5	Más de 55 años				
Estrato 6					

Buenos días / tardes / noches, mi nombre es _____ (ENC: MENCIÓN SU NOMBRE), trabajo en este estudio para IPSOS - NAPOLEÓN FRANCO, empresa dedicada a conocer a través de encuestas, la opinión de personas como Usted acerca de diferentes temas. Actualmente estamos realizando un estudio para conocer las opiniones acerca de la ciudad de Manizales y su barrio.

La entrevista tiene una duración aproximada de cuarenta minutos. Si decide participar, sus respuestas serán manejadas con estricta confidencialidad; los resultados serán procesados en forma agregada para todos los encuestados. Nosotros no reportaremos sus respuestas individuales, ni le identificaremos como un participante en la encuesta. Los resultados de la encuesta se usarán solo para la investigación, de acuerdo a los lineamientos del código de ética de ECHIBAR por los cuales nos regimos. Si desea confirmar la veracidad de este estudio, puede comunicarse en Bogotá al teléfono (1) 3769400.

ZONA 1	01	ZONA 2	02	ZONA 3	03	ZONA 4	04
Comuna estación (4)	01 Comuna tesoneros(7)	04 Comuna San José(2)	07 Comuna atardeceres(1)				
Comuna ciudadela del norte (5)	02 Comuna palogrande(8)	05 Comuna Cumanday(3)	08 Comuna San José(2)				
Comuna ecoturístico cerro de oro (6)	03 Comuna universitaria(9)	06 Comuna La Fuente(10)	09 Comuna Cumanday(3)				
			10 Comuna La Fuente(10)				
			11 Comuna La Huerfana (11)				

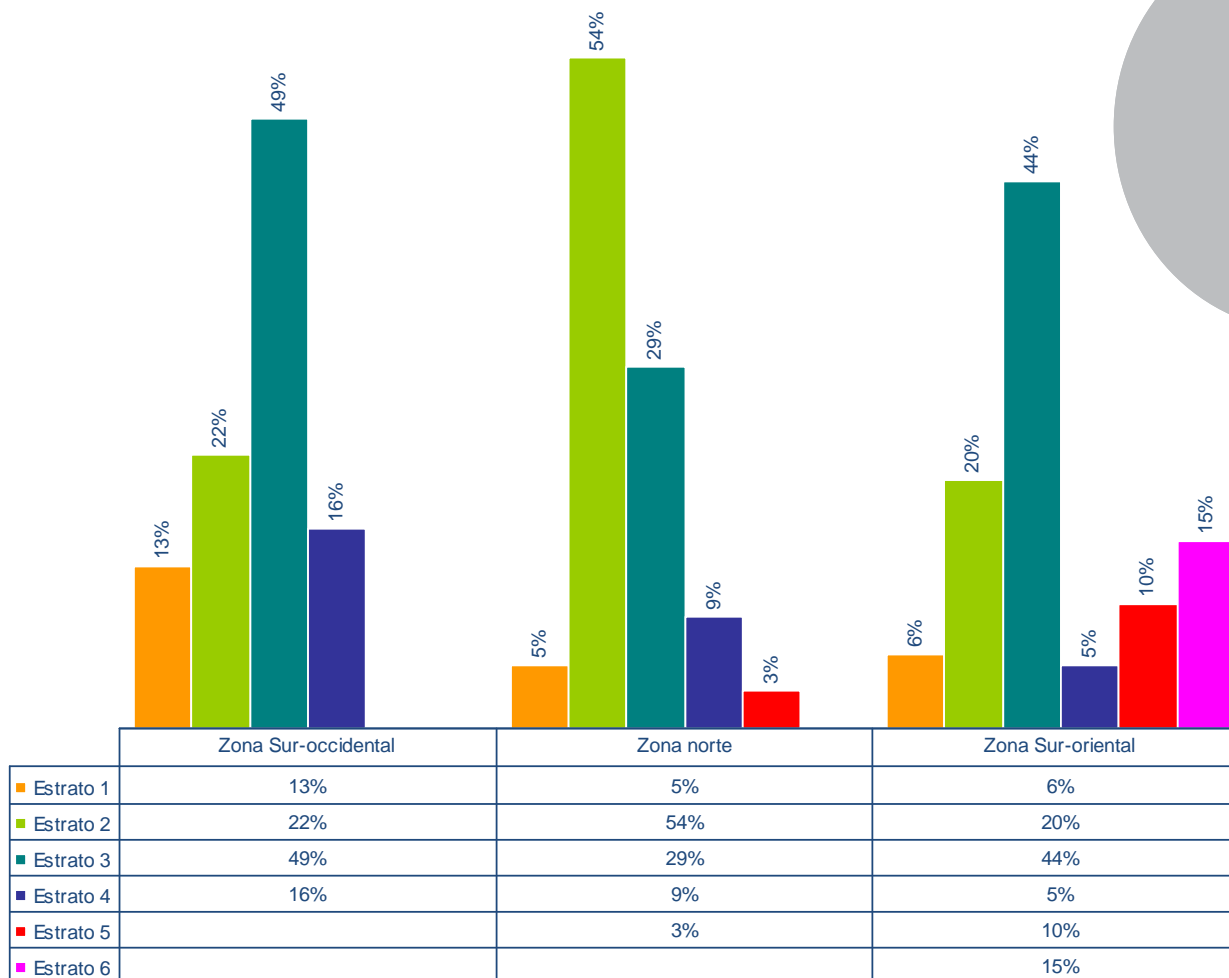
	Muestra Real	Margen de error
Total	751	3.6%

Grupos de Estratos		
Bajo (1 y 2)	271	5.9%
Medio (3 y 4)	401	4.9%
Alto (5 y 6)	79	11.0%

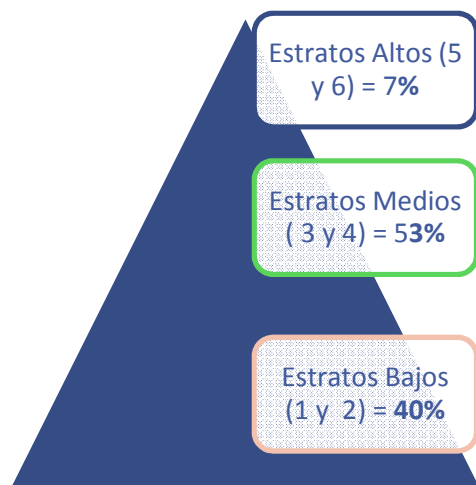
Edad		
De 18 a 25 años	110	9.3%
De 26 a 35 años	98	9.9%
De 36 a 45 años	126	8.7%
De 46 a 55 años	161	7.7%
Más de 55 años	256	6.1%

Zonas de la Ciudad		
Sur.occidental	252	6.1%
Norte	248	6.2%
Sur-oriental	251	6.2%

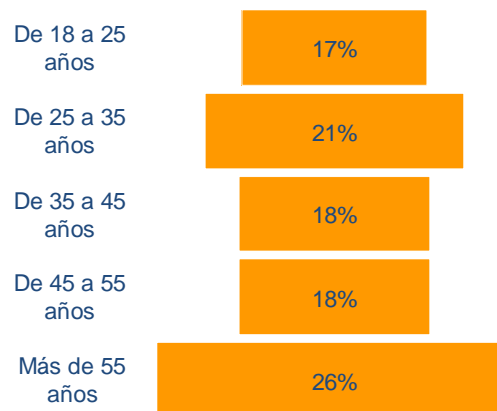
Muestra Ponderada por Zonas y Nivel Socioeconómico



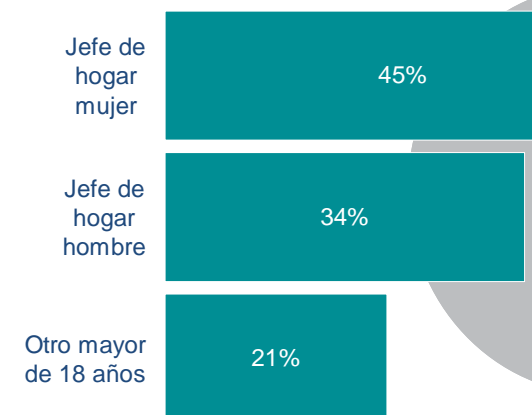
Nivel Socioeconómico



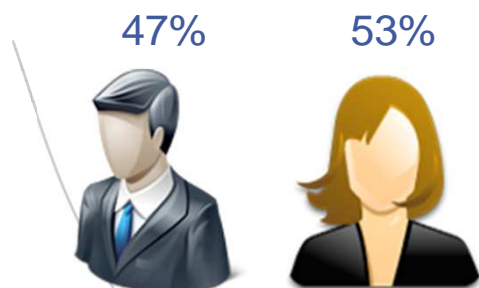
Edad



Tipo de Entrevistado



Sexo



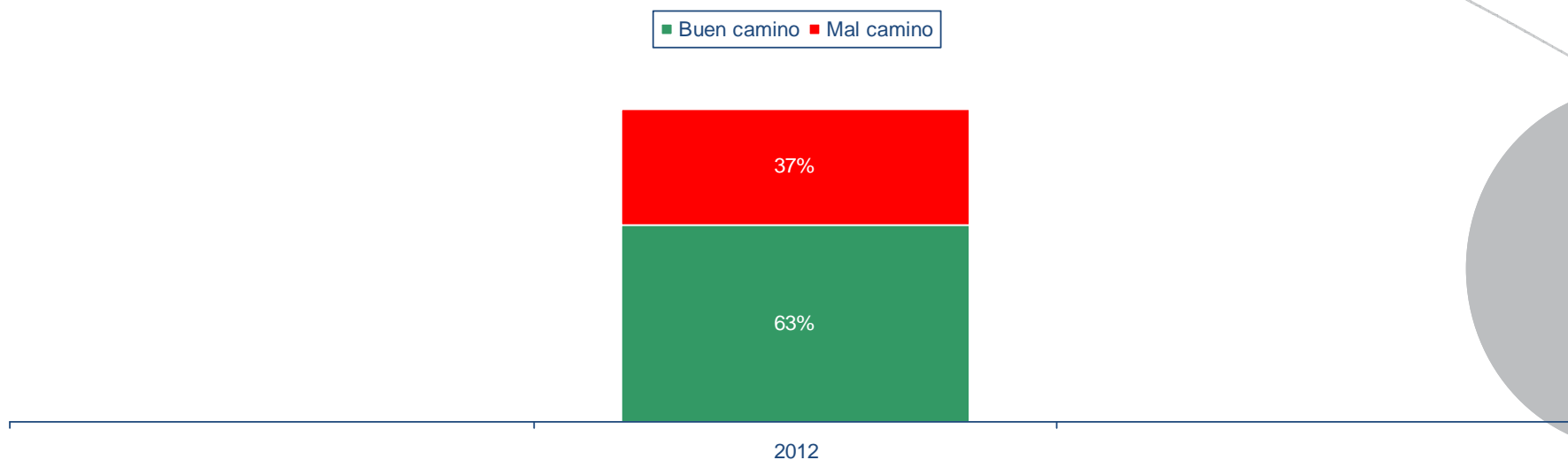
Zonas	Comunas	Muestra Real	%	Muestra Ponderada	%
Sur-occidental	Atardeceres, San José, Cumanday, La Fuente, La Macarena	252	6.1%	336	5.3%
Norte	Estación, Ciudadela del norte, Ecoturístico Cerro de oro.	248	6.2%	237	5.4%
Sur-oriental	Tesorito, Palogrande, Universitaria	251	6.2%	178	7.3%

Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

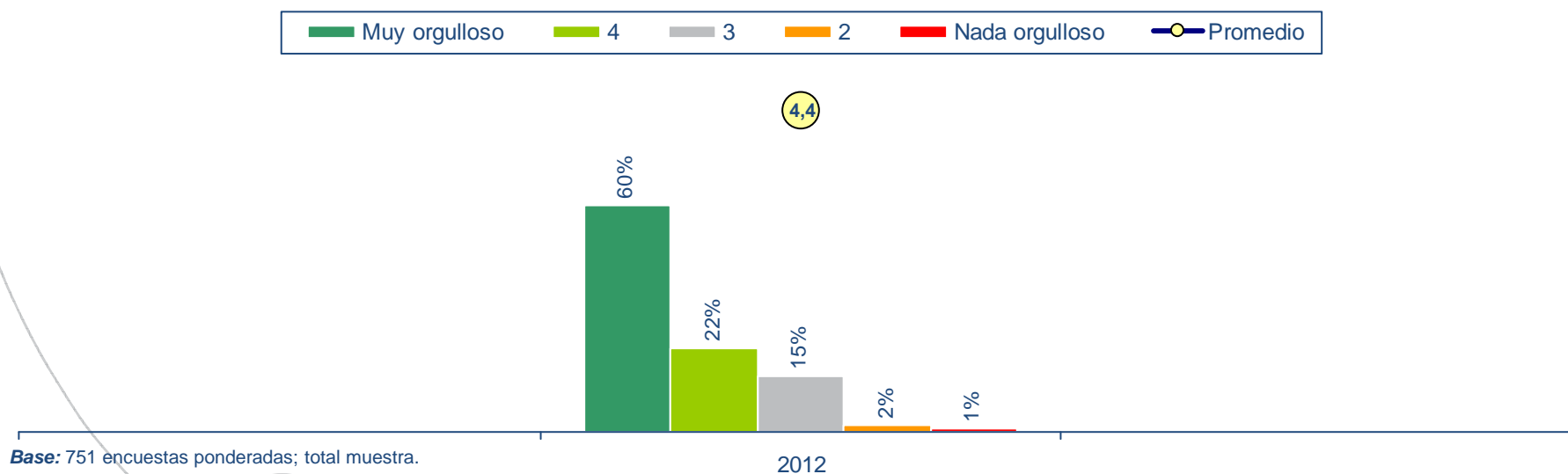


Clima de Opinión y Calidad de Vida

Las cosas en Manizales en general, ¿van por buen camino o por mal camino?
(Respuesta única)

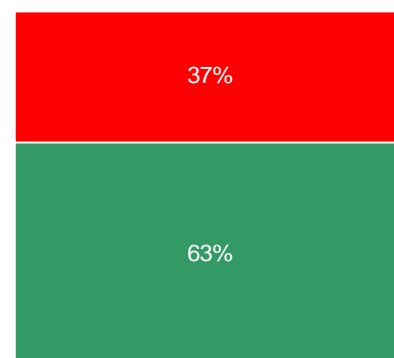


¿Qué tan orgulloso se siente de Manizales ahora?
(De 5 =Mucho a 1=Nada)



Las cosas en Manizales en general, ¿van por buen camino o por mal camino?
(Respuesta única)

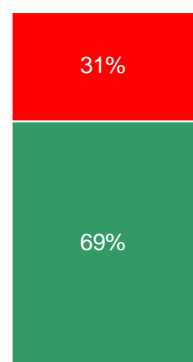
■ Buen camino ■ Mal camino



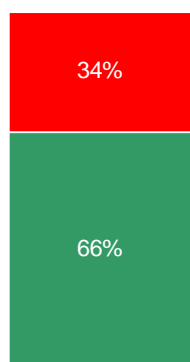
2012

Por Grupos de Estratos

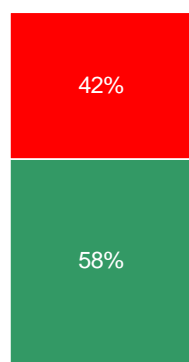
Por Sexo



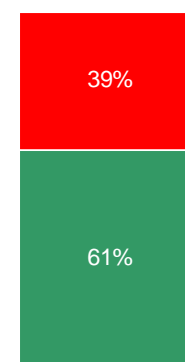
Estratos altos (5 y 6)



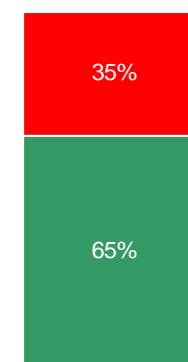
Estratos medios (3 y 4)



Estratos bajos (1 y 2)



Hombres



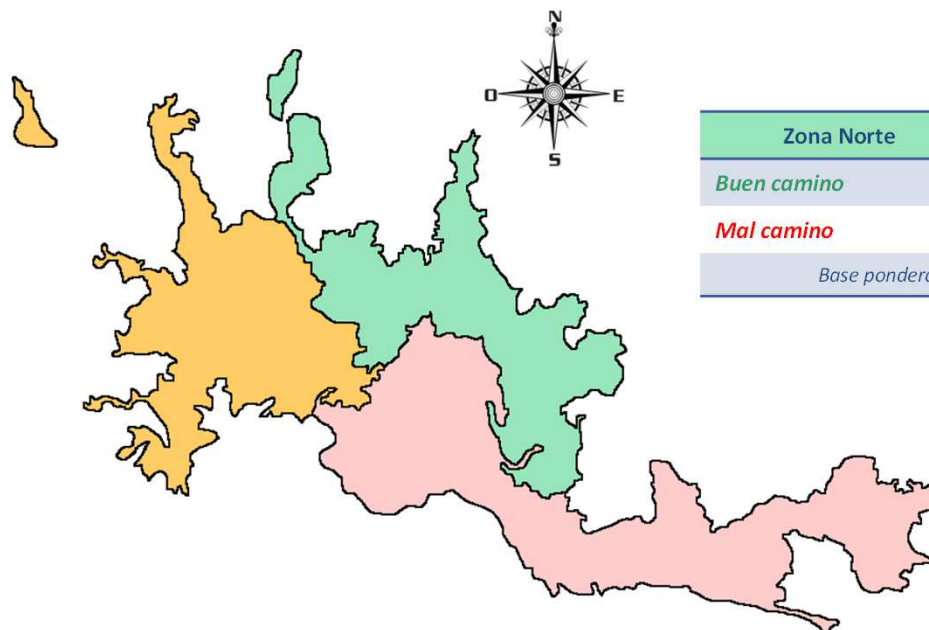
Mujeres

Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

Las cosas en Manizales en general, ¿van por buen camino o por mal camino?
(Respuesta única)

Por Zonas de la Ciudad

Zona Occidental	2012
Buen camino	60%
Mal camino	40%
Base ponderada:	336



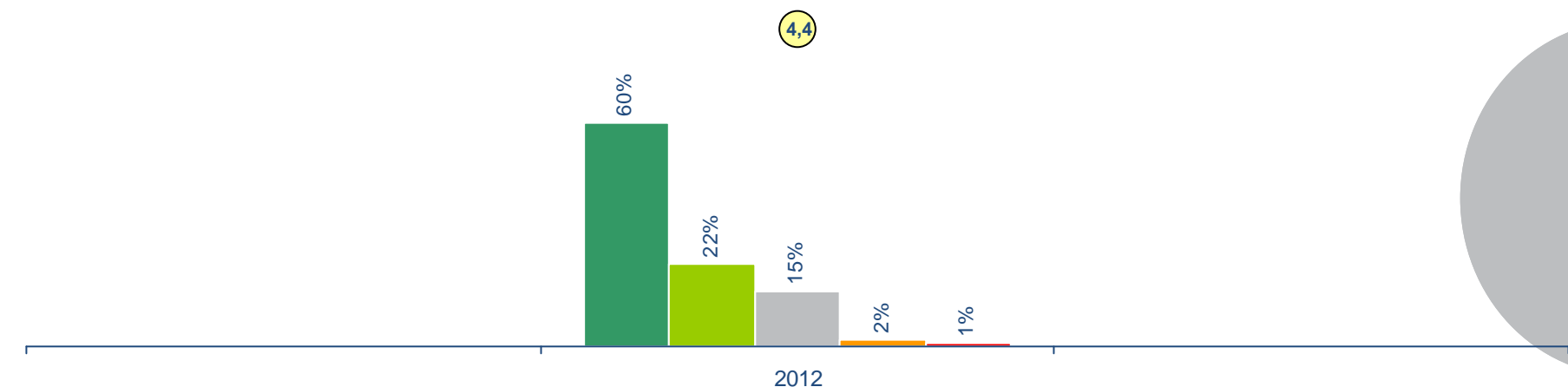
Zona Norte	2012
Buen camino	67%
Mal camino	37%
Base ponderada:	237

Zona Oriental	2012
Buen camino	64%
Mal camino	36%
Base ponderada:	178

Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

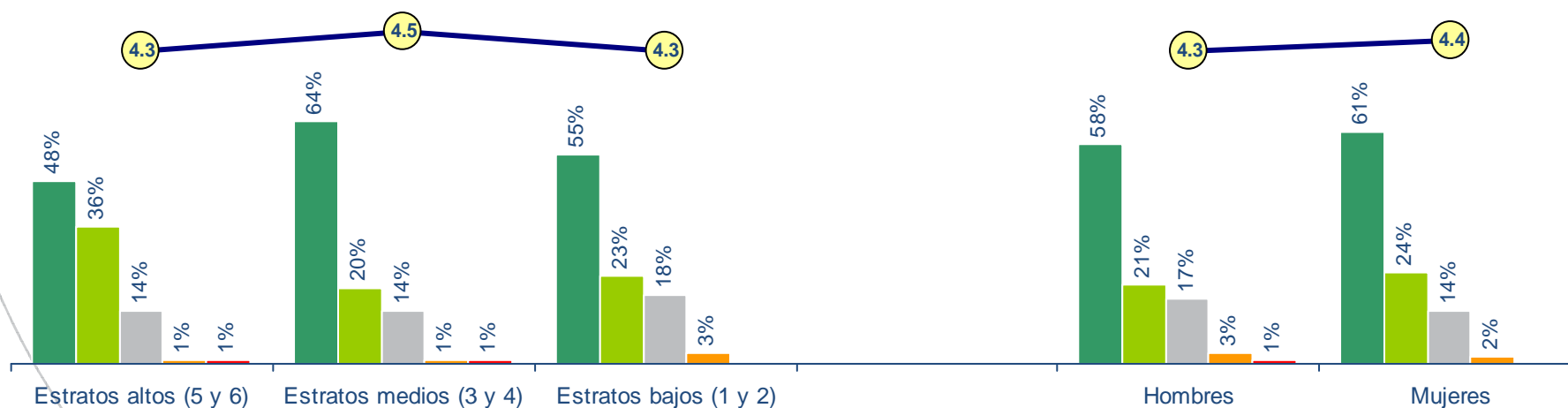
¿Qué tan orgulloso se siente de Manizales ahora? (De 5 =Mucho a 1=Nada)

Muy orgulloso 4 3 2 Nada orgulloso Promedio



Por Grupos de Estratos

Por Sexo

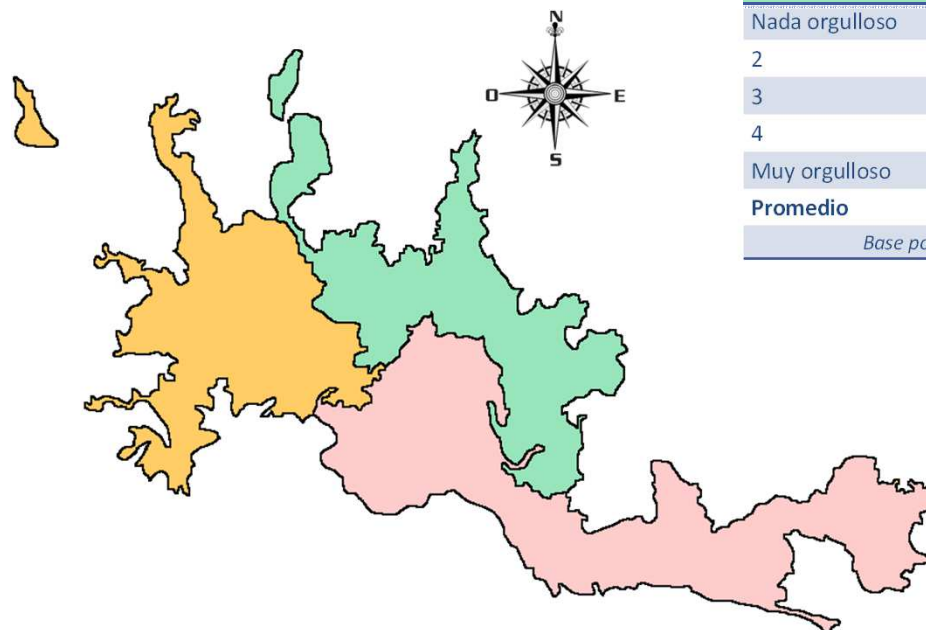


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan orgulloso se siente de Manizales ahora?
(De 5 =Mucho a 1=Nada)

Por Zonas de la Ciudad

Zona Occidental	2012
Nada orgulloso	0%
2	2%
3	16%
4	20%
Muy orgulloso	62%
Promedio	4.4
<i>Base ponderada:</i>	<i>336</i>

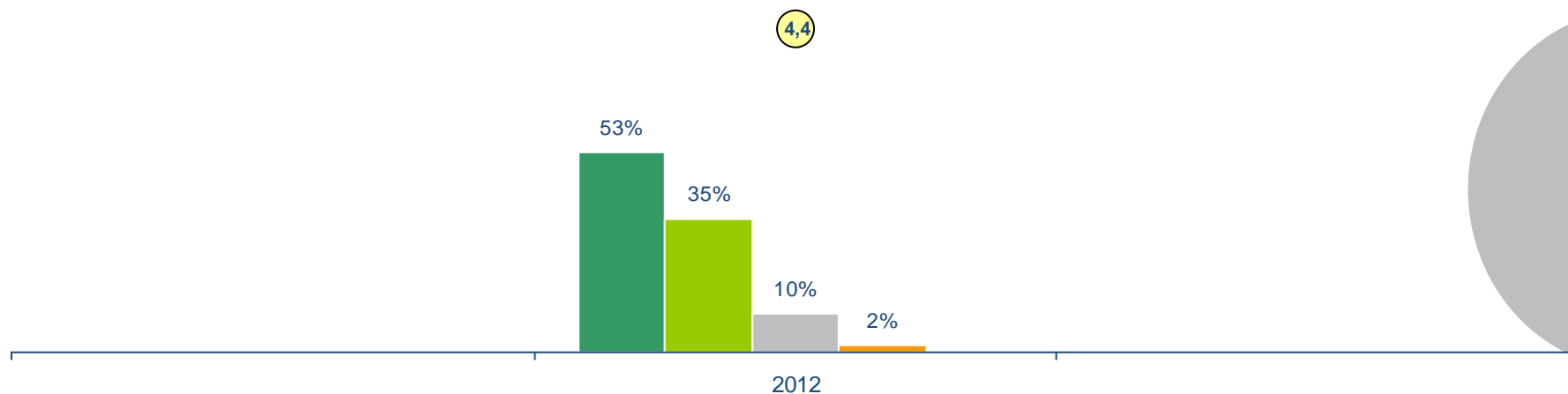


Zona Norte	2012
Nada orgulloso	2%
2	3%
3	16%
4	23%
Muy orgulloso	56%
Promedio	4.3
<i>Base ponderada:</i>	<i>237</i>

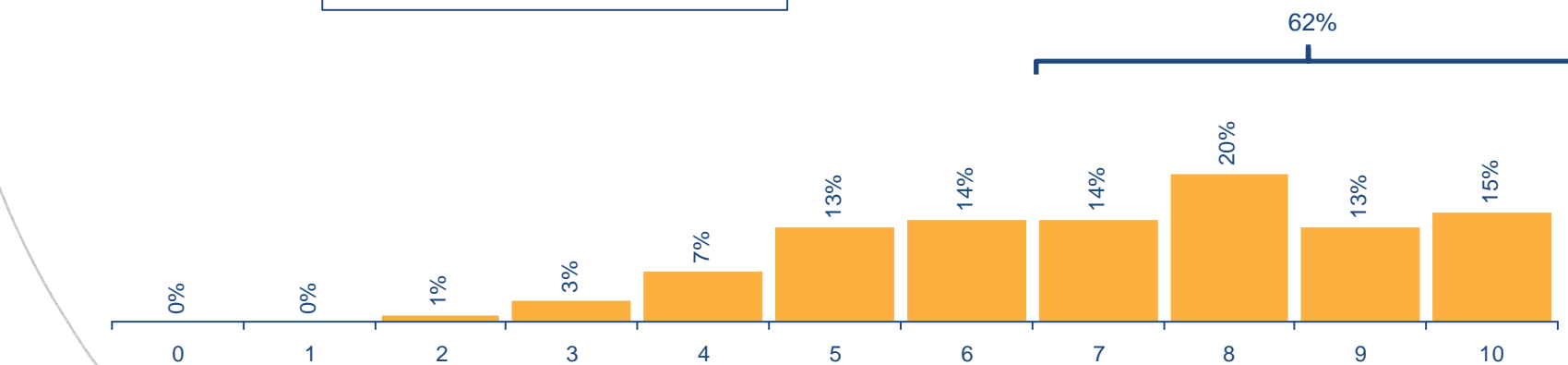
Zona Oriental	2012
Nada orgulloso	0%
2	1%
3	14%
4	26%
Muy orgulloso	59%
Promedio	4.4
<i>Base ponderada:</i>	<i>178</i>

¿Qué tan **satisfecho** se siente Usted con Manizales como una ciudad para vivir?

(De 5=Muy insatisfecho a 1 Nada satisfecho)



Nivel de vida: Si 0 es la peor vida posible y 10 es la mejor vida posible, ¿**dónde se siente ahora?**

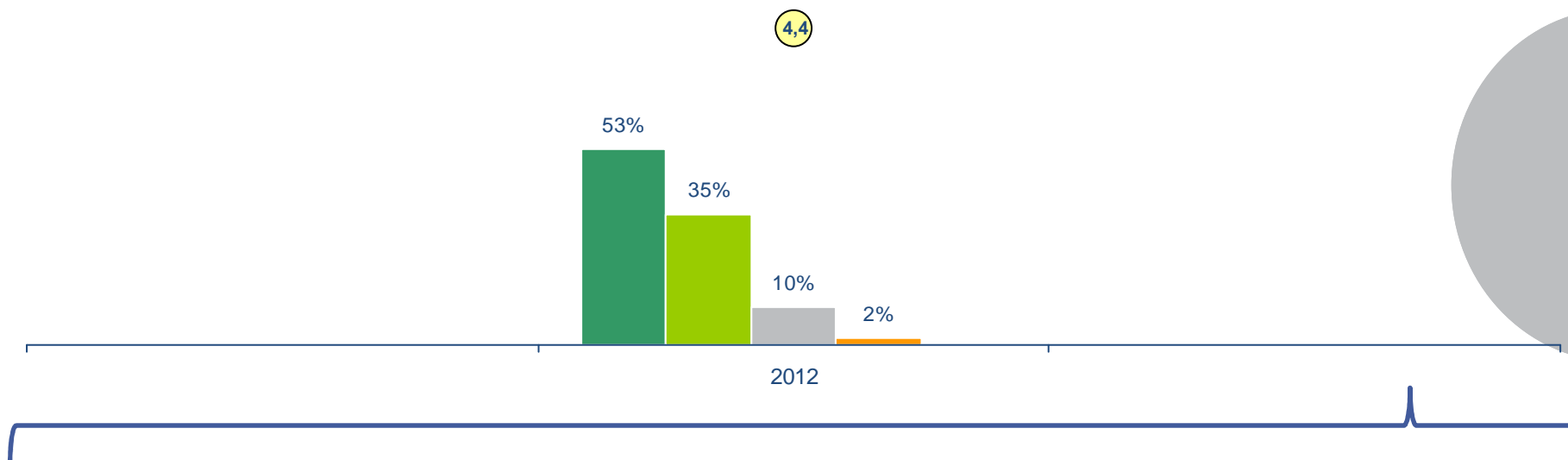


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan **satisfecho** se siente Usted con Manizales como una ciudad para vivir?

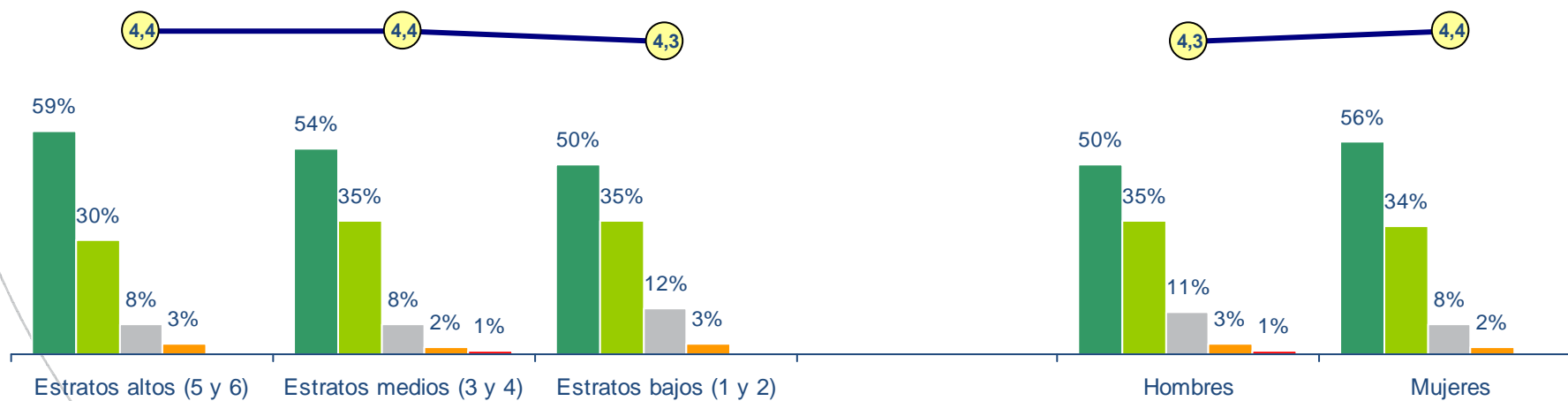
(De 5=Muy insatisfecho a 1 Nada satisfecho)

Muy satisfecho Algo satisfecho Ni satisfecho ni insatisfecho Algo insatisfecho Muy insatisfecho Promedio



Por Grupos de Estratos

Por Sexo

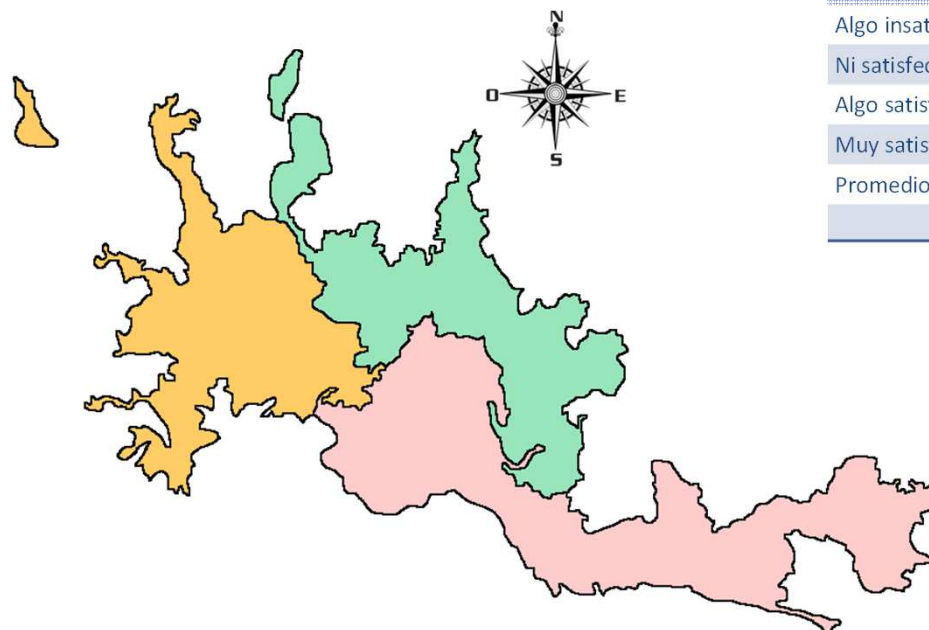


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan *satisfecho* se siente Usted con Manizales como una ciudad para vivir?
(De 5=Muy insatisfecho a 1 Nada satisfecho)

Por Zonas de la Ciudad

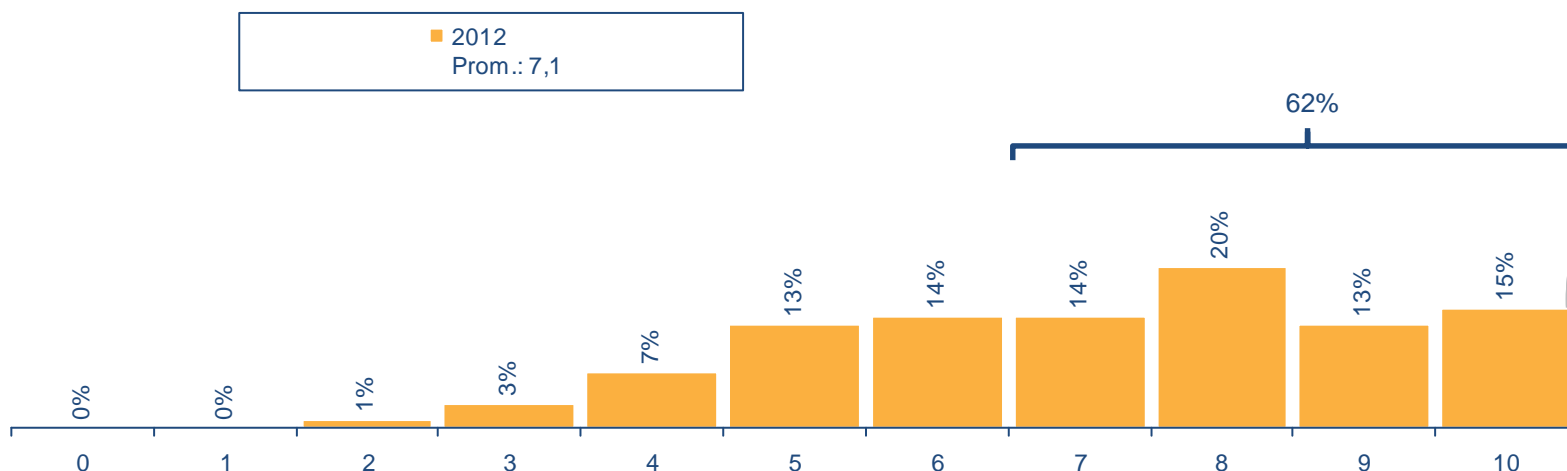
Sur-occidental	2012
Muy insatisfecho	0%
Algo insatisfecho	3%
Ni satisfecho ni insatisfecho	10%
Algo satisfecho	34%
Muy satisfecho	53%
Promedio	4,4
Base ponderada:	336



Norte	2012
Muy insatisfecho	1%
Algo insatisfecho	3%
Ni satisfecho ni insatisfecho	11%
Algo satisfecho	34%
Muy satisfecho	51%
Promedio	4,3
Base ponderada:	237

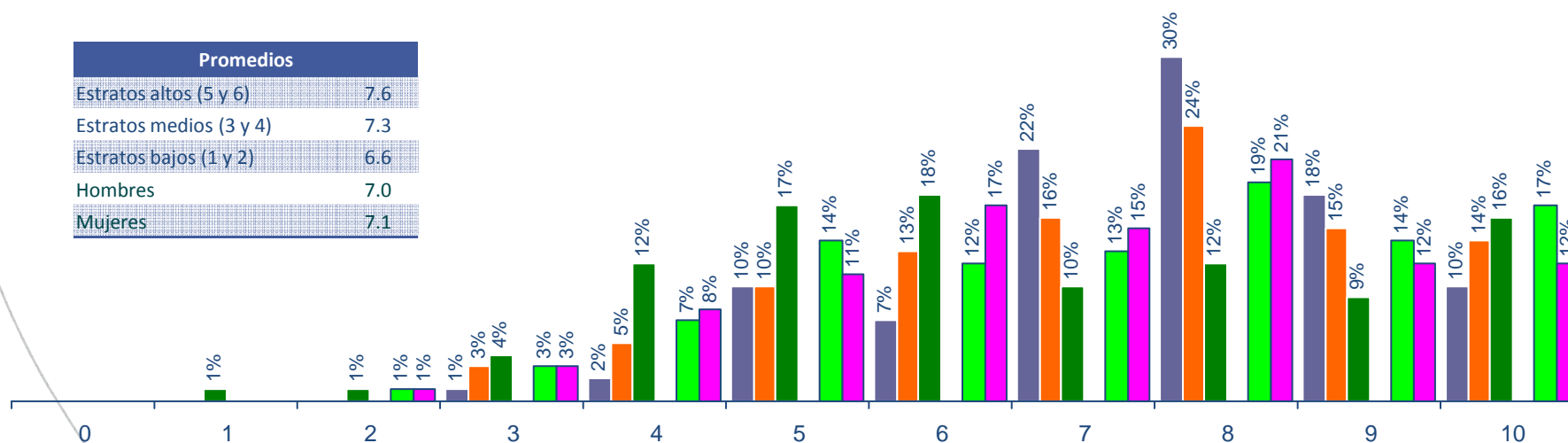
Sur-oriental	2012
Muy insatisfecho	1%
Algo insatisfecho	2%
Ni satisfecho ni insatisfecho	7%
Algo satisfecho	35%
Muy satisfecho	55%
Promedio	4,4
Base ponderada:	178

Nivel de vida: Si 0 es la peor vida posible y 10 es la mejor vida posible, ¿dónde se siente ahora?



■ Estratos altos (5 y 6) ■ Estratos medios (3 y 4) ■ Estratos bajos (1 y 2) ■ Hombres ■ Mujeres

Promedios	
Estratos altos (5 y 6)	7.6
Estratos medios (3 y 4)	7.3
Estratos bajos (1 y 2)	6.6
Hombres	7.0
Mujeres	7.1



Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

Por Zonas de la Ciudad

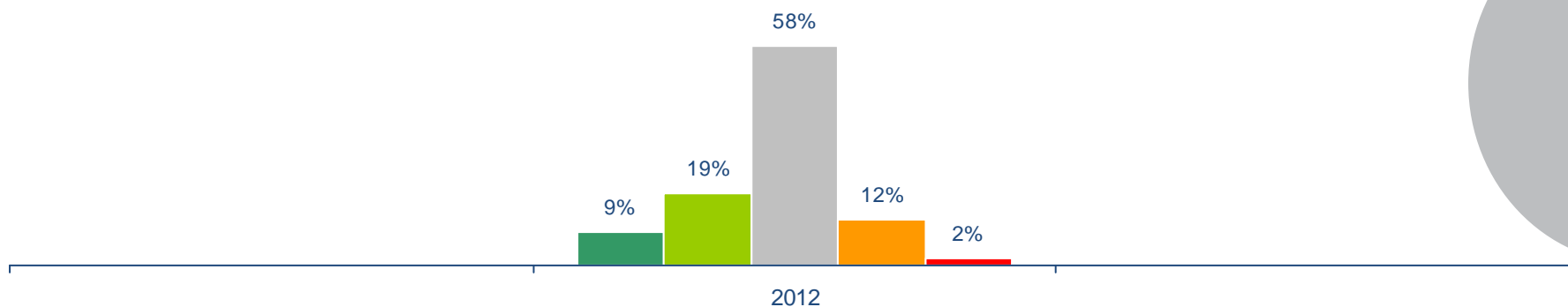
Zonas	Sur-occidental	Norte	Sur-oriental
Año	2012	2012	2012
La peor vida posible	0%	0%	0%
1	0%	1%	0%
2	0%	0%	1%
3	2%	5%	3%
4	7%	11%	5%
5	10%	16%	16%
6	14%	15%	13%
7	11%	15%	17%
8	22%	16%	21%
9	17%	9%	10%
La mejor vida posible	17%	12%	14%
Promedio	7,4	6,6	7,0
<i>Base ponderada</i>	336	237	178



Cómo Vamos en Clima de Opinión Económico

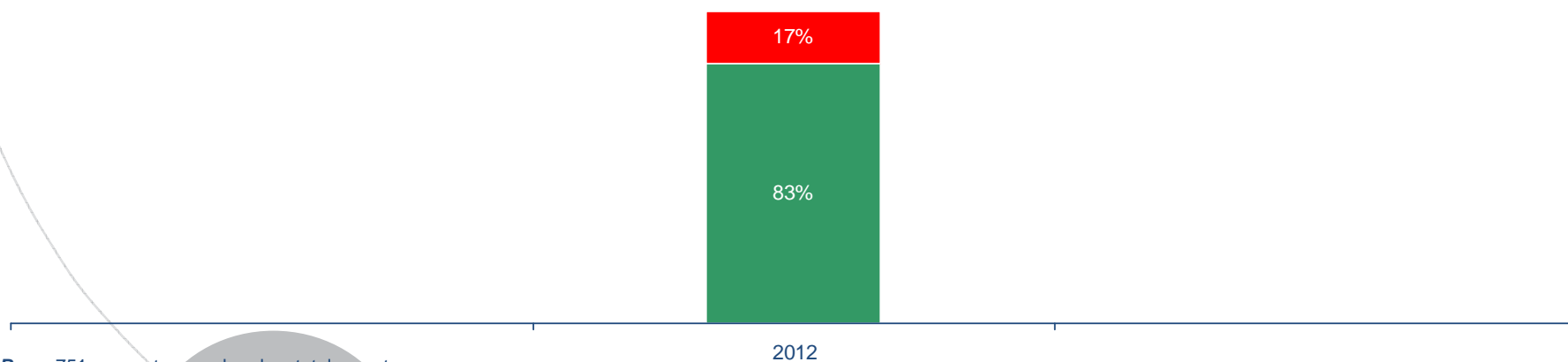
Durante el último año, la situación económica de su hogar... (Respuesta única)

■ Ha mejorado mucho ■ Ha mejorado algo ■ Sigue igual ■ Ha empeorado algo ■ Ha empeorado mucho



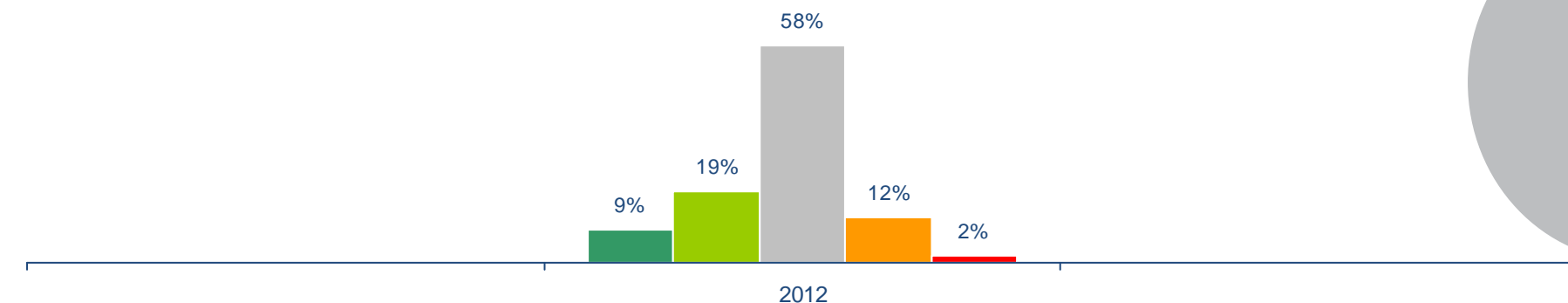
*¿Usted se considera **pobre**? (Respuesta única)*

■ No se considera pobre ■ Sí se considera pobre



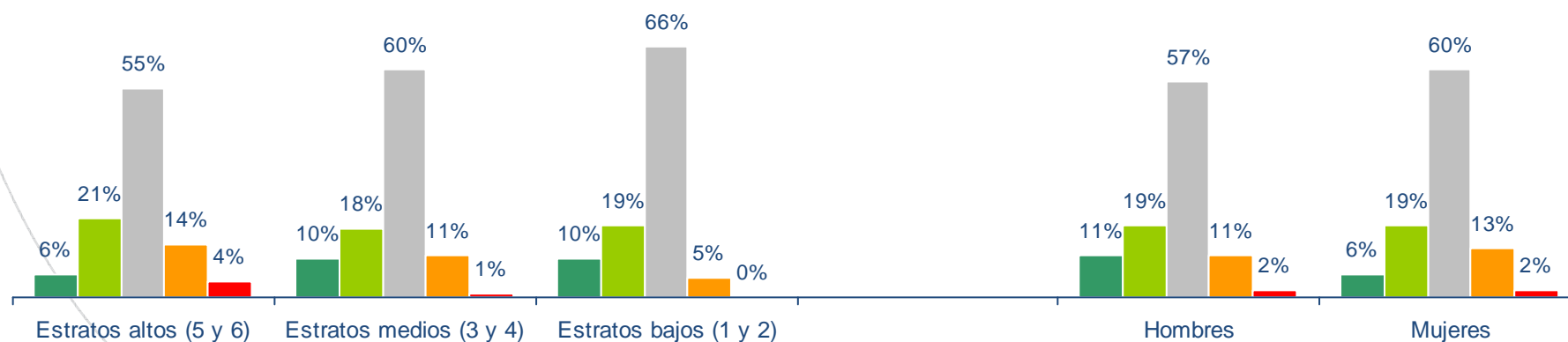
Durante el último año, la situación económica de su hogar... (Respuesta única)

■ Ha mejorado mucho ■ Ha mejorado algo ■ Sigue igual ■ Ha empeorado algo ■ Ha empeorado mucho



Por Grupos de Estratos

Por Sexo

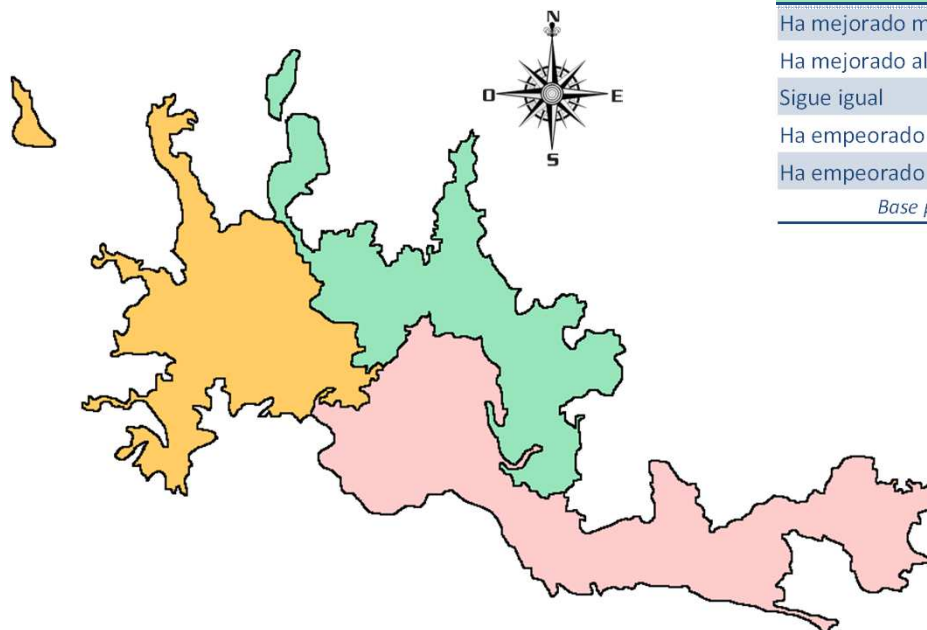


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

Durante el último año, la situación económica de su hogar... (Respuesta única)

Por Zonas de la Ciudad

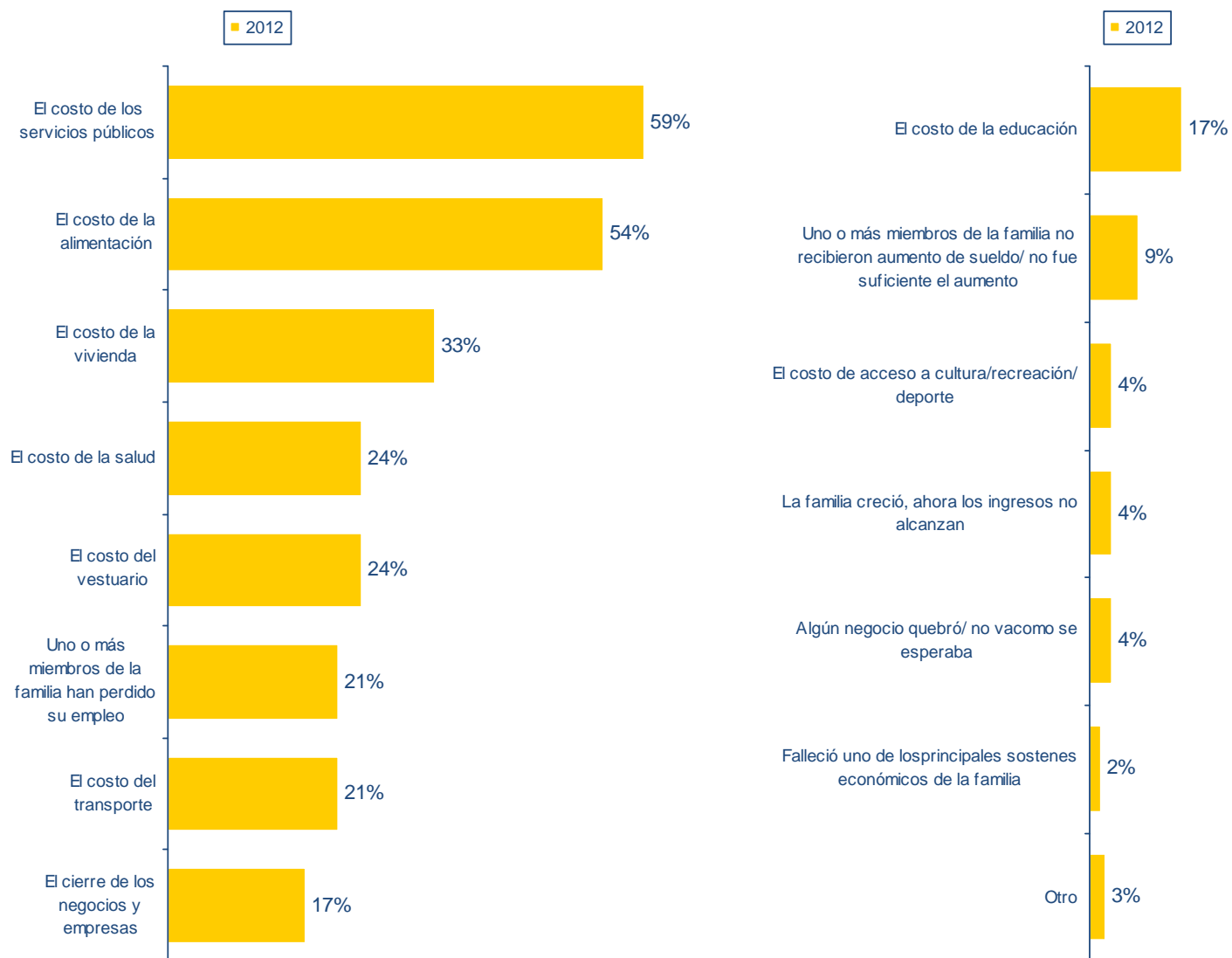
2012	
Ha mejorado mucho	11%
Ha mejorado algo	14%
Sigue igual	61%
Ha empeorado algo	11%
Ha empeorado mucho	3%
Base ponderada: 336	



2012	
Ha mejorado mucho	6%
Ha mejorado algo	27%
Sigue igual	52%
Ha empeorado algo	13%
Ha empeorado mucho	2%
Base ponderada: 237	

2012	
Ha mejorado mucho	8%
Ha mejorado algo	19%
Sigue igual	62%
Ha empeorado algo	10%
Ha empeorado mucho	1%
Base ponderada: 178	

¿Cuál es la *razón* para considerar que la situación económica de su hogar ha empeorado en el último año? (Respuesta múltiple; quienes consideran que ha empeorado mucho o algo)



Base: 102 encuestas ponderadas; quienes consideran que la situación económica ha empeorado mucho o algo.

¿Cuál es la *razón* para considerar que la situación económica de su hogar ha empeorado en el último año? (Respuesta múltiple; quienes consideran que ha empeorado mucho o algo)

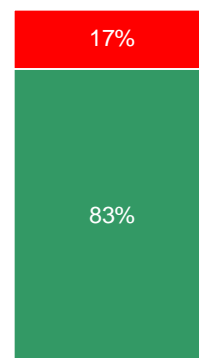
Por Zonas de la Ciudad

Razones	Total	Sur-occidental	Norte	Sur-oriental
El costo de los servicios públicos	59%	50%	69%	58%
El costo de la alimentación	54%	52%	57%	54%
El costo de la vivienda	33%	33%	41%	16%
El costo de la salud	24%	22%	26%	28%
El costo del vestuario	24%	30%	25%	7%
Uno o más miembros de la familia han perdido su empleo	21%	17%	17%	39%
El costo del transporte	21%	19%	28%	13%
El cierre de los negocios y empresas	17%	16%	22%	13%
El costo de la educación	17%	7%	21%	33%
Uno o más miembros de la familia no recibieron aumento de sueldo/ no fue suficiente el aumento	9%	13%	5%	6%
El costo de acceso a cultura/recreación/ deporte	4%	4%	5%	2%
La familia creció, ahora los ingresos no alcanzan	4%	7%	0%	6%
Algún negocio quebró/ no vacomo se esperaba	4%	0%	3%	14%
Falleció uno de los principales sostenes económicos de la familia	2%	5%	0%	0%
Otro	3%	5%	3%	0%

Base: 102 encuestas ponderadas; quienes consideran que la situación económica ha empeorado mucho o algo.

¿Usted se considera **pobre**? (Respuesta única)

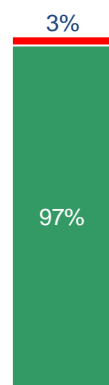
■ No se considera pobre ■ Sí se considera pobre



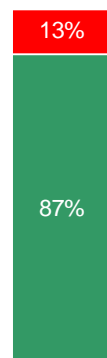
2012

Por Grupos de Estratos

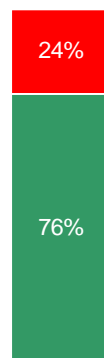
Por Sexo



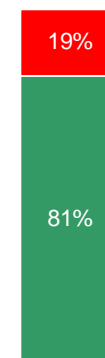
Estratos altos (5 y 6)



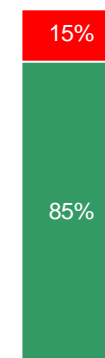
Estratos medios (3 y 4)



Estratos bajos (1 y 2)



Hombres

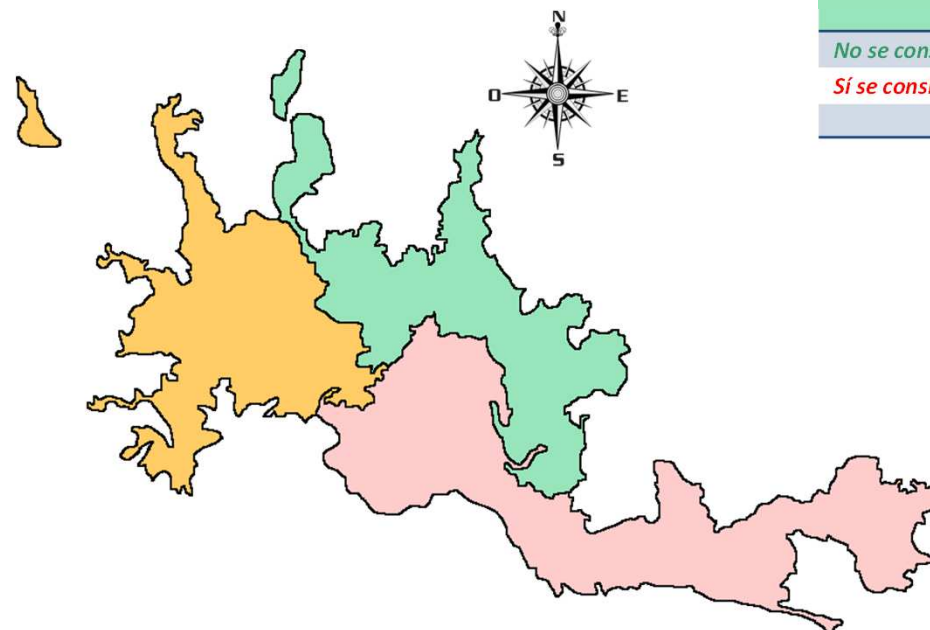


Mujeres

¿Usted se considera **pobre**? (Respuesta única)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
No se considera pobre	80%
Sí se considera pobre	20%
Base ponderada:	336



Norte	2012
No se considera pobre	84%
Sí se considera pobre	16%
Base ponderada:	237

Sur-oriental	2012
No se considera pobre	88%
Sí se considera pobre	12%
Base ponderada:	178

¿Por qué **SI se considera pobre?** (Respuesta múltiple)



Razones	2012
Por la falta de dinero/ el dinero no alcanza para cubrirlas necesidades	56%
Faltan muchas cosas para vivir mejor	49%
No tiene empleo	48%
No tengo vivienda propia	34%
Tengo justo lo necesario para vivir	30%
Por la situación económica	27%
No tiene un buen salario	24%
Se pasan muchas necesidades	18%
No tiene todas las comodidades/ no se puede dar lujos	14%
Otro	1%
<i>Base ponderada</i>	127

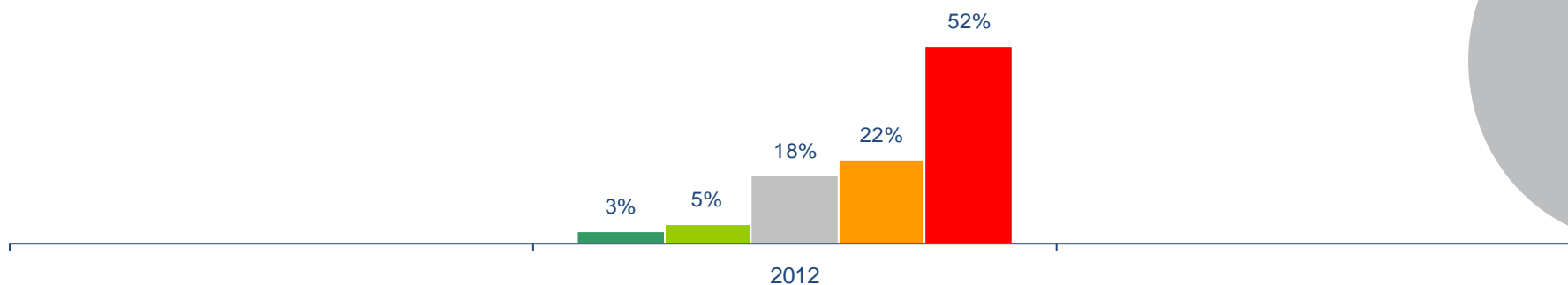
¿Por qué **NO se considera pobre?** (Respuesta múltiple)



Razones	2012
Tengo lo necesario	94%
Tengo donde vivir/ tengo techo/ tengo vivienda	66%
No falta la comida	66%
Tengo salud/ tengo seguro médico	42%
Tengo familia/ hogar/ buen hogar	31%
Porque vivo bien/ tengo comodidades	24%
Tengo trabajo/ puedo trabajar	22%
Estoy estable económicamente/ tengo capacidad económica	18%
Tengo estudio/ tengo educación	17%
Nadie es pobre/ pobre es aquel que no tiene nada	17%
Otras	0%
<i>Base ponderada</i>	624

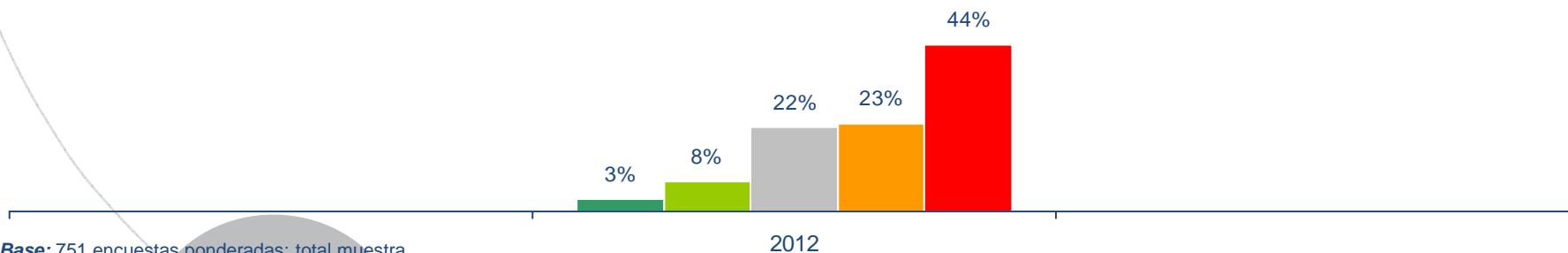
¿Qué tan de acuerdo está con que en Manizales es fácil encontrar trabajo?

(De 5= Completamente de acuerdo a 1= Completamente en desacuerdo)



¿Qué tan de acuerdo está con que en Manizales es fácil crear empresa?

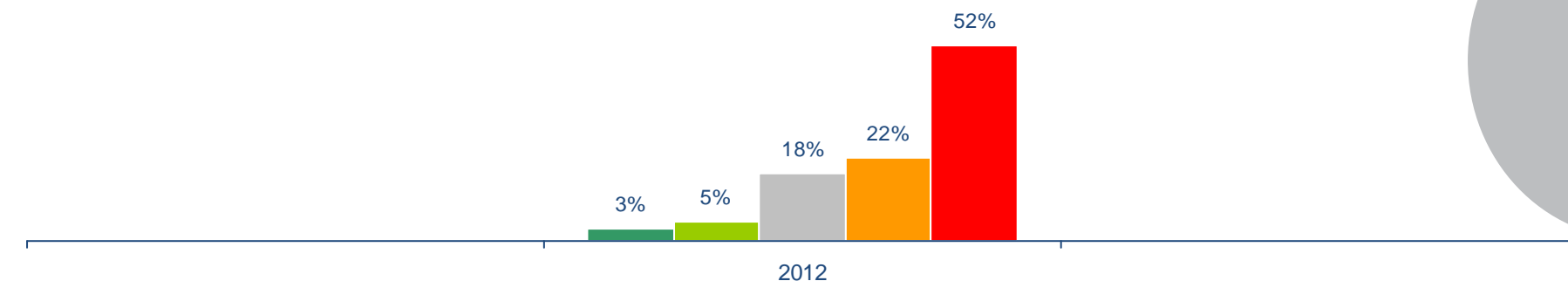
(De 5= Completamente de acuerdo a 1= Completamente en desacuerdo)



¿Qué tan de acuerdo está con que en Manizales es fácil encontrar trabajo?

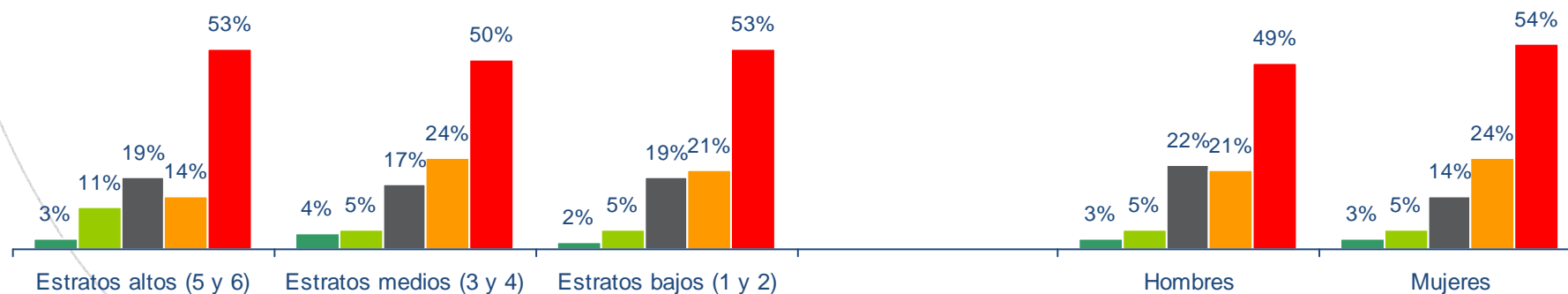
(De 5= Completamente de acuerdo a 1= Completamente en desacuerdo)

■ Completamente de acuerdo ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ Completamente en desacuerdo



Por Grupos de Estratos

Por Sexo

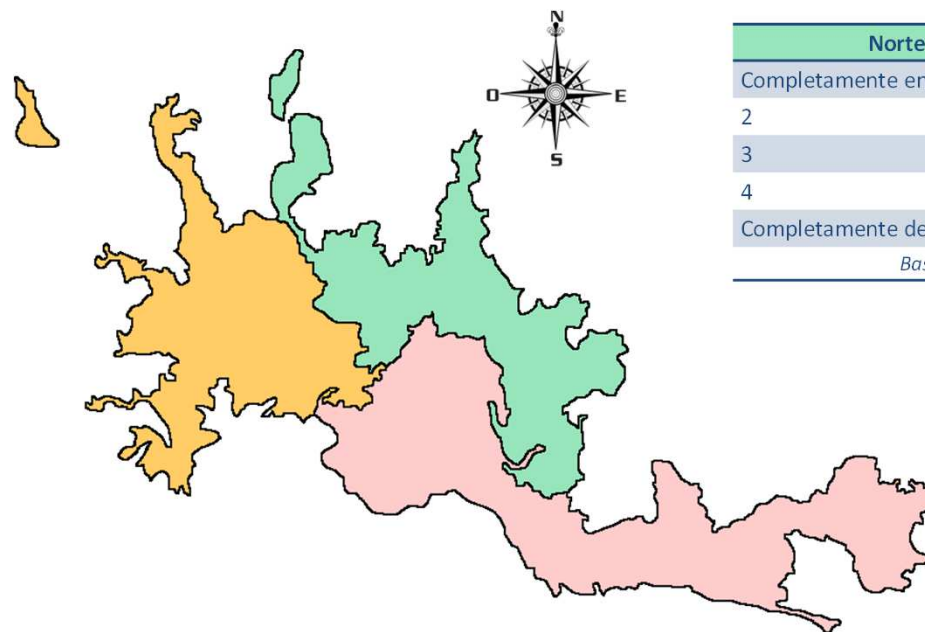


¿Qué tan de acuerdo está con que en Manizales es fácil encontrar trabajo?

(De 1= Completamente en desacuerdo a 5= Completamente de acuerdo)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Completamente en desacuerdo	48%
2	24%
3	20%
4	5%
Completamente de acuerdo	3%
Base ponderada:	336

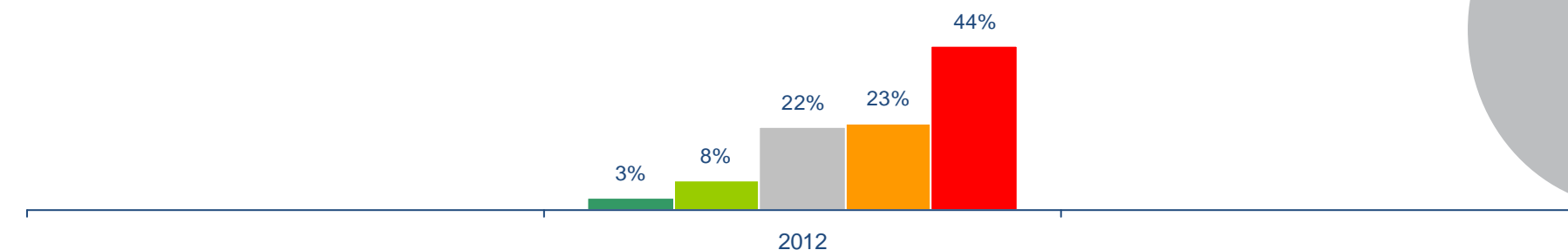


Norte	2012
Completamente en desacuerdo	48%
2	23%
3	20%
4	7%
Completamente de acuerdo	2%
Base ponderada:	237

Sur-oriental	2012
Completamente en desacuerdo	64%
2	18%
3	11%
4	4%
Completamente de acuerdo	3%
Base ponderada:	178

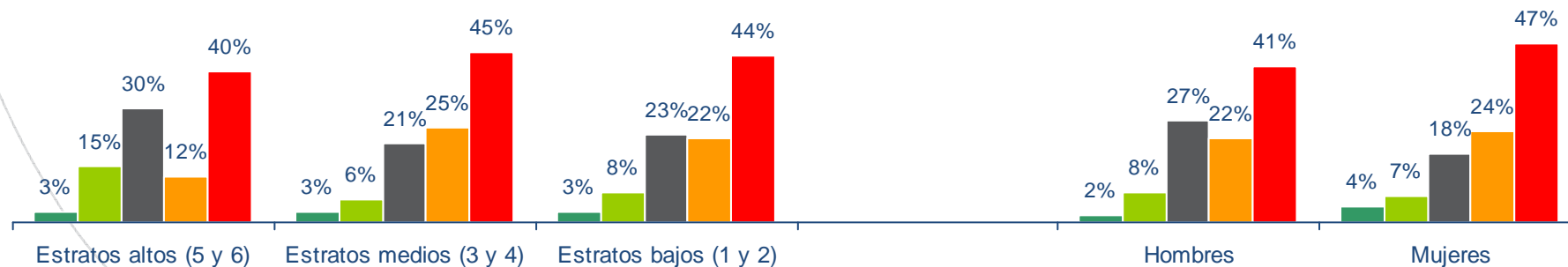
¿Qué tan de acuerdo está con que en Manizales es fácil crear empresa?

(De 5= Completamente de acuerdo a 1= Completamente en desacuerdo)



Por Grupos de Estratos

Por Sexo

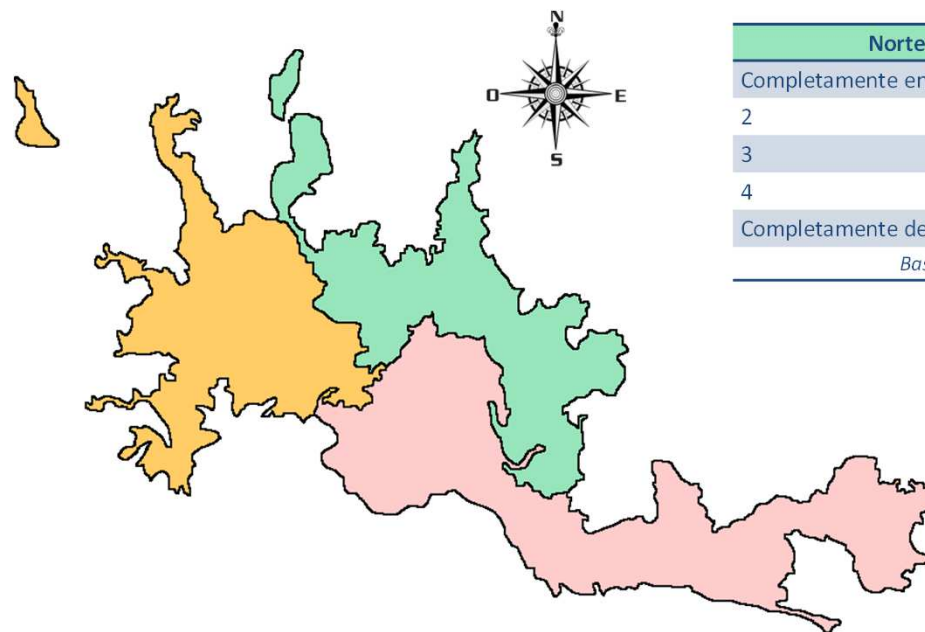


¿Qué tan de acuerdo está con que en Manizales es fácil crear empresa?

(De 1= Completamente en desacuerdo a 5= Completamente de acuerdo)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Completamente en desacuerdo	41%
2	25%
3	24%
4	7%
Completamente de acuerdo	3%
Base ponderada:	336

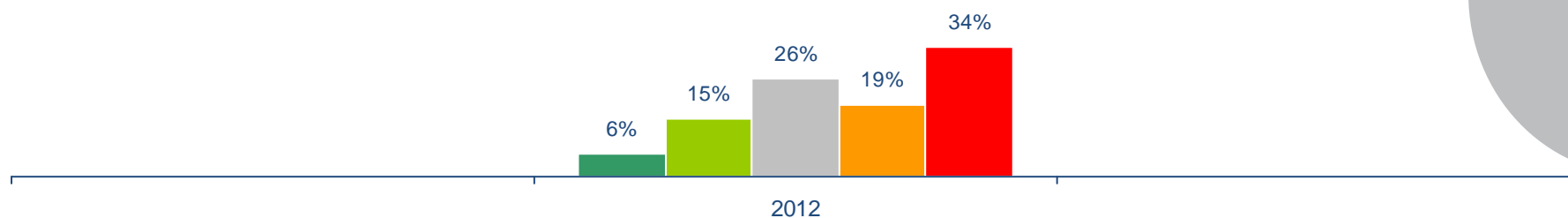


Norte	2012
Completamente en desacuerdo	44%
2	22%
3	23%
4	8%
Completamente de acuerdo	3%
Base ponderada:	237

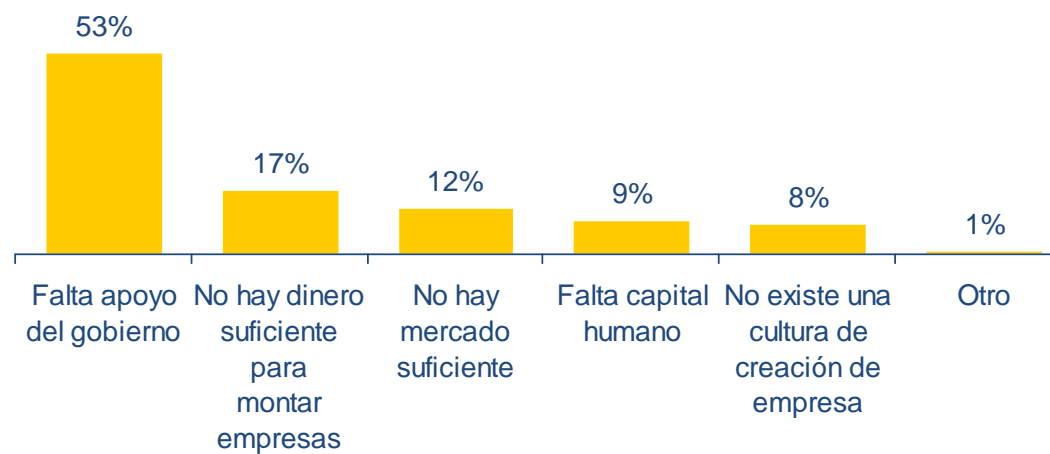
Sur-oriental	2012
Completamente en desacuerdo	51%
2	19%
3	18%
4	9%
Completamente de acuerdo	3%
Base ponderada:	178

¿Se puede ser **optimista** sobre la situación futura de la economía de Manizales?

(De 5= Completamente de acuerdo a 1= Completamente en desacuerdo)

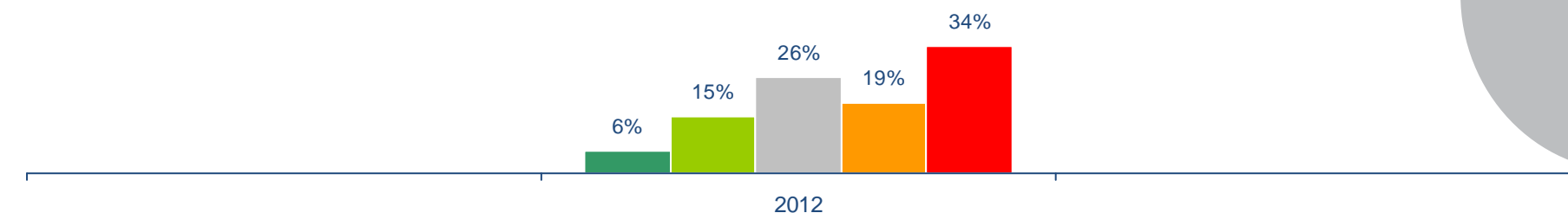


¿Cuál cree usted que es el mayor obstáculo para **crear empresa**?



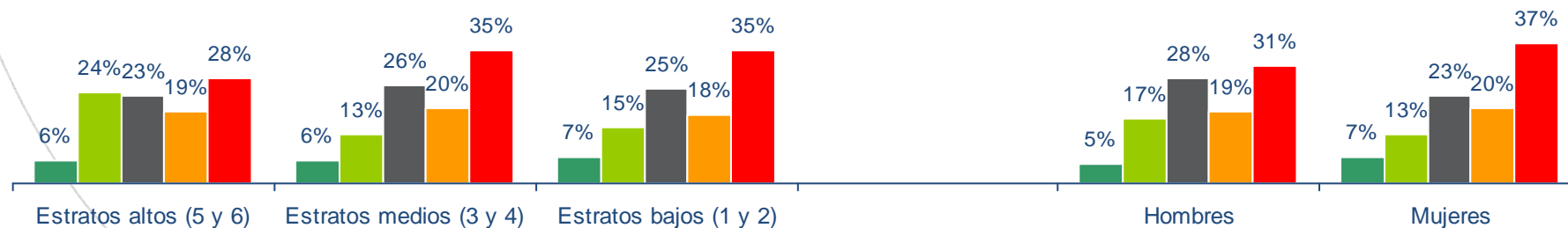
¿Se puede ser **optimista** sobre la situación futura de la economía de Manizales?

(De 5= Completamente de acuerdo a 1= Completamente en desacuerdo)



Por Grupos de Estratos

Por Sexo

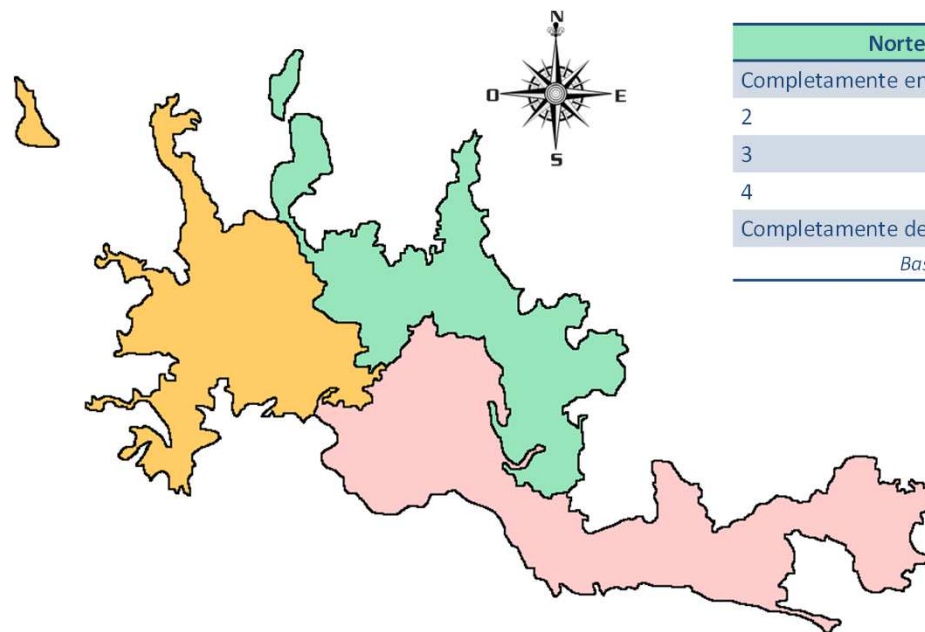


¿Se puede ser **optimista** sobre la situación futura de la economía de Manizales?

(De 1= Completamente en desacuerdo a 5= Completamente de acuerdo)

Por Zonas de la Ciudad

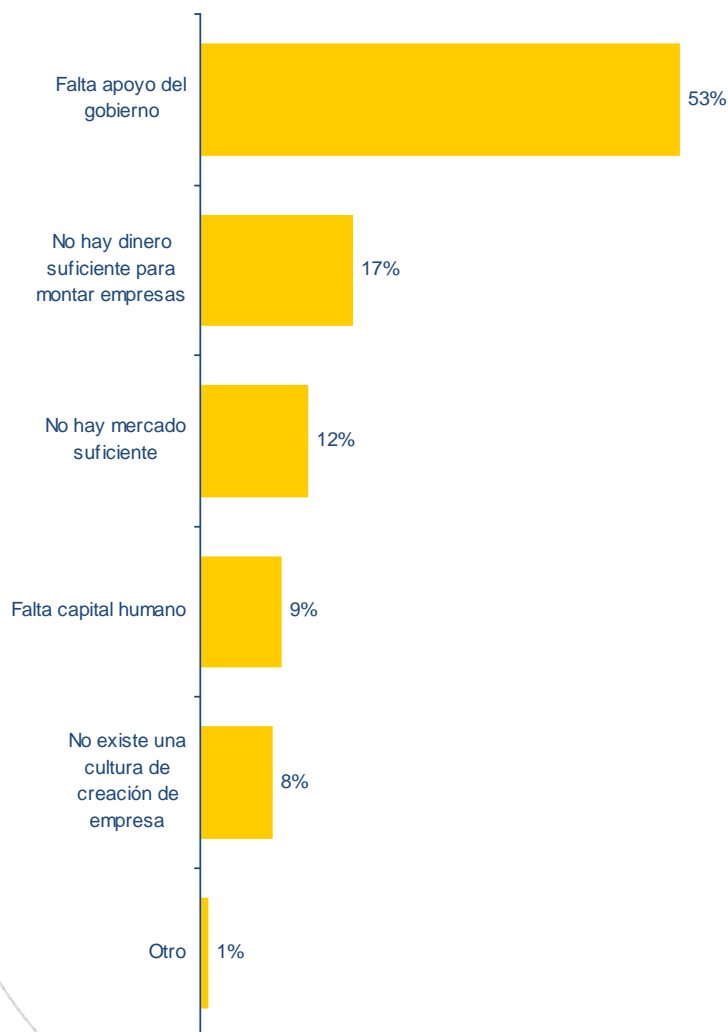
Sur-occidental	2012
Completamente en desacuerdo	36%
2	18%
3	28%
4	14%
Completamente de acuerdo	4%
Base ponderada:	336



Norte	2012
Completamente en desacuerdo	31%
2	20%
3	26%
4	17%
Completamente de acuerdo	6%
Base ponderada:	237

Sur-oriental	2012
Completamente en desacuerdo	37%
2	21%
3	20%
4	13%
Completamente de acuerdo	9%
Base ponderada:	178

¿Cuál cree usted que es el mayor obstáculo para **crear empresa**?



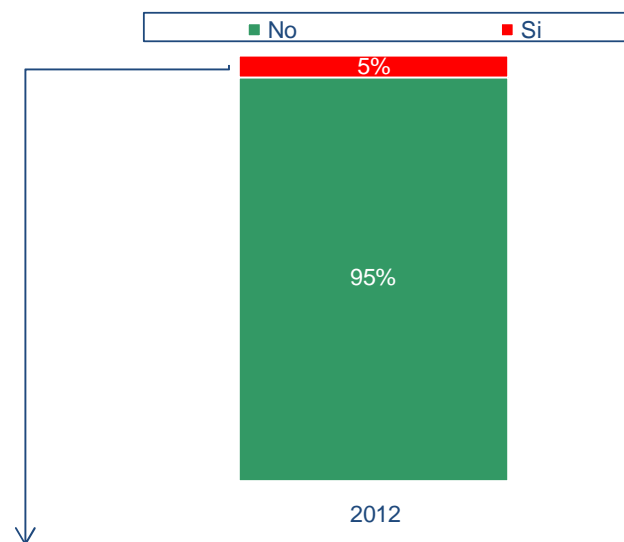
Zona Suroccidental	Zona Norte	Zona Suroriental
47%	60%	55%
15%	19%	18%
16%	8%	11%
12%	4%	10%
9%	7%	6%
1%	2%	

Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

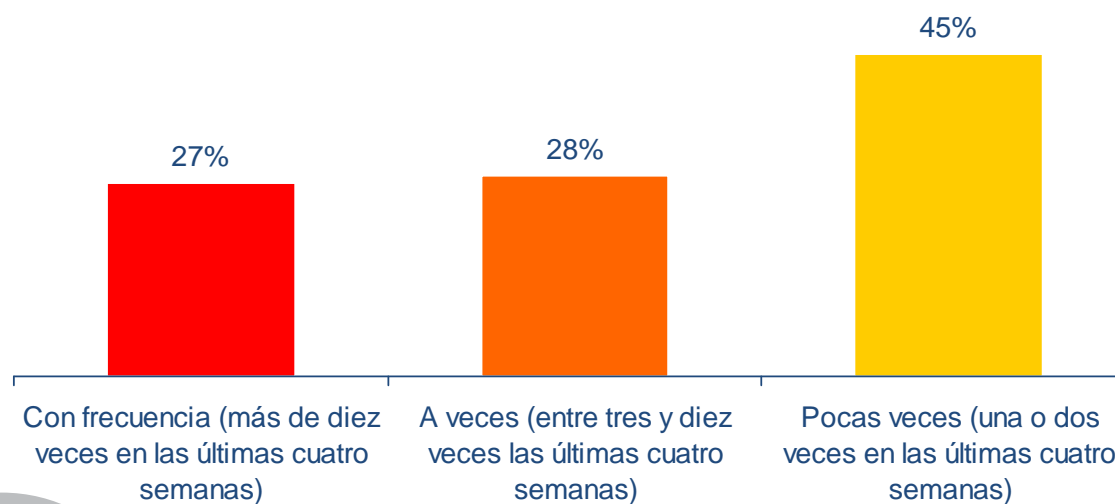


Cómo Vamos en Alimentación

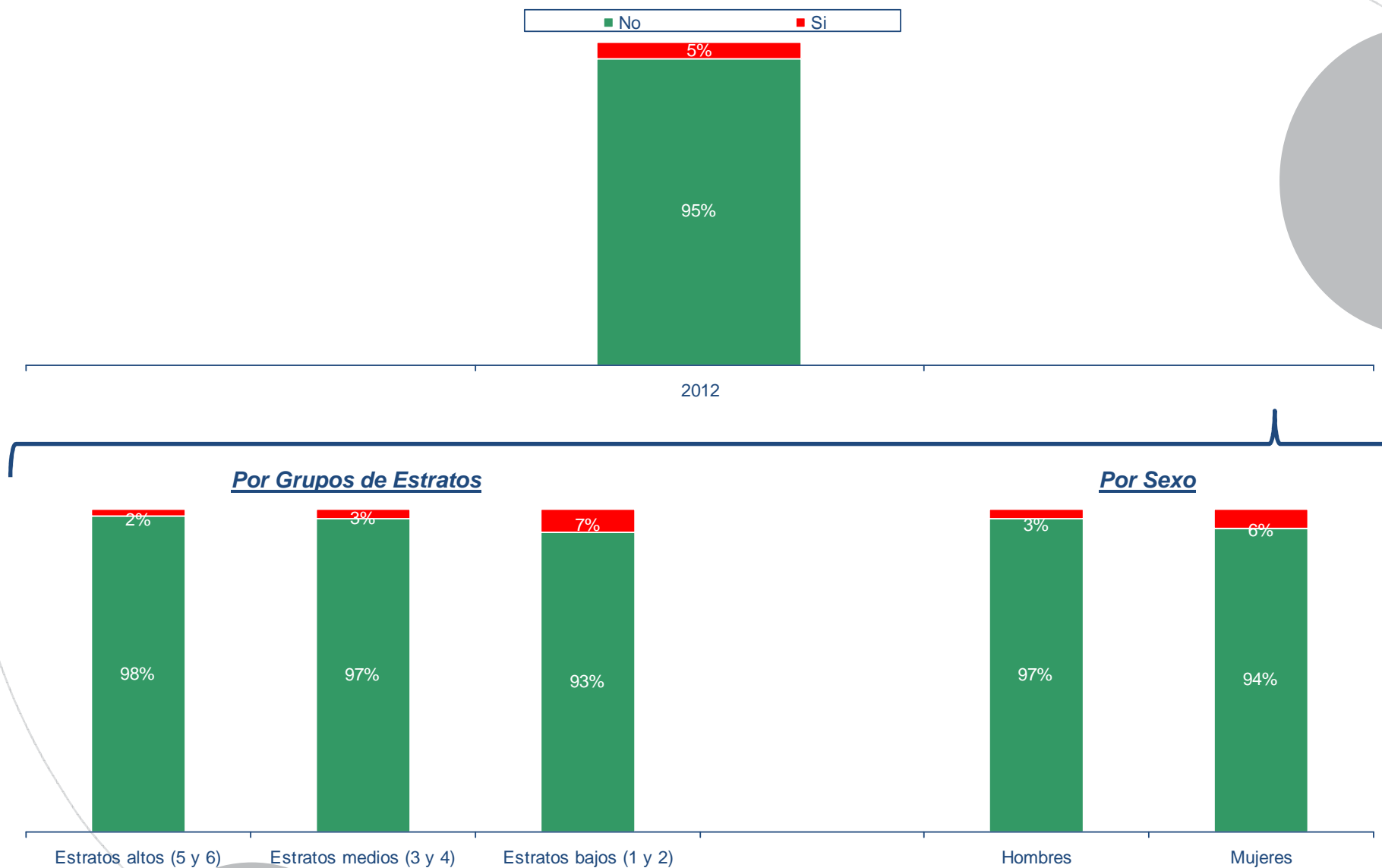
En las últimas 4 semanas ¿usted o algún miembro de su hogar tuvo que comer menos de tres (3) comidas diarias porque no habían suficientes alimentos?



¿Con que frecuencia sucedió esto? RU



En las últimas 4 semanas ¿usted o algún miembro de su hogar tuvo que comer menos de tres (3) comidas diarias porque no habían suficientes alimentos?

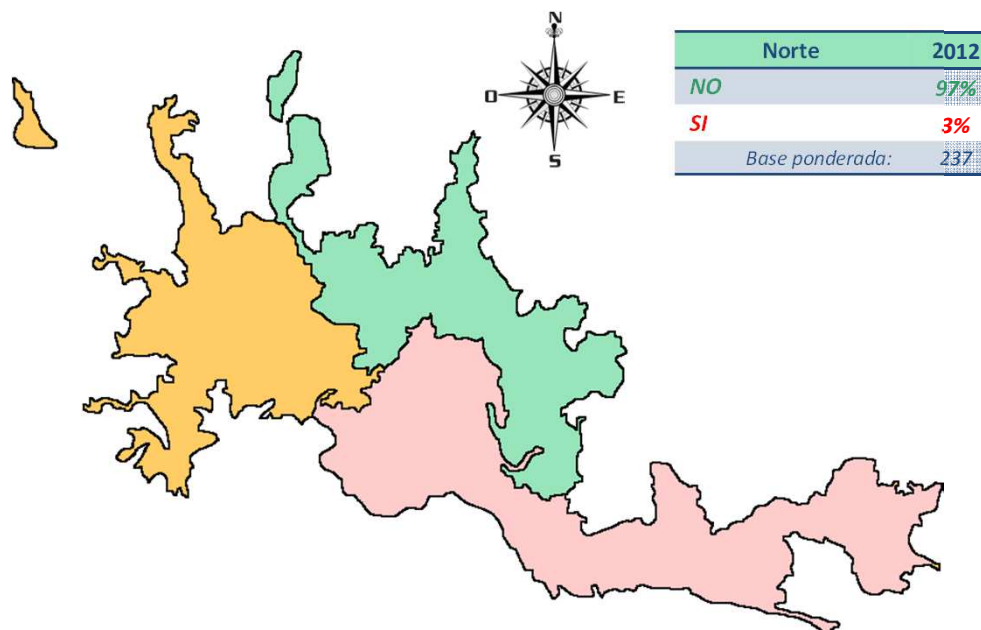


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

En las últimas 4 semanas ¿usted o algún miembro de su hogar tuvo que comer menos de tres (3) comidas diarias porque no habían suficientes alimentos?

Por Zonas de la Ciudad

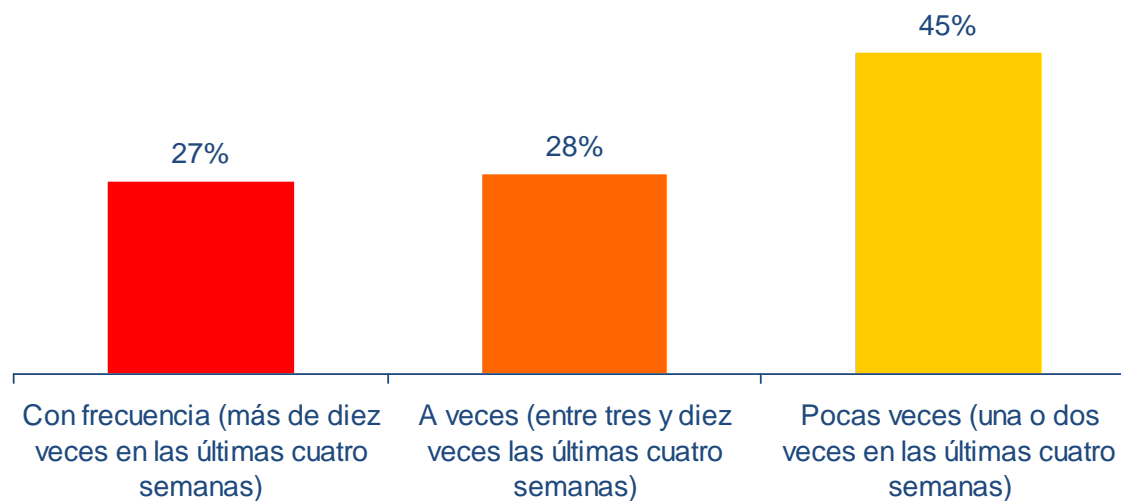
Sur-occidental	2012
NO	94%
SI	6%
Base ponderada:	336



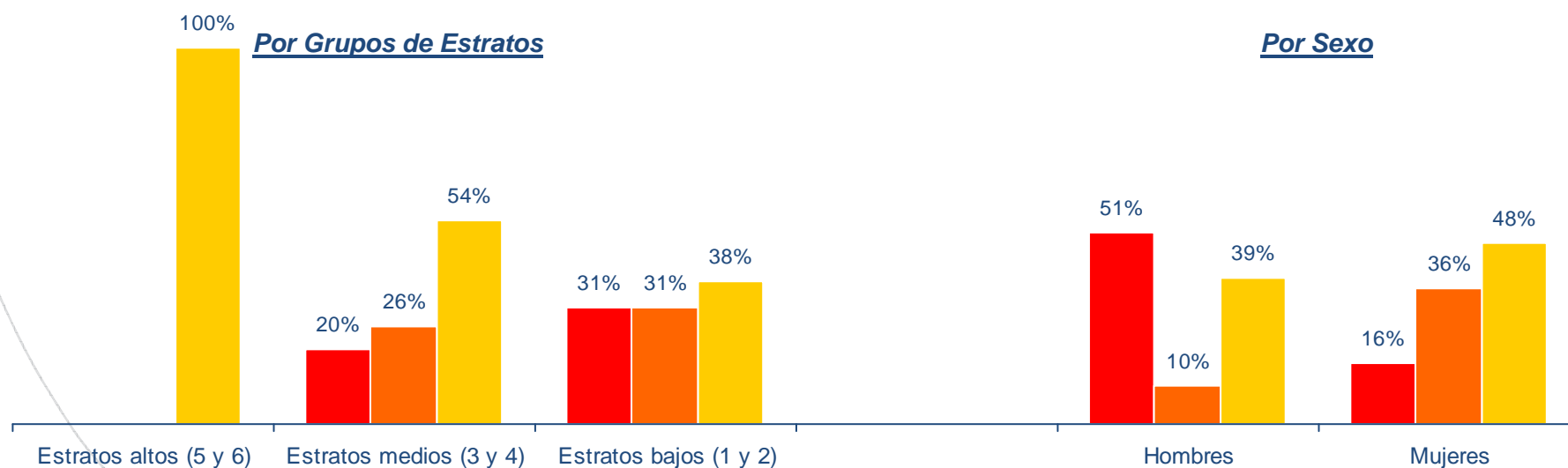
Norte	2012
NO	97%
SI	3%
Base ponderada:	237

Sur-oriental	2012
NO	95%
SI	5%
Base ponderada:	178

¿Con qué **frecuencia** sucedió esto? RU



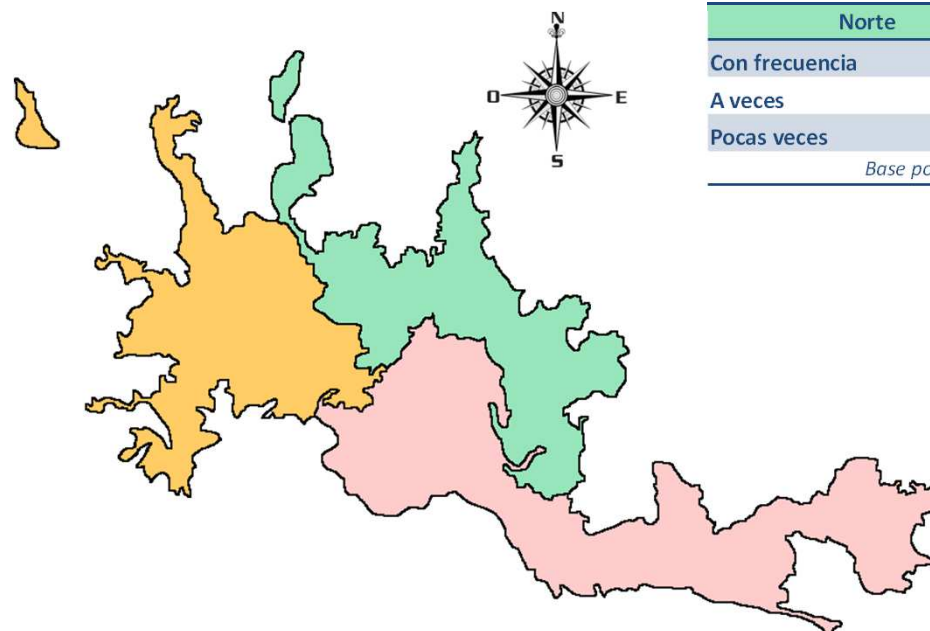
Base: 35 encuestas ponderadas; quienes en las últimas 4 semanas tuvieron que comer menos de tres comidas diarias porque no habían suficientes alimentos.



¿Con que **frecuencia** sucedió esto? RU

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Con frecuencia	41%
A veces	36%
Pocas veces	23%
Base ponderada: 19	



Norte	2012
Con frecuencia	59%
A veces	13%
Pocas veces	28%
Base ponderada: 7	

Sur-oriental	2012
Con frecuencia	43%
A veces	24%
Pocas veces	33%
Base ponderada: 8	

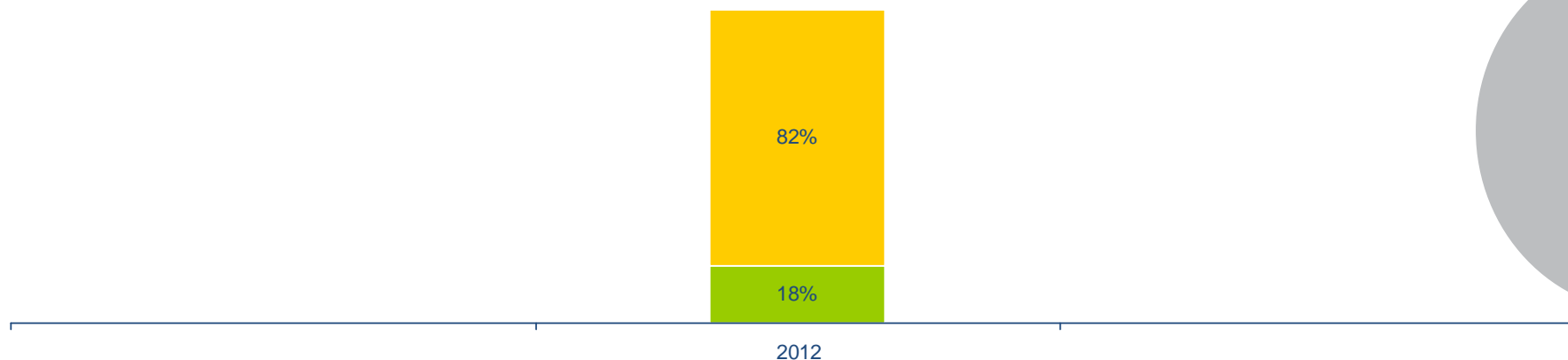
Base: 168 encuestas ponderadas; quienes en las últimas 4 semanas tuvieron que comer menos de tres comidas diarias porque no habían suficientes alimentos .



Cómo Vamos en Educación

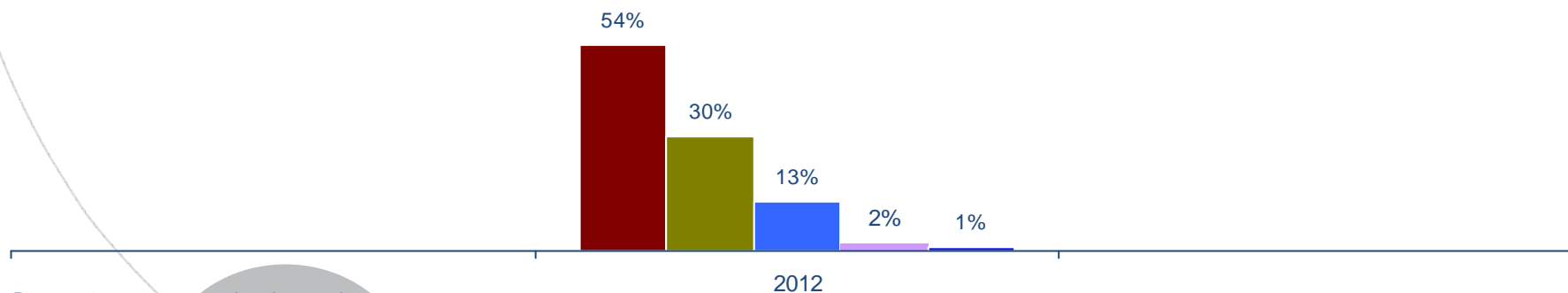
¿Hay niños menores de cinco años en el hogar?

■ Sí hay niños menores de 5 años ■ No hay niños menores de 5 años



¿Dónde permanecen la mayor parte del tiempo entre semana los niños menores de cinco años de este hogar? (Respuesta múltiple llevada a base 100%)

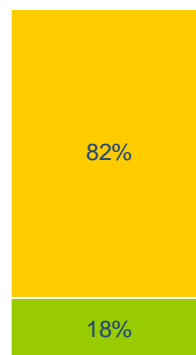
■ En casa con un adulto ■ Hogar comunitario, guardería, preescolar o jardín público
■ Guardería, preescolar o jardín privado ■ Al cuidado de vecinos, amigos o familiares
■ En casa solo o con menores



Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Hay niños **menores de cinco años** en el hogar?

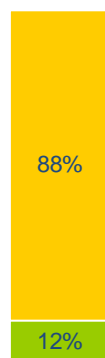
■ Sí hay niños menores de 5 años ■ No hay niños menores de 5 años



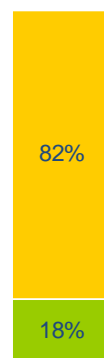
2012

Por Grupos de Estratos

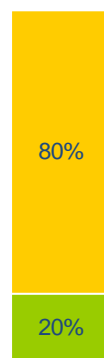
Por Sexo



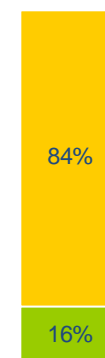
Estratos altos (5 y 6)



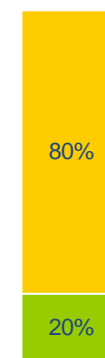
Estratos medios (3 y 4)



Estratos bajos (1 y 2)



Hombres

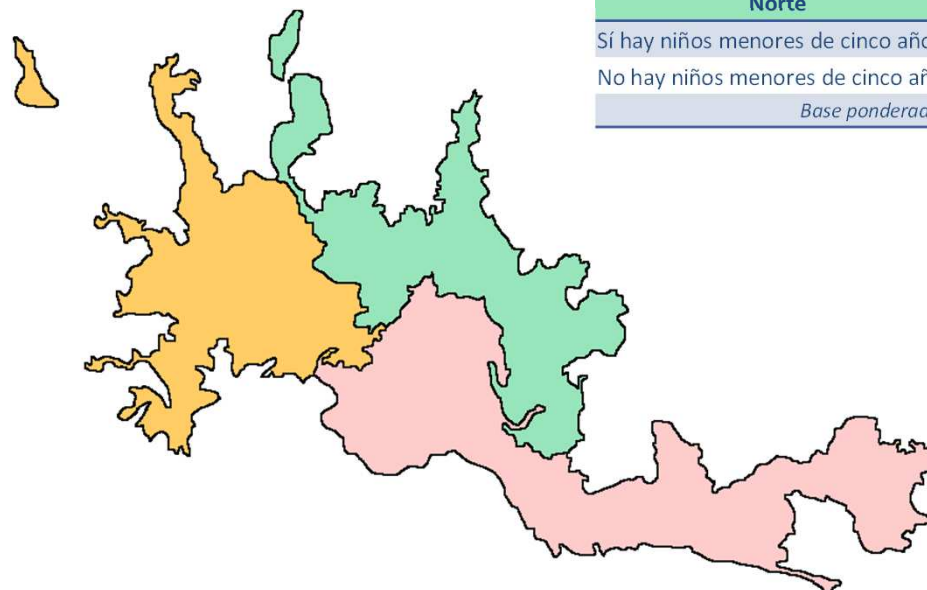


Mujeres

¿Hay niños menores de cinco años en el hogar?

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Sí hay niños menores de cinco años	17%
No hay niños menores de cinco años	83%
Base ponderada:	336

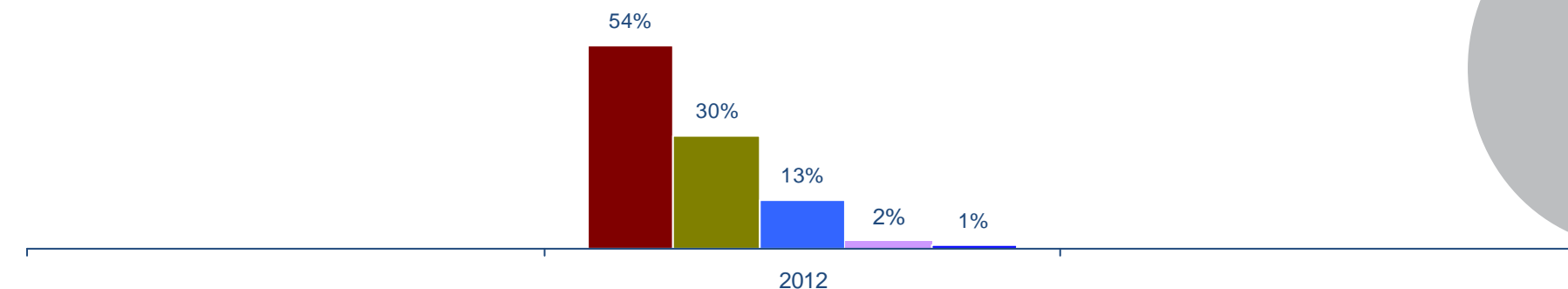


Norte	2012
Sí hay niños menores de cinco años	24%
No hay niños menores de cinco años	76%
Base ponderada:	237

Sur-oriental	2012
Sí hay niños menores de cinco años	14%
No hay niños menores de cinco años	86%
Base ponderada:	178

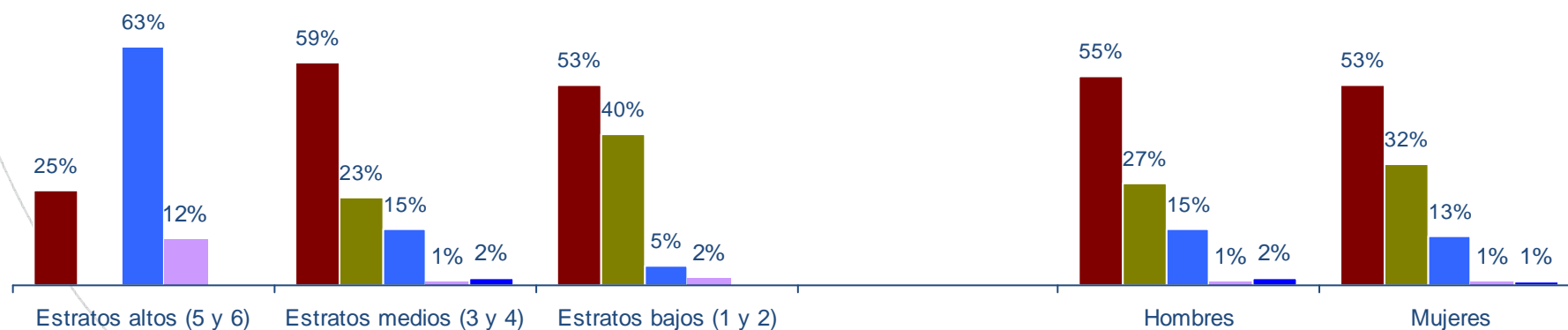
¿**Dónde permanecen** la mayor parte del tiempo entre semana los niños menores de cinco años de este hogar? (Respuesta múltiple llevada a base 100%)

- En casa con un adulto
- Hogar comunitario, guardería, preescolar o jardín público
- Guardería, preescolar o jardín privado
- Al cuidado de vecinos, amigos o familiares
- En casa solo o con menores



Por Grupos de Estratos

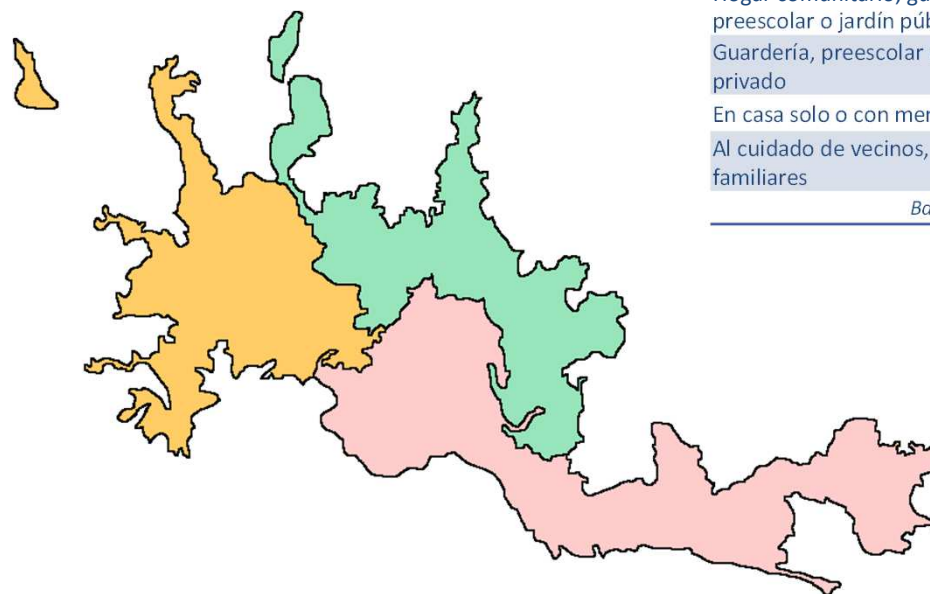
Por Sexo



¿Dónde permanecen la mayor parte del tiempo entre semana los niños menores de cinco años de este hogar? (Respuesta múltiple llevada a base 100%)

Por Zonas de la Ciudad

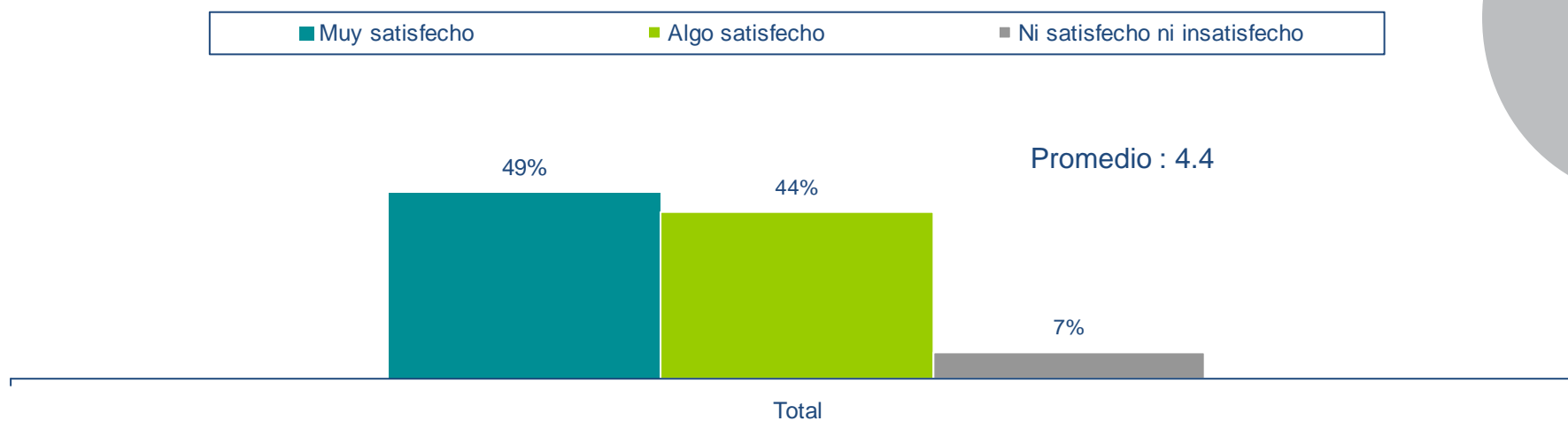
Sur-occidental	2012
En casa con un adulto	54%
Hogar comunitario, guardería, preescolar o jardín público	27%
Guardería, preescolar o jardín privado	17%
En casa solo o con menores	
Al cuidado de vecinos, amigos o familiares	2%
<i>Base ponderada:</i>	58



Norte	2012
En casa con un adulto	61%
Hogar comunitario, guardería, preescolar o jardín público	29%
Guardería, preescolar o jardín privado	8%
En casa solo o con menores	2%
Al cuidado de vecinos, amigos o familiares	0%
<i>Base ponderada:</i>	56

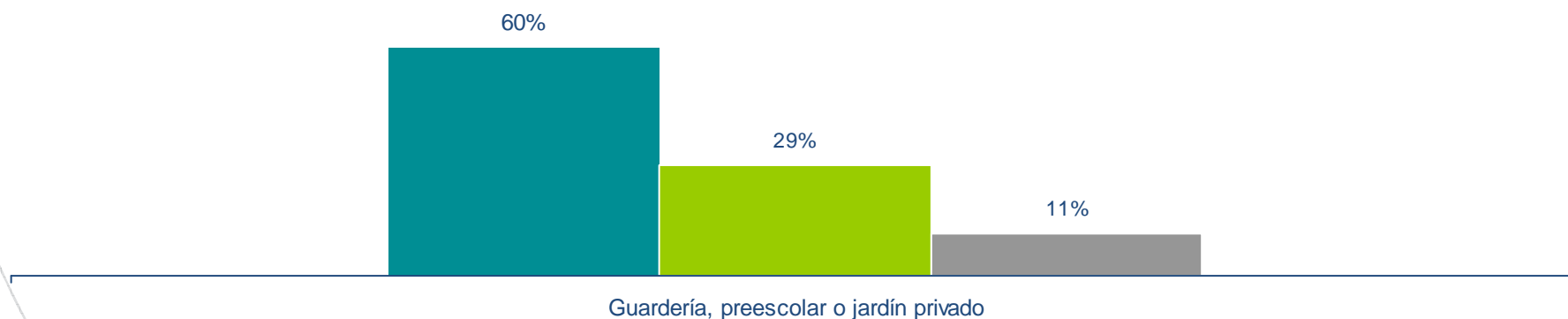
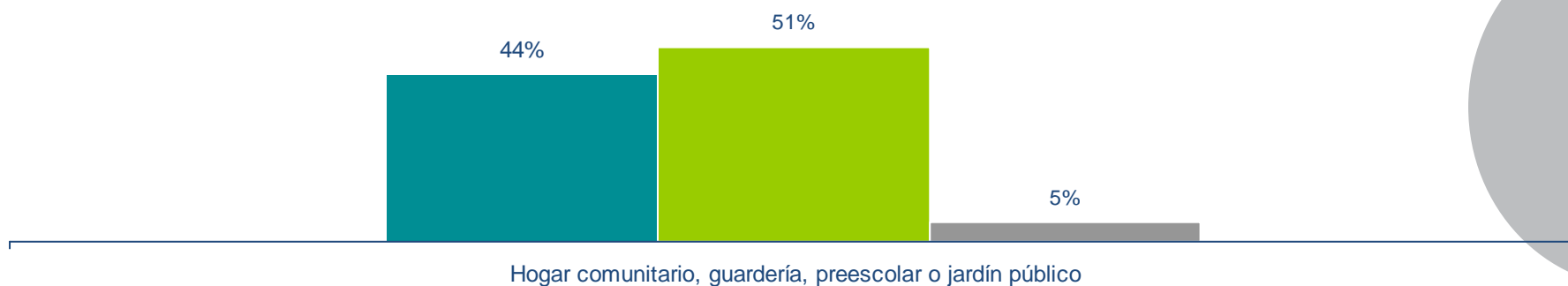
Sur-oriental	2012
En casa con un adulto	39%
Hogar comunitario, guardería, preescolar o jardín público	36%
Guardería, preescolar o jardín privado	18%
En casa solo o con menores	0%
Al cuidado de vecinos, amigos o familiares y otros	7%
<i>Base ponderada:</i>	25

¿Qué tan **satisfecho** está en general con la atención y cuidado recibido los niños menores de cinco años que viven en este hogar, en...? (satisfecho (4+5) Insatisfecho(1+2))



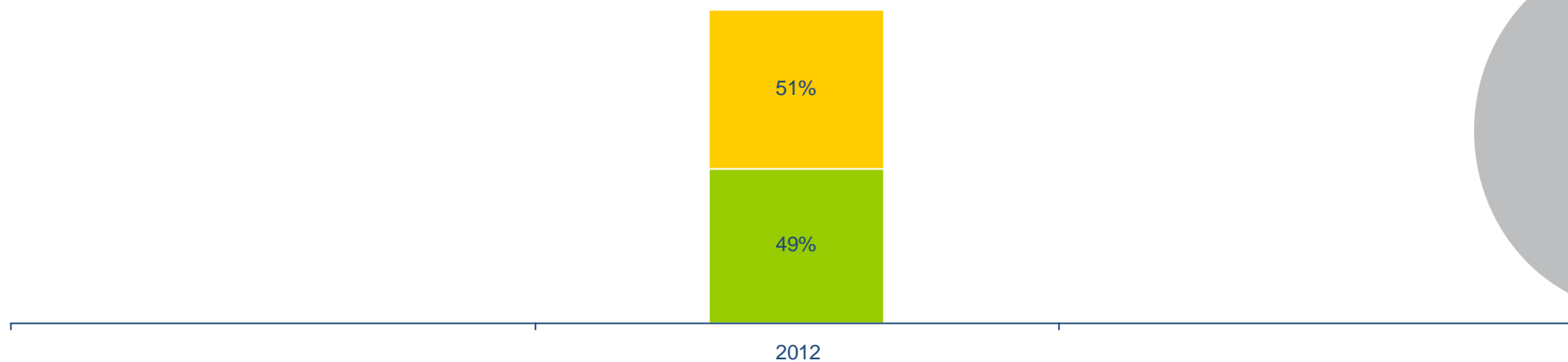
¿Qué tan **satisfecho** está en general con la atención y cuidado recibido los niños menores de cinco años que viven en este hogar, en...? (satisfecho (4+5) Insatisfecho(1+2))

■ Muy satisfecho ■ Algo satisfecho ■ Ni satisfecho ni insatisfecho



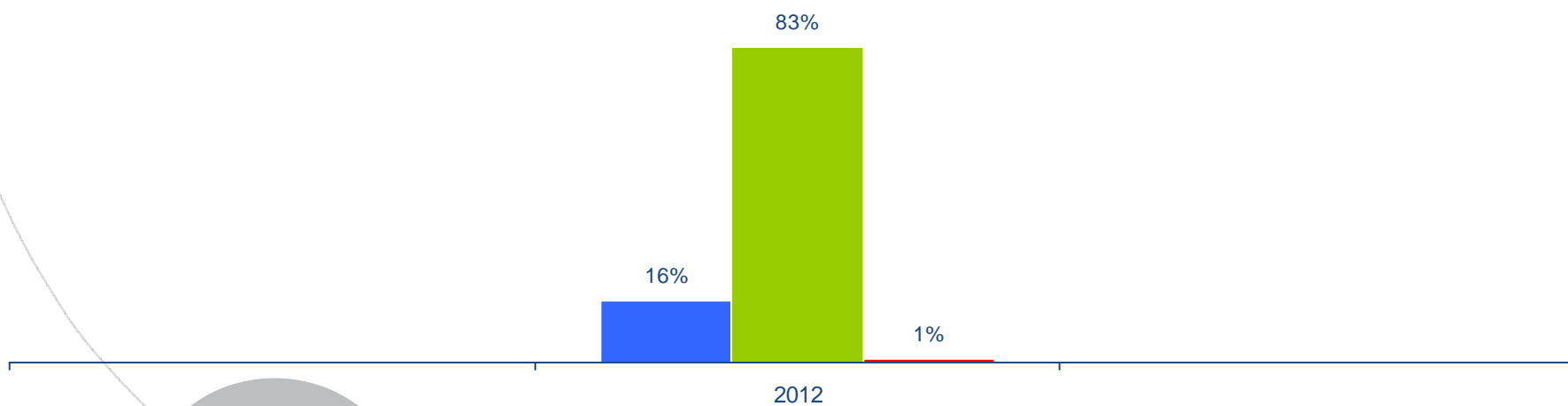
¿En este hogar hay **niños o jóvenes entre 5 y 17 años**? (Respuesta única)

■ Sí hay niños o jóvenes entre 5 y 17 años ■ No hay niños o jóvenes entre 5 y 17 años



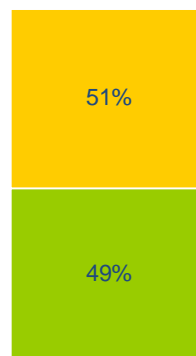
¿A qué **tipo de establecimiento educativo** asisten? (Respuesta múltiple llevada a base 100%)

■ Privado ■ Público ■ No asisten



¿En este hogar hay **niños o jóvenes entre 5 y 17 años?** (Respuesta única)

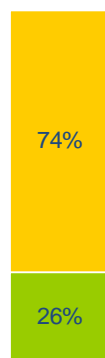
■ Sí hay niños o jóvenes entre 5 y 17 años ■ No hay niños o jóvenes entre 5 y 17 años



2012

Por Grupos de Estratos

Por Sexo



Estratos altos (5 y 6)



Estratos medios (3 y 4)



Estratos bajos (1 y 2)



Hombres



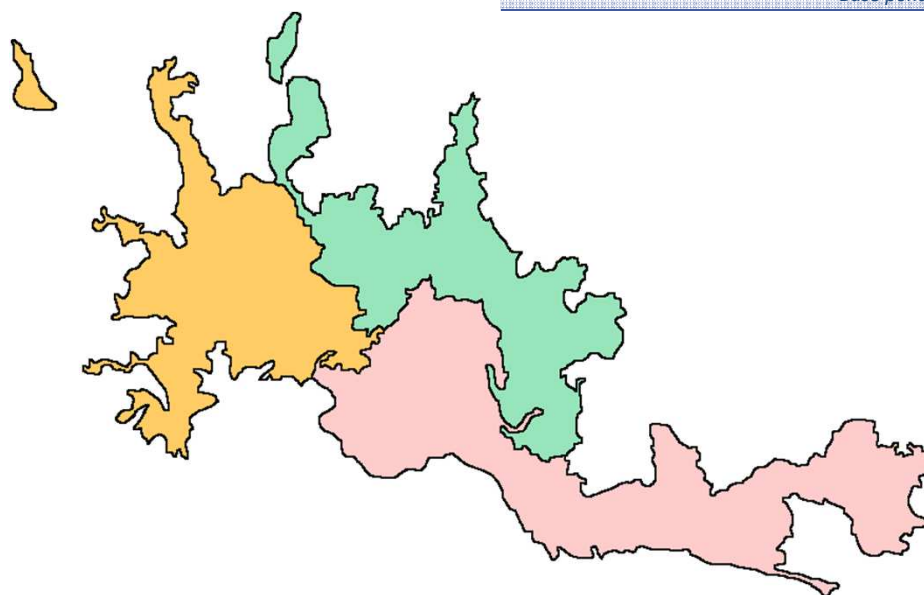
Mujeres

¿En este hogar hay **niños o jóvenes entre 5 y 17 años?** (Respuesta única)

Por Zonas de la Ciudad

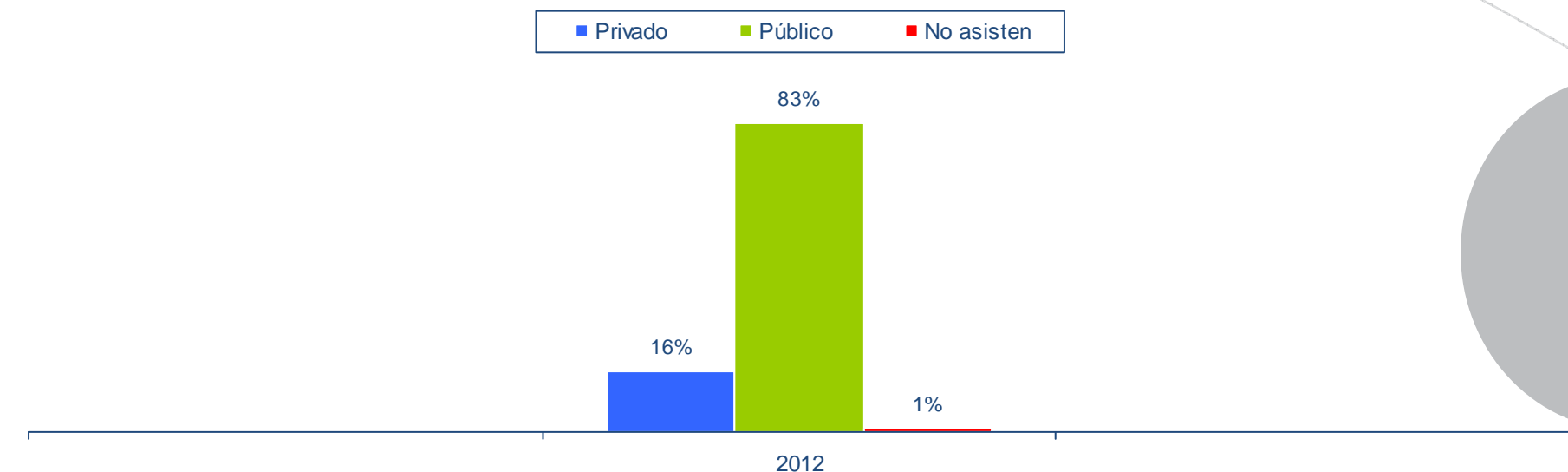
Sur-occidental	2012
Sí hay niños menores o jóvenes entre 5 y 17 años	54%
No hay niños menores o jóvenes entre 5 y 17 años	46%
Base ponderada:	336

Norte	2012
Sí hay niños menores o jóvenes entre 5 y 17 años	48%
No hay niños menores o jóvenes entre 5 y 17 años	52%
Base ponderada:	237



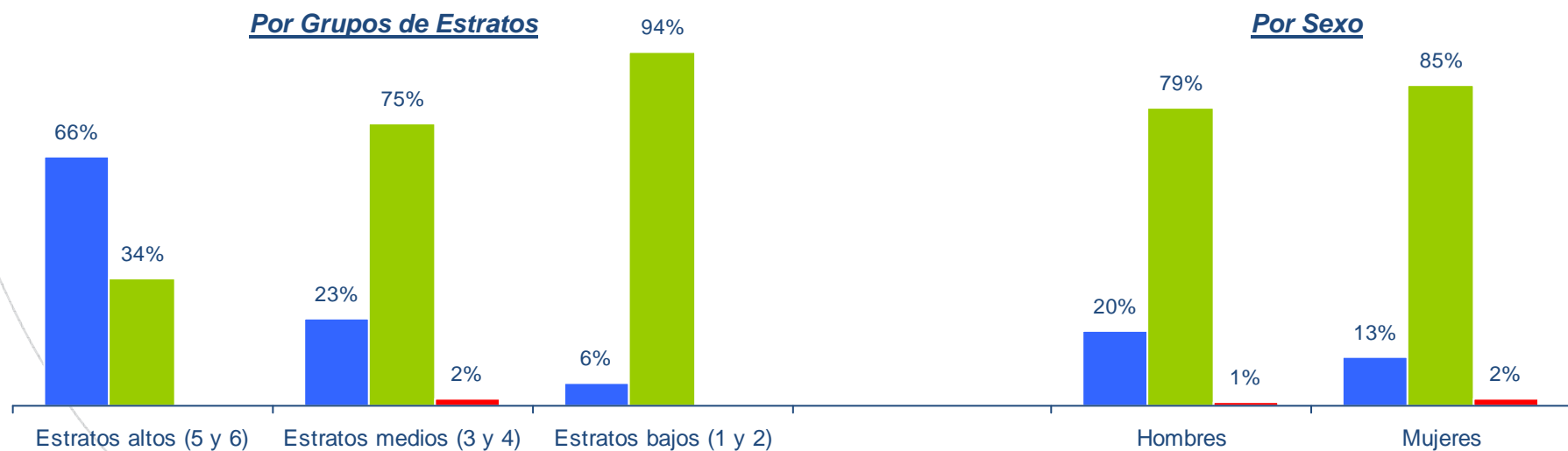
Sur-oriental	2012
Sí hay niños menores o jóvenes entre 5 y 17 años	41%
No hay niños menores o jóvenes entre 5 y 17 años	59%
Base ponderada:	178

¿A qué **tipo de establecimiento educativo** asisten? (Respuesta múltiple llevada a base 100%)



Por Grupos de Estratos

Por Sexo

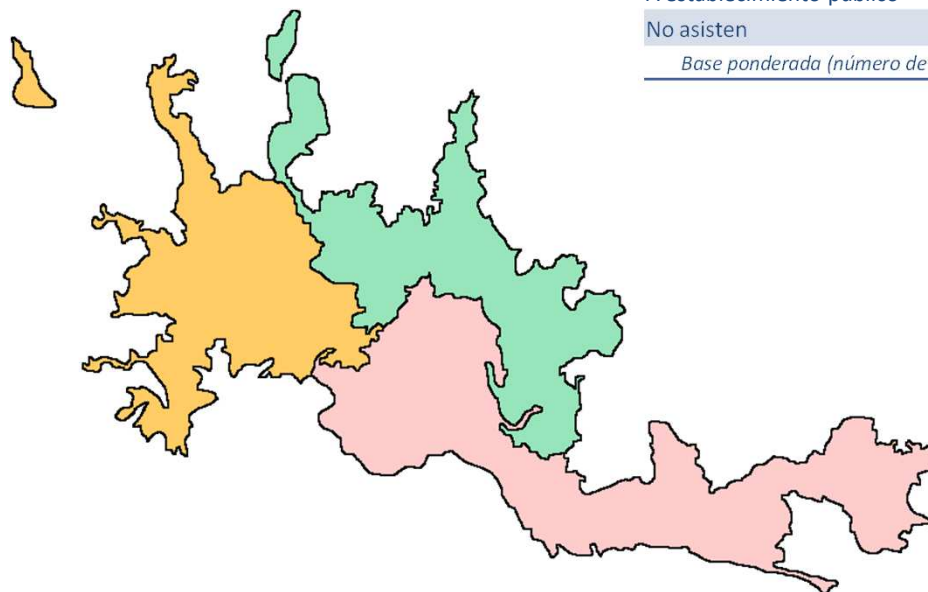


Base: 607 niños y jóvenes, de 308 hogares con niños y jóvenes entre 5 y 17 años.

¿A qué **tipo de establecimiento educativo** asisten? (Respuesta múltiple llevada a base 100%)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
A establecimiento privado	13%
A establecimiento público	85%
No asisten	2%
Base ponderada (número de niños): 303	

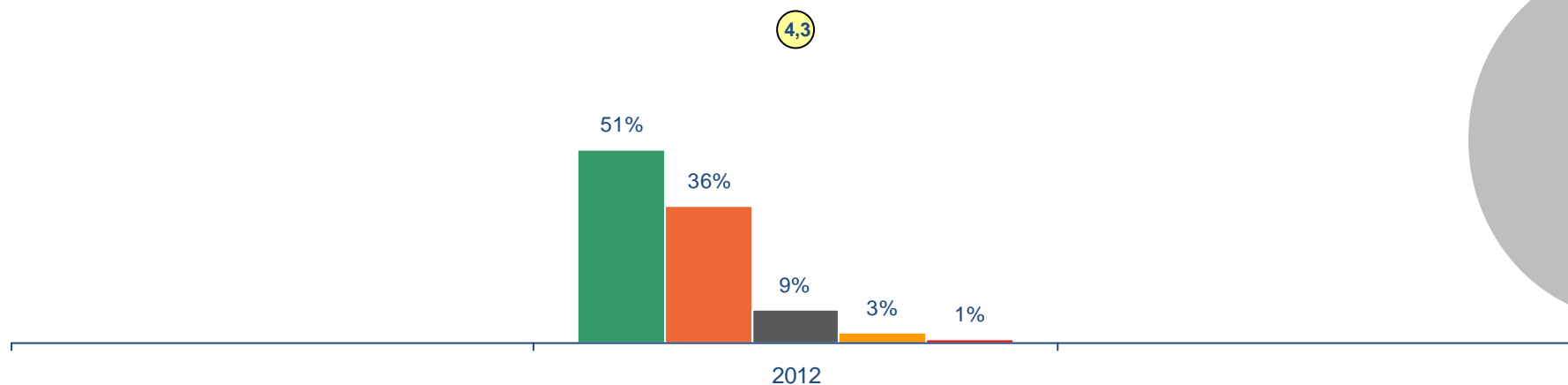


Norte	2012
A establecimiento privado	16%
A establecimiento público	83%
No asisten	1%
Base ponderada (número de niños): 188	

Sur-oriental	2012
A establecimiento privado	23%
A establecimiento público	76%
No asisten	1%
Base ponderada (número de niños): 116	

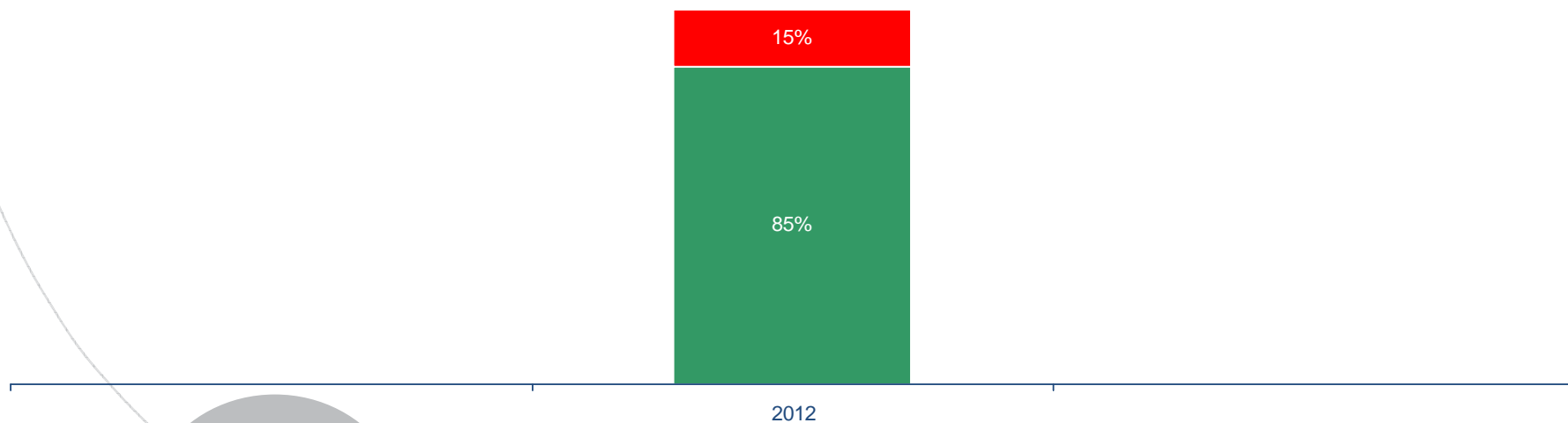
¿Qué tan **satisfecho** está en general con la **educación** que reciben los niños y jóvenes de este hogar? (De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

Muy satisfecho Algo satisfecho Ni satisfecho ni insatisfecho Algo insatisfecho Muy insatisfecho Promedio

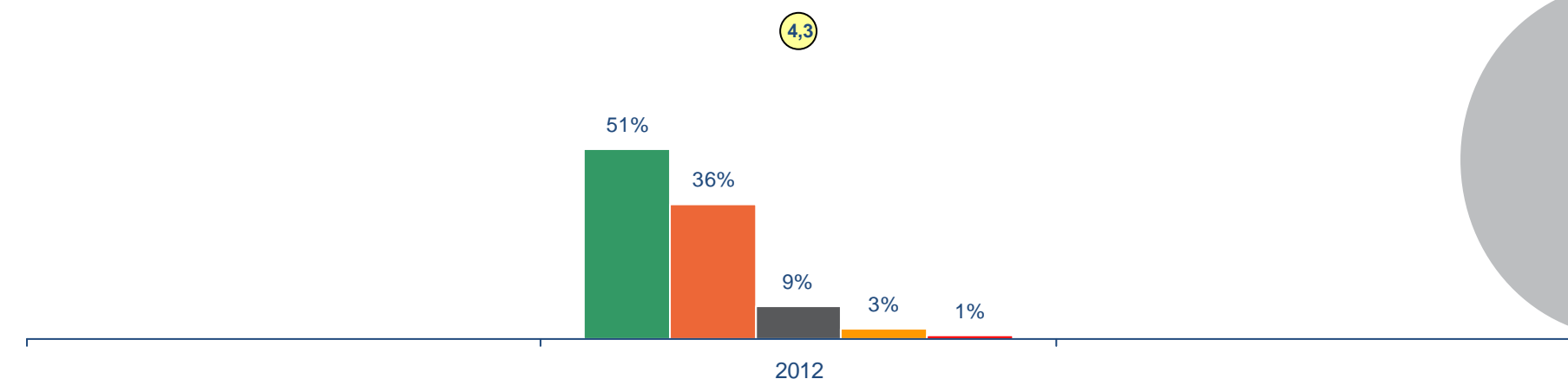


¿Conoce a los profesores de los niños o jóvenes de este hogar?

Si No

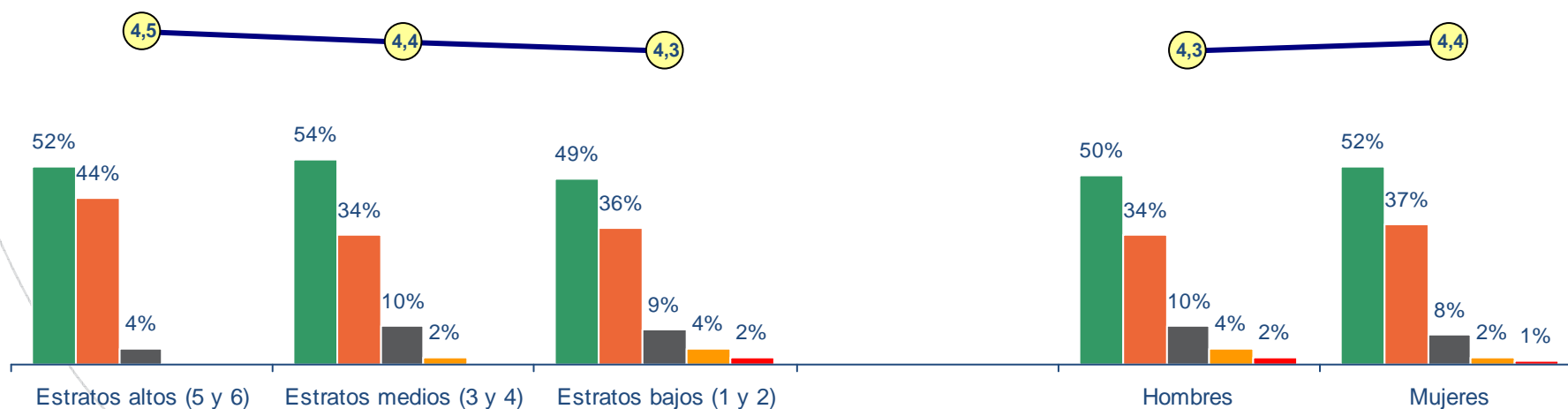


¿Qué tan **satisfecho** está en general con la **educación** que reciben los niños y jóvenes de este hogar? (De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)



Por Grupos de Estratos

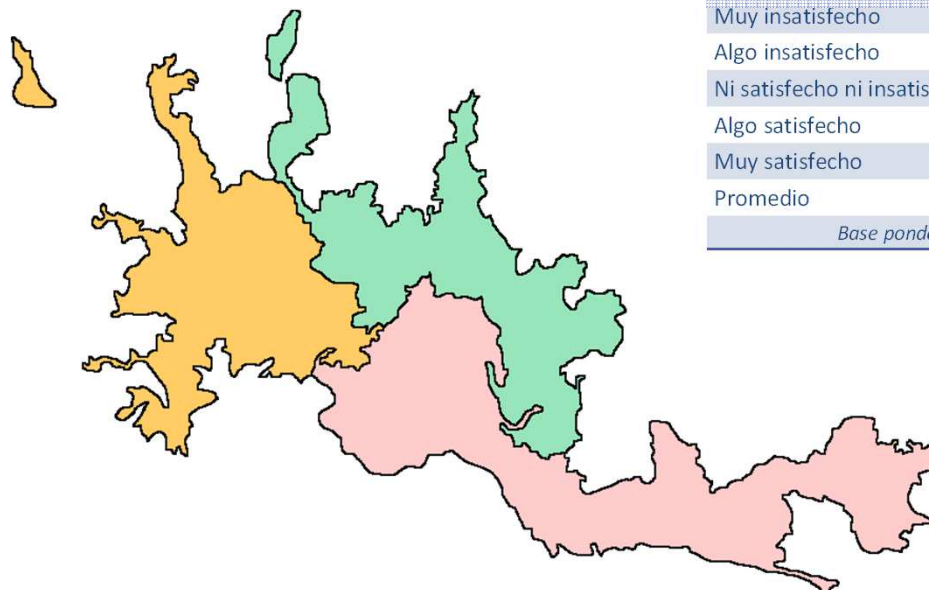
Por Sexo



¿Qué tan **satisfecho** está en general con la **educación** que reciben los niños y jóvenes de este hogar? (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Por Zonas de la Ciudad

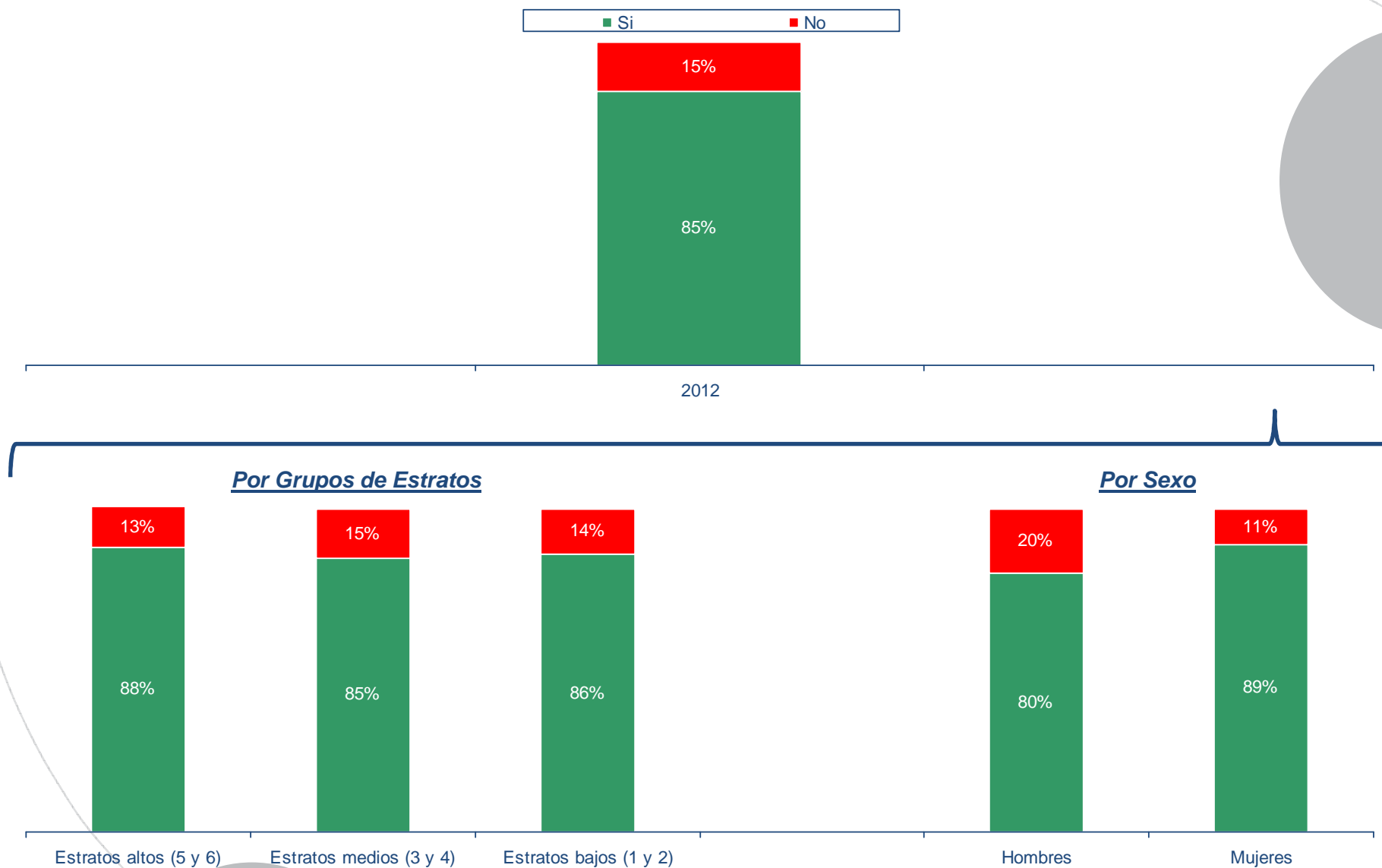
Sur-occidental	2012
Muy insatisfecho	1%
Algo insatisfecho	4%
Ni satisfecho ni insatisfecho	9%
Algo satisfecho	36%
Muy satisfecho	51%
Promedio	4,3
Base ponderada:	179



Norte	2012
Muy insatisfecho	2%
Algo insatisfecho	2%
Ni satisfecho ni insatisfecho	11%
Algo satisfecho	37%
Muy satisfecho	48%
Promedio	4,3
Base ponderada:	111

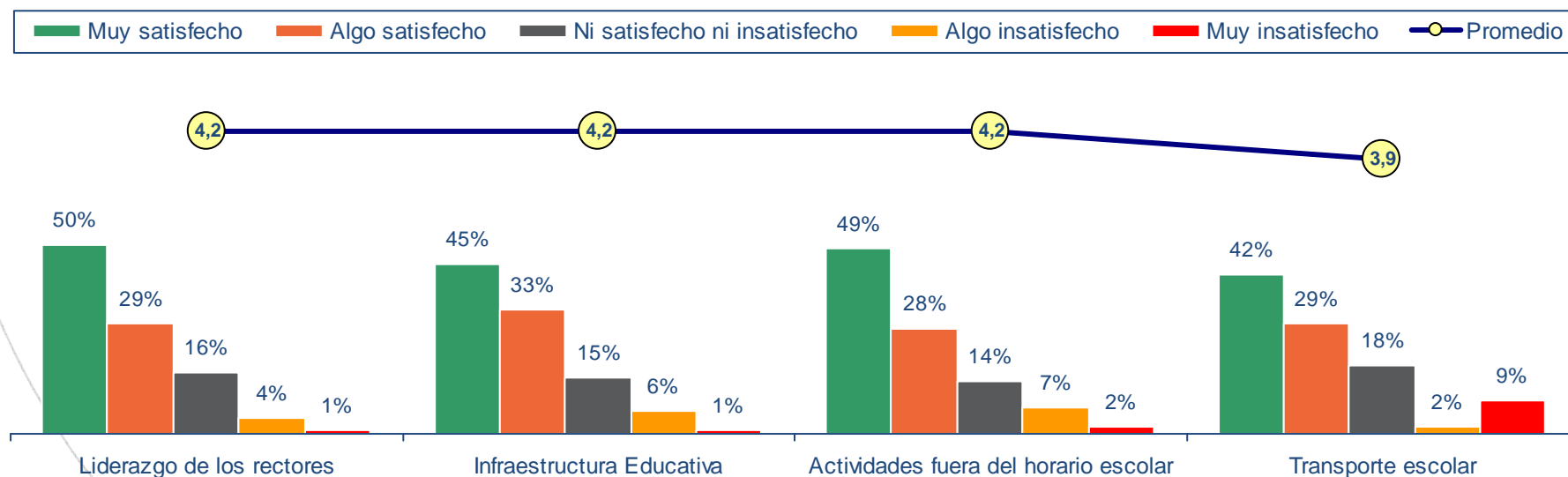
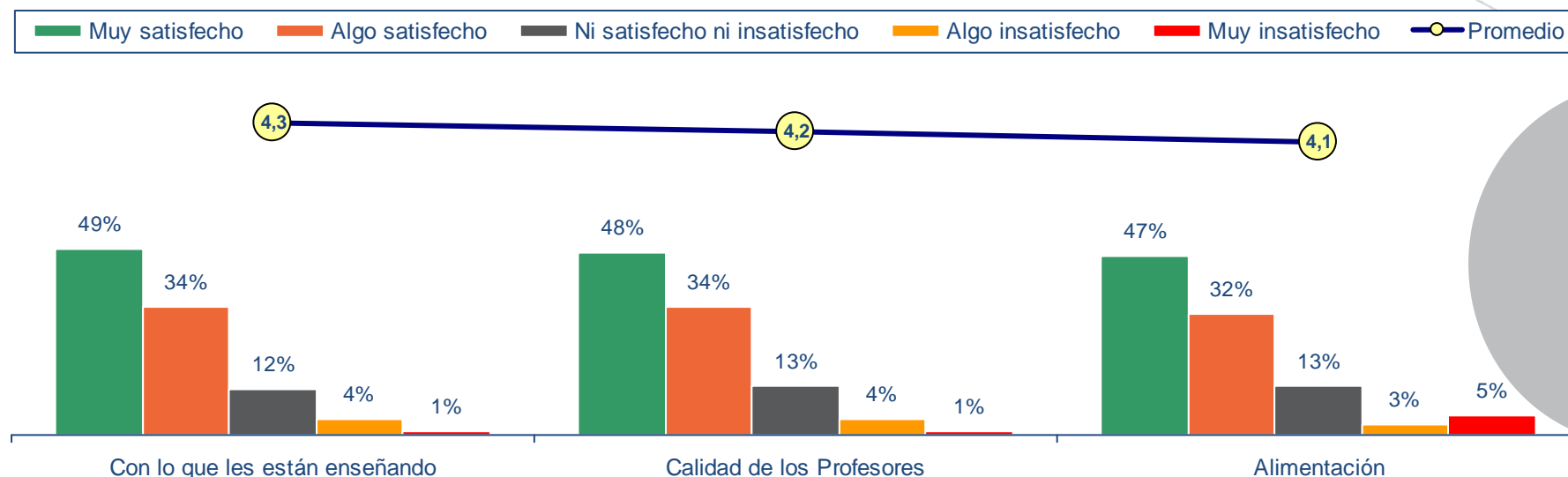
Sur-oriental	2012
Muy insatisfecho	0%
Algo insatisfecho	3%
Ni satisfecho ni insatisfecho	8%
Algo satisfecho	32%
Muy satisfecho	57%
Promedio	4,4
Base ponderada:	73

¿Conoce a los profesores de los niños o jóvenes de este hogar?



Base: 382 encuestas ponderadas; donde hay niños y jóvenes

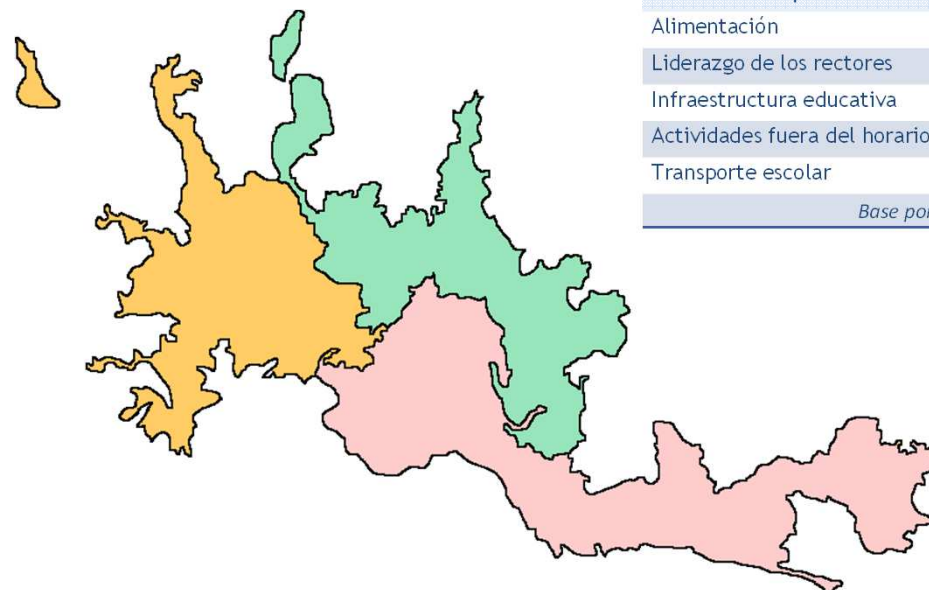
¿Qué tan satisfecho(a) se siente Usted con los siguientes aspectos de la educación de los niños y jóvenes del hogar usando estas opciones? (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)



¿Qué tan satisfecho(a) se siente Usted con los siguientes aspectos de la educación de los niños y jóvenes del hogar usando estas opciones? (Satisfechos 4+5)

Por Zonas de la Ciudad

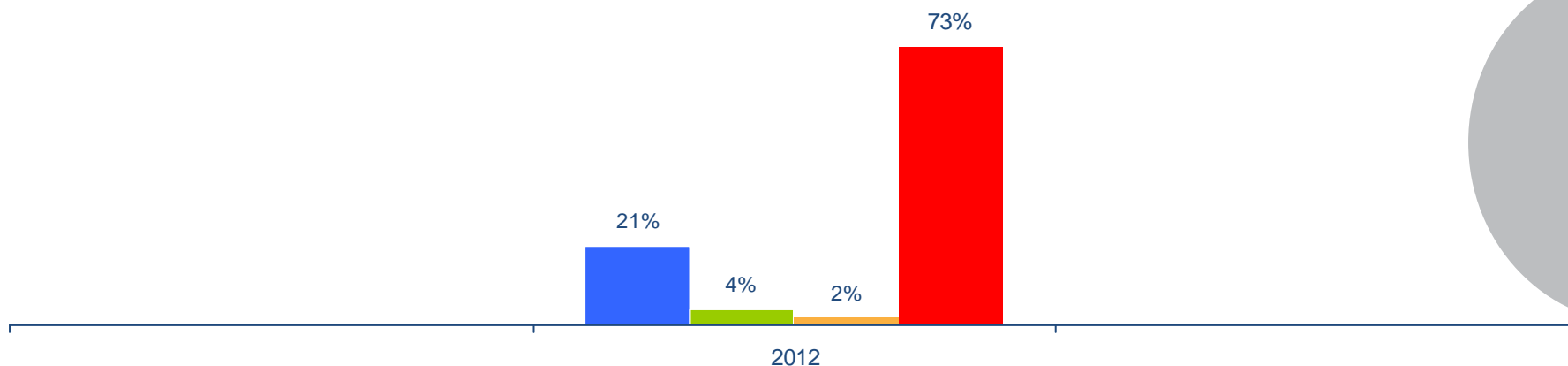
Sur-occidental	2012
Con lo que les está enseñando	79%
Calidad de los profesores	75%
Alimentación	77%
Liderazgo de los rectores	72%
Infraestructura educativa	70%
Actividades fuera del horario escolar	75%
Transporte escolar	64%
Base ponderada:	177



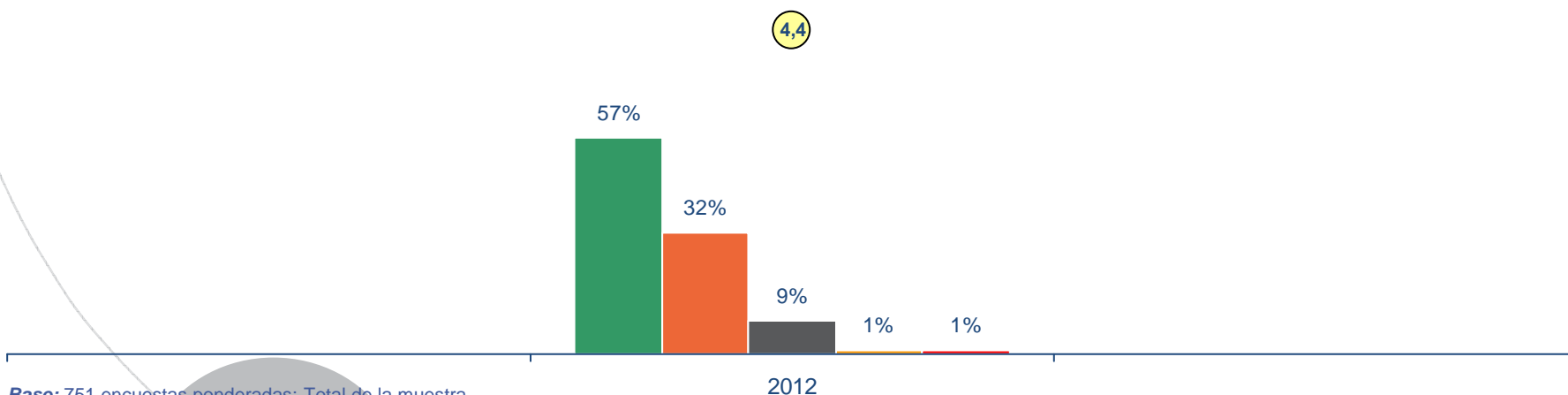
Norte	2012
Con lo que les está enseñando	86%
Calidad de los profesores	88%
Alimentación	79%
Liderazgo de los rectores	88%
Infraestructura educativa	88%
Actividades fuera del horario escolar	80%
Transporte escolar	76%
Base ponderada:	111

Sur-oriental	2012
Con lo que les está enseñando	87%
Calidad de los profesores	90%
Alimentación	88%
Liderazgo de los rectores	87%
Infraestructura educativa	87%
Actividades fuera del horario escolar	79%
Transporte escolar	82%
Base ponderada:	72

¿A qué tipo de establecimiento de **educación superior** asisten los miembros de su familia? (Respuesta múltiple llevada a base 100%)

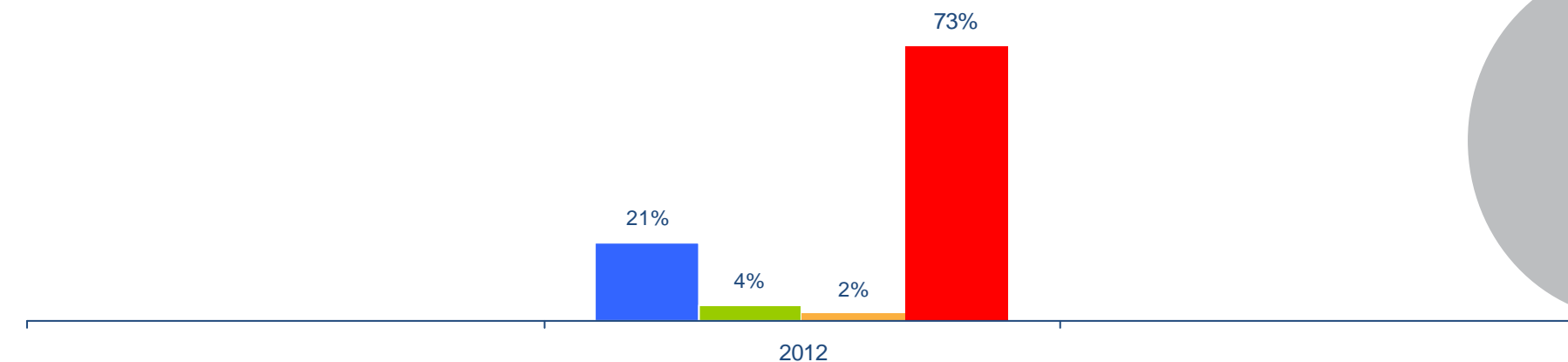


¿Qué tan satisfecho está usted con la **educación superior** que reciben las personas de este hogar? (De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)



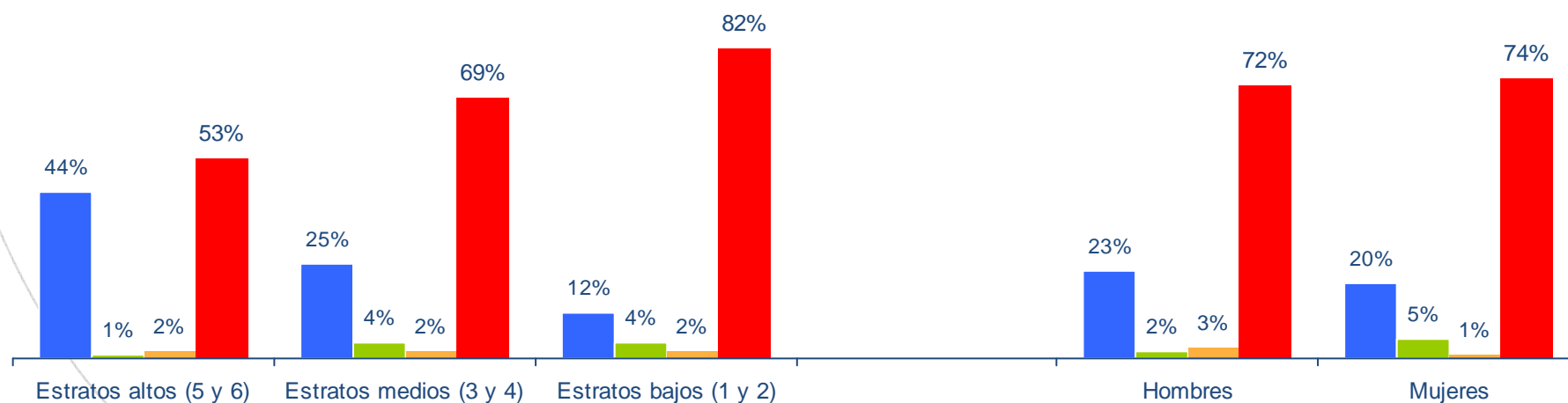
¿A qué tipo de establecimiento de **educación superior** asisten los miembros de su familia? (Respuesta múltiple llevada a base 100%)

■ Universidad ■ Sena ■ Instituto ■ No hay personas que asistan



Por Grupos de Estratos

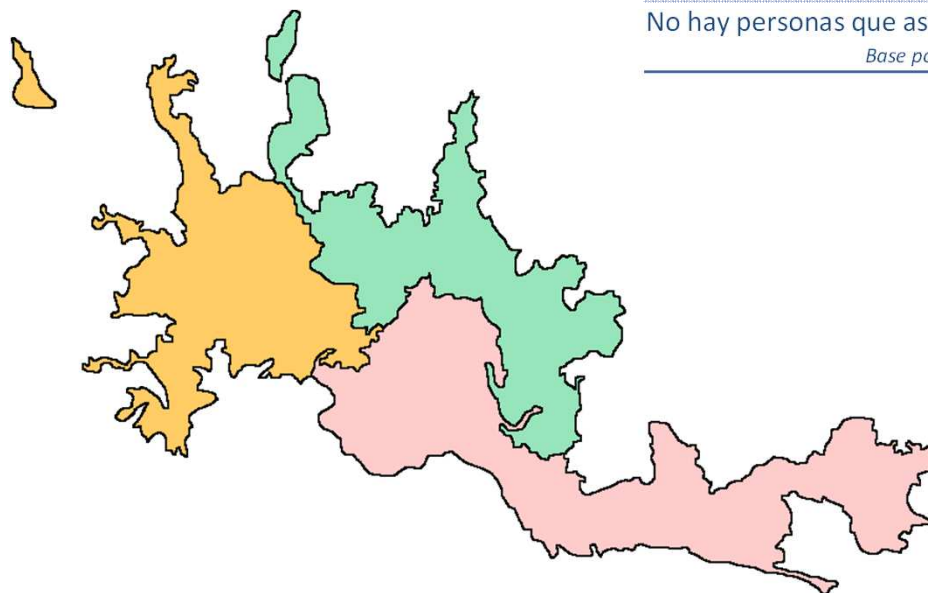
Por Sexo



¿A qué tipo de establecimiento de **educación superior** asisten los miembros de su familia? (Respuesta múltiple llevada a base 100%)

Por Zonas de la Ciudad

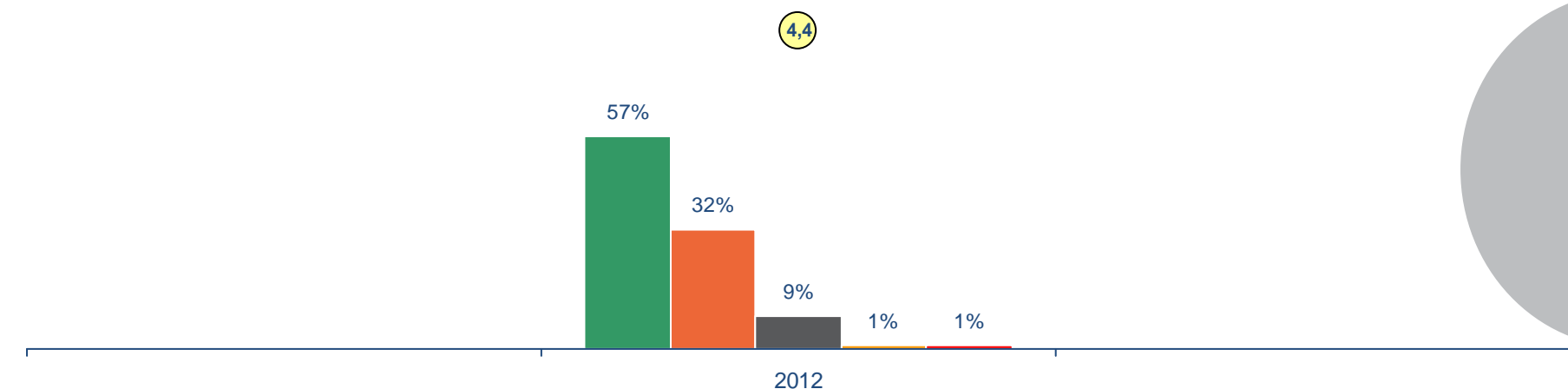
Sur-occidental	2012
Universidad	16%
Sena	4%
Instituto	3%
No hay personas que asistan	77%
Base ponderada 336	



Norte	2012
Universidad	23%
Sena	4%
Instituto	2%
No hay personas que asistan	71%
Base ponderada: 237	

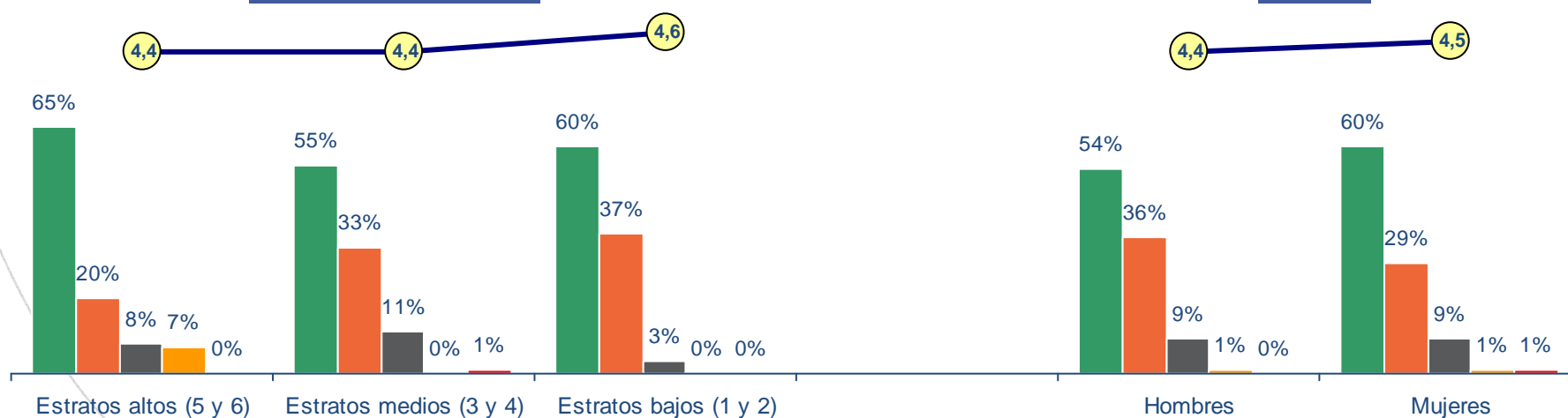
Sur-oriental	2012
Universidad	29%
Sena	2%
Instituto	1%
No hay personas que asistan	68%
Base ponderada: 178	

¿Qué tan satisfecho está usted con la **educación superior** que reciben las personas de este hogar? (De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)



Por Grupos de Estratos

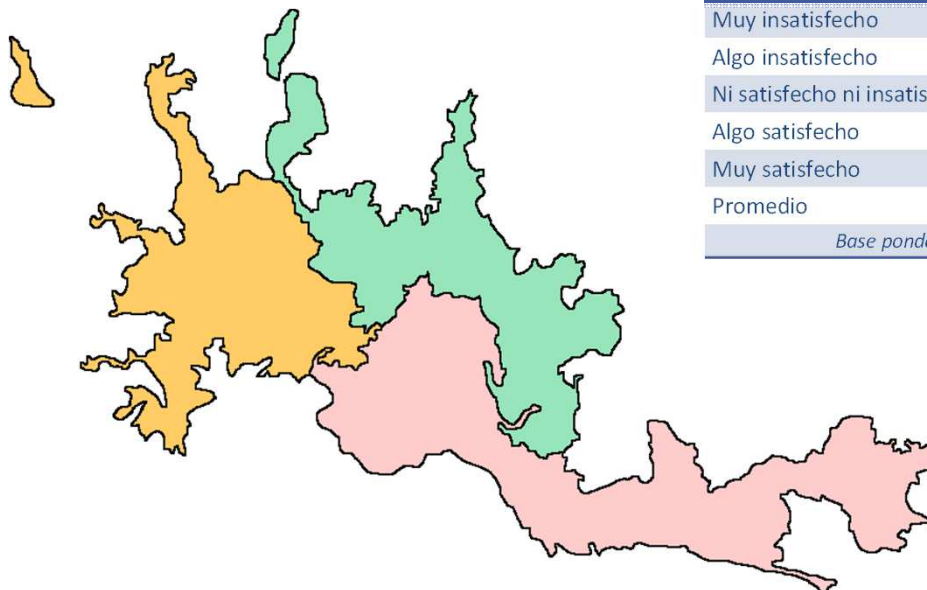
Por Sexo



¿Qué tan satisfecho está usted con la **educación superior** que reciben las personas de este hogar? (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Muy insatisfecho	2%
Algo insatisfecho	0%
Ni satisfecho ni insatisfecho	9%
Algo satisfecho	32%
Muy satisfecho	57%
Promedio	4,4
Base ponderada:	77

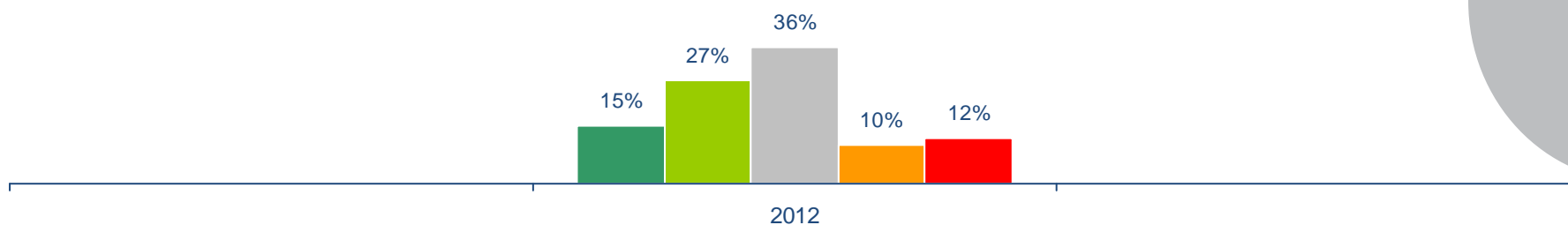


Norte	2012
Muy insatisfecho	0%
Algo insatisfecho	0%
Ni satisfecho ni insatisfecho	7%
Algo satisfecho	41%
Muy satisfecho	52%
Promedio	4,4
Base ponderada:	68

Sur-oriental	2012
Muy insatisfecho	0%
Algo insatisfecho	3%
Ni satisfecho ni insatisfecho	11%
Algo satisfecho	22%
Muy satisfecho	64%
Promedio	4,5
Base ponderada:	57

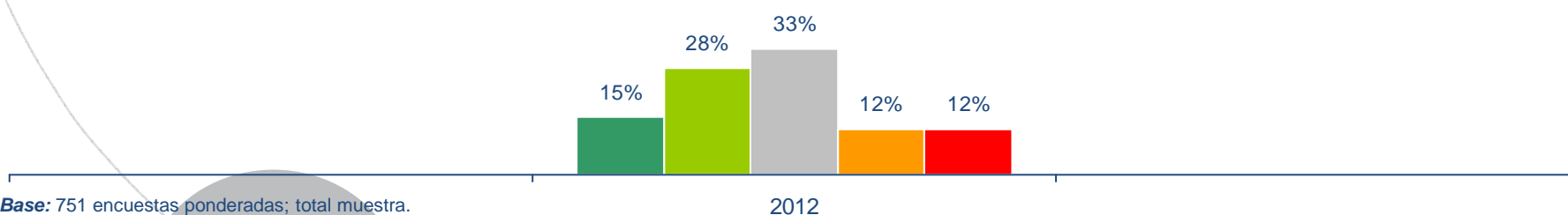
El gobierno de Manizales está comprometido con la educación

(De 5= Completamente de acuerdo a 1= Completamente en desacuerdo)



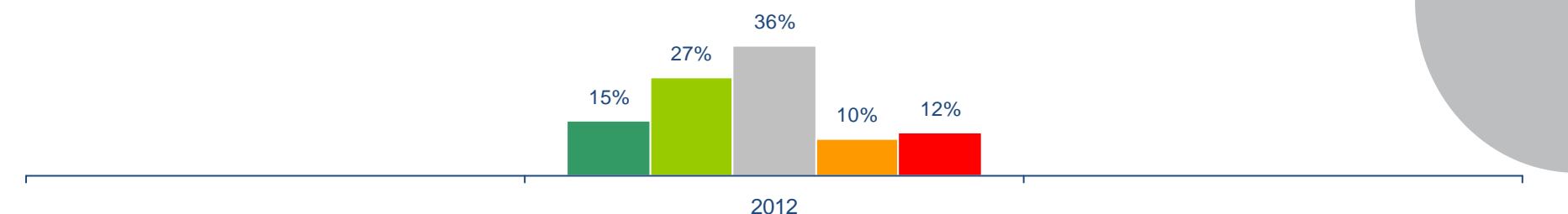
La ciudad de Manizales brinda facilidades a los estudiantes que viven en ella

(De 5= Completamente de acuerdo a 1= Completamente en desacuerdo)



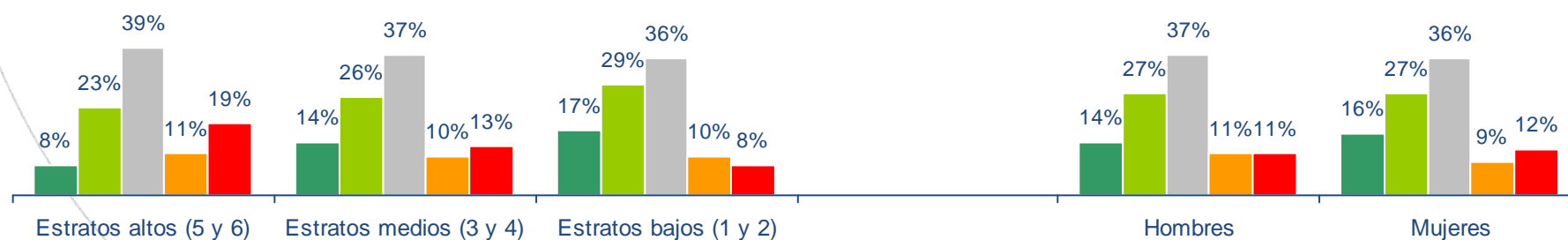
El gobierno de Manizales está comprometido con la educación

(De 5= Completamente de acuerdo a 1= Completamente en desacuerdo)



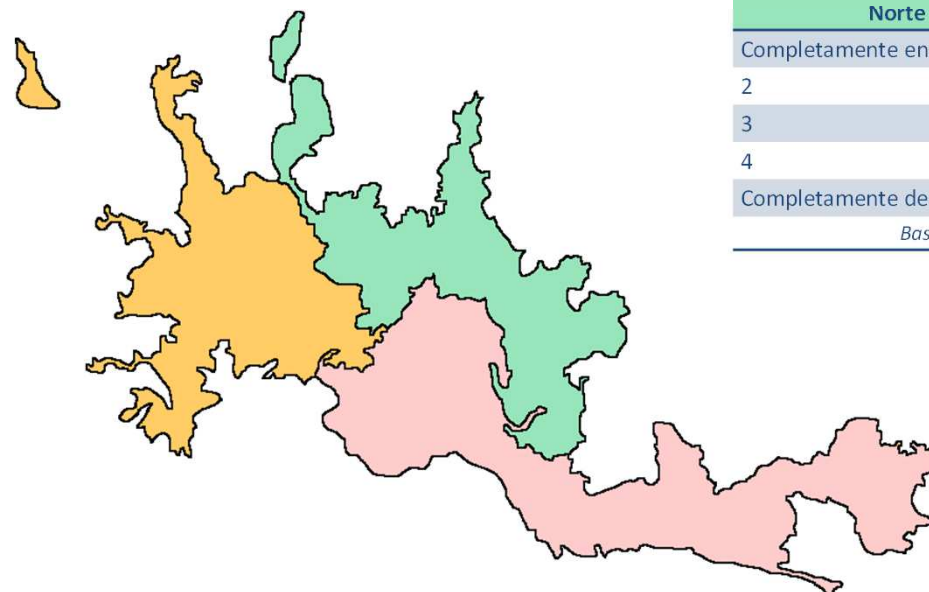
Por Grupos de Estratos

Por Sexo



Por Zonas de la Ciudad

Suroccidental	2012
Completamente en desacuerdo	10%
2	10%
3	38%
4	28%
Completamente de acuerdo	14%
Base ponderada:	336

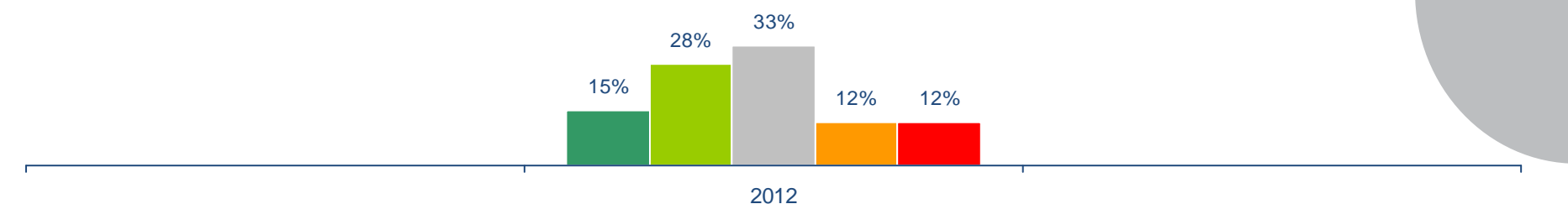


Norte	2012
Completamente en desacuerdo	12%
2	9%
3	35%
4	30%
Completamente de acuerdo	14%
Base ponderada:	237

Suroriental	2012
Completamente en desacuerdo	14%
2	11%
3	36%
4	22%
Completamente de acuerdo	17%
Base ponderada:	178

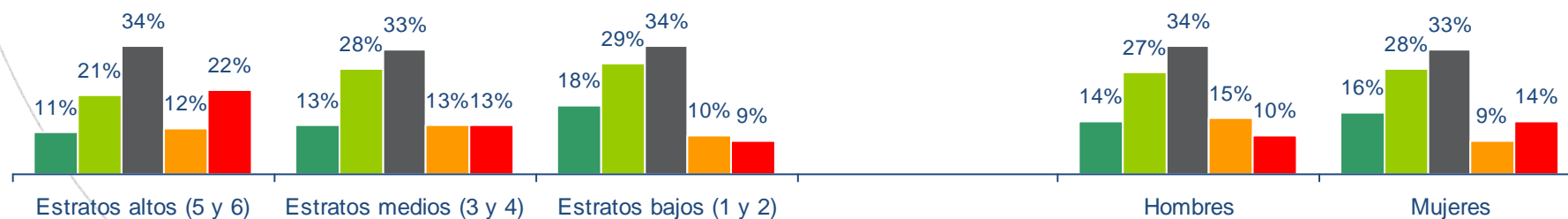
La ciudad de Manizales brinda facilidades a los estudiantes que viven en ella

(De 5= Completamente de acuerdo a 1= Completamente en desacuerdo)



Por Grupos de Estratos

Por Sexo

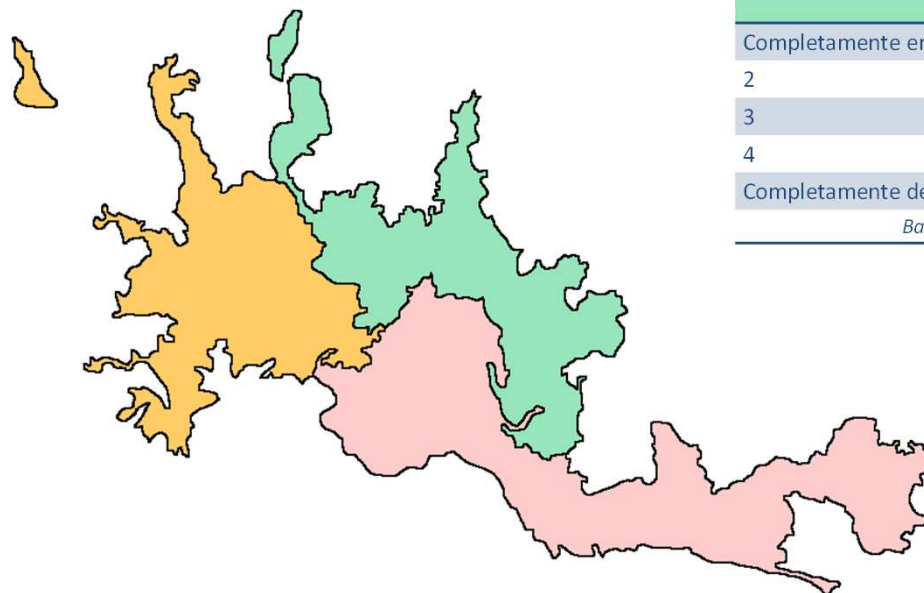


La ciudad de Manizales brinda facilidades a los estudiantes que viven en ella.

(De 1= Completamente en desacuerdo a 5= Completamente de acuerdo)

Por Zonas de la Ciudad

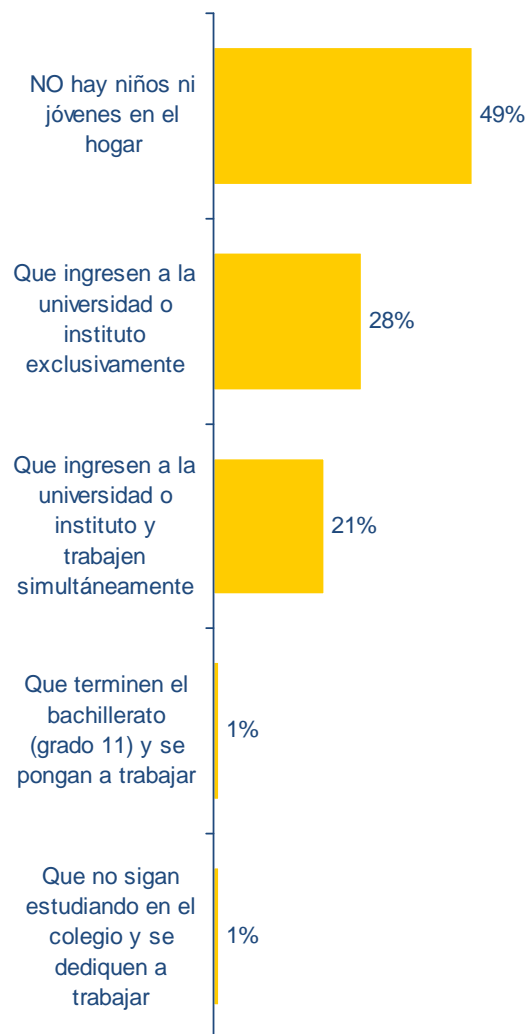
2012	
Completamente en desacuerdo	11%
2	15%
3	31%
4	30%
Completamente de acuerdo	13%
Base ponderada: 336	



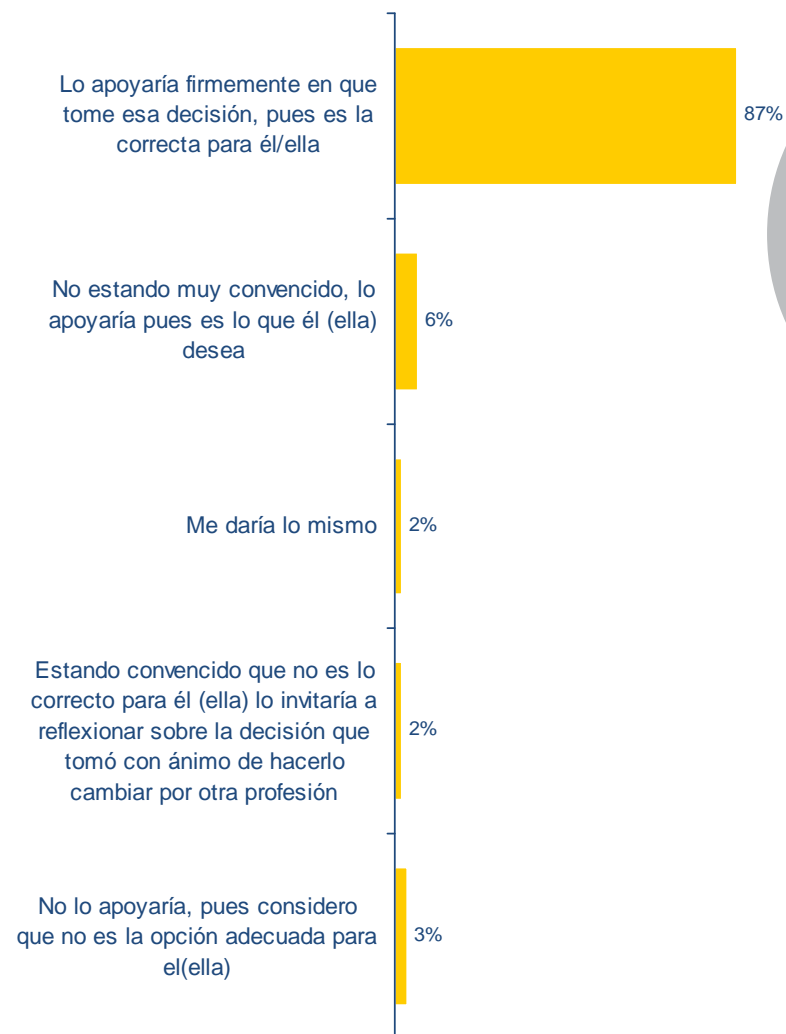
2012	
Completamente en desacuerdo	11%
2	9%
3	34%
4	32%
Completamente de acuerdo	14%
Base ponderada: 237	

2012	
Completamente en desacuerdo	16%
2	9%
3	37%
4	20%
Completamente de acuerdo	18%
Base ponderada: 178	

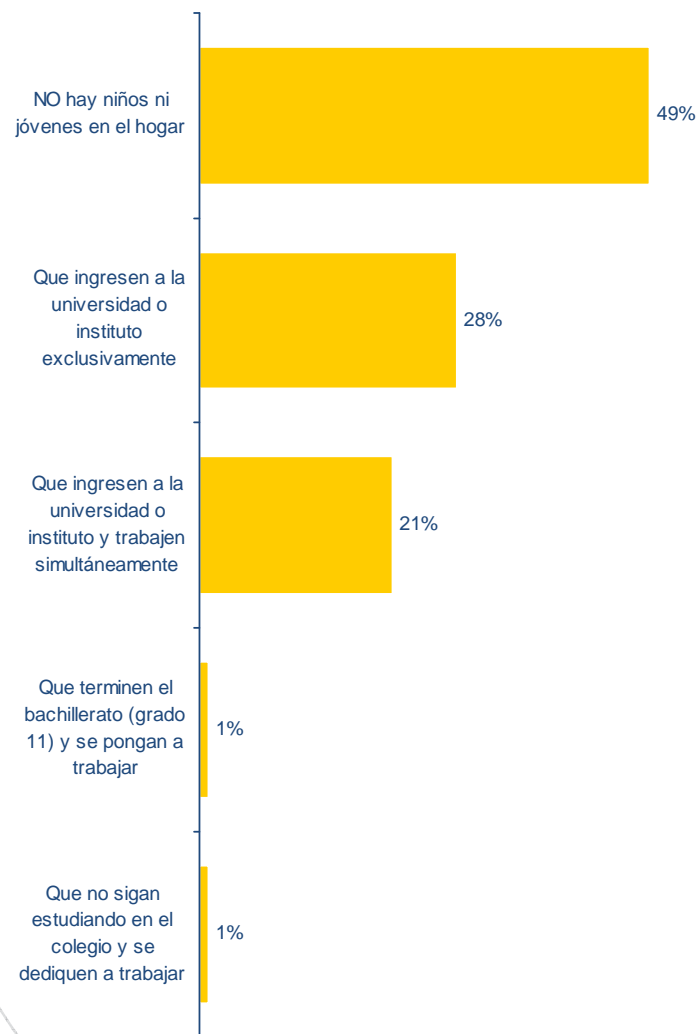
¿Qué desea para el futuro de los niños o jóvenes de este hogar?



Si su hijo(a) o una persona muy allegada a usted le dice que quiere ser docente, ¿cuál sería su reacción?

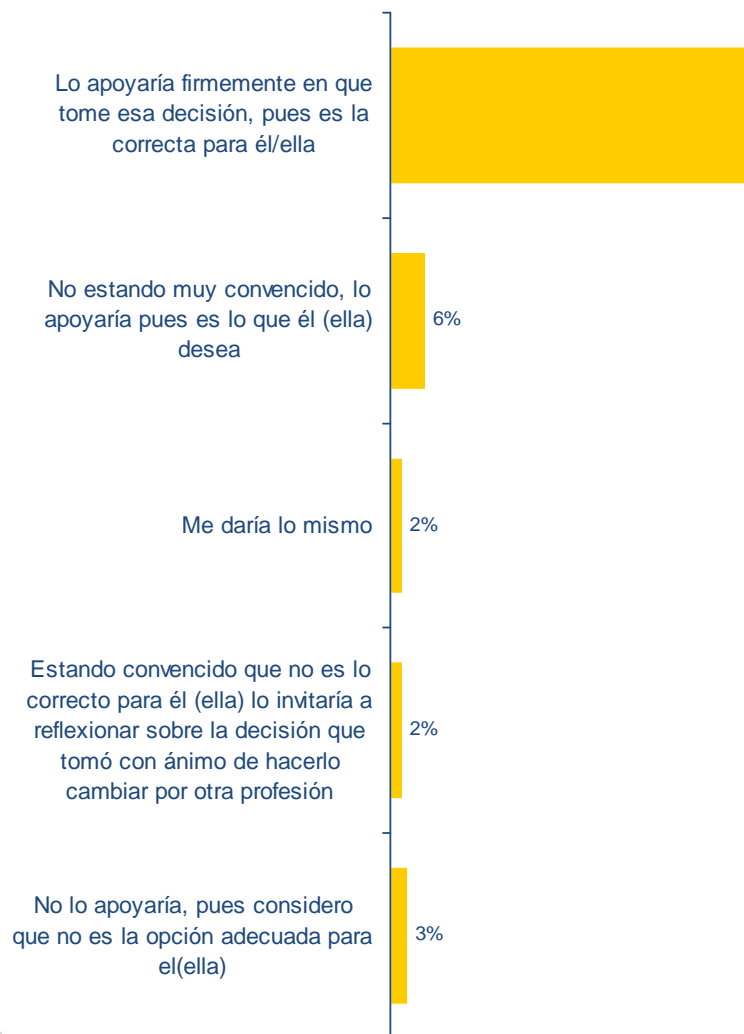


¿Qué desea para el futuro de los niños o jóvenes de este hogar?



Suroccidental	Norte	Suroriental
48%	45%	58%
29%	30%	25%
22%	24%	17%
2%	0%	1%
0%	1%	0%

Si su hijo(a) o una persona muy allegada a usted le dice que quiere ser docente, ¿cuál sería su reacción?

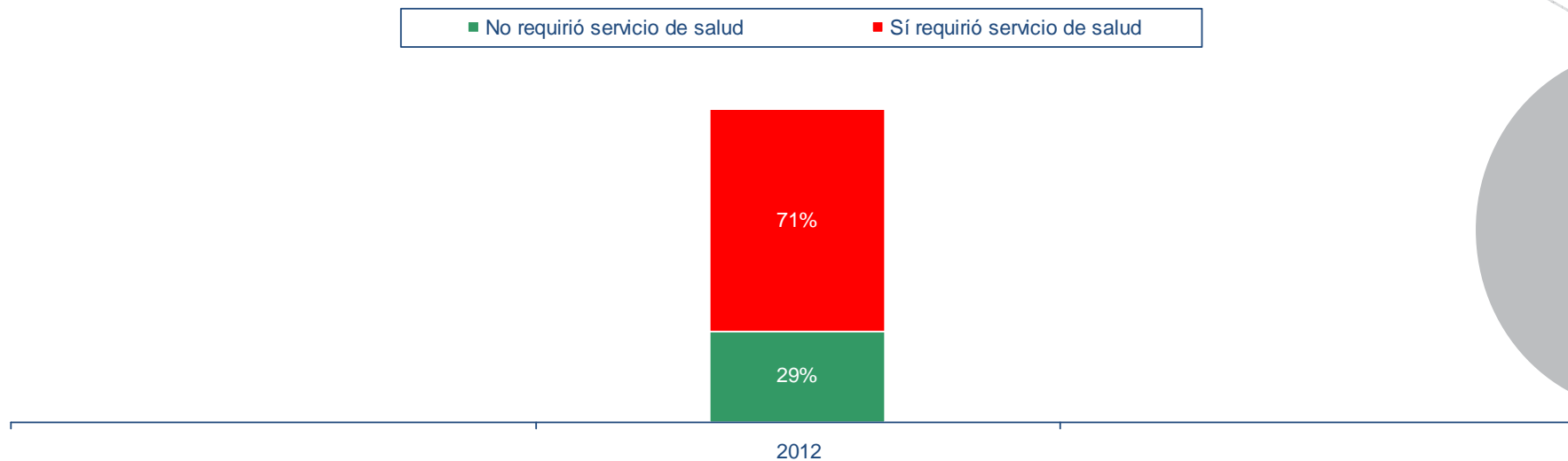


Zona Suroccidental	Zona Norte	Zona Suroriental
85%	91%	85%
7%	5%	7%
3%	2%	1%
3%	0%	2%
2%	2%	5%

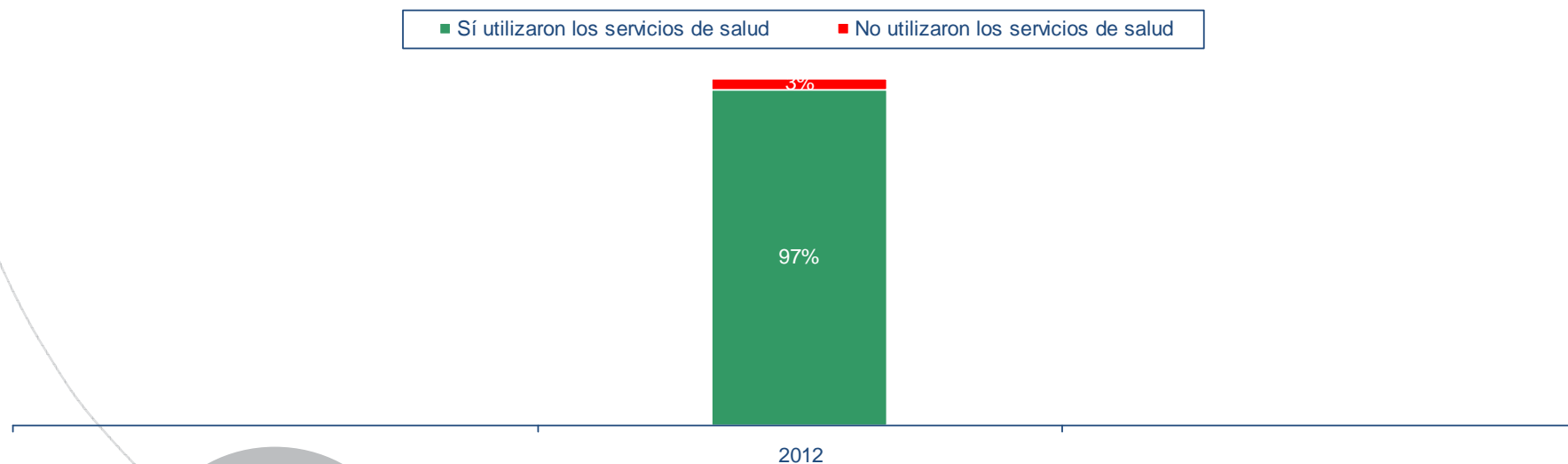


Cómo Vamos en Salud

En el último año, ¿usted o alguien de su hogar **requirió algún servicio de salud** o **estuvo enfermo(a)**? (Respuesta única)

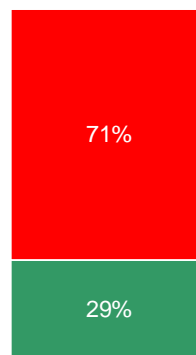


¿**Utilizaron los servicios de salud de cualquier entidad**? (Respuesta única)



En el último año, ¿usted o alguien de su hogar **requirió algún servicio de salud** o **estuvo enfermo(a)**? (Respuesta única)

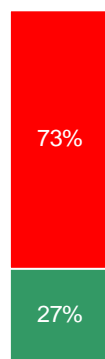
■ No requirió servicio de salud ■ Sí requirió servicio de salud



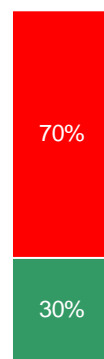
2012

Por Grupos de Estratos

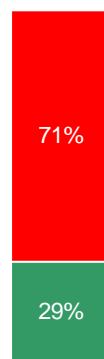
Por Sexo



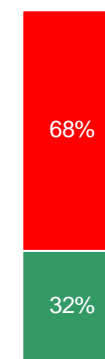
Estratos altos (5 y 6)



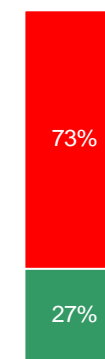
Estratos medios (3 y 4)



Estratos bajos (1 y 2)



Hombres

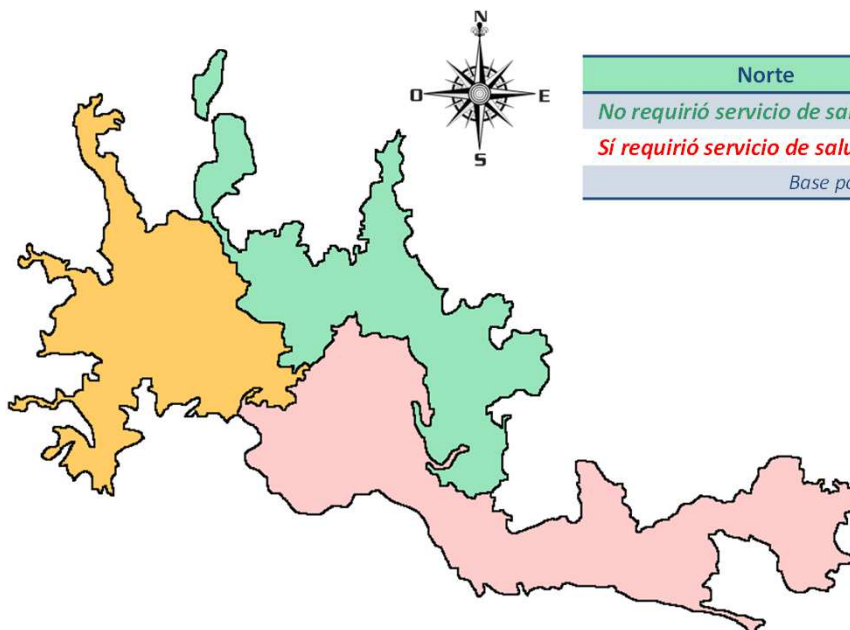


Mujeres

En el último año, ¿usted o alguien de su hogar **requirió algún servicio de salud** o **estuvo enfermo(a)**? (Respuesta única)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
No requirió servicio de salud	30%
Sí requirió servicio de salud	70%
Base ponderada:	336

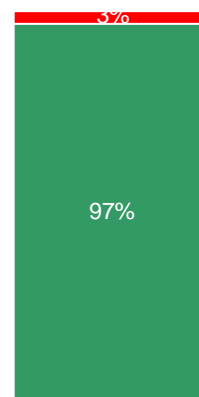


Norte	2012
No requirió servicio de salud	32%
Sí requirió servicio de salud	68%
Base ponderada:	237

Sur-oriental	2012
No requirió servicio de salud	26%
Sí requirió servicio de salud	74%
Base ponderada:	178

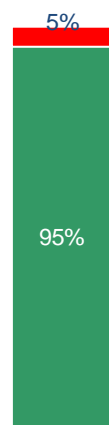
¿Utilizaron los servicios de salud de cualquier entidad? (Respuesta única)

■ Sí utilizaron los servicios de salud ■ No utilizaron los servicios de salud

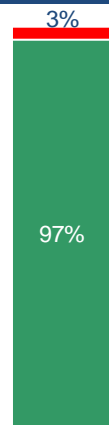


2012

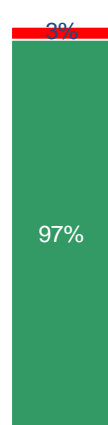
Por Grupos de Estratos



Estratos altos (5 y 6)

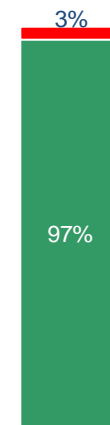


Estratos medios (3 y 4)

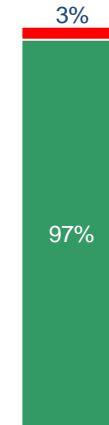


Estratos bajos (1 y 2)

Por Sexo



Hombres



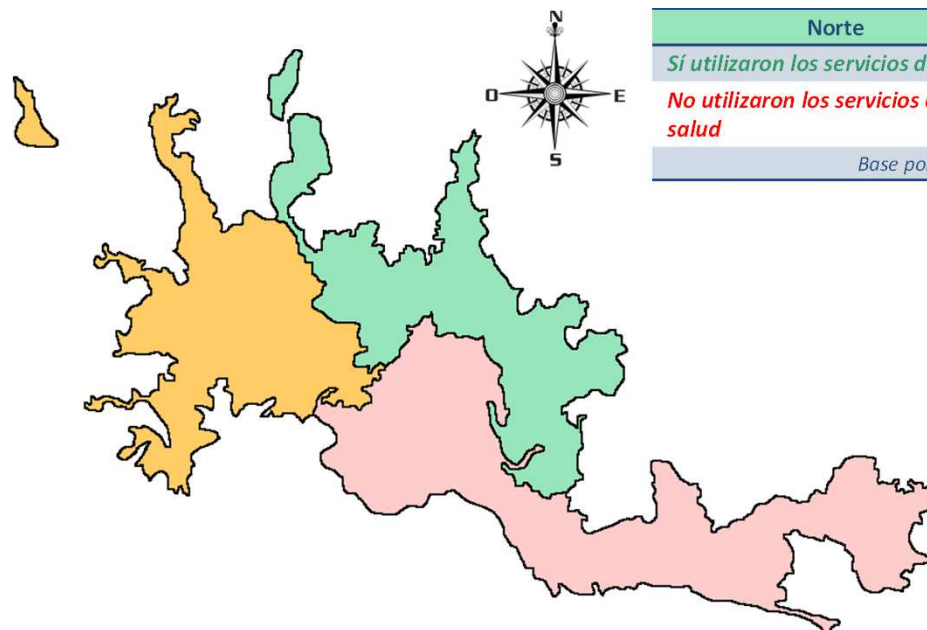
Mujeres

Base: 531 encuestas ponderadas; quienes requirieron algún servicio.

¿Utilizaron los servicios de salud de cualquier entidad? (Respuesta única)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
<i>Sí utilizaron los servicios de salud</i>	99%
<i>No utilizaron los servicios de salud</i>	1%
Base ponderada:	236

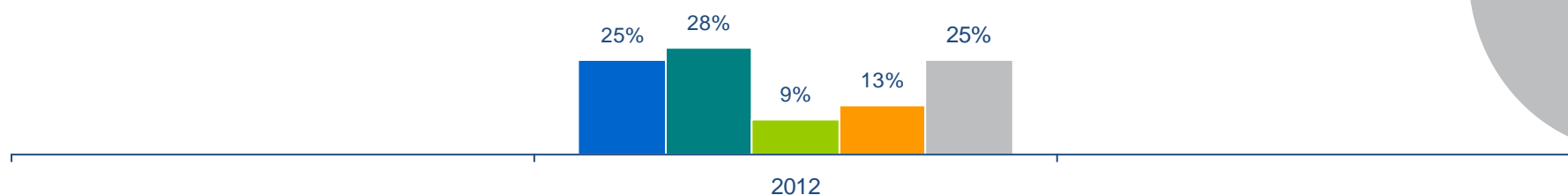


Norte	2012
<i>Sí utilizaron los servicios de salud</i>	95%
<i>No utilizaron los servicios de salud</i>	5%
Base ponderada:	163

Sur-oriental	2012
<i>Sí utilizaron los servicios de salud</i>	98%
<i>No utilizaron los servicios de salud</i>	2%
Base ponderada:	132

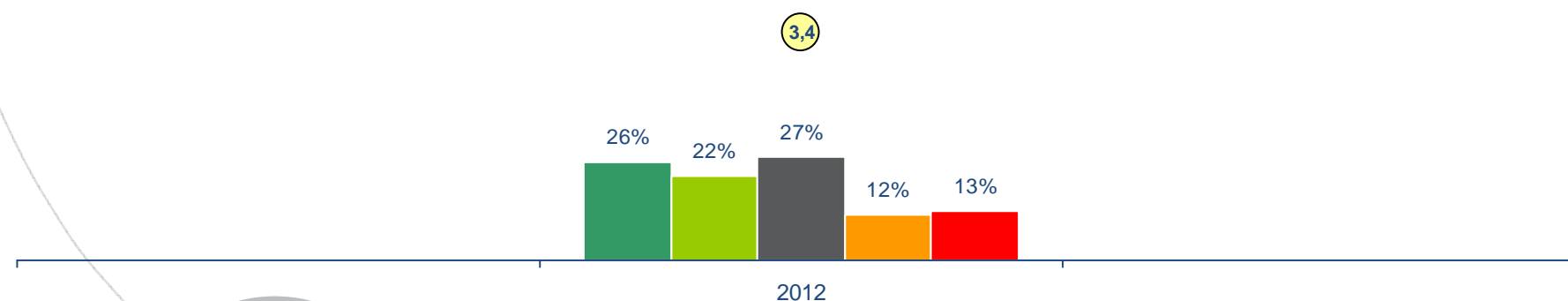
¿Cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y el momento del servicio? (Respuesta única)

■ Inmediato/ urgencia ■ Entre 1 y 5 días ■ Entre 6 y 10 días ■ Entre 11 y 30 días ■ Más de 30 días



¿Qué tan satisfecho está en general con el servicio de salud que ha recibido?
(De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

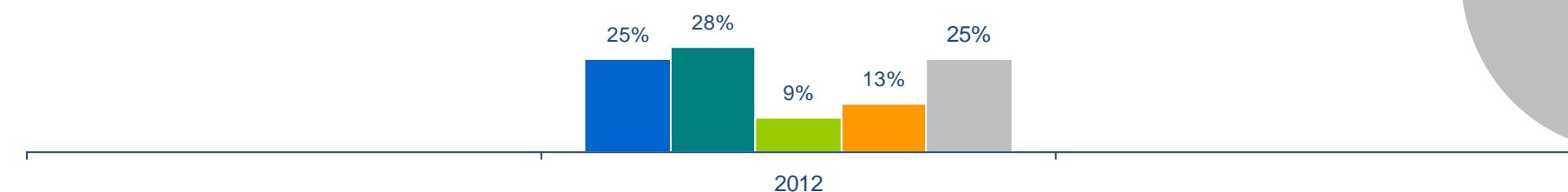
■ Muy satisfecho ■ Algo satisfecho ■ Ni satisfecho ni insatisfecho ■ Algo insatisfecho ■ Muy insatisfecho ● Promedio



Base: 516 encuestas ponderadas; quienes requirieron y usaron los servicios de salud.

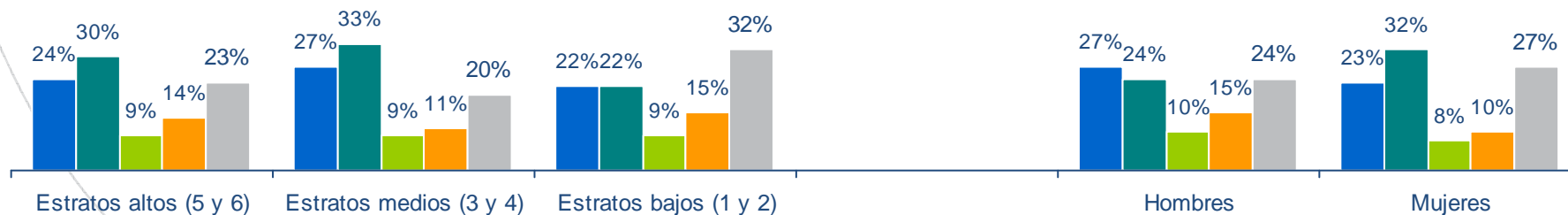
¿Cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y el momento del servicio? (Respuesta única)

■ Inmediato/ urgencia ■ Entre 1 y 5 días ■ Entre 6 y 10 días ■ Entre 11 y 30 días ■ Más de 30 días



Por Grupos de Estratos

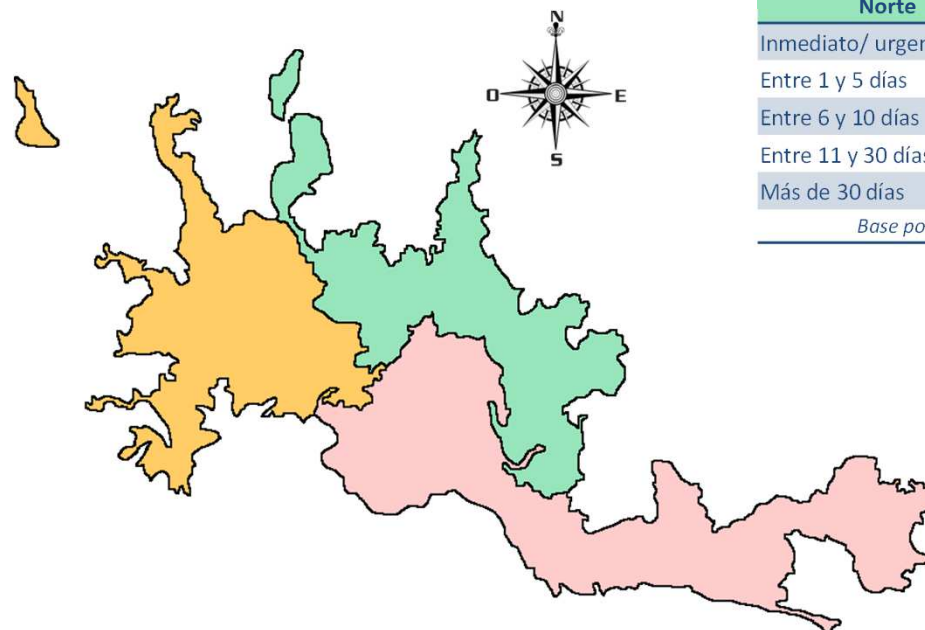
Por Sexo



¿Cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y el momento del servicio? (Respuesta única)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Inmediato/ urgencia	21%
Entre 1 y 5 días	29%
Entre 6 y 10 días	11%
Entre 11 y 30 días	12%
Más de 30 días	27%
Base ponderada: 232	



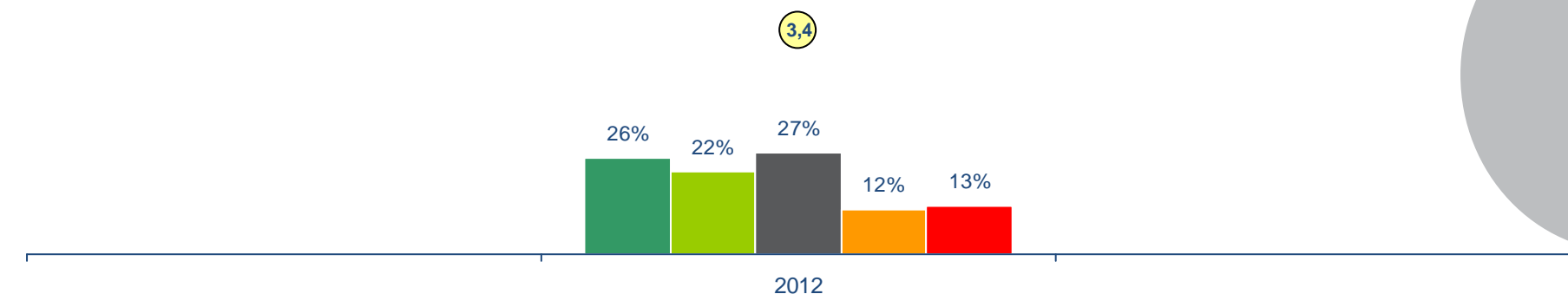
Norte	2012
Inmediato/ urgencia	31%
Entre 1 y 5 días	25%
Entre 6 y 10 días	5%
Entre 11 y 30 días	14%
Más de 30 días	25%
Base ponderada: 155	

Sur-oriental	2012
Inmediato/ urgencia	24%
Entre 1 y 5 días	32%
Entre 6 y 10 días	10%
Entre 11 y 30 días	11%
Más de 30 días	23%
Base ponderada: 129	

¿Qué tan **satisfecho** está en general con el **servicio de salud** que ha recibido?

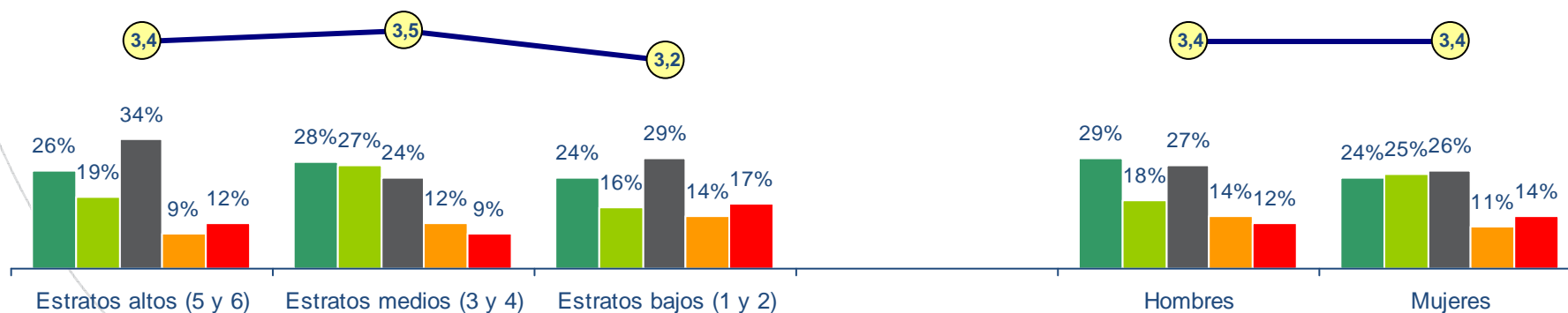
(De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

Muy satisfecho Algo satisfecho Ni satisfecho ni insatisfecho Algo insatisfecho Muy insatisfecho Promedio



Por Grupos de Estratos

Por Sexo

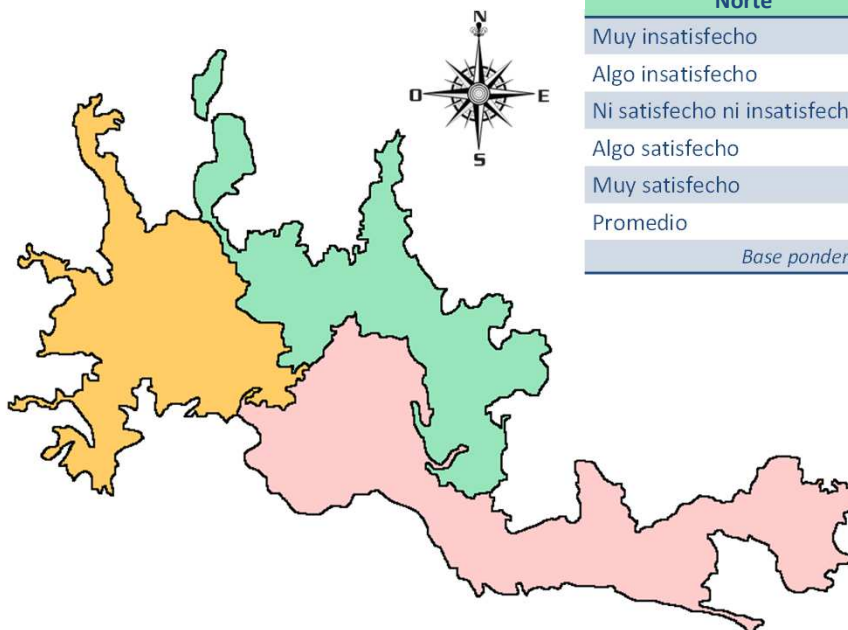


¿Qué tan **satisfecho** está en general con el **servicio de salud** que ha recibido?

(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Muy insatisfecho	13%
Algo insatisfecho	14%
Ni satisfecho ni insatisfecho	28%
Algo satisfecho	24%
Muy satisfecho	21%
Promedio	3,2
Base ponderada:	232



Norte	2012
Muy insatisfecho	11%
Algo insatisfecho	9%
Ni satisfecho ni insatisfecho	26%
Algo satisfecho	21%
Muy satisfecho	33%
Promedio	3,5
Base ponderada:	155

Sur-oriental	2012
Muy insatisfecho	13%
Algo insatisfecho	13%
Ni satisfecho ni insatisfecho	25%
Algo satisfecho	21%
Muy satisfecho	28%
Promedio	3,4
Base ponderada:	129

Por qué razón **no solicitaron o no recibieron** atención médica (Respuesta Múltiple)

Razones	Total	Sur-occidental	Norte	Sur-oriental
El caso era leve	60%	0%	76%	83%
No tuvo tiempo	17%	50%	0%	24%
Mal servicio	13%	0%	24%	0%
No tiene el servicio	12%	50%	0%	0%
Muchos trámites para la cita	4%	0%	0%	17%

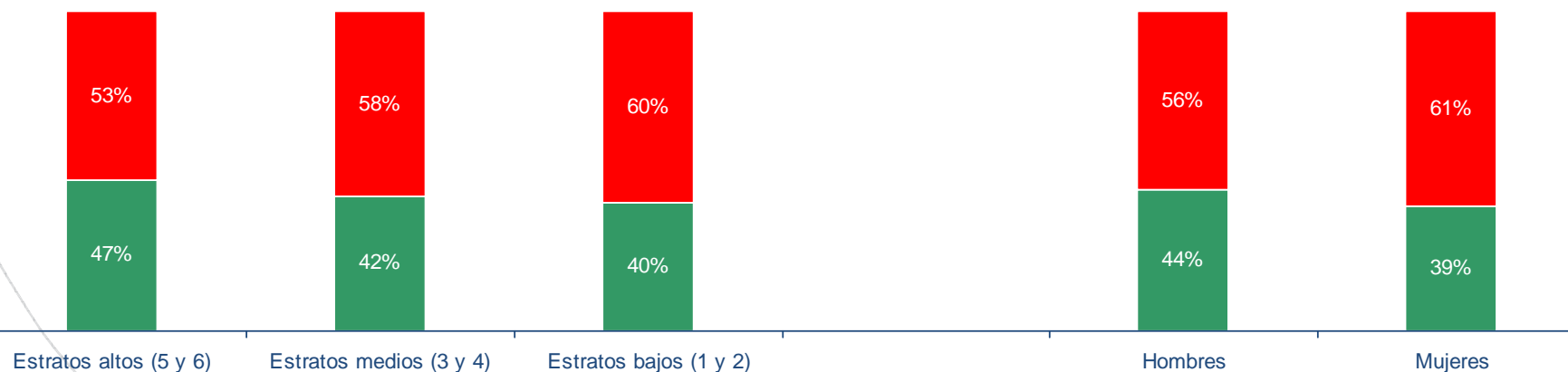
Pensando en su situación personal, e independientemente de que esté o no afiliado a una entidad de salud, ¿usted siente que en Manizales se le está garantizando el derecho a la salud? (Respuesta única)

■ Sí le están garantizando el derecho ■ No le están garantizando el derecho

2012

Por Grupos de Estratos

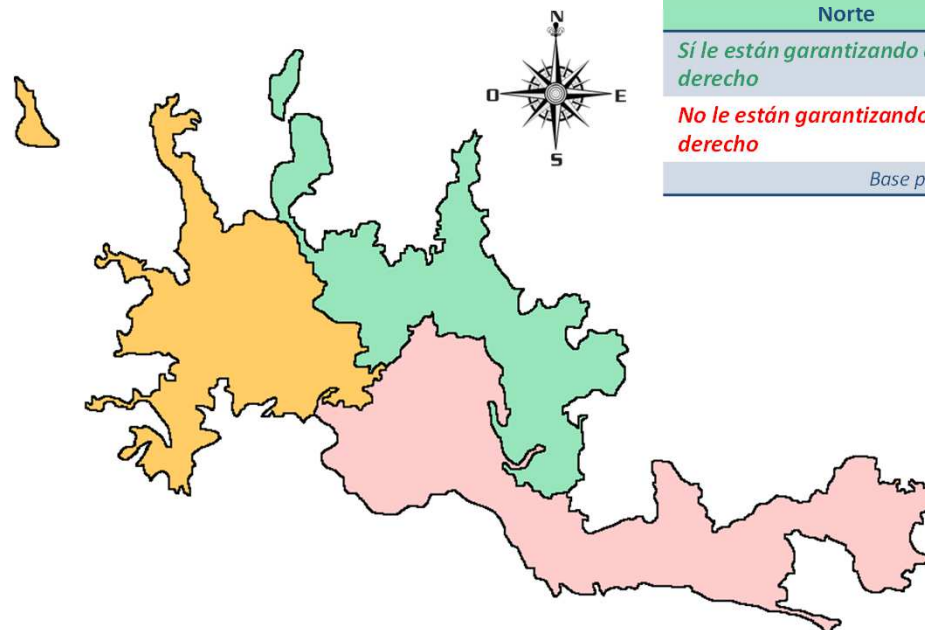
Por Sexo



Pensando en su situación personal, e independientemente de que esté o no afiliado a una entidad de salud, ¿usted siente que en Manizales **se le está garantizando el derecho a la salud?** (Respuesta única)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
<i>Sí le están garantizando el derecho</i>	40%
<i>No le están garantizando el derecho</i>	60%
Base ponderada:	336



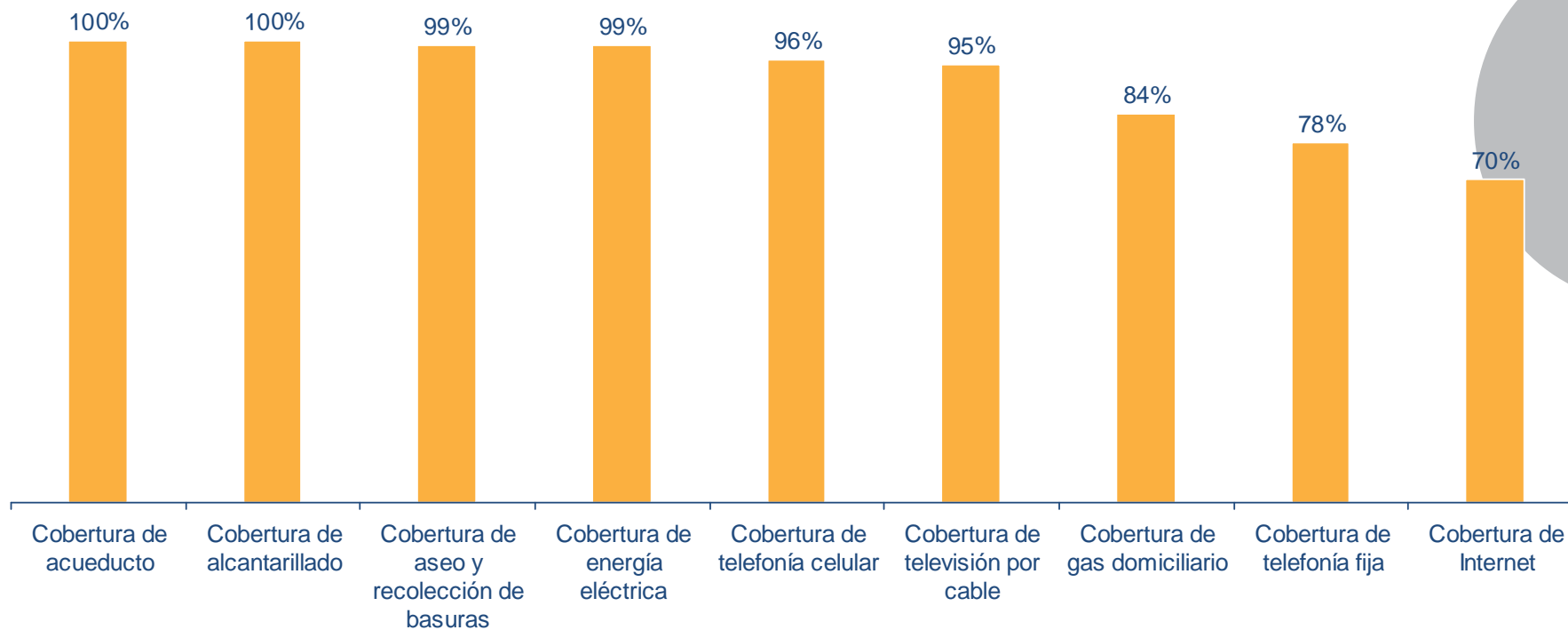
Norte	2012
<i>Sí le están garantizando el derecho</i>	45%
<i>No le están garantizando el derecho</i>	55%
Base ponderada:	237

Sur-oriental	2012
<i>Sí le están garantizando el derecho</i>	39%
<i>No le están garantizando el derecho</i>	61%
Base ponderada:	178

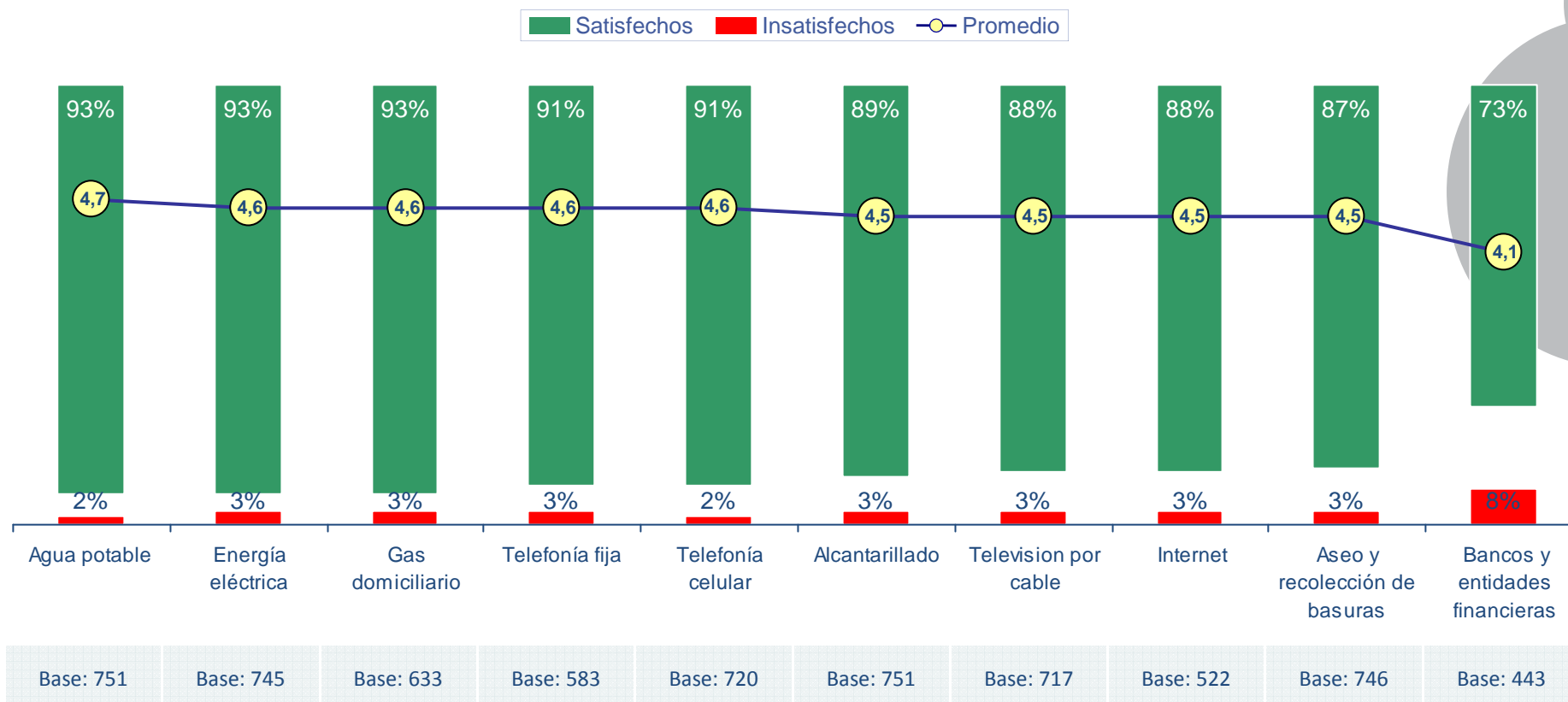


Cómo Vamos en Servicios Públicos

Cobertura reportada de servicios públicos (Ordenada por cobertura)



Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

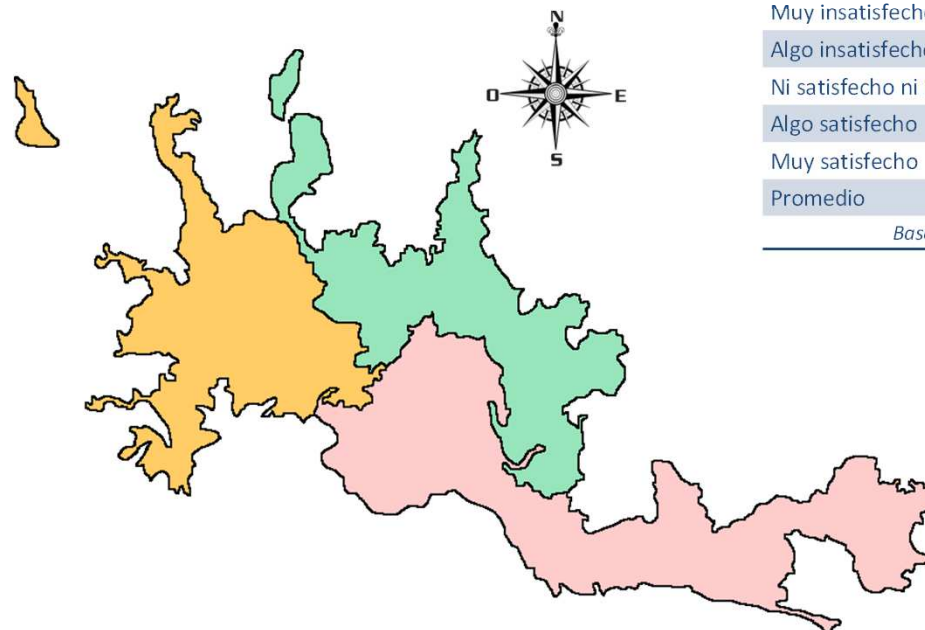


¿Qué tan **satisfecho** está en general con el servicio de **agua potable** que recibe?

(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Cobertura	100%
Muy insatisfecho	0%
Algo insatisfecho	0%
Ni satisfecho ni insatisfecho	6%
Algo satisfecho	21%
Muy satisfecho	73%
Promedio	4,7
Base ponderada: 336	



Norte	2012
Cobertura	100%
Muy insatisfecho	1%
Algo insatisfecho	1%
Ni satisfecho ni insatisfecho	3%
Algo satisfecho	15%
Muy satisfecho	80%
Promedio	4,7
Base ponderada: 237	

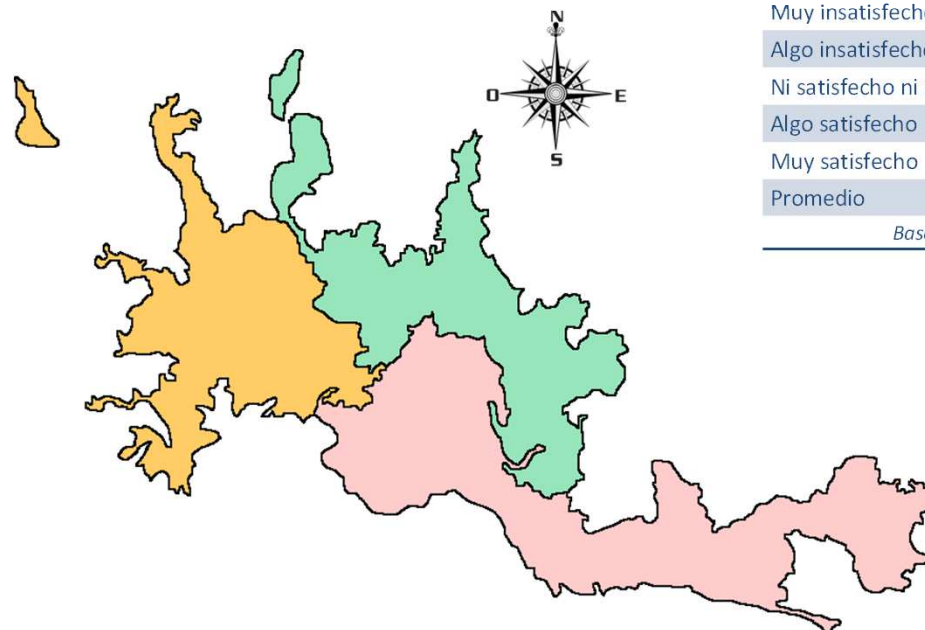
Sur-oriental	2012
Cobertura	100%
Muy insatisfecho	1%
Algo insatisfecho	4%
Ni satisfecho ni insatisfecho	4%
Algo satisfecho	19%
Muy satisfecho	72%
Promedio	4,6
Base ponderada: 178	

¿Qué tan **satisfecho** está en general con el servicio de **energía eléctrica** que recibe?

(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Cobertura	98%
Muy insatisfecho	1%
Algo insatisfecho	1%
Ni satisfecho ni insatisfecho	5%
Algo satisfecho	23%
Muy satisfecho	70%
Promedio	4,6
Base ponderada: 336	



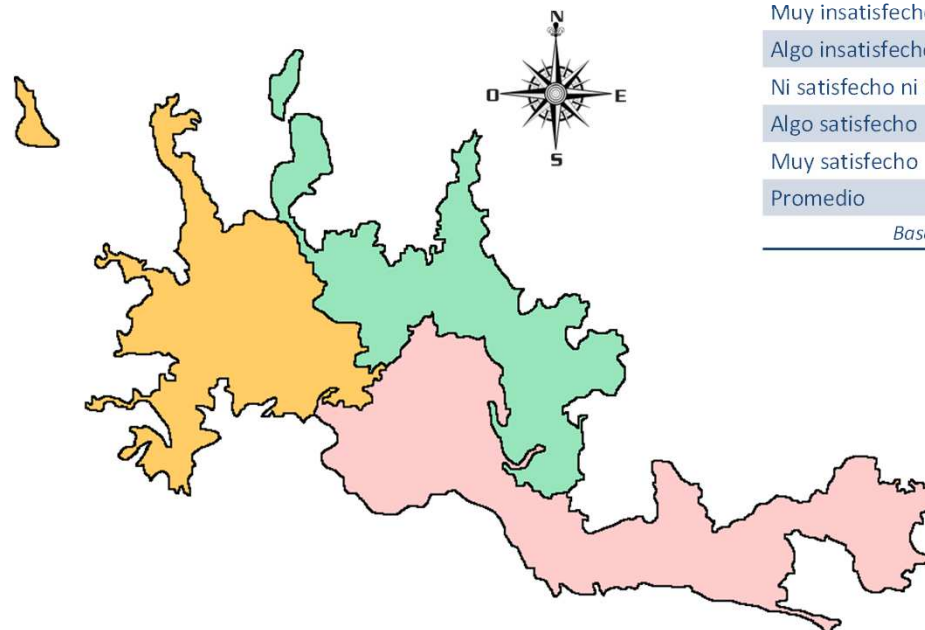
Norte	2012
Cobertura	100%
Muy insatisfecho	2%
Algo insatisfecho	1%
Ni satisfecho ni insatisfecho	5%
Algo satisfecho	17%
Muy satisfecho	75%
Promedio	4,6
Base ponderada: 237	

Sur-oriental	2012
Cobertura	100%
Muy insatisfecho	1%
Algo insatisfecho	3%
Ni satisfecho ni insatisfecho	2%
Algo satisfecho	22%
Muy satisfecho	72%
Promedio	4,6
Base ponderada: 178	

¿Qué tan **satisfecho** está en general con el servicio de **gas domiciliario** que recibe?
(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Cobertura	72%
Muy insatisfecho	0%
Algo insatisfecho	2%
Ni satisfecho ni insatisfecho	6%
Algo satisfecho	20%
Muy satisfecho	72%
Promedio	4,6
Base ponderada: 336	



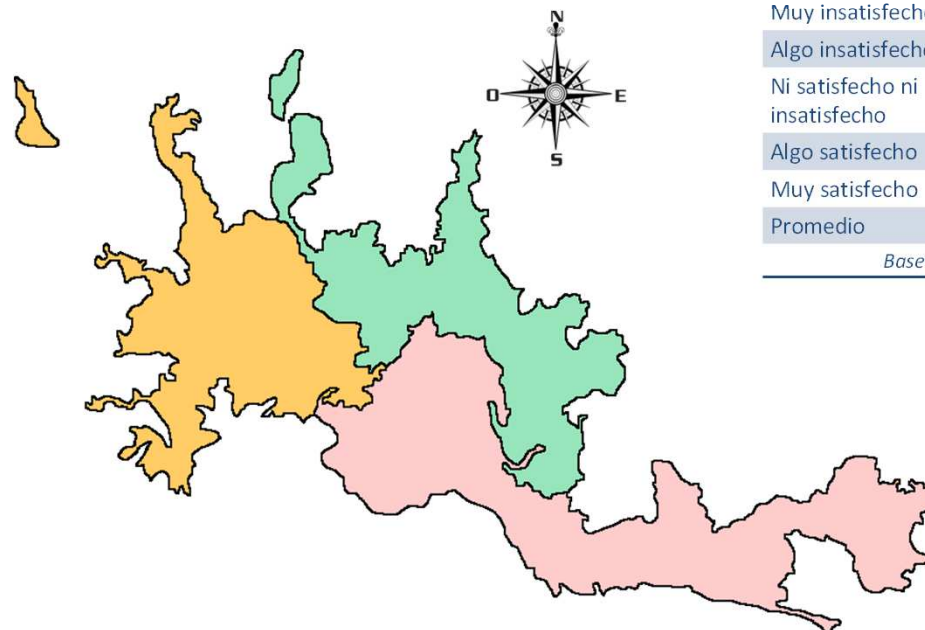
Norte	2012
Cobertura	95%
Muy insatisfecho	1%
Algo insatisfecho	1%
Ni satisfecho ni insatisfecho	5%
Algo satisfecho	18%
Muy satisfecho	75%
Promedio	4,6
Base ponderada: 237	

Sur-oriental	2012
Cobertura	93%
Muy insatisfecho	0%
Algo insatisfecho	4%
Ni satisfecho ni insatisfecho	2%
Algo satisfecho	19%
Muy satisfecho	75%
Promedio	4,6
Base ponderada: 178	

¿Qué tan **satisfecho** está en general con el servicio de **telefonía fija** que recibe?
(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Cobertura	73%
Muy insatisfecho	0%
Algo insatisfecho	2%
Ni satisfecho ni insatisfecho	7%
Algo satisfecho	23%
Muy satisfecho	68%
Promedio	4,6
Base ponderada: 336	



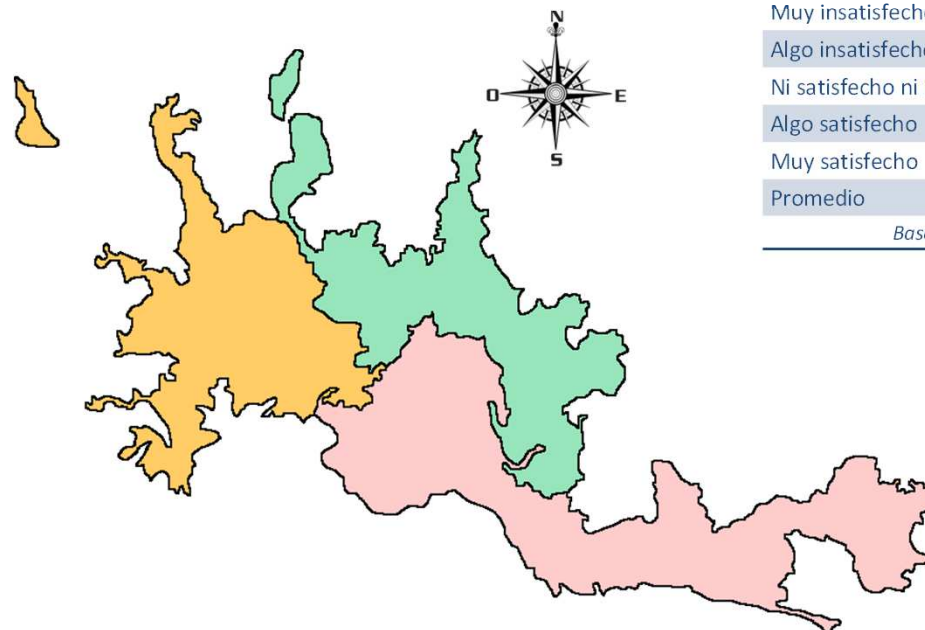
Norte	2012
Cobertura	81%
Muy insatisfecho	3%
Algo insatisfecho	1%
Ni satisfecho ni insatisfecho	6%
Algo satisfecho	23%
Muy satisfecho	67%
Promedio	4,5
Base ponderada: 237	

Sur-oriental	2012
Cobertura	82%
Muy insatisfecho	0%
Algo insatisfecho	5%
Ni satisfecho ni insatisfecho	3%
Algo satisfecho	19%
Muy satisfecho	73%
Promedio	4,6
Base ponderada: 178	

¿Qué tan **satisfecho** está en general con el servicio de **telefonía celular** que recibe?
(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Cobertura	96%
Muy insatisfecho	0%
Algo insatisfecho	1%
Ni satisfecho ni insatisfecho	9%
Algo satisfecho	24%
Muy satisfecho	66%
Promedio	4,5
Base ponderada: 336	



Norte	2012
Cobertura	96%
Muy insatisfecho	1%
Algo insatisfecho	1%
Ni satisfecho ni insatisfecho	5%
Algo satisfecho	19%
Muy satisfecho	74%
Promedio	4,7
Base ponderada: 237	

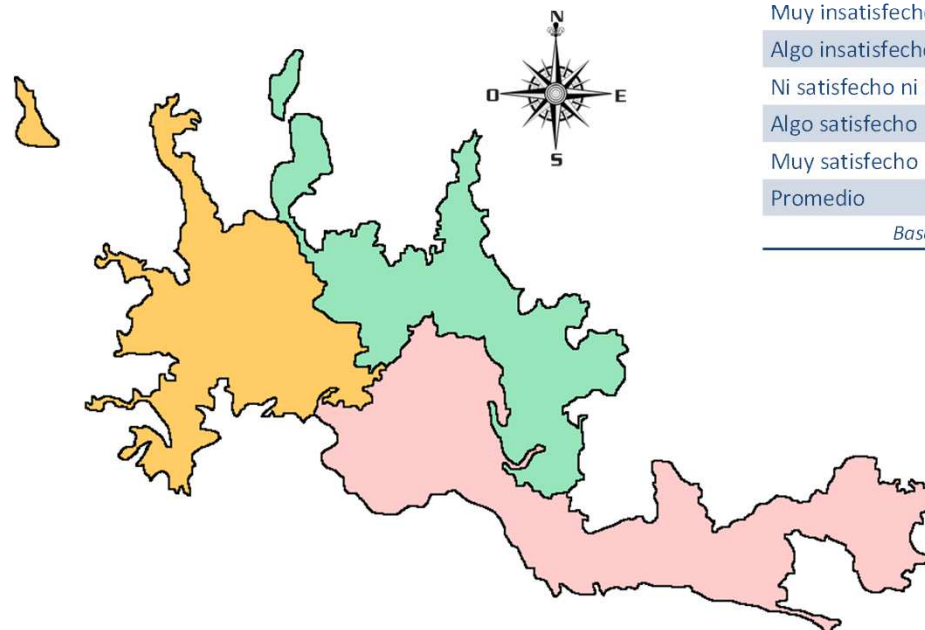
Sur-oriental	2012
Cobertura	96%
Muy insatisfecho	1%
Algo insatisfecho	2%
Ni satisfecho ni insatisfecho	5%
Algo satisfecho	22%
Muy satisfecho	70%
Promedio	4,6
Base ponderada: 178	

¿Qué tan **satisfecho** está en general con el servicio de **alcantarillado** que recibe?

(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Cobertura	100%
Muy insatisfecho	1%
Algo insatisfecho	1%
Ni satisfecho ni insatisfecho	10%
Algo satisfecho	25%
Muy satisfecho	63%
Promedio	4,5
<i>Base ponderada: 336</i>	



Norte	2012
Cobertura	100%
Muy insatisfecho	1%
Algo insatisfecho	2%
Ni satisfecho ni insatisfecho	5%
Algo satisfecho	20%
Muy satisfecho	72%
Promedio	4,6
<i>Base ponderada: 237</i>	

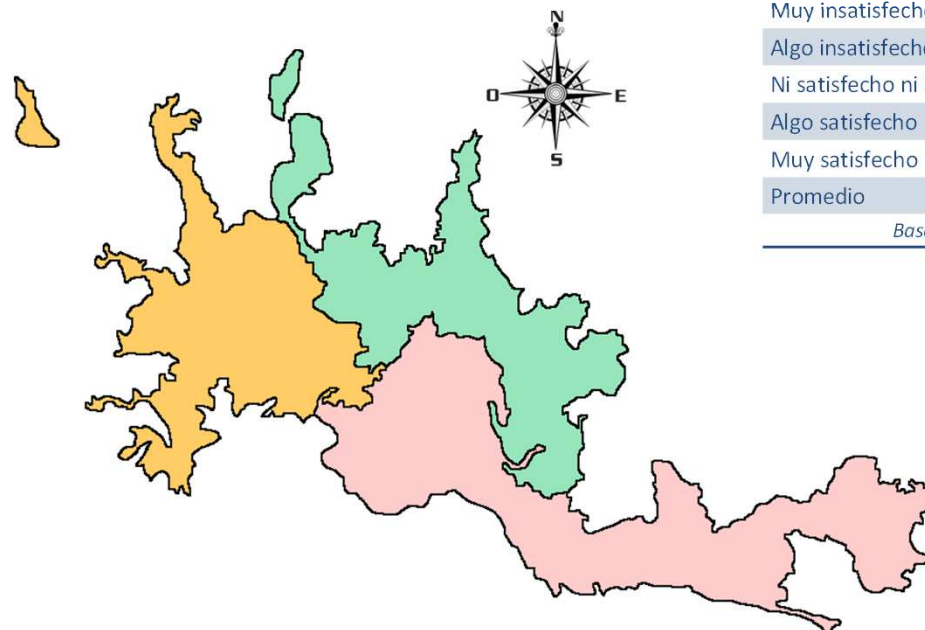
Sur-oriental	2012
Cobertura	100%
Muy insatisfecho	1%
Algo insatisfecho	4%
Ni satisfecho ni insatisfecho	5%
Algo satisfecho	21%
Muy satisfecho	69%
Promedio	4,5
<i>Base ponderada: 178</i>	

¿Qué tan **satisfecho** está en general con el servicio de **televisión por cable** que recibe?

(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Cobertura	94%
Muy insatisfecho	0%
Algo insatisfecho	1%
Ni satisfecho ni insatisfecho	11%
Algo satisfecho	19%
Muy satisfecho	69%
Promedio	4,6
Base ponderada: 336	



Norte	2012
Cobertura	98%
Muy insatisfecho	2%
Algo insatisfecho	2%
Ni satisfecho ni insatisfecho	7%
Algo satisfecho	21%
Muy satisfecho	68%
Promedio	4,5
Base ponderada: 237	

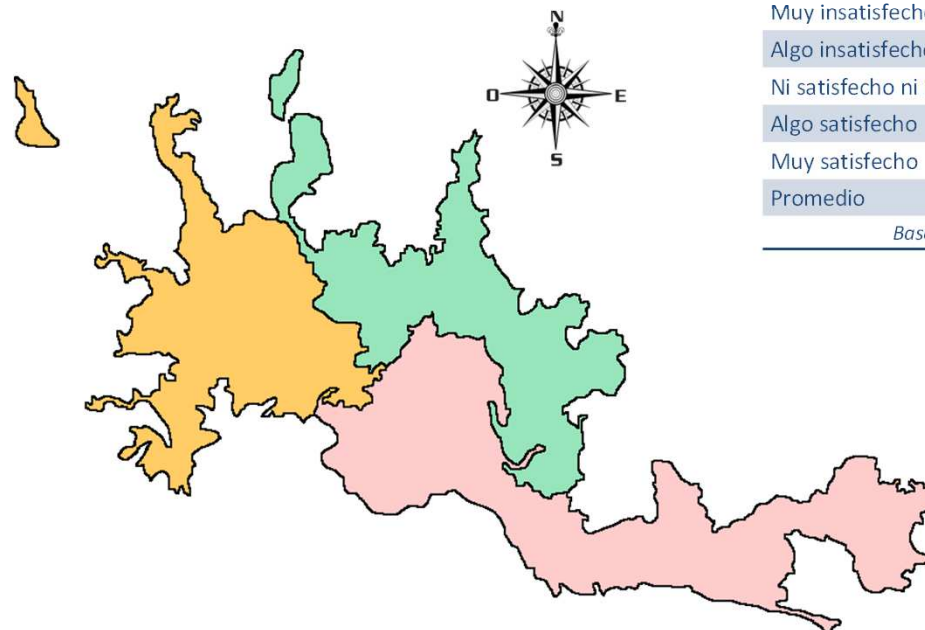
Sur-oriental	2012
Cobertura	95%
Muy insatisfecho	0%
Algo insatisfecho	4%
Ni satisfecho ni insatisfecho	8%
Algo satisfecho	23%
Muy satisfecho	65%
Promedio	4,5
Base ponderada: 178	

¿Qué tan **satisfecho** está en general con el servicio de **Internet** que recibe?

(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Cobertura	70%
Muy insatisfecho	0%
Algo insatisfecho	2%
Ni satisfecho ni insatisfecho	11%
Algo satisfecho	20%
Muy satisfecho	67%
Promedio	4,5
Base ponderada: 336	



Norte	2012
Cobertura	67%
Muy insatisfecho	1%
Algo insatisfecho	1%
Ni satisfecho ni insatisfecho	9%
Algo satisfecho	22%
Muy satisfecho	67%
Promedio	4,5
Base ponderada: 237	

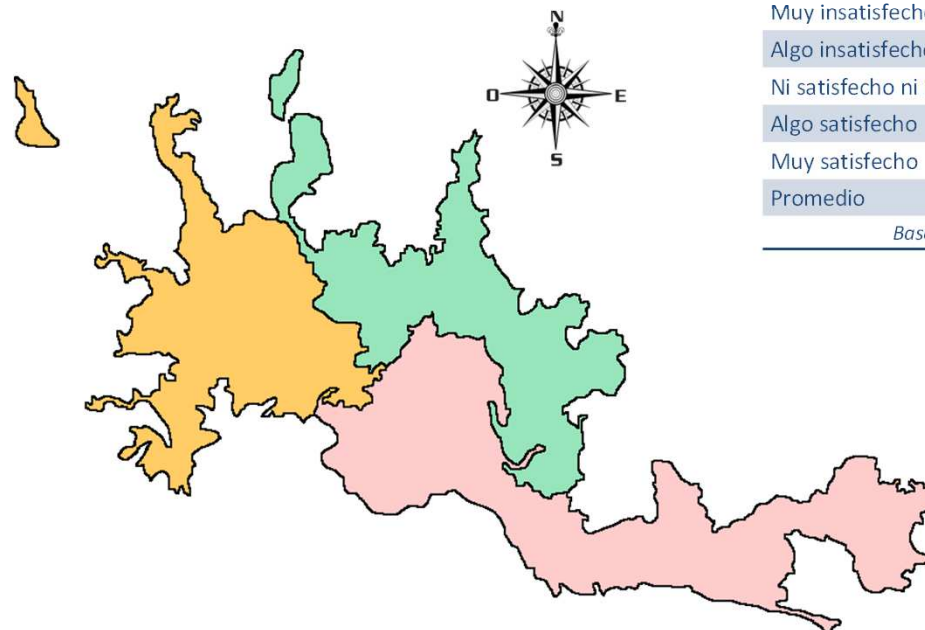
Sur-oriental	2012
Cobertura	72%
Muy insatisfecho	0%
Algo insatisfecho	6%
Ni satisfecho ni insatisfecho	8%
Algo satisfecho	24%
Muy satisfecho	62%
Promedio	4,4
Base ponderada: 178	

¿Qué tan **satisfecho** está en general con el servicio de **aseo y recolección de basuras** que recibe?

(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Cobertura	99%
Muy insatisfecho	2%
Algo insatisfecho	1%
Ni satisfecho ni insatisfecho	14%
Algo satisfecho	19%
Muy satisfecho	64%
Promedio	4,4
Base ponderada: 336	



Norte	2012
Cobertura	100%
Muy insatisfecho	2%
Algo insatisfecho	2%
Ni satisfecho ni insatisfecho	5%
Algo satisfecho	21%
Muy satisfecho	70%
Promedio	4,6
Base ponderada: 237	

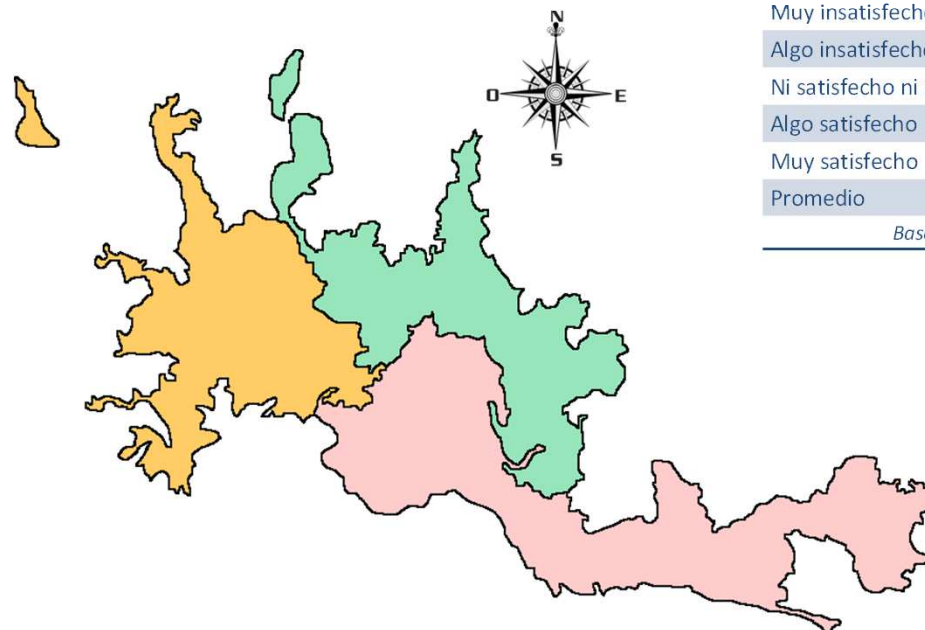
Sur-oriental	2012
Cobertura	100%
Muy insatisfecho	1%
Algo insatisfecho	4%
Ni satisfecho ni insatisfecho	9%
Algo satisfecho	18%
Muy satisfecho	68%
Promedio	4,5
Base ponderada: 178	

¿Qué tan **satisfecho** está en general con el servicio de **uso de bancos y entidades financieras**?

(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Cobertura	55%
Muy insatisfecho	4%
Algo insatisfecho	7%
Ni satisfecho ni insatisfecho	21%
Algo satisfecho	19%
Muy satisfecho	49%
Promedio	4.0
Base ponderada: 336	



Norte	2012
Cobertura	60%
Muy insatisfecho	3%
Algo insatisfecho	3%
Ni satisfecho ni insatisfecho	17%
Algo satisfecho	30%
Muy satisfecho	47%
Promedio	4.1
Base ponderada: 237	

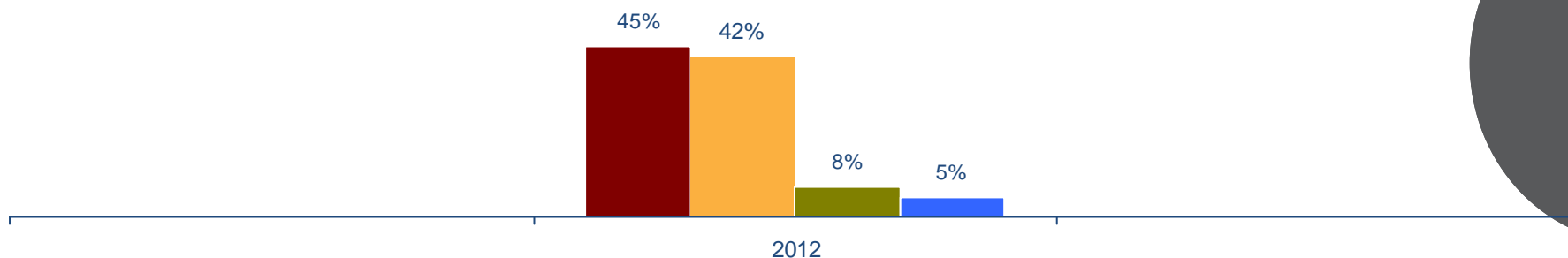
Sur-oriental	2012
Cobertura	72%
Muy insatisfecho	1%
Algo insatisfecho	3%
Ni satisfecho ni insatisfecho	18%
Algo satisfecho	24%
Muy satisfecho	54%
Promedio	4.3
Base ponderada: 178	



Cómo Vamos en
Vivienda

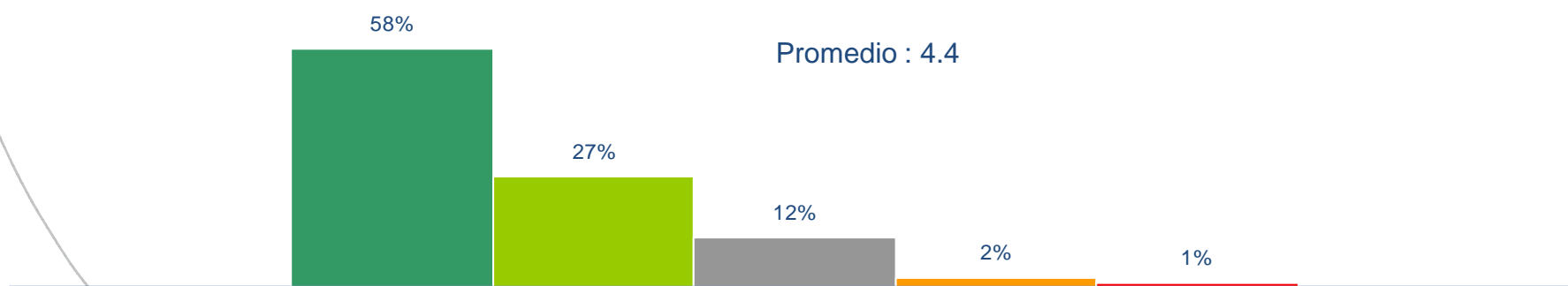
¿Usted vive en una **vivienda...**? (Respuesta única)

■ Propia Pagada ■ Arrendada ■ Familiar ■ Propia Pagando



¿Qué tan satisfecho está usted en general con la **vivienda que habita**? (Respuesta única)

■ Muy satisfecho ■ Algo satisfecho ■ Ni satisfecho ni insatisfecho ■ Algo insatisfecho ■ Muy insatisfecho



Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

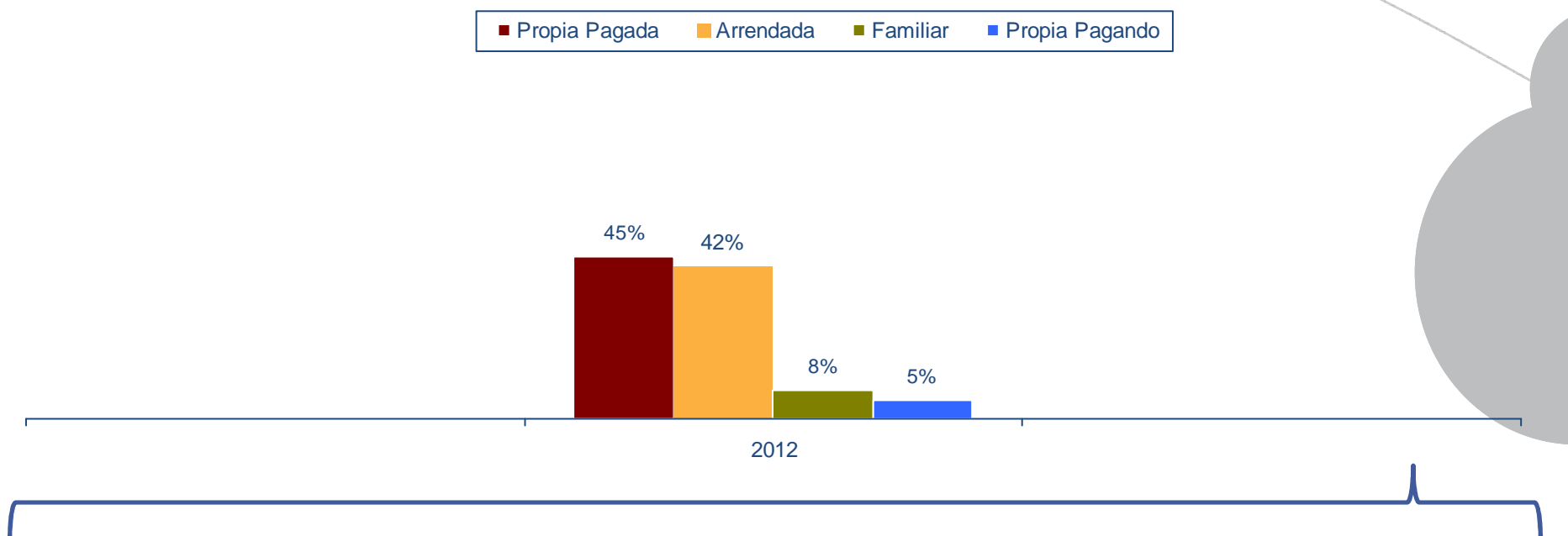
104

Ipsos Napoleon Franco

Ipsos Public Affairs

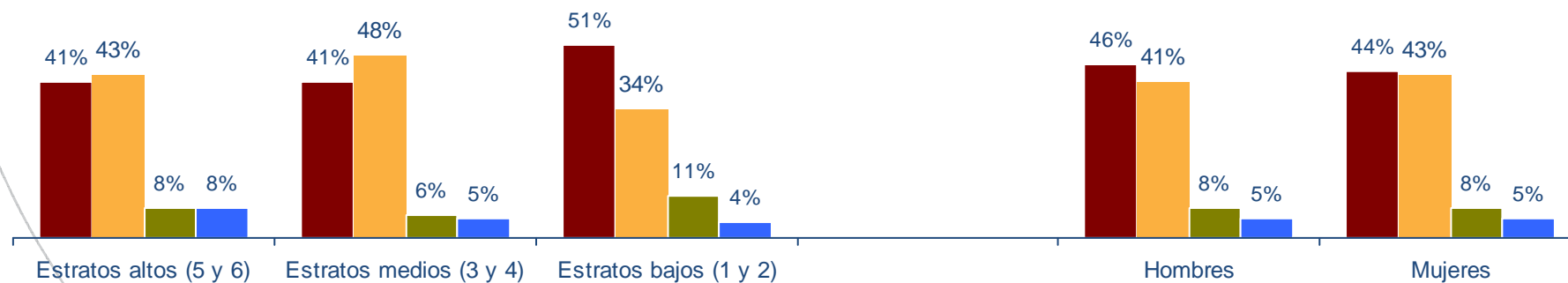
¿Usted vive en una **vivienda...**? (Respuesta única)

■ Propia Pagada ■ Arrendada ■ Familiar ■ Propia Pagando



Por Grupos de Estratos

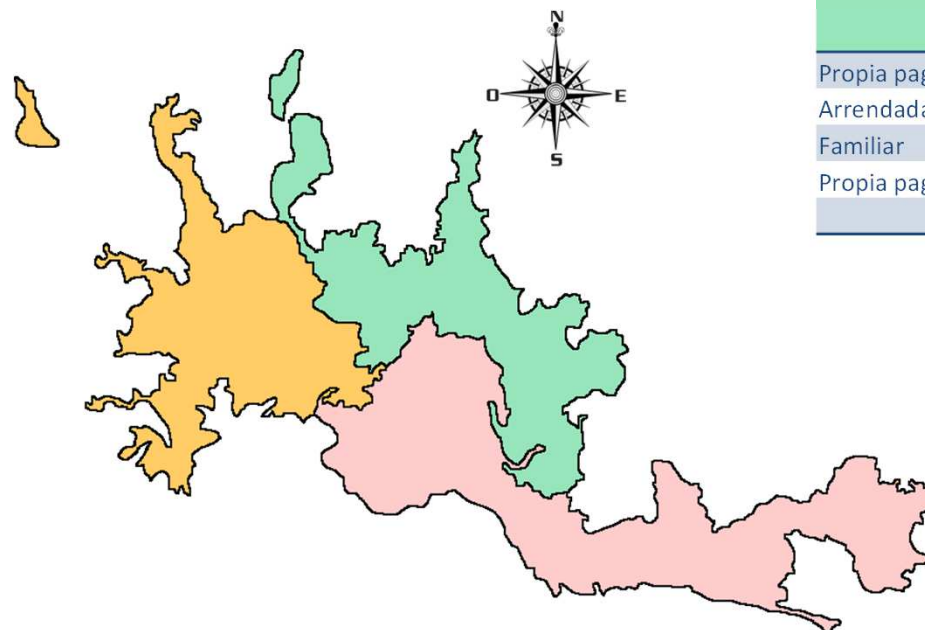
Por Sexo



Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Propia pagada	37%
Arrendada	52%
Familiar	7%
Propia pagando	4%
<i>Base ponderada:</i>	336



Norte	2012
Propia pagada	52%
Arrendada	32%
Familiar	10%
Propia pagando	6%
<i>Base ponderada:</i>	237

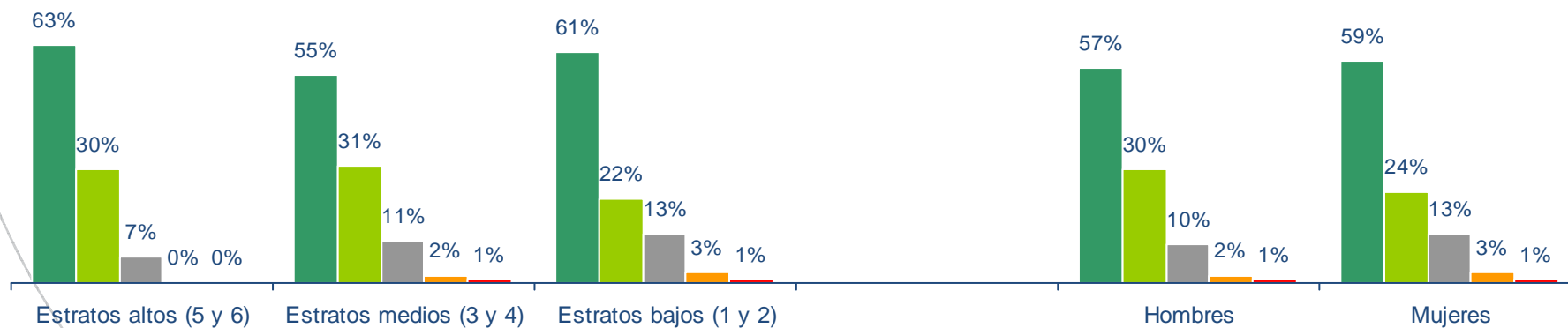
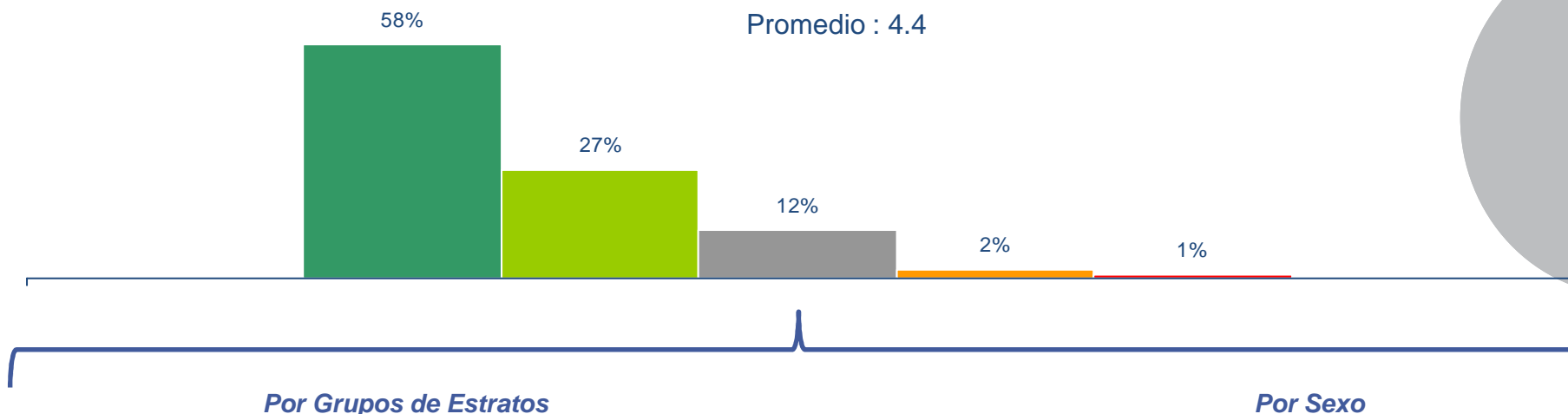
Sur-oriental	2012
Propia pagada	51%
Arrendada	37%
Familiar	7%
Propia pagando	5%
<i>Base ponderada:</i>	178

¿Por qué no tiene vivienda propia? (Respuesta múltiple)

Razones	Total	Sur-occidental	Norte	Sur-oriental
	2012	2012	2012	2012
No tenemos la capacidad económica suficiente para pagar la cuota inicial	47%	48%	48%	46%
No hemos podido contar con un subsidio de vivienda	27%	25%	29%	28%
No pudimos acceder a un crédito de vivienda	22%	18%	19%	38%
Accedimos a un crédito, pero las cuotas son altas y no podemos pagarlas	9%	9%	6%	12%
No hemos buscado vivienda	5%	6%	5%	3%
Tiene casa propia pero no vive en ella	4%	2%	4%	8%
No le interesa tener casa propia	3%	3%	3%	3%
Esta en el proyecto de conseguir vivienda / Esta en ese plan	2%	2%	2%	1%
No encontramos viviendas para la venta, en el sitio de la ciudad donde nos gustaría vivir	1%	2%	0%	2%
No encontramos viviendas para la venta, que podamos comprar	1%	1%	2%	0%
Otra	1%	0%	2%	1%

¿Qué tan satisfecho está usted en general con la **vivienda que habita?** (Respuesta única)

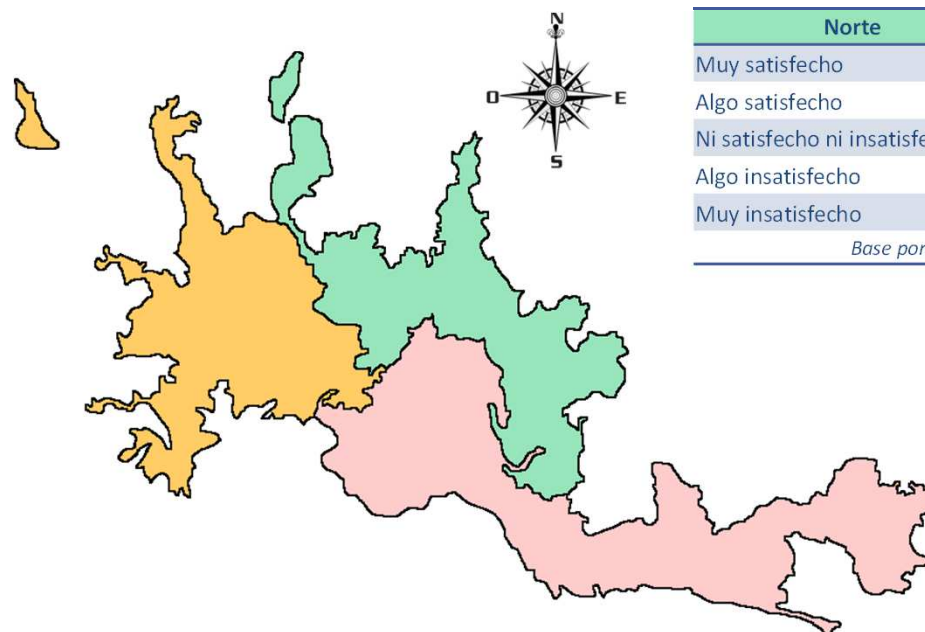
■ Muy satisfecho ■ Algo satisfecho ■ Ni satisfecho ni insatisfecho ■ Algo insatisfecho ■ Muy insatisfecho



Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Muy satisfecho	52%
Algo satisfecho	29%
Ni satisfecho ni insatisfecho	14%
Algo insatisfecho	3%
Muy insatisfecho	2%
Base ponderada: 336	



Norte	2012
Muy satisfecho	63%
Algo satisfecho	27%
Ni satisfecho ni insatisfecho	9%
Algo insatisfecho	1%
Muy insatisfecho	0%
Base ponderada: 237	

Sur-oriental	2012
Muy satisfecho	63%
Algo satisfecho	24%
Ni satisfecho ni insatisfecho	11%
Algo insatisfecho	2%
Muy insatisfecho	0%
Base ponderada: 178	

Razones de satisfacción con **la vivienda**

(Insatisfechos= Calificación 1 y 2)

Razones	Total	Sur-occidental	Norte	Sur-oriental
Es incomoda	22%	25%	30%	0%
Es muy pequeña	21%	26%	16%	0%
Tiene problemas con la humedad	17%	7%	85%	15%
La vivienda no es propia	17%	15%	0%	47%
El barrio es inseguro	16%	21%	0%	0%
Hay que hacerle mejoras porque esta en mal estado	12%	12%	0%	20%
Es casa propia	10%	7%	16%	20%
Otros	26%	32%	0%	17%

Base: 23 encuestas ponderadas;

Principales Razones de Negativas

Razones	Total	Sur-occidental	Norte	Sur-oriental
Hay que hacerle mejoras	18%	14%	15%	32%
Es pequeña / Le hace falta espacio / Encerrada	16%	17%	15%	17%
No es casa propia	13%	14%	11%	13%
Esta en mal estado	11%	20%	3%	0%
Es incomoda	8%	8%	3%	13%
Esta mal ubicada	7%	10%	6%	0%
Por la situación económica no se puede tener algo mejor	6%	6%	0%	14%
El dueño no se preocupa por arreglarla	6%	7%	0%	10%
Esta en malas condiciones	6%	7%	8%	0%
Tiene problemas de humedad	5%	5%	6%	5%
Tiene problemas de seguridad	4%	0%	13%	3%
Le hace falta el patio	4%	5%	6%	0%
Es una vivienda común / Básica	4%	4%	7%	0%
Hay problema de plagas	3%	4%	0%	6%

Principales Razones de Positivas

Es amañadora / Agradable	14%	14%	10%	20%
Es cómoda	9%	6%	22%	3%
Es propia	5%	5%	5%	6%
Es amplia	5%	5%	5%	5%
Es una buena casa / Bonita	5%	0%	19%	0%
Es una casa central	4%	7%	0%	0%
Tiene una buena ubicación	4%	2%	10%	0%

Base: 87 encuestas ponderadas;

Razones de satisfacción con **la vivienda**

(Insatisfechos= Calificación 4 y 5)

Razones	Total	Sur-occidental	Norte	Sur-oriental
Es cómoda	39%	38%	39%	41%
Es grande / Amplia	37%	39%	37%	33%
Tiene lo necesario para vivir	17%	19%	15%	17%
Es bonita / Agradable / Buena/ Le gusta	16%	15%	20%	11%
Es casa propia	14%	10%	17%	17%
Es acogedora / Amañadora para vivir	13%	13%	12%	13%
Tiene todos los servicios públicos	12%	12%	12%	12%
Tiene buena ubicación / Es central	11%	18%	2%	12%
Esta en buenas condiciones	5%	5%	7%	3%
Le falta hacer mejoras	5%	5%	7%	3%
Es una casa segura	3%	4%	3%	3%
Hay buena ventilación	3%	5%	2%	3%
Es iluminada	3%	2%	3%	6%
Es una vivienda familiar	2%	2%	3%	2%
No tengo que pagar arriendo	2%	1%	3%	1%
Esta ubicada en un buen barrio	2%	1%	2%	2%
Hace mucho tiempo vive en esa casa	2%	3%	2%	1%
Es una vivienda tranquila	2%	1%	2%	1%
Tiene un techo donde vivir	1%	1%	2%	1%

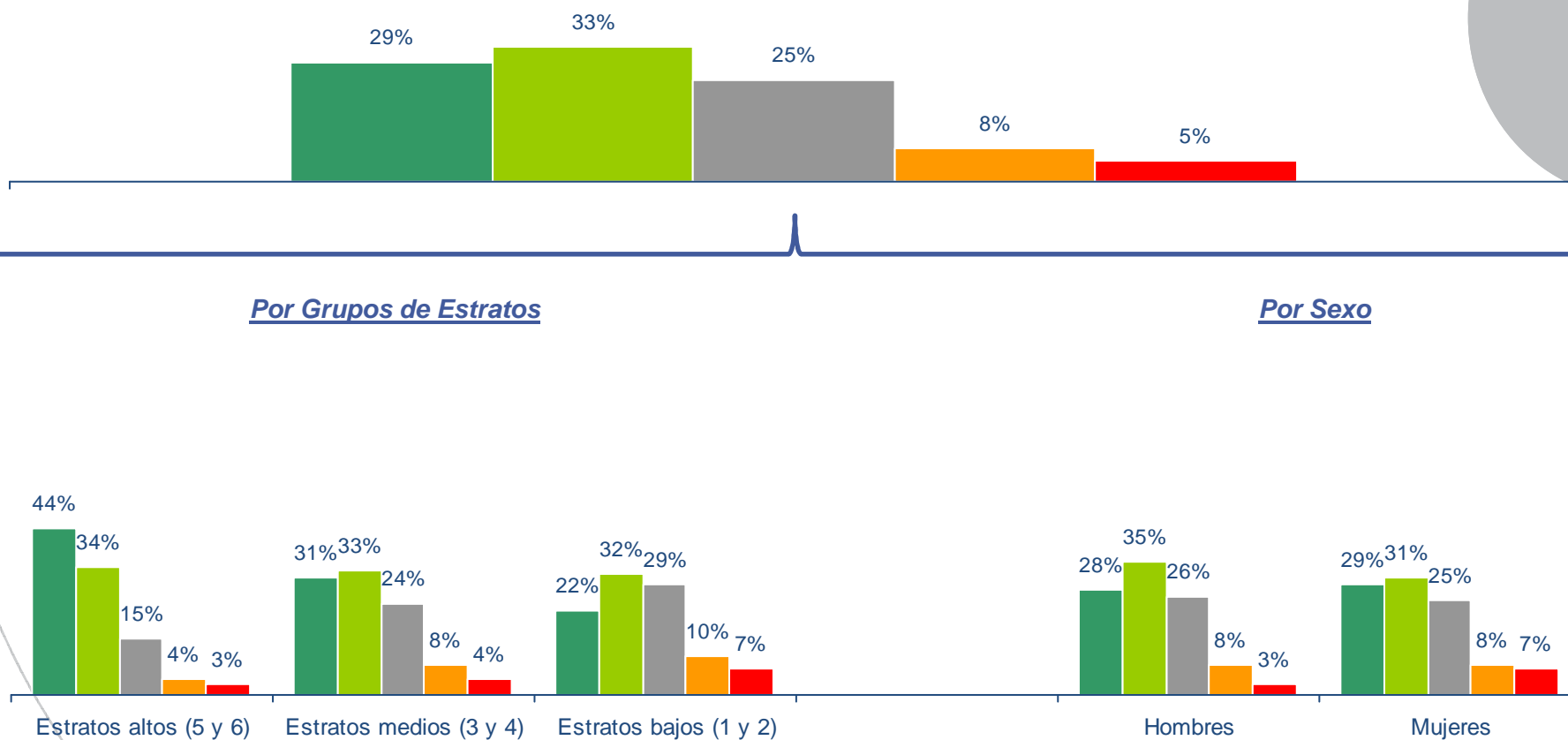
¿Qué tan satisfecho está usted en general con el **barrio** donde vive? (Respuesta única)

■ Muy satisfecho ■ Algo satisfecho ■ Ni satisfecho ni insatisfecho ■ Algo insatisfecho ■ Muy insatisfecho

Promedio : 3.7

Por Grupos de Estratos

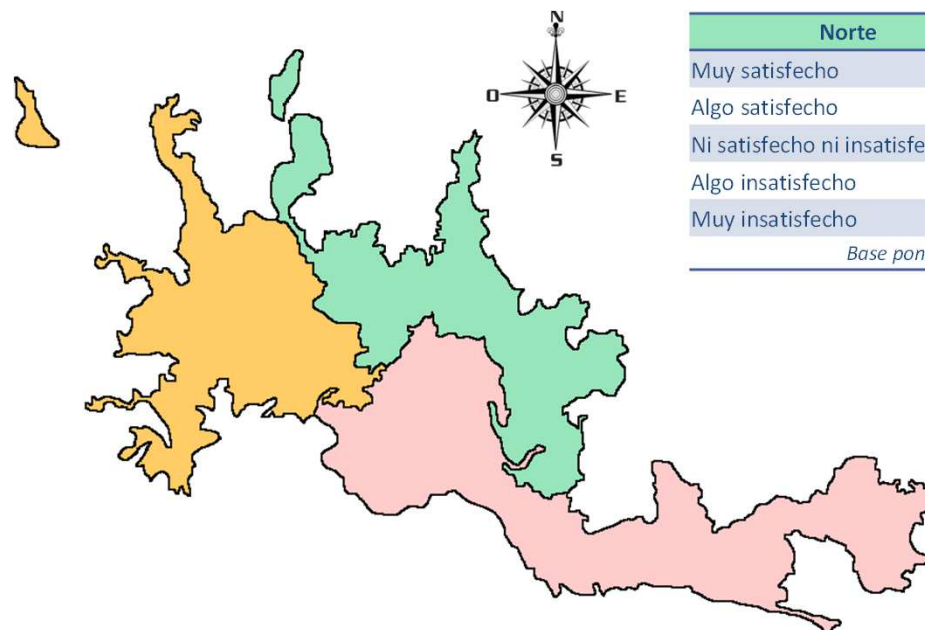
Por Sexo



Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Muy satisfecho	25%
Algo satisfecho	32%
Ni satisfecho ni insatisfecho	28%
Algo insatisfecho	9%
Muy insatisfecho	6%
Base ponderada: 336	



Norte	2012
Muy satisfecho	28%
Algo satisfecho	35%
Ni satisfecho ni insatisfecho	23%
Algo insatisfecho	8%
Muy insatisfecho	6%
Base ponderada: 237	

Sur-oriental	2012
Muy satisfecho	37%
Algo satisfecho	31%
Ni satisfecho ni insatisfecho	23%
Algo insatisfecho	7%
Muy insatisfecho	2%
Base ponderada: 178	

Razones de satisfacción con el barrio donde vive

(Insatisfechos= Calificación 1 y 2)

Razones	Total	Sur-occidental	Norte	Sur-oriental
Mucha inseguridad	49%	49%	52%	43%
Vicios / Drogadicción / Alcoholismo	37%	43%	37%	16%
Robos / Atracos / Ladrones	28%	30%	27%	22%
Pandillas / Delincuencia común	25%	26%	16%	37%
No hay policía	6%	0%	9%	18%
Vienen ladrones de otros barrios a robar	5%	5%	7%	0%
Los nuevos vecinos son delincuentes	3%	3%	5%	0%
Hay mucho conflicto social	2%	0%	5%	4%
Está muy sucio el barrio /Sucias las calles	2%	2%	0%	6%
Los barrios aledaños son inseguros	1%	2%	0%	0%
Otros	4%	4%	6%	0%

Principales Razones de Negativas

Razones	Total	Sur-occidental	Norte	Sur-oriental
Hace falta seguridad	41%	43%	35%	43%
Hay muchos vicios / Drogadicción / Alcoholismo	32%	34%	33%	25%
Hay atracos / Robos / Ladrones	30%	37%	22%	28%
Mucha delincuencia / Pandillas	21%	17%	35%	11%
Falta presencia de la policía	4%	1%	5%	7%
Vienen ladrones de otros barrios	3%	2%	5%	1%
Hay mucho desaseo	1%	1%	2%	1%
El ambiente del barrio es pesado cuando hay fútbol	1%	0%	0%	5%
Se ven peleas	1%	0%	3%	1%
Se escucha mucho ruido	1%	0%	0%	4%
Falta unión entre vecinos	1%	0%	1%	1%

Principales Razones de Positivas

Es muy agradable / Es bueno / Es amañador	18%	20%	13%	23%
Es un barrio conocido / Tradicional / Se crió allí	4%	7%	0%	1%
Es tranquilo	3%	2%	2%	5%
Hay buenos vecinos	3%	3%	3%	1%
Otros relacionados con la infraestructura	3%	1%	2%	7%
Tiene buena ubicación / Es central	2%	2%	2%	1%

Razones de satisfacción con el barrio donde vive

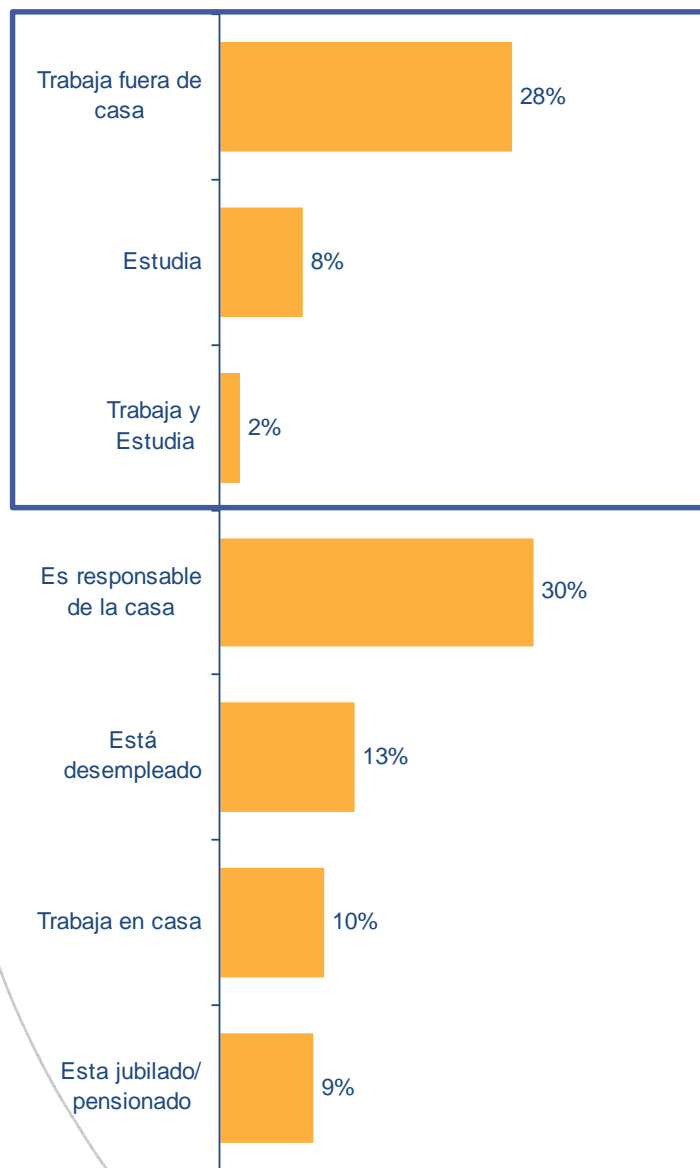
(Insatisfechos= Calificación 4 y 5)

Razones	Total	Sur-occidental	Norte	Sur-oriental
Es seguro	25%	24%	28%	25%
Es tranquilo	22%	17%	26%	25%
Es bueno / Agradable / Cómodo / Es amañador	22%	16%	29%	23%
Hay buena relación con los vecinos / Buenos vecinos / Gente amable	18%	16%	13%	26%
Es sano	12%	11%	14%	14%
No pasa nada / No hay problemas / No se meten conmigo	12%	14%	11%	10%
Siempre ha vivido acá	9%	11%	7%	9%
A veces roban / Atracan	9%	7%	13%	6%
Todo queda cerca / Es muy central	8%	12%	4%	5%
Hay algunos viciosos / Drogas	7%	7%	6%	6%
Hay inseguridad	6%	7%	5%	6%
Hay pandillas / Vandalismo / Delincuencia	5%	9%	4%	2%
Hay apoyo de la policía	4%	4%	5%	2%
Queda cerca al centro	3%	6%	1%	1%
Todos lo conocen / Son todos conocidos	2%	2%	4%	1%
Está bien ubicado / Vías de acceso	2%	2%	3%	1%
Tiene vigilancia	2%	3%	1%	3%
Se encuentra cerca al CAI	2%	2%	1%	1%
Tiene buen transporte	2%	2%	0%	3%
Otros	4%	7%	1%	1%

Base: 461 encuestas ponderadas;

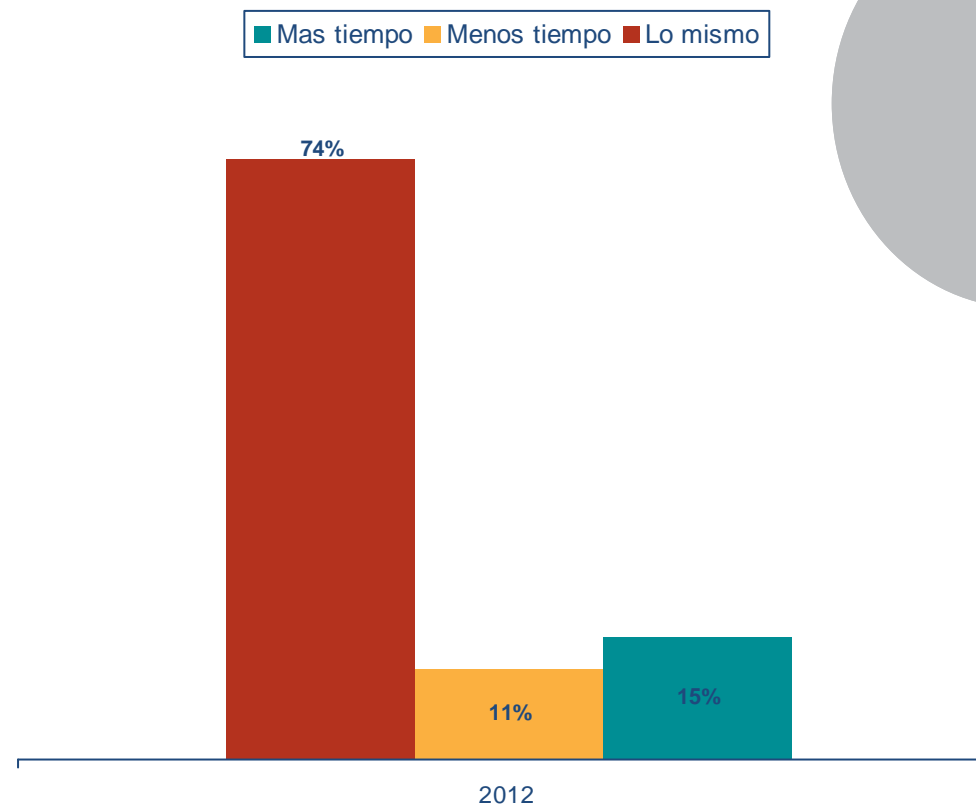


Cómo Vamos en Movilidad



Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

El trayecto a su trabajo o estudio **en el último año**, ¿toma el mismo tiempo, toma más tiempo, o toma menos tiempo que el año pasado? (Respuesta única)

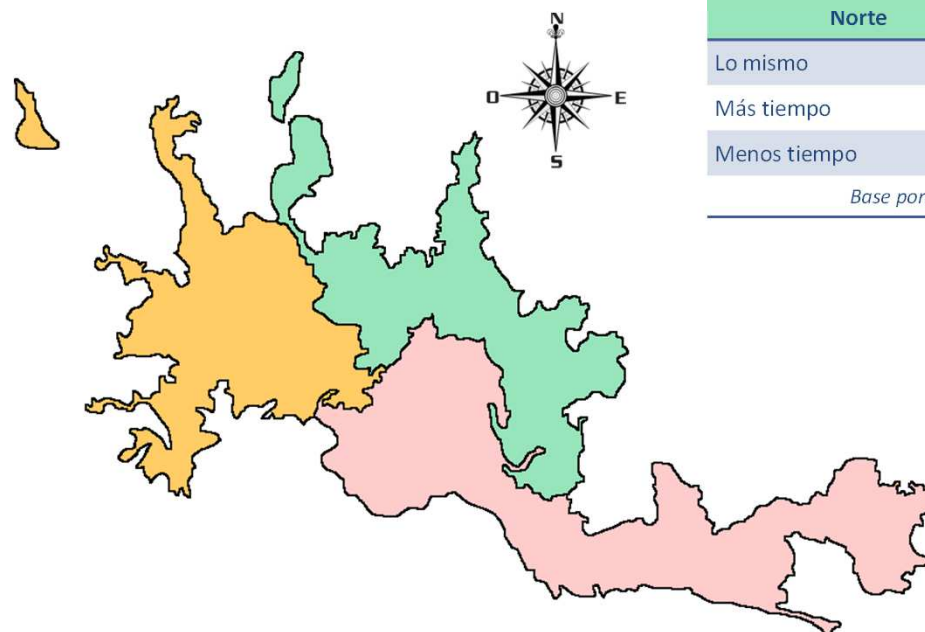


Base: 282 encuestas ponderadas; quienes trabajan fuera de casa, estudian, o estudian y trabajan..

El trayecto a su trabajo o estudio **en el último año**, ¿toma el mismo tiempo, toma más tiempo, o toma menos tiempo que el año pasado? (Respuesta única)

Por Zonas de la Ciudad

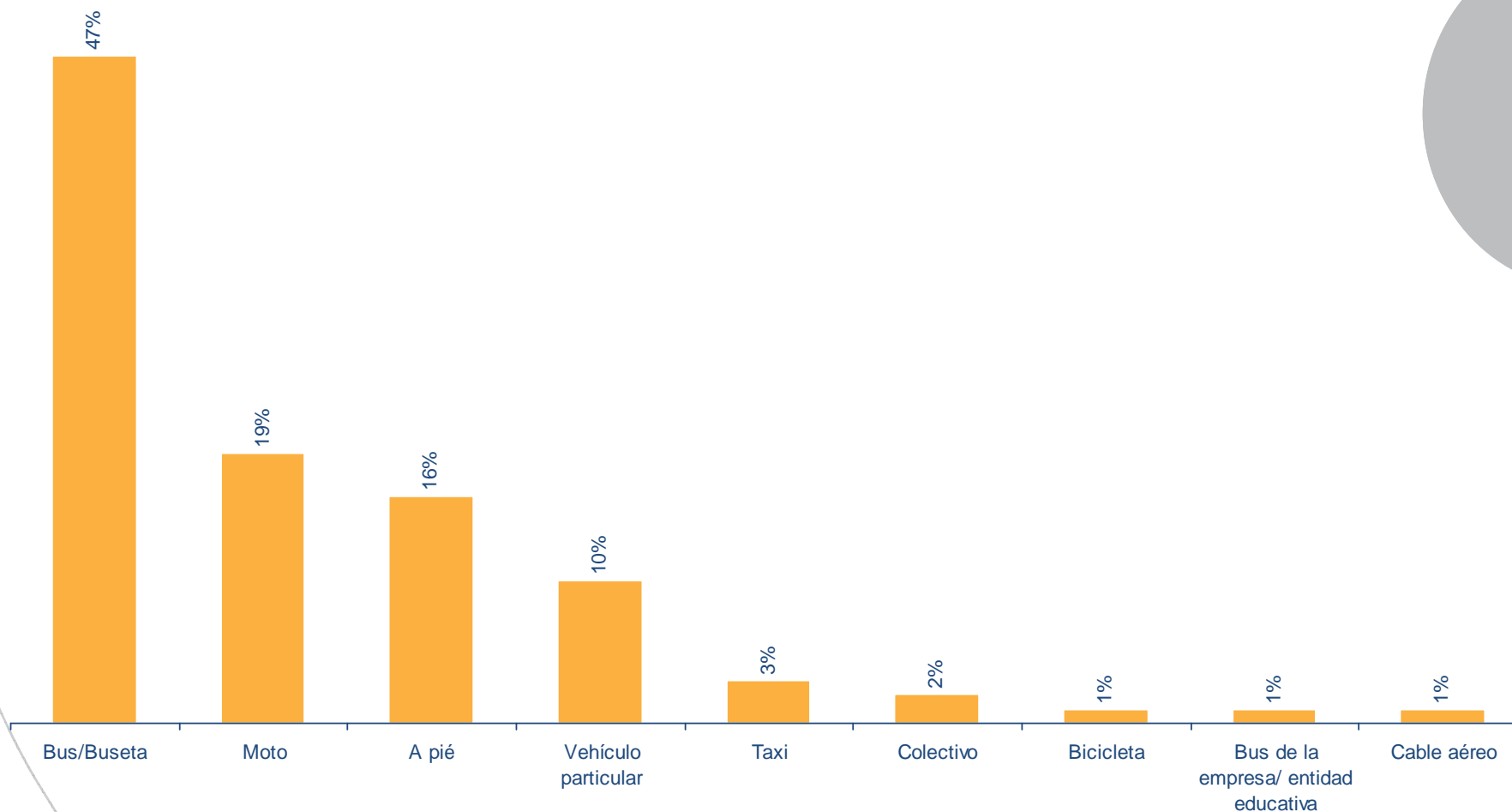
Sur-occidental	2012
Lo mismo	65%
Más tiempo	19%
Menos tiempo	16%
Base ponderada: 121	



Norte	2012
Lo mismo	80%
Más tiempo	13%
Menos tiempo	7%
Base ponderada: 94	

Sur-oriental	2012
Lo mismo	82%
Más tiempo	11%
Menos tiempo	7%
Base ponderada: 68	

¿Qué medio de transporte usa **principalmente** para desplazarse a su trabajo, oficina o estudio? (Respuesta única)

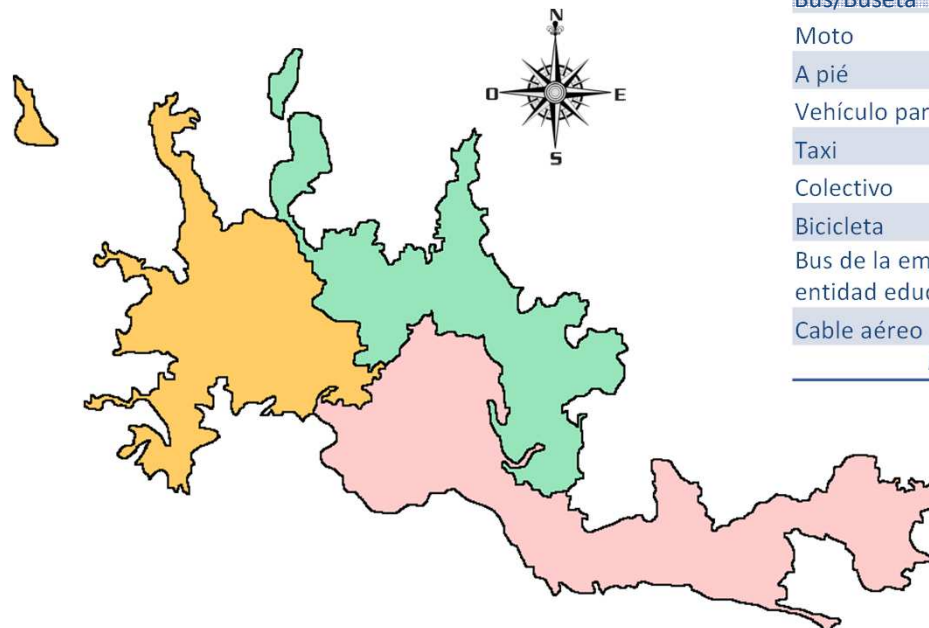


Base: 677 encuestas ponderadas; quienes trabajan fuera, estudian o trabajan

¿Qué medio de transporte usa **principalmente** para desplazarse a su trabajo, oficina o estudio? (Respuesta única)

Por Zonas de la Ciudad

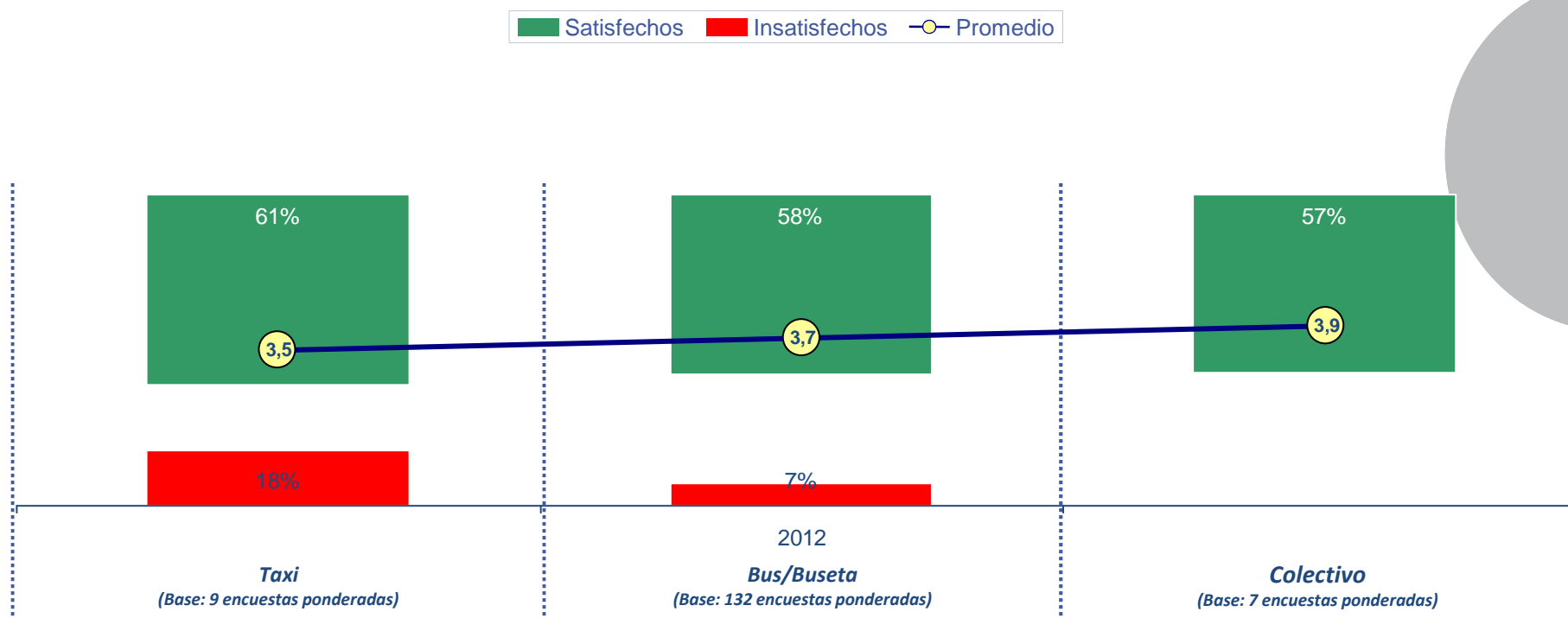
Sur-occidental	2012
Bus/Buseta	48%
Moto	20%
A pie	19%
Vehículo particular	8%
Taxi	1%
Colectivo	3%
Bicicleta	0%
Bus de la empresa/ entidad educativa	0%
Cable aéreo	1%
Base ponderada: 119	



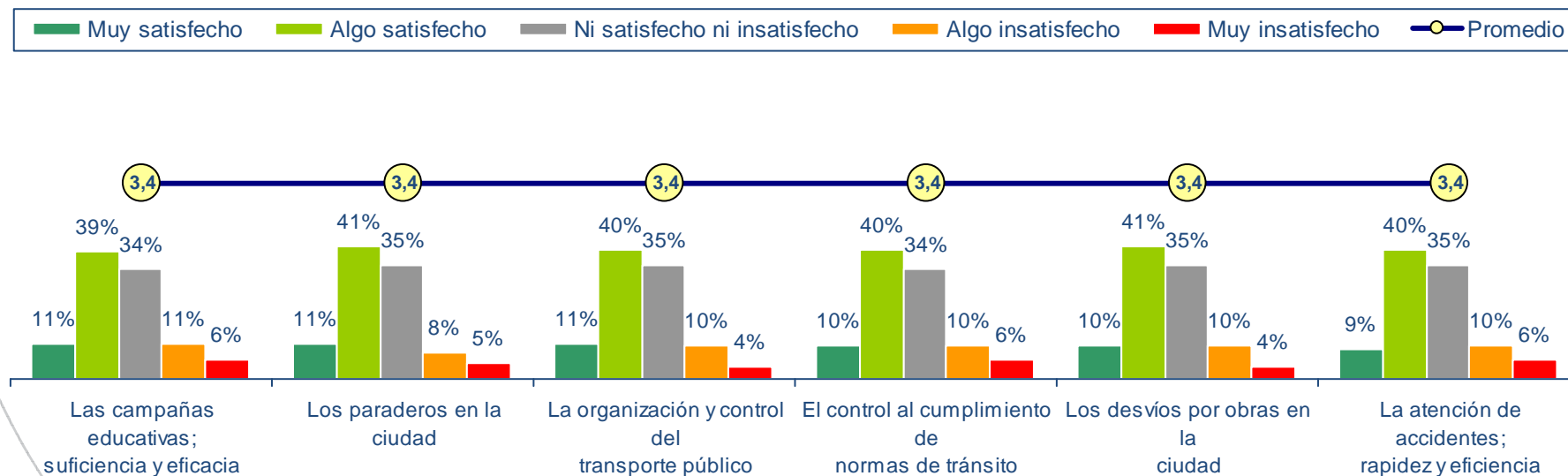
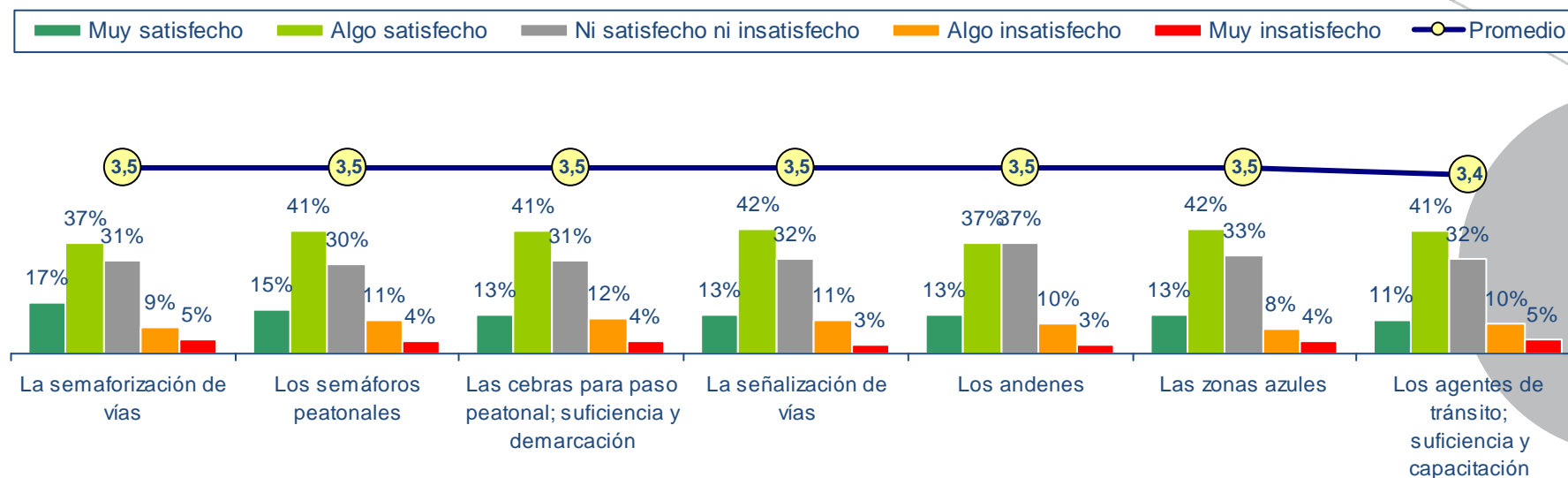
Norte	2012
Bus/Buseta	51%
Moto	21%
A pie	10%
Vehículo particular	4%
Taxi	6%
Colectivo	3%
Bicicleta	2%
Bus de la empresa/ entidad educativa	3%
Cable aéreo	0%
Base ponderada: 94	

Sur-oriental	2012
Bus/Buseta	40%
Moto	13%
A pie	21%
Vehículo particular	18%
Taxi	4%
Colectivo	1%
Bicicleta	2%
Bus de la empresa/ entidad educativa	0%
Cable aéreo	1%
Base ponderada: 68	

¿Qué tan satisfecho está usted con el medio de transporte **que utiliza principalmente?** (ordenado por satisfacción)



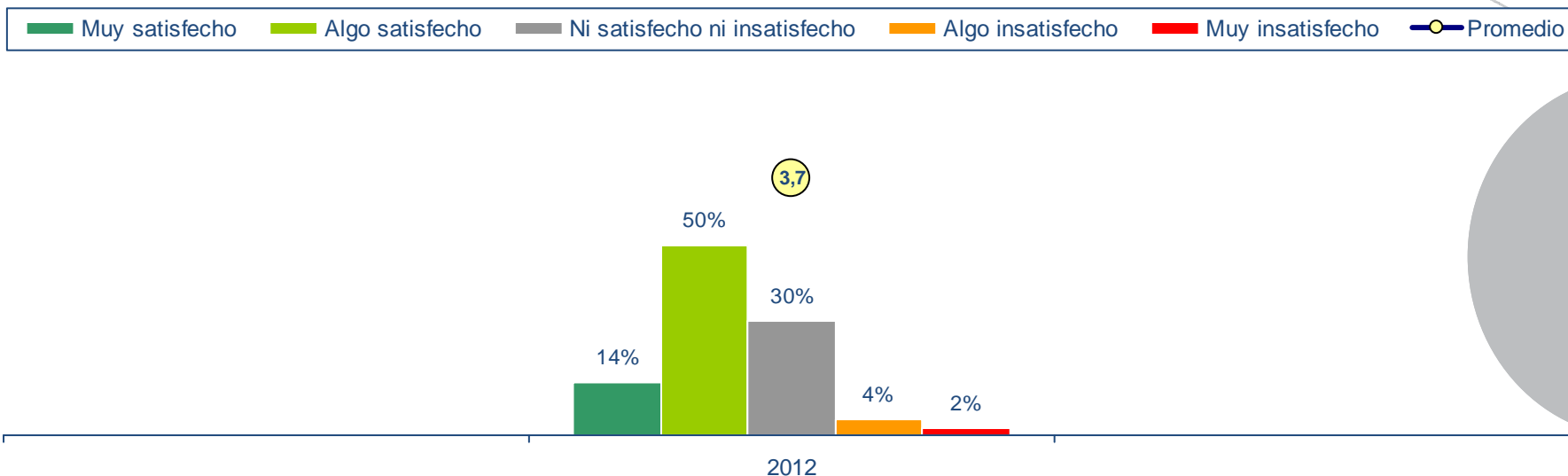
¿Qué tan **satisfecho** está con los siguientes **aspectos relacionados con el tránsito de Manizales**? (De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)



Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan **satisfecho** está con el estado de las **vías en general** de Manizales?

(De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)



¿Qué tan **satisfecho** está con el estado de las **vías en su barrio**?

(De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)



Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

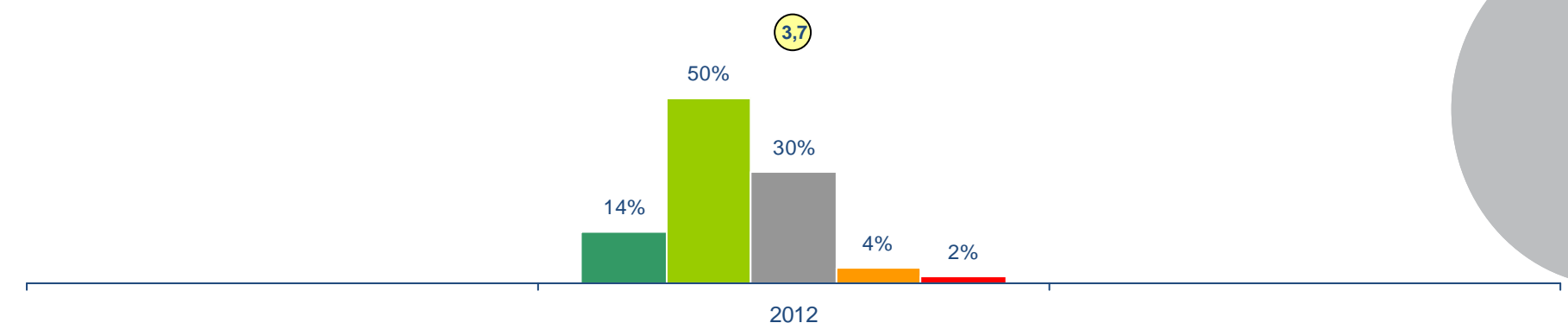
125

Ipsos Napoleon Franco

Ipsos Public Affairs

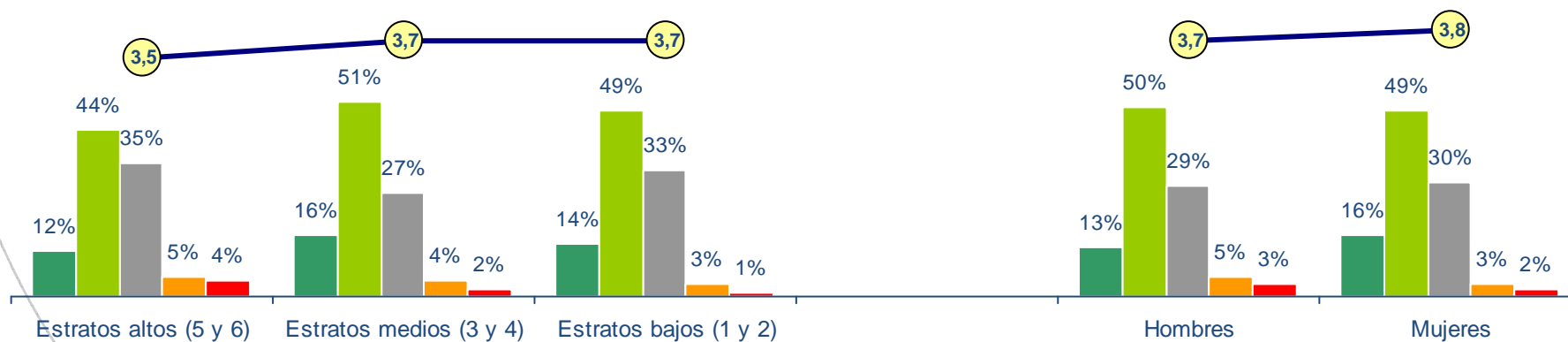
¿Qué tan **satisfecho** está con el estado de las **vías en general** de Manizales?

(De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)



Por Grupos de Estratos

Por Sexo



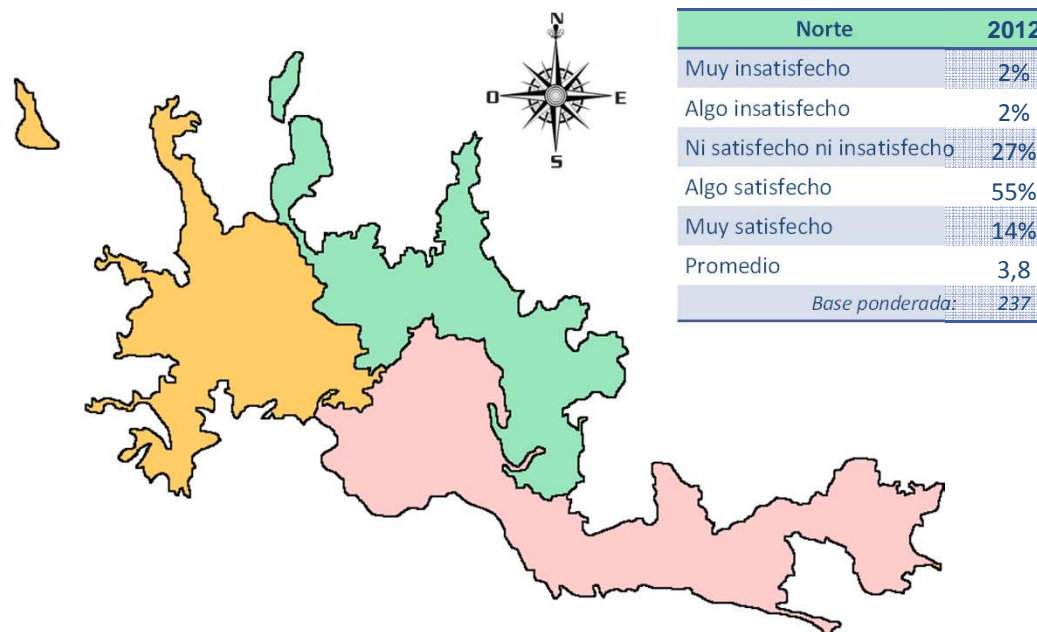
Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan **satisfecho** está con el estado de las **vías en general** de Manizales?

(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Por Zonas de la Ciudad

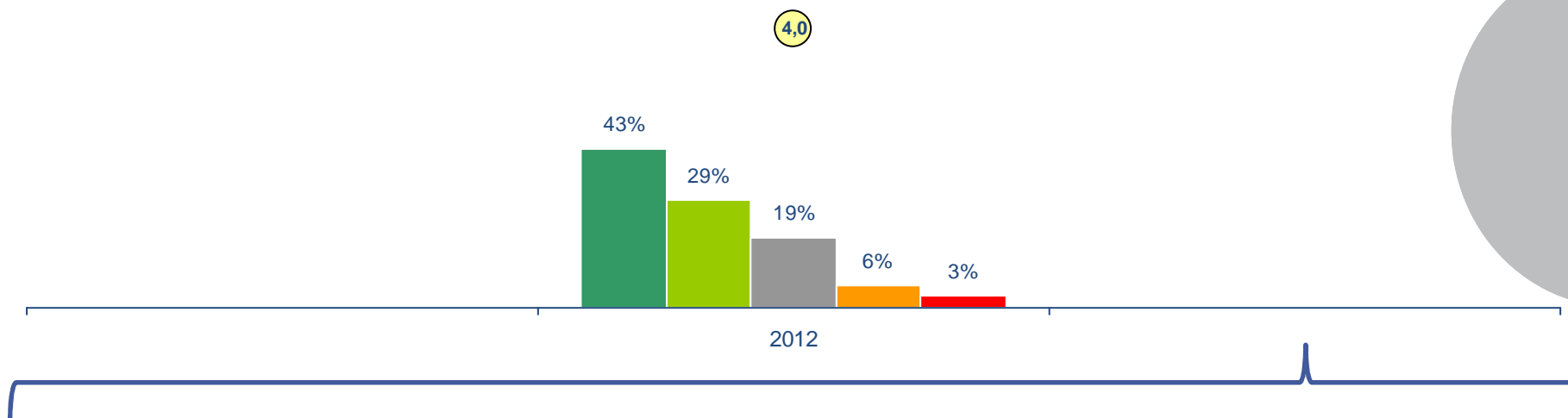
Sur-occidental	2012
Muy insatisfecho	2%
Algo insatisfecho	5%
Ni satisfecho ni insatisfecho	29%
Algo satisfecho	50%
Muy satisfecho	14%
Promedio	3,7
Base ponderada:	336



Norte	2012
Muy insatisfecho	2%
Algo insatisfecho	2%
Ni satisfecho ni insatisfecho	27%
Algo satisfecho	55%
Muy satisfecho	14%
Promedio	3,8
Base ponderada:	237

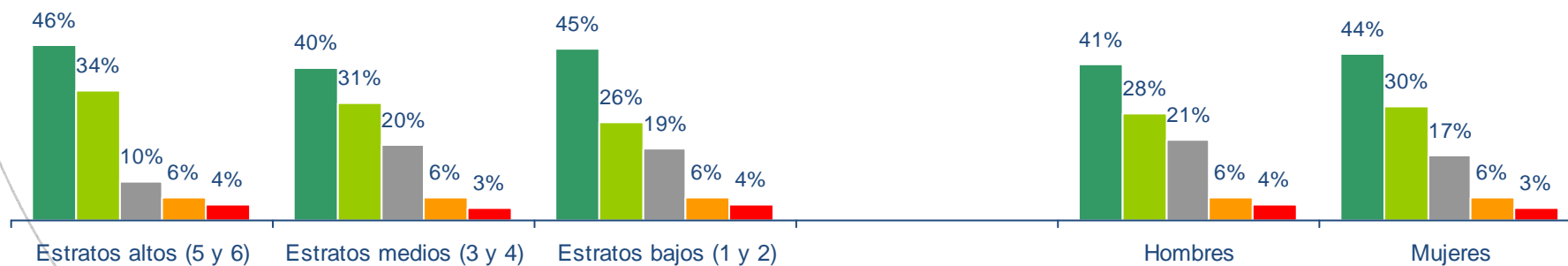
Sur-oriental	2012
Muy insatisfecho	3%
Algo insatisfecho	4%
Ni satisfecho ni insatisfecho	34%
Algo satisfecho	44%
Muy satisfecho	15%
Promedio	3,7
Base ponderada:	178

¿Qué tan **satisfecho** está con el estado de las **vías en su barrio**?
(De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)



Por Grupos de Estratos

Por Sexo

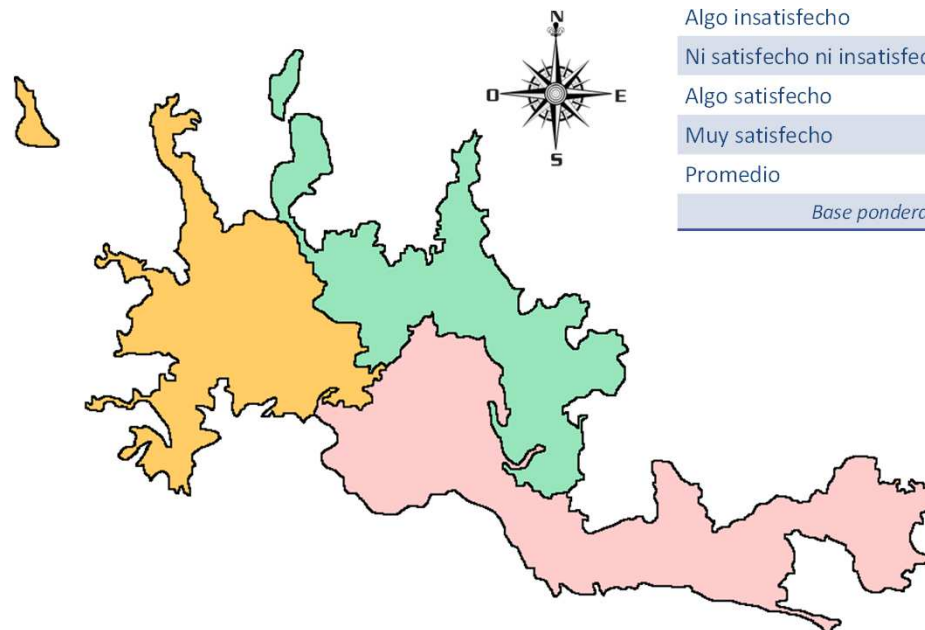


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan *satisfecho* está con el estado de las *vías* en su *barrio*?
(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Muy insatisfecho	5%
Algo insatisfecho	8%
Ni satisfecho ni insatisfecho	22%
Algo satisfecho	26%
Muy satisfecho	39%
Promedio	3,9
Base ponderada:	336

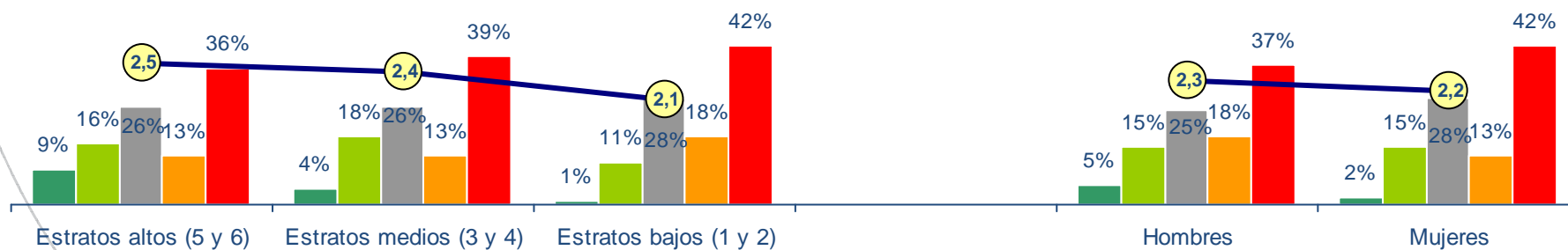
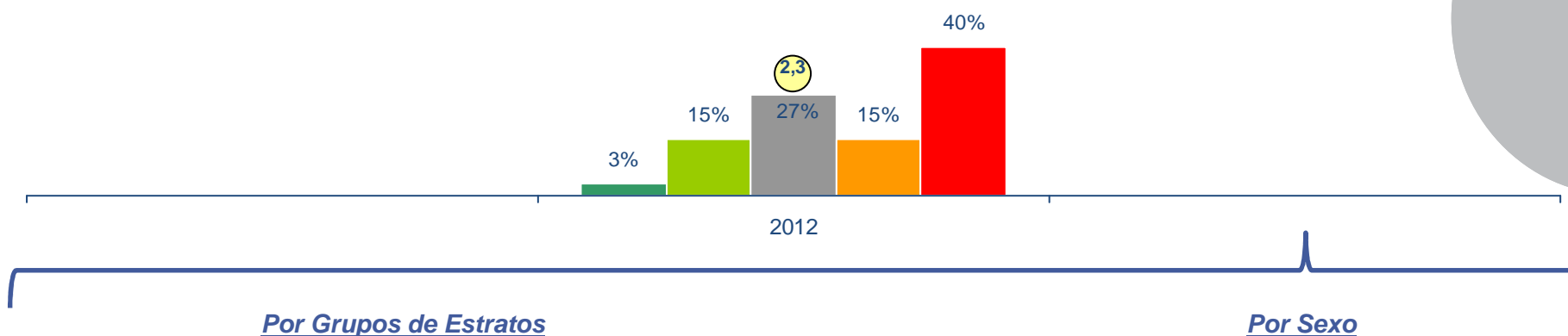


Norte	2012
Muy insatisfecho	2%
Algo insatisfecho	3%
Ni satisfecho ni insatisfecho	16%
Algo satisfecho	33%
Muy satisfecho	46%
Promedio	4.2
Base ponderada:	237

Sur-oriental	2012
Muy insatisfecho	2%
Algo insatisfecho	6%
Ni satisfecho ni insatisfecho	16%
Algo satisfecho	31%
Muy satisfecho	45%
Promedio	4.1
Base ponderada:	178

¿Qué tanto cree usted que el **SETP** va a mejorar la movilidad en Manizales?

(De 5=Lo va a mejorar completamente a 1= No lo va a mejorar en absoluto)



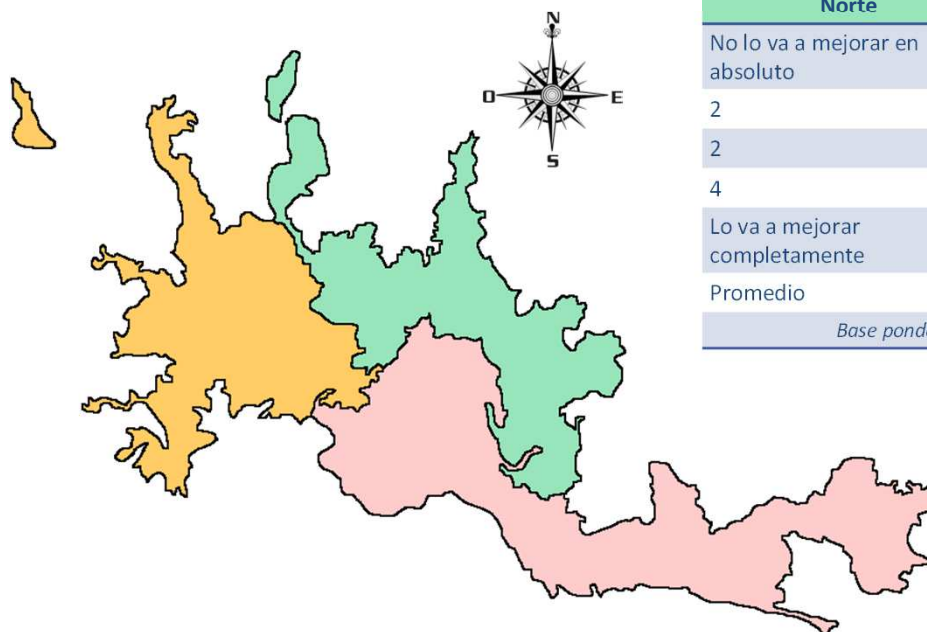
Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tanto cree usted que el **SETP** va a mejorar la movilidad en Manizales?

(De 1=No lo va a mejorar en absoluto a 5=Lo va a mejorar completamente)

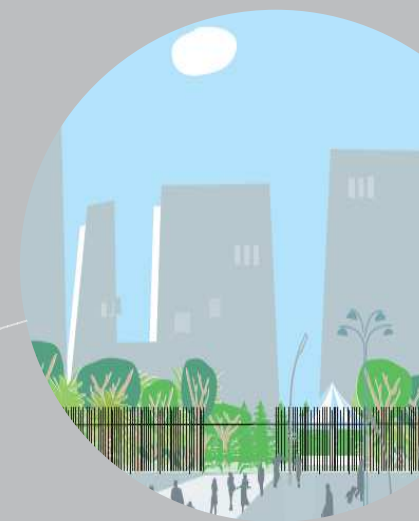
Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
No lo va a mejorar en absoluto	35%
2	14%
2	27%
4	20%
Lo va a mejorar completamente	4%
Promedio	2,4
Base ponderada:	336



Norte	2012
No lo va a mejorar en absoluto	41%
2	16%
2	29%
4	12%
Lo va a mejorar completamente	2%
Promedio	2,2
Base ponderada:	237

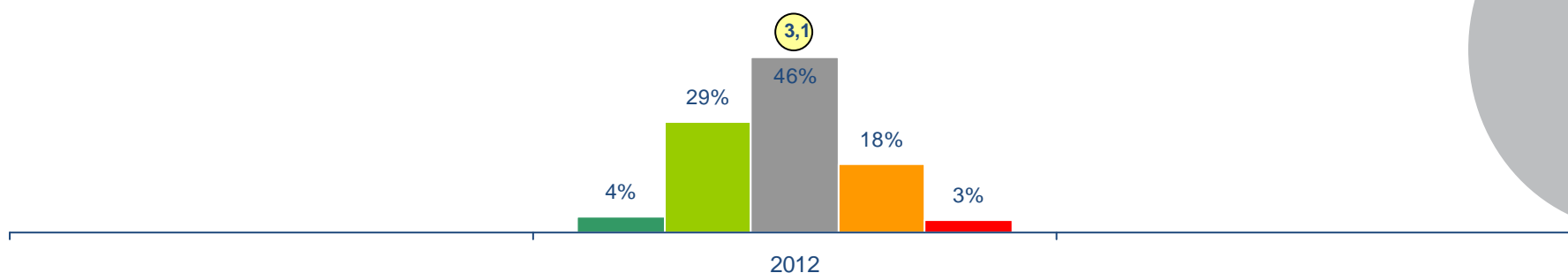
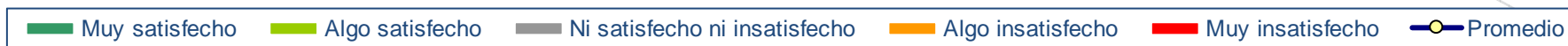
Sur-oriental	2012
No lo va a mejorar en absoluto	47%
2	16%
2	22%
4	10%
Lo va a mejorar completamente	5%
Promedio	2,1
Base ponderada:	178



Cómo Vamos en Espacio Público

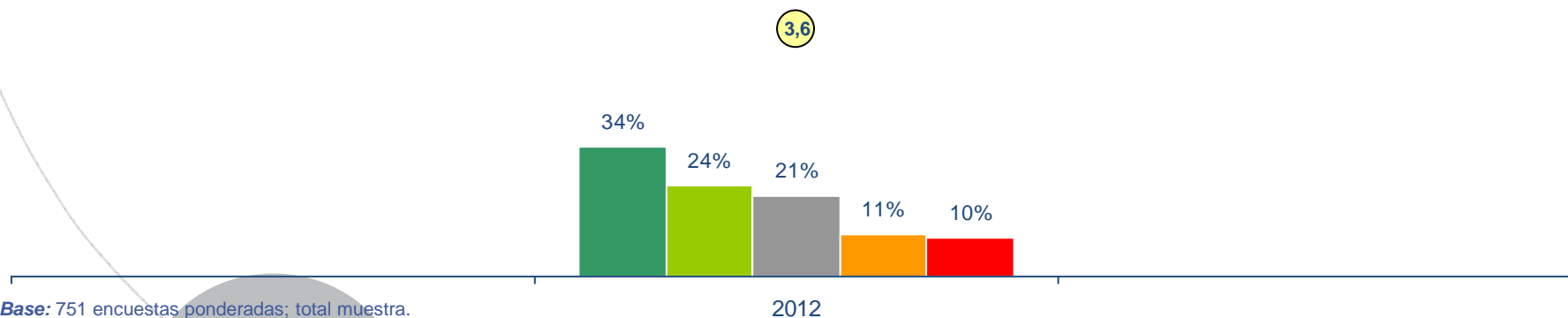
¿Qué tan **satisfecho** está con el **espacio público** disponible en la ciudad?

(De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)



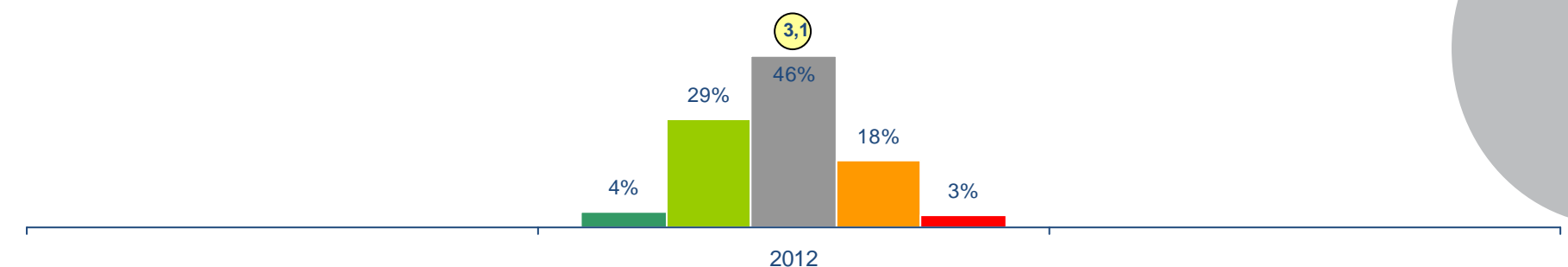
¿Qué tan **satisfecho** está con los **parques y zonas verdes públicas** de su barrio?

(De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)



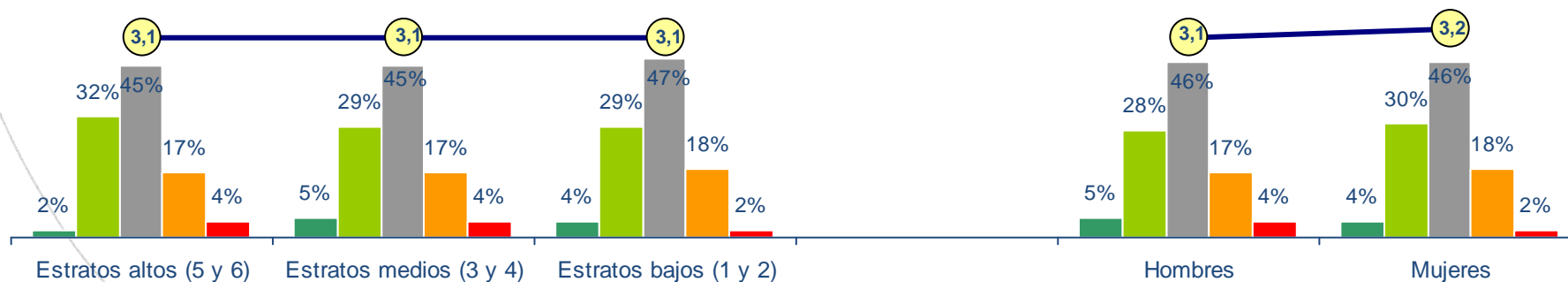
¿Qué tan **satisfecho** está con el **espacio público** disponible en la ciudad?

(De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)



Por Grupos de Estratos

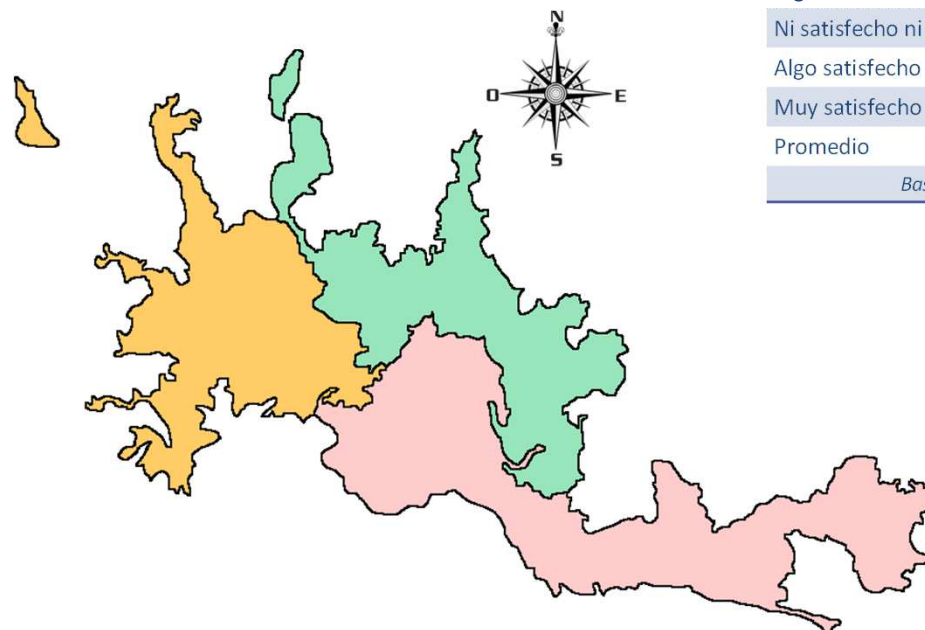
Por Sexo



¿Qué tan *satisfecho* está con el *espacio público* disponible en la ciudad?
(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Muy insatisfecho	2%
Algo insatisfecho	16%
Ni satisfecho ni insatisfecho	44%
Algo satisfecho	33%
Muy satisfecho	5%
Promedio	3,2
Base ponderada:	336

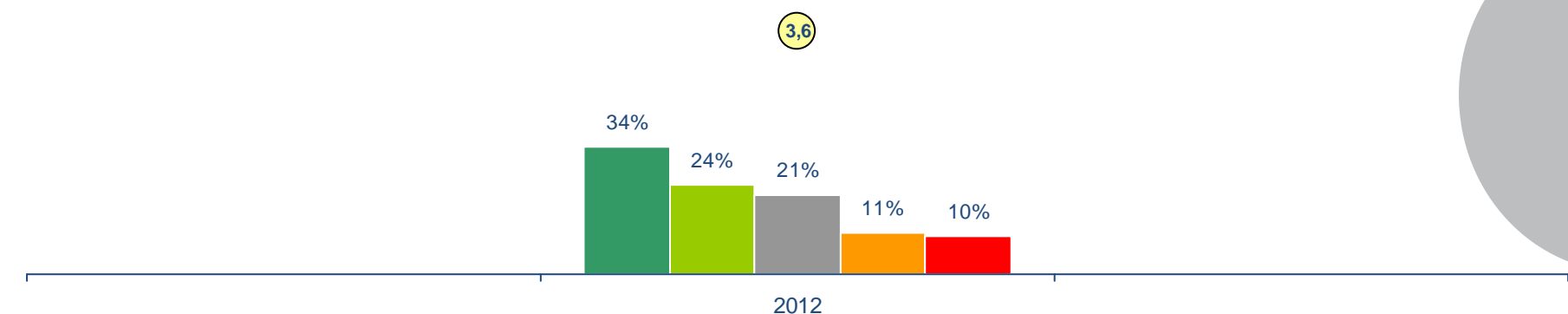


Norte	2012
Muy insatisfecho	3%
Algo insatisfecho	14%
Ni satisfecho ni insatisfecho	48%
Algo satisfecho	31%
Muy satisfecho	4%
Promedio	3,2
Base ponderada:	237

Sur-oriental	2012
Muy insatisfecho	6%
Algo insatisfecho	23%
Ni satisfecho ni insatisfecho	48%
Algo satisfecho	20%
Muy satisfecho	3%
Promedio	2,9
Base ponderada:	178

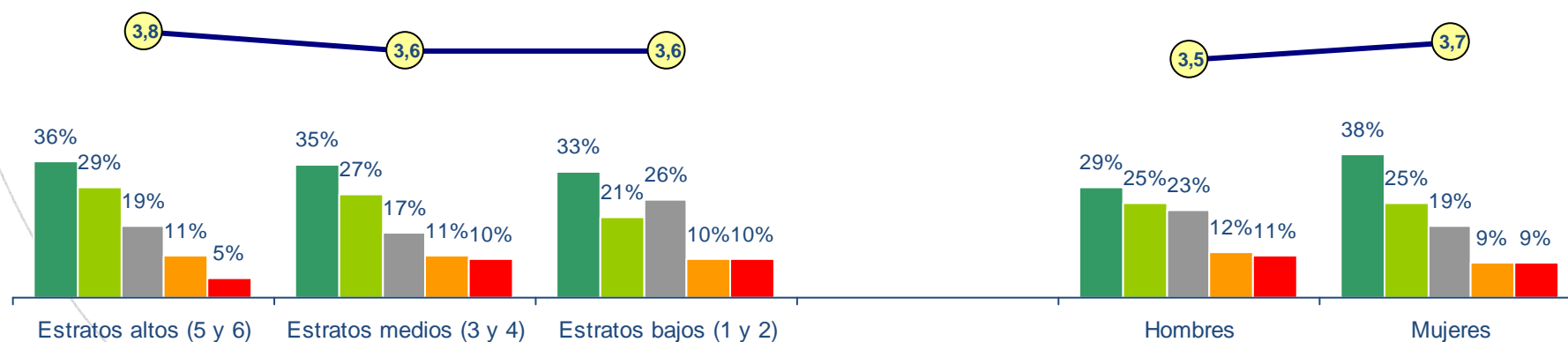
¿Qué tan **satisfecho** está con los **parques y zonas verdes públicas** de su barrio?

(De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)



Por Grupos de Estratos

Por Sexo

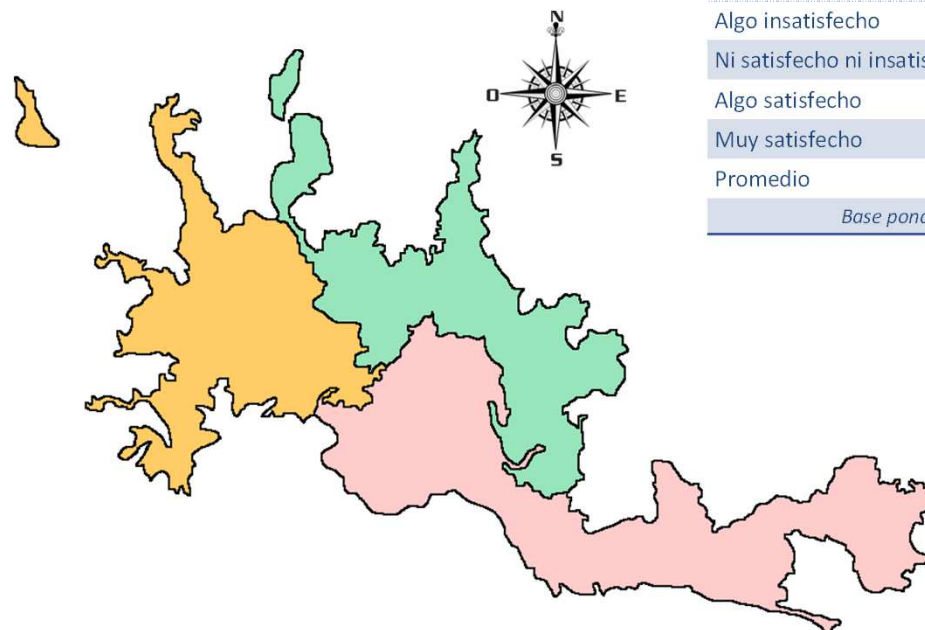


¿Qué tan **satisfecho** está con los **parques y zonas verdes públicas** de su barrio?

(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Muy insatisfecho	15%
Algo insatisfecho	12%
Ni satisfecho ni insatisfecho	19%
Algo satisfecho	23%
Muy satisfecho	31%
Promedio	3,4
Base ponderada:	336

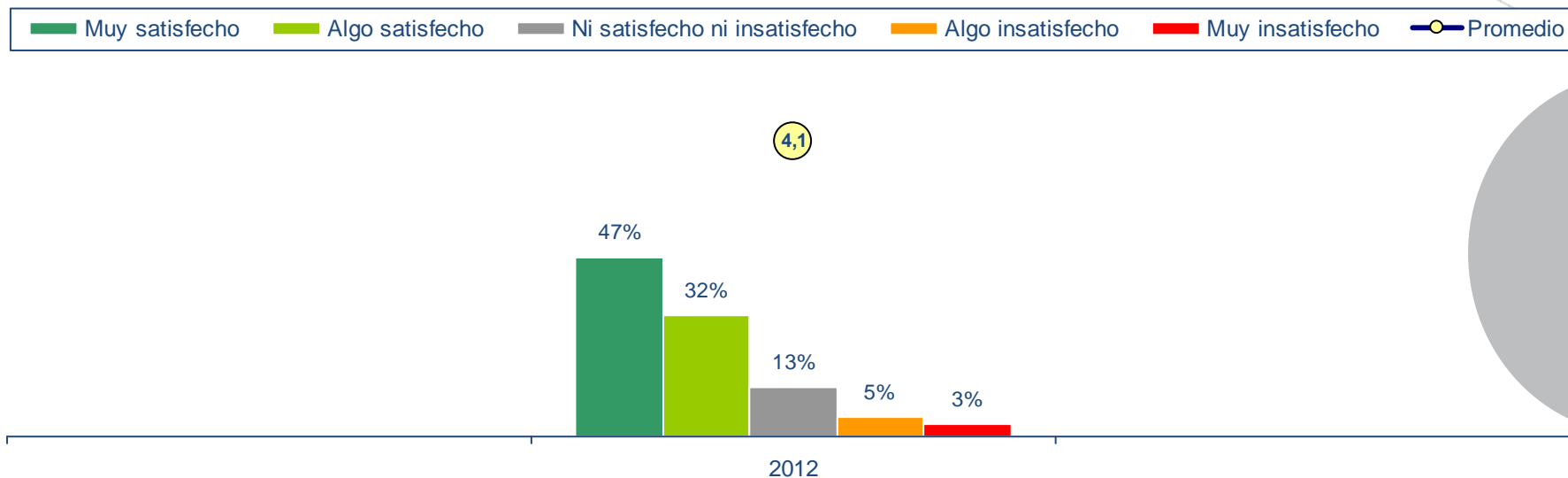


Norte	2012
Muy insatisfecho	6%
Algo insatisfecho	9%
Ni satisfecho ni insatisfecho	24%
Algo satisfecho	25%
Muy satisfecho	36%
Promedio	3,8
Base ponderada:	237

Sur-oriental	2012
Muy insatisfecho	6%
Algo insatisfecho	11%
Ni satisfecho ni insatisfecho	20%
Algo satisfecho	26%
Muy satisfecho	37%
Promedio	3,8
Base ponderada:	178

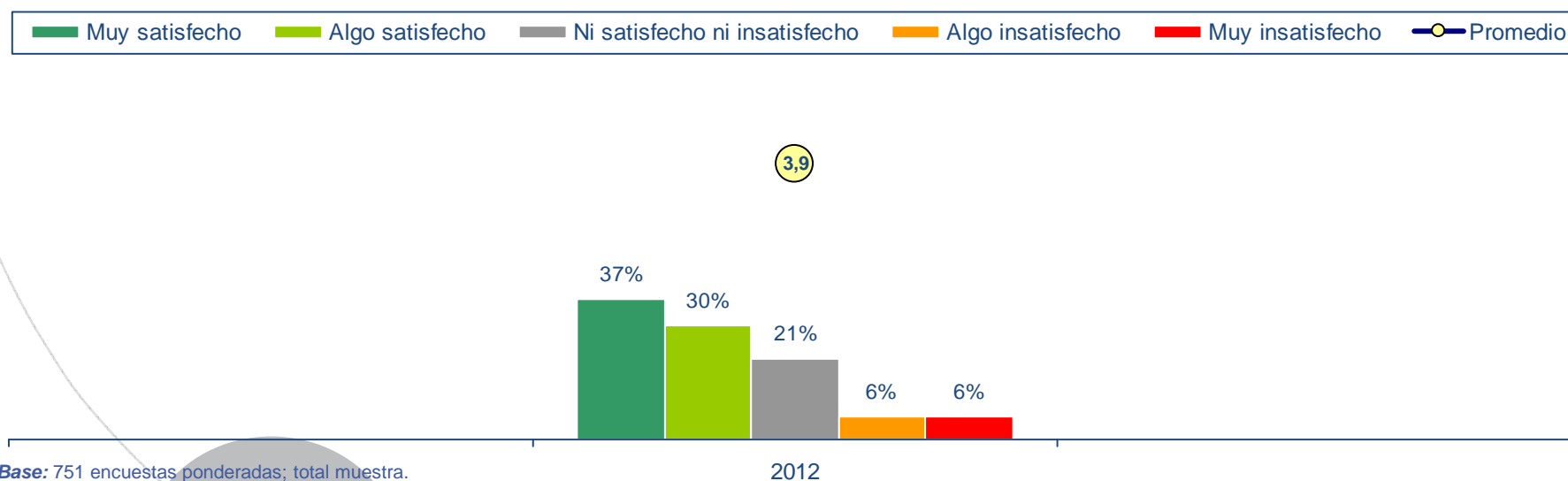
¿Qué tan **satisfecho** está con el **alumbrado público** de su barrio?

(De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)



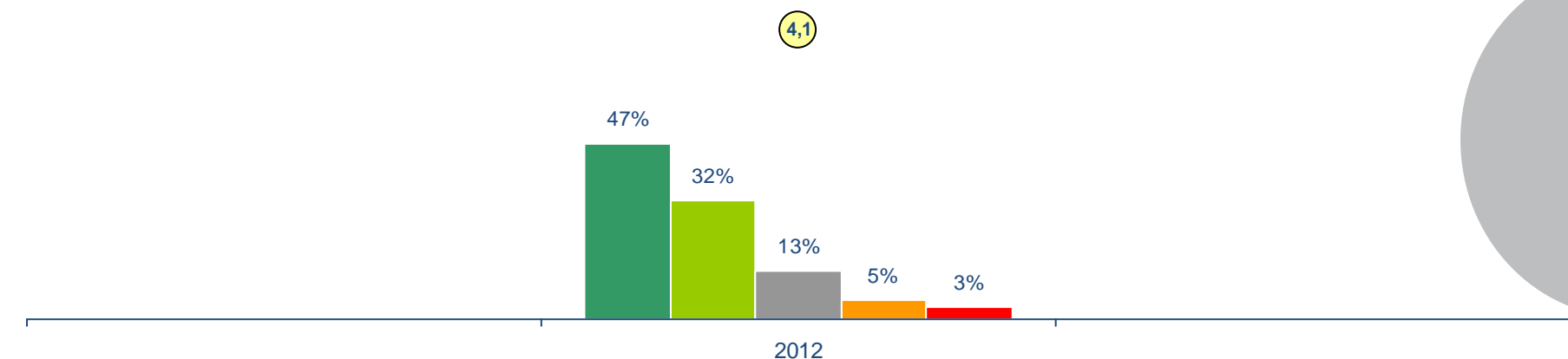
¿Qué tan **satisfecho** está con los **andenes y separadores** de las calles en su barrio?

(De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)



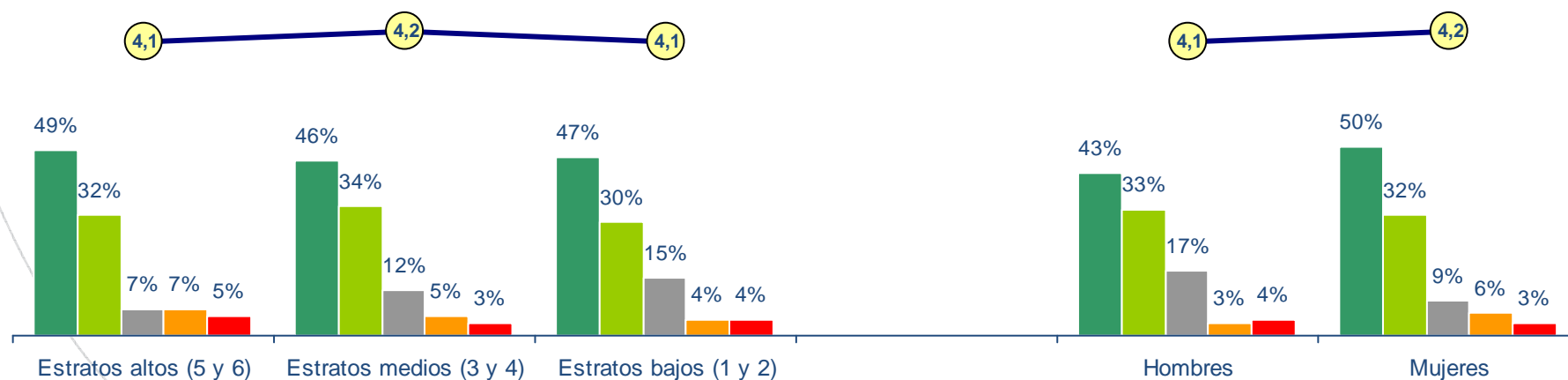
¿Qué tan **satisfecho** está con el **alumbrado público** de su barrio?

(De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)



Por Grupos de Estratos

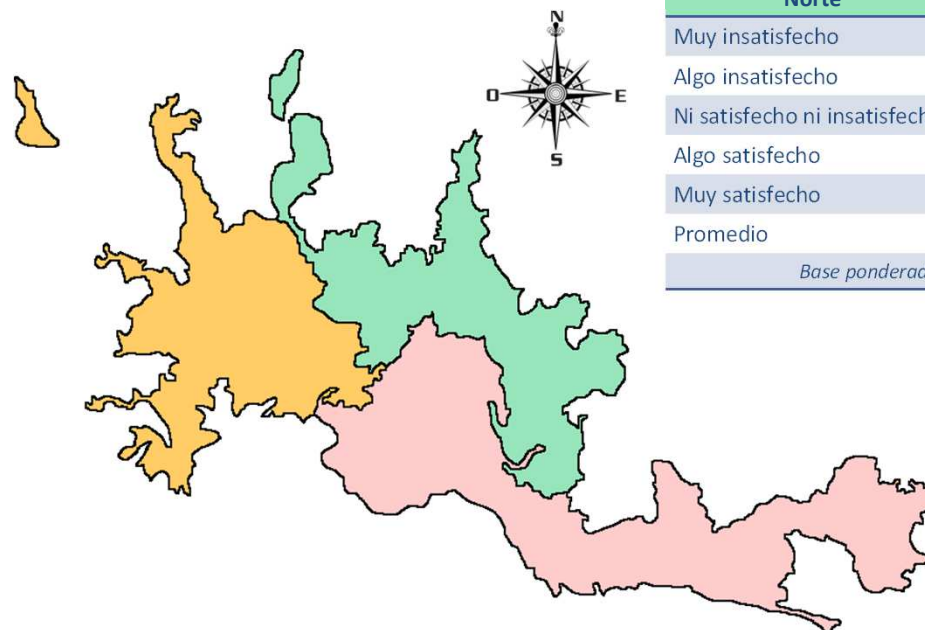
Por Sexo



¿Qué tan *satisfecho* está con el *alumbrado público* de su barrio?
(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Muy insatisfecho	2%
Algo insatisfecho	5%
Ni satisfecho ni insatisfecho	11%
Algo satisfecho	31%
Muy satisfecho	51%
Promedio	4,2
Base ponderada:	336

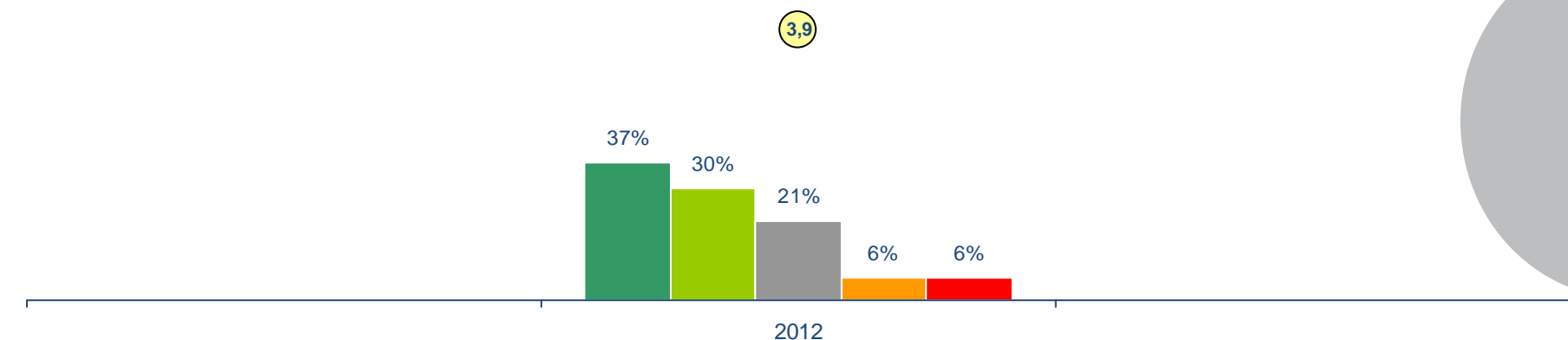


Norte	2012
Muy insatisfecho	3%
Algo insatisfecho	4%
Ni satisfecho ni insatisfecho	10%
Algo satisfecho	33%
Muy satisfecho	50%
Promedio	4,2
Base ponderada:	237

Sur-oriental	2012
Muy insatisfecho	3%
Algo insatisfecho	5%
Ni satisfecho ni insatisfecho	17%
Algo satisfecho	33%
Muy satisfecho	42%
Promedio	4,0
Base ponderada:	178

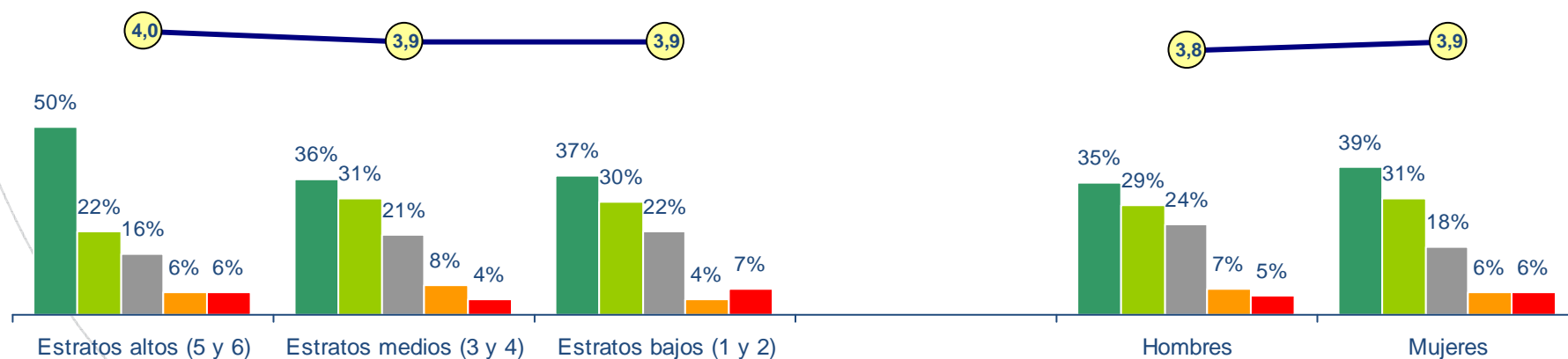
¿Qué tan **satisfecho** está con los **andenes y separadores** de las calles en su barrio?

(De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)



Por Grupos de Estratos

Por Sexo

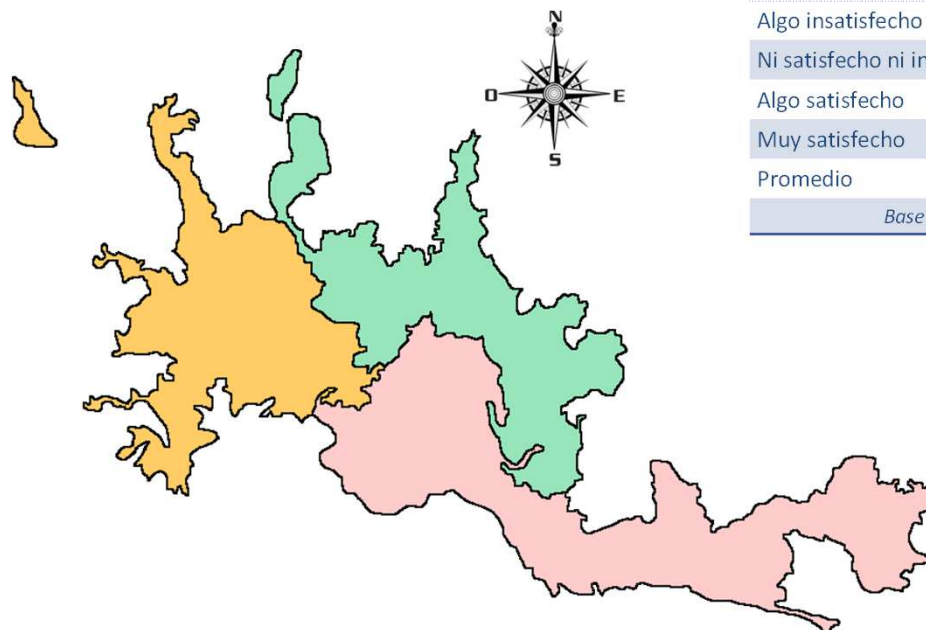


¿Qué tan **satisfecho** está con los **andenes y separadores** de las calles en su barrio?

(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

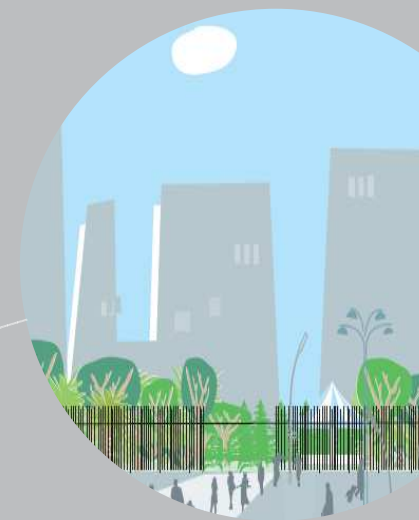
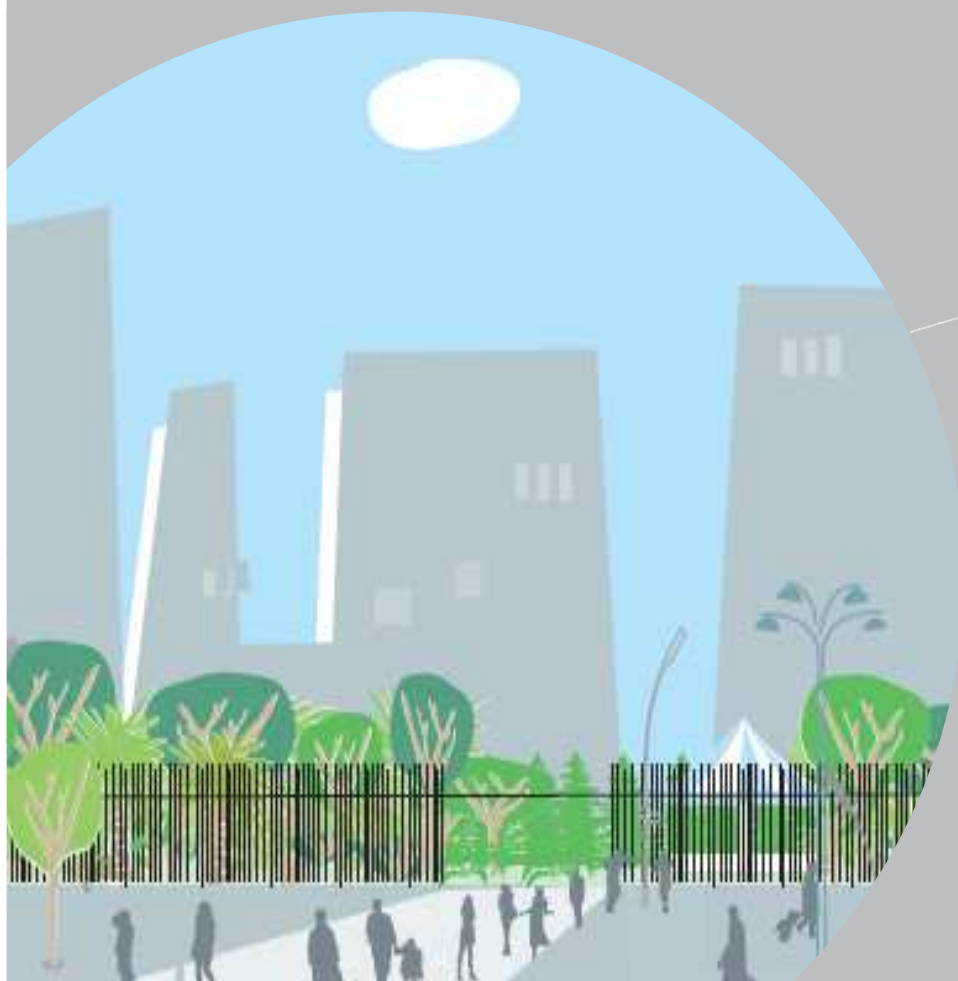
Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Muy insatisfecho	5%
Algo insatisfecho	7%
Ni satisfecho ni insatisfecho	19%
Algo satisfecho	30%
Muy satisfecho	39%
Promedio	3,9
Base ponderada:	336



Norte	2012
Muy insatisfecho	2%
Algo insatisfecho	3%
Ni satisfecho ni insatisfecho	19%
Algo satisfecho	37%
Muy satisfecho	39%
Promedio	4,1
Base ponderada:	237

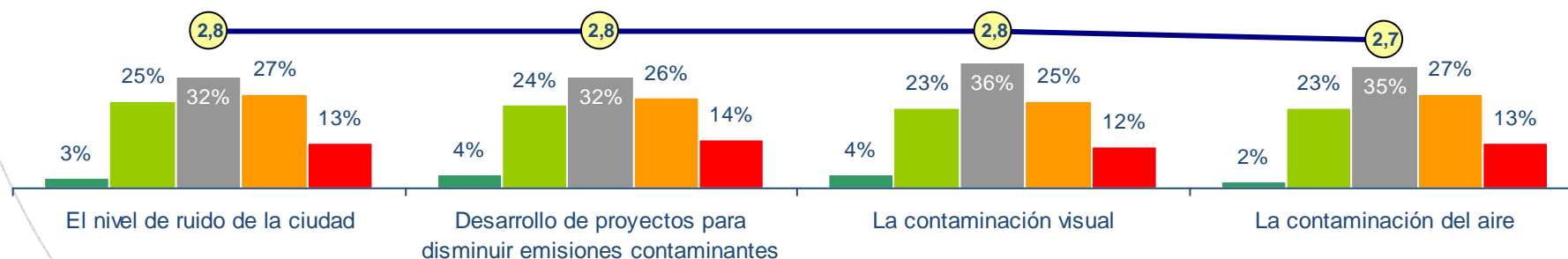
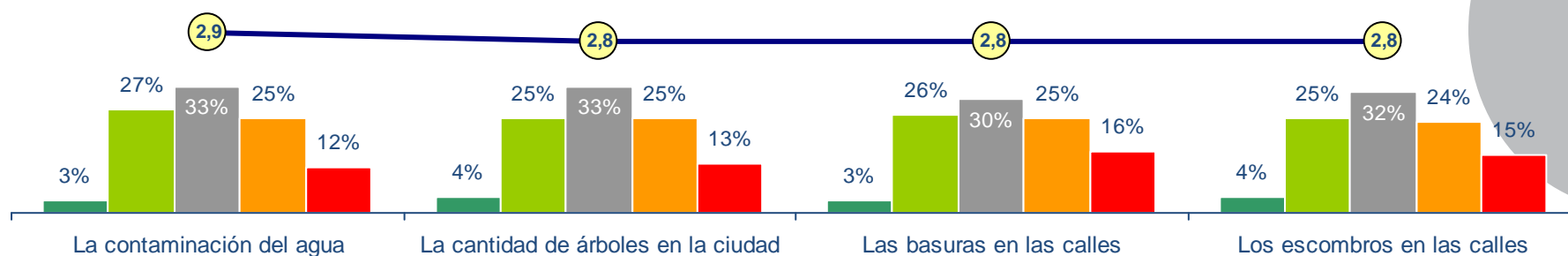
Sur-oriental	2012
Muy insatisfecho	8%
Algo insatisfecho	8%
Ni satisfecho ni insatisfecho	23%
Algo satisfecho	26%
Muy satisfecho	35%
Promedio	3,7
Base ponderada:	178



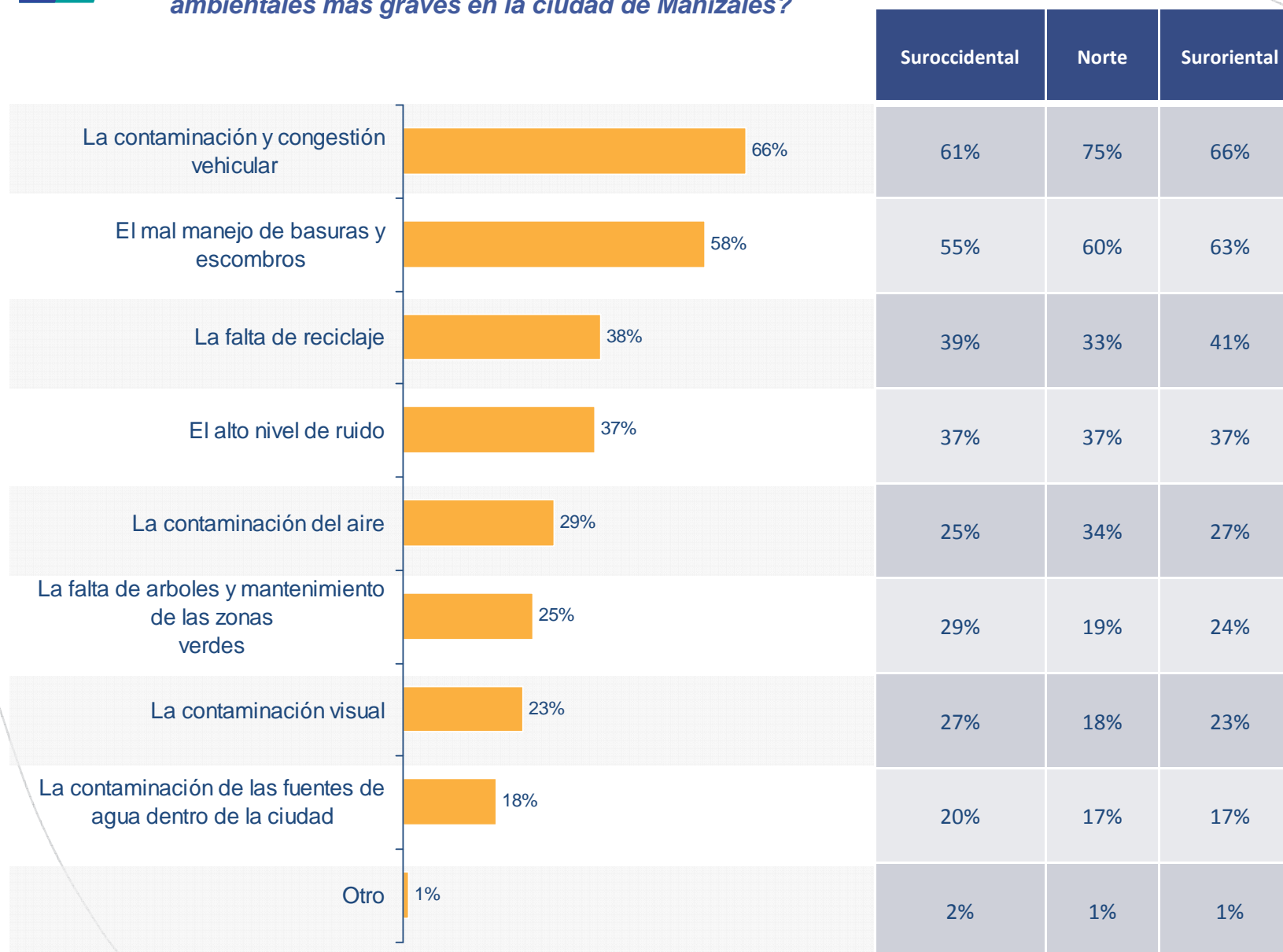
Cómo Vamos en Medio Ambiente

¿Qué tan **satisfecho** está en cuanto a los resultados de la **gestión pública** en estos **temas ambientales**? (De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

Muy satisfecho Algo satisfecho Ni satisfecho ni insatisfecho Algo insatisfecho Muy insatisfecho Promedio



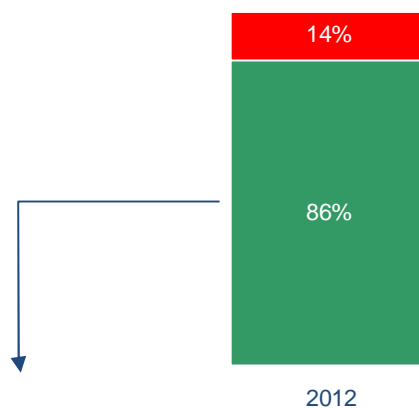
De estos temas relacionados con el ambiente, ¿cuáles cree Usted que son los **TRES problemas** ambientales más graves en la ciudad de Manizales?



Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

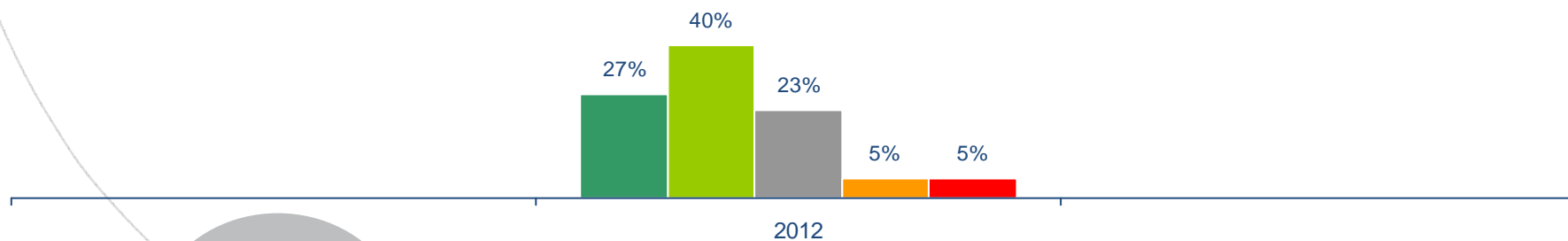
¿Sabe Usted que es el **cambio climático**? (Respuesta única)

■ Sí sabe ■ No sabe



¿Qué tanto cree Usted que el cambio climático **afecta su calidad de vida** actualmente? (De 5 =Mucho a 1=Nada)

■ Mucho ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ Nada



¿Sabe Usted que es el **cambio climático**? (Respuesta única)

■ Sí sabe

■ No sabe

14%

86%

2012

Por Grupos de Estratos

Por Sexo

3%

97%

Estratos altos (5 y 6)

10%

90%

Estratos medios (3 y 4)

22%

78%

Estratos bajos (1 y 2)

9%

91%

Hombres

19%

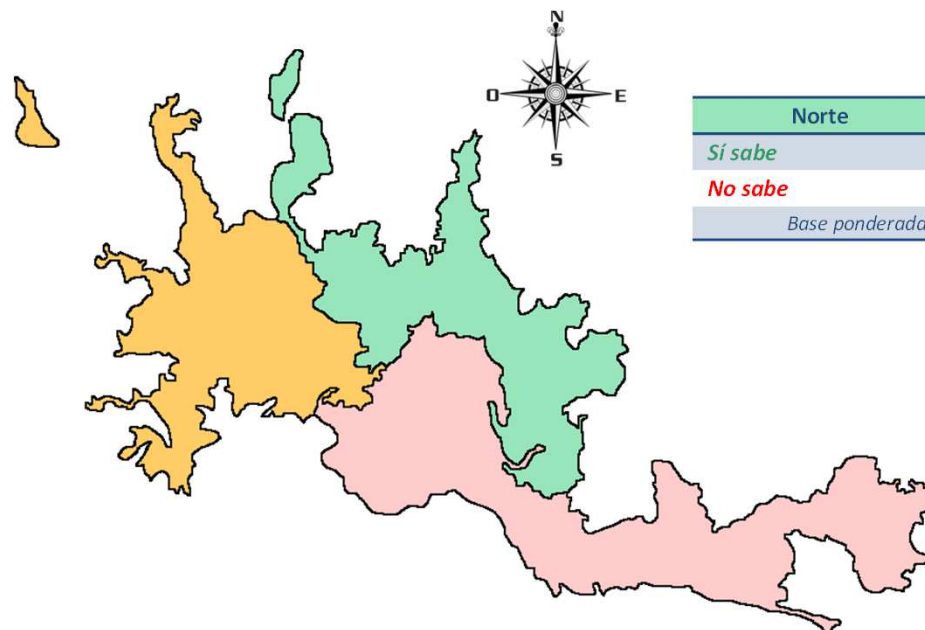
81%

Mujeres

¿Sabe Usted que es el **cambio climático**? (Respuesta única)

Por Zonas de la Ciudad

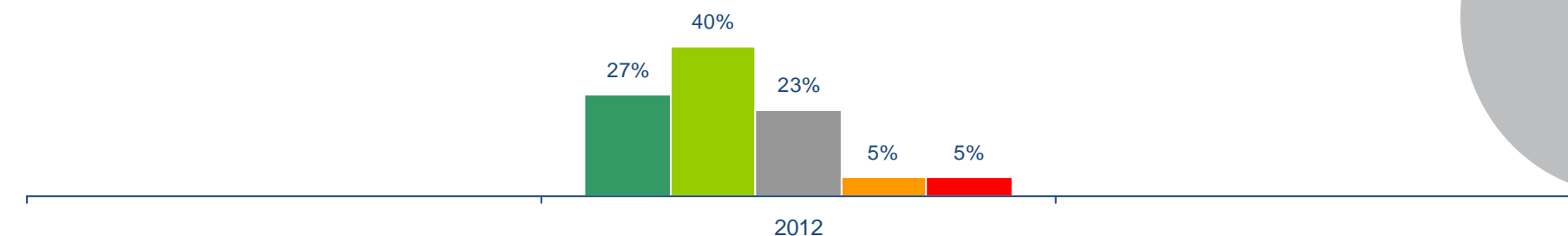
Sur-occidental	2012
<i>Sí sabe</i>	87%
<i>No sabe</i>	13%
Base ponderada:	336



Norte	2012
<i>Sí sabe</i>	85%
<i>No sabe</i>	15%
Base ponderada:	246

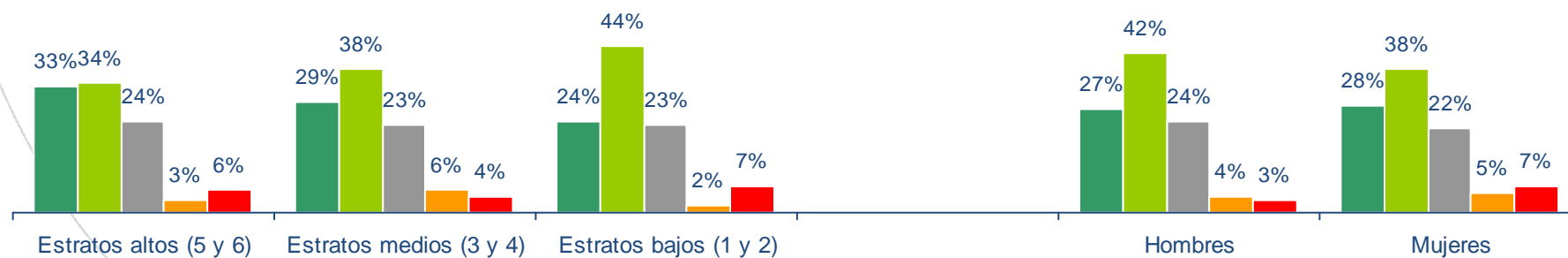
Sur-oriental	2012
<i>Sí sabe</i>	85%
<i>No sabe</i>	15%
Base ponderada:	178

¿Qué tanto cree Usted que el cambio climático **afecta su calidad de vida** actualmente? (De 5 =Mucho a 1=Nada)



Por Grupos de Estratos

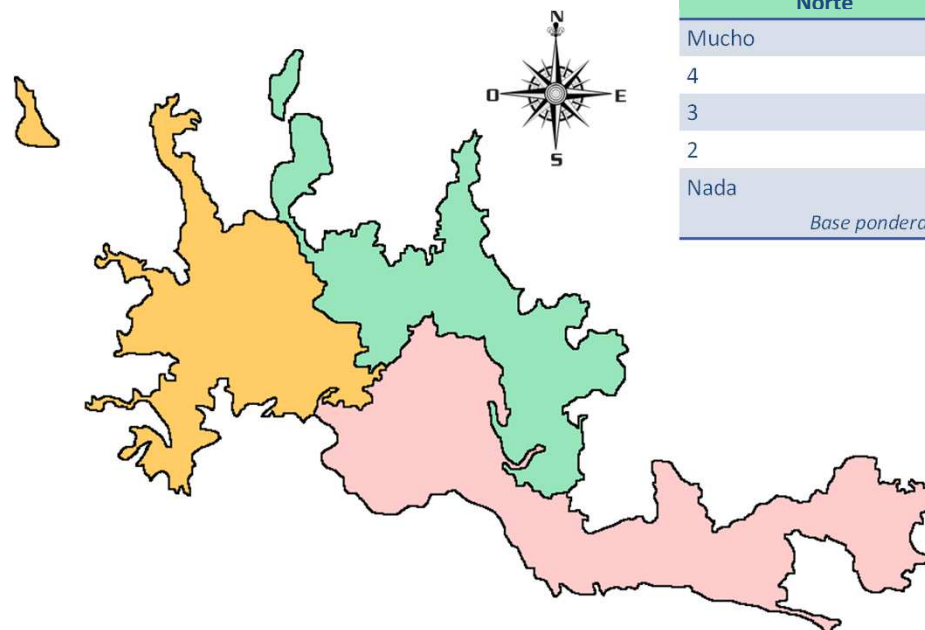
Por Sexo



¿Qué tanto cree Usted que el cambio climático **afecta su calidad de vida** actualmente? (De 5 =Mucho a 1=Nada)

Por Zonas de la Ciudad

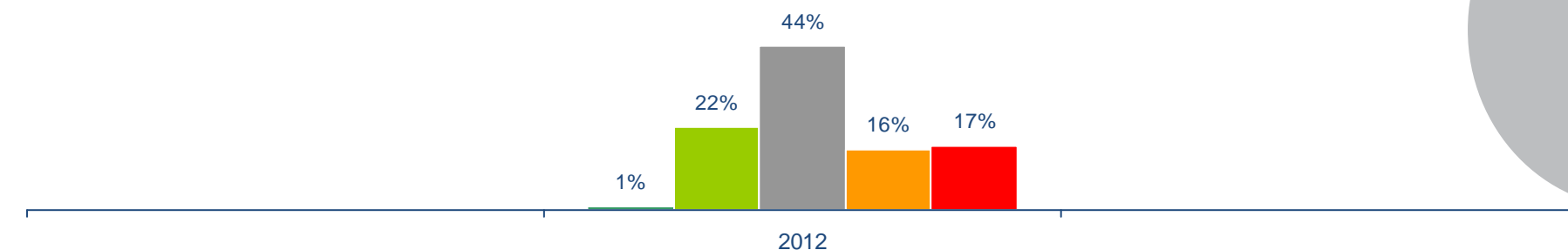
Sur-occidental	2012
Mucho	27%
4	35%
3	27%
2	6%
Nada	5%
Base ponderada: 291	



Norte	2012
Mucho	21%
4	53%
3	17%
2	3%
Nada	6%
Base ponderada: 201	

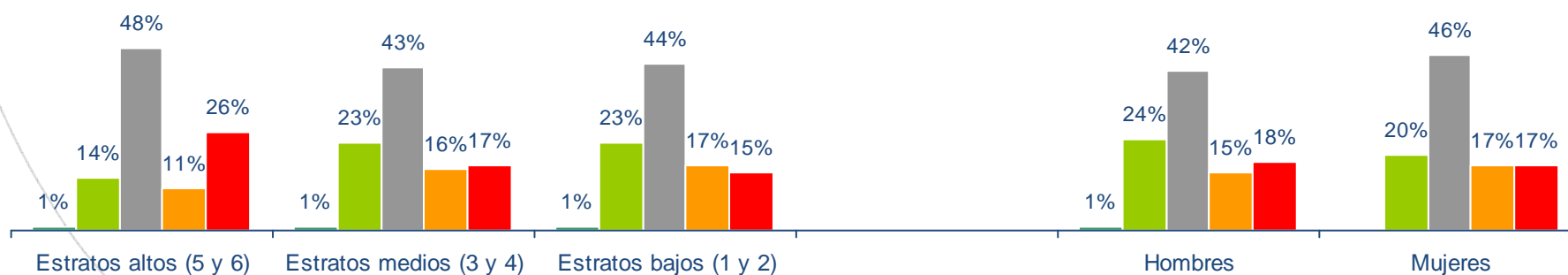
Sur-oriental	2012
Mucho	37%
4	31%
3	23%
2	3%
Nada	6%
Base ponderada: 152	

¿Qué tanto cree Usted que **el gobierno de Manizales** está haciendo cosas para **disminuir el impacto del cambio climático**? (De 5 =Mucho a 1=Nada)



Por Grupos de Estratos

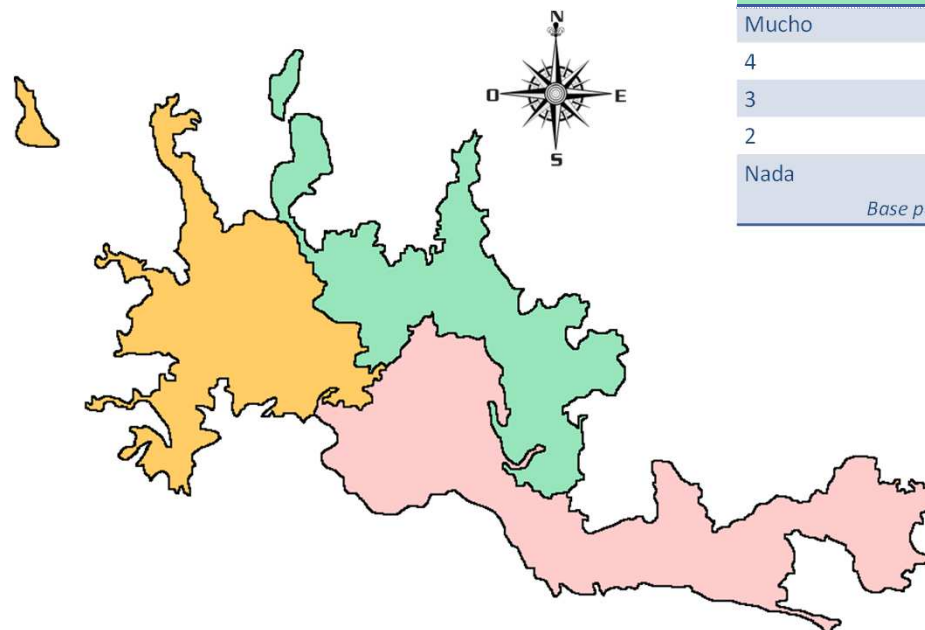
Por Sexo



¿Qué tanto cree Usted que **el gobierno de Manizales** está haciendo cosas para **disminuir el impacto del cambio climático?** (De 5 =Mucho a 1=Nada)

Por Zonas de la Ciudad

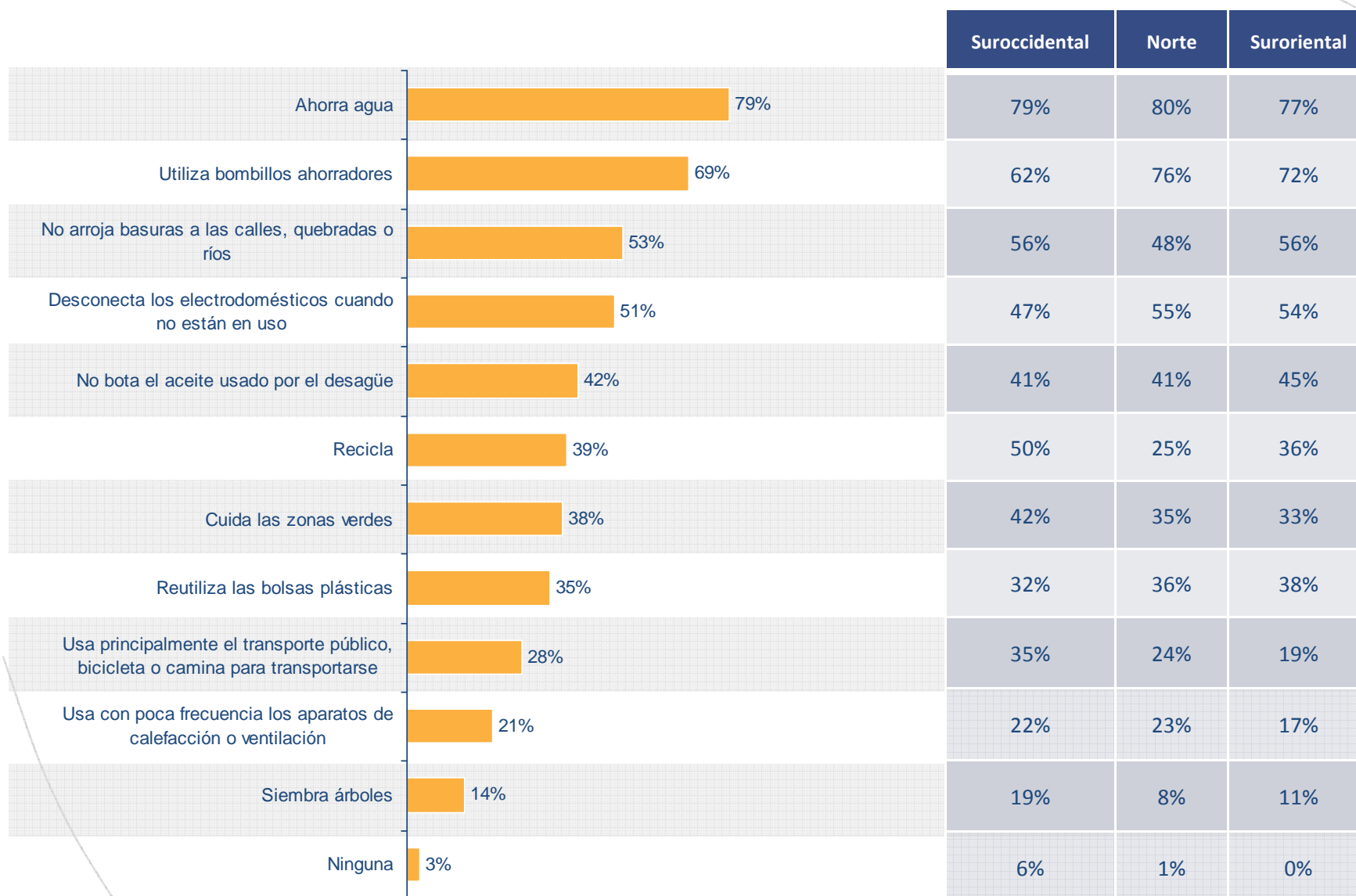
Sur-occidental	2012
Mucho	0%
4	21%
3	43%
2	20%
Nada	16%
Base ponderada: 291	



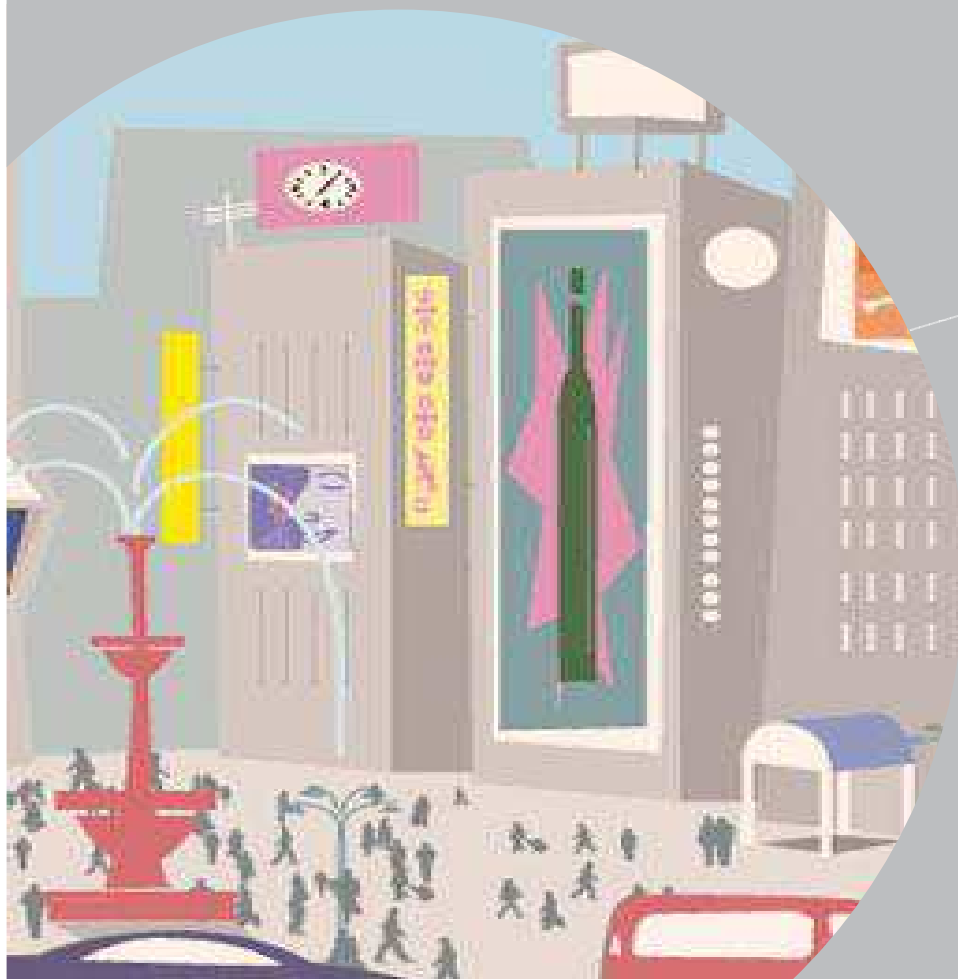
Norte	2012
Mucho	1%
4	28%
3	43%
2	12%
Nada	16%
Base ponderada: 201	

Sur-oriental	2012
Mucho	1%
4	16%
3	48%
2	14%
Nada	21%
Base ponderada: 152	

¿Cuáles de estas acciones realiza usted y su familia para ayudar a cuidar el ambiente en Manizales?

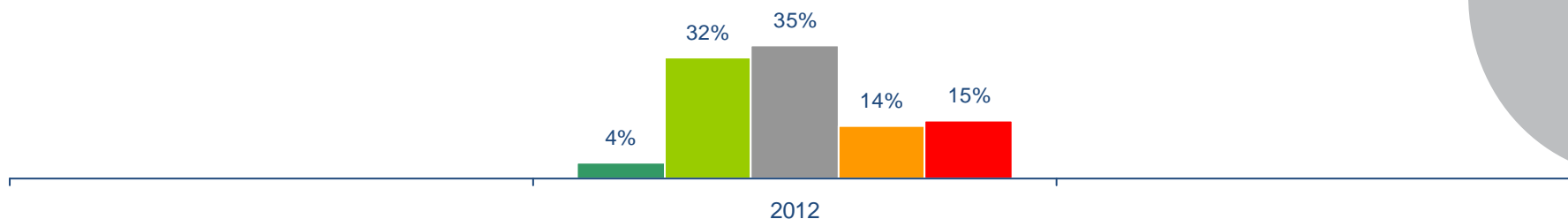


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

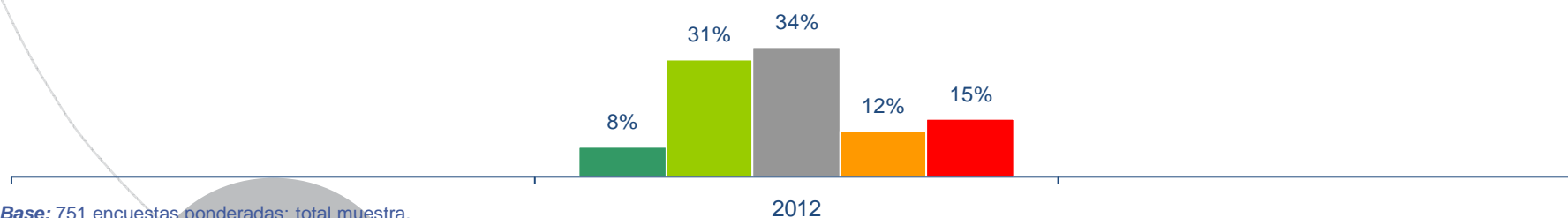


Cómo Vamos en Gestión del Riesgo

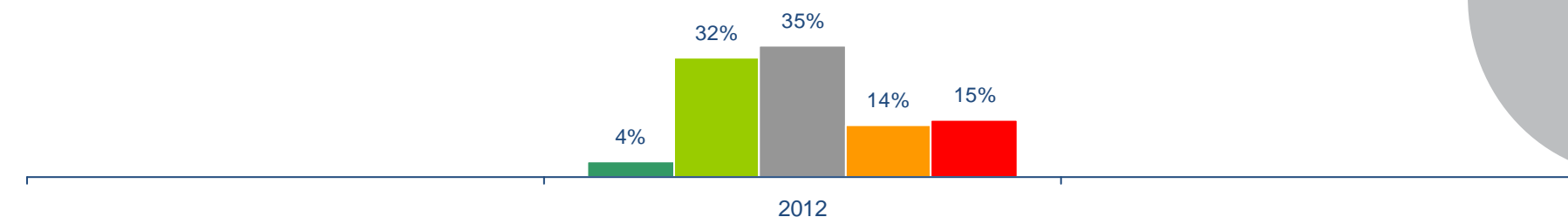
En caso de que ocurriera un desastre natural en Manizales, ¿qué tanto cree que las autoridades locales están **preparadas para responder** ante la emergencia?
(De 5 =Mucho a 1=Nada)



¿Conoce usted las **recomendaciones** a tener en cuenta para afrontar desastres naturales? (De 5 =Mucho a 1=Nada)

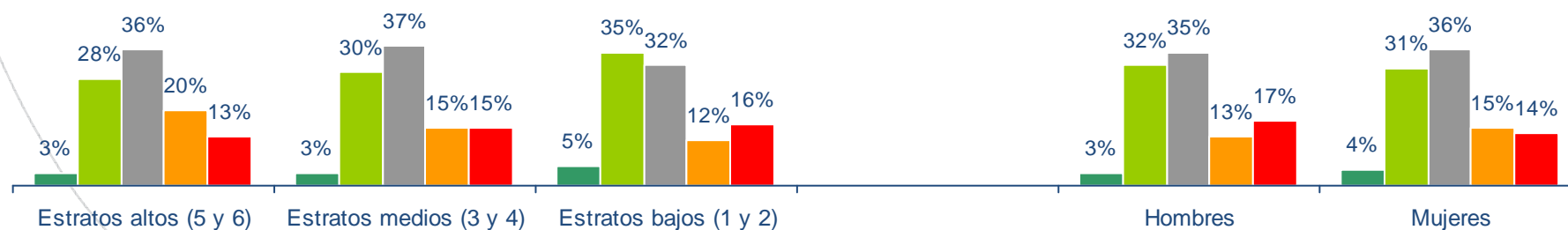


En caso de que ocurriera un desastre natural en Manizales, ¿qué tanto cree que las autoridades locales están **preparadas para responder** ante la emergencia?
(De 5 =Mucho a 1=Nada)



Por Grupos de Estratos

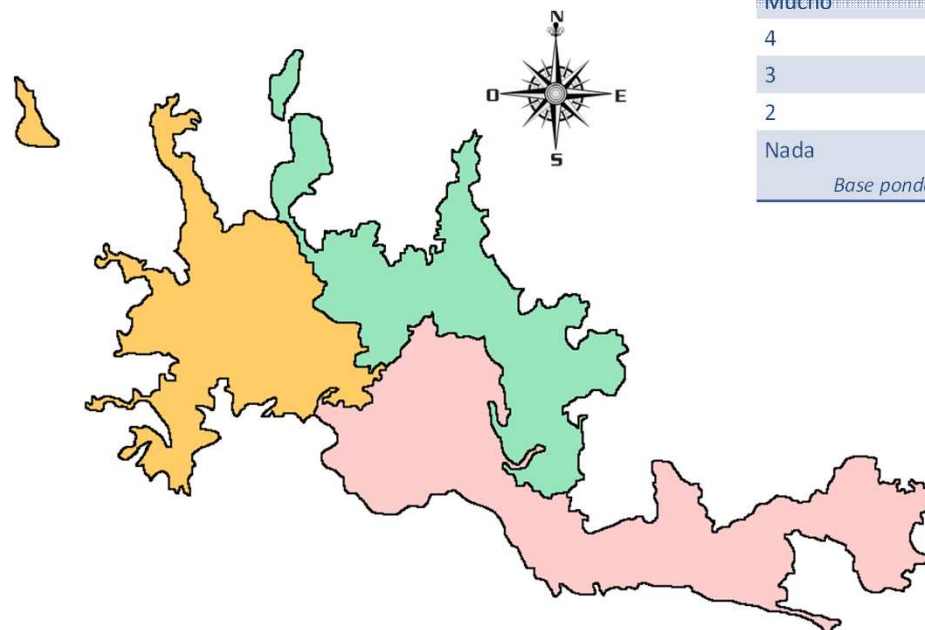
Por Sexo



En caso de que ocurriera un desastre natural en Manizales, ¿qué tanto cree que las autoridades locales **están preparadas para responder** ante la emergencia?
(De 5 =Mucho a 1=Nada)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Mucho	3%
4	31%
3	39%
2	16%
Nada	11%
Base ponderada:	336

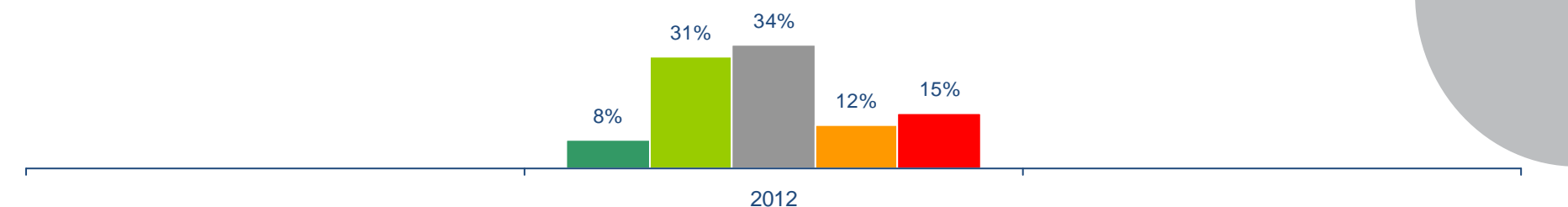


Norte	2012
Mucho	5%
4	35%
3	31%
2	11%
Nada	18%
Base ponderada:	237

Sur-oriental	2012
Mucho	4%
4	27%
3	34%
2	14%
Nada	21%
Base ponderada:	178

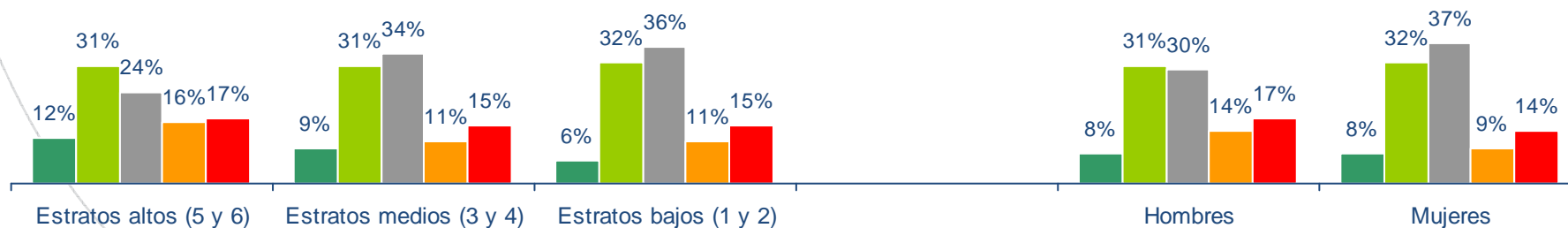
Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Conoce usted las recomendaciones a tener en cuenta para afrontar desastres naturales? (De 5 =Mucho a 1=Nada)



Por Grupos de Estratos

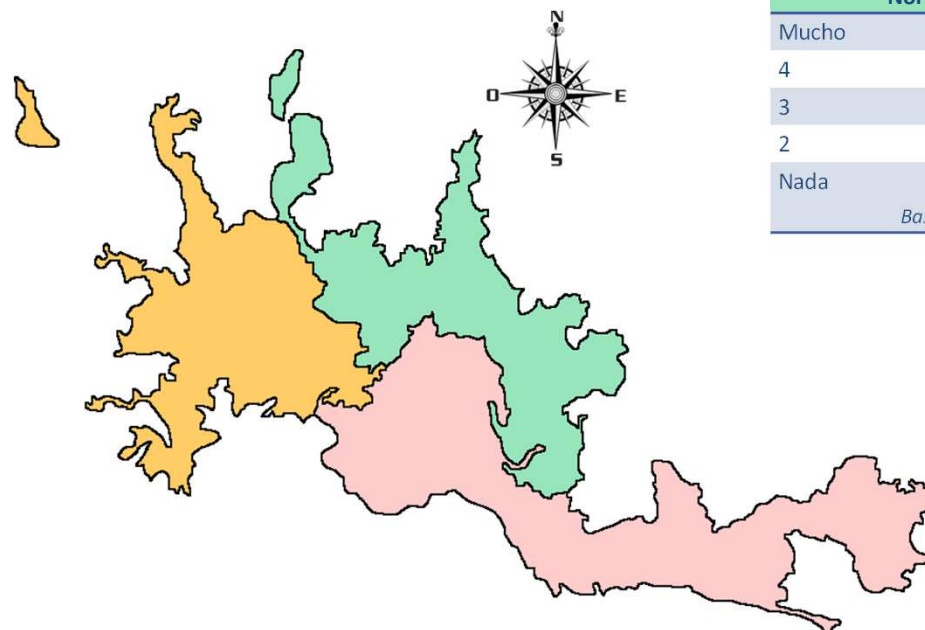
Por Sexo



¿Conoce usted las recomendaciones a tener en cuenta para afrontar desastres naturales? (De 5 =Mucho a 1=Nada)

Por Zonas de la Ciudad

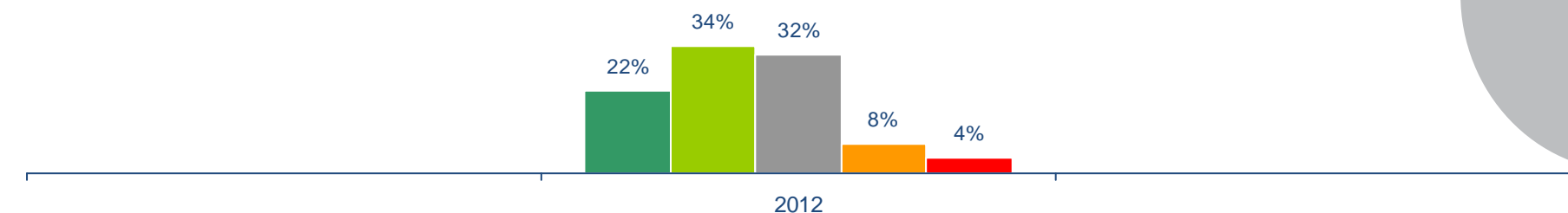
Sur-occidental	2012
Mucho	8%
4	29%
3	38%
2	14%
Nada	11%
Base ponderada: 336	



Norte	2012
Mucho	8%
4	39%
3	30%
2	8%
Nada	15%
Base ponderada: 237	

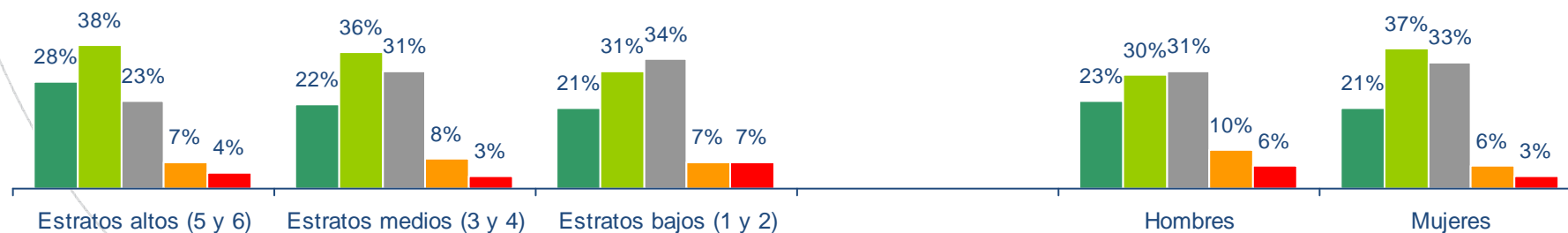
Sur-oriental	2012
Mucho	9%
4	26%
3	30%
2	11%
Nada	24%
Base ponderada: 178	

¿Qué tan probable cree Usted que pueda ser víctima de un desastre de origen natural en Manizales? (De 5=Muy probable a 1=Poco probable)



Por Grupos de Estratos

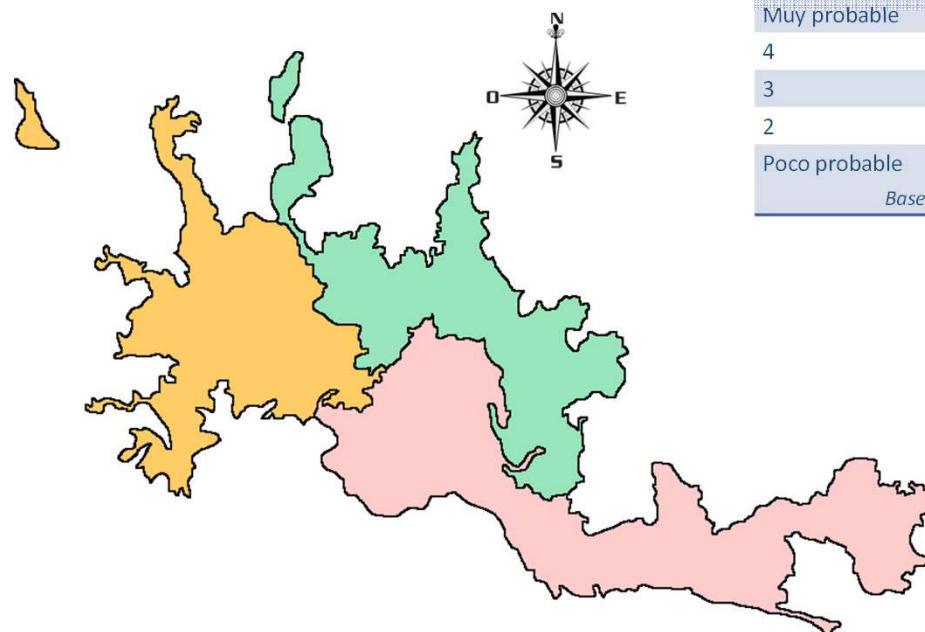
Por Sexo



¿Qué tan probable cree Usted que pueda ser víctima de un desastre de origen natural en Manizales? (De 5=Muy probable a 1=Poco probable)

Por Zonas de la Ciudad

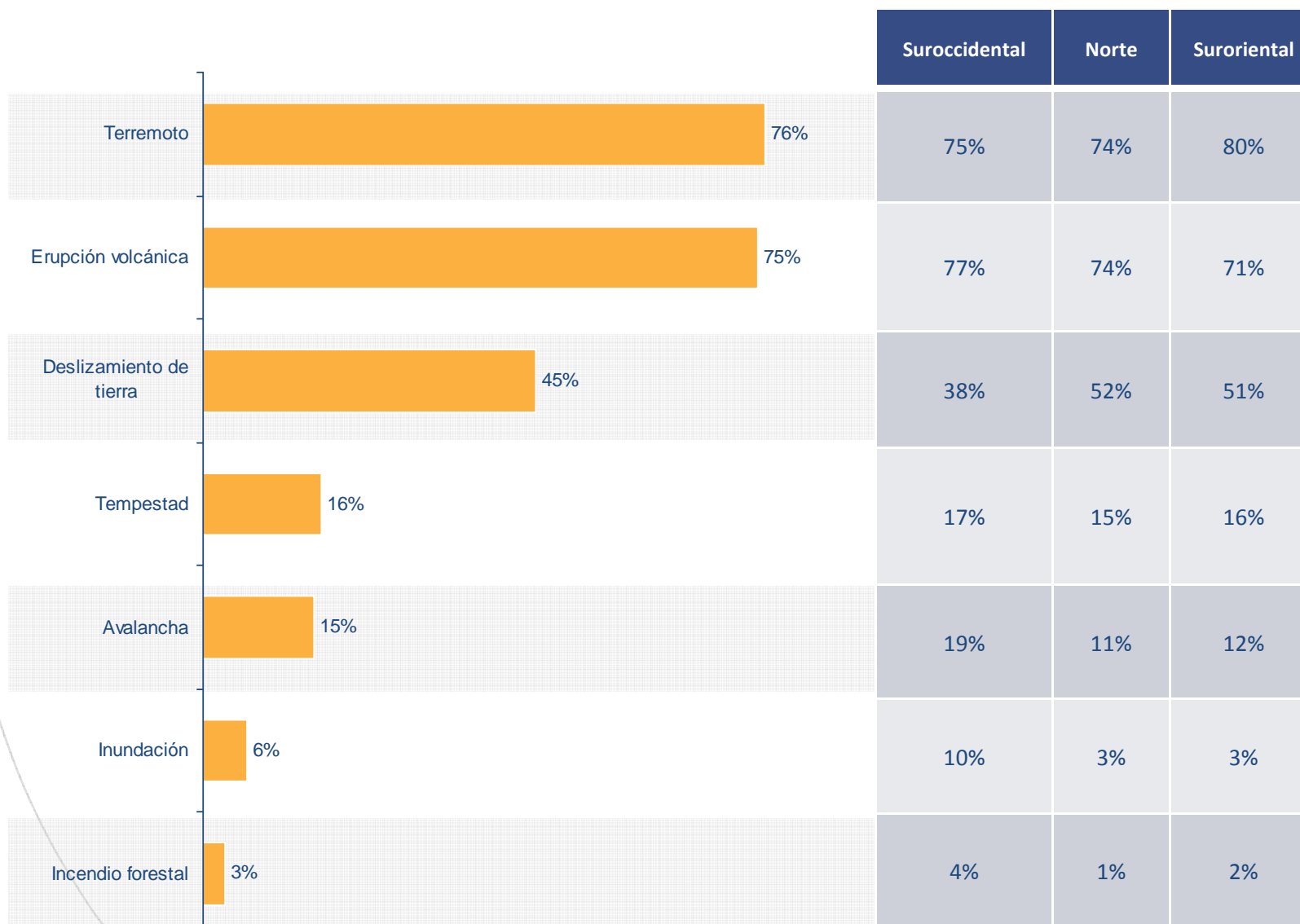
Sur-occidental	2012
Muy probable	19%
4	37%
3	34%
2	8%
Poco probable	2%
Base ponderada: 336	



Norte	2012
Muy probable	22%
4	32%
3	32%
2	8%
Poco probable	6%
Base ponderada: 237	

Sur-oriental	2012
Muy probable	28%
4	32%
3	27%
2	7%
Poco probable	6%
Base ponderada: 178	

¿Cuál es el tipo de desastre natural al que usted se considera más expuesto en Manizales?

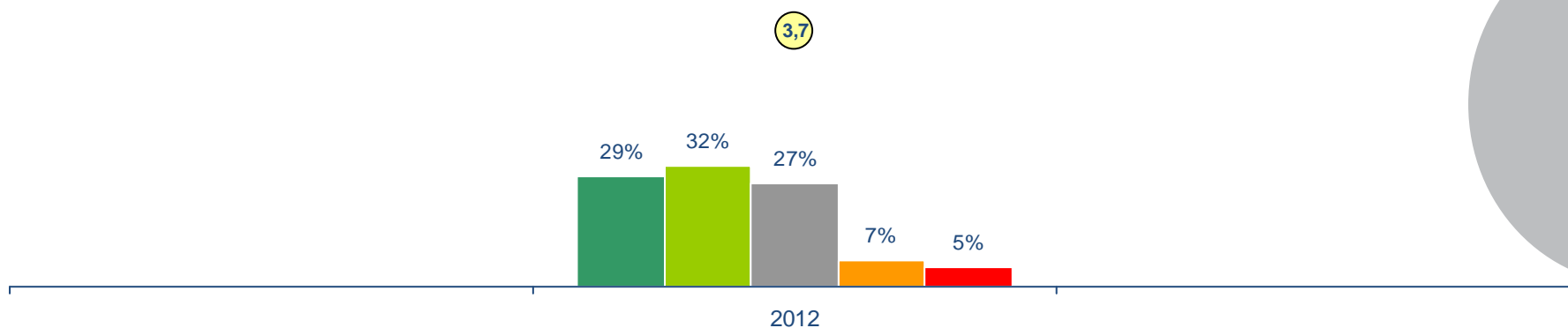


Base: 660 encuestas ponderadas; quienes se consideran expuestos.

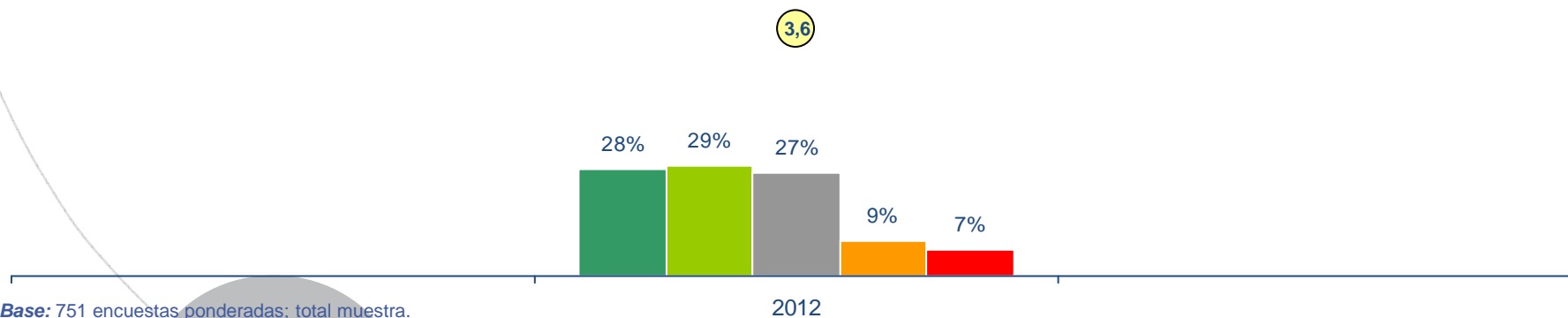


Cómo Vamos en
Seguridad

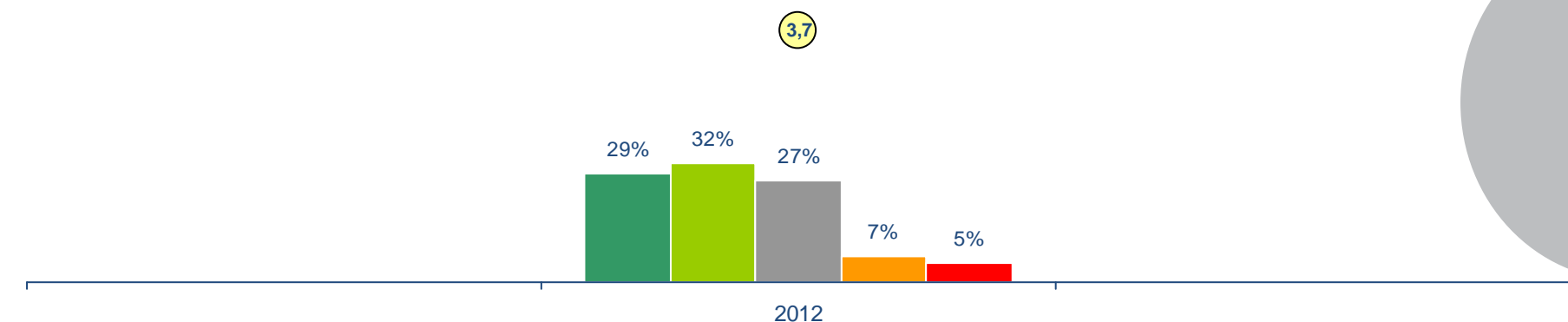
¿Qué tan **seguro** en general se siente Usted en **Manizales**?
(De 5=Muy seguro a 1=Nada seguro)



¿Qué tan **seguro** se siente Usted **en su barrio**?
(De 5=Muy seguro a 1=Nada seguro)

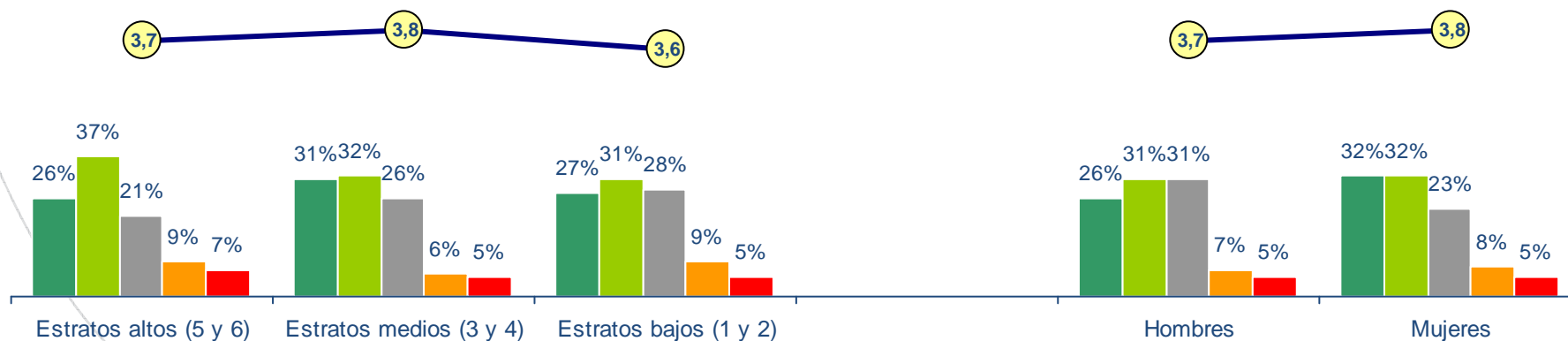


¿Qué tan **seguro** en general se siente Usted en **Manizales**?
(De 5=Muy seguro a 1=Nada seguro)



Por Grupos de Estratos

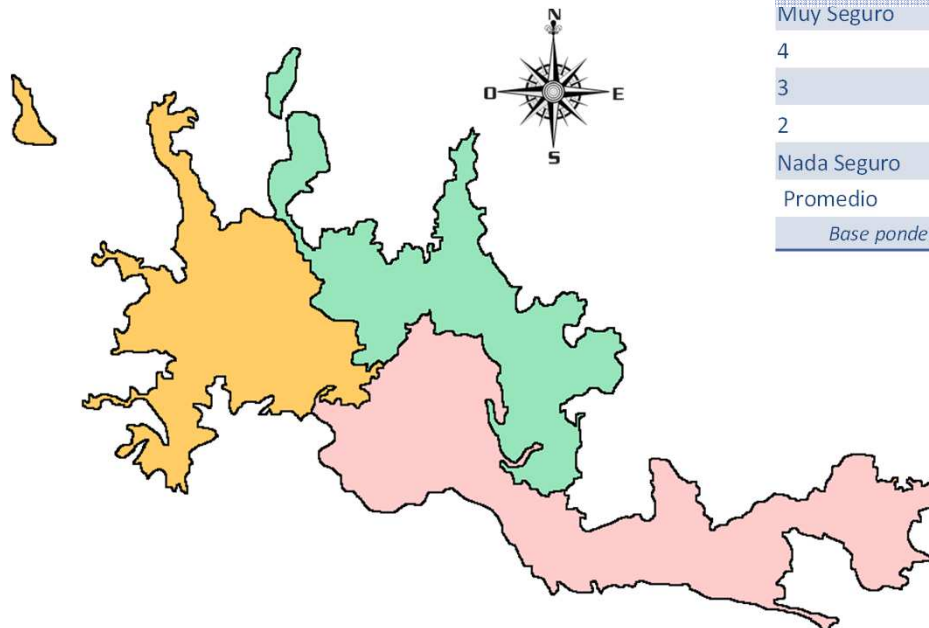
Por Sexo



¿Qué tan **seguro** en general se siente Usted en **Manizales**?
(De 5=Muy seguro a 1=Nada seguro)

Por Zonas de la Ciudad

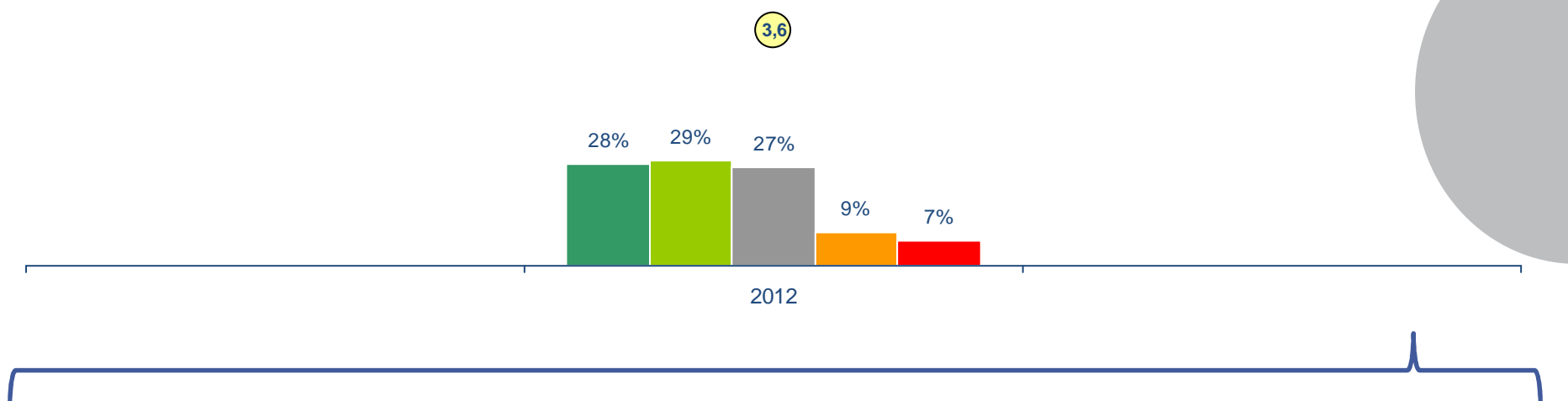
Sur-occidental	2012
Muy Seguro	30%
4	29%
3	28%
2	9%
Nada Seguro	4%
Promedio	3,7
Base ponderada:	336



Norte	2012
Muy Seguro	27%
4	33%
3	26%
2	7%
Nada Seguro	7%
Promedio	3,7
Base ponderada:	237

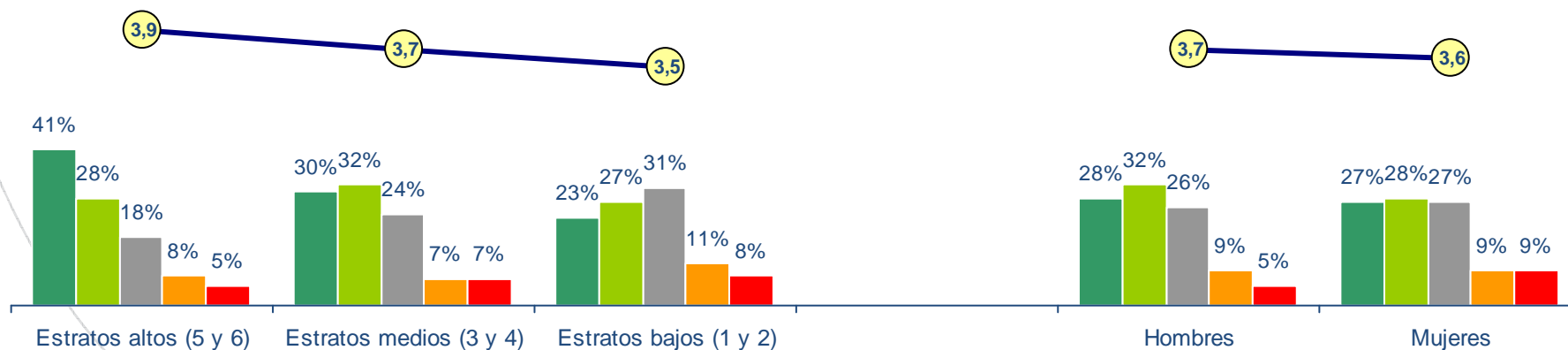
Sur-oriental	2012
Muy Seguro	30%
4	35%
3	26%
2	4%
Nada Seguro	5%
Promedio	3,8
Base ponderada:	178

¿Qué tan seguro se siente Usted en su barrio?
(De 5=Muy seguro a 1=Nada seguro)



Por Grupos de Estratos

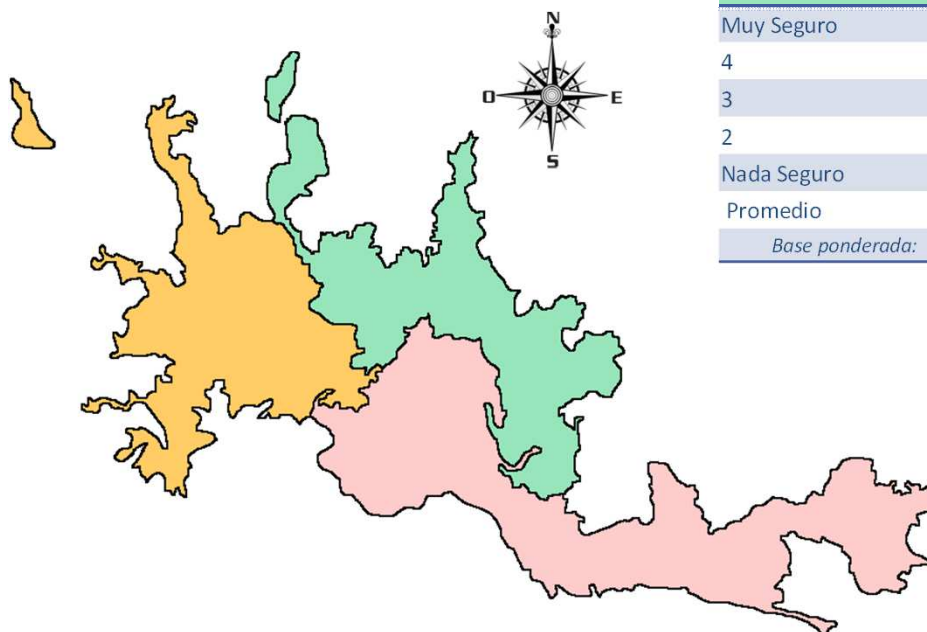
Por Sexo



¿Qué tan seguro se siente Usted en su barrio?
(De 5=Muy seguro a 1=Nada seguro)

Por Zonas de la Ciudad

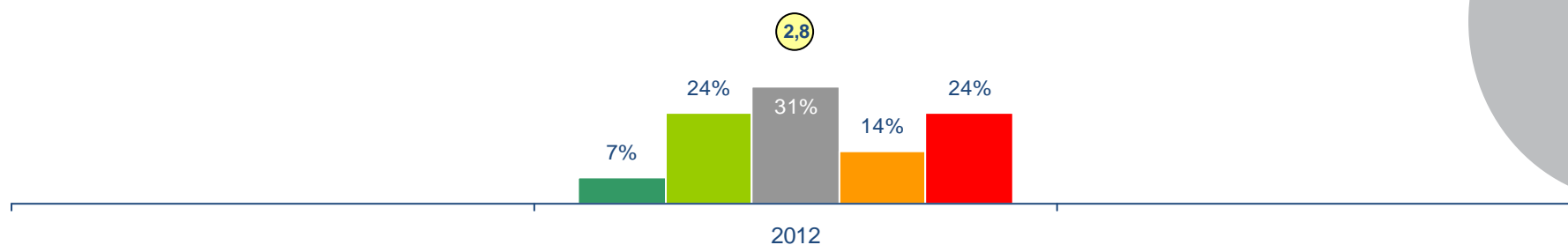
Sur-occidental	2012
Muy Seguro	23%
4	32%
3	29%
2	9%
Nada Seguro	7%
Promedio	3,5
Base ponderada:	336



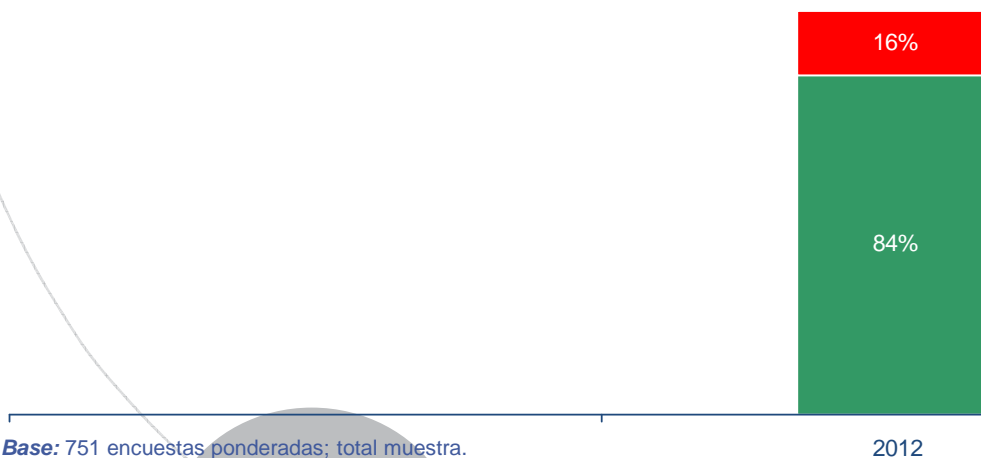
Norte	2012
Muy Seguro	28%
4	29%
3	27%
2	10%
Nada Seguro	6%
Promedio	3,6
Base ponderada:	237

Sur-oriental	2012
Muy Seguro	37%
4	25%
3	23%
2	7%
Nada Seguro	8%
Promedio	3,7
Base ponderada:	178

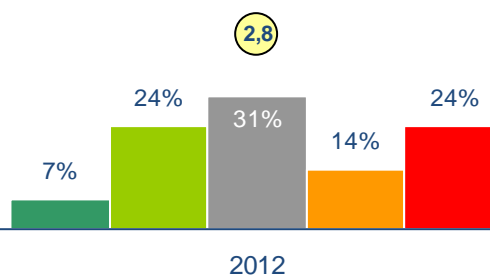
¿Qué tanto cree que **las autoridades de Manizales** están realizando acciones para lograr que este barrio **sea más seguro**? (De 5=Mucho a 1=Nada)



Durante el último año, ¿usted **ha sido víctima** de algún delito en Manizales?
(Respuesta única)

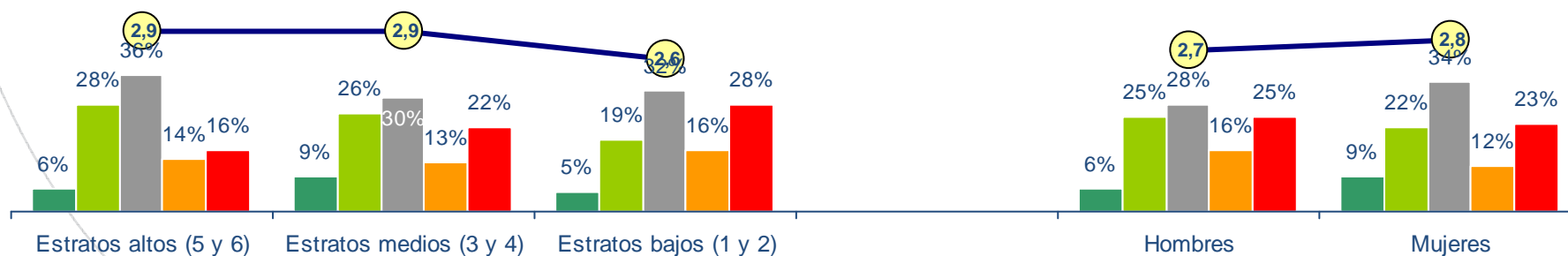


¿Qué tanto cree que **las autoridades de Manizales** están realizando acciones para lograr que este barrio **sea más seguro**? (De 5=Mucho a 1=Nada)



Por Grupos de Estratos

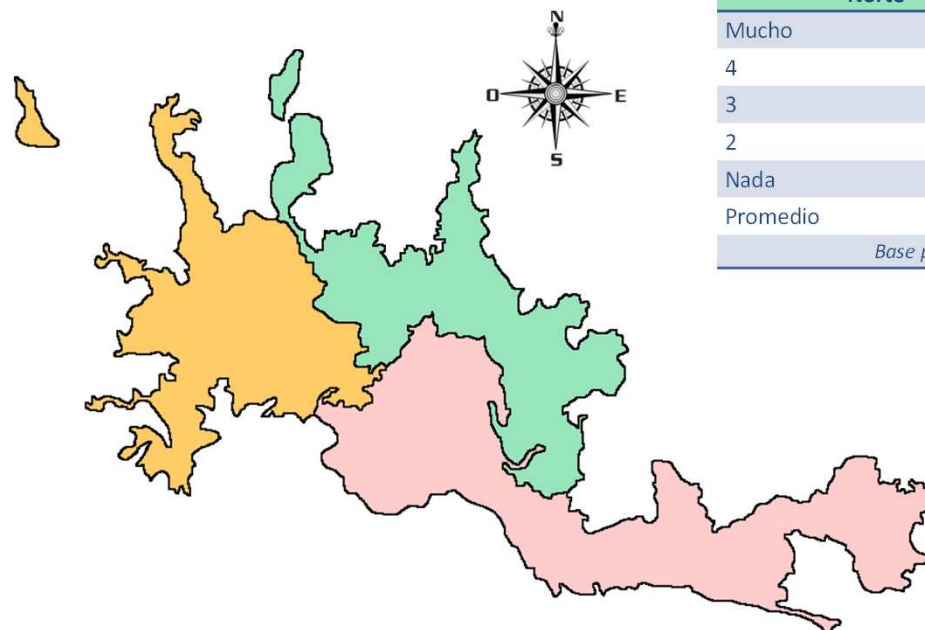
Por Sexo



¿Qué tanto cree que **las autoridades de Manizales** están realizando acciones para lograr que este barrio **sea más seguro**? (De 5=Mucho a 1=Nada)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Mucho	7%
4	23%
3	32%
2	15%
Nada	23%
Promedio	2,7
Base ponderada:	336



Norte	2012
Mucho	7%
4	27%
3	30%
2	13%
Nada	23%
Promedio	2,8
Base ponderada:	237

Sur-oriental	2012
Mucho	7%
4	22%
3	30%
2	14%
Nada	27%
Promedio	2,7
Base ponderada:	178

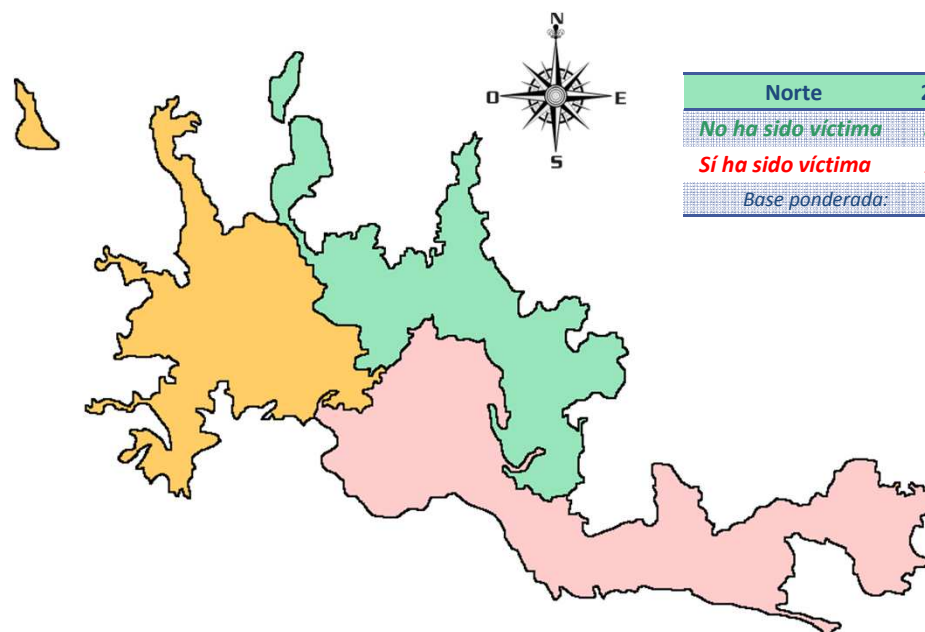
Durante el último año, ¿usted *ha sido víctima* de algún delito en Manizales?
(Respuesta única)



Durante el último año, ¿usted *ha sido víctima* de algún delito en Manizales?
(Respuesta única)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
No ha sido víctima	83%
Sí ha sido víctima	17%
Base ponderada:	336

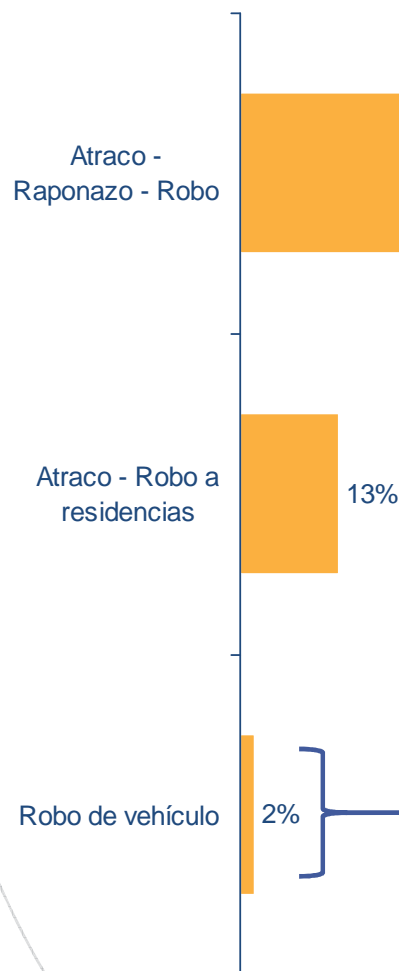


Norte	2012
No ha sido víctima	88%
Sí ha sido víctima	12%
Base ponderada:	237

Sur-oriental	2012
No ha sido víctima	83%
Sí ha sido víctima	17%
Base ponderada:	178

¿De qué delito fue víctima?
(quienes han sido víctimas de alguno en el último año = 10%)

2012

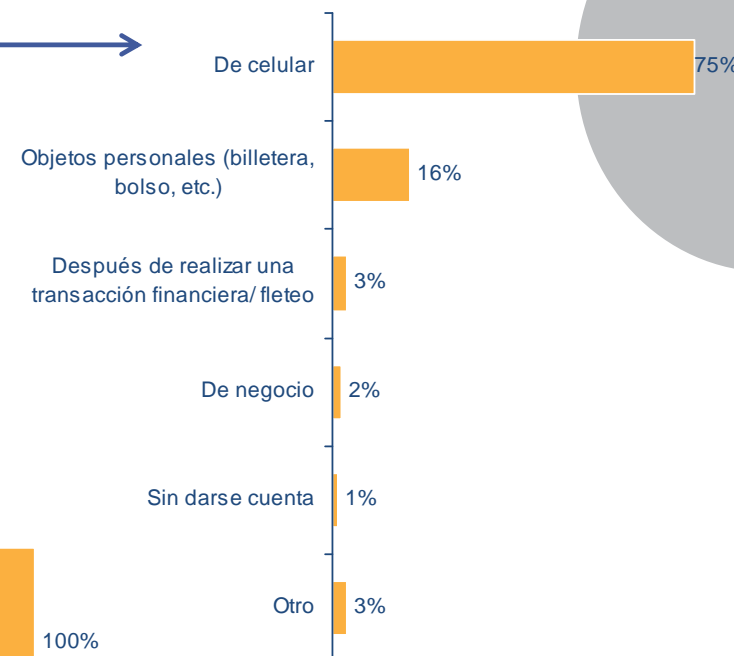


¿Qué tipo de robo fue?

Robo parcial:
llantas, espejos,
radio, etc



¿Qué tipo de robo fue?

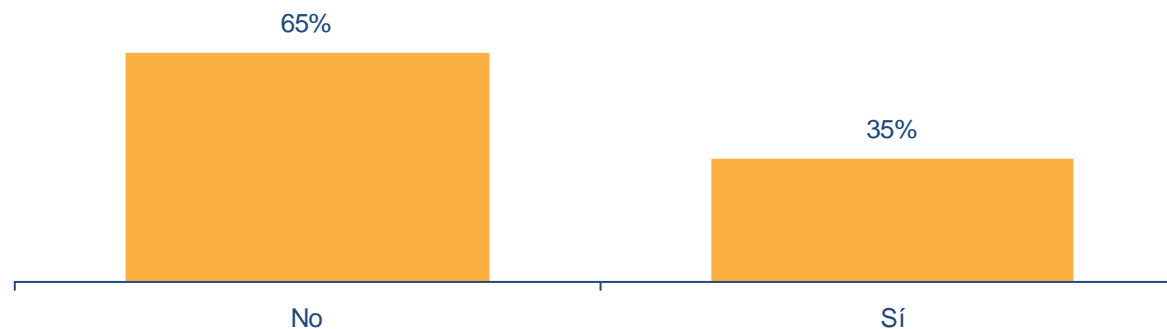


Base: 118 encuestas ponderadas; quienes fueron víctimas de algún delito.

Base: 3 encuestas ponderadas; quienes fueron víctimas de robo de vehículo.

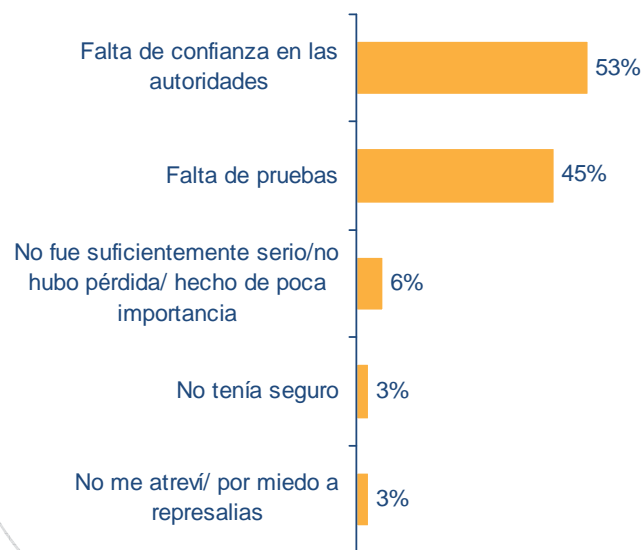
Base: 100 encuestas ponderadas; quienes fueron víctimas de atraco, raponazo, robo.

¿Denunció el delito?



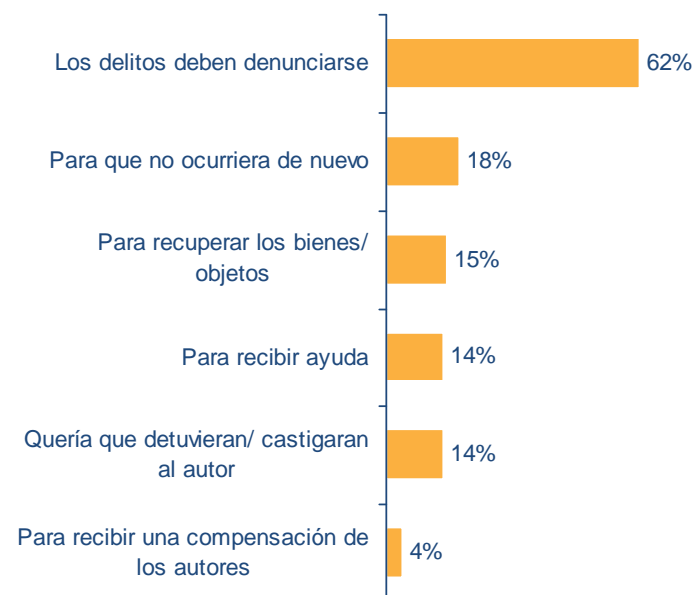
Base: 151 encuestas ponderadas; quienes fueron víctimas de algún delito.

¿Por qué **NO** denunció? RM (principales respuestas)



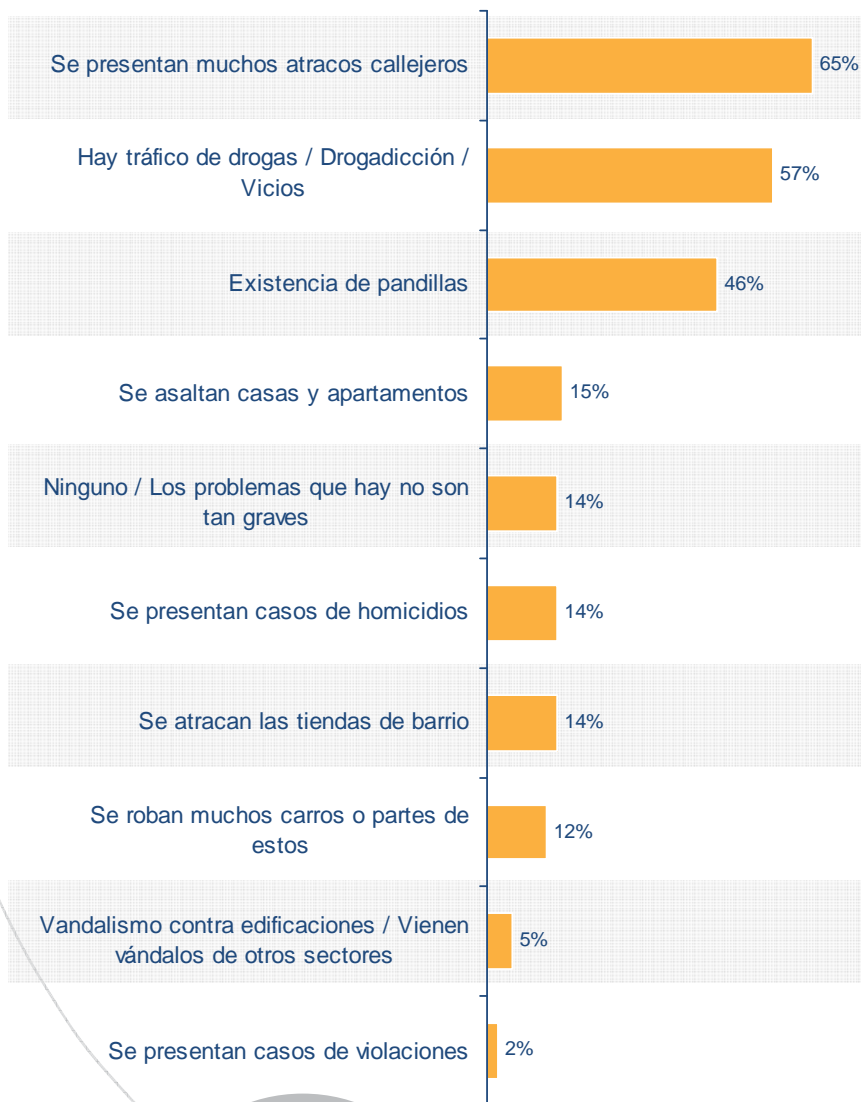
Base: 77 encuestas ponderadas; quienes no denunciaron.

¿Por qué **SÍ** denunció? RM (principales respuestas)



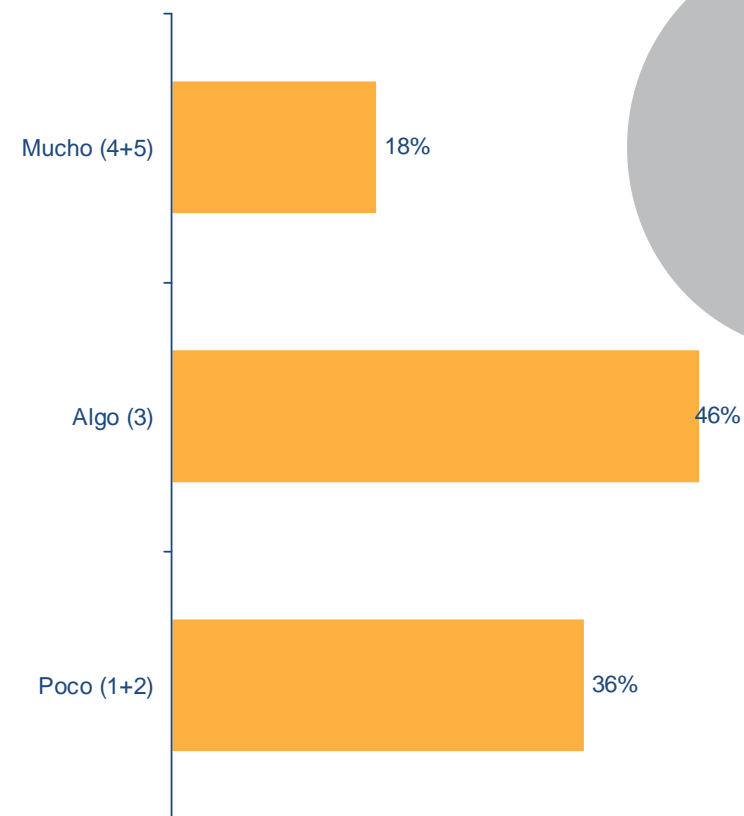
Base: 41 encuestas ponderadas; quienes sí denunciaron.

¿Cuáles son los problemas más graves en relación con la seguridad que se presentan en su Barrio?

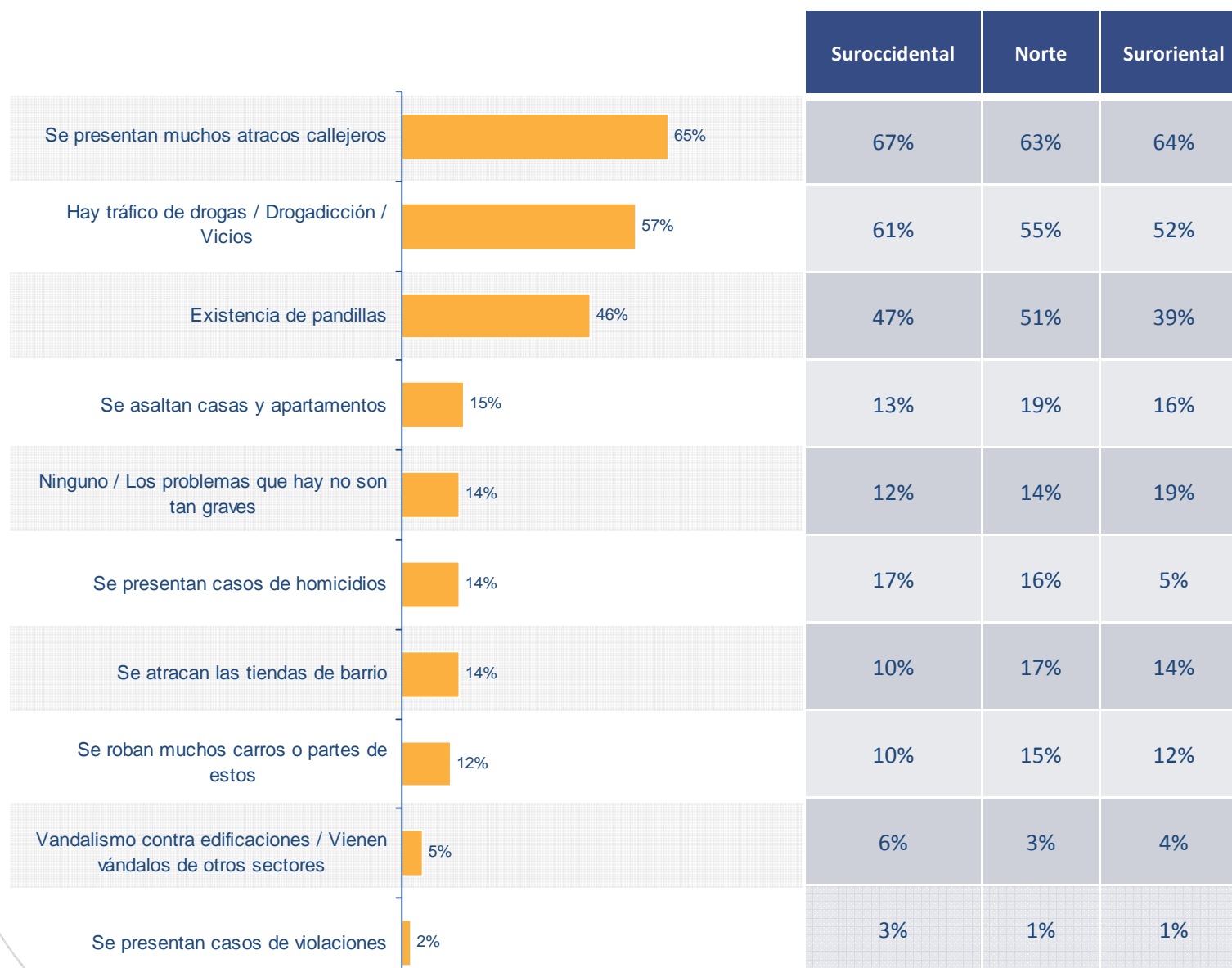


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tanto el funcionamiento de la justicia en Manizales está ayudando a reducir la criminalidad en la ciudad? RU

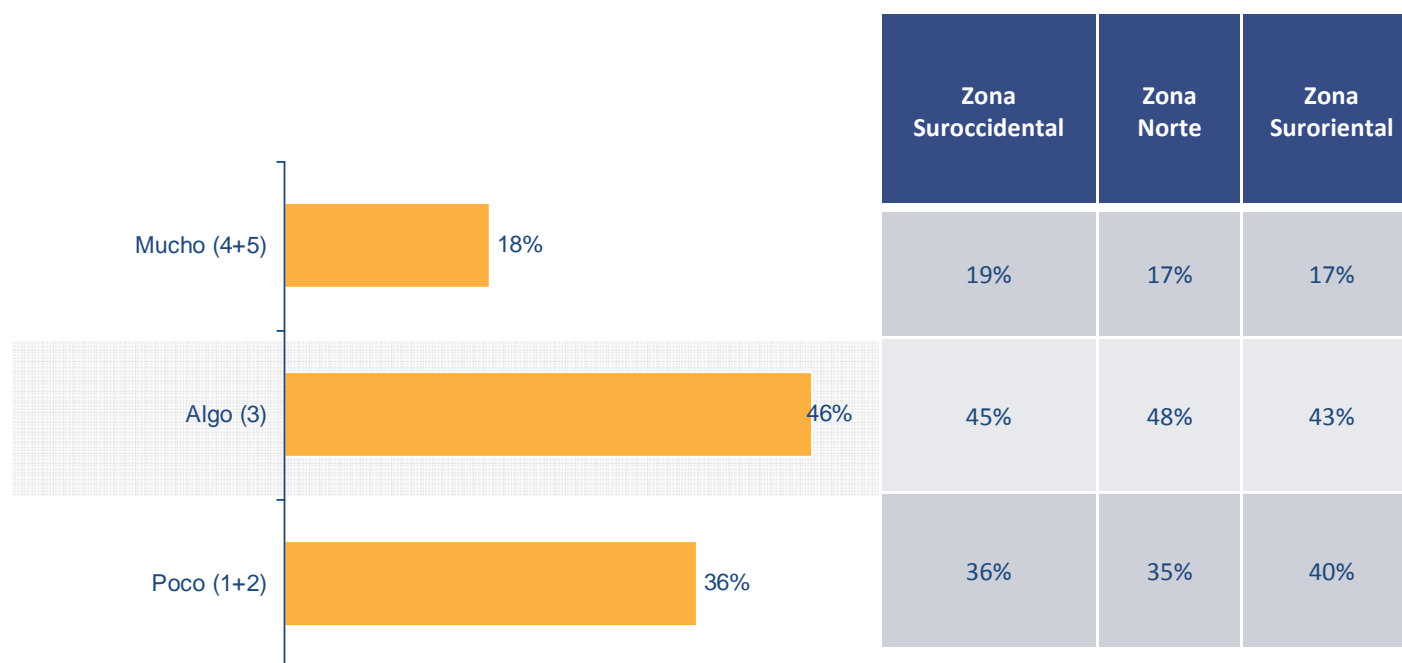


¿Cuáles son los **problemas más graves** en relación con la seguridad que se presentan en su Barrio?



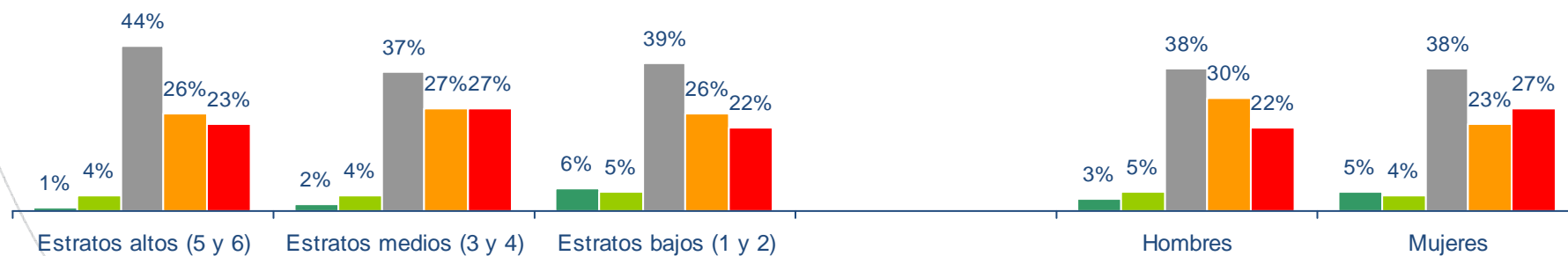
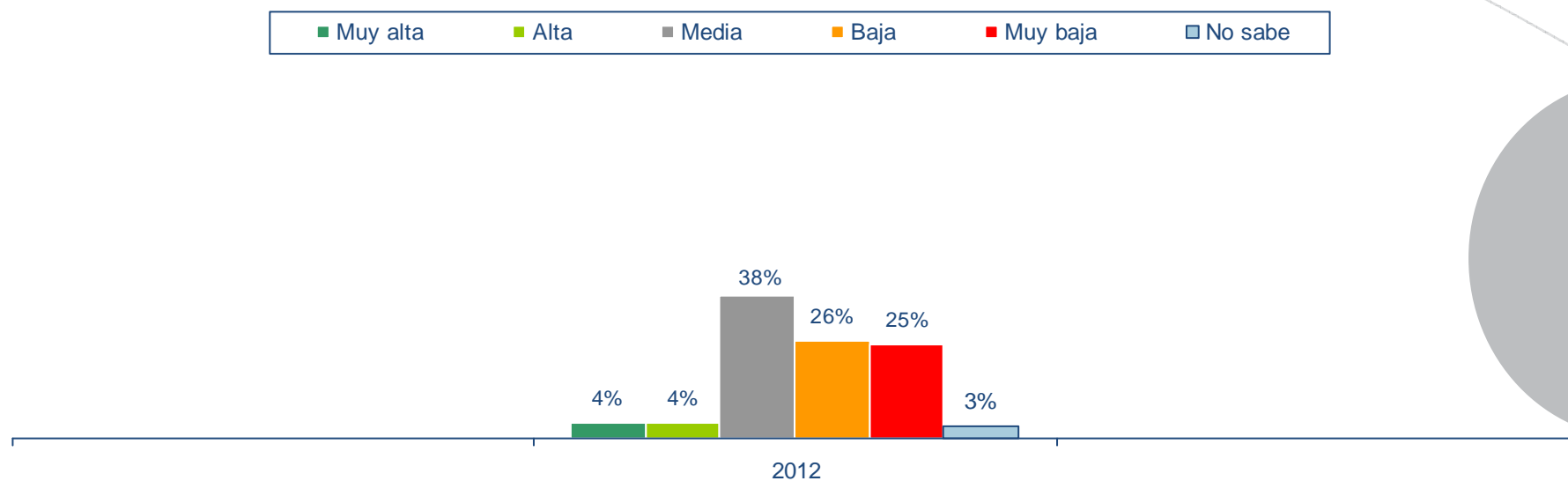
Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tanto el **funcionamiento de la justicia** en Manizales está ayudando a reducir la criminalidad en la ciudad? RU



Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

Usted considera que la probabilidad de que un delito sea **sancionado** en Manizales es... RU

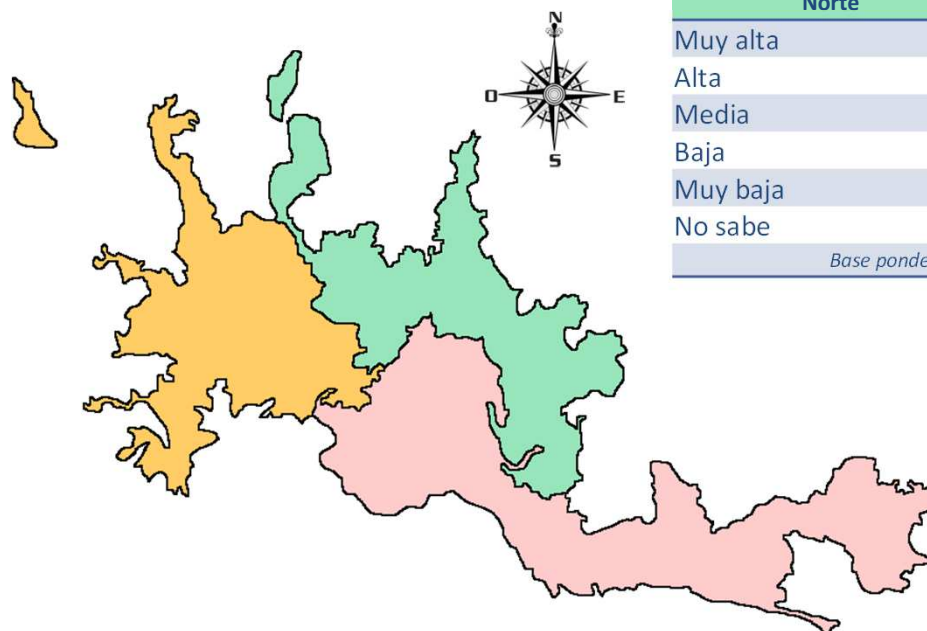


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

Usted considera que la probabilidad de que un delito sea **sancionado** en Manizales es... RU

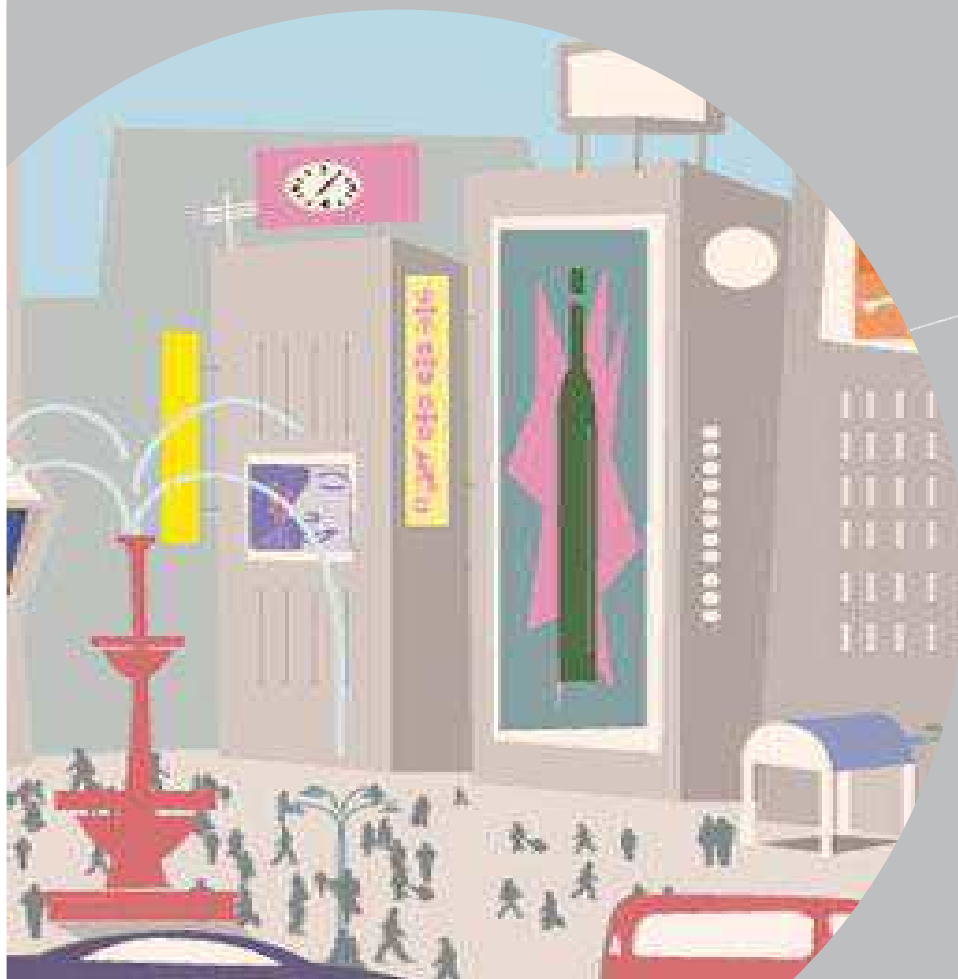
Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Muy alta	4%
Alta	7%
Media	38%
Baja	26%
Muy baja	23%
No sabe	2%
Base ponderada: 336	



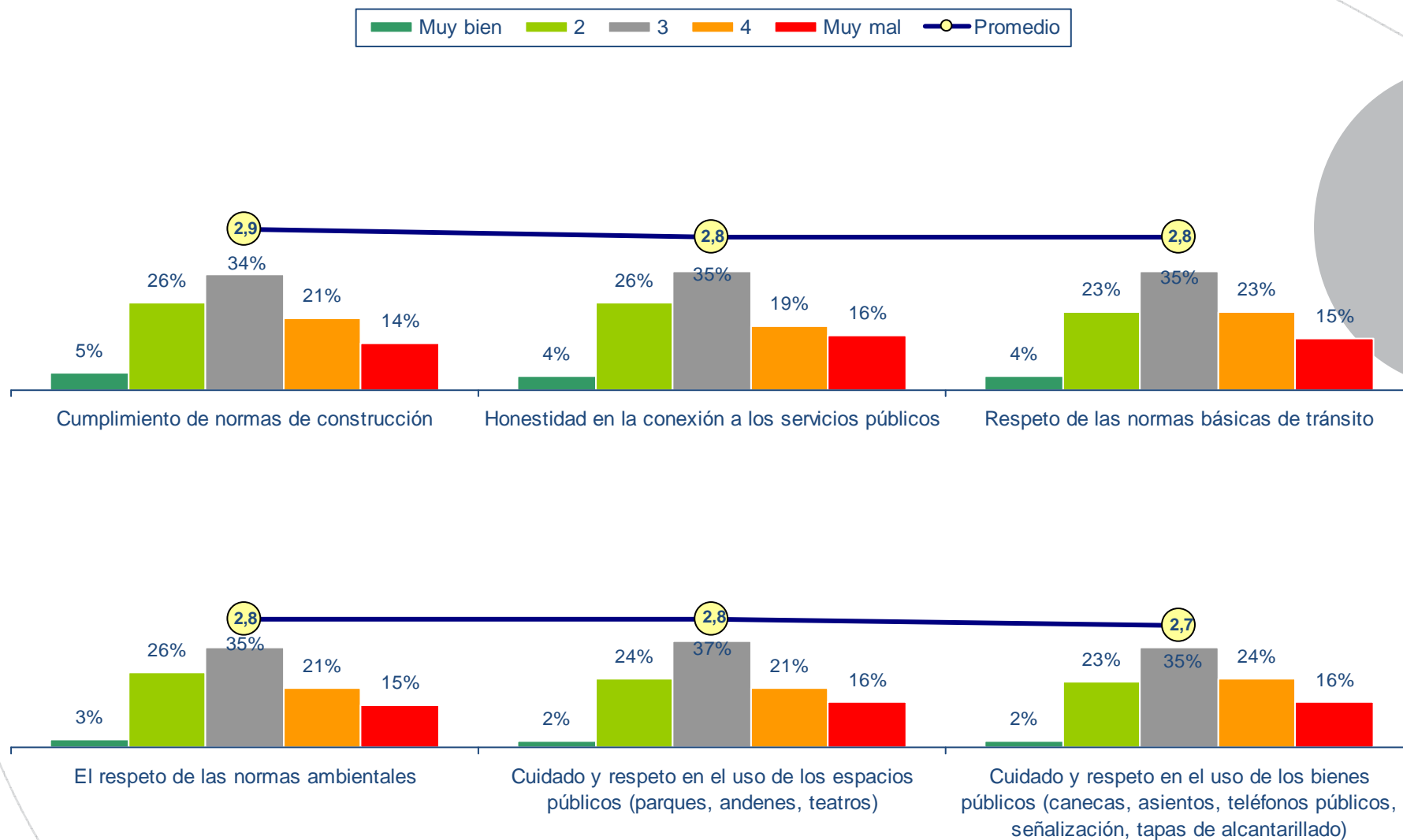
Norte	2012
Muy alta	4%
Alta	3%
Media	40%
Baja	26%
Muy baja	23%
No sabe	4%
Base ponderada: 237	

Sur-oriental	2012
Muy alta	2%
Alta	1%
Media	36%
Baja	29%
Muy baja	31%
No sabe	1%
Base ponderada: 178	

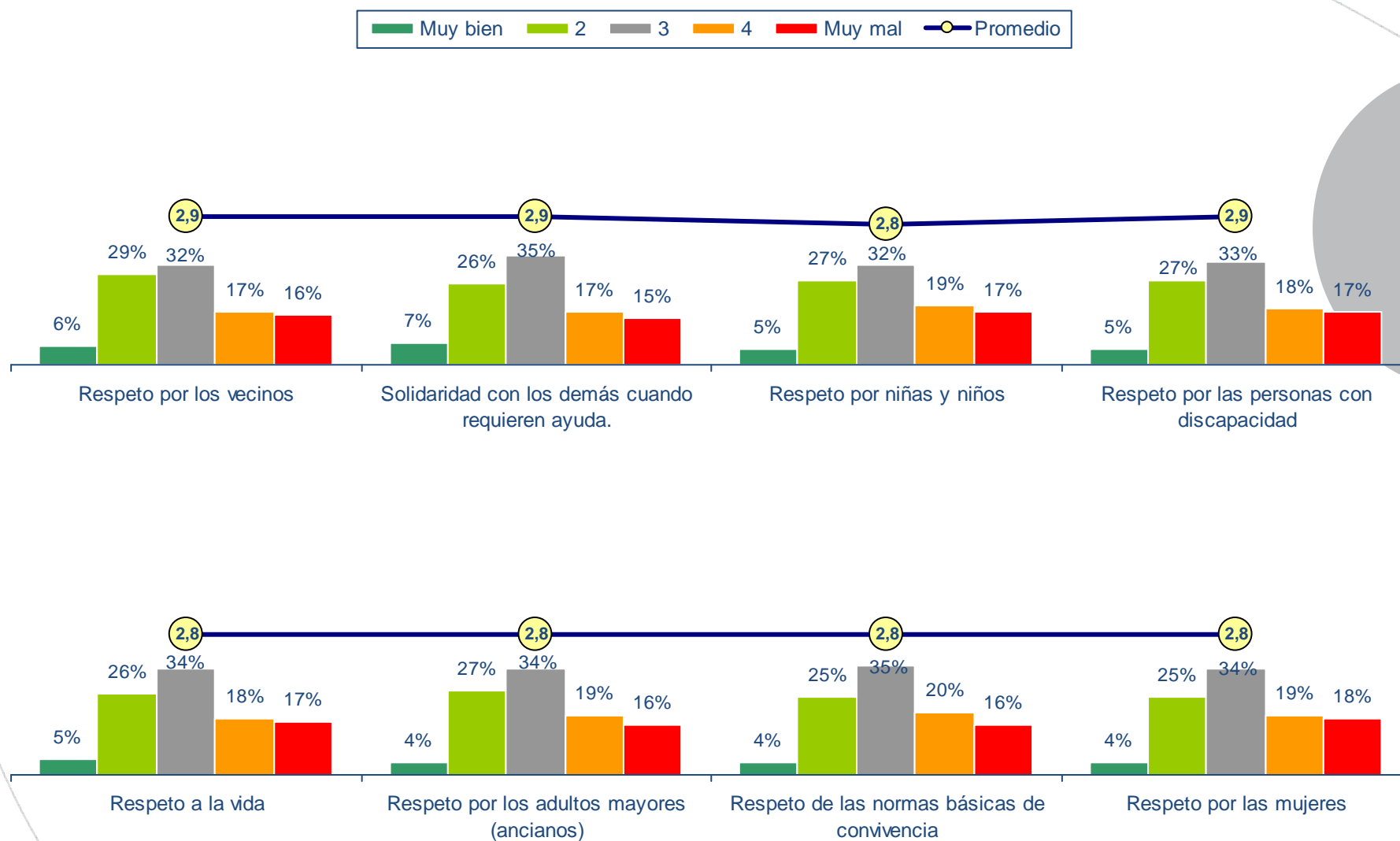


Cómo Vamos en Convivencia Ciudadana

¿Cómo cree que **se comportan** los habitantes de Manizales en general frente a este tema? (De 5=Muy bien a 1=Muy mal)



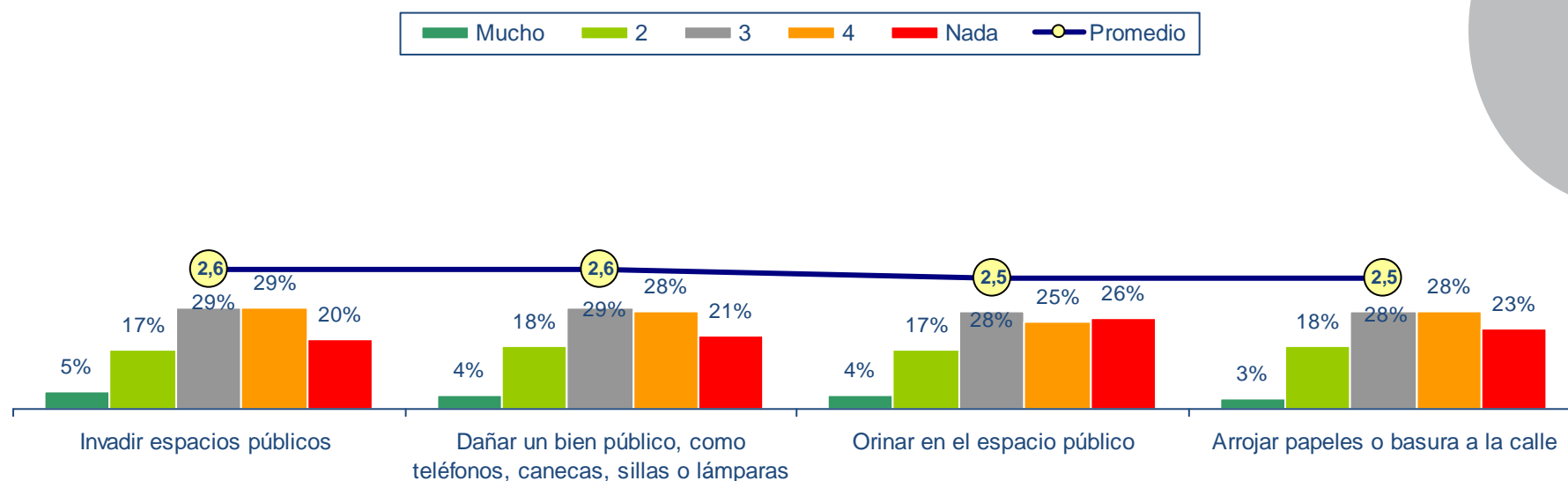
¿Cómo cree que **se comportan** los habitantes de Manizales en general frente a este tema? (De 5=Muy bien a 1=Muy mal)



¿Qué tan probable considera que sea **castigado** o **amonestado** por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos? (De 5=Mucho a 1=Nada)



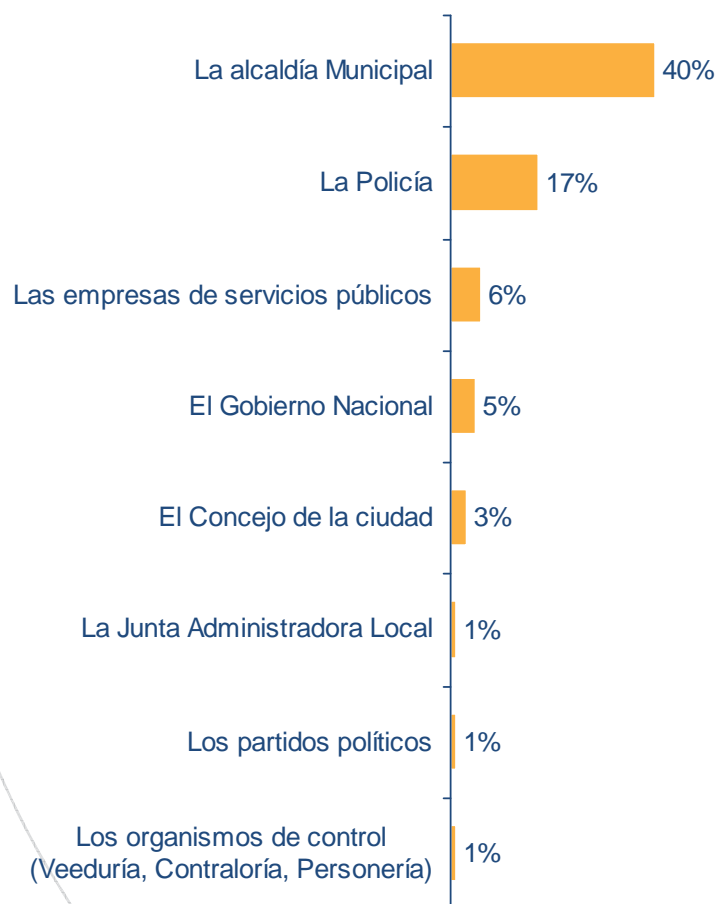
¿Qué tan probable considera que sea **castigado** o **amonestado** por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos? (De 5=Mucho a 1=Nada)



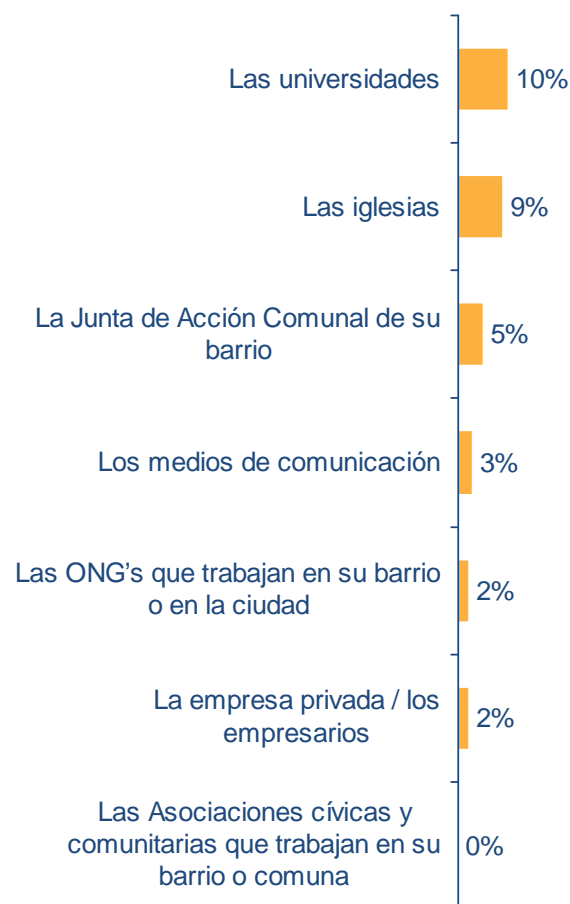
De las siguientes instituciones, ¿cuáles cree Usted que están realizando acciones **por mejorar su** calidad de vida? RM

Ninguna: = 36%

Estado
Prom. = 9%



Sociedad Civil
Prom. = 4%

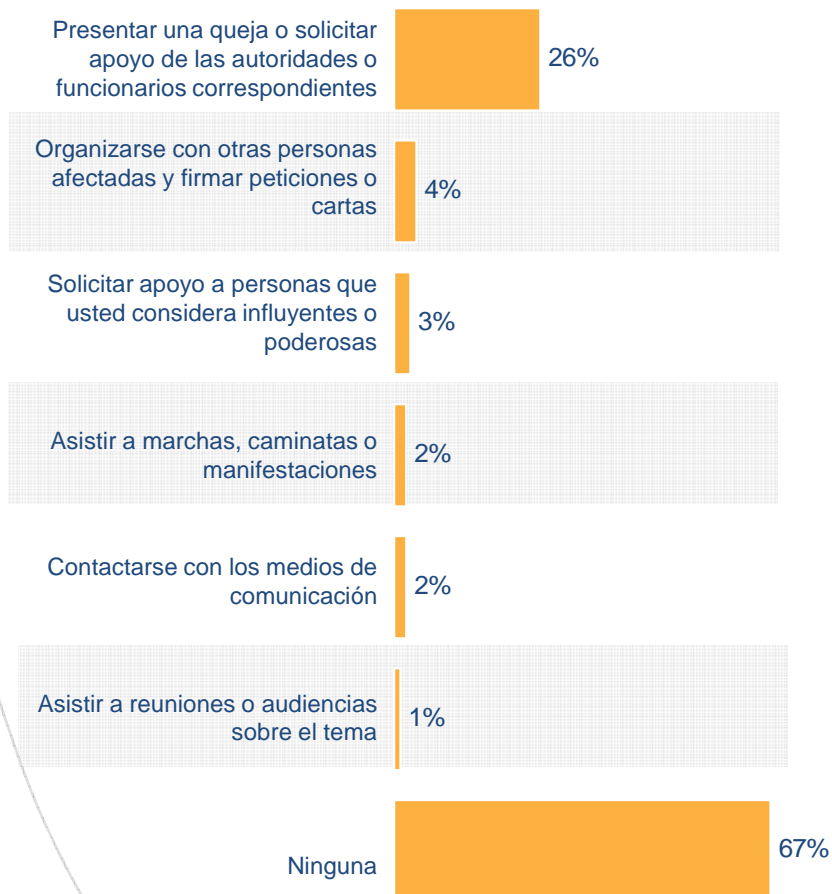


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.



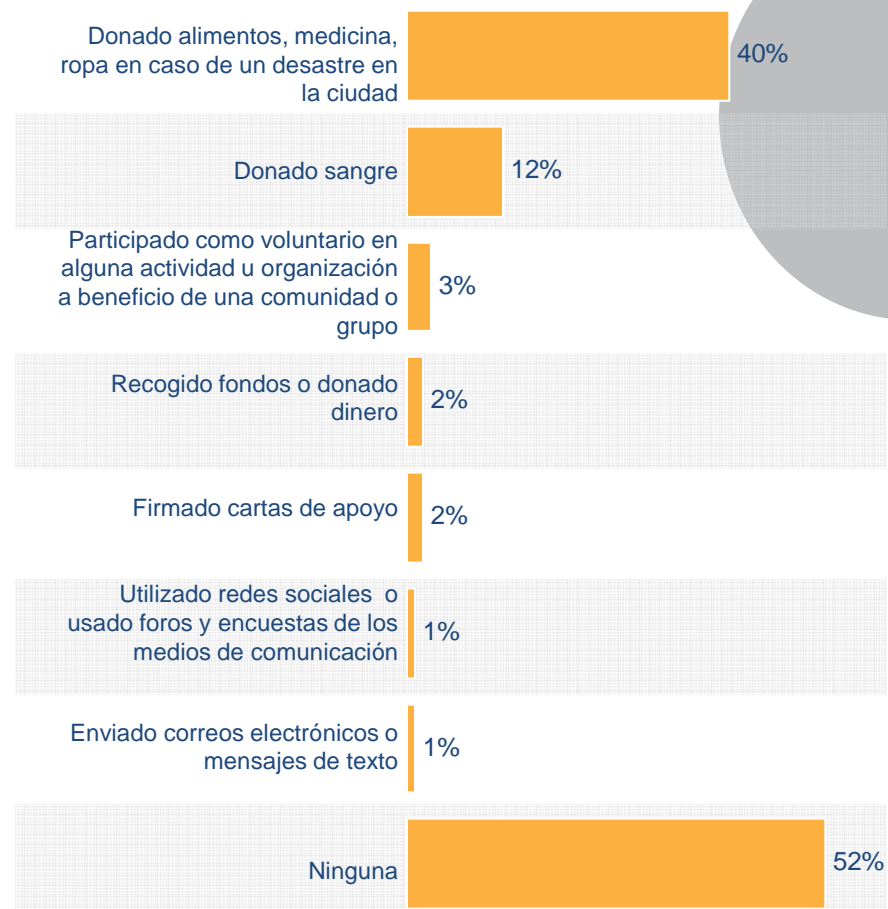
Cómo Vamos en Participación Ciudadana

Para resolver un **problema** que lo haya afectado a usted o a su comunidad, ¿cuál o cuáles de las siguientes **acciones** realizó durante el último año?
RM

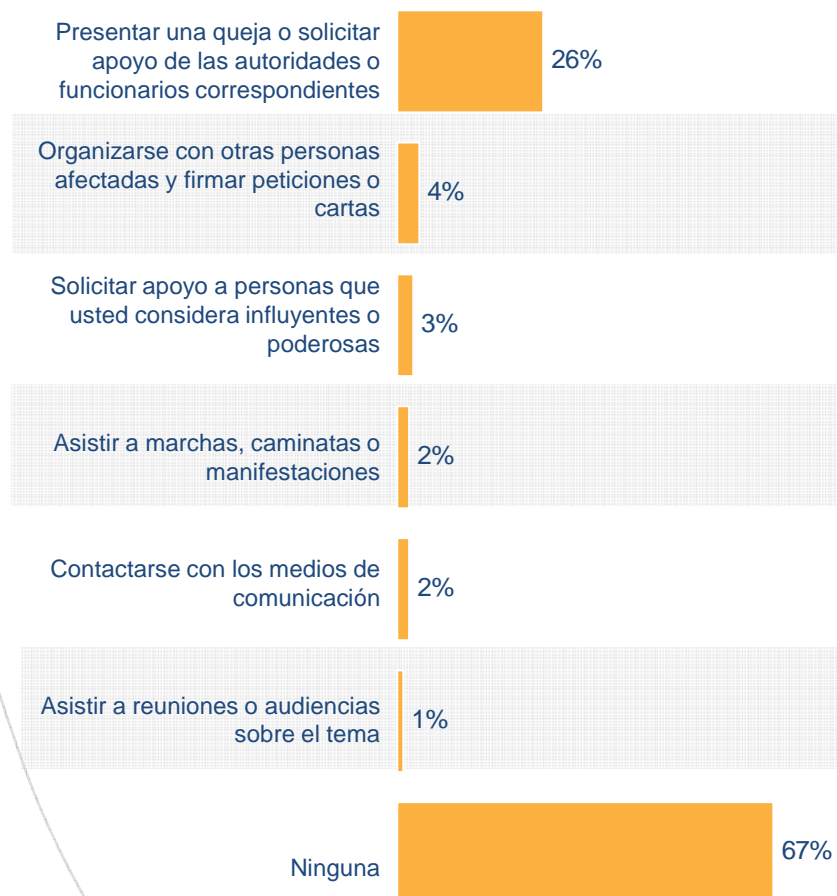


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Durante el último año usted llevó a cabo alguna(s) de las siguientes **acciones** para apoyar a otras personas, ideas o hechos que lo motivaron?
RM



Para resolver un **problema** que lo haya afectado a usted o a su comunidad, ¿cuál o cuáles de las siguientes **acciones** realizó durante el último año?
RM

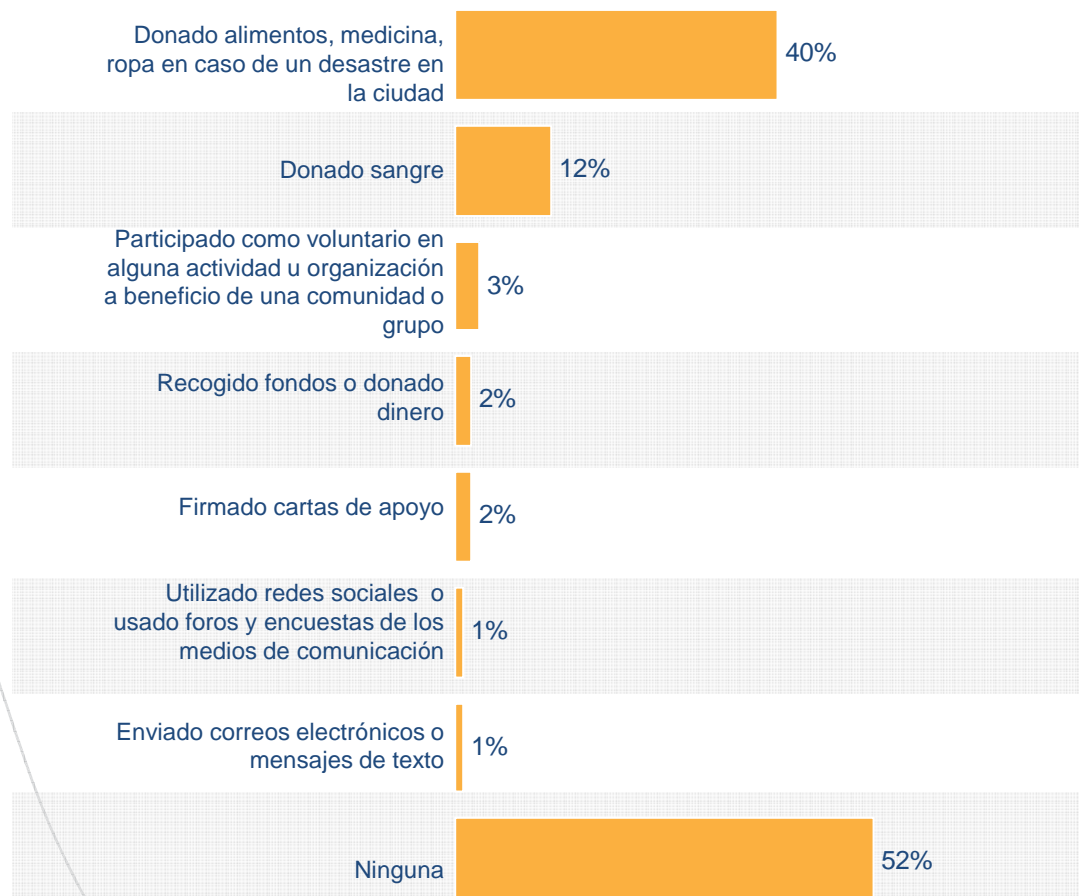


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

Zona Suroccidental	Zona Norte	Zona Suroriental
26%	27%	27%
5%	3%	3%
3%	2%	3%
2%	2%	2%
2%	3%	1%
1%	1%	0%
67%	67%	66%

¿Durante el último año usted llevó a cabo alguna(s) de las siguientes **acciones** para apoyar a otras personas, ideas o hechos que lo motivaron?

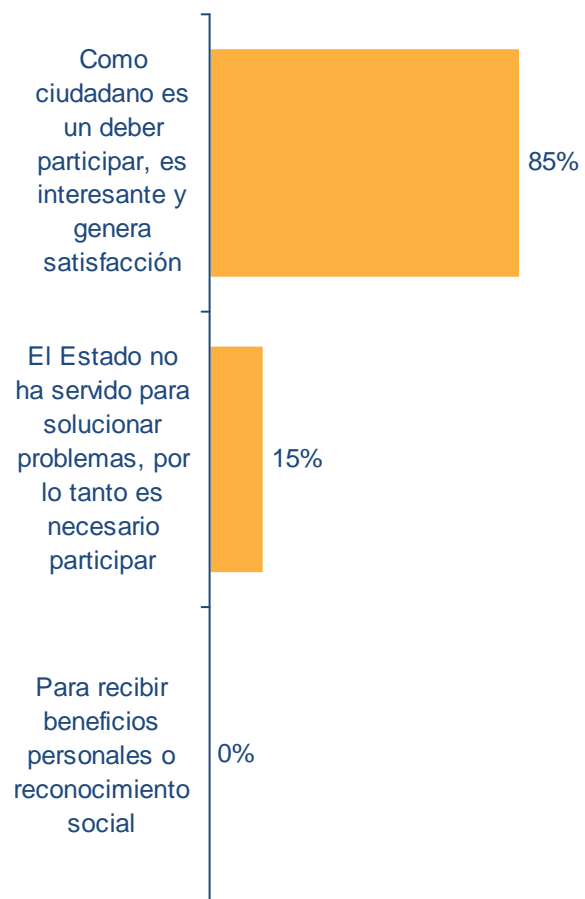
RM



Zona Suroccidental	Zona Norte	Zona Suroriental
35%	42%	47%
12%	10%	15%
2%	4%	1%
3%	1%	2%
2%	2%	3%
1%	1%	1%
1%	1%	1%
56%	49%	47%

Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

Entre las tres opciones, ¿cuál considera que es la principal razón que lo **motiva** a participar en las anteriores **actividades**? RU

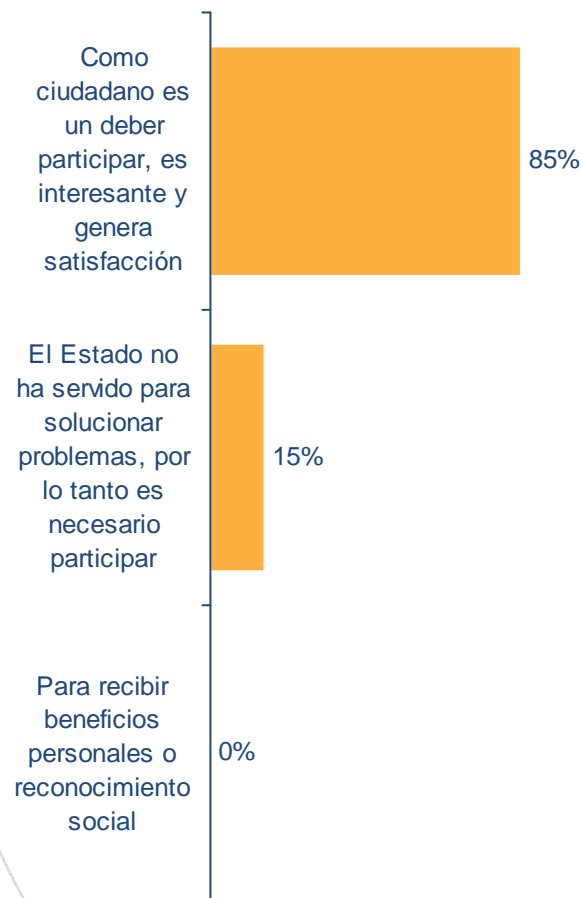


Base: 448 encuestas ponderadas; quiénes han participado en alguna actividad

¿Usted forma o ha formado parte de algunas de las siguientes **organizaciones** y/o **grupos** en el último año? RM

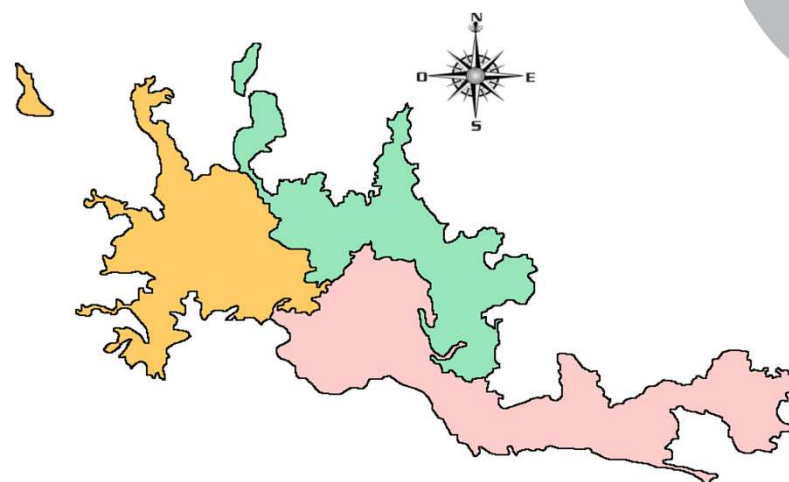


Entre las tres opciones, ¿cuál considera que es la principal razón que lo **motiva** a participar en las anteriores **actividades**? RU



Sur-occidental	2012
Es un deber	76%
El Estado no soluciona el problema	23%
Por beneficios personales	1%
Base ponderada: 189	

Norte	2012
Es un deber	91%
El Estado no soluciona el problema	9%
Por beneficios personales	1%
Base ponderada: 150	



Sur-oriental	2012
Es un deber	88%
El Estado no soluciona el problema	12%
Por beneficios personales	0%
Base ponderada: 109	

Base: 448 encuestas ponderadas; quiénes han participado en alguna actividad

¿Usted forma o ha formado parte de algunas de las siguientes **organizaciones y/o grupos** en el último año? RM

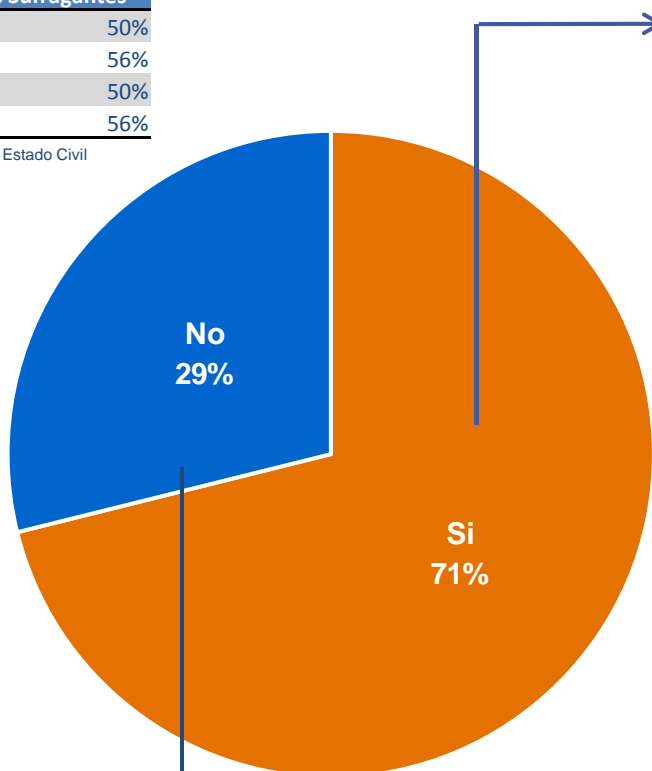
		Zona Suroccidental	Zona Norte	Zona Suroriental
Organizaciones religiosas	12%	13%	12%	11%
Juntas de Acción Comunal o asociaciones de vecinos	3%	3%	2%	4%
Asociaciones culturales	2%	2%	3%	2%
Agrupaciones de beneficencia o voluntariados	2%	2%	2%	2%
Asociaciones deportivas	1%	1%	0%	2%
Organizaciones ambientales	1%	0%	1%	2%
Sindicatos	1%	1%	1%	0%
Organizaciones de derechos humanos	1%	1%	0%	1%
Ninguna	80%	80%	81%	81%

Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

**Usted *votó* en la pasada elección para elegir
Alcalde, Concejales, ediles, Gobernador y
diputados?**

% Participación en Elecciones locales en 2011	
Corporación	% Sufragantes
Alcaldía	50%
Gobernación	56%
Concejo	50%
Asamblea	56%

Fuente: Registraduría Nacional del Estado Civil



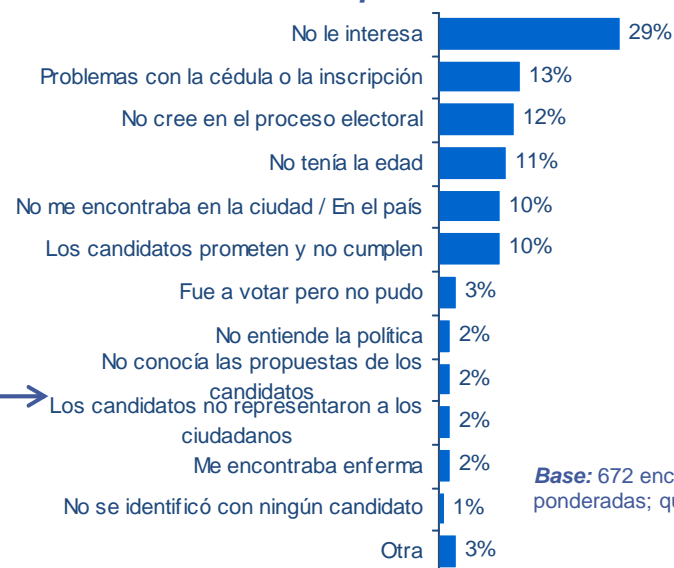
Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

**¿Cuál fue la *razón* principal por la cual usted *votó*
en las pasadas elecciones?**



Base: 532 encuestas ponderadas; quienes votaron

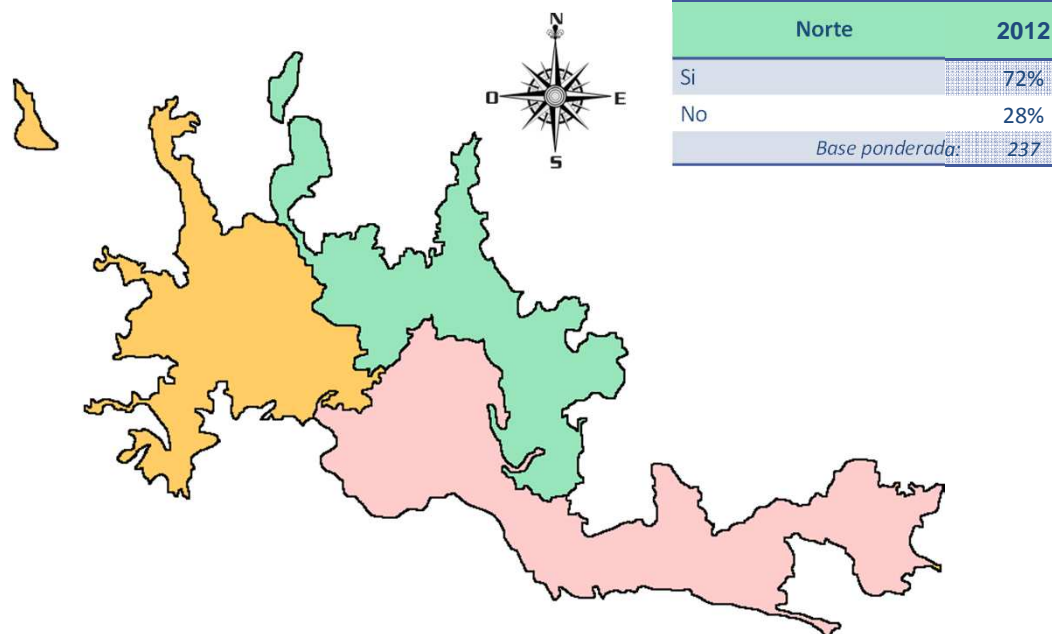
**¿Cuál fue la *razón* principal por la cual usted *no*
voto en las pasadas elecciones?**



Base: 672 encuestas ponderadas; quienes no votaron

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Si	70%
No	40%
Base ponderada:	336



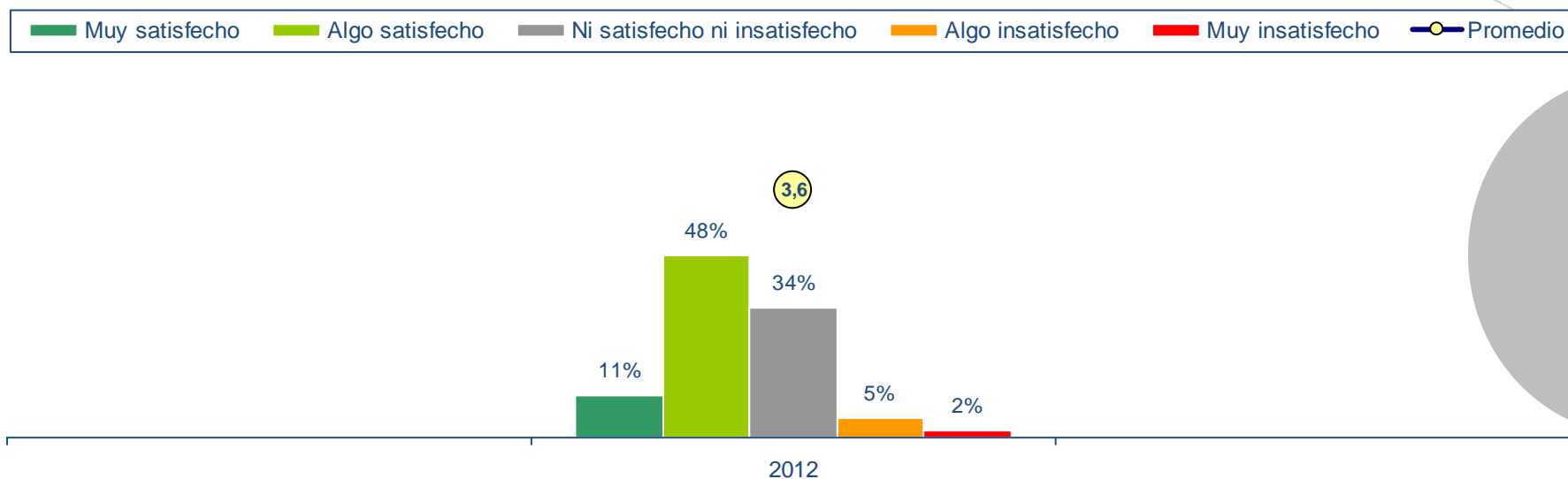
Norte	2012
Si	72%
No	28%
Base ponderada:	237

Sur-oriental	2012
Si	71%
No	29%
Base ponderada:	178

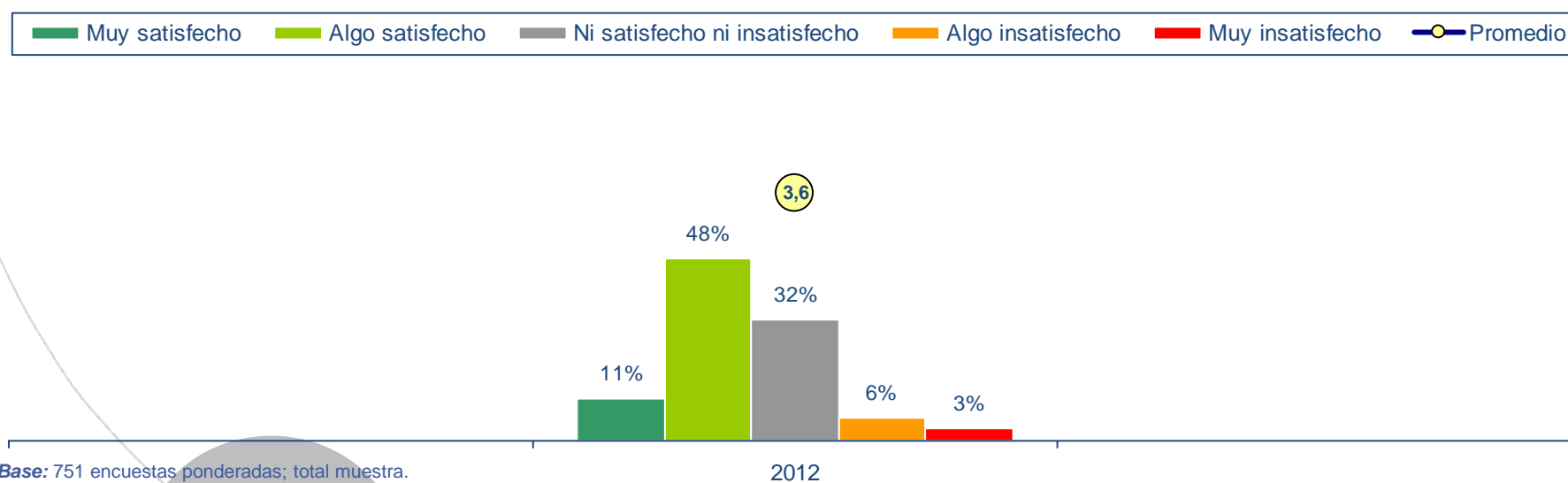


Cómo Vamos en Recreación y Cultura

¿Qué tan **satisfecho** está en general con la **oferta cultural de la ciudad**?
(De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

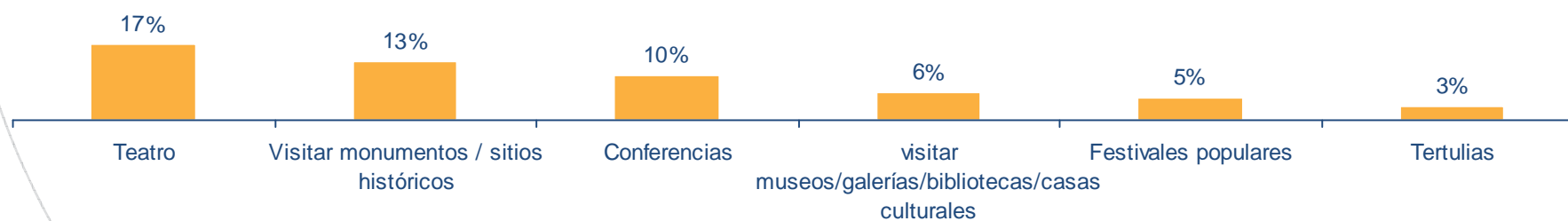
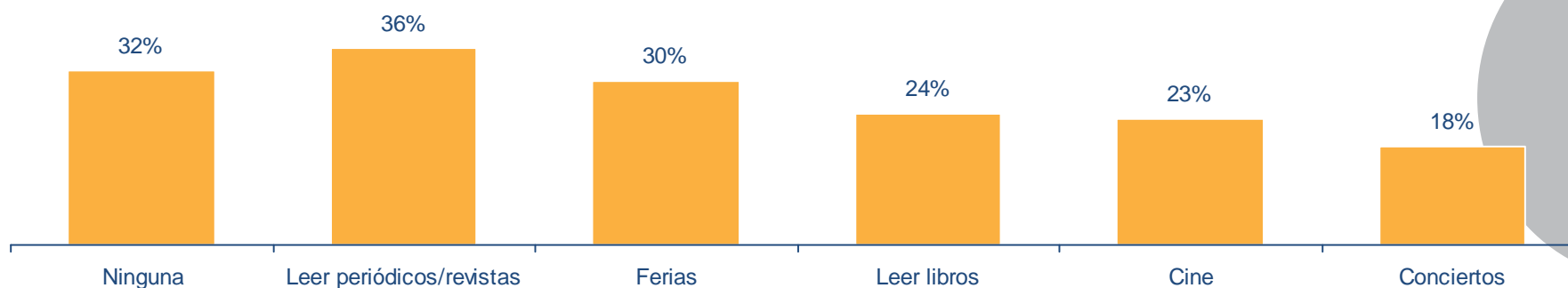


¿Qué tan **satisfecho** está en general con la **oferta deportiva y recreativa de la ciudad**?
(De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)



¿En cuál o cuáles de estas actividades **participó** usted en el último año en Manizales?

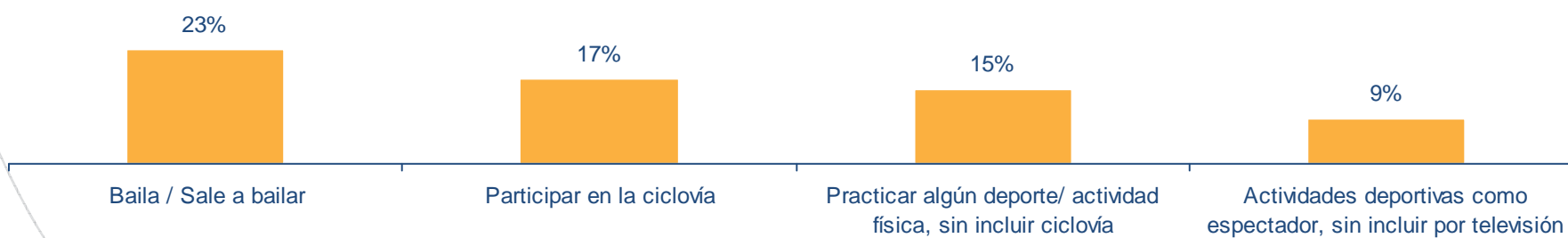
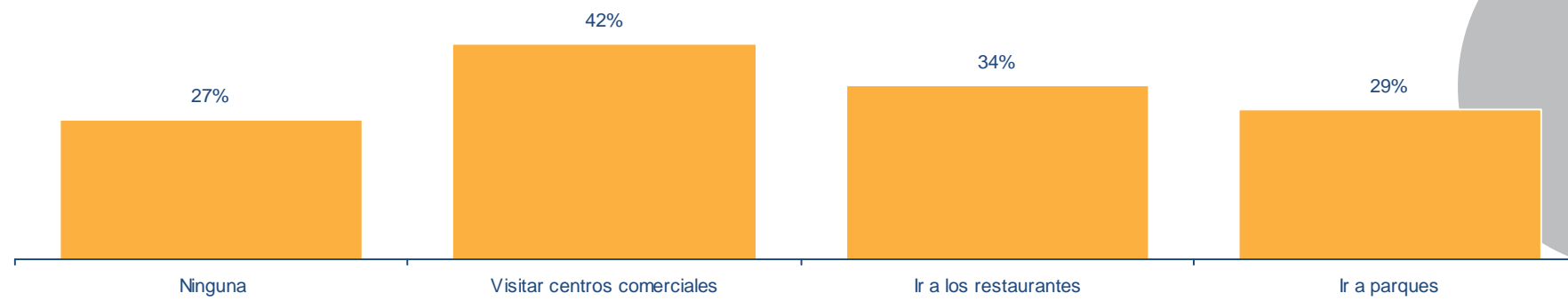
Actividades Culturales



Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

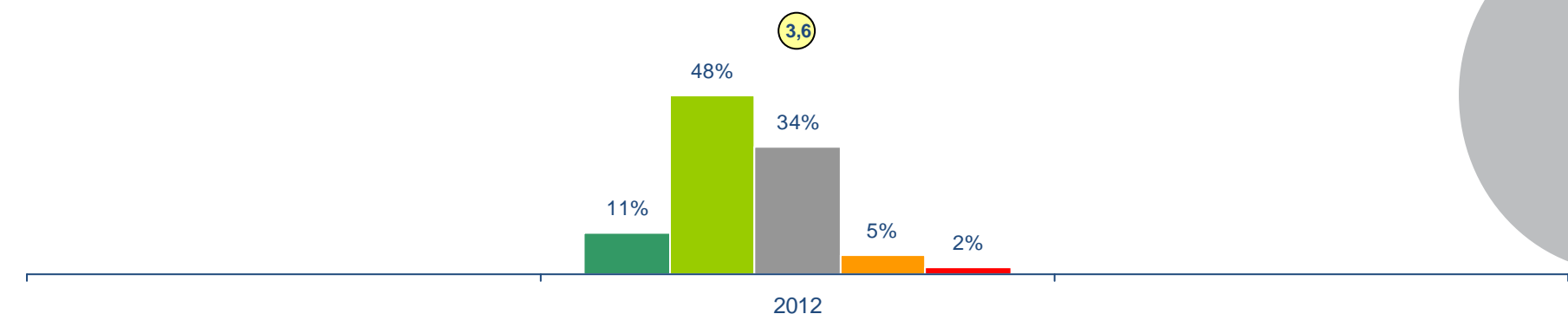
¿En cuál o cuáles de estas actividades **participó** usted en el último año en Manizales?

Actividades Recreativas



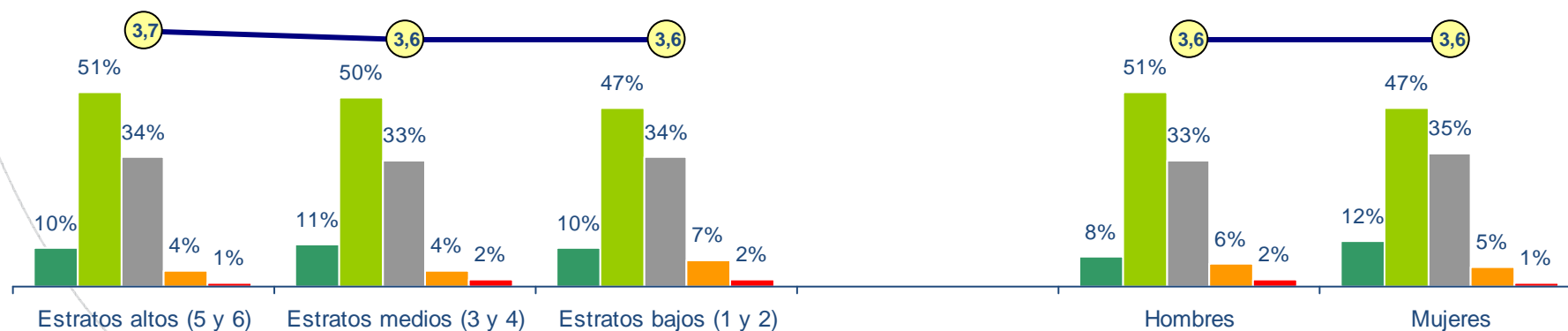
Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan **satisfecho** está en general con la **oferta cultural** de la ciudad?
(De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)



Por Grupos de Estratos

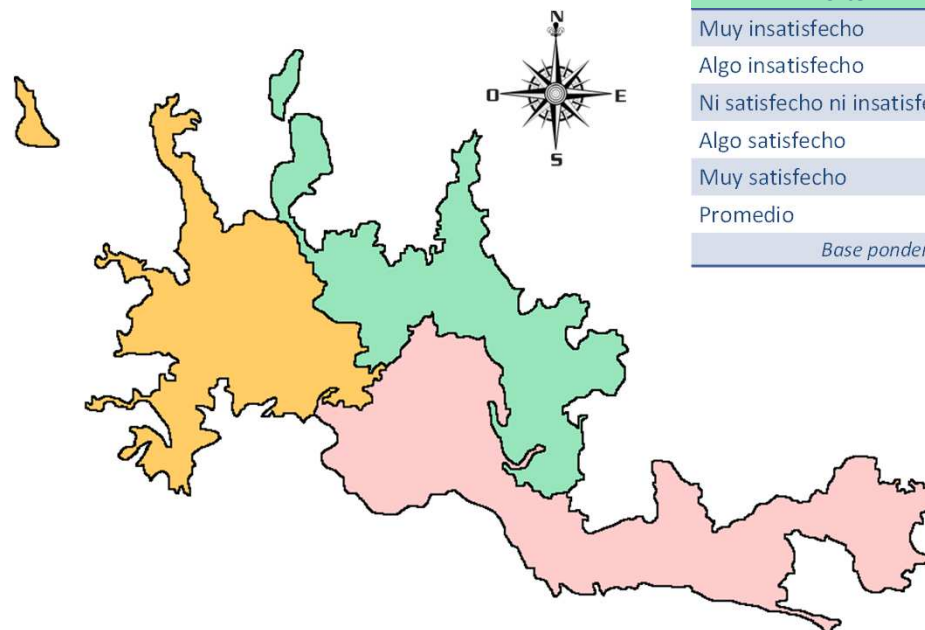
Por Sexo



¿Qué tan **satisfecho** está en general con la **oferta cultural** de la ciudad?
(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Muy insatisfecho	2%
Algo insatisfecho	6%
Ni satisfecho ni insatisfecho	37%
Algo satisfecho	44%
Muy satisfecho	11%
Promedio	3,6
Base ponderada:	336

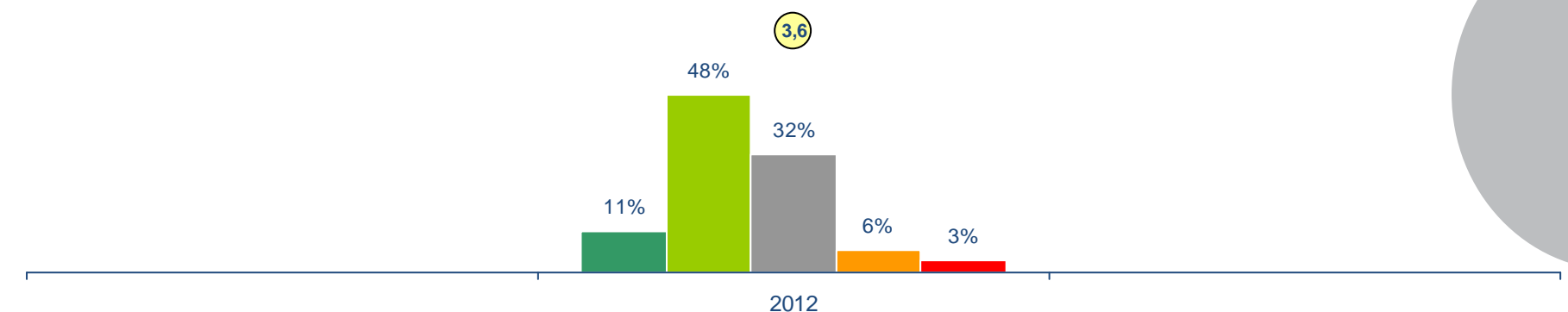


Norte	2012
Muy insatisfecho	2%
Algo insatisfecho	6%
Ni satisfecho ni insatisfecho	28%
Algo satisfecho	55%
Muy satisfecho	9%
Promedio	3,6
Base ponderada:	237

Sur-oriental	2012
Muy insatisfecho	1%
Algo insatisfecho	4%
Ni satisfecho ni insatisfecho	36%
Algo satisfecho	47%
Muy satisfecho	12%
Promedio	3,7
Base ponderada:	178

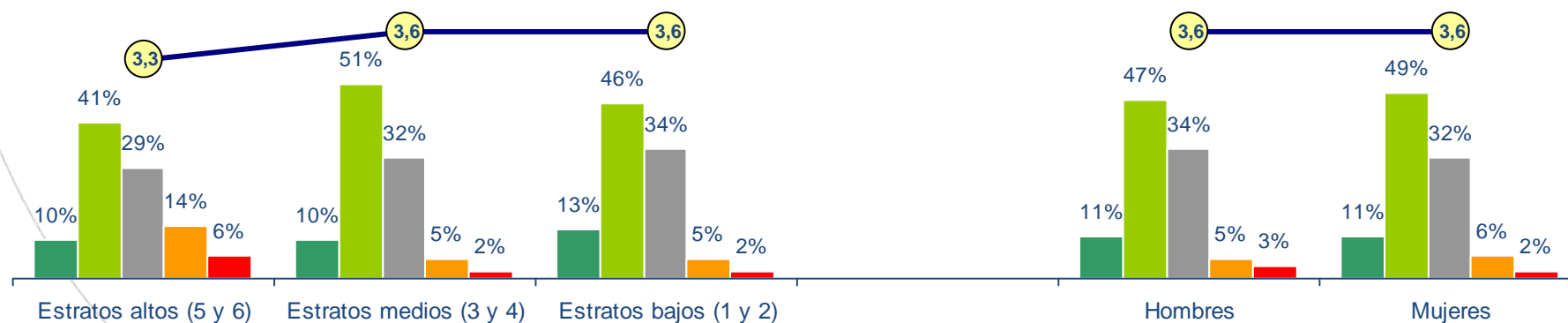
¿Qué tan **satisfecho** está en general con la **oferta deportiva y recreativa de la ciudad?**

(De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)



Por Grupos de Estratos

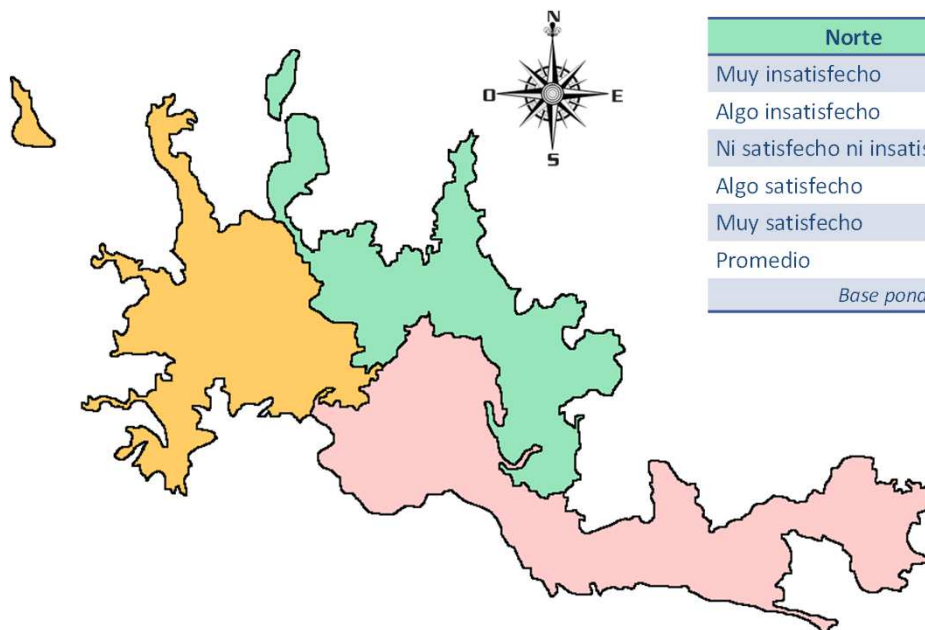
Por Sexo



¿Qué tan **satisfecho** está en general con la **oferta deportiva y recreativa de la ciudad?**
(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Muy insatisfecho	2%
Algo insatisfecho	5%
Ni satisfecho ni insatisfecho	35%
Algo satisfecho	46%
Muy satisfecho	12%
Promedio	3,6
Base ponderada:	336



Norte	2012
Muy insatisfecho	3%
Algo insatisfecho	5%
Ni satisfecho ni insatisfecho	31%
Algo satisfecho	52%
Muy satisfecho	9%
Promedio	3,6
Base ponderada:	237

Sur-oriental	2012
Muy insatisfecho	3%
Algo insatisfecho	8%
Ni satisfecho ni insatisfecho	29%
Algo satisfecho	48%
Muy satisfecho	12%
Promedio	3,6
Base ponderada:	178



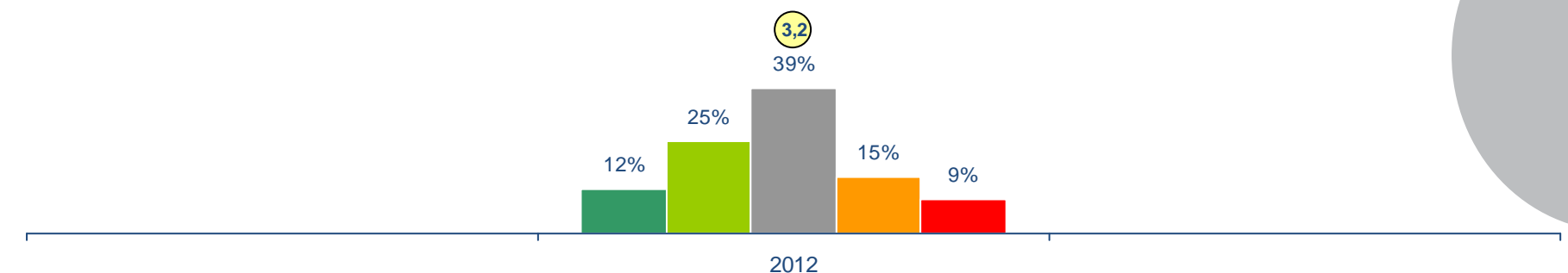
Cómo Vamos en Gestión Pública

De los siguientes temas, ¿cuáles serían para Usted los tres a los que debería prestarles más atención la administración municipal?



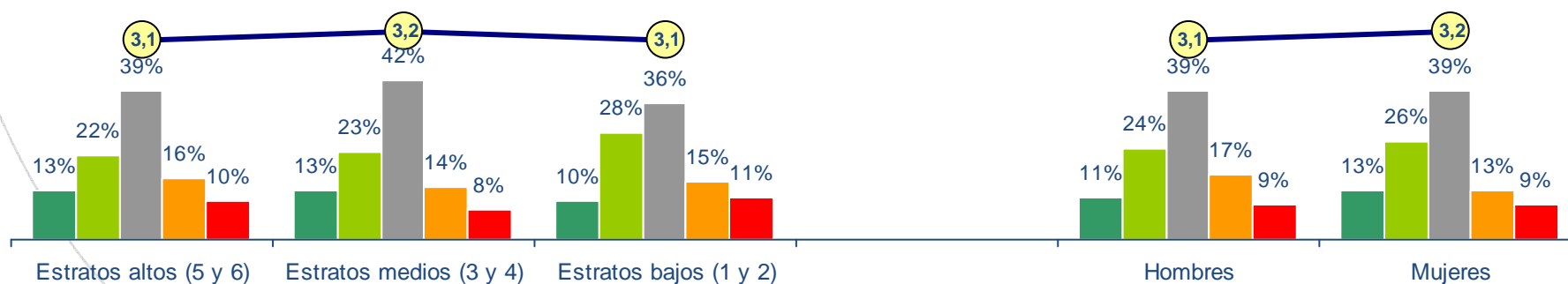
Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan **satisfecho** está con la forma como la alcaldía **invierte los recursos y dineros de Manizales**? (De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)



Por Grupos de Estratos

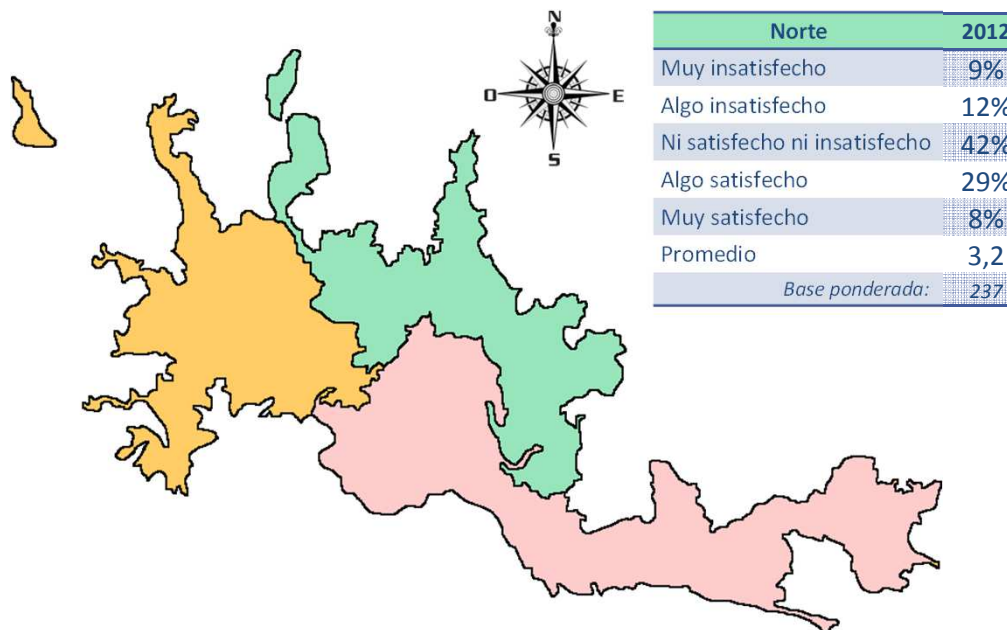
Por Sexo



¿Qué tan **satisfecho** está con la forma como la alcaldía **invierte los recursos y dineros de Manizales?** (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Por Zonas de la Ciudad

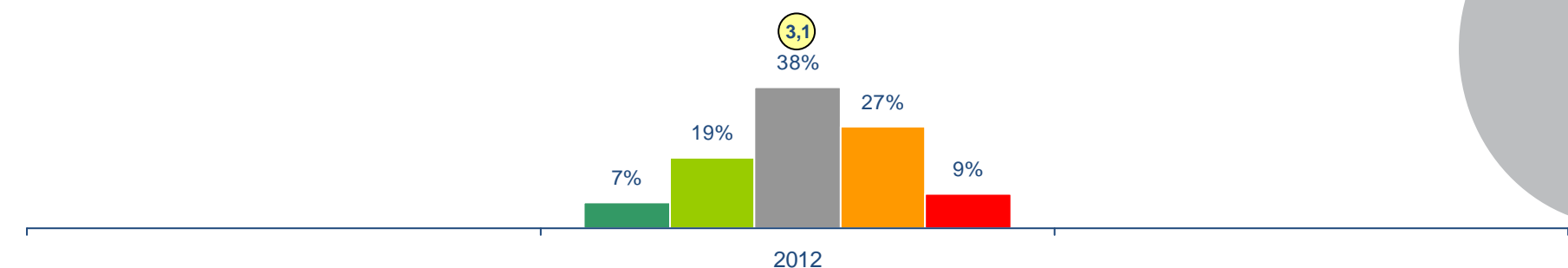
Sur-occidental	2012
Muy insatisfecho	10%
Algo insatisfecho	18%
Ni satisfecho ni insatisfecho	38%
Algo satisfecho	23%
Muy satisfecho	11%
Promedio	3,1
Base ponderada:	336



Norte	2012
Muy insatisfecho	9%
Algo insatisfecho	12%
Ni satisfecho ni insatisfecho	42%
Algo satisfecho	29%
Muy satisfecho	8%
Promedio	3,2
Base ponderada:	237

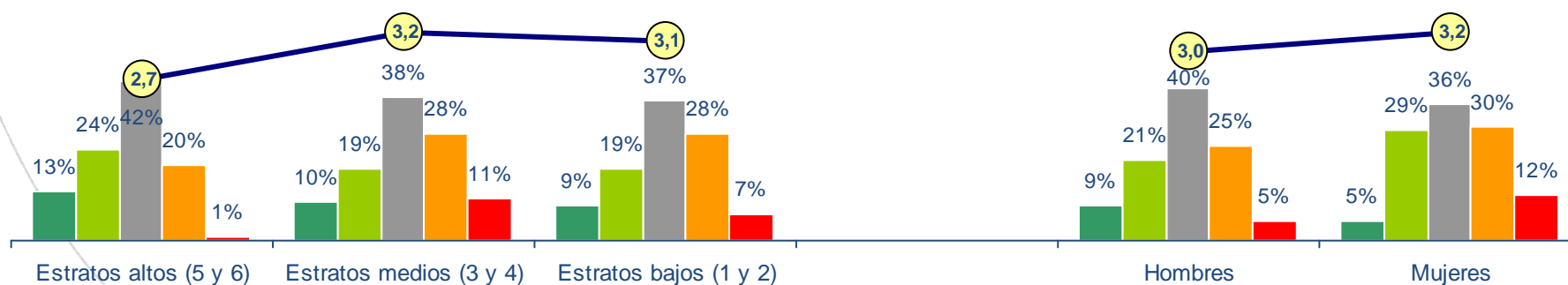
Sur-oriental	2012
Muy insatisfecho	9%
Algo insatisfecho	12%
Ni satisfecho ni insatisfecho	38%
Algo satisfecho	24%
Muy satisfecho	17%
Promedio	3,3
Base ponderada:	178

¿Y Usted cómo califica la gestión global del **equipo de gobierno** más cercano al
Alcalde Jorge Eduardo Rojas Giraldo? (De 5=Muy buena gestión a 1=Muy mala gestión)



Por Grupos de Estratos

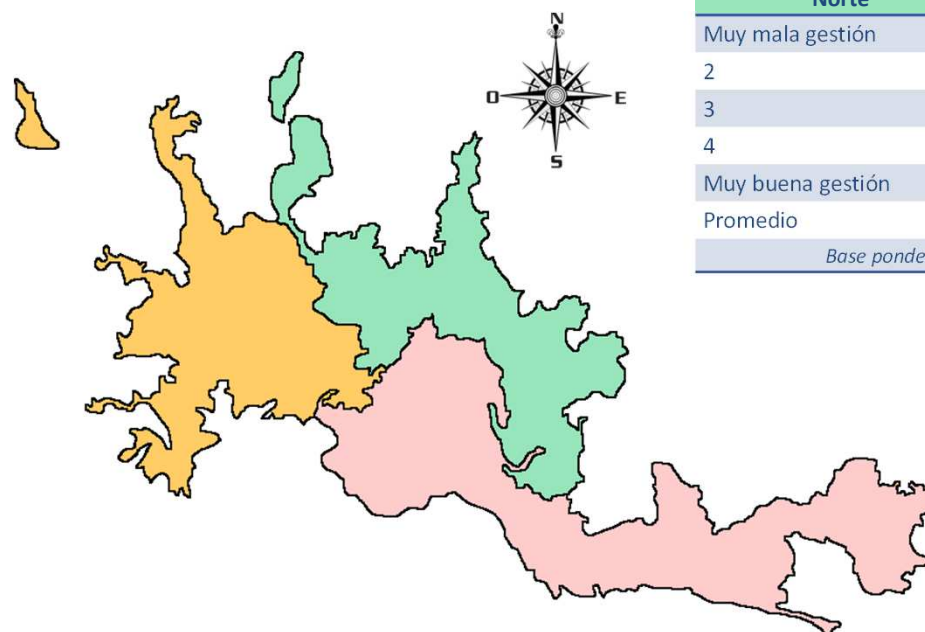
Por Sexo



¿Y Usted cómo califica la gestión global del **equipo de gobierno** más cercano al
Alcalde Jorge Eduardo Rojas Giraldo? (De 1=Muy mala gestión a 5=Muy buena gestión)

Por Zonas de la Ciudad

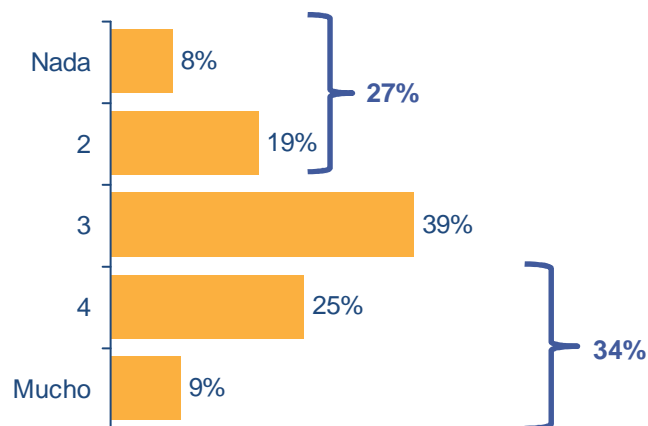
Sur-occidental	2012
Muy mala gestión	7%
2	20%
3	39%
4	25%
Muy buena gestión	9%
Promedio	3,1
Base ponderada:	257



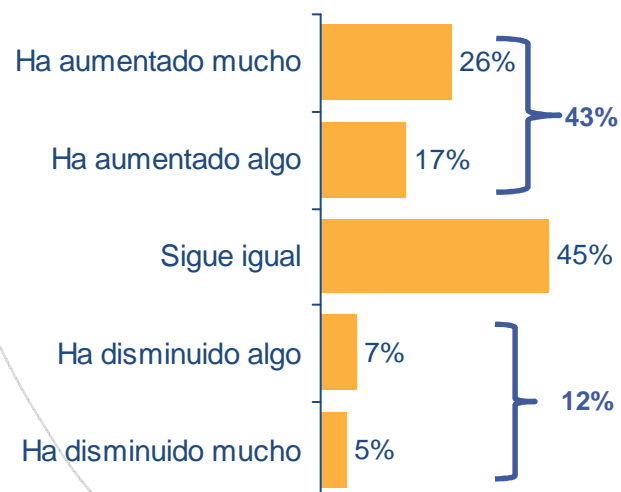
Norte	2012
Muy mala gestión	6%
2	21%
3	33%
4	32%
Muy buena gestión	8%
Promedio	3,2
Base ponderada:	175

Sur-oriental	2012
Muy mala gestión	8%
2	16%
3	43%
4	25%
Muy buena gestión	8%
Promedio	3,1
Base ponderada:	137

¿Qué tanto cree Usted que la Administración de la ciudad ha sido **transparente** en sus actividades? RU

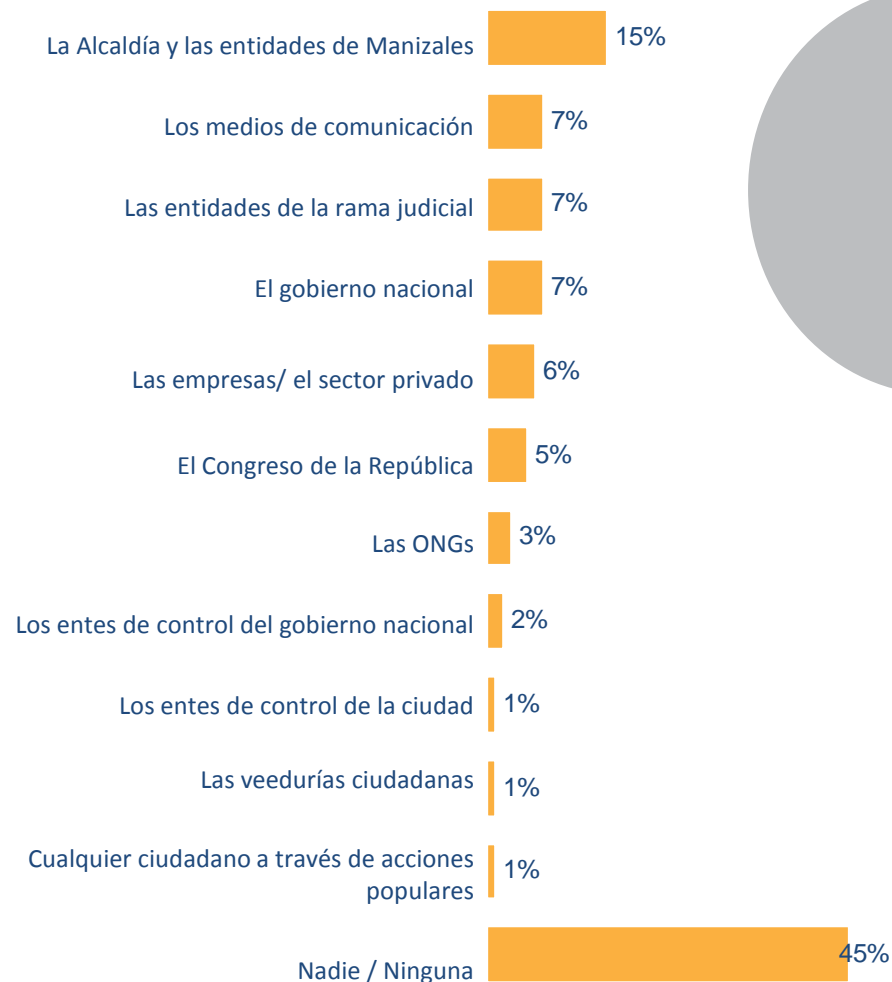


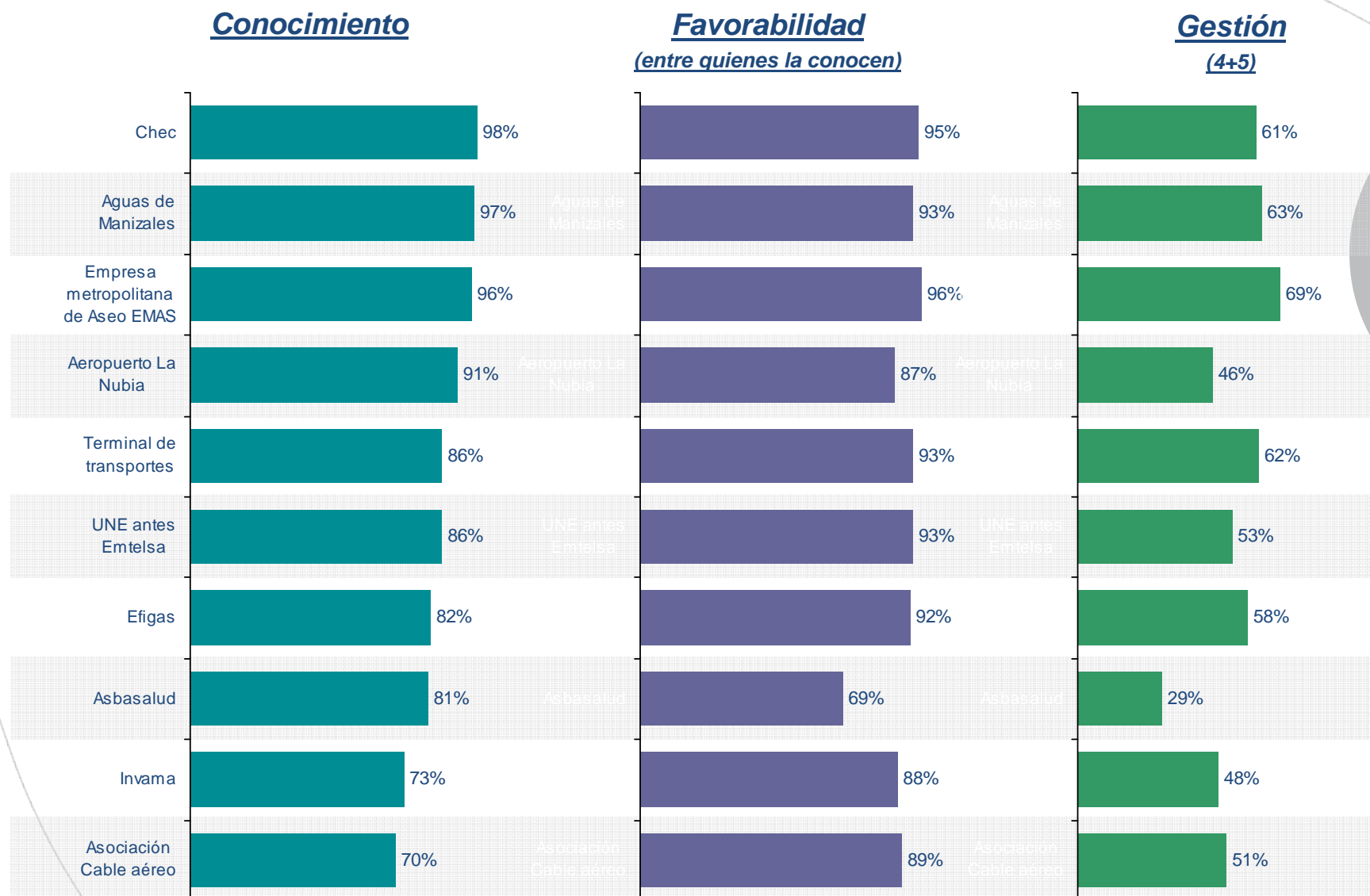
¿Qué tanto cree Usted que ha cambiado el **nivel de corrupción** en Manizales durante el último año? RU

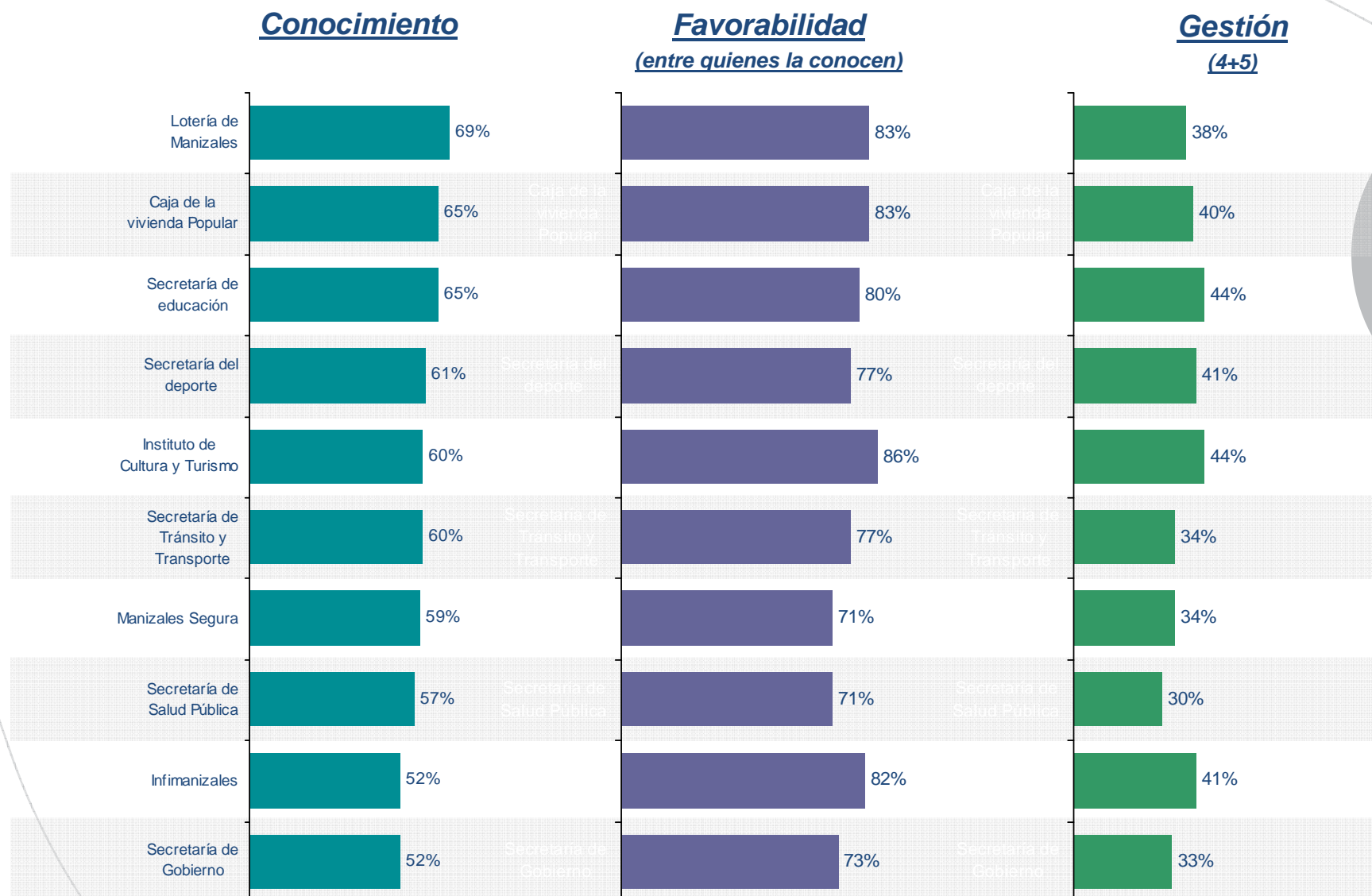


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿En cuál de estas instituciones o entidades confía más para **luchar contra la corrupción** en Manizales? RU



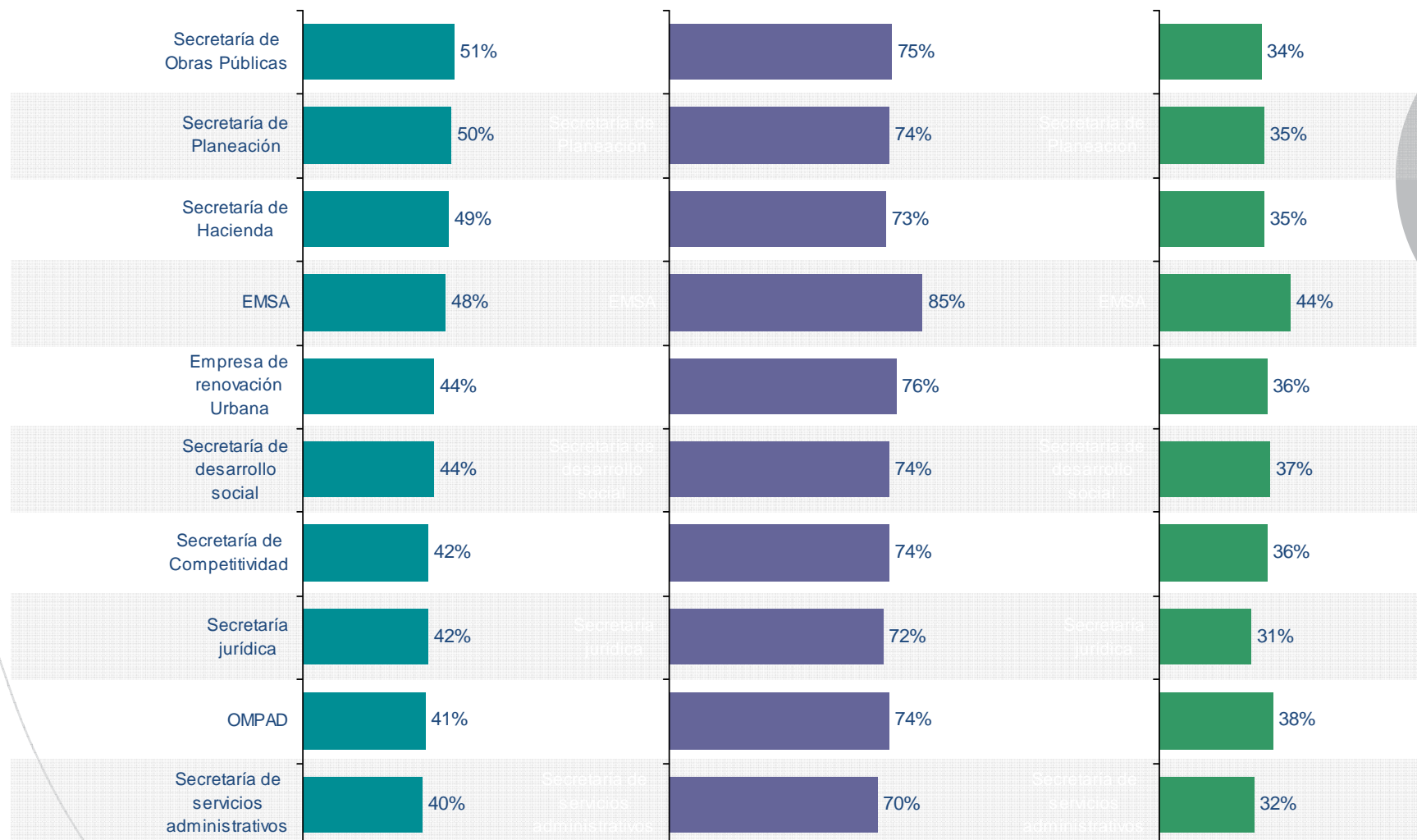




Conocimiento

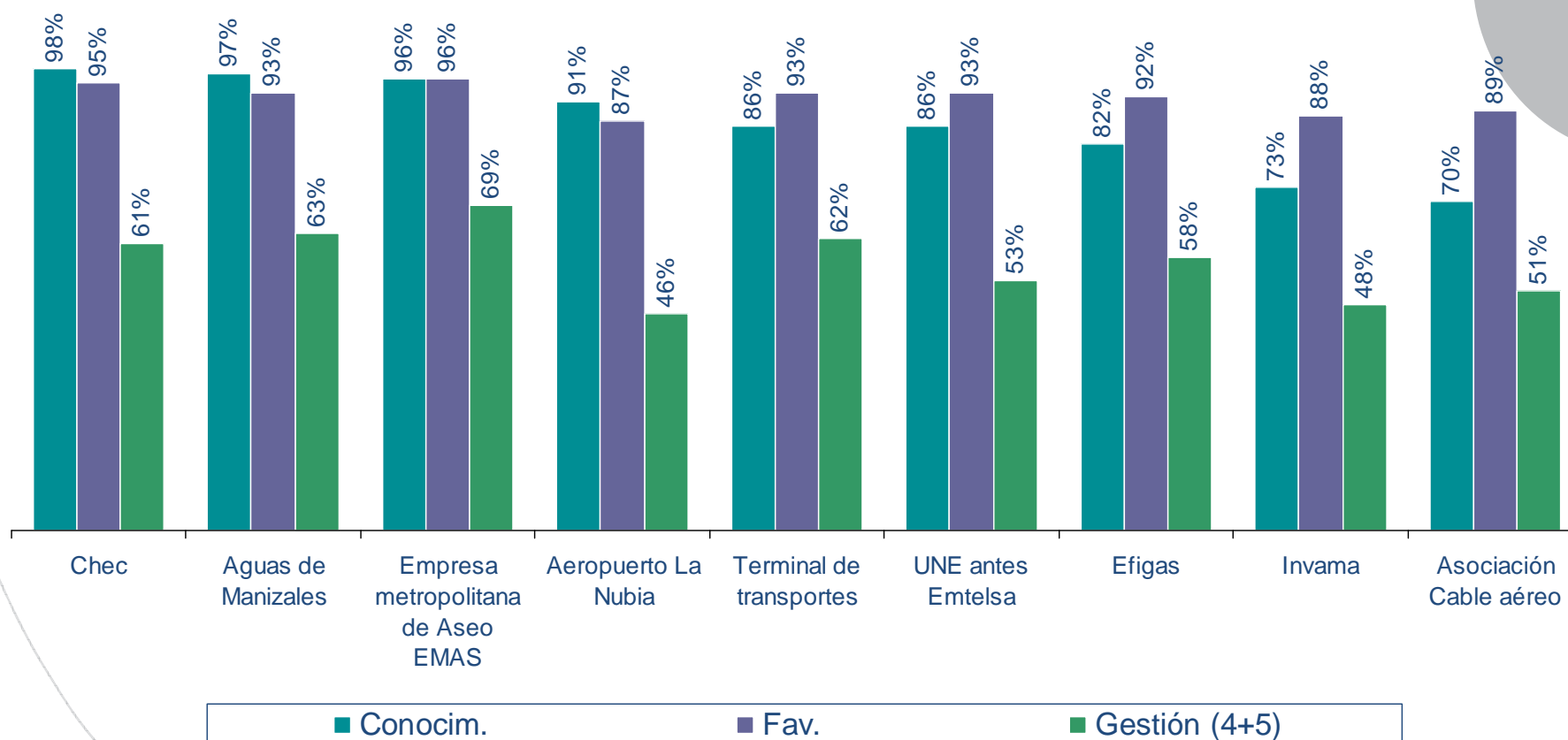
Favorabilidad
(entre quienes la conocen)

Gestión
(4+5)

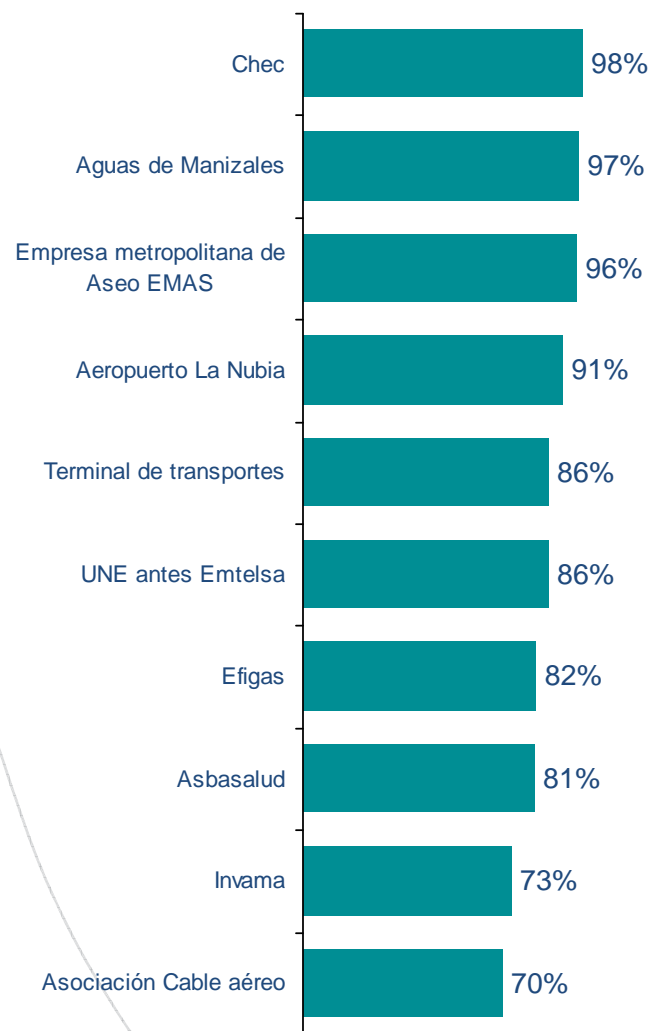


Las entidades estrella de la ciudad

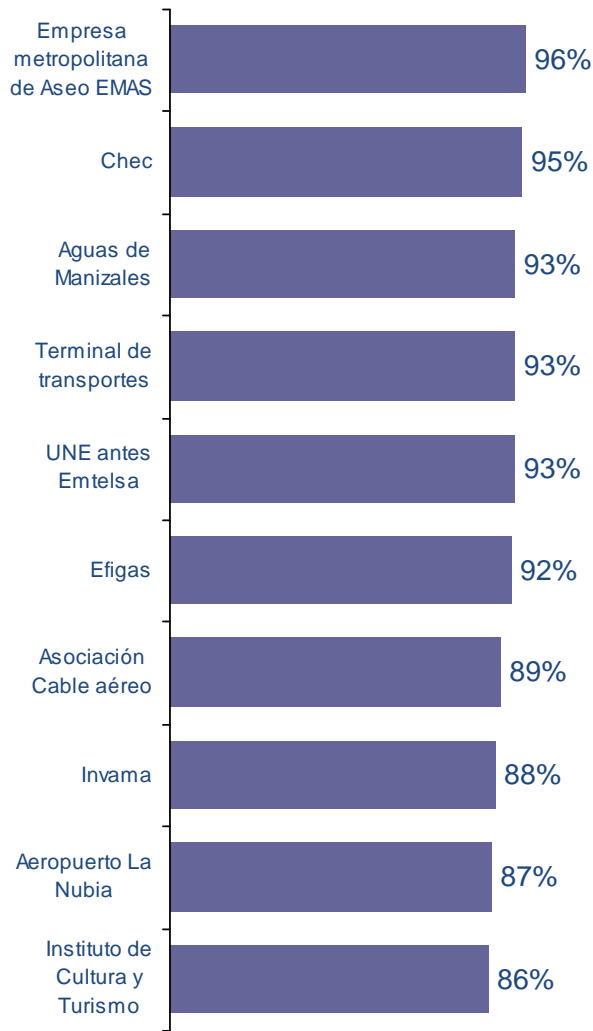
En los tres indicadores de evaluación institucional están entre las 10 primeras.



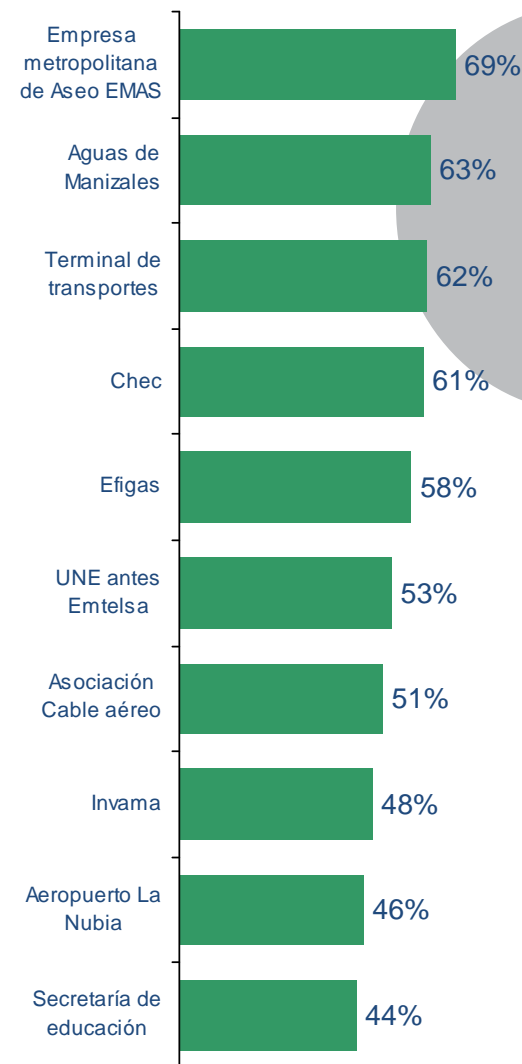
Top 10 de las más conocidas ...



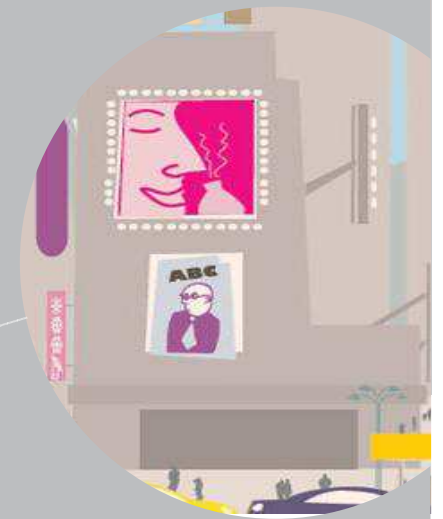
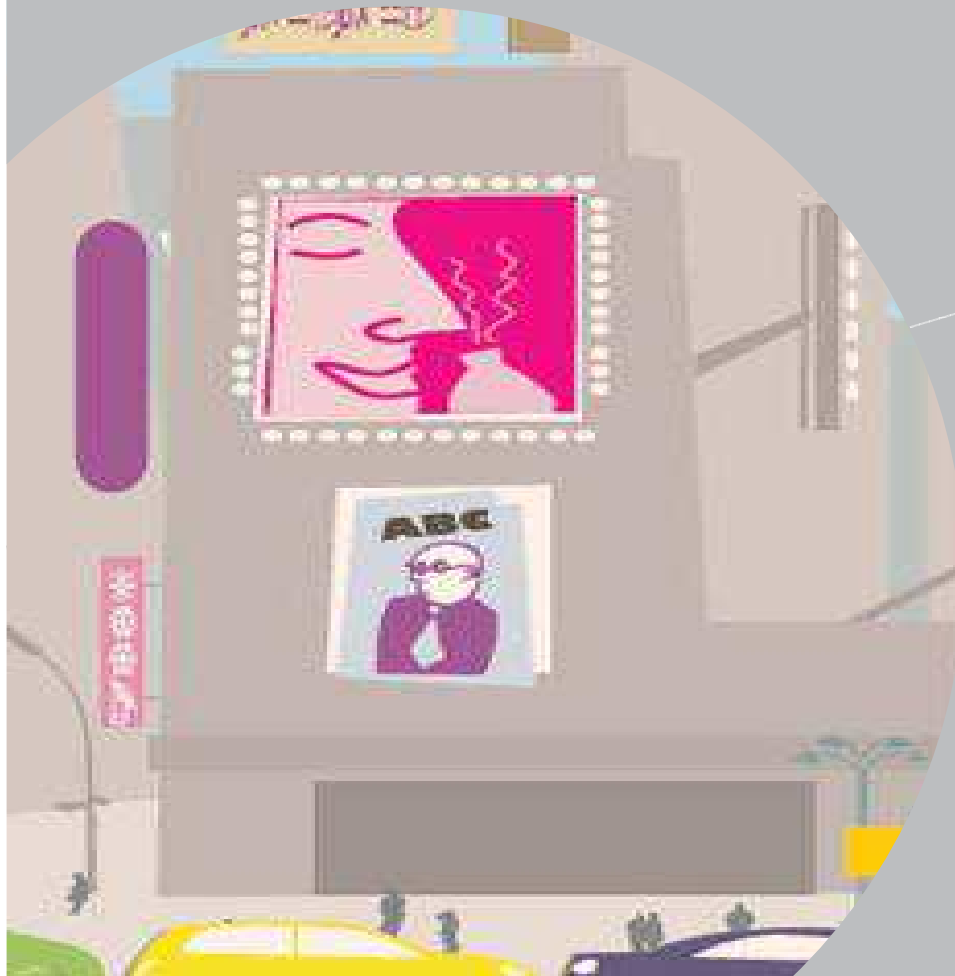
Top 10 de las de mayor favorabilidad (entre quienes la conocen)



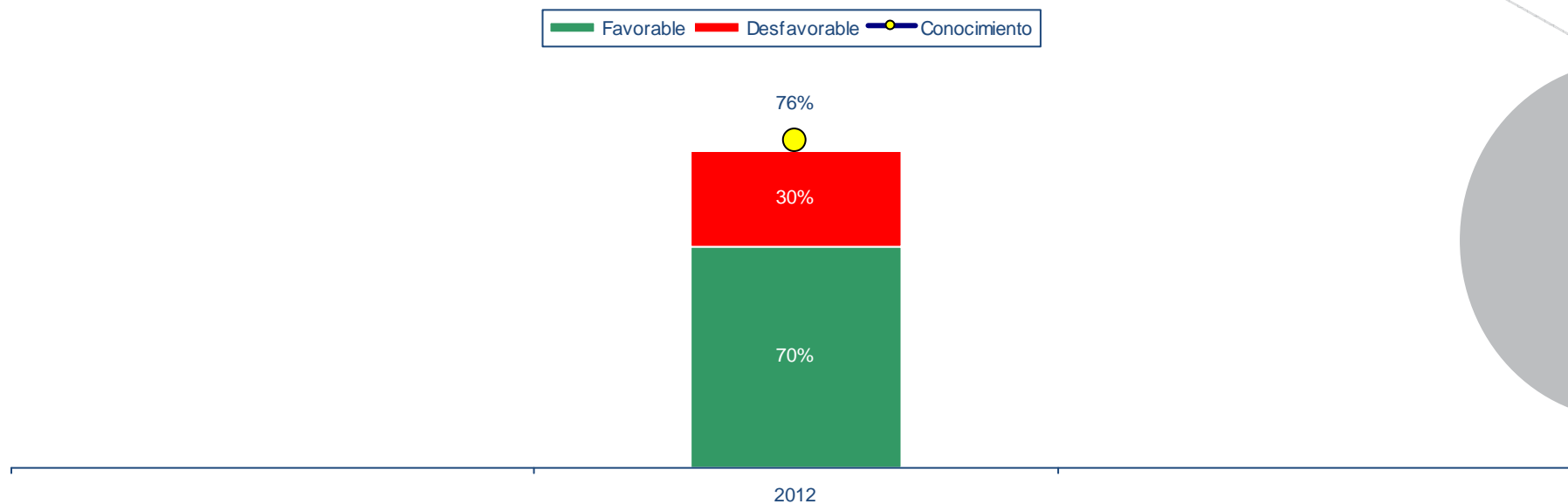
Top 10 de las de mejor gestión (entre quienes la conocen)



Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

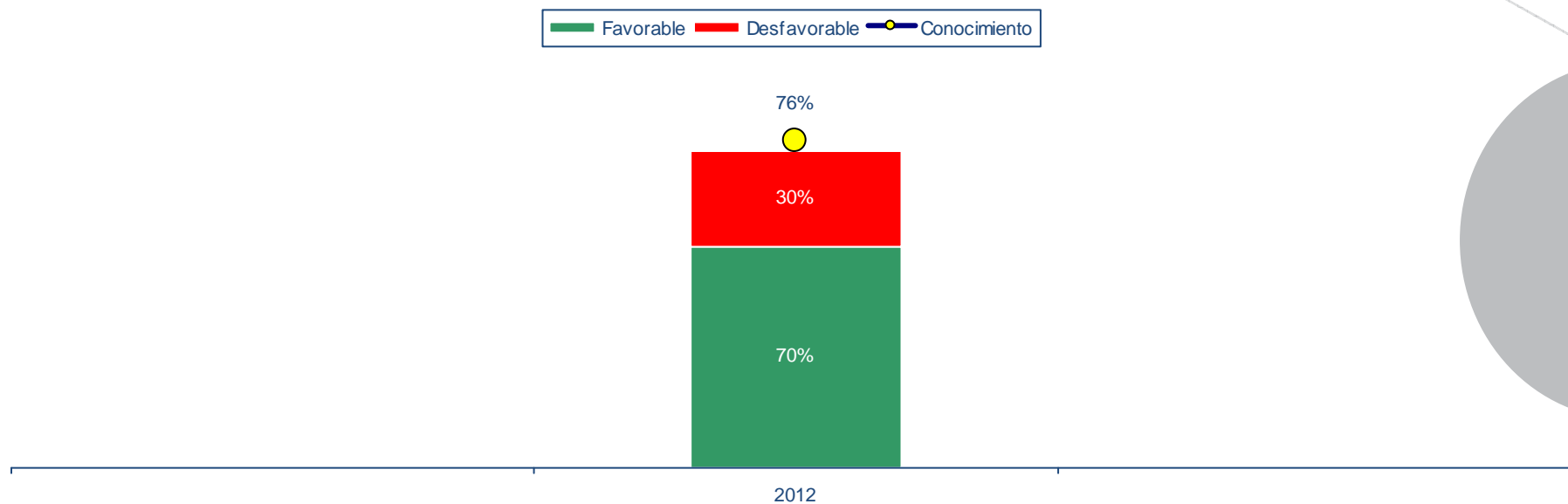


El Alcalde de la Ciudad



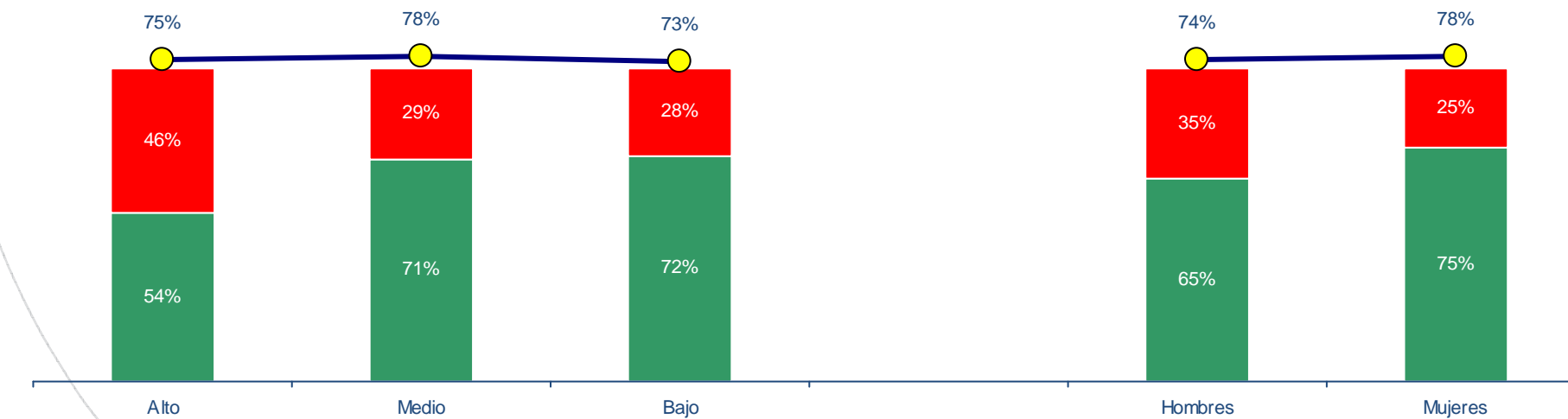
¿Qué tanto confía en el Alcalde?





Por Grupos de Estratos

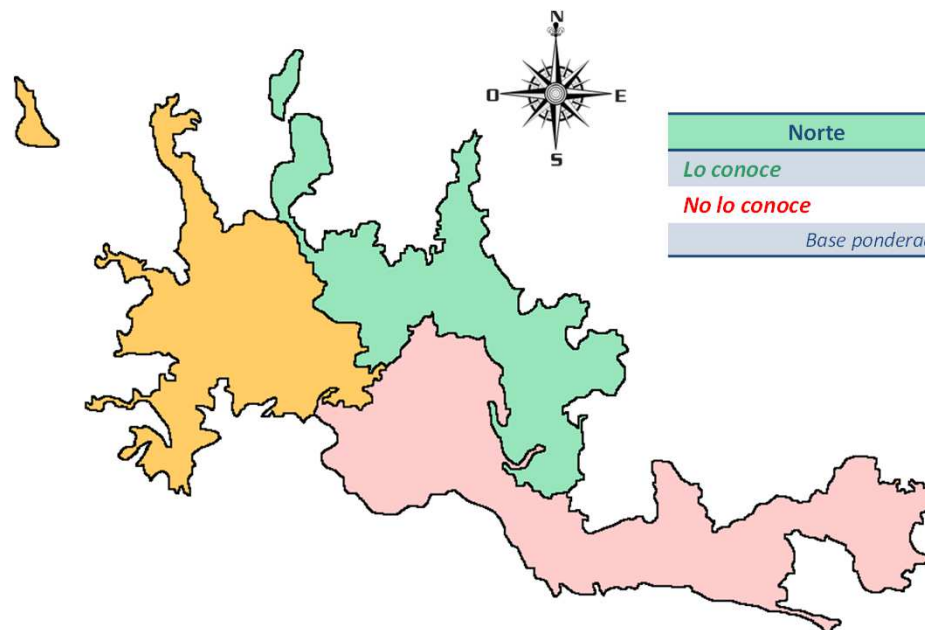
Por Sexo



Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Lo conoce	77%
No lo conoce	23%
Base ponderada:	336

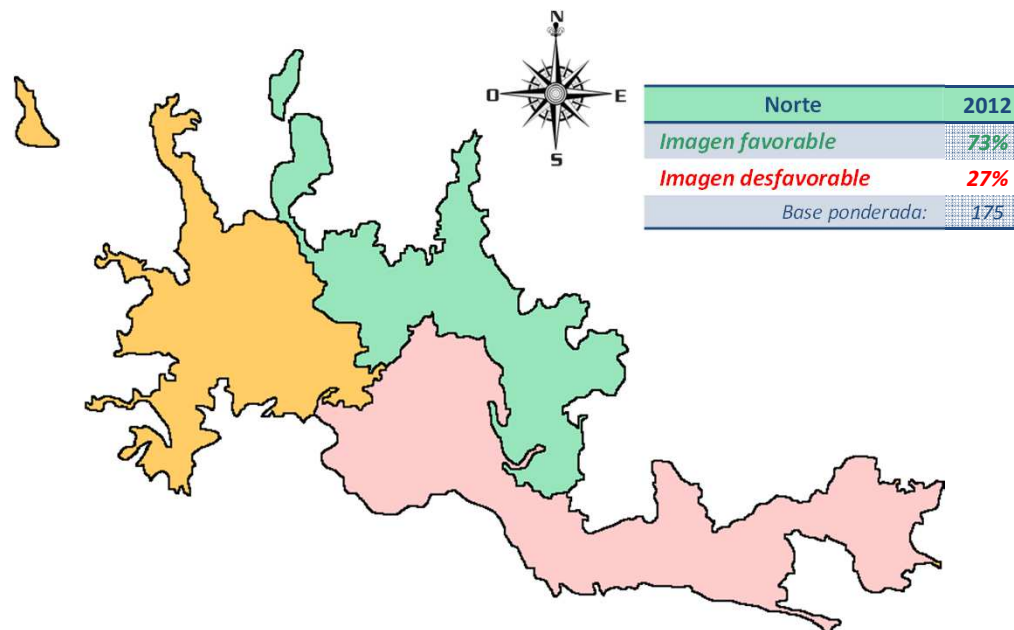


Norte	2012
Lo conoce	74%
No lo conoce	26%
Base ponderada:	237

Sur-oriental	2012
Lo conoce	77%
No lo conoce	23%
Base ponderada:	178

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Imagen favorable	70%
Imagen desfavorable	30%
Base ponderada:	257

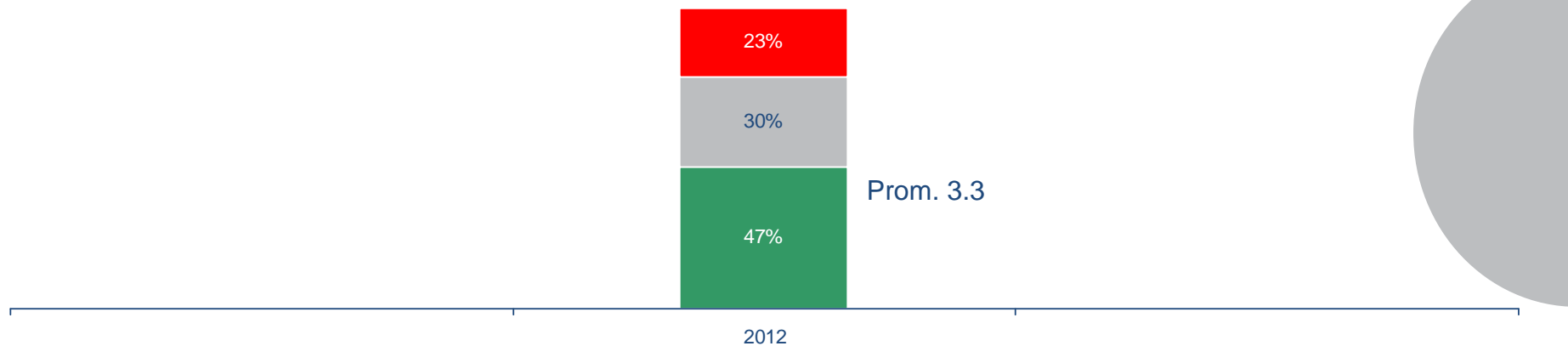


Norte	2012
Imagen favorable	73%
Imagen desfavorable	27%
Base ponderada:	175

Sur-oriental	2012
Imagen favorable	66%
Imagen desfavorable	34%
Base ponderada:	137

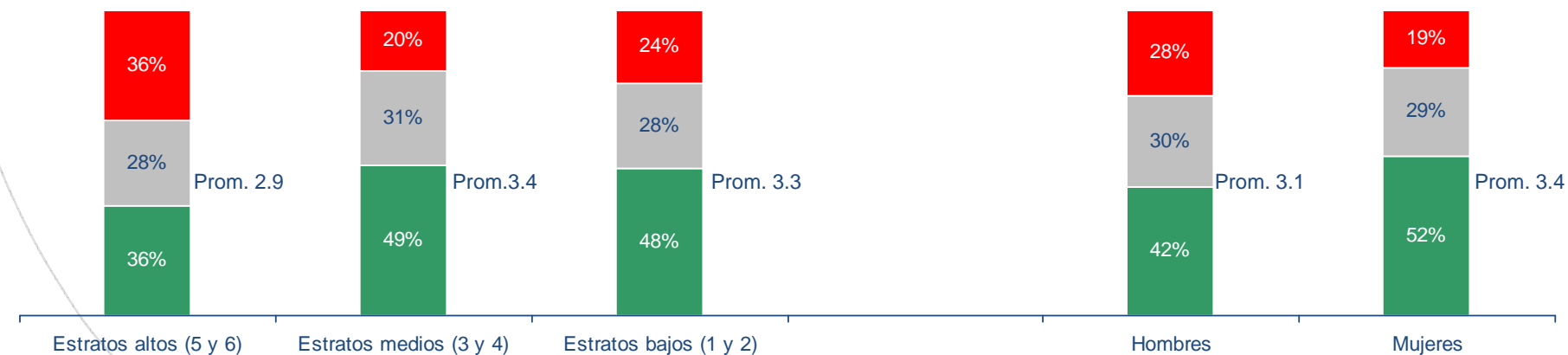
¿Qué tanto confía en el Alcalde?

■ Confía mucho ■ Confía algo ■ Confía poco



Por Grupos de Estratos

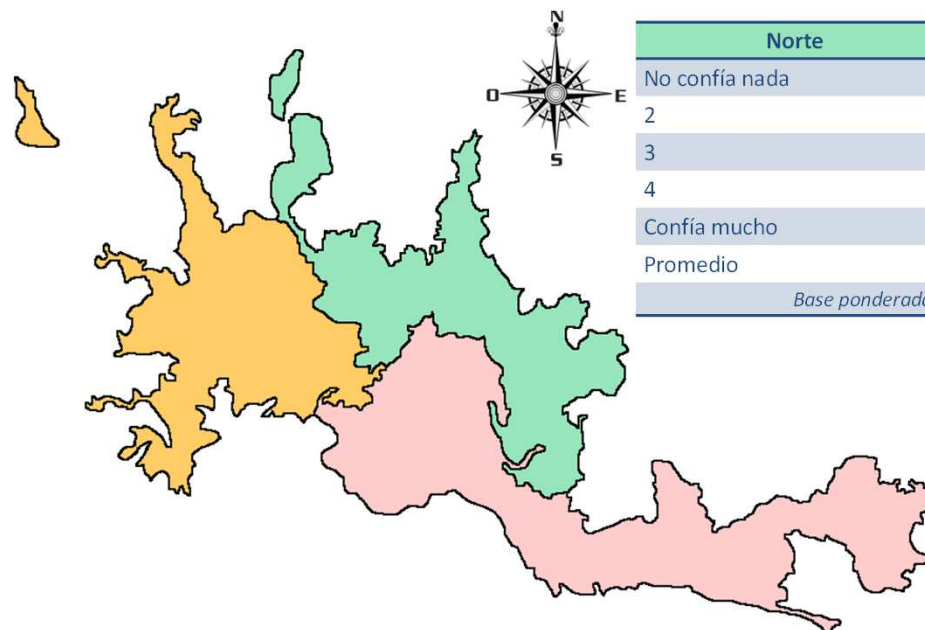
Por Sexo



Base: 569 encuestas ponderadas; quienes conocen al Alcalde

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
No confía nada	7%
2	14%
3	32%
4	35%
Confía mucho	12%
Promedio	3,3
Base ponderada:	257

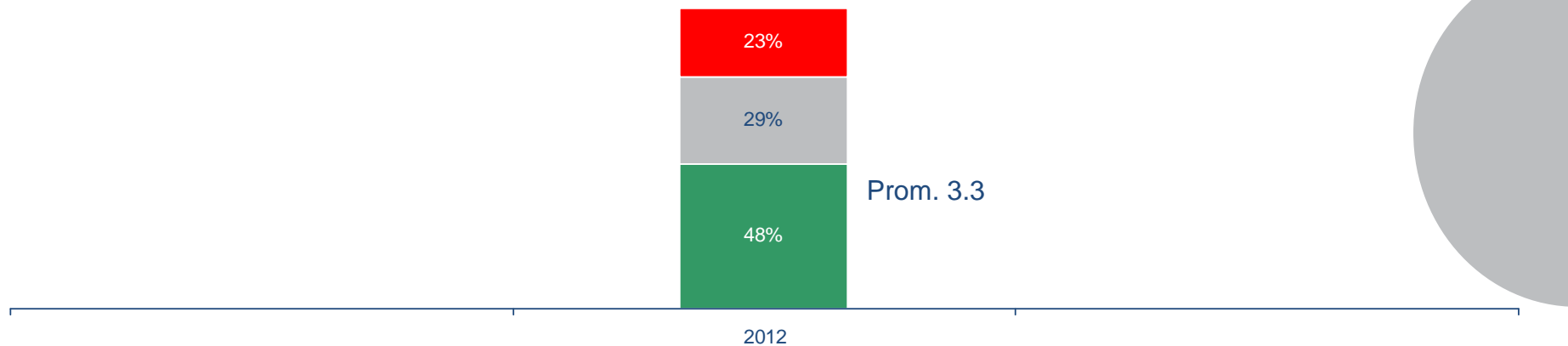


Norte	2012
No confía nada	7%
2	14%
3	28%
4	37%
Confía mucho	14%
Promedio	3,4
Base ponderada:	175

Sur-oriental	2012
No confía nada	11%
2	16%
3	28%
4	36%
Confía mucho	9%
Promedio	3,2
Base ponderada:	137

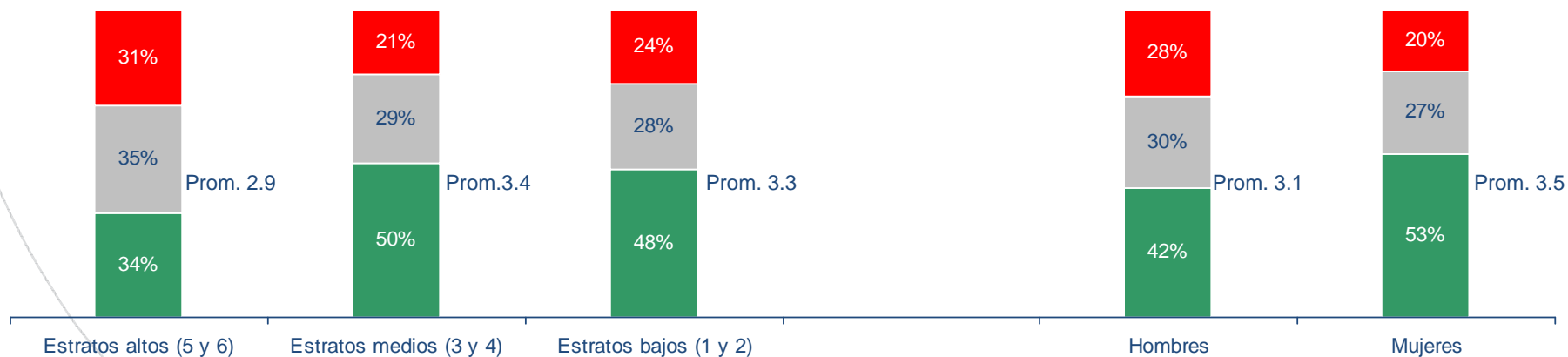
¿Cómo califica la gestión del Alcalde?

■ Buena (5+4) ■ Regular (3) ■ Mala (2+1)



Por Grupos de Estratos

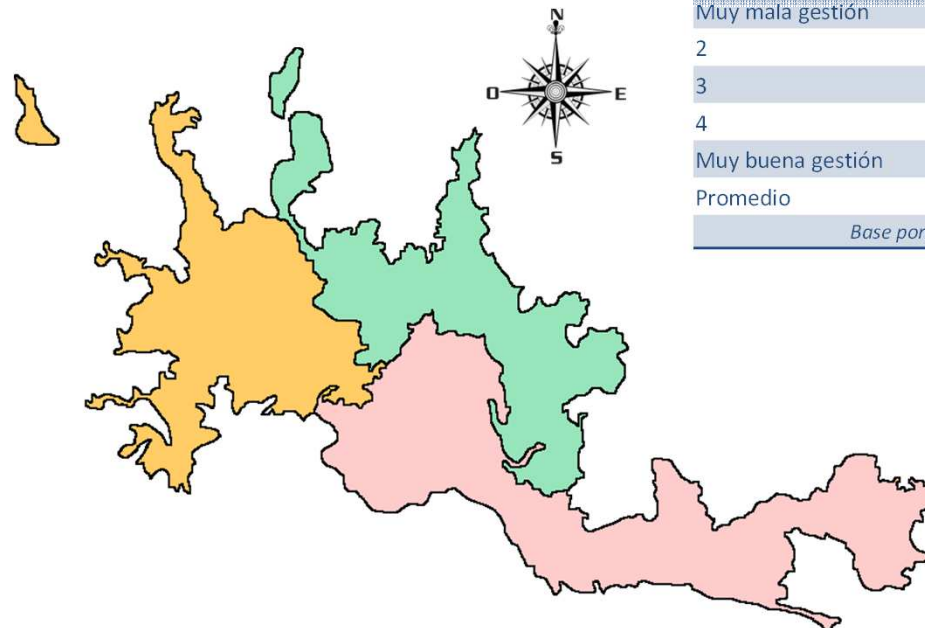
Por Sexo



Base: 569 encuestas ponderadas; quienes conocen al Alcalde

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Muy mala gestión	6%
2	18%
3	30%
4	34%
Muy buena gestión	12%
Promedio	3,3
Base ponderada:	257



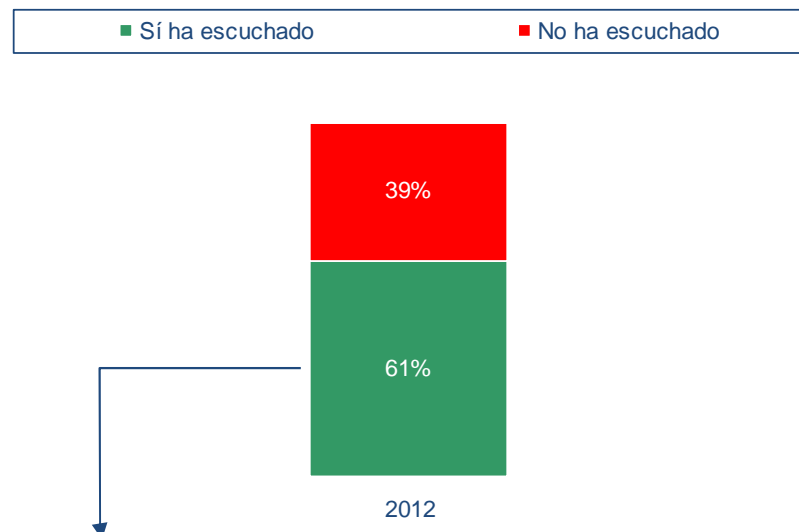
Norte	2012
Muy mala gestión	7%
2	14%
3	27%
4	39%
Muy buena gestión	13%
Promedio	3,4
Base ponderada:	175

Sur-oriental	2012
Muy mala gestión	10%
2	15%
3	27%
4	35%
Muy buena gestión	13%
Promedio	3,3
Base ponderada:	137

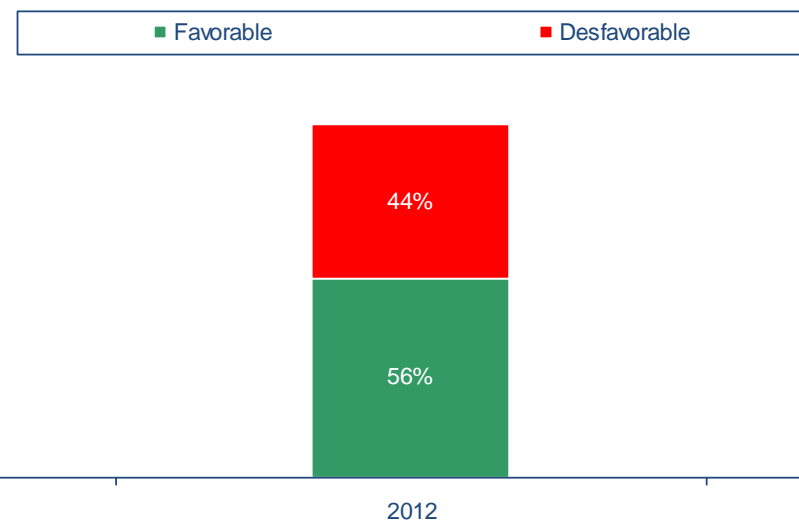


El Concejo de la Ciudad

¿Usted ha escuchado que **existe un Concejo de Manizales**?
(Respuesta única)



¿La **imagen** que Usted tiene del Concejo de Manizales es favorable o desfavorable?
(Respuesta única)



¿Usted ha escuchado que **existe un Concejo de Manizales**?
(Respuesta única)

■ Sí ha escuchado

■ No ha escuchado

39%

61%

2012

Por Grupos de Estratos

Por Sexo

21%

79%

Estratos altos (5 y 6)

37%

63%

Estratos medios (3 y 4)

45%

55%

Estratos bajos (1 y 2)

37%

63%

Hombres

41%

59%

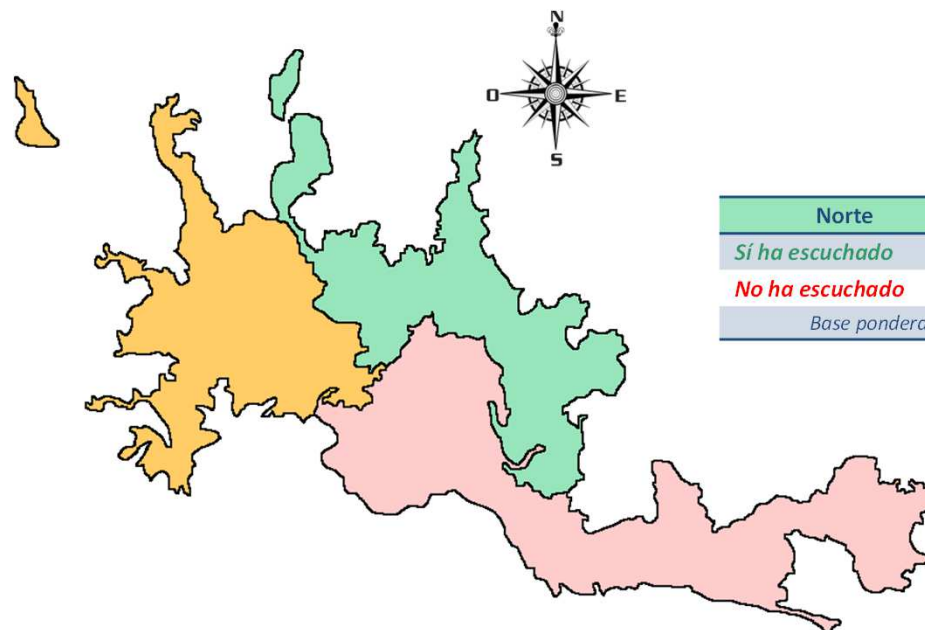
Mujeres

Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Usted ha escuchado que existe un Concejo de Manizales?
(Respuesta única)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
<i>Sí ha escuchado</i>	63%
<i>No ha escuchado</i>	37%
Base ponderada:	336

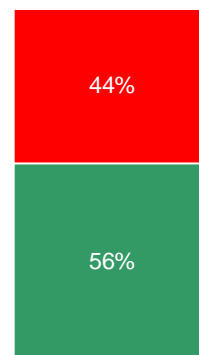


Norte	2012
<i>Sí ha escuchado</i>	58%
<i>No ha escuchado</i>	42%
Base ponderada:	237

Sur-oriental	2012
<i>Sí ha escuchado</i>	60%
<i>No ha escuchado</i>	40%
Base ponderada:	178

¿La **imagen** que Usted tiene del Concejo de Manizales es favorable o desfavorable?
(Respuesta única)

■ Favorable ■ Desfavorable



2012

Por Grupos de Estratos

Por Sexo



Estratos altos (5 y 6)



Estratos medios (3 y 4)



Estratos bajos (1 y 2)



Hombres

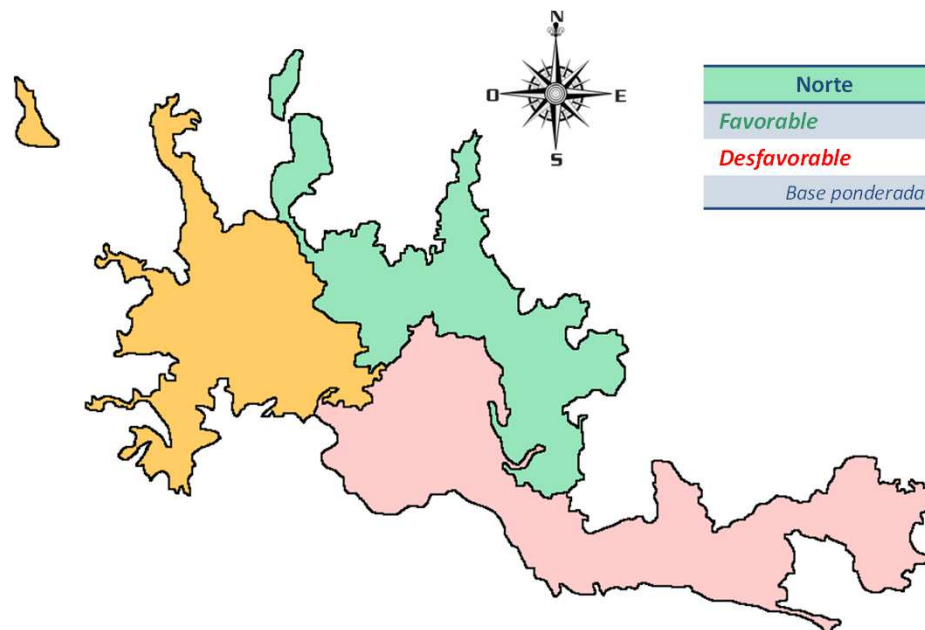


Mujeres

Base: 457 encuestas ponderadas; quienes han escuchado que existe un Concejo de Manizales

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Favorable	56%
Desfavorable	44%
Base ponderada:	211

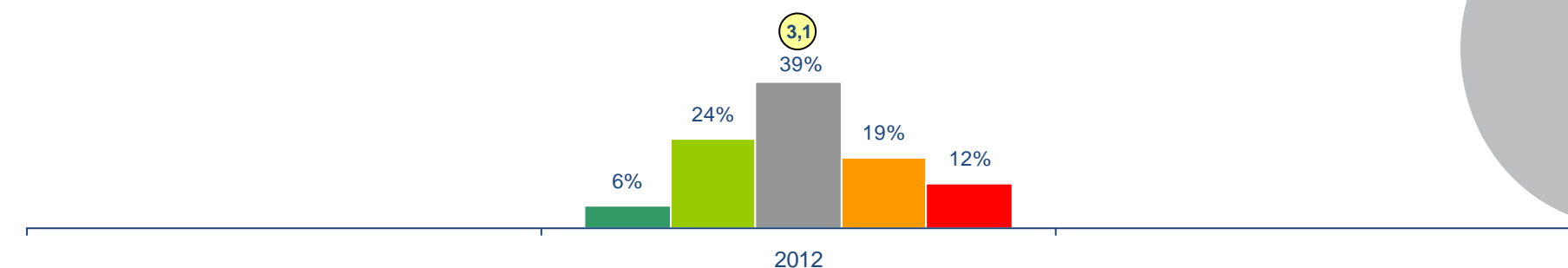


Norte	2012
Favorable	55%
Desfavorable	45%
Base ponderada:	138

Sur-oriental	2012
Favorable	57%
Desfavorable	43%
Base ponderada:	108

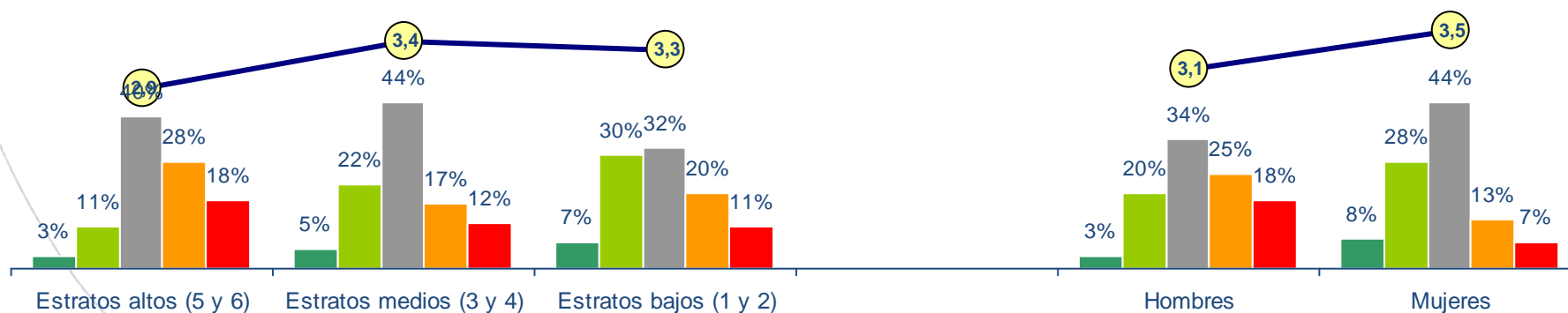
Base: 457 encuestas ponderadas; quiénes han escuchado que existe un Concejo de Manizales

¿Usted cómo califica, en términos generales, la **gestión del Concejo de Manizales**?
(De 5=Muy buena a 1=Muy mala)



Por Grupos de Estratos

Por Sexo

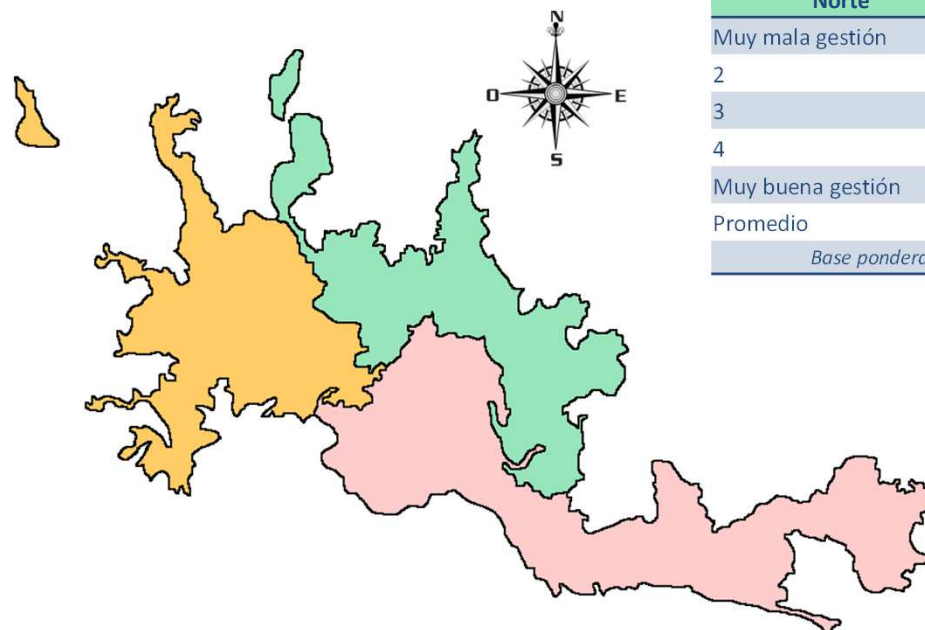


Base: 859 encuestas ponderadas; quienes han escuchado que existe un Concejo de Manizales

¿Usted cómo califica, en términos generales, la **gestión del Concejo de Manizales**?
(De 1=Muy mala a 5=Muy buena)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Muy mala gestión	15%
2	15%
3	42%
4	23%
Muy buena gestión	5%
Promedio	3,3
Base ponderada:	211



Norte	2012
Muy mala gestión	10%
2	24%
3	31%
4	29%
Muy buena gestión	6%
Promedio	3,4
Base ponderada:	138

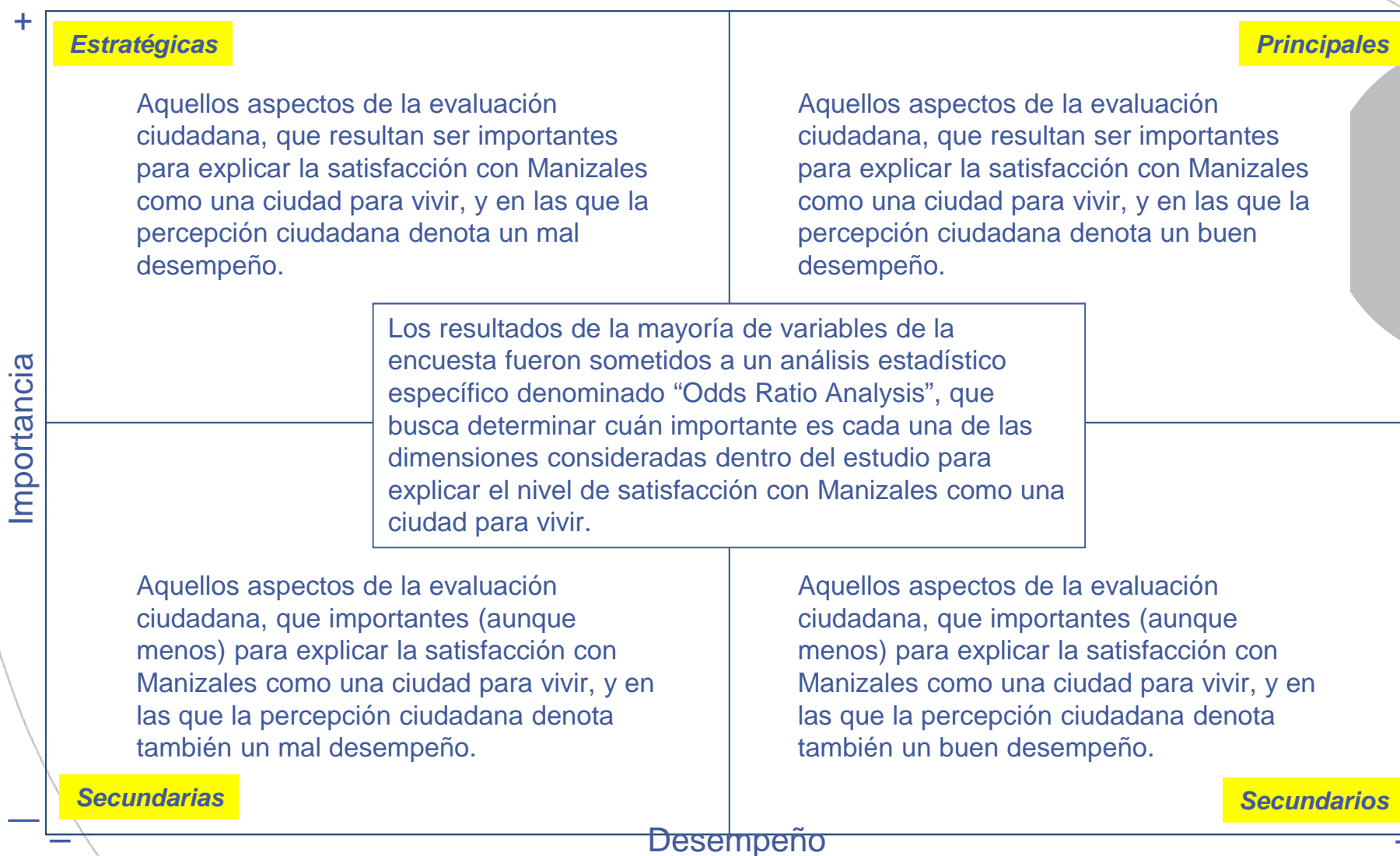
Sur-oriental	2012
Muy mala gestión	10%
2	21%
3	44%
4	19%
Muy buena gestión	6%
Promedio	3,3
Base ponderada:	108



Cómo hacer de
Manizales un mejor
lugar para vivir

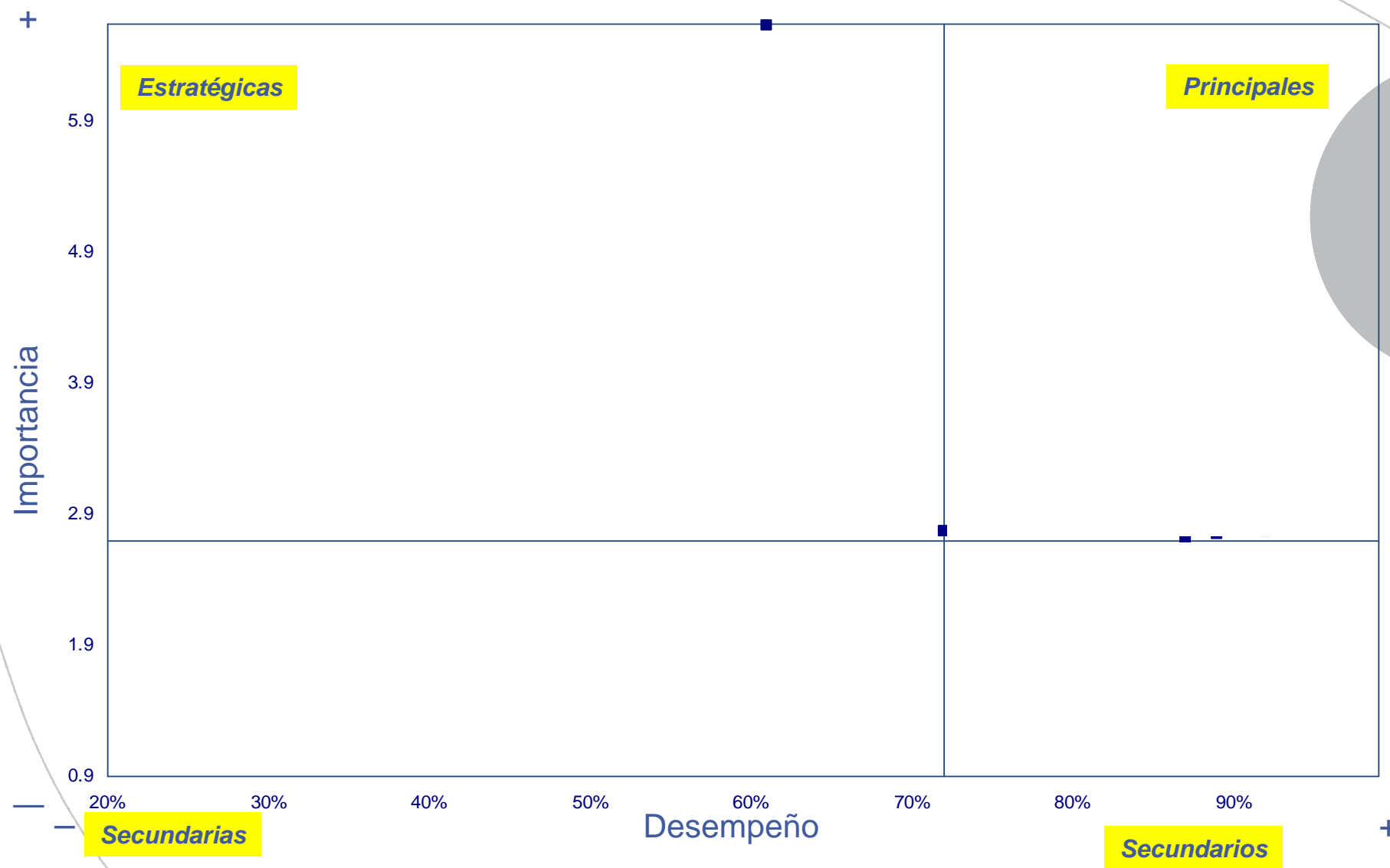
Prioridades de mejoramiento en Manizales

Pilares de la calidad de vida en Manizales



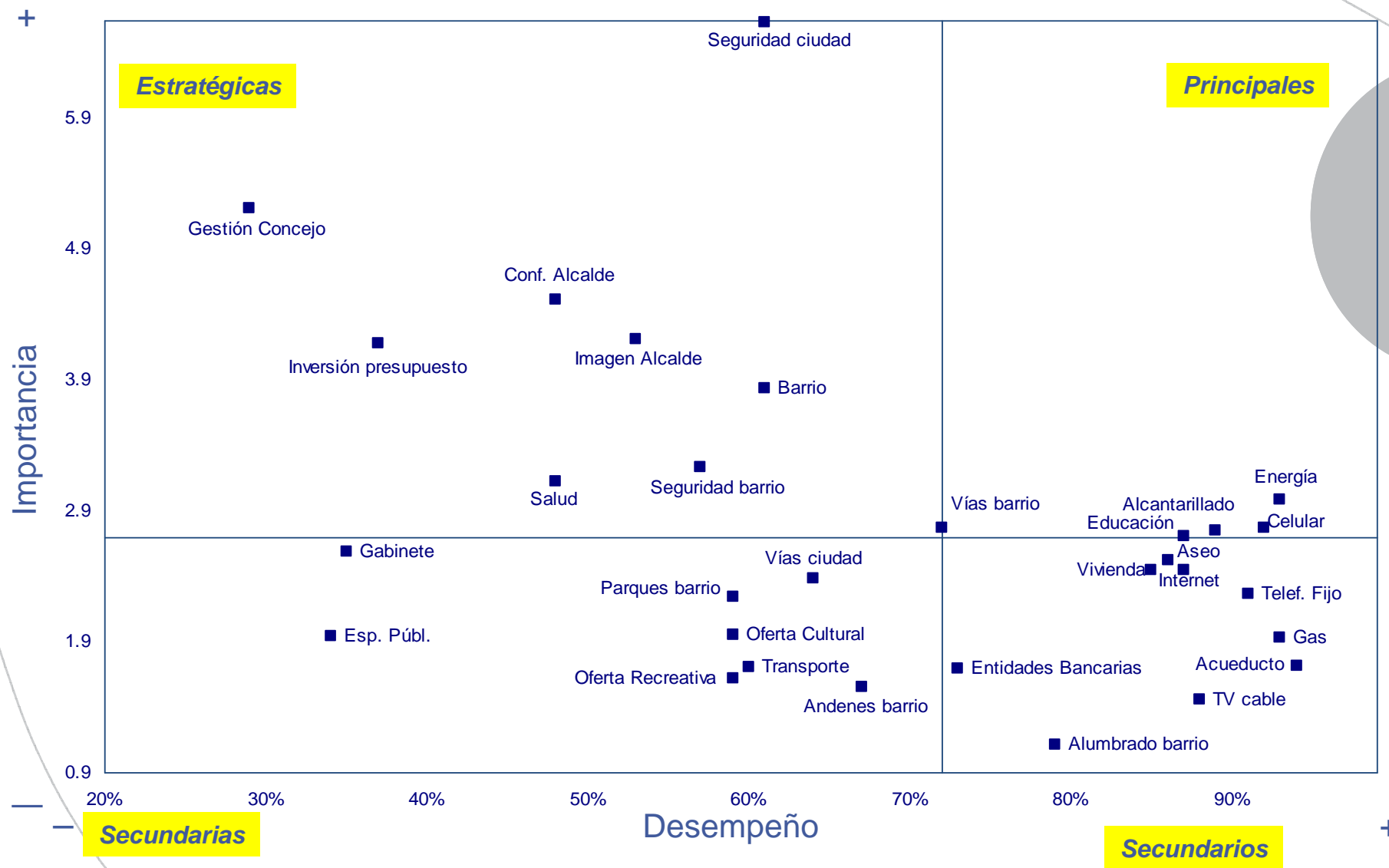
Prioridades de mejoramiento en Manizales

Pilares de la calidad de vida en Manizales



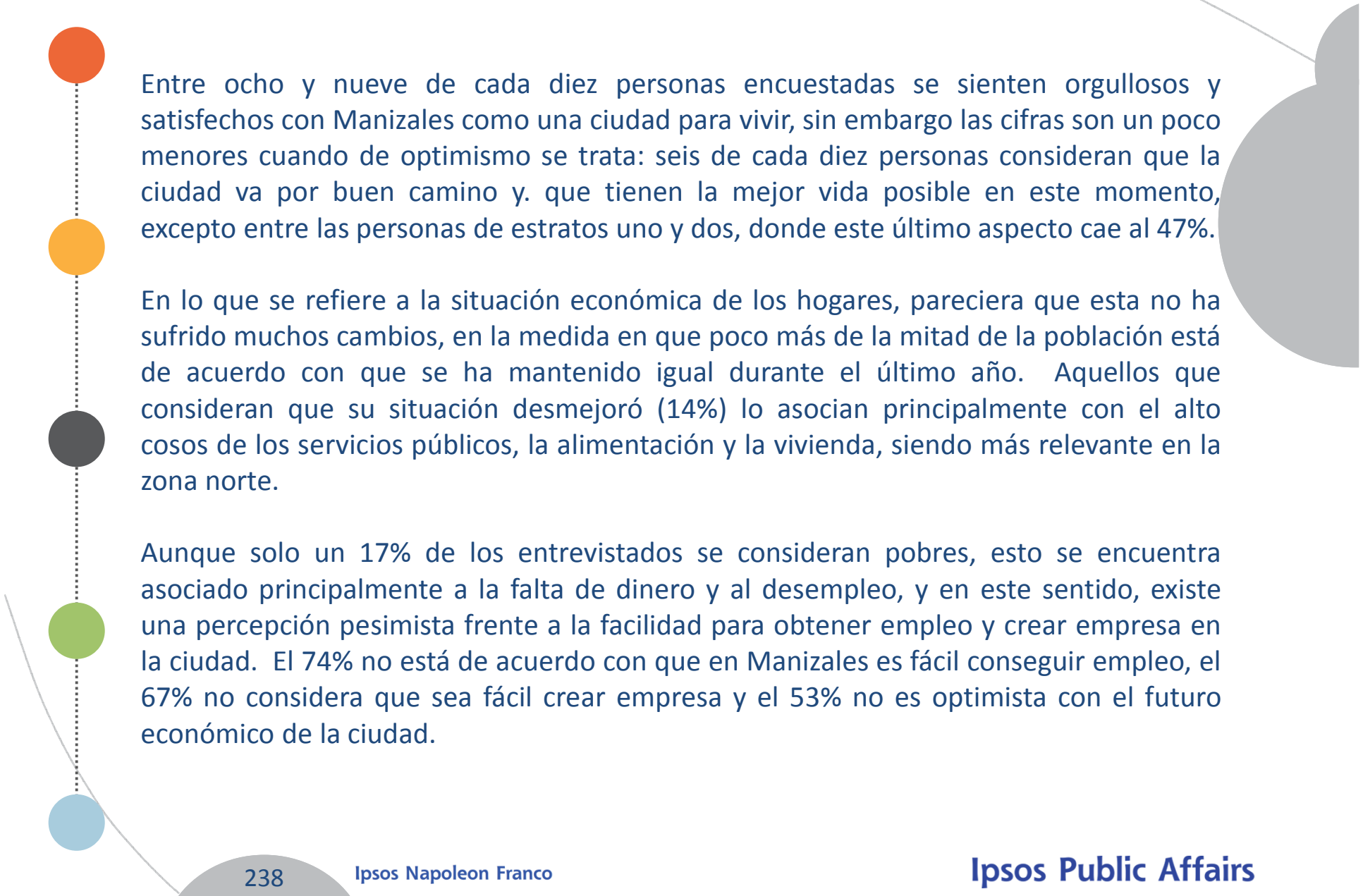
Prioridades de mejoramiento en Manizales

Pilares de la calidad de vida en Manizales





Conclusiones



Entre ocho y nueve de cada diez personas encuestadas se sienten orgullosos y satisfechos con Manizales como una ciudad para vivir, sin embargo las cifras son un poco menores cuando de optimismo se trata: seis de cada diez personas consideran que la ciudad va por buen camino y que tienen la mejor vida posible en este momento, excepto entre las personas de estratos uno y dos, donde este último aspecto cae al 47%.

En lo que se refiere a la situación económica de los hogares, pareciera que esta no ha sufrido muchos cambios, en la medida en que poco más de la mitad de la población está de acuerdo con que se ha mantenido igual durante el último año. Aquellos que consideran que su situación desmejoró (14%) lo asocian principalmente con el alto cosos de los servicios públicos, la alimentación y la vivienda, siendo más relevante en la zona norte.

Aunque solo un 17% de los entrevistados se consideran pobres, esto se encuentra asociado principalmente a la falta de dinero y al desempleo, y en este sentido, existe una percepción pesimista frente a la facilidad para obtener empleo y crear empresa en la ciudad. El 74% no está de acuerdo con que en Manizales es fácil conseguir empleo, el 67% no considera que sea fácil crear empresa y el 53% no es optimista con el futuro económico de la ciudad.

Los menores de 5 años permanecen la mayor parte del tiempo en casa con un adulto (54%) y en instituciones educativas públicas (30%), mientras que entre los niños y jóvenes de 5 a 17 años el porcentaje de asistencia a instituciones públicas es del 83%. En ambos casos los niveles de satisfacción frente a estas instituciones son bastante elevados: 95% y el 87% en general, y específicamente con aspectos puntuales como contenidos, calidad de los docentes, alimentación recibida, liderazgo de los rectores, infraestructura y transporte escolar. Pese a lo anterior, dos de cada diez personas no perciben al gobierno de Manizales comprometido con la educación y una cuarta parte no está de acuerdo con que la ciudad brinda facilidades a sus estudiantes.

Siete de cada diez encuestados requirió algún servicio de salud durante el último año, de los cuáles el 97% obtuvieron atención médica con una oportuna atención en el 53% de los casos (tiempo de atención de 1 a 5 días), sin embargo una cuarta parte de estos encuestados manifiesta que tuvieron que esperar más de 30 días para resolver esta situación. Lo anterior, impacta seguramente las cifras de satisfacción en salud (48%) mostrando un fuerte contraste frente a las cifras de satisfacción con la educación, que al mismo tiempo se puede ver agravado porque 6 de cada 10 personas afirman que en Manizales no se les está garantizando el derecho a la salud.

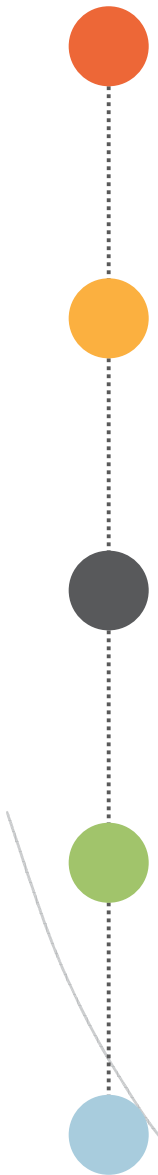
Servicios públicos básicos como acueducto, alcantarillado, aseo y energía tienen cobertura en la totalidad de la ciudad, además la satisfacción de sus usuarios es bastante alta para cada uno de ellos, la cobertura más baja la tienen los servicios de Internet y telefonía fija, aunque la menor satisfacción se presenta frente a los bancos y las entidades financieras.

La mitad de los encuestados vive en una vivienda propia, y en general las personas se encuentran satisfechas con la vivienda que habitan, el 85% dice estar satisfecho o muy satisfecho con ella, y las razones están asociadas principalmente a los espacios que ofrece.

El 62% de los encuestados se siente satisfecho en el barrio en el que viven, y aquellos que no lo están (38%) argumentan principalmente razones asociadas a la inseguridad (robos, atracos, drogadicción, pandillas). En este sentido no es raro encontrar que el 16% de las personas no se sienten seguros en su barrio, y que algunos ciudadanos (38%) no perciban las acciones de la policía por la seguridad de los barrios.

Ahora bien, en lo que a seguridad en la ciudad se refiere, seis de cada diez personas se sienten seguros o muy seguros en Manizales, aunque el 16% de ellos manifiesta haber sido víctimas de algún delito durante el último año, porcentaje que se incrementa al 26% en los estratos altos. El delito de mayor prevalencia es el “atraco, raponazo, robo” con un 85%, perpetrado especialmente en negocios. Sin embargo, resulta desalentador que el 65% de las víctimas no denunciaron los hechos, principalmente porque no confían en las autoridades y por considerar que no tenían las suficientes pruebas.

En este mismo sentido es importante resaltar que solo el 18% de los encuestados considera que la justicia está ayudando a reducir la criminalidad en la ciudad, y solo el 8% de los entrevistados creen que es probable que en Manizales sea sancionado un delito.



Los manizaleños se transportan principalmente en bus o buseta, seguido por el transporte en moto, que es usado por dos de cada diez personas. En general, la gente se siente satisfecha con el medio de transporte que usan y con los demás aspectos asociados a la movilidad como semaforización, señalización, paraderos, agentes de tránsito, campañas educativas, entre otras; sin embargo vale destacar que no existe una expectativa positiva frente al aporte que hará el SEPT y el 55% de las personas no lo ve como una solución a la movilidad de la ciudad.

Aunque la satisfacción con el espacio público disponible en la ciudad no es acentuadamente positiva (33% satisfechos), si existe una mirada bastante positiva frente a los diversos temas que componen este capítulo: alumbrado público, andenes y separadores, parque y zonas verdes, donde los niveles de satisfacción se mueven entre el 58% y 79%.

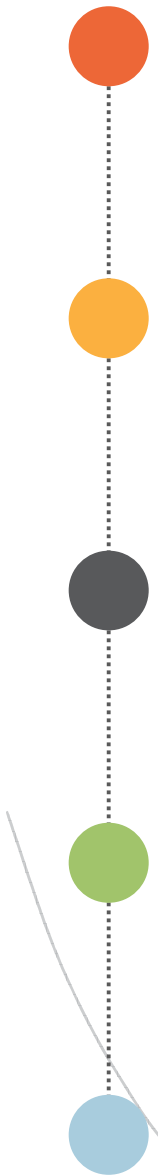
En general los niveles de satisfacción con la gestión pública en temas ambientales son bajos, inferior en todos los casos al 30%, sin embargo por el tipo de evaluaciones obtenidas, se debe revisar si es un tema de gestión, porque efectivamente no se está trabajando mucho en este tema, o es un tema de desconocimiento de las personas por falta de una adecuada comunicación al respecto. La contaminación y congestión vehicular, junto con el manejo de basuras y escombros son los problemas ambientales más reconocidos por los ciudadanos entrevistados.

Aunque solo el 23% considera que el gobierno de Manizales está haciendo algo para disminuir el impacto del cambio climático, el 67% de los encuestados considera que se puede ver afectado por este efecto ambiental, y casi todos dicen hacer cosas para mitigar el impacto ambiental: ahorra agua, utilizar bombillos ahorradores, no arrojan basura a las calles y desconectan los electrodomésticos cuando no están en uso.

La mitad de los manizalitas reconocen que se encuentran en una zona de riesgo frente a desastres naturales (especialmente terremoto y erupción volcánica), menos de la mitad dice conocer las recomendaciones para afrontarlos, y en similar proporción perciben a las autoridades preparadas para enfrentar una emergencia.

La ciudad se raja en comportamiento ciudadano. Son más los encuestados que consideran que los habitantes de la ciudad se comportan mal en aspectos como el cumplimiento de las normas, cuidado de bienes y espacios públicos, solidaridad, respeto a la vida y por las demás personas. Igualmente, son pocos (una cuarta parte aproximadamente) los que creen que pueden ser sancionados si infringen cometen faltas asociadas a estos temas.

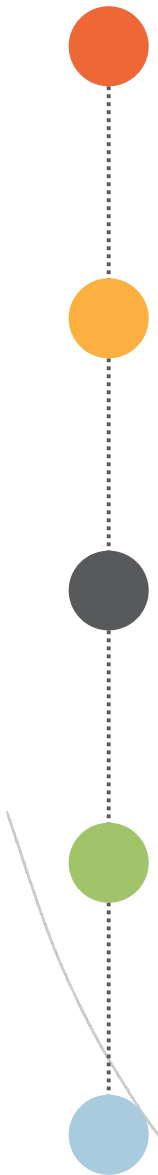
En lo referente a la participación ciudadana no se evidencia una cultura frente a la organización comunitaria: el 67% dicen no haber participado en la resolución de un problema común, 52% no han apoyado causas sociales como donaciones, recolectas, firma de cartas etc., y el 80% no pertenece a ninguna organización o grupo cultural, religioso o comunitario.



Seis de cada diez encuestados se sienten satisfechos con la oferta cultural y recreativa de la ciudad. Aunque una tercera parte afirma no haber participado en ninguna actividad cultural durante el último año, las más populares son: leer, asistir a ferias y a cine. En lo recreativo, las personas prefieren visitar centros comerciales, restaurantes y parques.

En la evaluación de gestión pública, los resultados están muy divididos, aunque las evaluaciones positivas están por encima de las negativas, sobre salen las posiciones imparciales en lo que tiene que ver con la satisfacción frente a la inversión de los recursos y dineros de la ciudad, gestión del equipo de gobierno, corrupción y transparencia.

Jorge Eduardo Rojas Giraldo actual alcalde de la ciudad tiene un 70% de imagen favorable, el 47% de los entrevistados confían en él y el 48% califica positivamente su gestión, evaluaciones que se mantienen muy parejas entre los niveles socio – económicos bajos y medios, pero que caen entre las personas de estratos altos.



Finalmente, cuando se corre el análisis que determina cómo hacer de Manizales un mejor lugar para vivir, se encuentra que los servicios públicos son actualmente aspectos que en general son bien evaluados por la ciudadanía y aportan a las satisfacción con la ciudad. Aquellos aspectos que son importantes para estar satisfechos con las ciudad, pero donde la evaluación muestra que se requiere un mayor trabajo, tienen que ver con tres aspectos principalmente:

- Barrio y seguridad en donde viven las personas
- Servicio de Salud
- Gestión pública: asociado principalmente a la imagen del alcalde, la gestión del Concejo de la ciudad y la adecuada inversión de los recursos pública.



Ipsos-Napoleón Franco

¡Gracias por Confiar en Nosotros!



Nobody's Unpredictable