



Ipsos-Napoleón Franco

Encuesta de Percepción Ciudadana Manizales Cómo Vamos 2012

- Informe de resultados



Este estudio fue realizado bajo un Sistema de Gestión de Calidad certificado en las normas ISO 20237:2006 / ISO 9001:2008

MANIZALES
cómo vamos



Fecha: Septiembre de 2012. Estudio No. 963203 – JB: 12-048654-01

Nobody's Unpredictable



La Encuesta de Percepción es realizada por:

Ipsos Public Affairs
The Social Research and Corporate Reputation Specialists

© 2012 Ipsos



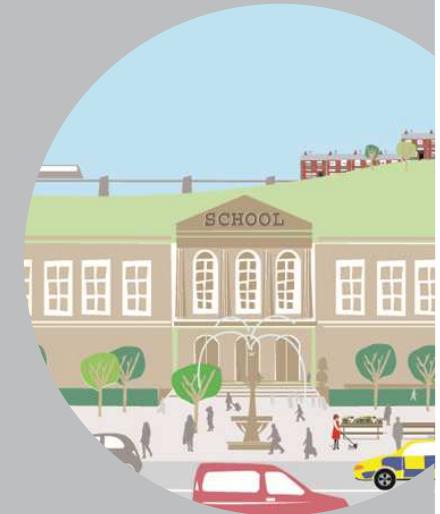
Tabla de contenido

- Ficha técnica y descripción de la muestra*
- Clima de Opinión y Calidad de Vida*
- Cómo Vamos en Clima de Opinión Económico*
- Cómo Vamos en Alimentación*
- Cómo Vamos en Educación*
- Cómo Vamos en Salud*
- Cómo Vamos en Servicios Públicos*
- Cómo Vamos en Vivienda*
- Cómo Vamos en Participación Ciudadana*
- Cómo Vamos en Convivencia Ciudadana*
- Cómo Vamos en Recreación y Cultura*
- Cómo Vamos en Movilidad*
- Cómo Vamos en Espacio Público*
- Cómo Vamos en Medio Ambiente*
- Cómo Vamos en Gestión Pública*
- Cómo Vamos en Gestión del Riesgo*
- El Alcalde de la Ciudad*
- El Concejo de la Ciudad*





Ficha técnica y descripción de la muestra



Para acompañar cualquier publicación de los resultados, considerando la legislación vigente, la siguiente ficha técnica debe ser incluida en su totalidad.

Realizado por: Ipsos Napoleón Franco, inscrito ante el Consejo Nacional Electoral

Encomendado y financiado por: Manizales Cómo Vamos

Tipo de la muestra: Muestreo estratificado, multietápico. Marco de áreas cartográfico con la conglomeración de hogares en secciones cartográficas, a partir de la información del último censo de población y vivienda 2005 con sus correspondientes proyecciones al 2012.

Grupo objetivo: Hombres y mujeres mayores de 18 años de edad, niveles socio económicos alto (estratos 6 y 5), medio (estrato 4 y 3) y bajo (estrato 2 y 1), residentes en Manizales, en cada una de las 3 zonas en que se divide la ciudad.

Tamaño de la muestra: 750 encuestas efectivas de 750 previstas.

Técnica de recolección de datos: Entrevista personal cara a cara en hogares con aplicación de un cuestionario estructurado.

Área/ Cubrimiento: Manizales, 11 comunas urbanas, agrupadas en 3 zonas.

Tema o temas a los que se refiere: Indicadores del clima de opinión en la ciudad; Opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la ciudad.

Candidatos o personajes por los que se indagó: Jorge Eduardo Rojas Giraldo, Alcalde de Manizales.

Preguntas concretas que se formularon: Ver cuestionario anexo

Fecha de realización del trabajo de campo: Del 09 de agosto al 29 de agosto de 2012.

Margen de error observado: 3,6% para el total de la muestra, con 95% de confianza.

Ponderación: Por zonas, edad y sexo.

Cuestionario

Ipsos - Napoleon Franco		Ipsos Public Affairs																																																																																																																																									
		Calle 74 No. 41 - 81 Piso 4a - Bogotá D.C. PABX: 379 96 00																																																																																																																																									
Página 1 de 18																																																																																																																																											
IPSO'S - NAPOLEON FRANCO 9632-MANIZALES COMO VAMOS 2012																																																																																																																																											
AGOSTO 2012																																																																																																																																											
Identificador de manzana: <input type="text"/> Sector <input type="text"/> IDM <input type="text"/> Secc. <input type="text"/> Manz.		Fecha de la encuesta: <input type="text"/> DD <input type="text"/> MM <input type="text"/> AA																																																																																																																																									
REGISTRO DE RECORRIDO																																																																																																																																											
<table border="1"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td></tr> <tr><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td>32</td><td>33</td><td>34</td><td>35</td><td>36</td><td>37</td><td>38</td><td>39</td><td>40</td></tr> <tr><td>41</td><td>42</td><td>43</td><td>44</td><td>45</td><td>46</td><td>47</td><td>48</td><td>49</td><td>50</td><td>51</td><td>52</td><td>53</td><td>54</td><td>55</td><td>56</td><td>57</td><td>58</td><td>59</td><td>60</td></tr> <tr><td>61</td><td>62</td><td>63</td><td>64</td><td>65</td><td>66</td><td>67</td><td>68</td><td>69</td><td>70</td><td>71</td><td>72</td><td>73</td><td>74</td><td>75</td><td>76</td><td>77</td><td>78</td><td>79</td><td>80</td></tr> </table>																				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80																																								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20																																																																																																																								
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40																																																																																																																								
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60																																																																																																																								
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80																																																																																																																								
Cuadro rechazos																																																																																																																																											
<table border="1"> <tr><td>Entrvistado abandona</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Hogar no atiende</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Hogar rechaza (F1)</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Entrevistado rechaza (F2)</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Trabaja en A. de Investigación/publicidad/Estado (F3)</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>No es residente de la ciudad (F6-F6A)</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>																				Entrvistado abandona	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15					Hogar no atiende	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15					Hogar rechaza (F1)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15					Entrevistado rechaza (F2)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15					Trabaja en A. de Investigación/publicidad/Estado (F3)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15					No es residente de la ciudad (F6-F6A)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15				
Entrvistado abandona	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																												
Hogar no atiende	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																												
Hogar rechaza (F1)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																												
Entrevistado rechaza (F2)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																												
Trabaja en A. de Investigación/publicidad/Estado (F3)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																												
No es residente de la ciudad (F6-F6A)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																												
DATOS DEL ENCUESTADOR / SUPERVISOR / COORDINADOR																																																																																																																																											
<table border="1"> <tr><td>Entrevistador:</td><td colspan="3">C.C.:</td></tr> <tr><td>Supervisor:</td><td colspan="3">C.C.:</td></tr> <tr><td>Coordinador:</td><td colspan="3">C.C.:</td></tr> <tr><td>Fecha de Supervisión:</td><td colspan="3">/ / 2012</td><td>Fecha de Revisión:</td><td colspan="3">/ / 2012</td></tr> </table>																				Entrevistador:	C.C.:			Supervisor:	C.C.:			Coordinador:	C.C.:			Fecha de Supervisión:	/ / 2012			Fecha de Revisión:	/ / 2012																																																																																																						
Entrevistador:	C.C.:																																																																																																																																										
Supervisor:	C.C.:																																																																																																																																										
Coordinador:	C.C.:																																																																																																																																										
Fecha de Supervisión:	/ / 2012			Fecha de Revisión:	/ / 2012																																																																																																																																						
REVISOR DE CRÍTICA																																																																																																																																											
<table border="1"> <tr><td>Nombre:</td><td>Revisada:</td><td>Tabulada:</td><td>Rev. Final:</td></tr> <tr><td>C.C.:</td><td></td><td>Presencial 1</td><td>Directa Personal 2</td></tr> <tr><td></td><td></td><td>Directa Tel. 3</td><td>No supervisada 4</td></tr> </table>																				Nombre:	Revisada:	Tabulada:	Rev. Final:	C.C.:		Presencial 1	Directa Personal 2			Directa Tel. 3	No supervisada 4																																																																																																												
Nombre:	Revisada:	Tabulada:	Rev. Final:																																																																																																																																								
C.C.:		Presencial 1	Directa Personal 2																																																																																																																																								
		Directa Tel. 3	No supervisada 4																																																																																																																																								
DEMOGRÁTICOS																																																																																																																																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>NSE</th><th>EDAD</th><th>SEXO</th><th>FRANJA CAMPUS</th><th>TIPO DE ENTREVISTADO (F1)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Estrato 1</td><td>De 18 a 24 años</td><td>1 Hombre</td><td>1 1200 a 1500</td><td>1 Jefe de hogar hombre</td></tr> <tr><td>Estrato 2</td><td>De 25 a 35 años</td><td>2 Mujer</td><td>2 1200 a 1500</td><td>2 Jefe de hogar mujer</td></tr> <tr><td>Estrato 3</td><td>De 36 a 45 años</td><td>3</td><td>3 1501 a 1800</td><td>3 Otro mayor de 18 años</td></tr> <tr><td>Estrato 4</td><td>De 46 a 55 años</td><td>4</td><td>4 1801 a 0759</td><td></td></tr> <tr><td>Estrato 5</td><td>Más de 55 años</td><td>5</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Estrato 6</td><td></td><td>6</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>																				NSE	EDAD	SEXO	FRANJA CAMPUS	TIPO DE ENTREVISTADO (F1)	Estrato 1	De 18 a 24 años	1 Hombre	1 1200 a 1500	1 Jefe de hogar hombre	Estrato 2	De 25 a 35 años	2 Mujer	2 1200 a 1500	2 Jefe de hogar mujer	Estrato 3	De 36 a 45 años	3	3 1501 a 1800	3 Otro mayor de 18 años	Estrato 4	De 46 a 55 años	4	4 1801 a 0759		Estrato 5	Más de 55 años	5			Estrato 6		6																																																																																							
NSE	EDAD	SEXO	FRANJA CAMPUS	TIPO DE ENTREVISTADO (F1)																																																																																																																																							
Estrato 1	De 18 a 24 años	1 Hombre	1 1200 a 1500	1 Jefe de hogar hombre																																																																																																																																							
Estrato 2	De 25 a 35 años	2 Mujer	2 1200 a 1500	2 Jefe de hogar mujer																																																																																																																																							
Estrato 3	De 36 a 45 años	3	3 1501 a 1800	3 Otro mayor de 18 años																																																																																																																																							
Estrato 4	De 46 a 55 años	4	4 1801 a 0759																																																																																																																																								
Estrato 5	Más de 55 años	5																																																																																																																																									
Estrato 6		6																																																																																																																																									
<p>Buenos días / tardes / noches, mi nombre es _____ (ENC: MENCIONE SU NOMBRE), trabajo en este estudio para IPSOS - NAPOLEÓN FRANCO, empresa dedicada a conocer a través de encuestas, la opinión de personas como Usted acerca de diferentes temas. Actualmente estamos realizando un estudio para conocer las opiniones acerca de la ciudad de Manizales y su barrio.</p> <p>La entrevista tiene una duración aproximada de cuarenta minutos. Si decide participar, sus respuestas serán manejadas con estricta confidencialidad; los resultados serán procesados en forma agregada para todos los encuestados. Nosotros no reportaremos sus respuestas individuales, ni le identificaremos como un participante en la encuesta. Los resultados de la encuesta se usarán sólo para la investigación, de acuerdo a los lineamientos del código de ética de ESOMAR por los cuales nos regimos. Si desea confirmar la veracidad de este estudio, puede comunicarse a Bogotá al teléfono (1) 3769400.</p>																																																																																																																																											
ZONAS DE LA CIUDAD																																																																																																																																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ZONA 1</th><th>01</th><th>ZONA 2</th><th>02</th><th>ZONA 1</th><th>04</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Comuna estación (4)</td><td>01 Comuna teorito(7)</td><td>04 Comuna San José(2)</td><td>07</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Comuna ciudadela del norte (5)</td><td>02 Comuna palogrande(8)</td><td>05 Comuna Cumanday(3)</td><td>08</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Comuna ecológico cerro del oro (6)</td><td>03 Comuna universitaria(9)</td><td>06 Comuna La Fuente(10)</td><td>09</td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td>10</td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td>11</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>																				ZONA 1	01	ZONA 2	02	ZONA 1	04	Comuna estación (4)	01 Comuna teorito(7)	04 Comuna San José(2)	07			Comuna ciudadela del norte (5)	02 Comuna palogrande(8)	05 Comuna Cumanday(3)	08			Comuna ecológico cerro del oro (6)	03 Comuna universitaria(9)	06 Comuna La Fuente(10)	09						10						11																																																																																						
ZONA 1	01	ZONA 2	02	ZONA 1	04																																																																																																																																						
Comuna estación (4)	01 Comuna teorito(7)	04 Comuna San José(2)	07																																																																																																																																								
Comuna ciudadela del norte (5)	02 Comuna palogrande(8)	05 Comuna Cumanday(3)	08																																																																																																																																								
Comuna ecológico cerro del oro (6)	03 Comuna universitaria(9)	06 Comuna La Fuente(10)	09																																																																																																																																								
			10																																																																																																																																								
			11																																																																																																																																								

Descripción de la muestra

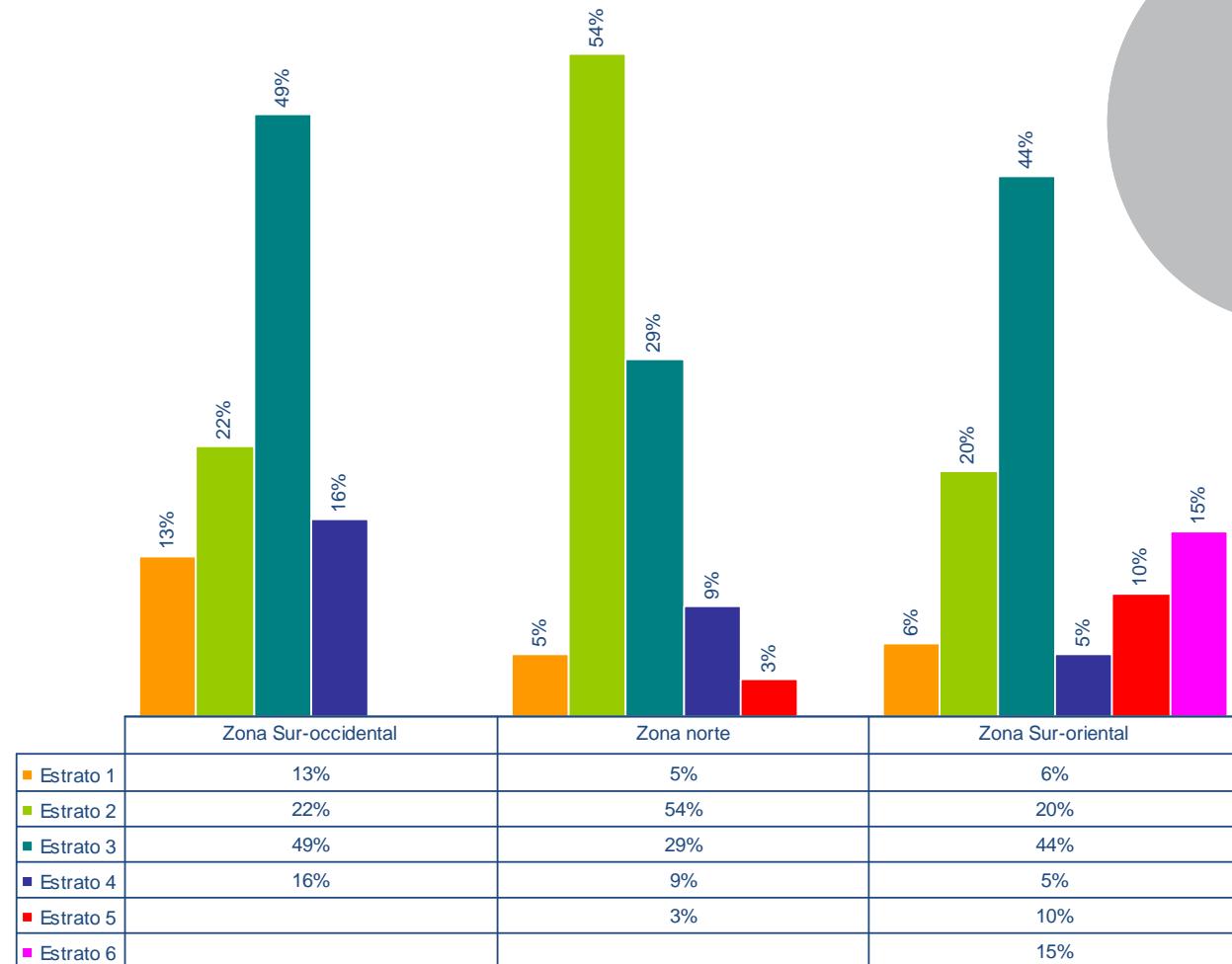
	Muestra Real	Margin de error
Total	751	3.6%

Grupos de Estratos		
Bajo (1 y 2)	271	5.9%
Medio (3 y 4)	401	4.9%
Alto (5 y 6)	79	11.0%

Edad		
De 18 a 25 años	110	9.3%
De 26 a 35 años	98	9.9%
De 36 a 45 años	126	8.7%
De 46 a 55 años	161	7.7%
Más de 55 años	256	6.1%

Zonas de la Ciudad		
Sur.occidental	252	6.1%
Norte	248	6.2%
Sur-oriental	251	6.2%

Muestra Ponderada por Zonas y Nivel Socioeconómico



Descripción de la muestra: Demográficos

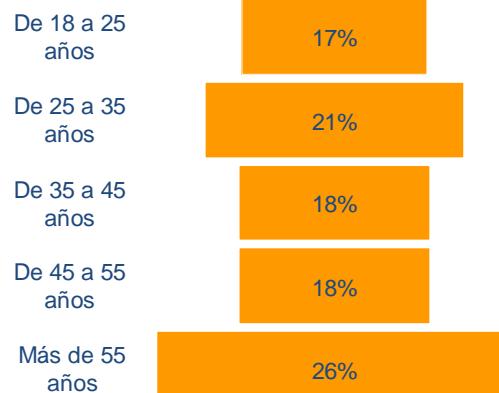
Nivel Socioeconómico

Estratos Altos (5 y 6) = 7%

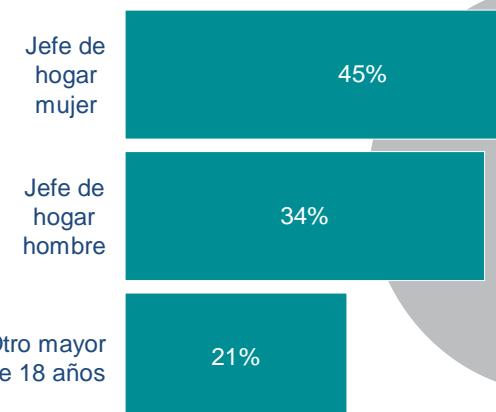
Estratos Medios (3 y 4) = 53%

Estratos Bajos (1 y 2) = 40%

Edad



Tipo de Entrevistado



Sexo

47%

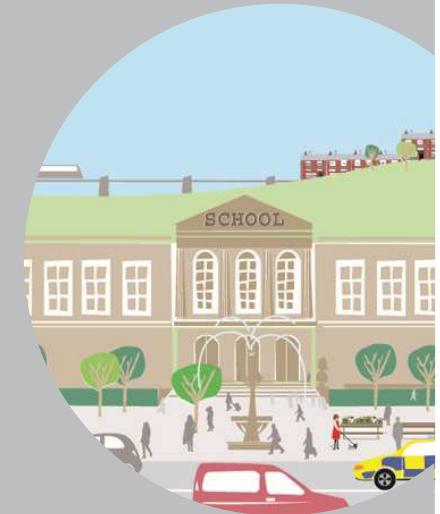


53%



Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

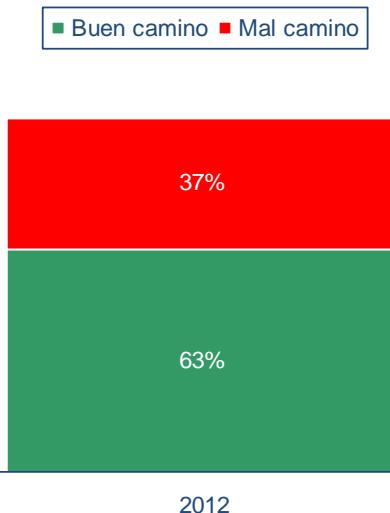
Zonas	Comunas	Muestra Real	%	Muestra Ponderada	%
Sur-occidental	Atardeceres, San José, Cumanday, La Fuente, La Macarena	252	6.1%	336	5.3%
Norte	Estación, Ciudadela del norte, Ecoturístico Cerro de oro.	248	6.2%	237	5.4%
Sur-oriental	Tesorito, Palogrande, Universitaria	251	6.2%	178	7.3%



Clima de Opinión y Calidad de Vida

Las cosas en Manizales en general, ¿van por buen camino o por mal camino?

(Respuesta única)



¿Qué tan orgulloso se siente de Manizales ahora?

(De 5 =Mucho a 1=Nada)



Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

10

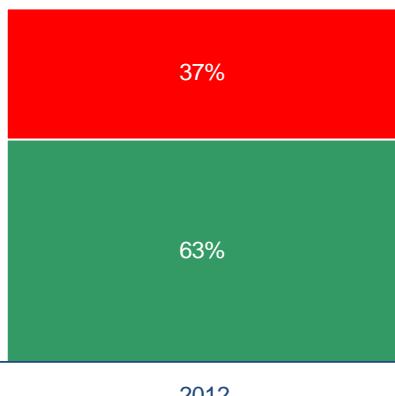
Ipsos Napoleon Franco

2012

Ipsos Public Affairs

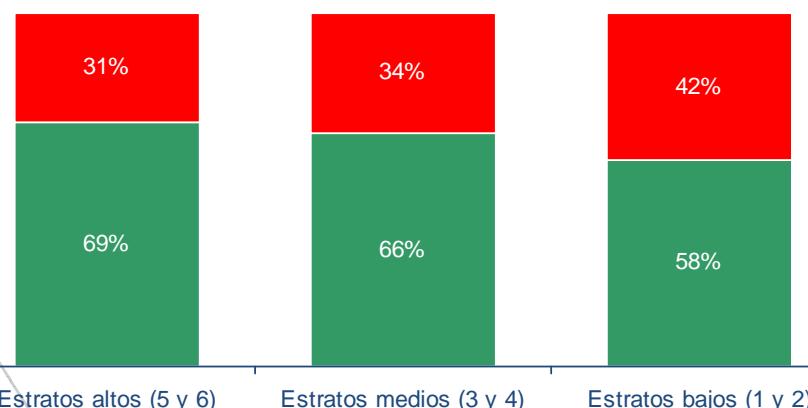
Las cosas en Manizales en general, ¿van por buen camino o por mal camino?
 (Respuesta única)

■ Buen camino ■ Mal camino

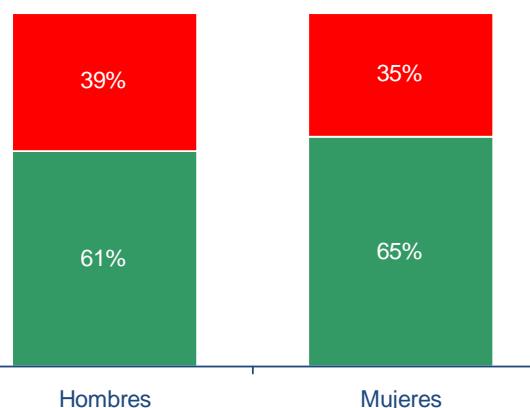


2012

Por Grupos de Estratos



Por Sexo



Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

11

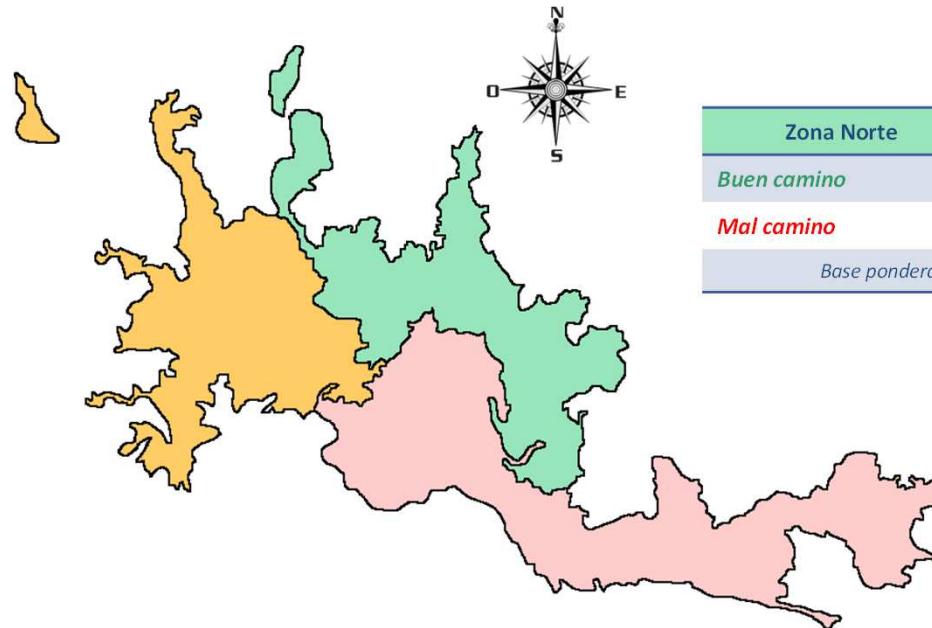
Ipsos Napoleon Franco

Ipsos Public Affairs

Las cosas en Manizales en general, ¿van por buen camino o por mal camino?
 (Respuesta única)

Por Zonas de la Ciudad

Zona Occidental	2012
Buen camino	60%
Mal camino	40%
Base ponderada:	336



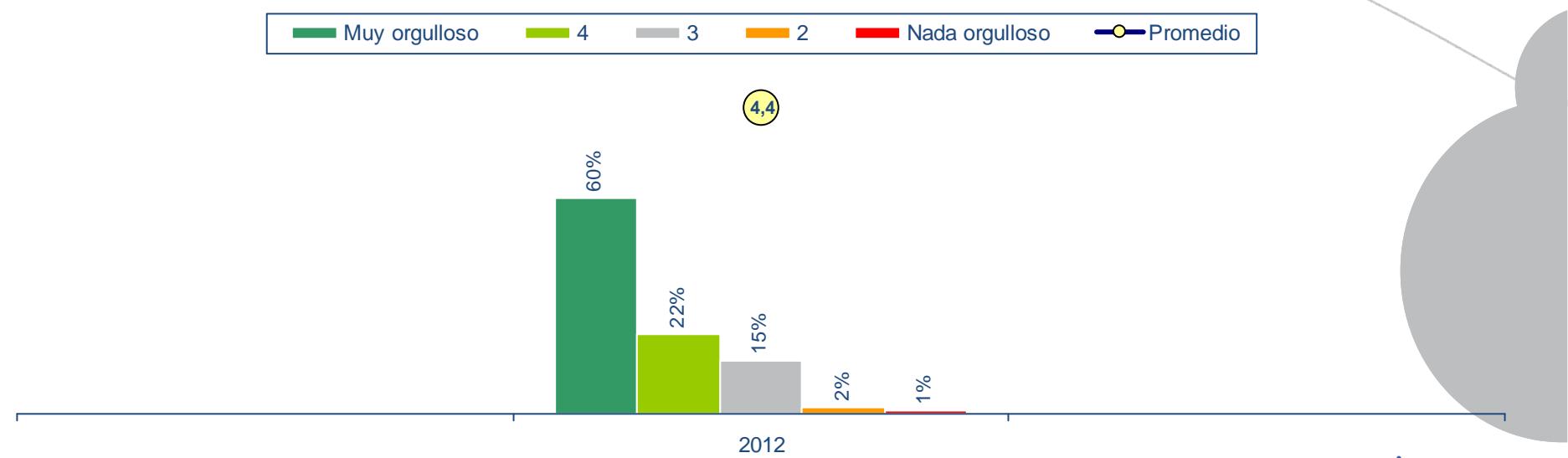
Zona Norte	2012
Buen camino	67%
Mal camino	37%
Base ponderada:	237

Zona Oriental	2012
Buen camino	64%
Mal camino	36%
Base ponderada:	178

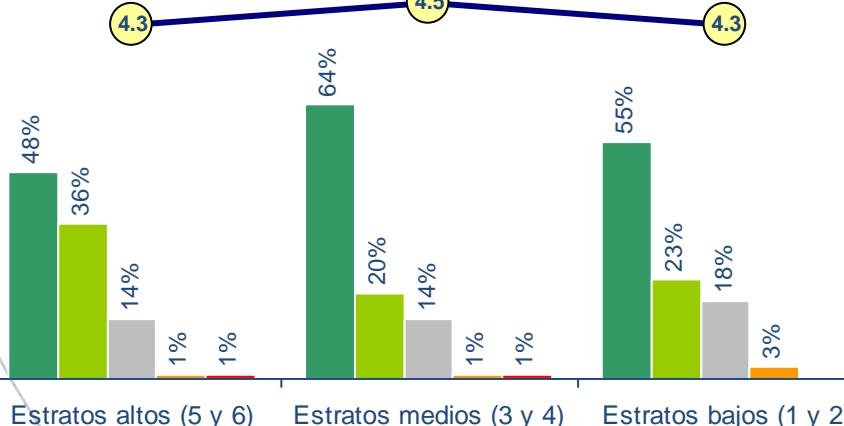
Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan orgulloso se siente de Manizales ahora?

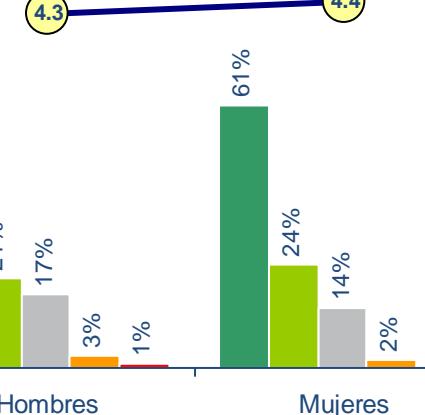
(De 5 =Mucho a 1=Nada)



Por Grupos de Estratos



Por Sexo

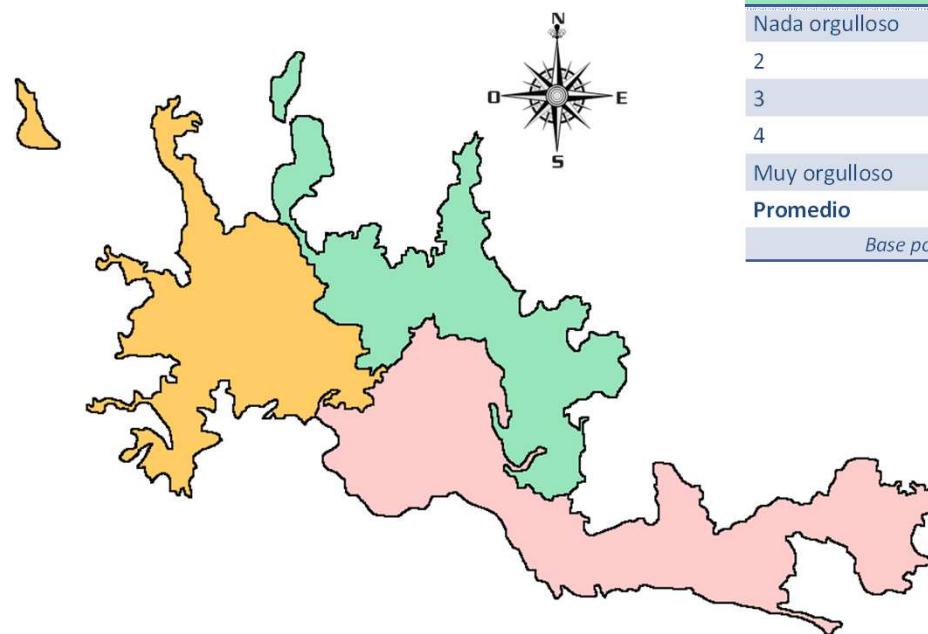


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan orgulloso se siente de Manizales ahora?
 (De 5 =Mucho a 1=Nada)

Por Zonas de la Ciudad

Zona Occidental 2012	
Nada orgulloso	0%
2	2%
3	16%
4	20%
Muy orgulloso	62%
Promedio	4.4
<i>Base ponderada:</i>	336



Zona Norte 2012	
Nada orgulloso	2%
2	3%
3	16%
4	23%
Muy orgulloso	56%
Promedio	4.3
<i>Base ponderada:</i>	237

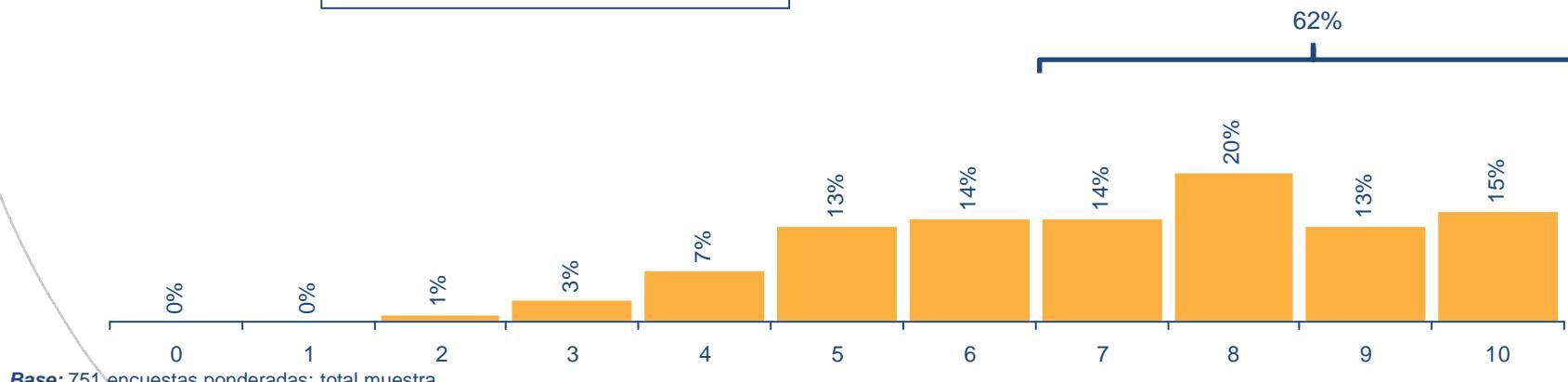
Zona Oriental 2012	
Nada orgulloso	0%
2	1%
3	14%
4	26%
Muy orgulloso	59%
Promedio	4.4
<i>Base ponderada:</i>	178

¿Qué tan satisfecho se siente Usted con Manizales como una ciudad para vivir?
 (De 5=Muy insatisfecho a 1 Nada satisfecho)



Nivel de vida: Si 0 es la peor vida posible y 10 es la mejor vida posible, ¿dónde se siente ahora?

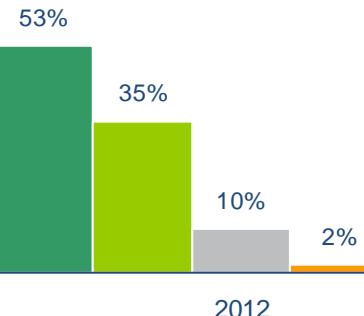
■ 2012
 Prom.: 7,1



¿Qué tan satisfecho se siente Usted con Manizales como una ciudad para vivir?
 (De 5=Muy insatisfecho a 1 Nada satisfecho)

Muy satisfecho Algo satisfecho Ni satisfecho ni insatisfecho Algo insatisfecho Muy insatisfecho Promedio

4,4



4,4

4,3



59%

30%

8%

3%

54%

35%

8%

2%

1%

50%

35%

12%

3%

4,3

4,4



50%

35%

11%

3%

1%

56%

34%

8%

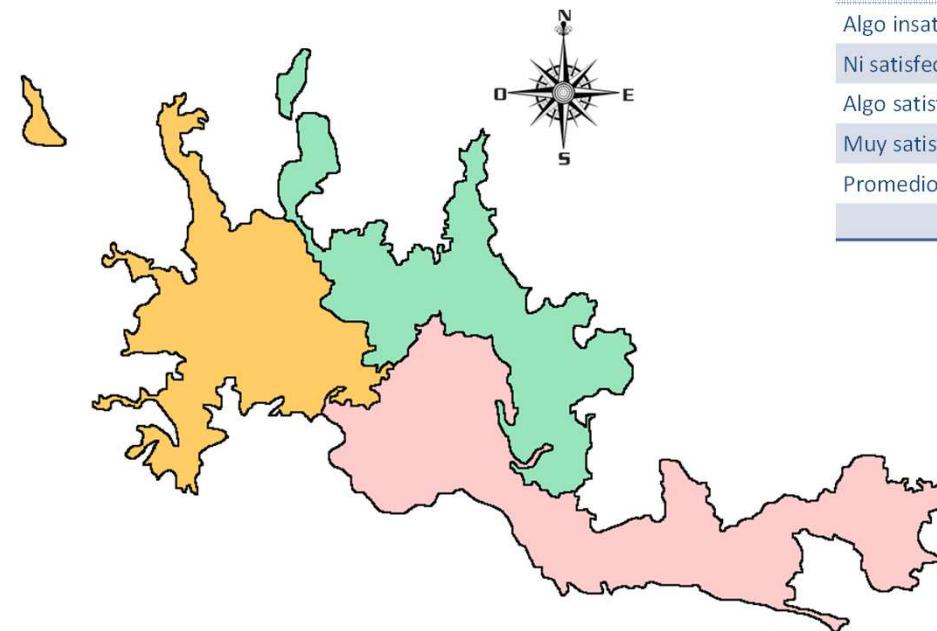
2%

Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan satisfecho se siente Usted con Manizales como una ciudad para vivir?
 (De 5=Muy insatisfecho a 1 Nada satisfecho)

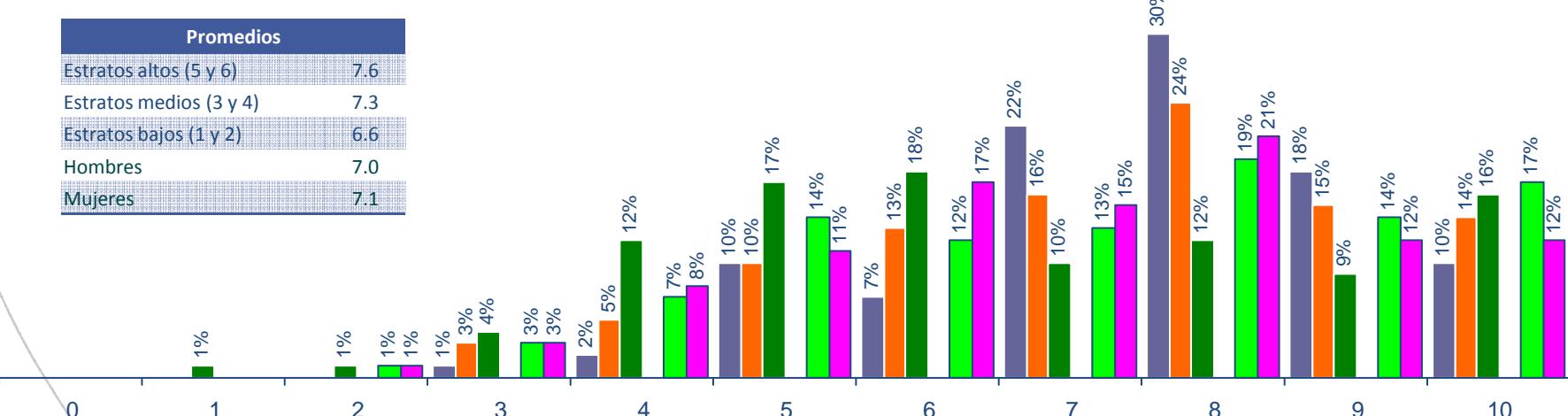
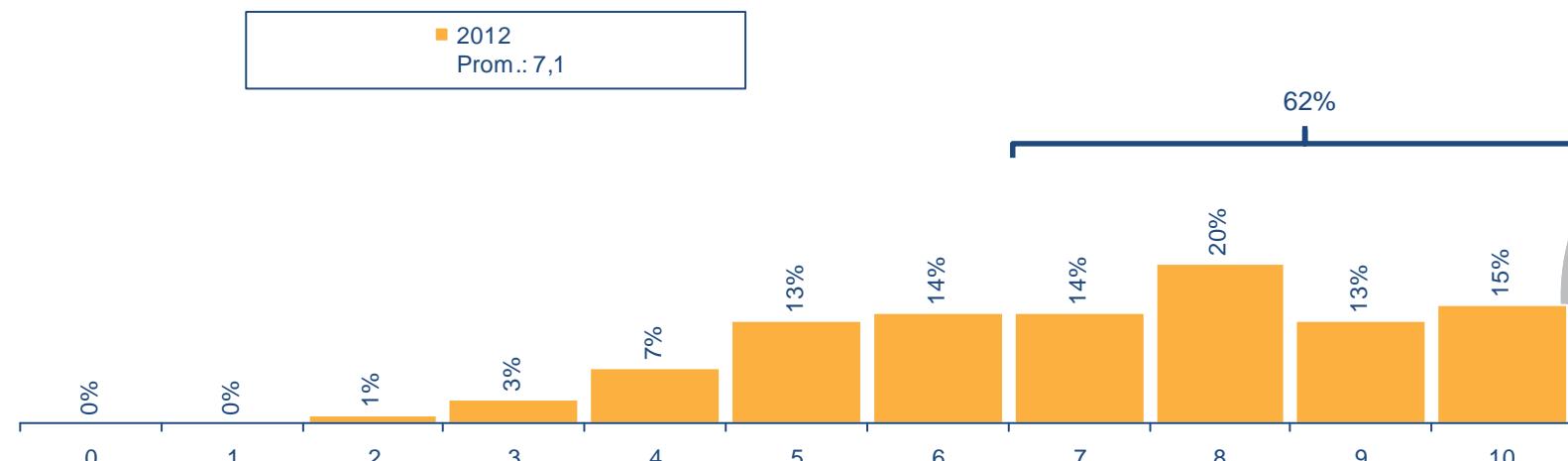
Sur-occidental	2012
Muy insatisfecho	0%
Algo insatisfecho	3%
Ni satisfecho ni insatisfecho	10%
Algo satisfecho	34%
Muy satisfecho	53%
Promedio	4,4
Base ponderada:	336

Por Zonas de la Ciudad



Sur-oriental	2012
Muy insatisfecho	1%
Algo insatisfecho	2%
Ni satisfecho ni insatisfecho	7%
Algo satisfecho	35%
Muy satisfecho	55%
Promedio	4,4
Base ponderada:	178

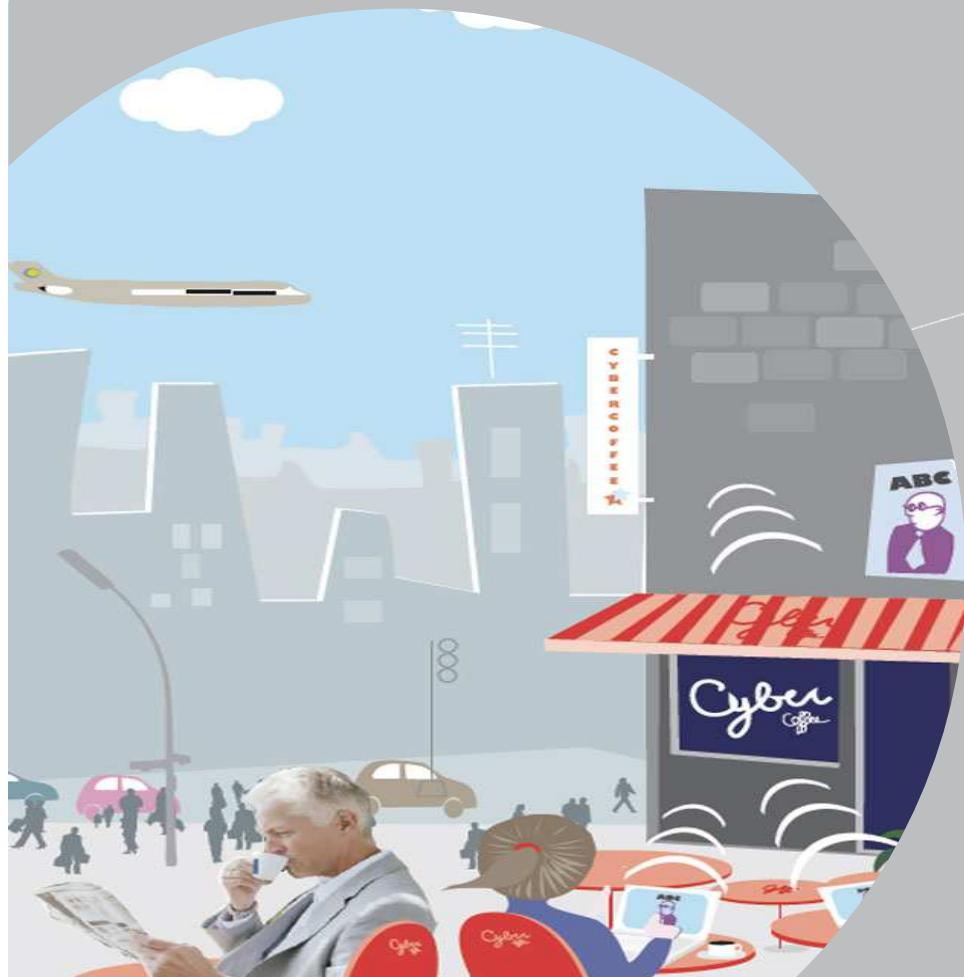
Nivel de vida: Si 0 es la peor vida posible y 10 es la mejor vida posible, ¿dónde se siente ahora?



Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

Por Zonas de la Ciudad

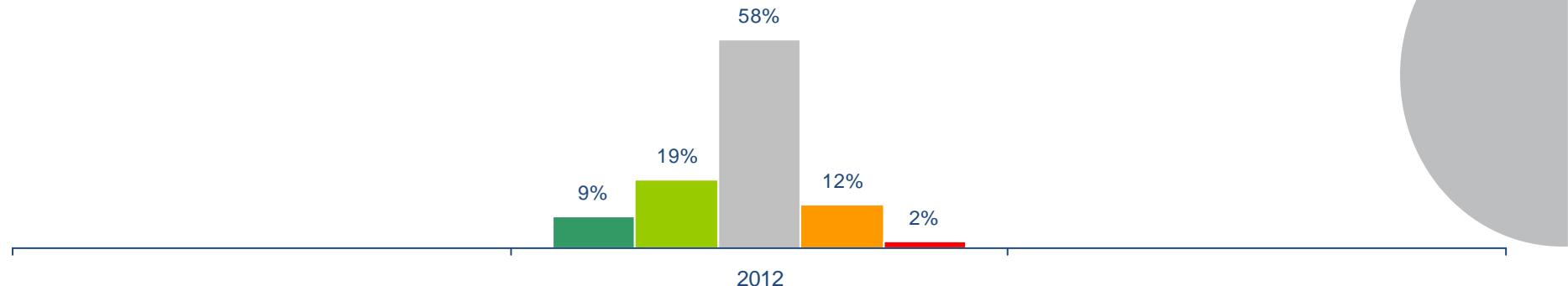
Zonas	Sur-occidental	Norte	Sur-oriental
Año	2012	2012	2012
La peor vida posible	0%	0%	0%
1	0%	1%	0%
2	0%	0%	1%
3	2%	5%	3%
4	7%	11%	5%
5	10%	16%	16%
6	14%	15%	13%
7	11%	15%	17%
8	22%	16%	21%
9	17%	9%	10%
La mejor vida posible	17%	12%	14%
Promedio	7,4	6,6	7,0
<i>Base ponderada</i>	336	237	178



Cómo Vamos en Clima de Opinión Económico

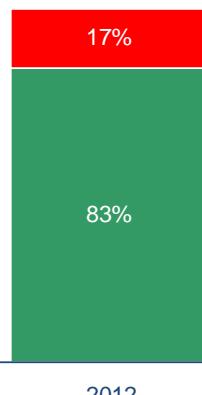
Durante el último año, la situación económica de su hogar... (Respuesta única)

■ Ha mejorado mucho	■ Ha mejorado algo	■ Sigue igual	■ Ha empeorado algo	■ Ha empeorado mucho
---------------------	--------------------	---------------	---------------------	----------------------



¿Usted se considera *pobre*? (Respuesta única)

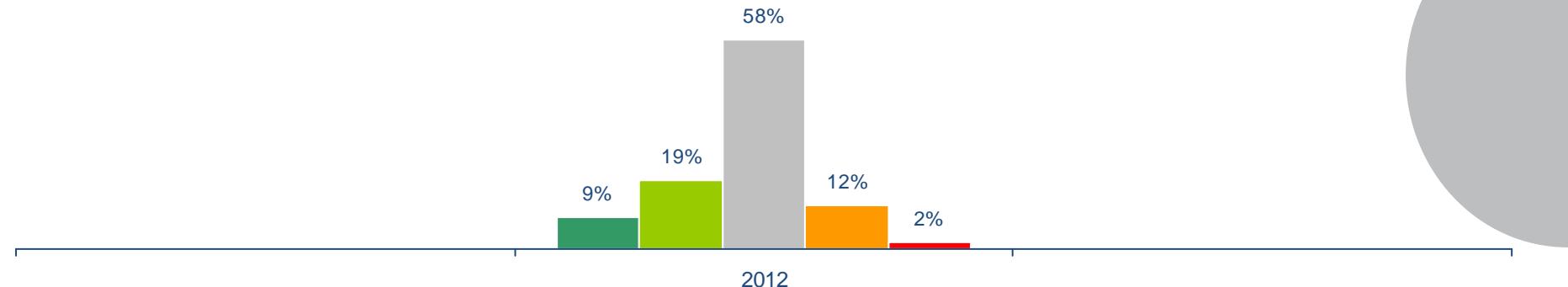
■ No se considera pobre	■ Sí se considera pobre
-------------------------	-------------------------



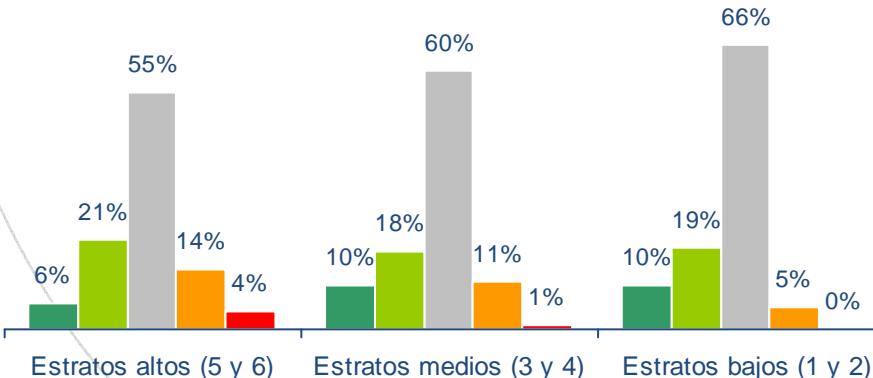
Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

Durante el último año, la situación económica de su hogar... (Respuesta única)

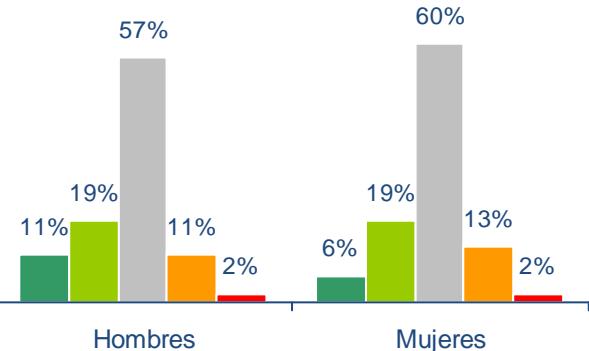
■ Ha mejorado mucho	■ Ha mejorado algo	■ Sigue igual	■ Ha empeorado algo	■ Ha empeorado mucho
---------------------	--------------------	---------------	---------------------	----------------------



Por Grupos de Estratos



Por Sexo

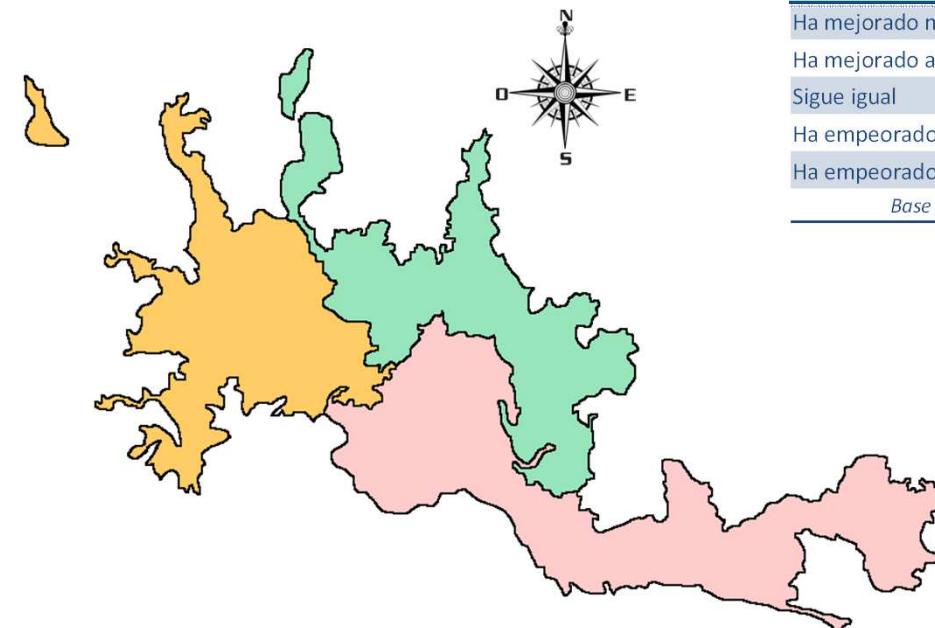


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

Durante el último año, la situación económica de su hogar... (Respuesta única)

Por Zonas de la Ciudad

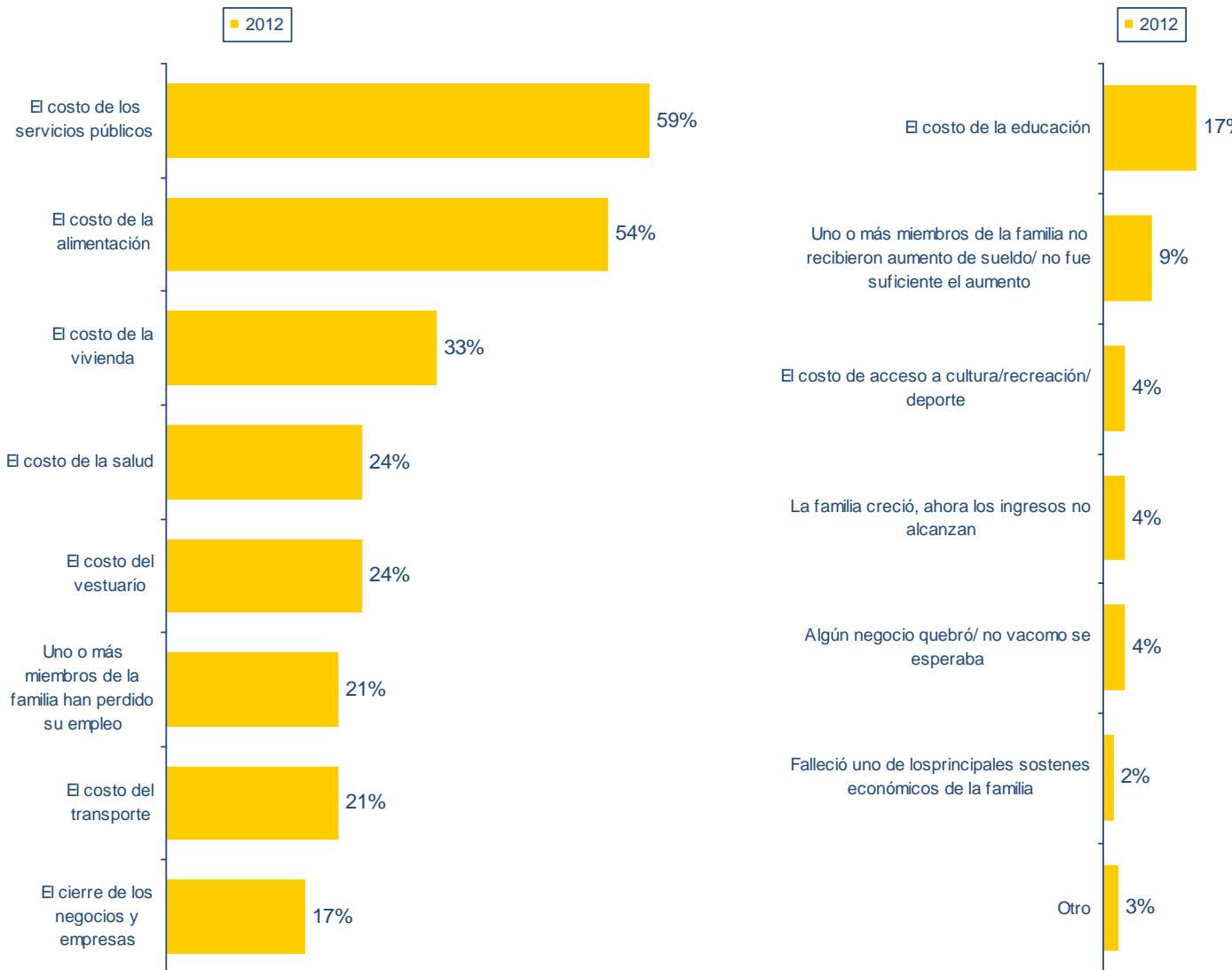
2012	
Ha mejorado mucho	11%
Ha mejorado algo	14%
Sigue igual	61%
Ha empeorado algo	11%
Ha empeorado mucho	3%
<i>Base ponderada: 336</i>	



2012	
Ha mejorado mucho	6%
Ha mejorado algo	27%
Sigue igual	52%
Ha empeorado algo	13%
Ha empeorado mucho	2%
<i>Base ponderada: 237</i>	

2012	
Ha mejorado mucho	8%
Ha mejorado algo	19%
Sigue igual	62%
Ha empeorado algo	10%
Ha empeorado mucho	1%
<i>Base ponderada: 178</i>	

¿Cuál es la razón para considerar que la situación económica de su hogar ha empeorado en el último año? (Respuesta múltiple; quienes consideran que ha empeorado mucho o algo)



Base: 102 encuestas ponderadas; quienes consideran que la situación económica ha empeorado mucho o algo.

¿Cuál es la razón para considerar que la situación económica de su hogar ha empeorado en el último año? (Respuesta múltiple; quienes consideran que ha empeorado mucho o algo)

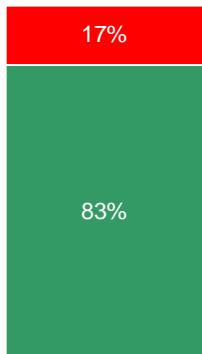
Por Zonas de la Ciudad

Razones	Total	Sur-occidental	Norte	Sur-oriental
El costo de los servicios públicos	59%	50%	69%	58%
El costo de la alimentación	54%	52%	57%	54%
El costo de la vivienda	33%	33%	41%	16%
El costo de la salud	24%	22%	26%	28%
El costo del vestuario	24%	30%	25%	7%
Uno o más miembros de la familia han perdido su empleo	21%	17%	17%	39%
El costo del transporte	21%	19%	28%	13%
El cierre de los negocios y empresas	17%	16%	22%	13%
El costo de la educación	17%	7%	21%	33%
Uno o más miembros de la familia no recibieron aumento de sueldo/ no fue suficiente el aumento	9%	13%	5%	6%
El costo de acceso a cultura/recreación/ deporte	4%	4%	5%	2%
La familia creció, ahora los ingresos no alcanzan	4%	7%	0%	6%
Algún negocio quebró/ no vacomo se esperaba	4%	0%	3%	14%
Falleció uno de los principales sostenes económicos de la familia	2%	5%	0%	0%
Otro	3%	5%	3%	0%

Base: 102 encuestas ponderadas; quienes consideran que la situación económica ha empeorado mucho o algo.

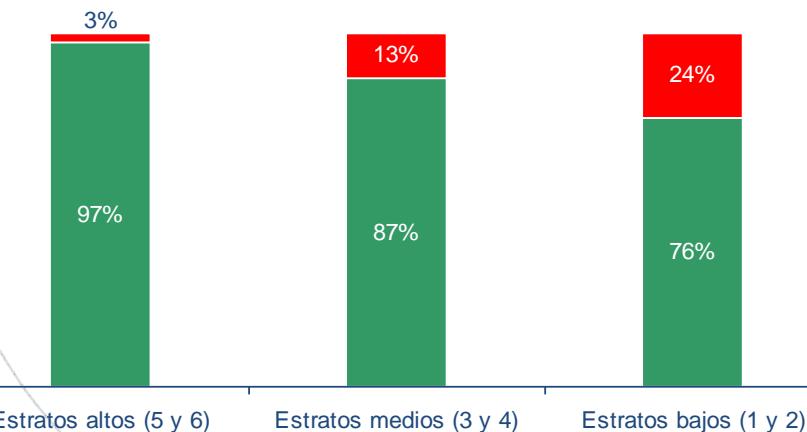
¿Usted se considera *pobre*? (Respuesta única)

■ No se considera pobre ■ Sí se considera pobre

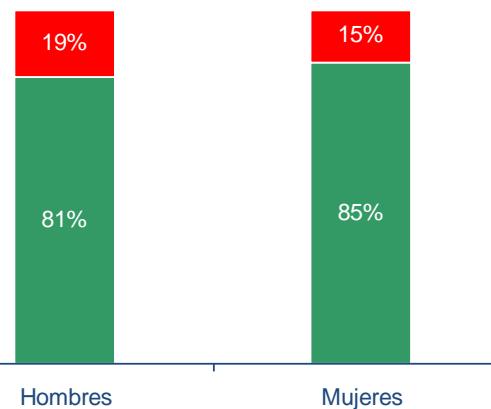


2012

Por Grupos de Estratos



Por Sexo

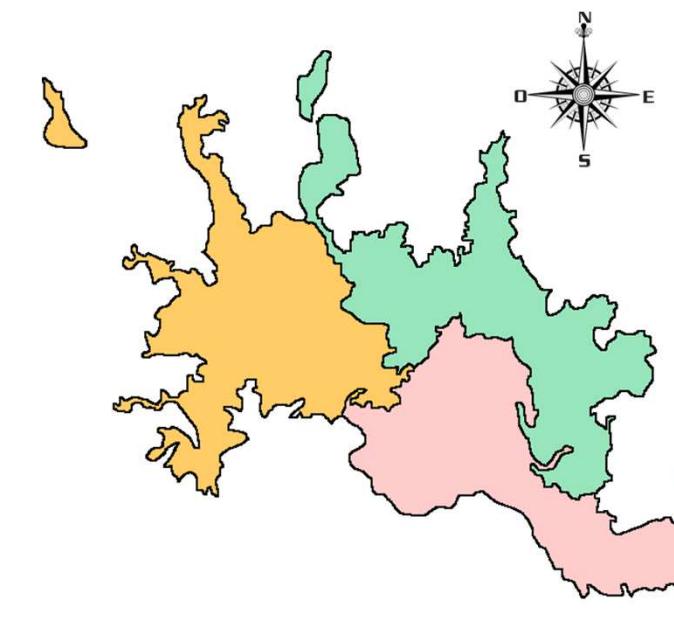


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Usted se considera pobre? (Respuesta única)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
No se considera pobre	80%
Sí se considera pobre	20%
Base ponderada:	336



Norte	2012
No se considera pobre	84%
Sí se considera pobre	16%
Base ponderada:	237

Sur-oriental	2012
No se considera pobre	88%
Sí se considera pobre	12%
Base ponderada:	178

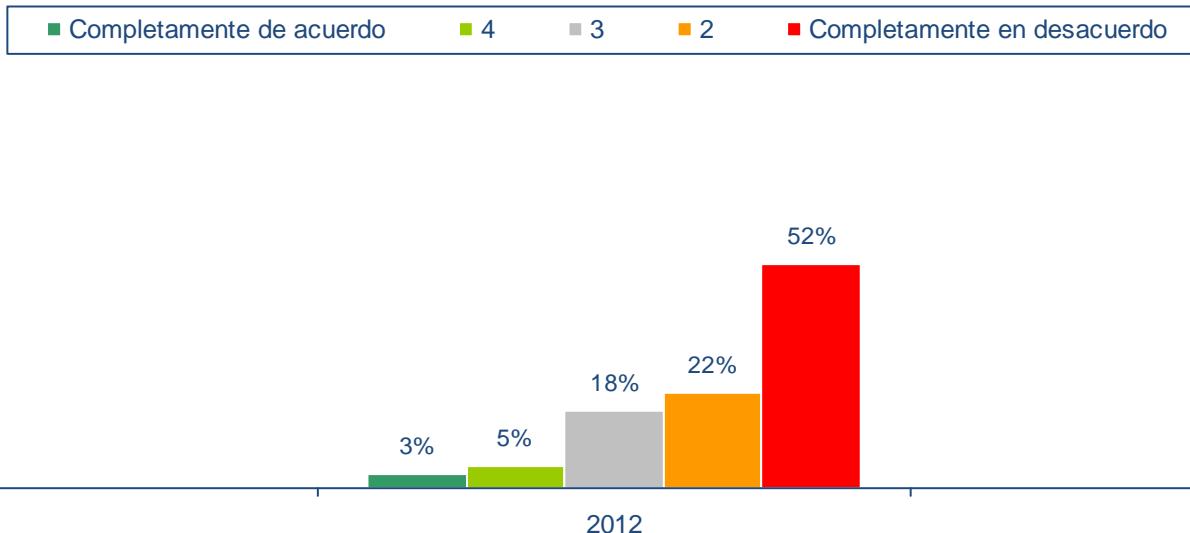
¿Por qué *SI* se considera pobre? (Respuesta múltiple)

Razones	2012
Por la falta de dinero/ el dinero no alcanza para cubrirlas necesidades	56%
Faltan muchas cosas para vivir mejor	49%
No tiene empleo	48%
No tengo vivienda propia	34%
Tengo justo lo necesario para vivir	30%
Por la situación económica	27%
No tiene un buen salario	24%
Se pasan muchas necesidades	18%
No tiene todas las comodidades/ no se puede dar lujo	14%
Otro	1%
<i>Base ponderada</i>	127

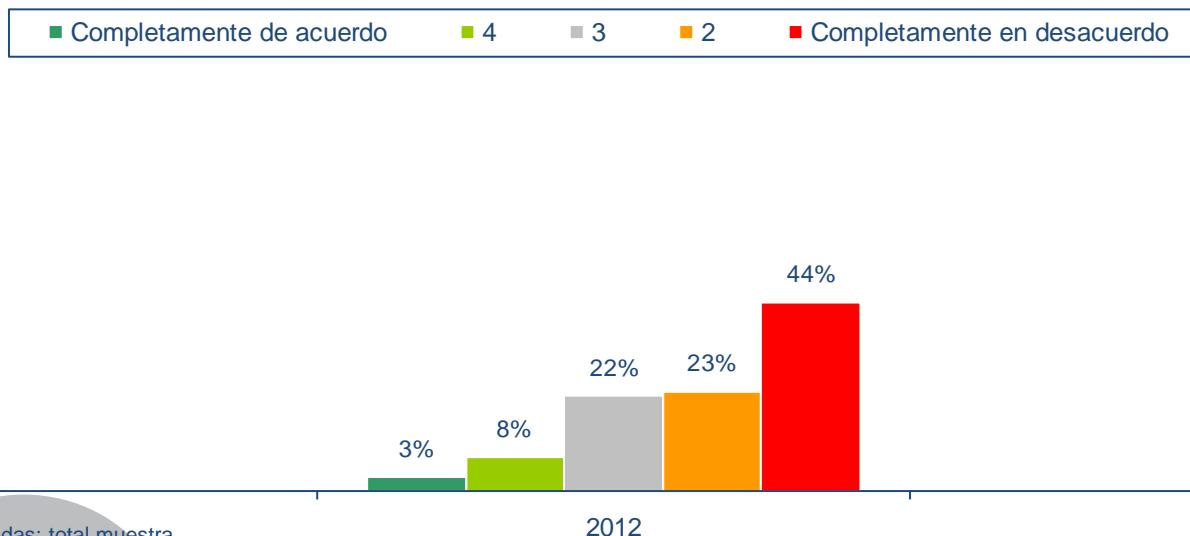
¿Por qué *NO* se considera pobre? (Respuesta múltiple)

Razones	2012
Tengo lo necesario	94%
Tengo donde vivir/ tengo techo/ tengo vivienda	66%
No falta la comida	66%
Tengo salud/ tengo seguro médico	42%
Tengo familia/ hogar/ buen hogar	31%
Porque vivo bien/ tengo comodidades	24%
Tengo trabajo/ puedo trabajar	22%
Estoy estable económicamente/ tengo capacidad económica	18%
Tengo estudio/ tengo educación	17%
Nadie es pobre/ pobre es aquel que no tiene nada	17%
Otras	0%
<i>Base ponderada</i>	624

¿Qué tan de acuerdo está con que en Manizales es fácil encontrar trabajo?
(De 5=Completamente de acuerdo a 1=Completamente en desacuerdo)



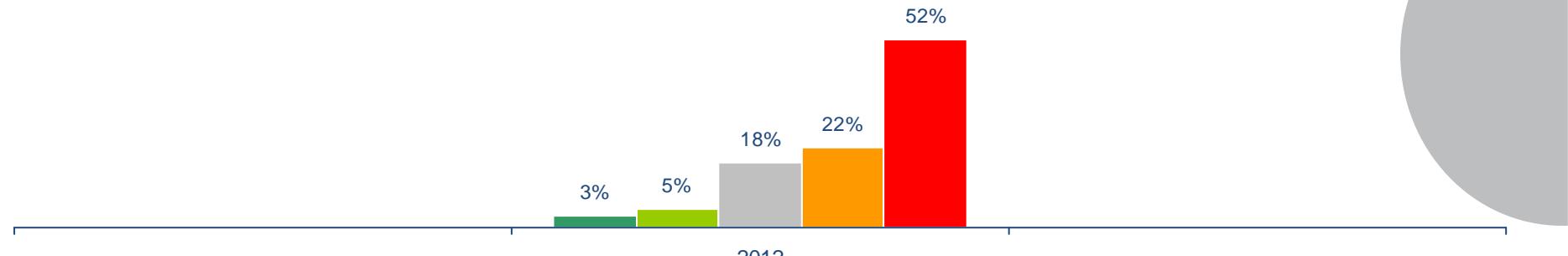
¿Qué tan de acuerdo está con que en Manizales es fácil crear empresa?
(De 5=Completamente de acuerdo a 1=Completamente en desacuerdo)



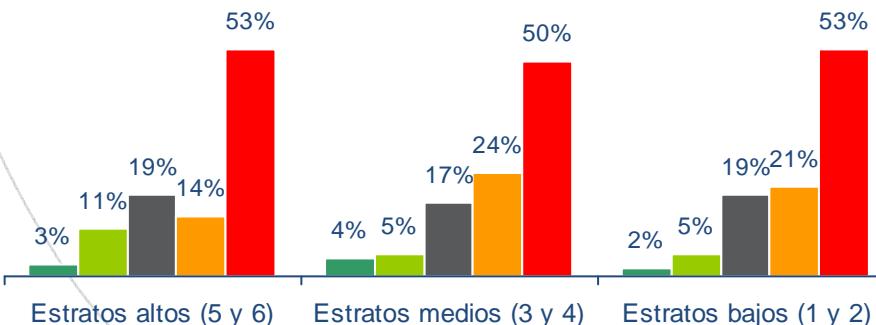
Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan de acuerdo está con que en Manizales es fácil encontrar trabajo?
(De 5=Completamente de acuerdo a 1=Completamente en desacuerdo)

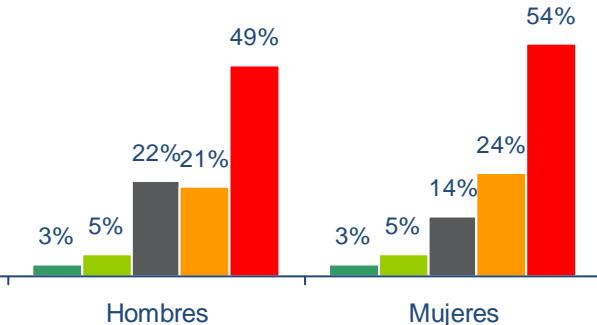
■ Completamente de acuerdo ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ Completamente en desacuerdo



Por Grupos de Estratos



Por Sexo

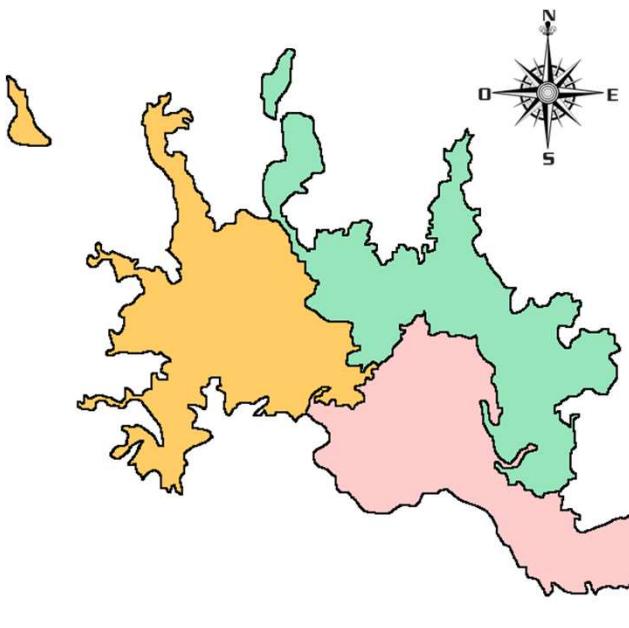


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan de acuerdo está con que en Manizales es fácil encontrar trabajo?
(De 1=Completamente en desacuerdo a 5=Completamente de acuerdo)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental 2012	
Completamente en desacuerdo	48%
2	24%
3	20%
4	5%
Completamente de acuerdo	3%
<i>Base ponderada:</i>	336

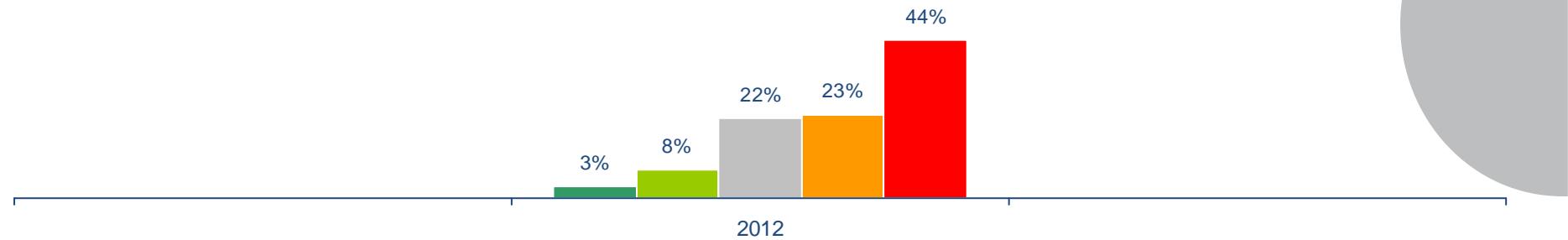


Norte 2012	
Completamente en desacuerdo	48%
2	23%
3	20%
4	7%
Completamente de acuerdo	2%
<i>Base ponderada:</i>	237

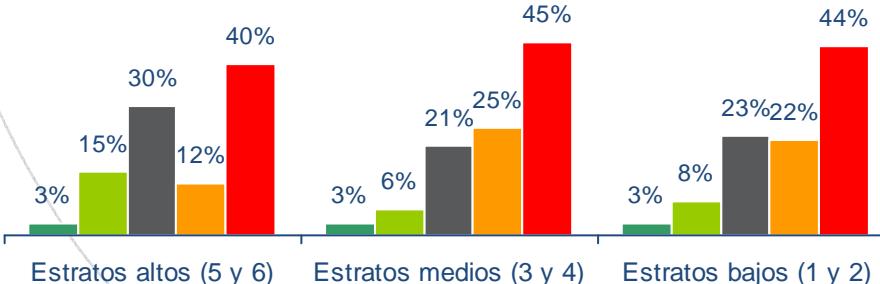
Sur-oriental 2012	
Completamente en desacuerdo	64%
2	18%
3	11%
4	4%
Completamente de acuerdo	3%
<i>Base ponderada:</i>	178

¿Qué tan de acuerdo está con que en Manizales es fácil crear empresa?
(De 5=Completamente de acuerdo a 1=Completamente en desacuerdo)

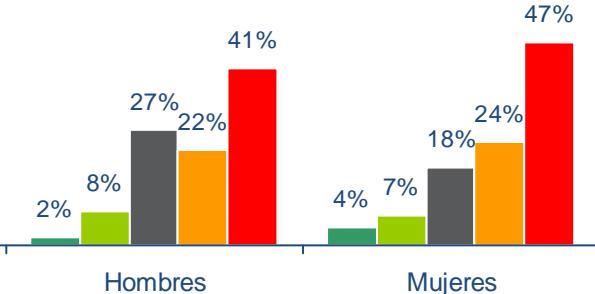
■ Completamente de acuerdo ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ Completamente en desacuerdo



Por Grupos de Estratos



Por Sexo

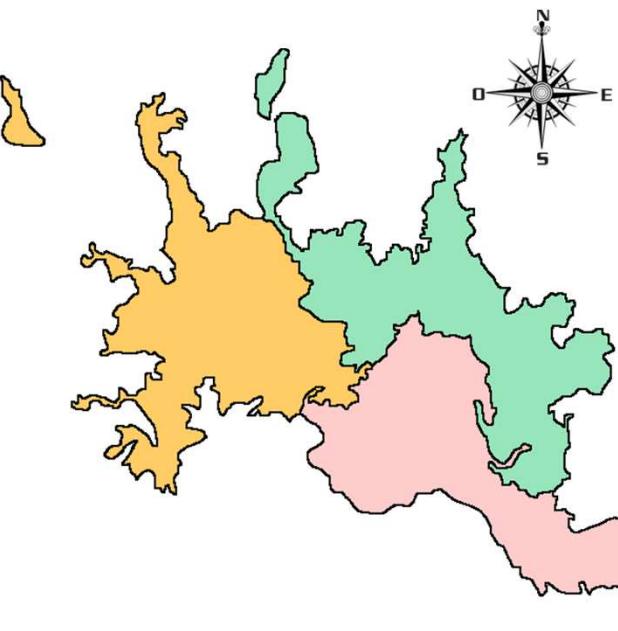


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan de acuerdo está con que en Manizales es fácil crear empresa?
(De 1=Completamente en desacuerdo a 5=Completamente de acuerdo)

Por Zonas de la Ciudad

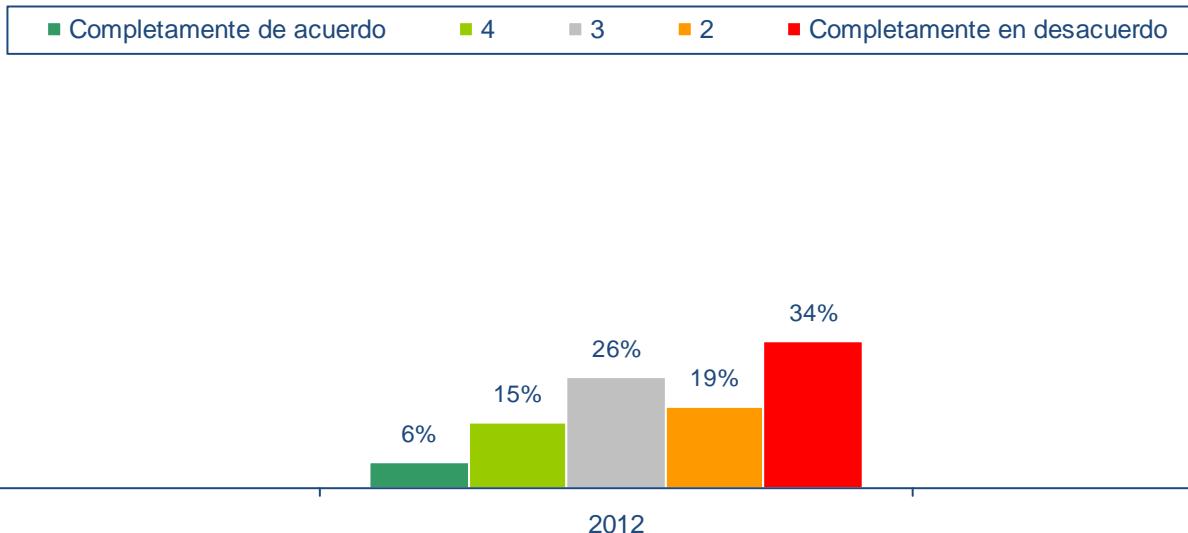
Sur-occidental 2012	
Completamente en desacuerdo	41%
2	25%
3	24%
4	7%
Completamente de acuerdo	3%
<i>Base ponderada:</i>	336



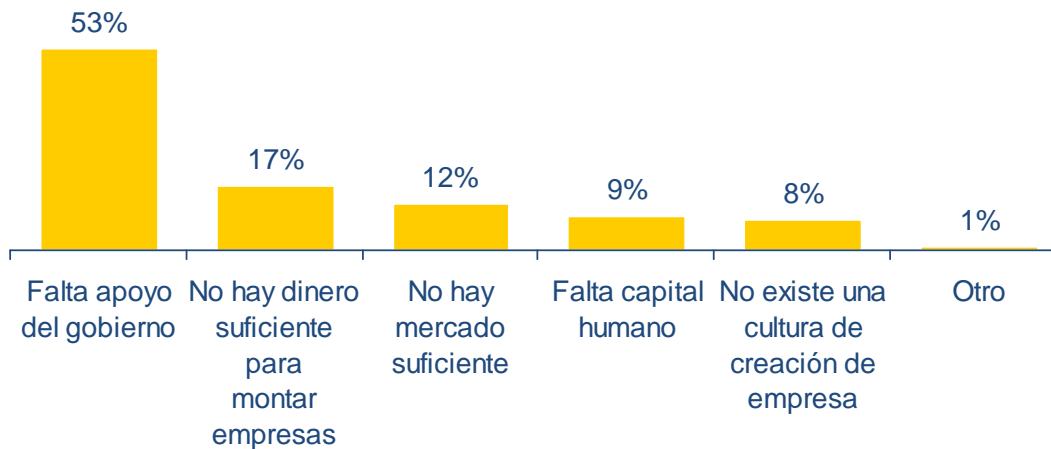
Norte 2012	
Completamente en desacuerdo	44%
2	22%
3	23%
4	8%
Completamente de acuerdo	3%
<i>Base ponderada:</i>	237

Sur-oriental 2012	
Completamente en desacuerdo	51%
2	19%
3	18%
4	9%
Completamente de acuerdo	3%
<i>Base ponderada:</i>	178

¿Se puede ser optimista sobre la situación futura de la economía de Manizales?
(De 5=Completamente de acuerdo a 1=Completamente en desacuerdo)



¿Cuál cree usted que es el mayor obstáculo para crear empresa?

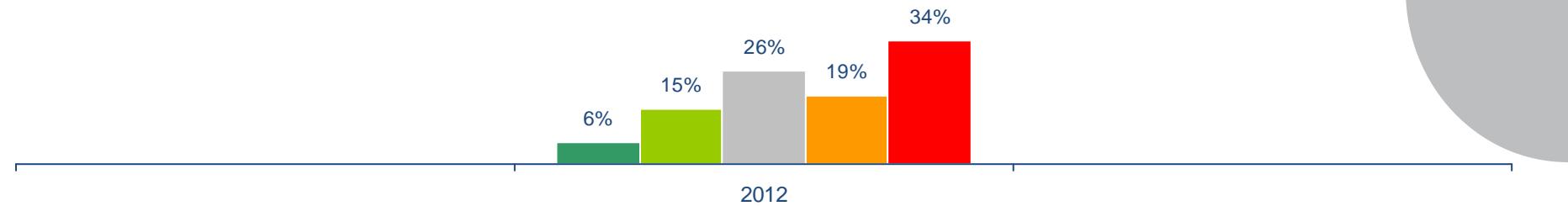


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

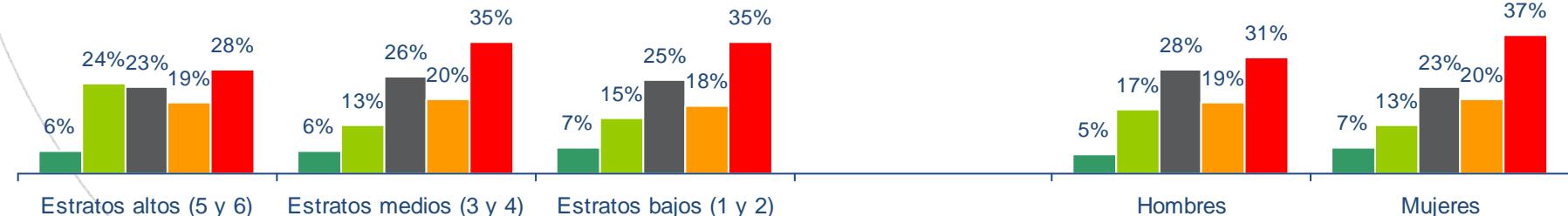
¿Se puede ser optimista sobre la situación futura de la economía de Manizales?

(De 5=Completamente de acuerdo a 1=Completamente en desacuerdo)

■ Completamente de acuerdo	■ 4	■ 3	■ 2	■ Completamente en desacuerdo
----------------------------	-----	-----	-----	-------------------------------



Por Grupos de Estratos

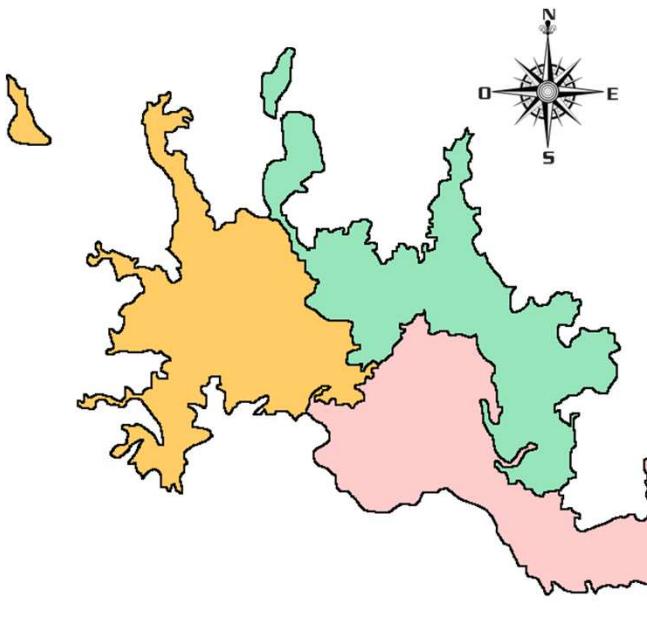


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Se puede ser optimista sobre la situación futura de la economía de Manizales?
(De 1=Completamente en desacuerdo a 5=Completamente de acuerdo)

Por Zonas de la Ciudad

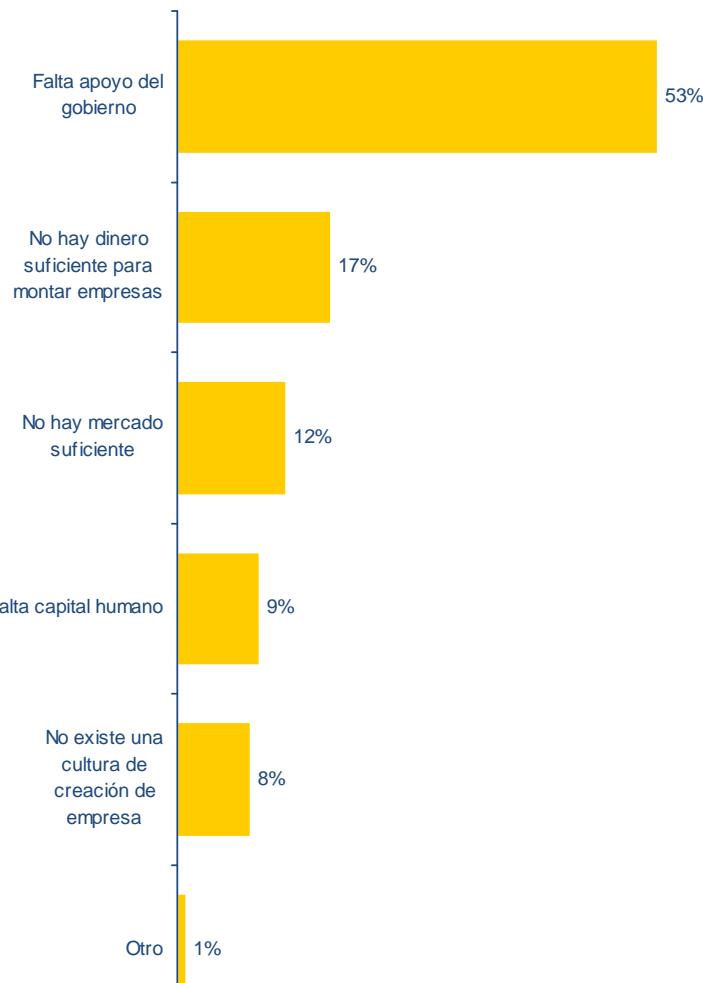
Sur-occidental	2012
Completamente en desacuerdo	36%
2	18%
3	28%
4	14%
Completamente de acuerdo	4%
<i>Base ponderada:</i>	336



Norte	2012
Completamente en desacuerdo	31%
2	20%
3	26%
4	17%
Completamente de acuerdo	6%
<i>Base ponderada:</i>	237

Sur-oriental	2012
Completamente en desacuerdo	37%
2	21%
3	20%
4	13%
Completamente de acuerdo	9%
<i>Base ponderada:</i>	178

¿Cuál cree usted que es el mayor obstáculo para crear empresa?



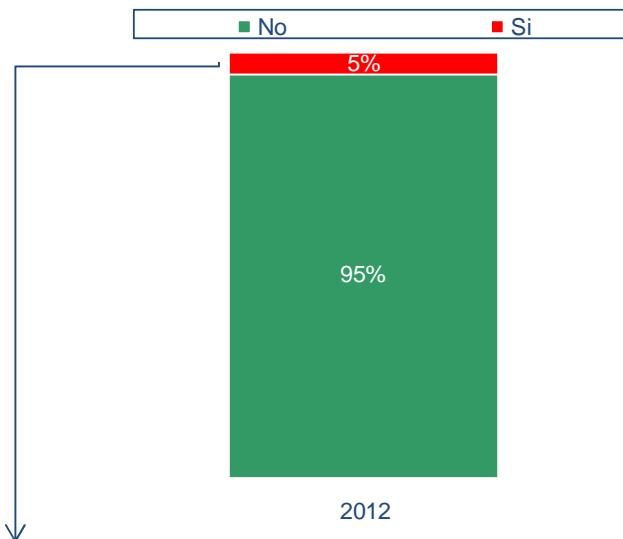
Zona	Zona Suroccidental	Zona Norte	Zona Suroriental
Falta apoyo del gobierno	47%	60%	55%
No hay dinero suficiente para montar empresas	15%	19%	18%
No hay mercado suficiente	16%	8%	11%
Falta capital humano	12%	4%	10%
No existe una cultura de creación de empresa	9%	7%	6%
Otro	1%	2%	

Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

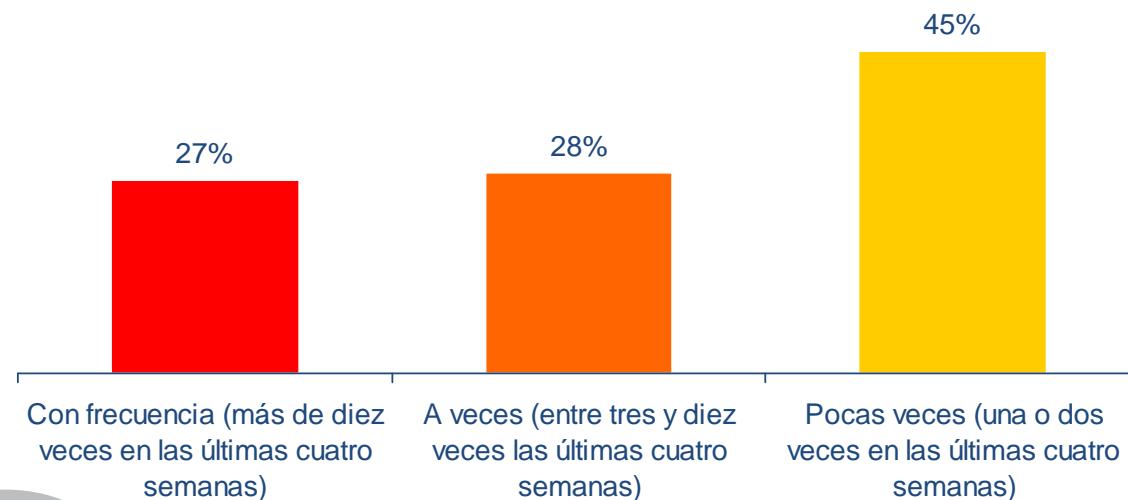


Cómo Vamos en Alimentación

En las últimas 4 semanas ¿usted o algún miembro de su hogar tuvo que comer menos de tres (3) comidas diarias porque no habían suficientes alimentos?

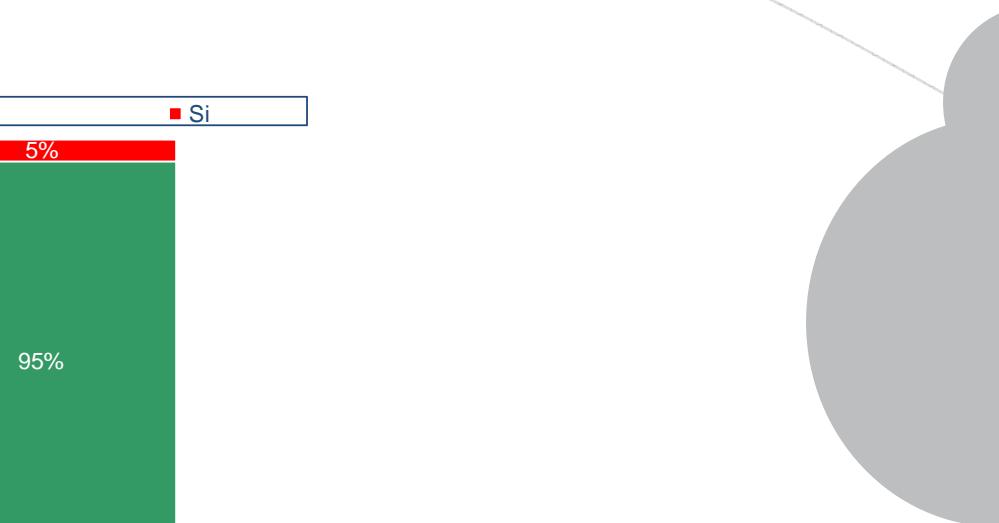
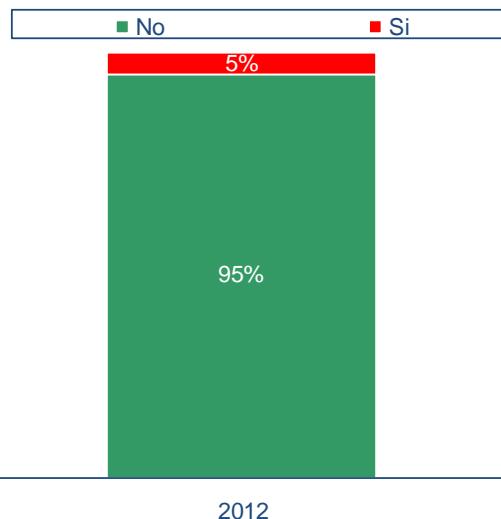


¿Con que frecuencia sucedió esto? RU

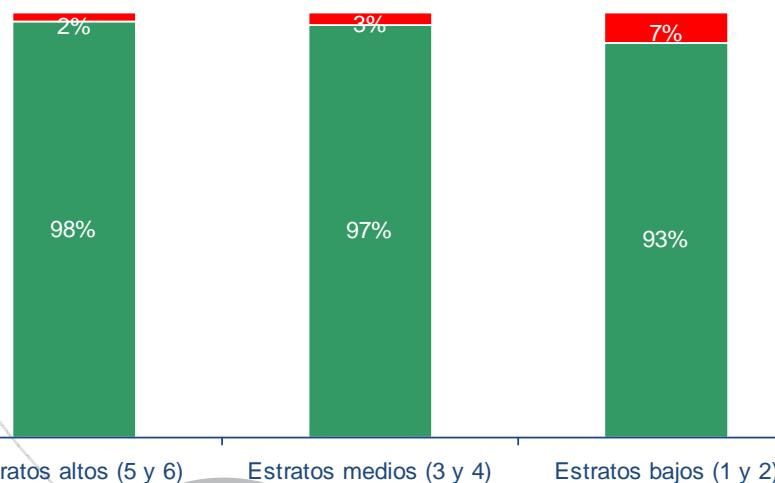


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

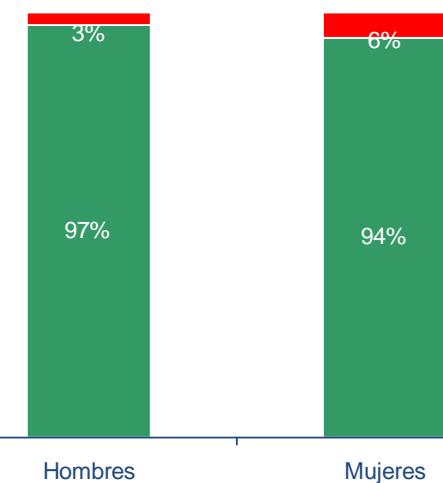
En las últimas 4 semanas ¿usted o algún miembro de su hogar tuvo que comer menos de tres (3) comidas diarias porque no habían suficientes alimentos?



Por Grupos de Estratos



Por Sexo

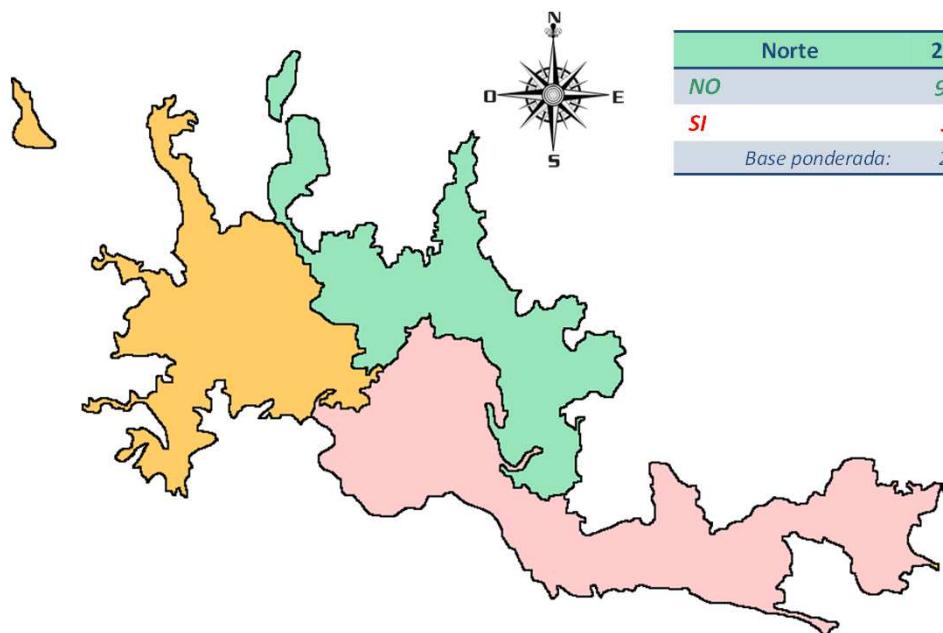


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

En las últimas 4 semanas ¿usted o algún miembro de su hogar tuvo que comer menos de tres (3) comidas diarias porque no habían suficientes alimentos?

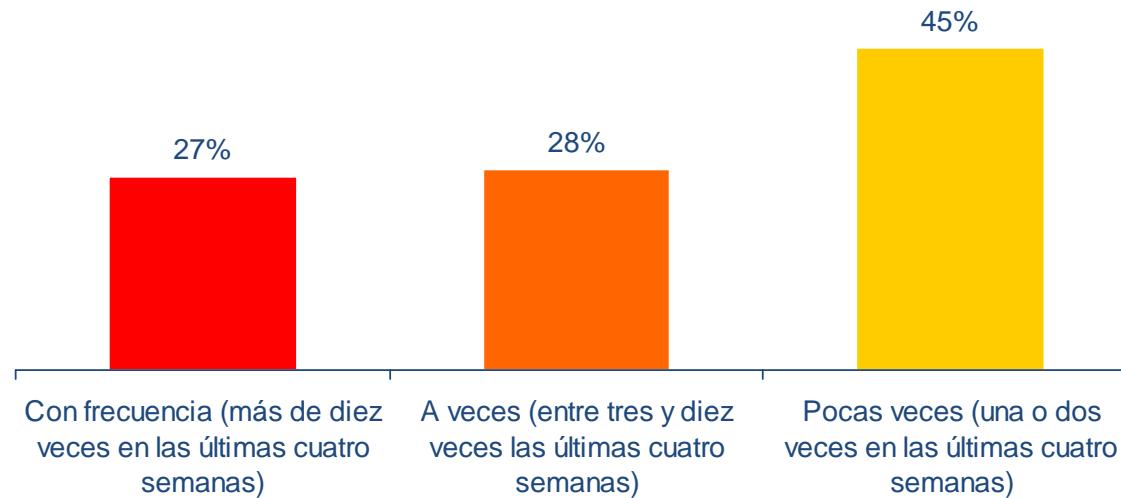
Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental 2012	
NO	94%
SI	6%
Base ponderada:	336

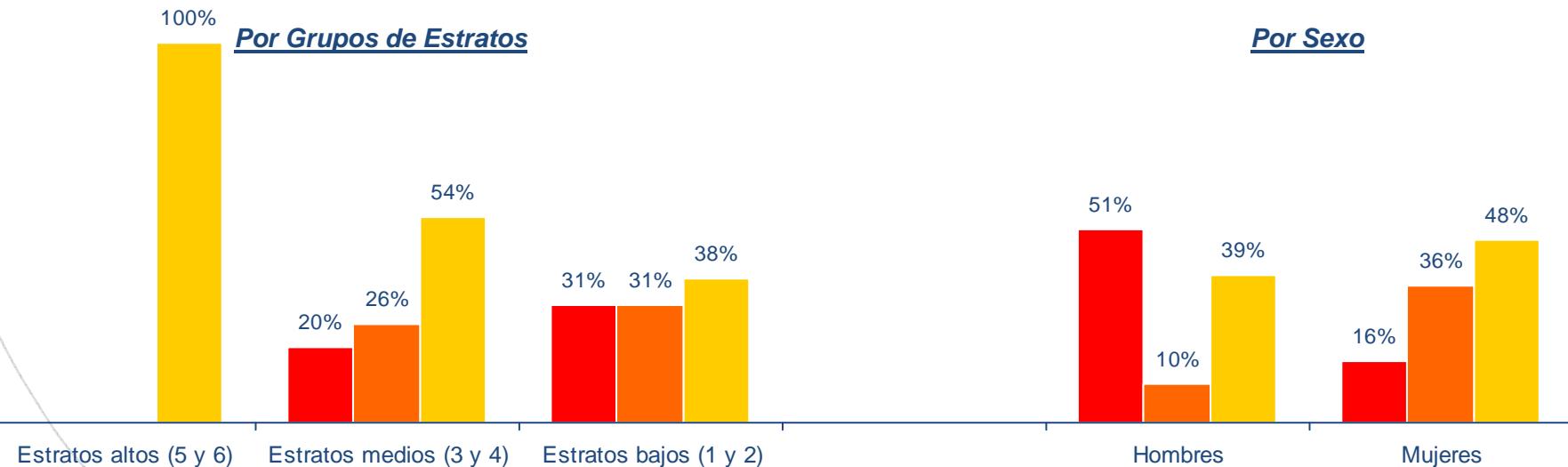


Sur-oriental 2012	
NO	95%
SI	5%
Base ponderada:	178

¿Con que frecuencia sucedió esto? RU



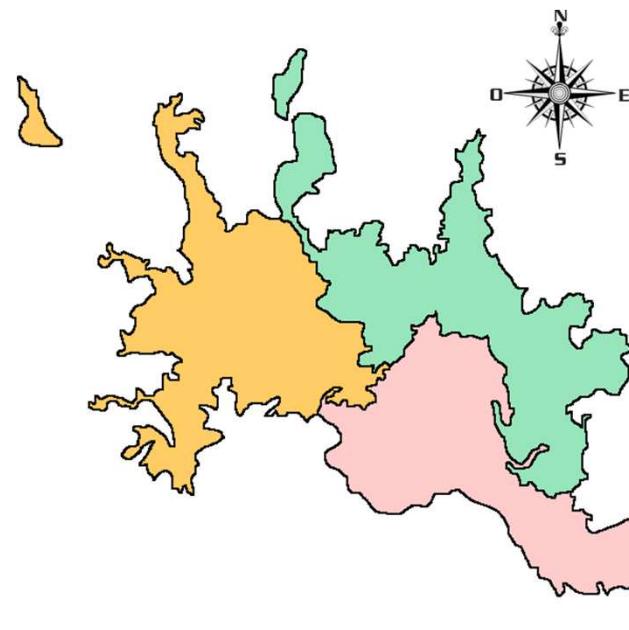
Base: 35 encuestas ponderadas; quienes en las últimas 4 semanas tuvieron que comer menos de tres comidas diarias porque no habían suficientes alimentos .



*¿Con que **frecuencia** sucedió esto? RU*

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Con frecuencia	41%
A veces	36%
Pocas veces	23%
Base ponderada:	19



Norte	2012
Con frecuencia	59%
A veces	13%
Pocas veces	28%
Base ponderada:	7

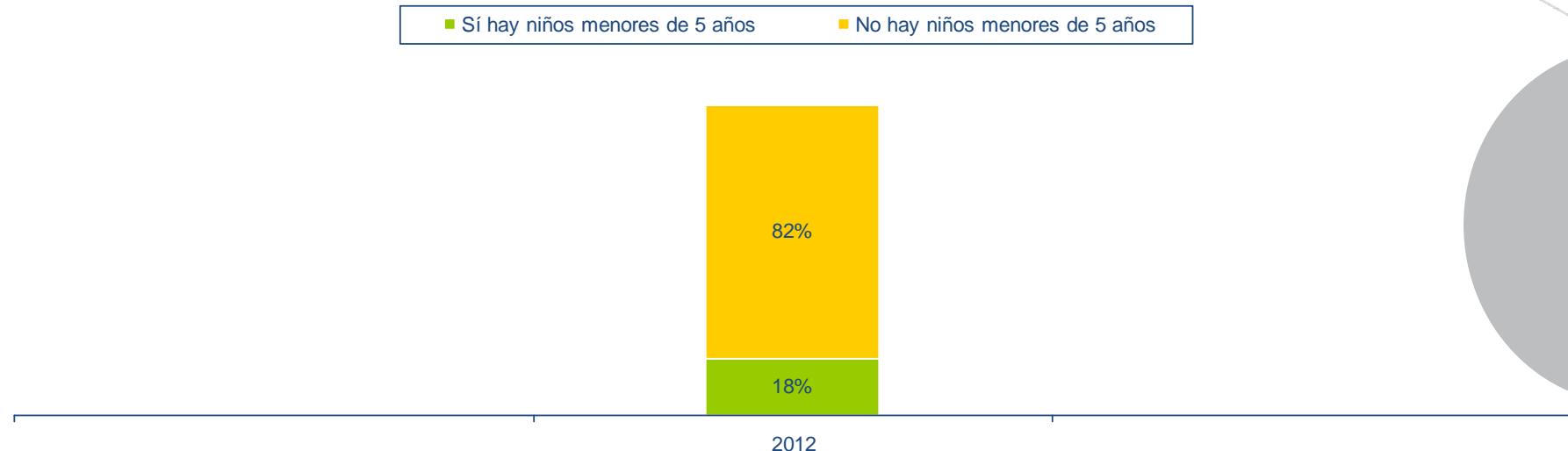
Sur-oriental	2012
Con frecuencia	43%
A veces	24%
Pocas veces	33%
Base ponderada:	8

Base: 168 encuestas ponderadas; quienes en las últimas 4 semanas tuvieron que comer menos de tres comidas diarias porque no habían suficientes alimentos .



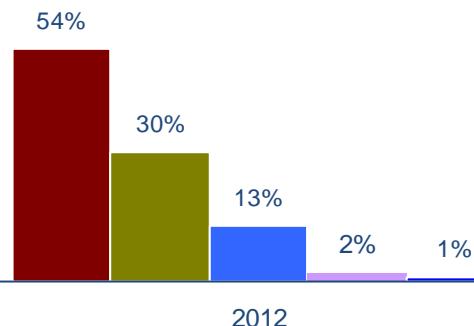
Cómo Vamos en Educación

¿Hay niños menores de cinco años en el hogar?



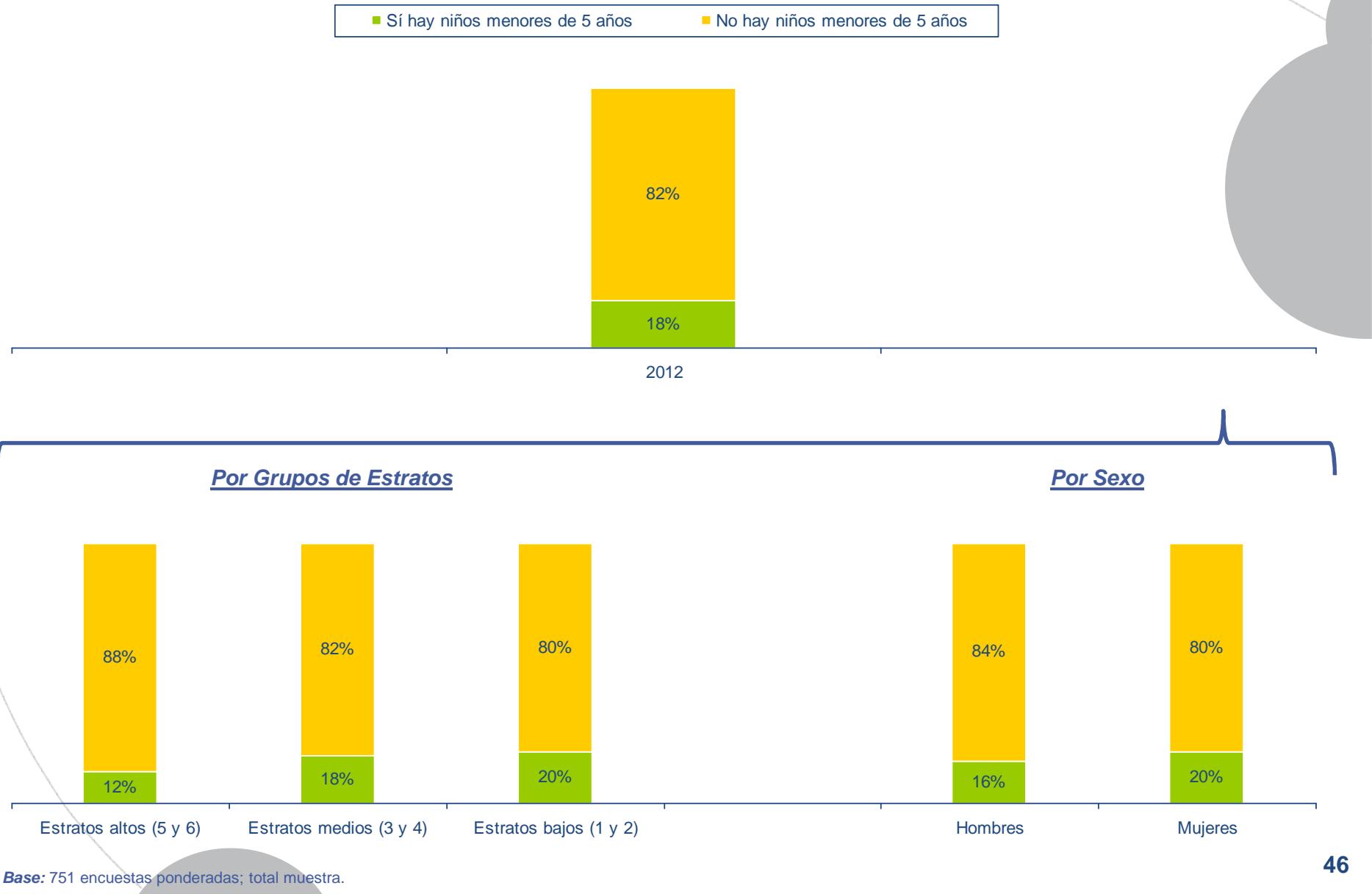
¿Dónde permanecen la mayor parte del tiempo entre semana los niños menores de cinco años de este hogar? (Respuesta múltiple llevada a base 100%)

- | Localización | Porcentaje |
|---|------------|
| En casa con un adulto | 54% |
| Guardería, preescolar o jardín privado | 30% |
| En casa solo o con menores | 13% |
| Hogar comunitario, guardería, preescolar o jardín público | 2% |
| Al cuidado de vecinos, amigos o familiares | 1% |



Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

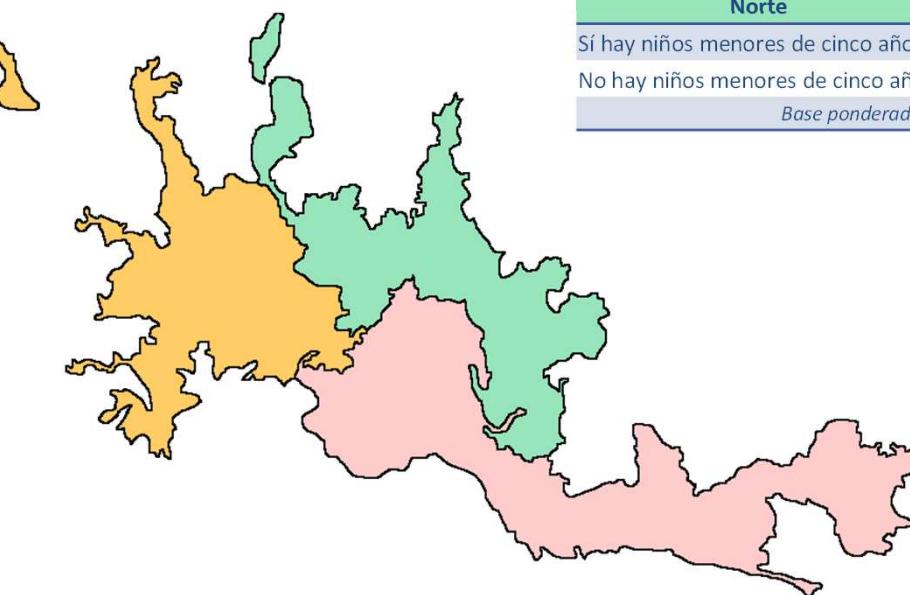
¿Hay niños menores de cinco años en el hogar?



¿Hay niños menores de cinco años en el hogar?

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Sí hay niños menores de cinco años	17%
No hay niños menores de cinco años	83%
Base ponderada:	336

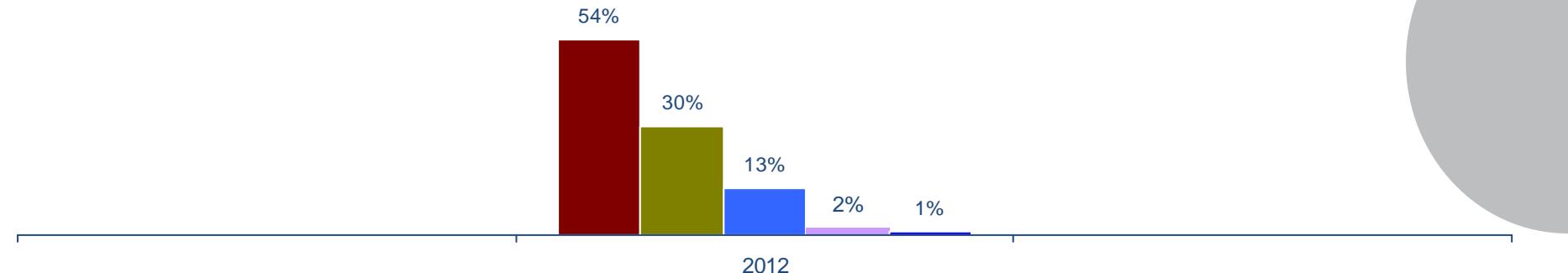


Norte	2012
Sí hay niños menores de cinco años	24%
No hay niños menores de cinco años	76%
Base ponderada:	237

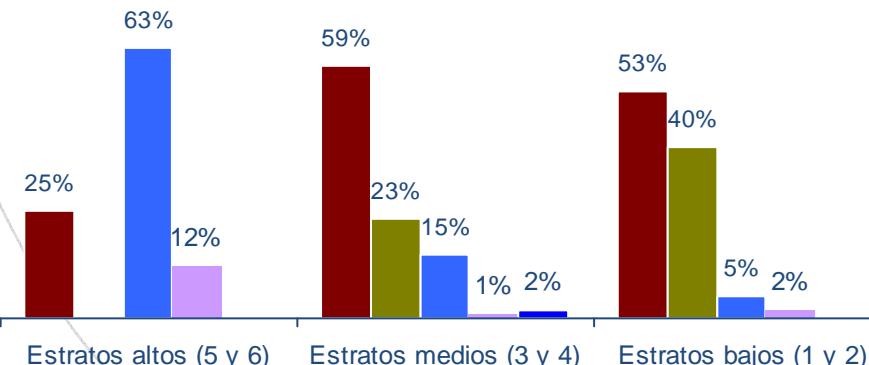
Sur-oriental	2012
Sí hay niños menores de cinco años	14%
No hay niños menores de cinco años	86%
Base ponderada:	178

¿Dónde permanecen la mayor parte del tiempo entre semana los niños menores de cinco años de este hogar? (Respuesta múltiple llevada a base 100%)

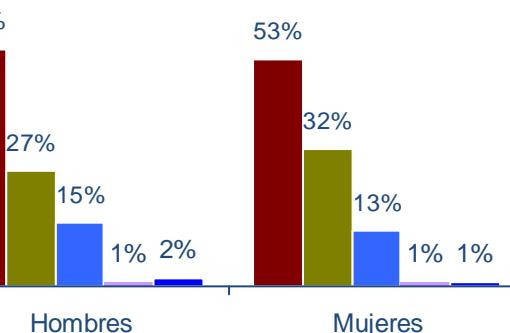
- | | |
|--|---|
| ■ En casa con un adulto | ■ Hogar comunitario, guardería, preescolar o jardín público |
| ■ Guardería, preescolar o jardín privado | ■ Al cuidado de vecinos, amigos o familiares |
| ■ En casa solo o con menores | |



Por Grupos de Estratos



Por Sexo

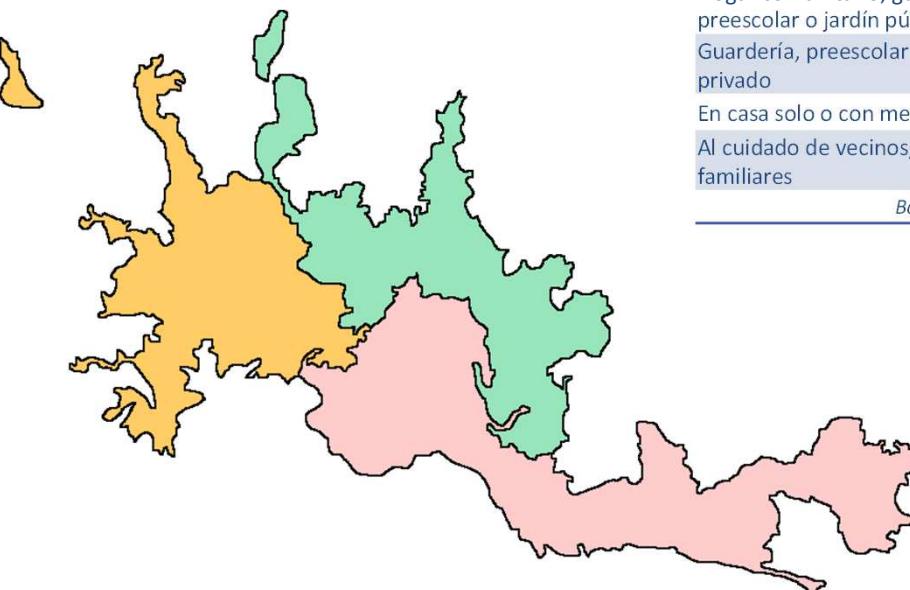


Base: 139 encuestas ponderadas; hogares con niños menores de 5 años.

¿Dónde permanecen la mayor parte del tiempo entre semana los niños menores de cinco años de este hogar? (Respuesta múltiple llevada a base 100%)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental 2012	
En casa con un adulto	54%
Hogar comunitario, guardería, preescolar o jardín público	27%
Guardería, preescolar o jardín privado	17%
En casa solo o con menores	
Al cuidado de vecinos, amigos o familiares	2%
<i>Base ponderada:</i>	58



Norte 2012	
En casa con un adulto	61%
Hogar comunitario, guardería, preescolar o jardín público	29%
Guardería, preescolar o jardín privado	8%
En casa solo o con menores	2%
Al cuidado de vecinos, amigos o familiares	0%
<i>Base ponderada:</i>	56

Sur-oriental 2012	
En casa con un adulto	39%
Hogar comunitario, guardería, preescolar o jardín público	36%
Guardería, preescolar o jardín privado	18%
En casa solo o con menores	0%
Al cuidado de vecinos, amigos o familiares y otros	7%
<i>Base ponderada:</i>	25

¿Qué tan **satisfecho** está en general con la atención y cuidado recibido los niños menores de cinco años que viven en este hogar, en...? (satisfecho (4+5) Insatisfecho(1+2)

Muy satisfecho

Algo satisfecho

Ni satisfecho ni insatisfecho

49%

44%

7%

Promedio : 4.4

Total

¿Qué tan **satisfecho** está en general con la atención y cuidado recibido los niños menores de cinco años que viven en este hogar, en...? (satisfecho (4+5) Insatisfecho(1+2)

■ Muy satisfecho

■ Algo satisfecho

■ Ni satisfecho ni insatisfecho

44%
51%

5%

Hogar comunitario, guardería, preescolar o jardín público

60%

29%

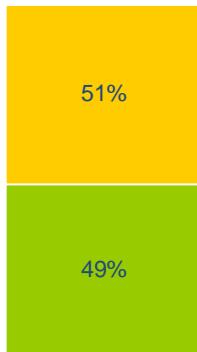
11%

Guardería, preescolar o jardín privado

Base: 715 encuestas ponderadas; hogares con niños en colegio.

¿En este hogar hay niños o jóvenes entre 5 y 17 años? (Respuesta única)

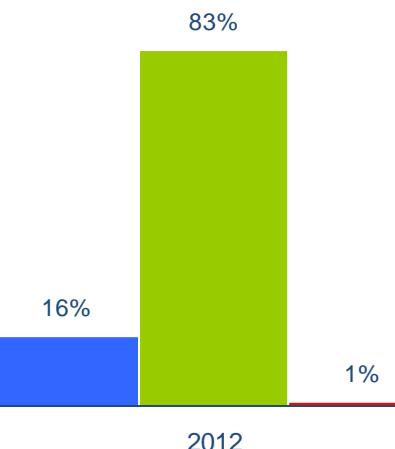
■ Sí hay niños o jóvenes entre 5 y 17 años ■ No hay niños o jóvenes entre 5 y 17 años



2012

¿A qué tipo de establecimiento educativo asisten? (Respuesta múltiple llevada a base 100%)

■ Privado ■ Público ■ No asisten

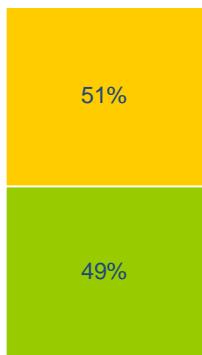


2012

Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

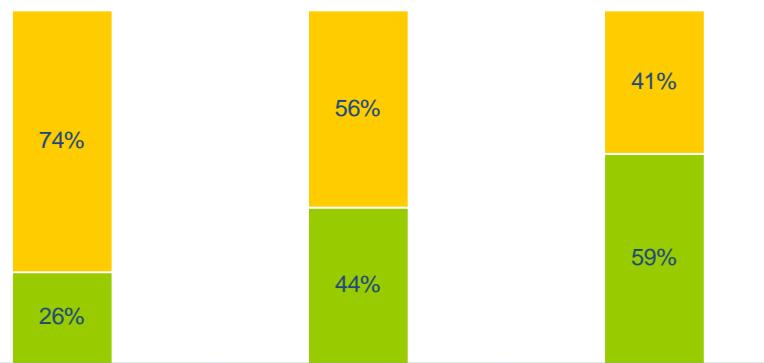
¿En este hogar hay niños o jóvenes entre 5 y 17 años? (Respuesta única)

■ Sí hay niños o jóvenes entre 5 y 17 años ■ No hay niños o jóvenes entre 5 y 17 años



2012

Por Grupos de Estratos



Por Sexo



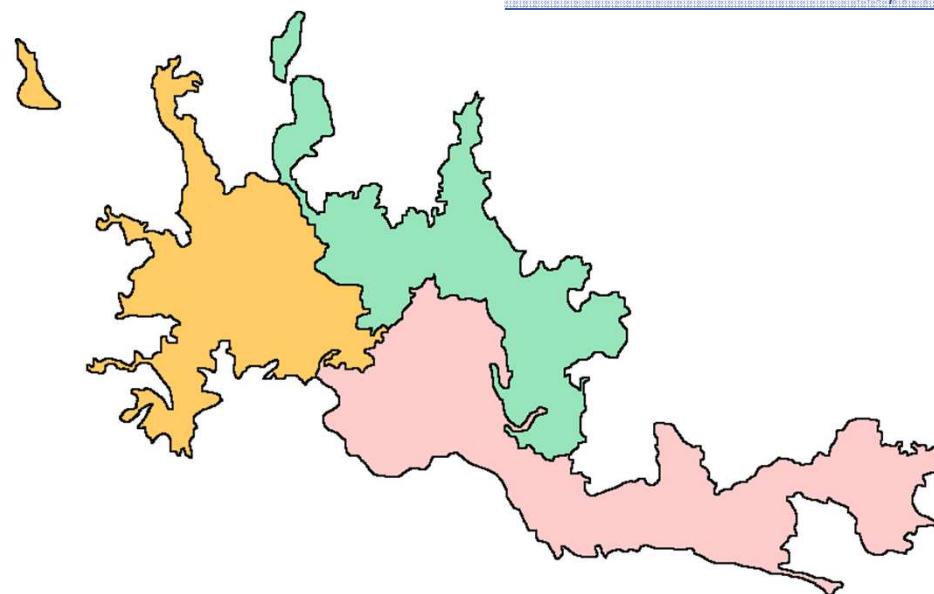
Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿En este hogar hay niños o jóvenes entre 5 y 17 años? (Respuesta única)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Sí hay niños menores o jóvenes entre 5 y 17 años	54%
No hay niños menores o jóvenes entre 5 y 17 años	46%
<i>Base ponderada:</i>	336

Norte	2012
Sí hay niños menores o jóvenes entre 5 y 17 años	48%
No hay niños menores o jóvenes entre 5 y 17 años	52%
<i>Base ponderada:</i>	237



Sur-oriental	2012
Sí hay niños menores o jóvenes entre 5 y 17 años	41%
No hay niños menores o jóvenes entre 5 y 17 años	59%
<i>Base ponderada:</i>	178

¿A qué tipo de establecimiento educativo asisten? (Respuesta múltiple llevada a base 100%)

■ Privado ■ Público ■ No asisten

83%

16%

1%

2012

Por Grupos de Estratos

66%

34%

75%

23%

2%

94%

Estratos bajos (1 y 2)

Por Sexo

79%

20%

1%

85%

Mujeres

Estratos altos (5 y 6)

Estratos medios (3 y 4)

6%

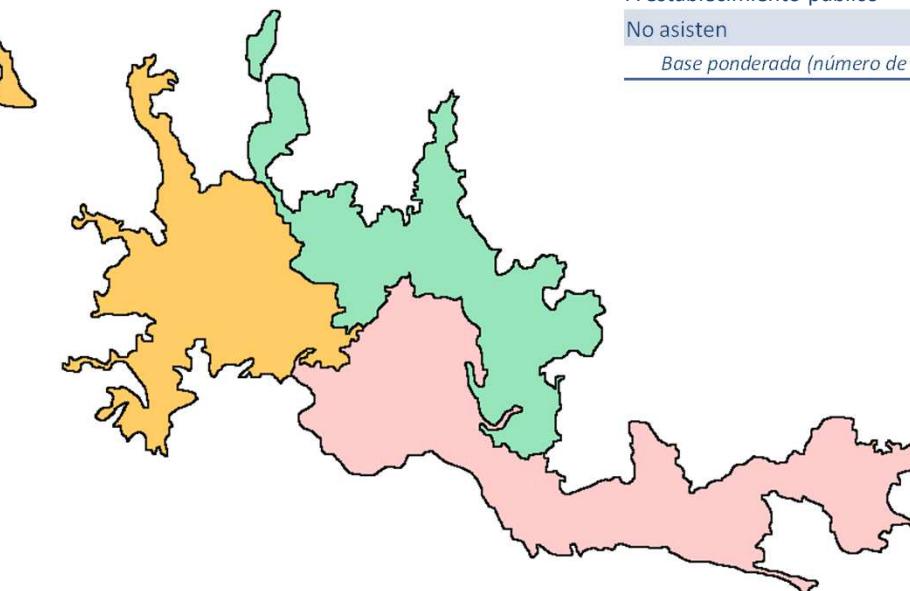
55

Base: 607 niños y jóvenes, de 308 hogares con niños y jóvenes entre 5 y 17 años.

¿A qué tipo de establecimiento educativo asisten? (Respuesta múltiple llevada a base 100%)

Por Zonas de la Ciudad

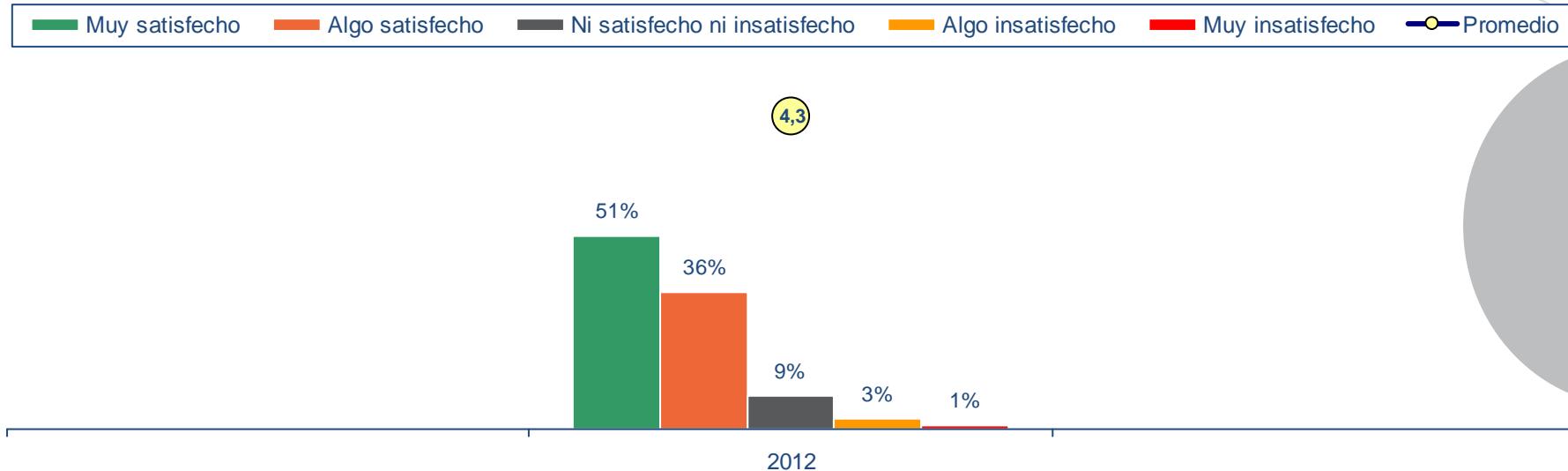
Sur-occidental 2012	
A establecimiento privado	13%
A establecimiento público	85%
No asisten	2%
<i>Base ponderada (número de niños):</i>	303



Norte 2012	
A establecimiento privado	16%
A establecimiento público	83%
No asisten	1%
<i>Base ponderada (número de niños):</i>	188

Sur-oriental 2012	
A establecimiento privado	23%
A establecimiento público	76%
No asisten	1%
<i>Base ponderada (número de niños):</i>	116

¿Qué tan satisfecho está en general con la educación que reciben los niños y jóvenes de este hogar? (De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

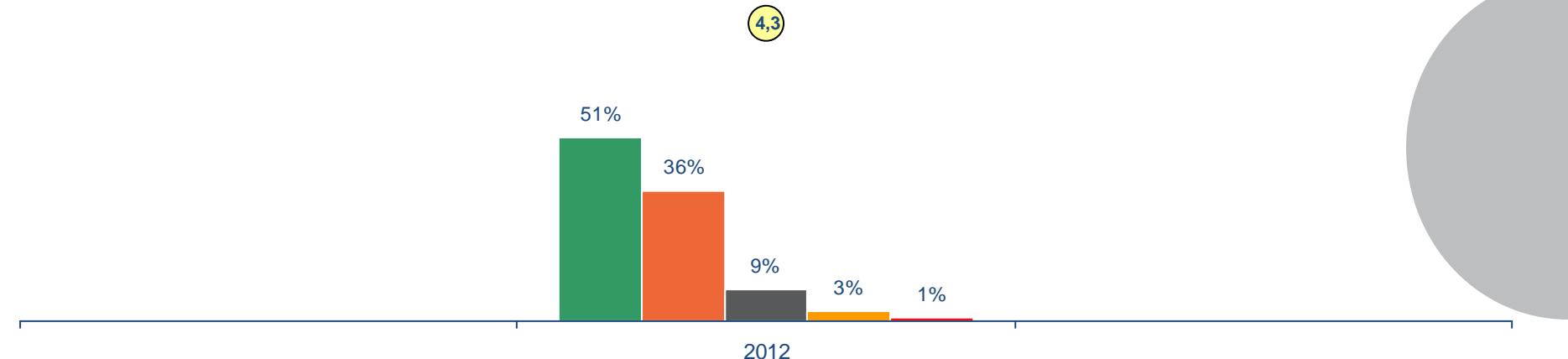


¿Conoce a los profesores de los niños o jóvenes de este hogar?

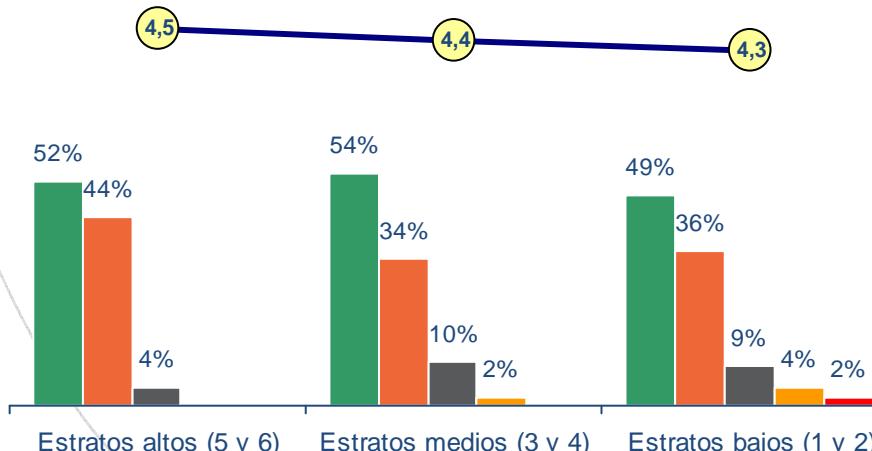


¿Qué tan satisfecho está en general con la educación que reciben los niños y jóvenes de este hogar? (De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

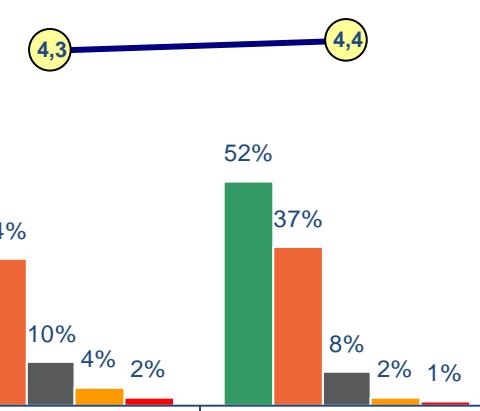
Muy satisfecho Algo satisfecho Ni satisfecho ni insatisfecho Algo insatisfecho Muy insatisfecho Promedio



Por Grupos de Estratos



Por Sexo

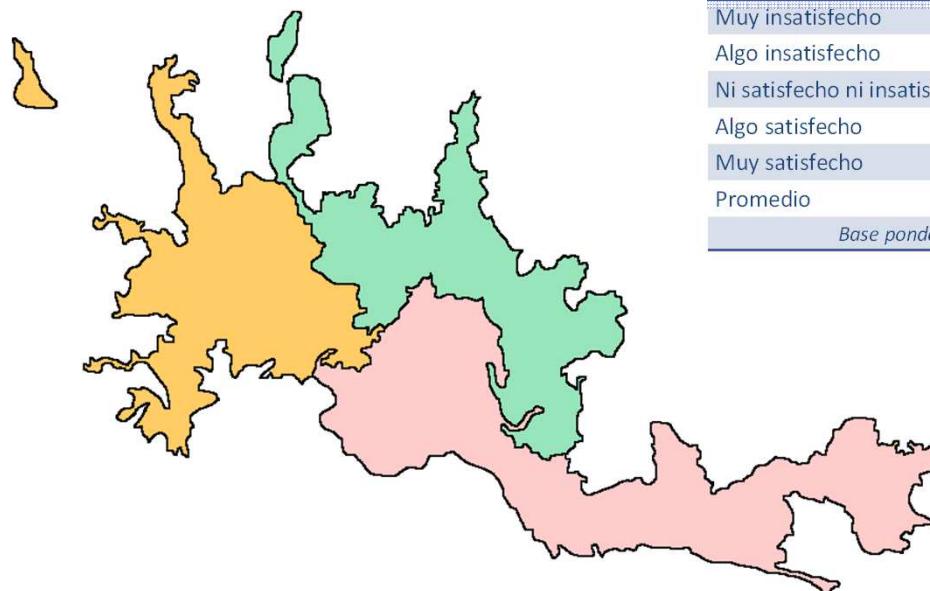


Base: 362 encuestas ponderadas; hogares con niños en colegio.

¿Qué tan satisfecho está en general con la educación que reciben los niños y jóvenes de este hogar? (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Por Zonas de la Ciudad

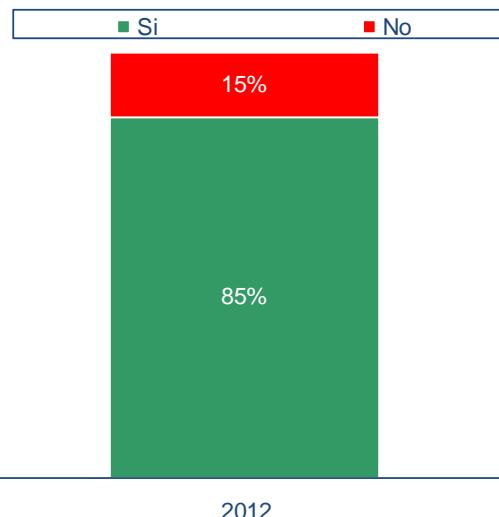
Sur-occidental 2012	
Muy insatisfecho	1%
Algo insatisfecho	4%
Ni satisfecho ni insatisfecho	9%
Algo satisfecho	36%
Muy satisfecho	51%
Promedio	4,3
<i>Base ponderada:</i>	179



Norte 2012	
Muy insatisfecho	2%
Algo insatisfecho	2%
Ni satisfecho ni insatisfecho	11%
Algo satisfecho	37%
Muy satisfecho	48%
Promedio	4,3
<i>Base ponderada:</i>	111

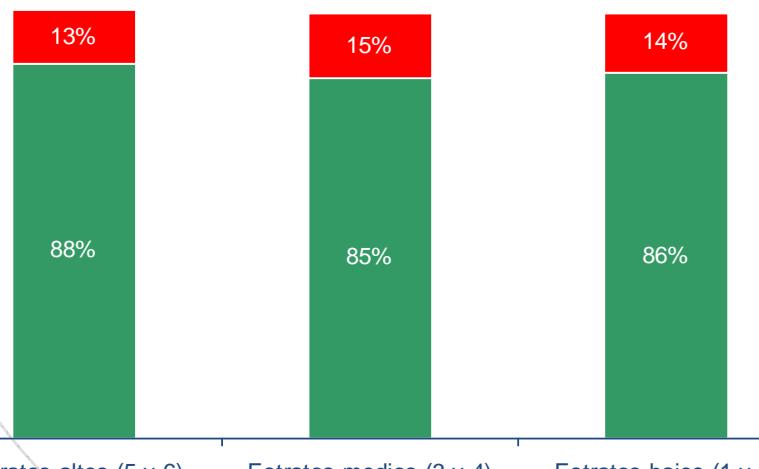
Sur-oriental 2012	
Muy insatisfecho	0%
Algo insatisfecho	3%
Ni satisfecho ni insatisfecho	8%
Algo satisfecho	32%
Muy satisfecho	57%
Promedio	4,4
<i>Base ponderada:</i>	73

¿Conoce a los profesores de los niños o jóvenes de este hogar?



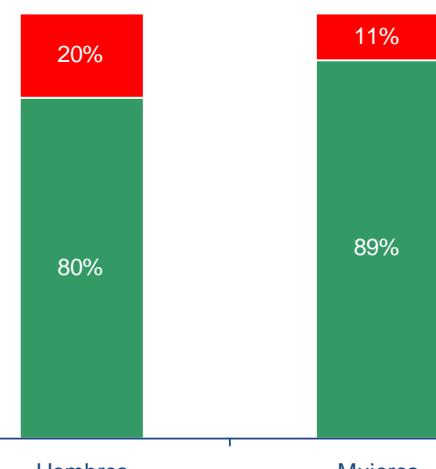
2012

Por Grupos de Estratos



Estratos altos (5 y 6) Estratos medios (3 y 4) Estratos bajos (1 y 2)

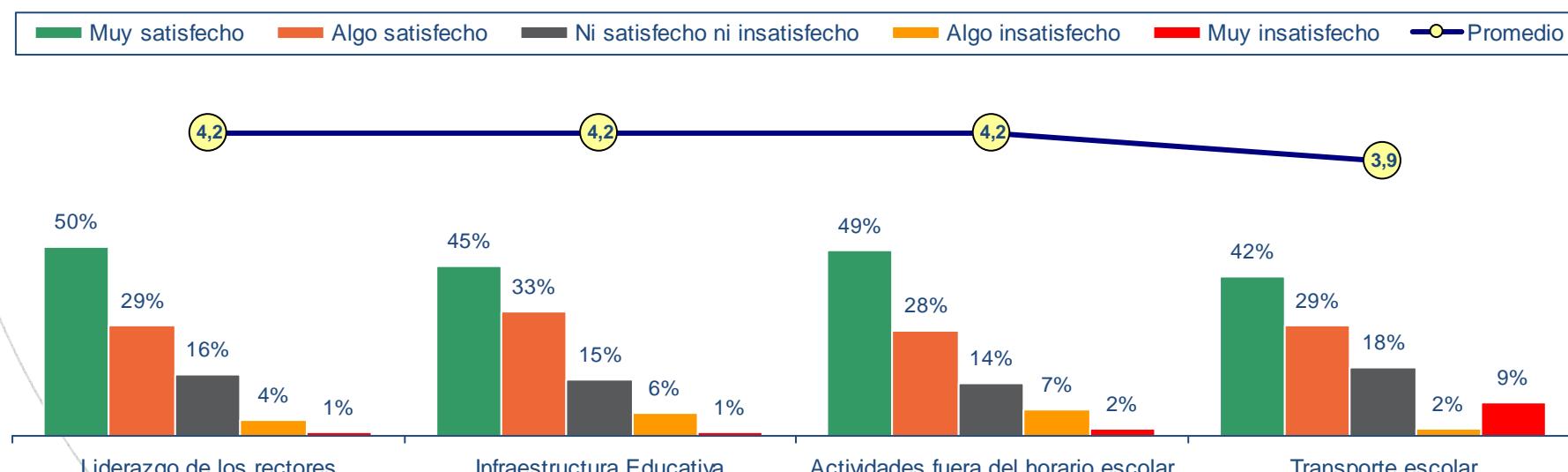
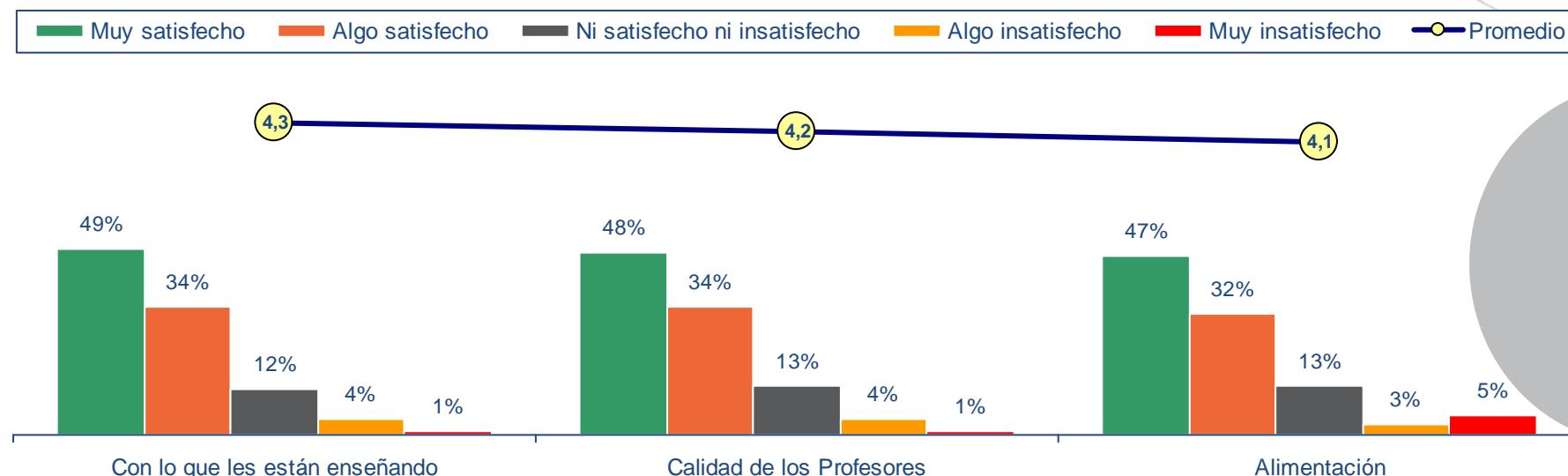
Por Sexo



Hombres Mujeres

Base:382 encuestas ponderadas; donde hay niños y jóvenes

¿Qué tan satisfecho(a) se siente Usted con los siguientes aspectos de la educación de los niños y jóvenes del hogar usando estas opciones? (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

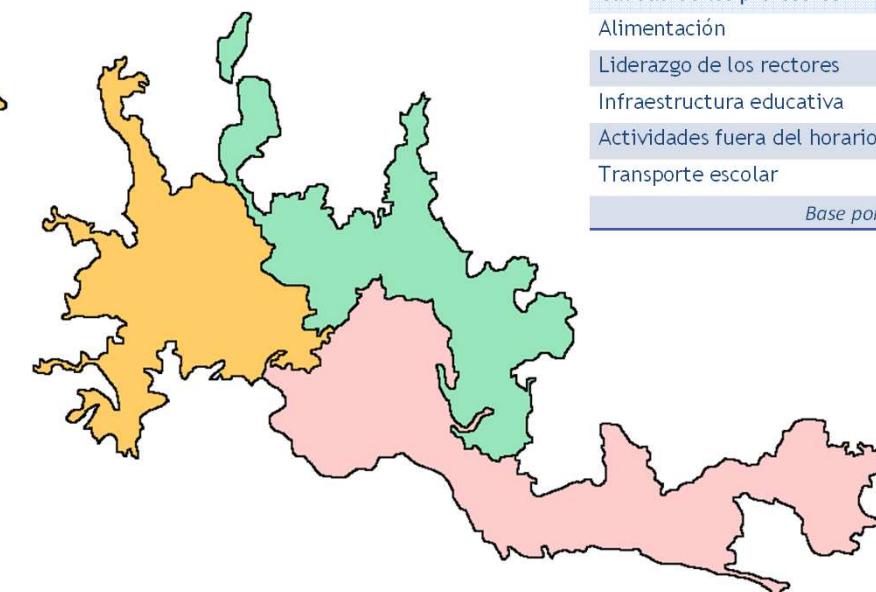


Base: 362 encuestas ponderadas; hogares con niños en colegio.

¿Qué tan satisfecho(a) se siente Usted con los siguientes aspectos de la educación de los niños y jóvenes del hogar usando estas opciones? (Satisfechos 4+5)

Por Zonas de la Ciudad

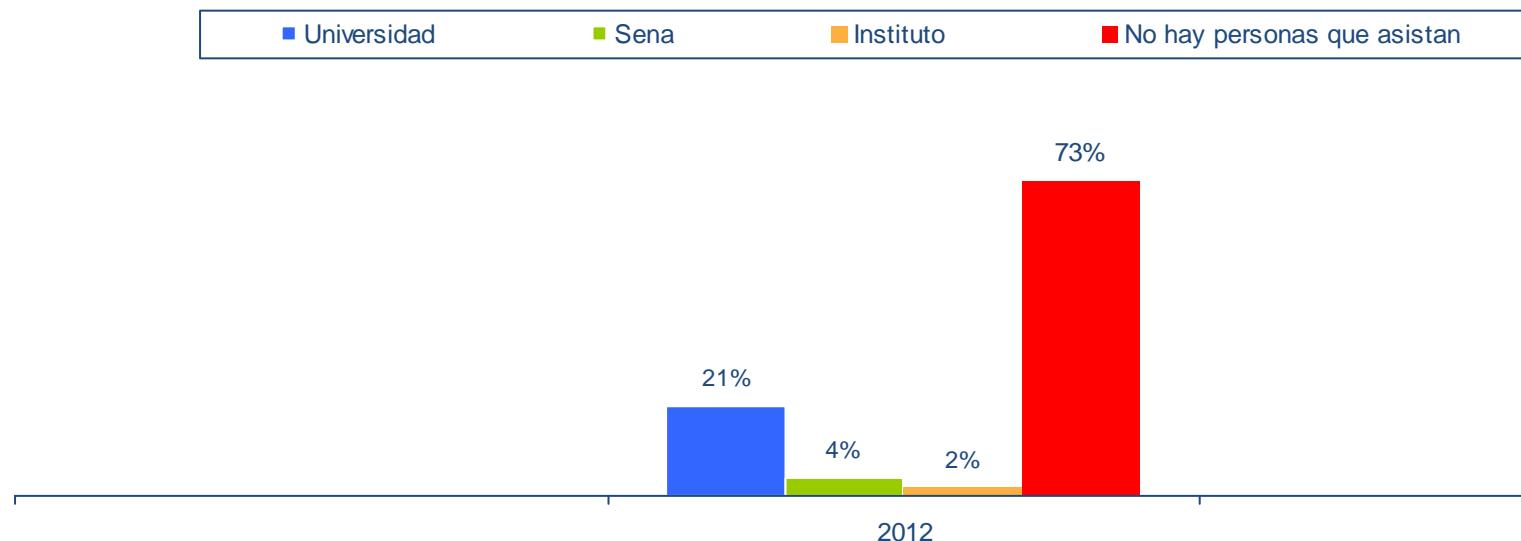
Sur-occidental 2012	
Con lo que les está enseñando	79%
Calidad de los profesores	75%
Alimentación	77%
Liderazgo de los rectores	72%
Infraestructura educativa	70%
Actividades fuera del horario escolar	75%
Transporte escolar	64%
<i>Base ponderada:</i> 177	



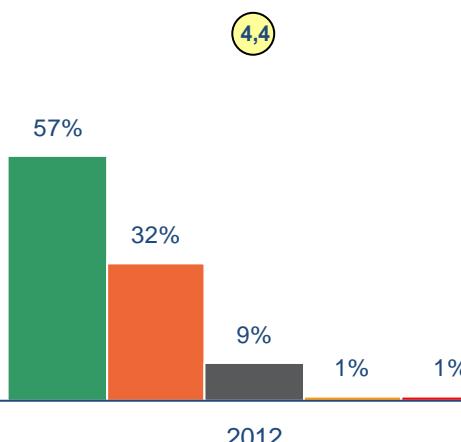
Norte 2012	
Con lo que les está enseñando	86%
Calidad de los profesores	88%
Alimentación	79%
Liderazgo de los rectores	88%
Infraestructura educativa	88%
Actividades fuera del horario escolar	80%
Transporte escolar	76%
<i>Base ponderada:</i> 111	

Sur-oriental 2012	
Con lo que les está enseñando	87%
Calidad de los profesores	90%
Alimentación	88%
Liderazgo de los rectores	87%
Infraestructura educativa	87%
Actividades fuera del horario escolar	79%
Transporte escolar	82%
<i>Base ponderada:</i> 72	

¿A qué tipo de establecimiento de educación superior asisten los miembros de su familia? (Respuesta múltiple llevada a base 100%)



¿Qué tan satisfecho está usted con la educación superior que reciben las personas de este hogar? (De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)



Base: 751 encuestas ponderadas; Total de la muestra

2012

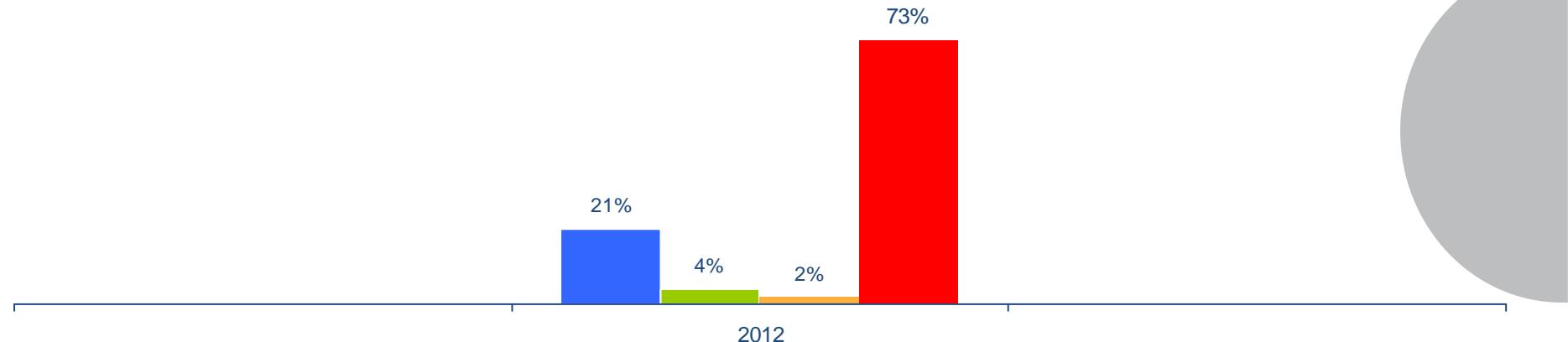
63

¿A qué tipo de establecimiento de educación superior asisten los miembros de su familia? (Respuesta múltiple llevada a base 100%)

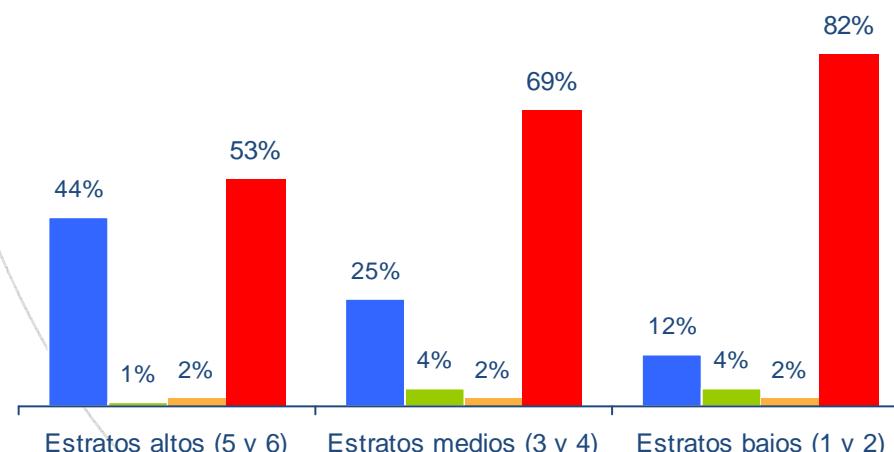
■ Universidad

■ Sena

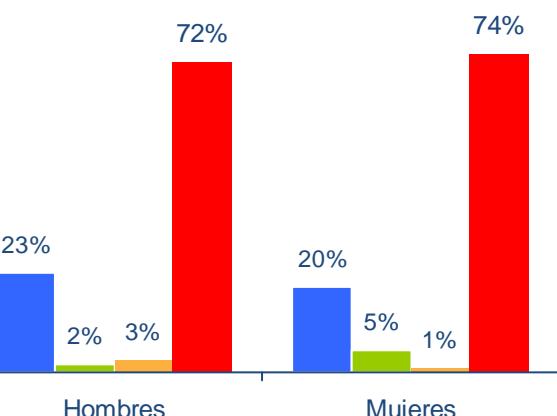
■ Instituto

■ No hay personas que asistan


Por Grupos de Estratos



Por Sexo

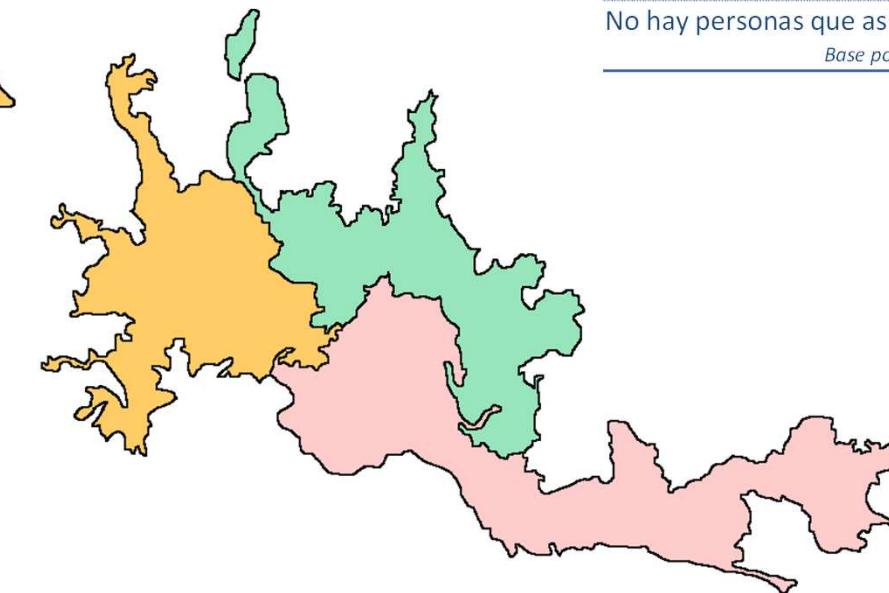


Base: 751 encuestas ponderadas; Total de la muestra

¿A qué tipo de establecimiento de educación superior asisten los miembros de su familia? (Respuesta múltiple llevada a base 100%)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental 2012	
Universidad	16%
Sena	4%
Instituto	3%
No hay personas que asistan	77%
<i>Base ponderada</i>	336

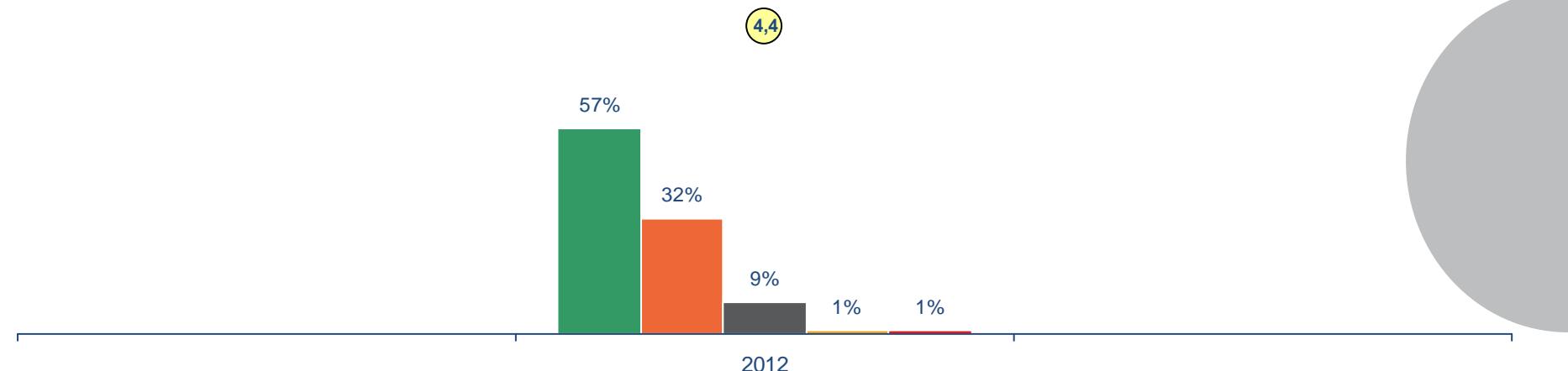


Norte	2012
Universidad	23%
Sena	4%
Instituto	2%
No hay personas que asistan	71%
<i>Base ponderada:</i>	237

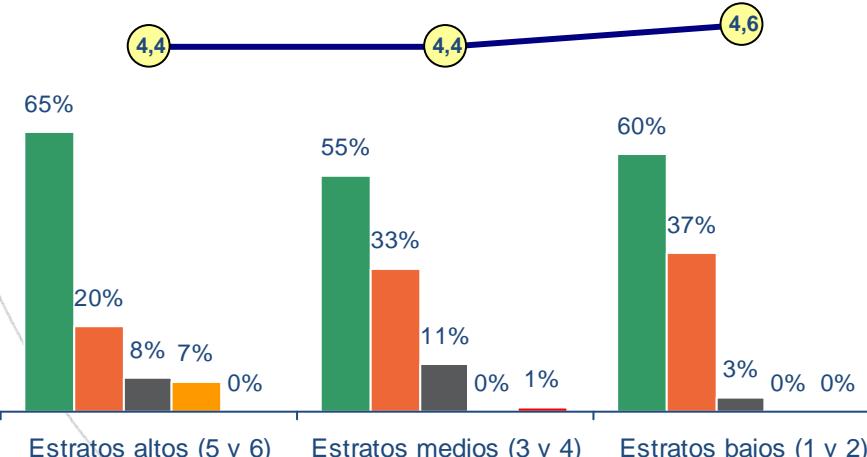
Sur-oriental	2012
Universidad	29%
Sena	2%
Instituto	1%
No hay personas que asistan	68%
<i>Base ponderada:</i>	178

¿Qué tan satisfecho está usted con la educación superior que reciben las personas de este hogar? (De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

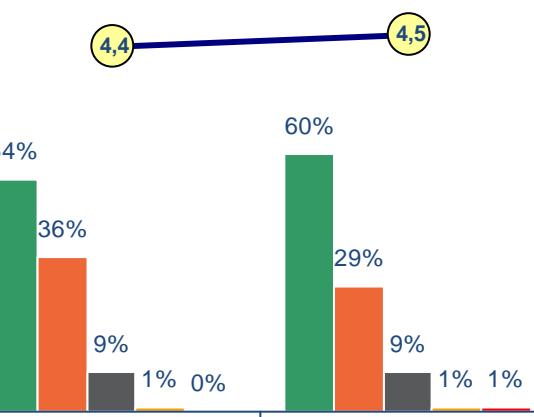
Muy satisfecho Algo satisfecho Ni satisfecho ni insatisfecho Algo insatisfecho Muy insatisfecho Promedio



Por Grupos de Estratos



Por Sexo

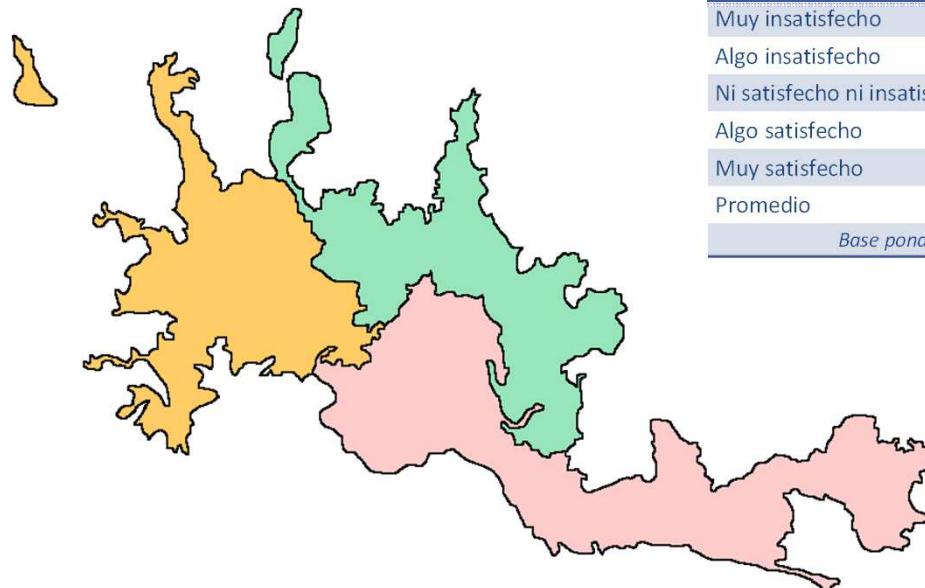


Base: 687 encuestas ponderadas; hogares con niños en colegio.

¿Qué tan satisfecho está usted con la educación superior que reciben las personas de este hogar? (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental 2012	
Muy insatisfecho	2%
Algo insatisfecho	0%
Ni satisfecho ni insatisfecho	9%
Algo satisfecho	32%
Muy satisfecho	57%
Promedio	4,4
Base ponderada: 77	



Norte 2012	
Muy insatisfecho	0%
Algo insatisfecho	0%
Ni satisfecho ni insatisfecho	7%
Algo satisfecho	41%
Muy satisfecho	52%
Promedio	4,4
Base ponderada: 68	

Sur-oriental 2012	
Muy insatisfecho	0%
Algo insatisfecho	3%
Ni satisfecho ni insatisfecho	11%
Algo satisfecho	22%
Muy satisfecho	64%
Promedio	4,5
Base ponderada: 57	

El gobierno de Manizales está comprometido con la educación
(De 5=Completamente de acuerdo a 1=Completamente en desacuerdo)

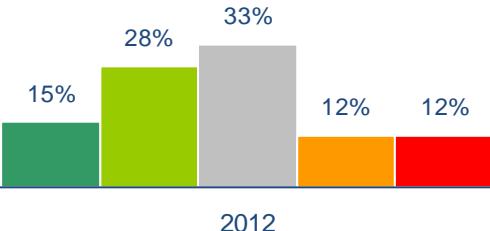
■ Completamente de acuerdo ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ Completamente en desacuerdo



2012

La ciudad de Manizales brinda facilidades a los estudiantes que viven en ella
(De 5=Completamente de acuerdo a 1=Completamente en desacuerdo)

■ Completamente de acuerdo ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ Completamente en desacuerdo



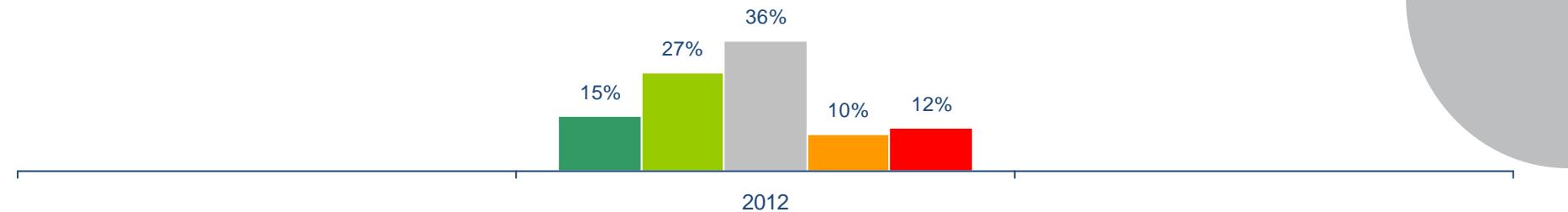
2012

Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

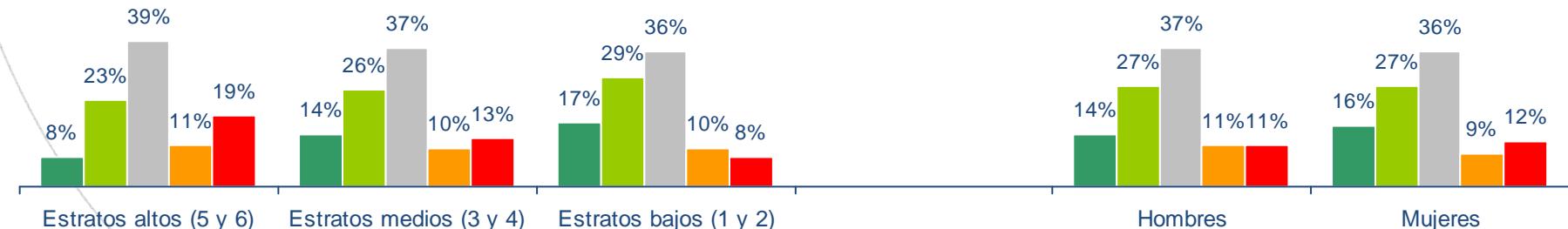
El gobierno de Manizales está comprometido con la educación

(De 5=Completamente de acuerdo a 1=Completamente en desacuerdo)

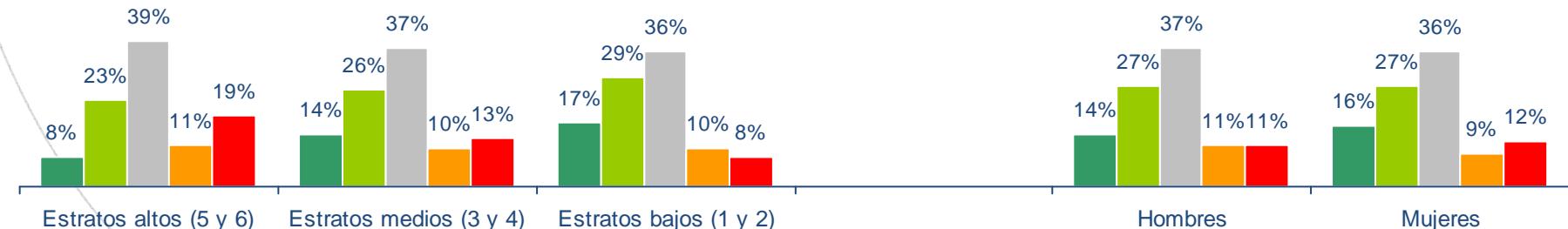
■ Completamente de acuerdo ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ Completamente en desacuerdo



Por Grupos de Estratos



Por Sexo

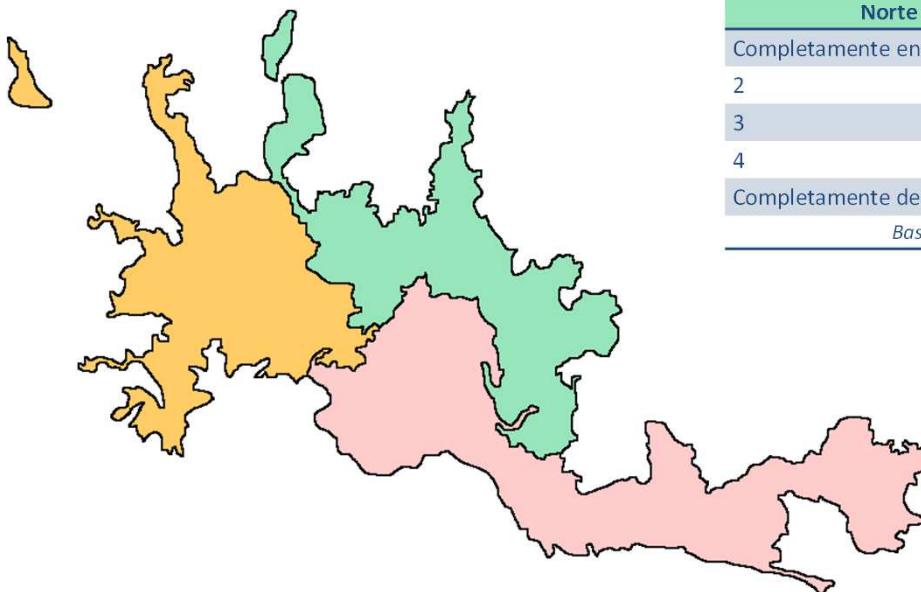


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

El gobierno de Manizales está comprometido con la educación
 (De 5=Completamente de acuerdo a 1=Completamente en desacuerdo)

Por Zonas de la Ciudad

Suroccidental	2012
Completamente en desacuerdo	10%
2	10%
3	38%
4	28%
Completamente de acuerdo	14%
<i>Base ponderada:</i>	336



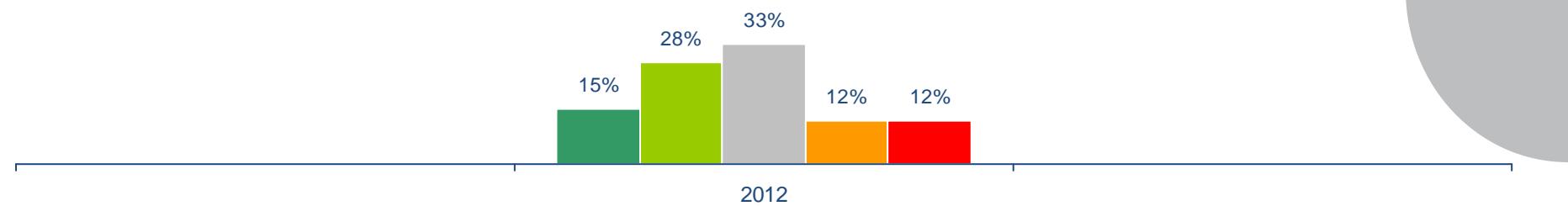
Norte	2012
Completamente en desacuerdo	12%
2	9%
3	35%
4	30%
Completamente de acuerdo	14%
<i>Base ponderada:</i>	237

Suroriental	2012
Completamente en desacuerdo	14%
2	11%
3	36%
4	22%
Completamente de acuerdo	17%
<i>Base ponderada:</i>	178

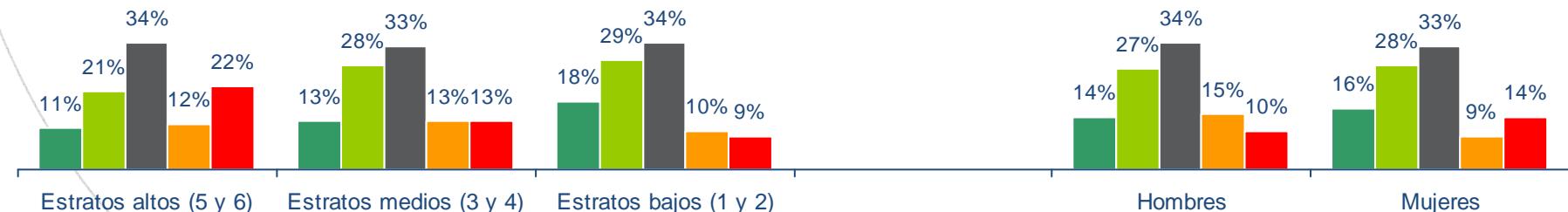
La ciudad de Manizales brinda facilidades a los estudiantes que viven en ella

(De 5=Completamente de acuerdo a 1=Completamente en desacuerdo)

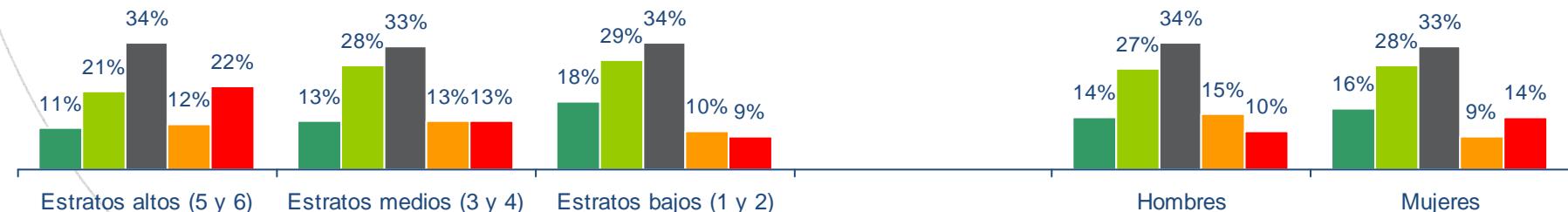
■ Completamente de acuerdo ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ Completamente en desacuerdo



Por Grupos de Estratos



Por Sexo

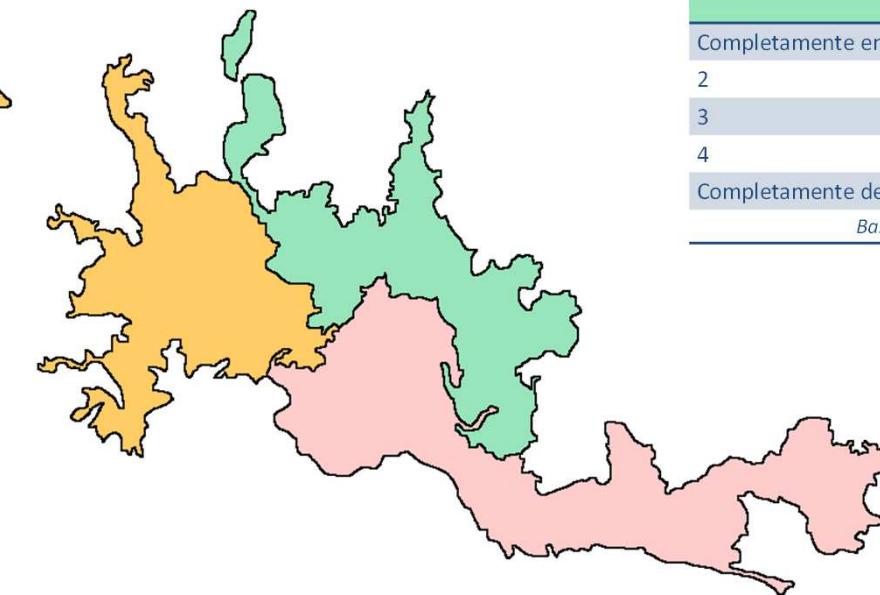


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

La ciudad de Manizales brinda facilidades a los estudiantes que viven en ella.
 (De 1=Completamente en desacuerdo a 5=Completamente de acuerdo)

Por Zonas de la Ciudad

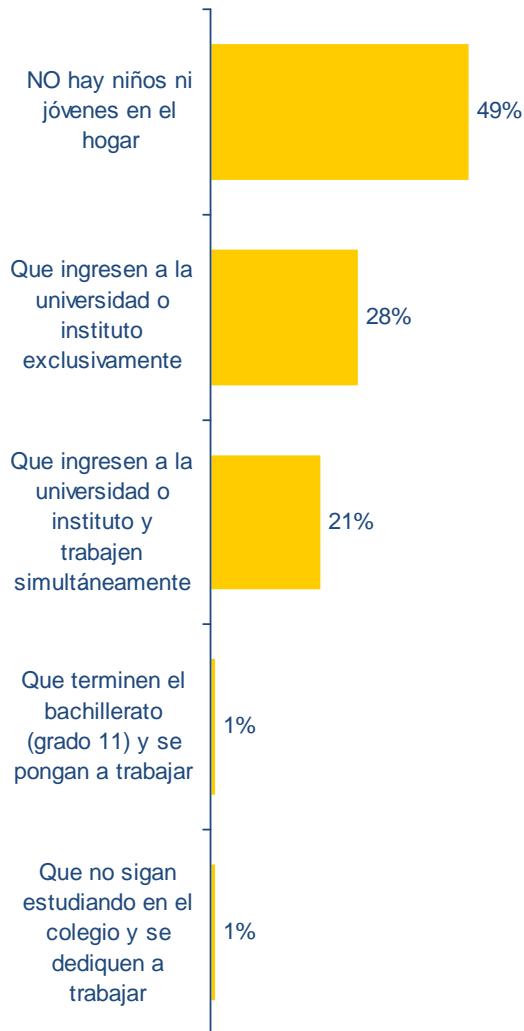
2012	
Completamente en desacuerdo	11%
2	15%
3	31%
4	30%
Completamente de acuerdo	13%
<i>Base ponderada:</i>	336



2012	
Completamente en desacuerdo	11%
2	9%
3	34%
4	32%
Completamente de acuerdo	14%
<i>Base ponderada:</i>	237

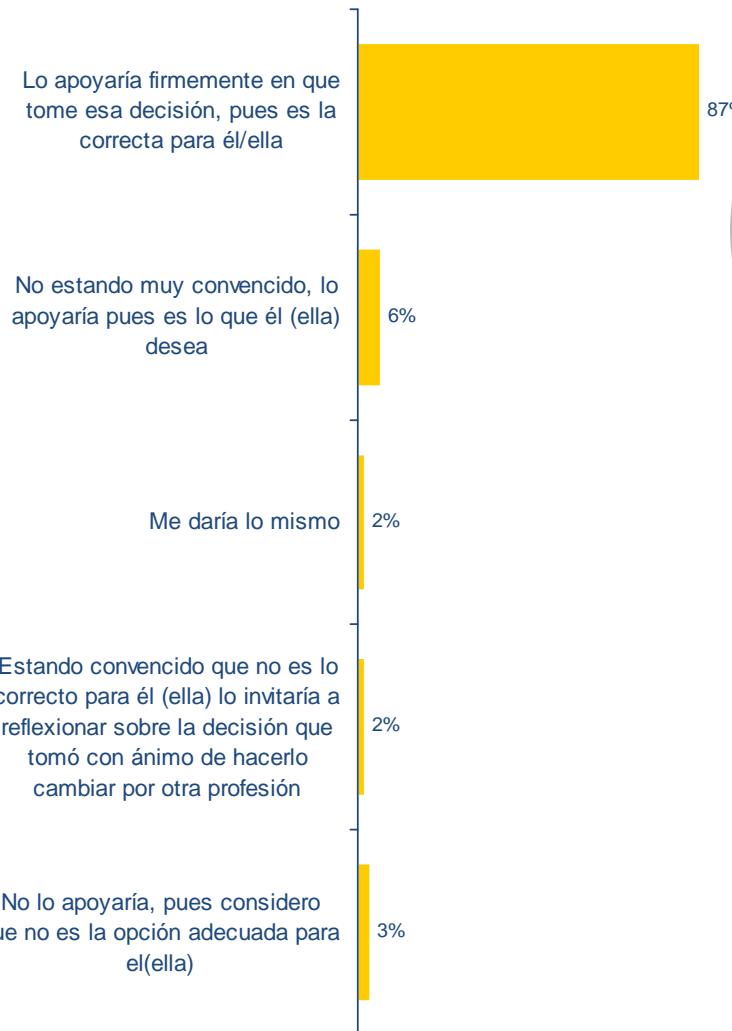
2012	
Completamente en desacuerdo	16%
2	9%
3	37%
4	20%
Completamente de acuerdo	18%
<i>Base ponderada:</i>	178

¿Qué desea para el futuro de los niños o jóvenes de este hogar?

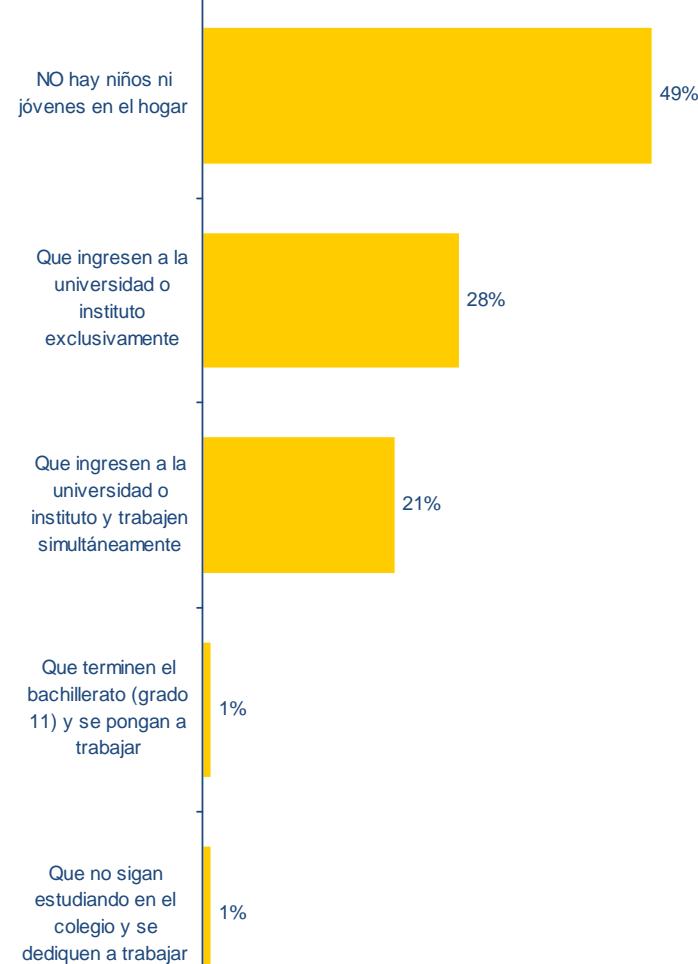


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

Si su hijo(a) o una persona muy allegada a usted le dice que quiere ser docente, ¿cuál sería su reacción?



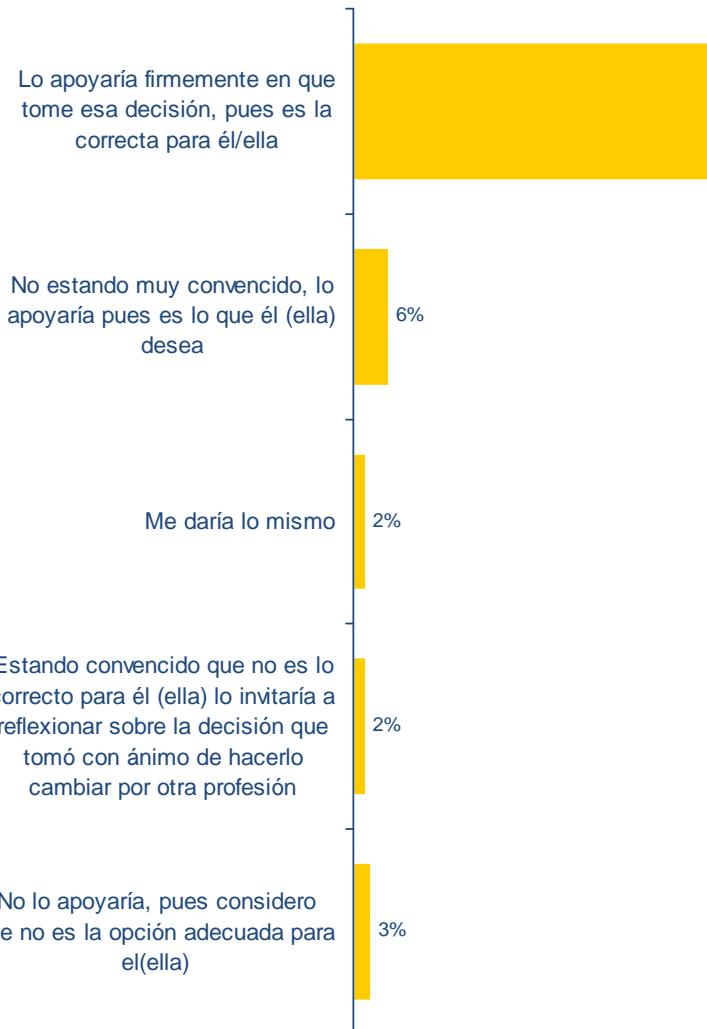
¿Qué desea para el futuro de los niños o jóvenes de este hogar?



	Suroccidental	Norte	Suroriental
48%	45%	58%	
29%	30%	25%	
22%	24%	17%	
2%	0%	1%	
0%	1%	0%	

Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

Si su hijo(a) o una persona muy allegada a usted le dice que quiere ser docente, ¿cuál sería su reacción?

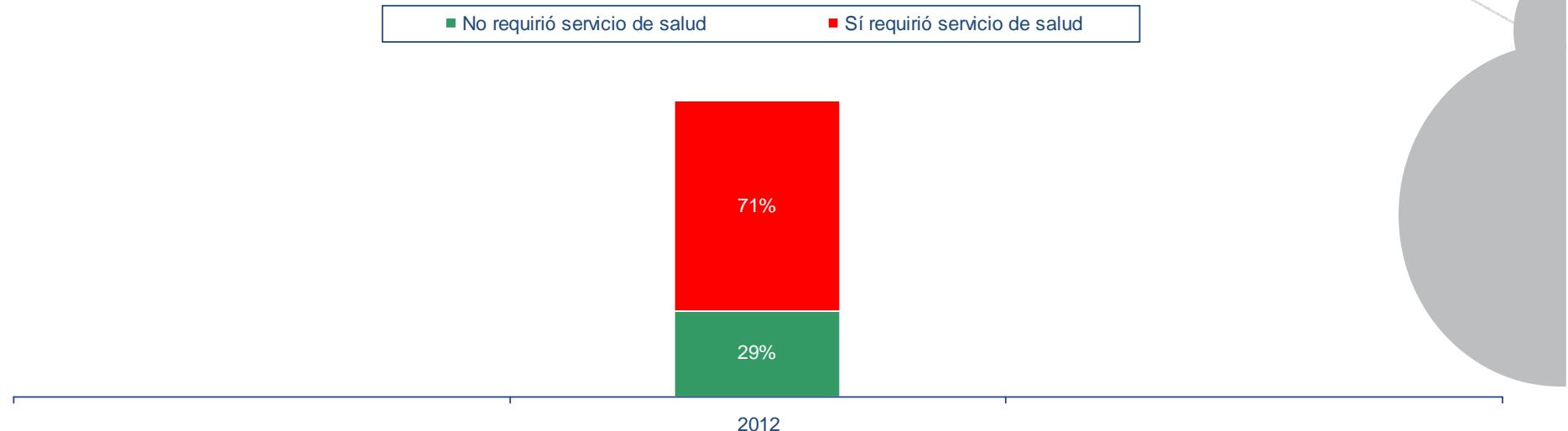


Zona Suroccidental	Zona Norte	Zona Suroriental
85%	91%	85%
7%	5%	7%
3%	2%	1%
3%	0%	2%
2%	2%	5%

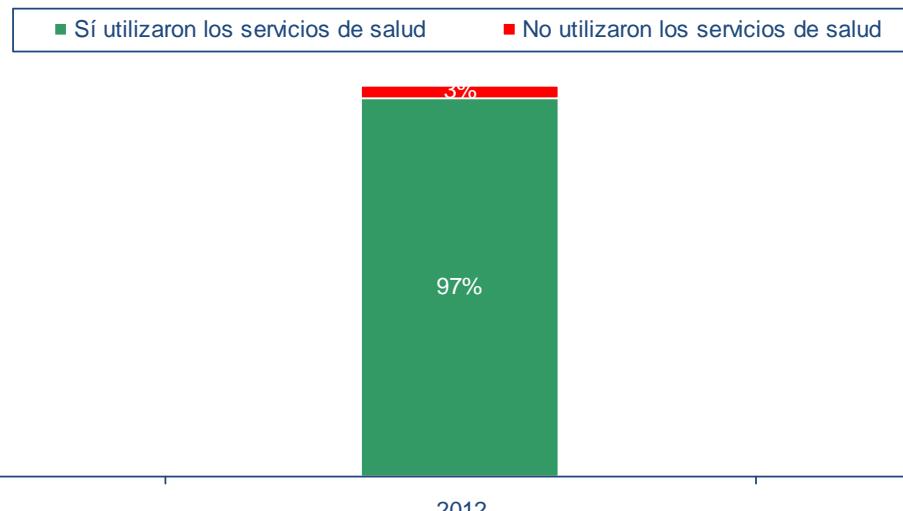


Cómo Vamos en Salud

En el último año, ¿usted o alguien de su hogar requirió algún servicio de salud o estuvo enfermo(a)? (Respuesta única)



¿Utilizaron los servicios de salud de cualquier entidad? (Respuesta única)

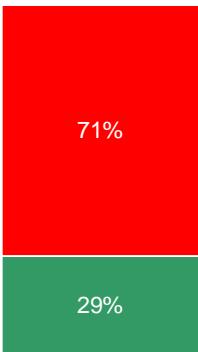


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

En el último año, ¿usted o alguien de su hogar requirió algún servicio de salud o estuvo enfermo(a)? (Respuesta única)

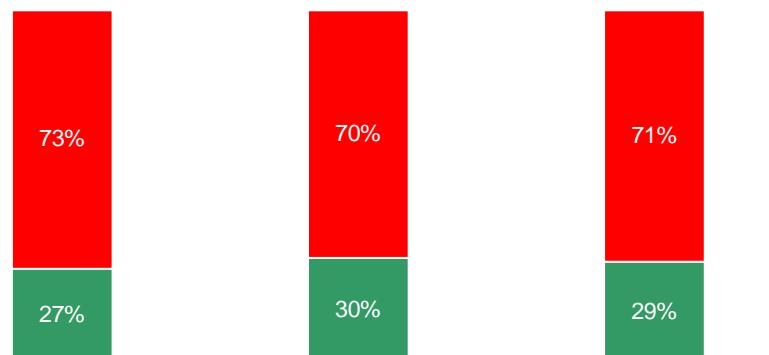
■ No requirió servicio de salud

■ Sí requirió servicio de salud



2012

Por Grupos de Estratos

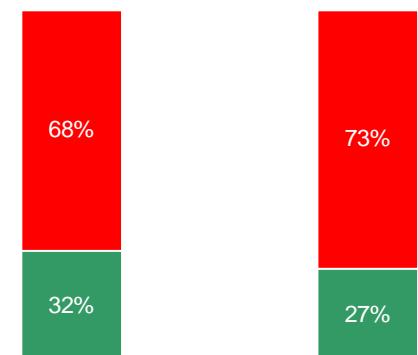


Estratos altos (5 y 6)

Estratos medios (3 y 4)

Estratos bajos (1 y 2)

Por Sexo



Hombres

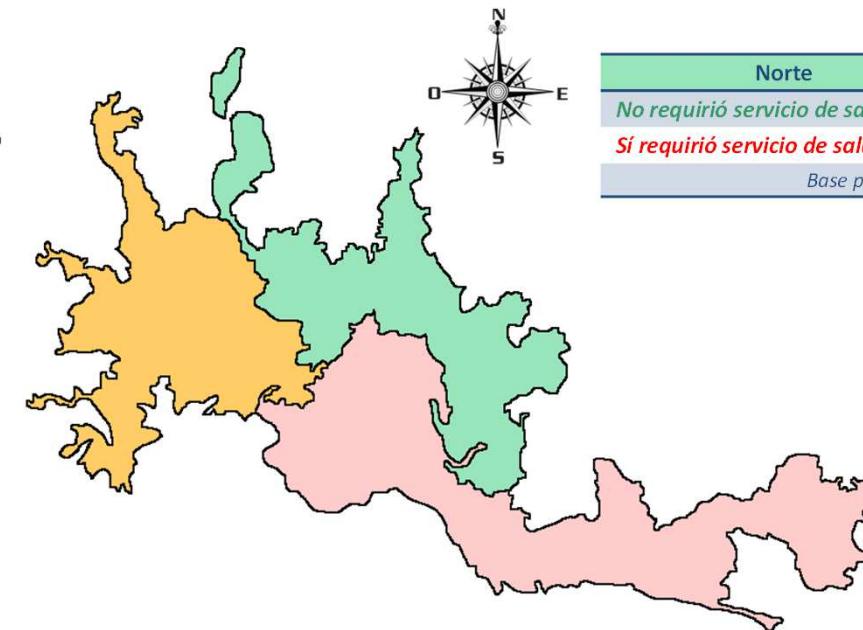
Mujeres

Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

En el último año, ¿usted o alguien de su hogar requirió algún servicio de salud o estuvo enfermo(a)? (Respuesta única)

Por Zonas de la Ciudad

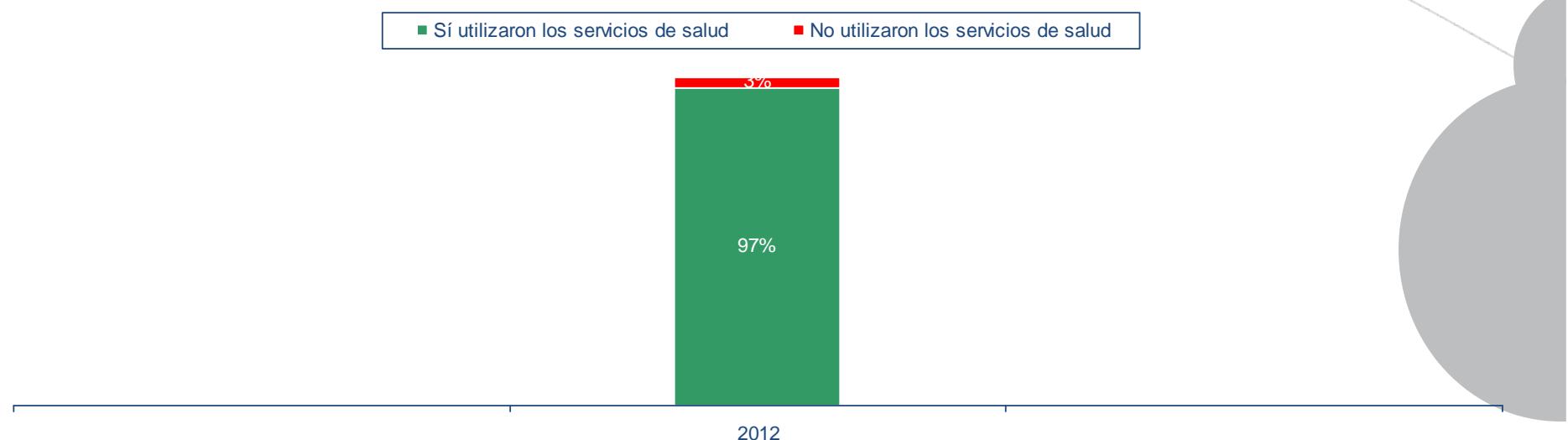
Sur-occidental 2012	
No requirió servicio de salud	30%
Sí requirió servicio de salud	70%
Base ponderada:	336



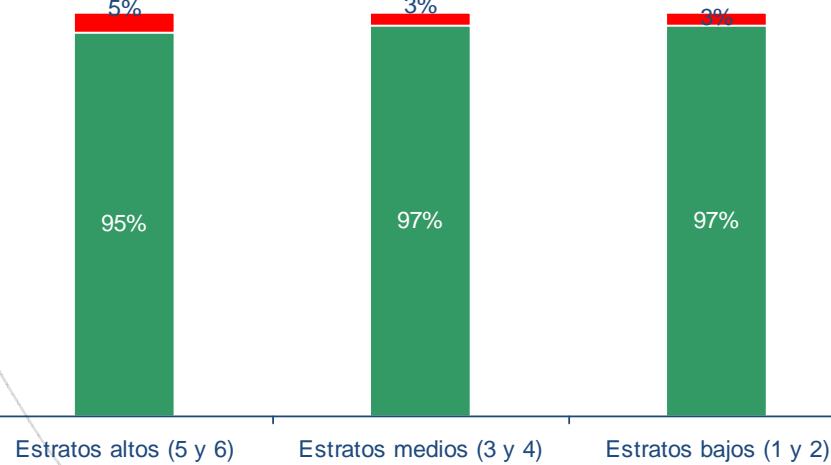
Norte 2012	
No requirió servicio de salud	32%
Sí requirió servicio de salud	68%
Base ponderada:	237

Sur-oriental 2012	
No requirió servicio de salud	26%
Sí requirió servicio de salud	74%
Base ponderada:	178

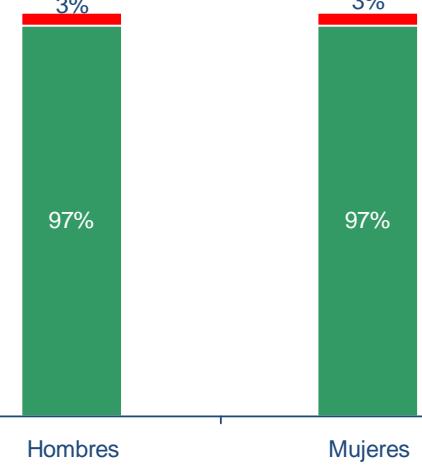
¿Utilizaron los servicios de salud de cualquier entidad? (Respuesta única)



Por Grupos de Estratos



Por Sexo

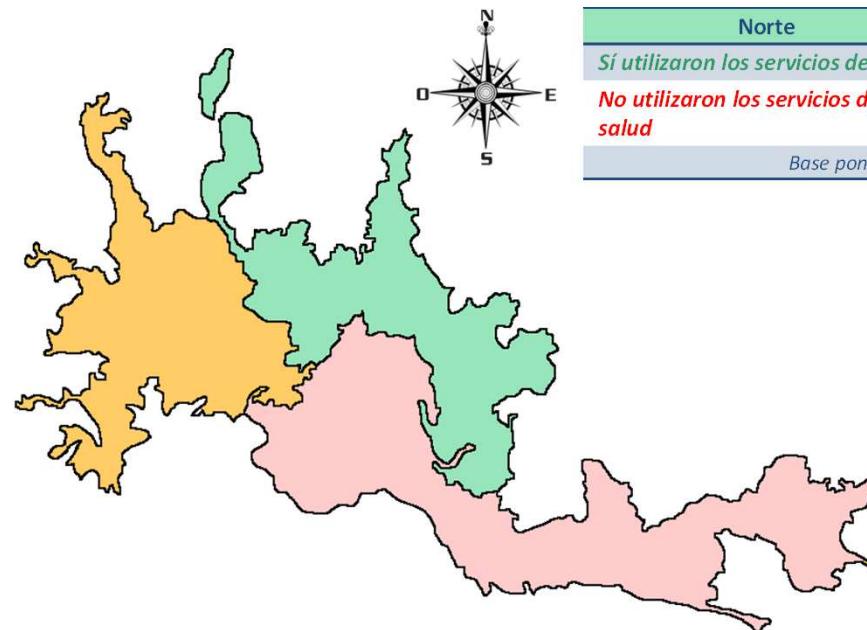


Base: 531 encuestas ponderadas; quienes requirieron algún servicio.

¿Utilizaron los servicios de salud de cualquier entidad? (Respuesta única)

Por Zonas de la Ciudad

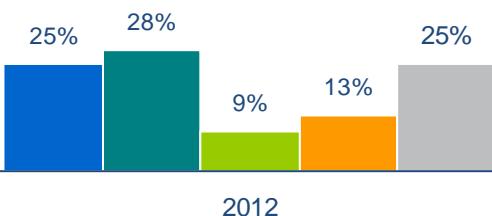
Sur-occidental	2012
Sí utilizaron los servicios de salud	99%
No utilizaron los servicios de salud	1%
Base ponderada:	236



Sur-oriental	2012
Sí utilizaron los servicios de salud	98%
No utilizaron los servicios de salud	2%
Base ponderada:	132

¿Cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y el momento del servicio? (Respuesta única)

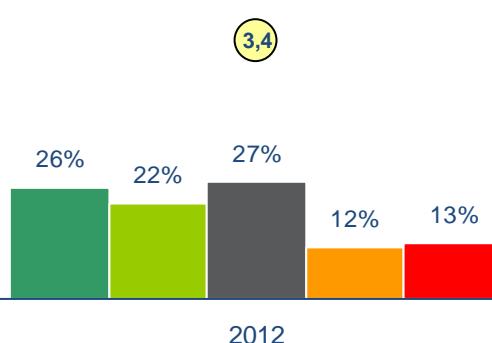
■ Inmediato/ urgencia ■ Entre 1 y 5 días ■ Entre 6 y 10 días ■ Entre 11 y 30 días ■ Más de 30 días



¿Qué tan satisfecho está en general con el servicio de salud que ha recibido?

(De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

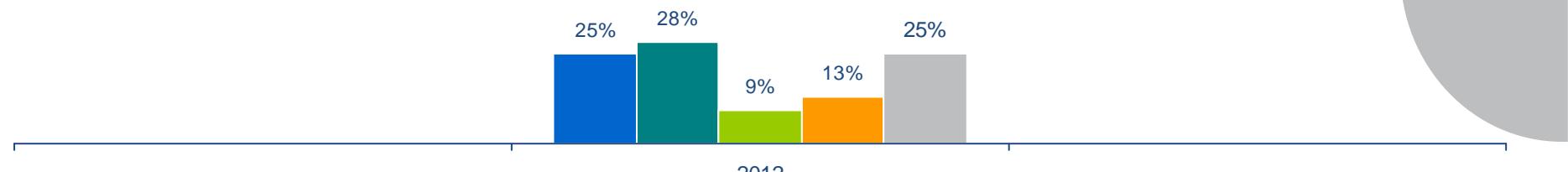
■ Muy satisfecho ■ Algo satisfecho ■ Ni satisfecho ni insatisfecho ■ Algo insatisfecho ■ Muy insatisfecho ■ Promedio



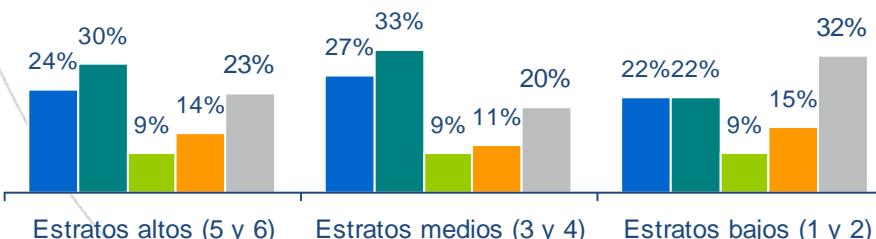
Base: 516 encuestas ponderadas; quienes requirieron y usaron los servicios de salud.

¿Cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y el momento del servicio? (Respuesta única)

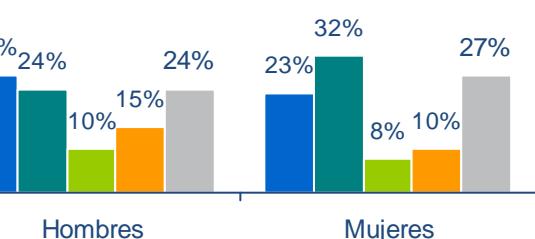
■ Inmediato/ urgencia ■ Entre 1 y 5 días ■ Entre 6 y 10 días ■ Entre 11 y 30 días ■ Más de 30 días



Por Grupos de Estratos



Por Sexo

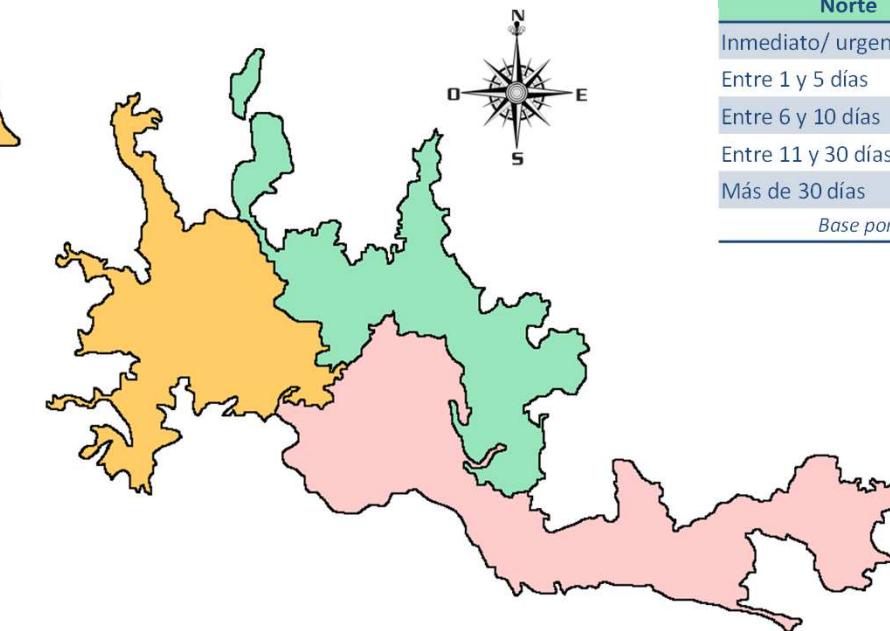


Base: 516 encuestas ponderadas; quienes requirieron y usaron los servicios de salud.

¿Cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y el momento del servicio? (Respuesta única)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Inmediato/ urgencia	21%
Entre 1 y 5 días	29%
Entre 6 y 10 días	11%
Entre 11 y 30 días	12%
Más de 30 días	27%
<i>Base ponderada:</i>	232

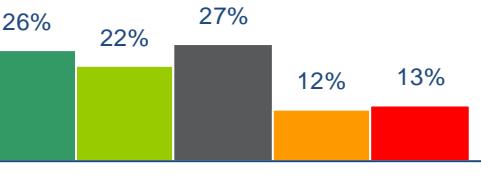


Sur-oriental	2012
Inmediato/ urgencia	24%
Entre 1 y 5 días	32%
Entre 6 y 10 días	10%
Entre 11 y 30 días	11%
Más de 30 días	23%
<i>Base ponderada:</i>	129

¿Qué tan satisfecho está en general con el servicio de salud que ha recibido?
 (De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

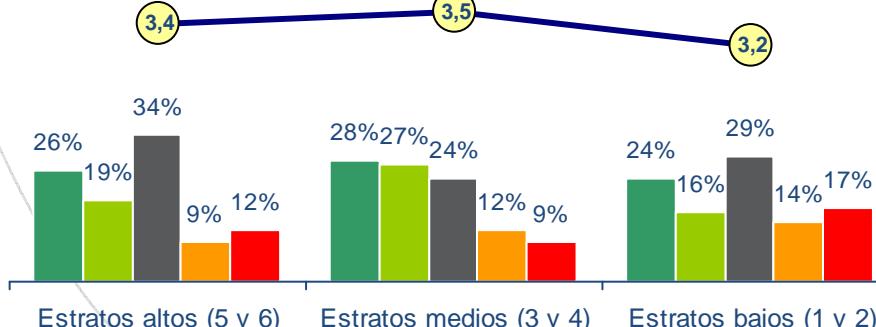
Muy satisfecho Algo satisfecho Ni satisfecho ni insatisfecho Algo insatisfecho Muy insatisfecho Promedio

3,4

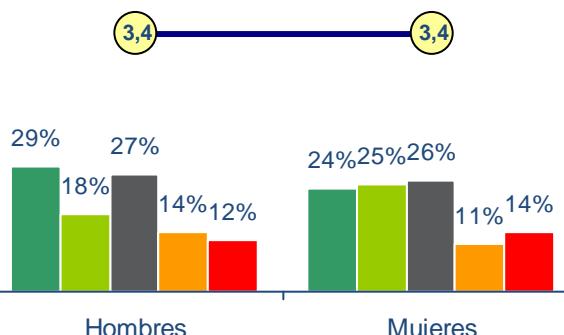


2012

Por Grupos de Estratos



Por Sexo

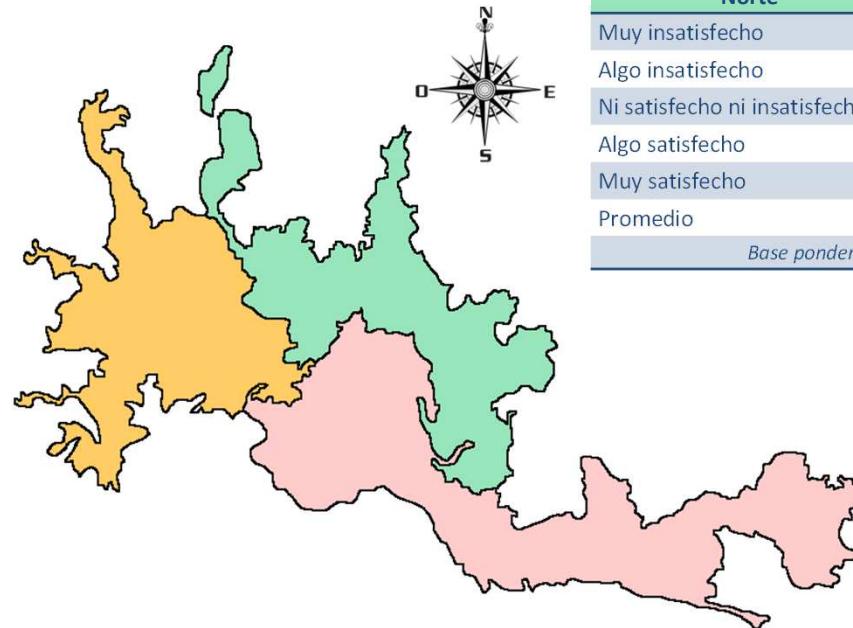


Base: 516 encuestas ponderadas; quienes recibieron atención médica

¿Qué tan satisfecho está en general con el servicio de salud que ha recibido?
 (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental 2012	
Muy insatisfecho	13%
Algo insatisfecho	14%
Ni satisfecho ni insatisfecho	28%
Algo satisfecho	24%
Muy satisfecho	21%
Promedio	3,2
<i>Base ponderada:</i>	232



Norte 2012	
Muy insatisfecho	11%
Algo insatisfecho	9%
Ni satisfecho ni insatisfecho	26%
Algo satisfecho	21%
Muy satisfecho	33%
Promedio	3,5
<i>Base ponderada:</i>	155

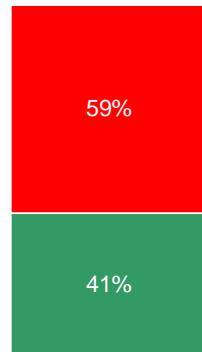
Sur-oriental 2012	
Muy insatisfecho	13%
Algo insatisfecho	13%
Ni satisfecho ni insatisfecho	25%
Algo satisfecho	21%
Muy satisfecho	28%
Promedio	3,4
<i>Base ponderada:</i>	129

Por qué razón *no solicitaron o no recibieron atención médica* (Respuesta Múltiple)

Razones	Total	Sur-occidental	Norte	Sur-oriental
El caso era leve	60%	0%	76%	83%
No tuvo tiempo	17%	50%	0%	24%
Mal servicio	13%	0%	24%	0%
No tiene el servicio	12%	50%	0%	0%
Muchos trámites para la cita	4%	0%	0%	17%

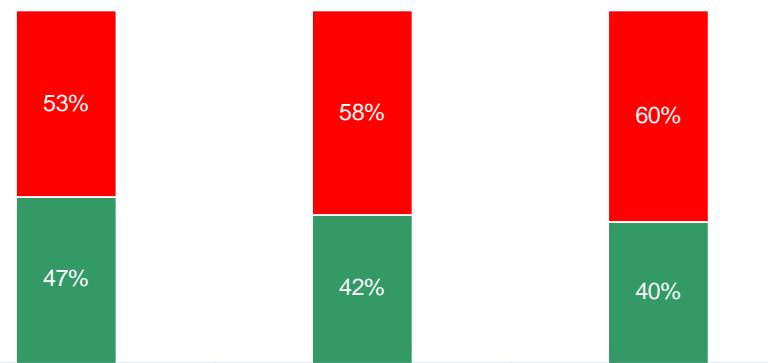
Pensando en su situación personal, e independientemente de que esté o no afiliado a una entidad de salud, ¿usted siente que en Manizales se le está garantizando el derecho a la salud? (Respuesta única)

■ Sí le están garantizando el derecho ■ No le están garantizando el derecho

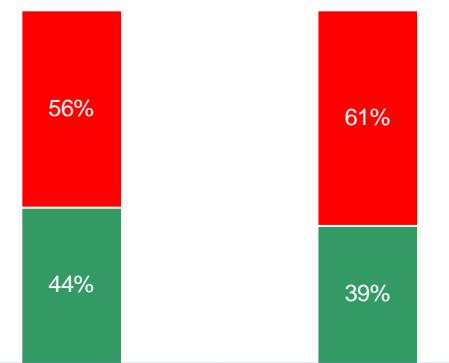


2012

Por Grupos de Estratos



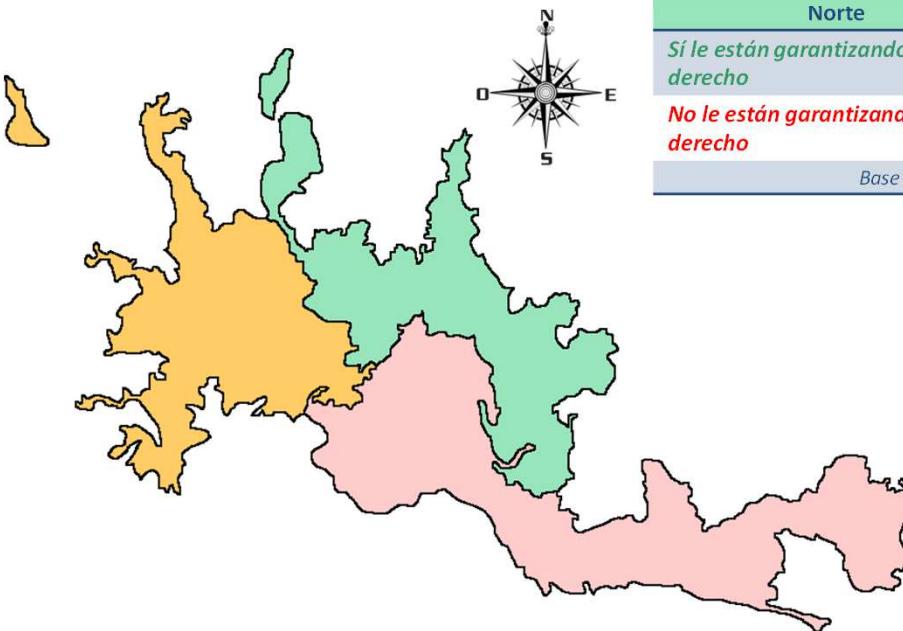
Por Sexo



Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

Pensando en su situación personal, e independientemente de que esté o no afiliado a una entidad de salud, ¿usted siente que en Manizales se le está garantizando el derecho a la salud? (Respuesta única)

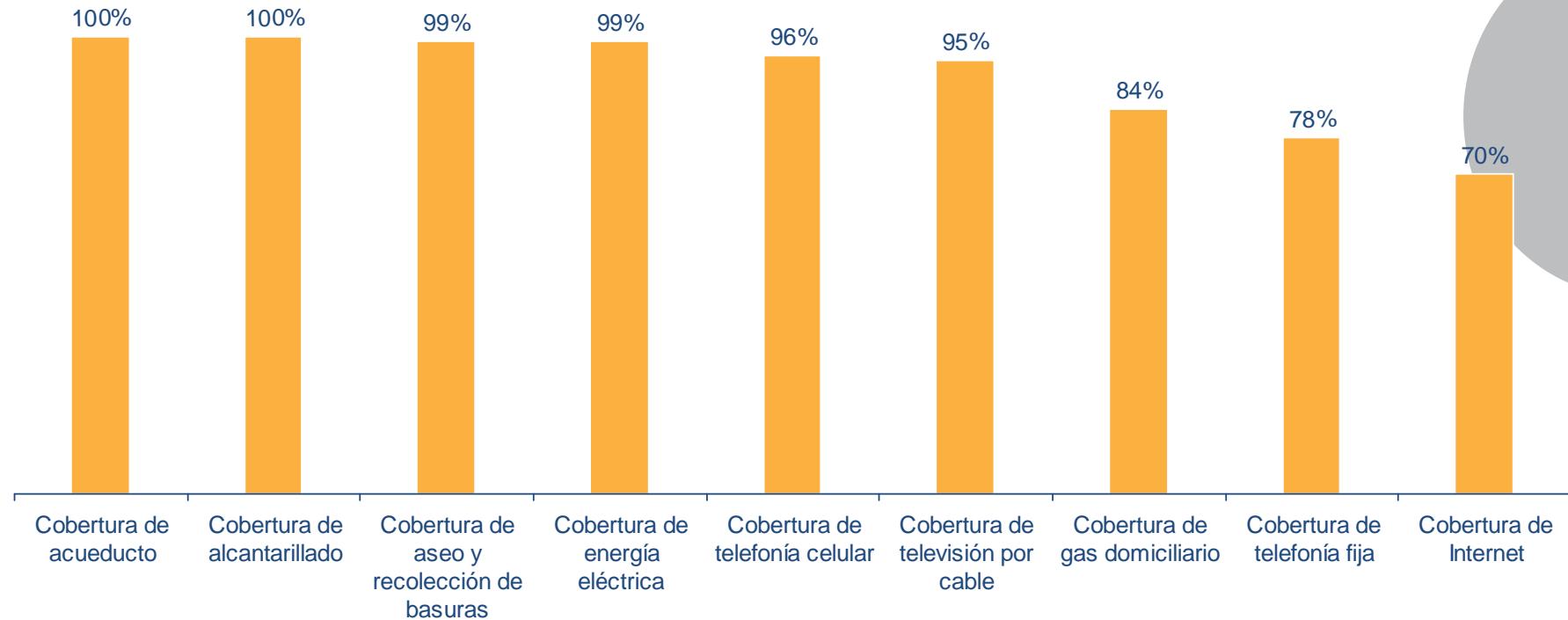
Sur-occidental	2012
Sí le están garantizando el derecho	40%
No le están garantizando el derecho	60%
Base ponderada:	336



Sur-oriental	2012
Sí le están garantizando el derecho	39%
No le están garantizando el derecho	61%
Base ponderada:	178

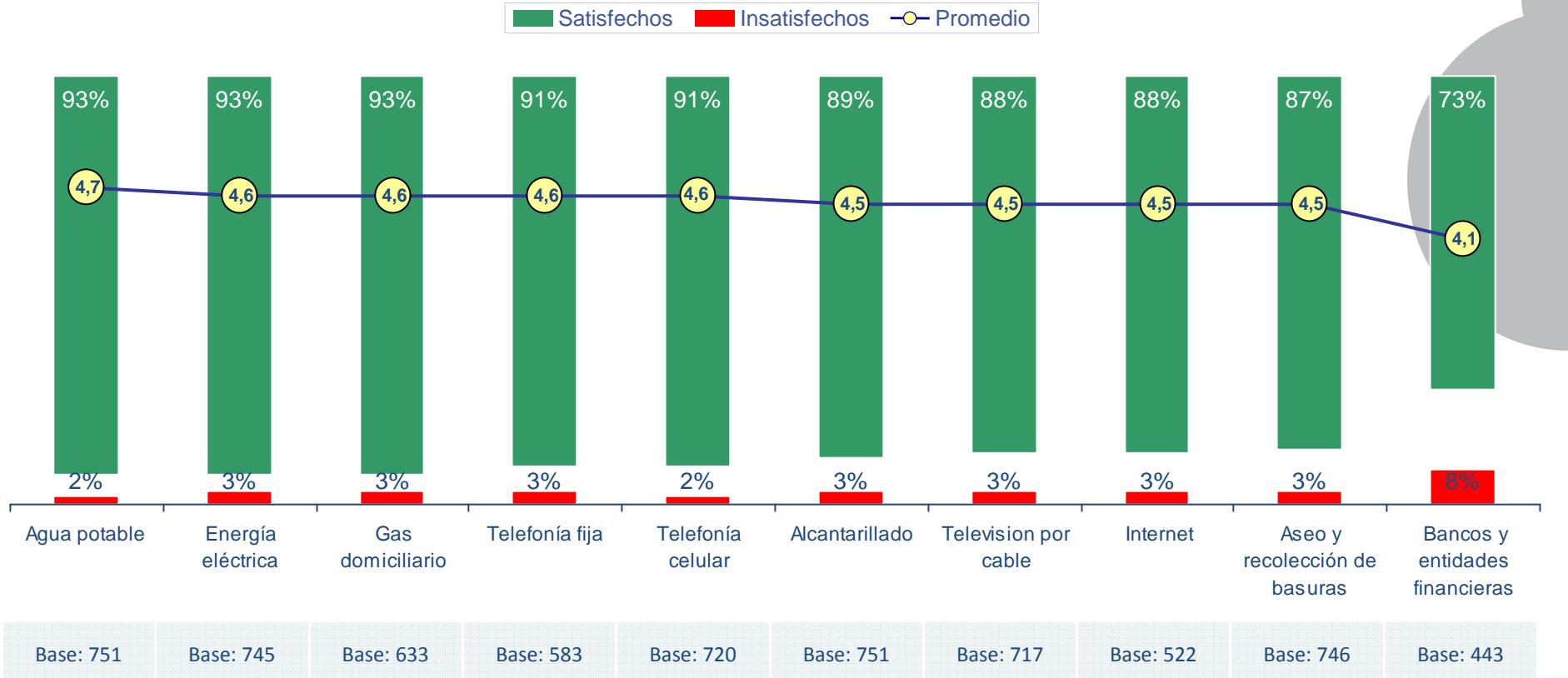


Cómo Vamos en Servicios Públicos

Cobertura reportada de servicios públicos (Ordenada por cobertura)

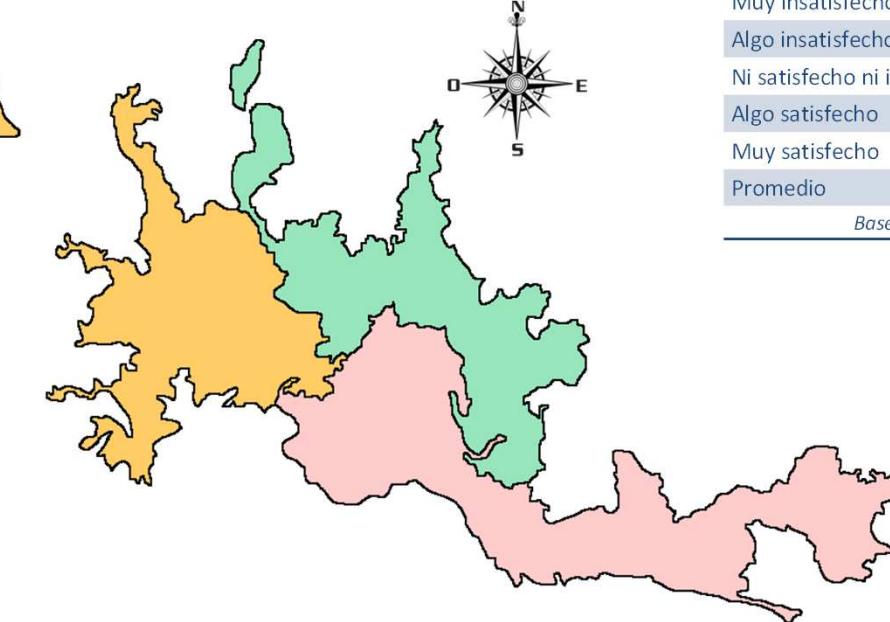
Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

Satisfacción con los diferentes servicios



¿Qué tan satisfecho está en general con el servicio de agua potable que recibe?
 (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Sur-occidental	2012
Cobertura	100%
Muy insatisfecho	0%
Algo insatisfecho	0%
Ni satisfecho ni insatisfecho	6%
Algo satisfecho	21%
Muy satisfecho	73%
Promedio	4.7
Base ponderada:	336



Por Zonas de la Ciudad

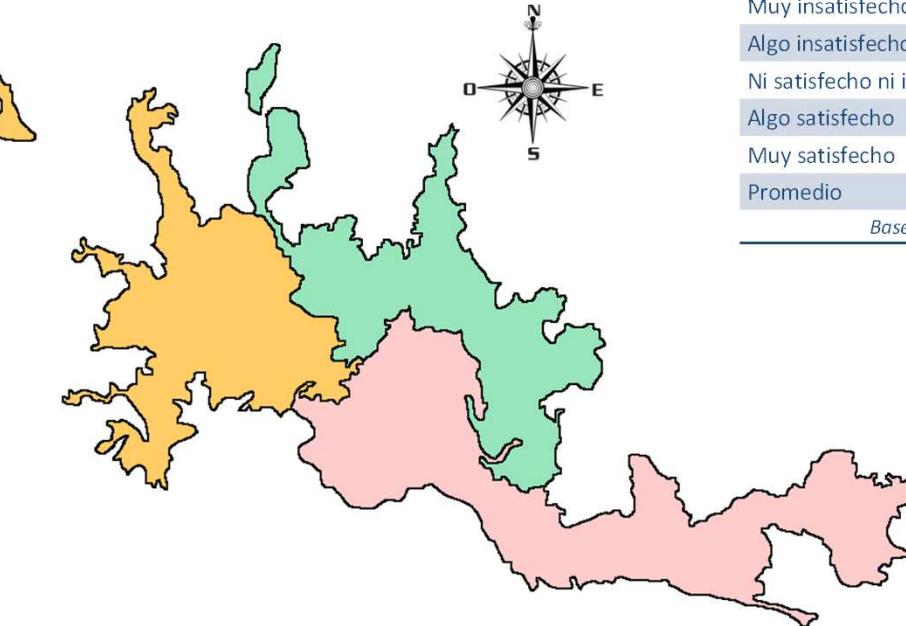
Norte	2012
Cobertura	100%
Muy insatisfecho	1%
Algo insatisfecho	1%
Ni satisfecho ni insatisfecho	3%
Algo satisfecho	15%
Muy satisfecho	80%
Promedio	4,7
Base ponderada:	237

Sur-oriental	2012
Cobertura	100%
Muy insatisfecho	1%
Algo insatisfecho	4%
Ni satisfecho ni insatisfecho	4%
Algo satisfecho	19%
Muy satisfecho	72%
Promedio	4,6
Base ponderada:	178

¿Qué tan satisfecho está en general con el servicio de energía eléctrica que recibe?
 (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Cobertura	98%
Muy insatisfecho	1%
Algo insatisfecho	1%
Ni satisfecho ni insatisfecho	5%
Algo satisfecho	23%
Muy satisfecho	70%
Promedio	4,6
Base ponderada:	336

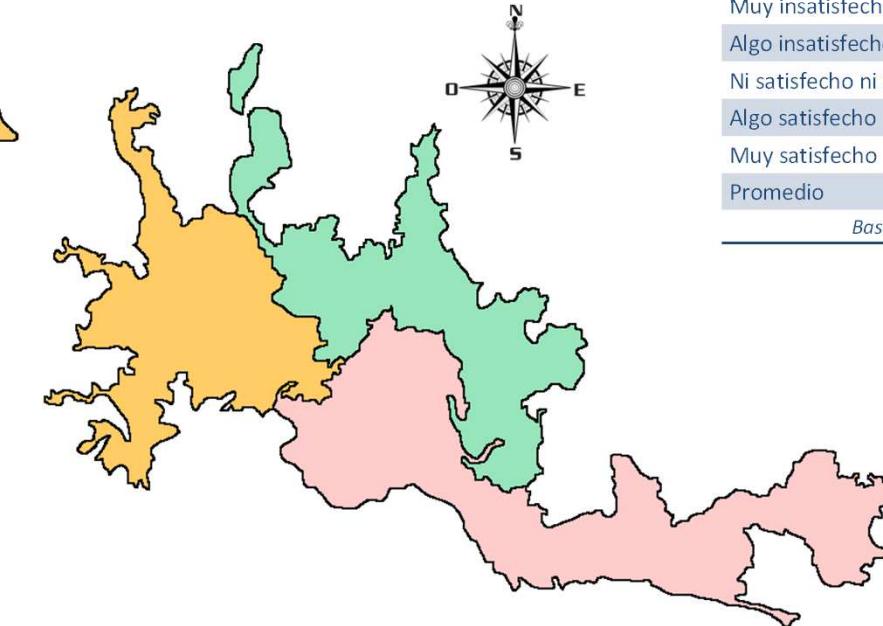


Norte	2012
Cobertura	100%
Muy insatisfecho	2%
Algo insatisfecho	1%
Ni satisfecho ni insatisfecho	5%
Algo satisfecho	17%
Muy satisfecho	75%
Promedio	4,6
Base ponderada:	237

Sur-oriental	2012
Cobertura	100%
Muy insatisfecho	1%
Algo insatisfecho	3%
Ni satisfecho ni insatisfecho	2%
Algo satisfecho	22%
Muy satisfecho	72%
Promedio	4,6
Base ponderada:	178

¿Qué tan satisfecho está en general con el servicio de gas domiciliario que recibe?
 (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Sur-occidental 2012	
Cobertura	72%
Muy insatisfecho	0%
Algo insatisfecho	2%
Ni satisfecho ni insatisfecho	6%
Algo satisfecho	20%
Muy satisfecho	72%
Promedio	4,6
Base ponderada:	336



Por Zonas de la Ciudad

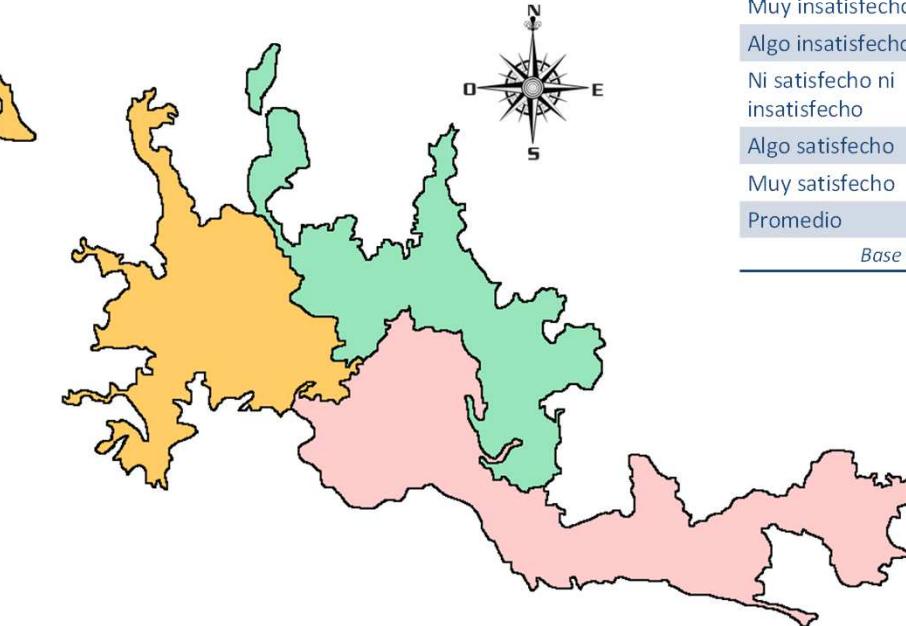
Norte 2012	
Cobertura	95%
Muy insatisfecho	1%
Algo insatisfecho	1%
Ni satisfecho ni insatisfecho	5%
Algo satisfecho	18%
Muy satisfecho	75%
Promedio	4,6
Base ponderada:	237

Sur-oriental 2012	
Cobertura	93%
Muy insatisfecho	0%
Algo insatisfecho	4%
Ni satisfecho ni insatisfecho	2%
Algo satisfecho	19%
Muy satisfecho	75%
Promedio	4,6
Base ponderada:	178

¿Qué tan satisfecho está en general con el servicio de telefonía fija que recibe?
 (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Cobertura	73%
Muy insatisfecho	0%
Algo insatisfecho	2%
Ni satisfecho ni insatisfecho	7%
Algo satisfecho	23%
Muy satisfecho	68%
Promedio	4,6
Base ponderada:	336

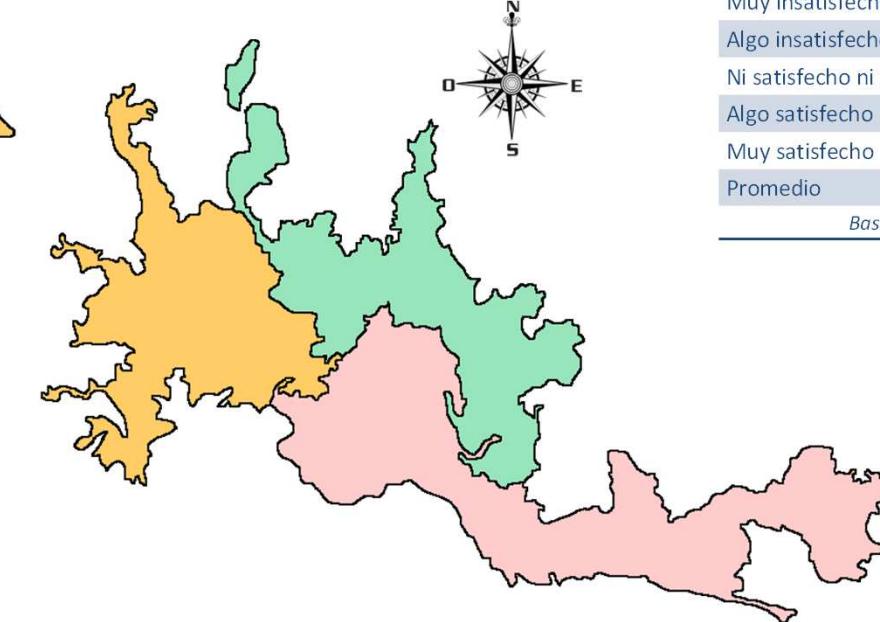


Norte	2012
Cobertura	81%
Muy insatisfecho	3%
Algo insatisfecho	1%
Ni satisfecho ni insatisfecho	6%
Algo satisfecho	23%
Muy satisfecho	67%
Promedio	4,5
Base ponderada:	237

Sur-oriental	2012
Cobertura	82%
Muy insatisfecho	0%
Algo insatisfecho	5%
Ni satisfecho ni insatisfecho	3%
Algo satisfecho	19%
Muy satisfecho	73%
Promedio	4,6
Base ponderada:	178

¿Qué tan satisfecho está en general con el servicio de telefonía celular que recibe?
 (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Sur-occidental	2012
Cobertura	96%
Muy insatisfecho	0%
Algo insatisfecho	1%
Ni satisfecho ni insatisfecho	9%
Algo satisfecho	24%
Muy satisfecho	66%
Promedio	4,5
Base ponderada:	336



Por Zonas de la Ciudad

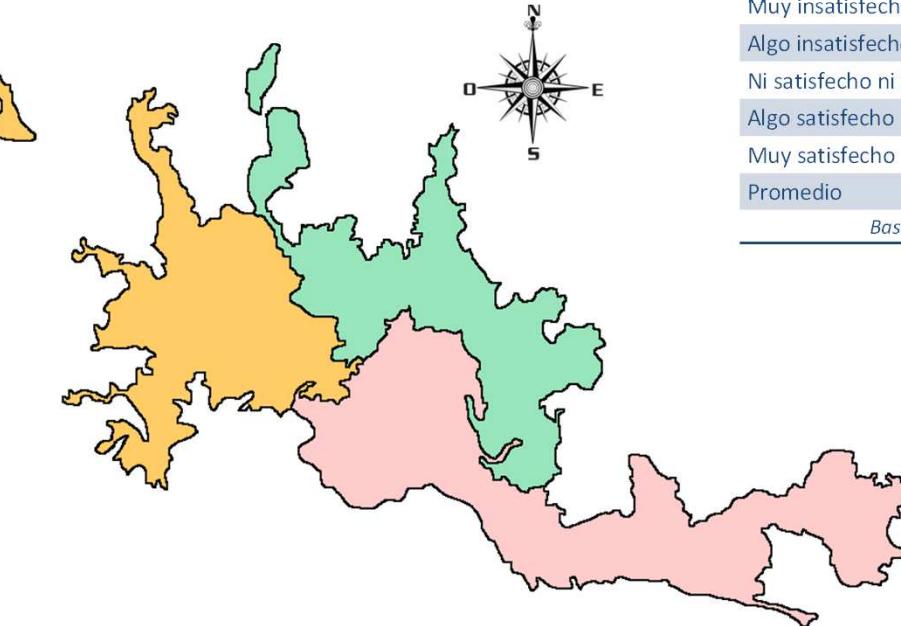
Norte	2012
Cobertura	96%
Muy insatisfecho	1%
Algo insatisfecho	1%
Ni satisfecho ni insatisfecho	5%
Algo satisfecho	19%
Muy satisfecho	74%
Promedio	4,7
Base ponderada:	237

Sur-oriental	2012
Cobertura	96%
Muy insatisfecho	1%
Algo insatisfecho	2%
Ni satisfecho ni insatisfecho	5%
Algo satisfecho	22%
Muy satisfecho	70%
Promedio	4,6
Base ponderada:	178

¿Qué tan satisfecho está en general con el servicio de alcantarillado que recibe?
 (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental 2012	
Cobertura	100%
Muy insatisfecho	1%
Algo insatisfecho	1%
Ni satisfecho ni insatisfecho	10%
Algo satisfecho	25%
Muy satisfecho	63%
Promedio	4,5
Base ponderada:	336

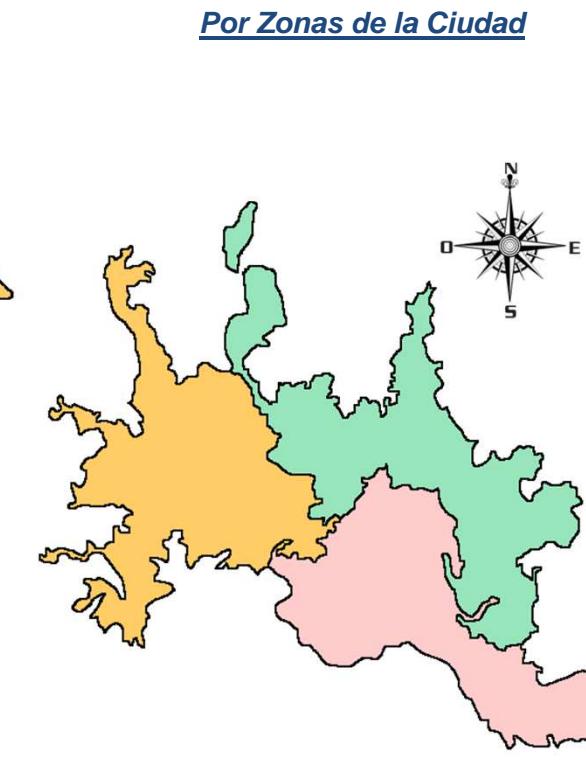


Norte 2012	
Cobertura	100%
Muy insatisfecho	1%
Algo insatisfecho	2%
Ni satisfecho ni insatisfecho	5%
Algo satisfecho	20%
Muy satisfecho	72%
Promedio	4,6
Base ponderada:	237

Sur-oriental 2012	
Cobertura	100%
Muy insatisfecho	1%
Algo insatisfecho	4%
Ni satisfecho ni insatisfecho	5%
Algo satisfecho	21%
Muy satisfecho	69%
Promedio	4,5
Base ponderada:	178

¿Qué tan satisfecho está en general con el servicio de televisión por cable que recibe?
 (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Sur-occidental	2012
Cobertura	94%
Muy insatisfecho	0%
Algo insatisfecho	1%
Ni satisfecho ni insatisfecho	11%
Algo satisfecho	19%
Muy satisfecho	69%
Promedio	4,6
Base ponderada:	336



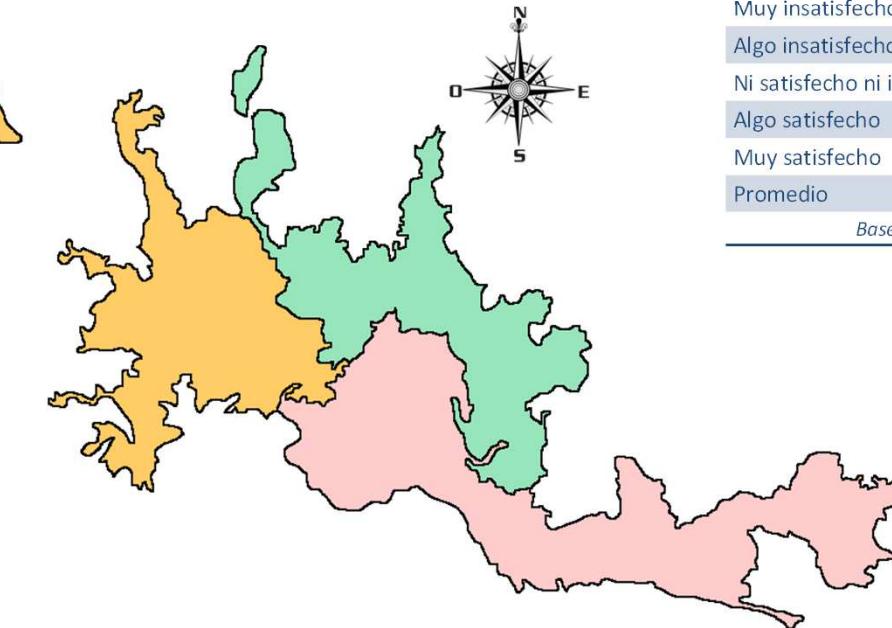
Norte	2012
Cobertura	98%
Muy insatisfecho	2%
Algo insatisfecho	2%
Ni satisfecho ni insatisfecho	7%
Algo satisfecho	21%
Muy satisfecho	68%
Promedio	4,5
Base ponderada:	237

Sur-oriental	2012
Cobertura	95%
Muy insatisfecho	0%
Algo insatisfecho	4%
Ni satisfecho ni insatisfecho	8%
Algo satisfecho	23%
Muy satisfecho	65%
Promedio	4,5
Base ponderada:	178

¿Qué tan satisfecho está en general con el servicio de Internet que recibe?
 (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Cobertura	70%
Muy insatisfecho	0%
Algo insatisfecho	2%
Ni satisfecho ni insatisfecho	11%
Algo satisfecho	20%
Muy satisfecho	67%
Promedio	4,5
Base ponderada:	336

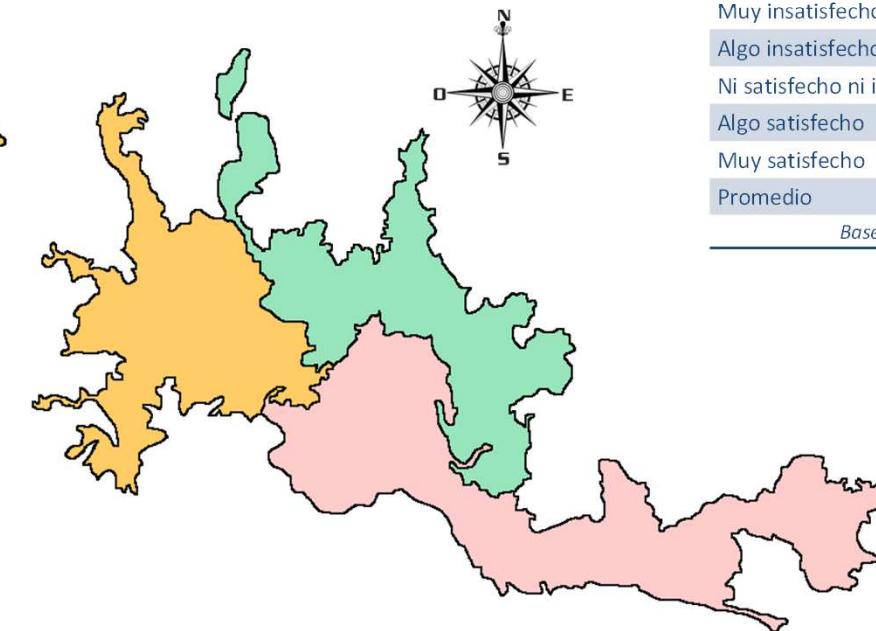


Norte	2012
Cobertura	67%
Muy insatisfecho	1%
Algo insatisfecho	1%
Ni satisfecho ni insatisfecho	9%
Algo satisfecho	22%
Muy satisfecho	67%
Promedio	4,5
Base ponderada:	237

Sur-oriental	2012
Cobertura	72%
Muy insatisfecho	0%
Algo insatisfecho	6%
Ni satisfecho ni insatisfecho	8%
Algo satisfecho	24%
Muy satisfecho	62%
Promedio	4,4
Base ponderada:	178

¿Qué tan satisfecho está en general con el servicio de aseo y recolección de basuras que recibe?
 (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Sur-occidental	2012
Cobertura	99%
Muy insatisfecho	2%
Algo insatisfecho	1%
Ni satisfecho ni insatisfecho	14%
Algo satisfecho	19%
Muy satisfecho	64%
Promedio	4,4
Base ponderada:	336



Por Zonas de la Ciudad

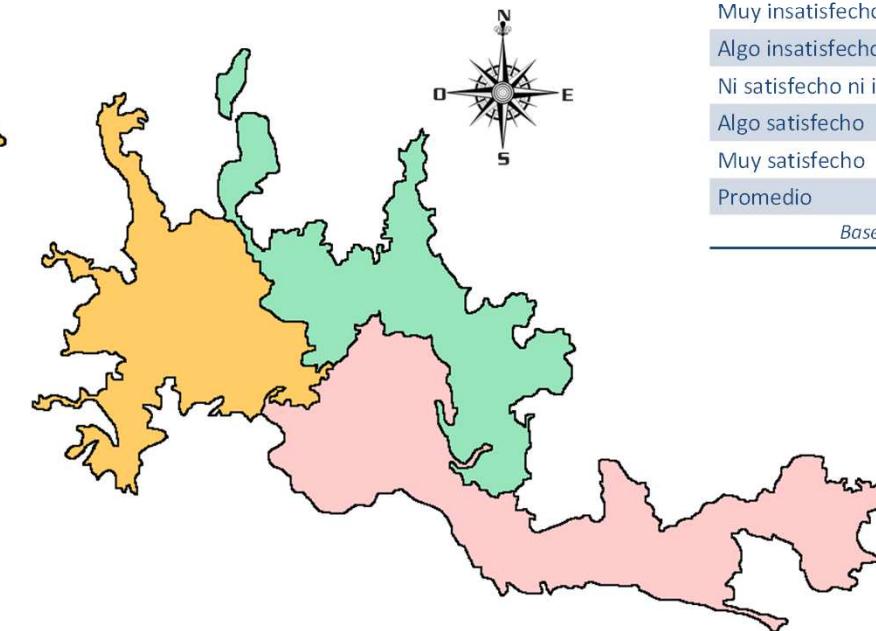
Norte	2012
Cobertura	100%
Muy insatisfecho	2%
Algo insatisfecho	2%
Ni satisfecho ni insatisfecho	5%
Algo satisfecho	21%
Muy satisfecho	70%
Promedio	4,6
Base ponderada:	237

Sur-oriental	2012
Cobertura	100%
Muy insatisfecho	1%
Algo insatisfecho	4%
Ni satisfecho ni insatisfecho	9%
Algo satisfecho	18%
Muy satisfecho	68%
Promedio	4,5
Base ponderada:	178

¿Qué tan satisfecho está en general con el servicio de uso de bancos y entidades financieras?

(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Sur-occidental	2012
Cobertura	55%
Muy insatisfecho	4%
Algo insatisfecho	7%
Ni satisfecho ni insatisfecho	21%
Algo satisfecho	19%
Muy satisfecho	49%
Promedio	4,0
Base ponderada:	336



Por Zonas de la Ciudad

Norte	2012
Cobertura	60%
Muy insatisfecho	3%
Algo insatisfecho	3%
Ni satisfecho ni insatisfecho	17%
Algo satisfecho	30%
Muy satisfecho	47%
Promedio	4,1
Base ponderada:	237

Sur-oriental	2012
Cobertura	72%
Muy insatisfecho	1%
Algo insatisfecho	3%
Ni satisfecho ni insatisfecho	18%
Algo satisfecho	24%
Muy satisfecho	54%
Promedio	4,3
Base ponderada:	178

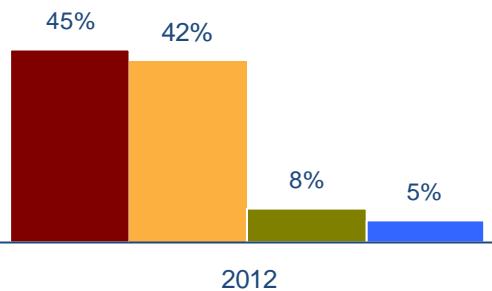


Cómo Vamos en Vivienda



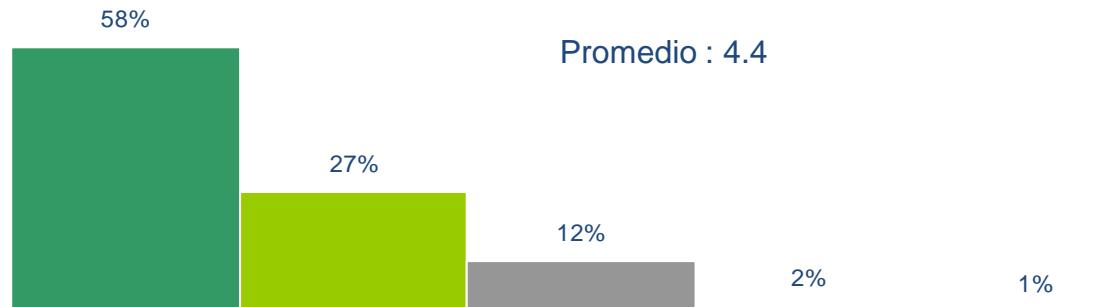
¿Usted vive en una vivienda...? (Respuesta única)

■ Propia Pagada ■ Arrendada ■ Familiar ■ Propia Pagando



¿Qué tan satisfecho está usted en general con la vivienda que habita? (Respuesta única)

■ Muy satisfecho ■ Algo satisfecho ■ Ni satisfecho ni insatisfecho ■ Algo insatisfecho ■ Muy insatisfecho



Promedio : 4.4

Base: 751 encuestas ponderadas: total muestra.

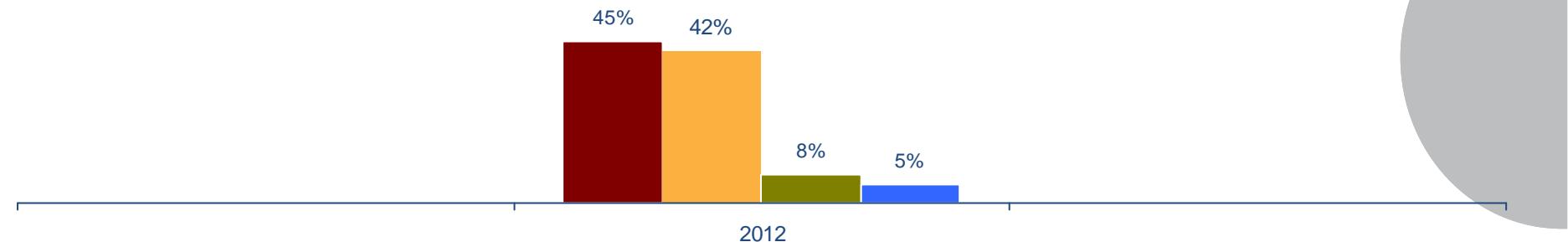
104

Ipsos Napoleon Franco

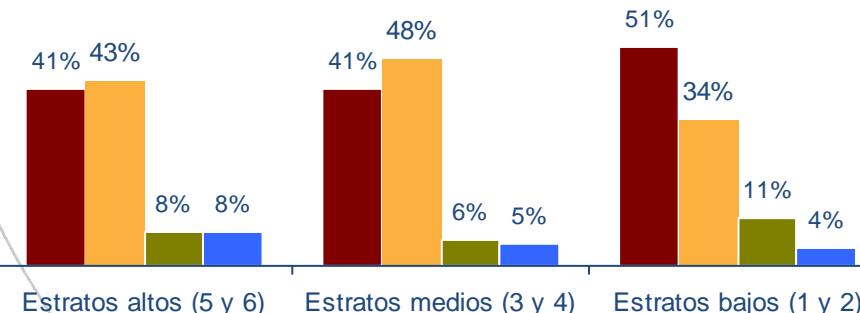
Ipsos Public Affairs

¿Usted vive en una vivienda...? (Respuesta única)

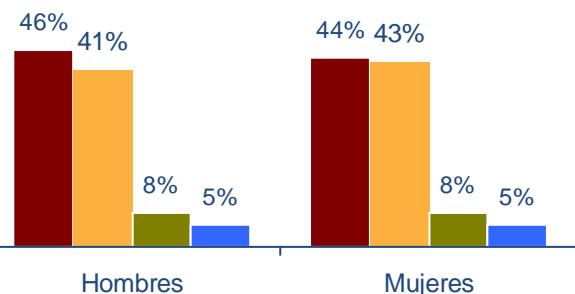
■ Propia Pagada ■ Arrendada ■ Familiar ■ Propia Pagando



Por Grupos de Estratos



Por Sexo



Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

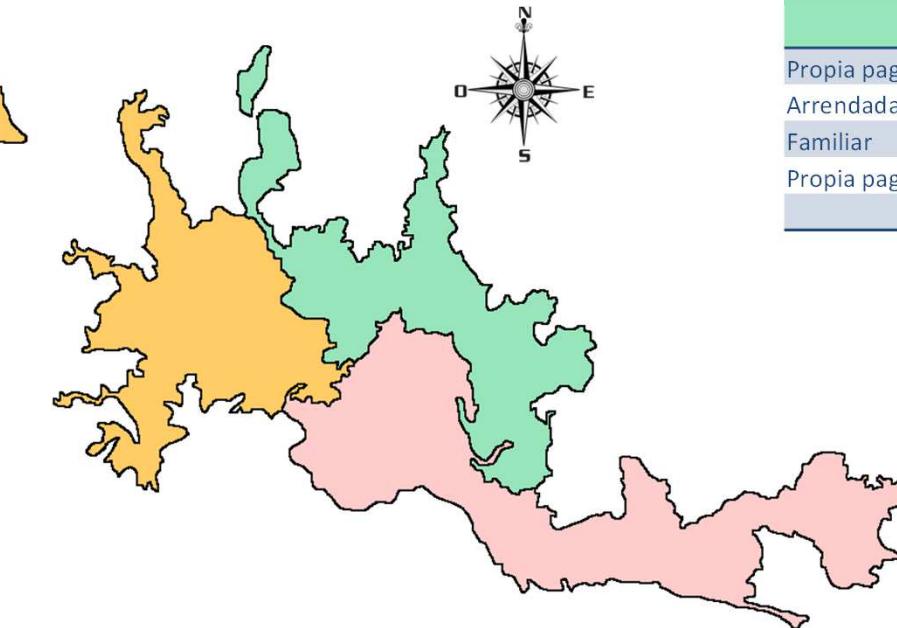
105

Ipsos Napoleon Franco

Ipsos Public Affairs

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Propia pagada	37%
Arrendada	52%
Familiar	7%
Propia pagando	4%
<i>Base ponderada:</i>	336



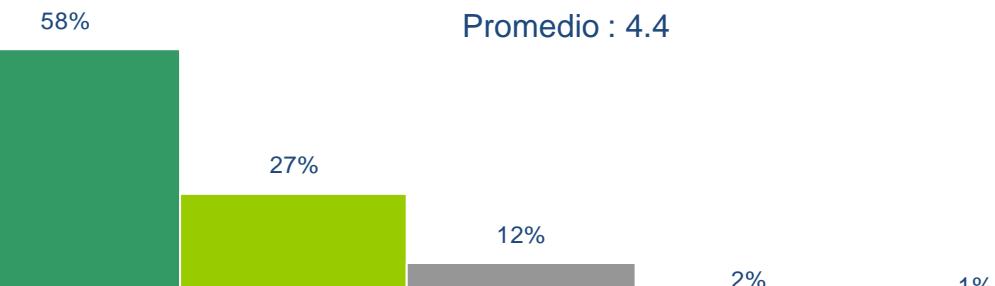
Norte	2012
Propia pagada	52%
Arrendada	32%
Familiar	10%
Propia pagando	6%
<i>Base ponderada:</i>	237

Sur-oriental	2012
Propia pagada	51%
Arrendada	37%
Familiar	7%
Propia pagando	5%
<i>Base ponderada:</i>	178

¿Por qué no tiene vivienda propia? (Respuesta múltiple)

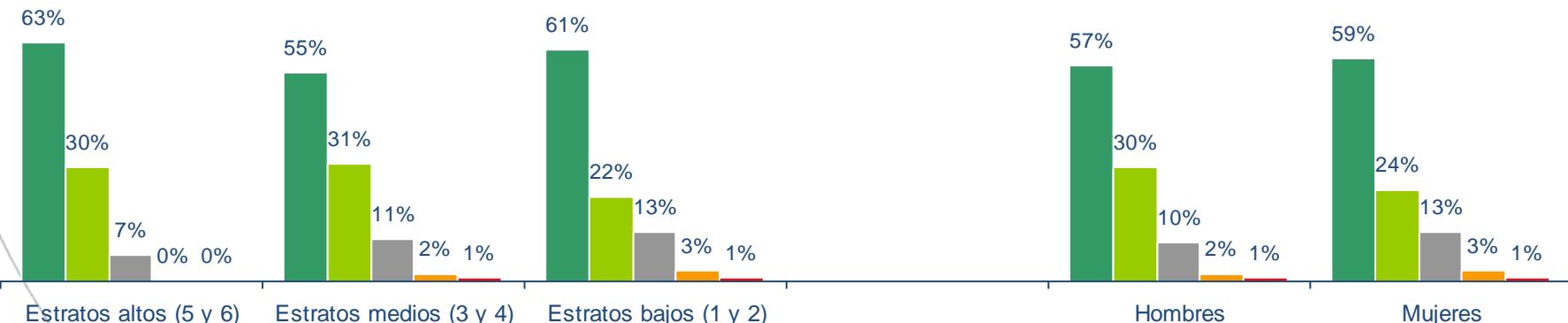
Razones	Total	Sur-occidental	Norte	Sur-oriental
	2012	2012	2012	2012
No tenemos la capacidad económica suficiente para pagar la cuota inicial	47%	48%	48%	46%
No hemos podido contar con un subsidio de vivienda	27%	25%	29%	28%
No pudimos acceder a un crédito de vivienda	22%	18%	19%	38%
Accedimos a un crédito, pero las cuotas son altas y no podemos pagarlas	9%	9%	6%	12%
No hemos buscado vivienda	5%	6%	5%	3%
Tiene casa propia pero no vive en ella	4%	2%	4%	8%
No le interesa tener casa propia	3%	3%	3%	3%
Esta en el proyecto de conseguir vivienda / Esta en ese plan	2%	2%	2%	1%
No encontramos viviendas para la venta, en el sitio de la ciudad donde nos gustaría vivir	1%	2%	0%	2%
No encontramos viviendas para la venta, que podamos comprar	1%	1%	2%	0%
Otra	1%	0%	2%	1%

Muy satisfecho Algo satisfecho Ni satisfecho ni insatisfecho Algo insatisfecho Muy insatisfecho



Por Grupos de Estratos

Por Sexo



Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

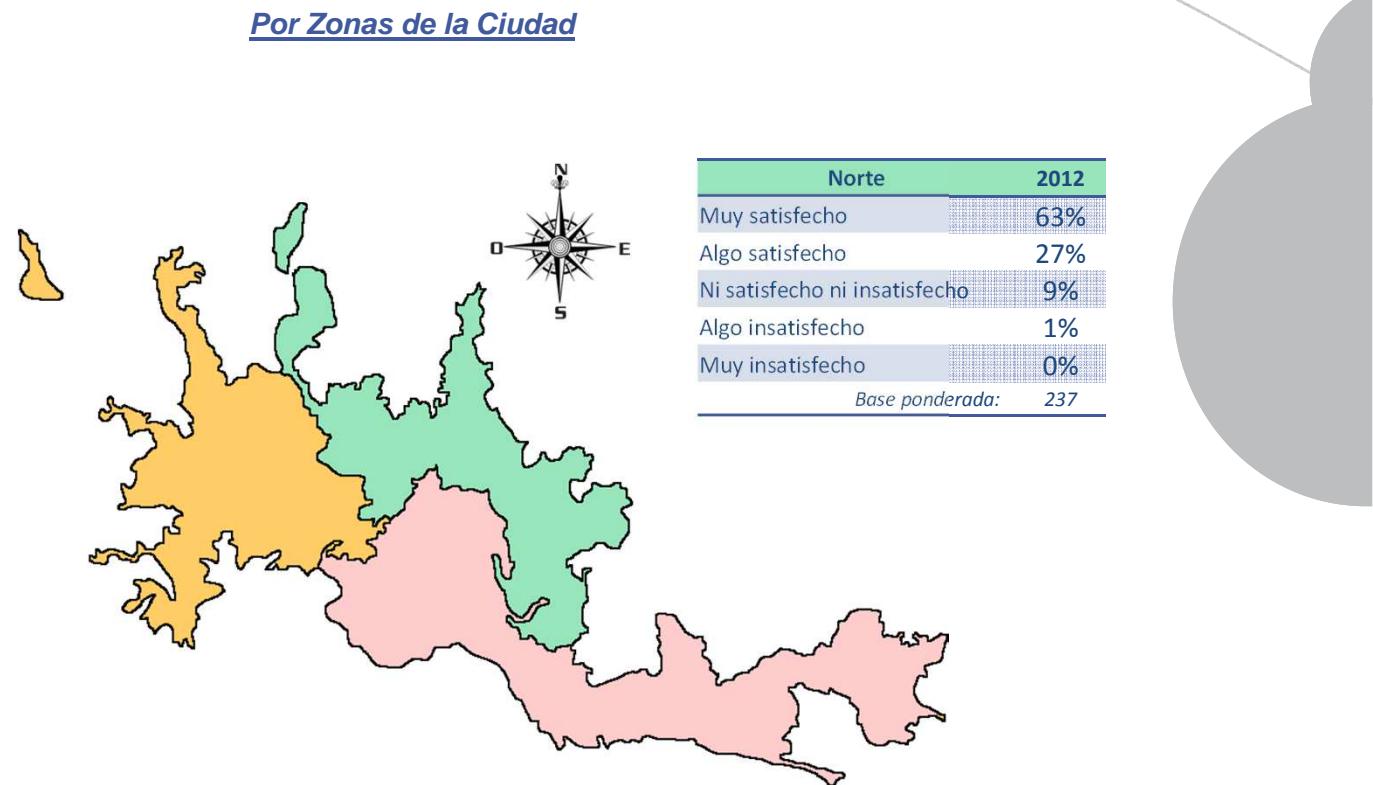
108

Ipsos Napoleon Franco

Ipsos Public Affairs

¿Qué tan satisfecho está usted en general con la vivienda que habita? (Respuesta única)

Sur-occidental	2012
Muy satisfecho	52%
Algo satisfecho	29%
Ni satisfecho ni insatisfecho	14%
Algo insatisfecho	3%
Muy insatisfecho	2%
<i>Base ponderada:</i>	336



Sur-oriental	2012
Muy satisfecho	63%
Algo satisfecho	24%
Ni satisfecho ni insatisfecho	11%
Algo insatisfecho	2%
Muy insatisfecho	0%
<i>Base ponderada:</i>	178

Razones de satisfacción con la vivienda

(Insatisfechos= Calificación 1 y 2)

Razones	Total	Sur-occidental	Norte	Sur-oriental
Es incomoda	22%	25%	30%	0%
Es muy pequeña	21%	26%	16%	0%
Tiene problemas con la humedad	17%	7%	85%	15%
La vivienda no es propia	17%	15%	0%	47%
El barrio es inseguro	16%	21%	0%	0%
Hay que hacerle mejoras porque esta en mal estado	12%	12%	0%	20%
Es casa propia	10%	7%	16%	20%
Otros	26%	32%	0%	17%

Base: 23 encuestas ponderadas;

Principales Razones de Negativas

Razones	Total	Sur-occidental	Norte	Sur-oriental
Hay que hacerle mejoras	18%	14%	15%	32%
Es pequeña / Le hace falta espacio / Encerrada	16%	17%	15%	17%
No es casa propia	13%	14%	11%	13%
Esta en mal estado	11%	20%	3%	0%
Es incomoda	8%	8%	3%	13%
Esta mal ubicada	7%	10%	6%	0%
Por la situación económica no se puede tener algo mejor	6%	6%	0%	14%
El dueño no se preocupa por arreglarla	6%	7%	0%	10%
Esta en malas condiciones	6%	7%	8%	0%
Tiene problemas de humedad	5%	5%	6%	5%
Tiene problemas de seguridad	4%	0%	13%	3%
Le hace falta el patio	4%	5%	6%	0%
Es una vivienda común / Básica	4%	4%	7%	0%
Hay problema de plagas	3%	4%	0%	6%

Principales Razones de Positivas

Es amañadora / Agradable	14%	14%	10%	20%
Es cómoda	9%	6%	22%	3%
Es propia	5%	5%	5%	6%
Es amplia	5%	5%	5%	5%
Es una buena casa / Bonita	5%	0%	19%	0%
Es una casa central	4%	7%	0%	0%
Tiene una buena ubicación	4%	2%	10%	0%

Base: 87 encuestas ponderadas;

Razones de satisfacción con la vivienda

(Insatisfechos= Calificación 4 y 5)

Razones	Total	Sur-occidental	Norte	Sur-oriental
Es cómoda	39%	38%	39%	41%
Es grande / Amplia	37%	39%	37%	33%
Tiene lo necesario para vivir	17%	19%	15%	17%
Es bonita / Agradable / Buena/ Le gusta	16%	15%	20%	11%
Es casa propia	14%	10%	17%	17%
Es acogedora / Amañadora para vivir	13%	13%	12%	13%
Tiene todos los servicios públicos	12%	12%	12%	12%
Tiene buena ubicación / Es central	11%	18%	2%	12%
Esta en buenas condiciones	5%	5%	7%	3%
Le falta hacer mejoras	5%	5%	7%	3%
Es una casa segura	3%	4%	3%	3%
Hay buena ventilación	3%	5%	2%	3%
Es iluminada	3%	2%	3%	6%
Es una vivienda familiar	2%	2%	3%	2%
No tengo que pagar arriendo	2%	1%	3%	1%
Esta ubicada en un buen barrio	2%	1%	2%	2%
Hace mucho tiempo vive en esa casa	2%	3%	2%	1%
Es una vivienda tranquila	2%	1%	2%	1%
Tiene un techo donde vivir	1%	1%	2%	1%

Base: 641 encuestas ponderadas;

*¿Qué tan satisfecho está usted en general con el **barrio** donde vive? (Respuesta única)*

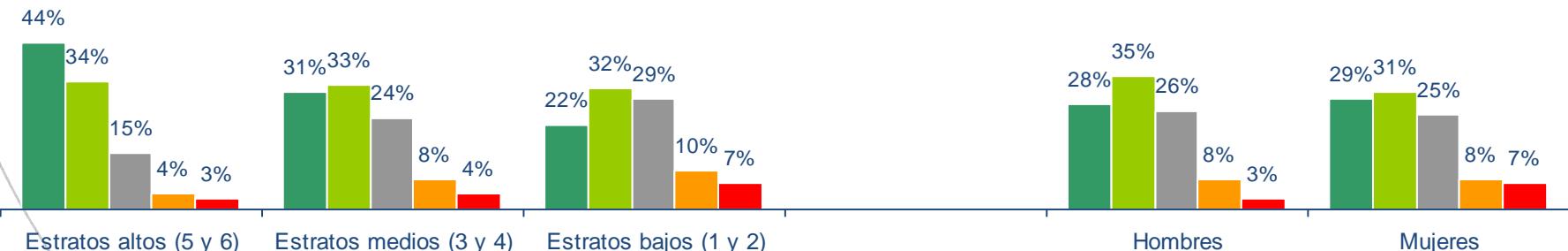
Muy satisfecho Algo satisfecho Ni satisfecho ni insatisfecho Algo insatisfecho Muy insatisfecho

Promedio : 3.7



Por Grupos de Estratos

Por Sexo



Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

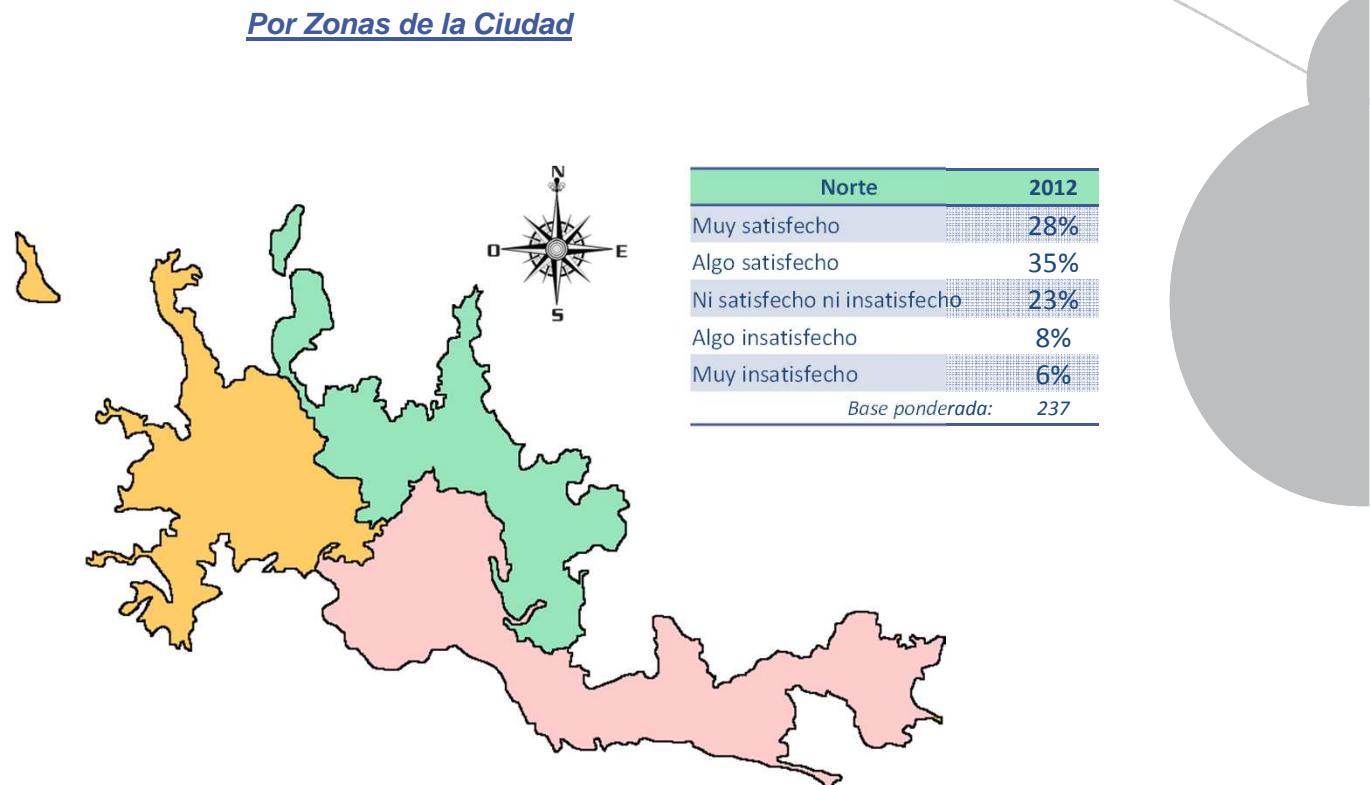
113

Ipsos Napoleon Franco

Ipsos Public Affairs

*¿Qué tan satisfecho está usted en general con el **barrio** donde vive? (Respuesta única)*

Sur-occidental 2012	
Muy satisfecho	25%
Algo satisfecho	32%
Ni satisfecho ni insatisfecho	28%
Algo insatisfecho	9%
Muy insatisfecho	6%
<i>Base ponderada:</i>	336



Razones de satisfacción con el barrio donde vive

(Insatisfechos= Calificación 1 y 2)

Razones	Total	Sur-occidental	Norte	Sur-oriental
Mucha inseguridad	49%	49%	52%	43%
Vicios / Drogadicción / Alcoholismo	37%	43%	37%	16%
Robos / Atracos / Ladrones	28%	30%	27%	22%
Pandillas / Delincuencia común	25%	26%	16%	37%
No hay policía	6%	0%	9%	18%
Vienen ladrones de otros barrios a robar	5%	5%	7%	0%
Los nuevos vecinos son delincuentes	3%	3%	5%	0%
Hay mucho conflicto social	2%	0%	5%	4%
Está muy sucio el barrio /Sucias las calles	2%	2%	0%	6%
Los barrios aledaños son inseguros	1%	2%	0%	0%
Otros	4%	4%	6%	0%

Base: 101 encuestas ponderadas;

Principales Razones de Negativas

Razones	Total	Sur-occidental	Norte	Sur-oriental
Hace falta seguridad	41%	43%	35%	43%
Hay muchos vicios / Drogadicción / Alcoholismo	32%	34%	33%	25%
Hay atracos / Robos / Ladrones	30%	37%	22%	28%
Mucha delincuencia / Pandillas	21%	17%	35%	11%
Falta presencia de la policía	4%	1%	5%	7%
Vienen ladrones de otros barrios	3%	2%	5%	1%
Hay mucho desaseo	1%	1%	2%	1%
El ambiente del barrio es pesado cuando hay fútbol	1%	0%	0%	5%
Se ven peleas	1%	0%	3%	1%
Se escucha mucho ruido	1%	0%	0%	4%
Falta unión entre vecinos	1%	0%	1%	1%

Principales Razones de Positivas

Es muy agradable / Es bueno / Es amañador	18%	20%	13%	23%
Es un barrio conocido / Tradicional / Se crió allí	4%	7%	0%	1%
Es tranquilo	3%	2%	2%	5%
Hay buenos vecinos	3%	3%	3%	1%
Otros relacionados con la infraestructura	3%	1%	2%	7%
Tiene buena ubicación / Es central	2%	2%	2%	1%

Base: 189 encuestas ponderadas;

Razones de satisfacción con el barrio donde vive

(Insatisfechos= Calificación 4 y 5)

Razones	Total	Sur-occidental	Norte	Sur-oriental
Es seguro	25%	24%	28%	25%
Es tranquilo	22%	17%	26%	25%
Es bueno / Agradable / Cómodo / Es amañador	22%	16%	29%	23%
Hay buena relación con los vecinos / Buenos vecinos / Gente amable	18%	16%	13%	26%
Es sano	12%	11%	14%	14%
No pasa nada / No hay problemas / No se meten conmigo	12%	14%	11%	10%
Siempre ha vivido acá	9%	11%	7%	9%
A veces roban / Atracan	9%	7%	13%	6%
Todo queda cerca / Es muy central	8%	12%	4%	5%
Hay algunos viciosos / Drogas	7%	7%	6%	6%
Hay inseguridad	6%	7%	5%	6%
Hay pandillas / Vandalismo / Delincuencia	5%	9%	4%	2%
Hay apoyo de la policía	4%	4%	5%	2%
Queda cerca al centro	3%	6%	1%	1%
Todos lo conocen / Son todos conocidos	2%	2%	4%	1%
Está bien ubicado / Vías de acceso	2%	2%	3%	1%
Tiene vigilancia	2%	3%	1%	3%
Se encuentra cerca al CAI	2%	2%	1%	1%
Tiene buen transporte	2%	2%	0%	3%
Otros	4%	7%	1%	1%

Base: 461 encuestas ponderadas;



Cómo Vamos en Movilidad

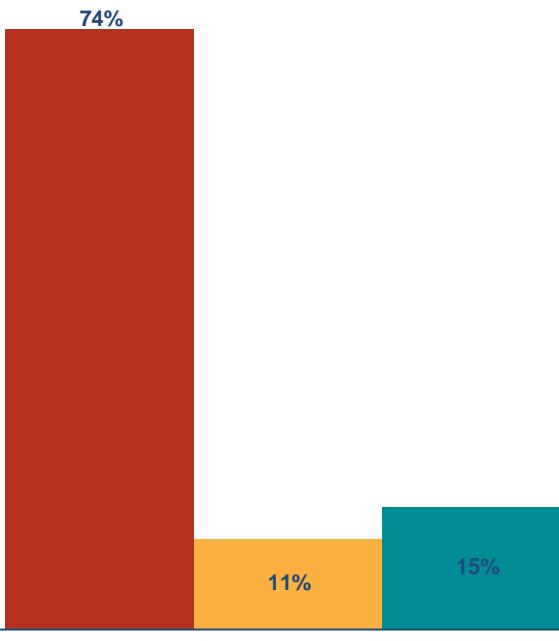


119

Ipsos Napoleon Franco

El trayecto a su trabajo o estudio en el último año, ¿toma el mismo tiempo, toma más tiempo, o toma menos tiempo que el año pasado? (Respuesta única)

■ Mas tiempo ■ Menos tiempo ■ Lo mismo

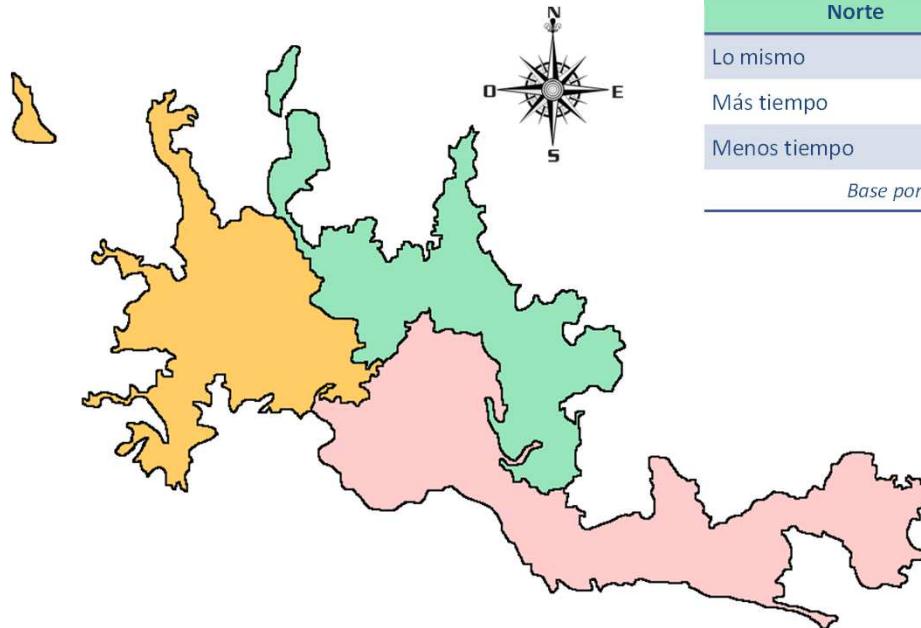


Base: 282 encuestas ponderadas; quienes trabajan fuera de casa, estudian, o estudian y trabajan..

Ipsos Public Affairs

El trayecto a su trabajo o estudio en el último año, ¿toma el mismo tiempo, toma más tiempo, o toma menos tiempo que el año pasado? (Respuesta única)

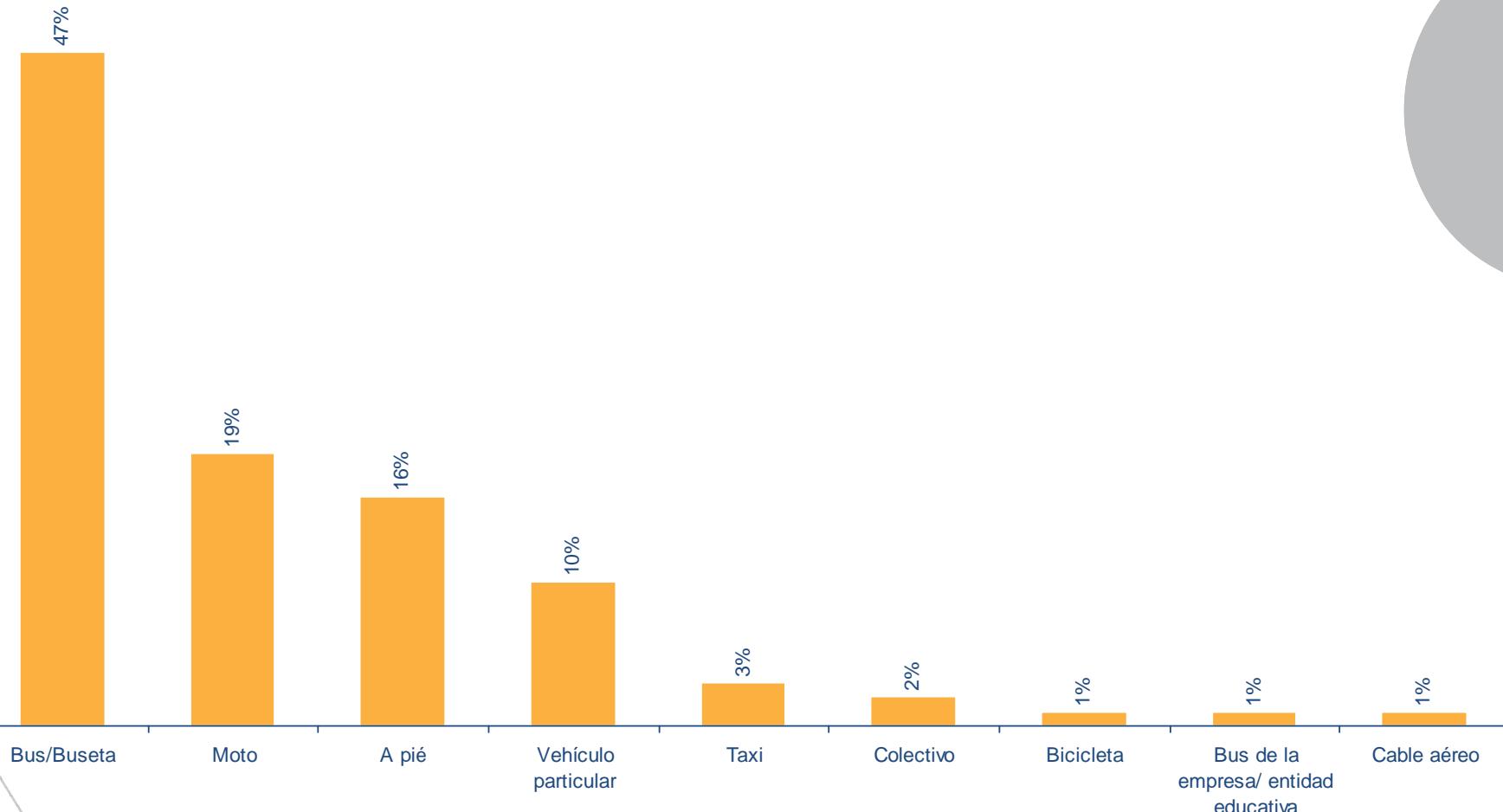
Sur-occidental 2012	
Lo mismo	65%
Más tiempo	19%
Menos tiempo	16%
Base ponderada: 121	



Norte 2012	
Lo mismo	80%
Más tiempo	13%
Menos tiempo	7%
Base ponderada: 94	

Sur-oriental 2012	
Lo mismo	82%
Más tiempo	11%
Menos tiempo	7%
Base ponderada: 68	

¿Qué medio de transporte usa **principalmente** para desplazarse a su trabajo, oficina o estudio? (Respuesta única)



Base: 677 encuestas ponderadas; quienes trabajan fuera, estudian o trabajan

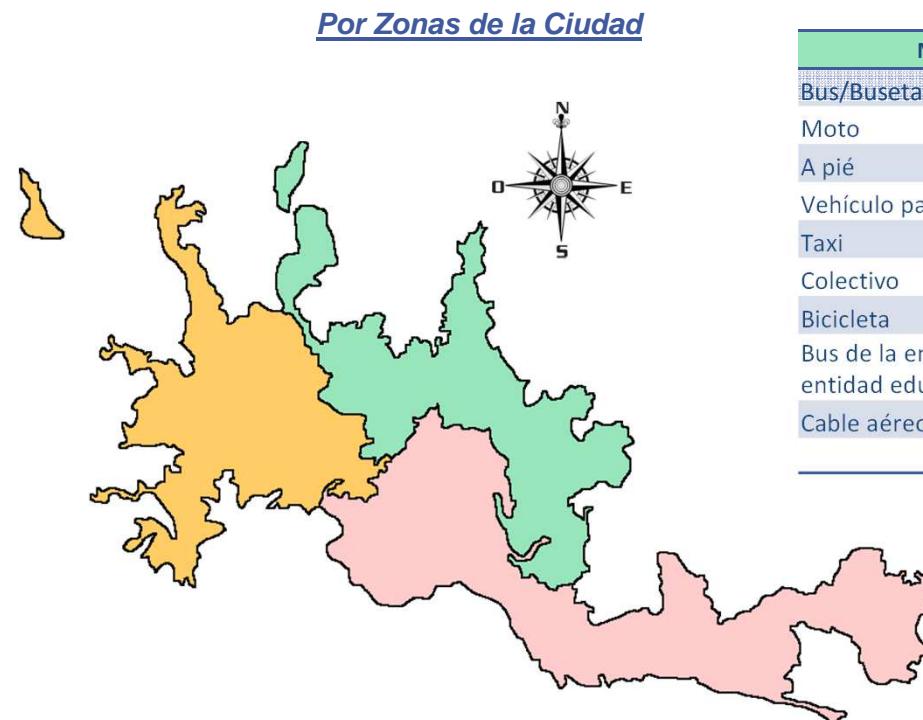
121

Ipsos Napoleon Franco

Ipsos Public Affairs

¿Qué medio de transporte usa *principalmente* para desplazarse a su trabajo, oficina o estudio? (Respuesta única)

Sur-occidental	2012
Bus/Buseta	48%
Moto	20%
A pie	19%
Vehículo particular	8%
Taxi	1%
Colectivo	3%
Bicicleta	0%
Bus de la empresa/ entidad educativa	0%
Cable aéreo	1%
<i>Base ponderada:</i>	119



Norte	2012
Bus/Buseta	51%
Moto	21%
A pie	10%
Vehículo particular	4%
Taxi	6%
Colectivo	3%
Bicicleta	2%
Bus de la empresa/ entidad educativa	3%
Cable aéreo	0%
<i>Base ponderada:</i>	94

Sur-oriental	2012
Bus/Buseta	40%
Moto	13%
A pie	21%
Vehículo particular	18%
Taxi	4%
Colectivo	1%
Bicicleta	2%
Bus de la empresa/ entidad educativa	0%
Cable aéreo	1%
<i>Base ponderada:</i>	68

¿Qué tan satisfecho está usted con el medio de transporte **que utiliza principalmente?** (ordenado por satisfacción)

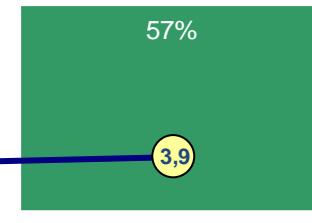
Satisfechos Insatisfechos Promedio



Taxi
(Base: 9 encuestas ponderadas)

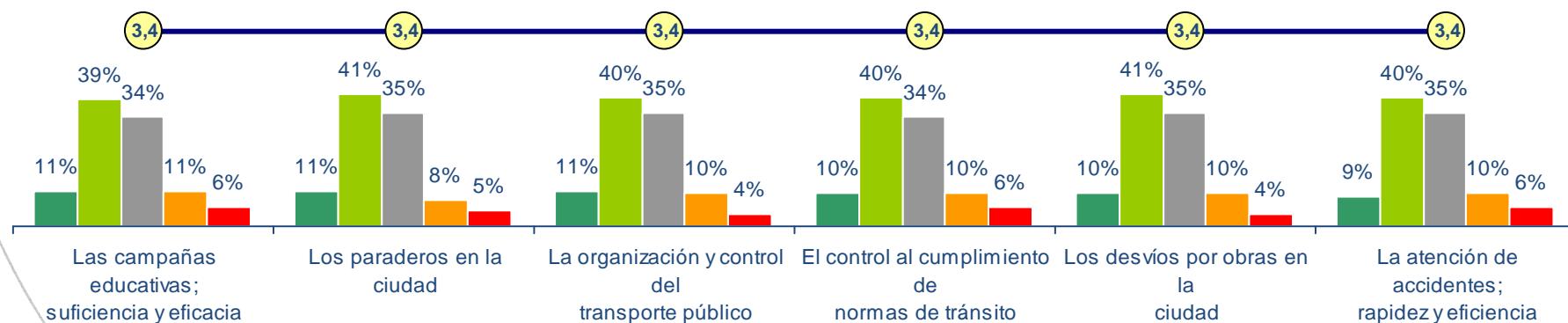
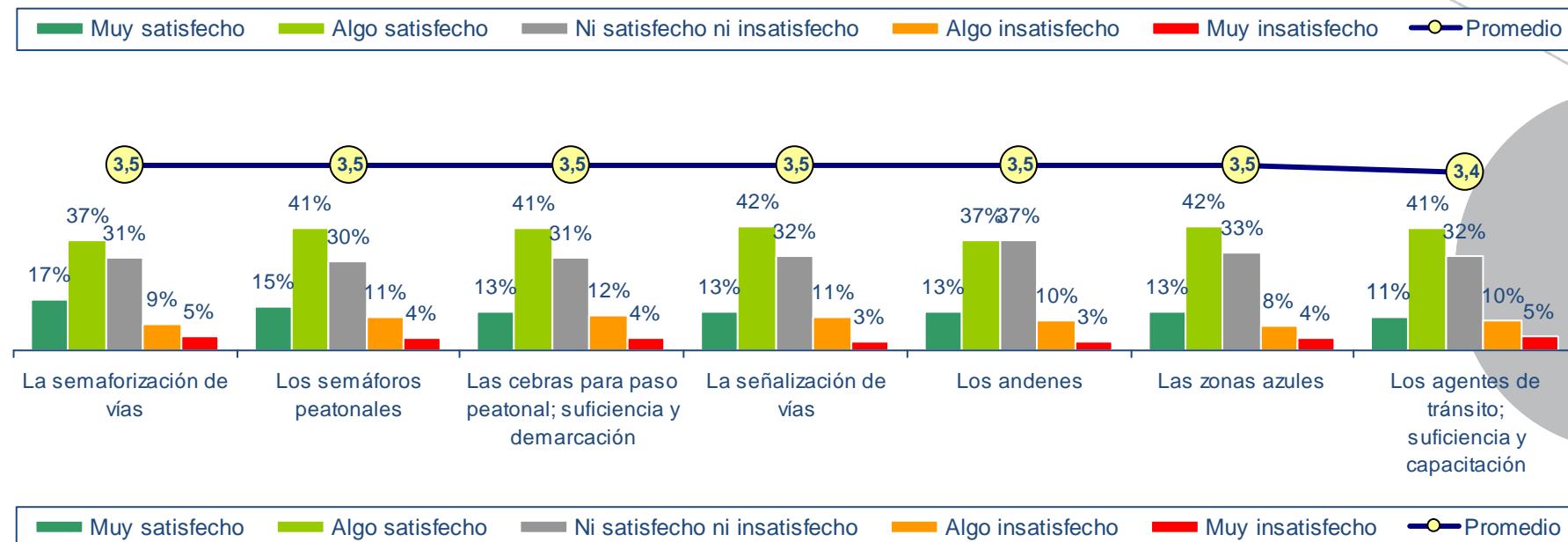


2012
Bus/Buseta
(Base: 132 encuestas ponderadas)



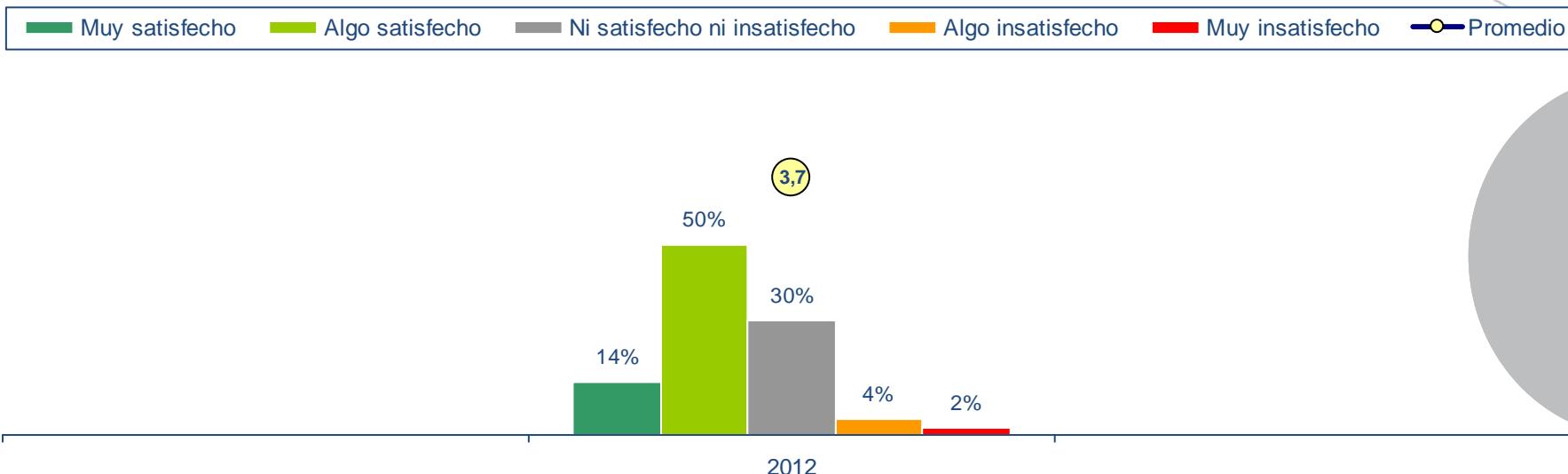
Colectivo
(Base: 7 encuestas ponderadas)

¿Qué tan **satisfecho** está con los siguientes aspectos relacionados con el tránsito de Manizales? (De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

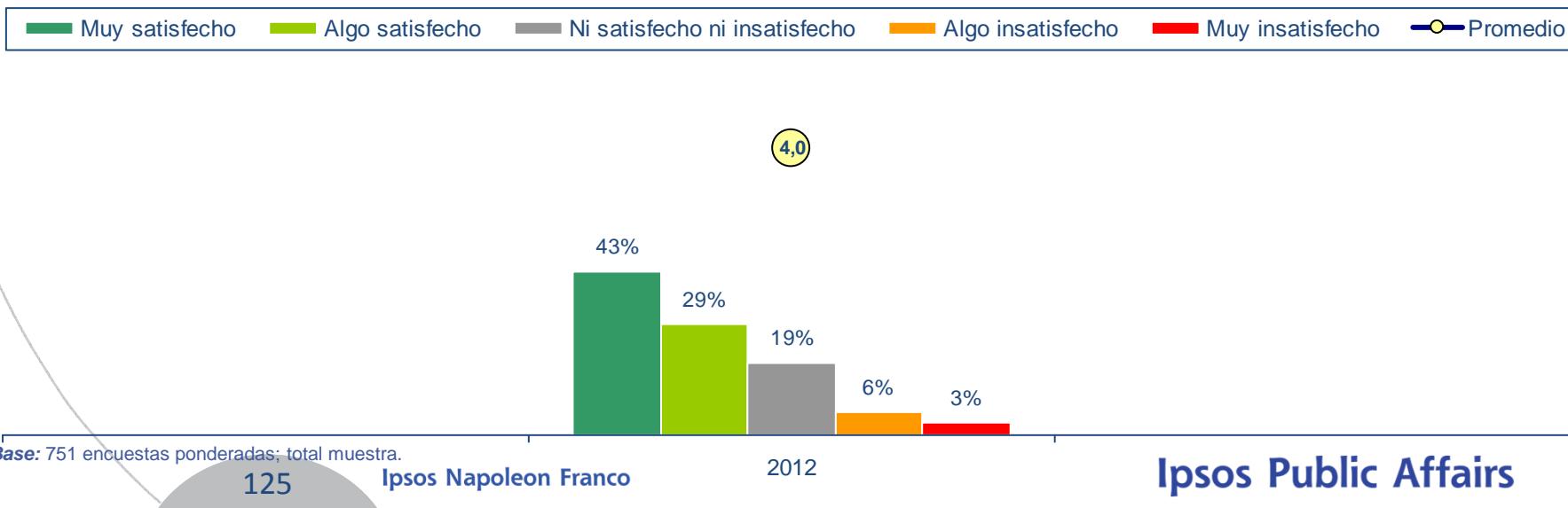


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan satisfecho está con el estado de las vías en general de Manizales?
 (De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

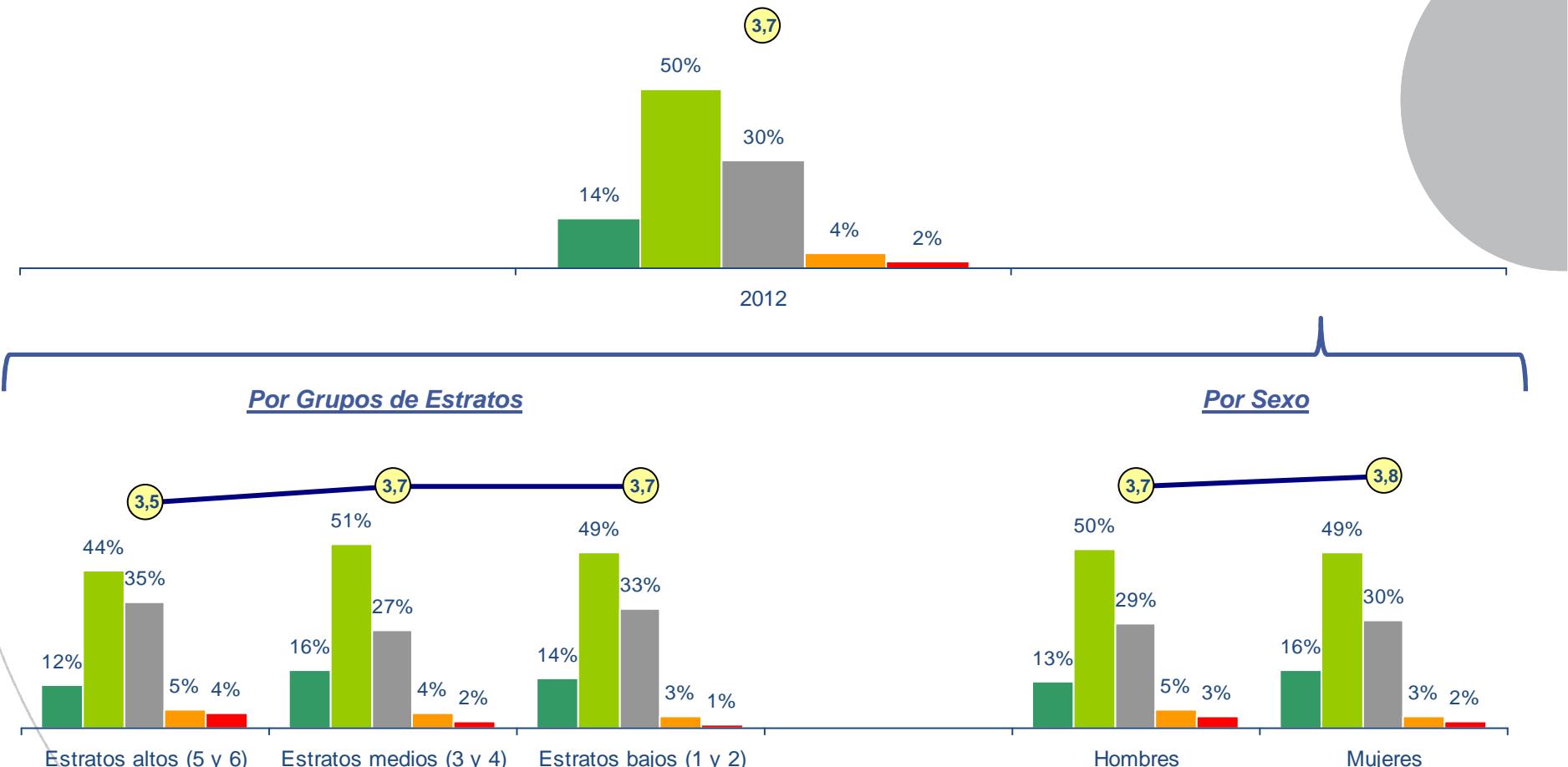


¿Qué tan satisfecho está con el estado de las vías en su barrio?
 (De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)



¿Qué tan satisfecho está con el estado de las vías en general de Manizales?
 (De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

Muy satisfecho Algo satisfecho Ni satisfecho ni insatisfecho Algo insatisfecho Muy insatisfecho Promedio

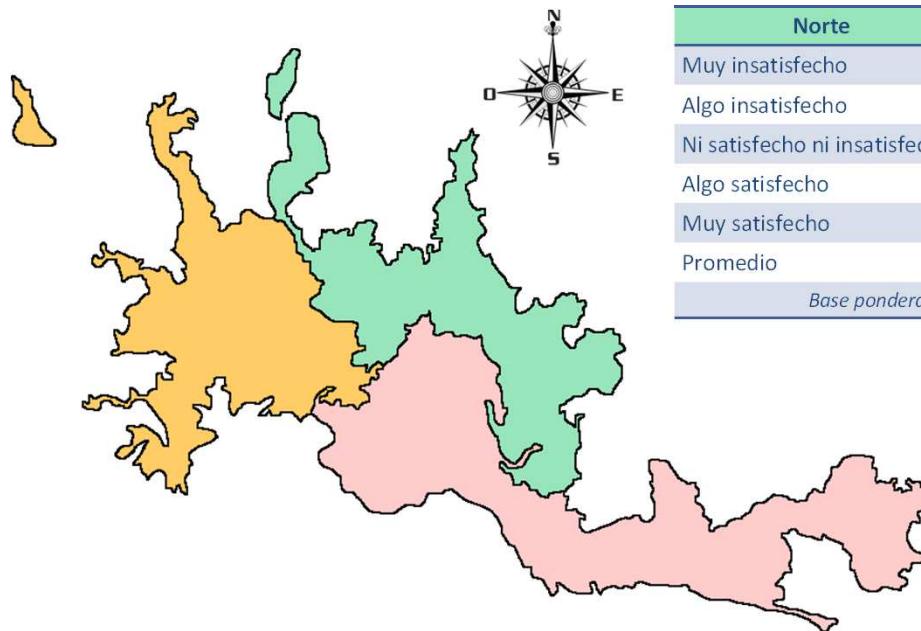


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan satisfecho está con el estado de las vías en general de Manizales?
 (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Por Zonas de la Ciudad

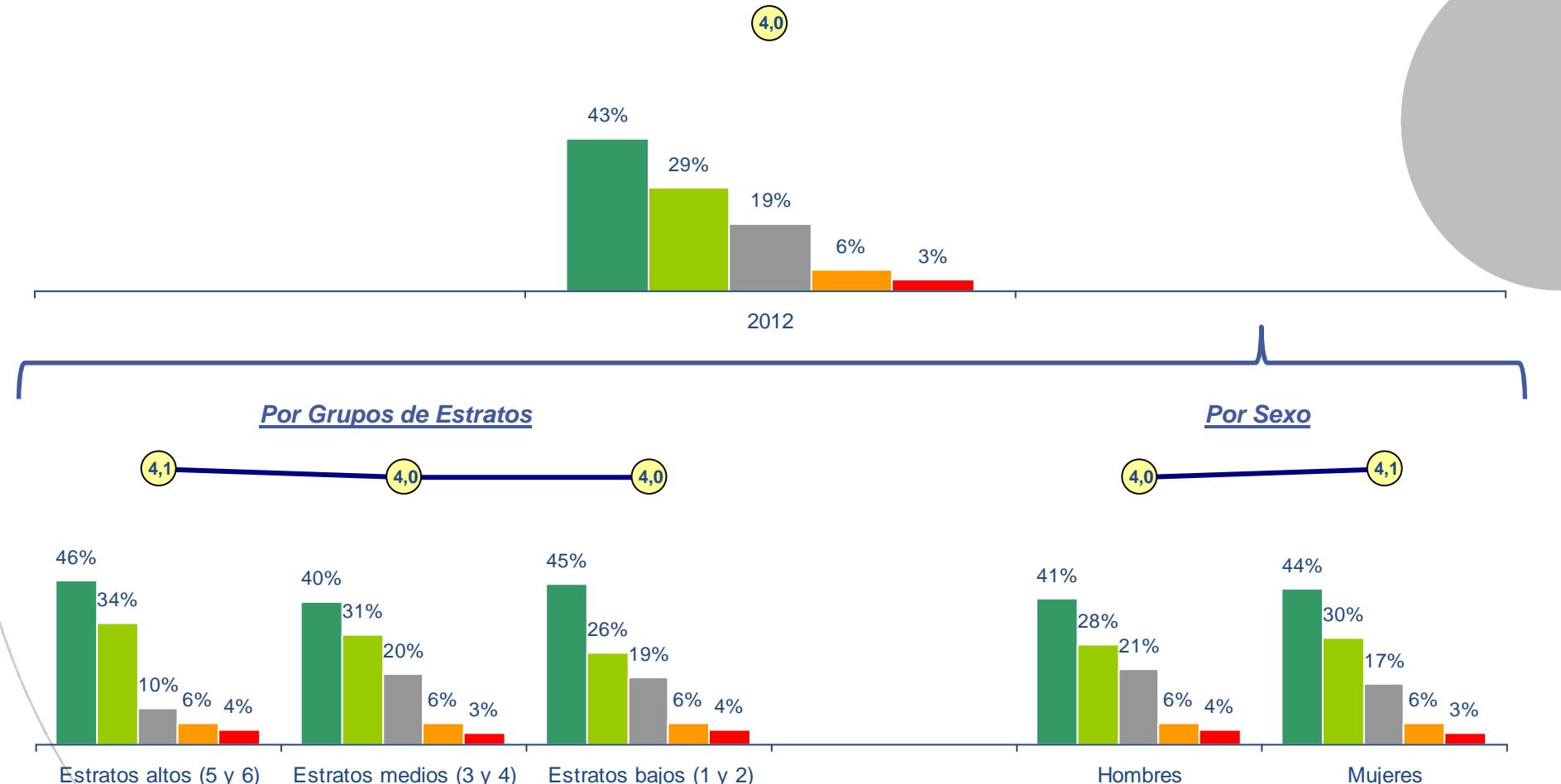
Sur-occidental	2012
Muy insatisfecho	2%
Algo insatisfecho	5%
Ni satisfecho ni insatisfecho	29%
Algo satisfecho	50%
Muy satisfecho	14%
Promedio	3,7
<i>Base ponderada:</i>	336



Sur-oriental	2012
Muy insatisfecho	3%
Algo insatisfecho	4%
Ni satisfecho ni insatisfecho	34%
Algo satisfecho	44%
Muy satisfecho	15%
Promedio	3,7
<i>Base ponderada:</i>	178

¿Qué tan satisfecho está con el estado de las vías en su barrio?
 (De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

Muy satisfecho Algo satisfecho Ni satisfecho ni insatisfecho Algo insatisfecho Muy insatisfecho Promedio



Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

128

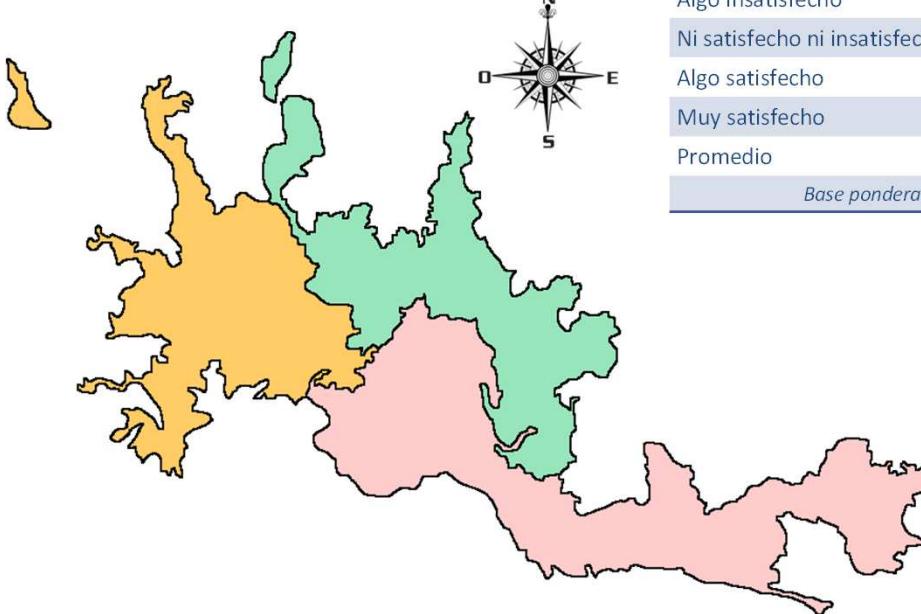
Ipsos Napoleon Franco

Ipsos Public Affairs

¿Qué tan satisfecho está con el estado de las vías en su barrio?
 (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Muy insatisfecho	5%
Algo insatisfecho	8%
Ni satisfecho ni insatisfecho	22%
Algo satisfecho	26%
Muy satisfecho	39%
Promedio	3,9
<i>Base ponderada:</i>	336

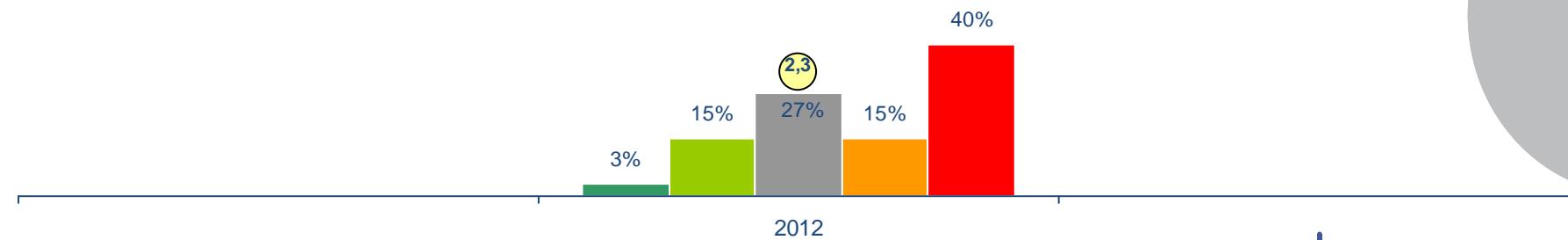


Norte	2012
Muy insatisfecho	2%
Algo insatisfecho	3%
Ni satisfecho ni insatisfecho	16%
Algo satisfecho	33%
Muy satisfecho	46%
Promedio	4.2
<i>Base ponderada:</i>	237

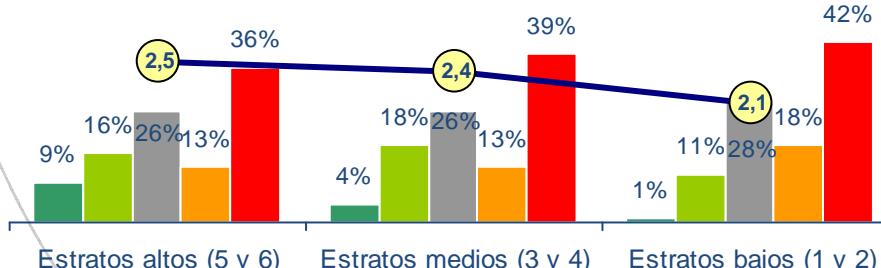
Sur-oriental	2012
Muy insatisfecho	2%
Algo insatisfecho	6%
Ni satisfecho ni insatisfecho	16%
Algo satisfecho	31%
Muy satisfecho	45%
Promedio	4.1
<i>Base ponderada:</i>	178

¿Qué tanto cree usted que el SETP va a mejorar la movilidad en Manizales?
 (De 5=Lo va a mejorar completamente a 1=No lo va a mejorar en absoluto)

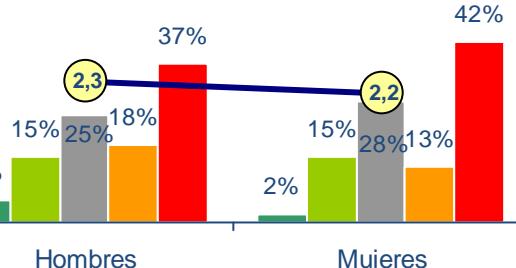
█ Lo va a mejorar completamente █ 4 █ 3 █ 2 █ No lo va a mejorar en absoluto —●— Promedio



Por Grupos de Estratos



Por Sexo



Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

130

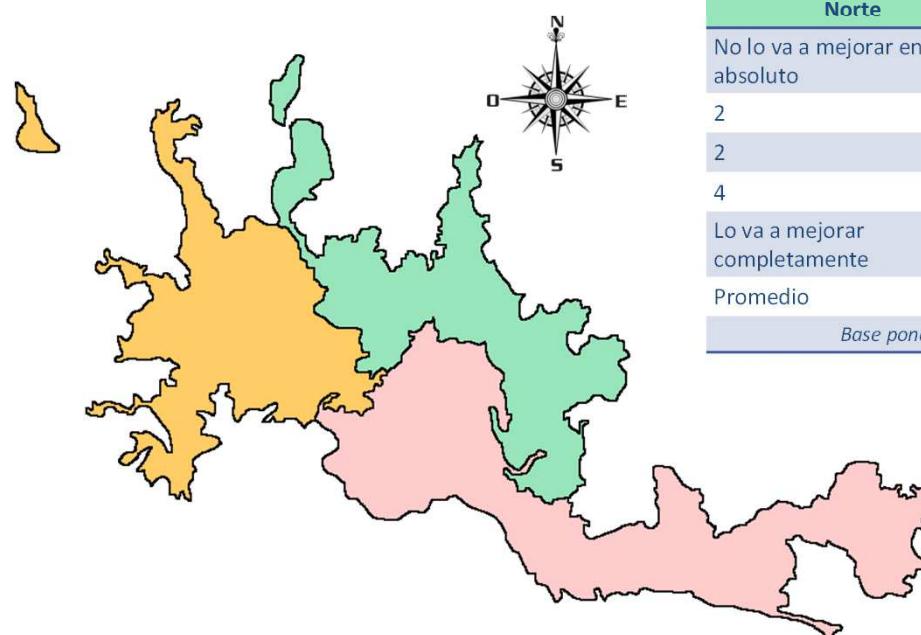
Ipsos Napoleon Franco

Ipsos Public Affairs

¿Qué tanto cree usted que el SETP va a mejorar la movilidad en Manizales?
 (De 1=No lo va a mejorar en absoluto a 5=Lo va a mejorar completamente)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental 2012	
No lo va a mejorar en absoluto	35%
2	14%
2	27%
4	20%
Lo va a mejorar completamente	4%
Promedio	2,4
<i>Base ponderada:</i>	336



Norte 2012	
No lo va a mejorar en absoluto	41%
2	16%
2	29%
4	12%
Lo va a mejorar completamente	2%
Promedio	2,2
<i>Base ponderada:</i>	237

Sur-oriental 2012	
No lo va a mejorar en absoluto	47%
2	16%
2	22%
4	10%
Lo va a mejorar completamente	5%
Promedio	2,1
<i>Base ponderada:</i>	178



Cómo Vamos en Espacio Público

¿Qué tan satisfecho está con el espacio público disponible en la ciudad?
 (De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

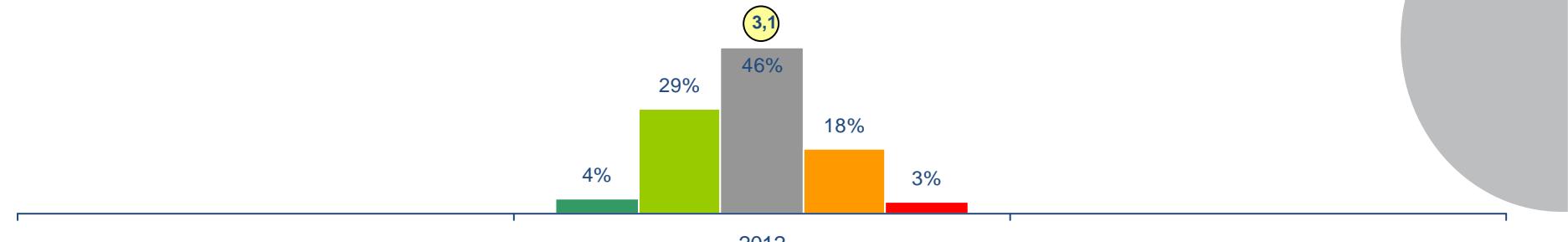


¿Qué tan satisfecho está con los parques y zonas verdes públicas de su barrio?
 (De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

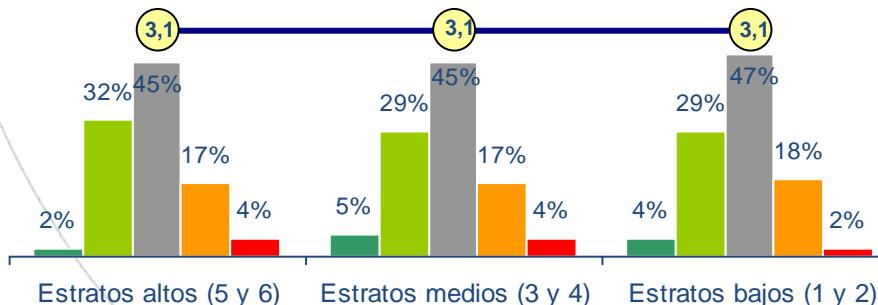


¿Qué tan satisfecho está con el espacio público disponible en la ciudad?
 (De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

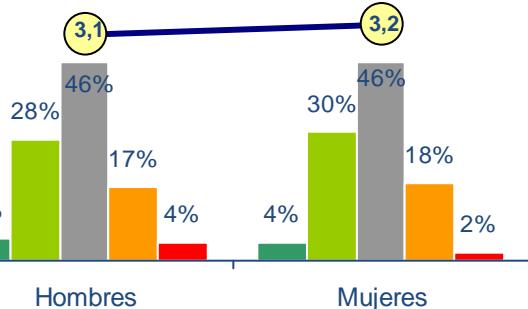
Muy satisfecho Algo satisfecho Ni satisfecho ni insatisfecho Algo insatisfecho Muy insatisfecho Promedio



Por Grupos de Estratos



Por Sexo

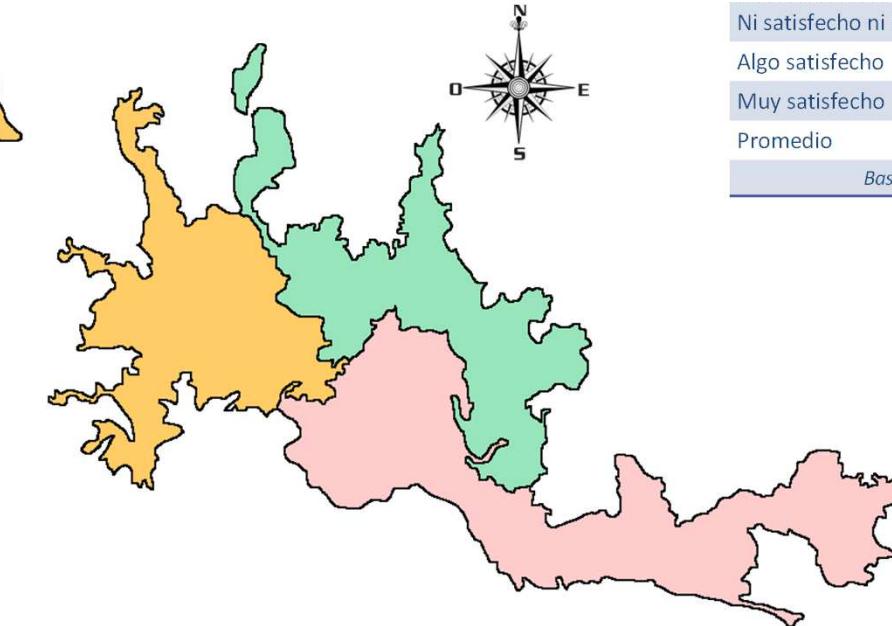


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan satisfecho está con el espacio público disponible en la ciudad?
 (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Muy insatisfecho	2%
Algo insatisfecho	16%
Ni satisfecho ni insatisfecho	44%
Algo satisfecho	33%
Muy satisfecho	5%
Promedio	3,2
<i>Base ponderada:</i>	336



Norte	2012
Muy insatisfecho	3%
Algo insatisfecho	14%
Ni satisfecho ni insatisfecho	48%
Algo satisfecho	31%
Muy satisfecho	4%
Promedio	3,2
<i>Base ponderada:</i>	237

Sur-oriental	2012
Muy insatisfecho	6%
Algo insatisfecho	23%
Ni satisfecho ni insatisfecho	48%
Algo satisfecho	20%
Muy satisfecho	3%
Promedio	2,9
<i>Base ponderada:</i>	178

¿Qué tan satisfecho está con los parques y zonas verdes públicas de su barrio?
 (De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

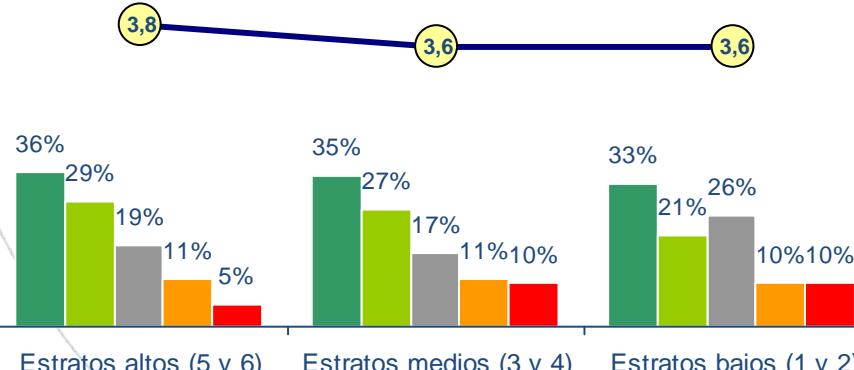
Muy satisfecho Algo satisfecho Ni satisfecho ni insatisfecho Algo insatisfecho Muy insatisfecho Promedio

3,6

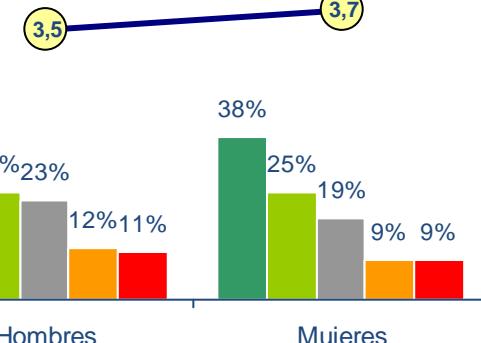


2012

Por Grupos de Estratos



Por Sexo

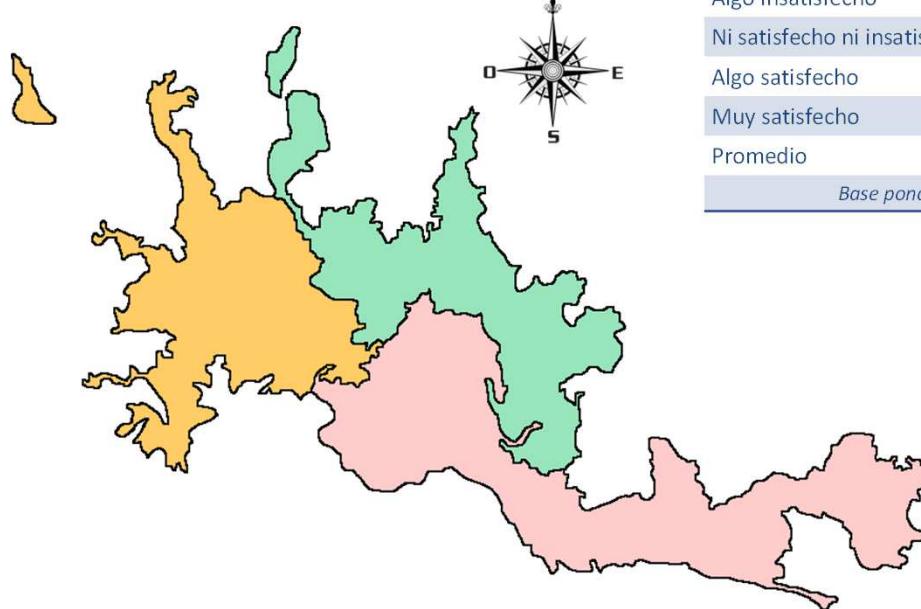


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan satisfecho está con los parques y zonas verdes públicas de su barrio?
 (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Por Zonas de la Ciudad

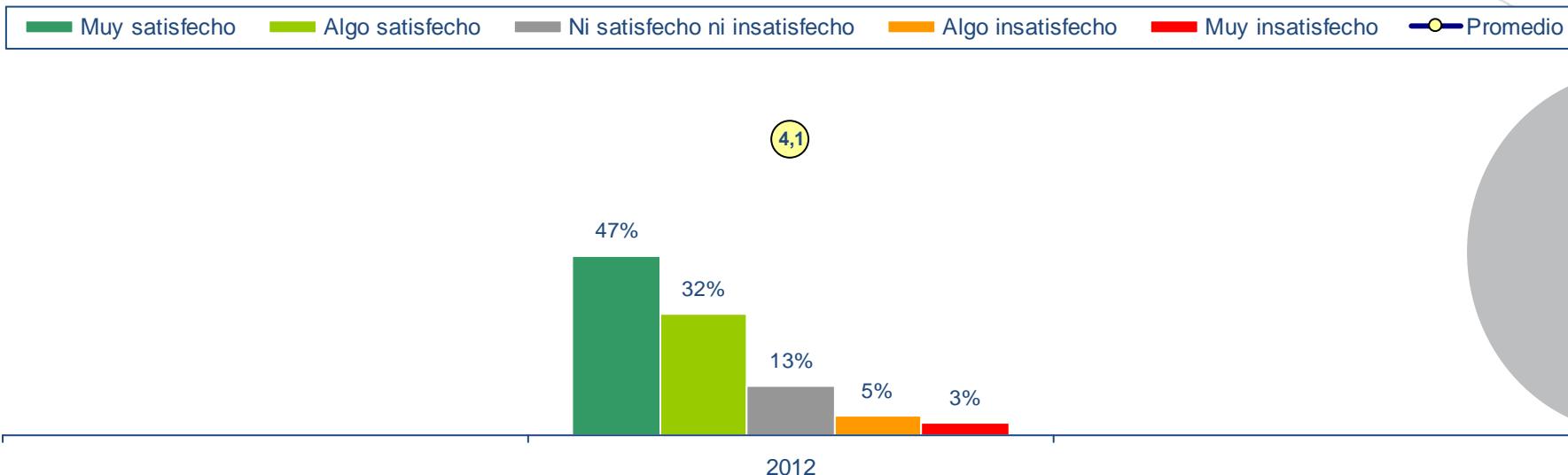
Sur-occidental 2012	
Muy insatisfecho	15%
Algo insatisfecho	12%
Ni satisfecho ni insatisfecho	19%
Algo satisfecho	23%
Muy satisfecho	31%
Promedio	3,4
<i>Base ponderada:</i>	336



Norte 2012	
Muy insatisfecho	6%
Algo insatisfecho	9%
Ni satisfecho ni insatisfecho	24%
Algo satisfecho	25%
Muy satisfecho	36%
Promedio	3,8
<i>Base ponderada:</i>	237

Sur-oriental 2012	
Muy insatisfecho	6%
Algo insatisfecho	11%
Ni satisfecho ni insatisfecho	20%
Algo satisfecho	26%
Muy satisfecho	37%
Promedio	3,8
<i>Base ponderada:</i>	178

¿Qué tan satisfecho está con el alumbrado público de su barrio?
(De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

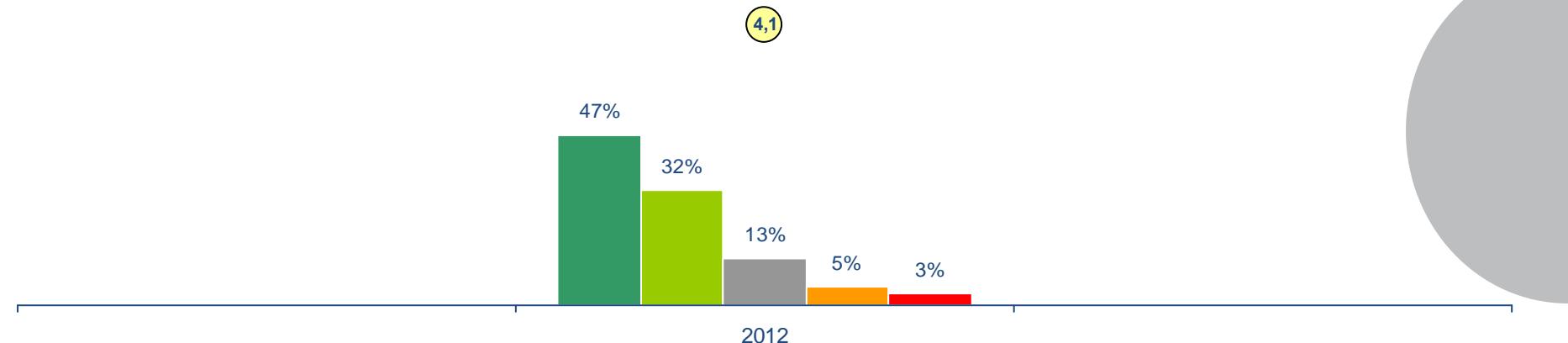


¿Qué tan satisfecho está con los andenes y separadores de las calles en su barrio?
(De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

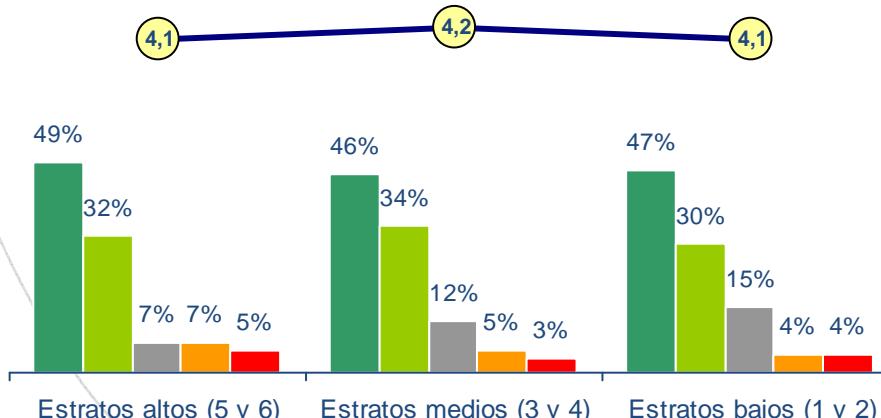


¿Qué tan satisfecho está con el alumbrado público de su barrio?
 (De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

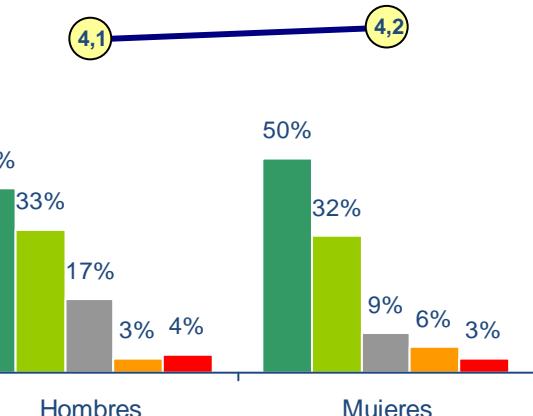
Muy satisfecho Algo satisfecho Ni satisfecho ni insatisfecho Algo insatisfecho Muy insatisfecho Promedio



Por Grupos de Estratos



Por Sexo

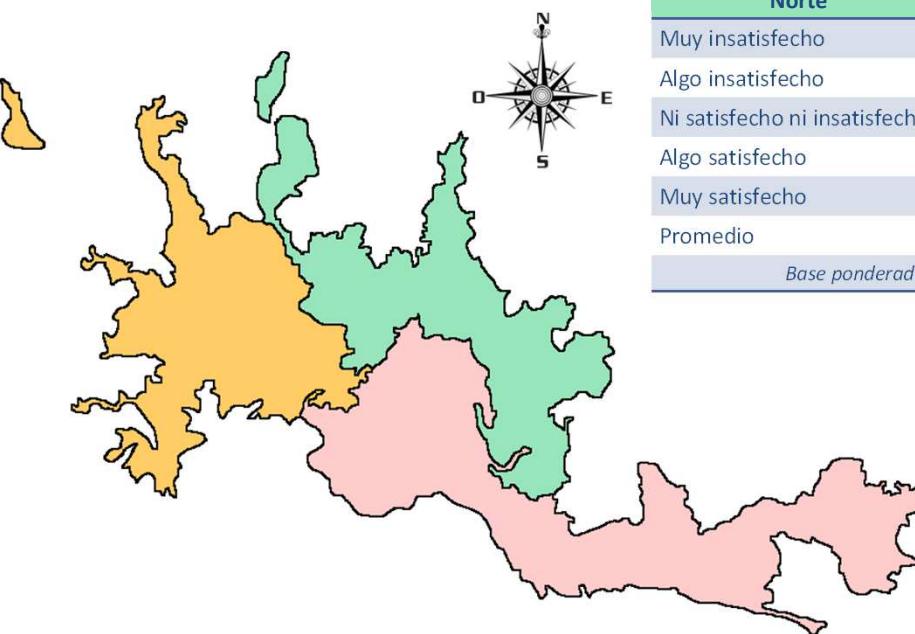


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan satisfecho está con el alumbrado público de su barrio?
 (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Por Zonas de la Ciudad

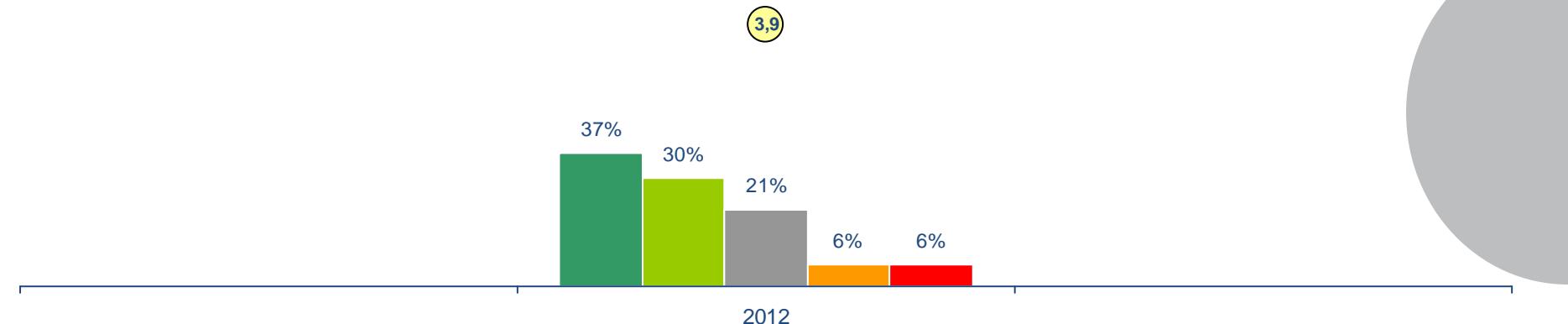
Sur-occidental	2012
Muy insatisfecho	2%
Algo insatisfecho	5%
Ni satisfecho ni insatisfecho	11%
Algo satisfecho	31%
Muy satisfecho	51%
Promedio	4,2
<i>Base ponderada:</i>	336



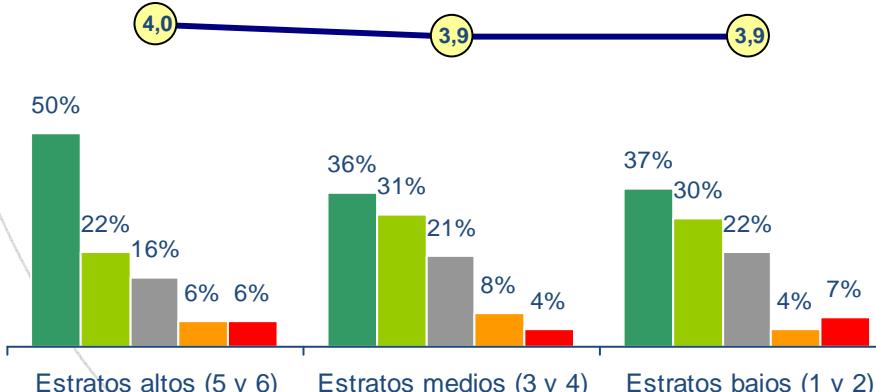
Sur-oriental	2012
Muy insatisfecho	3%
Algo insatisfecho	5%
Ni satisfecho ni insatisfecho	17%
Algo satisfecho	33%
Muy satisfecho	42%
Promedio	4,0
<i>Base ponderada:</i>	178

¿Qué tan satisfecho está con los andenes y separadores de las calles en su barrio?
 (De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

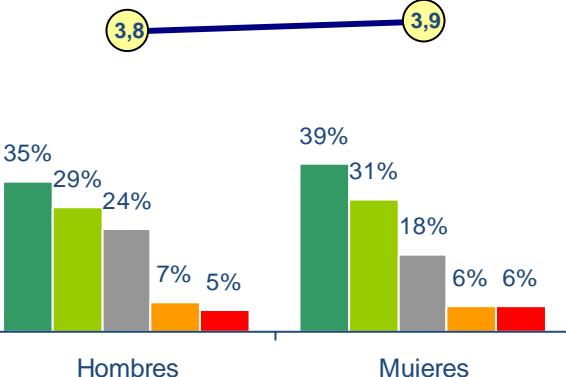
Muy satisfecho Algo satisfecho Ni satisfecho ni insatisfecho Algo insatisfecho Muy insatisfecho Promedio



Por Grupos de Estratos



Por Sexo

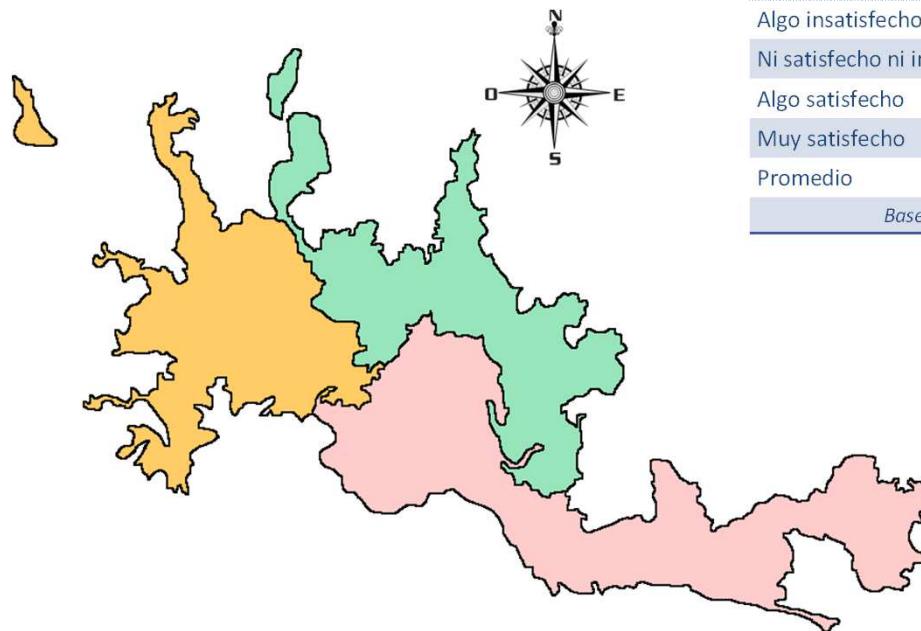


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan satisfecho está con los andenes y separadores de las calles en su barrio?
 (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental 2012	
Muy insatisfecho	5%
Algo insatisfecho	7%
Ni satisfecho ni insatisfecho	19%
Algo satisfecho	30%
Muy satisfecho	39%
Promedio	3,9
Base ponderada: 336	



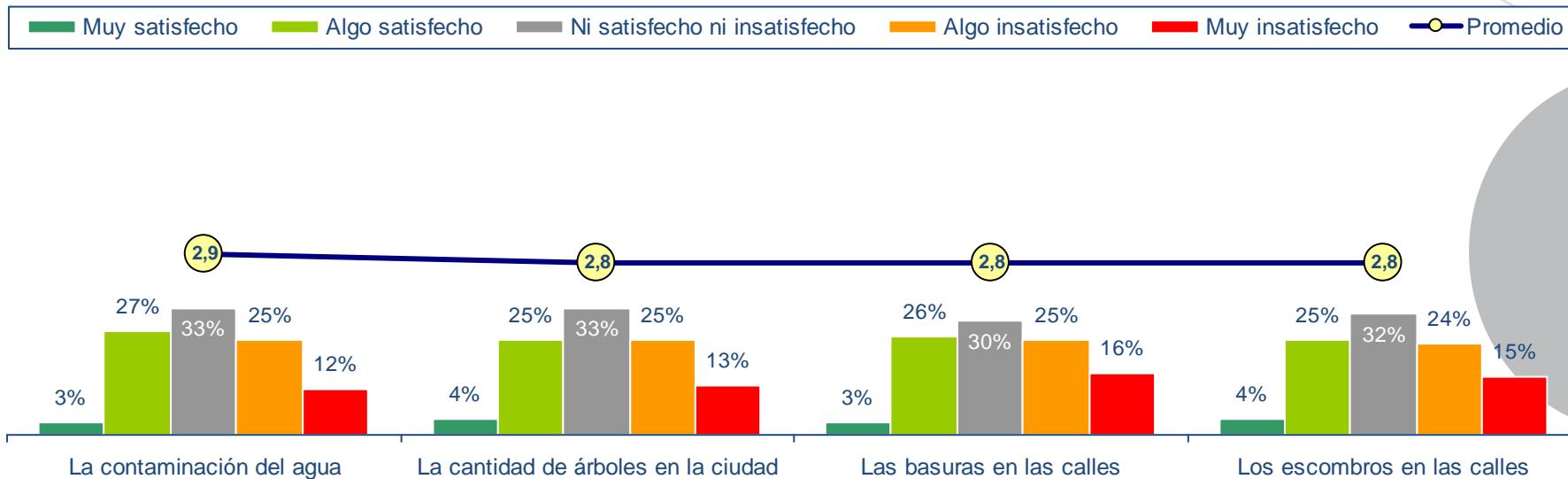
Norte 2012	
Muy insatisfecho	2%
Algo insatisfecho	3%
Ni satisfecho ni insatisfecho	19%
Algo satisfecho	37%
Muy satisfecho	39%
Promedio	4,1
Base ponderada: 237	

Sur-oriental 2012	
Muy insatisfecho	8%
Algo insatisfecho	8%
Ni satisfecho ni insatisfecho	23%
Algo satisfecho	26%
Muy satisfecho	35%
Promedio	3,7
Base ponderada: 178	



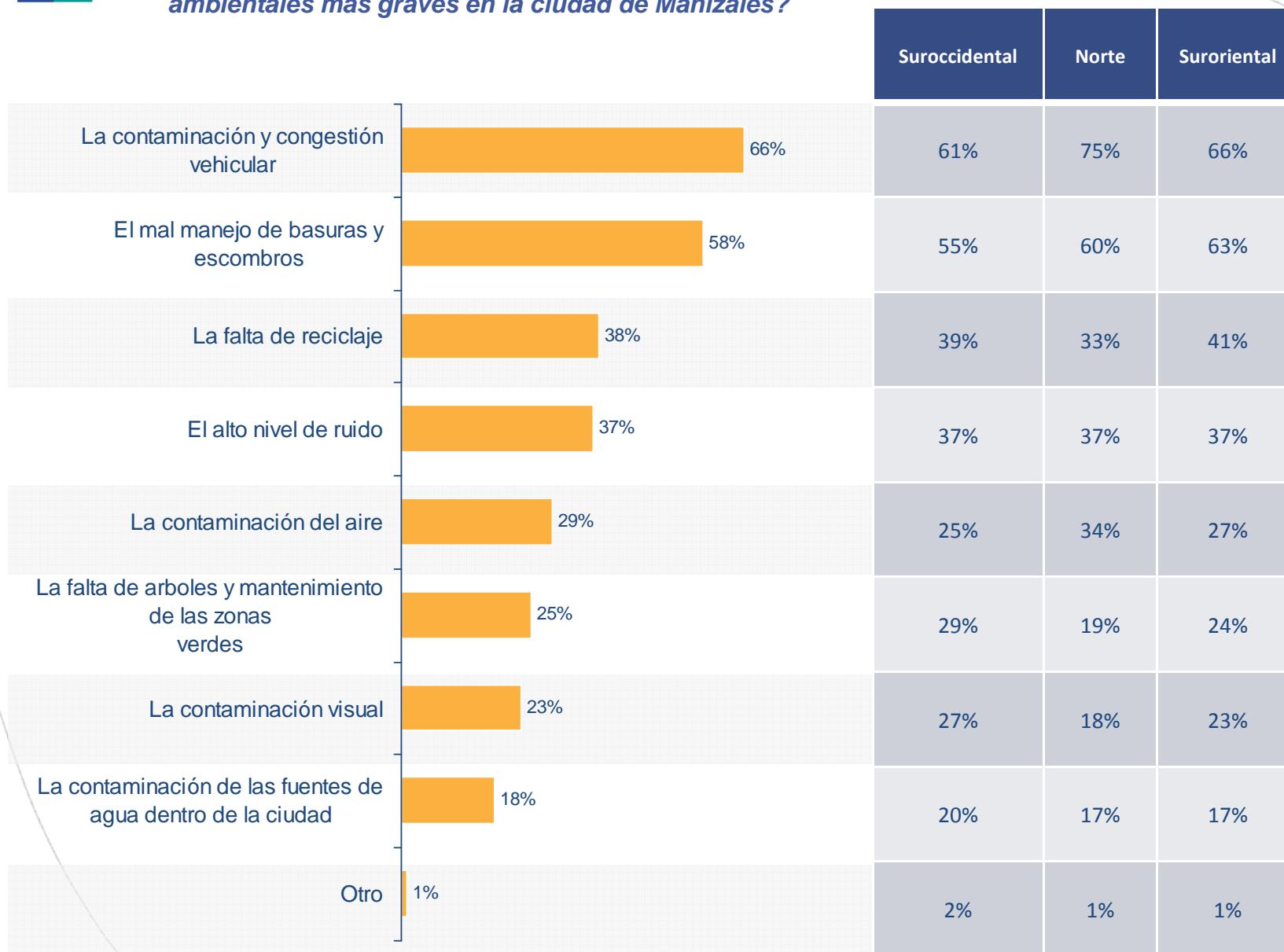
Cómo Vamos en Medio Ambiente

¿Qué tan satisfecho está en cuanto a los resultados de la gestión pública en estos temas ambientales? (De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)



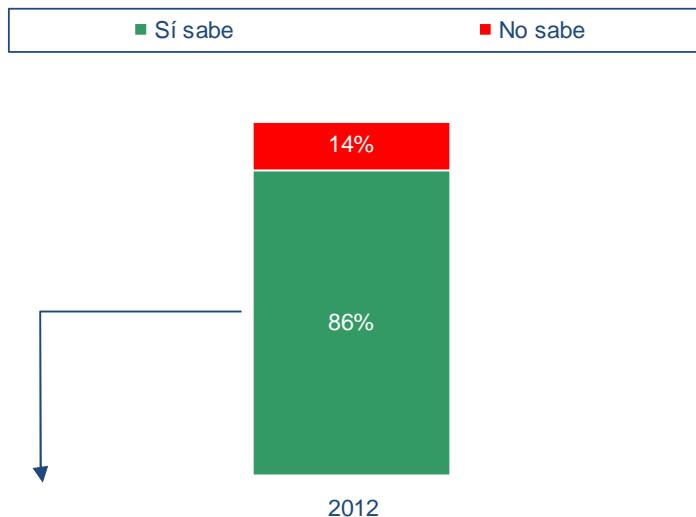
Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

*De estos temas relacionados con el ambiente, ¿cuáles cree Usted que son los **TRES** problemas ambientales más graves en la ciudad de Manizales?*

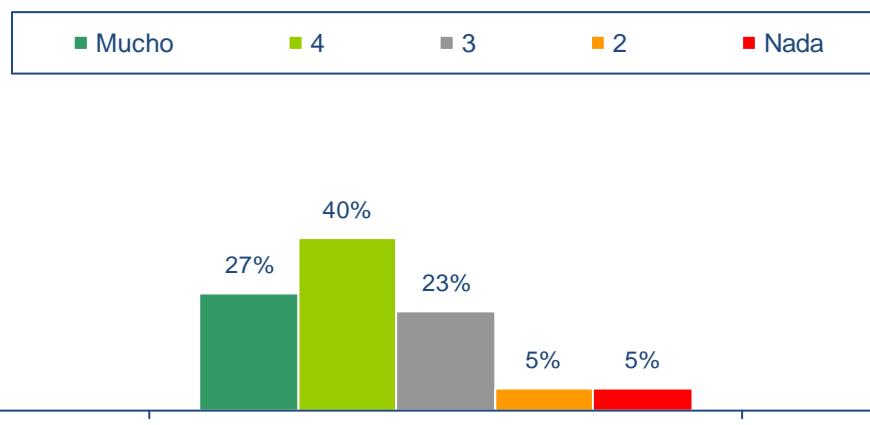


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Sabe Usted que es el **cambio climático**? (Respuesta única)

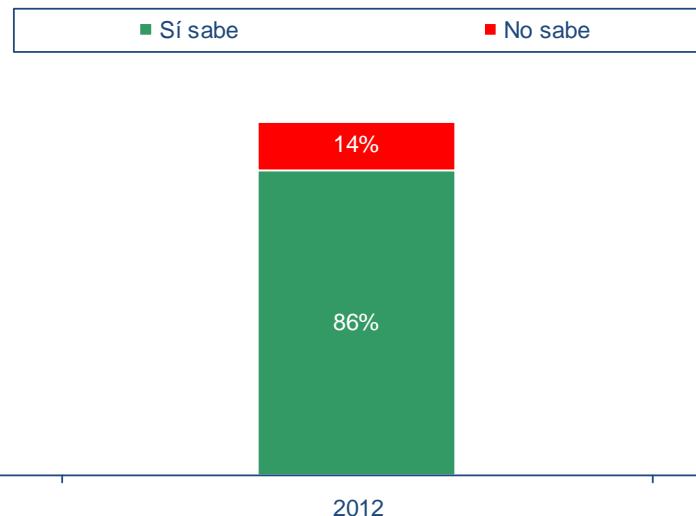


¿Qué tanto cree Usted que el cambio climático **afecta su calidad de vida actualmente?** (De 5 =Mucho a 1=Nada)

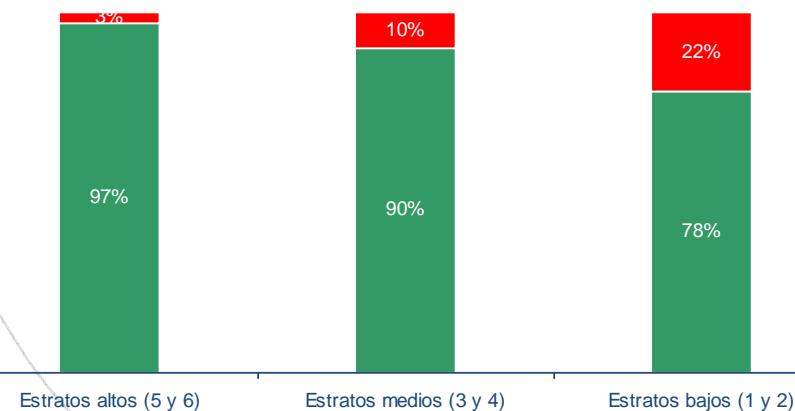


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

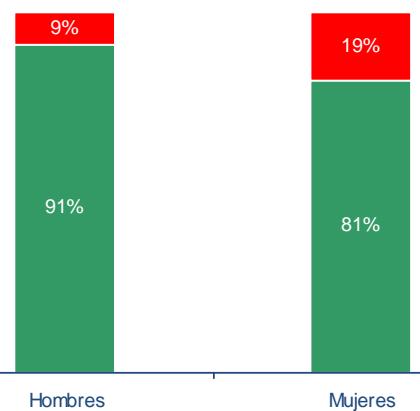
*¿Sabe Usted que es el **cambio climático**? (Respuesta única)*



Por Grupos de Estratos



Por Sexo

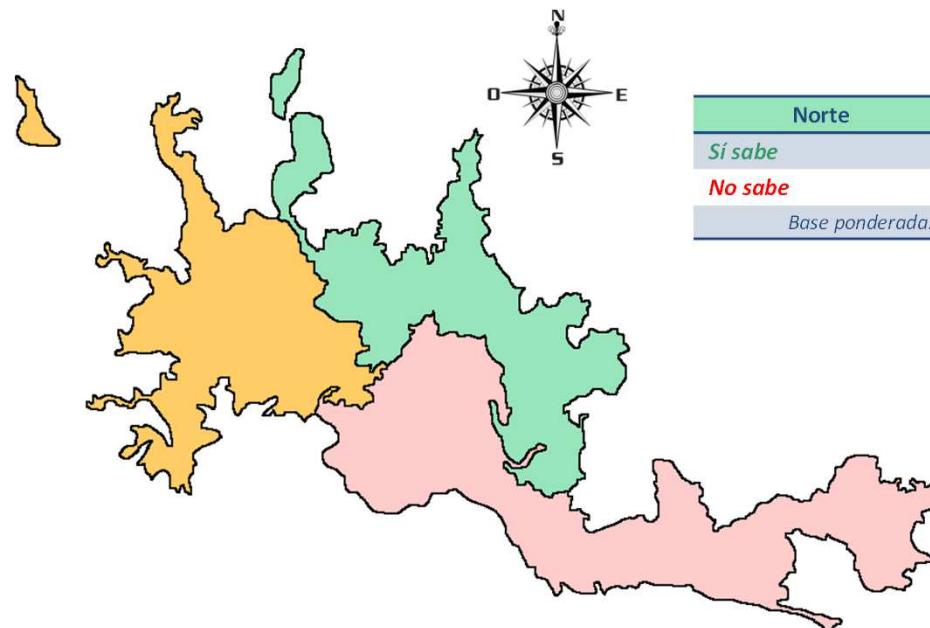


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

*¿Sabe Usted que es el **cambio climático**? (Respuesta única)*

Por Zonas de la Ciudad

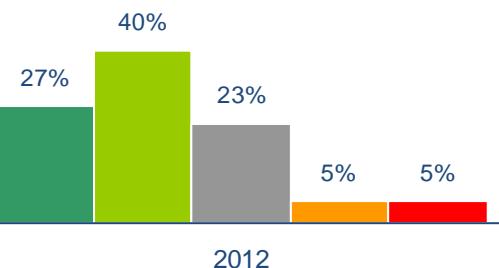
Sur-occidental	2012
<i>Sí sabe</i>	87%
<i>No sabe</i>	13%
<i>Base ponderada:</i>	336



Sur-oriental	2012
<i>Sí sabe</i>	85%
<i>No sabe</i>	15%
<i>Base ponderada:</i>	178

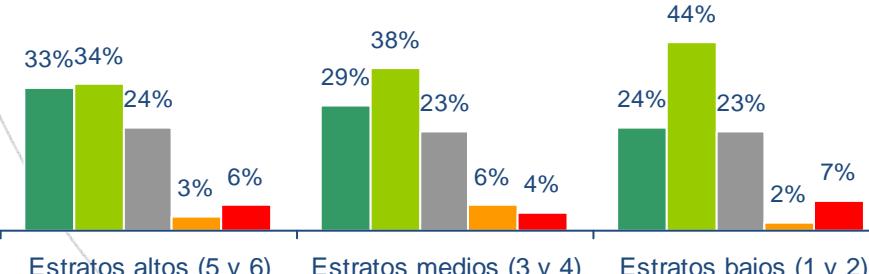
¿Qué tanto cree Usted que el cambio climático afecta su calidad de vida actualmente? (De 5 =Mucho a 1=Nada)

■ Mucho ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ Nada

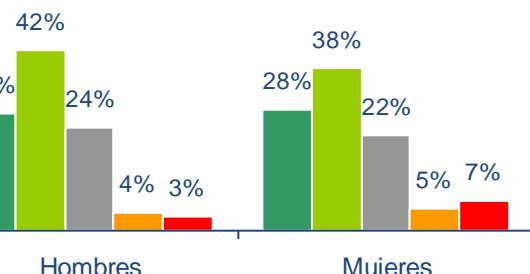


2012

Por Grupos de Estratos



Por Sexo

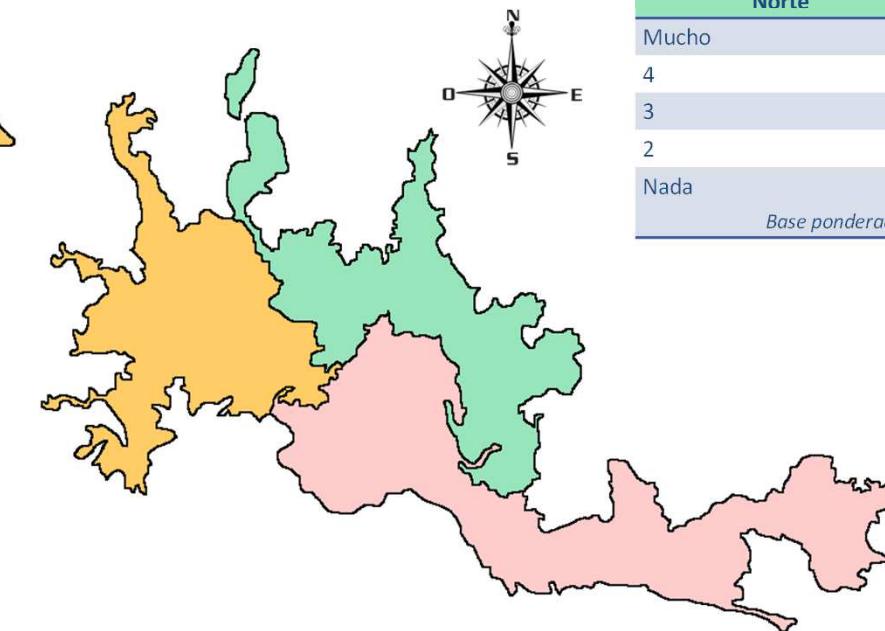


Base: 645 encuestas ponderadas; Quienes saben que es el cambio climático

¿Qué tanto cree Usted que el cambio climático **afecta su calidad de vida actualmente? (De 5 =Mucho a 1=Nada)**

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental 2012	
Mucho	27%
4	35%
3	27%
2	6%
Nada	5%
Base ponderada: 291	

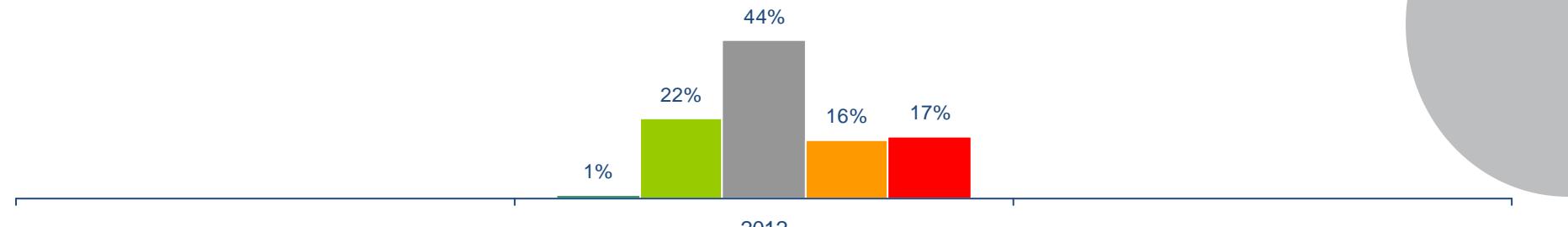


Norte 2012	
Mucho	21%
4	53%
3	17%
2	3%
Nada	6%
Base ponderada: 201	

Sur-oriental 2012	
Mucho	37%
4	31%
3	23%
2	3%
Nada	6%
Base ponderada: 152	

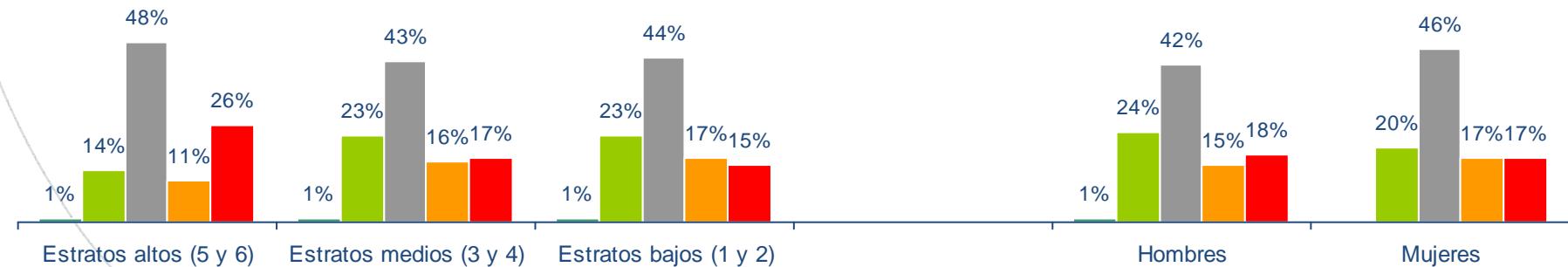
¿Qué tanto cree Usted que el **gobierno de Manizales** está haciendo cosas para disminuir el impacto del cambio climático? (De 5 =Mucho a 1=Nada)

■ Mucho ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ Nada



2012

Por Grupos de Estratos

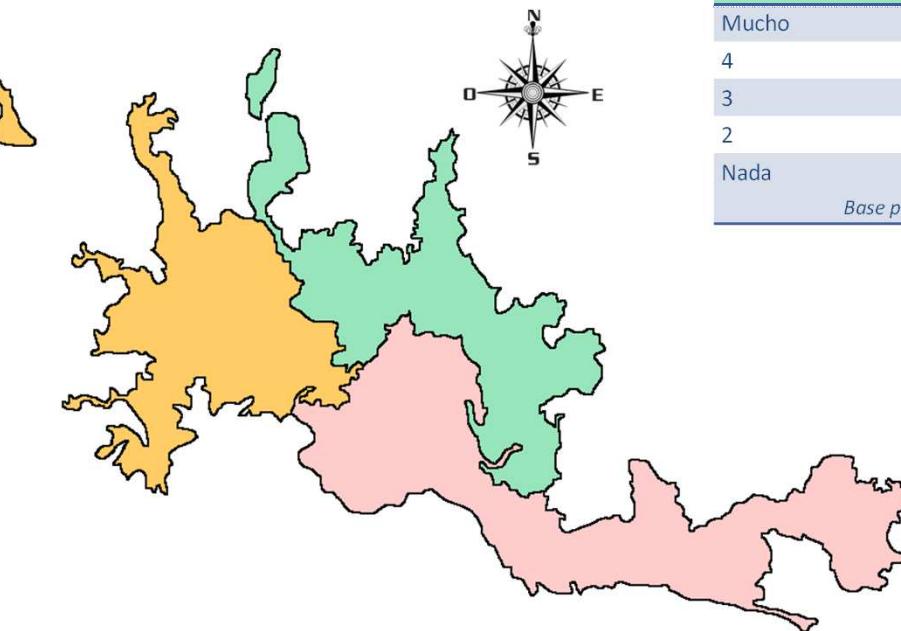


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tanto cree Usted que el gobierno de Manizales está haciendo cosas para disminuir el impacto del cambio climático? (De 5 =Mucho a 1=Nada)

Por Zonas de la Ciudad

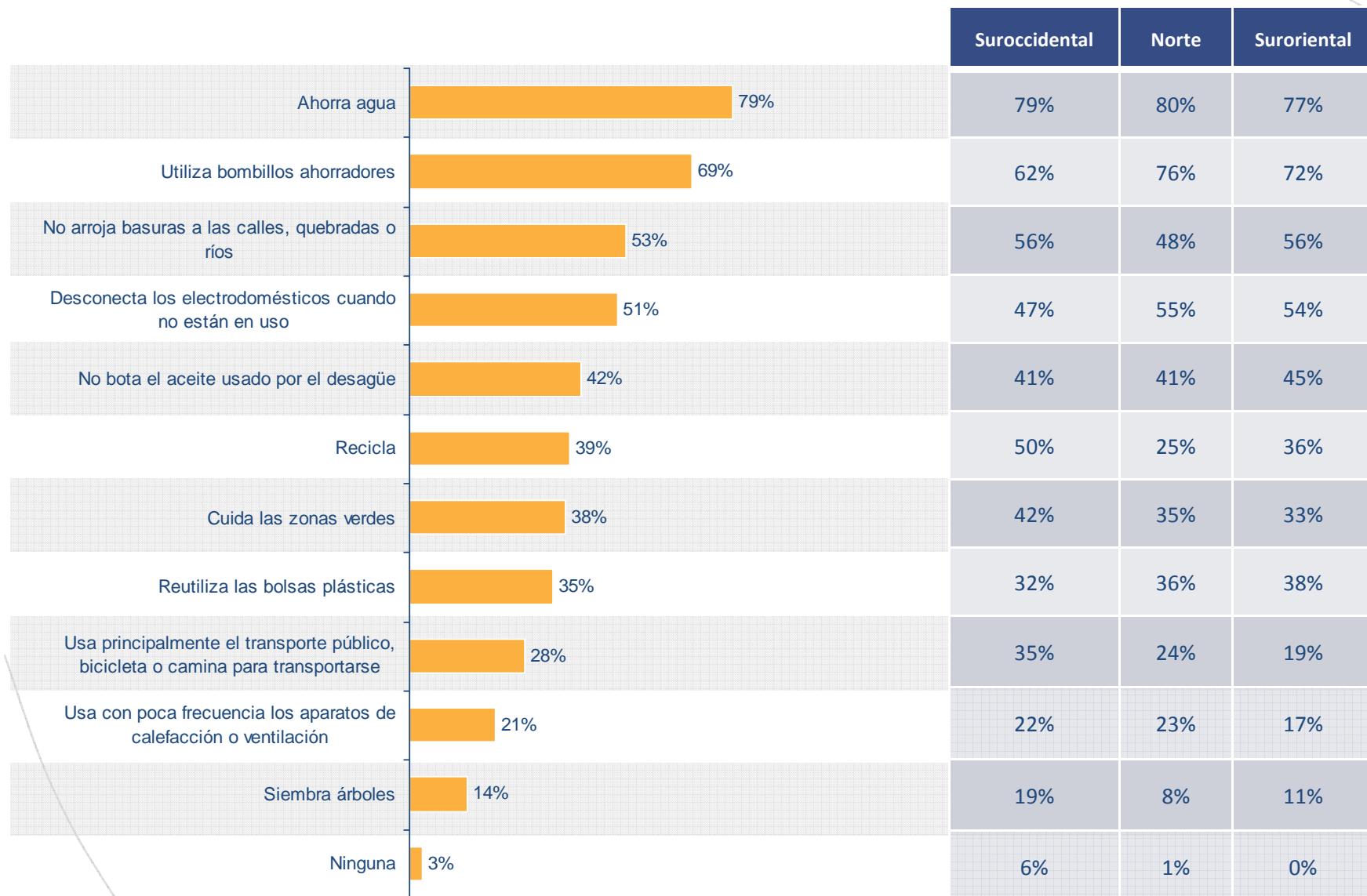
Sur-occidental 2012	
Mucho	0%
4	21%
3	43%
2	20%
Nada	16%
<i>Base ponderada: 291</i>	



Norte 2012	
Mucho	1%
4	28%
3	43%
2	12%
Nada	16%
<i>Base ponderada: 201</i>	

Sur-oriental 2012	
Mucho	1%
4	16%
3	48%
2	14%
Nada	21%
<i>Base ponderada: 152</i>	

¿Cuáles de estas acciones realiza usted y su familia para ayudar a cuidar el ambiente en Manizales?



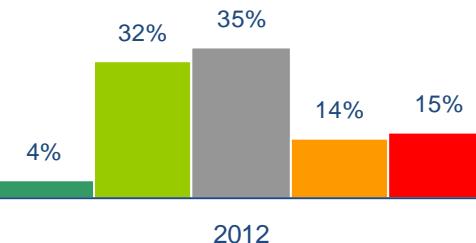
Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.



Cómo Vamos en Gestión del Riesgo

En caso de que ocurriera un desastre natural en Manizales, ¿qué tanto cree que las autoridades locales están **preparadas para responder ante la emergencia?**
 (De 5 =Mucho a 1=Nada)

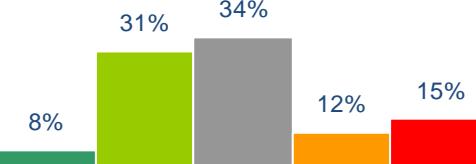
■ Mucho ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ Nada



2012

¿Conoce usted las **recomendaciones a tener en cuenta para afrontar desastres naturales? (De 5 =Mucho a 1=Nada)**

■ Mucho ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ Nada



2012

Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

En caso de que ocurriera un desastre natural en Manizales, ¿qué tanto cree que las autoridades locales están **preparadas para responder ante la emergencia?**

(De 5 =Mucho a 1=Nada)

■ Mucho ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ Nada

32%

35%

4%

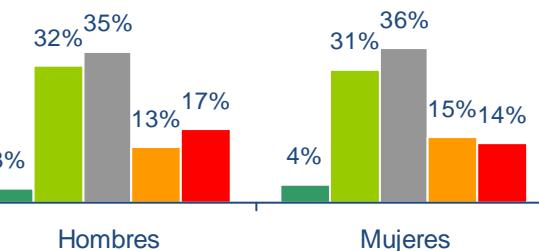
14%

15%

2012

Por Grupos de Estratos

Por Sexo



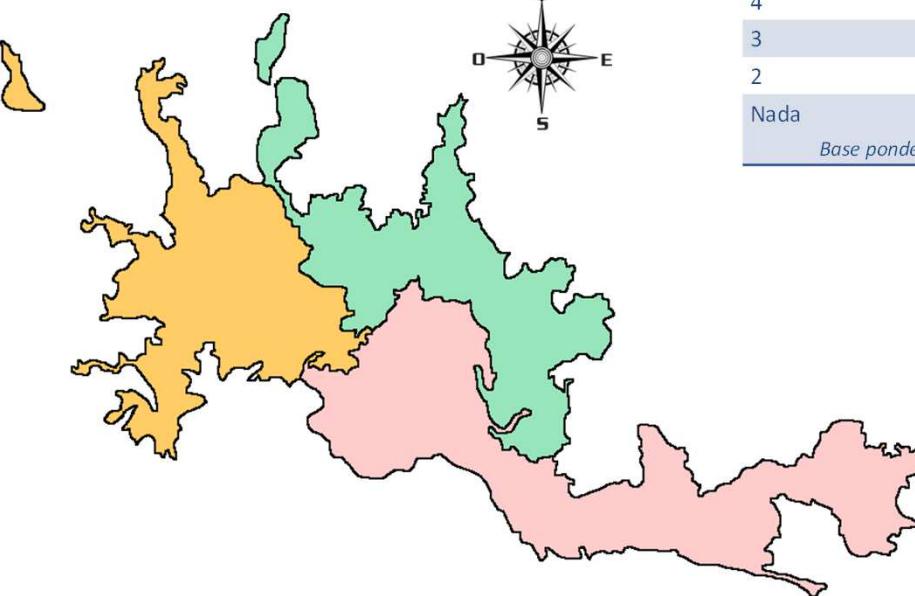
Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

En caso de que ocurriera un desastre natural en Manizales, ¿qué tanto cree que las autoridades locales **están preparadas para responder ante la emergencia?**

(De 5 =Mucho a 1=Nada)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental 2012	
Mucho	3%
4	31%
3	39%
2	16%
Nada	11%
Base ponderada: 336	



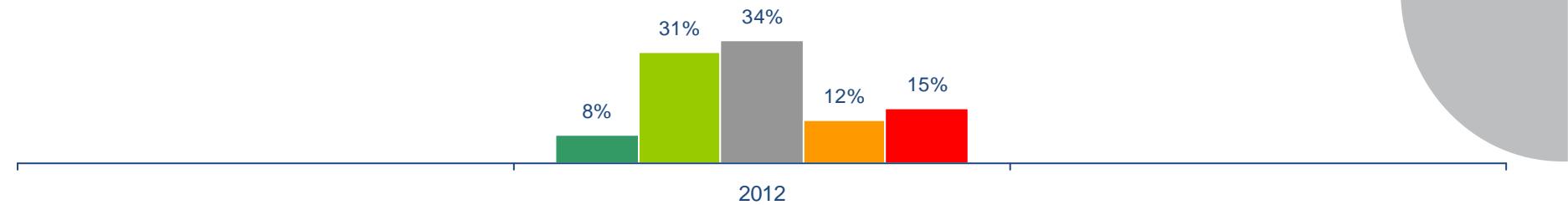
Norte 2012	
Mucho	5%
4	35%
3	31%
2	11%
Nada	18%
Base ponderada: 237	

Sur-oriental 2012	
Mucho	4%
4	27%
3	34%
2	14%
Nada	21%
Base ponderada: 178	

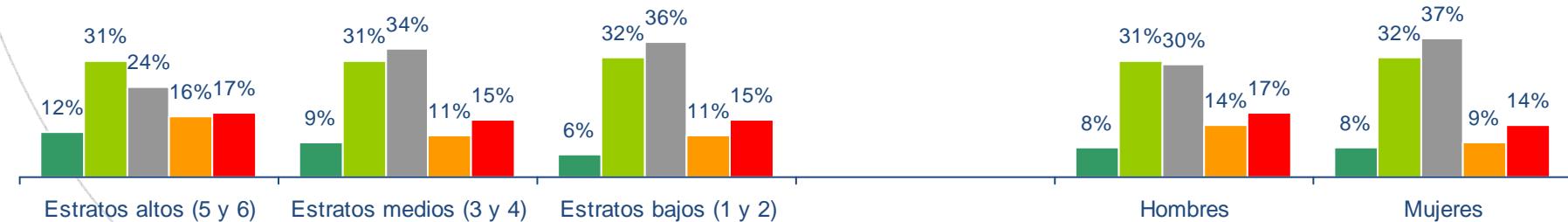
Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Conoce usted las recomendaciones a tener en cuenta para afrontar desastres naturales? (De 5 =Mucho a 1=Nada)

■ Mucho ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ Nada



Por Grupos de Estratos

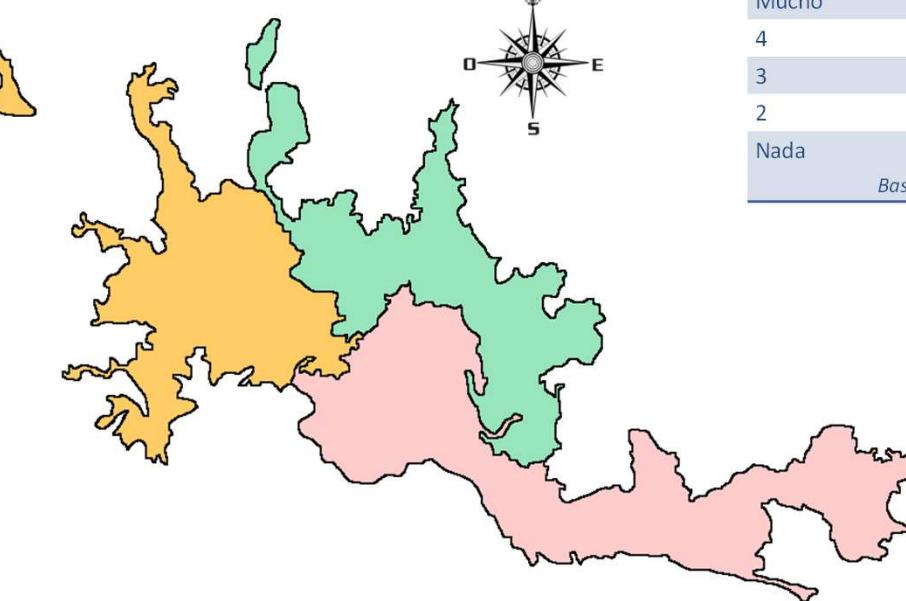


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Conoce usted las recomendaciones a tener en cuenta para afrontar desastres naturales? (De 5 =Mucho a 1=Nada)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Mucho	8%
4	29%
3	38%
2	14%
Nada	11%
<i>Base ponderada:</i>	336



Norte	2012
Mucho	8%
4	39%
3	30%
2	8%
Nada	15%
<i>Base ponderada:</i>	237

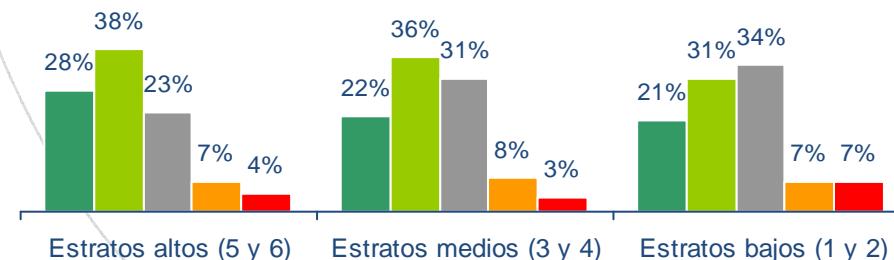
Sur-oriental	2012
Mucho	9%
4	26%
3	30%
2	11%
Nada	24%
<i>Base ponderada:</i>	178

¿Qué tan probable cree Usted que pueda ser víctima de un desastre de origen natural en Manizales? (De 5=Muy probable a 1=Poco probable)

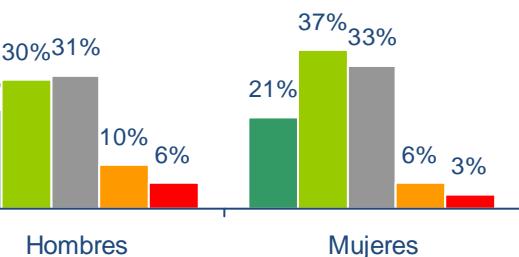
■ Muy probable ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ Poco probable



Por Grupos de Estratos



Por Sexo



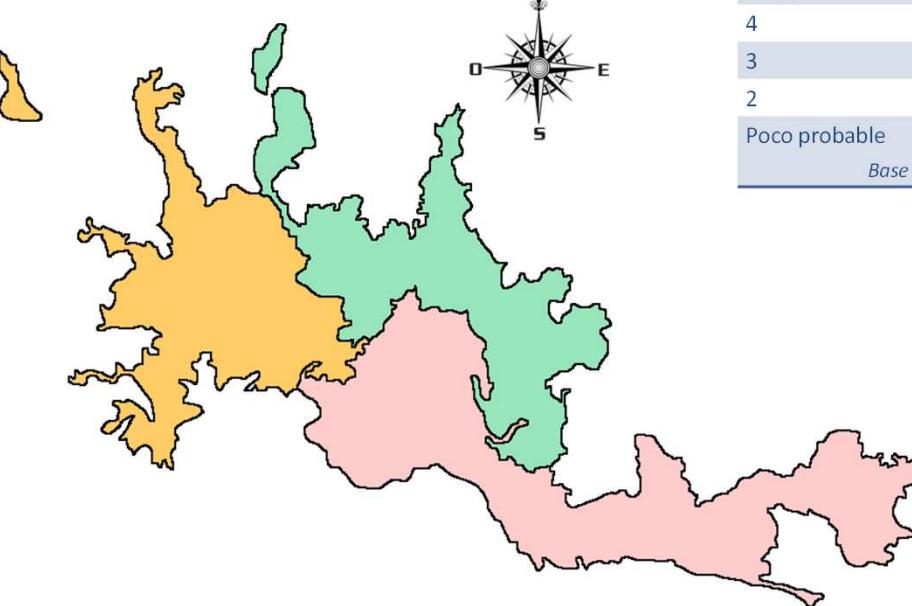
Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

160

¿Qué tan probable cree Usted que pueda ser víctima de un desastre de origen natural en Manizales? (De 5=Muy probable a 1=Poco probable)

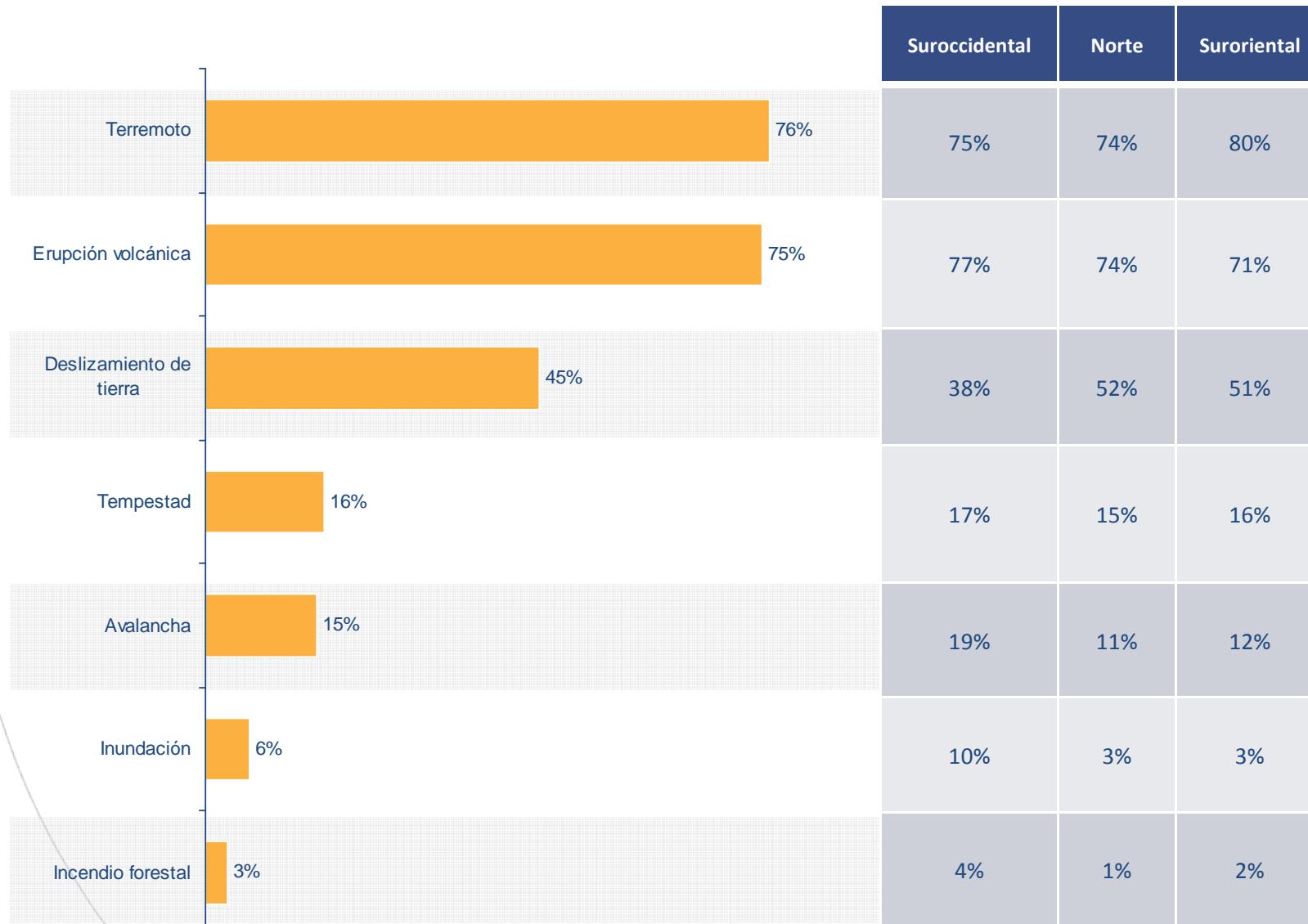
Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Muy probable	19%
4	37%
3	34%
2	8%
Poco probable	2%
<i>Base ponderada:</i>	336



Sur-oriental	2012
Muy probable	28%
4	32%
3	27%
2	7%
Poco probable	6%
<i>Base ponderada:</i>	178

¿Cuál es el tipo de desastre natural al que usted se considera más expuesto en Manizales?

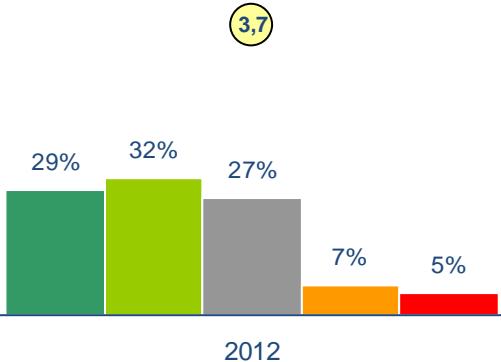


Base: 660 encuestas ponderadas; quienes se consideran expuestos.



Cómo Vamos en
Seguridad

¿Qué tan seguro en general se siente Usted en Manizales?
(De 5=Muy seguro a 1=Nada seguro)



3.7

¿Qué tan seguro se siente Usted en su barrio?
(De 5=Muy seguro a 1=Nada seguro)



3.6

Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

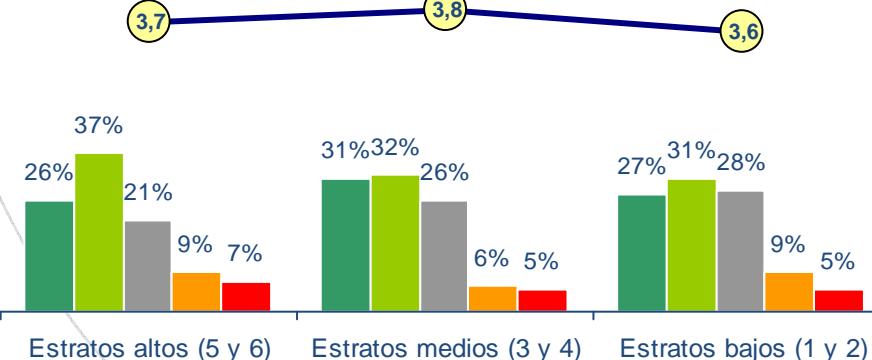
164

¿Qué tan seguro en general se siente Usted en Manizales?
(De 5=Muy seguro a 1=Nada seguro)

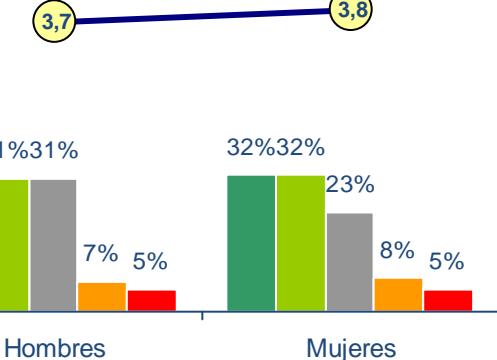
Muy seguro 4 3 2 Nada seguro Promedio



Por Grupos de Estratos



Por Sexo

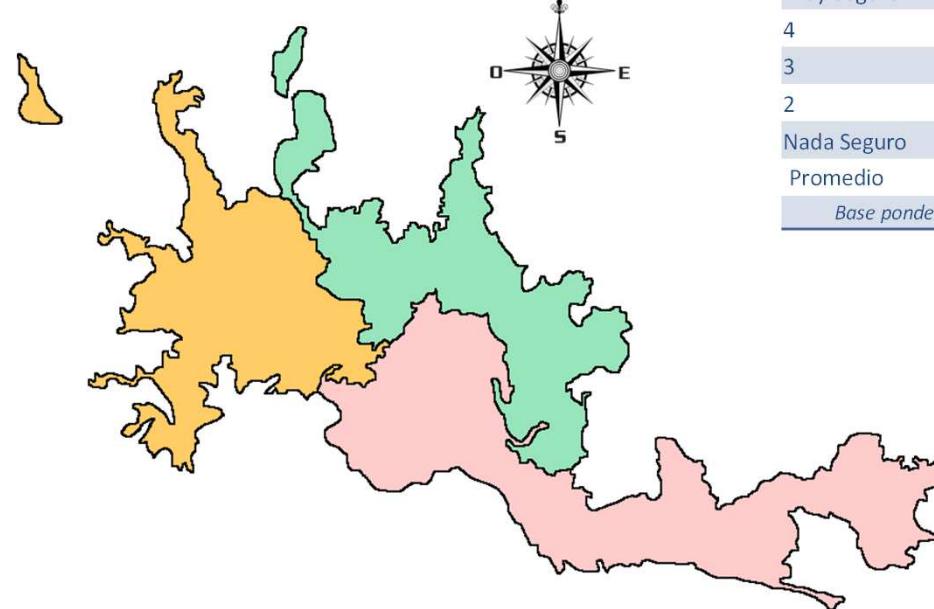


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan seguro en general se siente Usted en Manizales?
 (De 5=Muy seguro a 1=Nada seguro)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Muy Seguro	30%
4	29%
3	28%
2	9%
Nada Seguro	4%
Promedio	3,7
<i>Base ponderada:</i>	336



Norte	2012
Muy Seguro	27%
4	33%
3	26%
2	7%
Nada Seguro	7%
Promedio	3,7
<i>Base ponderada:</i>	237

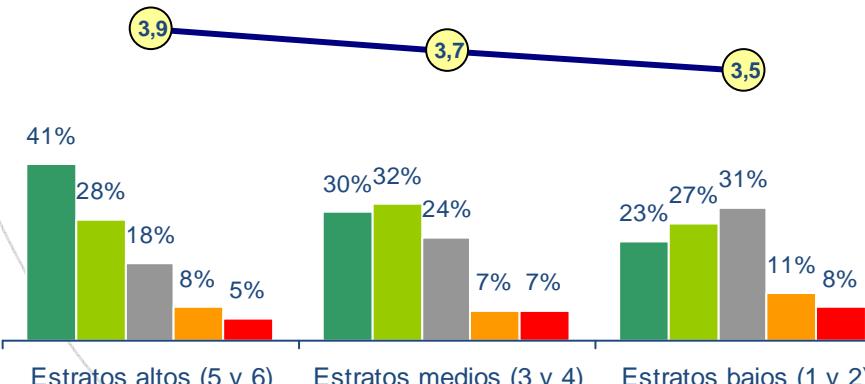
Sur-oriental	2012
Muy Seguro	30%
4	35%
3	26%
2	4%
Nada Seguro	5%
Promedio	3,8
<i>Base ponderada:</i>	178

¿Qué tan seguro se siente Usted en su barrio?
(De 5=Muy seguro a 1=Nada seguro)

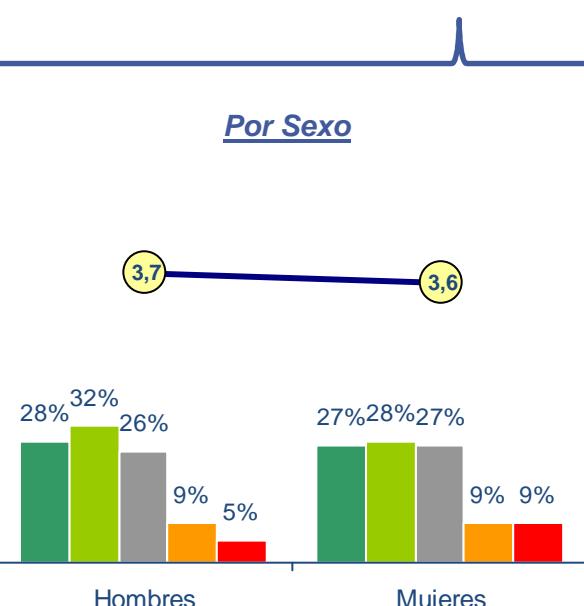
Muy seguro 4 3 2 Nada seguro Promedio



Por Grupos de Estratos



Por Sexo

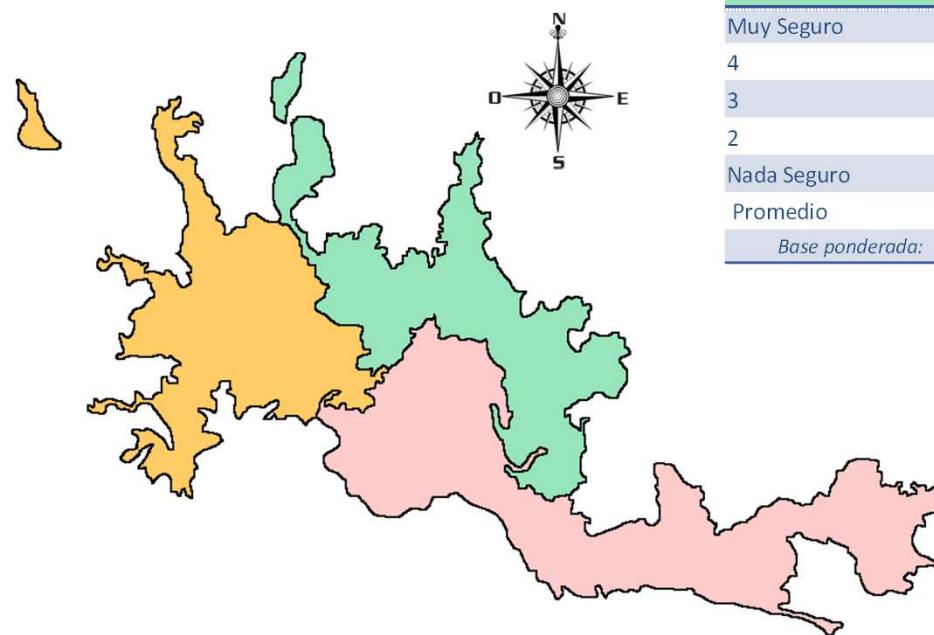


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan seguro se siente Usted en su barrio?
 (De 5=Muy seguro a 1=Nada seguro)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Muy Seguro	23%
4	32%
3	29%
2	9%
Nada Seguro	7%
Promedio	3,5
<i>Base ponderada:</i>	336



Sur-oriental	2012
Muy Seguro	37%
4	25%
3	23%
2	7%
Nada Seguro	8%
Promedio	3,7
<i>Base ponderada:</i>	178

¿Qué tanto cree que las autoridades de Manizales están realizando acciones para lograr que este barrio sea más seguro? (De 5=Mucho a 1=Nada)



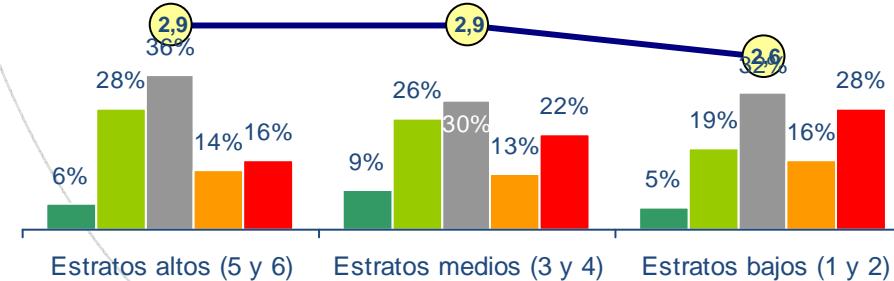
Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de algún delito en Manizales?
(Respuesta única)



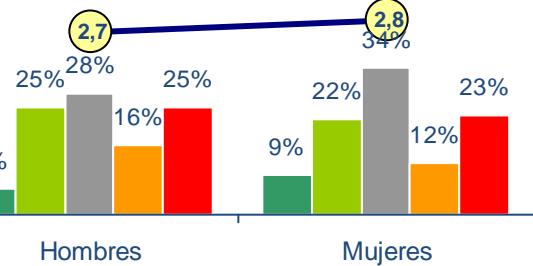
¿Qué tanto cree que las autoridades de Manizales están realizando acciones para lograr que este barrio sea más seguro? (De 5=Mucho a 1=Nada)



Por Grupos de Estratos



Por Sexo

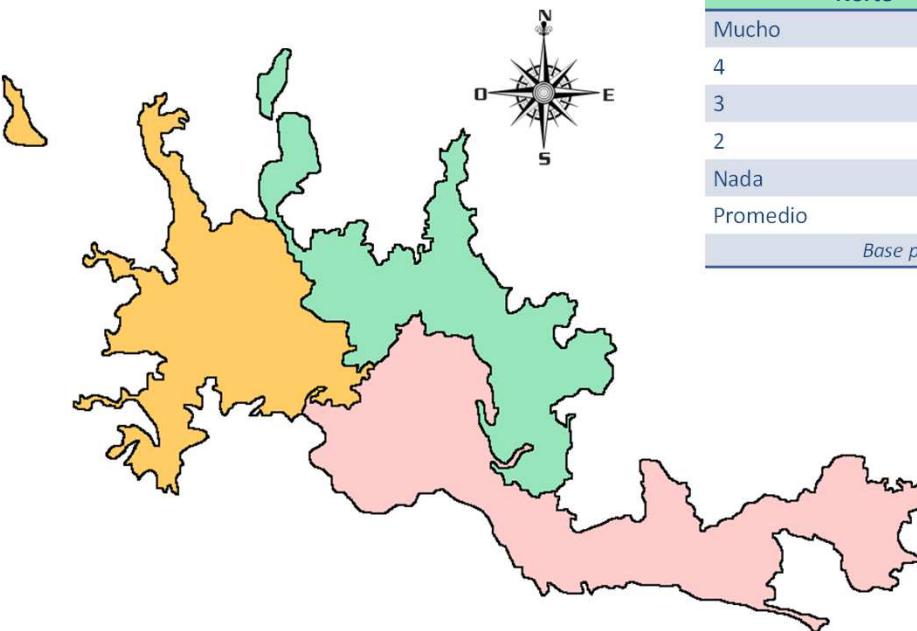


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tanto cree que **las autoridades de Manizales** están realizando acciones para lograr que este barrio sea más seguro? (De 5=Mucho a 1=Nada)

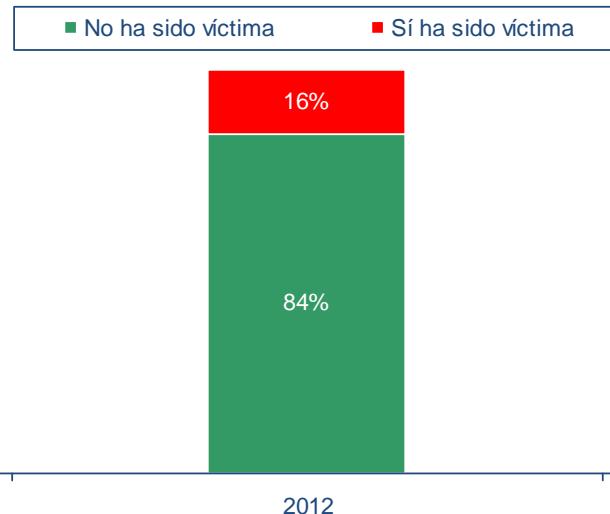
Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental 2012	
Mucho	7%
4	23%
3	32%
2	15%
Nada	23%
Promedio	2,7
<i>Base ponderada:</i>	336



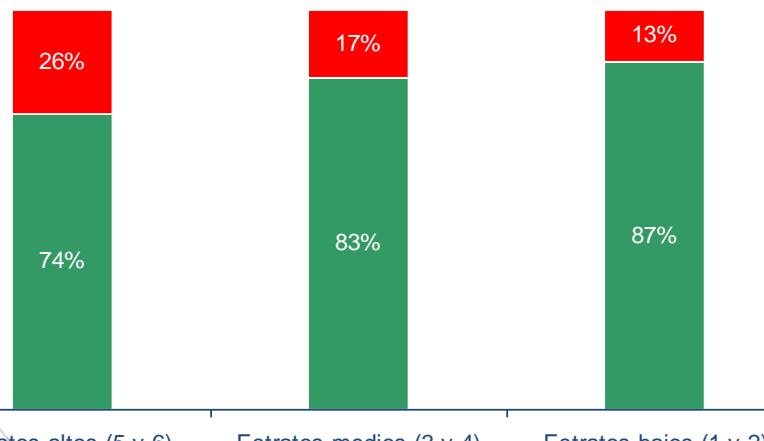
Sur-oriental 2012	
Mucho	7%
4	22%
3	30%
2	14%
Nada	27%
Promedio	2,7
<i>Base ponderada:</i>	178

Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de algún delito en Manizales?
 (Respuesta única)

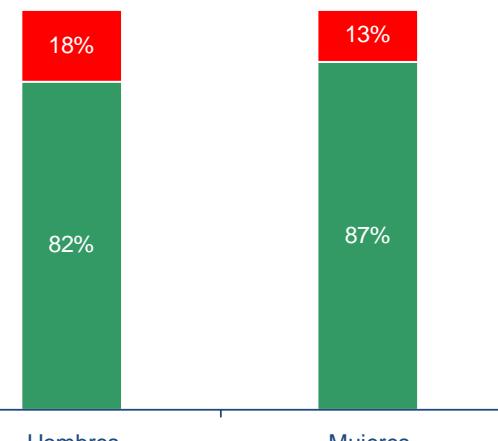


2012

Por Grupos de Estratos



Por Sexo

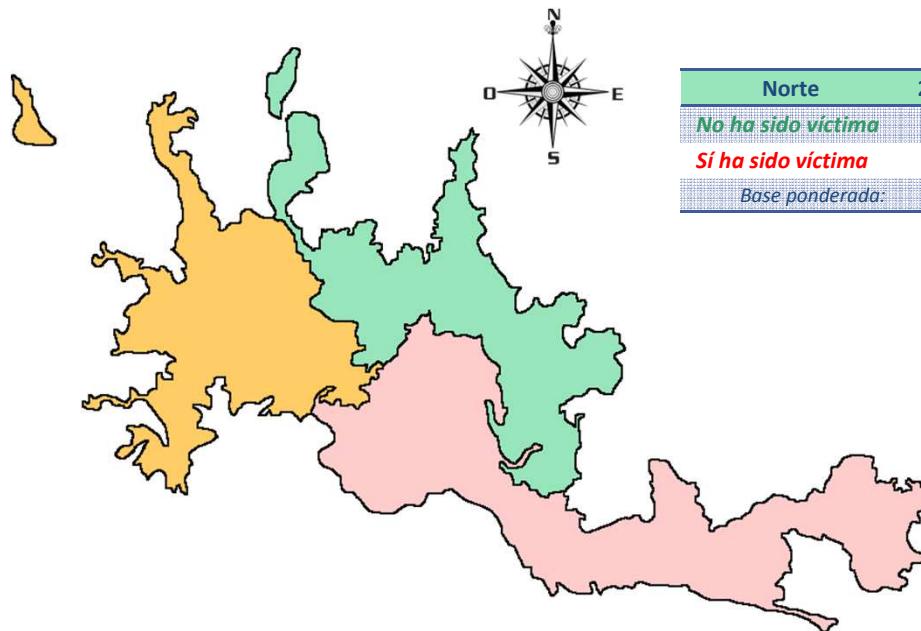


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de algún delito en Manizales?
 (Respuesta única)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
No ha sido víctima	83%
Sí ha sido víctima	17%
Base ponderada:	336



Sur-oriental	2012
No ha sido víctima	83%
Sí ha sido víctima	17%
Base ponderada:	178

¿De qué delito fue víctima?
(quienes han sido víctimas de alguno en el último año = 10%)

2012

Atraco -
Raponazo - Robo

85%

Atraco - Robo a
residencias

13%

Robo de vehículo

2%

¿Qué tipo de robo fue?

Robo parcial:
llantas, espejos,
radio, etc

¿Qué tipo de robo fue?

De celular

75%

Objetos personales (billetera,
bolso, etc.)

16%

Después de realizar una
transacción financiera/fleteo

3%

De negocio

2%

Sin darse cuenta

1%

Otro

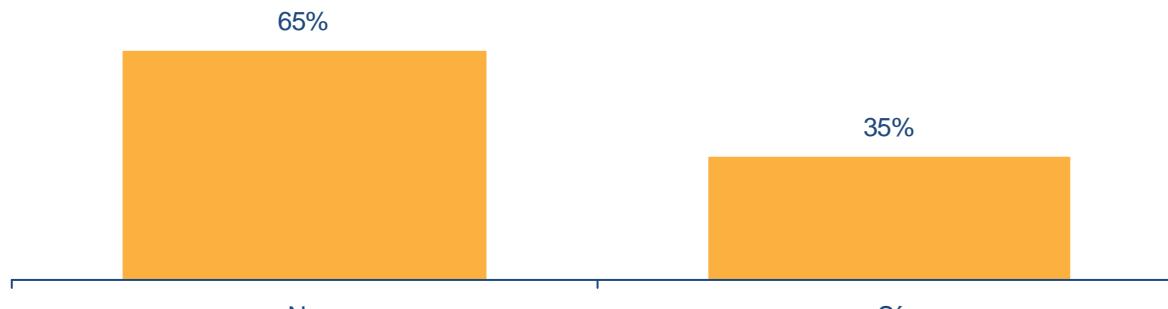
3%

Base: 118 encuestas ponderadas; quienes fueron víctimas de algún delito.

Base: 3 encuestas ponderadas;
quienes fueron víctimas de robo
de vehículo.

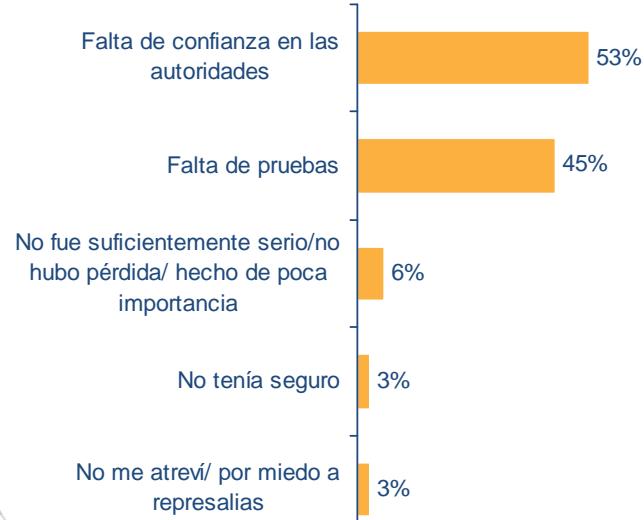
Base: 100 encuestas
ponderadas; quienes
fueron víctimas de atraco,
raponazo, robo.

¿Denunció el delito?



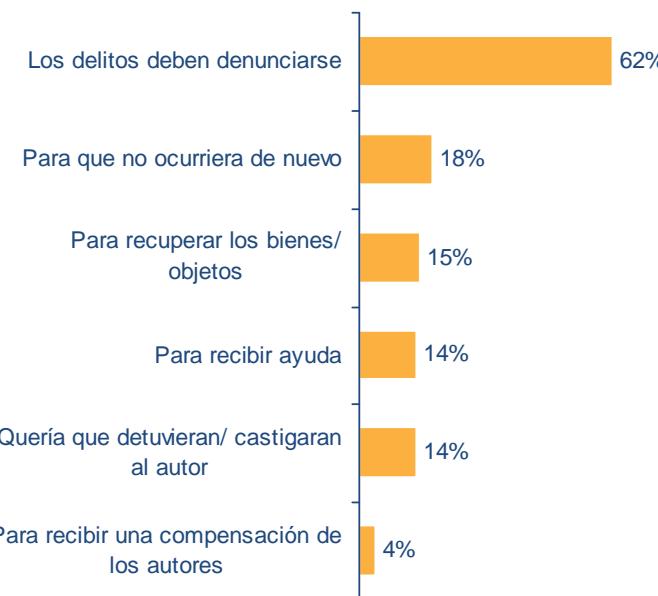
Base: 151 encuestas ponderadas; quienes fueron víctimas de algún delito.

¿Por qué NO denunció? RM (principales respuestas)



Base: 77 encuestas ponderadas; quienes no denunciaron.

¿Por qué SÍ denunció? RM (principales respuestas)



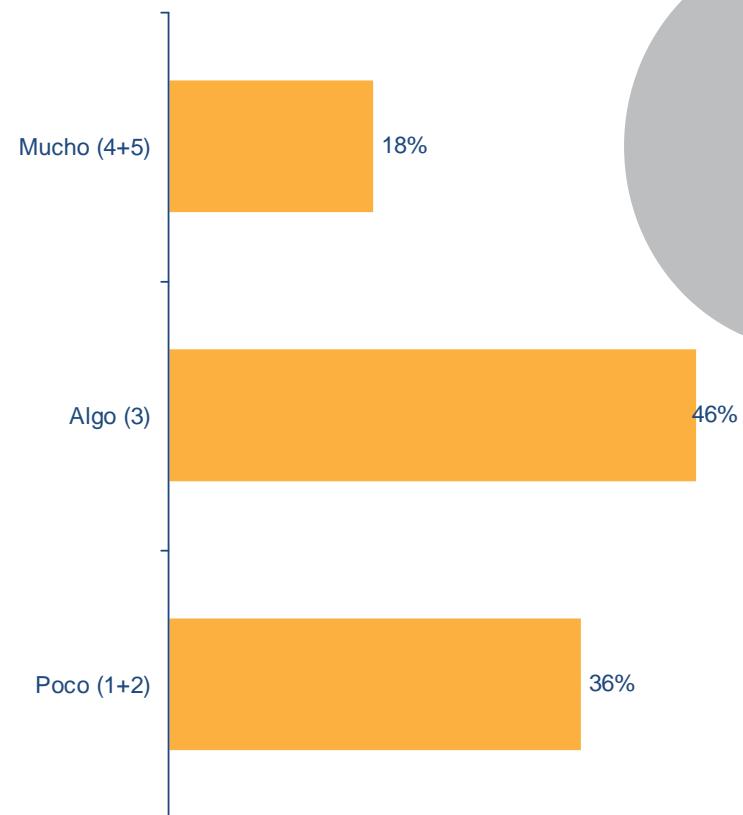
Base: 41 encuestas ponderadas; quienes sí denunciaron.

¿Cuáles son los problemas más graves en relación con la seguridad que se presentan en su Barrio?

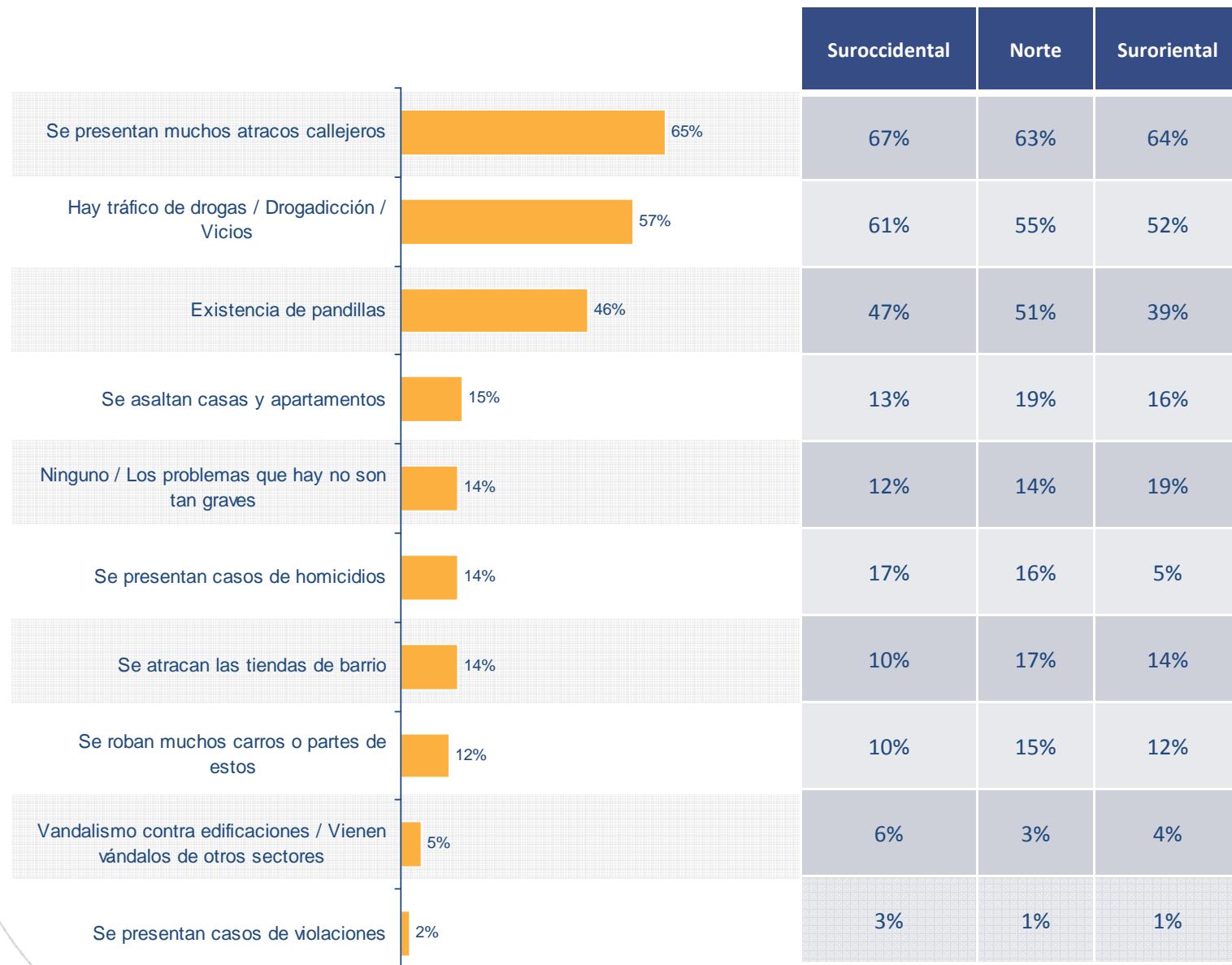


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tanto el funcionamiento de la justicia en Manizales está ayudando a reducir la criminalidad en la ciudad? RU



*¿Cuáles son los **problemas más graves** en relación con la seguridad que se presentan en su Barrio?*



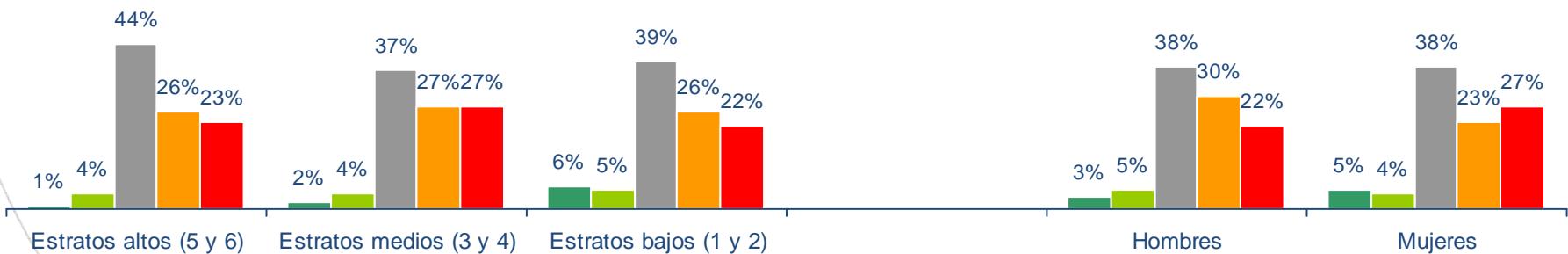
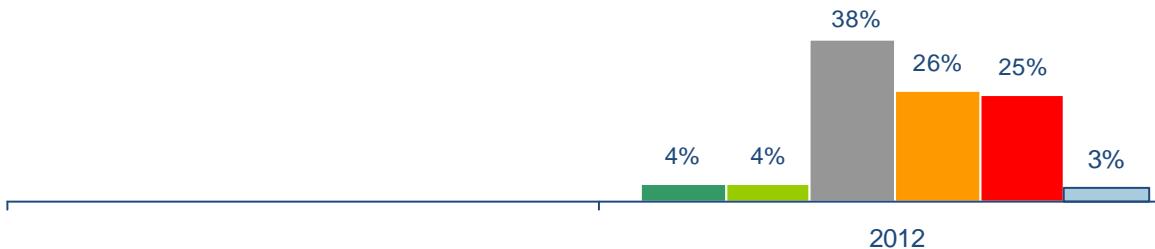
Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

*¿Qué tanto el **funcionamiento de la justicia** en Manizales está ayudando a reducir la criminalidad en la ciudad? RU*



Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

Usted considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en Manizales es... RÚ

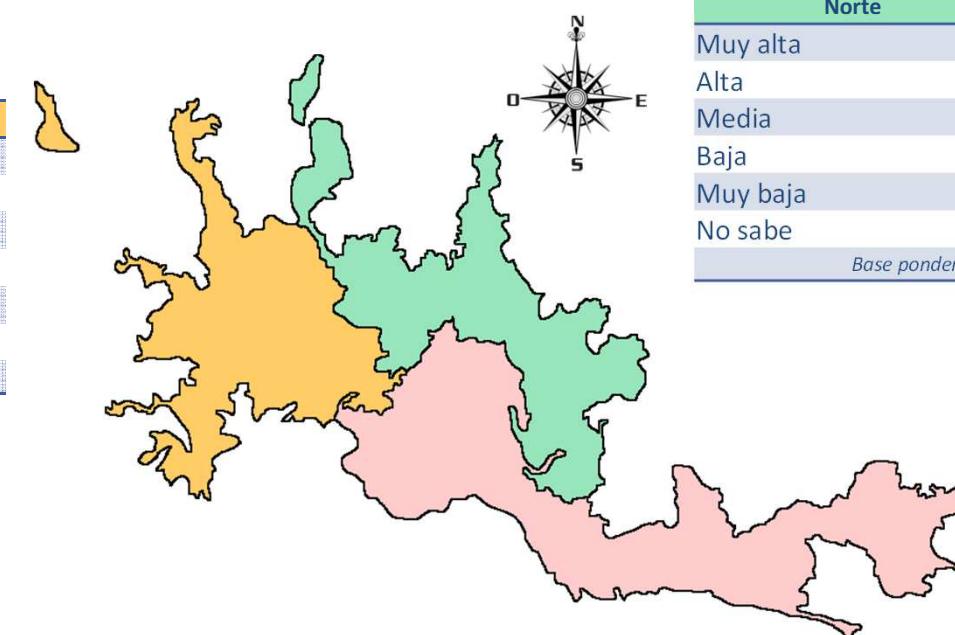


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

Usted considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en Manizales es... RU

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental 2012	
Muy alta	4%
Alta	7%
Media	38%
Baja	26%
Muy baja	23%
No sabe	2%
<i>Base ponderada:</i> 336	

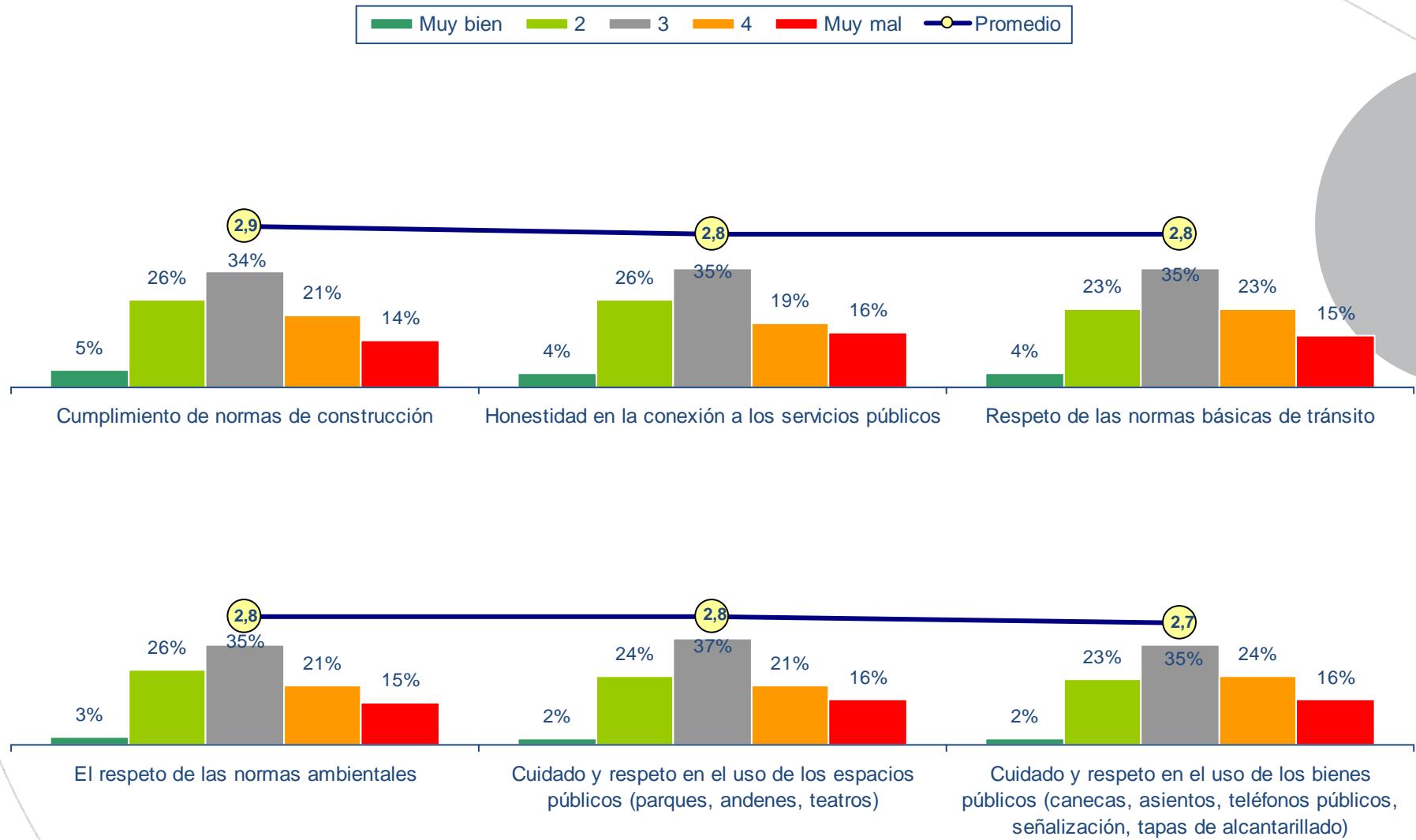


Sur-oriental 2012	
Muy alta	2%
Alta	1%
Media	36%
Baja	29%
Muy baja	31%
No sabe	1%
<i>Base ponderada:</i> 178	



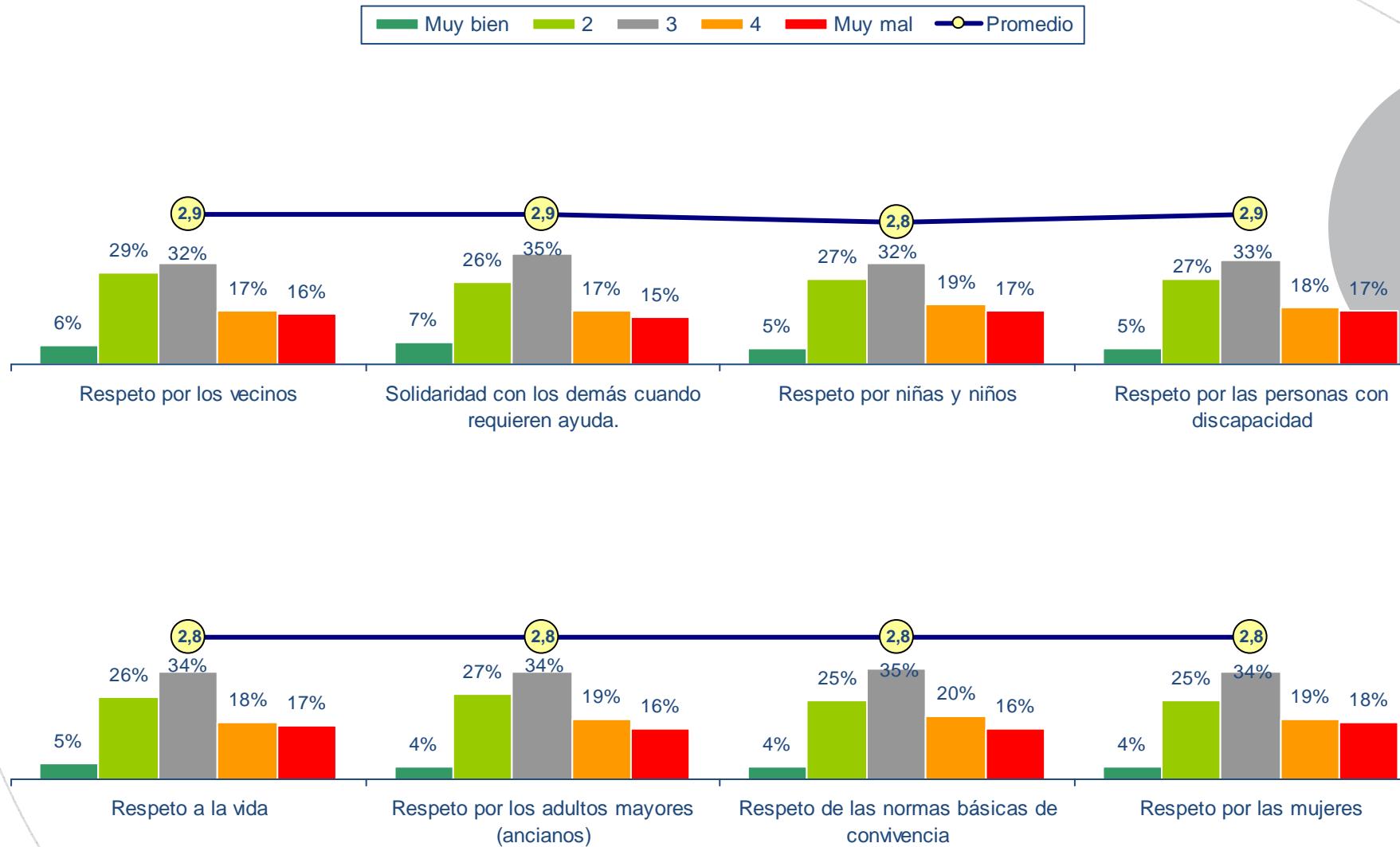
Cómo Vamos en Convivencia Ciudadana

¿Cómo cree que se comportan los habitantes de Manizales en general frente a este tema? (De 5=Muy bien a 1=Muy mal)



Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Cómo cree que se comportan los habitantes de Manizales en general frente a este tema? (De 5=Muy bien a 1=Muy mal)



Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan probable considera que sea **castigado o amonestado por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos?** (De 5=Mucho a 1=Nada)



Conectarse ilegalmente a servicios públicos No pagar impuestos Incumplir normas y señales de tránsito Pagar para saltarse los trámites regulares

Portar armas Violar una norma de construcción y urbanismo Incumplir las normas ambientales Agredir a otra persona

¿Qué tan probable considera que sea castigado o amonestado por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos? (De 5=Mucho a 1=Nada)

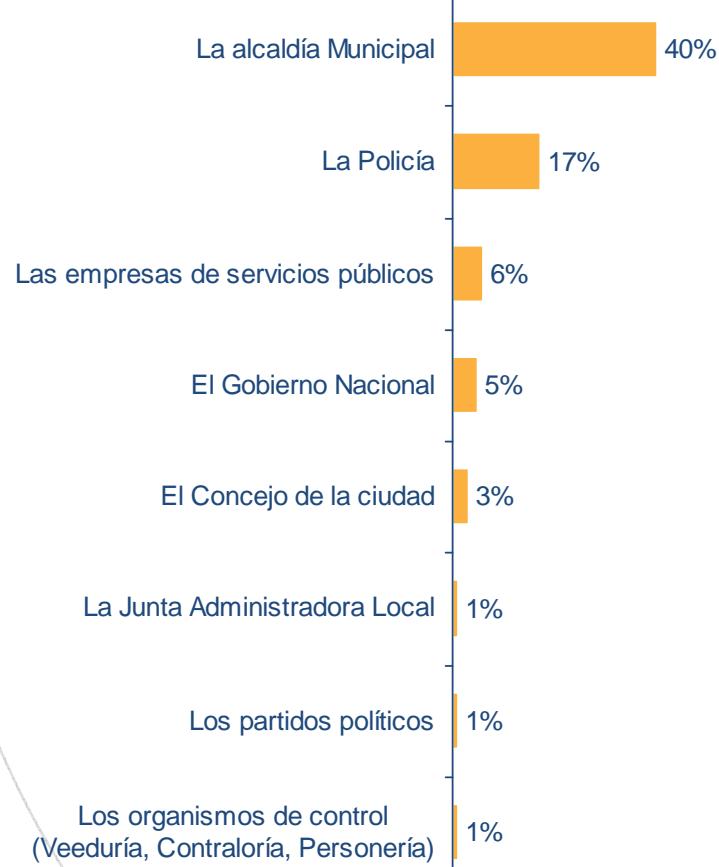


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

*De las siguientes instituciones, ¿cuáles cree Usted que están realizando acciones **por mejorar su calidad de vida?** RM*

Ninguna: = 36%

Estado
Prom. = 9%



Sociedad Civil
Prom. = 4%



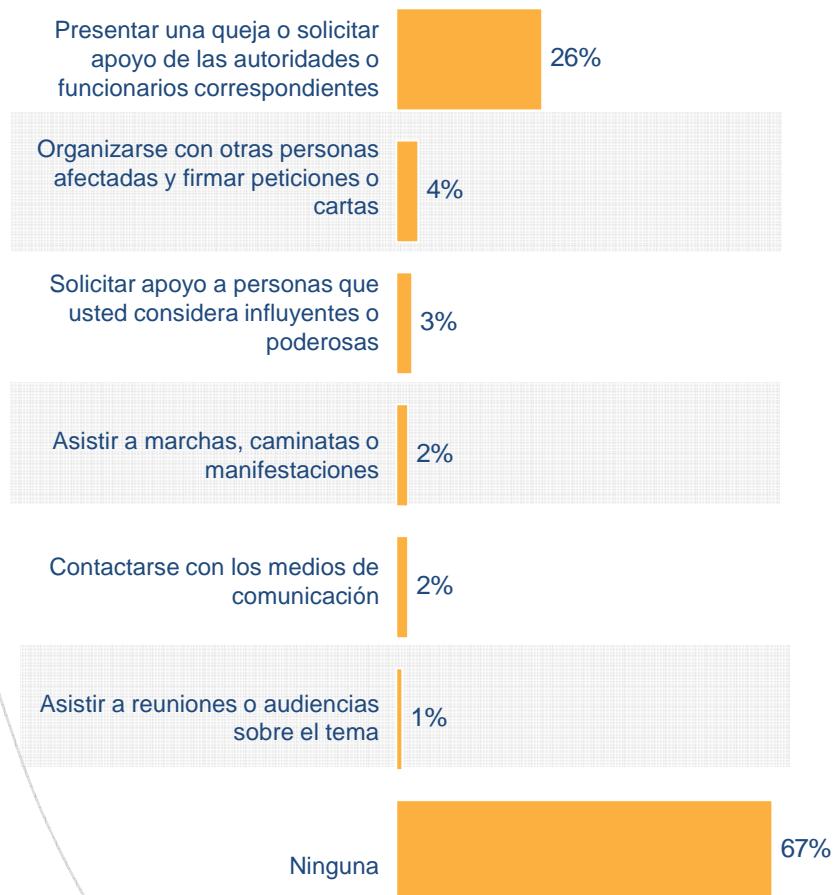
Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.



Cómo Vamos en Participación Ciudadana

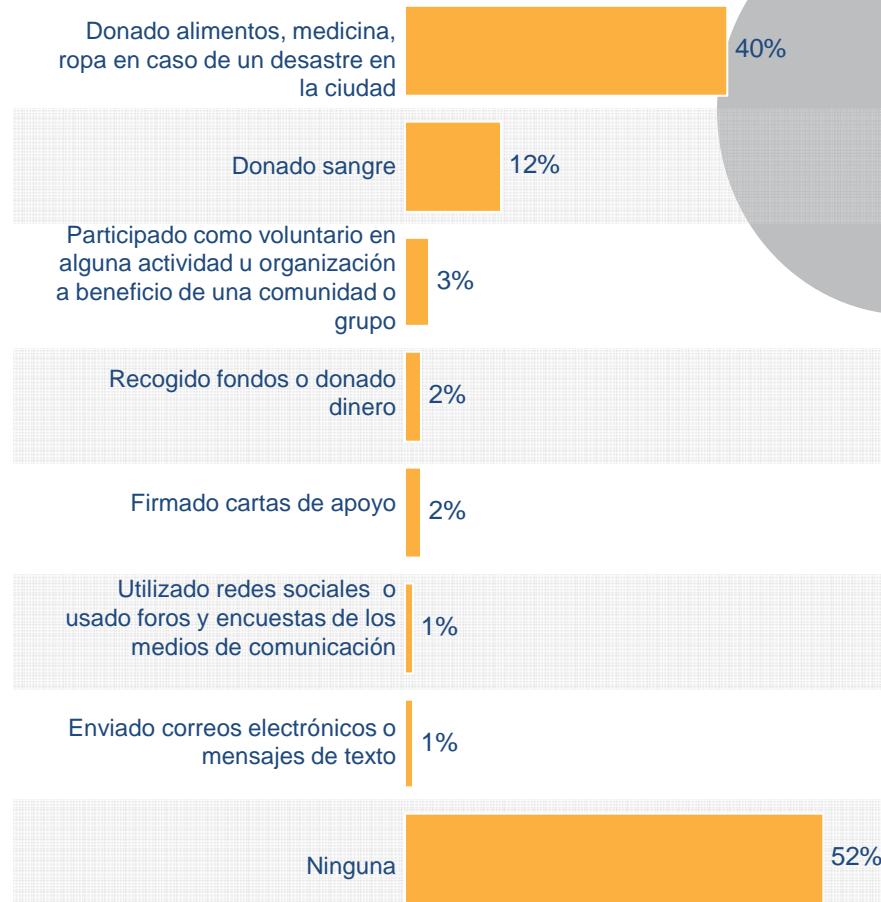


Para resolver un *problema* que lo haya afectado a usted o a su comunidad, ¿cuál o cuáles de las siguientes *acciones* realizó durante el último año?
RM



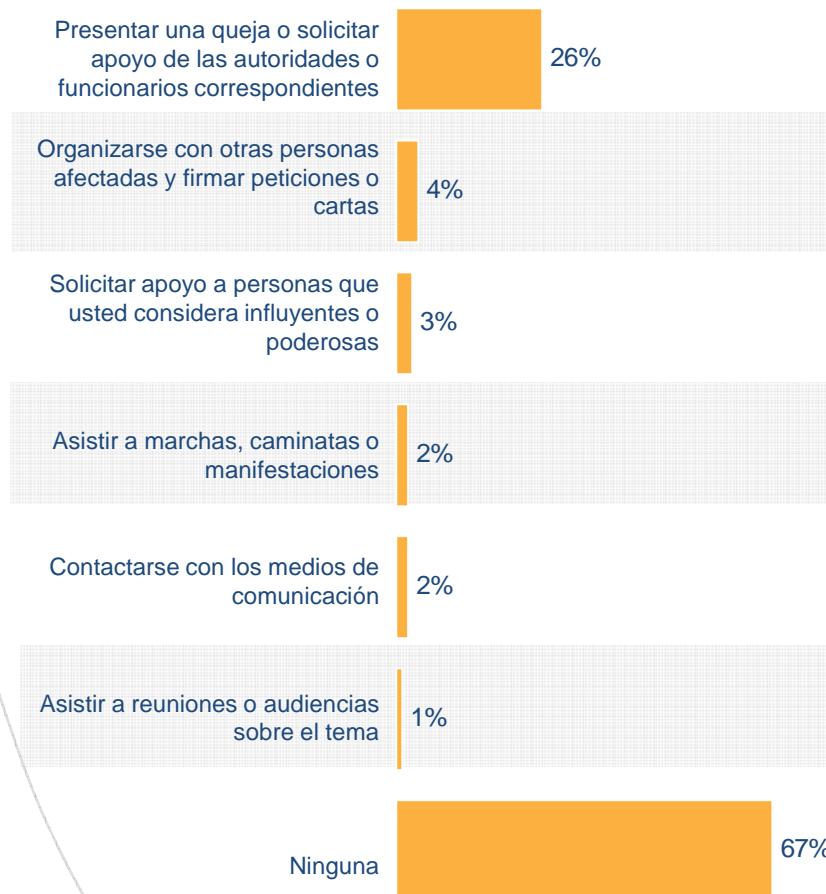
Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Durante el último año usted llevó a cabo alguna(s) de las siguientes *acciones* para apoyar a otras personas, ideas o hechos que lo motivaron?
RM



Para resolver un *problema* que lo haya afectado a usted o a su comunidad, ¿cuál o cuáles de las siguientes *acciones* realizó durante el último año?

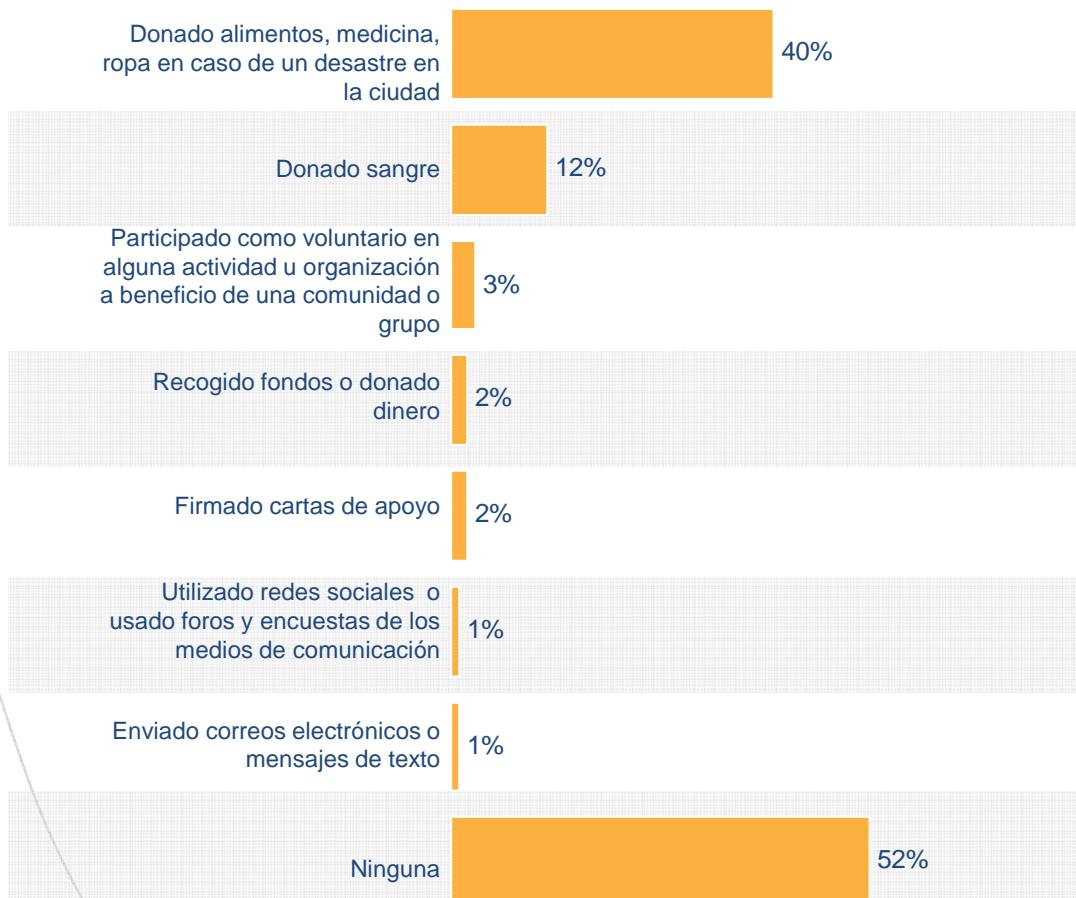
RM



Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

Zona Suroccidental	Zona Norte	Zona Suroriental
26%	27%	27%
5%	3%	3%
3%	2%	3%
2%	2%	2%
2%	3%	1%
1%	1%	0%
67%	67%	66%

¿Durante el último año usted llevó a cabo alguna(s) de las siguientes acciones para apoyar a otras personas, ideas o hechos que lo motivaron?

RM


Zona Suroccidental	Zona Norte	Zona Suroriental
35%	42%	47%
12%	10%	15%
2%	4%	1%
3%	1%	2%
2%	2%	3%
1%	1%	1%
1%	1%	1%
56%	49%	47%

Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

*Entre las tres opciones, ¿cuál considera que es la principal razón que lo **motiva** a participar en las anteriores **actividades**? RU*

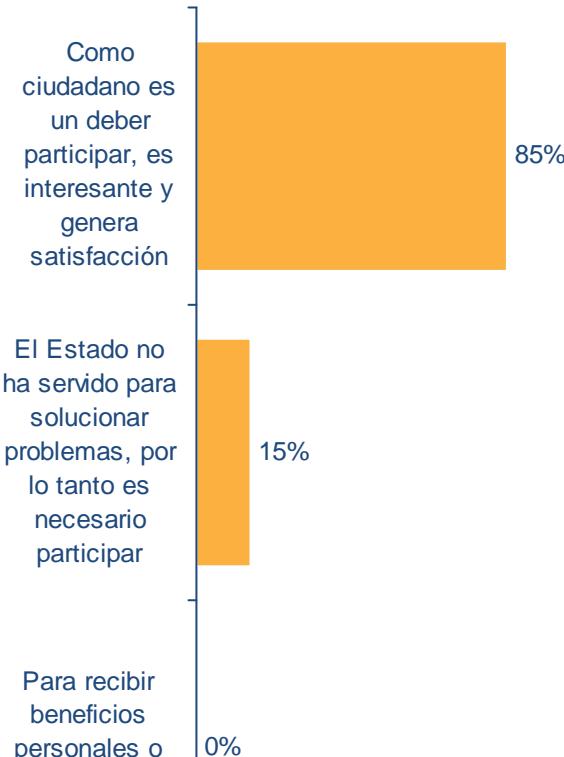


*¿Usted forma o ha formado parte de algunas de las siguientes **organizaciones** y/o **grupos** en el último año? RM*



Base: 448 encuestas ponderadas; quienes han participado en alguna actividad

Entre las tres opciones, ¿cuál considera que es la principal razón que lo **motiva a participar en las anteriores **actividades**? RU**

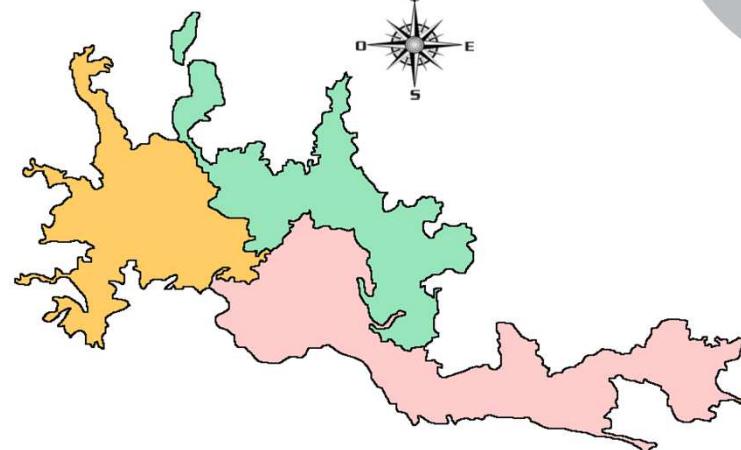


Base: 448 encuestas ponderadas; quienes han participado en alguna actividad

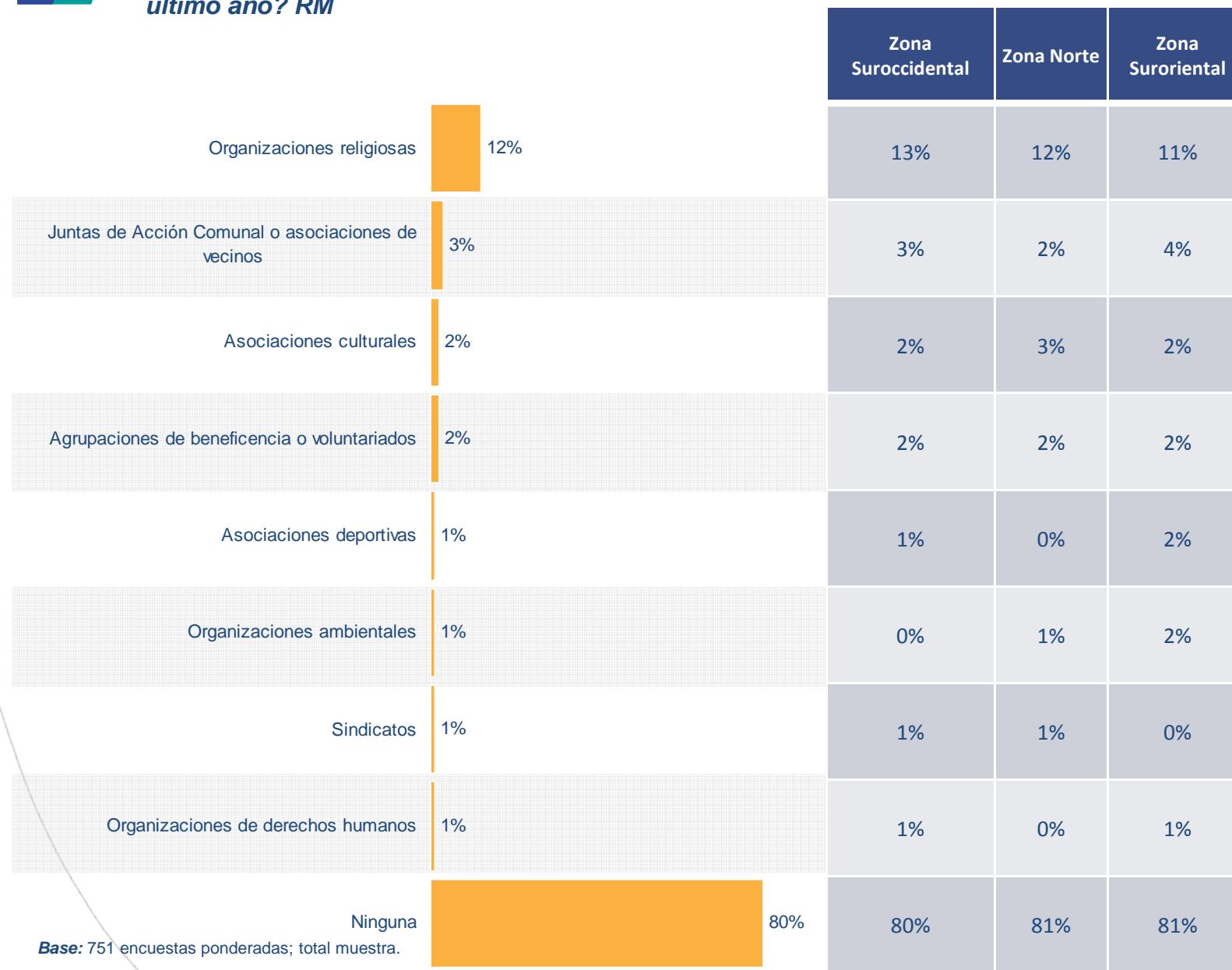
Sur-occidental	2012
Es un deber	76%
El Estado no soluciona el problema	23%
Por beneficios personales	1%
<i>Base ponderada:</i>	189

Norte	2012
Es un deber	91%
El Estado no soluciona el problema	9%
Por beneficios personales	1%
<i>Base ponderada:</i>	150

Sur-oriental	2012
Es un deber	88%
El Estado no soluciona el problema	12%
Por beneficios personales	0%
<i>Base ponderada:</i>	109



¿Usted forma o ha formado parte de algunas de las siguientes organizaciones y/o grupos en el último año? RM

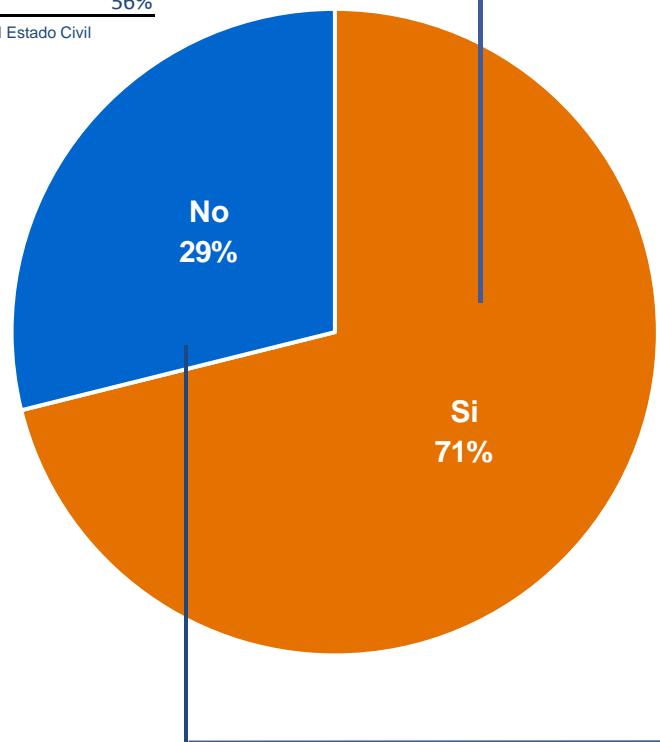


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

Usted votó en la pasada elección para elegir Alcalde, Concejales, ediles, Gobernador y diputados?

% Participación en Elecciones locales en 2011	
Corporación	% Sufragantes
Alcaldía	50%
Gobernación	56%
Concejo	50%
Asamblea	56%

Fuente: Registraduría Nacional del Estado Civil



Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Cuál fue la razón principal por la cual usted votó en las pasadas elecciones?



Base: 532 encuestas ponderadas; quiénes votaron

¿Cuál fue la razón principal por la cual usted no votó en las pasadas elecciones?

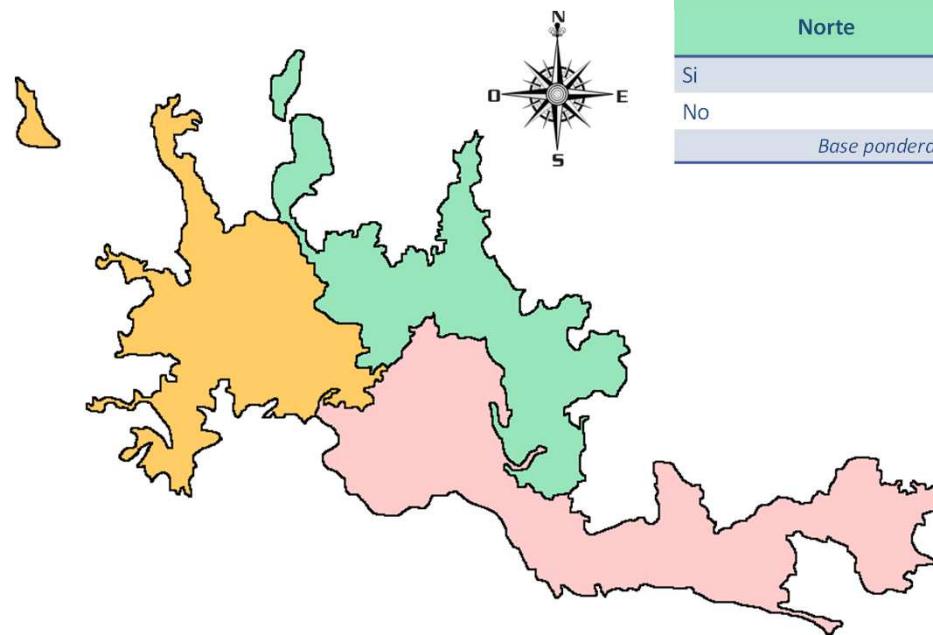


Base: 672 encuestas ponderadas; quiénes no votaron

Usted votó en la pasada elección para elegir Alcalde, Concejales, ediles, Gobernador y diputados?

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental 2012	
Si	70%
No	40%
<i>Base ponderada:</i>	336



Sur-oriental 2012	
Si	71%
No	29%
<i>Base ponderada:</i>	178



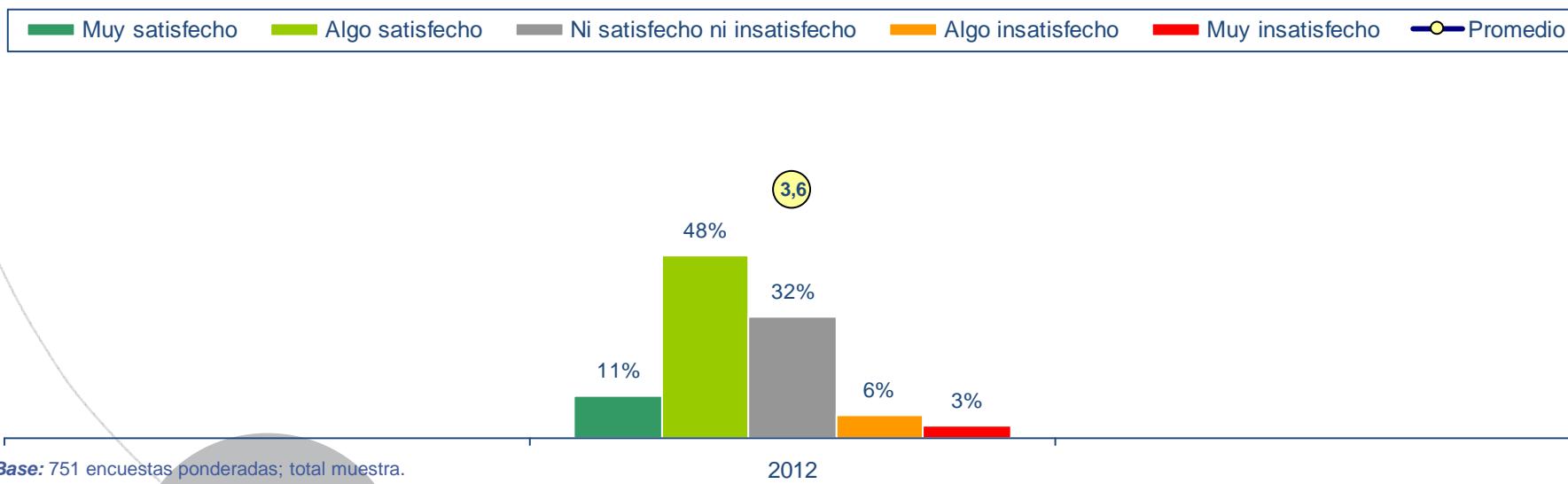
Cómo Vamos en Recreación y Cultura



¿Qué tan satisfecho está en general con la oferta cultural de la ciudad?
(De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

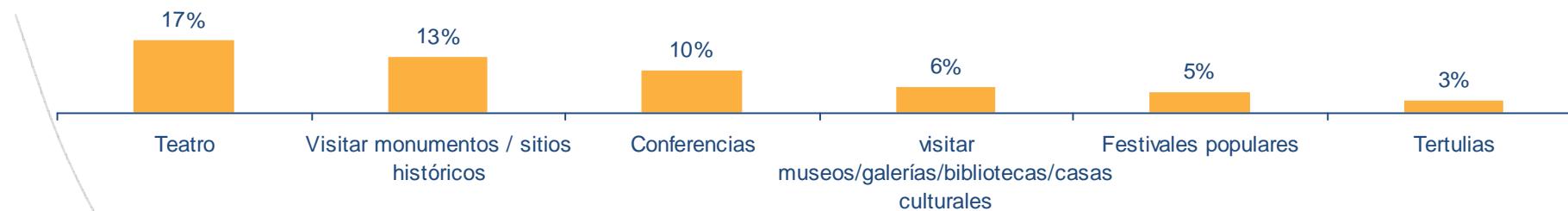
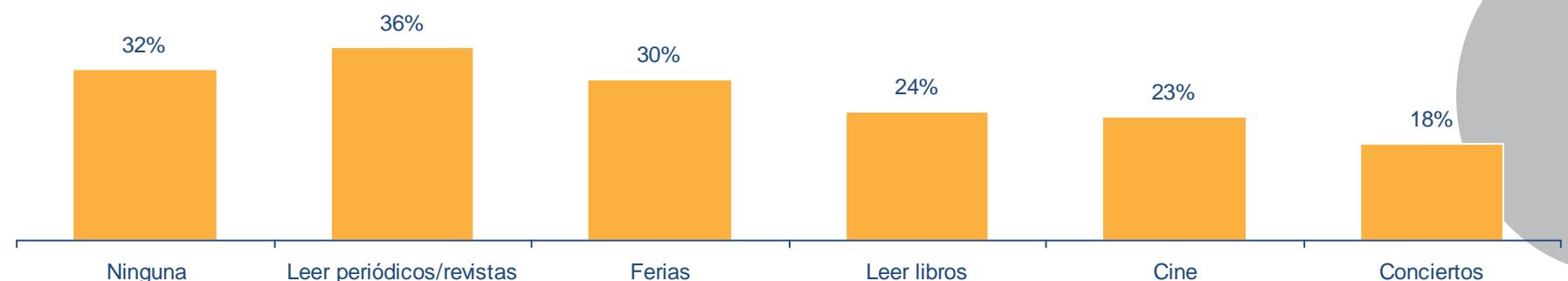


¿Qué tan satisfecho está en general con la oferta deportiva y recreativa de la ciudad?
(De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)



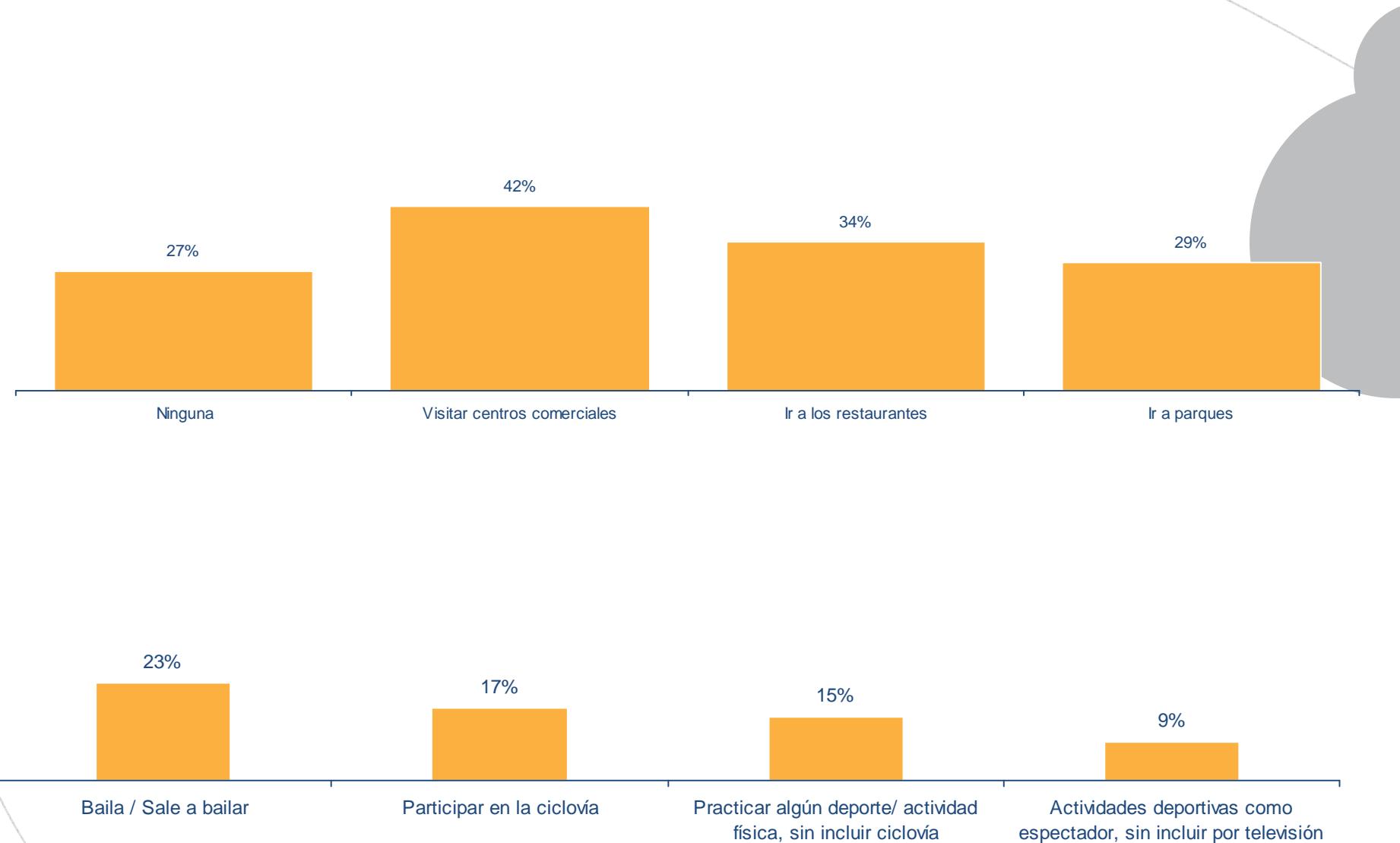
*¿En cuál o cuáles de estas actividades **participó** usted en el último año en Manizales?*

Actividades Culturales



Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

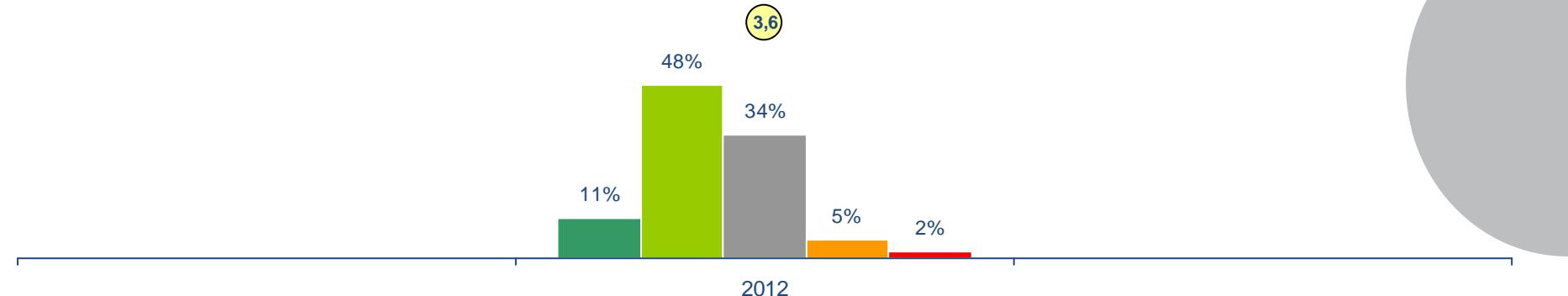
¿En cuál o cuáles de estas actividades **participó** usted en el último año en Manizales?
Actividades Recreativas



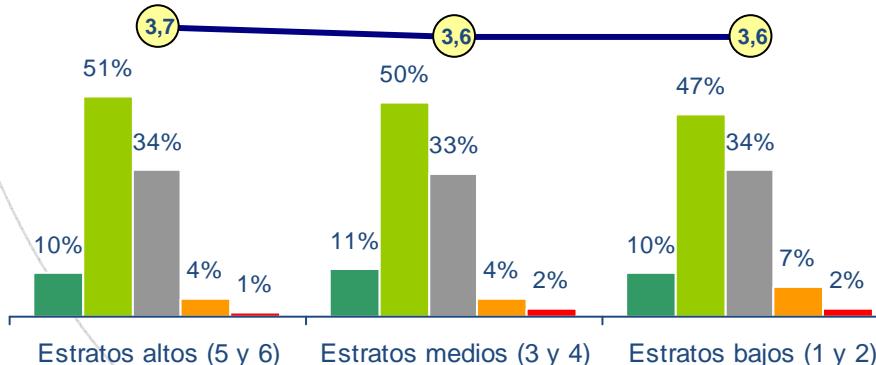
Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan satisfecho está en general con la oferta cultural de la ciudad?
 (De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

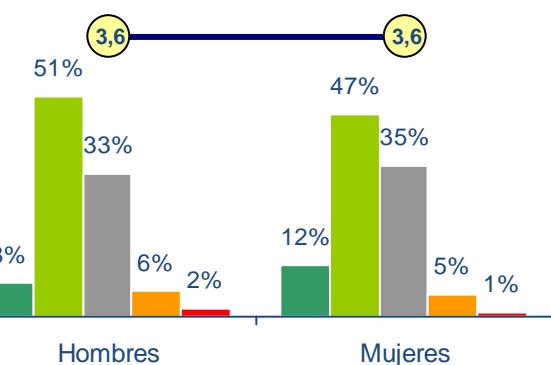
Muy satisfecho Algo satisfecho Ni satisfecho ni insatisfecho Algo insatisfecho Muy insatisfecho Promedio



Por Grupos de Estratos



Por Sexo



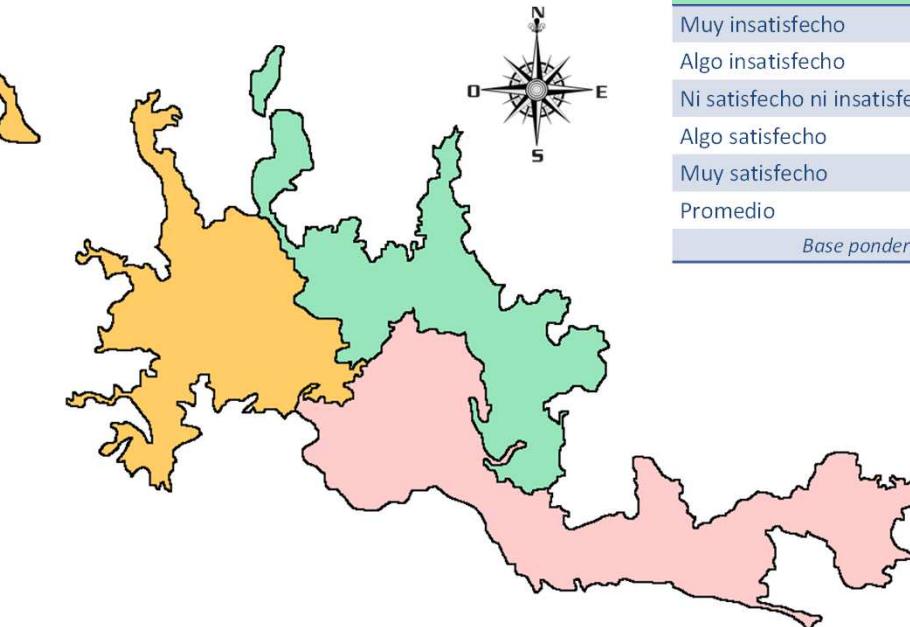
Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

200

¿Qué tan satisfecho está en general con la oferta cultural de la ciudad?
 (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental 2012	
Muy insatisfecho	2%
Algo insatisfecho	6%
Ni satisfecho ni insatisfecho	37%
Algo satisfecho	44%
Muy satisfecho	11%
Promedio	3,6
<i>Base ponderada:</i>	336

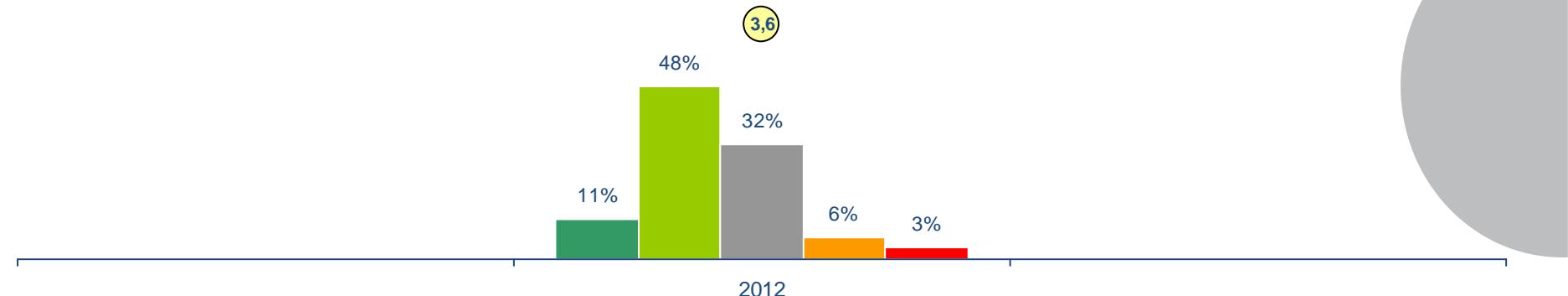


Norte 2012	
Muy insatisfecho	2%
Algo insatisfecho	6%
Ni satisfecho ni insatisfecho	28%
Algo satisfecho	55%
Muy satisfecho	9%
Promedio	3,6
<i>Base ponderada:</i>	237

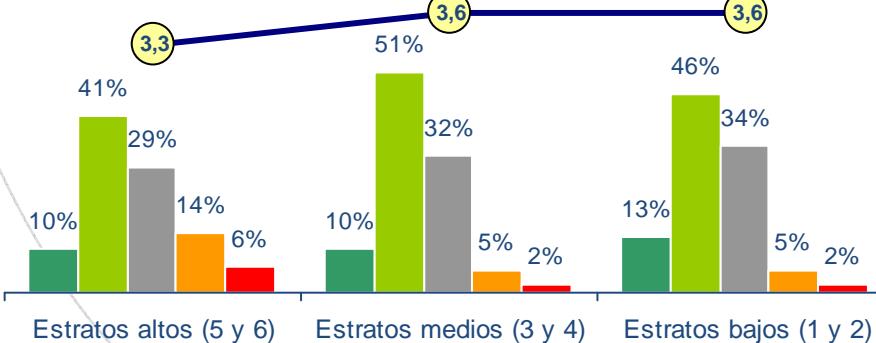
Sur-oriental 2012	
Muy insatisfecho	1%
Algo insatisfecho	4%
Ni satisfecho ni insatisfecho	36%
Algo satisfecho	47%
Muy satisfecho	12%
Promedio	3,7
<i>Base ponderada:</i>	178

¿Qué tan satisfecho está en general con la oferta deportiva y recreativa de la ciudad?
 (De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

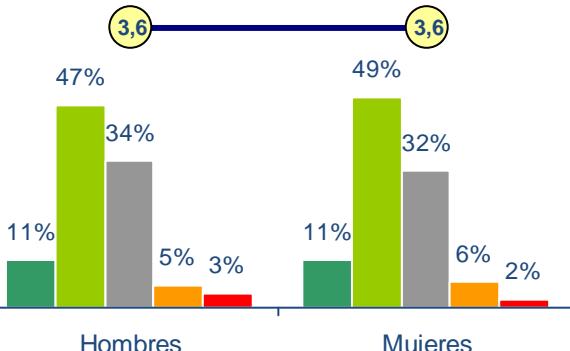
Muy satisfecho Algo satisfecho Ni satisfecho ni insatisfecho Algo insatisfecho Muy insatisfecho Promedio



Por Grupos de Estratos



Por Sexo

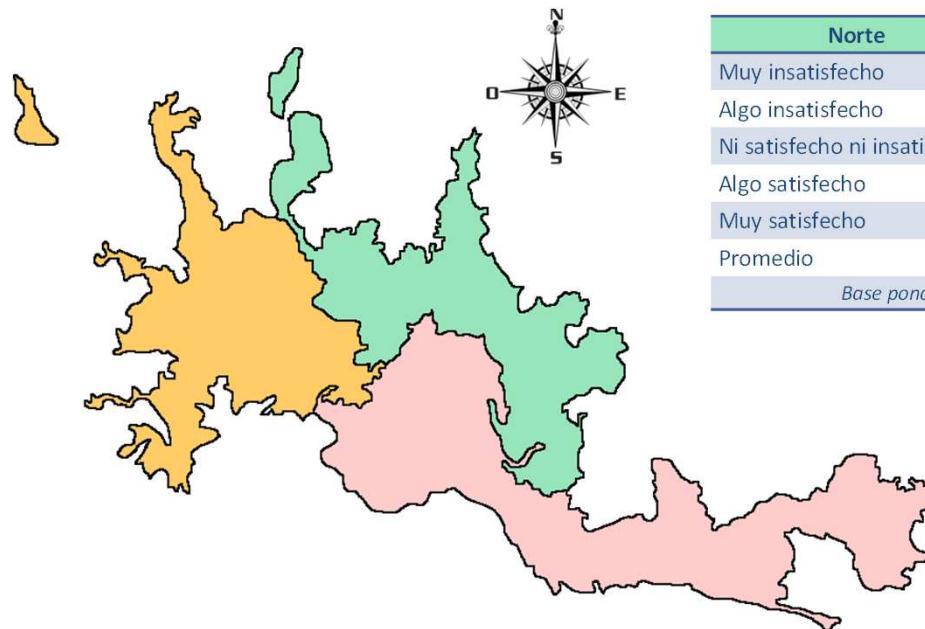


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan satisfecho está en general con la oferta deportiva y recreativa de la ciudad?
 (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Muy insatisfecho	2%
Algo insatisfecho	5%
Ni satisfecho ni insatisfecho	35%
Algo satisfecho	46%
Muy satisfecho	12%
Promedio	3,6
<i>Base ponderada:</i>	336



Sur-oriental	2012
Muy insatisfecho	3%
Algo insatisfecho	8%
Ni satisfecho ni insatisfecho	29%
Algo satisfecho	48%
Muy satisfecho	12%
Promedio	3,6
<i>Base ponderada:</i>	178



Cómo Vamos en Gestión Pública

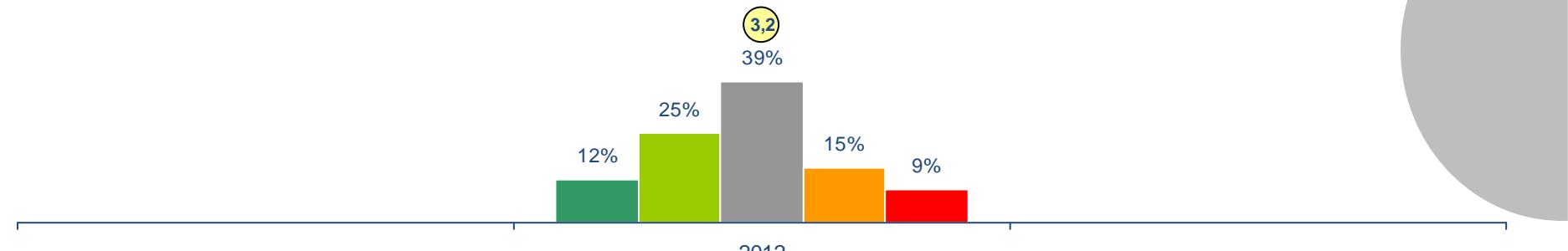
De los siguientes temas, ¿cuáles serían para Usted los tres a los que debería prestarles más atención la administración municipal?



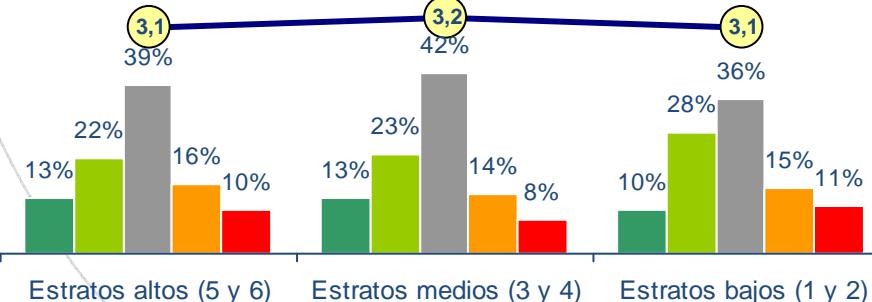
Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan satisfecho está con la forma como la alcaldía invierte los recursos y dineros de Manizales? (De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

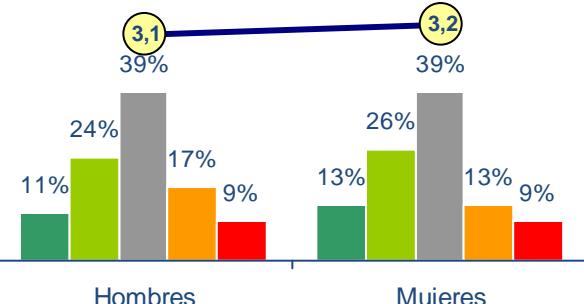
Muy satisfecho Algo satisfecho Ni satisfecho ni insatisfecho Algo insatisfecho Muy insatisfecho Promedio



Por Grupos de Estratos



Por Sexo

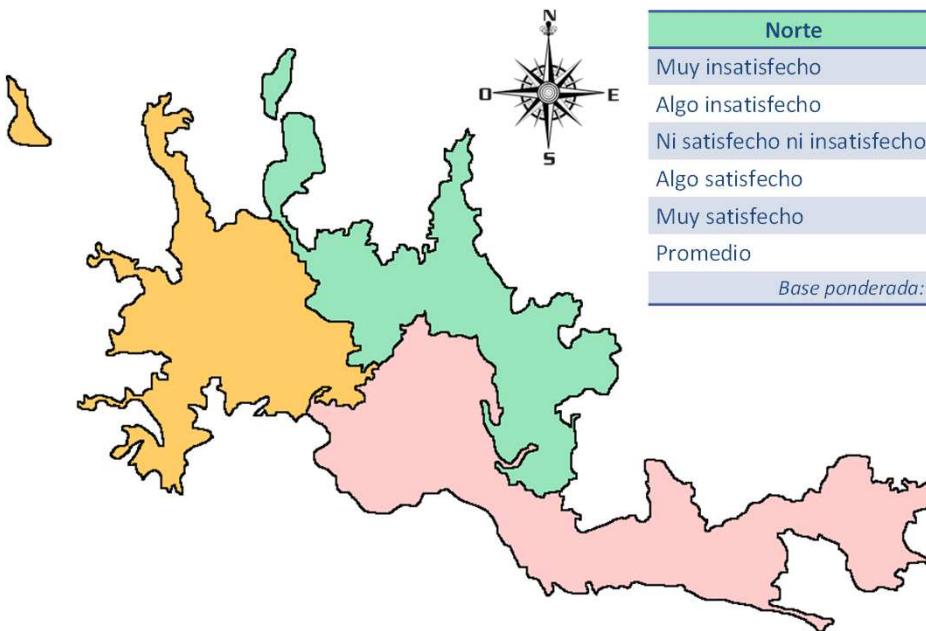


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan satisfecho está con la forma como la alcaldía invierte los recursos y dineros de Manizales? (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Por Zonas de la Ciudad

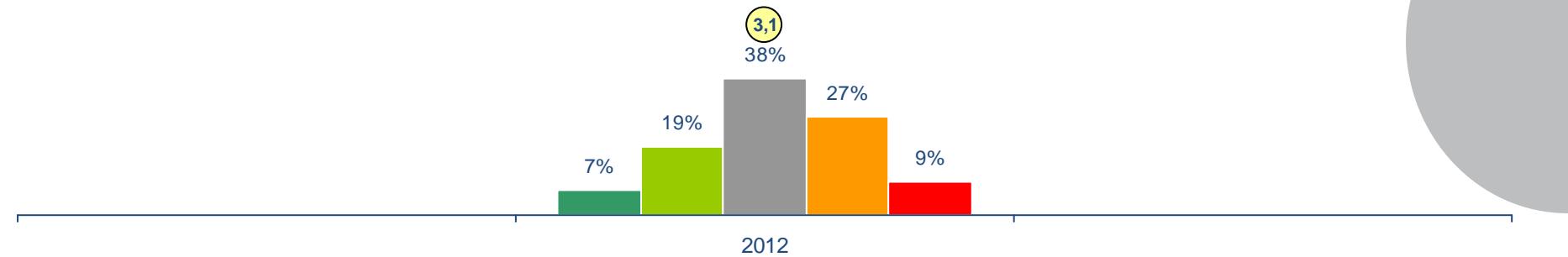
Sur-occidental 2012	
Muy insatisfecho	10%
Algo insatisfecho	18%
Ni satisfecho ni insatisfecho	38%
Algo satisfecho	23%
Muy satisfecho	11%
Promedio	3,1
<i>Base ponderada:</i>	336



Sur-oriental 2012	
Muy insatisfecho	9%
Algo insatisfecho	12%
Ni satisfecho ni insatisfecho	38%
Algo satisfecho	24%
Muy satisfecho	17%
Promedio	3,3
<i>Base ponderada:</i>	178

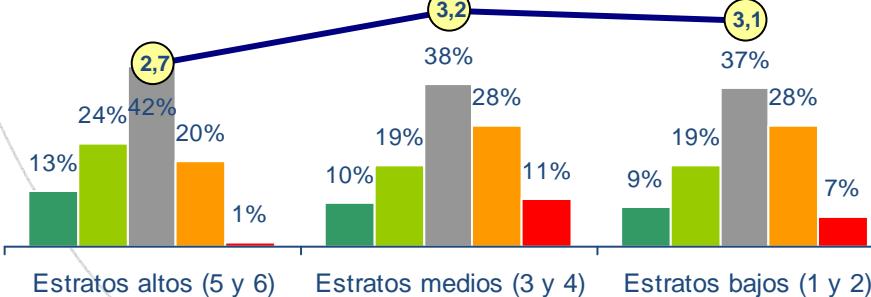
¿Y Usted cómo califica la gestión global del equipo de gobierno más cercano al Alcalde Jorge Eduardo Rojas Giraldo? (De 5=Muy buena gestión a 1=Muy mala gestión)

Muy buena gestión 4 3 2 Muy mala gestión Promedio

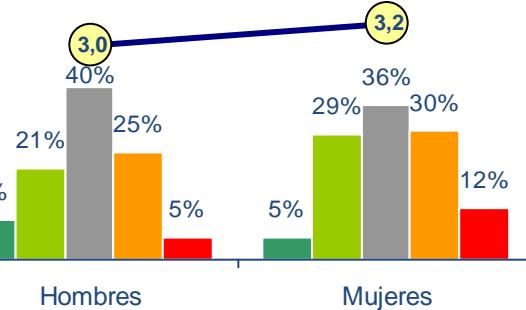


2012

Por Grupos de Estratos



Por Sexo



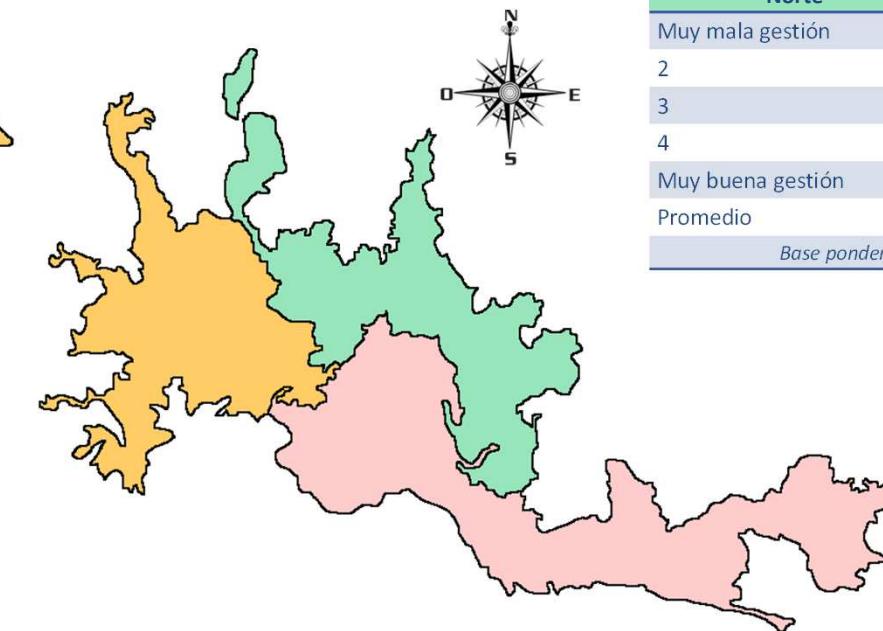
Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

208

¿Y Usted cómo califica la gestión global del equipo de gobierno más cercano al Alcalde Jorge Eduardo Rojas Giraldo? (De 1=Muy mala gestión a 5=Muy buena gestión)

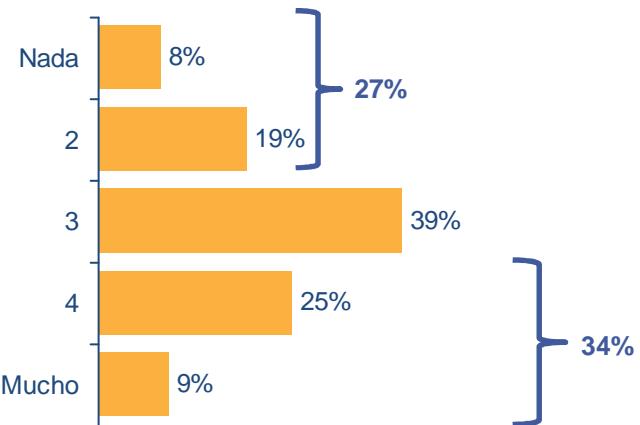
Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental 2012	
Muy mala gestión	7%
2	20%
3	39%
4	25%
Muy buena gestión	9%
Promedio	3,1
<i>Base ponderada: 257</i>	



Sur-oriental 2012	
Muy mala gestión	8%
2	16%
3	43%
4	25%
Muy buena gestión	8%
Promedio	3,1
<i>Base ponderada:</i>	137

*¿Qué tanto cree Usted que la Administración de la ciudad ha sido **transparente** en sus actividades? RU*

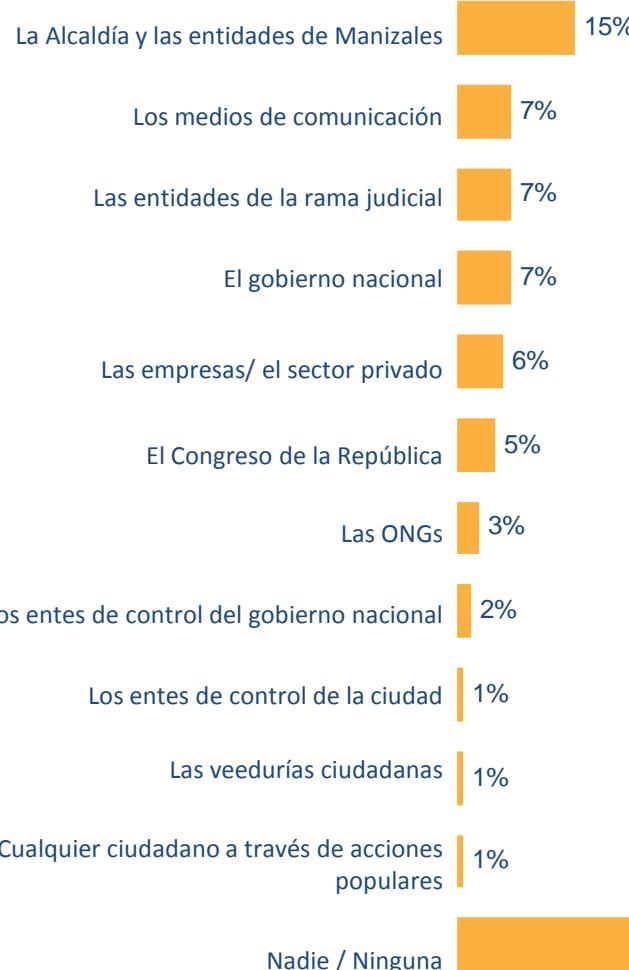


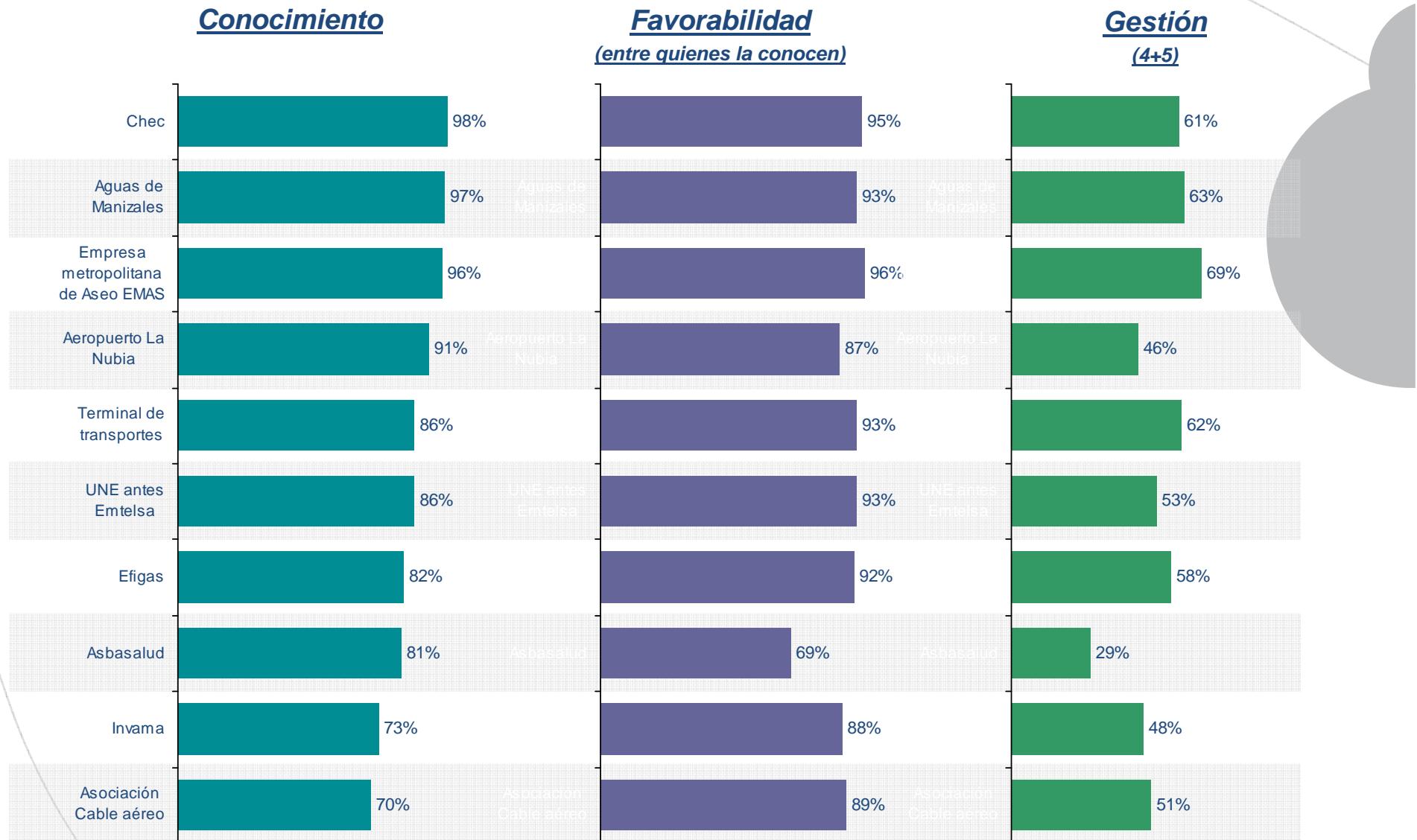
*¿Qué tanto cree Usted que ha cambiado el **nivel de corrupción** en Manizales durante el último año? RU*

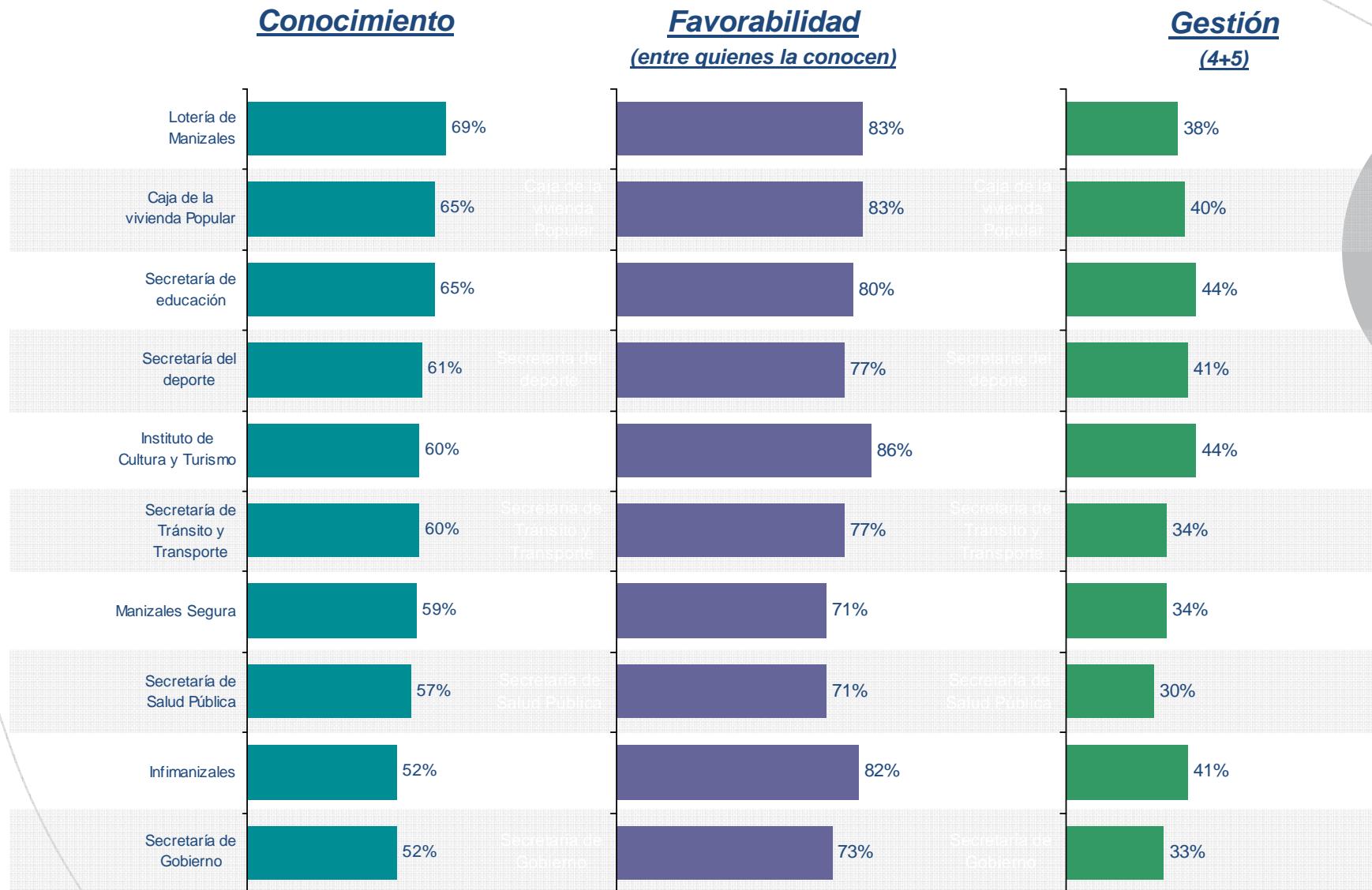


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

*¿En cuál de estas instituciones o entidades confía más para **luchar contra la corrupción** en Manizales? RU*





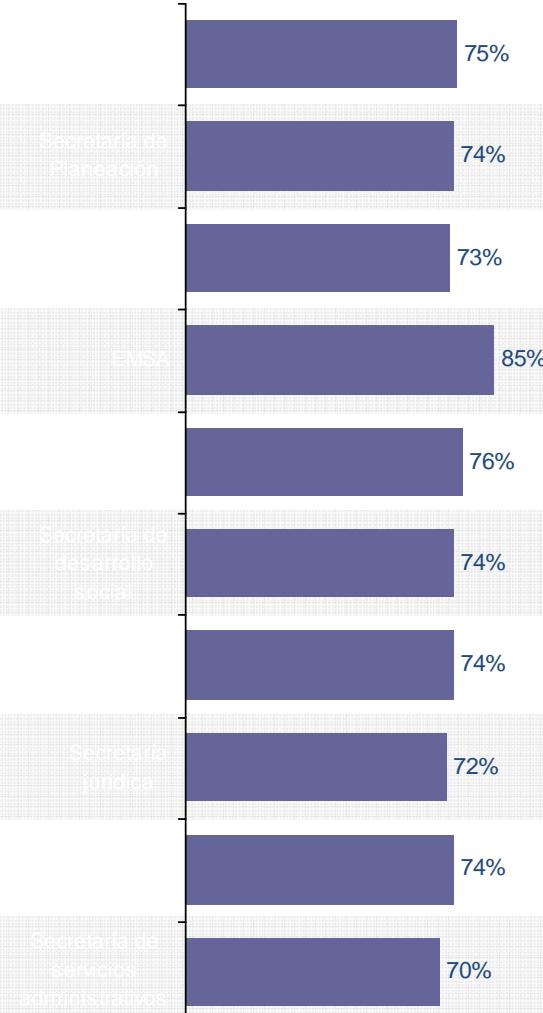


Conocimiento



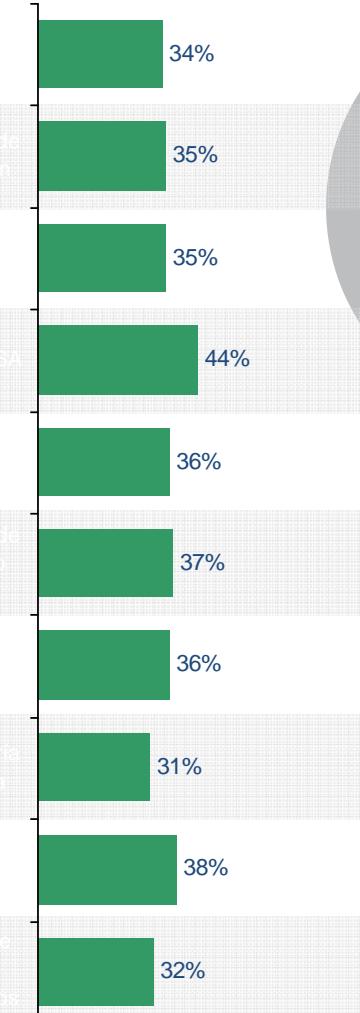
Favorabilidad

(entre quienes la conocen)



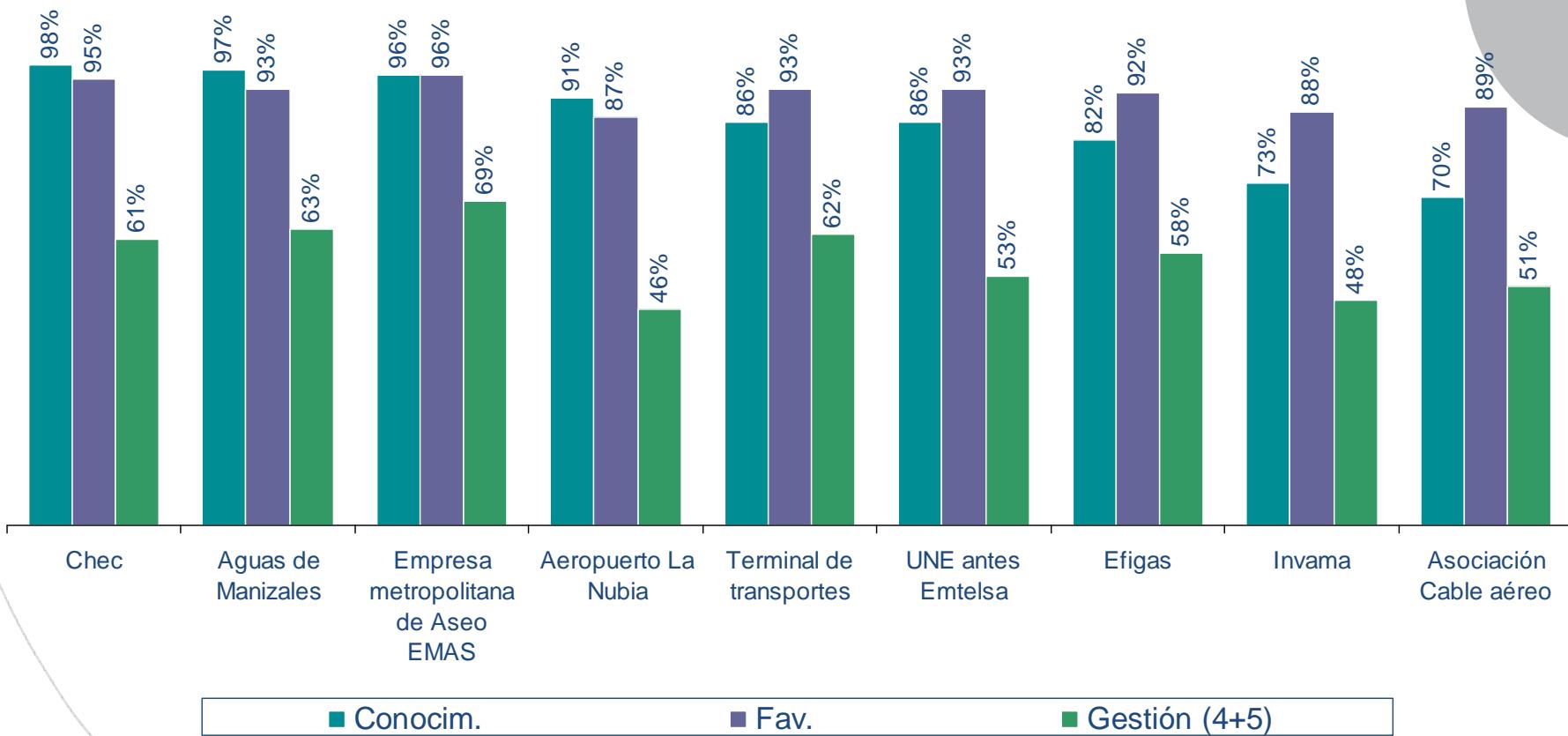
Gestión

(4+5)

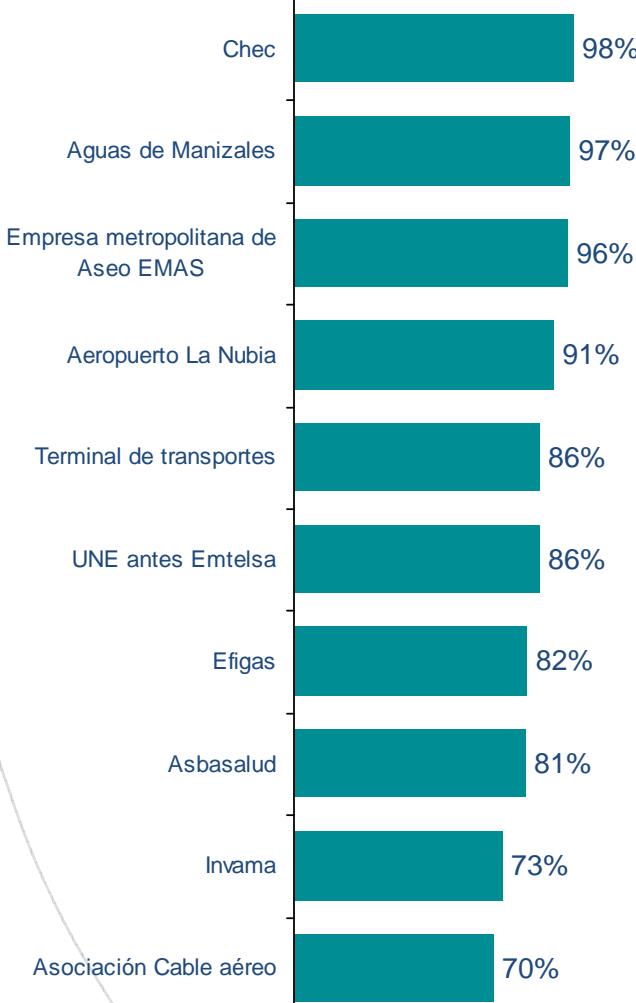


Las entidades estrella de la ciudad

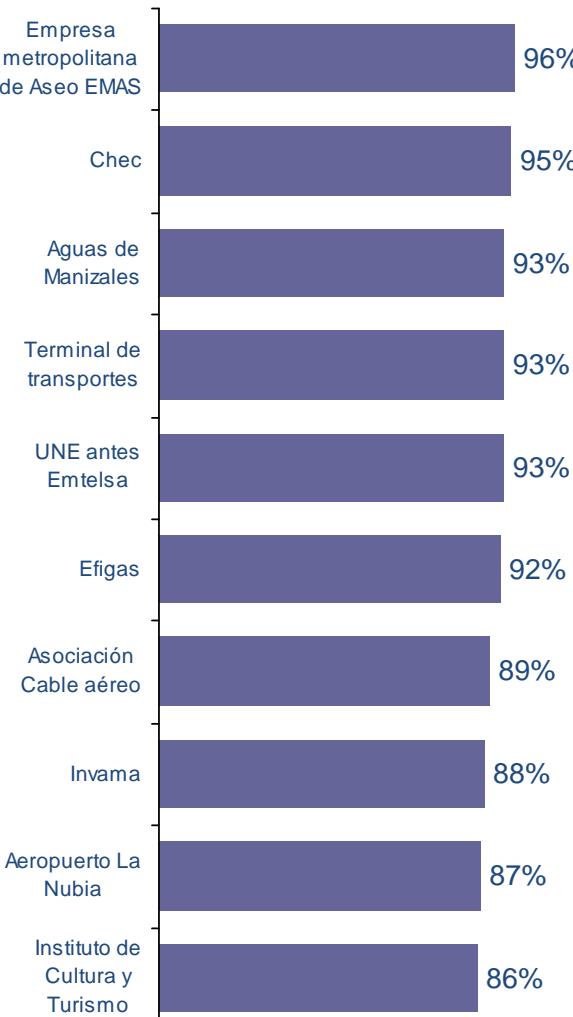
En los tres indicadores de evaluación institucional están entre las 10 primeras.



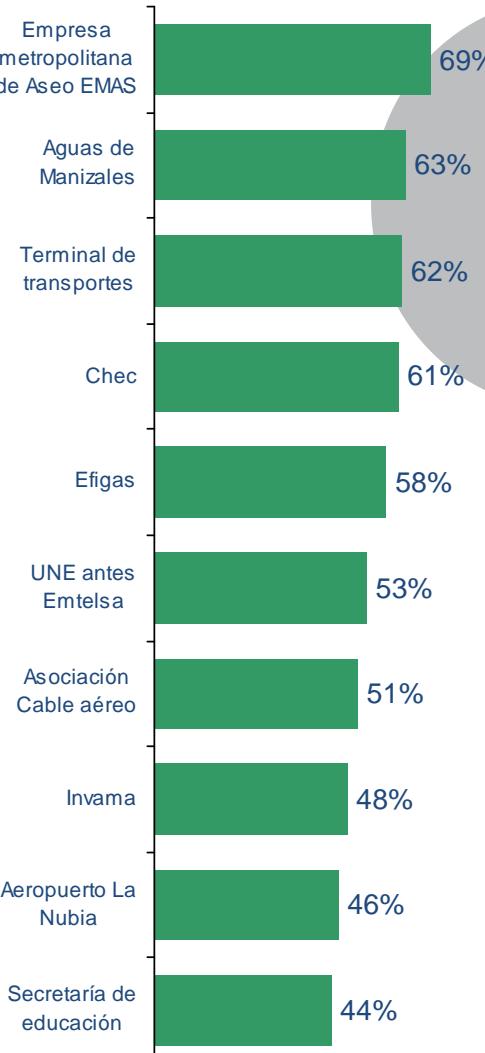
Top 10 de las más conocidas ...



Top 10 de las de mayor favorabilidad (entre quienes la conocen)



Top 10 de las de mejor gestión (entre quienes la conocen)



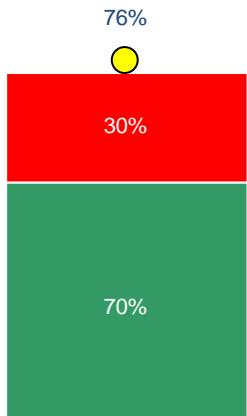
Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.



El Alcalde de la Ciudad

Conocimiento e imagen del Alcalde

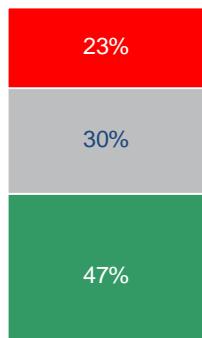
■ Favorable ■ Desfavorable ■ Conocimiento



2012

¿Qué tanto confía en el Alcalde?

■ Confía mucho ■ Confía algo ■ Confía poco



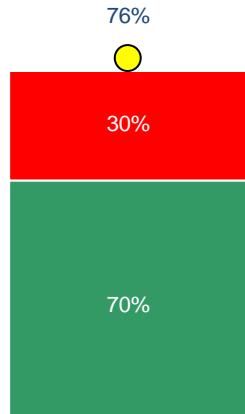
2012

Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

217

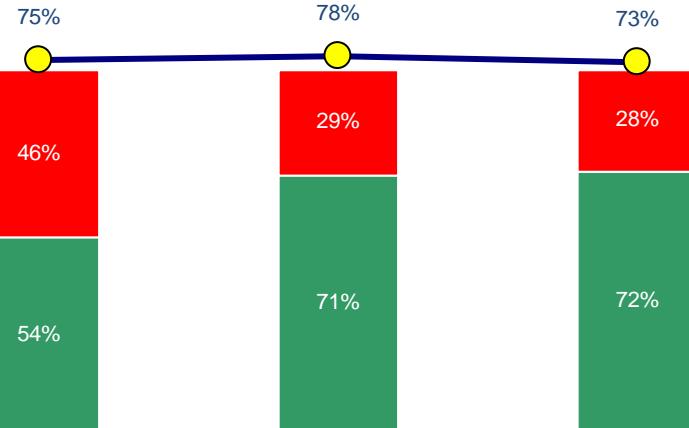
Conocimiento e imagen del Alcalde

Favorable Desfavorable Conocimiento



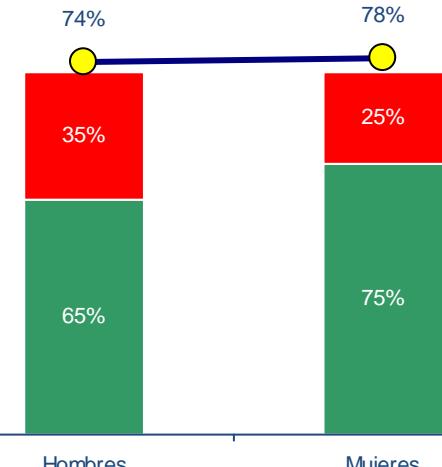
2012

Por Grupos de Estratos



Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

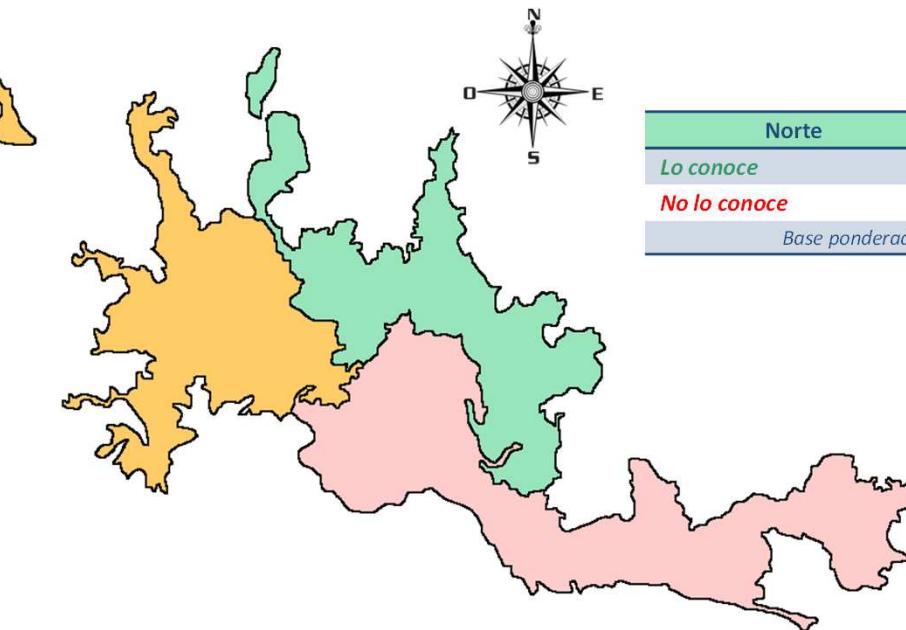
Por Sexo



Conocimiento del Alcalde

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
<i>Lo conoce</i>	77%
<i>No lo conoce</i>	23%
Base ponderada:	336

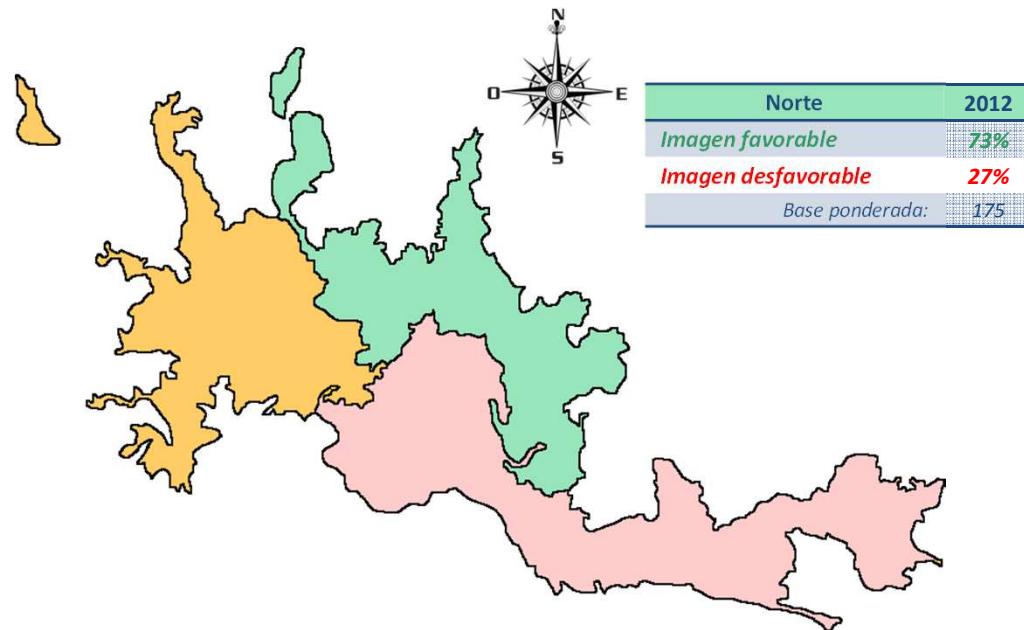


Norte	2012
<i>Lo conoce</i>	74%
<i>No lo conoce</i>	26%
Base ponderada:	237

Sur-oriental	2012
<i>Lo conoce</i>	77%
<i>No lo conoce</i>	23%
Base ponderada:	178

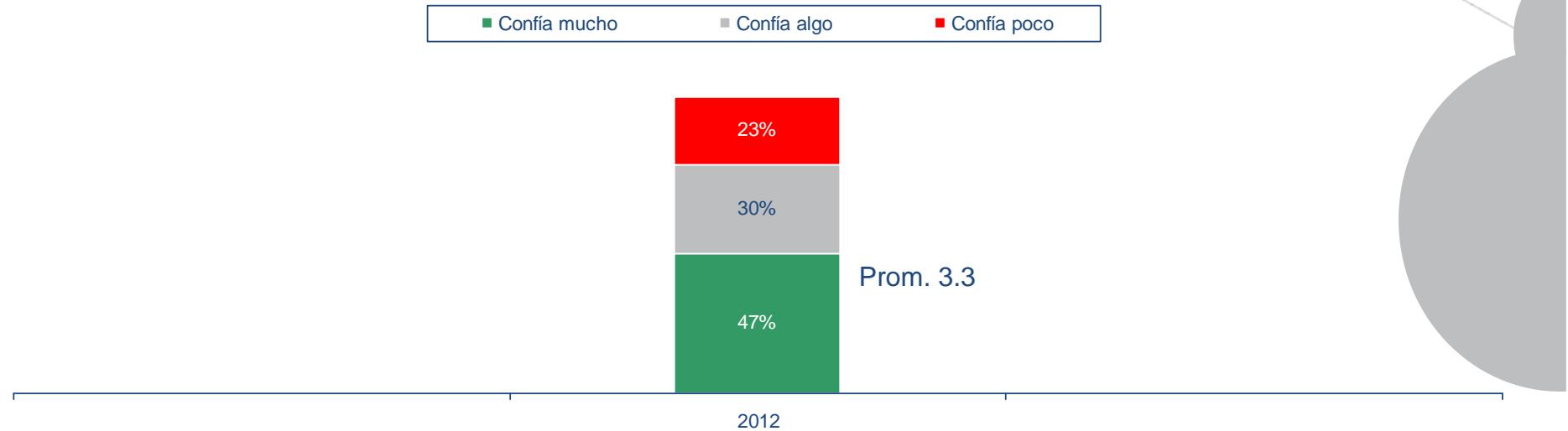
Sur-occidental	2012
<i>Imagen favorable</i>	70%
<i>Imagen desfavorable</i>	30%
<i>Base ponderada:</i>	257

Por Zonas de la Ciudad

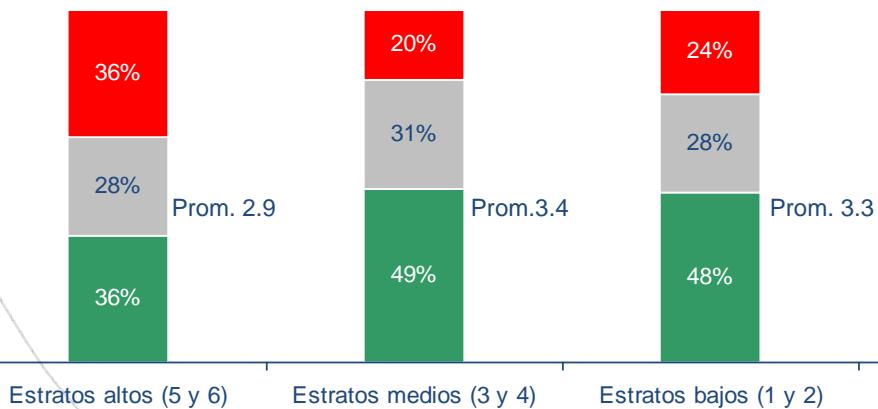


Sur-oriental	2012
<i>Imagen favorable</i>	66%
<i>Imagen desfavorable</i>	34%
<i>Base ponderada:</i>	137

¿Qué tanto confía en el Alcalde?

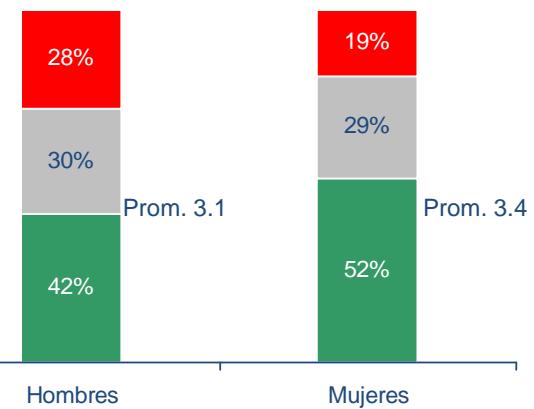


Por Grupos de Estratos



Base: 569 encuestas ponderadas; quienes conocen al Alcalde

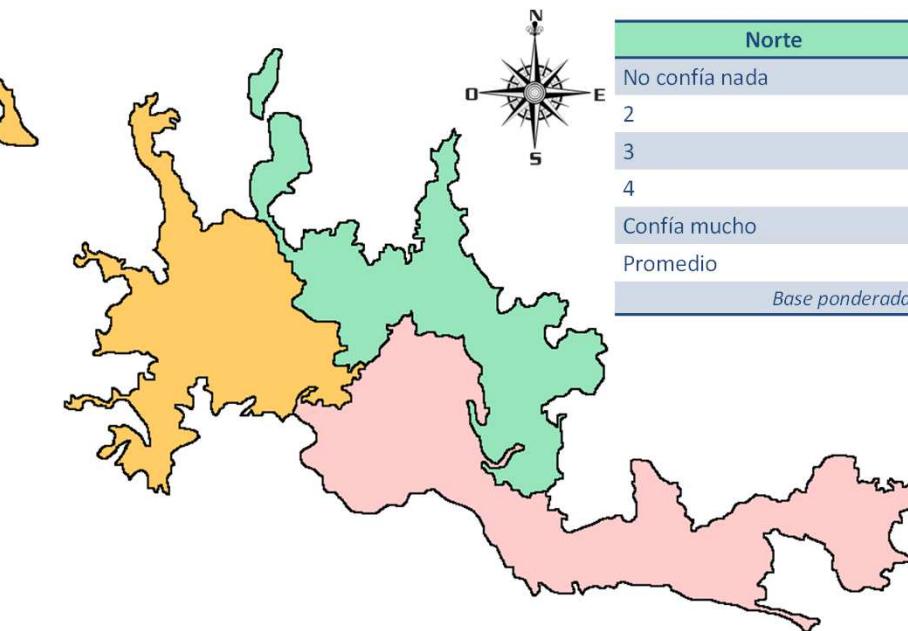
Por Sexo



¿Qué tanto confía en el Alcalde?

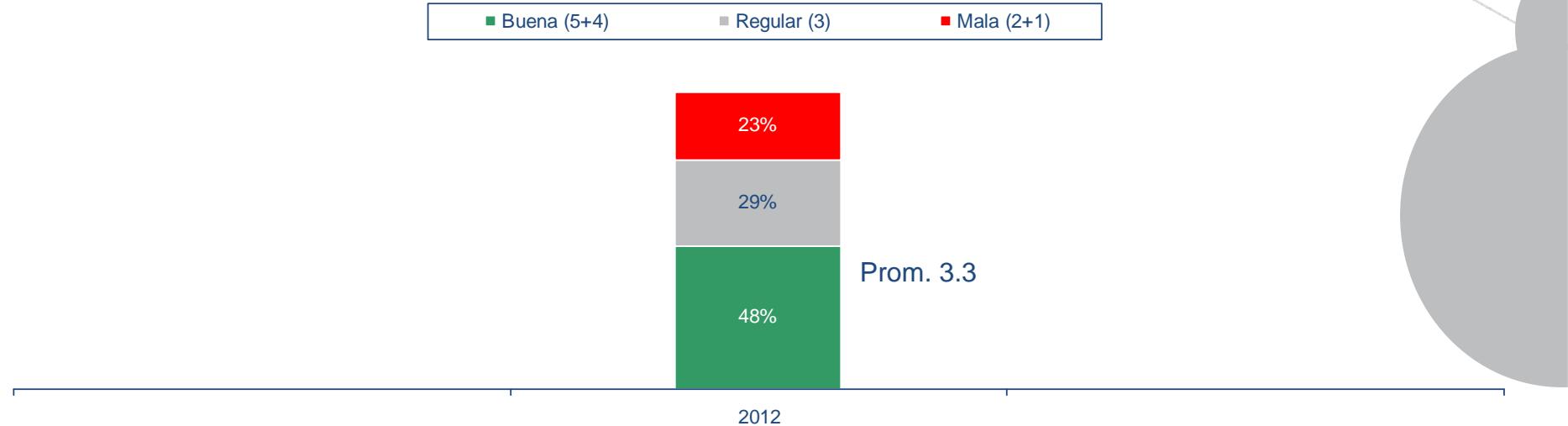
Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
No confía nada	7%
2	14%
3	32%
4	35%
Confía mucho	12%
Promedio	3,3
<i>Base ponderada:</i>	257

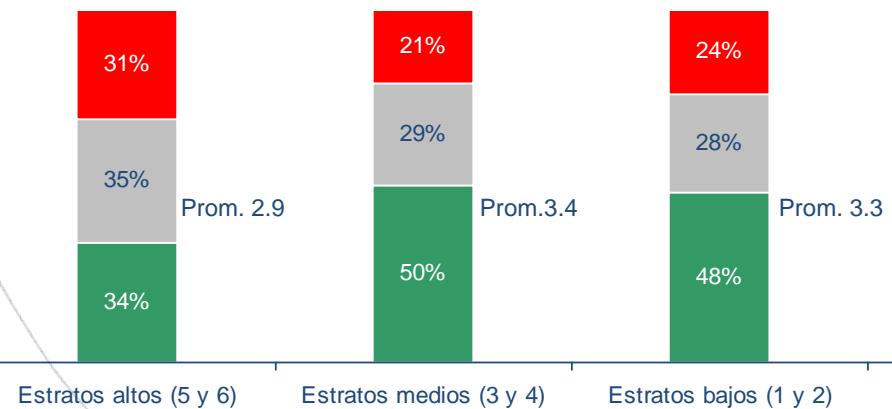


Sur-oriental	2012
No confía nada	11%
2	16%
3	28%
4	36%
Confía mucho	9%
Promedio	3,2
<i>Base ponderada:</i>	137

¿Cómo califica la gestión del Alcalde?

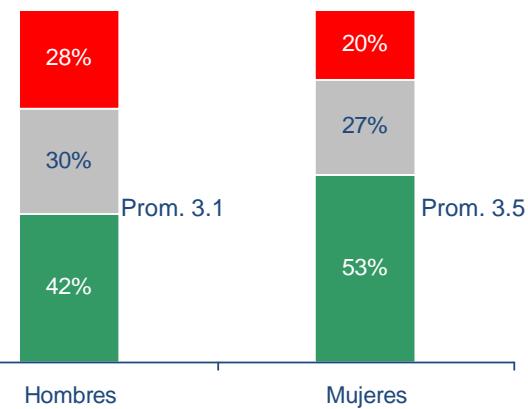


Por Grupos de Estratos



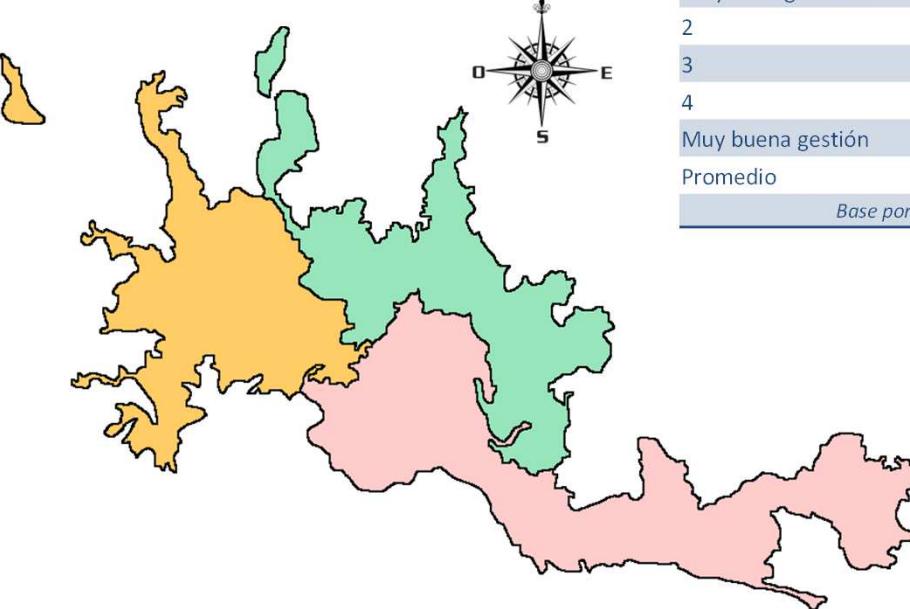
Base: 569 encuestas ponderadas; quienes conocen al Alcalde

Por Sexo



¿Cómo califica la gestión del Alcalde?

Sur-occidental 2012	
Muy mala gestión	6%
2	18%
3	30%
4	34%
Muy buena gestión	12%
Promedio	3,3
<i>Base ponderada: 257</i>	



Por Zonas de la Ciudad

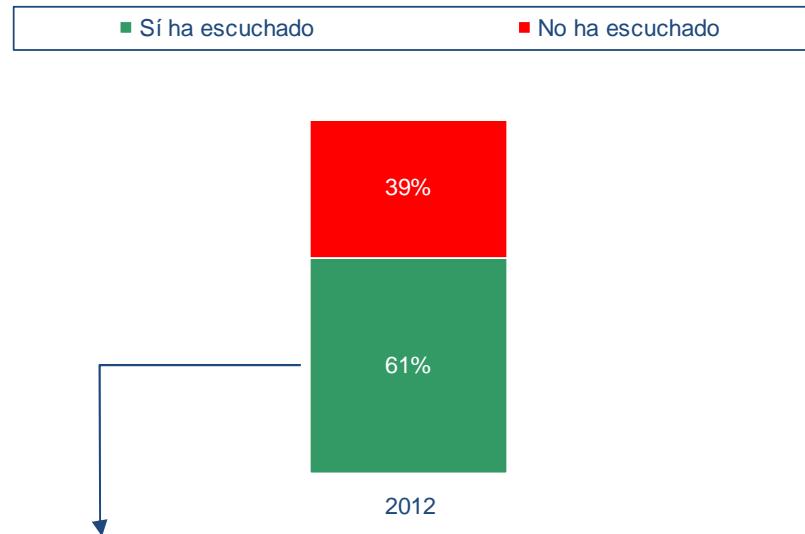
Norte	2012
Muy mala gestión	7%
2	14%
3	27%
4	39%
Muy buena gestión	13%
Promedio	3,4
<i>Base ponderada: 175</i>	

Sur-oriental 2012	
Muy mala gestión	10%
2	15%
3	27%
4	35%
Muy buena gestión	13%
Promedio	3,3
<i>Base ponderada: 137</i>	

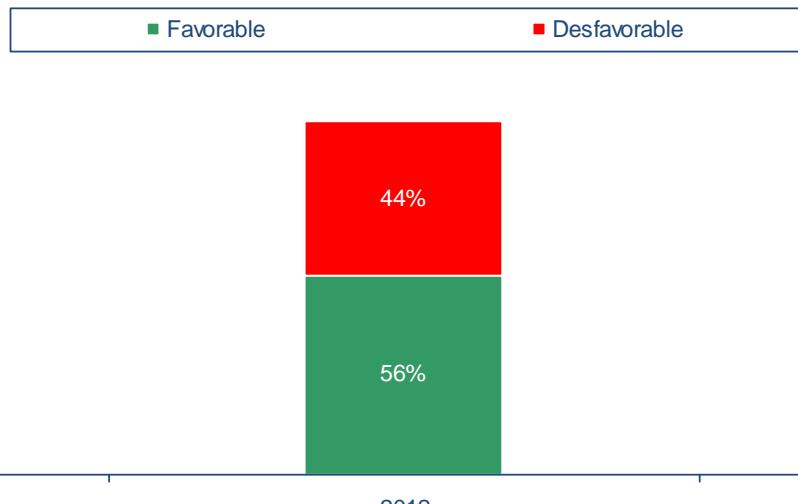


El Concejo de la Ciudad

¿Usted ha escuchado que existe un Concejo de Manizales?
(Respuesta única)



¿La imagen que Usted tiene del Concejo de Manizales es favorable o desfavorable?
(Respuesta única)

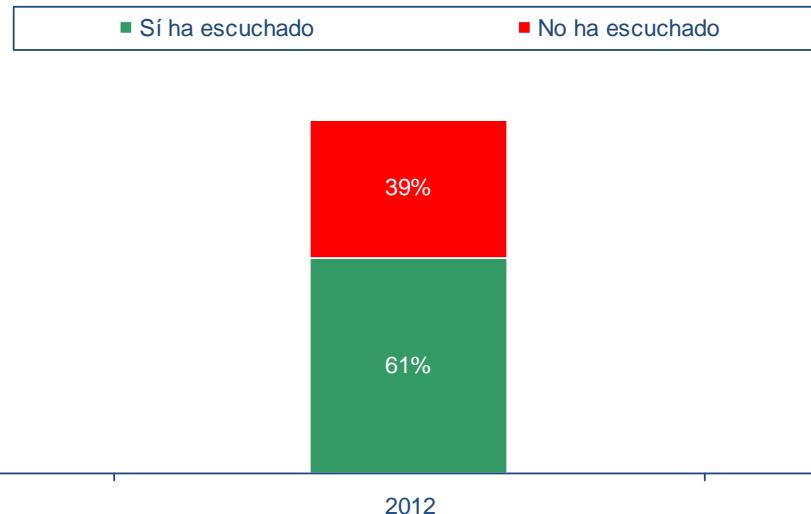


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

2012

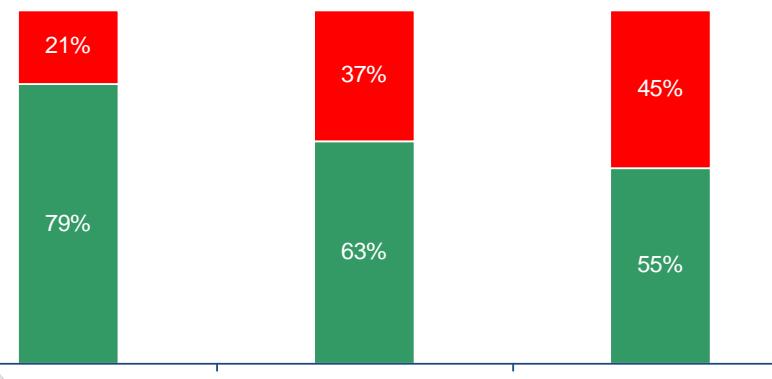
226

¿Usted ha escuchado que existe un Concejo de Manizales?
 (Respuesta única)

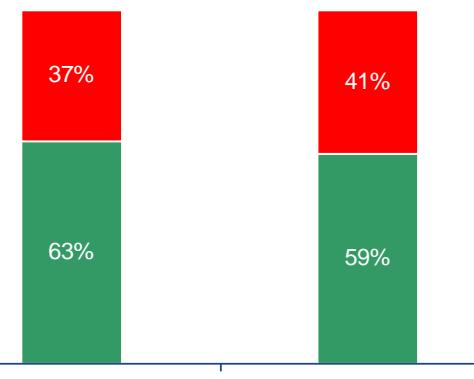


2012

Por Grupos de Estratos



Por Sexo

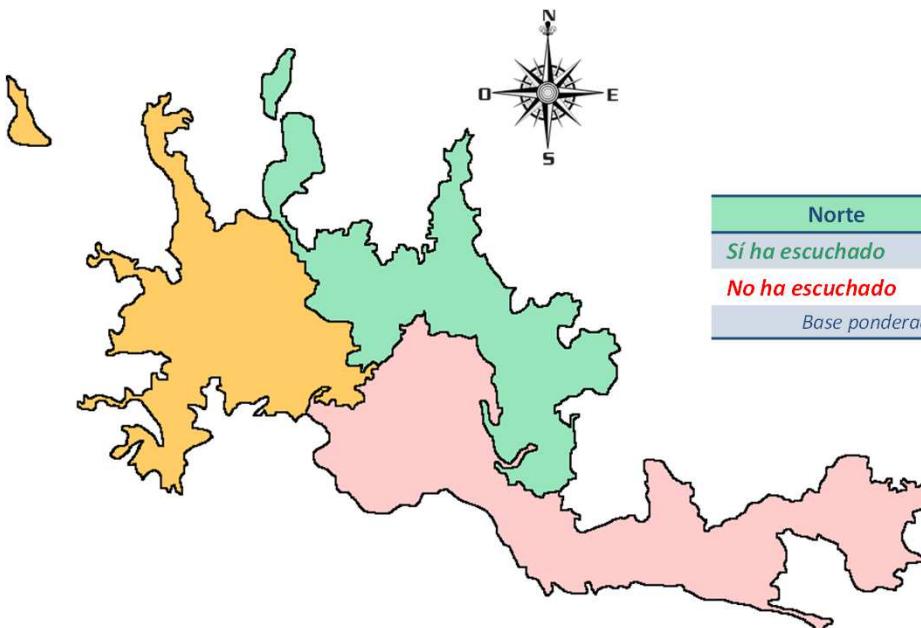


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Usted ha escuchado que existe un Concejo de Manizales?
 (Respuesta única)

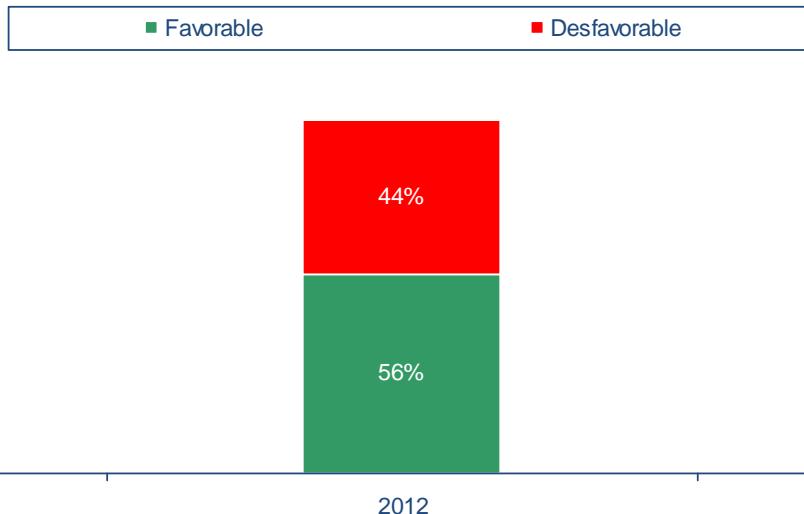
Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
<i>Sí ha escuchado</i>	63%
<i>No ha escuchado</i>	37%
<i>Base ponderada:</i>	336

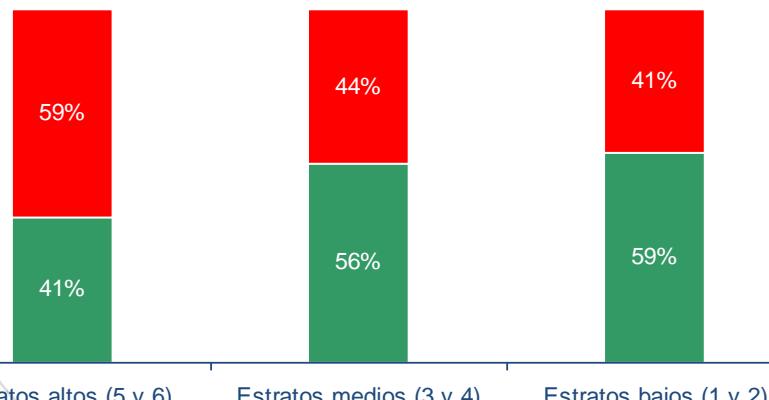


Sur-oriental	2012
<i>Sí ha escuchado</i>	60%
<i>No ha escuchado</i>	40%
<i>Base ponderada:</i>	178

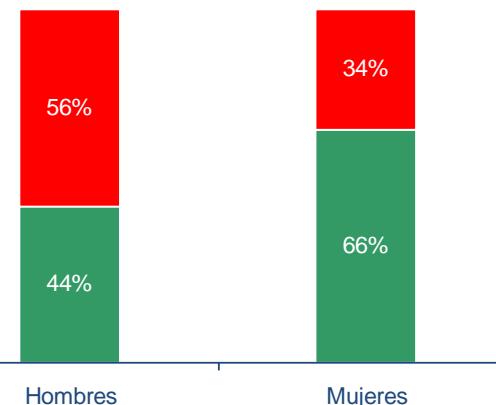
¿La imagen que Usted tiene del Concejo de Manizales es favorable o desfavorable?
 (Respuesta única)



Por Grupos de Estratos



Por Sexo

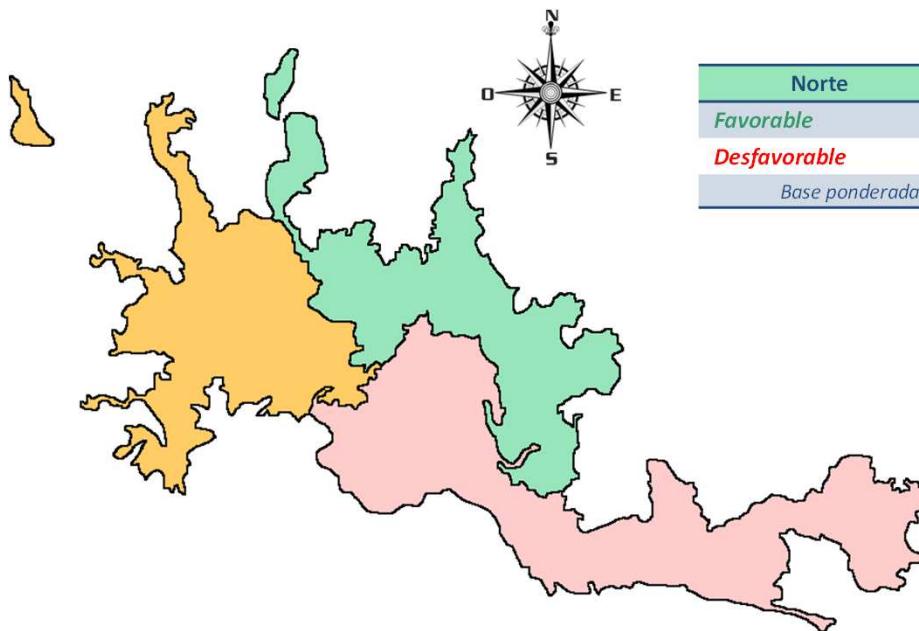


Base: 457 encuestas ponderadas; quienes han escuchado que existe un Concejo de Manizales

¿La imagen que Usted tiene del Concejo de Manizales es favorable o desfavorable?
 (Respuesta única)

Por Zonas de la Ciudad

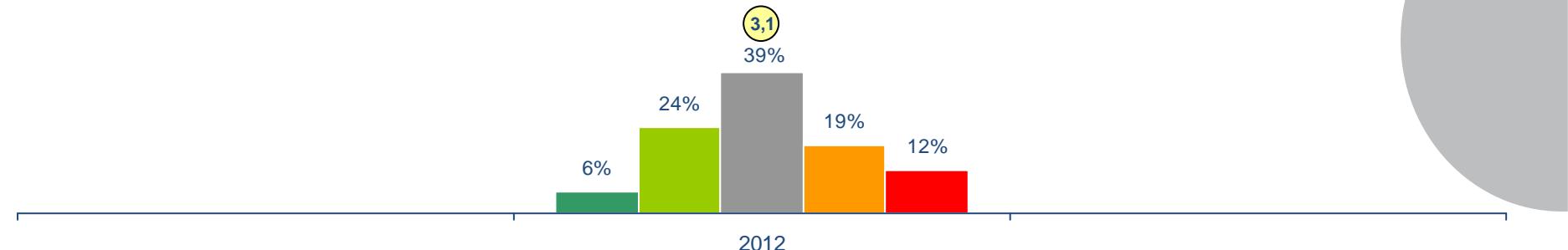
Sur-occidental	2012
Favorable	56%
Desfavorable	44%
Base ponderada:	211



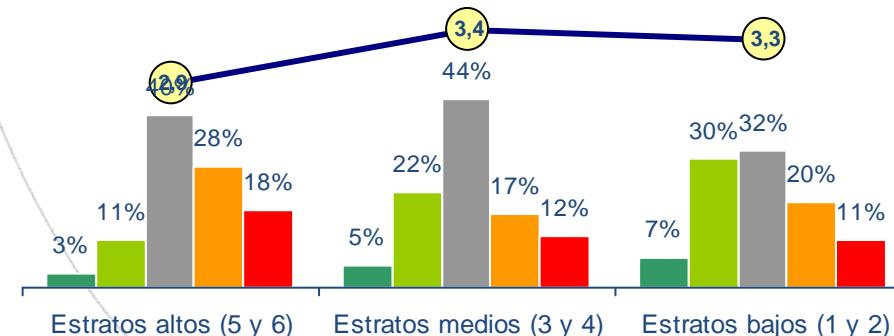
Sur-oriental	2012
Favorable	57%
Desfavorable	43%
Base ponderada:	108

Base: 457 encuestas ponderadas; quienes han escuchado que existe un Concejo de Manizales

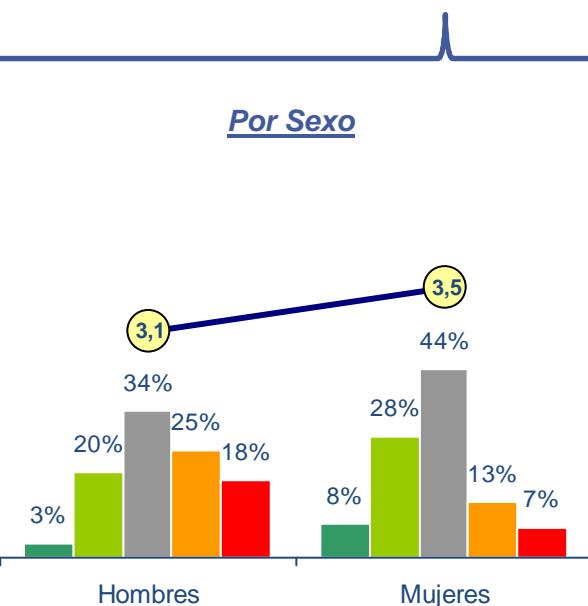
¿Usted cómo califica, en términos generales, la gestión del Concejo de Manizales?
 (De 5=Muy buena a 1=Muy mala)



Por Grupos de Estratos



Por Sexo

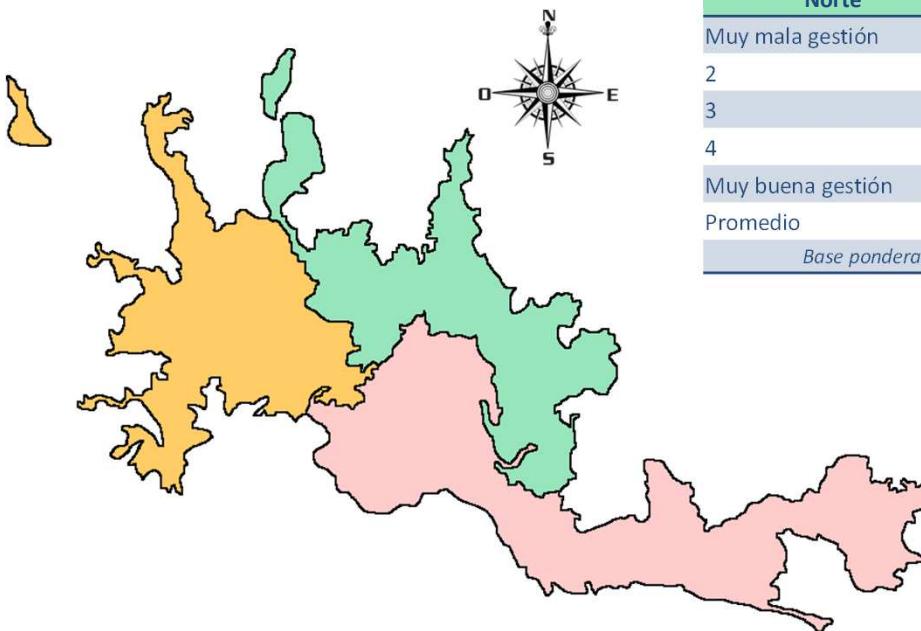


Base: 859 encuestas ponderadas; quienes han escuchado que existe un Concejo de Manizales

¿Usted cómo califica, en términos generales, la gestión del Concejo de Manizales?
(De 1=Muy mala a 5=Muy buena)

Por Zonas de la Ciudad

Sur-occidental	2012
Muy mala gestión	15%
2	15%
3	42%
4	23%
Muy buena gestión	5%
Promedio	3,3
<i>Base ponderada:</i>	211



Sur-oriental	2012
Muy mala gestión	10%
2	21%
3	44%
4	19%
Muy buena gestión	6%
Promedio	3,3
<i>Base ponderada:</i>	108



Cómo hacer de
Manizales un mejor
lugar para vivir



Prioridades de mejoramiento en Manizales

+

Estratégicas

Aquellos aspectos de la evaluación ciudadana, que resultan ser importantes para explicar la satisfacción con Manizales como una ciudad para vivir, y en las que la percepción ciudadana denota un mal desempeño.

Principales

Aquellos aspectos de la evaluación ciudadana, que resultan ser importantes para explicar la satisfacción con Manizales como una ciudad para vivir, y en las que la percepción ciudadana denota un buen desempeño.

Importancia

Los resultados de la mayoría de variables de la encuesta fueron sometidos a un análisis estadístico específico denominado “Odds Ratio Analysis”, que busca determinar cuán importante es cada una de las dimensiones consideradas dentro del estudio para explicar el nivel de satisfacción con Manizales como una ciudad para vivir.

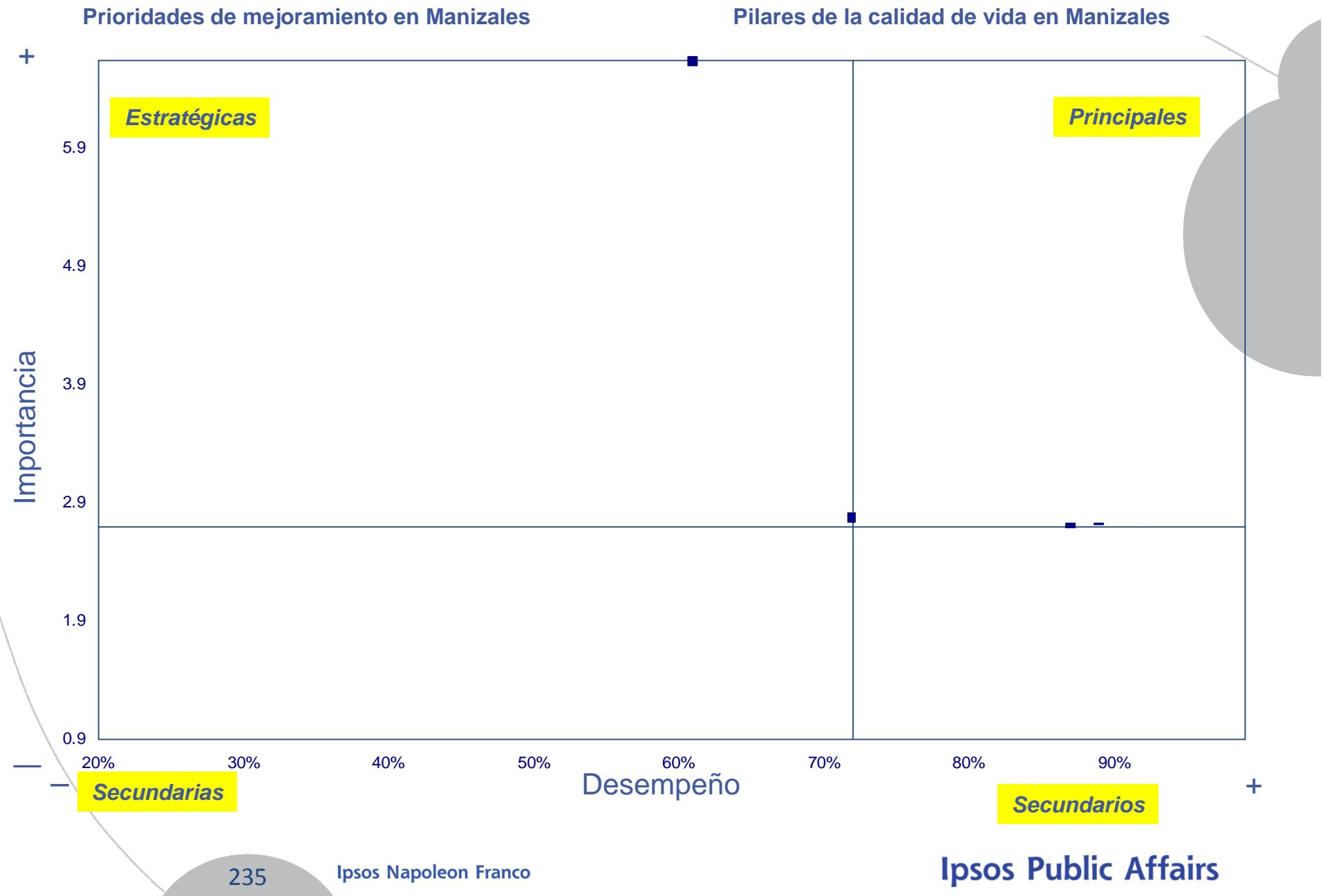
Aquellos aspectos de la evaluación ciudadana, que importantes (aunque menos) para explicar la satisfacción con Manizales como una ciudad para vivir, y en las que la percepción ciudadana denota también un mal desempeño.

Secundarias

Aquellos aspectos de la evaluación ciudadana, que importantes (aunque menos) para explicar la satisfacción con Manizales como una ciudad para vivir, y en las que la percepción ciudadana denota también un buen desempeño.

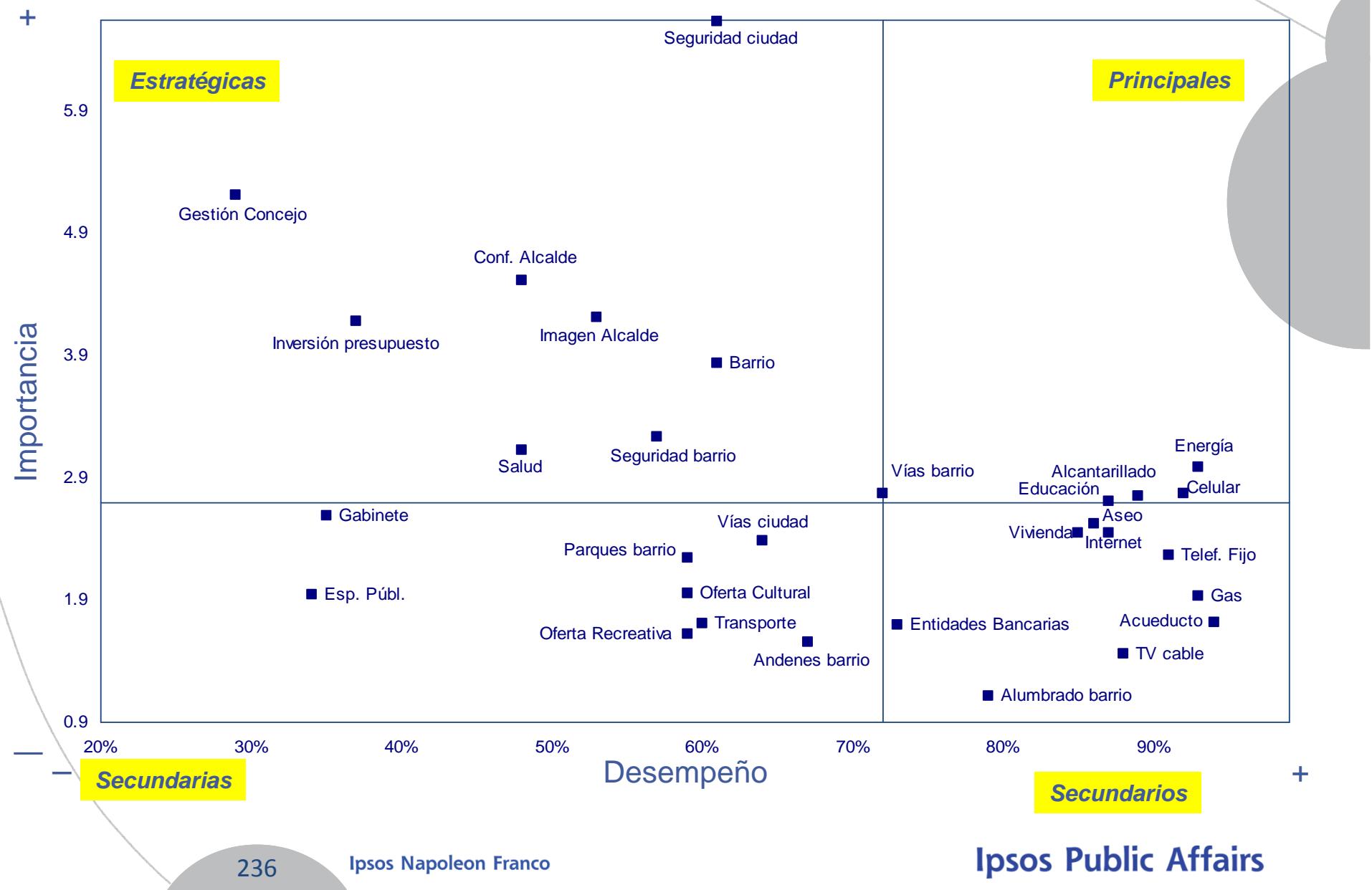
Secundarios

Desempeño



Prioridades de mejoramiento en Manizales

Pilares de la calidad de vida en Manizales





Conclusiones

Conclusiones

Entre ocho y nueve de cada diez personas encuestadas se sienten orgullosos y satisfechos con Manizales como una ciudad para vivir, sin embargo las cifras son un poco menores cuando de optimismo se trata: seis de cada diez personas consideran que la ciudad va por buen camino y que tienen la mejor vida posible en este momento, excepto entre las personas de estratos uno y dos, donde este último aspecto cae al 47%.

En lo que se refiere a la situación económica de los hogares, pareciera que esta no ha sufrido muchos cambios, en la medida en que poco más de la mitad de la población está de acuerdo con que se ha mantenido igual durante el último año. Aquellos que consideran que su situación desmejoró (14%) lo asocian principalmente con el alto costos de los servicios públicos, la alimentación y la vivienda, siendo más relevante en la zona norte.

Aunque solo un 17% de los entrevistados se consideran pobres, esto se encuentra asociado principalmente a la falta de dinero y al desempleo, y en este sentido, existe una percepción pesimista frente a la facilidad para obtener empleo y crear empresa en la ciudad. El 74% no está de acuerdo con que en Manizales es fácil conseguir empleo, el 67% no considera que sea fácil crear empresa y el 53% no es optimista con el futuro económico de la ciudad.

Conclusiones

Los menores de 5 años permanecen la mayor parte del tiempo en casa con un adulto (54%) y en instituciones educativas públicas (30%), mientras que entre los niños y jóvenes de 5 a 17 años el porcentaje de asistencia a instituciones públicas es del 83%. En ambos casos los niveles de satisfacción frente a estas instituciones son bastante elevados: 95% y el 87% en general, y específicamente con aspectos puntuales como contenidos, calidad de los docentes, alimentación recibida, liderazgo de los rectores, infraestructura y transporte escolar. Pese a lo anterior, dos de cada diez personas no perciben al gobierno de Manizales comprometido con la educación y una cuarta parte no está de acuerdo con que la ciudad brinda facilidades a sus estudiantes.

Siete de cada diez encuestados requirió algún servicio de salud durante el último año, de los cuales el 97% obtuvieron atención médica con una oportuna atención en el 53% de los casos (tiempo de atención de 1 a 5 días), sin embargo una cuarta parte de estos encuestados manifiesta que tuvieron que esperar más de 30 días para resolver esta situación. Lo anterior, impacta seguramente las cifras de satisfacción en salud (48%) mostrando un fuerte contraste frente a las cifras de satisfacción con la educación, que al mismo tiempo se puede ver agravado porque 6 de cada 10 personas afirman que en Manizales no se les está garantizando el derecho a la salud.

Servicios públicos básicos como acueducto, alcantarillado, aseo y energía tienen cobertura en la totalidad de la ciudad, además la satisfacción de sus usuarios es bastante alta para cada uno de ellos, la cobertura más baja la tienen los servicios de Internet y telefonía fija, aunque la menor satisfacción se presenta frente a los bancos y las entidades financieras.

Conclusiones

La mitad de los encuestados vive en una vivienda propia, y en general las personas se encuentran satisfechas con la vivienda que habitan, el 85% dice estar satisfecho o muy satisfecho con ella, y las razones están asociadas principalmente a los espacios que ofrece.

El 62% de los encuestados se siente satisfecho en el barrio en el que viven, y aquellos que no lo están (38%) argumentan principalmente razones asociadas a la inseguridad (robos, atracos, drogadicción, pandillas). En este sentido no es raro encontrar que el 16% de las personas no se sienten seguros en su barrio, y que algunos ciudadanos (38%) no perciban las acciones de la policía por la seguridad de los barrios.

Ahora bien, en lo que a seguridad en la ciudad se refiere, seis de cada diez personas se sienten seguros o muy seguros en Manizales, aunque el 16% de ellos manifiesta haber sido víctimas de algún delito durante el último año, porcentaje que se incrementa al 26% en los estratos altos. El delito de mayor prevalencia es el “atraco, raponazo, robo” con un 85%, perpetrado especialmente en negocios. Sin embargo, resulta desalentador que el 65% de las víctimas no denunciaron los hechos, principalmente porque no confían en las autoridades y por considerar que no tenían las suficientes pruebas.

En este mismo sentido es importante resaltar que solo el 18% de los encuestados considera que la justicia está ayudando a reducir la criminalidad en la ciudad, y solo el 8% de los entrevistados creen que es probable que en Manizales sea sancionado un delito.

Conclusiones

Los manizaleños se transportan principalmente en bus o buseta, seguido por el transporte en moto, que es usado por dos de cada diez personas. En general, la gente se siente satisfecha con el medio de transporte que usan y con los demás aspectos asociados a la movilidad como semaforización, señalización, paraderos, agentes de tránsito, campañas educativas, entre otras; sin embargo vale destacar que no existe una expectativa positiva frente al aporte que hará el SEPT y el 55% de las personas no lo ve como una solución a la movilidad de la ciudad.

Aunque la satisfacción con el espacio público disponible en la ciudad no es acentuadamente positiva (33% satisfechos), si existe una mirada bastante positiva frente a los diversos temas que componen este capítulo: alumbrado público, andenes y separadores, parque y zonas verdes, donde los niveles de satisfacción se mueven entre el 58% y 79%.

En general los niveles de satisfacción con la gestión pública en temas ambientales son bajos, inferior en todos los casos al 30%, sin embargo por el tipo de evaluaciones obtenidas, se debe revisar si es un tema de gestión, porque efectivamente no se está trabajando mucho en este tema, o es un tema de desconocimiento de las personas por falta de una adecuada comunicación al respecto. La contaminación y congestión vehicular, junto con el manejo de basuras y escombros son los problemas ambientales más reconocidos por los ciudadanos entrevistados.

Conclusiones

Aunque solo el 23% considera que el gobierno de Manizales está haciendo algo para disminuir el impacto del cambio climático, el 67% de los encuestados considera que se puede ver afectado por este efecto ambiental, y casi todos dicen hacer cosas para mitigar el impacto ambiental: ahorra agua, utilizar bombillos ahorreadores, no arrojan basura a las calles y desconectan los electrodomésticos cuando no están en uso.

La mitad de los manizalitas reconocen que se encuentran en una zona de riego frente a desastres naturales (especialmente terremoto y erupción volcánica), menos de la mitad dice conocer las recomendaciones para afrontarlos, y en similar proporción perciben a las autoridades preparadas para enfrentar una emergencia.

La ciudad se raja en comportamiento ciudadano. Son más los encuestados que consideran que los habitantes de la ciudad se comportan mal en aspectos como el cumplimiento de las normas, cuidado de bienes y espacios públicos, solidaridad, respeto a la vida y por las demás personas. Igualmente, son pocos (una cuarta parte aproximadamente) los que creen que pueden ser sancionados si infringen cometan faltas asociadas a estos temas.

En lo referente a la participación ciudadana no se evidencia una cultura frente a la organización comunitaria: el 67% dicen no haber participado en la resolución de un problema común, 52% no han apoyado causas sociales como donaciones, recolectas, firma de cartas etc., y el 80% no pertenece a ninguna organización o grupo cultural, religioso o comunitario.

Conclusiones

Seis de cada diez encuestados se sienten satisfechos con la oferta cultural y recreativa de la ciudad. Aunque una tercera parte afirma no haber participado en ninguna actividad cultural durante el último año, las más populares son: leer, asistir a ferias y a cine. En lo recreativo, las personas prefieren visitar centros comerciales, restaurantes y parques.

En la evaluación de gestión pública, los resultados están muy divididos, aunque las evaluaciones positivas están por encima de las negativas, sobre salen las posiciones imparciales en lo que tiene que ver con la satisfacción frente a la inversión de los recursos y dineros de la ciudad, gestión del equipo de gobierno, corrupción y transparencia.

Jorge Eduardo Rojas Giraldo actual alcalde de la ciudad tiene un 70% de imagen favorable, el 47% de los entrevistados confían en él y el 48% califica positivamente su gestión, evaluaciones que se mantienen muy parejas entre los niveles socio – económicos bajos y medios, pero que caen entre las personas de estratos altos.

Conclusiones

Finalmente, cuando se corre el análisis que determina cómo hacer de Manizales un mejor lugar para vivir, se encuentra que los servicios públicos son actualmente aspectos que en general son bien evaluados por la ciudadanía y aportan a las satisfacción con la ciudad. Aquellos aspectos que son importantes para estar satisfechos con la ciudad, pero donde la evaluación muestra que se requiere un mayor trabajo, tienen que ver con tres aspectos principalmente:

- Barrio y seguridad en donde viven las personas
- Servicio de Salud
- Gestión pública: asociado principalmente a la imagen del alcalde, la gestión del Concejo de la ciudad y la adecuada inversión de los recursos públicos.



Ipsos-Napoleón Franco

¡Gracias por Confiar en Nosotros!



Nobody's Unpredictable