

MANIZALES OPINA

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN
CIUDADANA 2022



PRESENTACIÓN

MANIZALES OPINA EPC 2022

- ★ Un año más, una percepción más que **necesita ser entendida, descifrada, escuchada, interpretada y analizada** para entender cómo vamos y sobre todo preguntarnos cómo nos gustaría estar en un futuro.



CRÉDITOS

MANIZALES OPINA – ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA 2022

Manizales Cómo Vamos

Director

Daniel Hurtado Cano –

daniel.hurtado@manizalescomovamos.org

Líder técnico

Gabriel Alfonso Mogollón Rojas –

gabriel.mogollon@manizalescomovamos.org

Asistente de investigación

Mateo Becerra Restrepo

Líder Comunicaciones

Margarita Laverde Galvis –

margarita.laverde@manizalescomovamos.org

Líder de Proyectos Sociales

Mariana Corredor Lucuara

mariana.corredor@manizalescomovamos.org

Diseño y Diagramación

Alejandra Osorio Osorio –

alejandra.osorio@manizalescomovamos.org

Jenny Grisales Arias

Manizales Cómo Vamos agradece a todas las entidades y personas que nos proporcionaron la información solicitada y nos colaboraron con sus valiosos comentarios para la construcción de MANIZALES OPINA – Encuesta de percepción

ciudadana 2022. Por sus contribuciones especiales agradecemos especialmente a:

Comité Directivo

Pablo Jaramillo Villegas

Gerente / Fundación Luker

Juan Eduardo Zuluaga Perna

Director / Caja de Compensación Familiar de Caldas –Confa

Luz Adriana Alarcón González

Gerente General de Confa Salud / Caja de Compensación Familiar de Caldas –Confa

Lina María Ramírez Londoño

Presidente Ejecutiva / Cámara de Comercio de Manizales por Caldas

Martha Ligia Serna López

Directora de la Unidad de Innovación y Desarrollo Regional / Cámara de Comercio de Manizales por Caldas

Santiago Villegas Yepes

Gerente General / CHEC Grupo EPM

Camila Palacio Arce

Directora Ejecutiva / Comité Intergremial de Caldas

Nicolás Restrepo Escobar

Director – Gerente / Editorial La Patria S.A

Carlos Alberto Mazeneth Dávila / **Gerente /** Efigas S.A. E.S.P

Erika Soledad Durán Pinzón

Subgerente Comercial / Efigas S.A. E.S.P.

Juan Carlos Quintero Naranjo

Gerente / Empresa Metropolitana de Aseo S.A. E.S.P.

Sandra Montoya Barreto

Vicerrectora de Proyección / Universidad de Caldas

Hna. Elizabeth Caicedo Caicedo

Rectora / Universidad Católica de Manizales

Natalia Yepes Jaramillo

Gerente / Andi Seccional Caldas

Daniel Ricardo Uribe Parra

Director Ejecutivo / Fundación Corona

Comité técnico

José Fáber Hernández Ortiz

Investigador / Caja de Compensación Familiar de Caldas –Confa

Jorge Alberto García García

Estudios Económicos y Competitividad
Cámara de Comercio de Manizales por Caldas

José Urbey Gómez Salazar

Líder de Equipo Planificación y Gestión, Área Gestión Operativa / CHEC–Grupo EPM

Frandiney Henao Ríos
Profesional Gestión Operativa /
CHEC-Grupo EPM

Martha Lucía Gómez Gómez
Editora Público / Editorial La Patria S.A

Mónica Cristina Posada Cifuentes
Directora Administrativa / Efigas S.A.
E.S.P

Alejandra Correa González
Coordinadora Responsabilidad Social /
Efigas S.A. E.S.P

Angélica María Ramírez López
Jefe integral y de sostenibilidad ambiental/ Empresa Metropolitana de Aseo S.A E.S.P.

Manuela Giraldo Jaramillo
Asistente de Gerencia / Fundación Corona

Ángela Cecilia Vásquez Escobar
Directora de Proyectos Especiales /
Fundación Luker

Judith Alzate Acevedo
Coordinadora de Evaluaciones /
Fundación Luker

Jhoanna Echeverri Londoño
Docente - investigadora / Universidad Católica de Manizales

Karen Daniela Patiño López
Coordinadora centro de observación para la infraestructura de Caldas /
Comité Intergremial de Caldas

Carlos Mario Gaitán Franco
Coordinador de gerencia / ANDI seccional Caldas

Comité de Comunicaciones

Margarita María Maya Ortega
Profesional relaciones externas / Caja de Compensación Familiar de Caldas -Confa-

Tatiana López Franco
Profesional de comunicaciones corporativas / Cámara de Comercio de Manizales por Caldas

Ana María Álvarez Jaramillo
Profesional equipo de Comunicaciones / CHEC Grupo EPM

Camila Palacio Arce
Líder Estoy con Manizales / Comité Intergremial de Caldas

Laura Rivera Echeverri
Jefe de Mercadeo y de la Unidad Digital de La Patria / Editorial La Patria S.A

Jonathan Casallas González
Analista digital / Editorial La Patria S.A

Laura González Rivera
Realizadora audiovisual / Emas Manizales by Veolia

Ana María Granada
Gestora de Comunicaciones / Efigas S.A. E.S.P.
María Alejandra Gómez Uribe
Líder de comunicaciones / Fundación Luker

Alejandro Marín Pineda
Jefe de Comunicaciones
Universidad Católica de Manizales

Alejandra Loaiza Bermúdez
Coordinadora de Comunicaciones y Prensa / Universidad de Caldas

Programa Manizales Cómo Vamos

Carrera 23 No. 26-60 (ingreso carrera 24)
Edificio Cámara de Comercio de Manizales por Caldas
Manizales/Colombia

Correo electrónico:
info@manizalescomovamos.org
Sitio web:
www.manizalescomovamos.org

Redes sociales



@ManizalesComoVamos



@manizalescomovamos



@MzalesComoVamos



Manizales Cómo Vamos

Las opiniones expresadas en este informe son de exclusiva responsabilidad de sus autores y no comprometen a las entidades públicas o privadas que apoyan el programa o que suministraron información para su elaboración.

MANIZALES
cómovamos



MANIZALES

OPINA

ENCUESTA DE
PERCEPCIÓN
CIUDADANA
2022



FICHA TÉCNICA



OBJETIVO

Reconocer la percepción de la ciudadanía manizaleña para el año 2022.

FECHAS TRABAJO CAMPO

Del 5 al 28 de diciembre de 2022 y del 13 de enero al 18 de febrero de 2023

Trabajo de campo realizado por YanHaas S.A

TEMAS QUE INDAGÓ LA ENCUESTA

Clima de opinión, calidad de vida, clima de opinión económica, alimentación, educación, salud, servicios públicos, equipamientos del barrio, vivienda, seguridad, justicia, participación ciudadana, corresponsabilidad, vejez, cultura, recreación y deporte, movilidad vial, espacio público, medio ambiente, gestión pública, gestión global, concejo de la ciudad y mascotas.

TAMAÑO DE LA MUESTRA

1005 encuestas.

POBLACIÓN OBJETIVO

Hombres y mujeres, 18 años y más, de todos los niveles socioeconómicos.

TÉCNICA

Encuesta presencial en hogares con cuestionario estructurado, con duración de **45 minutos**.

PONDERADORES MÁRGENES DE ERROR FACTOR DE EXPANSIÓN

Los datos se ponderan por las variables de **sexo, edad y estrato**, con un **margen de error 3,1%**, margen de error calculado con un nivel de confianza del 95%.

Factor de expansión se controla por género y estructura de edad, teniendo en cuenta la proyección de población para el año 2022 (Población previa a la actualización post COVID-19 de las proyecciones de población desarrolladas por el DANE).

MUESTREO

Probabilístico, multietápico, estratificado y de conglomerados.



CONOZCA DATOS OBJETIVOS SOBRE CALIDAD DE VIDA TERRITORIAL

DE MANIZALES Y LA REGIÓN CENTRO SUR DE CALDAS



Visítenos



MANIZALES 
cómovamos

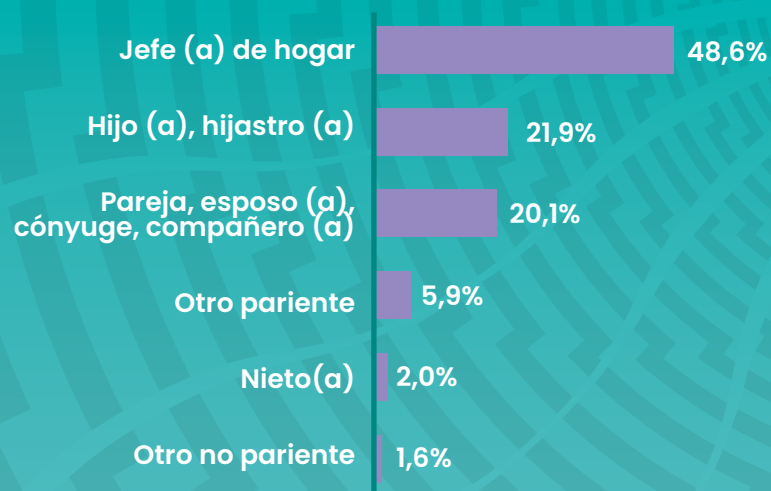
HACEMOS PARTE DE

RED DE CIUDADES 
cómovamos

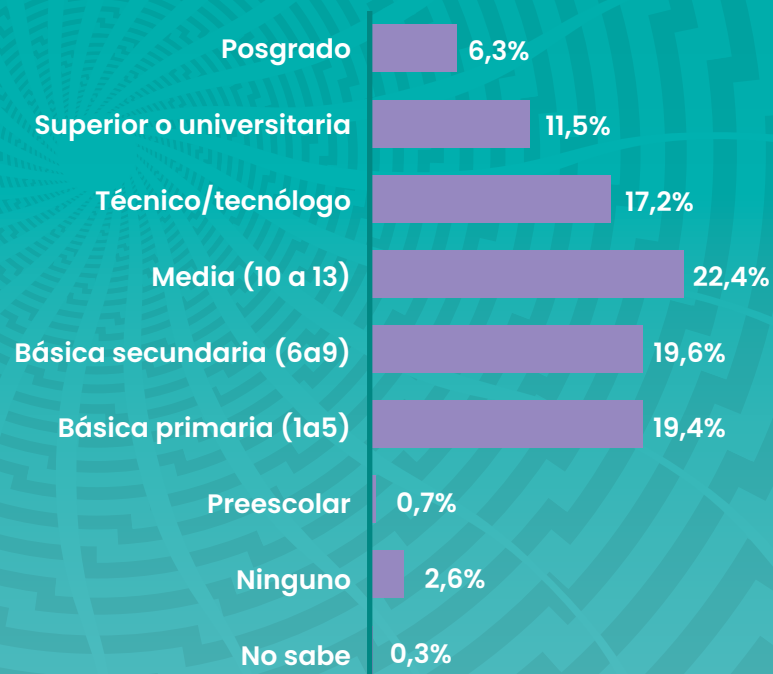
www.manizalescomovamos.org

DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA

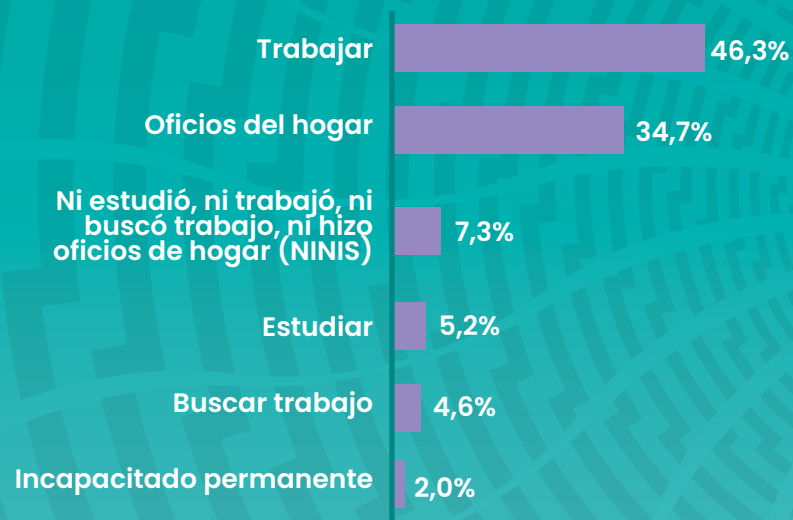
* ¿Cuál es su parentesco con el jefe o jefa de este hogar?



* ¿Cuál es el nivel educativo más alto alcanzado por usted?



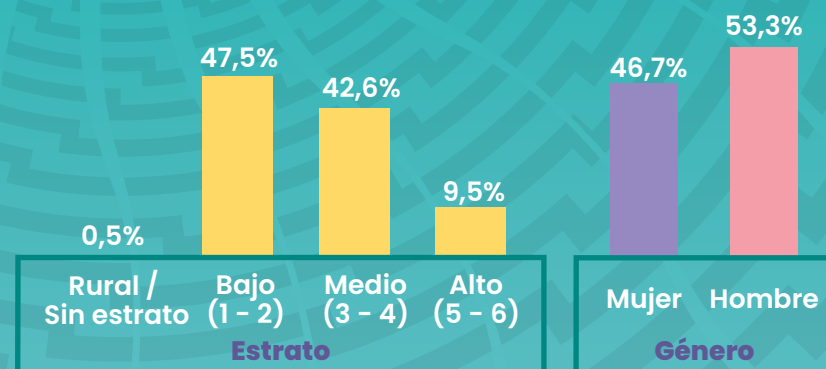
• ¿En qué actividad ocupó la mayor parte del tiempo durante la semana pasada?



• ¿Cuántos años cumplidos tiene usted?



• Distribución por nivel socioeconómico y género



CONCEPTO

MANIZALES



cómovamos



El concepto trabajado sobre el 2022 en Manizales Cómo Vamos, es el de **Red Expansiva**. Con la que pretendemos representar de diversas formas y de manera transversal en todos los informes, los aspectos clave del trabajo con el otro de forma articulada, el fortalecimiento de lazos y el efecto de expansión y propagación de las acciones.



CONCEPTO



Esta edición de la Encuesta de Percepción Ciudadana, se enfoca visualmente en el concepto de **opinión – percepción – La red orgánica** que sustenta los datos es la estructura en la que se unen las opiniones y percepciones de diferentes personas y comunidades. La paleta cromática se mueve en colores cálidos, dándole prioridad al color rojo como símbolo de la vitalidad de las comunidades de la ciudad, así como también da una señal de importancia e inmediatez (por el momento actual que vivimos) para los tomadores de decisiones. ”

Alejandra Osorio Osorio – Jenny Grisales Arias

MANIZALES OPINA

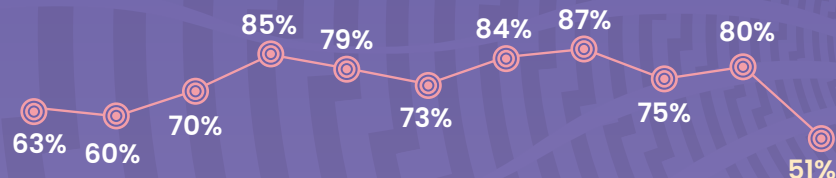
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN
CIUDADANA 2022



CLIMA DE OPINIÓN Y CALIDAD DE VIDA



* Las cosas van por buen camino



-29 pp

2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022

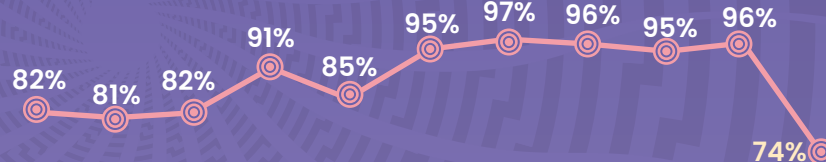
* Se siente satisfecho con su ciudad como un lugar para vivir



-9 pp

2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022

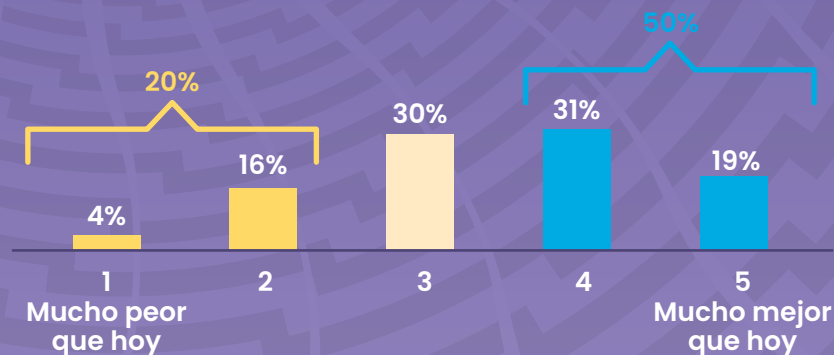
* Se siente orgulloso de su ciudad



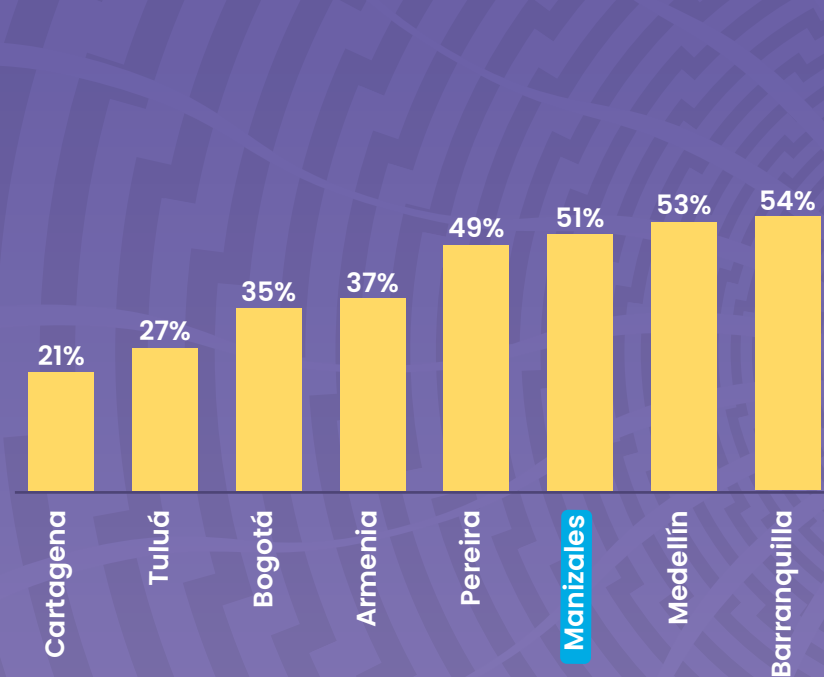
-22 pp

2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022

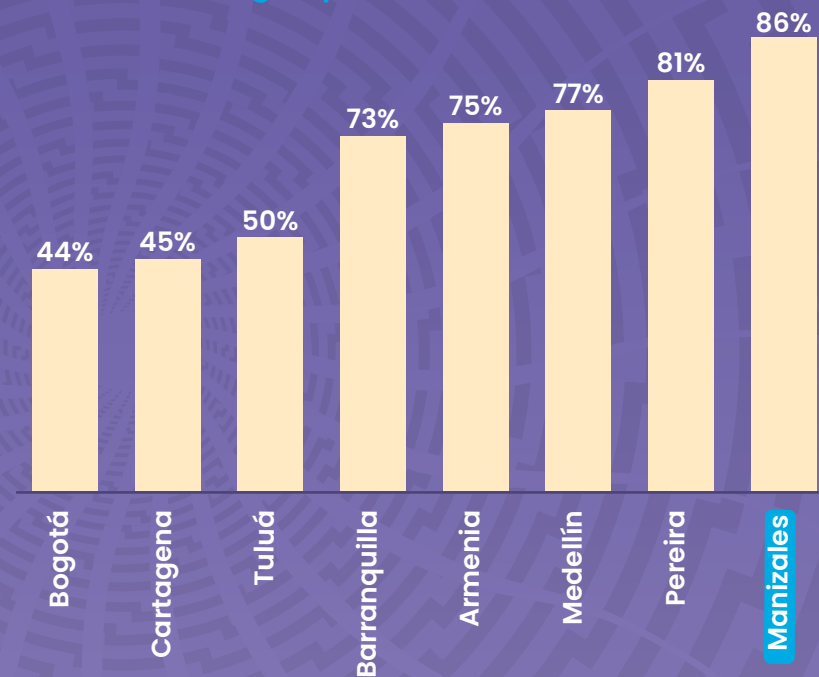
* ¿Cómo se imagina a Manizales en el 2023?



★ Las cosas van por buen camino



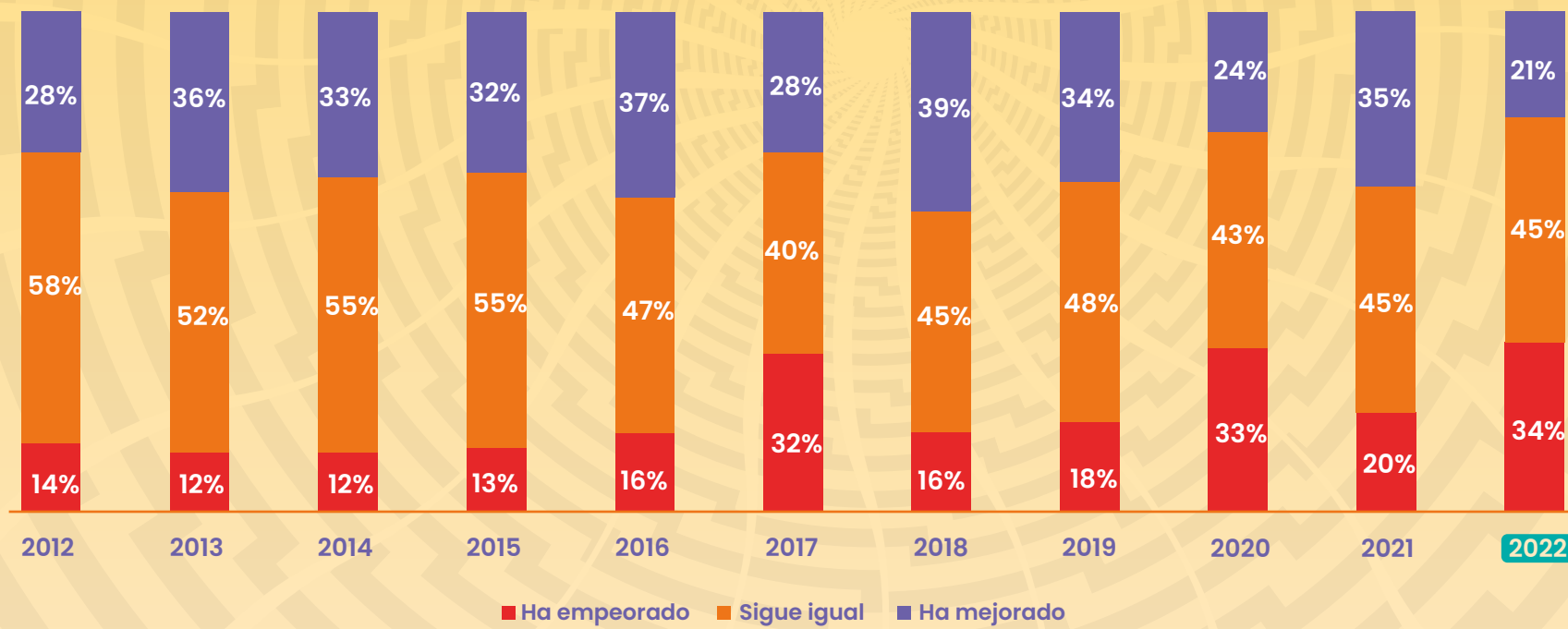
★ Se siente satisfecho con su ciudad como un lugar para vivir



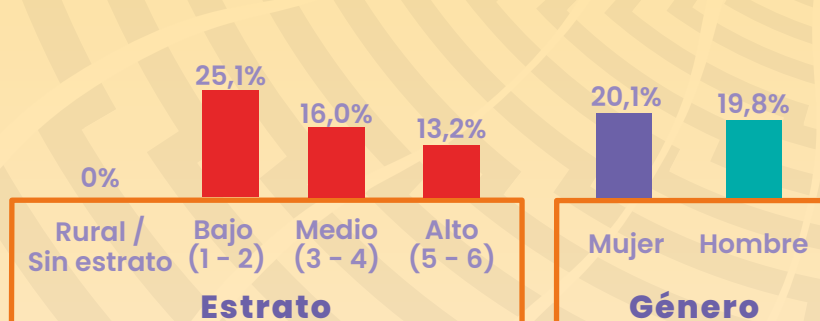
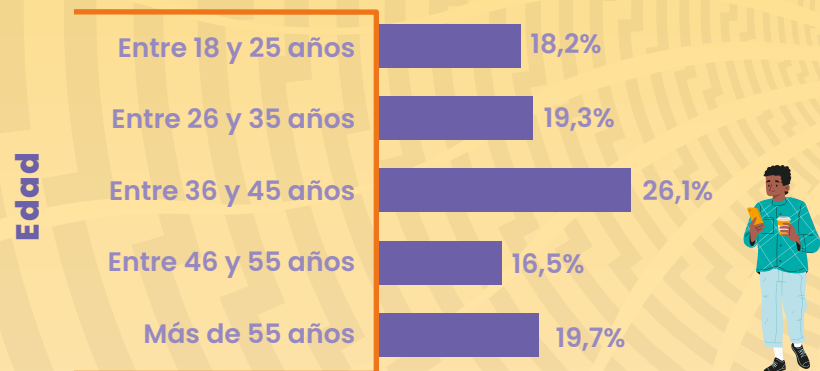
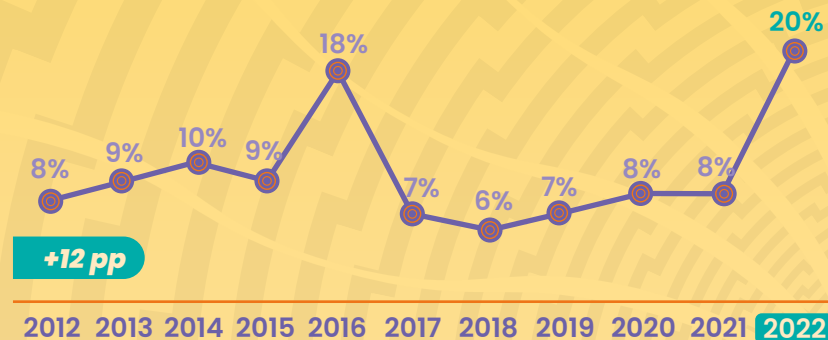
SITUACIÓN ECONÓMICA



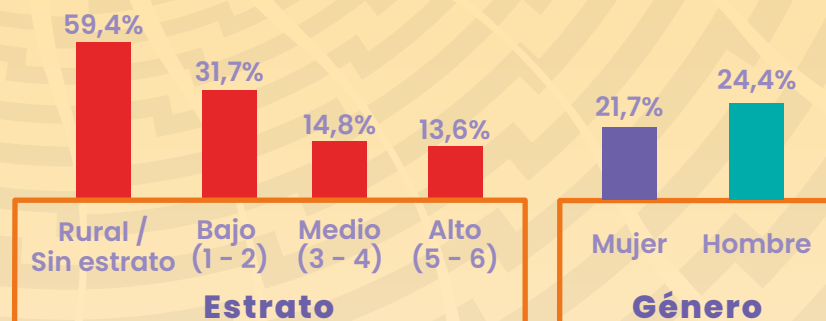
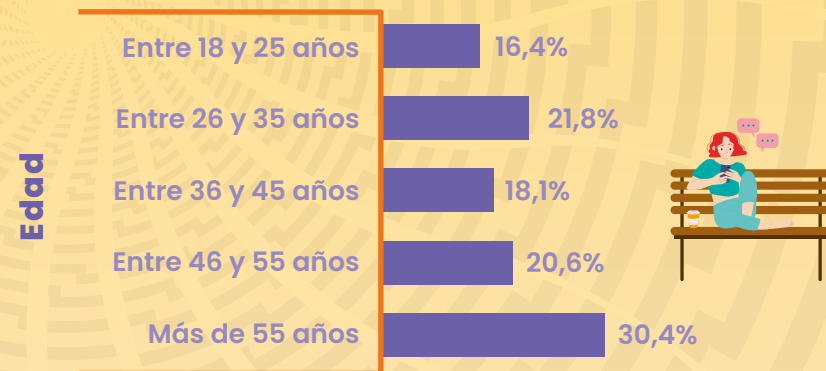
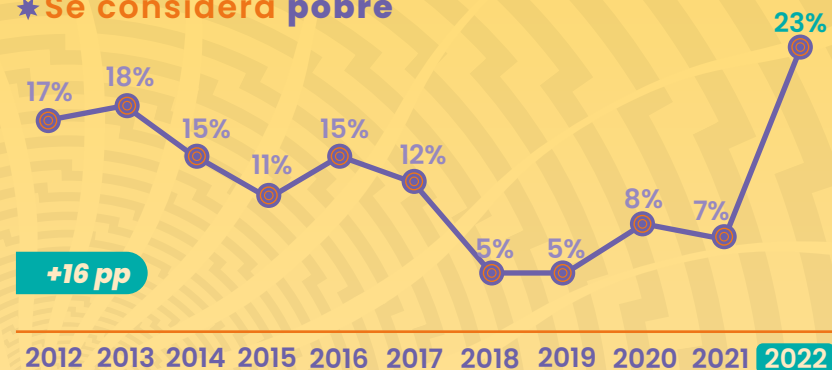
★ Durante el último año, la situación económica de su hogar



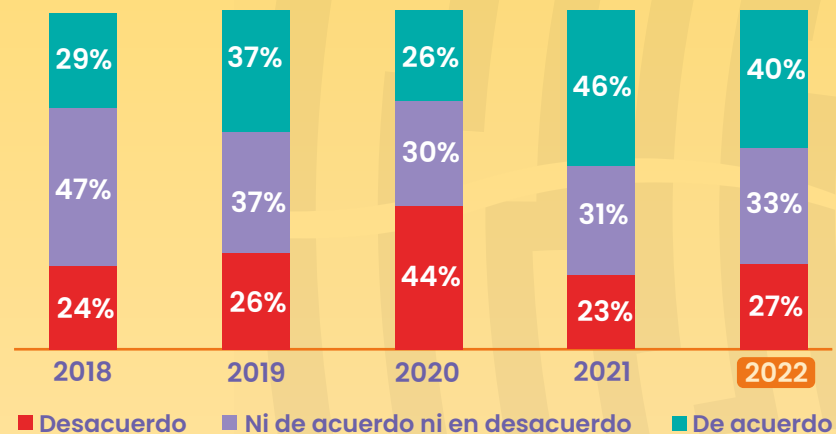
*** Es fácil encontrar trabajo en Manizales**



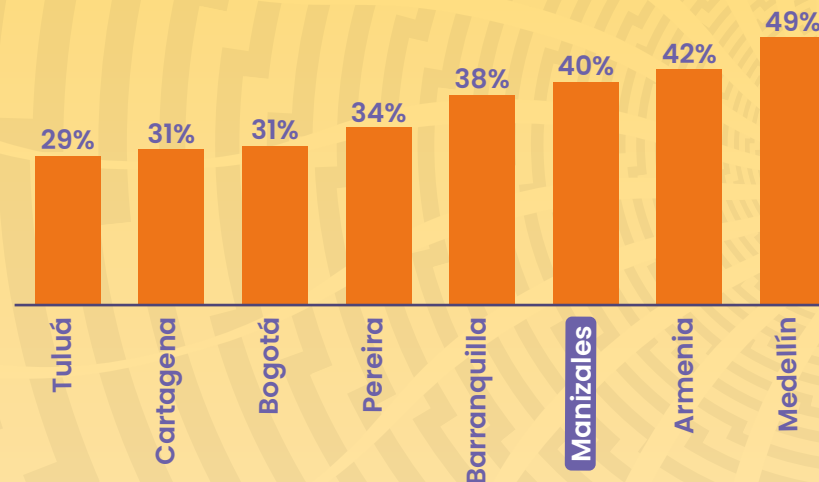
*** Se considera pobre**



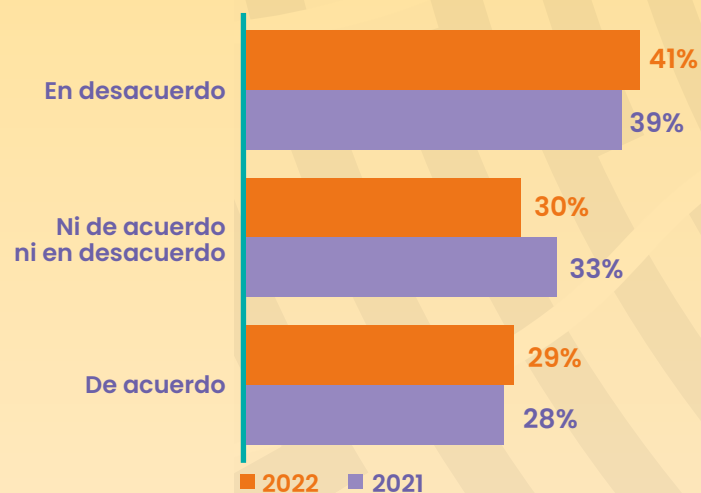
★ ¿Se puede ser optimista sobre la situación futura de la economía de Manizales?



★ Personas optimistas sobre la situación futura de la economía de su ciudad

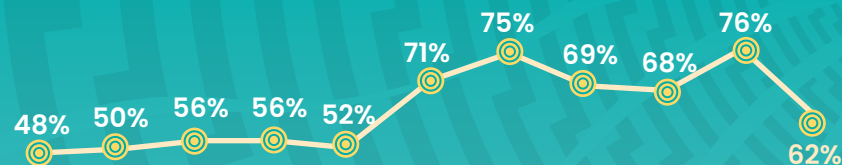


★ ¿Es fácil emprender con éxito una actividad económica independiente en Manizales?



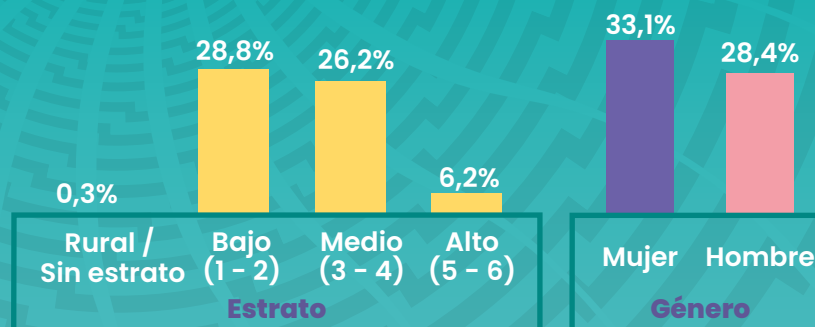
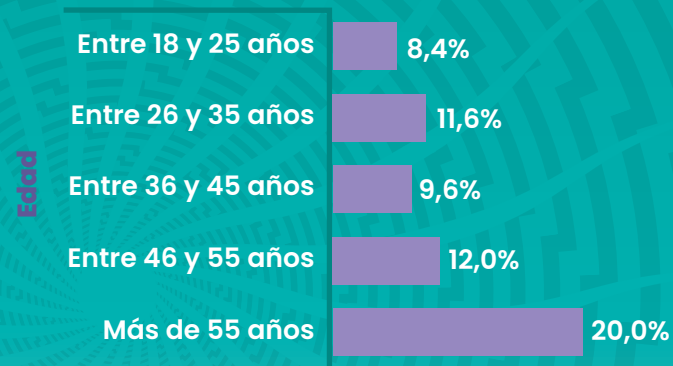
SALUD Y ALIMENTACIÓN

* Satisfecho con el servicio de salud que recibió durante el último año

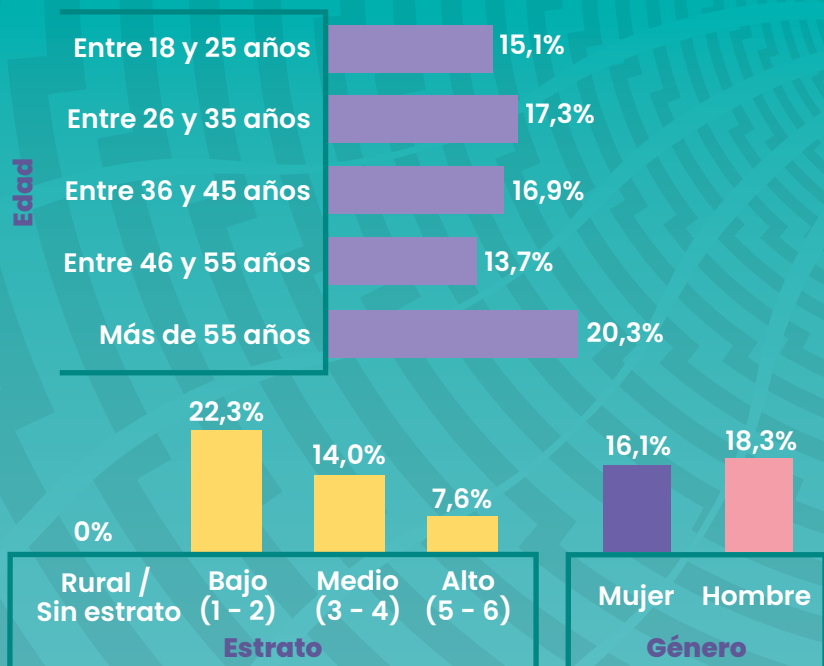
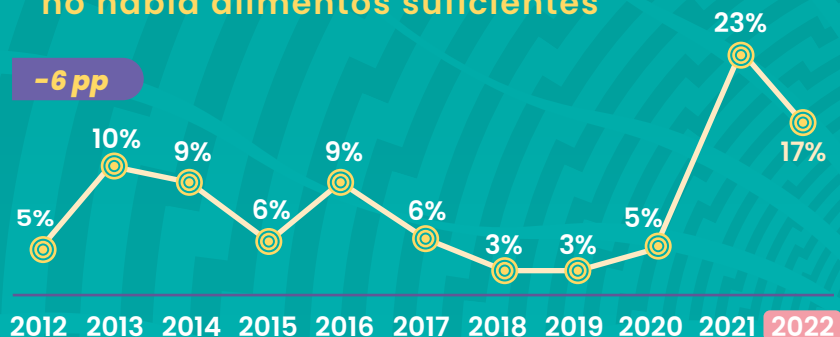


-14 pp

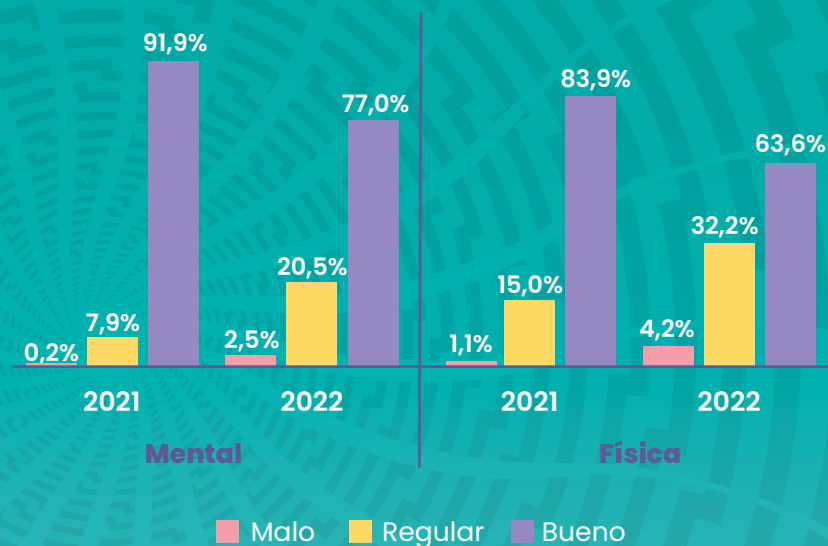
2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022



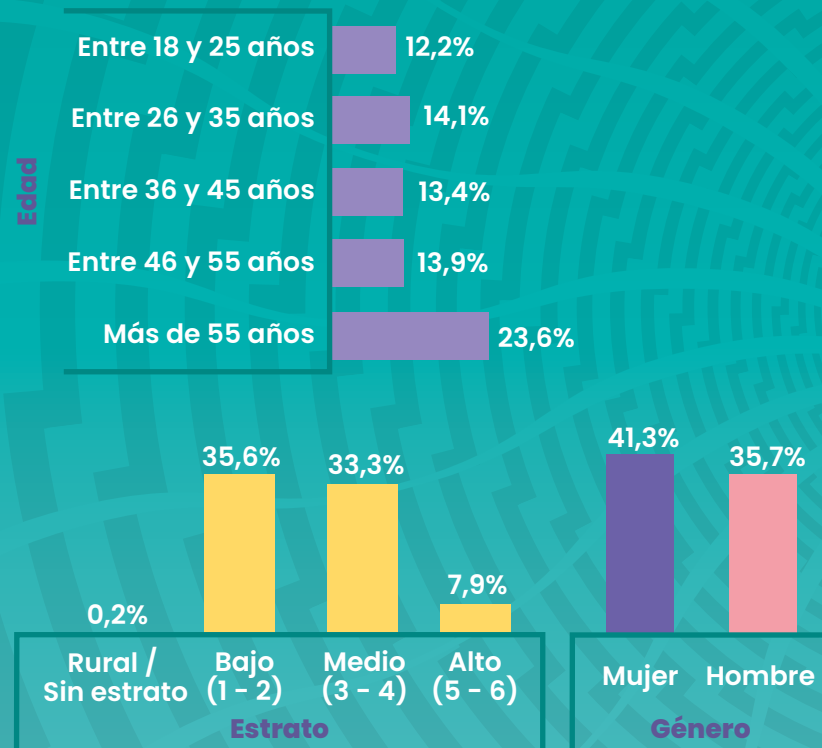
★ Hogares donde algún miembro tuvo que comer menos de 3 comidas diarias porque no había alimentos suficientes



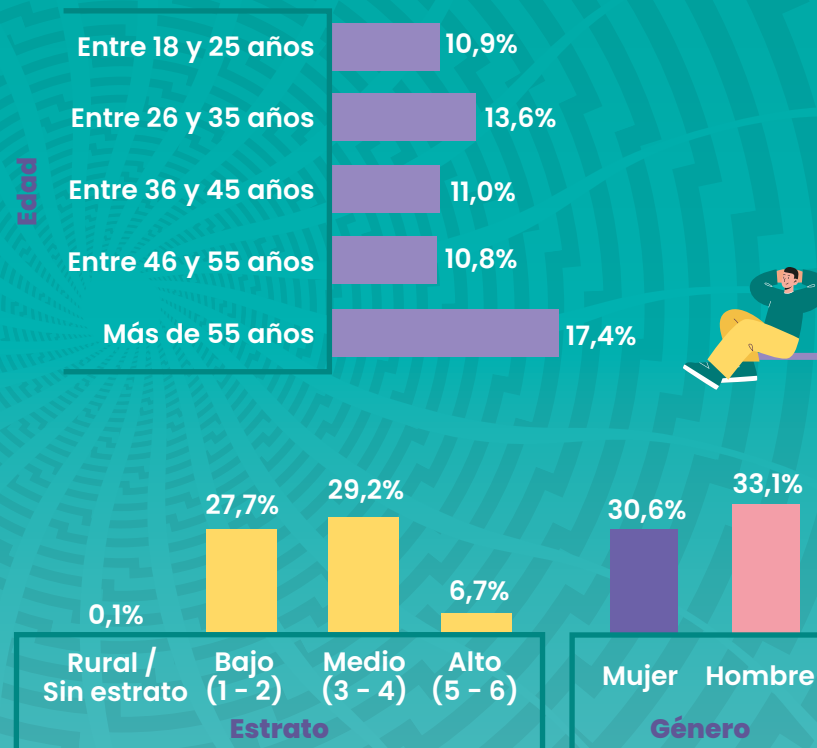
★ ¿Su estado de salud durante el último año ha sido?



★ Personas que consideran que su estado de salud mental ha sido bueno



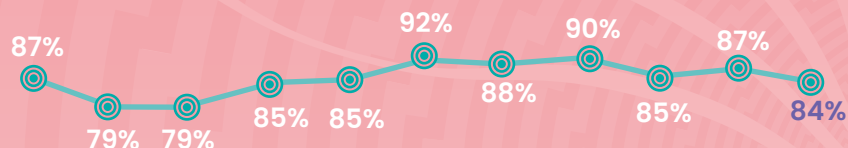
★ Personas que consideran que su estado de salud física ha sido bueno



EDUCACIÓN

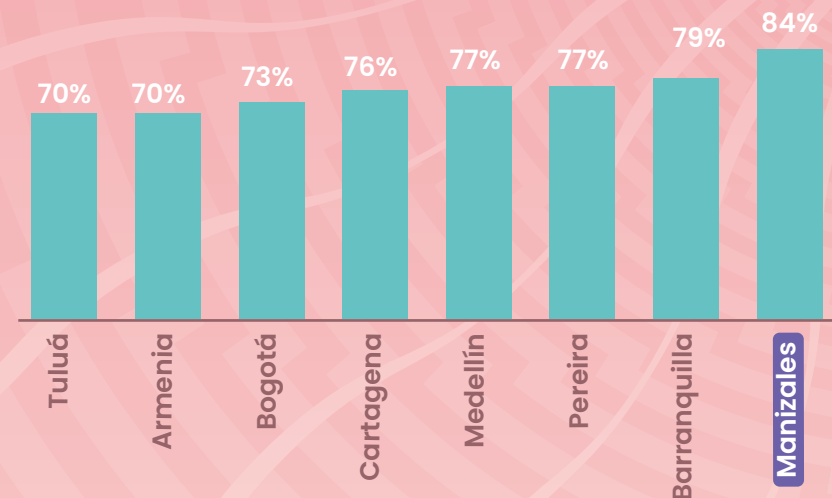


★ **Satisfechos con la educación que reciben los niños o jóvenes entre 5 y 17 años**



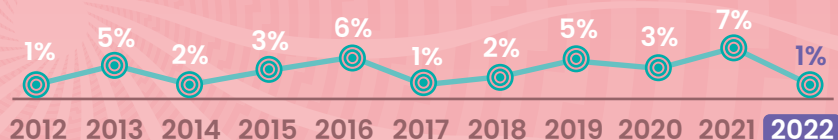
-3 pp

2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 **2022**



★ **Niños o jóvenes entre 5 y 17 años que no asisten a un establecimiento educativo**

-6 pp

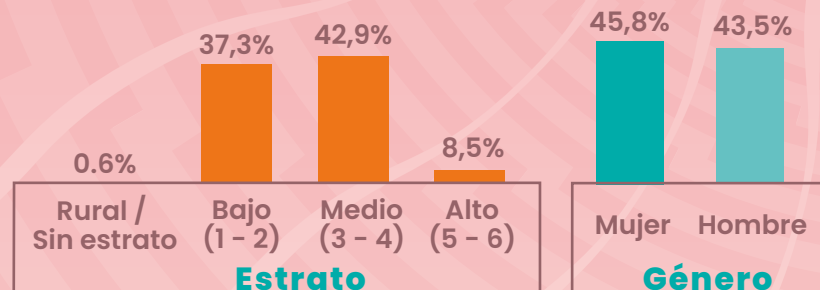
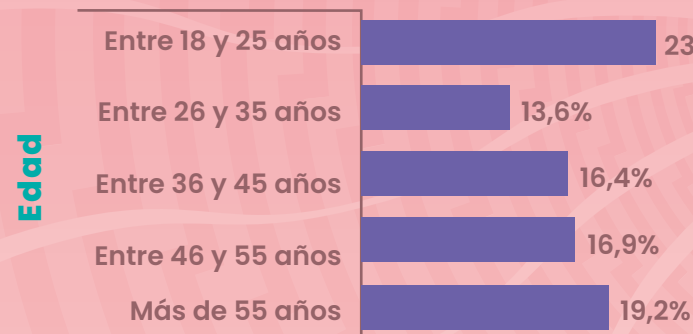
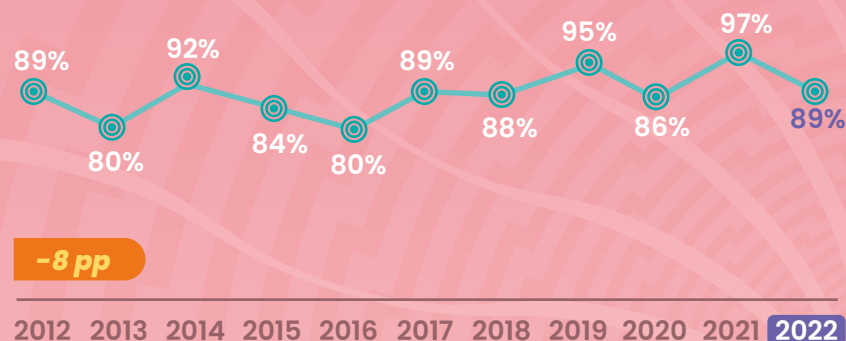




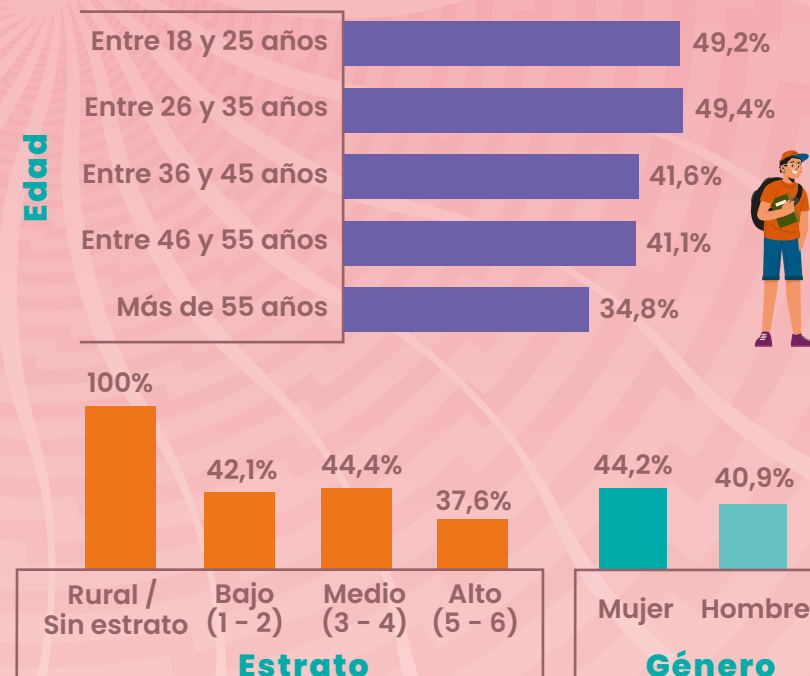
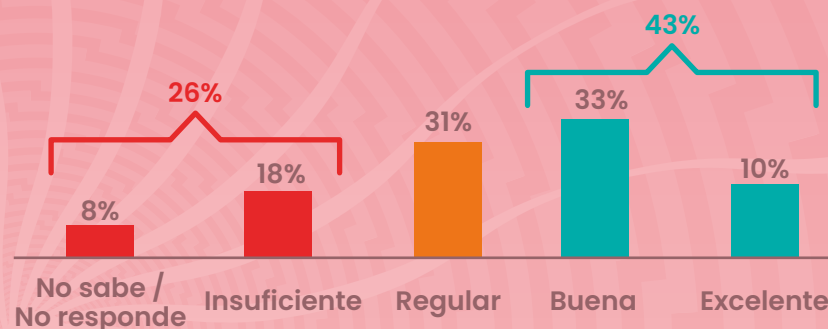
FUNDACIÓN
LUKER

MANIZALES
OPINA EPC
2022

* Satisfechos con la educación superior

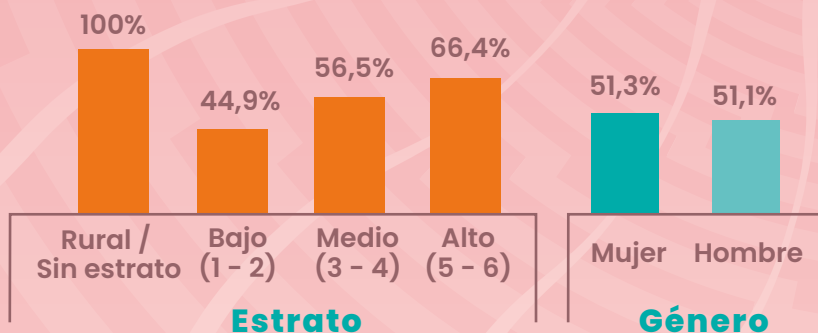
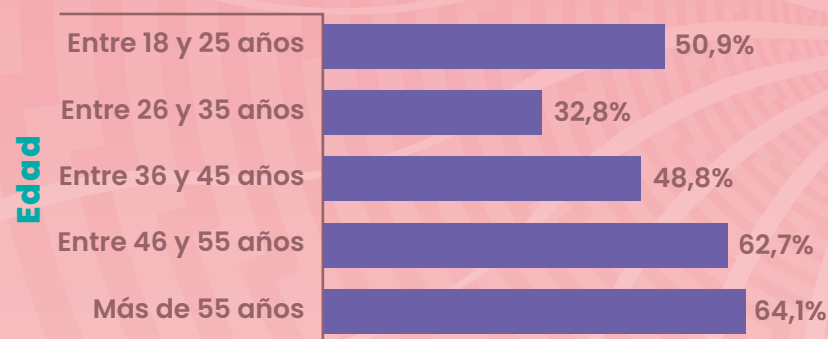
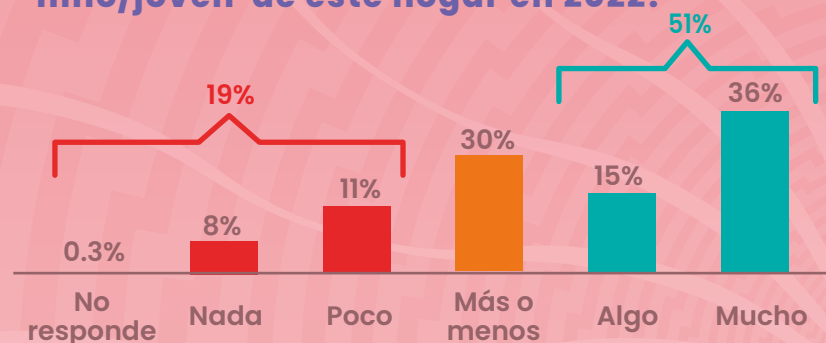


* ¿Cómo califica la formación en inglés en la institución educativa donde estudió el niño/joven de este hogar en 2022?



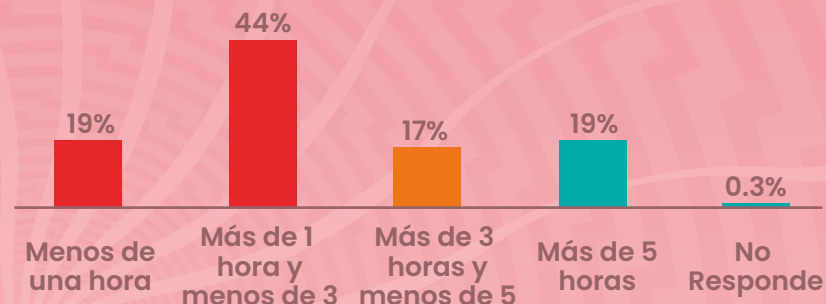
316 fue el número total de hogares encuestados que manifestaron que había niños, jóvenes o alguna persona que durante el 2022 asistió a una institución educativa de básica primaria o secundaria.

★ ¿Qué tanto se fomentó el uso de las tecnologías de la información en la institución educativa donde estudió el niño/joven de este hogar en 2022?

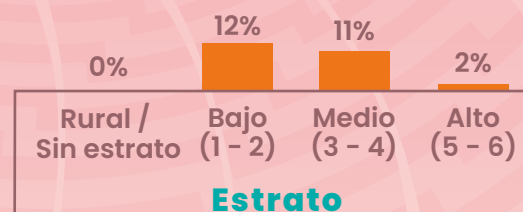
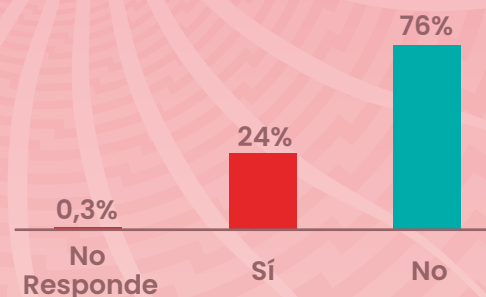


*Estas desagregaciones corresponden a la sumatoria de las personas que respondieron "algo" y "mucho".

★ ¿Cuánto tiempo utilizaron los acudientes del estudiante, para apoyar el proceso educativo del niño/a o joven de este hogar, en 2022?



★ ¿Alguno(s) de los estudiantes de este hogar manifestó haber sido víctima de matoneo en su institución educativa en 2022?



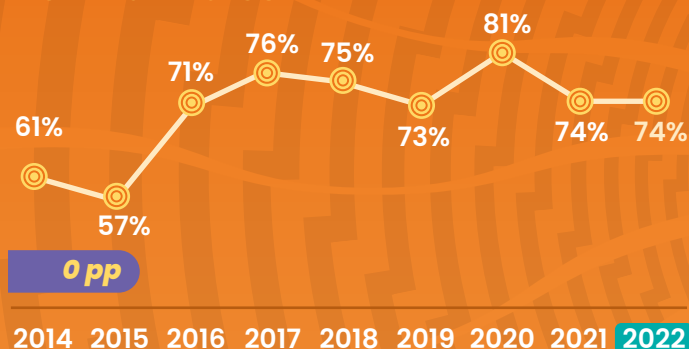
*Esta desagregación corresponde a las personas que respondieron "sí"



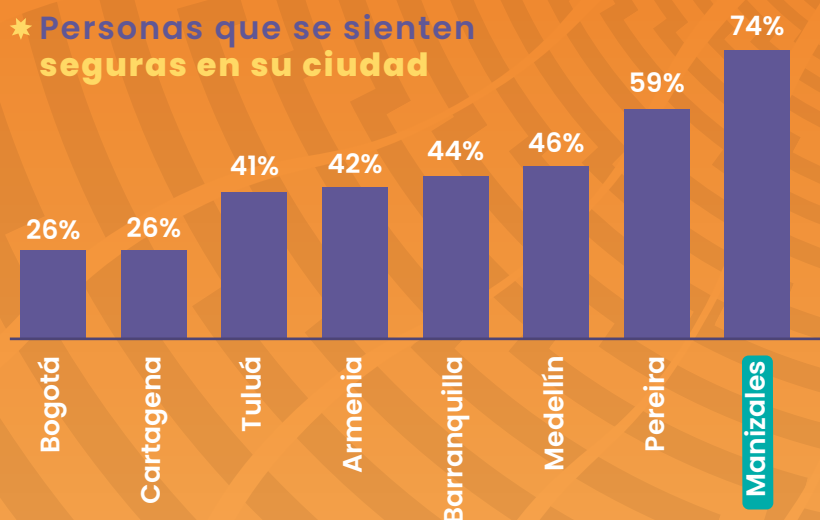
SEGURIDAD



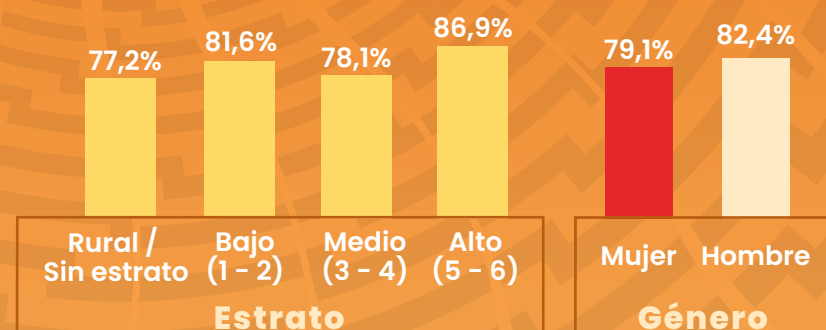
* Personas que se sienten seguras en Manizales



* Personas que se sienten seguras en su ciudad

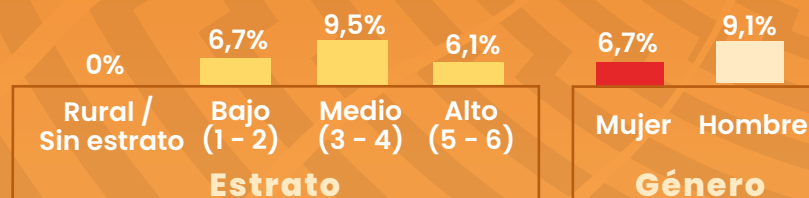
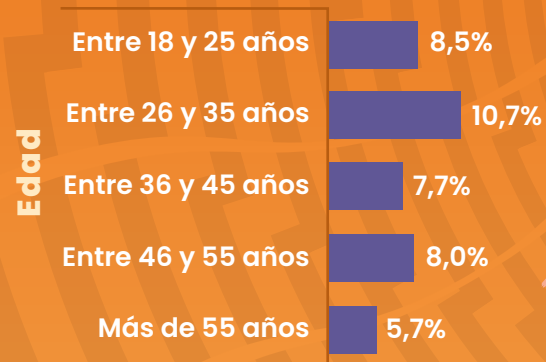
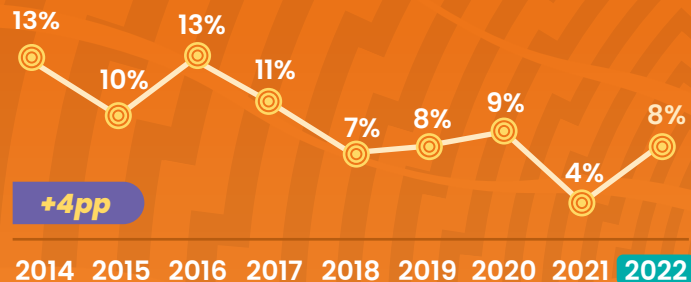


* ¿Qué tan seguro se sintió usted en su barrio?

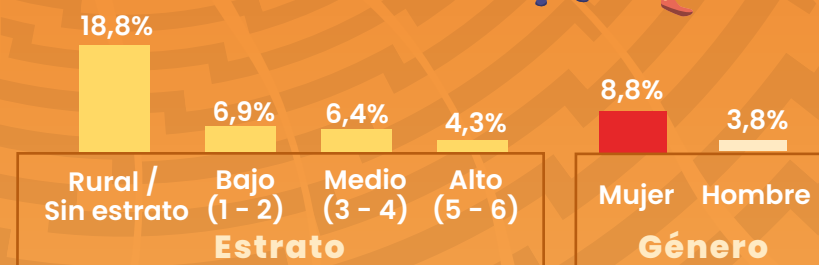
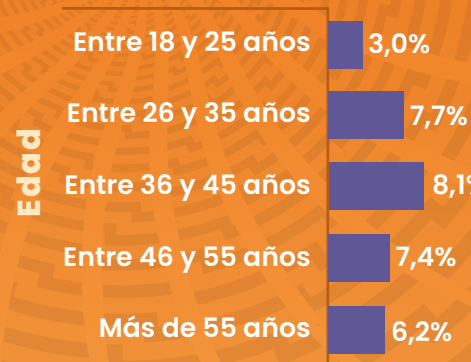
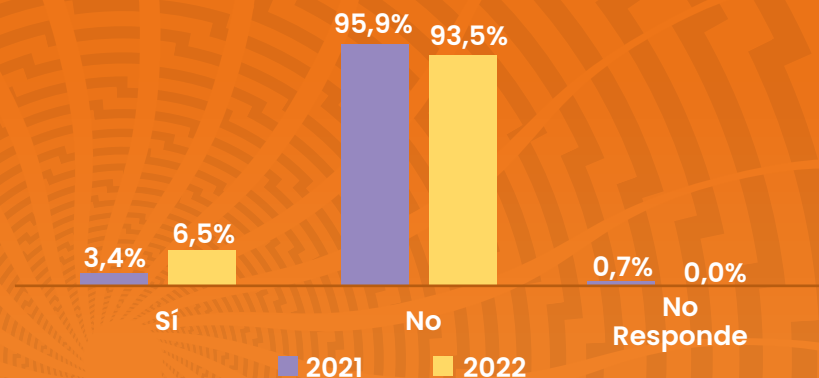


Desagregación correspondiente a quienes respondieron "algo seguro" y "muy seguro" en su barrio

★ **Personas que han sido víctimas de algún delito el último año**

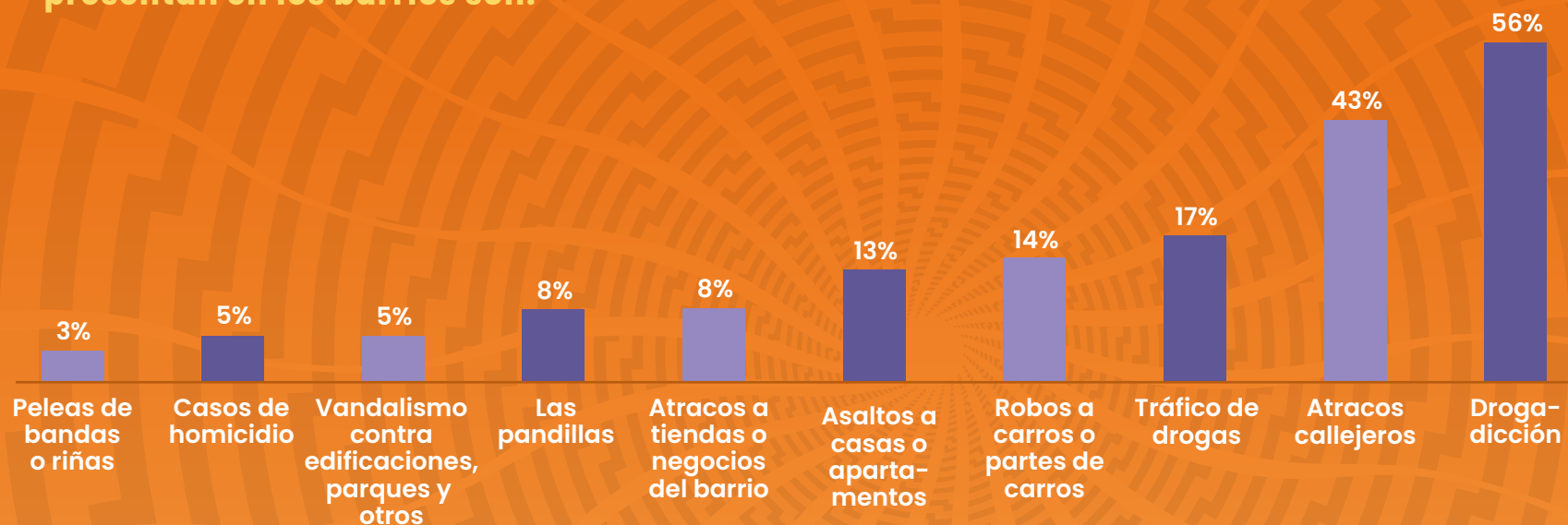


★ **¿Ha sido víctima de maltrato físico, mental o emocional por alguien de su hogar?**



*Estrato - respuesta sí. Género - respuesta sí.

*** Los problemas más graves que se presentan en los barrios son:**



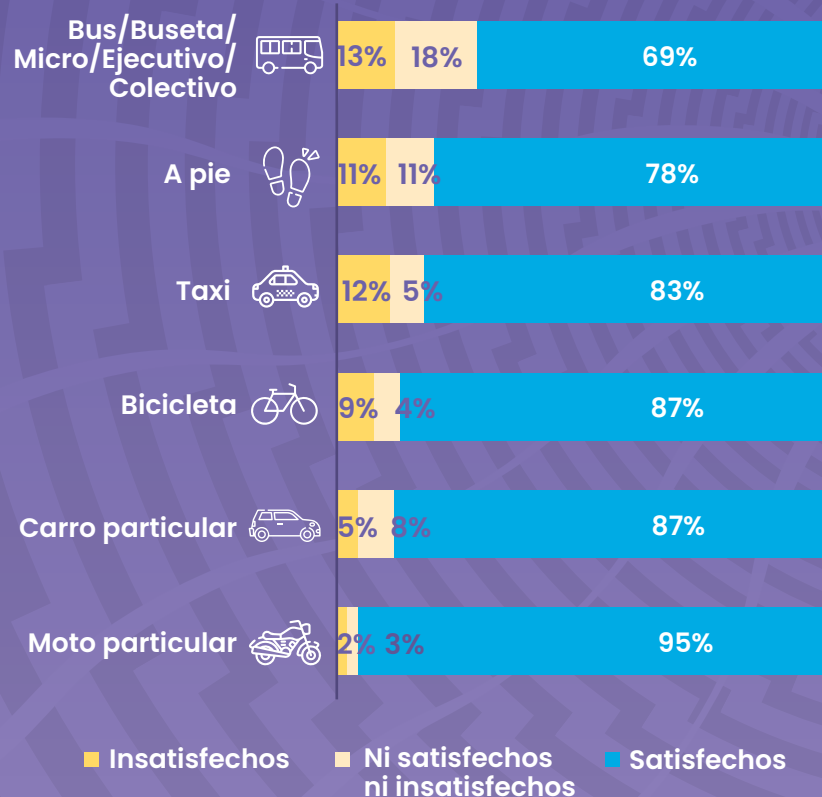
*Base de 554 encuestados. Se excluyó 451 muestras equivalentes al 45% del total, los cuales expresaban que no se presenta ningún problema grave de seguridad en el barrio.



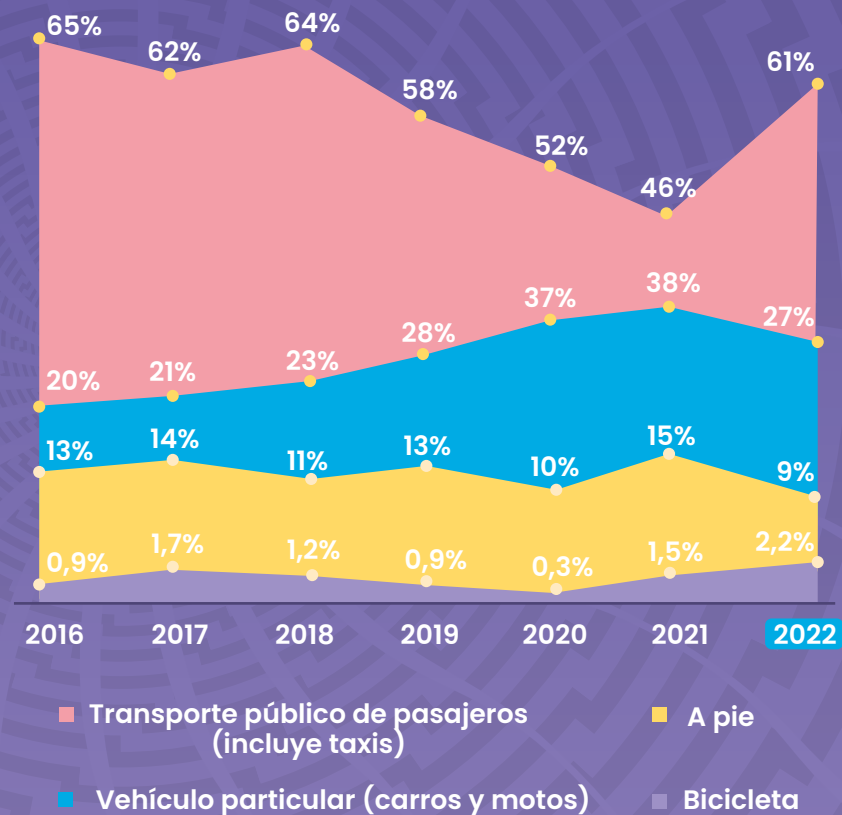
MOVILIDAD



★ Satisfacción con el medio de transporte que usa principalmente



★ Principales medios de transporte utilizados en Manizales



* Del total de personas que respondieron que se movilizan en carro particular, moto particular o en bicicleta, ¿cuántos eran eléctricos?

Carro



10%

Moto



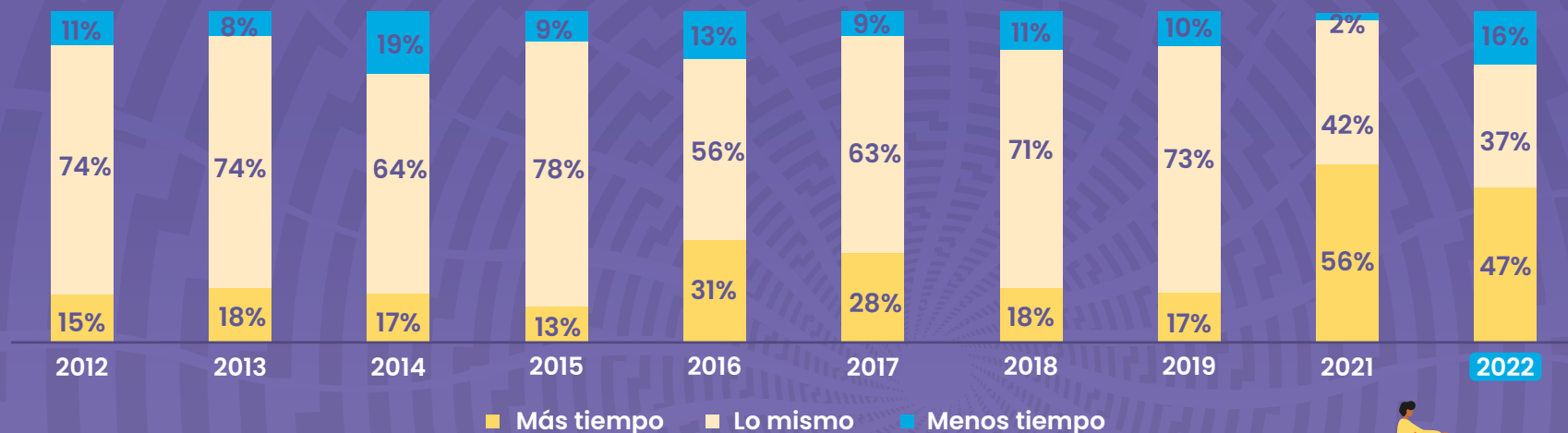
8%

Bicicleta

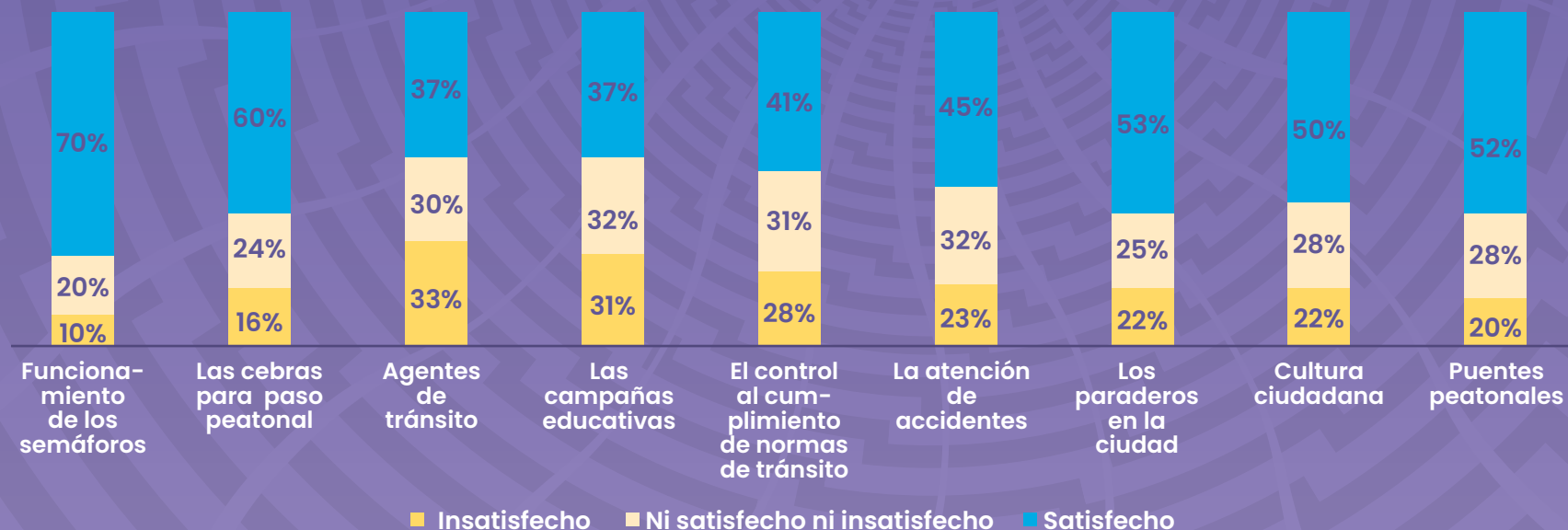


9%

★ En comparación con el año pasado, ¿sus trayectos habituales tomaron...?



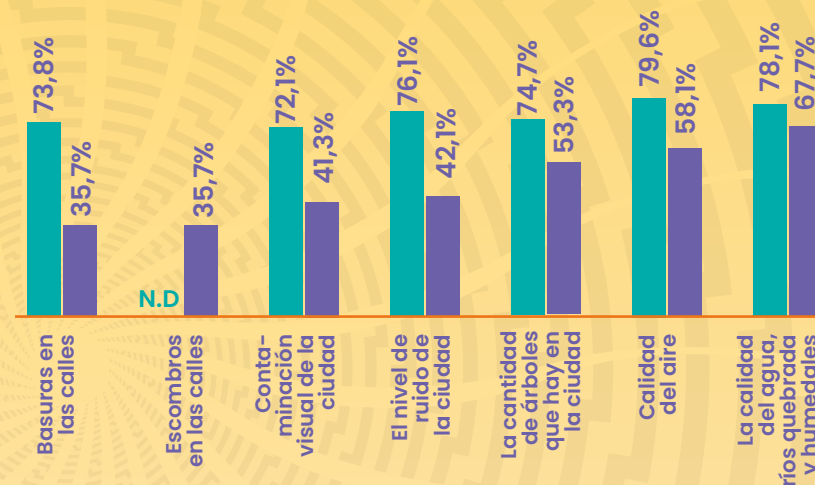
★ ¿Qué tan satisfecho está con los siguientes aspectos de tránsito?



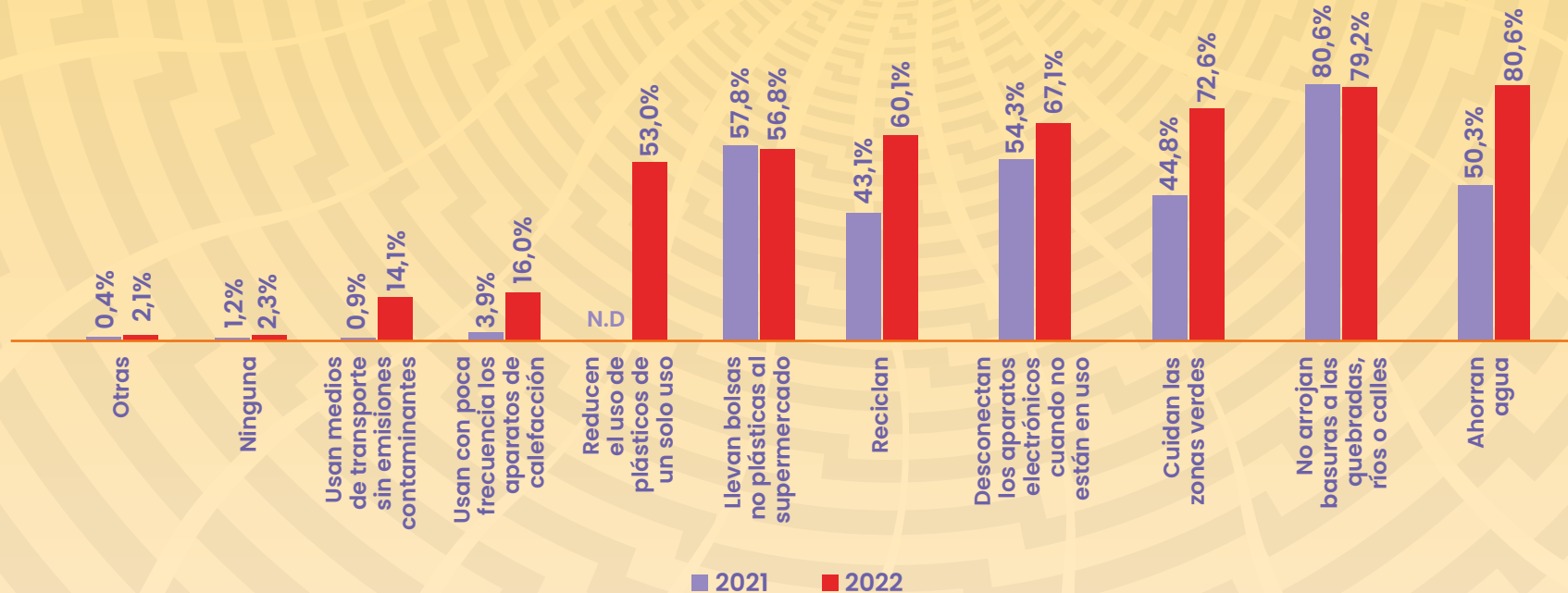
MEDIO AMBIENTE



★ Satisfechos con los siguientes aspectos relacionados con el medio ambiente



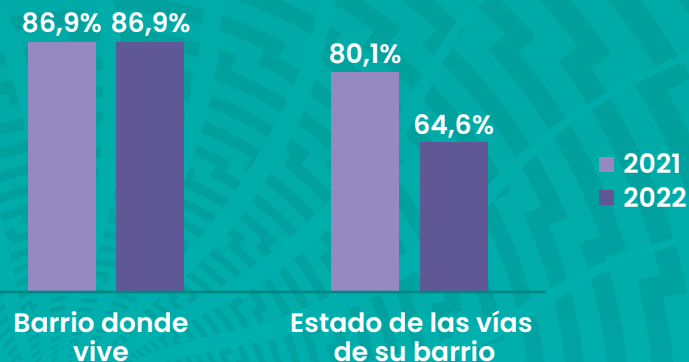
★ ¿Qué acciones realiza para cuidar el medio ambiente?



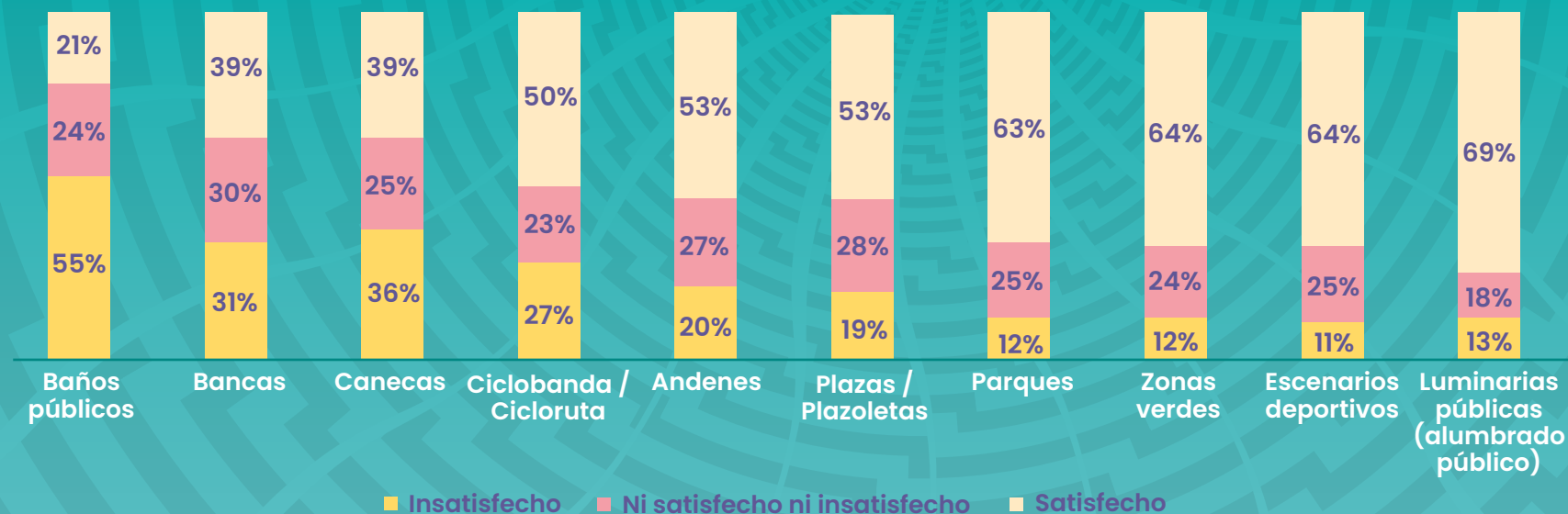
ESPACIO PÚBLICO



★ ¿Qué tan satisfecho se siente con...?



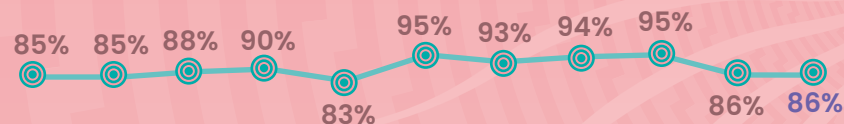
★ Satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con el espacio público de Manizales



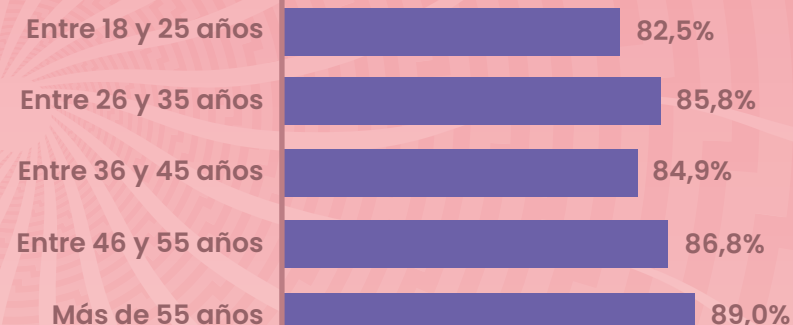
VIVIENDA Y SERVICIOS PÚBLICOS



★ Satisfechos con la
vivienda en que habita

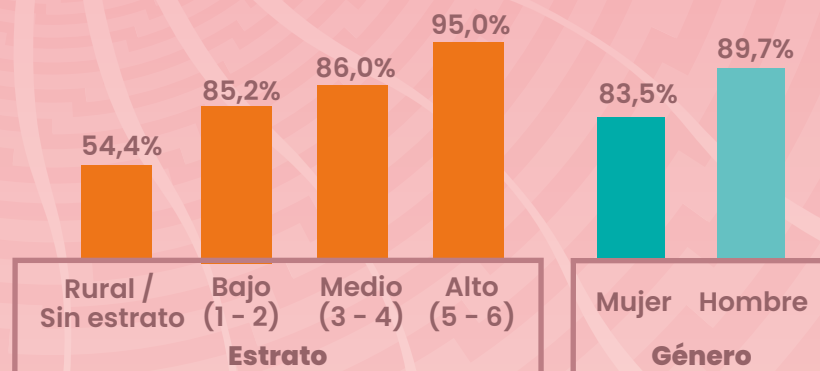


Edad

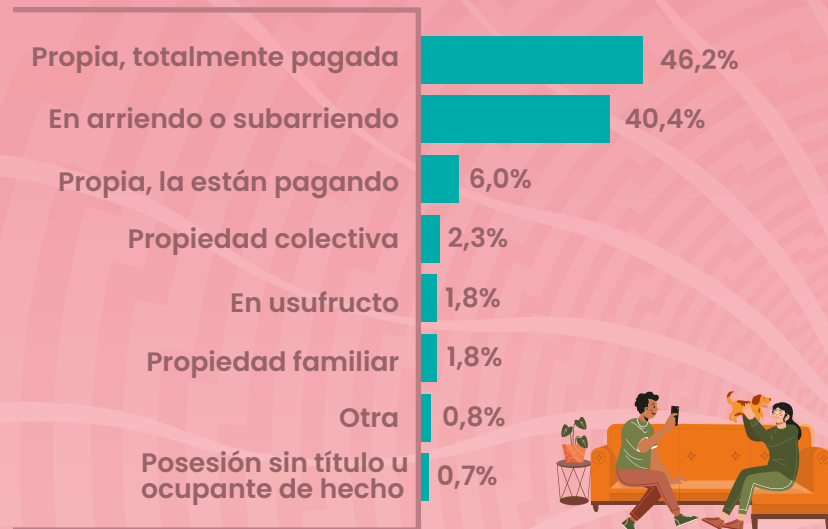


opp

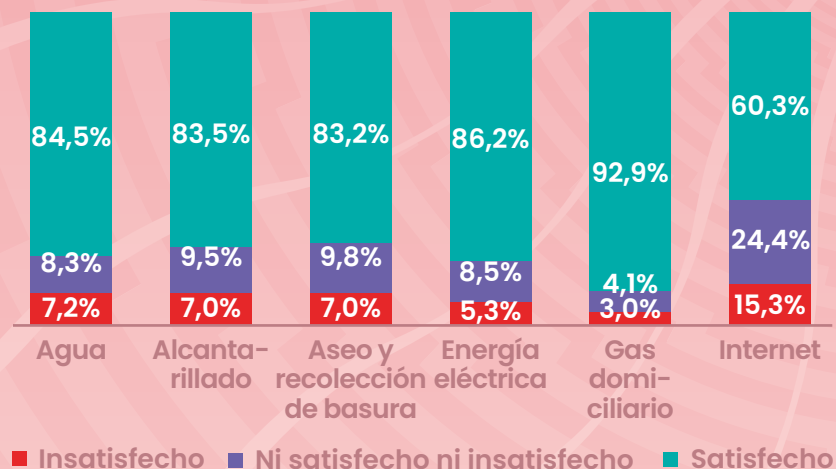
2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022



★ ¿Vive en una **vivienda...**?



★ Satisfacción con los **servicios públicos**



★ ¿Por qué no tiene **vivienda propia...**?



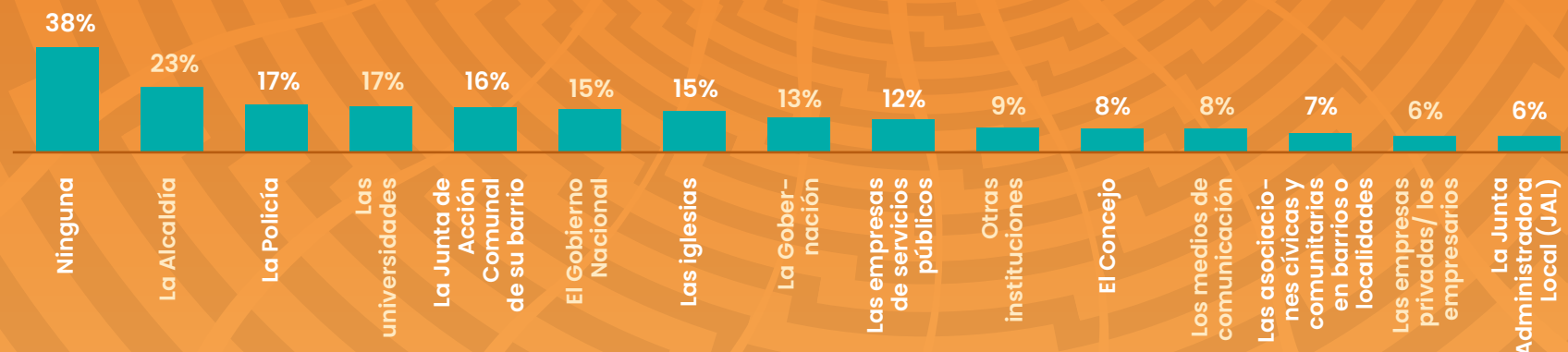


PARTICIPACIÓN Y CORRESPONSABILIDAD

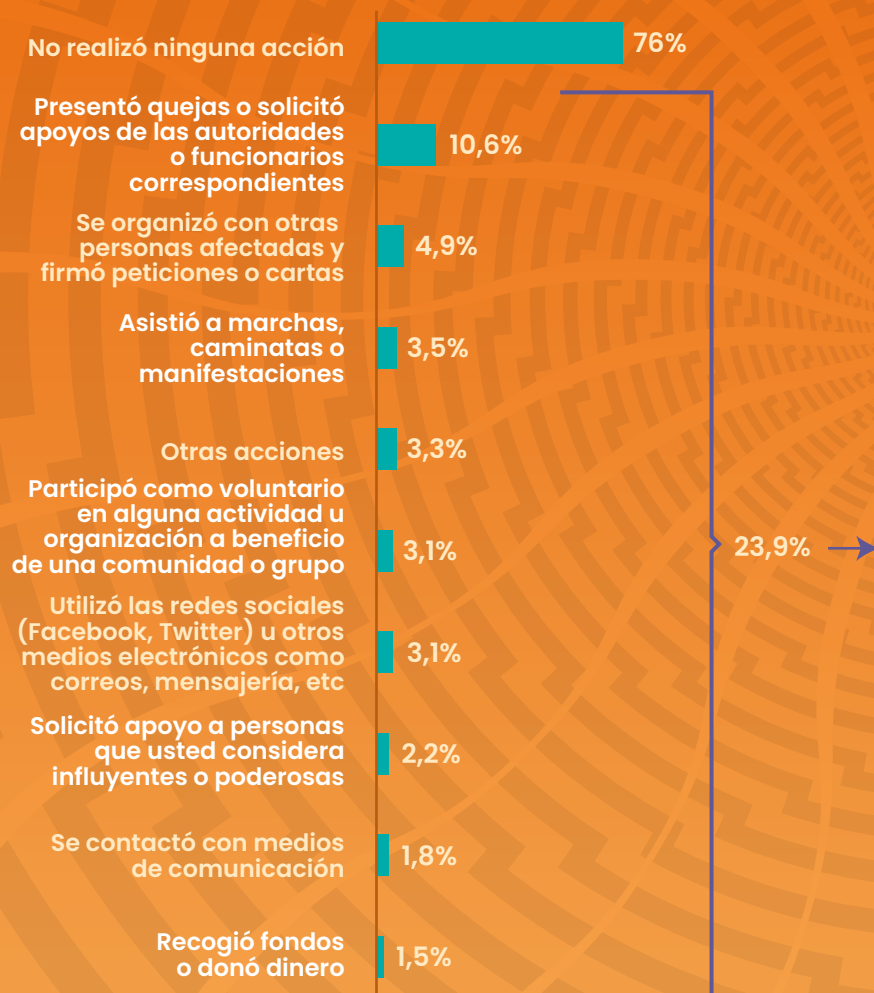
* ¿Cómo se comportan los manizaleños frente a las siguientes normas básicas de convivencia? Respeto por...



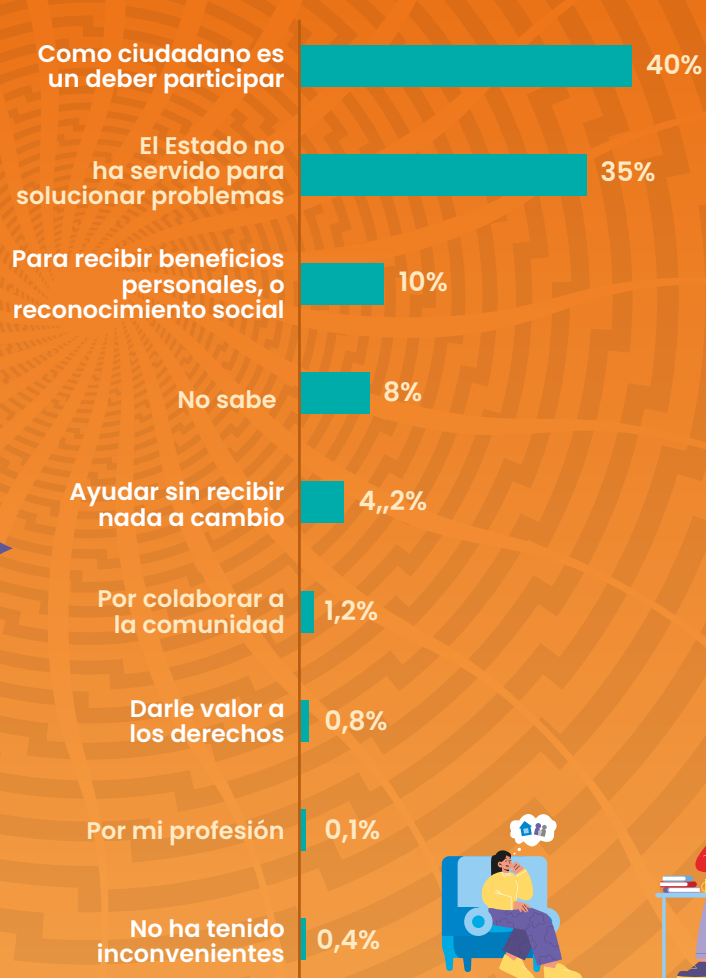
* Instituciones que considera están realizando acciones por mejorar la calidad de vida en Manizales



* ¿Qué acciones realizó para resolver un problema o apoyar ideas de otras personas que lo hayan motivado?



* ¿Cuál considera que es la principal razón que lo motiva a participar en las anteriores actividades?



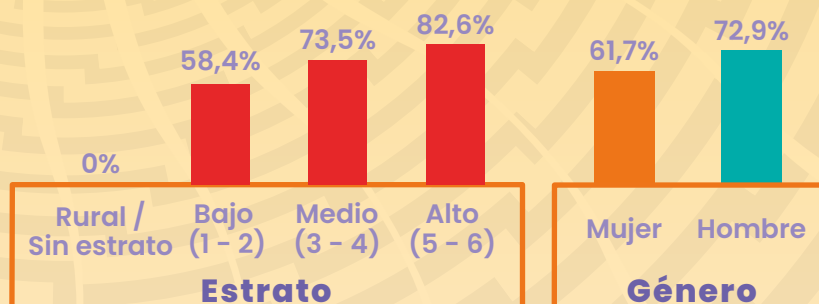
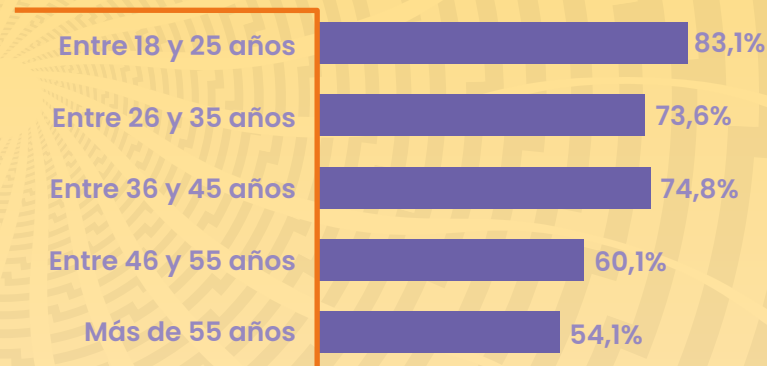
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE



* Participación en actividades culturales

Actividades culturales	Valor
Ninguna	33%
Ferias	29%
Leer libros	28%
Cine	26%
Leer periódicos/revistas	25%
Conciertos	22%
Visitar monumentos/sitios históricos	18%
Visitar museos/galerías/bibliotecas	12%
Teatro	12%
Conferencias	12%
Festivales	10%
Carnaval	4%
Tertulias	4%
Deportivas	0,5%
Viajes	0,4%
Asistir a la iglesia	0,2%
Emprendimientos	0,1%
Televisión en casa	0,1%
Eventos musicales	0,1%

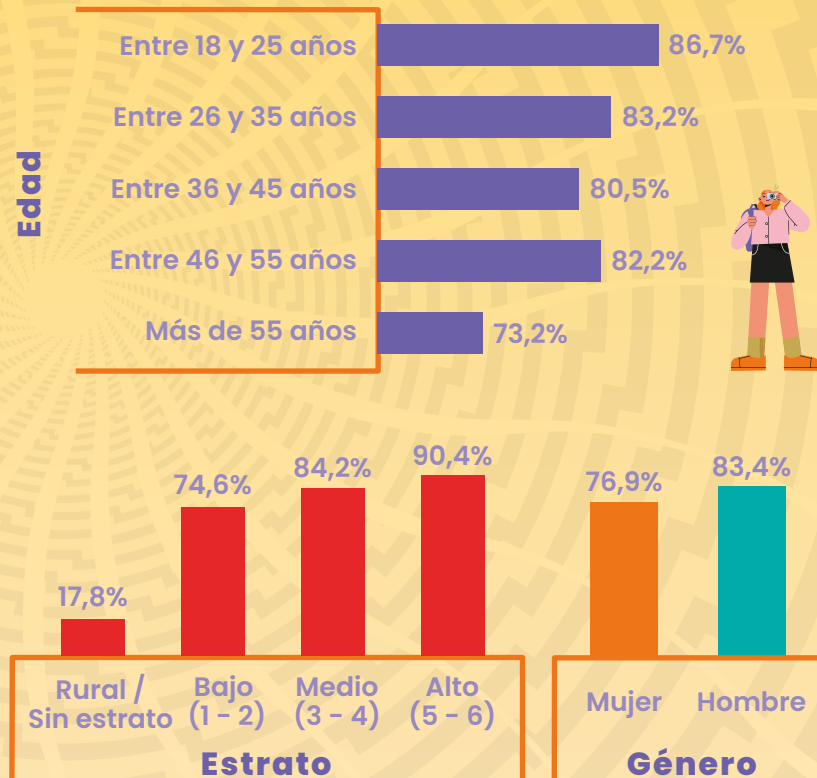
Edad



*Desagregación en relación con quienes dijeron sí participaron (67%)

* Participación en actividades deportivas y recreativas

Actividades deportivas y recreativas	Valor
Ir a restaurantes	55%
Visitar centros comerciales	55%
Ir a parques	44%
Ir al río/piscina	30%
Practicar algún deporte/ actividad física	30%
Baila/sale a bailar	24%
Participar en la ciclovía	22%
Ninguna	20%
Actividades deportivas como espectador, sin incluir por televisión	16%
Viajar	0,4%
Ir a la iglesia	0,1%
Manualidades	0,1%
Integración con la comunidad	0,1%
Compras	0,1%

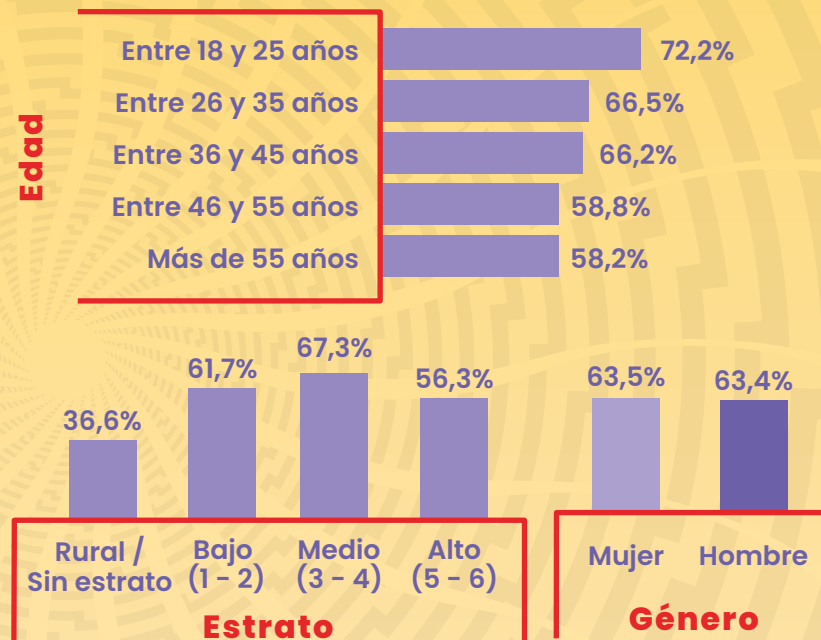


*Desagregación en relación con quienes dijeron sí participaron (80%)

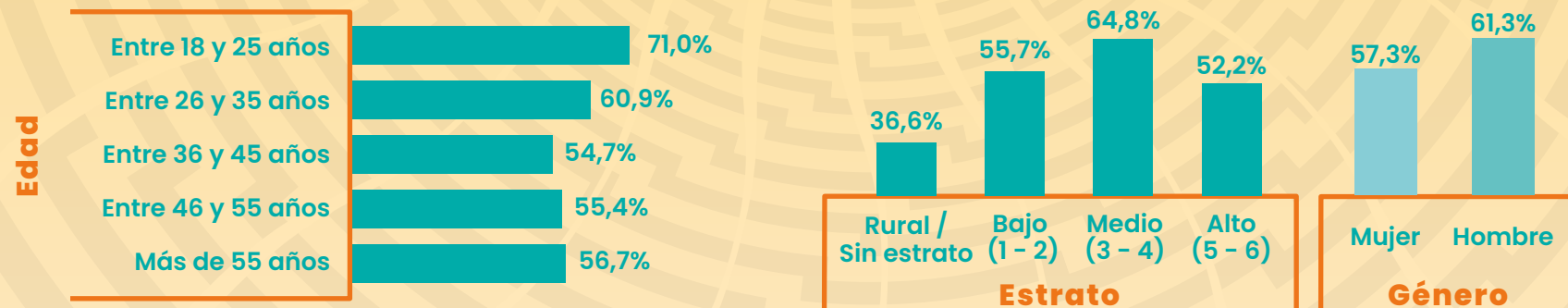
★ **Participación y satisfacción con las actividades culturales, deportivas y recreativas**



★ **Satisfacción con la oferta deportiva y recreativa**

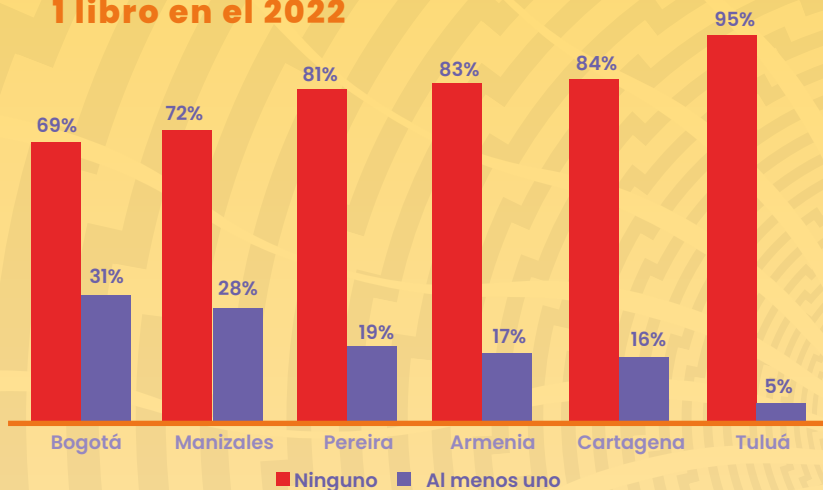


★ **Satisfacción con la oferta cultural**

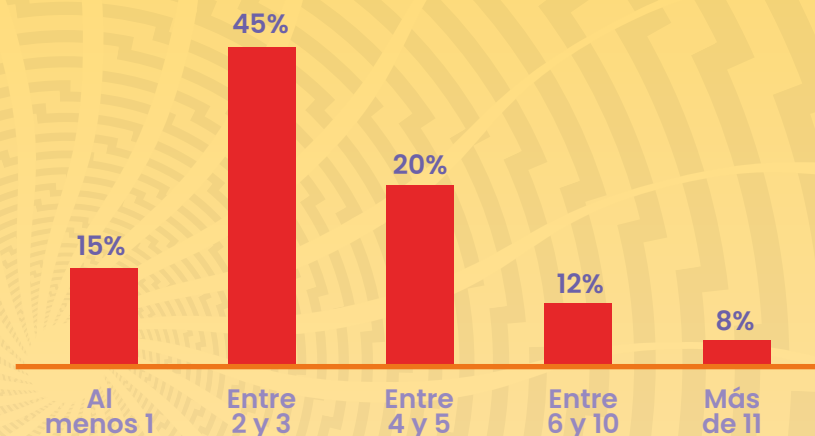


Nota: sólo se pregunta por satisfacción a los hogares que manifestaron haber participado.

★ Personas que leyeron al menos
1 libro en el 2022



★ ¿Cuántos libros leyó en 2022?*

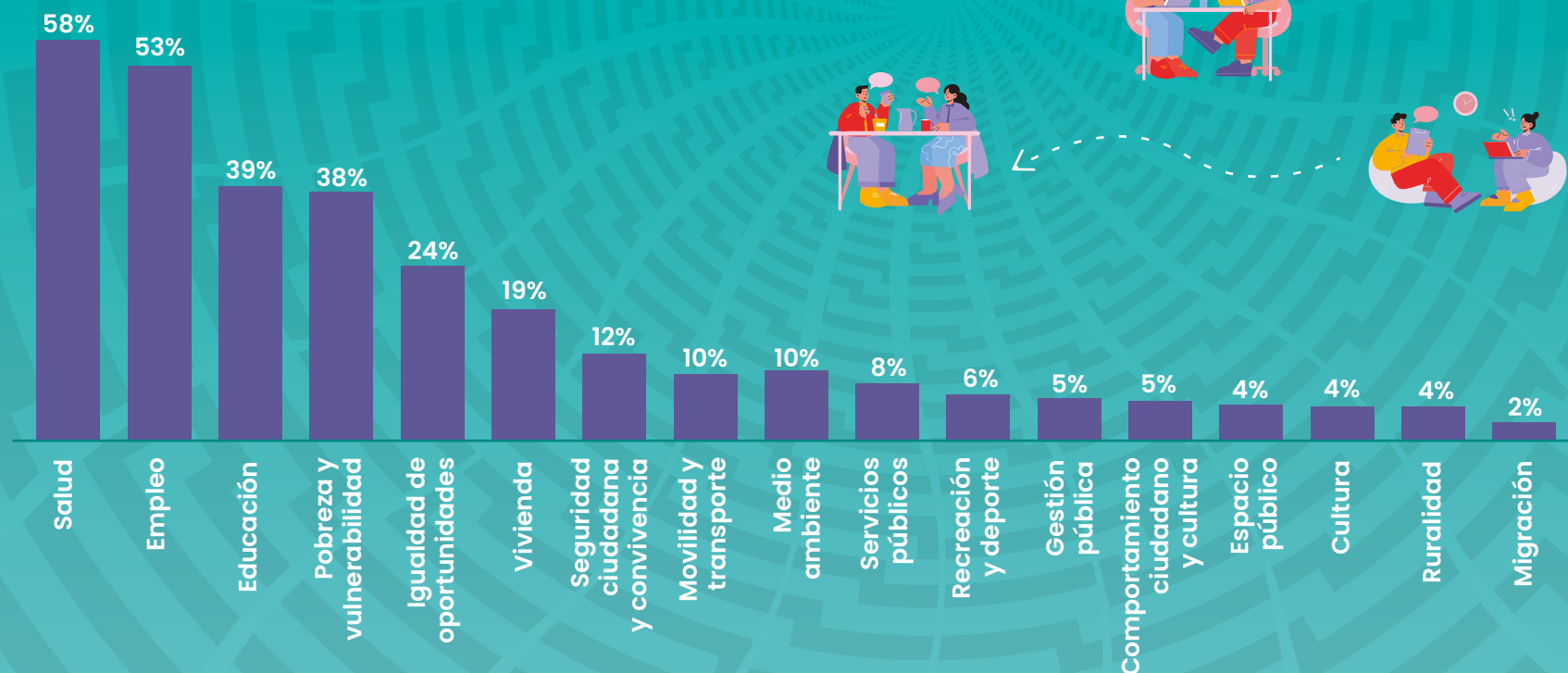


★ Promedio de libros leídos

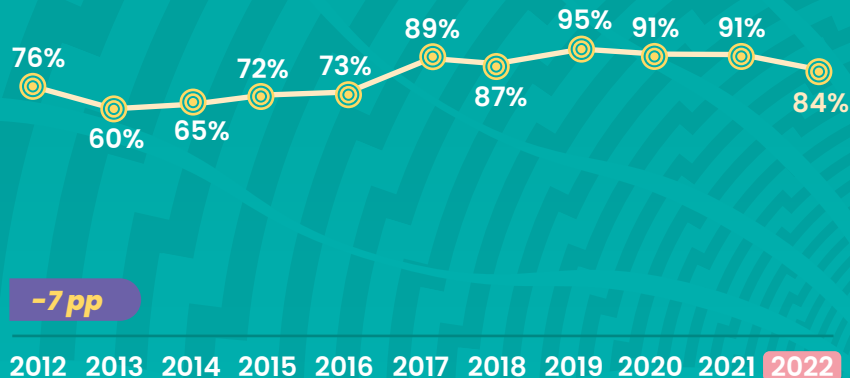


GESTIÓN PÚBLICA

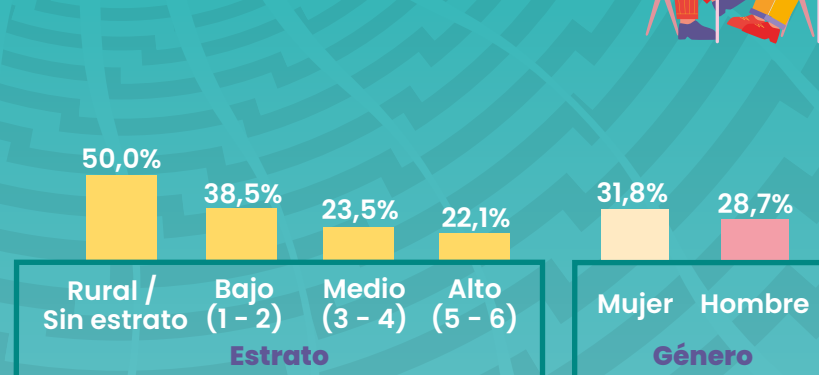
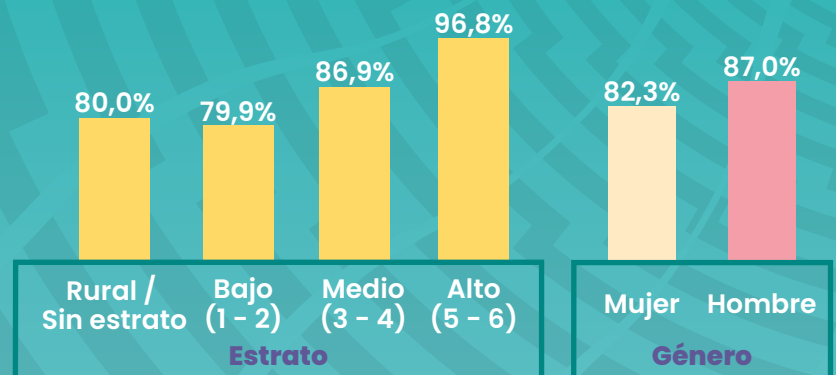
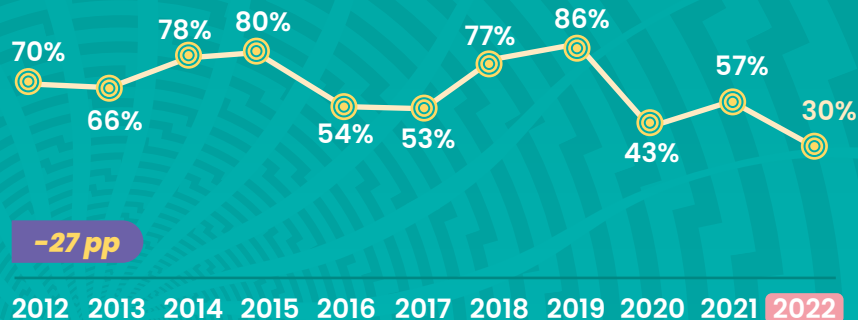
★ Temas principales a los que debería prestarle más atención la administración de Manizales:



★ Conocimiento del alcalde

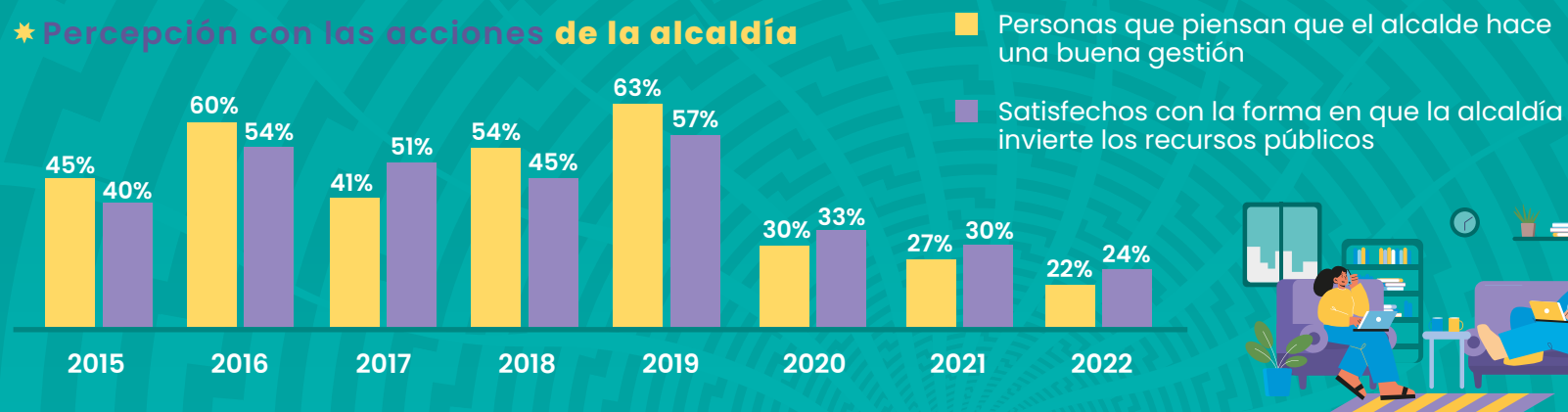


★ Favorabilidad del alcalde

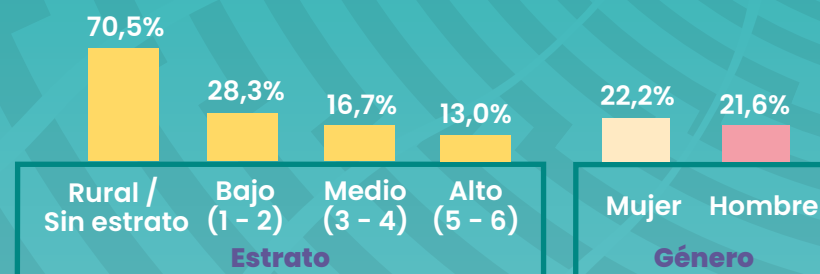


Nota: La favorabilidad sólo fue consultada en los hogares que manifestaron conocer

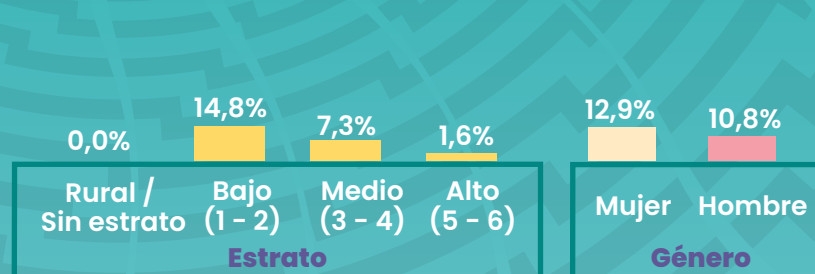
★ **Percepción con las acciones de la alcaldía**



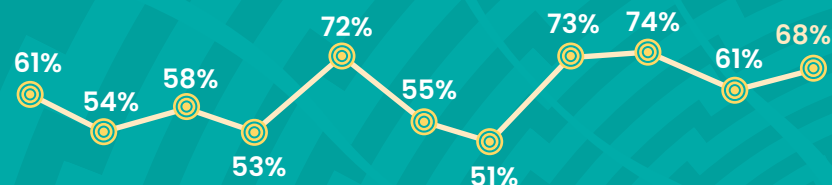
★ **Personas que piensan que el alcalde hace una buena gestión**



★ **Satisfechos con la inversión pública de la alcaldía (sumatoria 24%)**



* Conocimiento del Concejo de Manizales

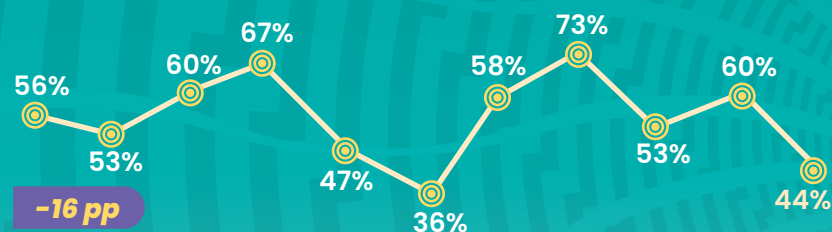


+7 pp

2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022

* Personas que piensan que el nivel de corrupción ha aumentado durante el último año en Manizales

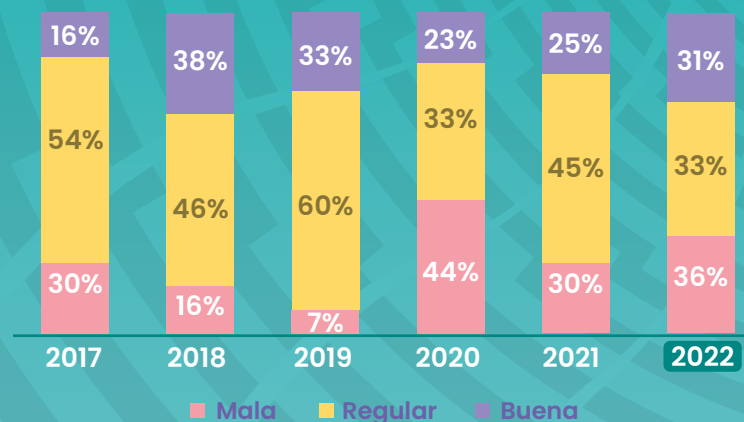
* Favorabilidad del Concejo de Manizales



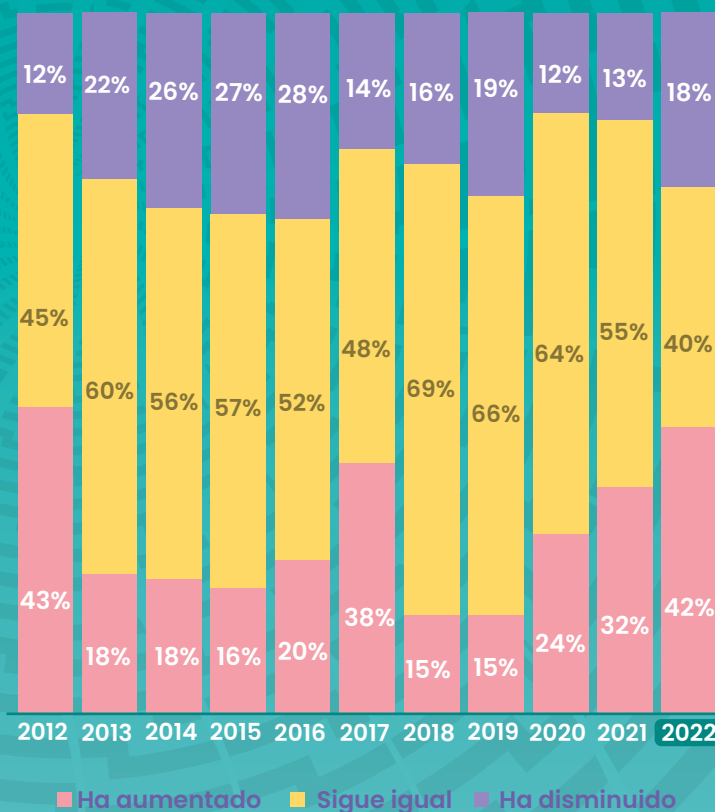
-16 pp

2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022

* ¿Cómo califica la gestión del Concejo de Manizales?



Mala Regular Buena



Ha aumentado Sigue igual Ha disminuido

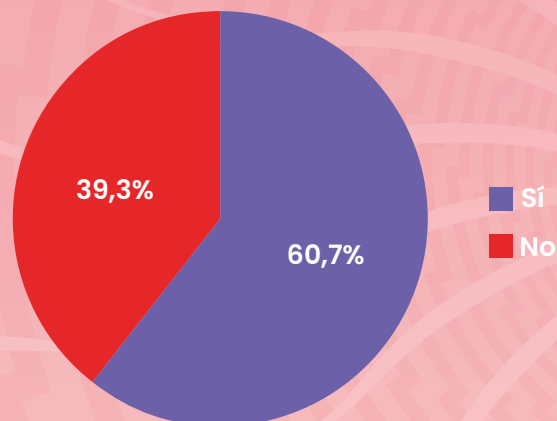


* **Favorabilidad Institucional**

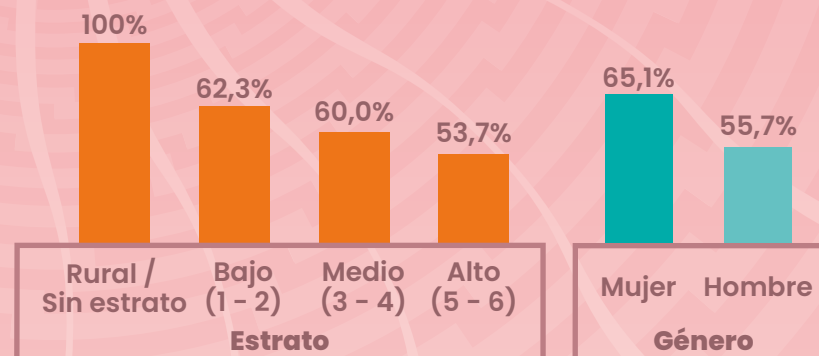
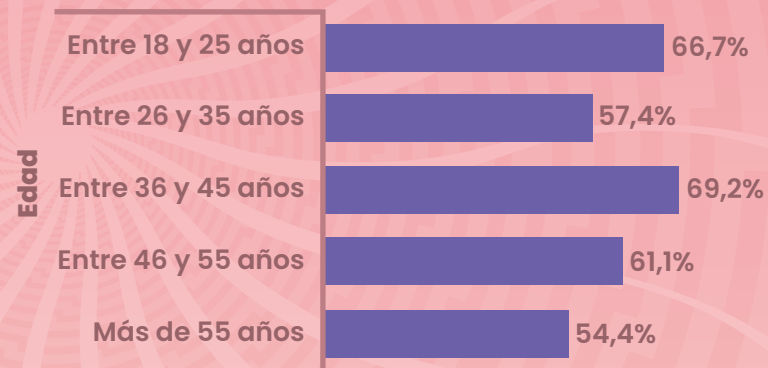
Sector	Organización	Conocimiento	Favorabilidad
Educación	Universidad de Caldas	75,4%	94,5%
	Universidad Católica de Manizales	68,8%	91,4%
Gobierno	Alcaldía de Manizales	86,9%	57,6%
	Concejo de Manizales	67,8%	43,8%
	Corporación Autónoma Regional de Caldas (CORPOCALDAS)	57,3%	85,0%
	Departamento Nacional de Estadística (DANE)	46,5%	78,8%
	Policía Nacional	89,1%	71,9%
	Secretaría de Educación	77,6%	80,9%
	Secretaría de Salud Pública	70,7%	71,8%
Gremios	Asociación Nacional de Empresarios – ANDI Seccional CALDAS	27,2%	74,1%
	Cámara de Comercio de Manizales por Caldas	66,8%	83,9%
	Comité Intergremial de Caldas	26,4%	76,3%
Otras	Aeropuerto del Café	61,5%	39,4%
	Confa	82,1%	94,2%
	Diario La Patria	71,4%	83,0%
	Estoy con Manizales	23,3%	85,5%
	Fundación Luker	59,9%	92,3%
	Manizales Campus Universitario	58,4%	93,9%
	Manizales Cómo Vamos	36,6%	83,0%
	Sistema Universitario de Manizales	63,5%	93,4%
Servicios públicos	Aguas de Manizales	90,5%	89,4%
	CHEC Grupo EPM	87,9%	88,9%
	Efigas S.A E.S.P	84,5%	91,2%
	Empresa Metropolitana de Aseo – EMAS by Veolia	90,2%	90,7%

MASCOTAS

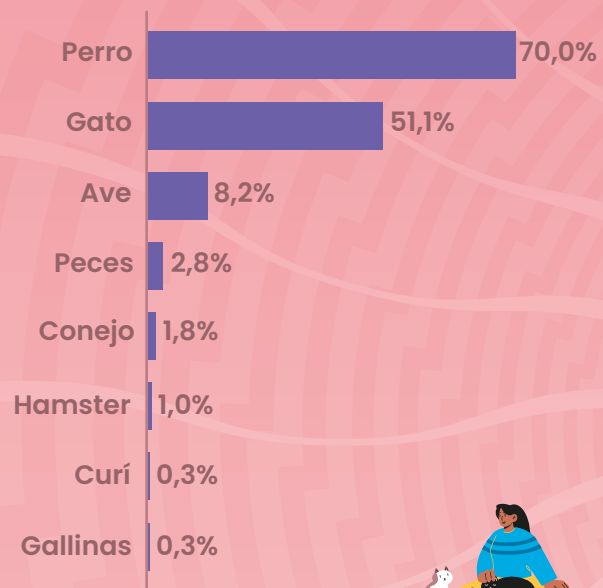
★ ¿Hubo mascotas en este hogar permanentemente durante el 2022?



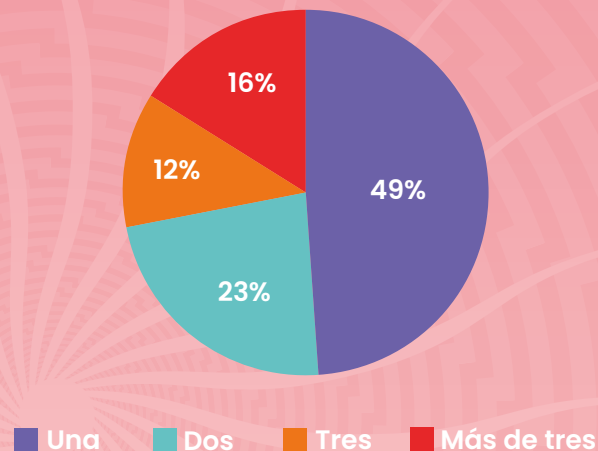
★ Promedio personas que tienen mascotas



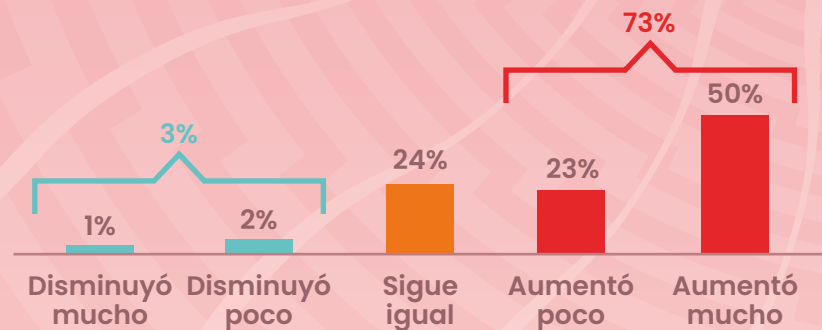
★ **¿Cuáles mascotas vivieron permanentemente en el hogar durante 2022?**



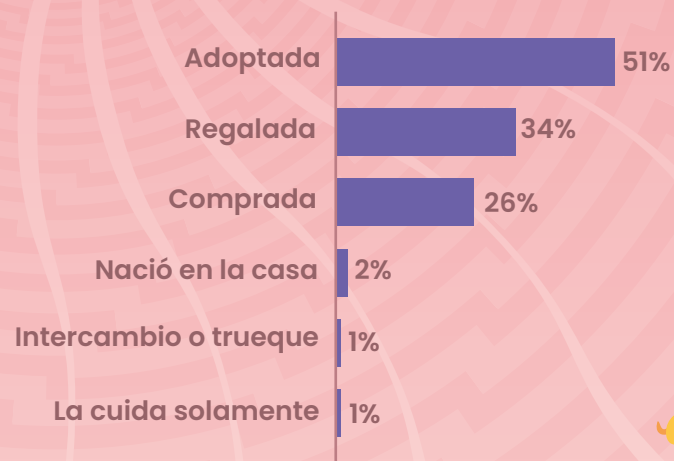
★ **¿Cuántas mascotas tuvo su hogar en 2022?**



★ **En comparación al año pasado, el gasto para su(s) mascota(s)...**



★ **¿Cómo obtuvo su(s) mascota(s)?**



MANIZALES cómo vamos



MANIZALES OPINA

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN
CIUDADANA 2022



UN PROGRAMA DE



HACEMOS PARTE DE

RED DE CIUDADES
cómo vamos



Visítenos

ENCUÉNTRENOS EN NUESTRAS REDES:

@manizalescomovamos



@MzalesComoVamos



Manizales Cómo Vamos



PUBLICADO EN 2023