

MANIZALES



cómovamos

Segunda Encuesta de Percepción Ciudadana Informe de resultados año 2013



Fecha: Noviembre de 2013.



Este estudio fue realizado bajo un Sistema de Gestión de Calidad certificado en las normas ISO 20252:2006 / ISO 9001:2008

Estudio No. 13-066673

Manizales Cómo Vamos es un programa de:



Fundación corona



La Encuesta de Percepción es realizada por:

Ipsos Public Affairs

The Social Research and Corporate Reputation Specialists

Apoyan: Fundación Bolívar Davivienda – Nexia – Findeter Ciudades Sostenibles

Ipsos - Napoleón Franco

Tabla de contenido

- Ficha técnica y descripción de la muestra*
- Clima de Opinión y Calidad de Vida*
- Cómo Vamos en Clima de Opinión Económico*
- Cómo Vamos en Alimentación*
- Cómo Vamos en Educación*
- Cómo Vamos en Salud*
- Cómo Vamos en Servicios Públicos*
- Cómo Vamos en Vivienda*
- Cómo Vamos en Participación Ciudadana*
- Cómo Vamos en Convivencia Ciudadana*
- Cómo Vamos en Recreación y Cultura*
- Cómo Vamos en Movilidad*
- Cómo Vamos en Espacio Público*
- Cómo Vamos en Medio Ambiente*
- Cómo Vamos en Gestión Pública*
- Cómo Vamos en Gestión del Riesgo*
- El Alcalde de la Ciudad*
- El Concejo de la Ciudad*
- Cómo hacer de Manizales un mejor lugar para vivir*
- Conclusiones*





Ficha técnica y descripción de la muestra

Para acompañar cualquier publicación de los resultados, considerando la legislación vigente, la siguiente ficha técnica debe ser incluida en su totalidad.

Realizado por: Ipsos Napoleón Franco, inscrito ante el Consejo Nacional Electoral

Encomendado y financiado por: Manizales Cómo Vamos

Tipo de la muestra: Muestreo estratificado, multietápico. Marco de áreas cartográfico con la conglomeración de hogares en secciones cartográficas, a partir de la información del último censo de población y vivienda 2005 con sus correspondientes proyecciones al 2013.

Grupo objetivo: Hombres y mujeres mayores de 18 años de edad, niveles socio económicos alto (estratos 6 y 5), medio (estrato 4 y 3) y bajo (estrato 2 y 1), residentes en Manizales, en cada una de las 3 zonas en que se divide la ciudad, y de 7 centros poblados rurales.

Tamaño de la muestra: 946 encuestas efectivas de 960 previstas.

Técnica de recolección de datos: Entrevista personal cara a cara en hogares con aplicación de un cuestionario estructurado.

Área/ Cubrimiento: Manizales, 11 comunas urbanas, agrupadas en 3 zonas, y 7 centros poblados rurales.

Tema o temas a los que se refiere: Indicadores del clima de opinión en la ciudad; Opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la ciudad.

Candidatos o personajes por los que se indagó: Jorge Eduardo Rojas Giraldo, Alcalde de Manizales.

Preguntas concretas que se formularon: Ver cuestionario anexo

Fecha de realización del trabajo de campo: Del 17 de septiembre al 20 de octubre de 2013.

Margen de error observado: 3,6% para el total de la muestra, con 95% de confianza.

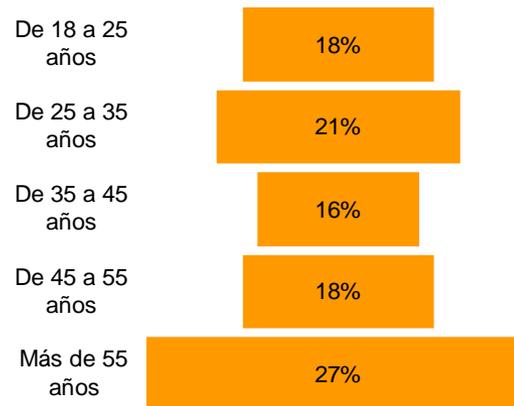
Ponderación: Por zonas, edad y sexo.

Nota técnica: Para la interpretación de los resultados totales el lector debe tener en cuenta que a partir de esta medición se incluyó en la muestra a la zona rural de Manizales, no incluida previamente. Esta ampliación de la cobertura, redundante en cualquier caso en una mayor representatividad de la muestra vs. la medición del año 2012.

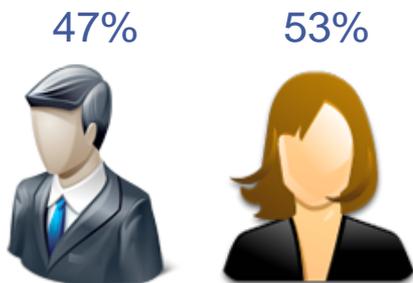
Nivel Socioeconómico



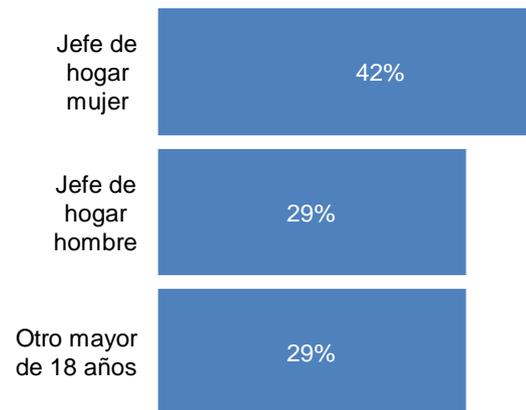
Edad



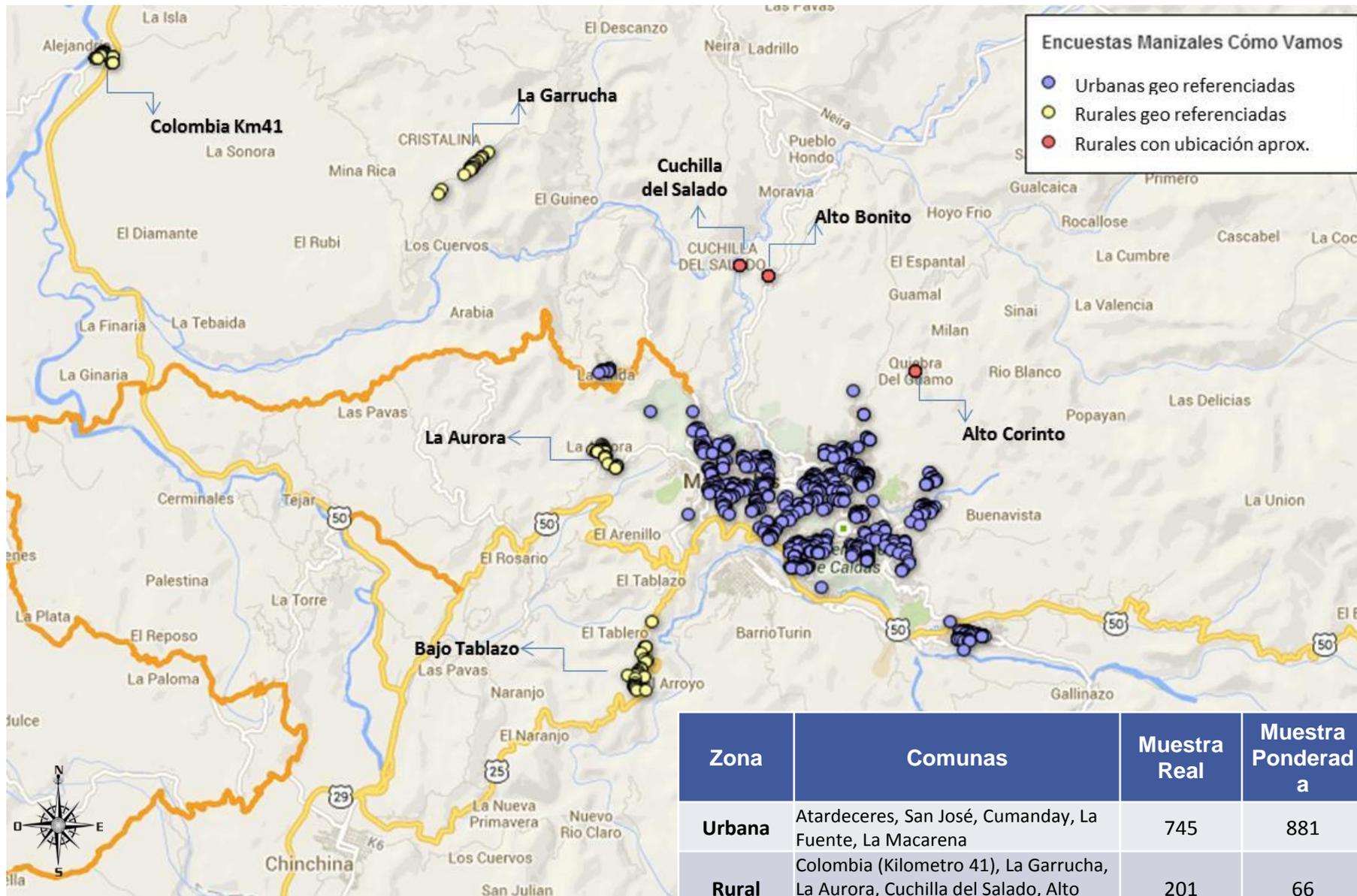
Sexo



Tipo de Entrevistado



Base: 946 encuestas ponderadas; total muestra.

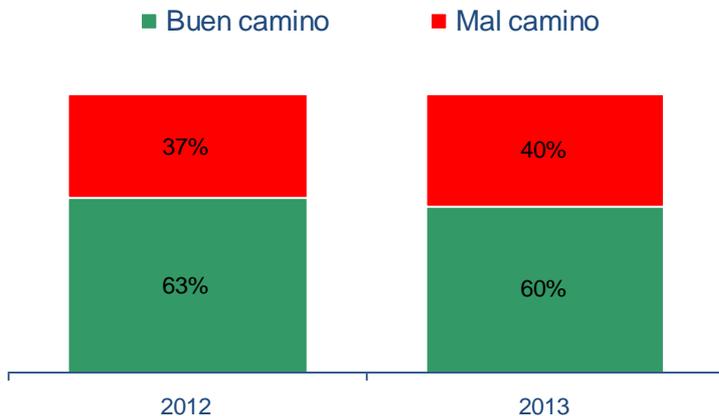


Zona	Comunas	Muestra Real	Muestra Ponderada
Urbana	Atardeceres, San José, Cumanday, La Fuente, La Macarena	745	881
Rural	Colombia (Kilometro 41), La Garrucha, La Aurora, Cuchilla del Salado, Alto Corinto, Alto Bonito, Bajo tablazo	201	66

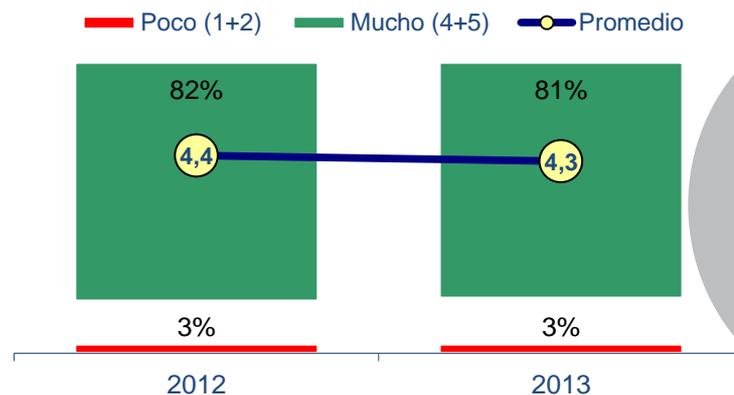


Clima de Opinión y Calidad de Vida

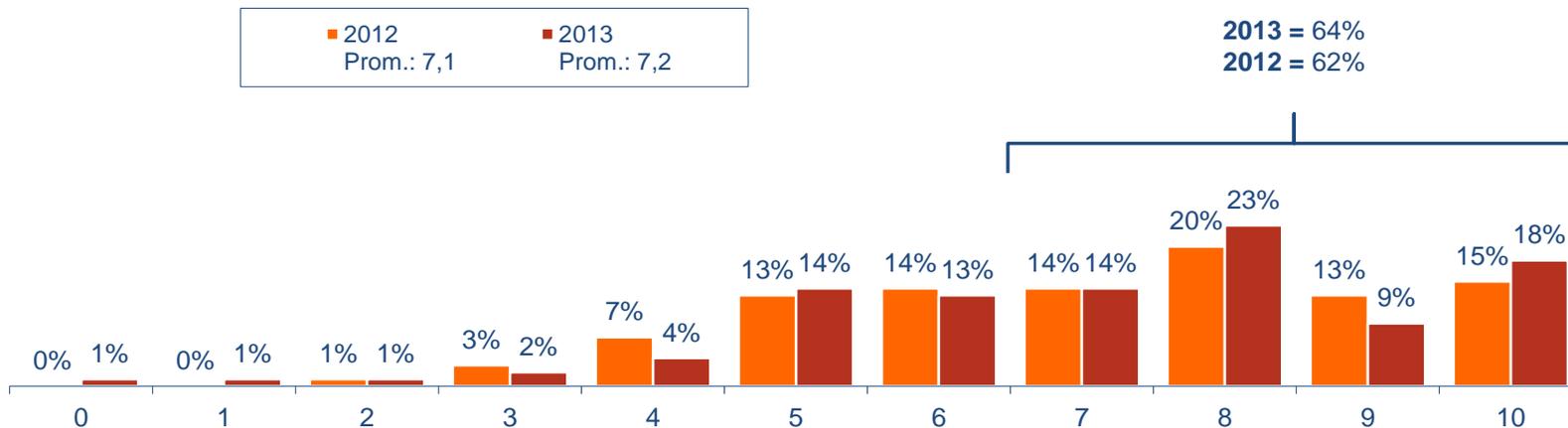
Las cosas en Manizales van por *buen camino* o por *mal camino*



¿Qué tan *orgulloso* se siente de Manizales ahora?
(De 1=Nada a 5=Mucho)



Nivel de vida: Si 0 es la peor vida posible y 10 es la mejor vida posible, ¿*dónde se siente ahora?*

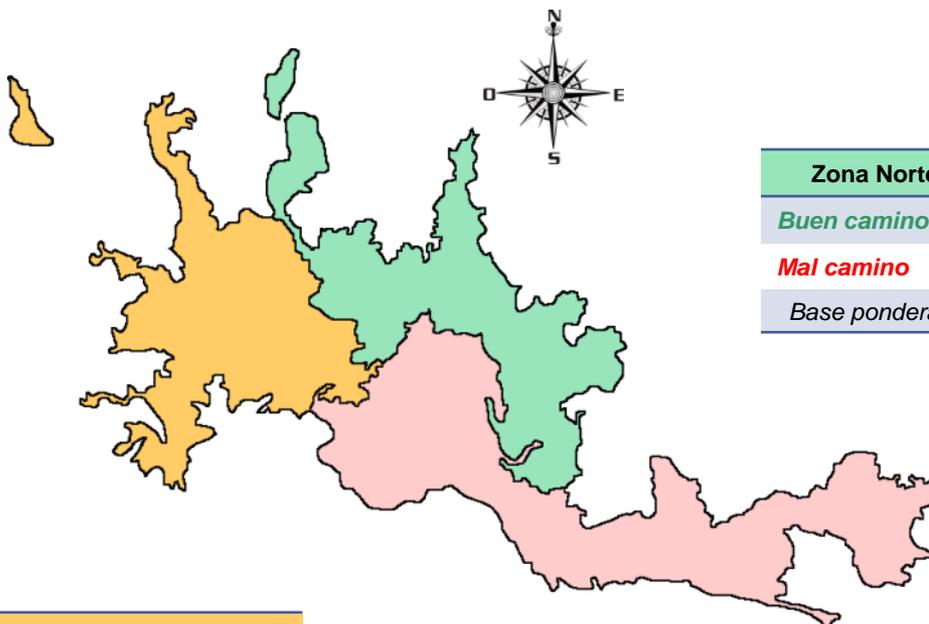


Base: 946 encuestas ponderadas; total muestra.

Las cosas en Manizales van por **buen camino** o por **mal camino**

Por Zonas de la Ciudad

Zona Rural	2013
<i>Buen camino</i>	70%
<i>Mal camino</i>	30%
Base ponderada:	66



Zona Norte	2012	2013
<i>Buen camino</i>	67%	55%
<i>Mal camino</i>	37%	45%
Base ponderada:	237	277

Zona Occidental	2012	2013
<i>Buen camino</i>	60%	57%
<i>Mal camino</i>	40%	43%
Base ponderada:	336	395

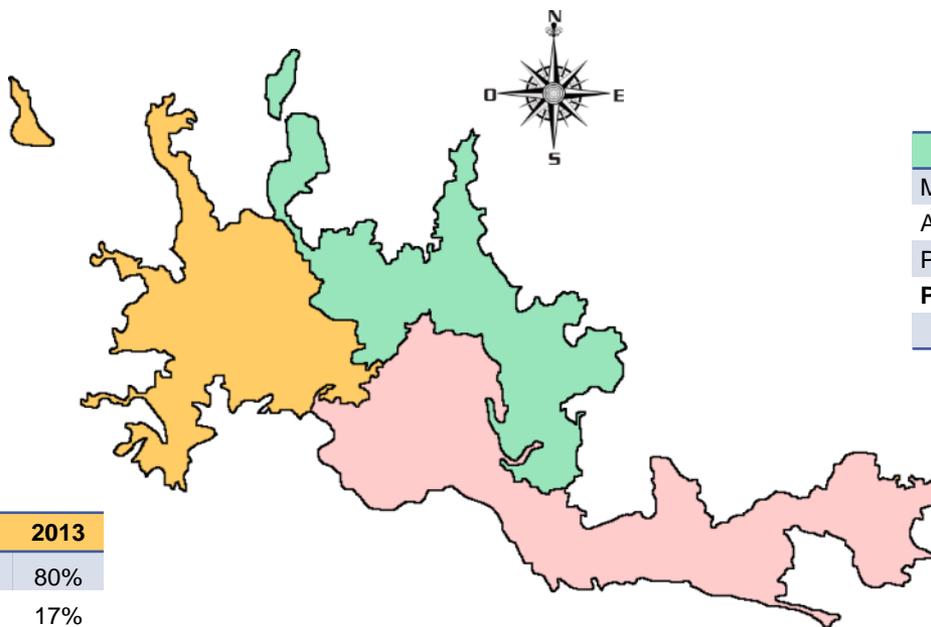
Zona Oriental	2012	2013
<i>Buen camino</i>	64%	67%
<i>Mal camino</i>	36%	33%
Base ponderada:	178	209

¿Qué tan orgulloso se siente de Manizales ahora?

(De 1=Nada a 5=Mucho)

Por Zonas de la Ciudad

Zona Rural		2013
Muy orgulloso (4 y 5)	86%	
Algo orgulloso (3)	8%	
Poco orgulloso (1 y 2)	6%	
Promedio	4,4	
<i>Base ponderada:</i>	<i>66</i>	



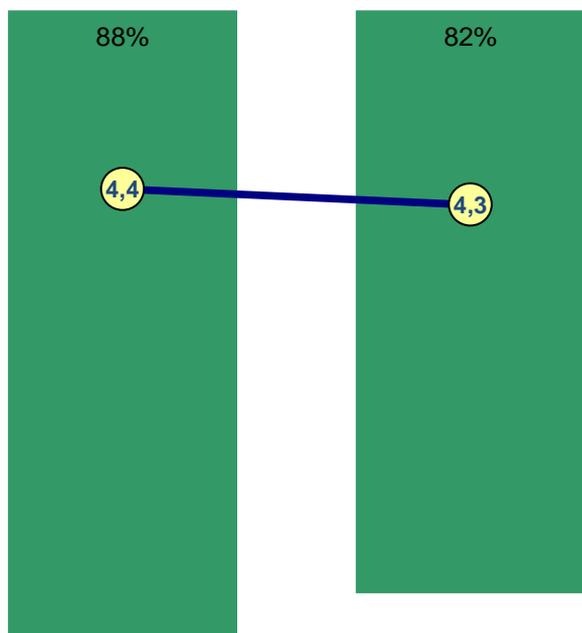
Zona Norte	2012	2013
Muy orgulloso (4 y 5)	79%	77%
Algo orgulloso (3)	16%	18%
Poco orgulloso (1 y 2)	5%	5%
Promedio	4,3	4,3
<i>Base ponderada:</i>	<i>237</i>	<i>277</i>

Zona Occidental	2012	2013
Muy orgulloso (4 y 5)	82%	80%
Algo orgulloso (3)	16%	17%
Poco orgulloso (1 y 2)	2%	3%
Promedio	4,4	4,3
<i>Base ponderada:</i>	<i>336</i>	<i>395</i>

Zona Oriental	2012	2013
Muy orgulloso (4 y 5)	85%	86%
Algo orgulloso (3)	14%	13%
Poco orgulloso (1 y 2)	1%	1%
Promedio	4,4	4,4
<i>Base ponderada:</i>	<i>178</i>	<i>209</i>

¿Qué tan satisfecho(a) se siente Usted con Manizales como una ciudad para vivir?

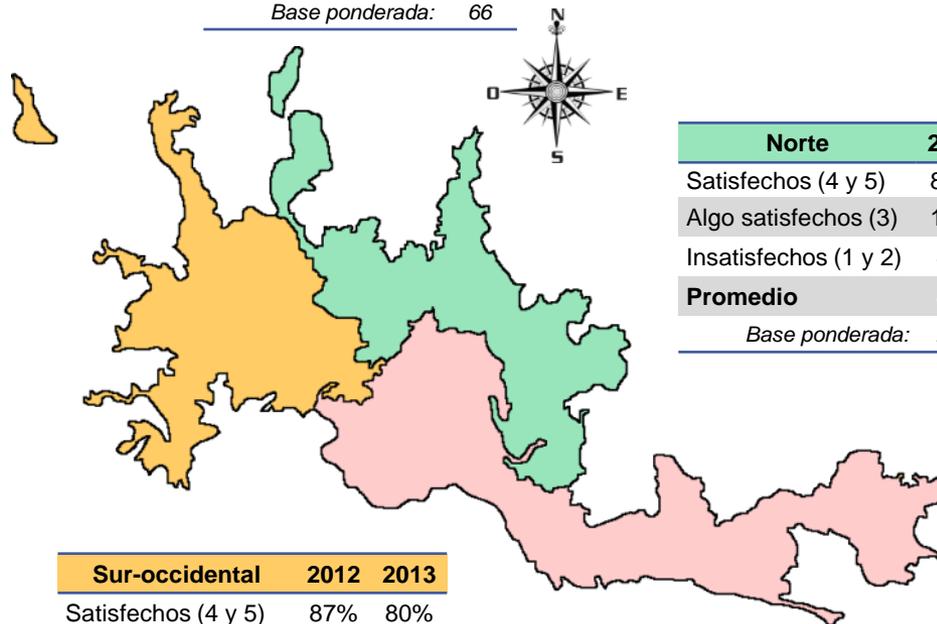
█ Insatisfechos
 █ Satisfechos
 ● Promedio



2012

2013

Rural	2013
Satisfechos (4 y 5)	86%
Algo satisfechos (3)	11%
Insatisfechos (1 y 2)	3%
Promedio	4,3
<i>Base ponderada: 66</i>	



Norte	2012	2013
Satisfechos (4 y 5)	85%	80%
Algo satisfechos (3)	11%	16%
Insatisfechos (1 y 2)	4%	4%
Promedio	4,3	4,3
<i>Base ponderada: 237 277</i>		

Sur-occidental	2012	2013
Satisfechos (4 y 5)	87%	80%
Algo satisfechos (3)	10%	18%
Insatisfechos (1 y 2)	3%	2%
Promedio	4,4	4,3
<i>Base ponderada: 336 395</i>		

Sur-oriental	2012	2013
Satisfechos (4 y 5)	90%	88%
Algo satisfechos (3)	7%	10%
Insatisfechos (1 y 2)	3%	2%
Promedio	4,4	4,5
<i>Base ponderada: 178 209</i>		

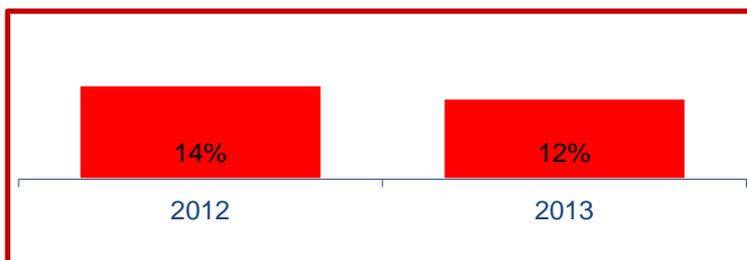
Base: 946 encuestas ponderadas; total muestra.



Cómo Vamos en Clima de Opinión Económico

Durante el último año, la *situación económica* de su hogar ha ...

■ Empeorado (mucho/algo) ■ Mejorado (mucho/algo)



Base: 946 encuestas ponderadas; total muestra.

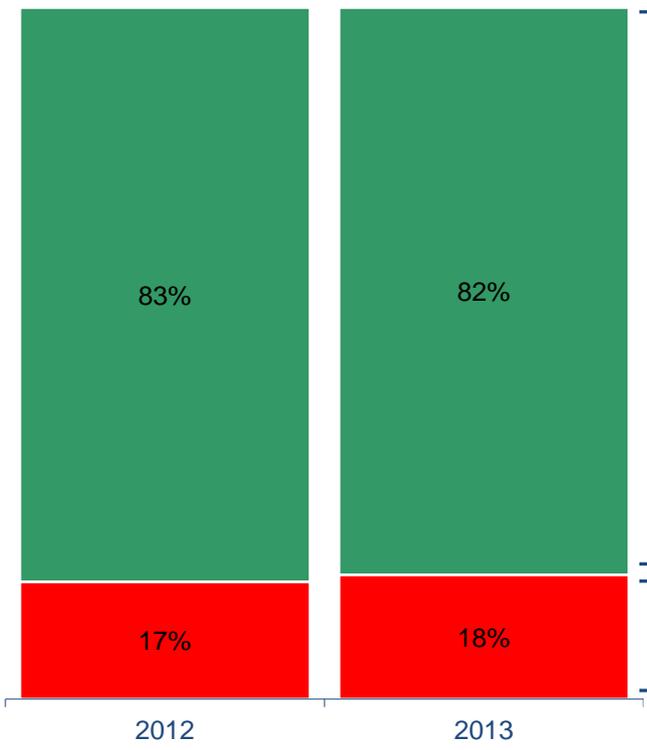
¿Cuál es la *razón* para considerar que la situación económica de su hogar *ha empeorado* en el último año?



Base: 114 encuestas ponderadas; quienes consideran que la situación económica de su hogar ha empeorado en el último año.

¿Usted se considera pobre?

■ Si ■ No



¿Por qué **NO** se considera pobre?

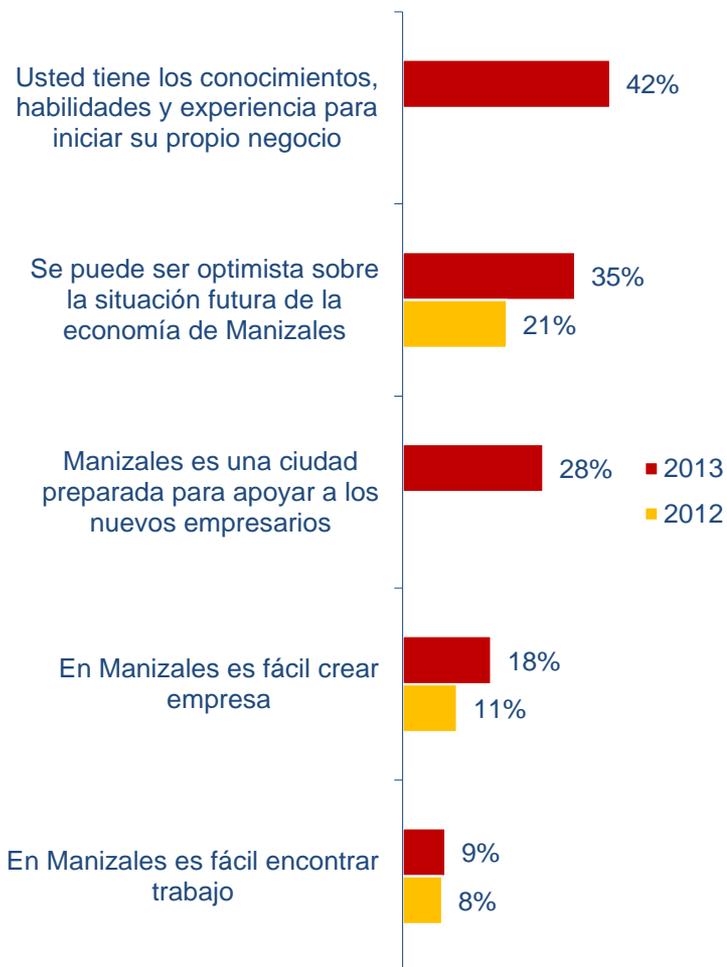


¿Por qué **SÍ** se considera pobre?

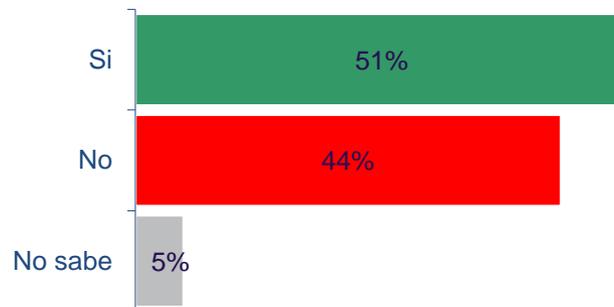


Base: 946 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan de *acuerdo* está con que...?
(algo + totalmente de acuerdo)



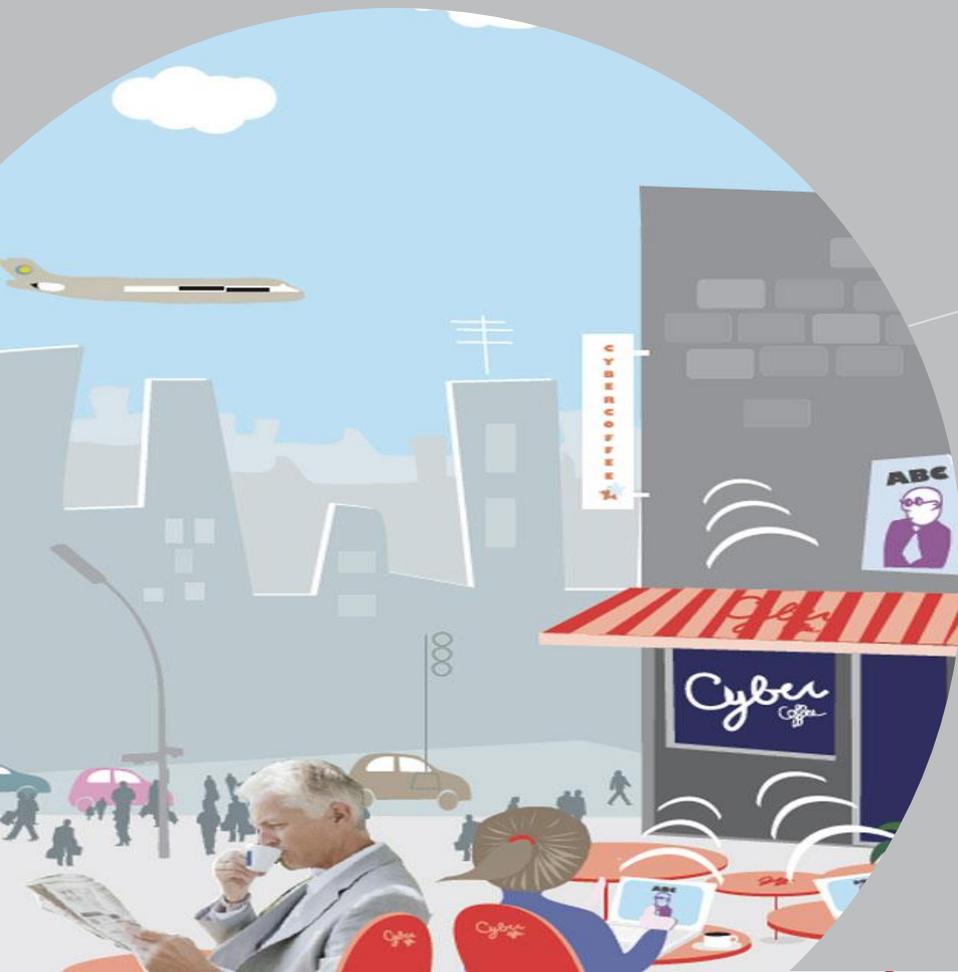
¿Usted quisiera montar una empresa o negocio en los próximos SEIS meses?



¿Cuál cree Usted que es el mayor obstáculo para crear empresa?



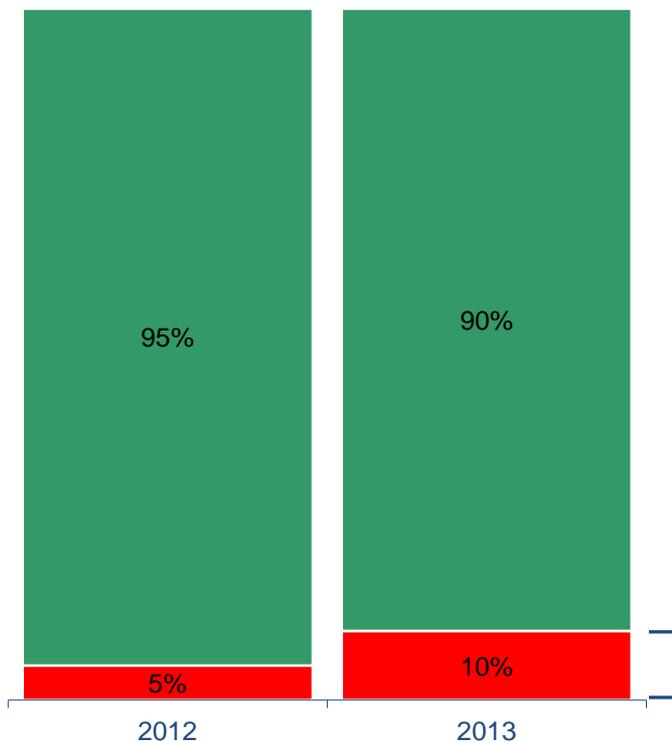
Base: 946 encuestas ponderadas; total muestra.



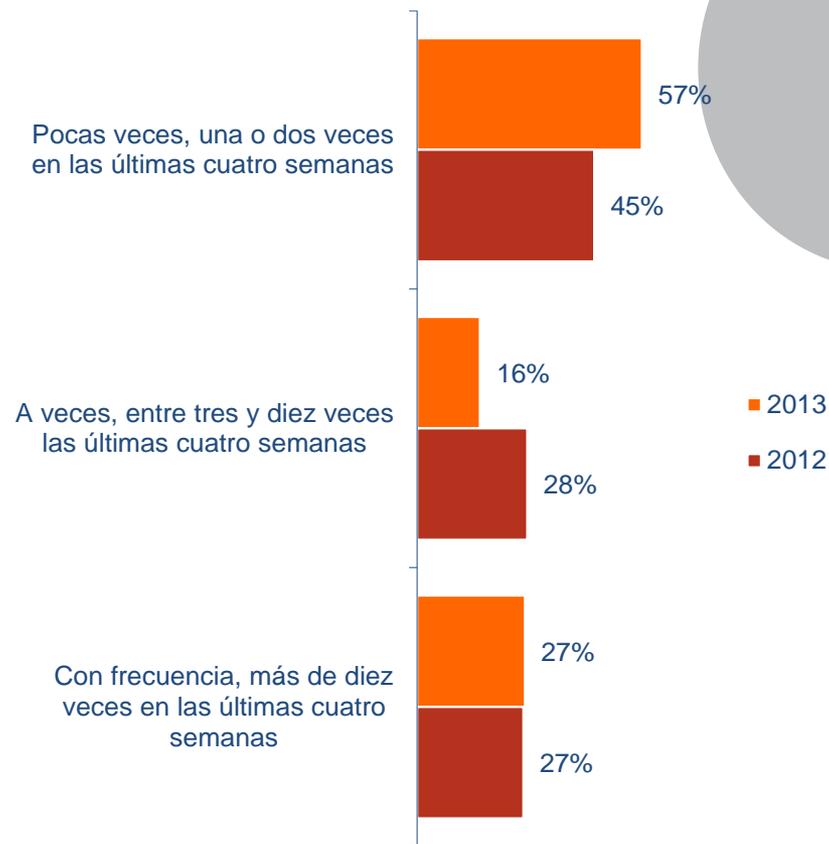
Cómo Vamos en Alimentación

En las últimas CUATRO semanas ¿usted o algún miembro de su hogar tuvo que comer **menos** de tres comidas diarias por que no había **suficientes alimentos** ?

■ Si ■ No



¿Con qué frecuencia sucedió esto?



Base: 946 encuestas ponderadas; total muestra.

Base: 96 encuestas ponderadas; quienes en las últimas CUATRO semanas tuvieron que comer menos de tres comidas diarias porque no habían suficientes alimentos.

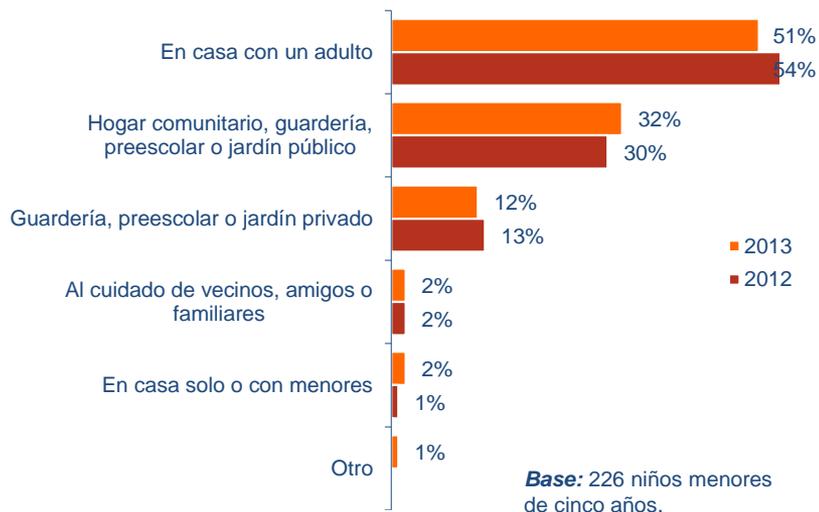


Cómo Vamos en Educación

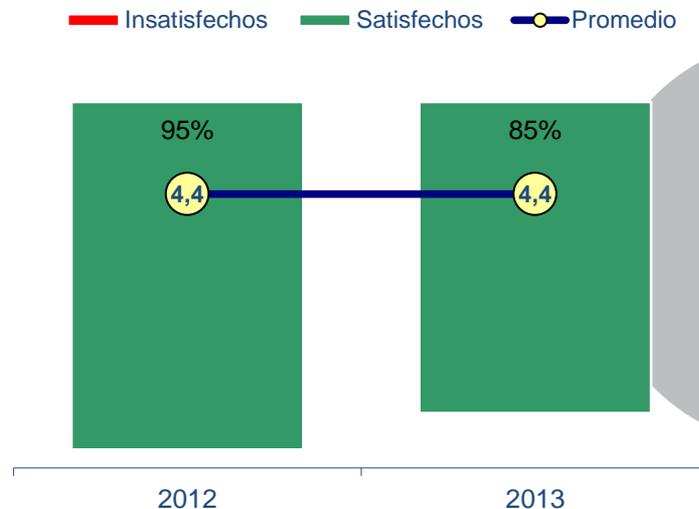
¿Hay niños **menores de cinco años** en el hogar?



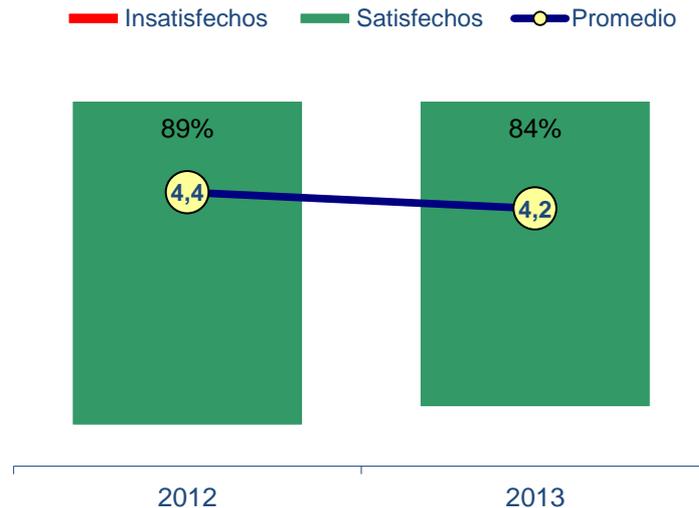
Dónde **permanecen** la mayor parte del tiempo entre semana los niños menores de CINCO años en este hogar.



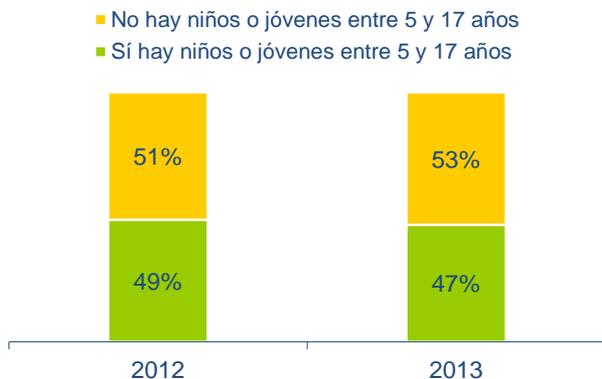
Satisfacción con **Hogar comunitario, guardería, preescolar o jardín público**



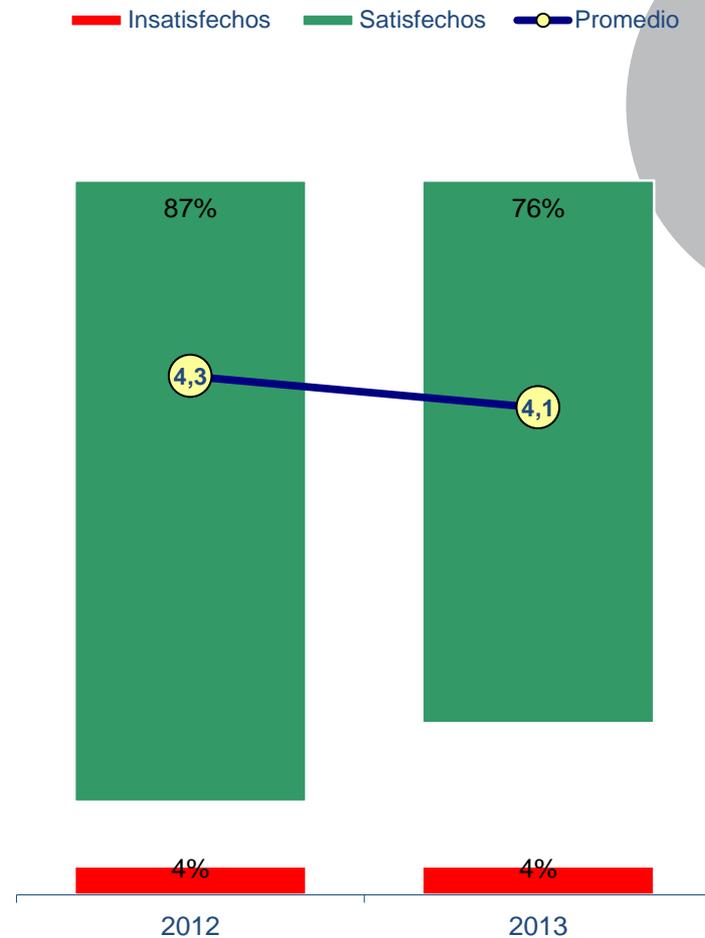
Satisfacción con **Guardería, preescolar o jardín privado**



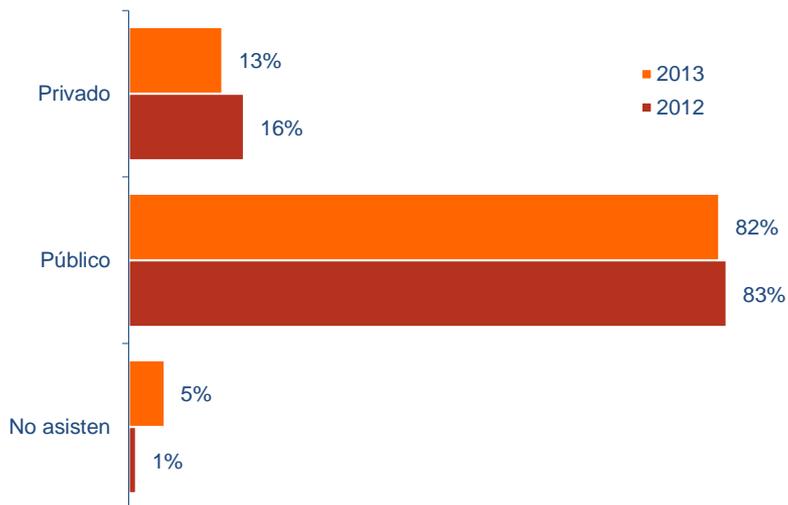
¿En este hogar hay niños o jóvenes entre 5 y 17 años?



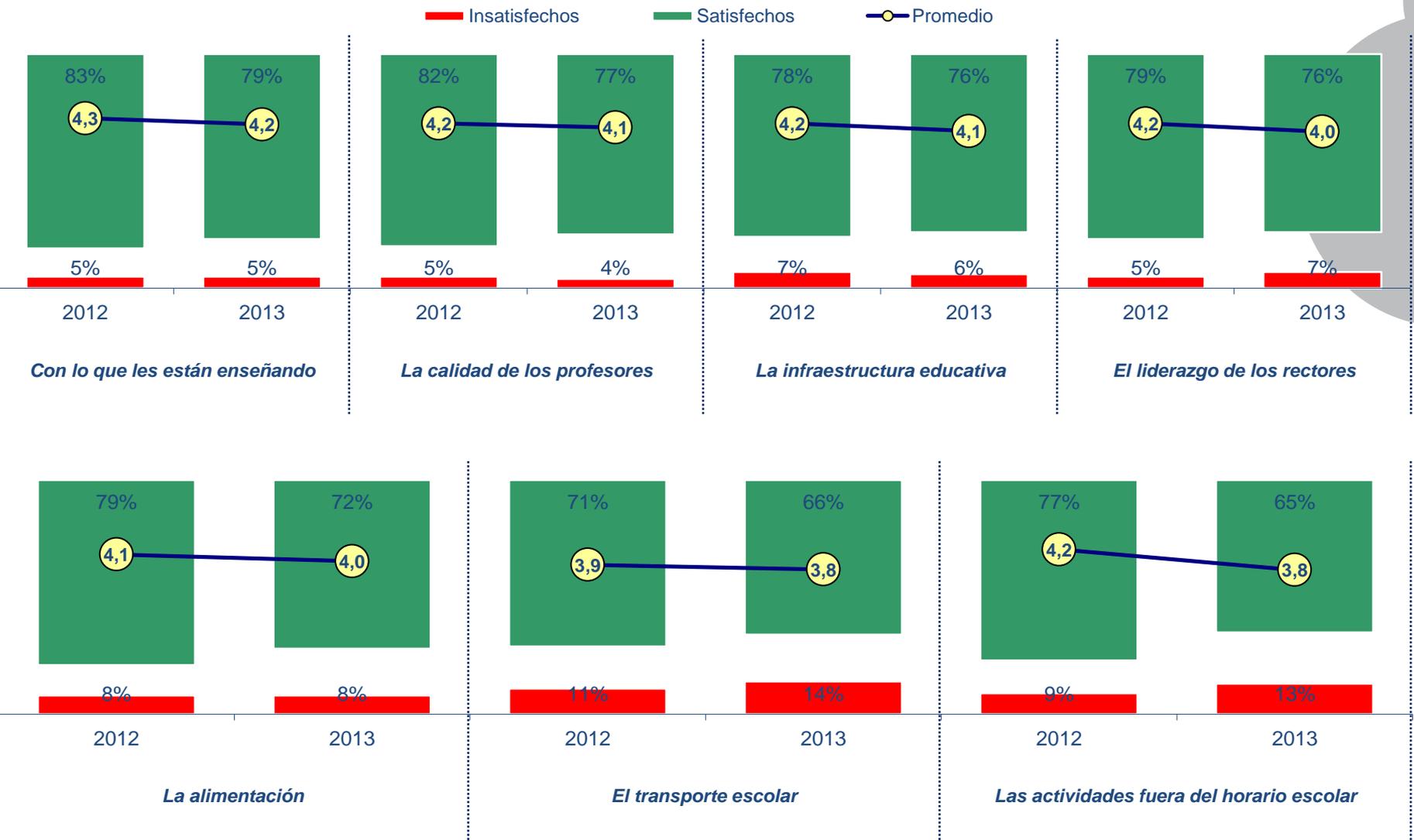
¿Qué tan **satisfecho** está en general con la educación que reciben los niños y jóvenes de este hogar?



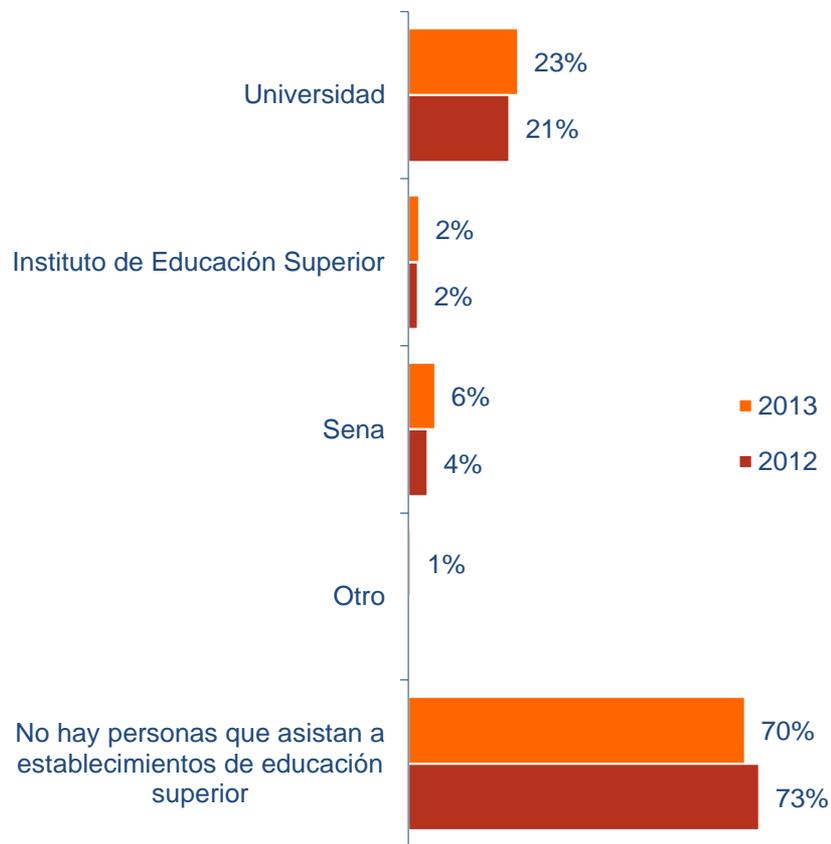
¿A qué tipo de establecimiento educativo asisten?



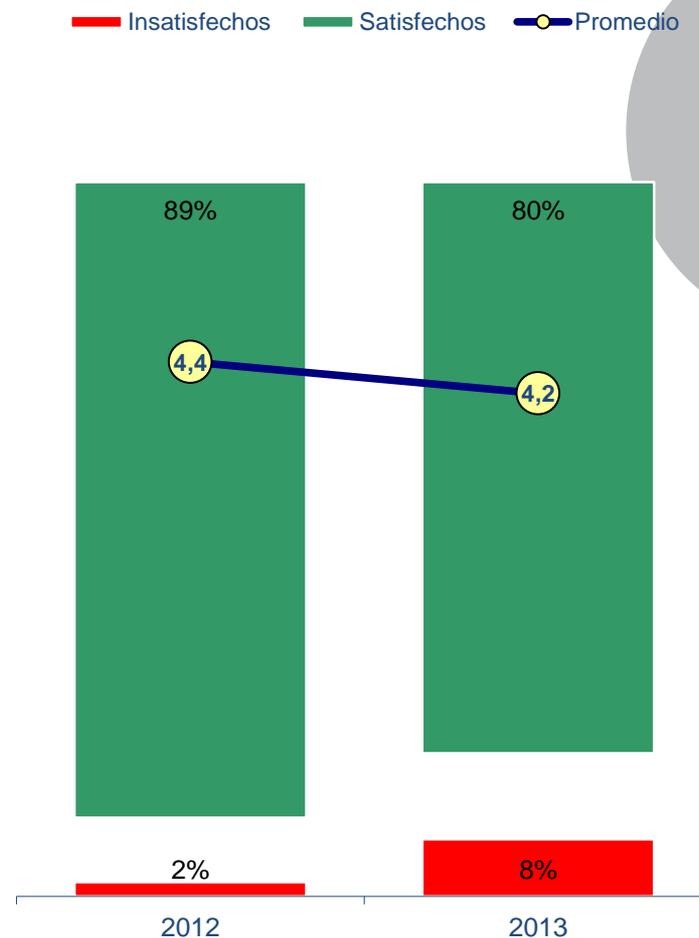
¿Qué tan satisfecho(a) está usted se siente Usted con los siguientes **aspectos de la educación** que reciben los niños y jóvenes del hogar, usando estas opciones?



¿Hay miembros en el hogar que **asistan** a alguno de los siguientes establecimientos de **educación superior**?



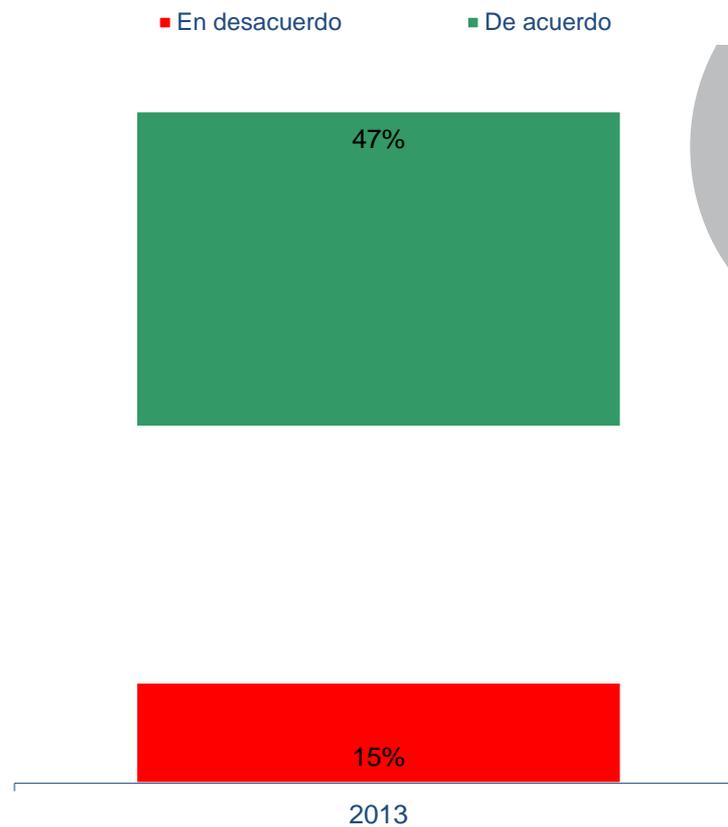
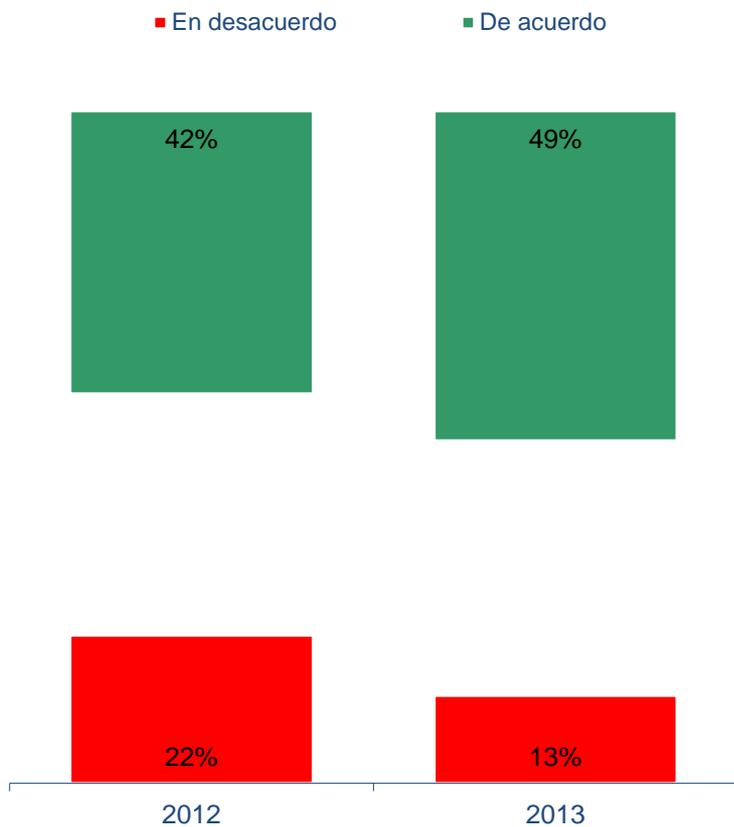
¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con **la educación superior** que reciben las **personas de este hogar**?

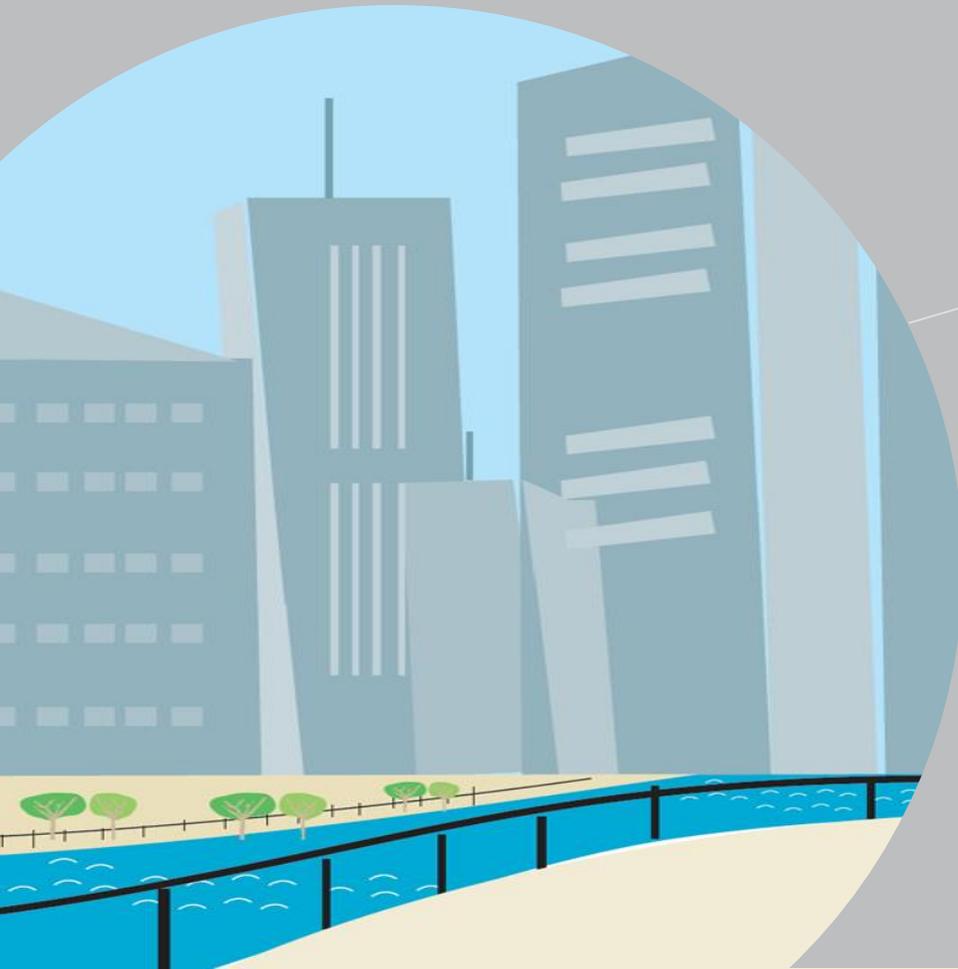


Base: 946 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan de acuerdo está Usted con que “el gobierno de Manizales **está comprometido con la educación**”?

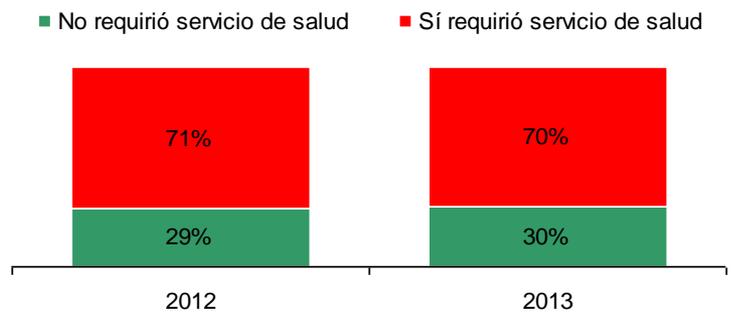
¿Qué tanto considera que la profesión de **docente es reconocida socialmente**?



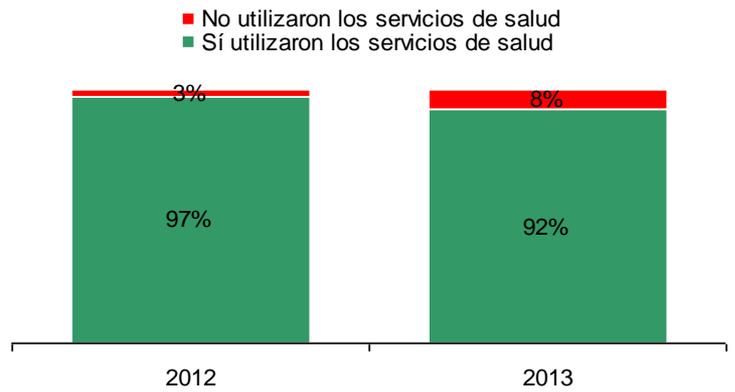


Cómo Vamos en Salud

En el último año, ¿usted o alguien de su hogar requirió algún servicio de salud o estuvo enfermo(a)?



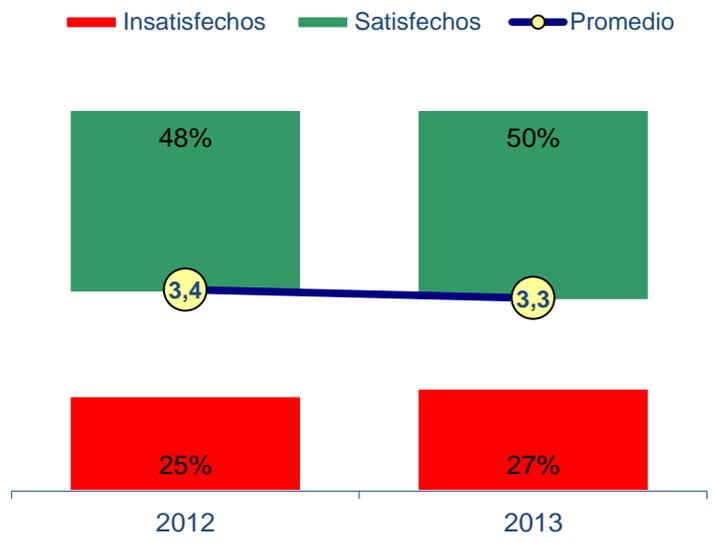
¿Utilizaron los servicios de salud de cualquier entidad?



¿Cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y el momento del servicio?



Satisfacción con el servicio de salud

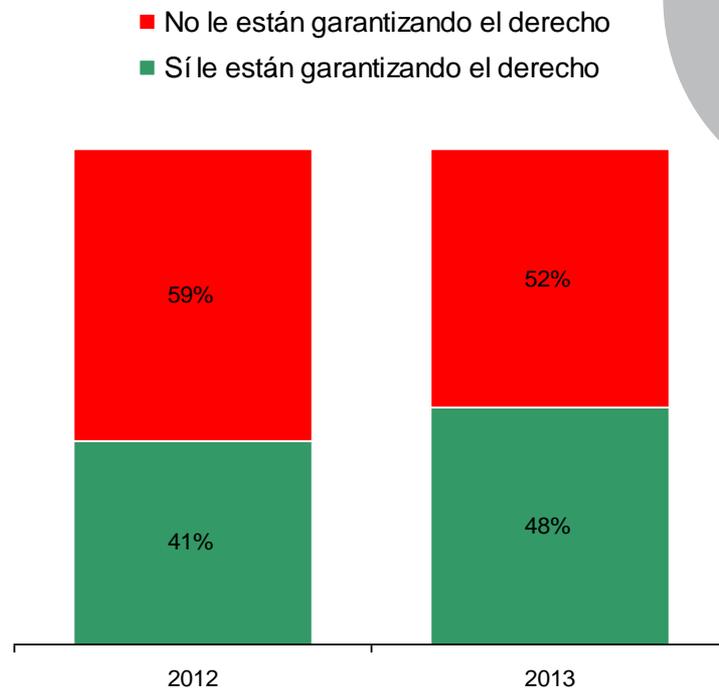


Base: 946 encuestas ponderadas; total muestra.

*¿Por qué razón no **solicitaron o no recibieron** atención médica?*



Pensando en su situación personal, e independientemente de que esté o no afiliado a una entidad de salud, ¿usted siente que en Manizales se le está garantizando el derecho a la salud?

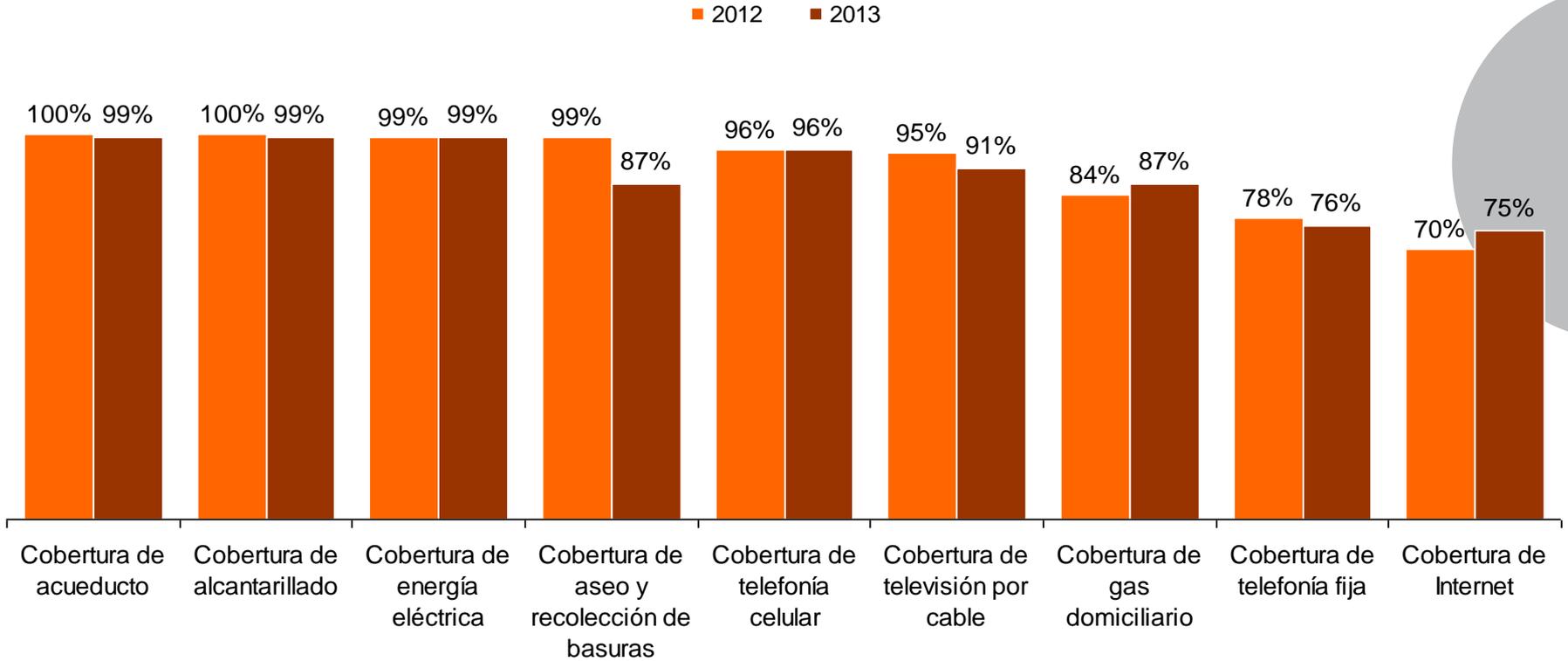


Base: 946 encuestas ponderadas; total muestra.



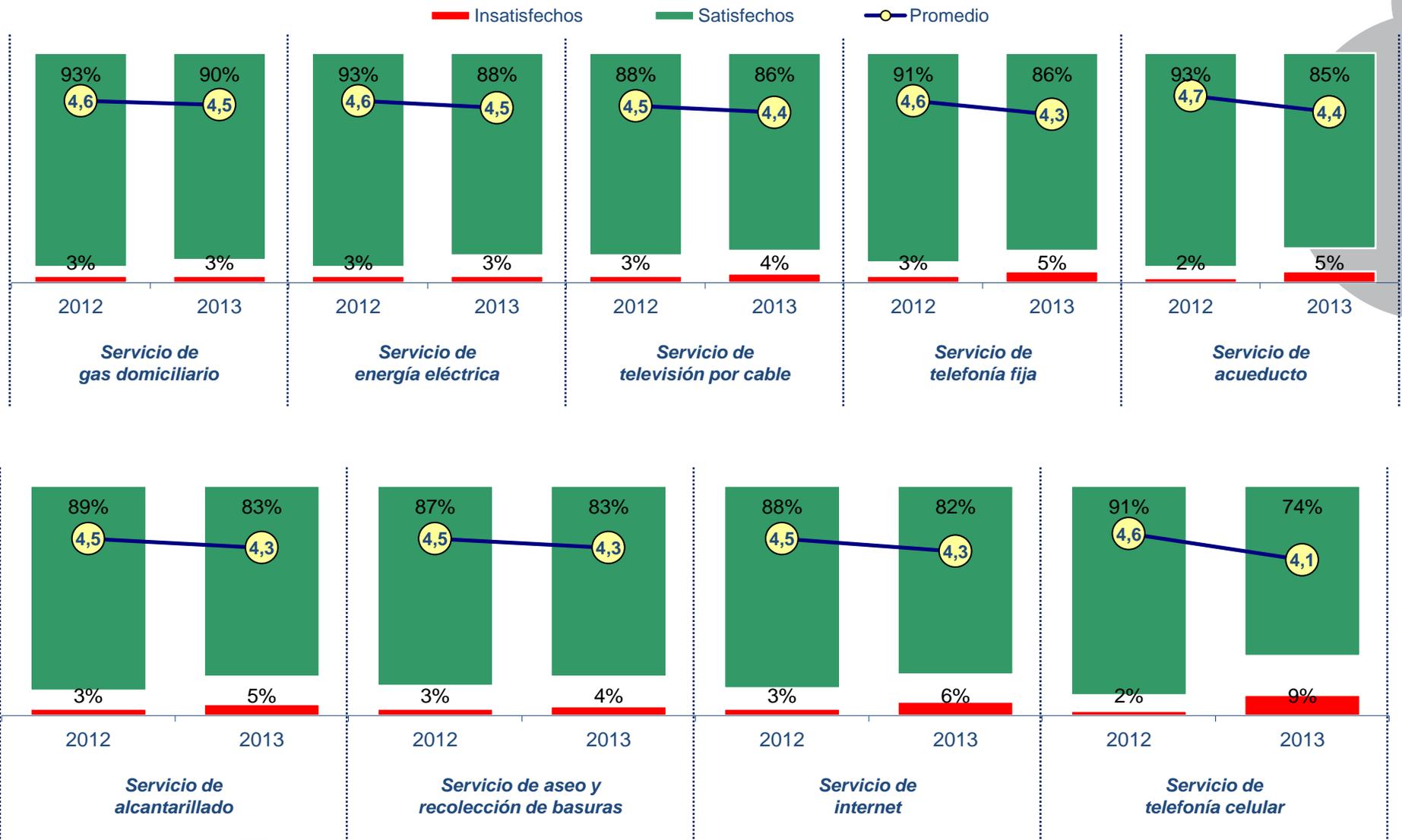
Cómo Vamos en Servicios Públicos

Cobertura reportada de servicios públicos
(Ordenada por cobertura)

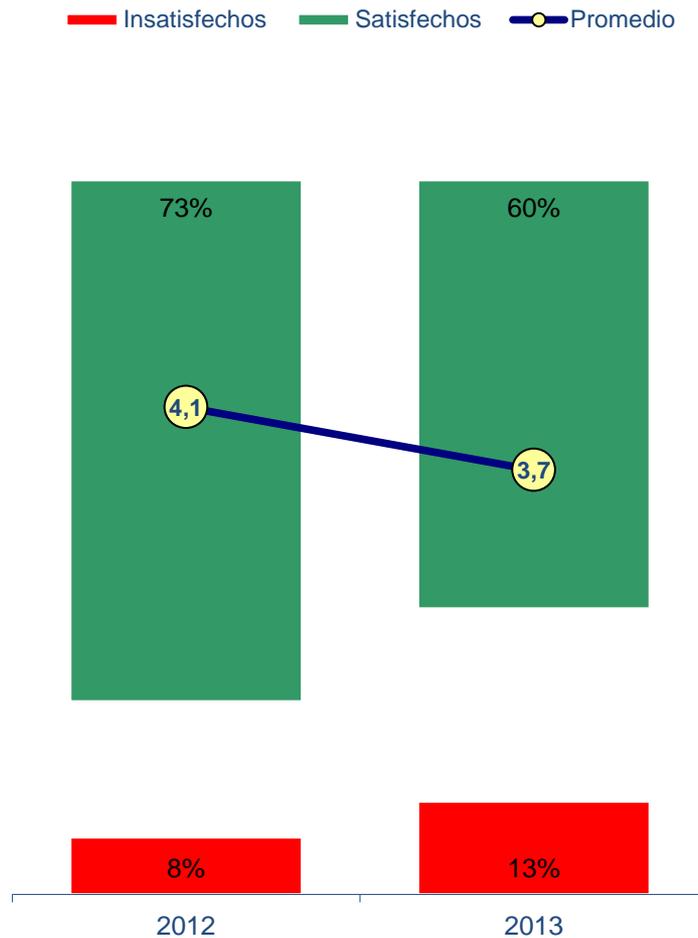


Base: 946 encuestas ponderadas; total muestra.

Satisfacción con los diferentes servicios



*¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la atención y el servicio que le prestan **los bancos y las entidades financieras**?*

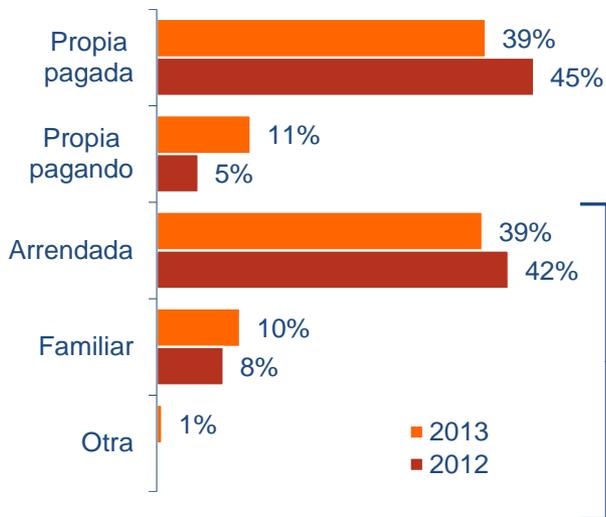


Base: 561 encuestas ponderadas; quienes usan el servicio.



Cómo Vamos en Barrio y Vivienda

¿Usted vive en una vivienda _____ ?



¿Por qué no tiene vivienda propia?



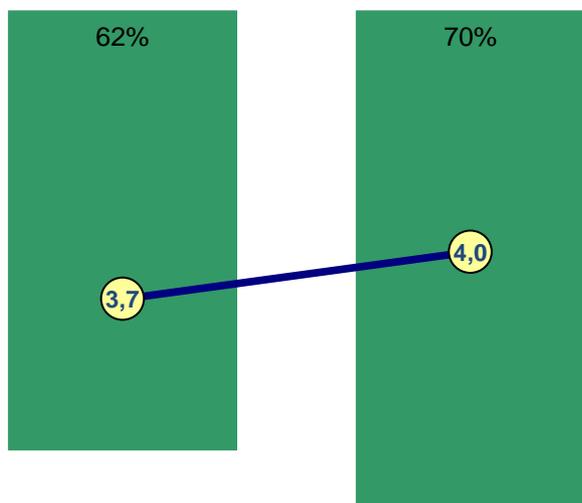
Satisfacción con la vivienda

■ Insatisfechos
 ■ Satisfechos
 ● Promedio

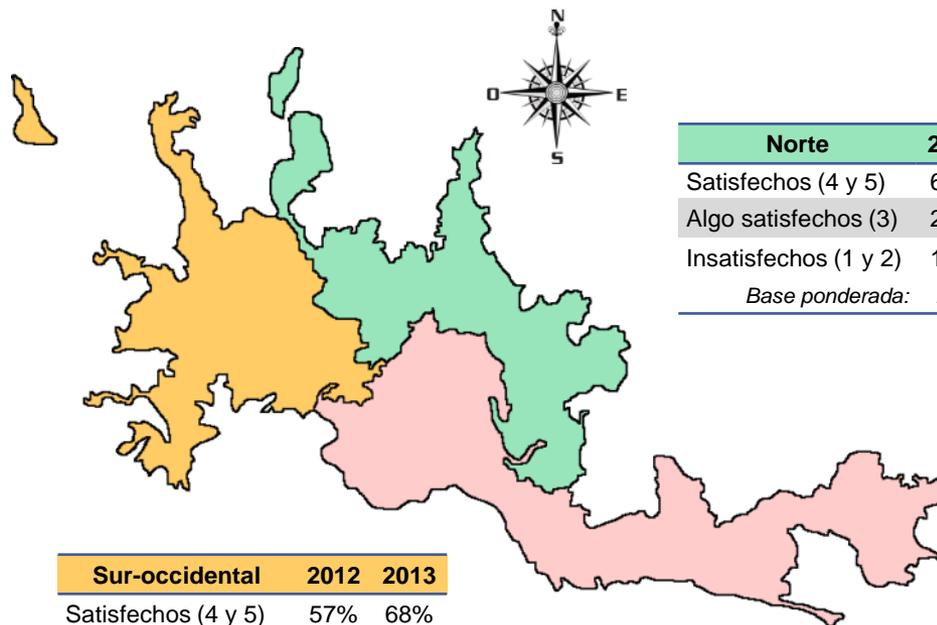


¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el barrio donde vive?

█ Insatisfechos
 █ Satisfechos
 ● Promedio



Rural	2013
Satisfechos (4 y 5)	88%
Algo satisfechos (3)	9%
Insatisfechos (1 y 2)	3%
<i>Base ponderada: 66</i>	



Norte	2012	2013
Satisfechos (4 y 5)	63%	65%
Algo satisfechos (3)	23%	25%
Insatisfechos (1 y 2)	14%	10%
<i>Base ponderada: 237 277</i>		

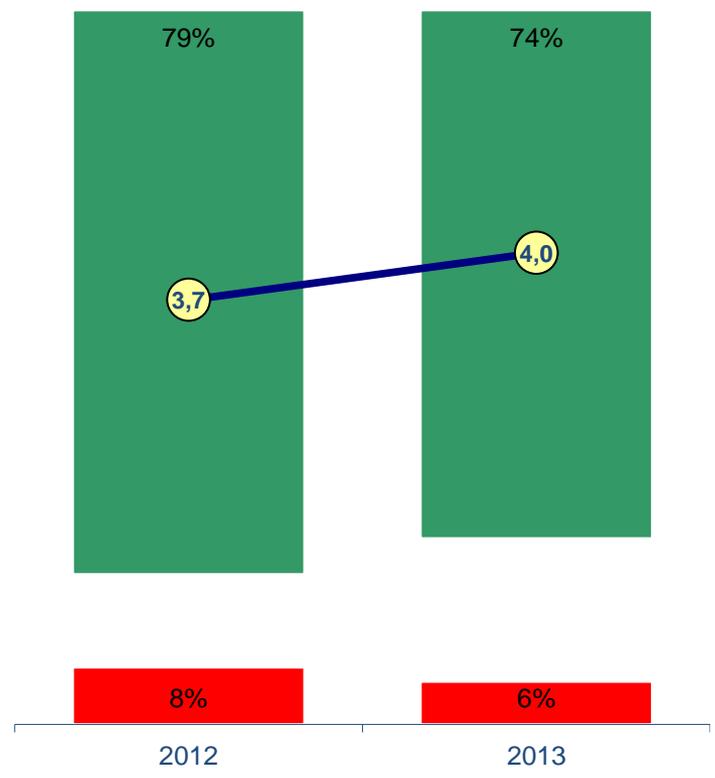
Sur-occidental	2012	2013
Satisfechos (4 y 5)	57%	68%
Algo satisfechos (3)	28%	25%
Insatisfechos (1 y 2)	15%	7%
<i>Base ponderada: 336 395</i>		

Sur-oriental	2012	2013
Satisfechos (4 y 5)	68%	76%
Algo satisfechos (3)	23%	19%
Insatisfechos (1 y 2)	9%	5%
<i>Base ponderada: 178 209</i>		

Base: 946 encuestas ponderadas; total muestra.

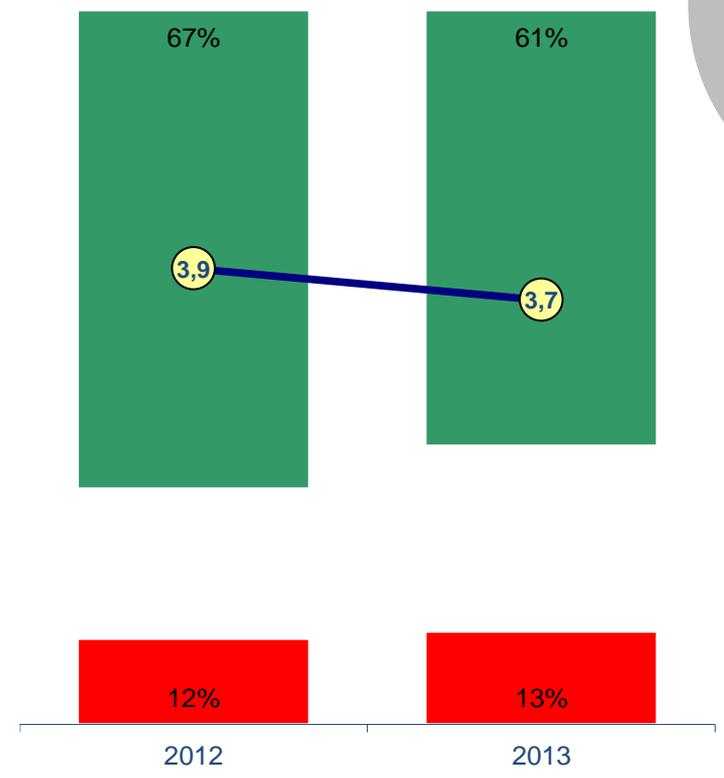
¿Qué tan satisfecho(a) está usted con el alumbrado público de su barrio?

Insatisfechos Satisfechos Promedio



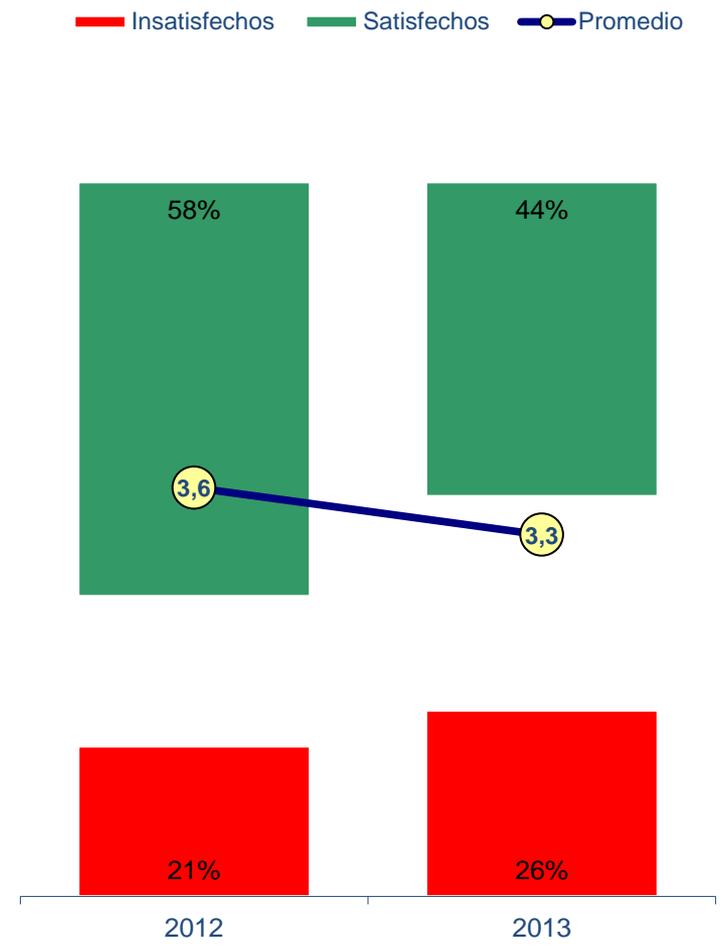
¿Qué tan satisfecho(a) está usted con los andenes y separadores de las calles de su barrio?

Insatisfechos Satisfechos Promedio



Base: 946 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan satisfecho(a) está usted con los **parques y zonas verdes públicas** de su barrio?

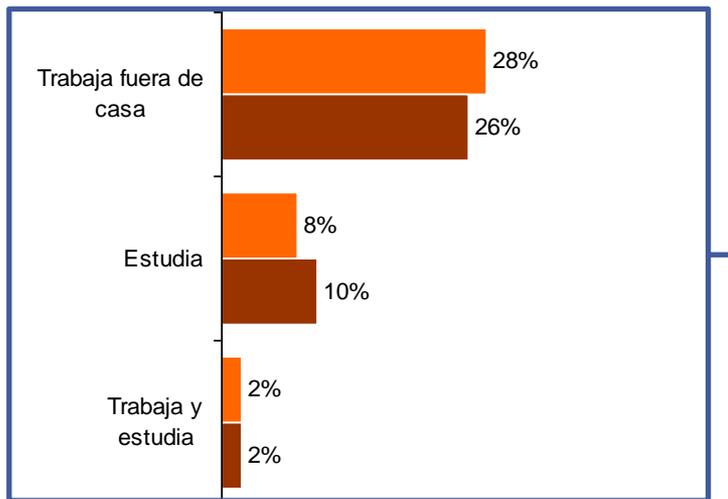


Base: 946 encuestas ponderadas; total muestra.

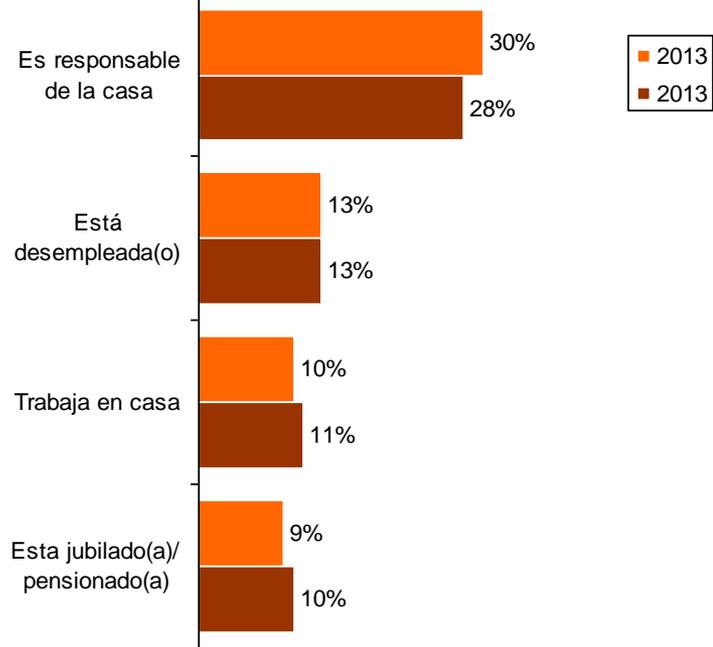
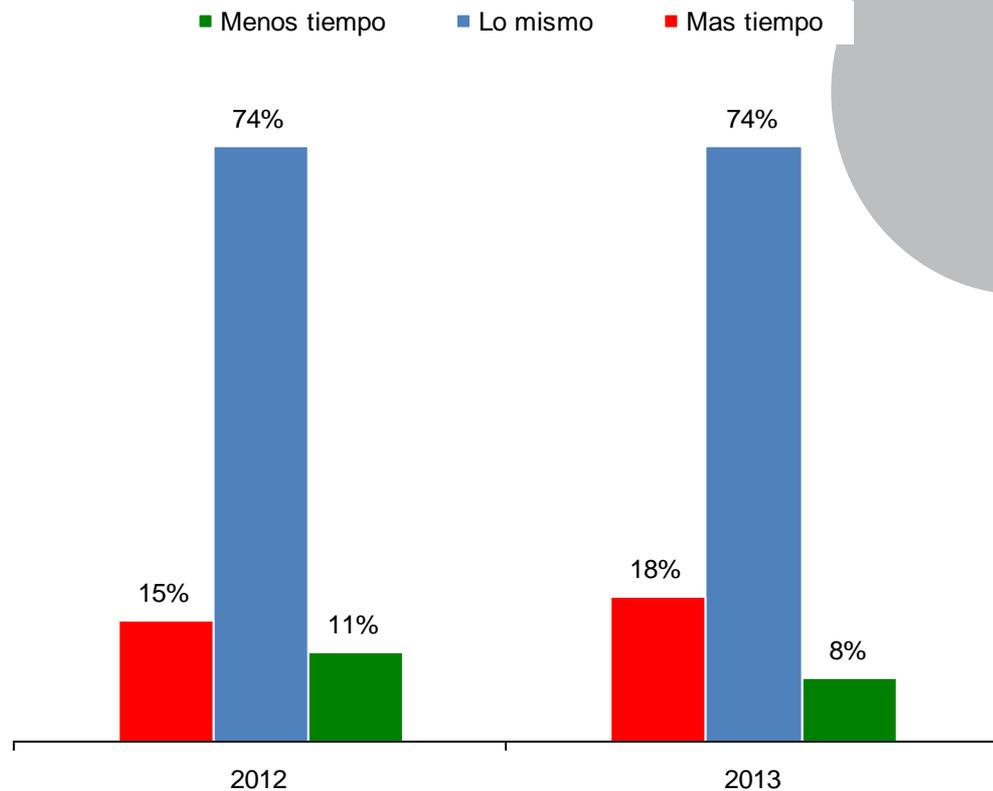


Cómo Vamos en Movilidad

Actualmente Usted...? (Respuesta única)

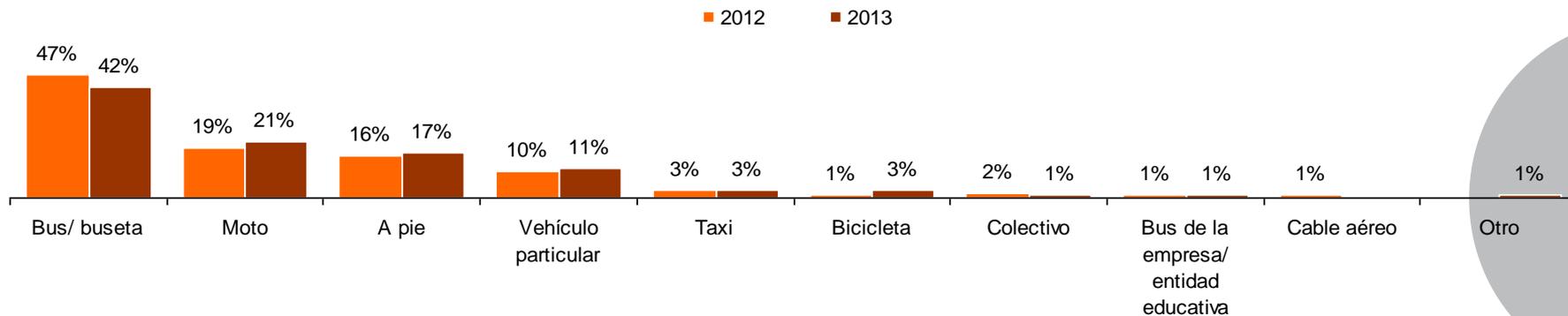


El trayecto a su trabajo o estudio en el último año, ¿toma el mismo tiempo, toma más tiempo, o toma menos tiempo que el año pasado? (Respuesta única)

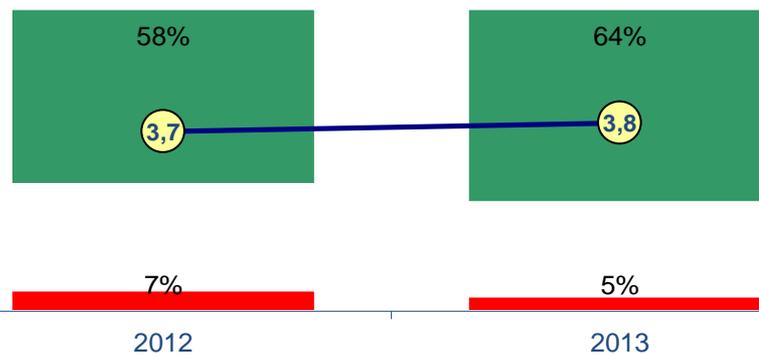
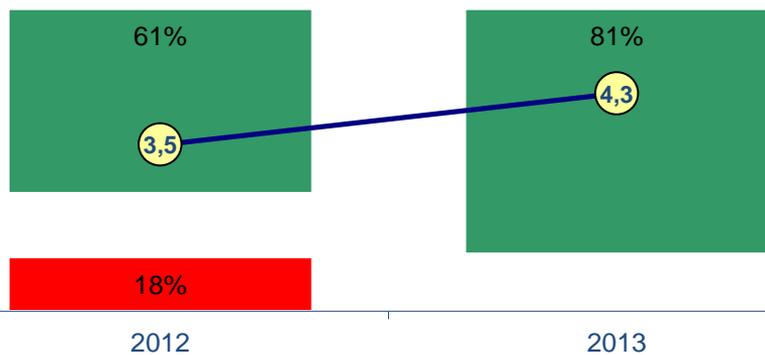


Base: 946 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué medio de transporte usa **principalmente** para desplazarse a su trabajo, oficina o estudio?



Satisfacción con medios de transporte
(Solo aquellos con base suficiente)



Taxi

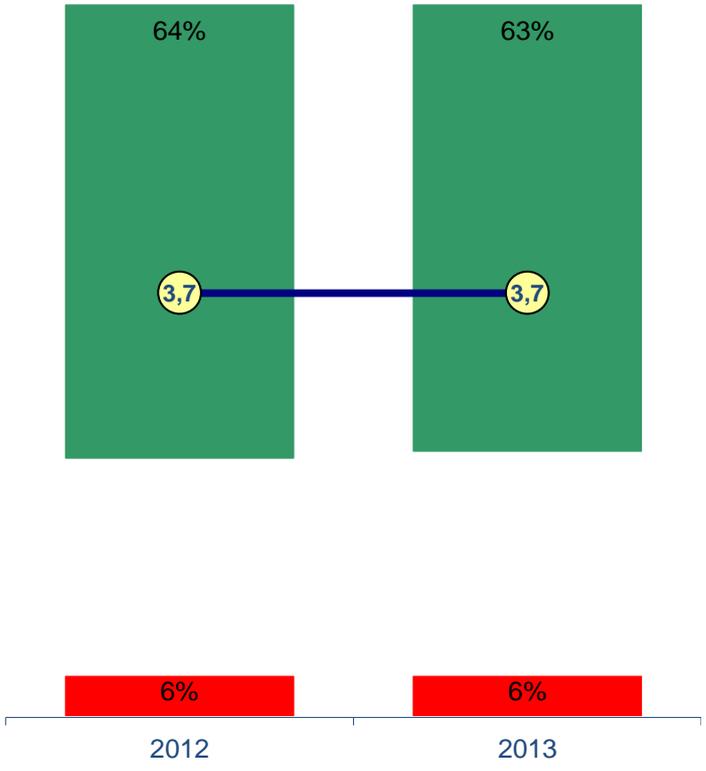
Bus/ buseta

El sistema estratégico de transporte público SETP es un proyecto que busca mejorar el control del transporte público en Manizales. ¿Qué tanto cree usted que el SEPT va a mejorar la movilidad en Manizales?



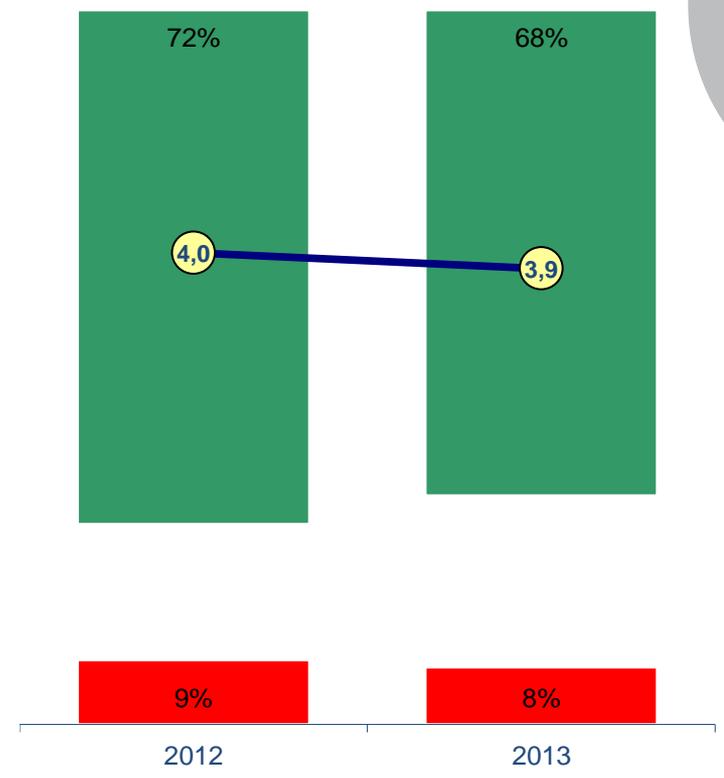
¿Qué tan satisfecho(a) está usted con el estado de las **vías en general** de Manizales ?

■ Insatisfechos ■ Satisfechos ● Promedio

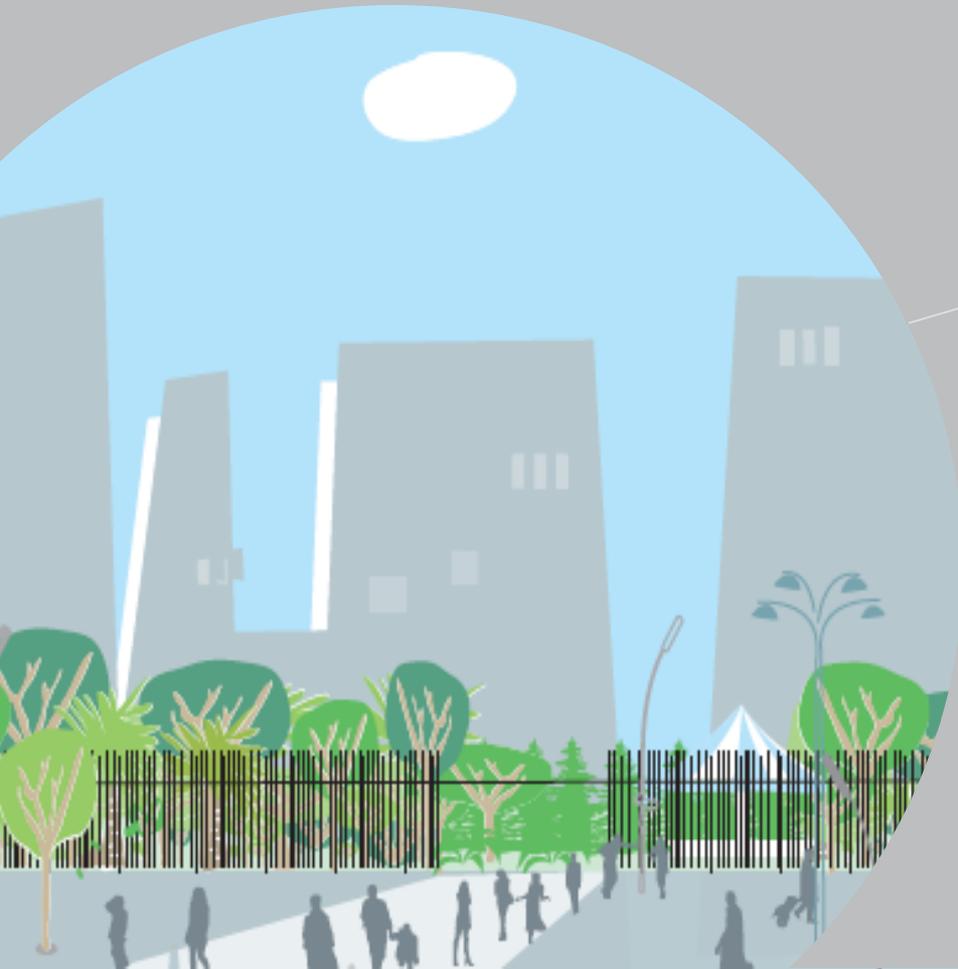


¿Qué tan satisfecho(a) está usted con el estado de las **vías en su barrio**?

■ Insatisfechos ■ Satisfechos ● Promedio



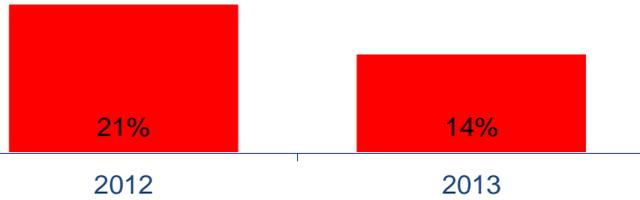
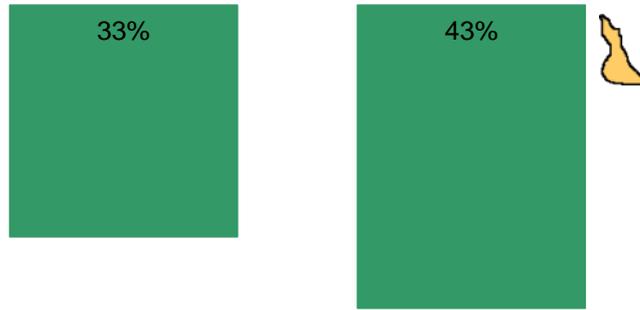
Base: 946 encuestas ponderadas; total muestra.



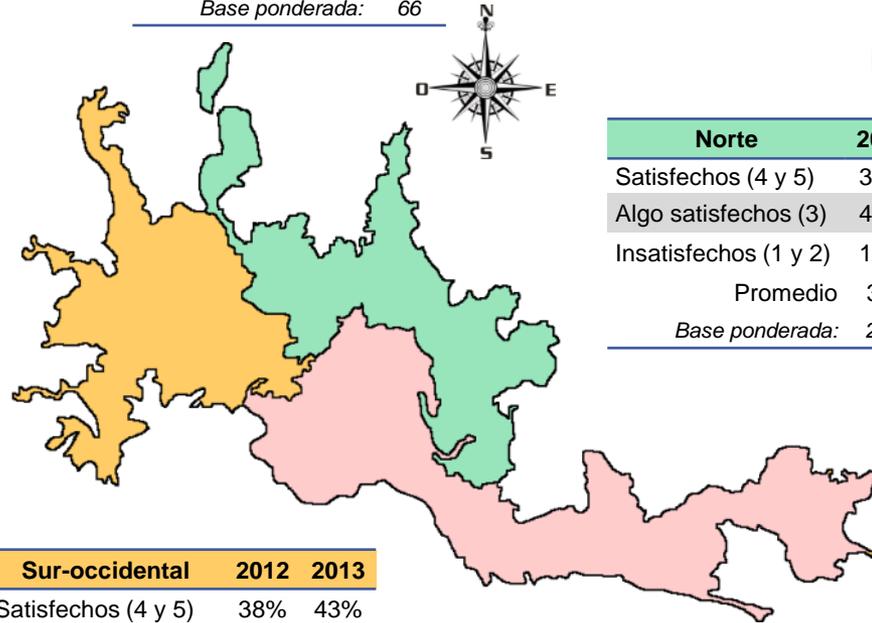
Cómo Vamos en Espacio Público

¿Qué tan satisfecho(a) se siente con el espacio público disponible en la ciudad?

■ Insatisfechos ■ Satisfechos ● Promedio



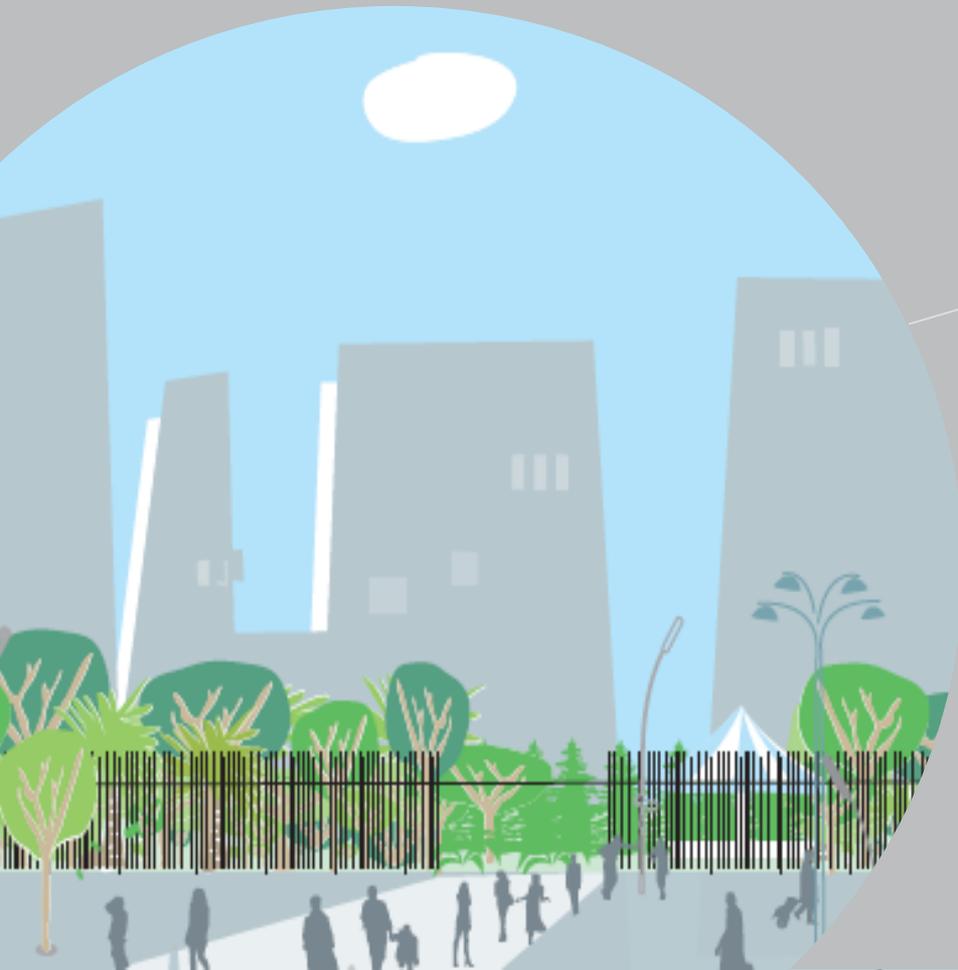
Rural	2013
Satisfechos (4 y 5)	40%
Algo satisfechos (3)	48%
Insatisfechos (1 y 2)	13%
Promedio	3,3
Base ponderada:	66



Norte	2012	2013
Satisfechos (4 y 5)	35%	47%
Algo satisfechos (3)	48%	39%
Insatisfechos (1 y 2)	17%	14%
Promedio	3,2	3,5
Base ponderada:	237	277

Sur-occidental	2012	2013
Satisfechos (4 y 5)	38%	43%
Algo satisfechos (3)	44%	43%
Insatisfechos (1 y 2)	18%	14%
Promedio	3,2	3,4
Base ponderada:	336	395

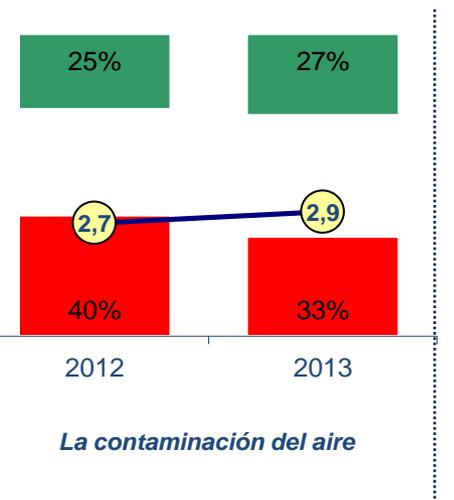
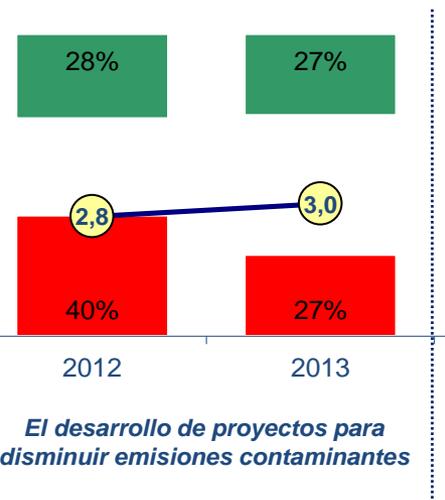
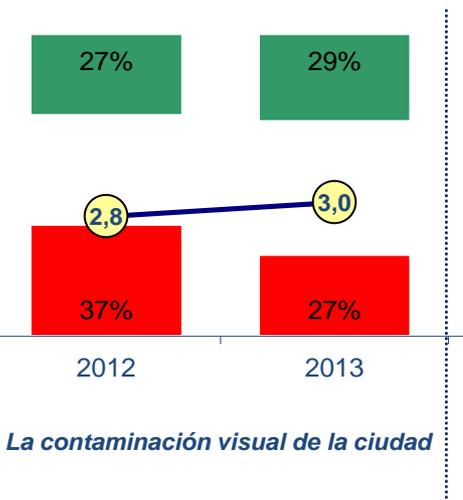
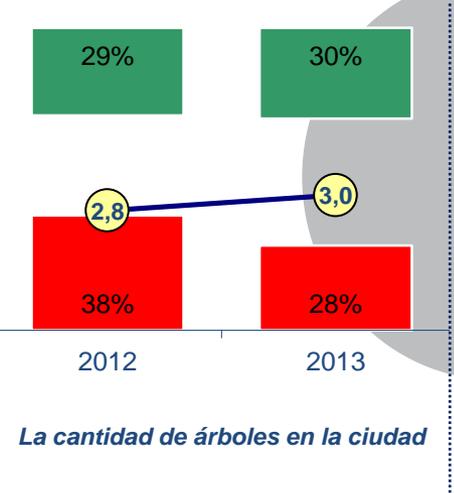
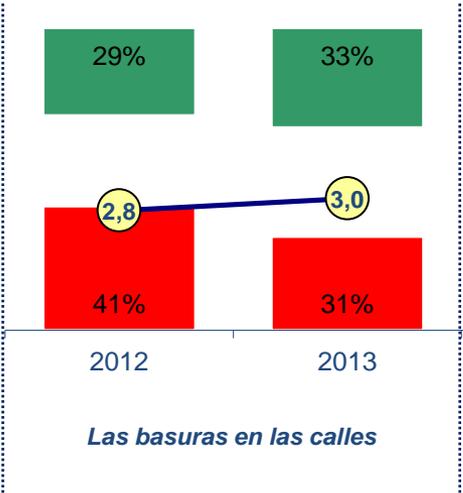
Sur-oriental	2012	2013
Satisfechos (4 y 5)	23%	41%
Algo satisfechos (3)	48%	45%
Insatisfechos (1 y 2)	29%	14%
Promedio	2,9	3,4
Base ponderada:	178	209



Cómo Vamos en Medio Ambiente

Satisfacción con resultados de la gestión ambiental

■ Insatisfechos ■ Satisfechos ● Promedio



¿Cuáles cree Usted que son los TRES problemas ambientales más graves en Manizales, a los que más atención le debería prestar la Administración de la ciudad?



¿Cuáles de las acciones contenidas en esta tarjeta realiza usted y su familia para ayudar a cuidar el ambiente en Manizales?

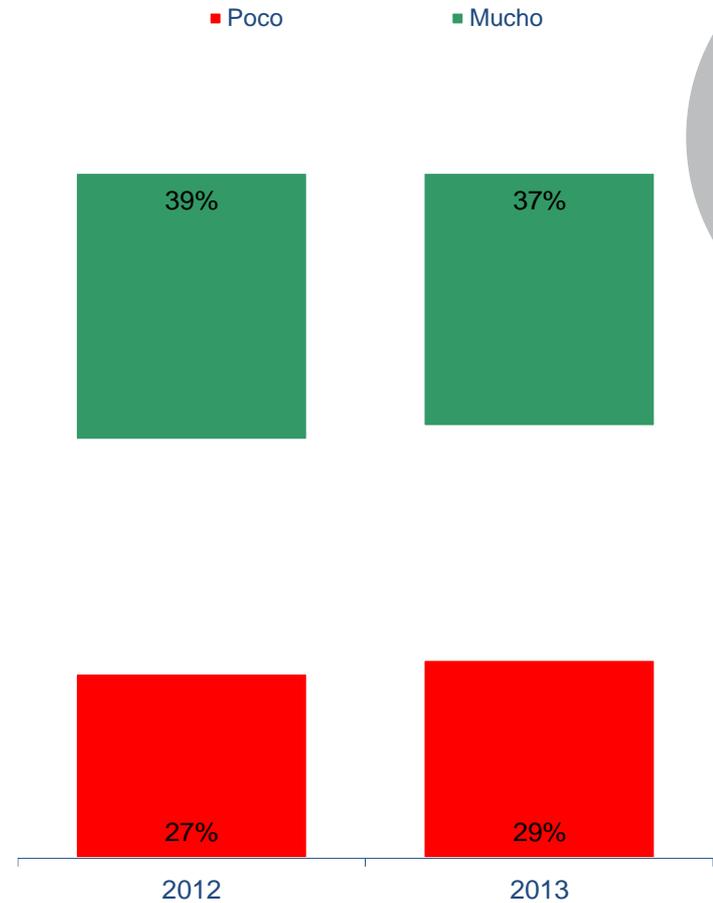
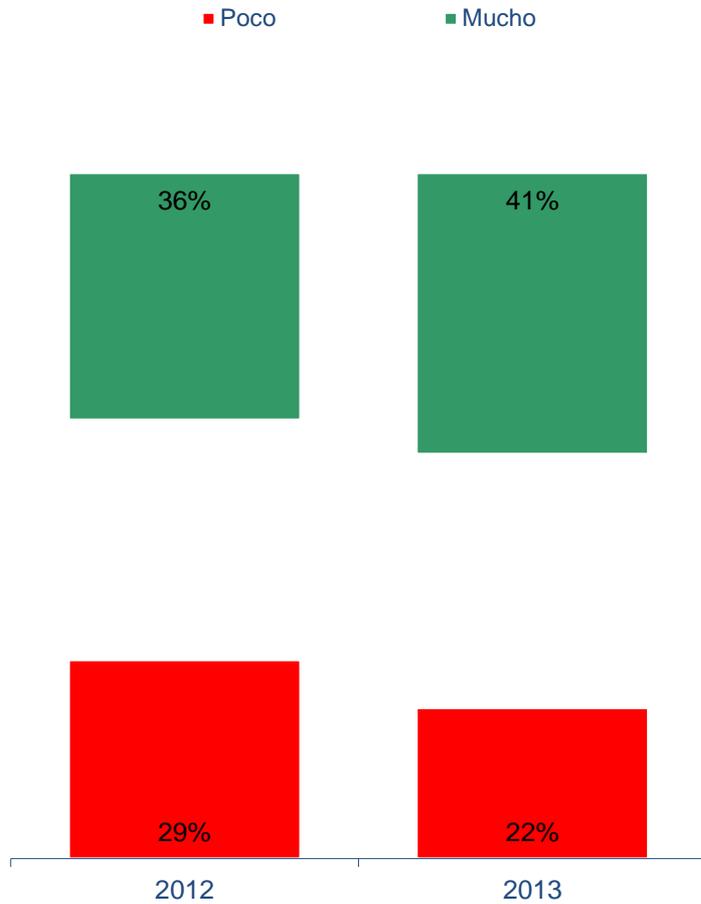




Cómo Vamos en Gestión del Riesgo

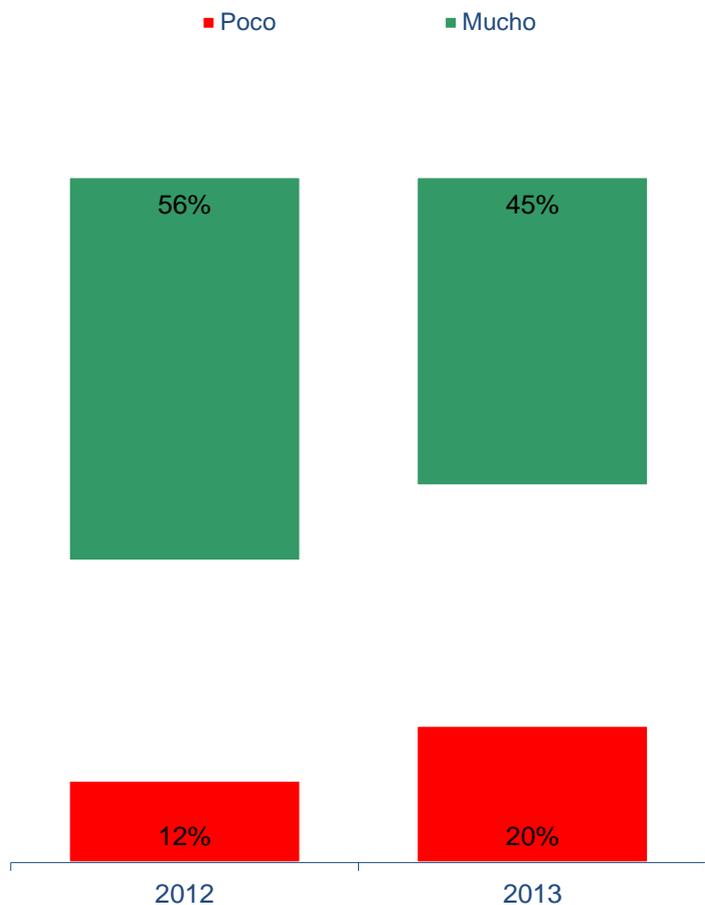
En caso de que ocurriera un desastre natural en Manizales, ¿qué tanto cree que las autoridades locales **están preparadas** para responder ante la emergencia?

¿Qué tanto conoce Usted las **recomendaciones** a tener en cuenta para **afrontar desastres naturales**?

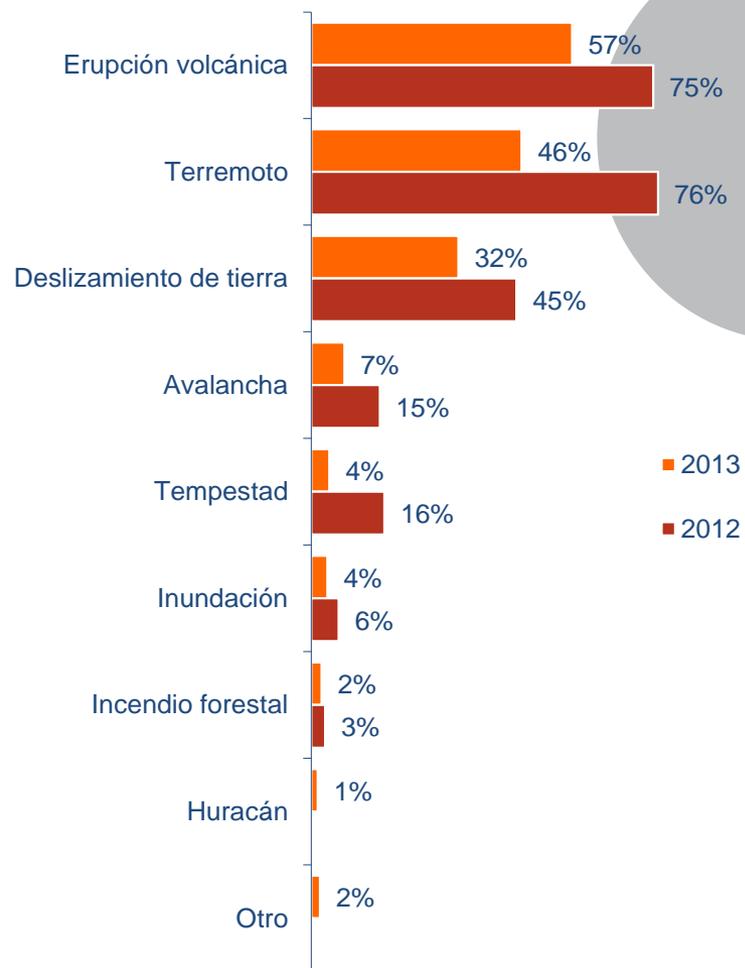


Base: 946 encuestas ponderadas; total muestra.

*¿Qué tan probable cree Usted que pueda ser **víctima** de un desastre de origen natural en Manizales?*



*¿Cuál es el tipo de desastre natural al que usted se considera **más expuesto** en Manizales?*



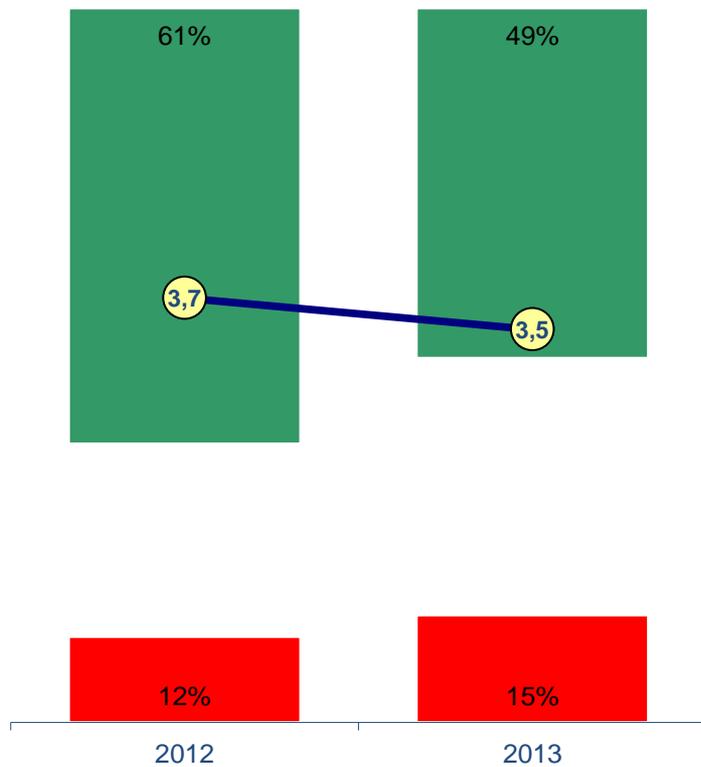
Base: 946 encuestas ponderadas; total muestra.



Cómo Vamos en Seguridad

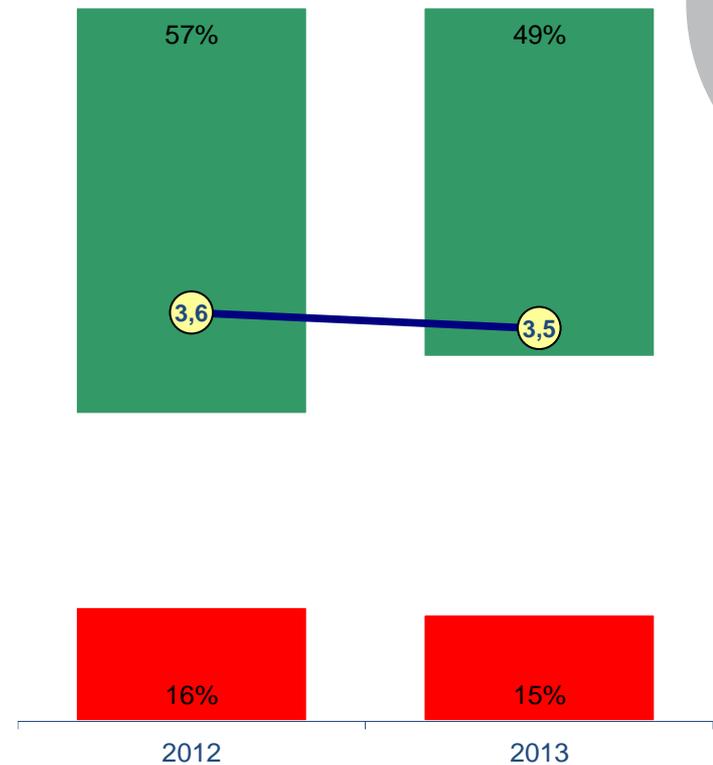
¿Qué tan **seguro en general** se siente Usted en Manizales?

Inseguros Seguros Promedio



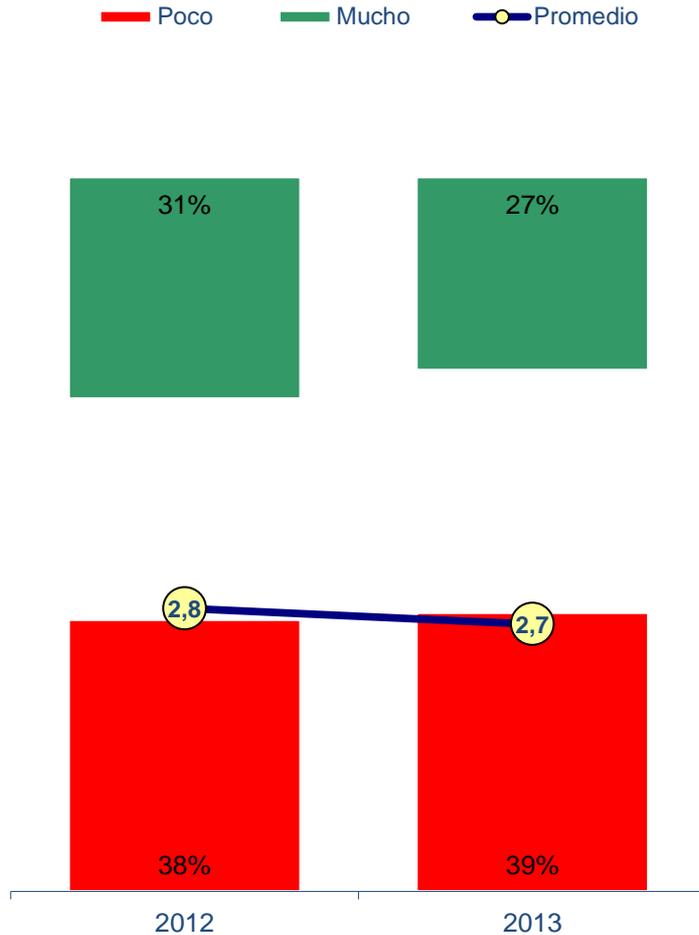
¿Qué tan **seguro** se siente Usted **en su barrio**?

Inseguros Seguros Promedio



Base: 946 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tanto cree Usted que las autoridades de Manizales están **realizando acciones** para lograr que este barrio sea más seguro?

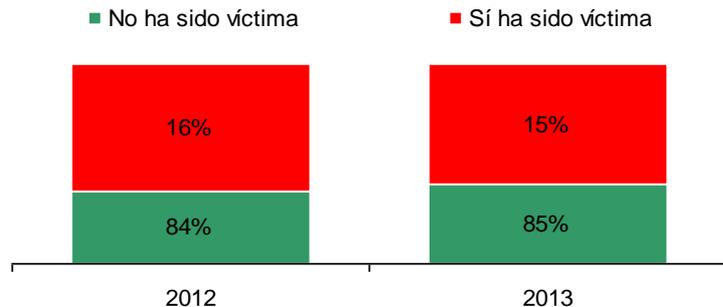


¿Cuáles son los **problemas más graves** en relación con la seguridad que se presentan en su barrio?



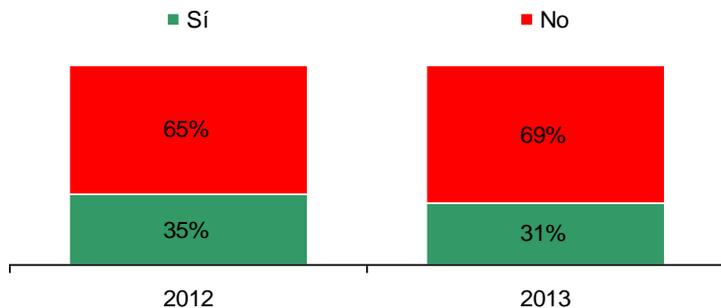
Base: 946 encuestas ponderadas; total muestra.

Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de algún delito en Manizales?



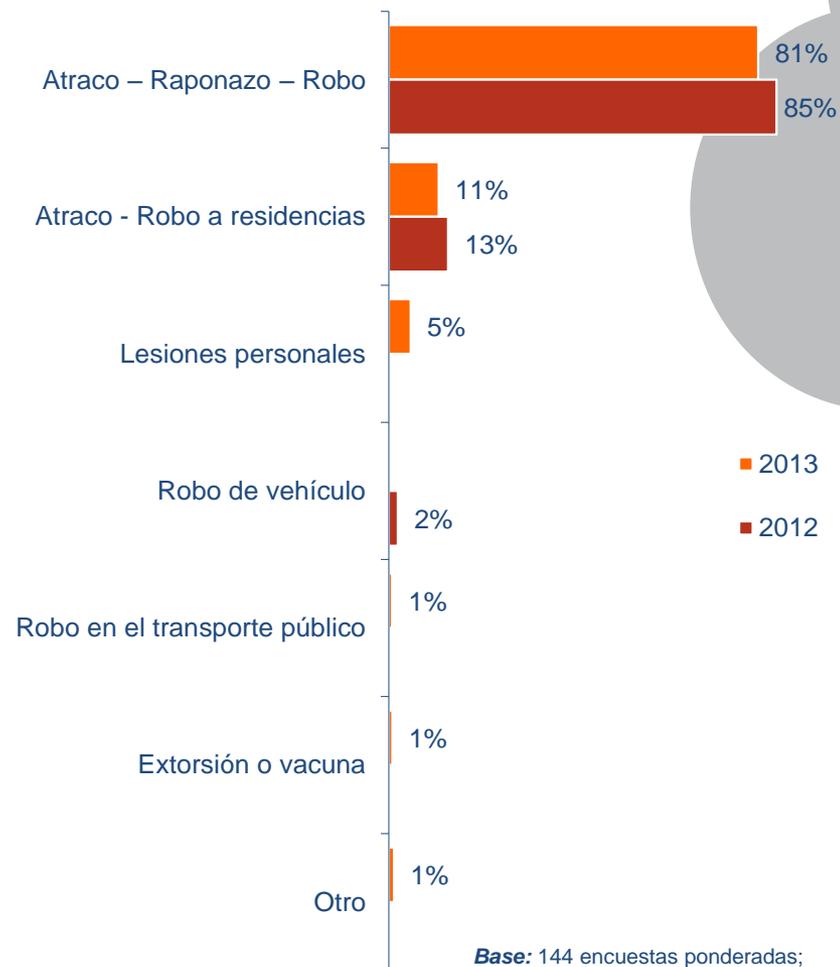
Base: 946 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Denunció este delito?



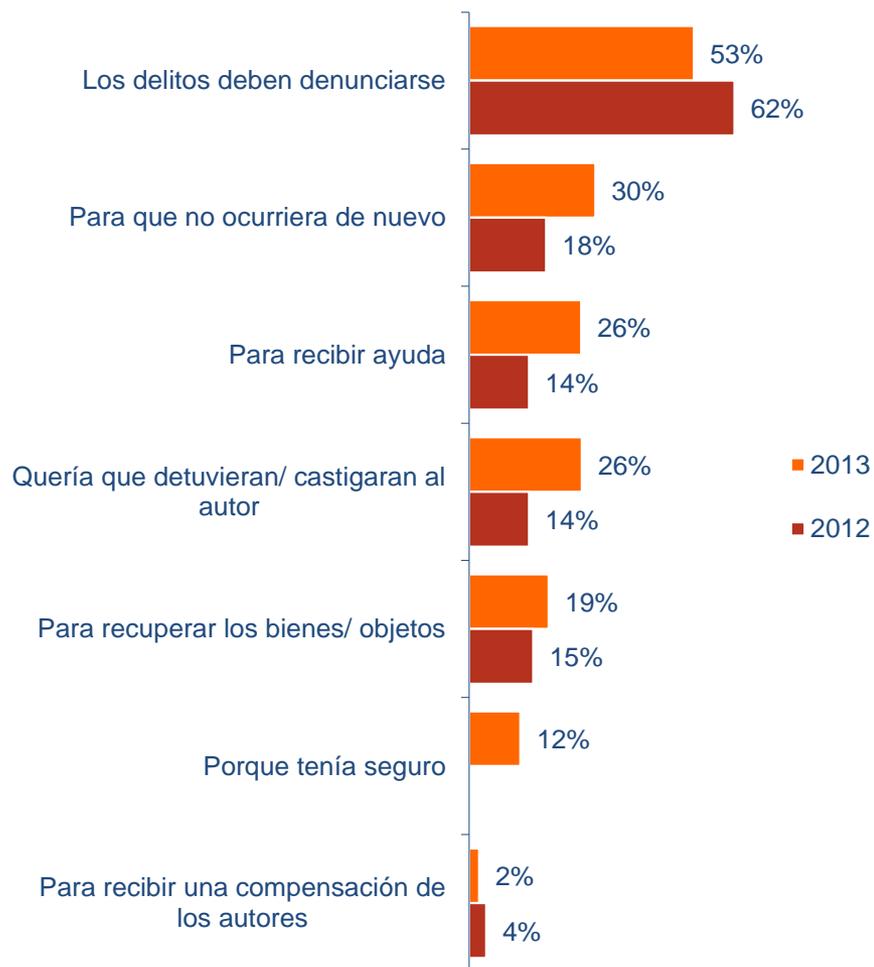
Base: 144 encuestas ponderadas; quienes fueron víctimas de algún delito.

¿De qué delito fue víctima?



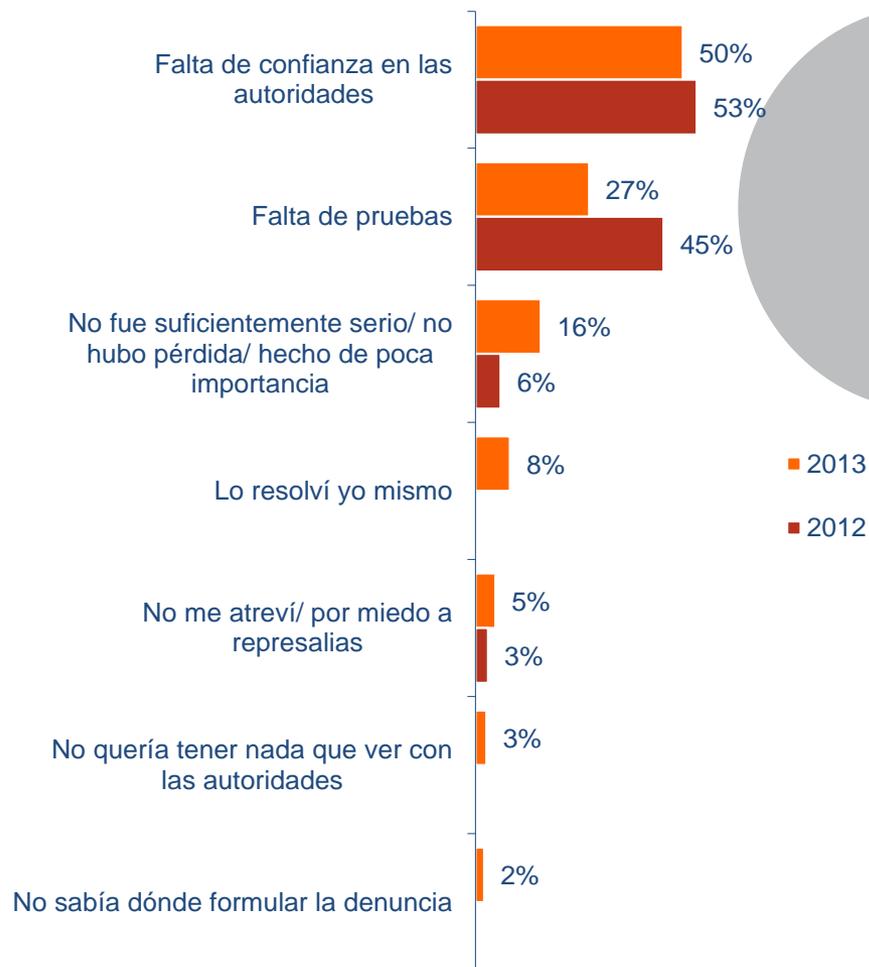
Base: 144 encuestas ponderadas; quienes fueron víctimas de algún delito.

¿Por qué **SÍ denunció** el delito del cual fue víctima?



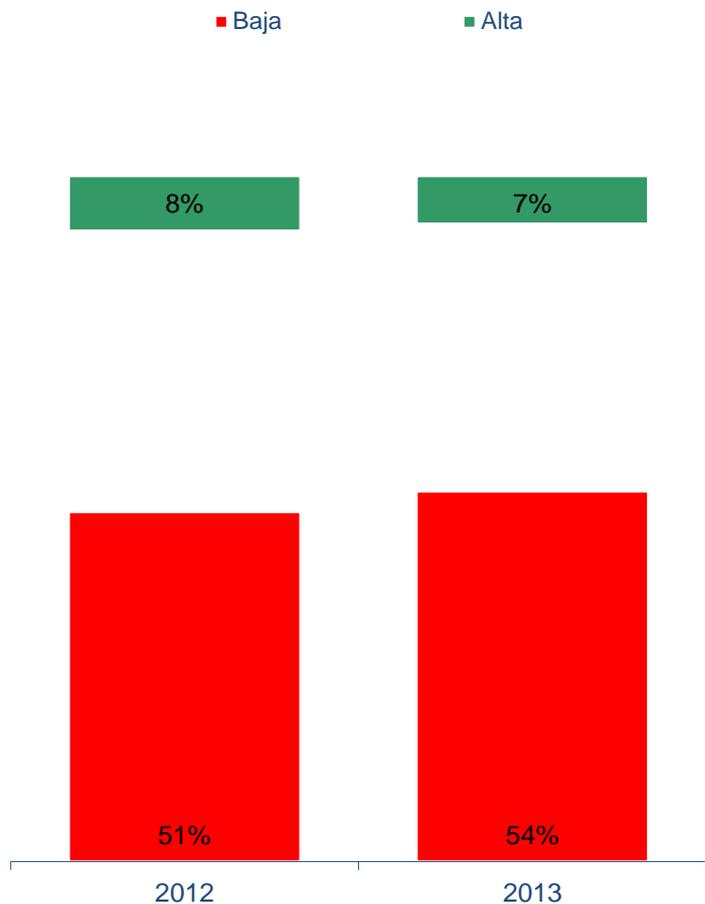
Base: 45 encuestas ponderadas; quienes SÍ denunciaron.

¿Por qué **NO denunció** el delito del cual fue víctima?

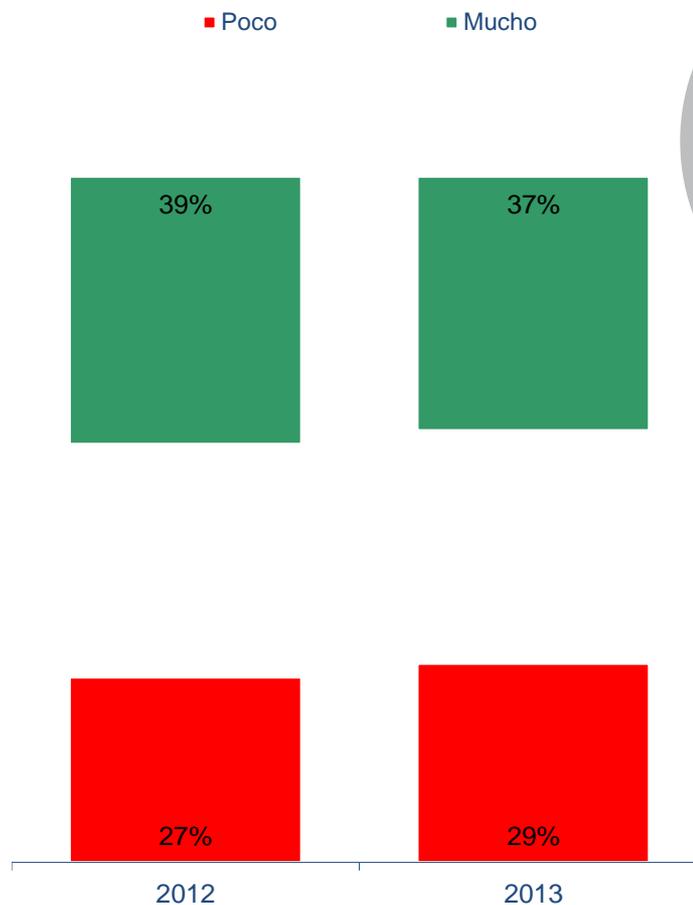


Base: 99 encuestas ponderadas; quienes NO denunciaron.

Usted considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en Manizales es _____



¿Qué tanto el funcionamiento de la justicia en Manizales está ayudando a reducir la criminalidad en la ciudad?

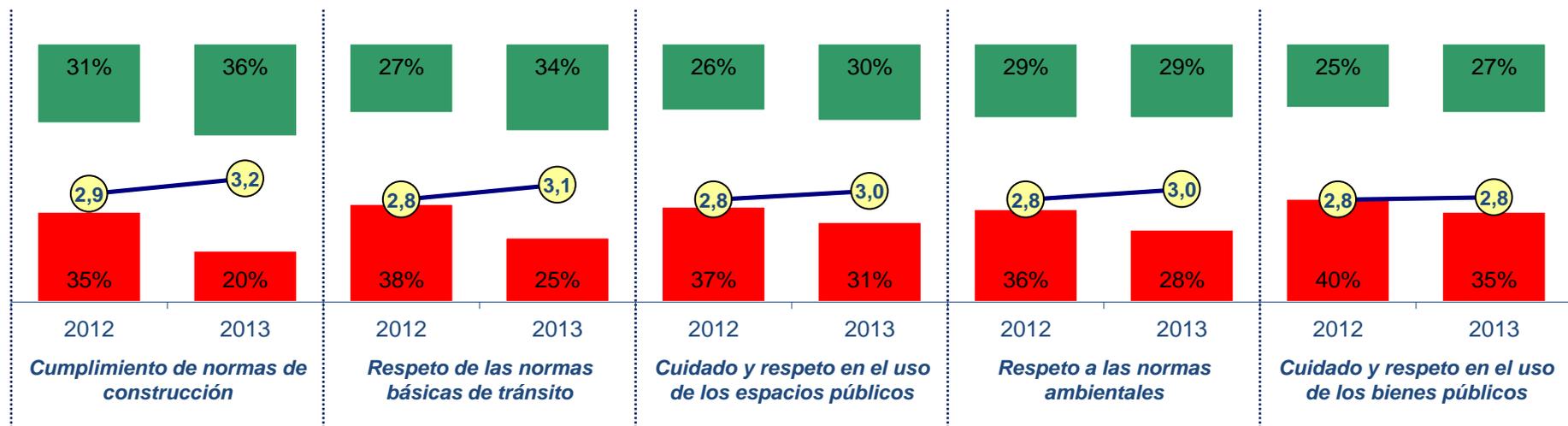
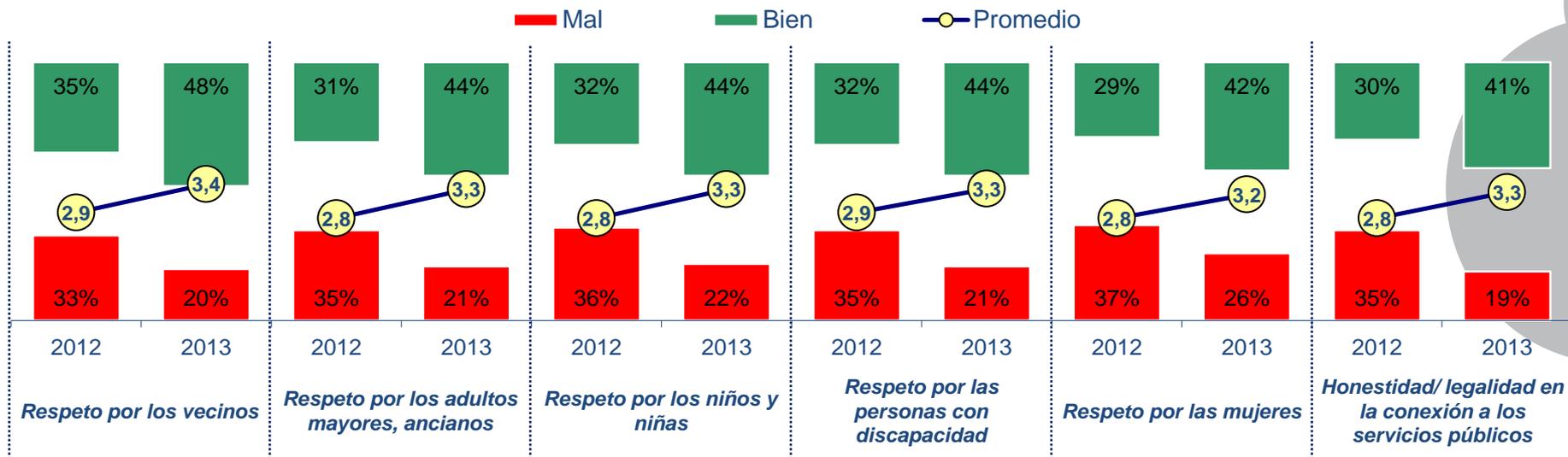


Base: 946 encuestas ponderadas; total muestra.

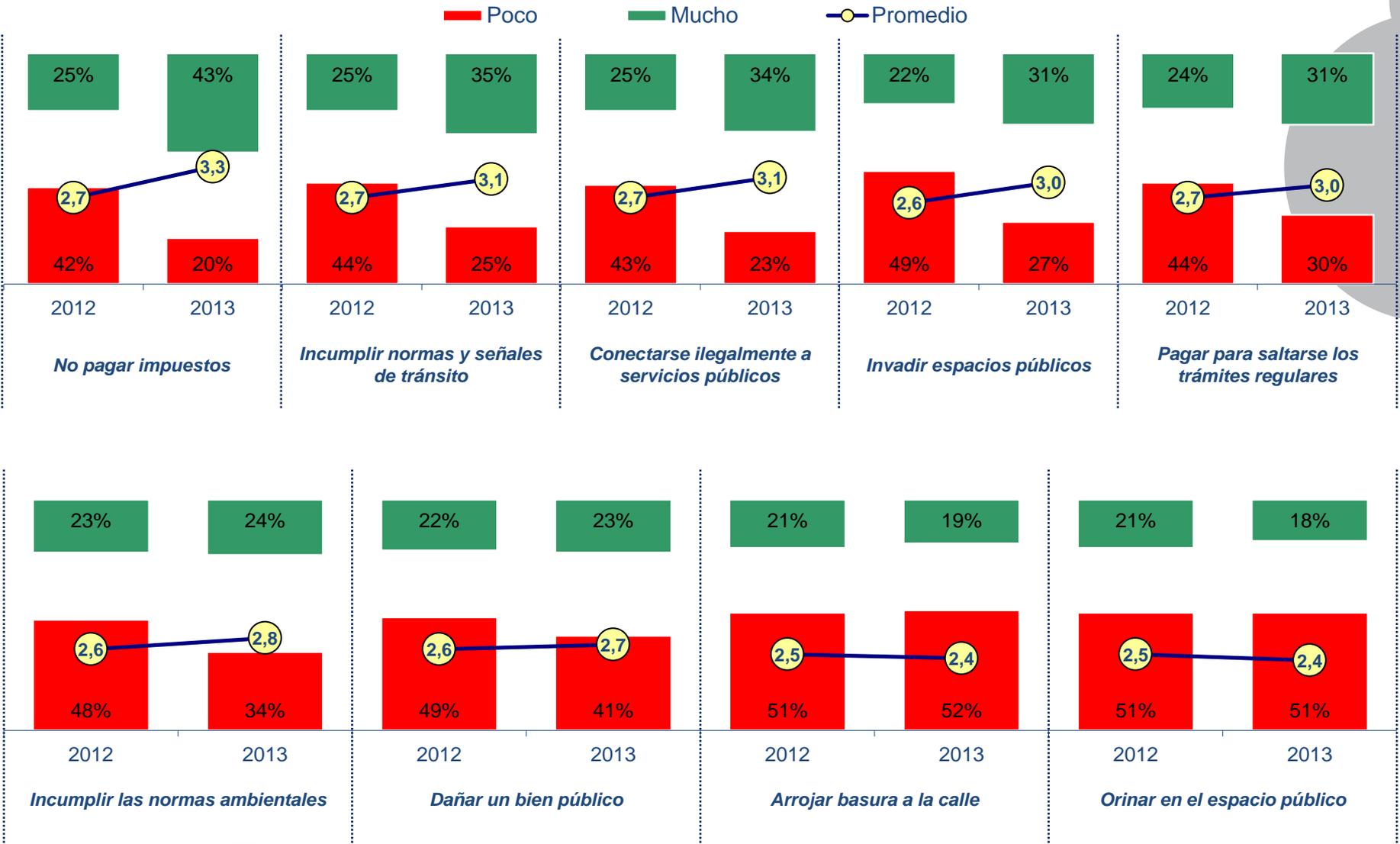


Cómo Vamos en Convivencia Ciudadana

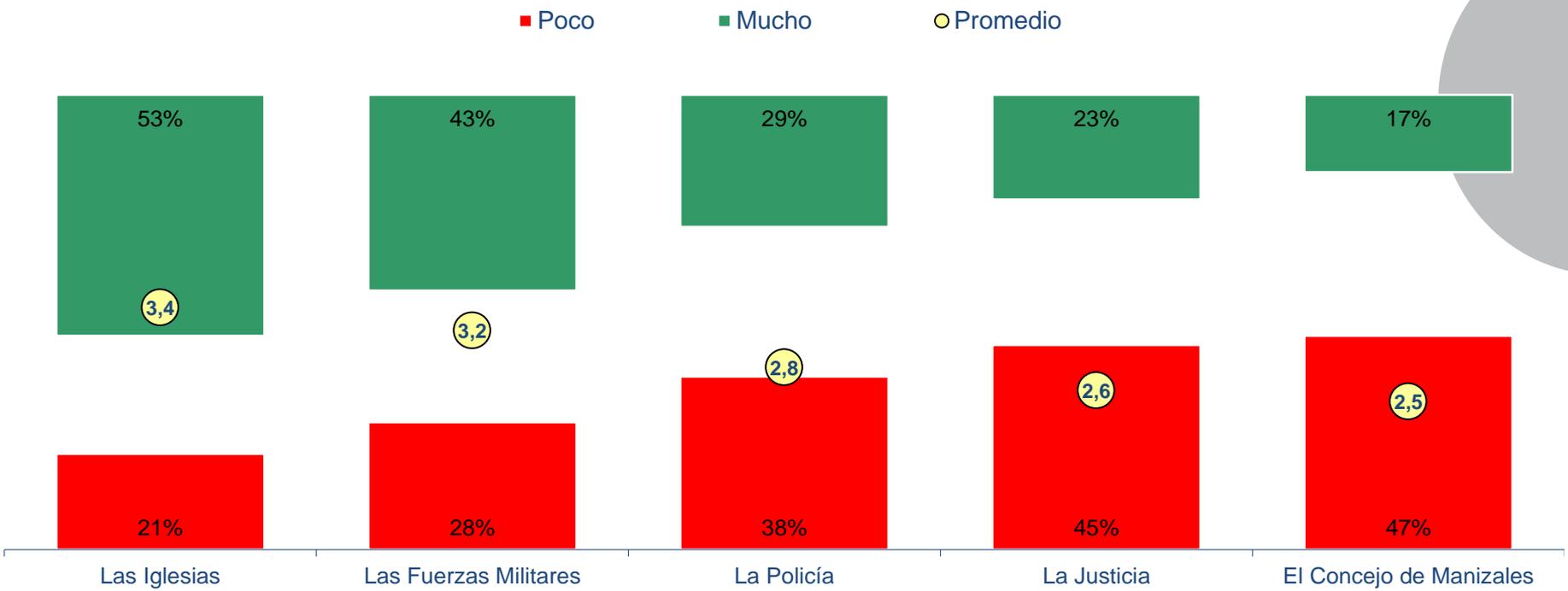
¿Cómo cree que **se comportan** los habitantes de Manizales en general frente a estos temas?



¿Qué tan probable considera que sea **castigado** o **amonestado por parte de las autoridades** si comete uno de los siguientes comportamientos?



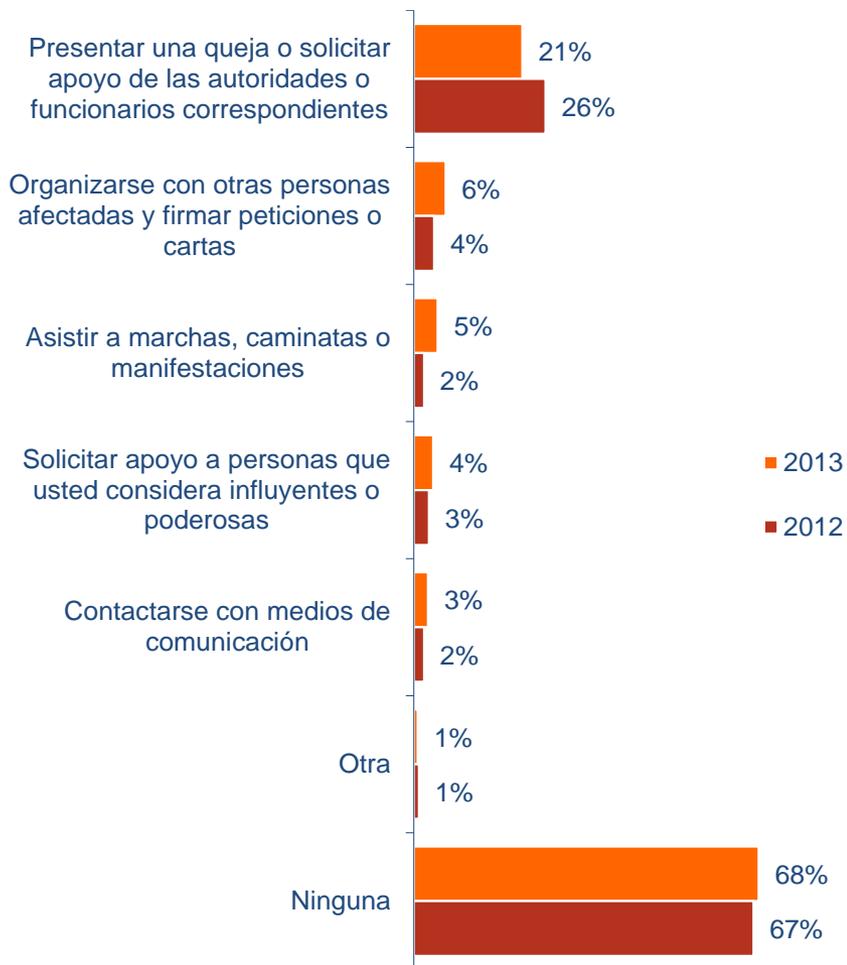
¿Qué tanto **confía** usted en las siguientes instituciones?



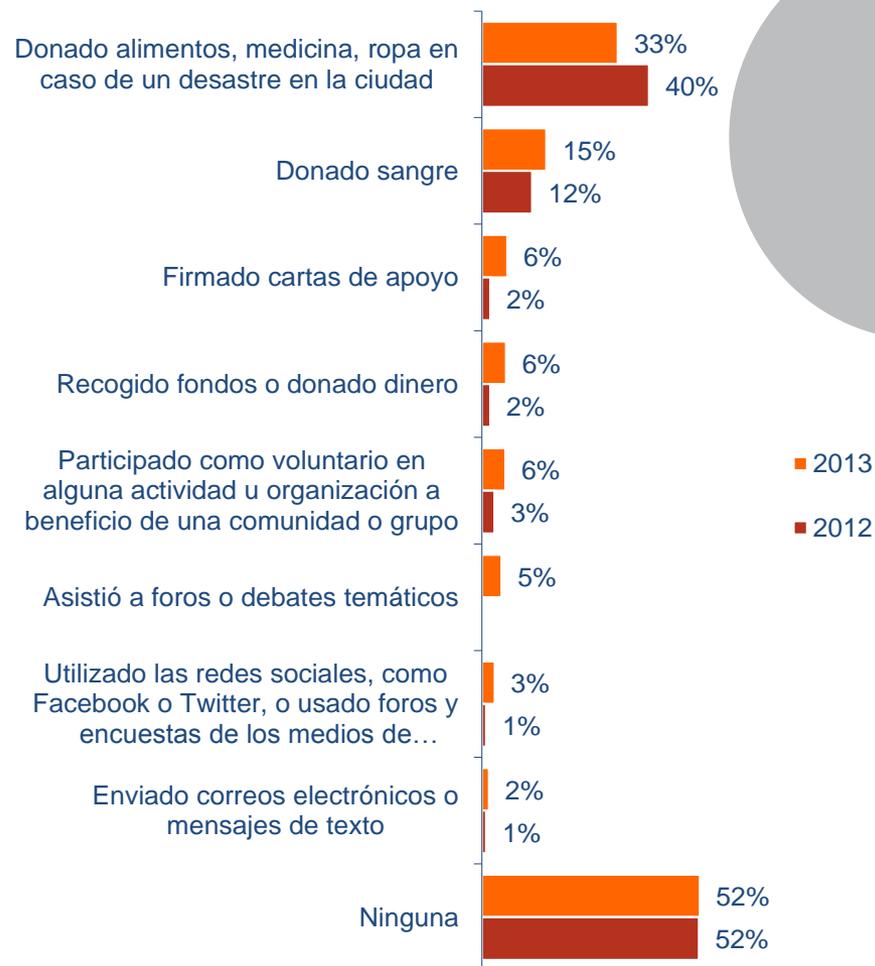


Cómo Vamos en Participación Ciudadana

Para resolver un problema que lo haya afectado a usted o a su comunidad, ¿cuál o cuáles de las siguientes acciones realizó durante el último año?



¿Durante el último año usted llevó a cabo alguna(s) de las siguientes acciones para apoyar a otras personas, ideas o hechos que lo motivaron?

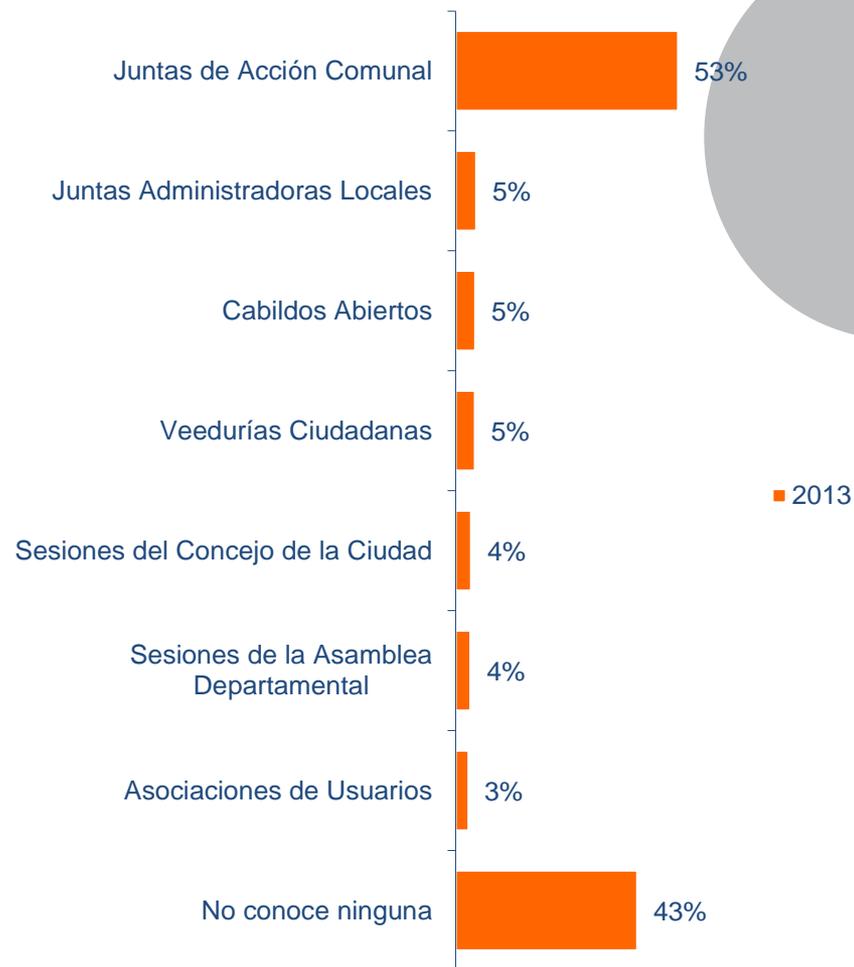


Base: 946 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Usted forma o ha formado parte de algunas de las siguientes organizaciones y/o grupos en el último año?



¿Cuál o cuáles de las siguientes instancias conoce Usted?



Base: 946 encuestas ponderadas; total muestra.



Cómo Vamos en Recreación y Cultura

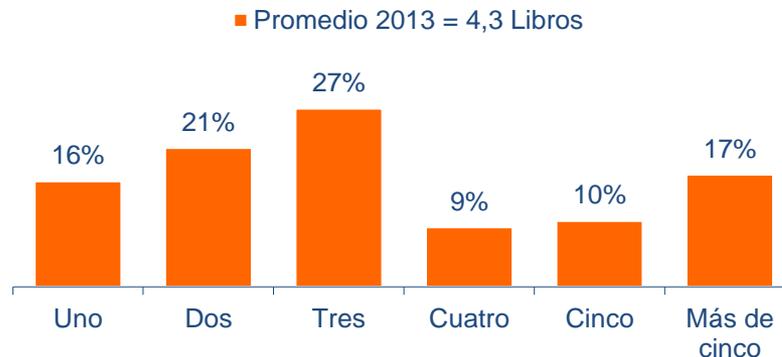
¿En cuál o cuáles de estas actividades culturales participó usted en el último año en Manizales?



¿Qué tan satisfecho(a) está usted con la oferta cultural de la ciudad?

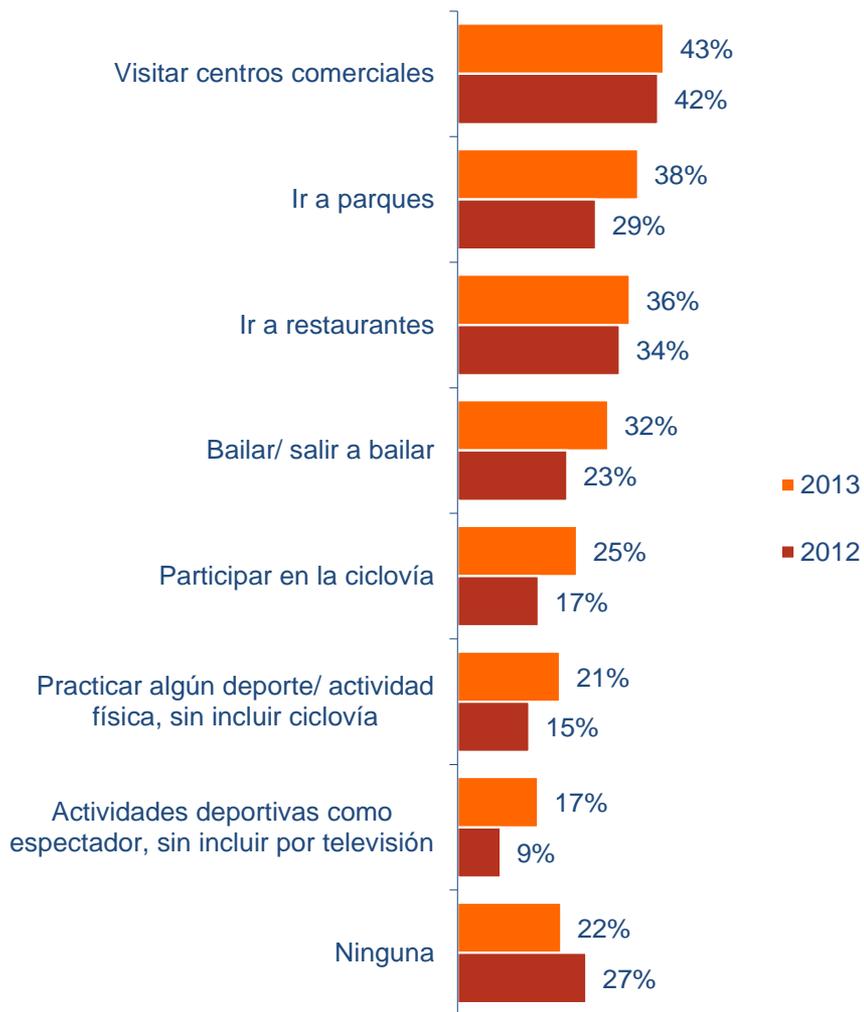


¿Cuántos libros leyó en el último año?

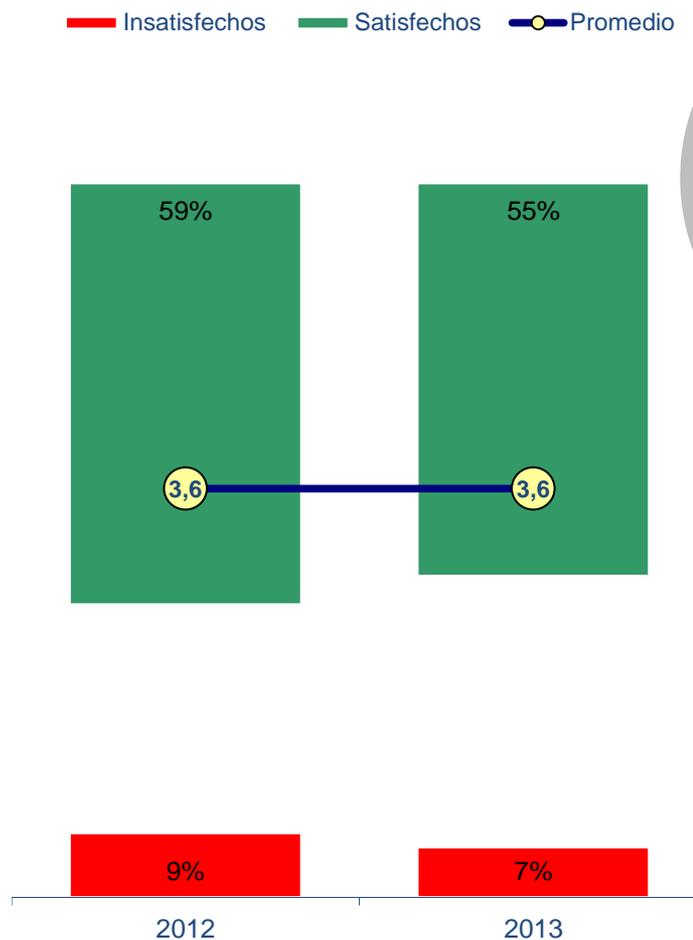


Base: 946 encuestas ponderadas; total muestra.

¿En cuál o cuáles de estas **actividades recreativas** participó usted en el último año en Manizales?



¿Qué tan satisfecho(a) está usted con la **oferta recreativa** de la ciudad?



Base: 946 encuestas ponderadas; total muestra.



Cómo Vamos en Gestión Pública

¿Cuáles serían para Usted los tres temas claves a los que debería prestarles más atención la Administración de la Ciudad?



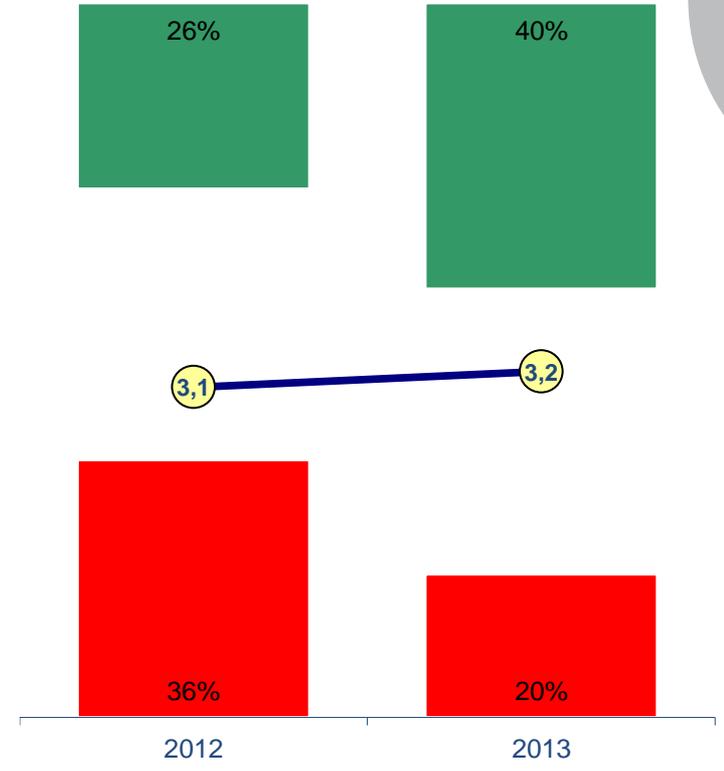
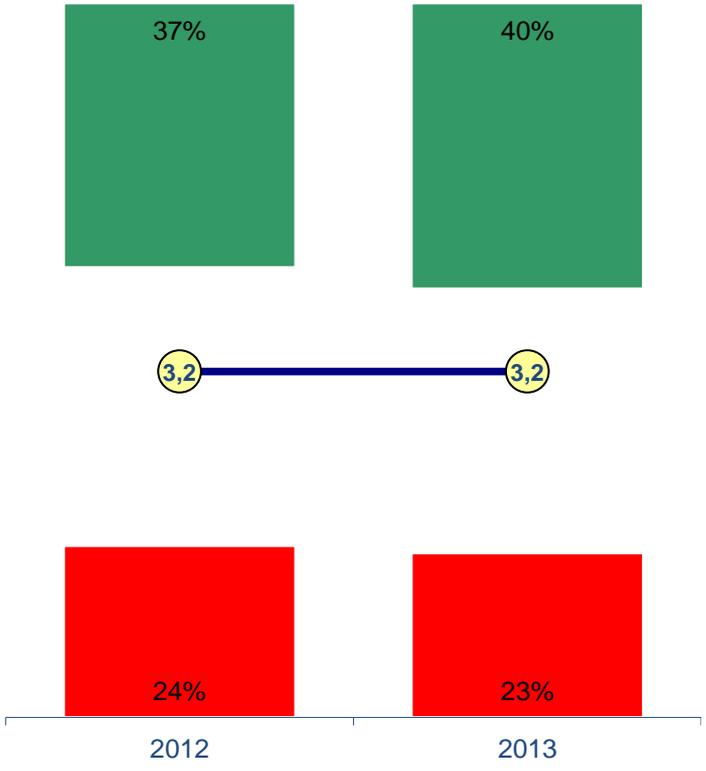
Base: 946 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan satisfecho(a) se siente Usted con la forma como la alcaldía **invierte los recursos y dineros de Manizales**

¿Cómo califica la **gestión global del equipo de gobierno** del Alcalde **JORGE EDUARDO ROJAS GIRALDO?**

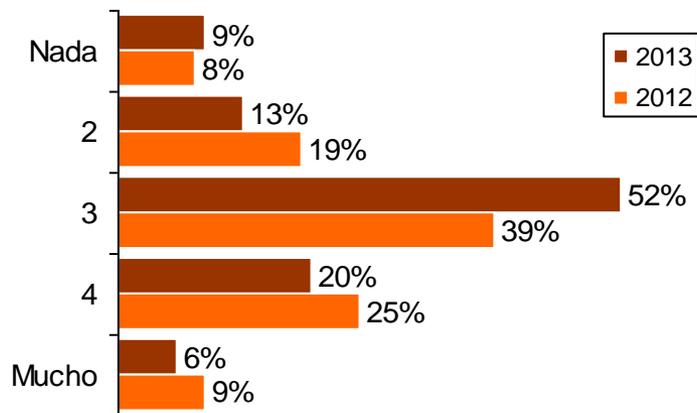
■ Insatisfechos ■ Satisfechos ● Promedio

■ Mala ■ Buena ● Promedio

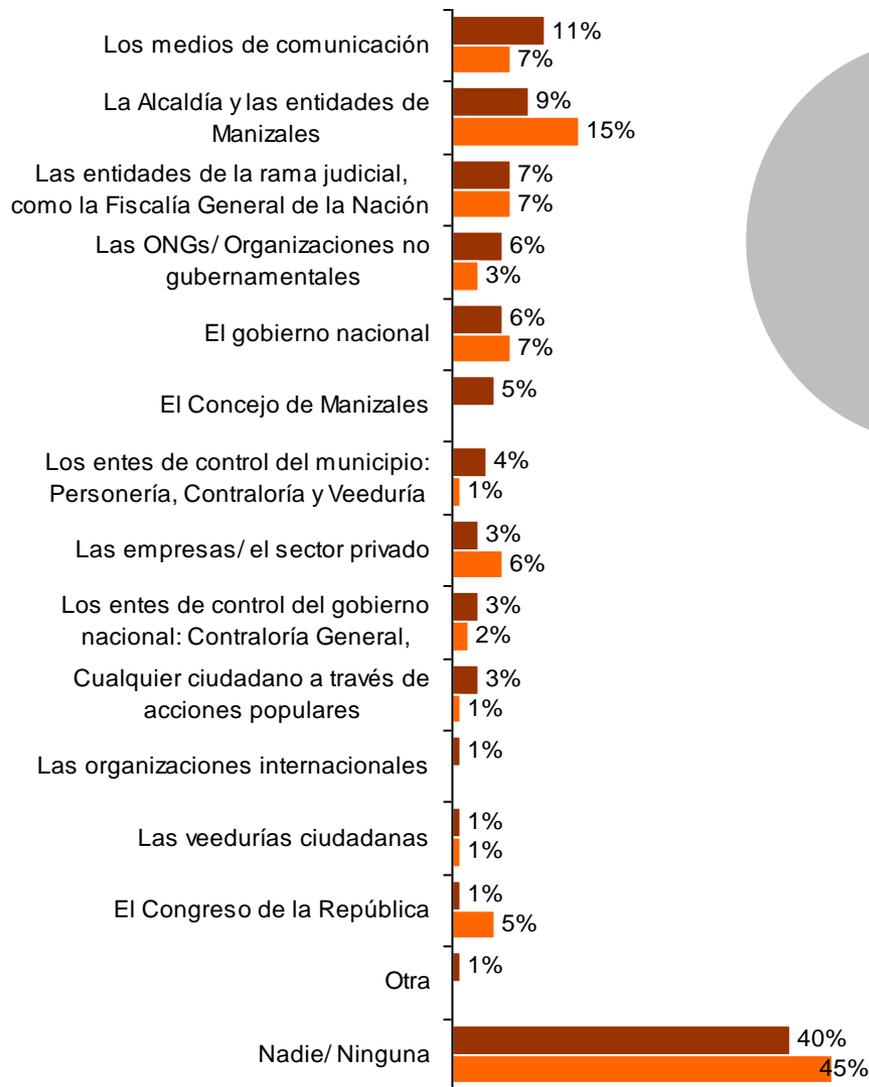


Base: 946 encuestas ponderadas; total muestra.

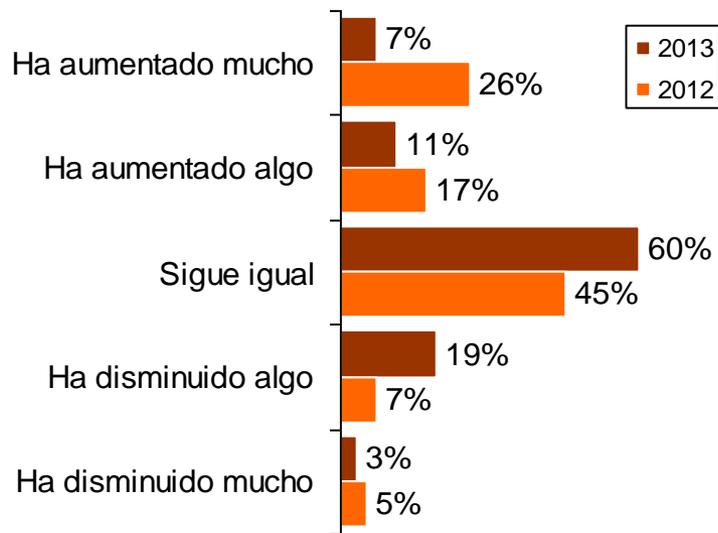
¿Qué tanto cree Usted que la Administración de la ciudad ha sido **transparente** en sus actividades? RU



¿En cuál de estas instituciones o entidades confía más para **luchar contra la corrupción** en Manizales? RU



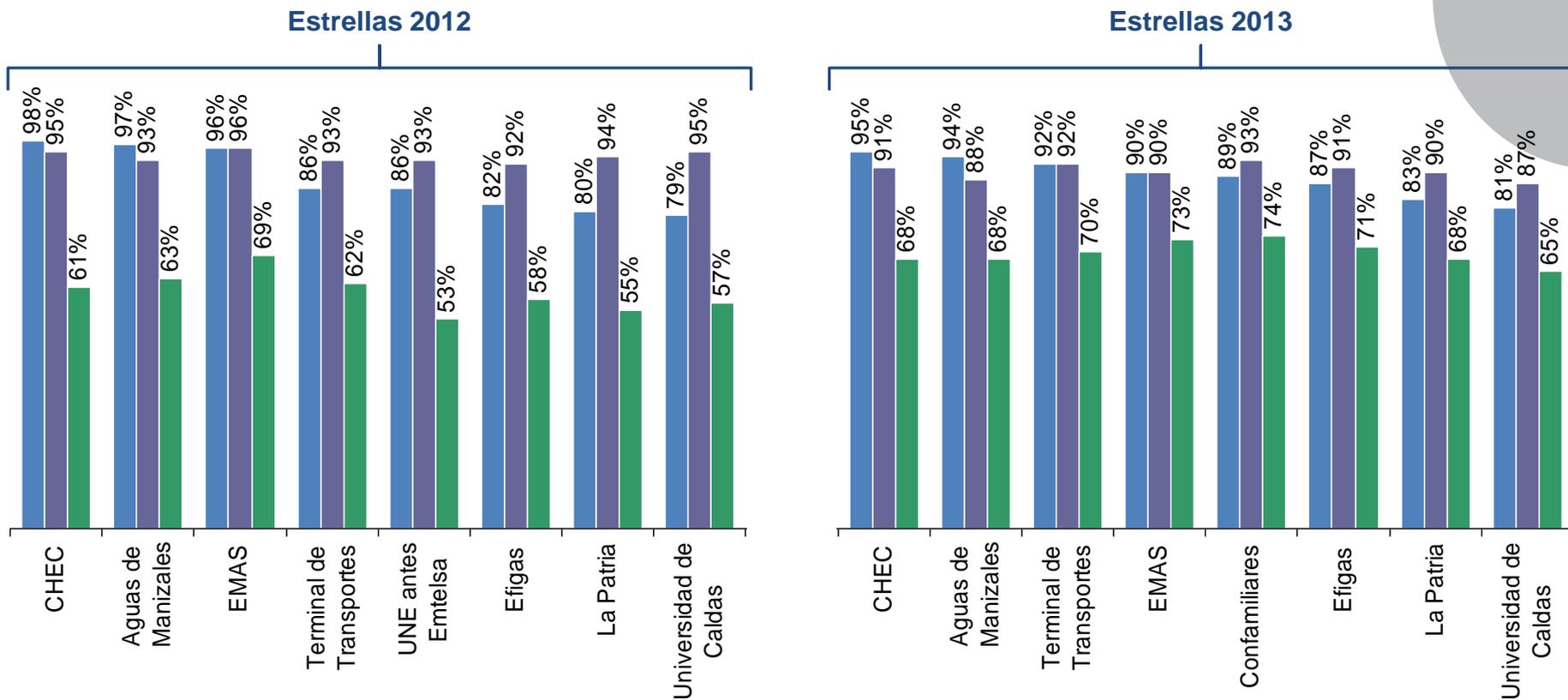
¿Qué tanto cree Usted que ha cambiado el **nivel de corrupción** en Manizales durante el último año? RU



Las entidades estrella de la ciudad

En los tres indicadores de evaluación institucional están entre las 10 primeras.

■ Conocimiento ■ Favorabilidad ■ Gestión (4+5)

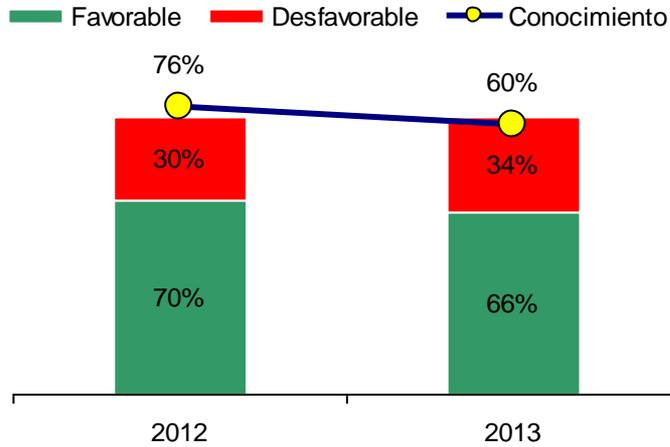


Entidad	Conocimiento 2013	Conocimiento 2012	Imagen Favorable 2013	Imagen Favorable 2012	Gestión (4 y 5) 2013	Gestión (4 y 5) 2012
CHEC	95%	98%	91%	95%	68%	61%
Aguas de Manizales	94%	97%	88%	93%	68%	63%
Terminal de Transportes	92%	86%	92%	93%	70%	62%
Empresa Metropolitana de Aseo EMAS	90%	96%	90%	96%	73%	69%
Confamiliares	89%	79%	93%	93%	74%	58%
Efigas	87%	82%	91%	92%	71%	58%
Assbasalud	84%	81%	70%	69%	48%	29%
La Patria	83%	80%	90%	94%	68%	55%
Aeropuerto La Nubia	82%	91%	79%	87%	54%	46%
Universidad de Caldas	81%	79%	87%	95%	65%	57%
Asociación Cable aéreo	80%	70%	86%	89%	66%	51%
Secretaría de Tránsito y Transporte	72%	60%	77%	77%	53%	34%
Secretaría de Educación	68%	65%	82%	80%	60%	44%
Invama	65%	73%	85%	88%	59%	48%
Secretaría del Deporte	63%	61%	83%	77%	60%	41%
Secretaría de Salud Pública	61%	57%	70%	71%	48%	30%
Cámara de Comercio de Manizales	60%	62%	85%	87%	56%	48%
Instituto de Cultura y Turismo	59%	60%	84%	86%	60%	44%
Caja de la Vivienda Popular	56%	65%	80%	83%	50%	40%
Secretaría de Gobierno	55%	52%	73%	73%	49%	33%
Secretaría de Obras Públicas	52%	51%	78%	75%	53%	34%
Secretaría de Planeación	50%	50%	76%	74%	51%	35%
Manizales Segura	49%	59%	68%	71%	46%	34%
Infimanizales	45%	52%	82%	82%	56%	41%
Fundación Luker	45%	42%	90%	94%	68%	58%
Alianza por la Educación	39%	-	73%	-	53%	-
Secretaría de Desarrollo Social	36%	44%	77%	74%	50%	37%
Unidad de Gestión del Riesgo (Ompad)	35%	41%	77%	74%	51%	38%
Andi Seccional Caldas	30%	43%	73%	84%	48%	40%
Empresa de Renovación Urbana	29%	44%	65%	76%	49%	36%
Secretaría de Competitividad	29%	42%	67%	74%	51%	36%
Manizales Más	24%	-	68%	-	47%	-
Comité Intergremial de Caldas	23%	39%	82%	79%	53%	38%

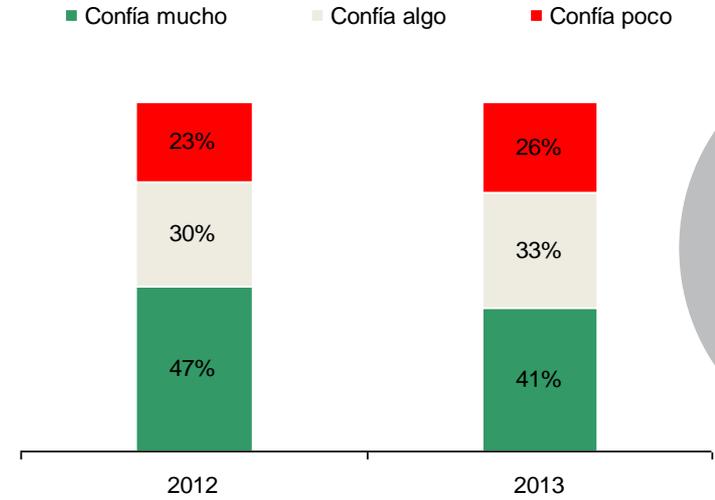


El Alcalde de la Ciudad

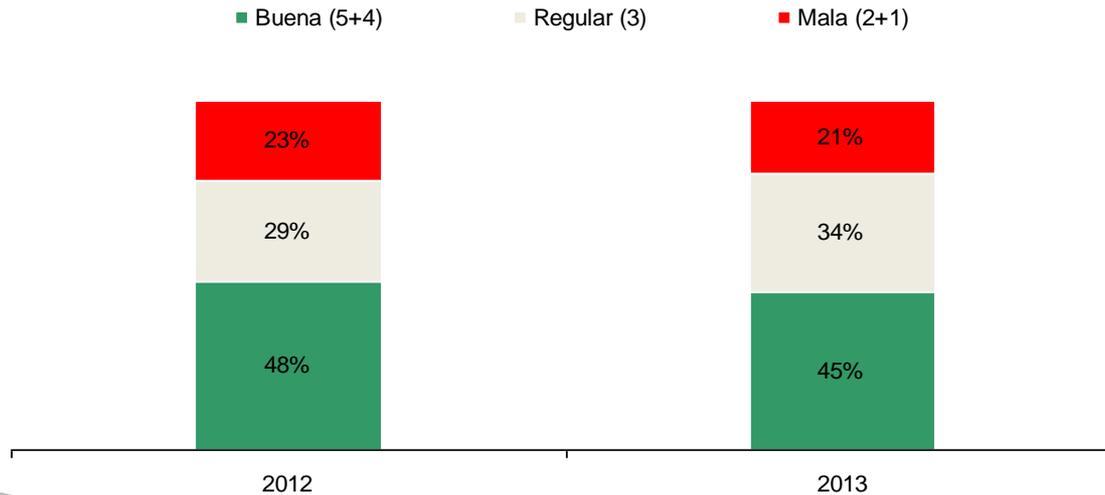
Conocimiento e imagen del Alcalde



¿Qué tanto confía en el Alcalde?



¿Cómo califica la gestión del Alcalde?

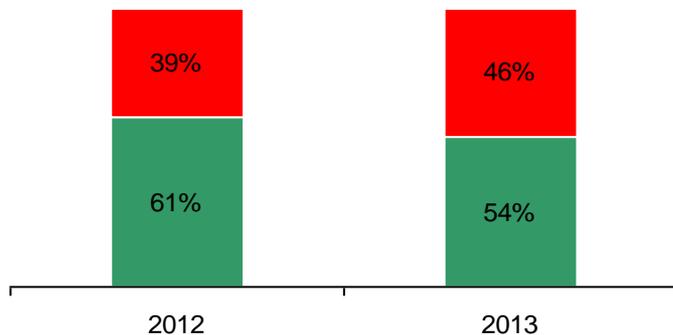




El Concejo de la Ciudad

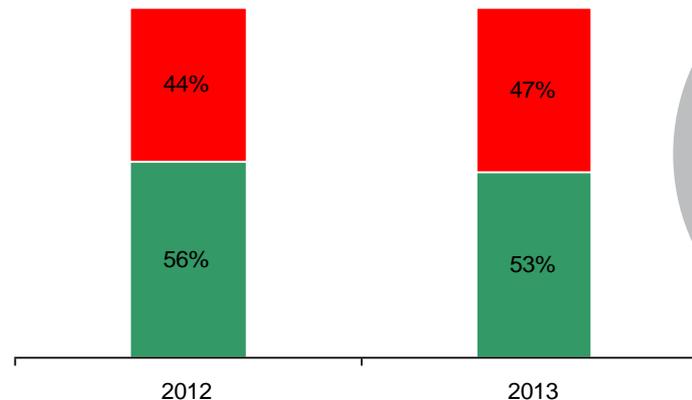
¿Usted ha escuchado que **existe un Concejo de Manizales**?

■ Sí ha escuchado ■ No ha escuchado



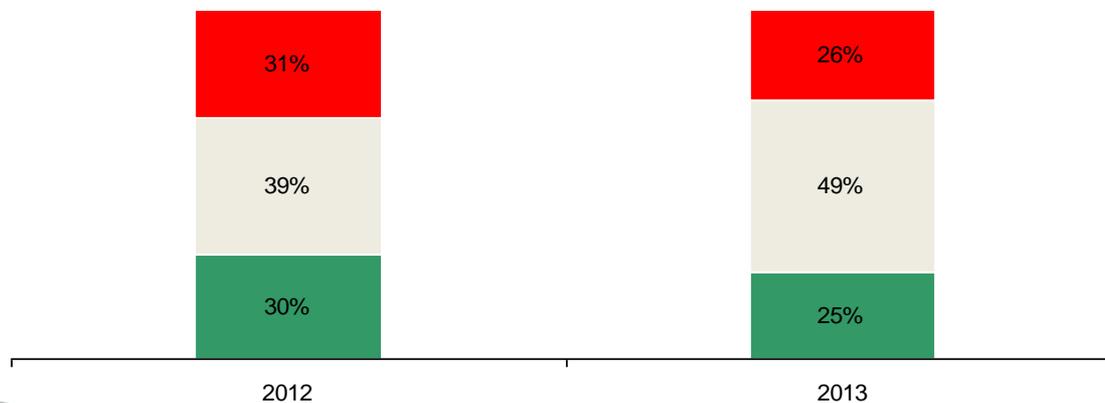
¿La **imagen** que Usted tiene del Concejo de Manizales es favorable o desfavorable?

■ Favorable ■ Desfavorable



¿Usted cómo califica, en términos generales, la **gestión del Concejo de Manizales**?

■ Buena (5+4) ■ Regular (3) ■ Mala (2+1)

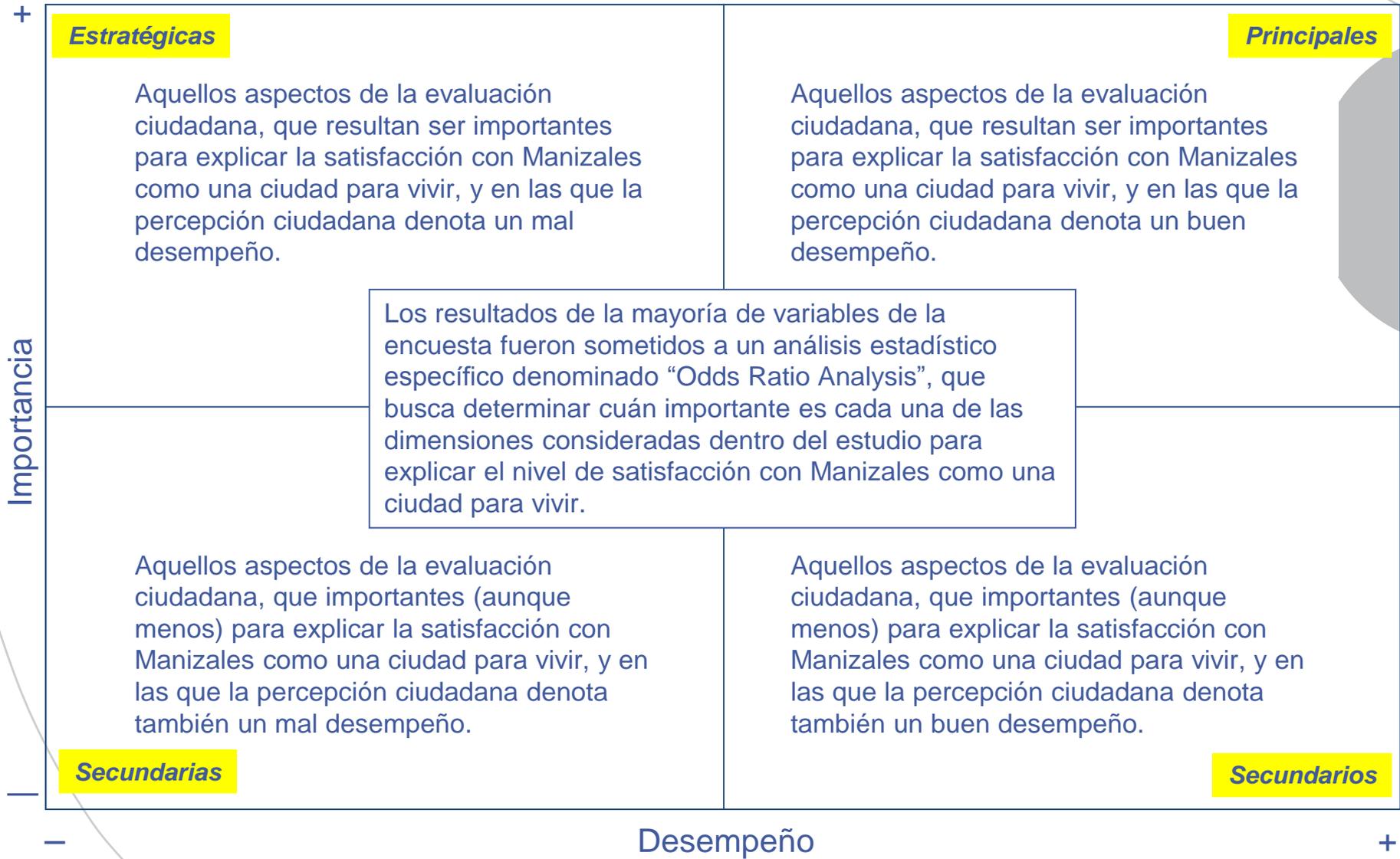




Cómo hacer de
Manizales un mejor
lugar para vivir

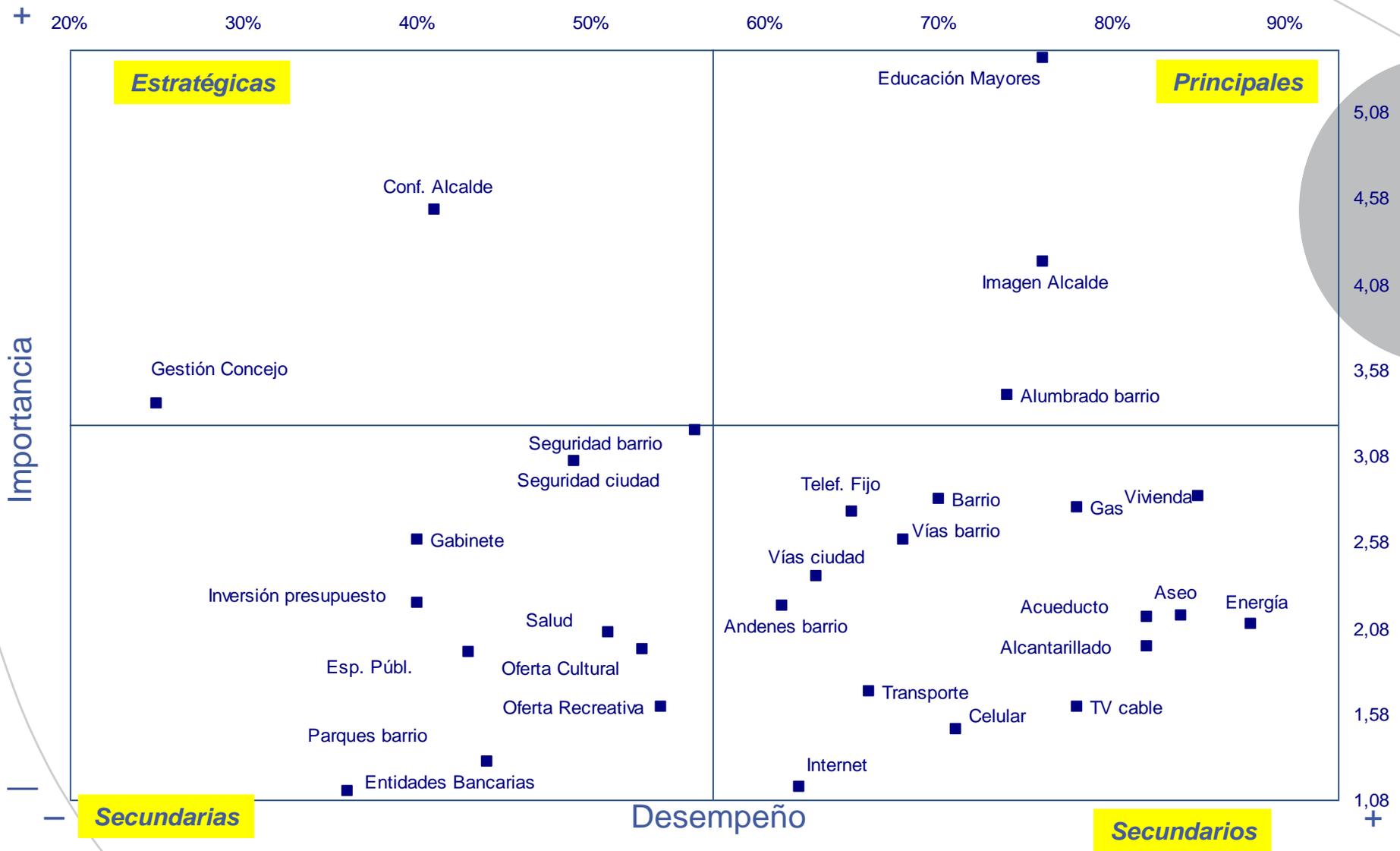
Prioridades de mejoramiento en Manizales

Pilares de la calidad de vida en Manizales



Prioridades de mejoramiento en Manizales

Pilares de la calidad de vida en Manizales





Conclusiones



- Encuesta más representativa; Inclusión de la población rural a partir del año 2013, sin afectar las comparaciones con 2012
- Ciudad ligeramente más crítica con condiciones de calidad de vida, pero con cifras sumamente positivas; probablemente siga entre las mejor evaluadas de 11 ciudades.
 - ⇒ Se mantienen altos el optimismo y orgullo frente a la ciudad; Zona rural califica mejor; Zona urbana un poco más crítica, particularmente en el norte.
 - ⇒ Disminuye (6 puntos) la satisfacción con Manizales, como una ciudad para vivir; Zona rural por encima del promedio; Disminución en particular en sur-occidente y norte
- ¿Qué puede explicar esta visión un poco más crítica de la calidad de vida en Manizales?
 - ⇒ Es difícil encontrar trabajo, o generar empresa, a pesar de que 4 de cada 10 dicen tener conocimientos y experiencia, y la mitad quisiera hacerlo
 - ⇒ Persiste una quinta parte que se siente pobre y se duplica la inseguridad alimentaria
 - ⇒ Mayor insatisfacción con la educación; críticas a pensum, docentes, infraestructura, alimentación, transporte y actividades extracurriculares.
 - ⇒ En servicios públicos también baja la satisfacción, en especial en acueducto y alcantarillado, telefonía celular e internet.
 - ⇒ Disminuye en la satisfacción con la infraestructura de los barrios de la ciudad: parques, andenes, alumbrado público y vías de barrio.

⇒ Hay un cambio notorio en la percepción de seguridad, tanto el barrio, como especialmente en la ciudad, aunque no originada por victimización (que se mantiene). Pero se percibe menos el trabajo de las autoridades para lograr barrios más seguros, sigue la preocupación por atracos callejeros, y la confianza en la policía y la justicia es más bien débil.

■ Las cifras del Alcalde Rojas son también inferiores: perdió 4 puntos en favorabilidad, 6 en confianza y 3 en calificación positiva a su gestión. Hay tres temas que deberían ser prioritarios en su gestión: Salud pública, Seguridad ciudadana y desarrollo económico de la ciudad y generación de empleo.

■ Por supuesto, hay mejoras frente al año pasado, o incluso cifras estables pero positivas.

⇒ Situación económica del hogar es mejor a la del año pasado

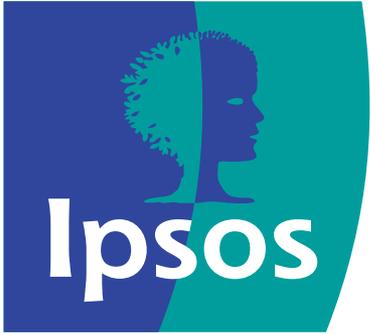
⇒ Cobertura educación pública alta y superior al promedio de la Red Cómo Vamos.

⇒ Gobierno municipal comprometido con la educación

⇒ Equipo de gobierno mejor calificado ahora

⇒ Entidades “estrella” con mejor calificación positiva de su gestión

⇒ Convivencia ciudadana muestra avances: logrando mejores condiciones de convivencia, y se reconoce que las autoridades están trabajando en la misma dirección.



MANIZALES



cómovamos

Segunda Encuesta de Percepción Ciudadana
¡Gracias por Confiar en Nosotros!



Fecha: Noviembre de 2013.



Este estudio fue realizado bajo un Sistema de Gestión de Calidad certificado en las normas ISO 20252:2006 / ISO 9001:2008

Estudio No. 13-066673