

Manizales

Opinión



ENCUESTA DE OPINIÓN
CIUDADANA DE
CALIDAD DE VIDA 2019

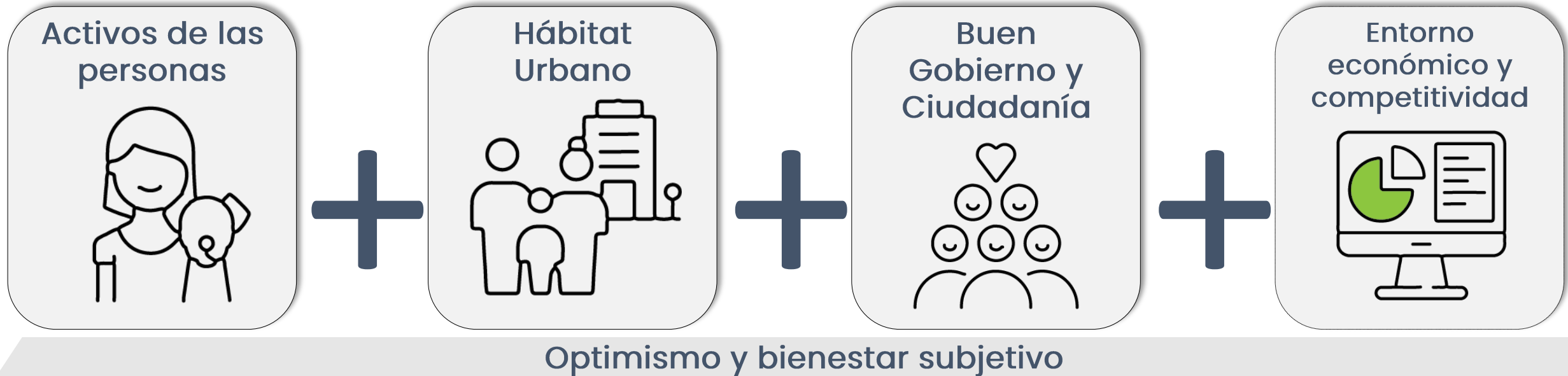
MANIZALES 
cómovamos

Manizales Cómo Vamos es un programa de



El modelo de análisis

Hay considerable acuerdo de que la calidad de vida es un concepto multidimensional: Modelo de la RED Cómo Vamos para el seguimiento a los cambios en la calidad de vida de la ciudad



Informe de
Calidad de Vida

INDICADORES
OBJETIVOS



INDICADORES
SUBJETIVOS

Encuesta de
opinión Ciudadana

Acerca de la Encuesta

- Concepto multidimensional de calidad de vida: incluir lo que la gente se siente, sus preferencias, opiniones y valoraciones.
- Complemento a indicadores objetivos del informe de calidad de vida
- ¿Cómo conocer lo que la gente piensa?: Preguntándole
- Encuesta: técnica de investigación cuantitativa
- Investigación probabilística: todos tenemos la misma probabilidad de ser encuestados
- Muestra debe representar a la población: Estratificada. Nivel socioeconómico y sexo. 1014 hogares
- Margen de error: 3,1%. Confianza: 95%
- Encuestas a hogares, no telefónicas ni por internet.
- Núcleo y metodología común en 15 ciudades: cerca de 16 mil encuestados en todo el país.
- Aplicación a cargo de firmas reconocidas: Crece




Ficha técnica



Resumen Ficha Técnica

Entrevistas personales con aplicación de un cuestionario estructurado a **1.014 personas**, estratos sociales 1 al 6, **mayores de 18 años**. Muestra representativa de la población, urbana y rural.

Información recolectada entre **5 y el 30 de septiembre** de 2019



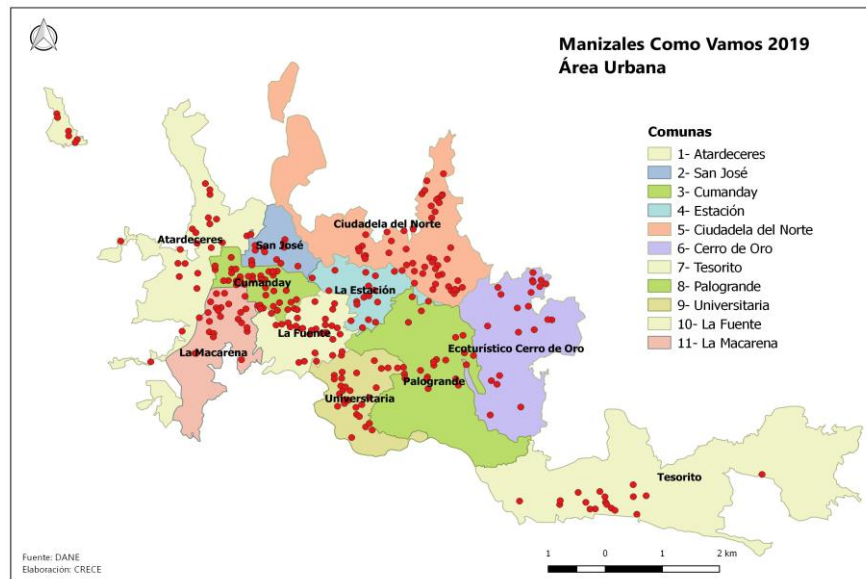
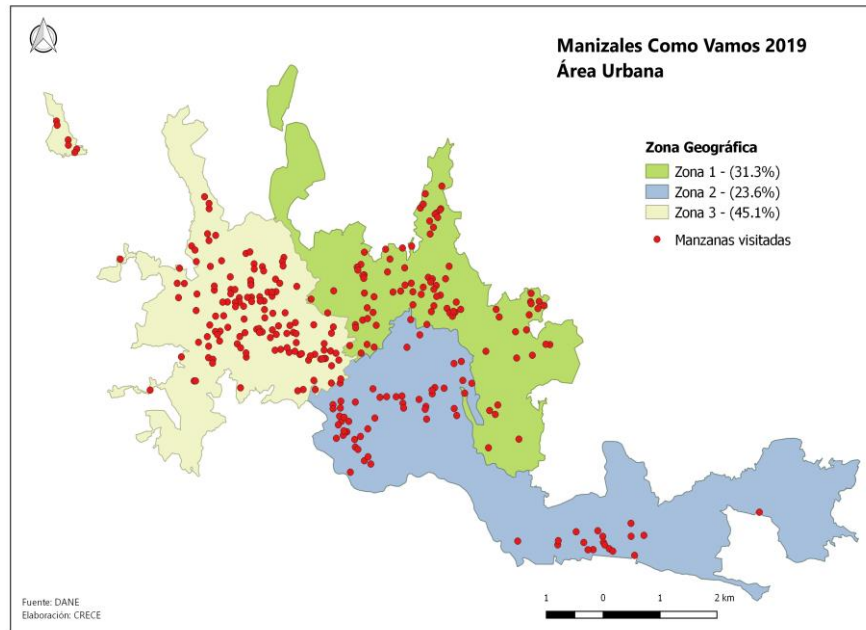
Tipo de la muestra: Muestreo **probabilístico, multietápico y estratificado**. Probabilístico dado que cada hogar tiene una probabilidad conocida y mayor a cero de ser seleccionado. Multietápico ya que la selección de los hogares implica realizar la selección de conglomerados (manzanas), hogares al interior de cada manzana y la persona a ser entrevistada. Estratificado ya que ha sido asignado el tamaño de muestra teniendo en cuenta las distribuciones por zona y agrupación de estratos socioeconómico.

Margen de error: **3,1% (EE) con 95% de confianza**.

Área / Cubrimiento: **Municipio de Manizales**

Ponderación: Ponderadores por zona y estrato ajustados por sexo y edad

Distribución de la muestra

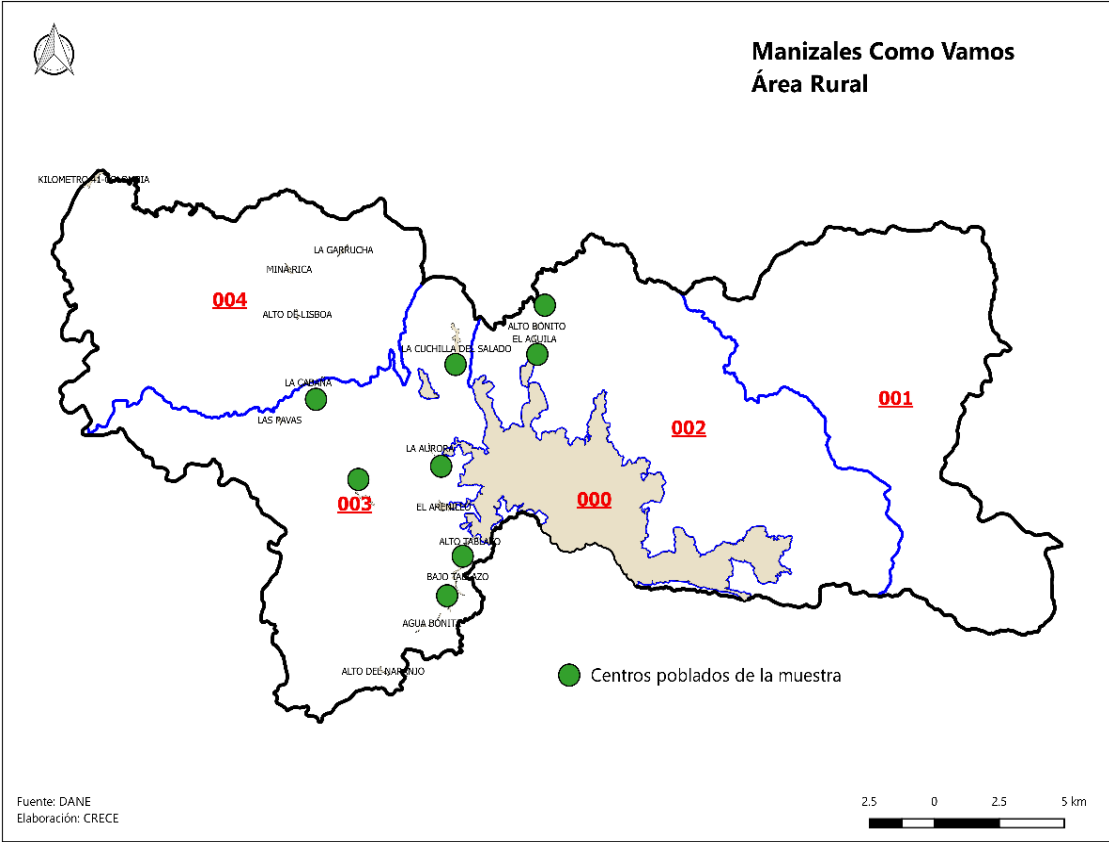


Área Urbana

Zonas / Comunas	NSE						Total general	%
	1	2	3	4	5	6		
ZONA 1	7	118	91	24	13	2	255	31.3%
Cerro de Oro		12	36	12	9	2	71	
Ciudadela del Norte	7	106	19				132	
Estación			36	12	4		52	
ZONA 2	4	37	91	7	18	35	192	23.6%
Palogrande				4	18	35	57	
Tesorito	1	5	45	3			54	
Universitaria	3	32	46				81	
ZONA 3	44	79	182	57		5	367	45.1%
Atardeceres	5	14	10	36		3	68	
Cumanday	1	2	71	10			84	
La Fuente	25	13	48	10			96	
La Macarena	10	23	41	1		2	77	
San José	3	27	12				42	
Total general	55	234	364	88	31	42	814	100.0%
%	6.8%	28.7%	44.7%	10.8%	3.8%	5.2%	100.0%	

Base 1014 entrevistas. Total de la muestra

Distribución de la muestra



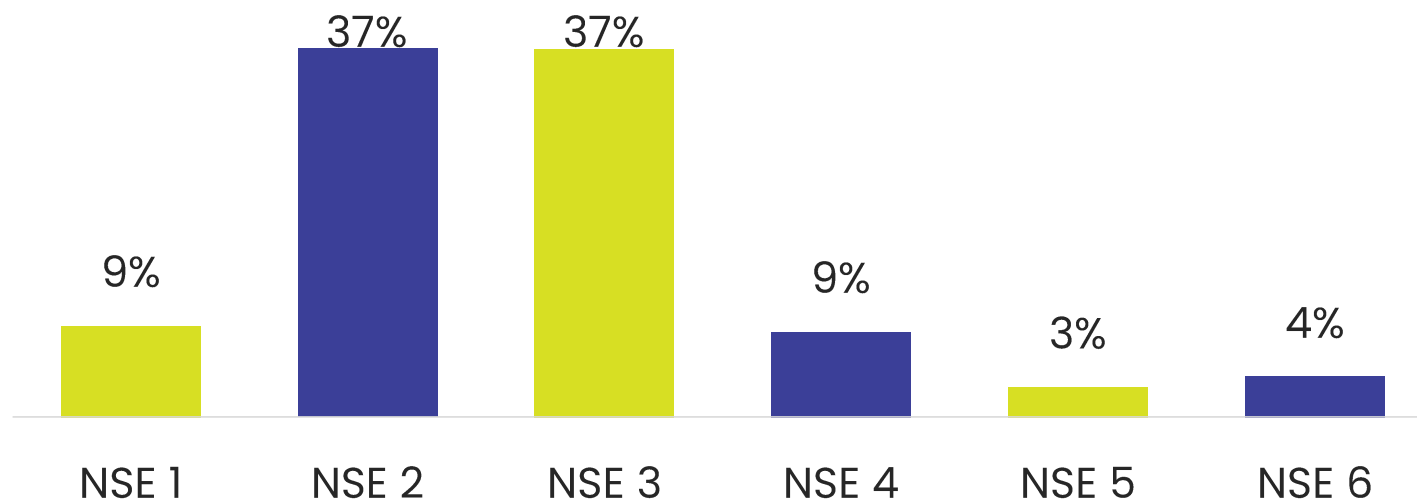
Área Rural

Centro Poblado	NSE			Total general	%
	1	2	3		
Alto Bonito	5	17	3	25	12.5%
Alto Tablazo	4	19	2	25	12.5%
Bajo Tablazo		22	3	25	12.5%
El Aguila	4	20	1	25	12.5%
La Aurora	9	12	4	25	12.5%
La Cabaña	4	20	1	25	12.5%
La Cuchilla Del Salado	3	21	1	25	12.5%
San Peregrino	10	15		25	12.5%
Total general	39	146	15	200	100.0%
%	19.5%	73.0%	7.5%	100.0%	

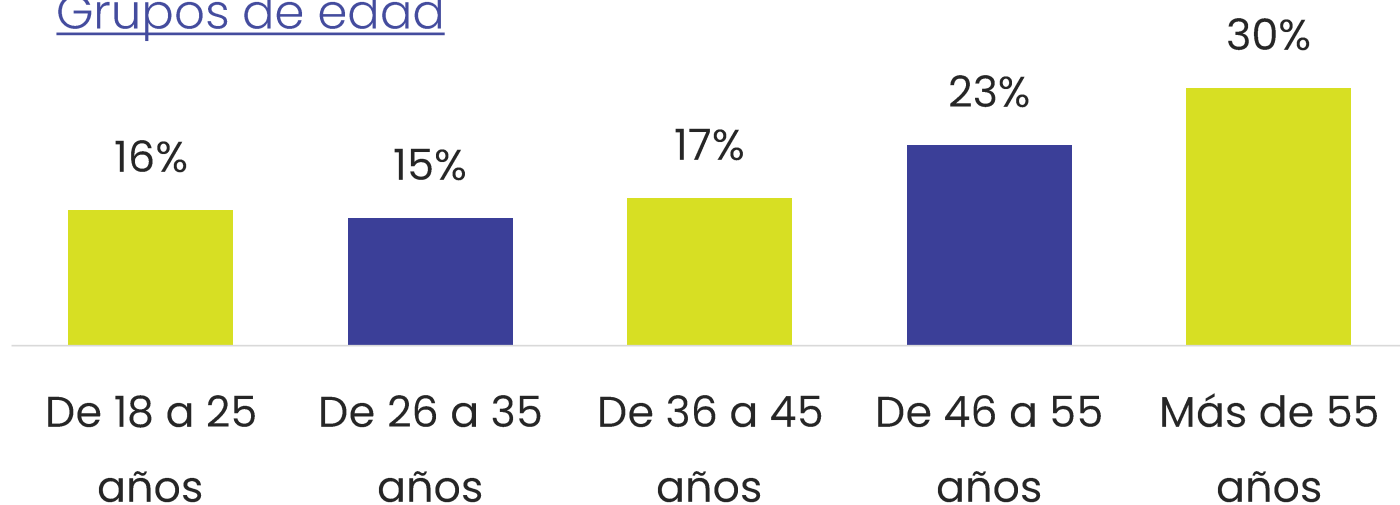
Base 1014 entrevistas. Total de la muestra

Distribución de la muestra por estratos, grupos de edad y sexo

Estrato socioeconómico



Grupos de edad



Sexo



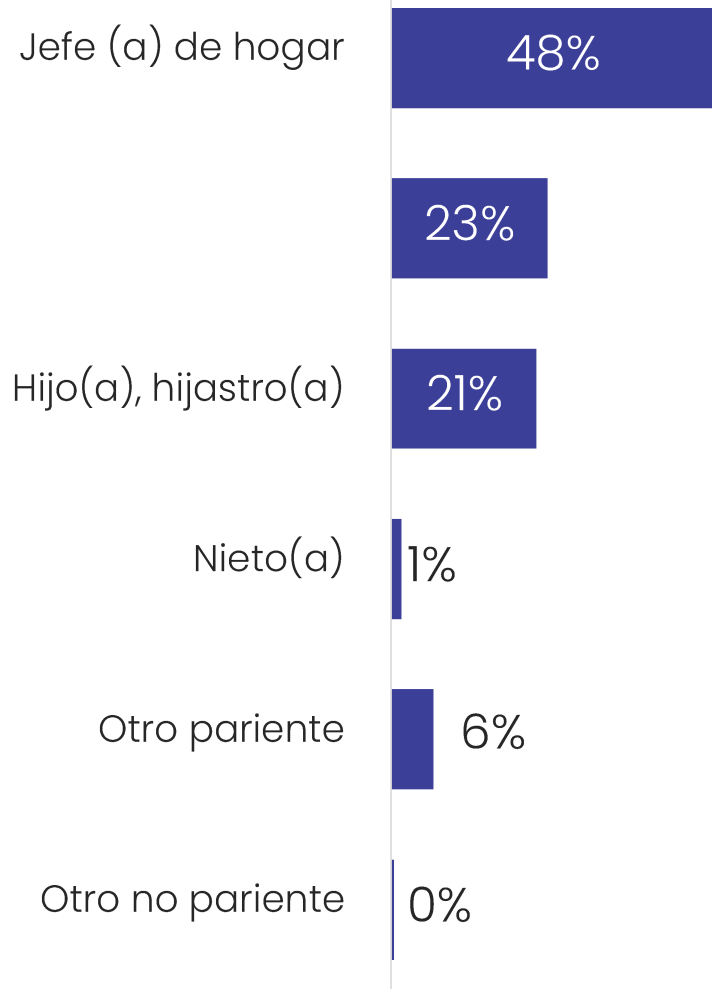
46%



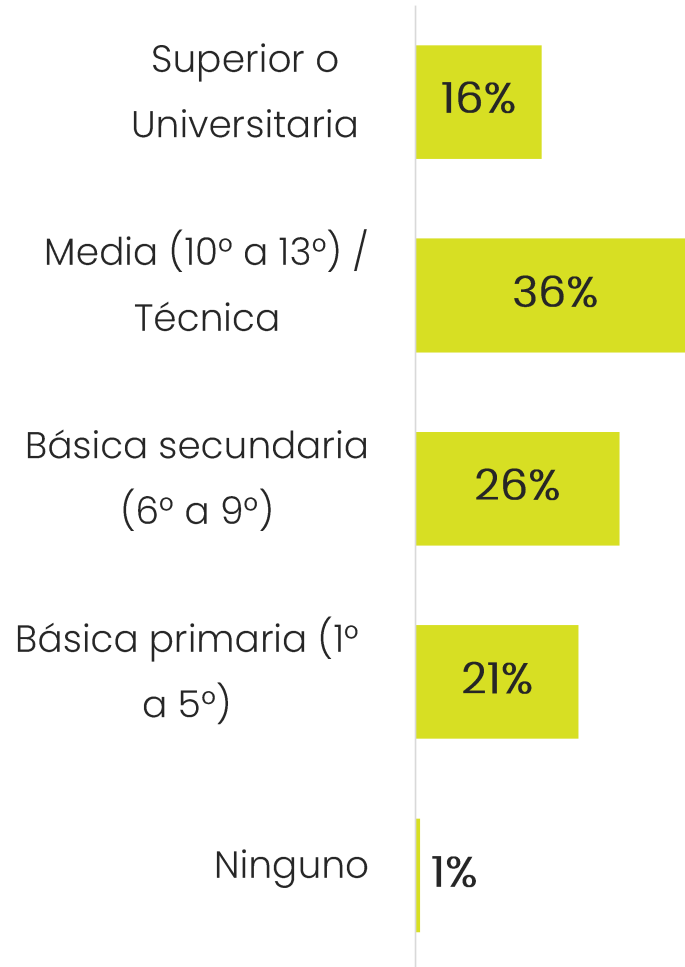
54%

Distribución de la muestra

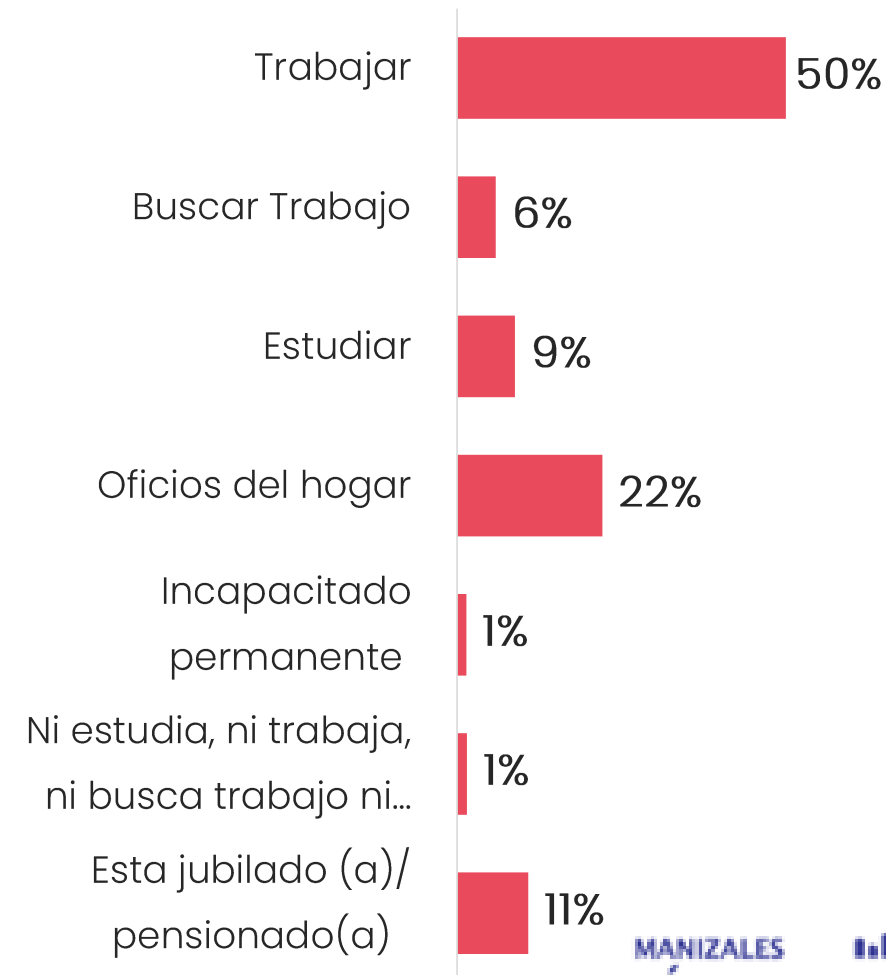
¿Cuál es su parentesco con el jefe o jefa de este hogar?



¿Cuál es el nivel educativo más alto alcanzado por Ud.?



¿En qué actividad ocupó la mayor parte del tiempo durante la semana pasada?



Base 1014 entrevistas. Total de la muestra

Bienestar Subjetivo

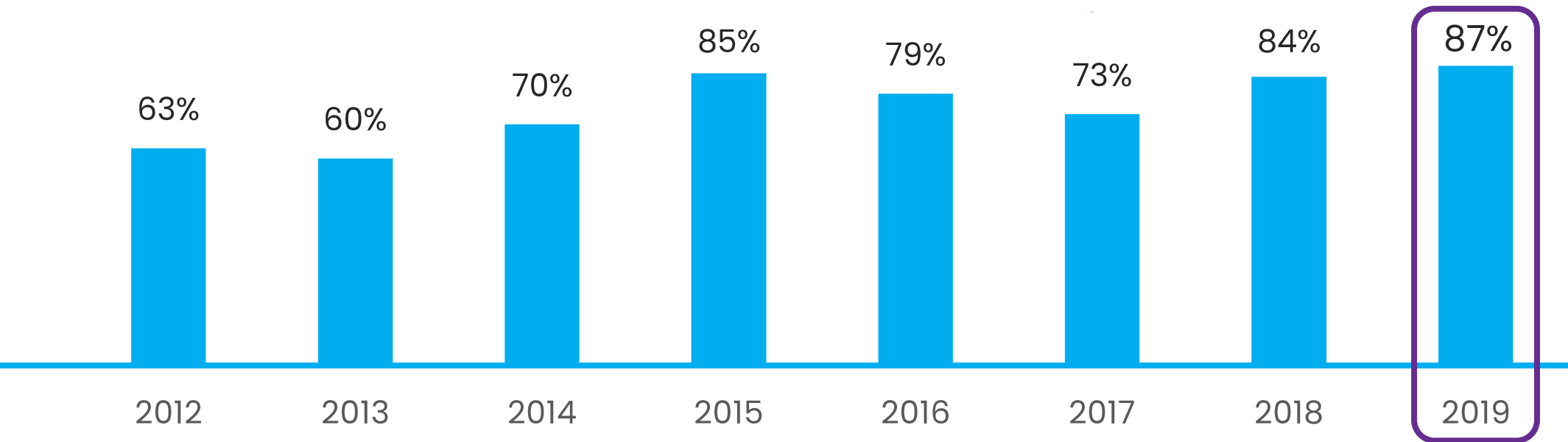


Bienestar y optimismo

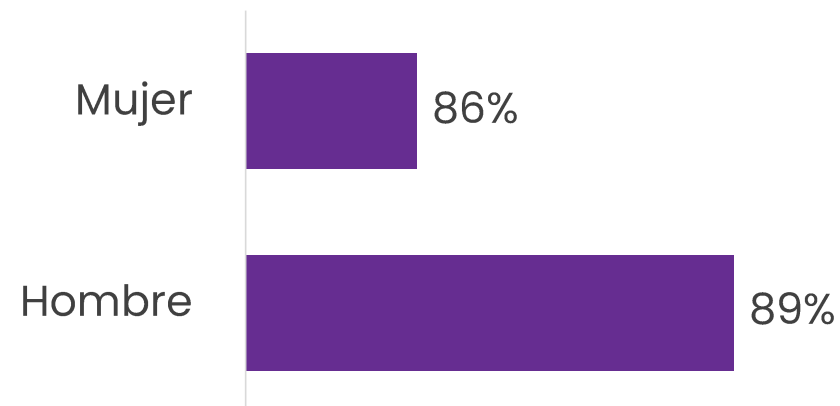
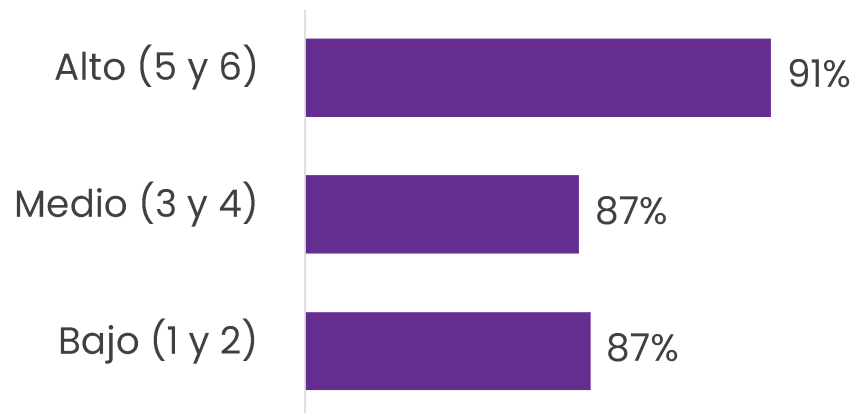
Las cosas en Manizales van por buen camino



Histórico

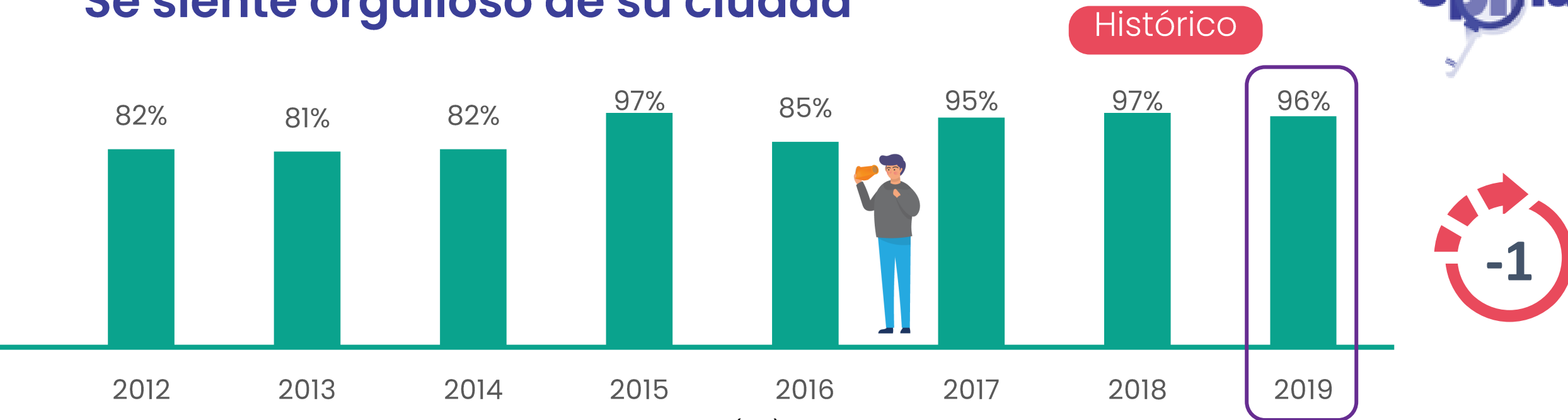


Base 1014 entrevistas. Total de la muestra

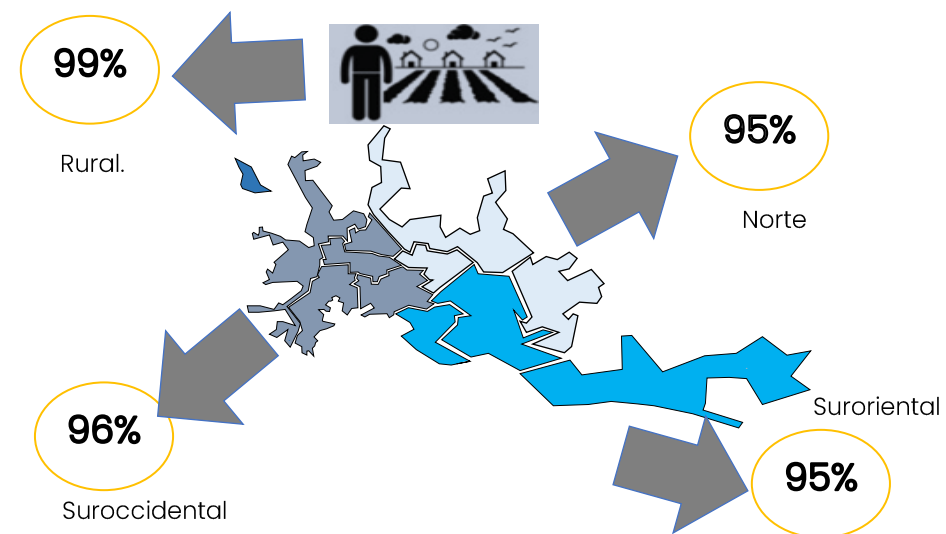
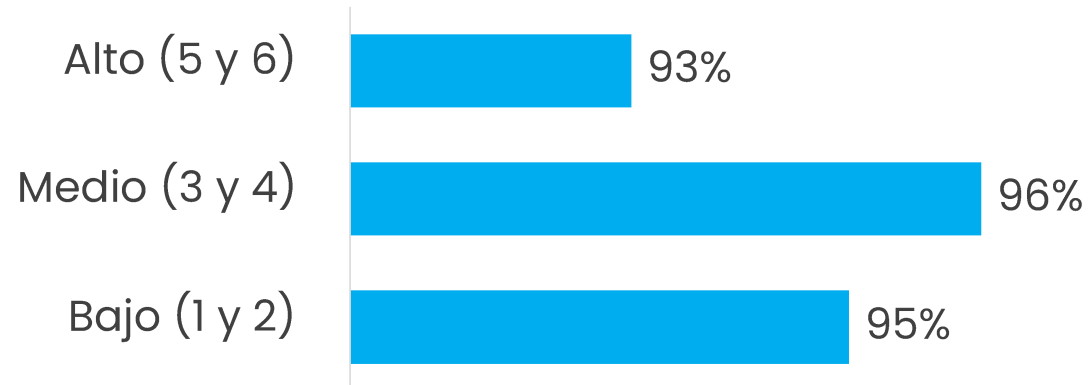


MANIZALES
cómo vamos

Se siente orgulloso de su ciudad

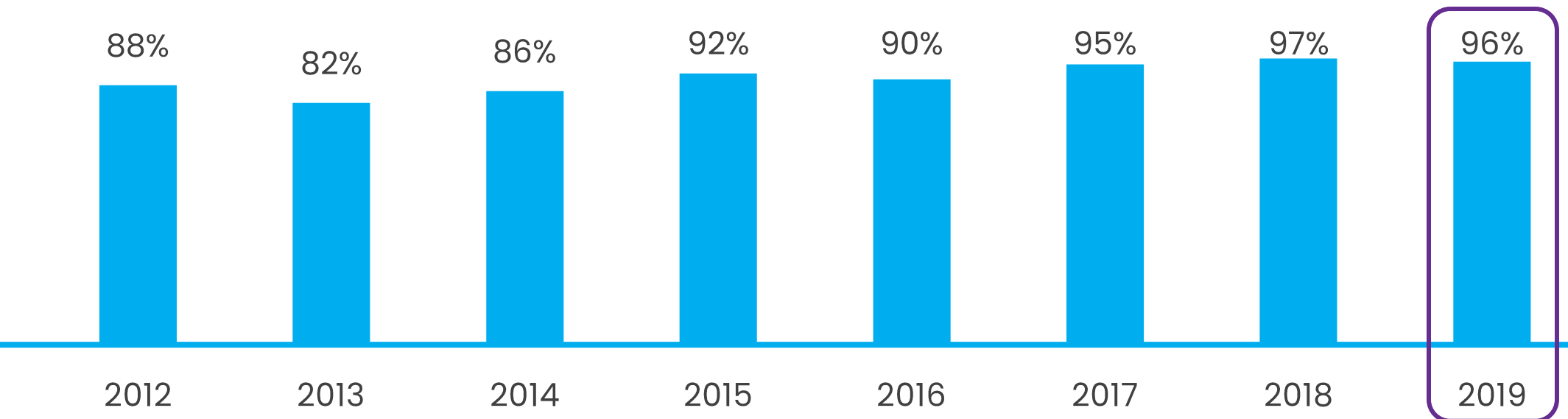


Base 1014 entrevistas. Total de la muestra. Personas que se sienten orgullosas y muy orgullosas (4 + 5).

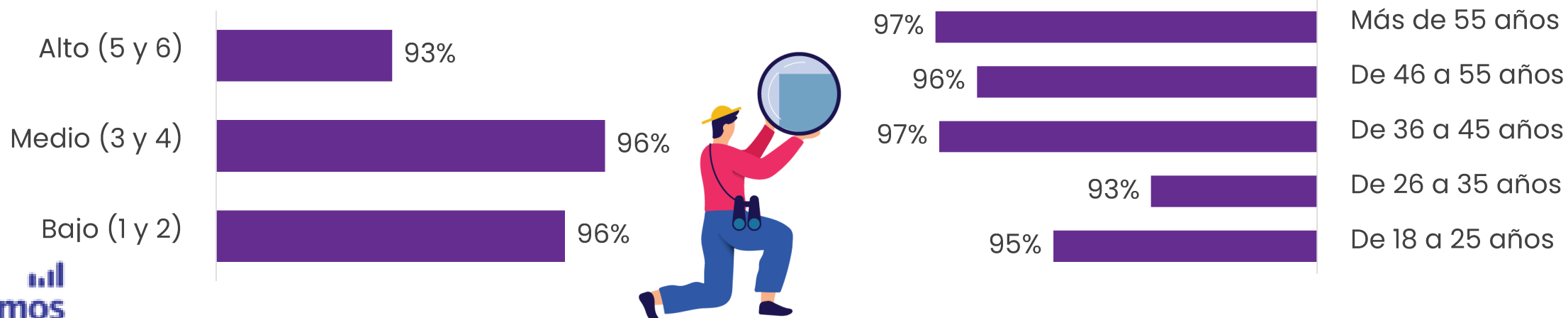


Se siente satisfecho con su ciudad como lugar para vivir

Histórico



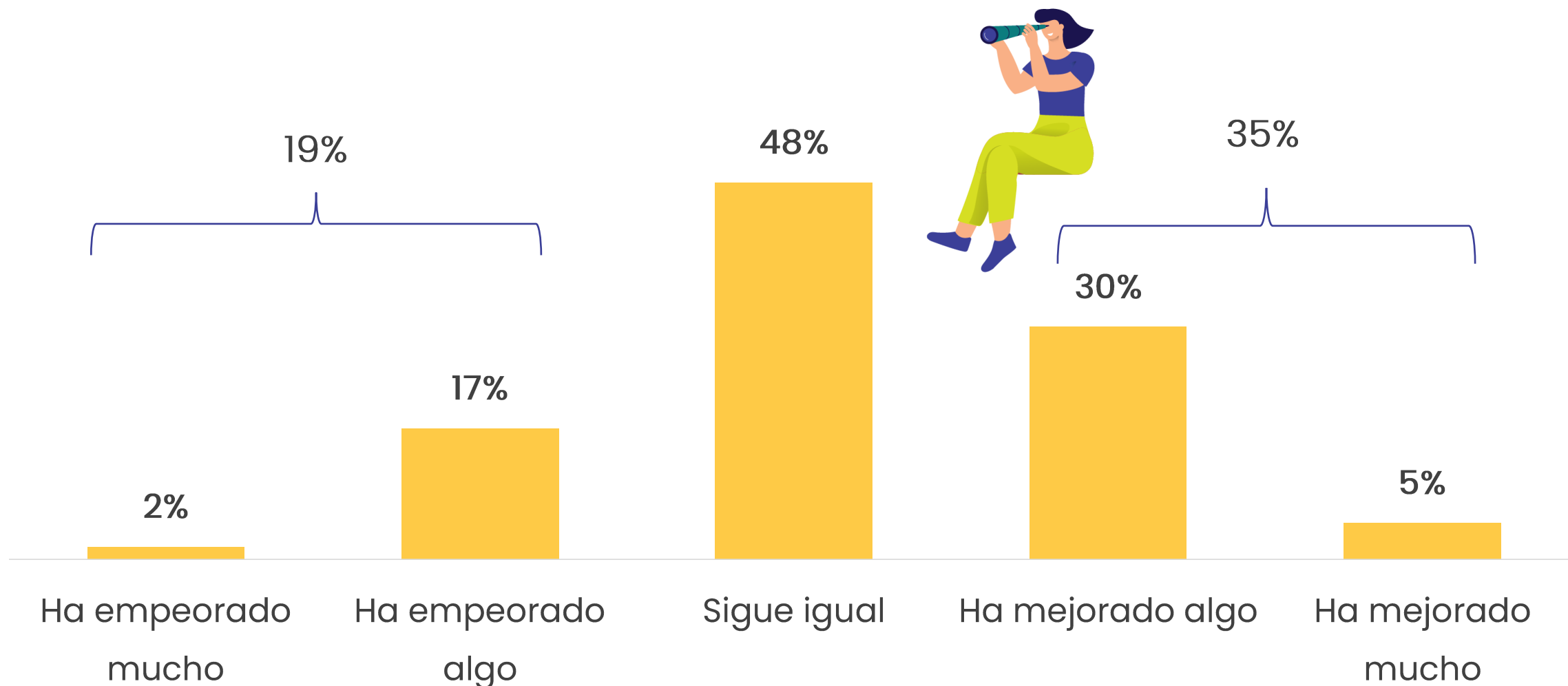
Base 1014 entrevistas. Total de la muestra. Personas que se sienten satisfechas y muy satisfechas (4 + 5).



Situación Económica

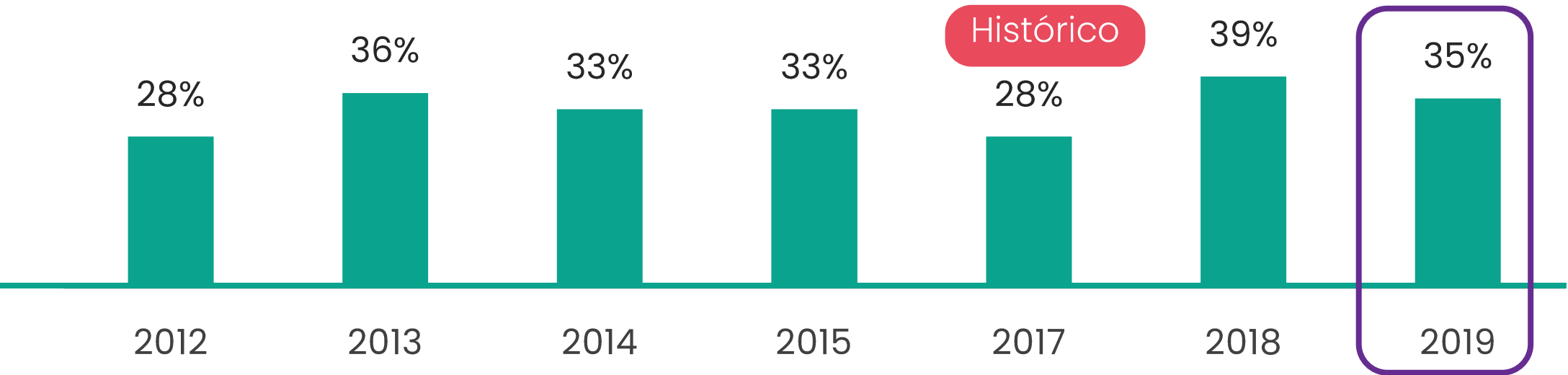


Durante el último año, la situación económica de su hogar ...

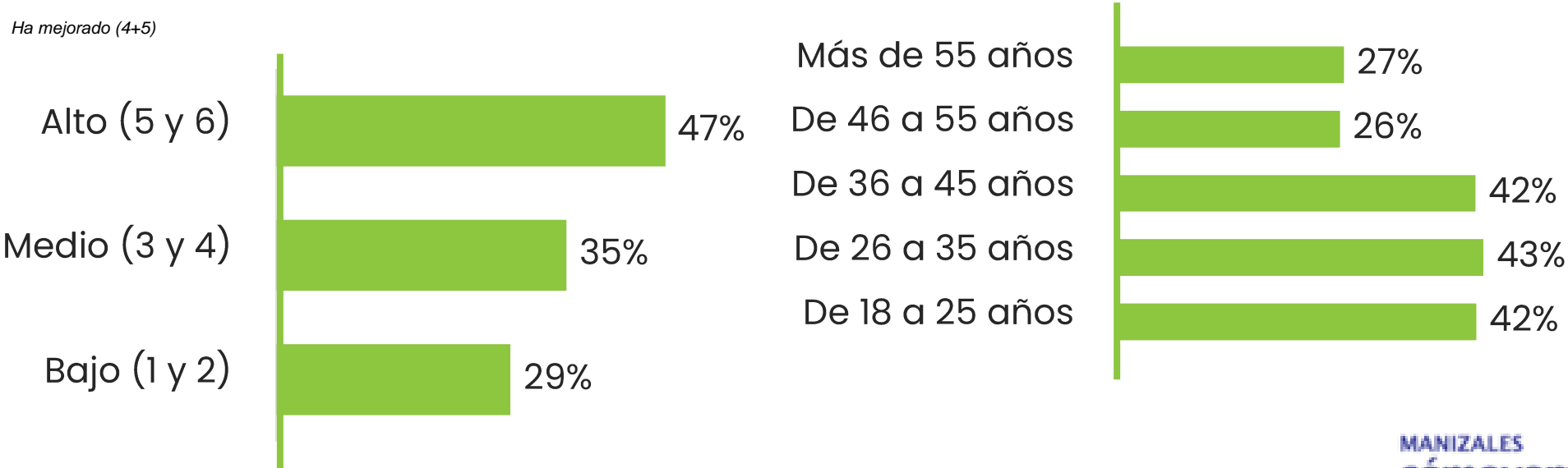


Base 1014 entrevistas. Total de la muestra

La situación económica de su hogar ha mejorado

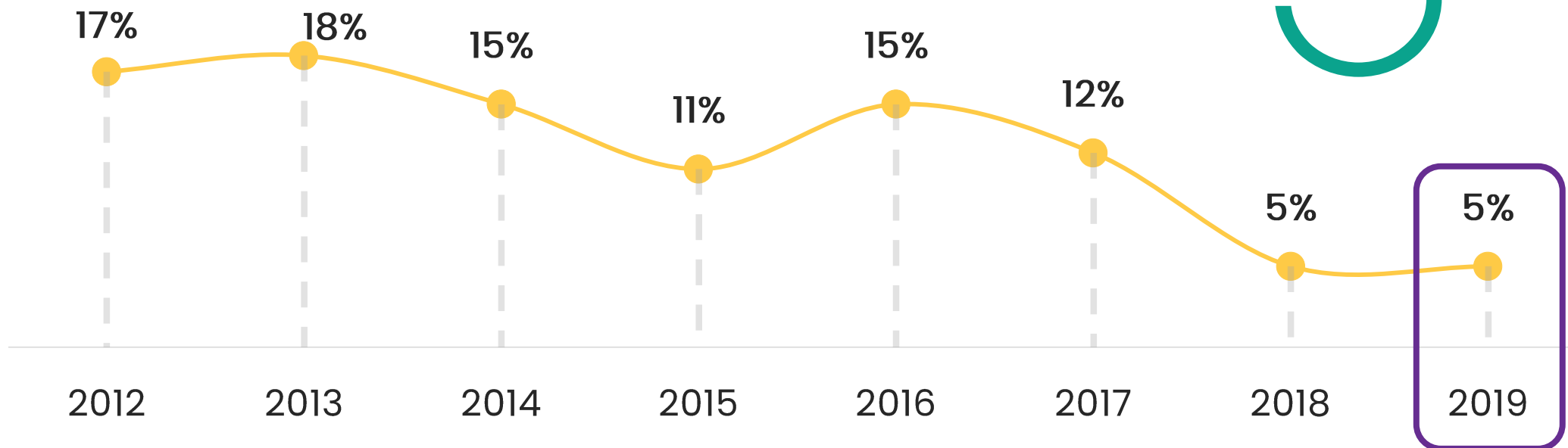


Base 1014 entrevistas. Total de la muestra. Ha mejorado (4+5)

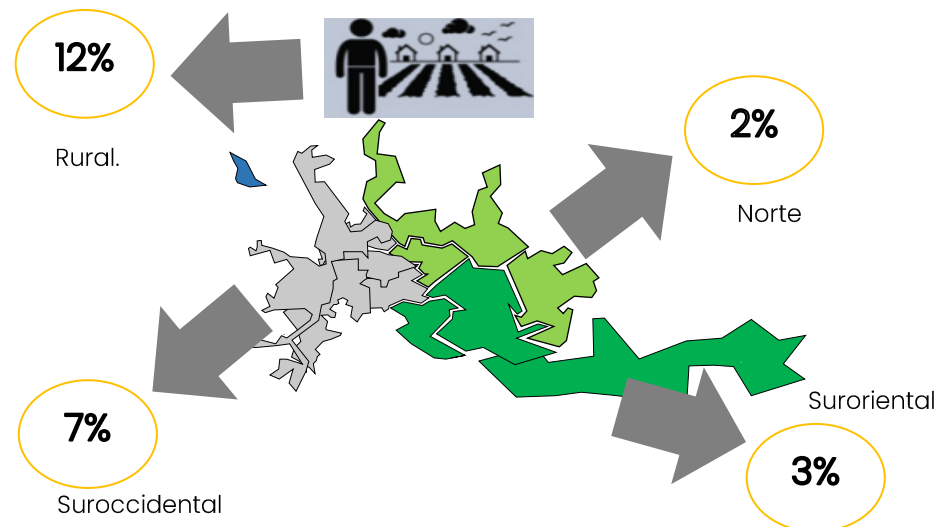
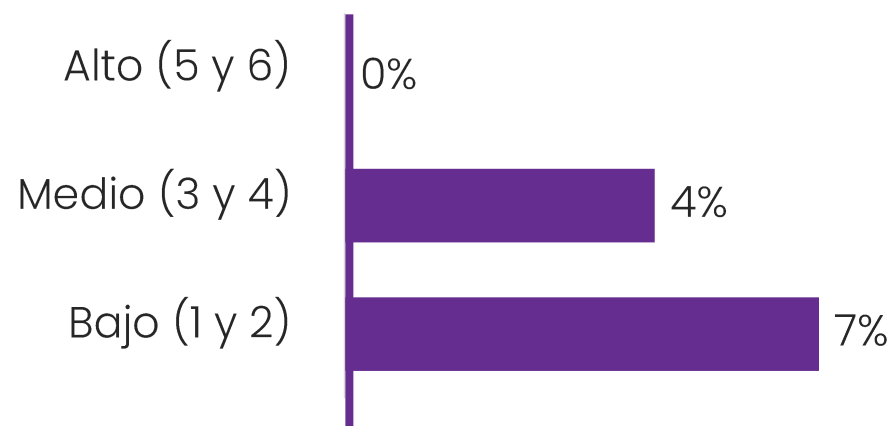


Se considera pobre ...

Histórico

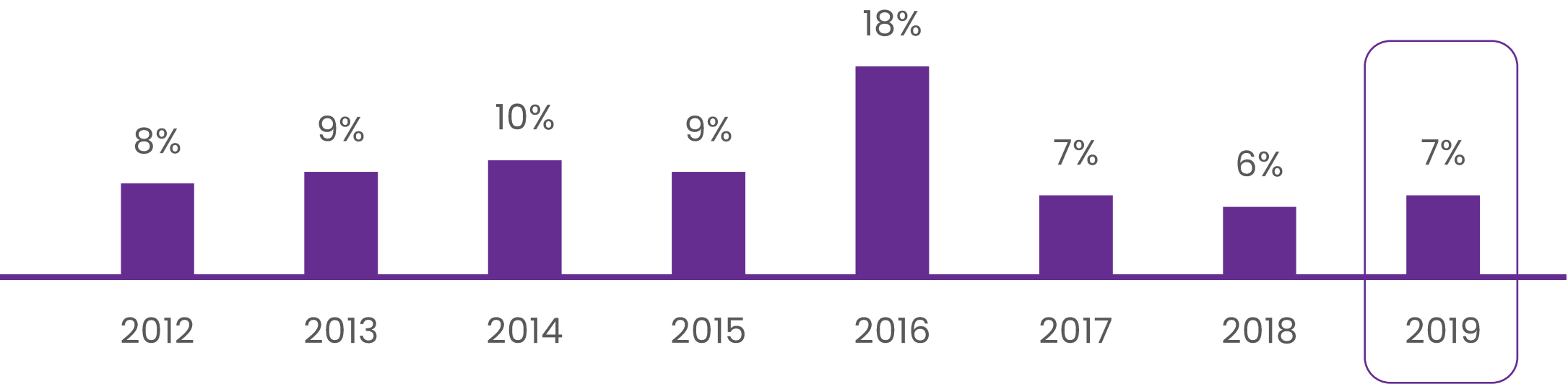


Base 1014 entrevistas. Total de la muestra



En Manizales es fácil encontrar trabajo...

Histórico



Base 1014 entrevistas. Total de la muestra. En desacuerdo (1 - 2), Ni en acuerdo ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4-5)



De acuerdo

7%



Ni de acuerdo ni en desacuerdo

23%



En desacuerdo

70%

Alto (5 y 6)



7,1%

Medio (3 y 4)



7,4%

Bajo (1 y 2)



6,7%

Más de 55 años



8%

De 46 a 55 años



11%

De 36 a 45 años



3%

De 26 a 35 años



10%

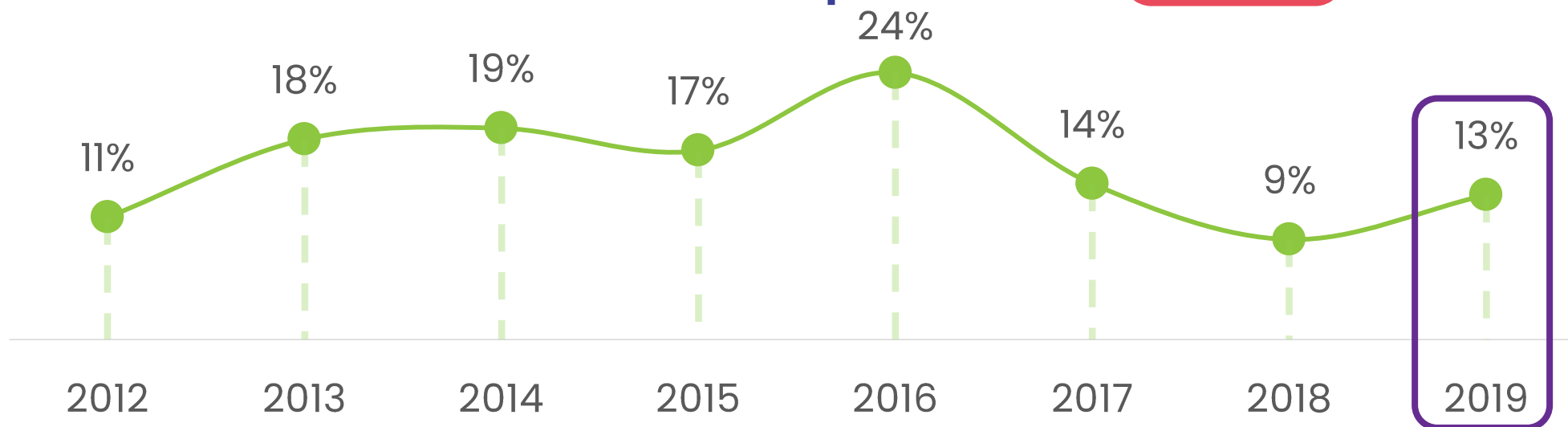
De 18 a 25 años



3%

En Manizales es fácil crear empresa ...

Histórico



Base 1014 entrevistas. Total de la muestra. En desacuerdo (1 - 2), Ni en acuerdo ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4-5)



De acuerdo

9%



Ni de acuerdo ni en desacuerdo

27%



En desacuerdo

64%

Alto (5 y 6)

11%

Medio (3 y 4)

14%

Bajo (1 y 2)

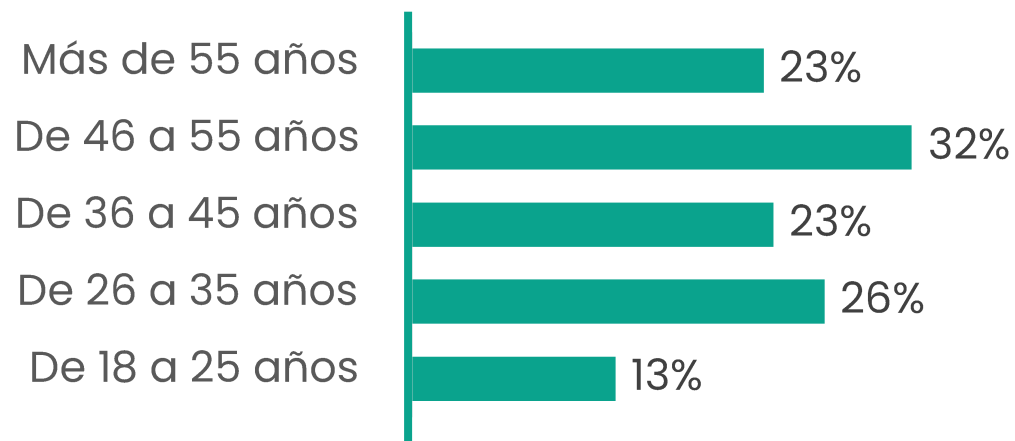
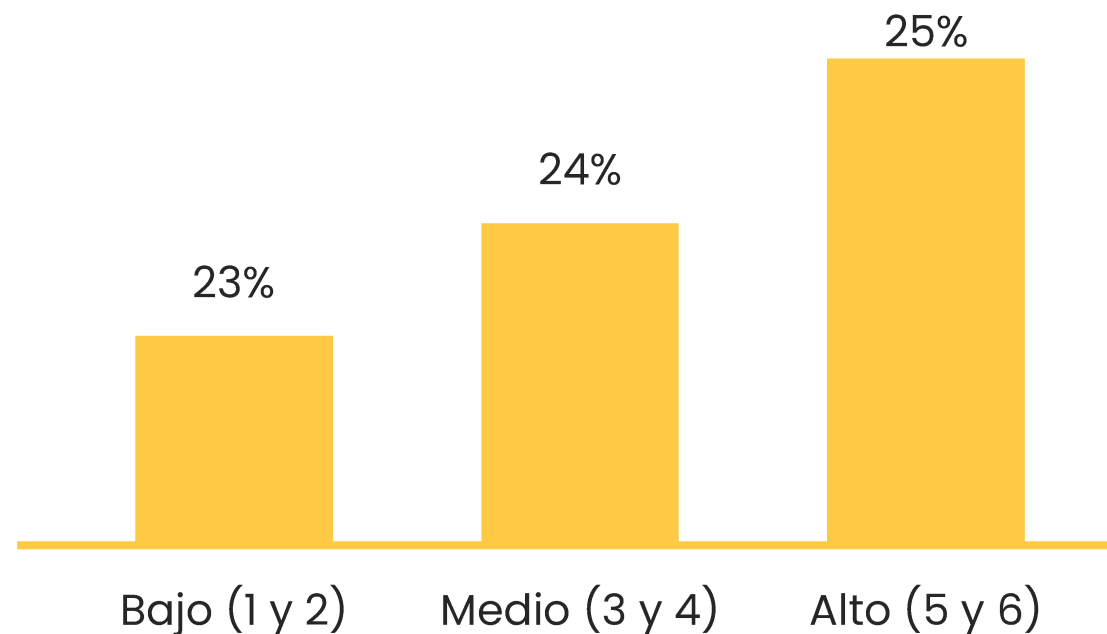
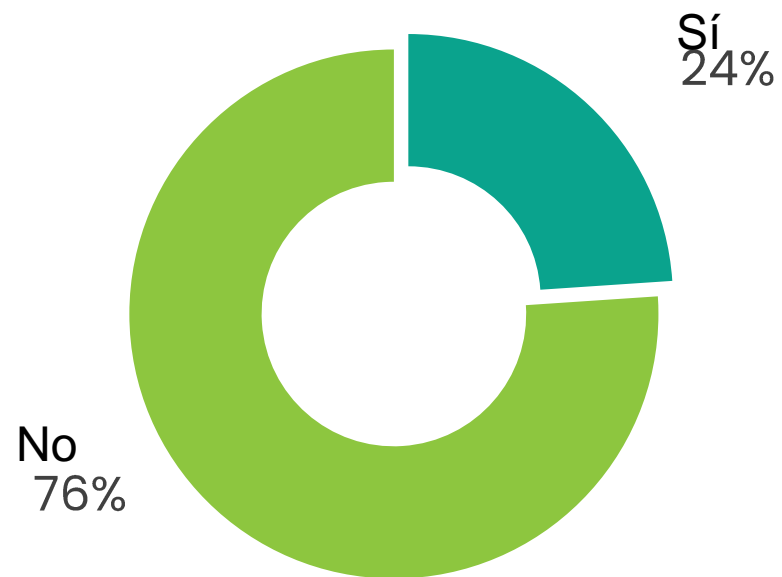
14%



Para las personas que han montado empresa alguna vez...

17%

¿Usted ha montado una empresa alguna vez?



Base 1014 entrevistas. Total de la muestra



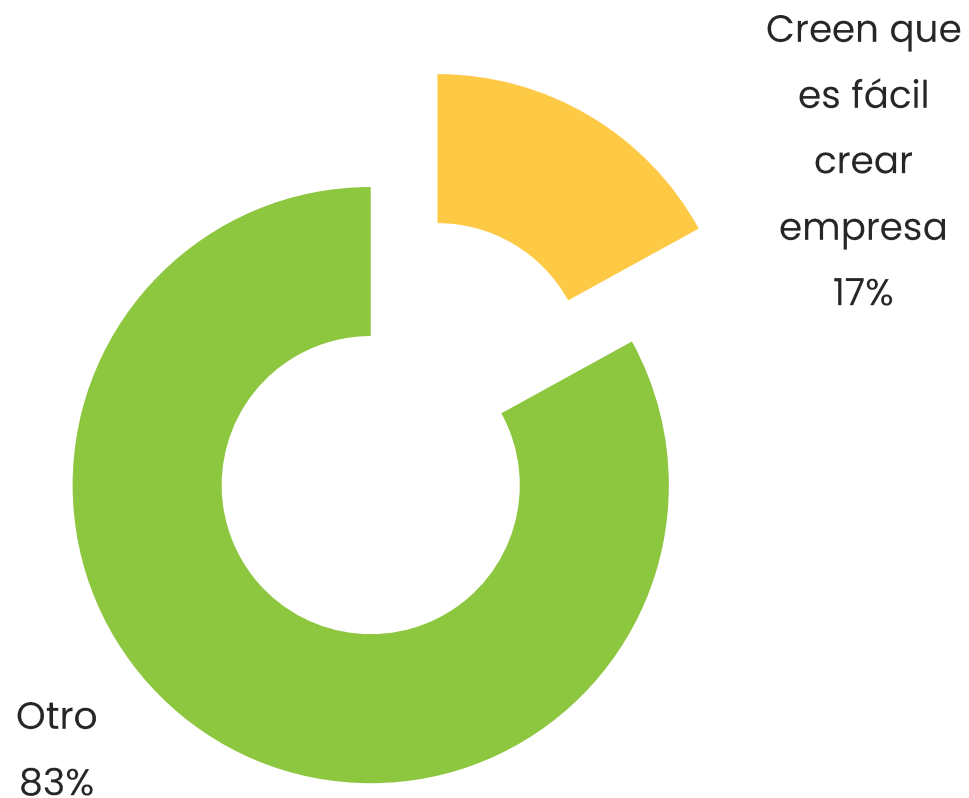
25%



23%

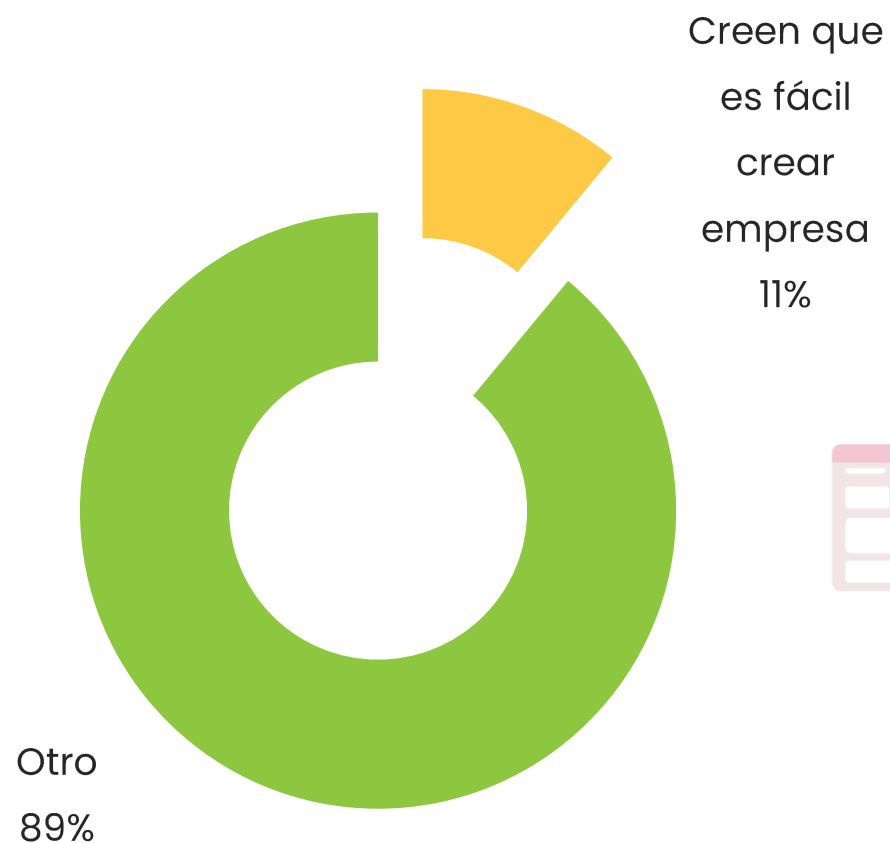
Base 238 entrevistas. Personas que han montado empresa alguna vez.

De las personas que han montado empresa alguna vez...



Base 238 entrevistas. Personas que han montado empresa alguna vez

De las personas que NO han montado empresa ...



Base 774 entrevistas. Personas que NO han montado empresa.



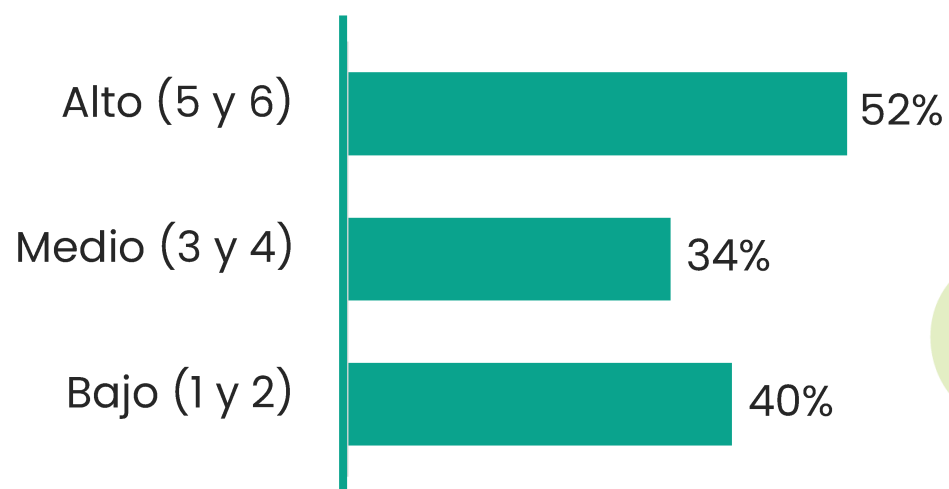
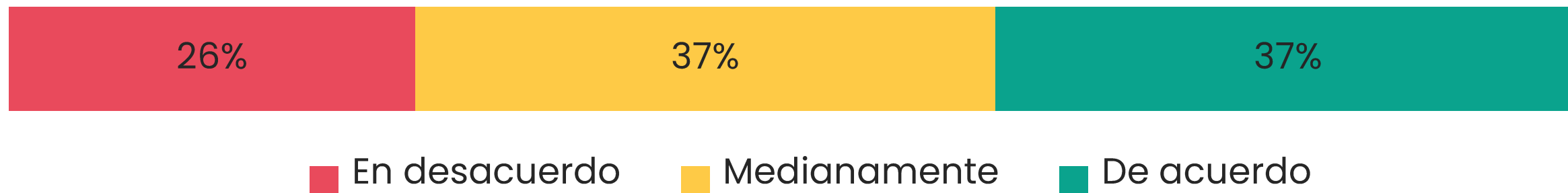
¿Conoce usted programas o entidades en su ciudad que faciliten y promuevan la creación de empresa?



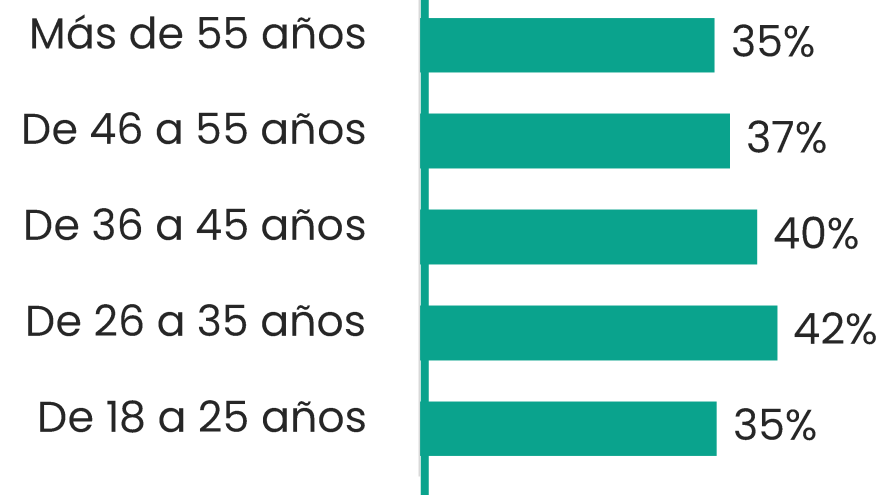
■ 1. Sí ■ 2. No ■ 3. NS/NR

Base 1014 entrevistas. Total de la muestra

Qué tan de acuerdo está Usted con la afirmación: "Se puede ser optimista sobre la situación futura de la economía de Manizales"



Base 1014 entrevistas. Total de la muestra



Activos de las personas

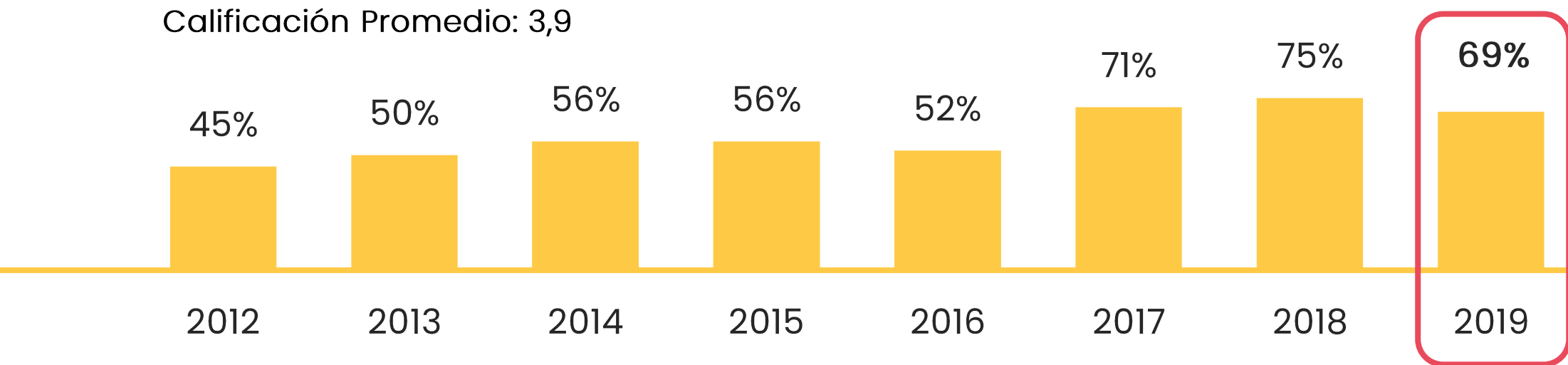


Salud y Alimentación

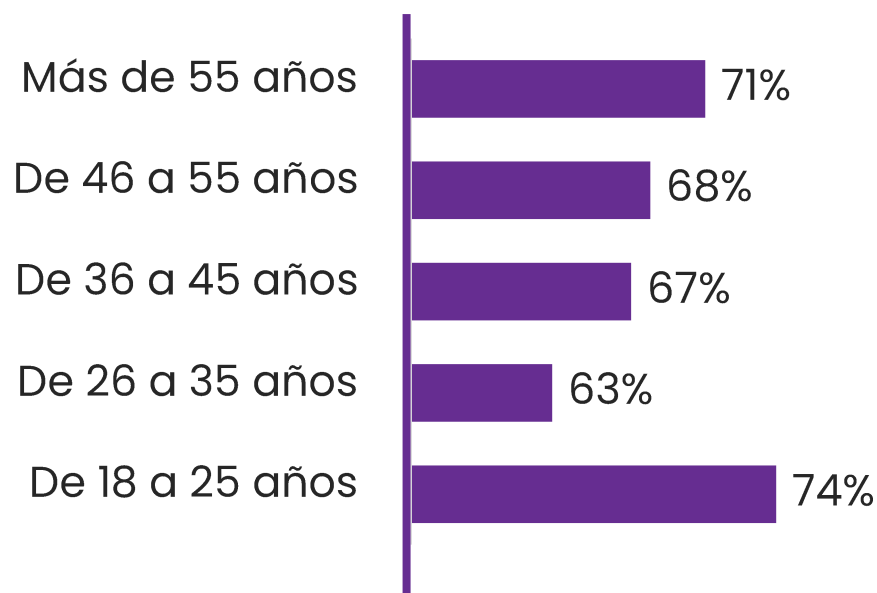
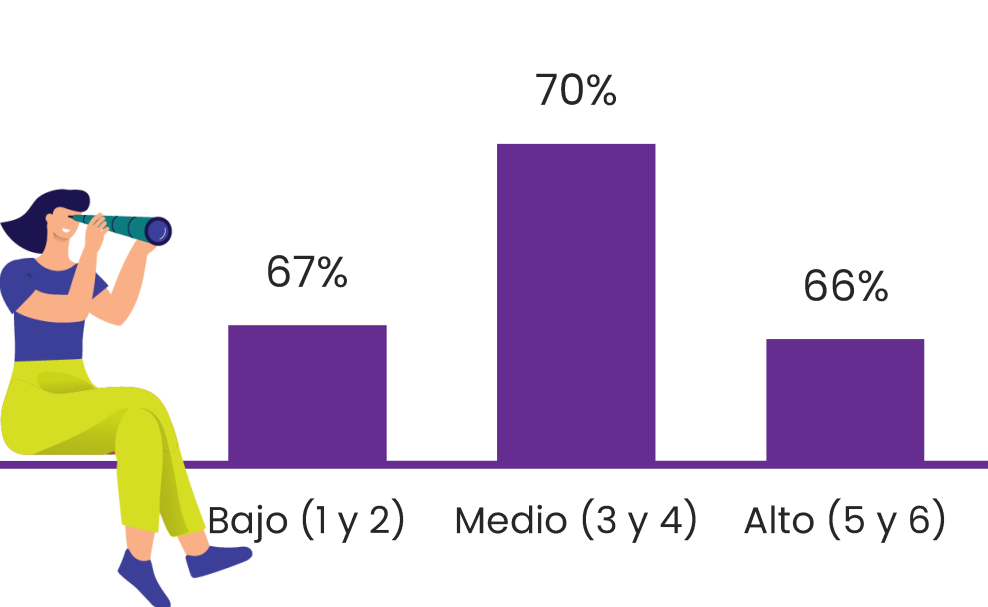


Satisfacción con el servicio de salud que recibió durante el último año

Calificación Promedio: 3,9



Base 693 entrevistas. Hogares donde algún miembro de la familia recibió servicios de salud el último año. Satisfecho(4-5)



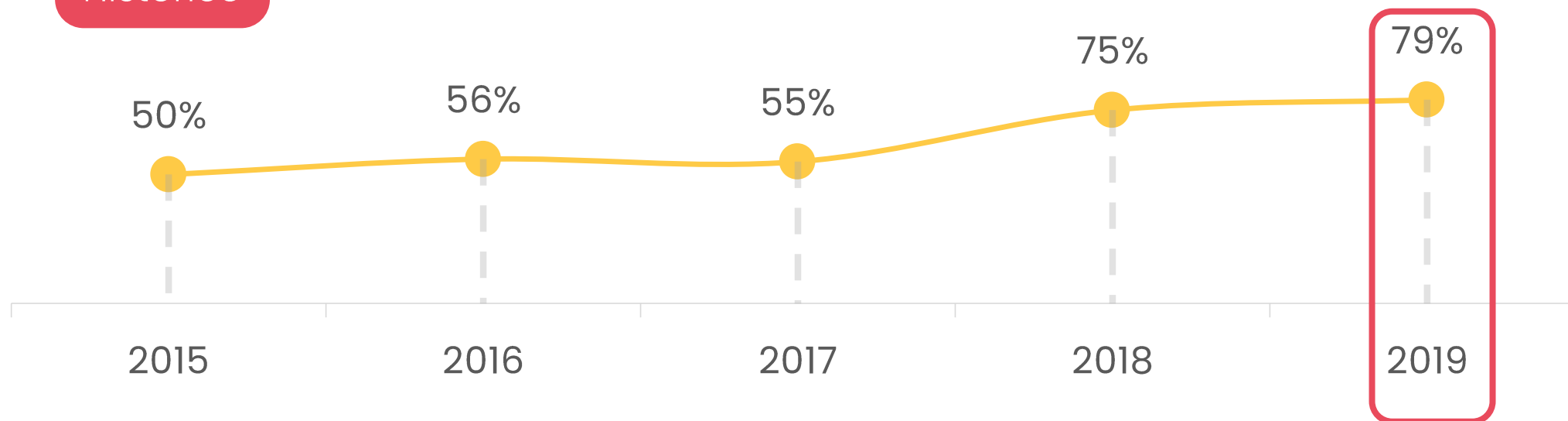
Régimen contributivo **72%**

Régimen subsidiado o SISBEN **63%**

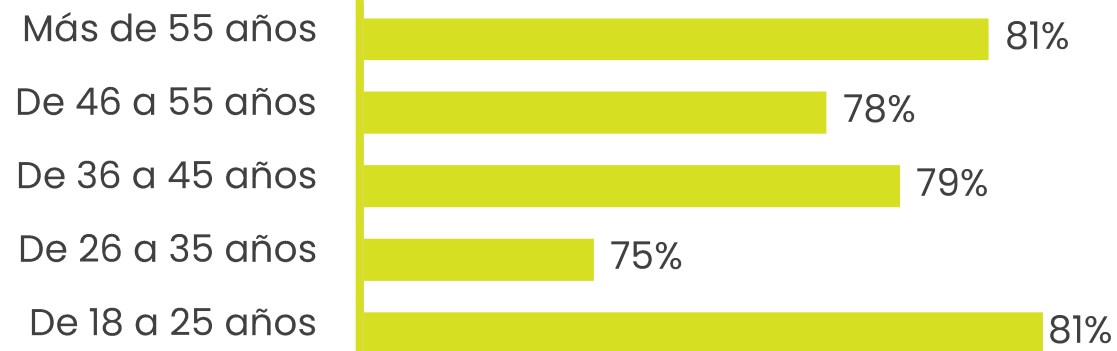
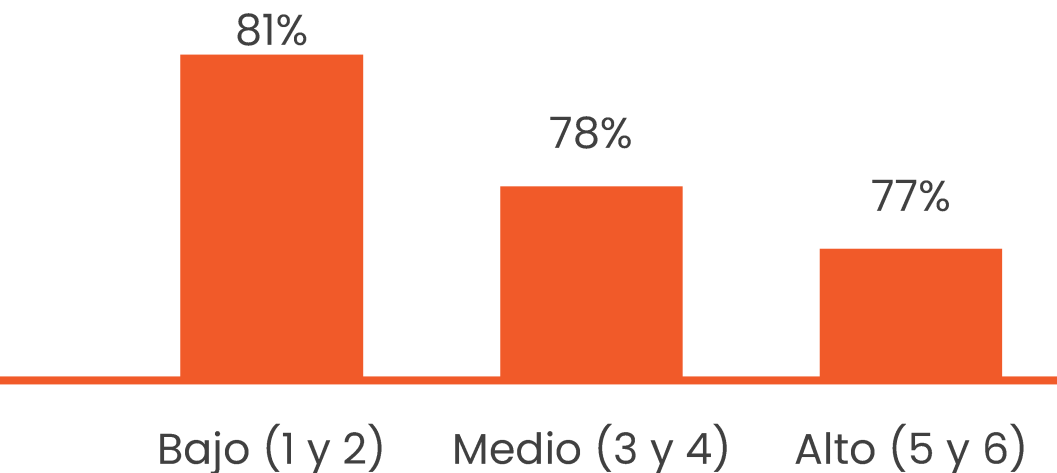
Régimen especial **71%**

Personas que sienten que en su ciudad se les está garantizando el derecho a la salud

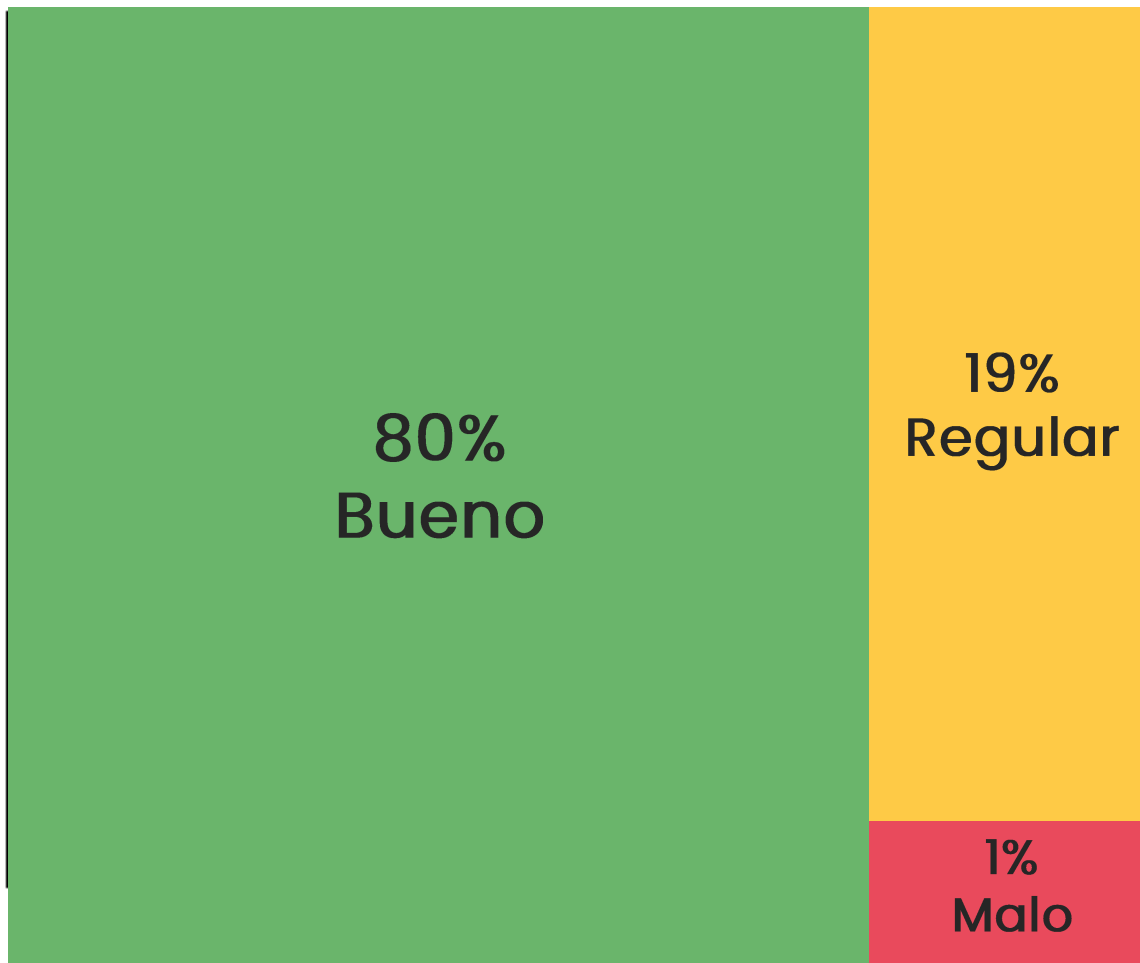
Histórico



Base 1012 entrevistas. Total de la muestra. Nada (1 - 2), Indiferente (3), Mucho (4-5)

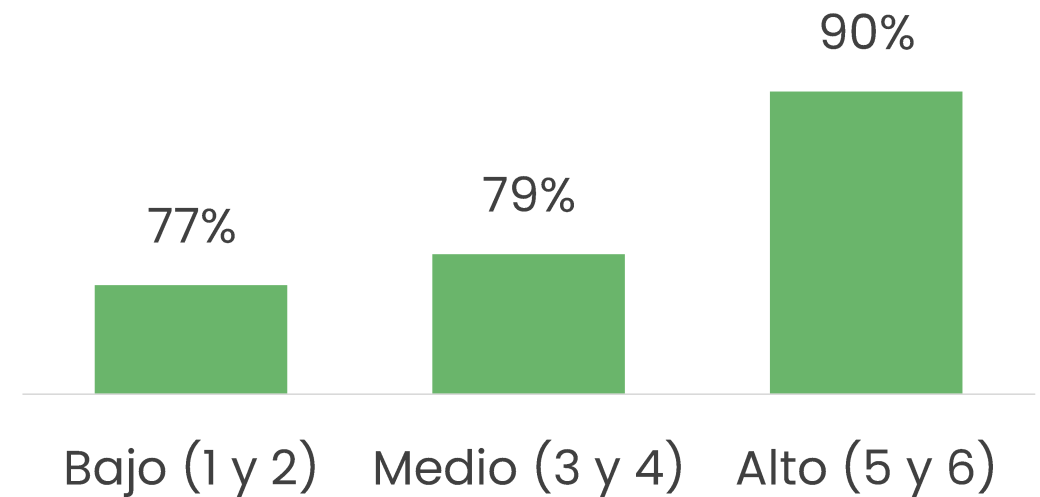


¿Considera usted que durante el último año su estado de salud ha sido bueno, regular o malo?



Base 1012 entrevistas. Total de la muestra. Nada (1 - 2), Indiferente (3), Mucho (4-5)

Personas que consideran que su estado de salud ha sido **bueno**



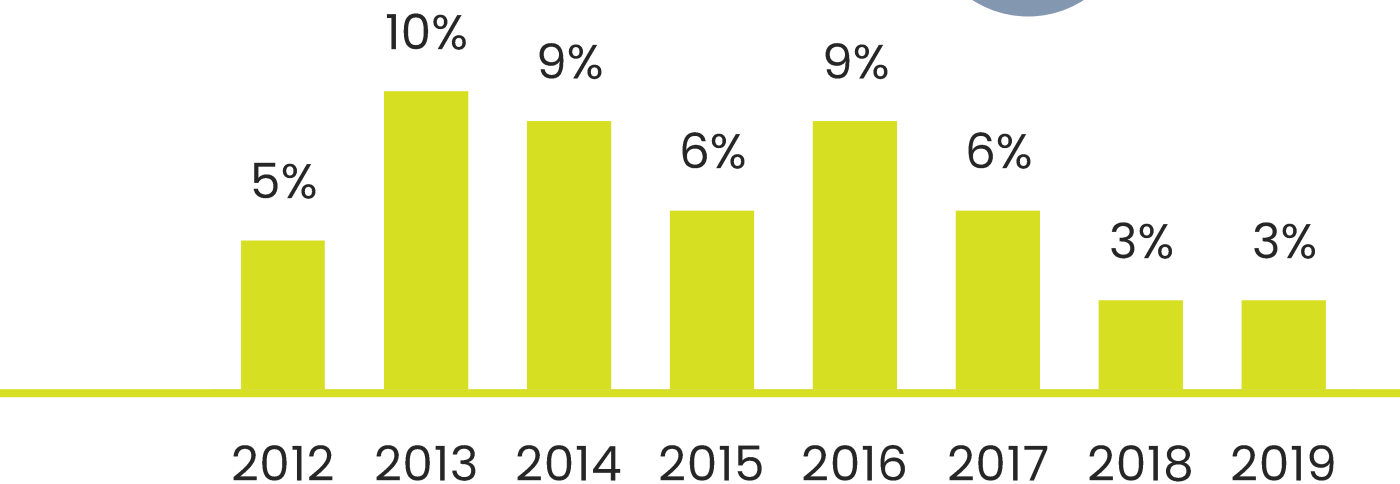
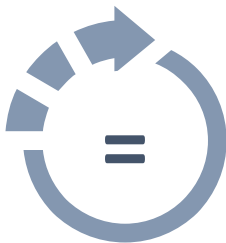
85%



74%

Hogares donde algún miembro de su hogar tuvo que comer MENOS de TRES comidas diarias porque no había suficientes alimentos

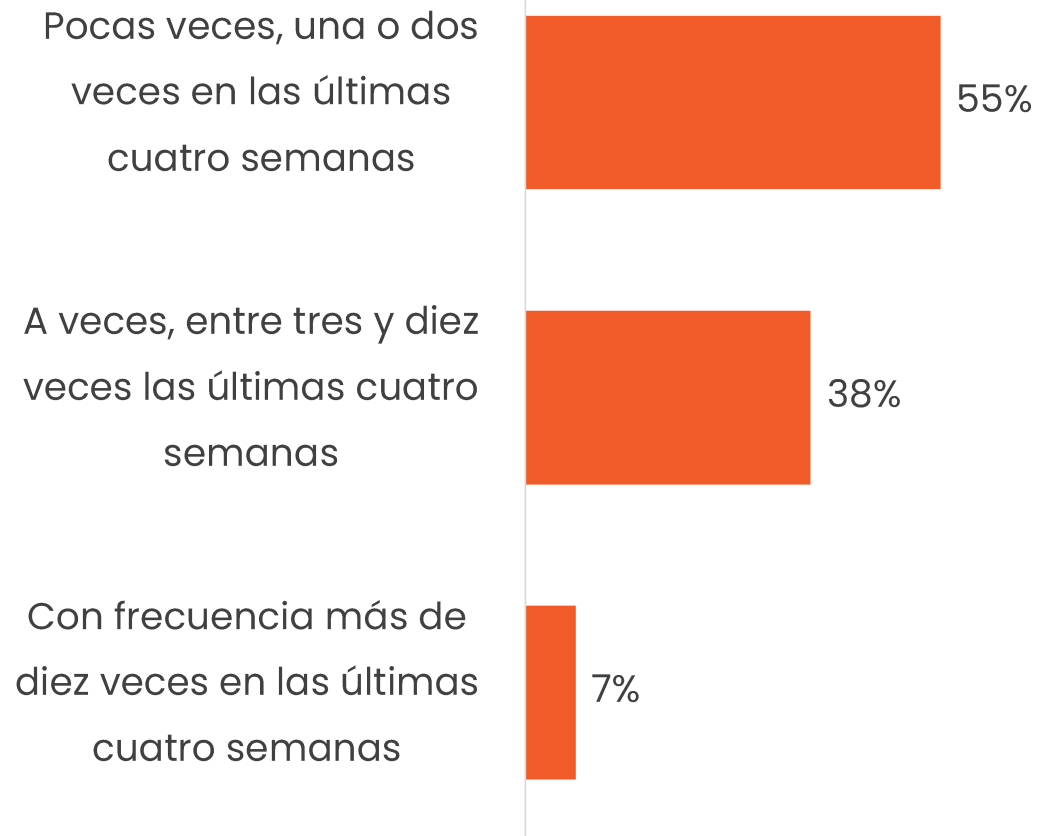
Histórico



Base 10124 entrevistas. Total de la muestra



¿Con qué frecuencia sucedió esto?



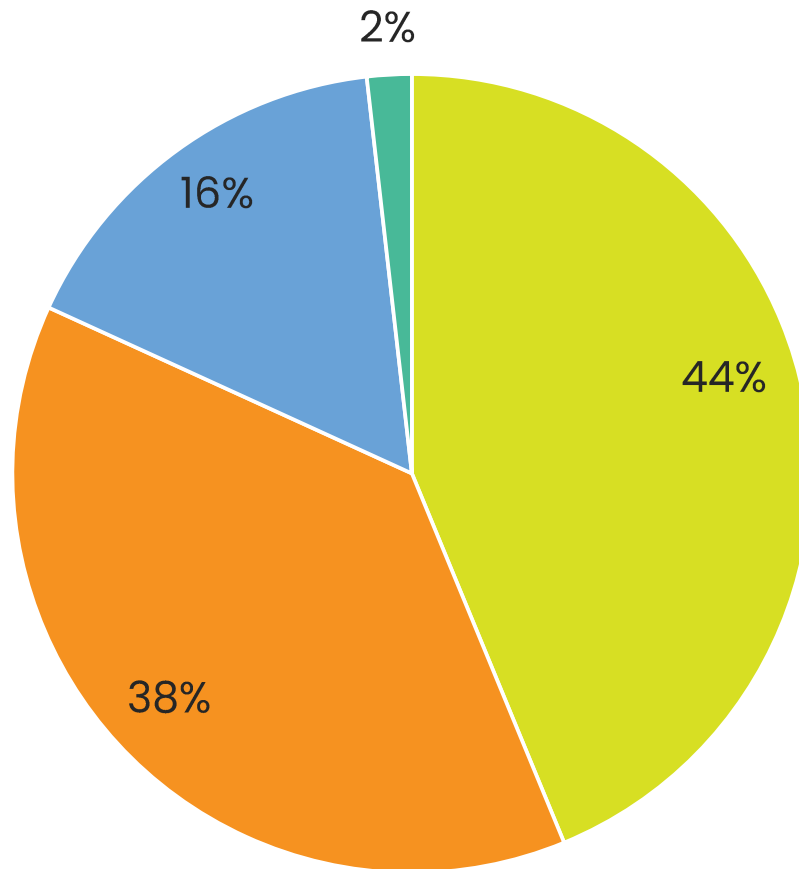
Base 26 entrevistas. Personas que algún miembro de su hogar tuvo que comer menos de 3 comidas diarias porque no había suficientes alimentos.

Educación



Educación

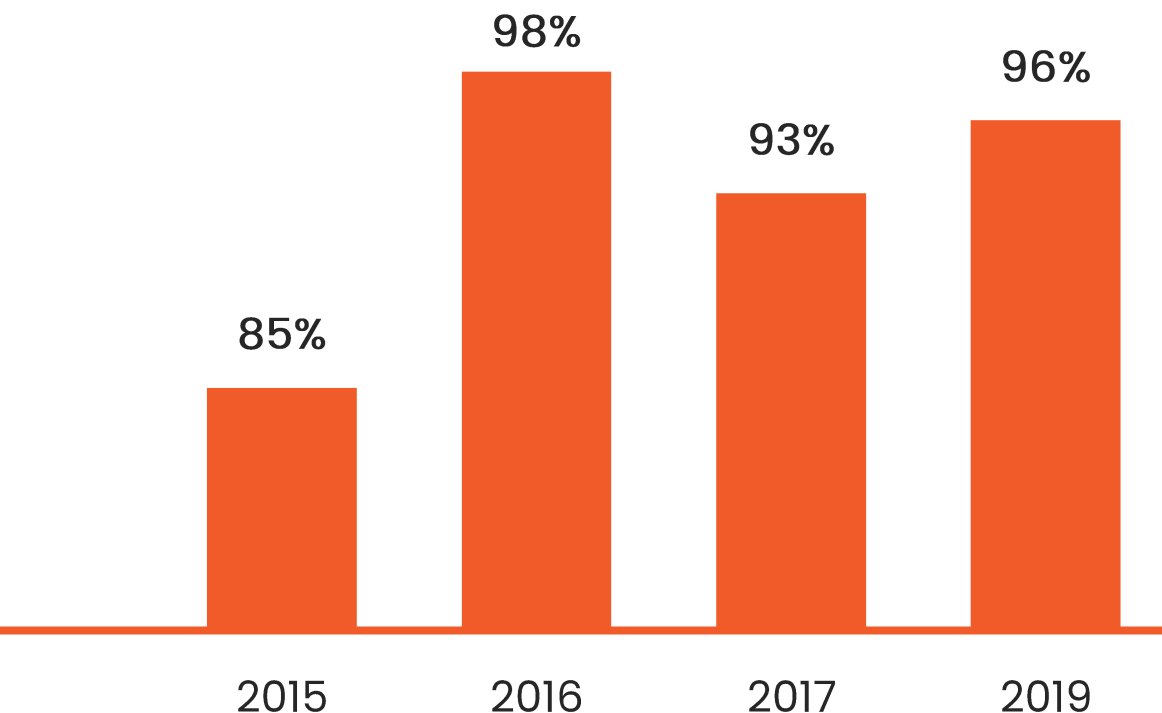
¿A qué tipo de establecimiento asisten los niños menores de 5 años?



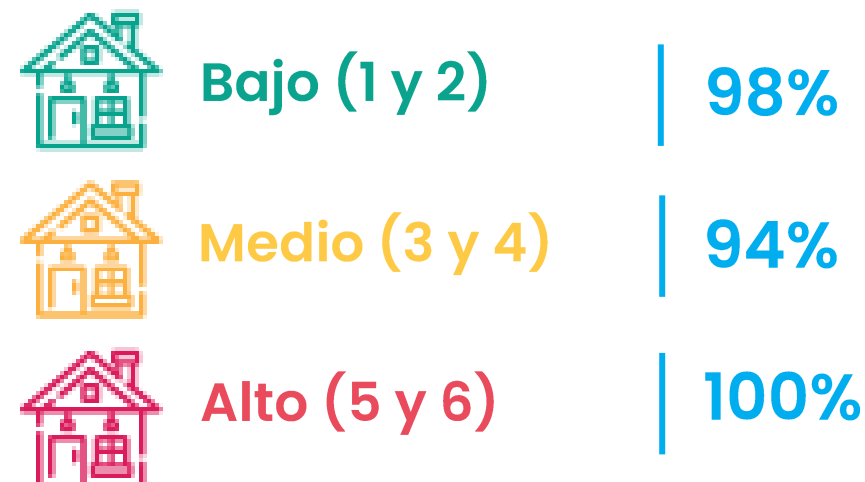
- Niños que permanecen en casa con un adulto
- Niños que asisten a un hogar comunitario, guardería, preescolar o jardín público
- Niños que asisten a una guardería, preescolar o jardín privado

Educación

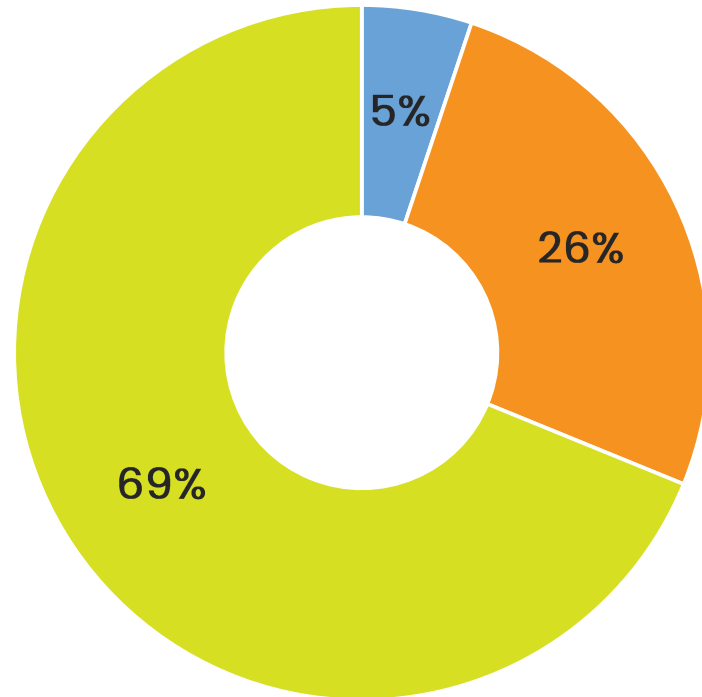
Satisfechos con la educación que reciben los menores de 5 años



Satisfechos por nivel socioeconómico



¿A qué tipo de establecimiento asisten los niños o jóvenes entre 5 y 17 años? (excluyendo los que han terminado grado once)



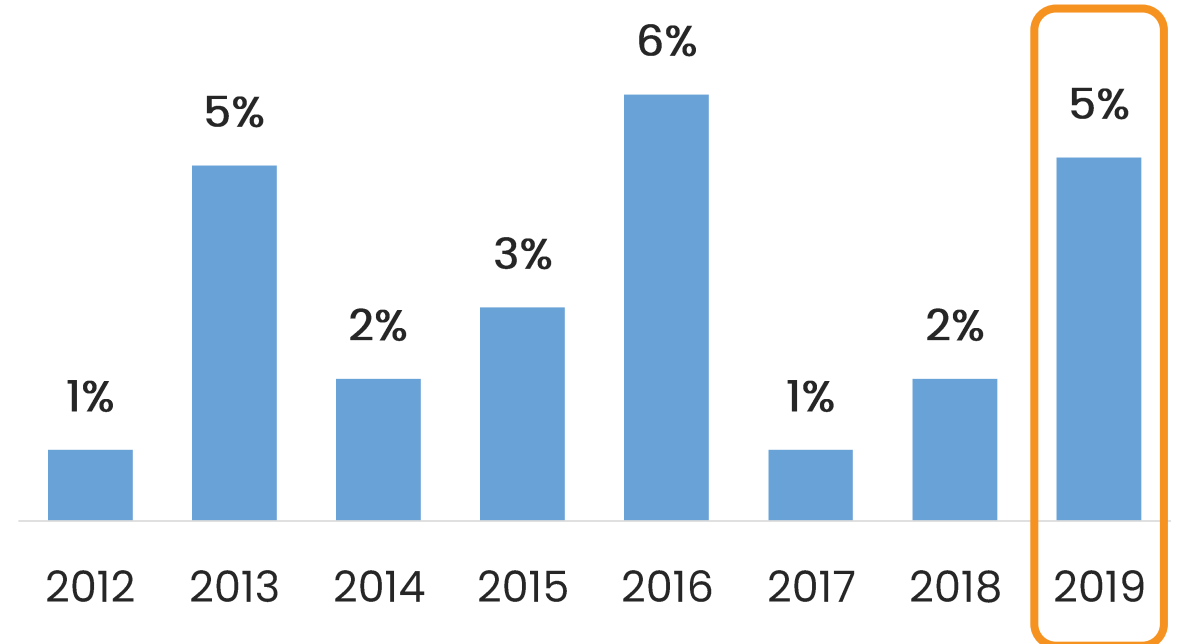
- No asisten a ningún establecimiento
- Privado
- Público



Niños o jóvenes entre 5 y 17 años que NO asisten a un establecimiento educativo



Histórico



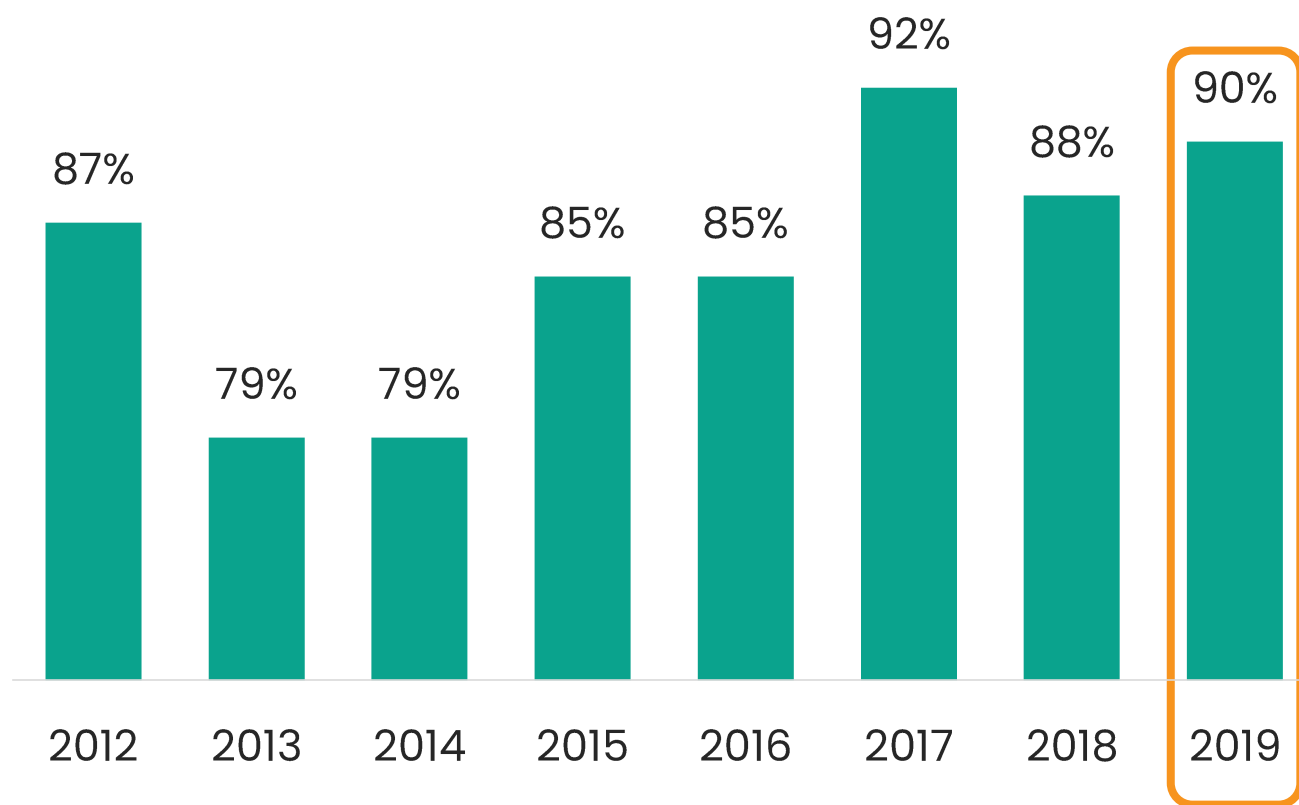
Base 297 niños o jóvenes entre 5 y 17 años excluyendo a los que hayan terminado el grado once de bachillerato

Satisfacción con la educación que reciben los niños o jóvenes entre 5 y 17 años



Histórico

Calificación Promedio: 4.5



Satisfacción con la educación por sector

IE Pública 87%

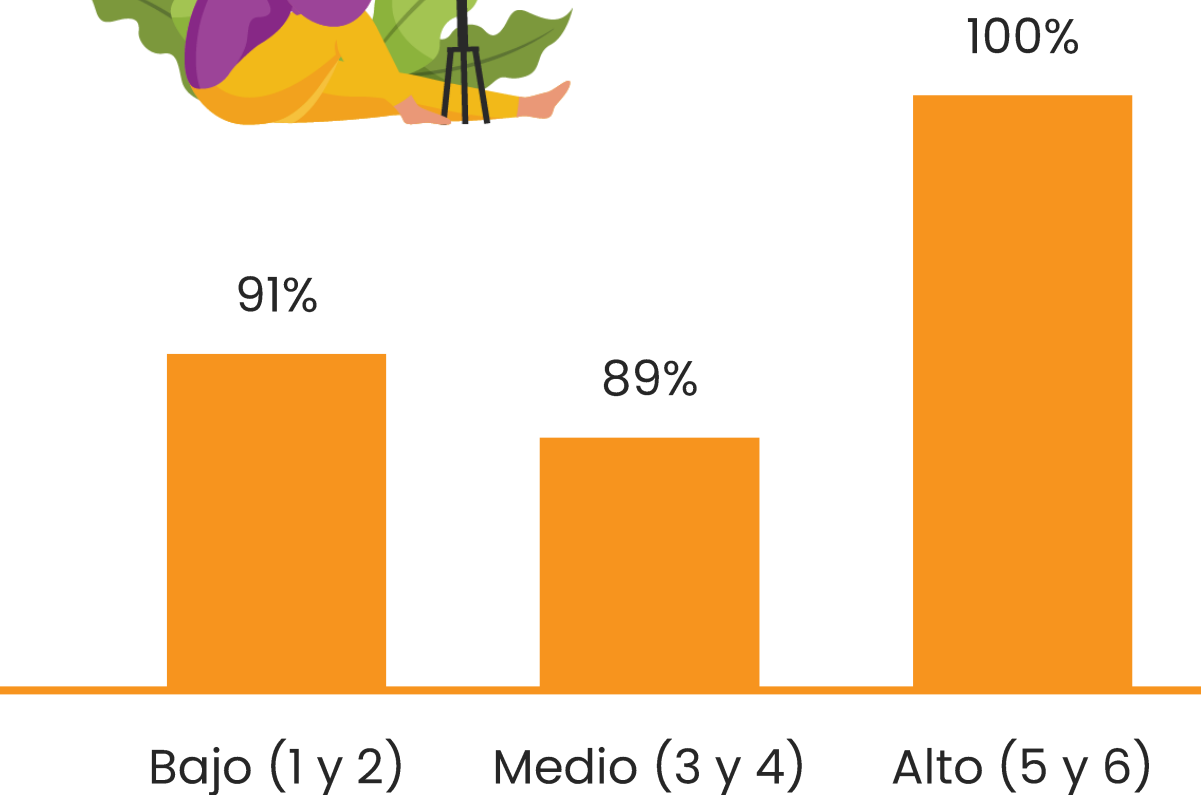
IE Privada 98%



MANIZALES
cómo vamos

Base 336 entrevistas. Hogares donde hay niños o jóvenes entre 5 y 17 excluyendo a los que hayan terminado el grado once de bachillerato. Satisfecho(4-5)

Satisfacción con la educación básica y media



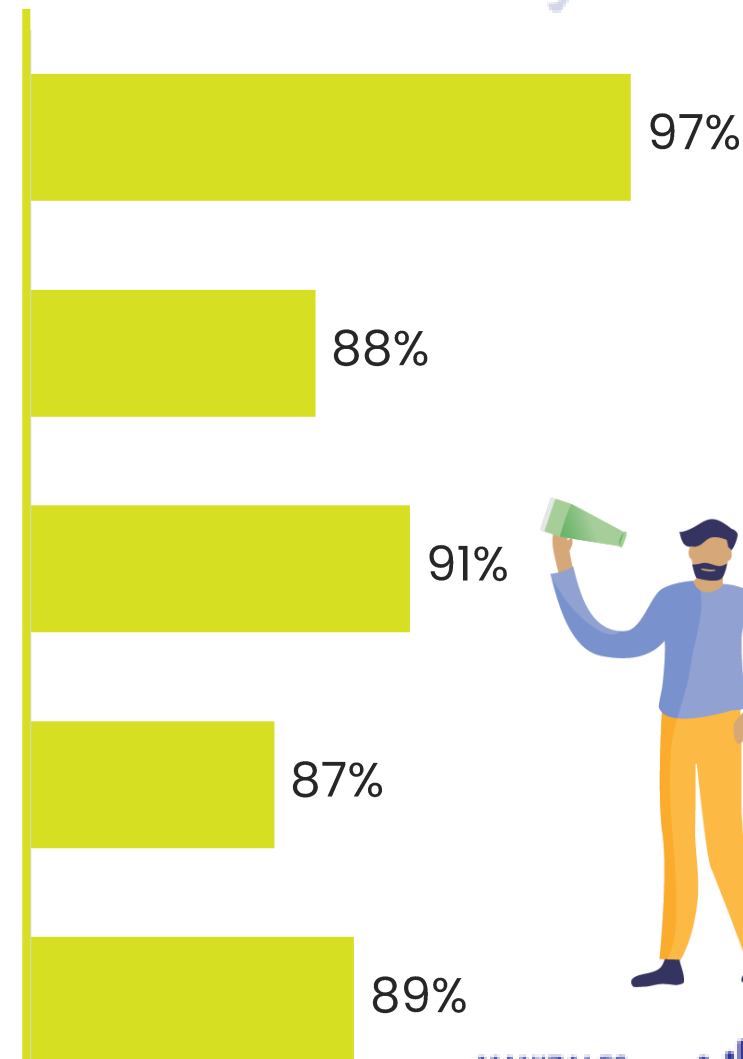
Más de 55 años

De 46 a 55 años

De 36 a 45 años

De 26 a 35 años

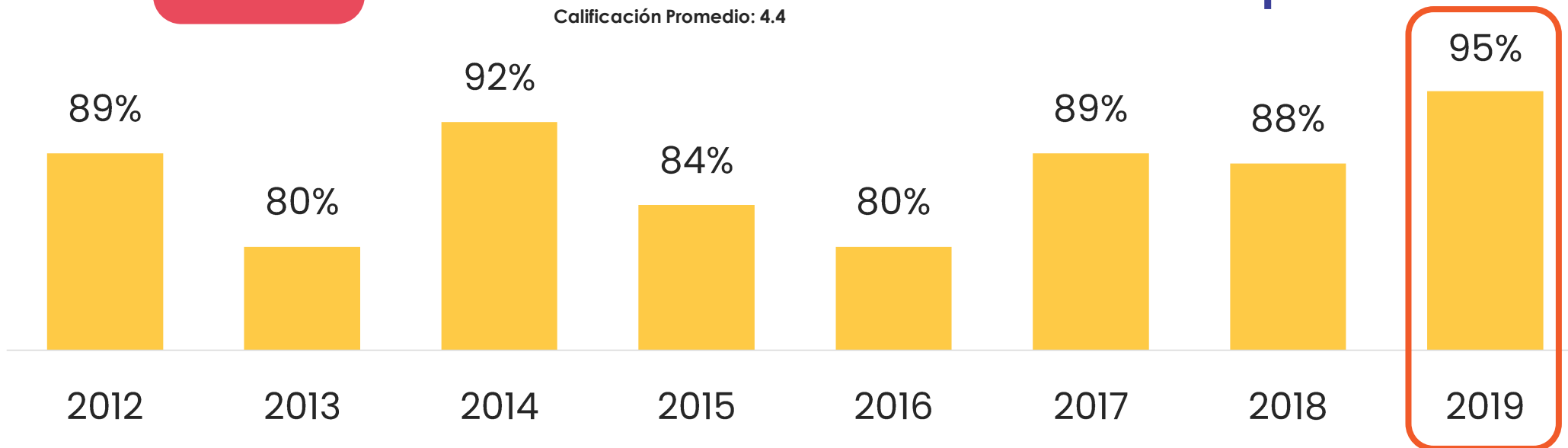
De 18 a 25 años



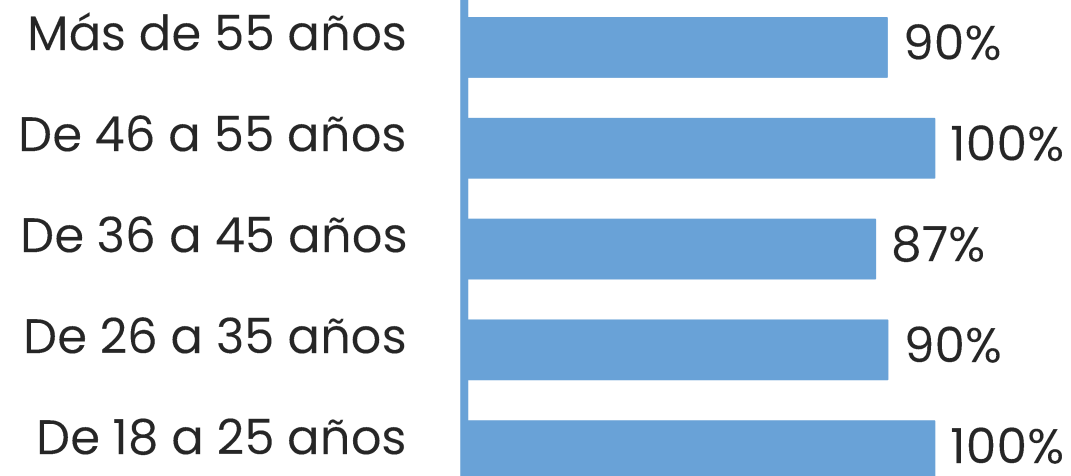
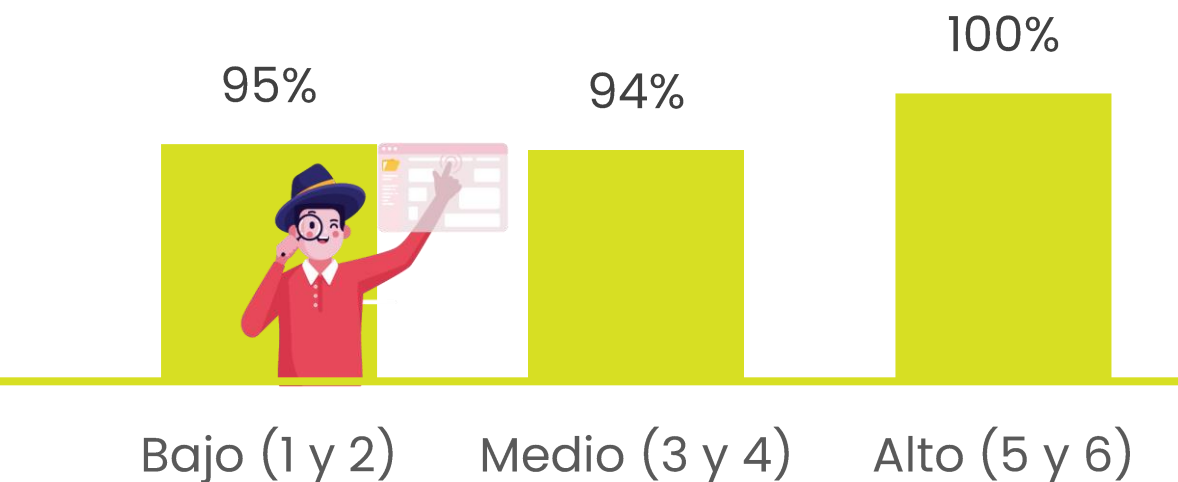
Histórico

Satisfacción con la Educación Superior

Calificación Promedio: 4.4



Base 129 entrevistas. Hogares donde hay jóvenes que asisten a un establecimiento de educación técnica, tecnológica, universitaria o superior de la ciudad. Satisfecho(4-5)



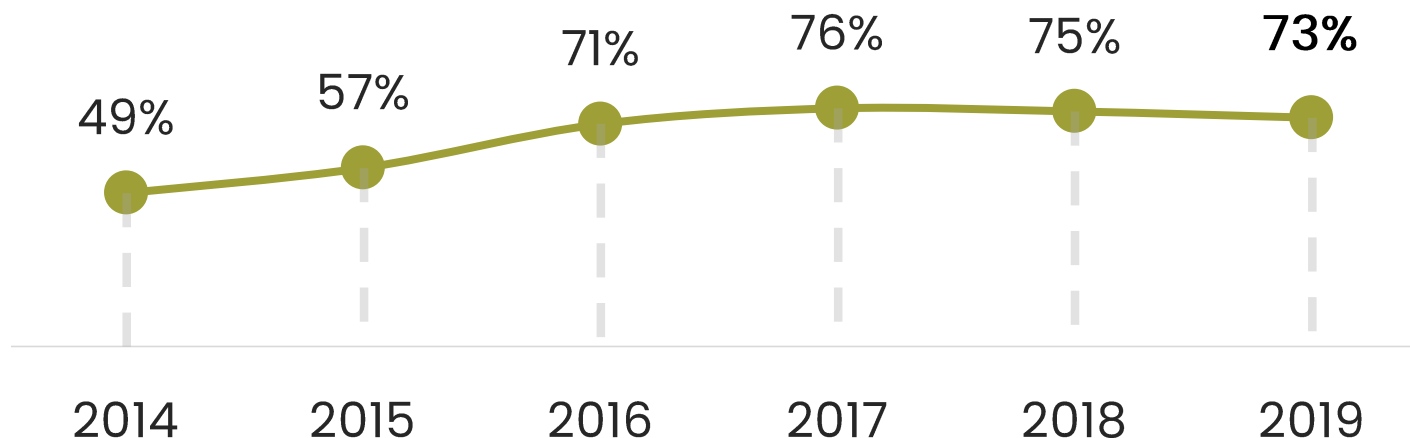
Seguridad



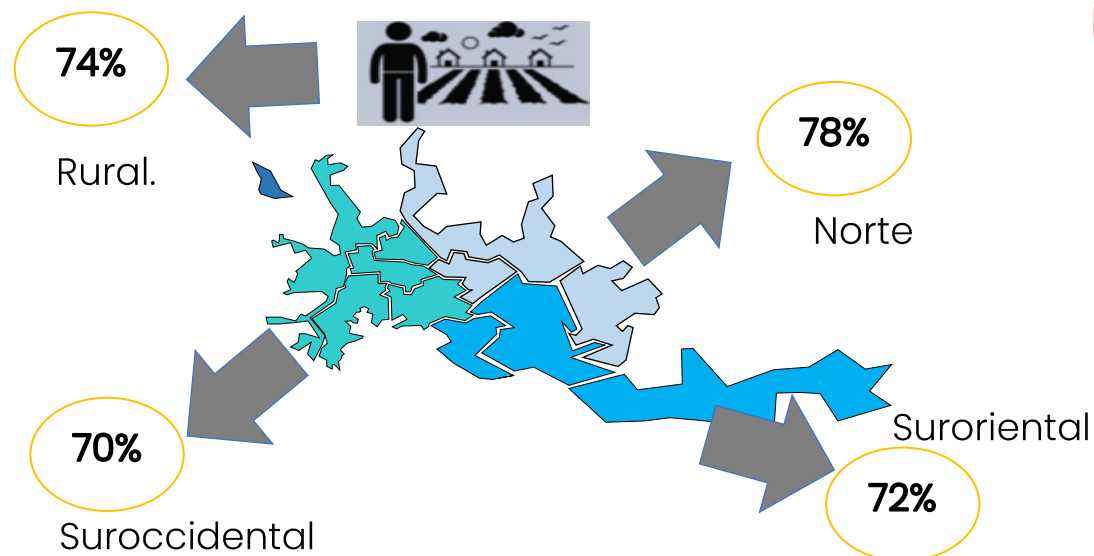
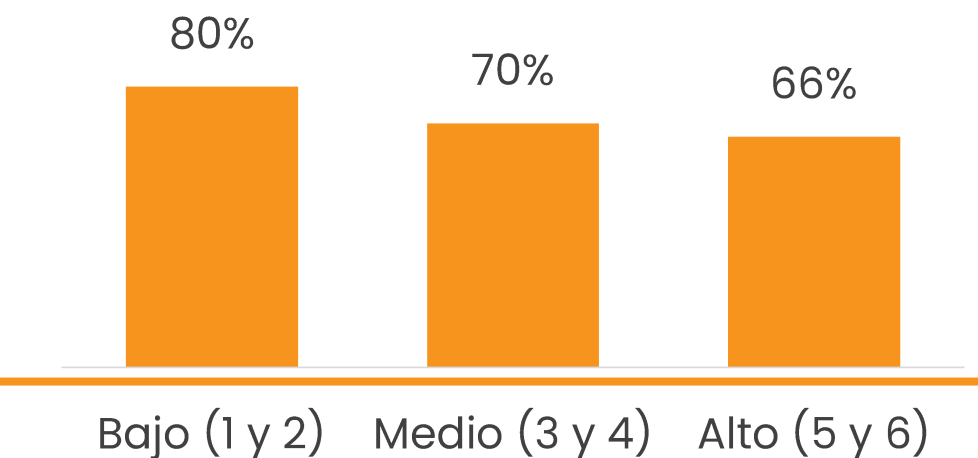
Histórico

Personas que se sienten seguras en Manizales

Calificación Promedio: 4,0



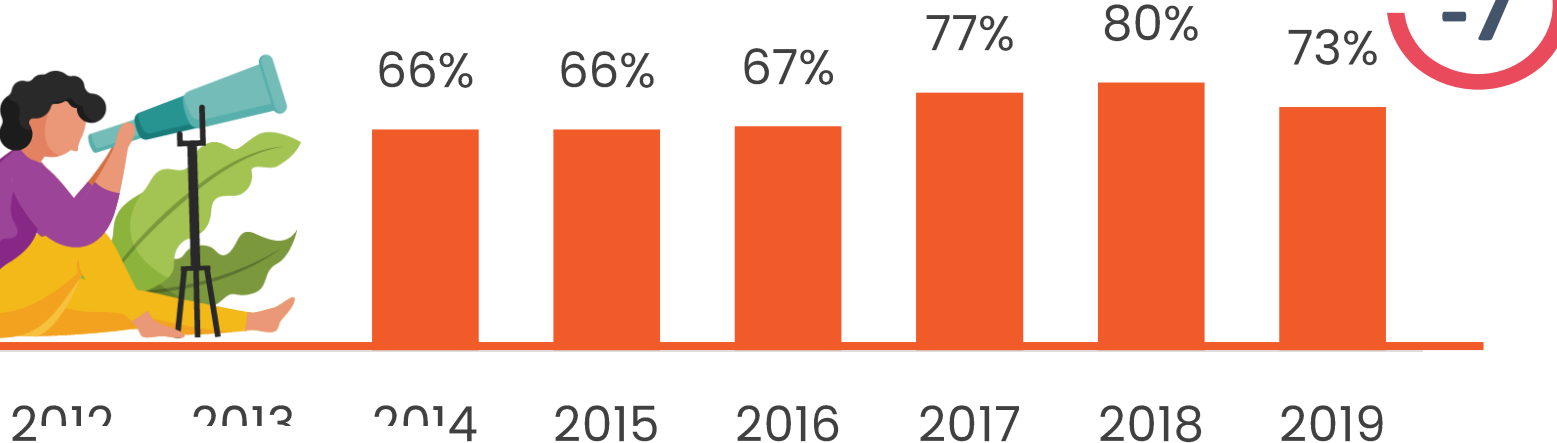
Base 1014 entrevistas. Total de la muestra. Seguros(4 - 5)



Histórico

Personas que se sienten seguras en su barrio

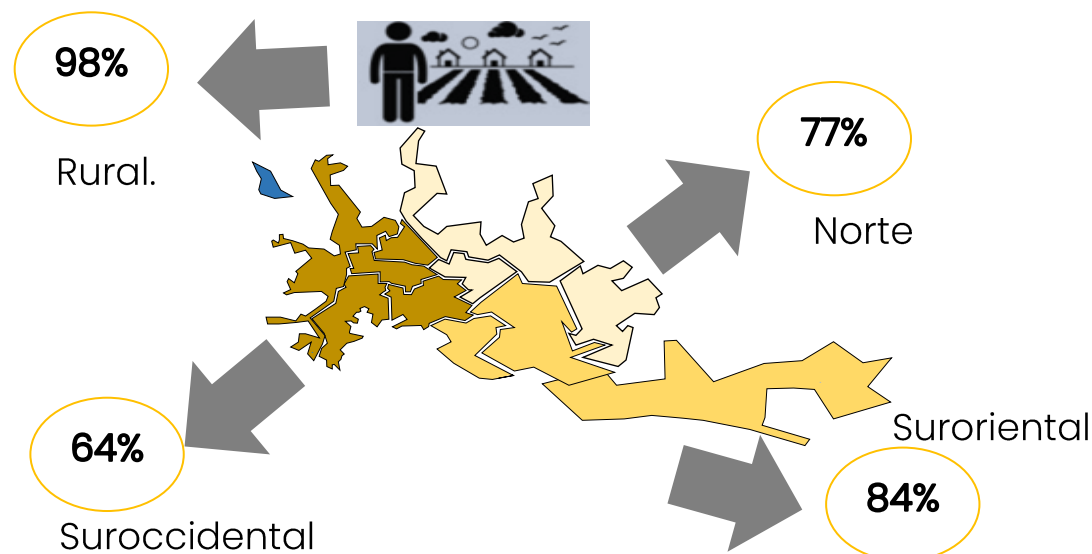
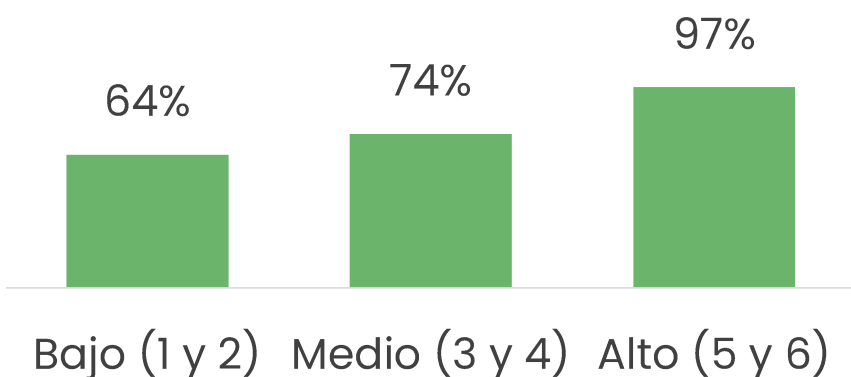
Calificación Promedio: 4,0



Los problemas más graves que se presentan en su barrio

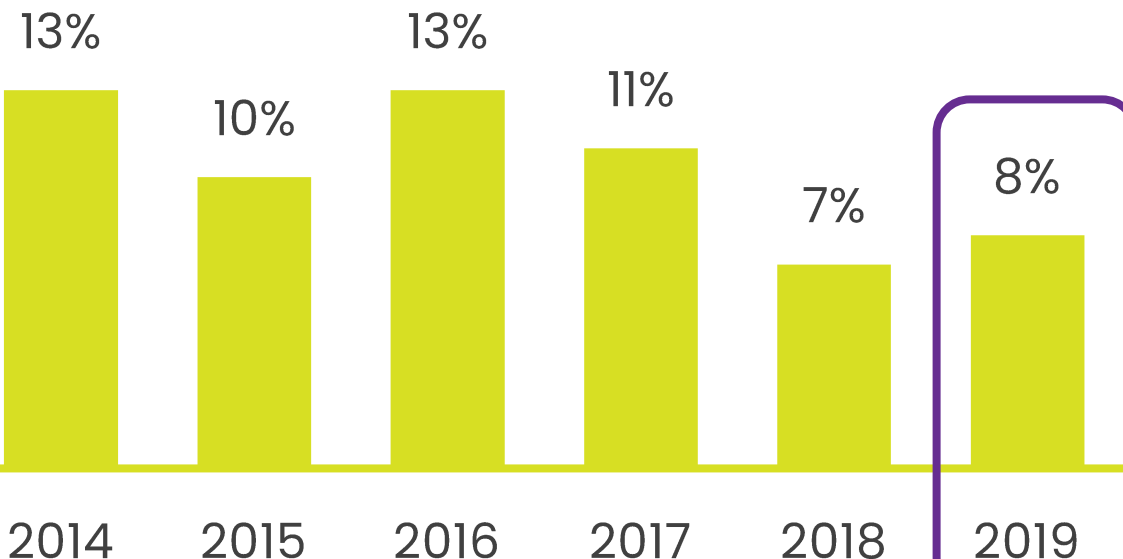
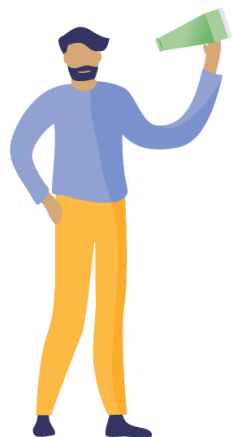
Drogadicción	76%
1 Atracos callejeros	31%
2 Tráfico de drogas	23%
3	

Base 10124 entrevistas. Total de la muestra. Inseguro(1 - 2)



Histórico

Personas que han sido víctimas de algún delito el ultimo año



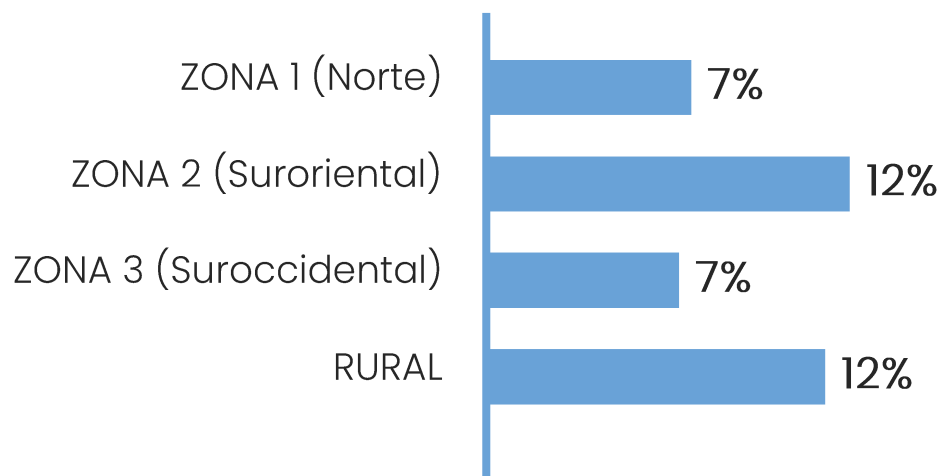
10%



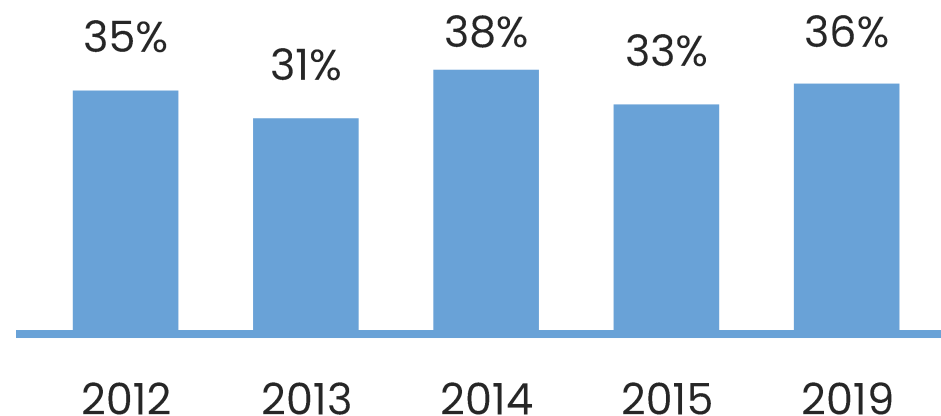
7%

Base 1014 entrevistas. Total de la muestra.

Victimización por zona



Denunció el delito



Hábitat urbano



Vivienda y servicios públicos



La vivienda que habita es...



Propia

57%



Arrendada

38%



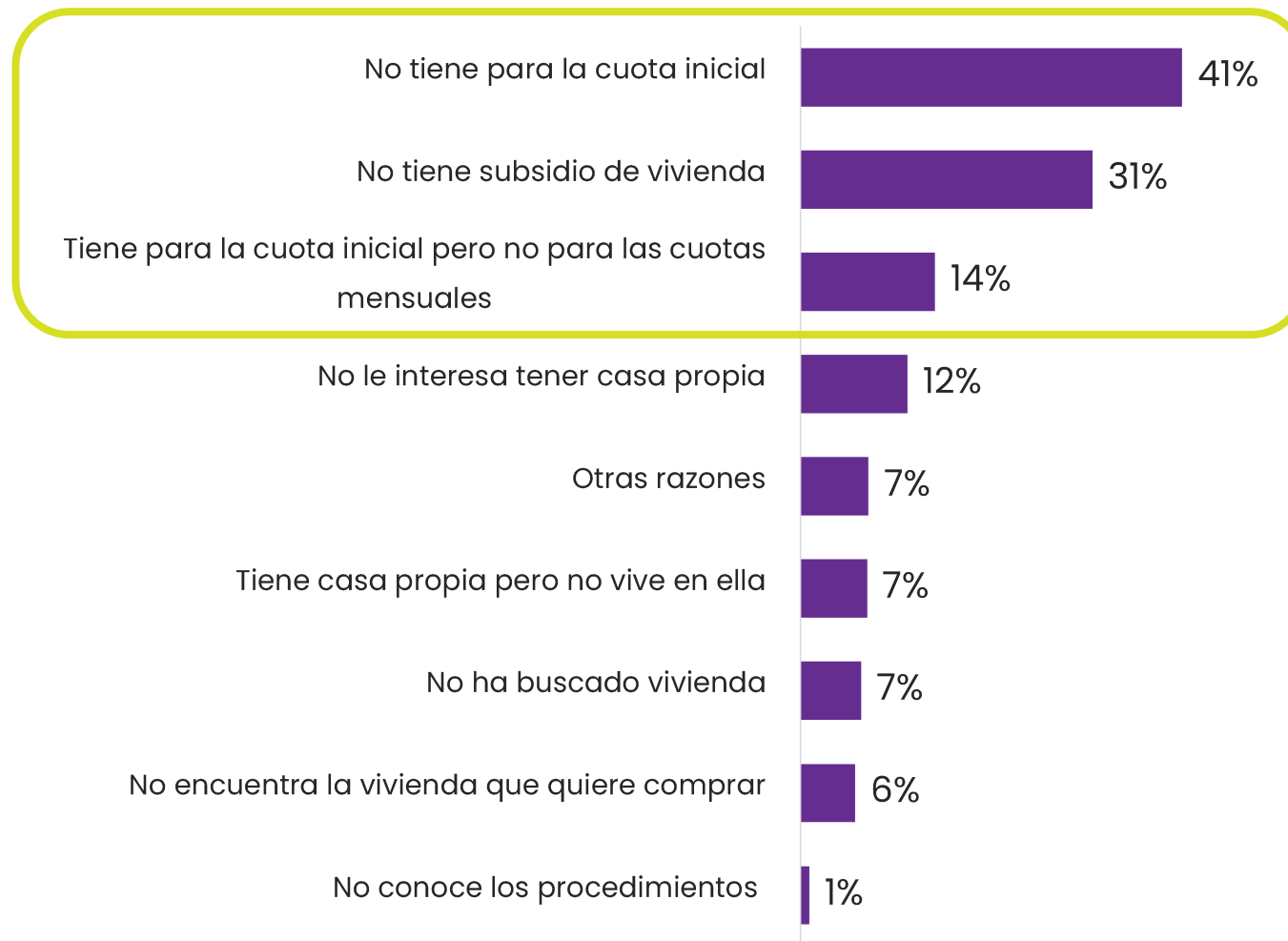
Otra

4%

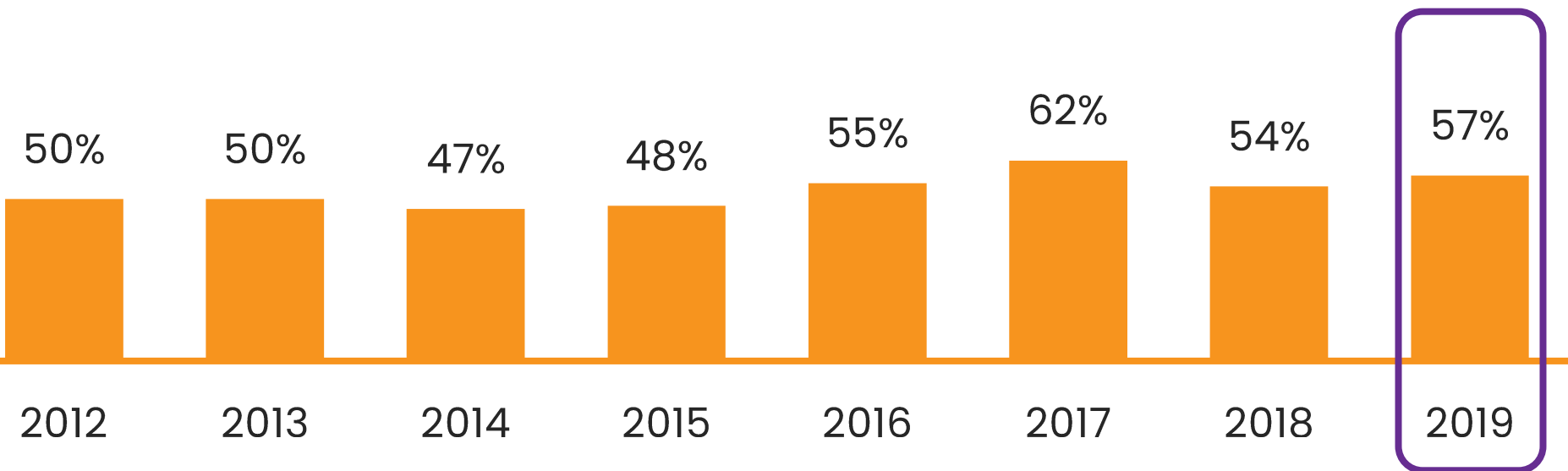


Base 1014 entrevistas. Total de la muestra.

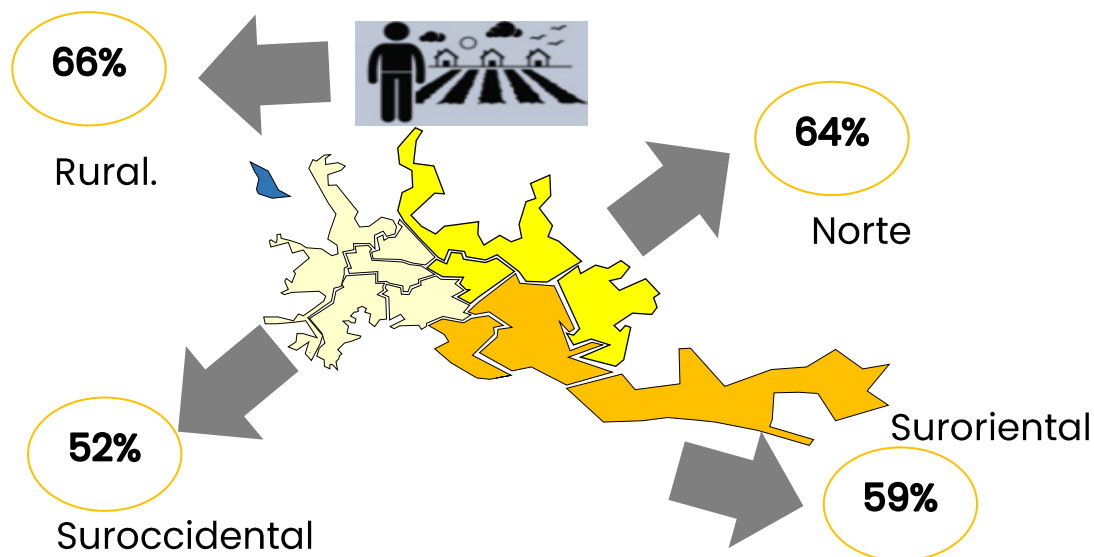
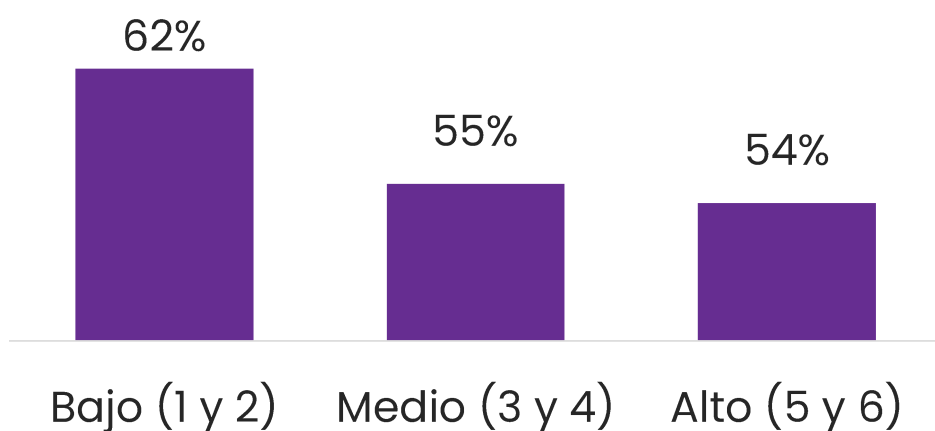
¿Porqué no tiene vivienda propia?



Base 448 entrevistas. Personas que no tiene casa propia.



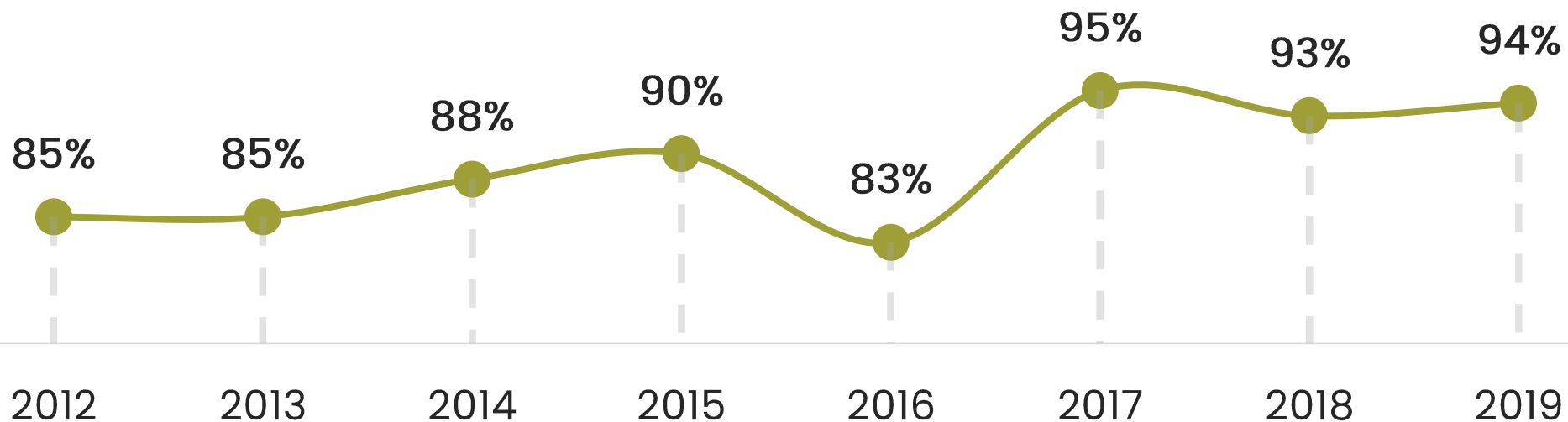
Base 1014 entrevistas. Total de la muestra.



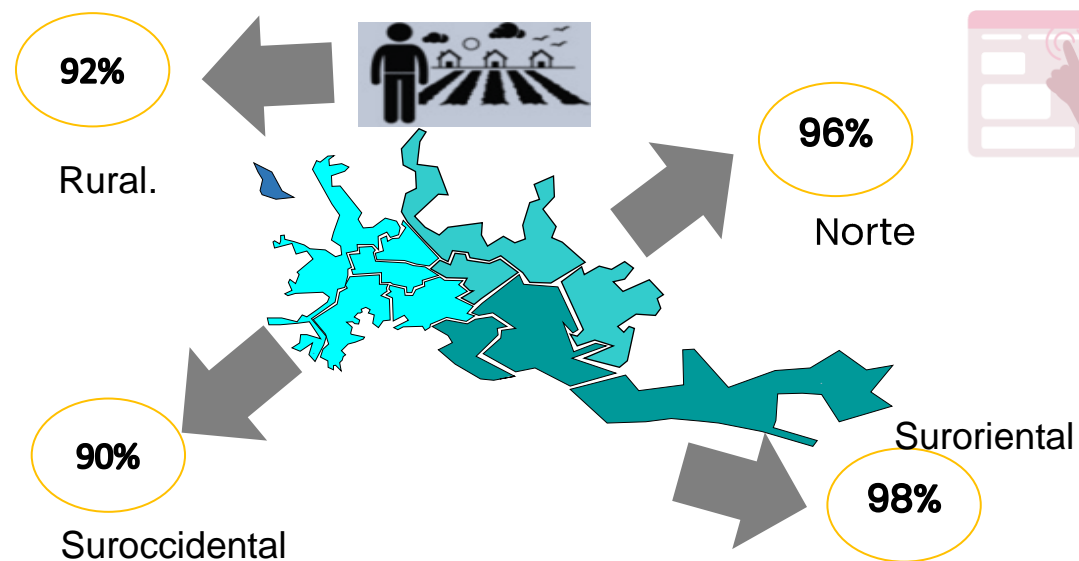
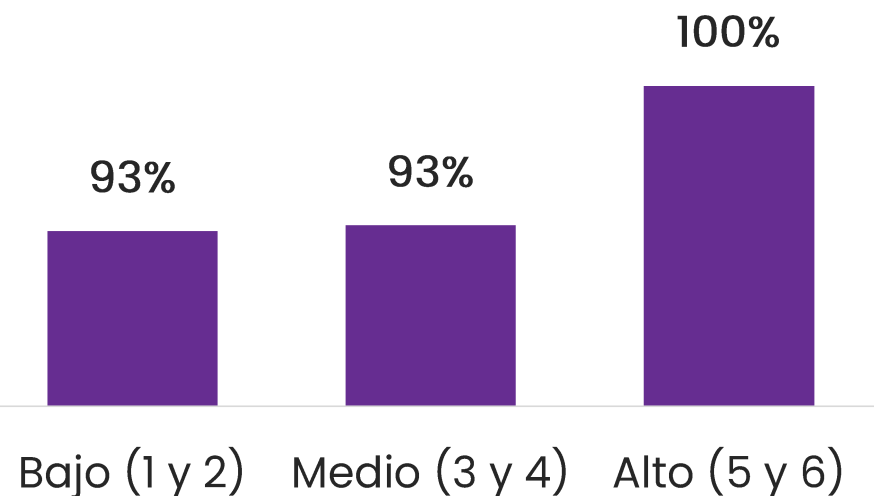
Histórico

Satisfacción con la vivienda que habita

Calificación Promedio: 4.6



Base 1014 entrevistas. Total de la muestra. Satisfecho(4-5)

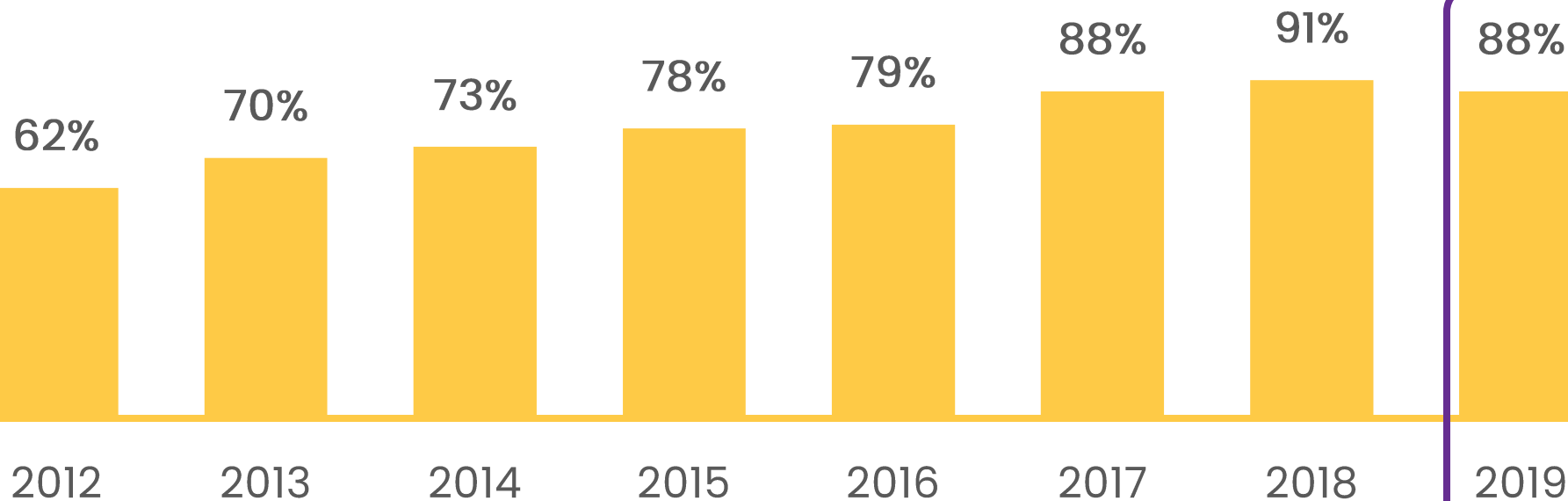


Histórico

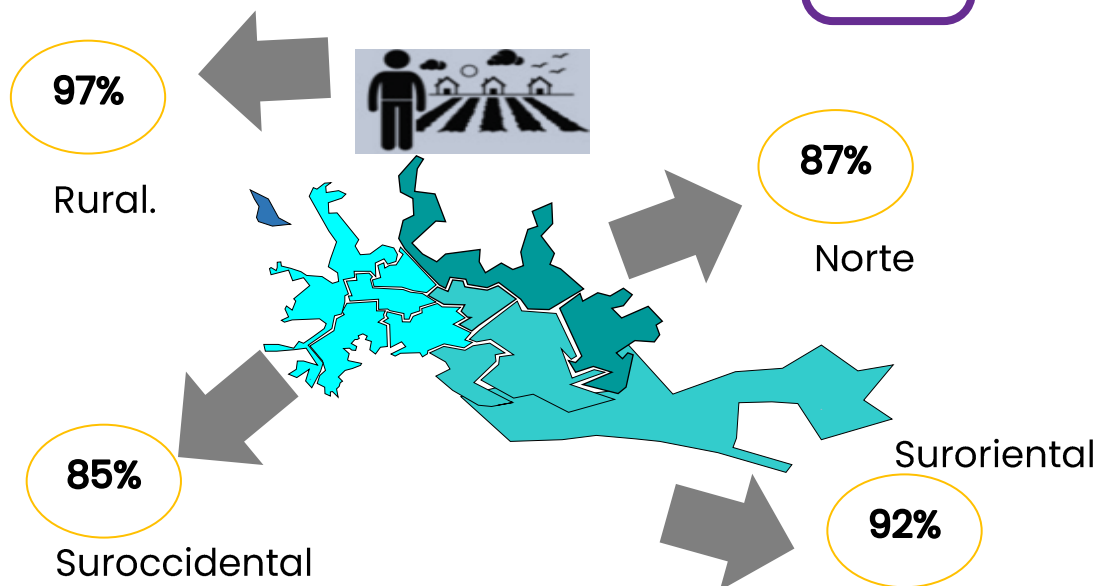
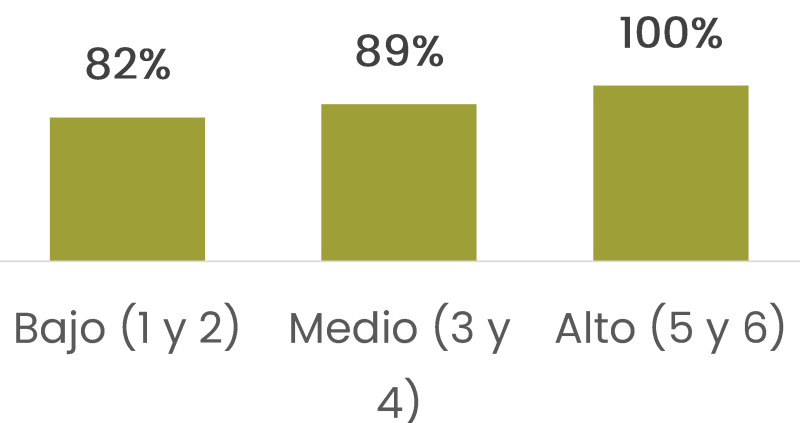
Satisfacción con el barrio donde vive

Calificación Promedio: 4.4

Mapizales
opena



Base 1014 entrevistas. Total de la muestra. Satisfecho(4-5)



MANIZALES
cómo vamos

Espacio Público

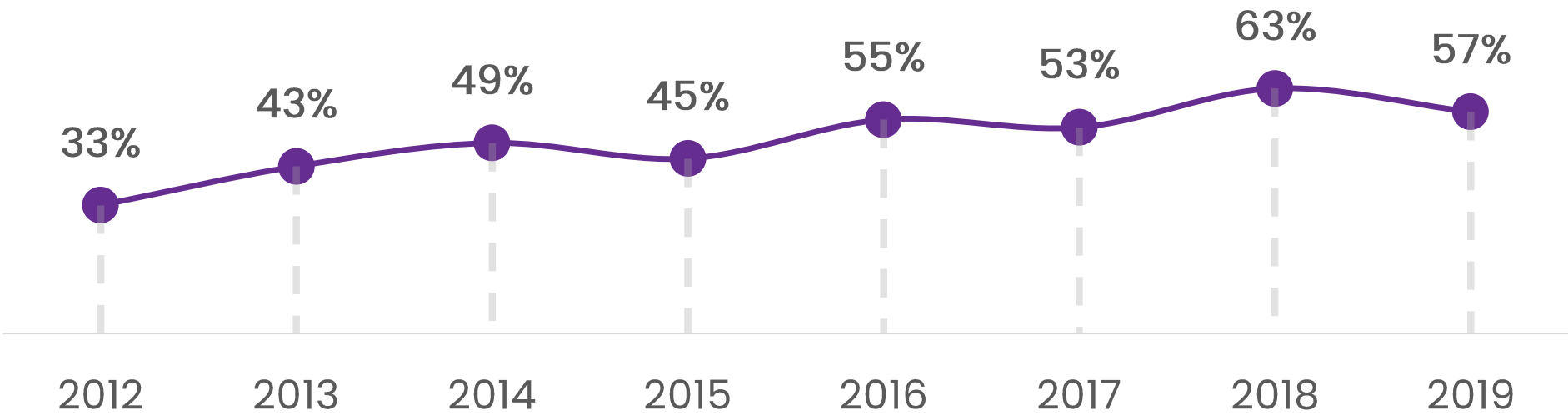


Satisfacción con el espacio público de la ciudad en general

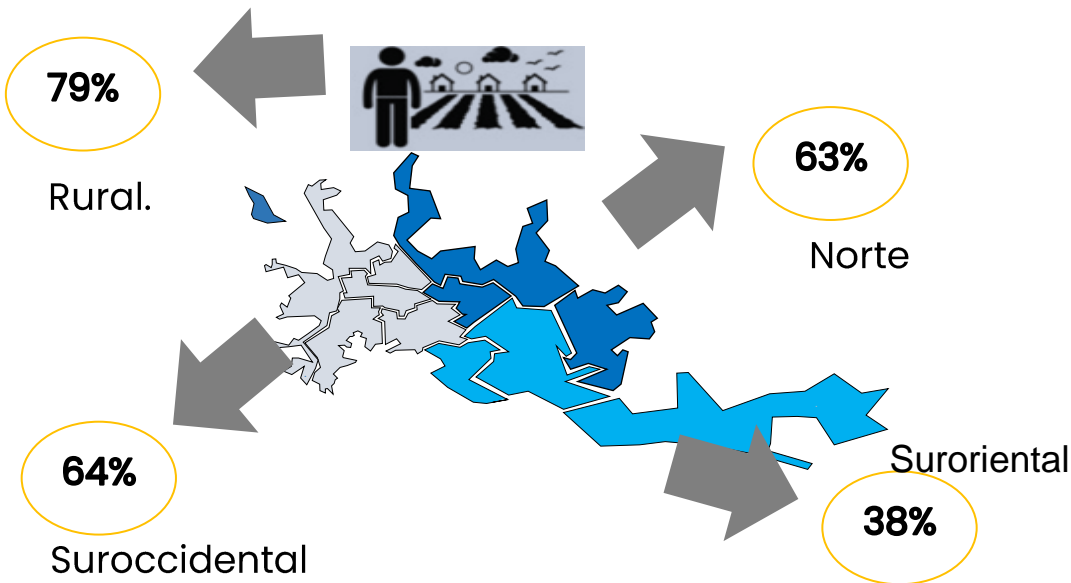
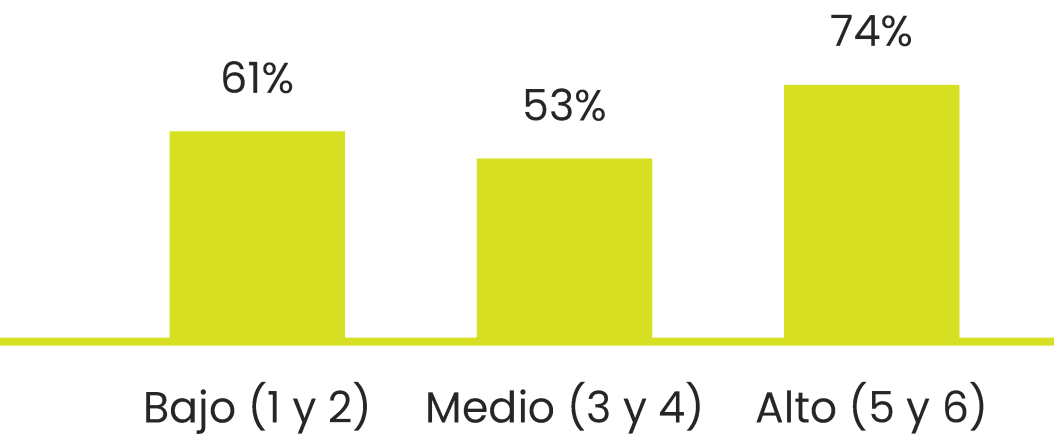


Histórico

Calificación Promedio: 3.4

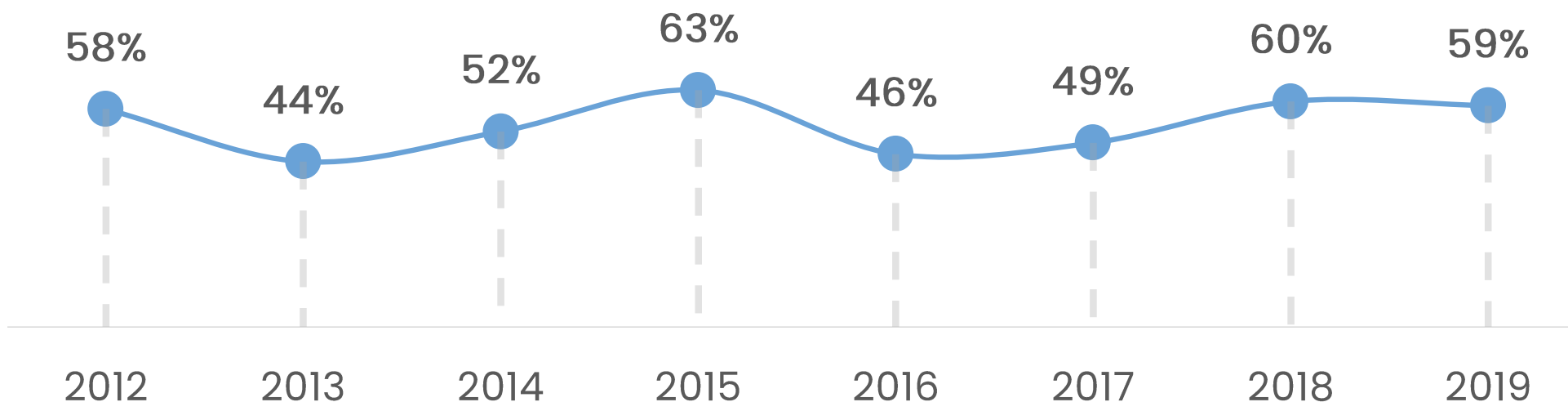


Base 1012 entrevistas. Total de la muestra. Satisfecho(4-5)

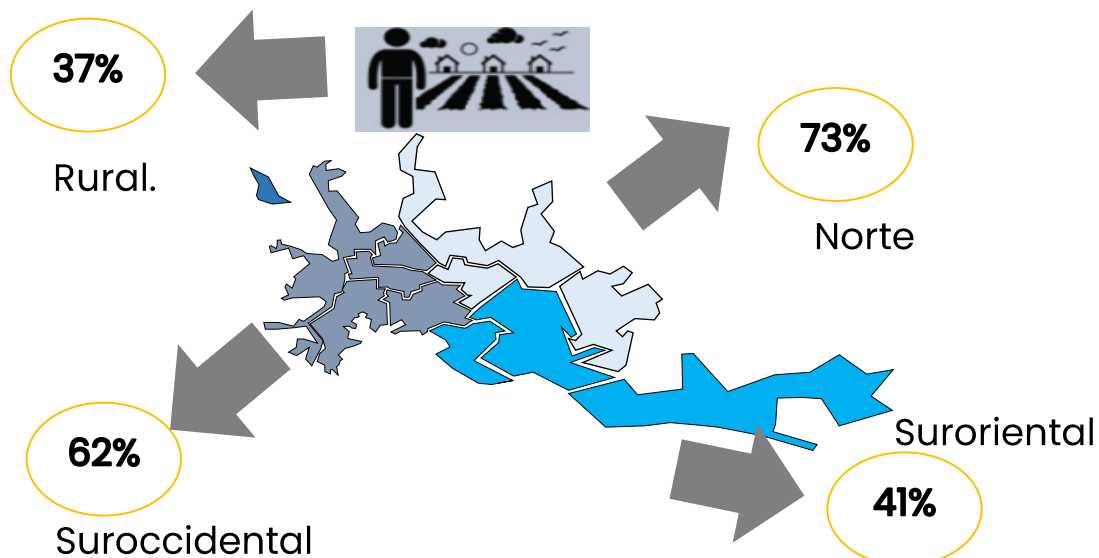
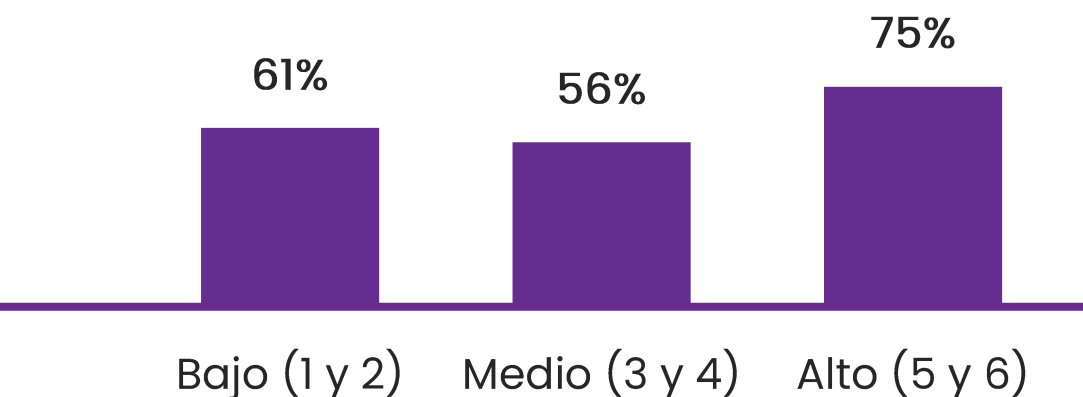


Satisfacción con los parques y zonas verdes pública barrio

Calificación Promedio: 3.5



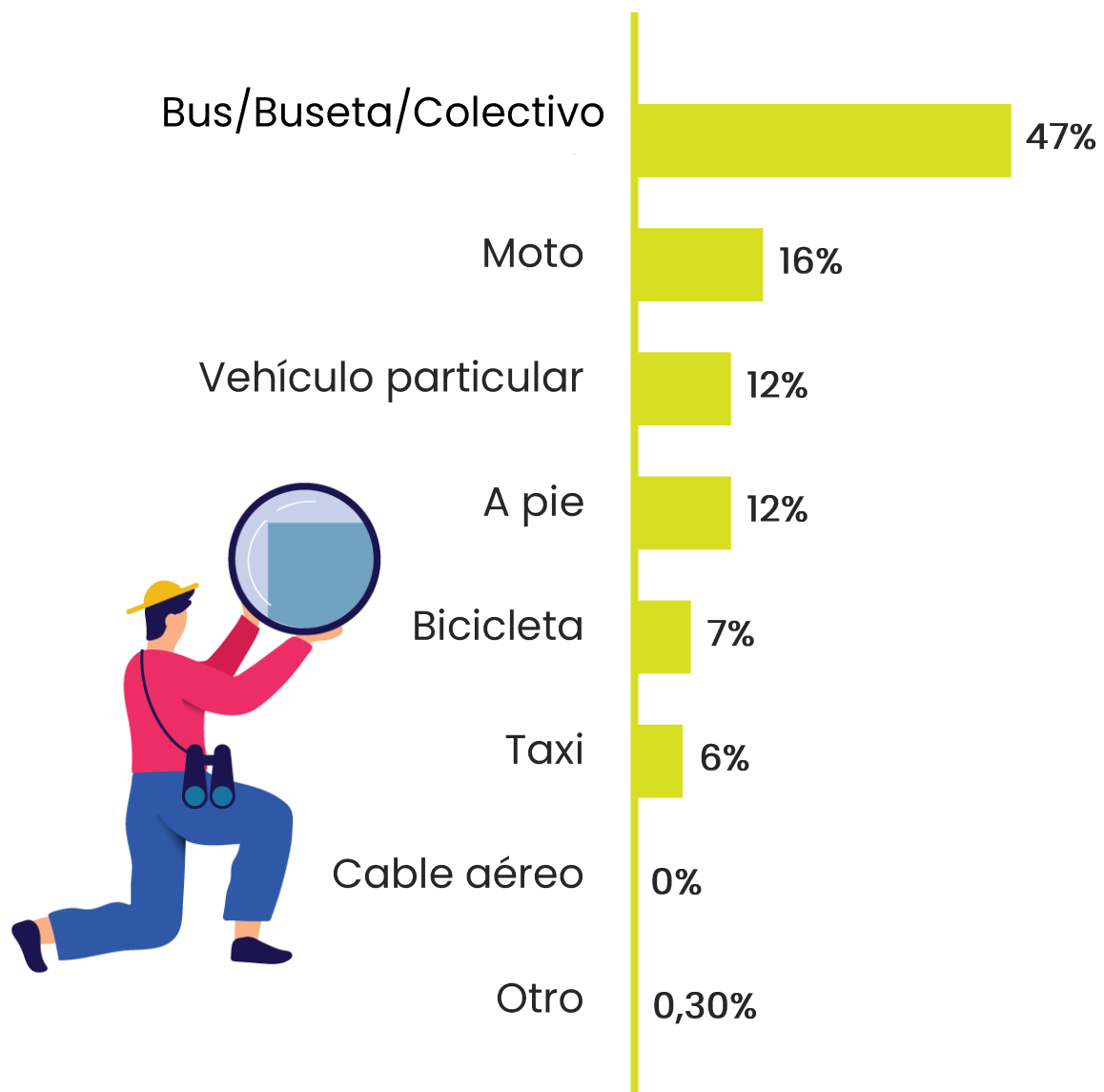
Base 1012 entrevistas. Total de la muestra. Satisfecho(4-5)



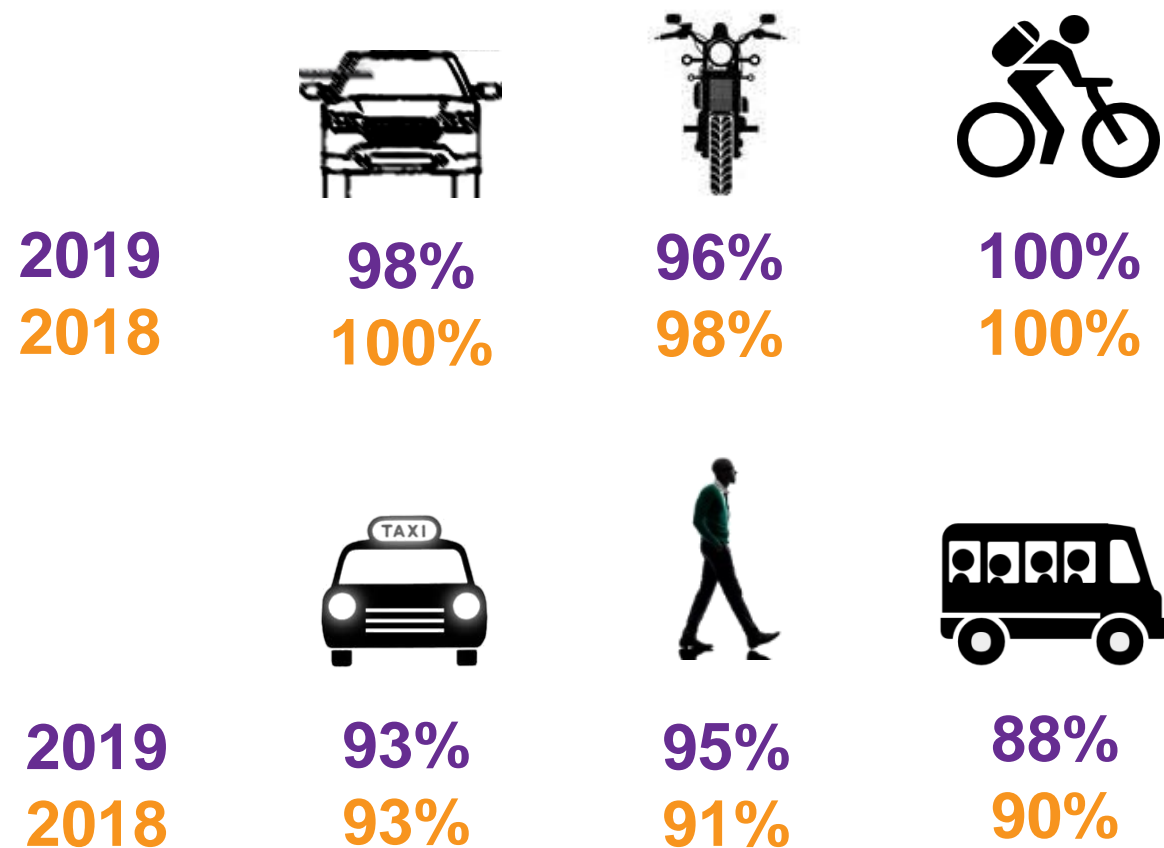
Movilidad



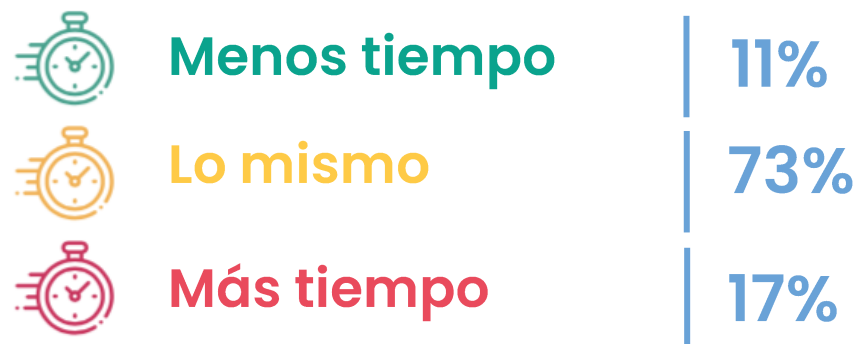
¿Qué medio de transporte usa principalmente para desplazarse?



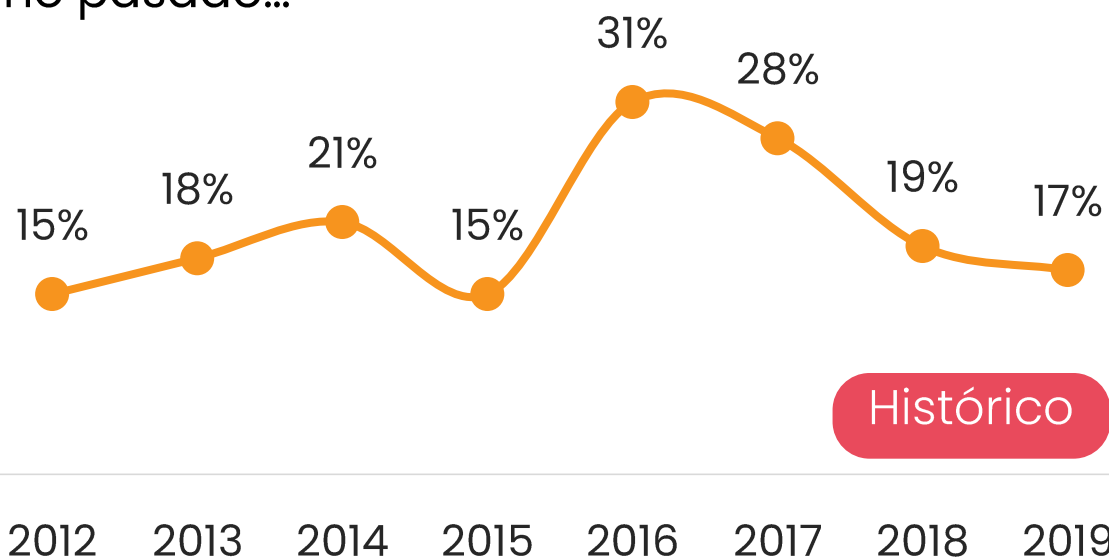
¿Qué tan satisfecho está con el medio transporte que utiliza principalmente?



Percibe que sus trayectos habituales en el último año toman...



Proporción de personas que perciben que sus trayectos habituales toman más tiempo que el año pasado...



Base 1014 entrevistas. Total de la muestra.

Sus trayectos duran más tiempo que el año pasado

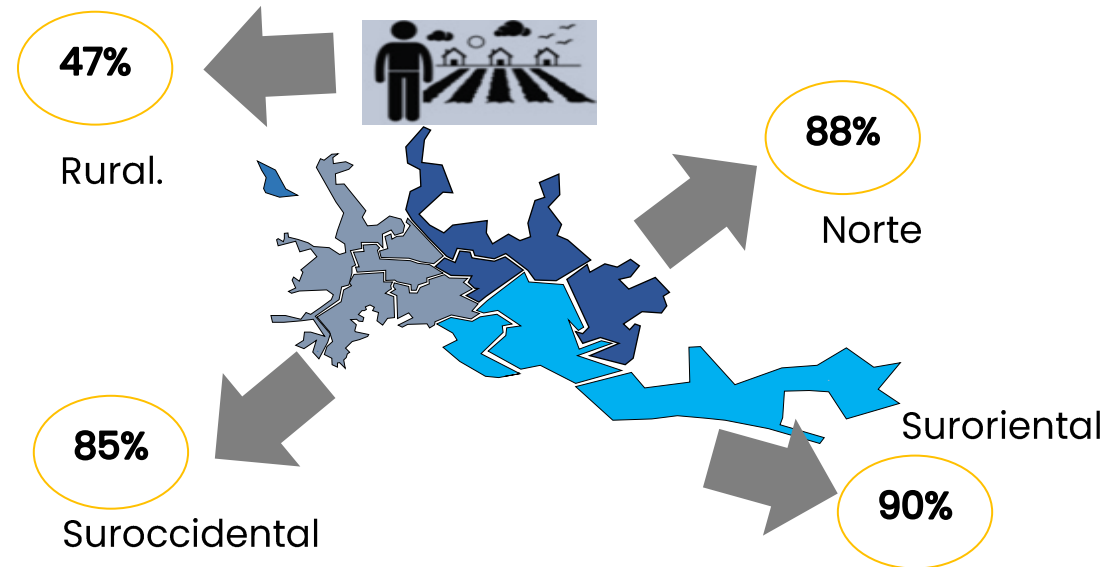
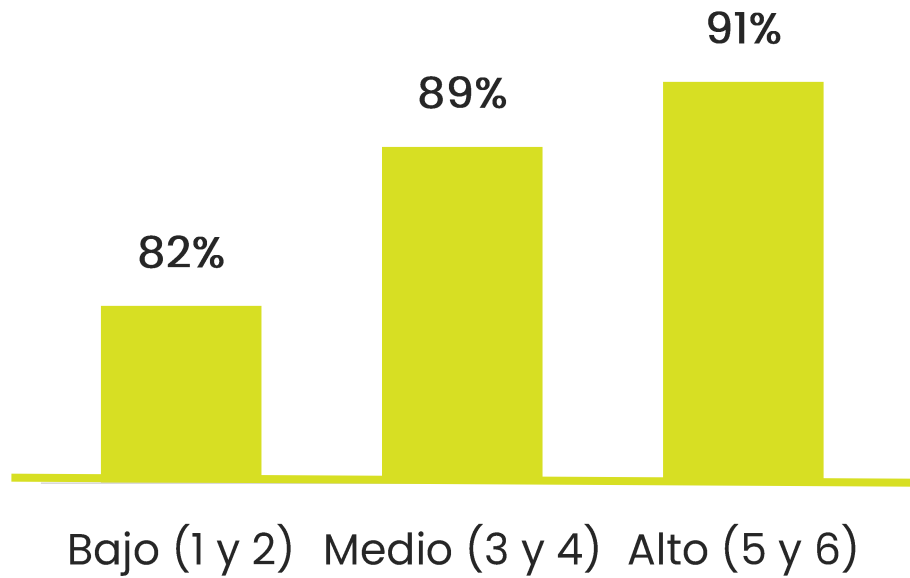
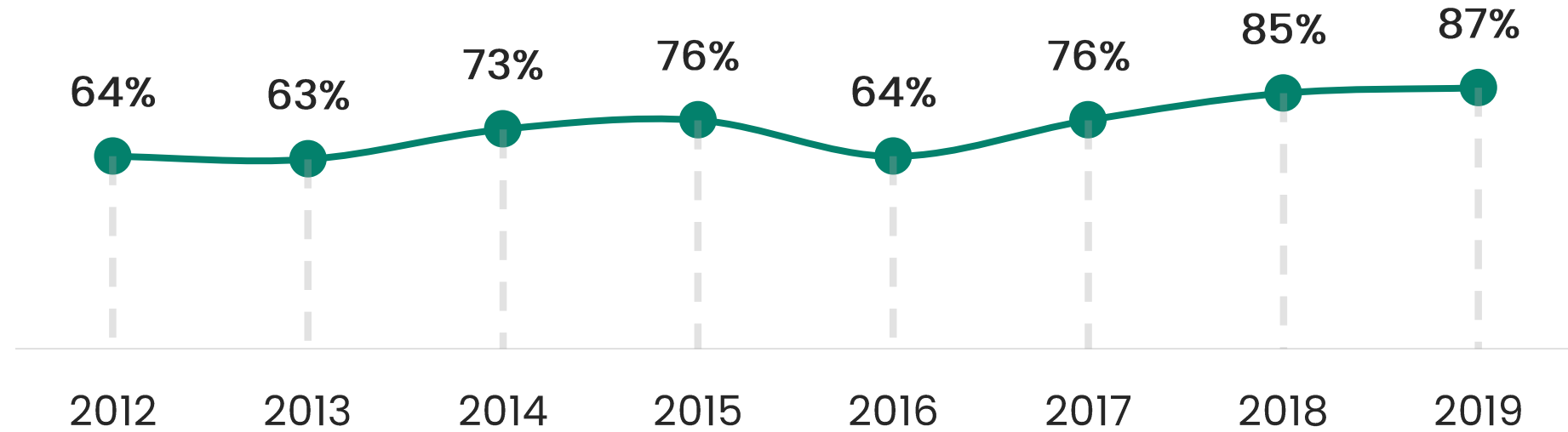
Vehículo particular	24%
Bus/Buseta/Colectivo	18%
Taxi	17%
Moto	16%
Bicicleta	16%
A pie	9%



Histórico

Satisfacción con las vías del barrio

Mapizales
opena



MANIZALES
cómo vamos

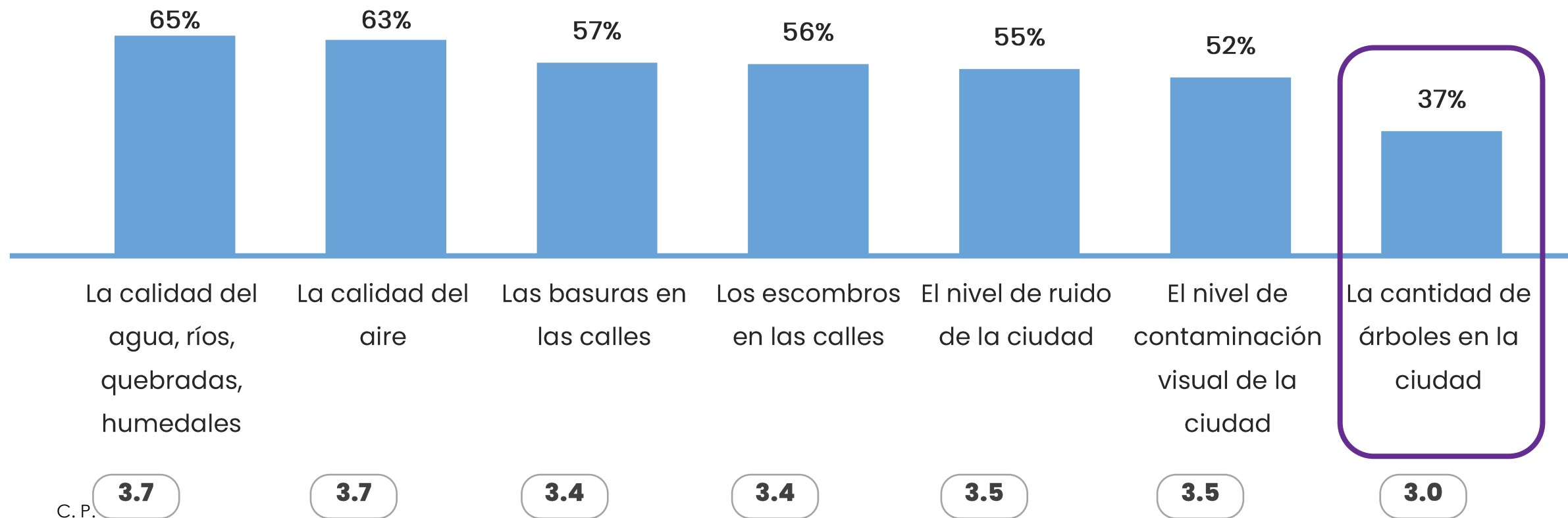
Medio Ambiente



¿Qué tan satisfecho está con los aspectos relacionados con el medio ambiente en la ciudad?



Calificación Promedio: 3.5



C. P.

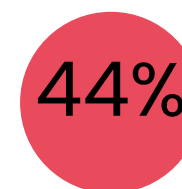
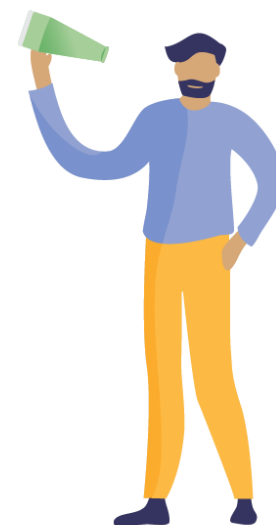
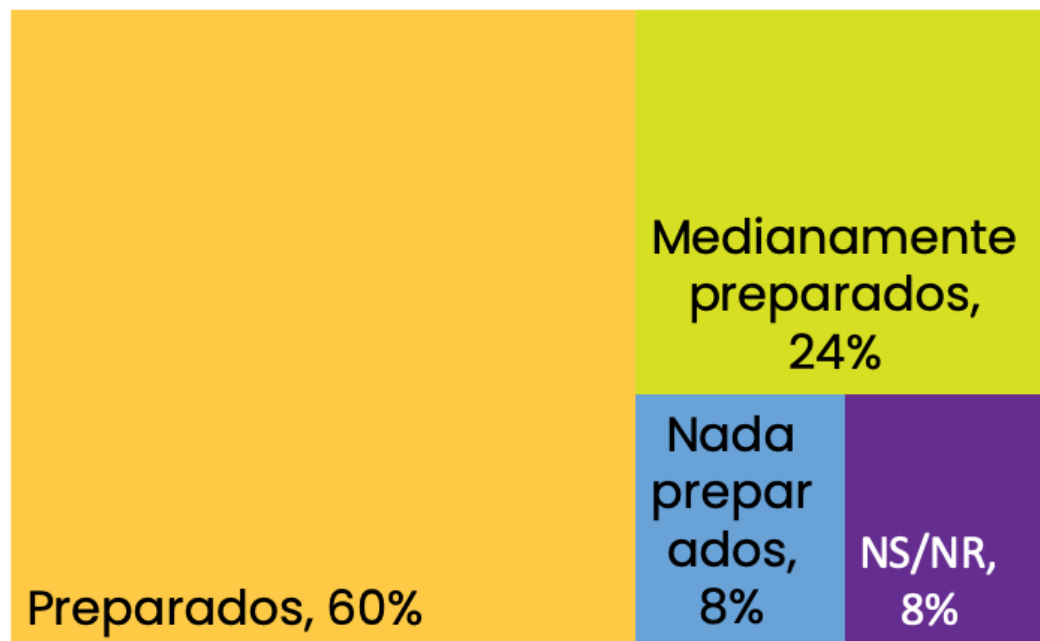


Base 1012 entrevistas. Total de la muestra. Insatisfecho(1 - 2), Ni satisfecho ni insatisfecho(3), Satisfecho(4-5)

En caso de que ocurriera un desastre natural en Manizales... ¿Qué tanto cree que las autoridades locales están preparadas para responder ante la emergencia?



Personas que consideran que las autoridades están preparadas



2018



2019

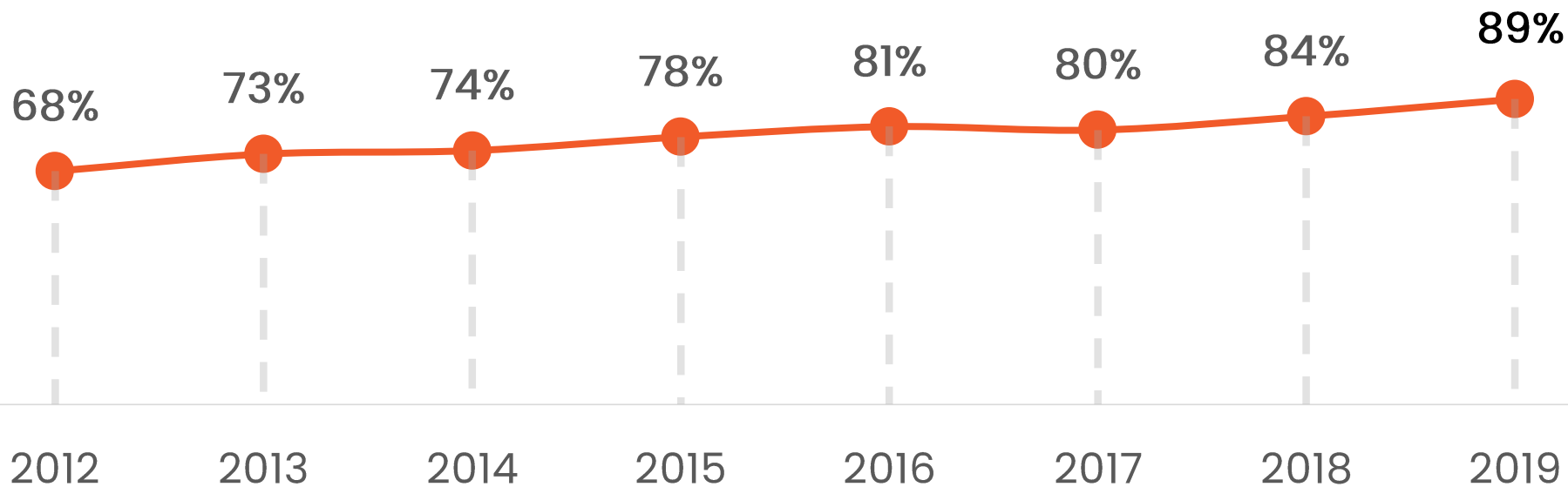
Ciudadanía y buen gobierno



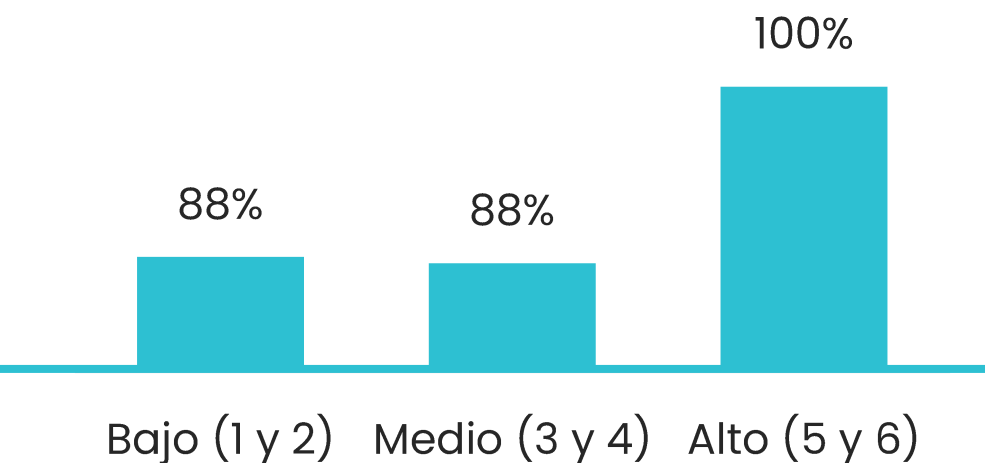
Cultura, recreación y deporte



Ciudadanos que participaron en alguna actividad cultural



Base 1012 entrevistas. Total de la muestra.



¿En cuáles de estas actividades culturales participó usted último año?



Base 1014 entrevistas. Total de la muestra.

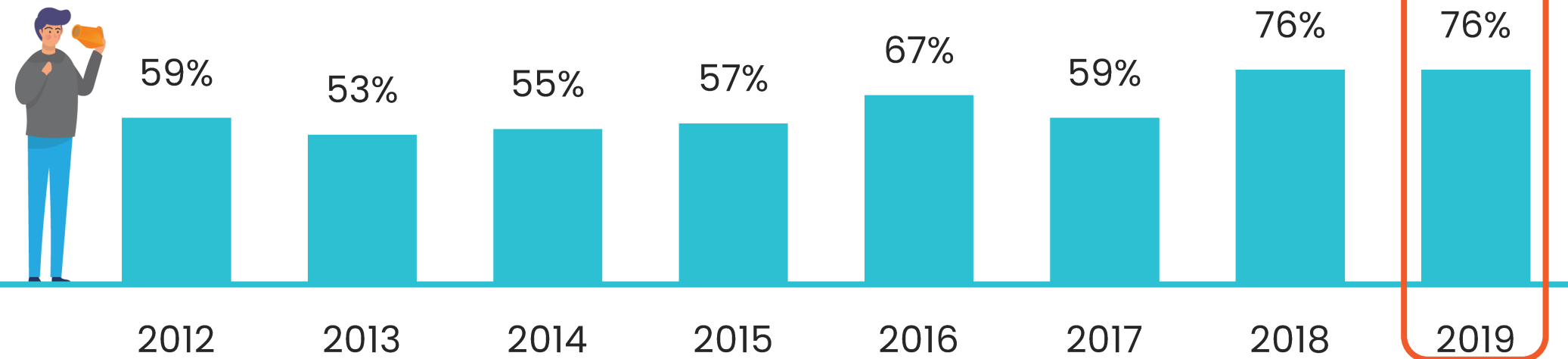


Satisfacción con la oferta cultural que hay en Manizales

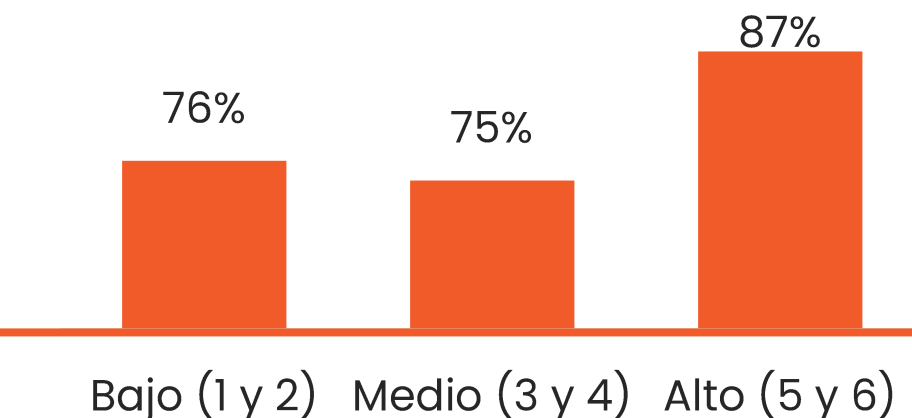


Histórico

Calificación Promedio: 4.2



Base 1014 entrevistas. Total de la muestra. Personas que se sienten satisfechas y muy satisfechas (4 + 5).



Más de 55 años

66%

De 46 a 55 años

72%

De 36 a 45 años

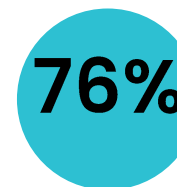
77%

De 26 a 35 años

84%

De 18 a 25 años

94%

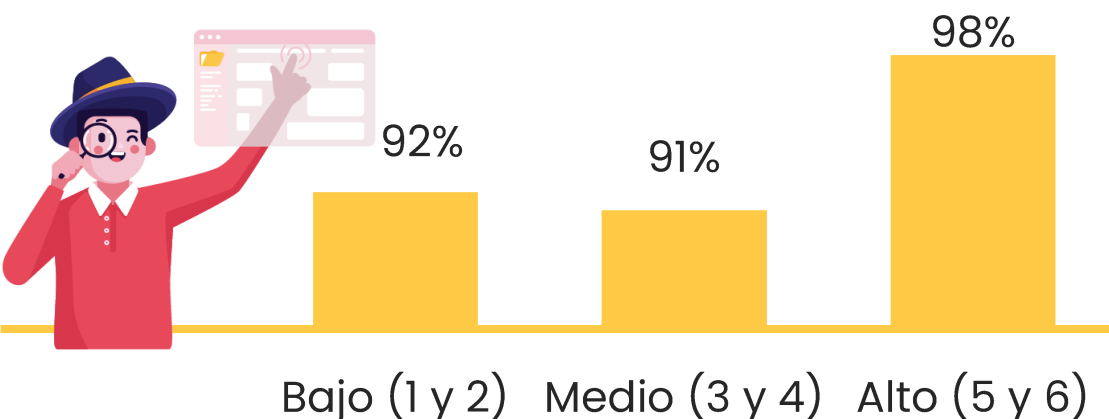
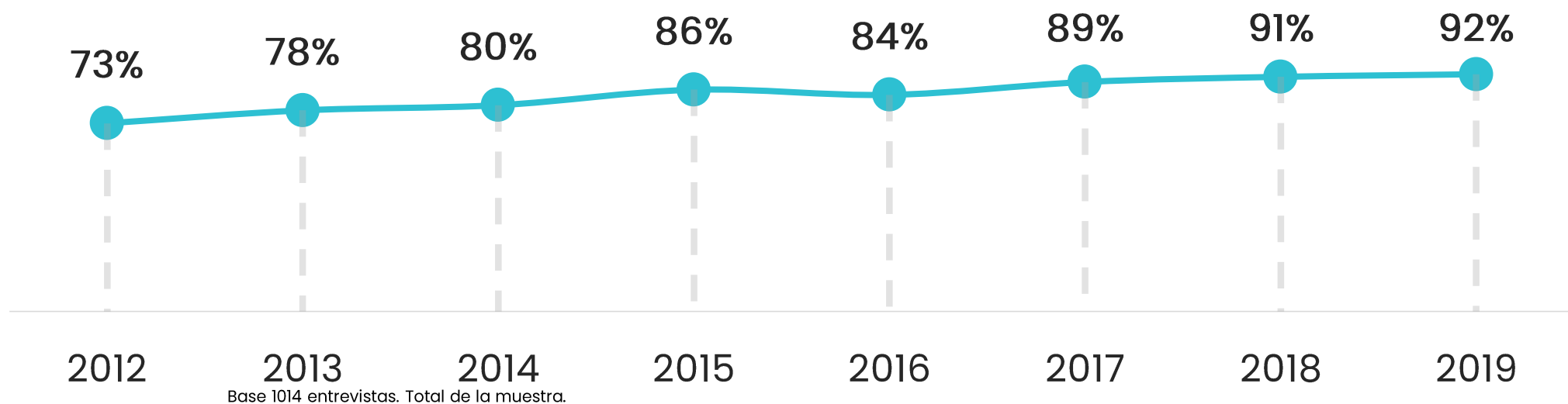


Urbana



Rural

Ciudadanos que participaron en alguna actividad deportiva o recreativa



Más de 55 años

84%

De 46 a 55 años

90%

De 36 a 45 años

95%

De 26 a 35 años

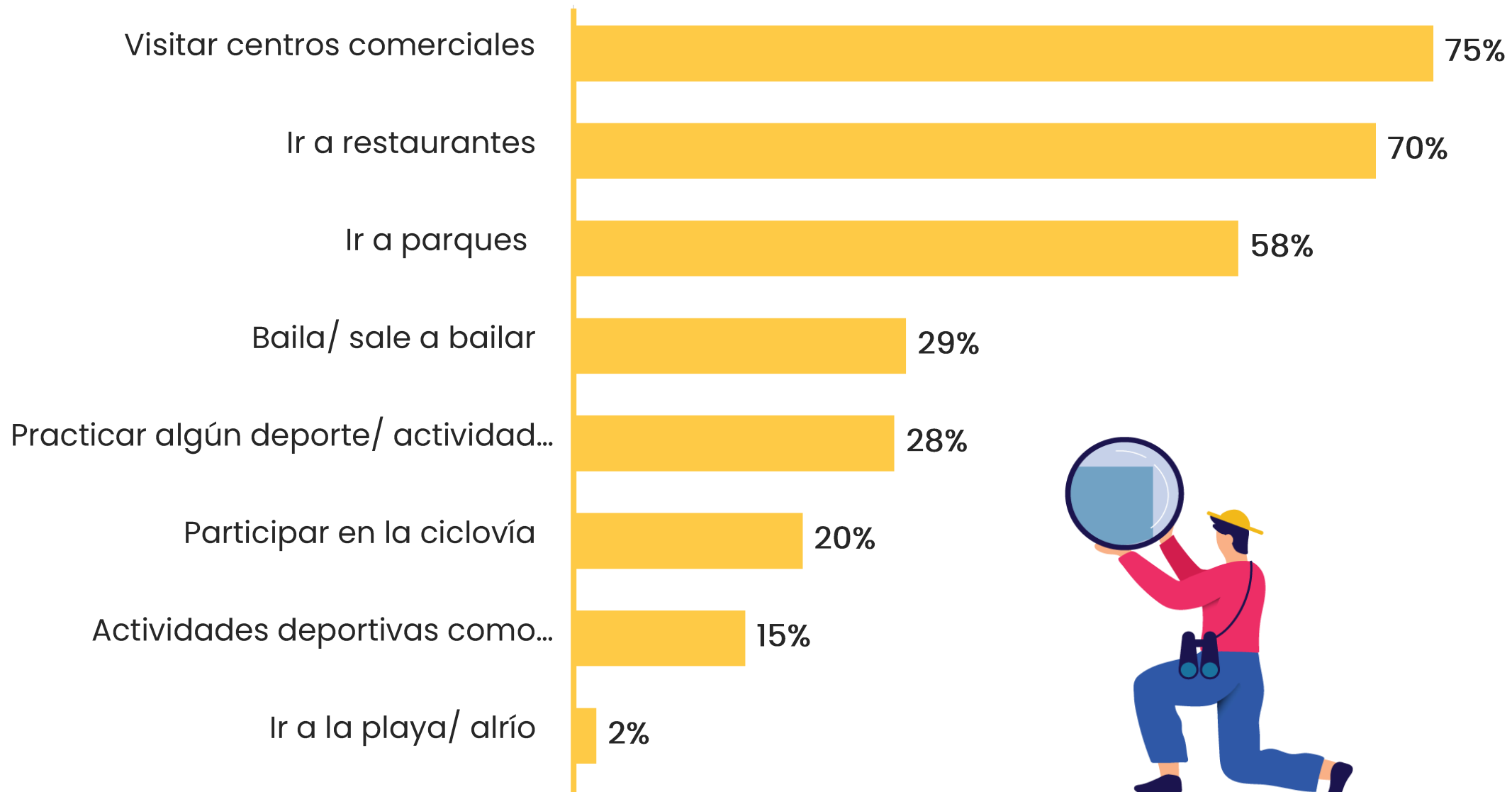
97%

De 18 a 25 años

100%



¿En cuáles de estas actividades deportivas y recreativas participó usted en el último año en Manizales?

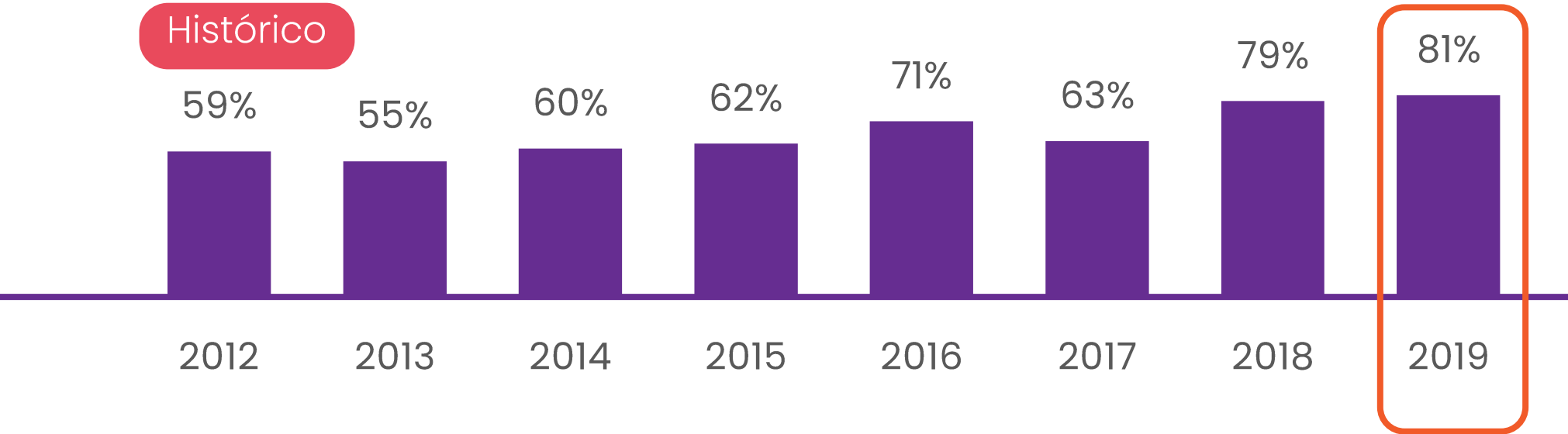


Base 1014 entrevistas. Total de la muestra.



Satisfacción con la oferta deportiva y recreativa que hay en Manizales

Calificación Promedio: 4.2



Base 1014 entrevistas. Total de la muestra. Personas que se sienten satisfechas y muy satisfechas (4 + 5).



Bajo (1 y 2)

83%



Medio (3 y 4)

80%



Alto (5 y 6)

88%

Más de 55 años

73%

De 46 a 55 años

76%

De 36 a 45 años

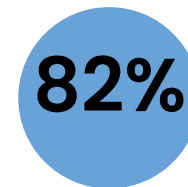
85%

De 26 a 35 años

90%

De 18 a 25 años

94%



Urbana



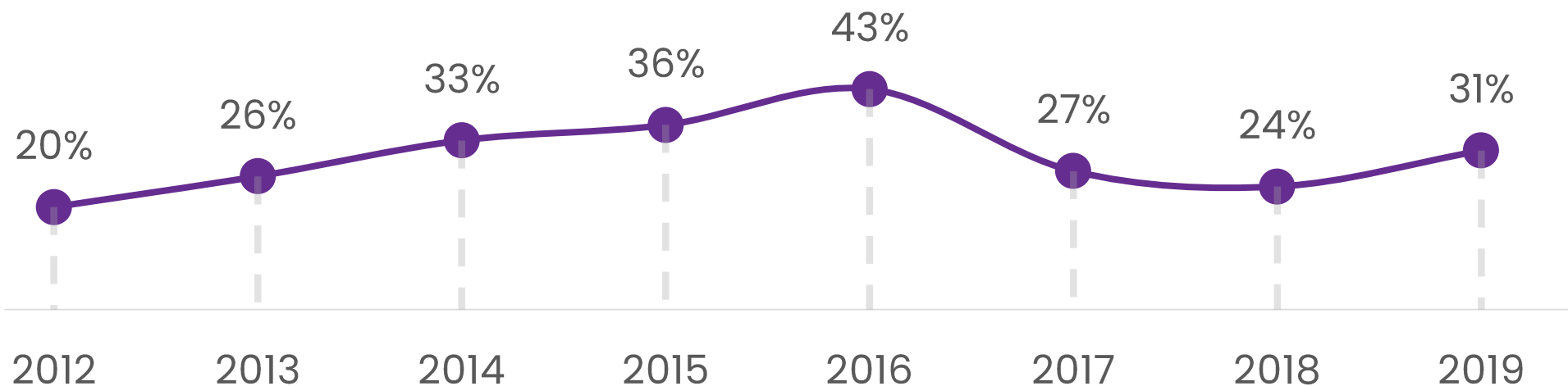
Rural

Participación y corresponsabilidad

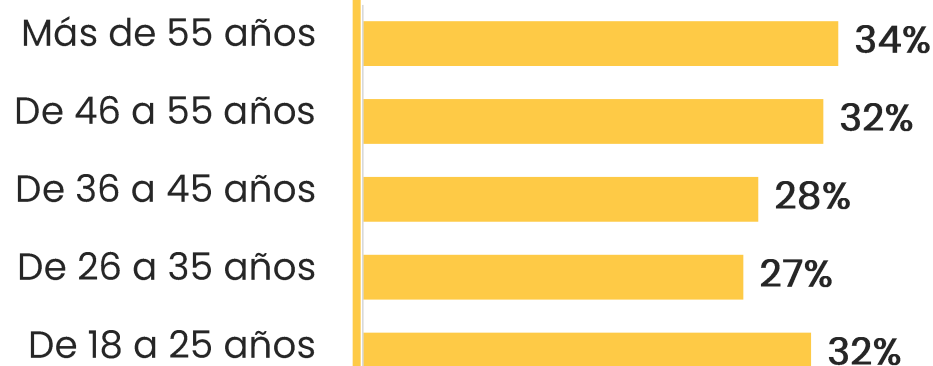
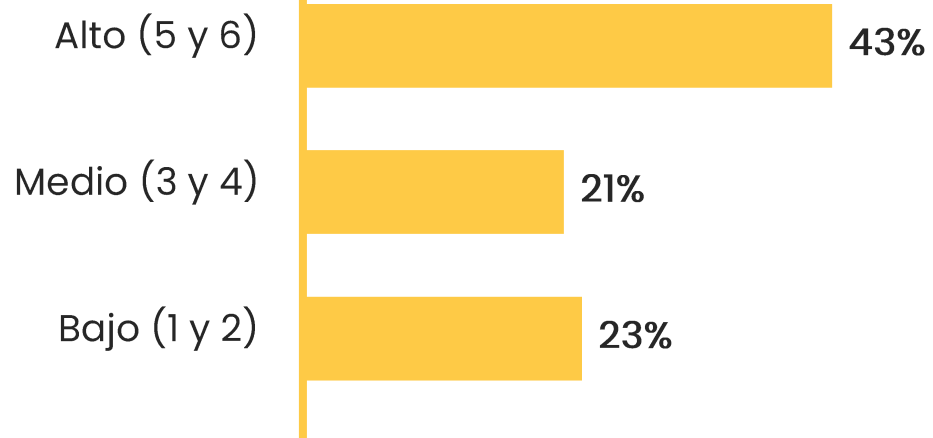


Ciudadanos que forman parte de alguna organización social o grupo

Histórico



Base 1014 entrevistas. Total de la muestra.

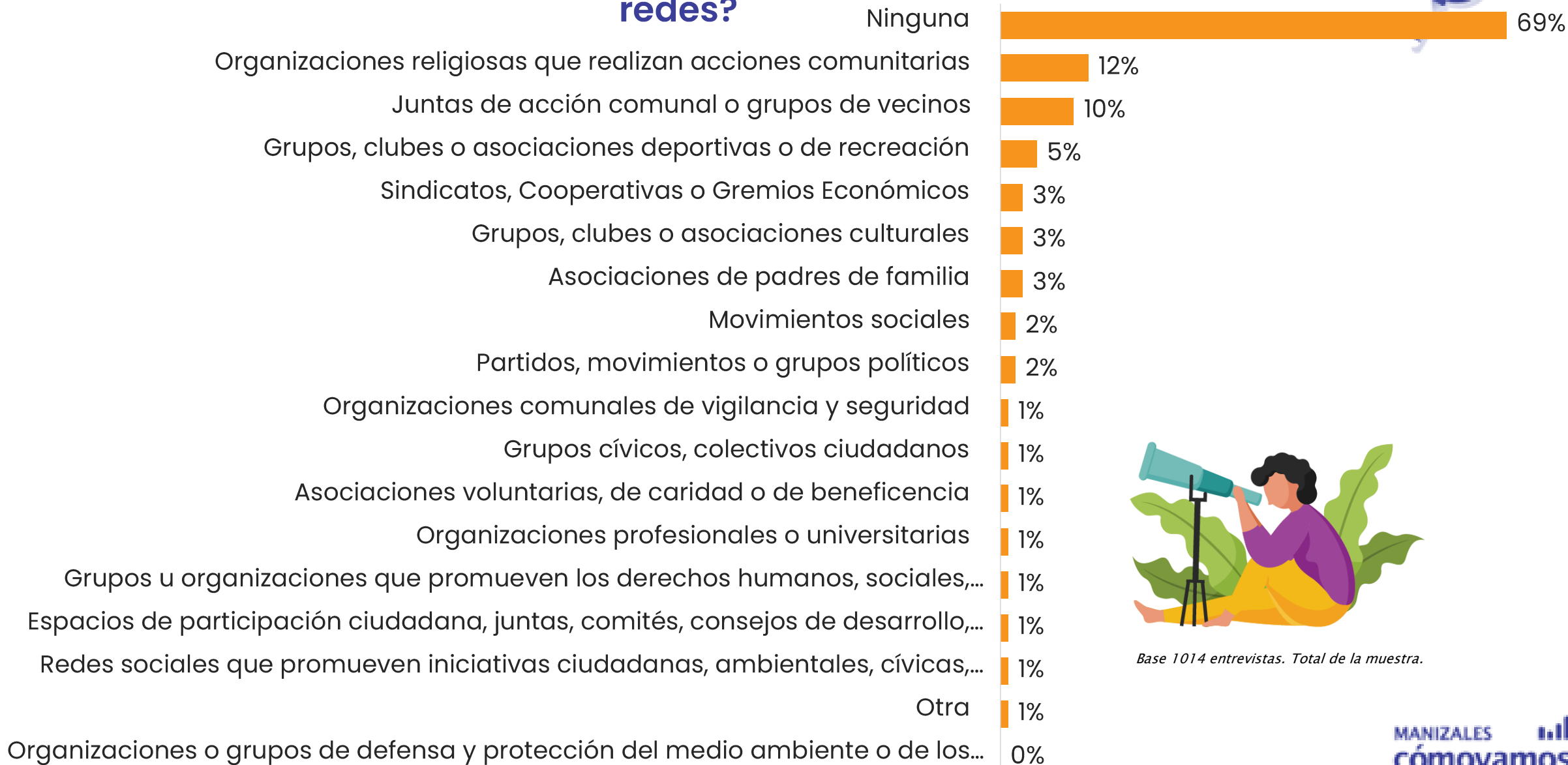


31%



31%

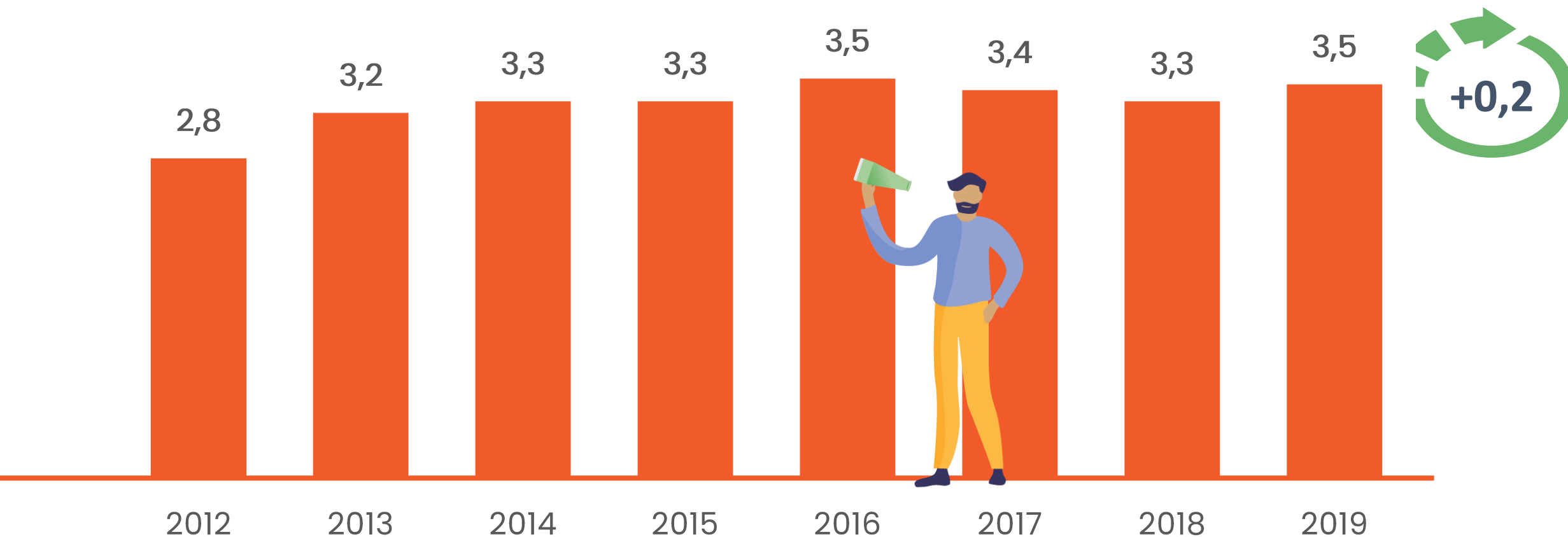
¿En el último año usted o algún miembro de este hogar ha participado en alguna o algunas de las siguientes organizaciones, espacios o redes?



Base 1014 entrevistas. Total de la muestra.

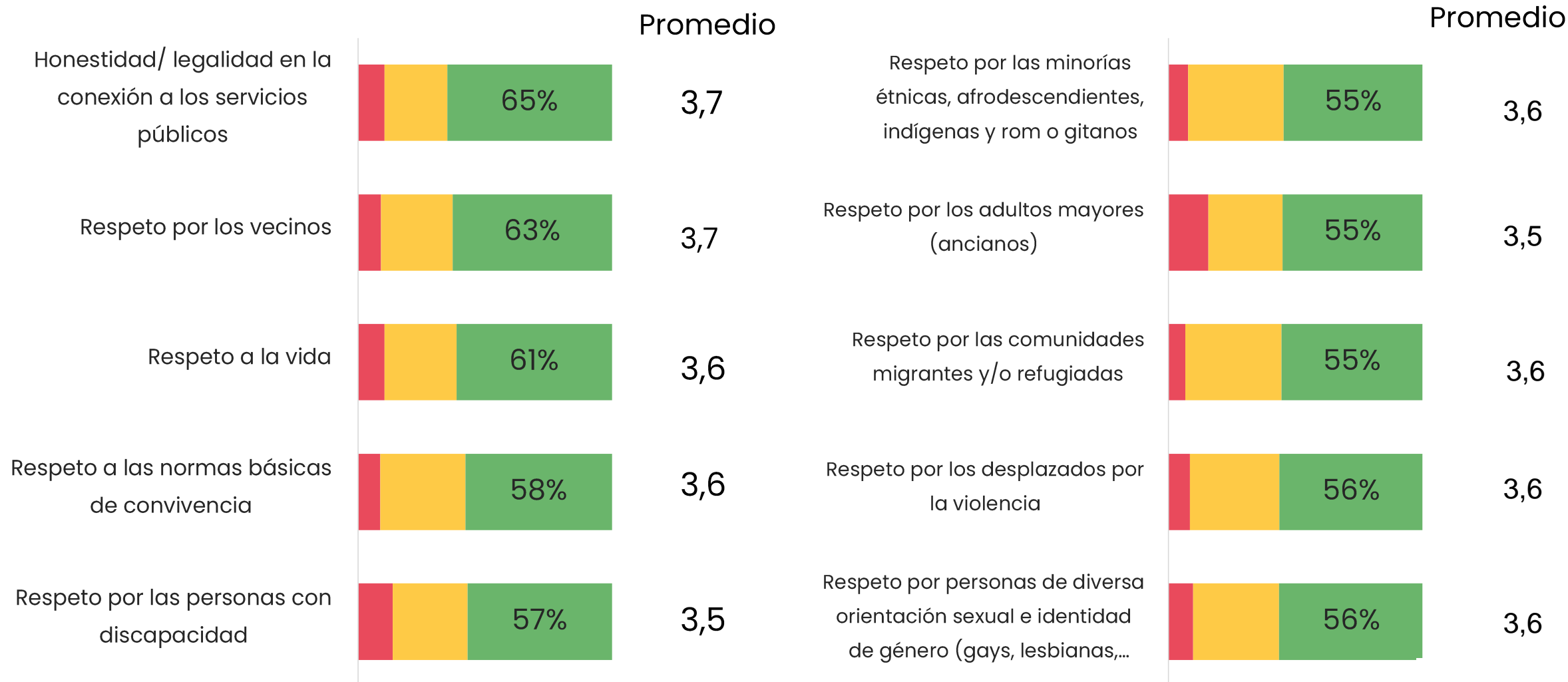
Histórico

Calificación promedio del comportamiento ciudadano



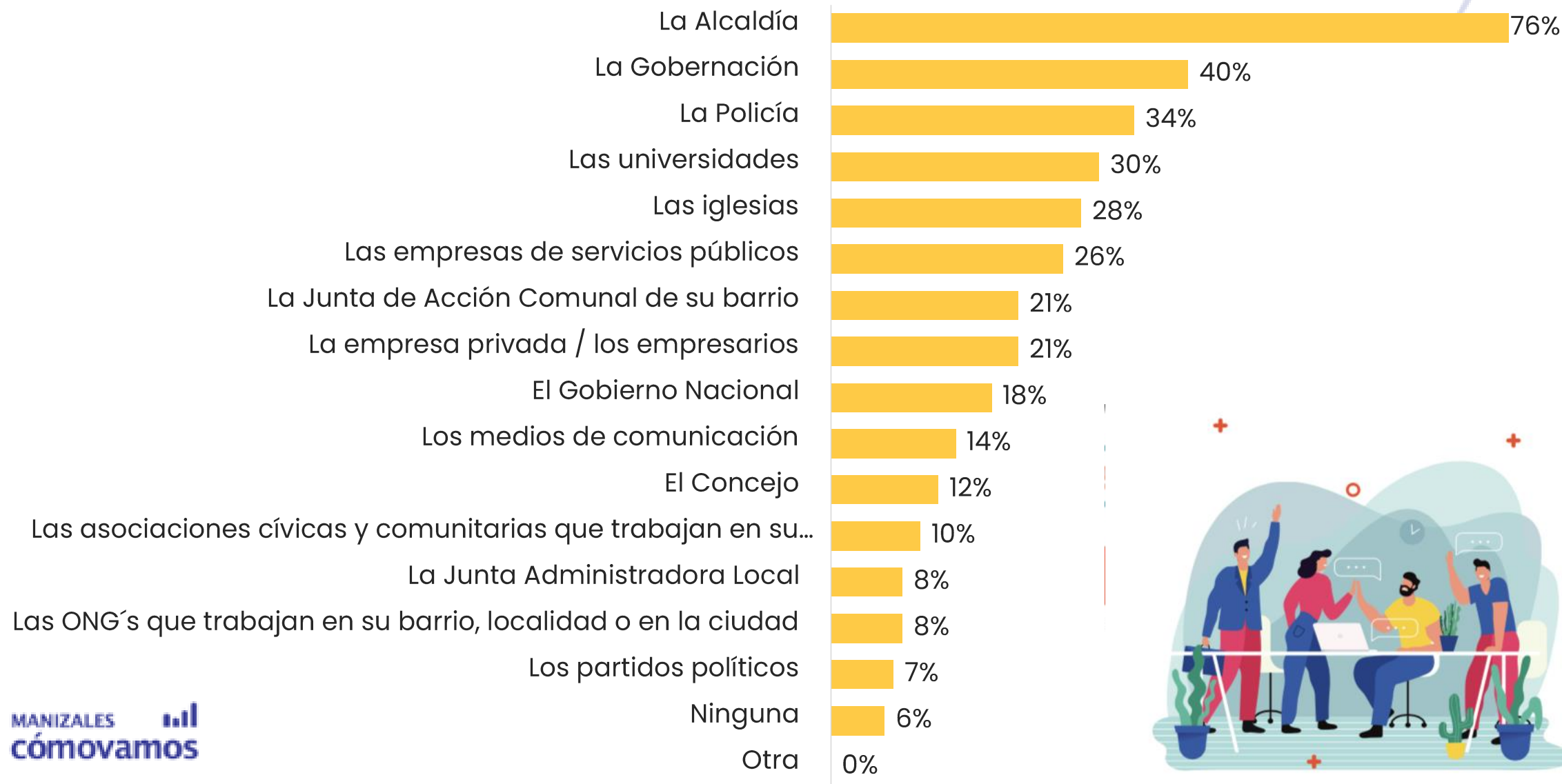
Base 1014 entrevistas. Total de la muestra.

¿Cómo cree que se comportan los habitantes de su ciudad en general frente a las siguientes normas básicas de convivencia?



Base 1014 entrevistas. Total de la muestra.

Instituciones están realizando acciones por mejorar la calidad de vida



Gestión Pública



Favorabilidad y conocimiento de Instituciones



GOBIERNO

• Secretaría del Deporte	94%
• Secretaría de Educación	92%
• Inst.de Cultura y Turismo	91%
• Secr. Salud Pública	91%
• Secr. medio ambiente	90%
• Policía Nacional	89%
• Sec.Tránsito y Transporte	89%
• Secr. Obras Públicas	89%
• Corpocaldas	77%
• Secr. TICs y Compet.	70%

SERVICIOS PÚBLICOS

• CHEC	99%
• Efigas	99%
• Aguas de Manizales	98%
• Empr. de Aseo EMAS	98%

EDUCACIÓN

• Universidad de Caldas	98%
• U. Católica de M/zales	93%
• Manizales Campus Uni.	88%

GREMIOS

• Cám. Ccio de M/zales	88%
• Andi Seccional Caldas	76%
• Comité Intergremial	68%

MOVILIDAD

• Asoc. Cable aéreo	91%
---------------------	-----

SALUD

• Assbasalud	89%
--------------	-----

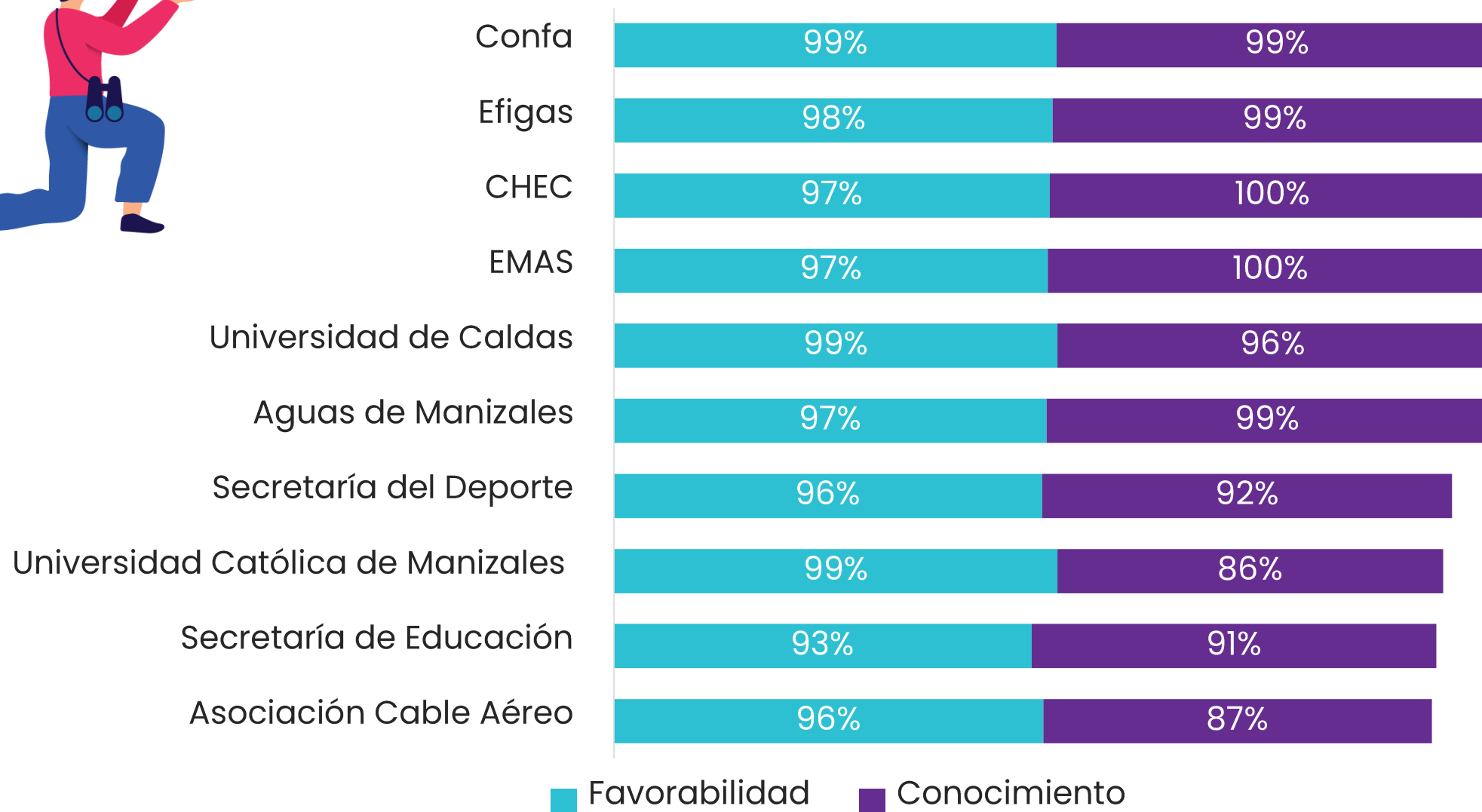
OTRAS

• Confa	99%
• La Patria	89%
• Industria Licorera de Caldas	85%
• Fundación Lúker	78%
• Manizales Más	64%
• Estoy con Manizales	52%

Base 1014 entrevistas. Total de la muestra.

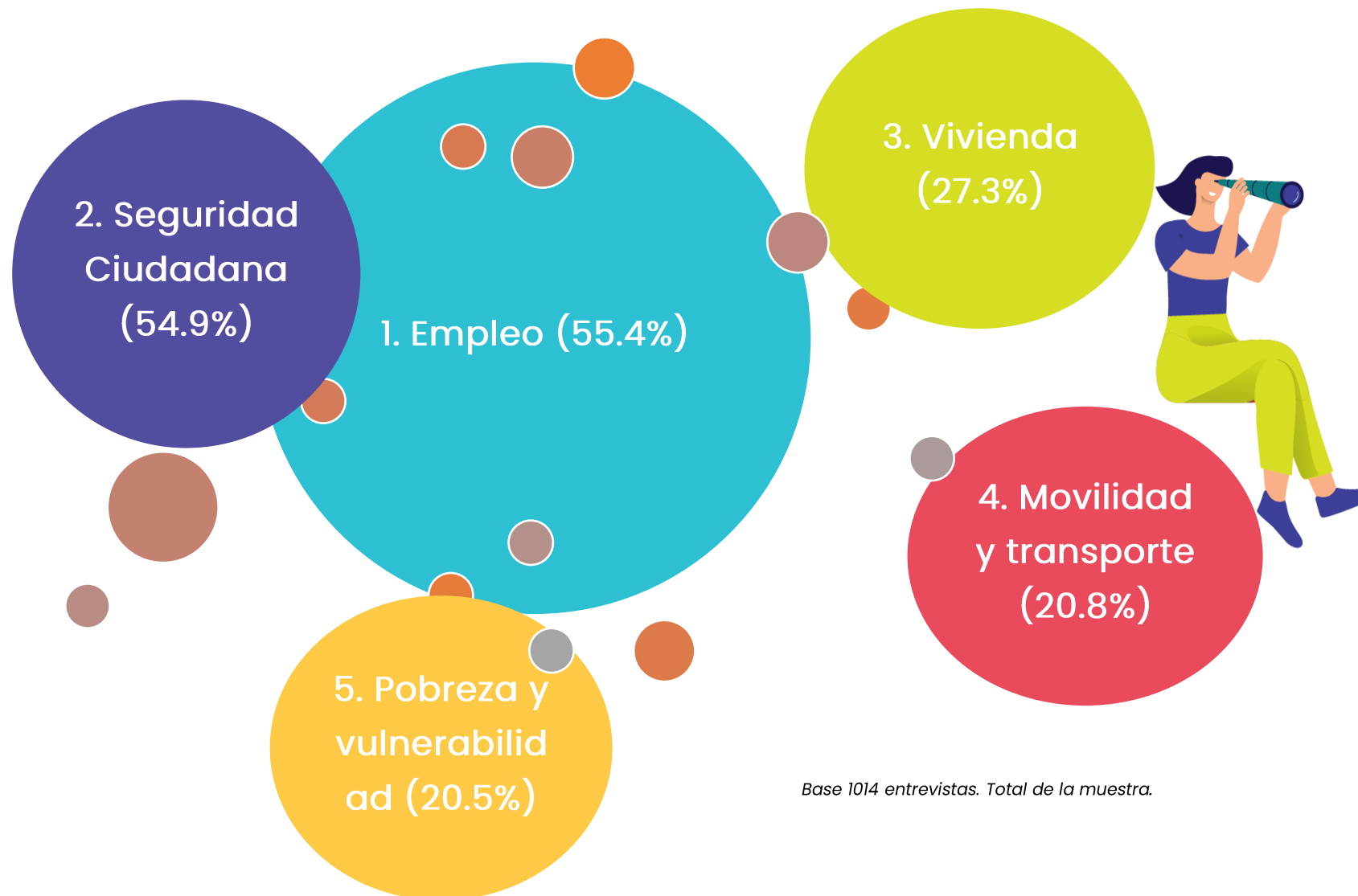


Instituciones Estrella: Top 10 en conocimiento y favorabilidad

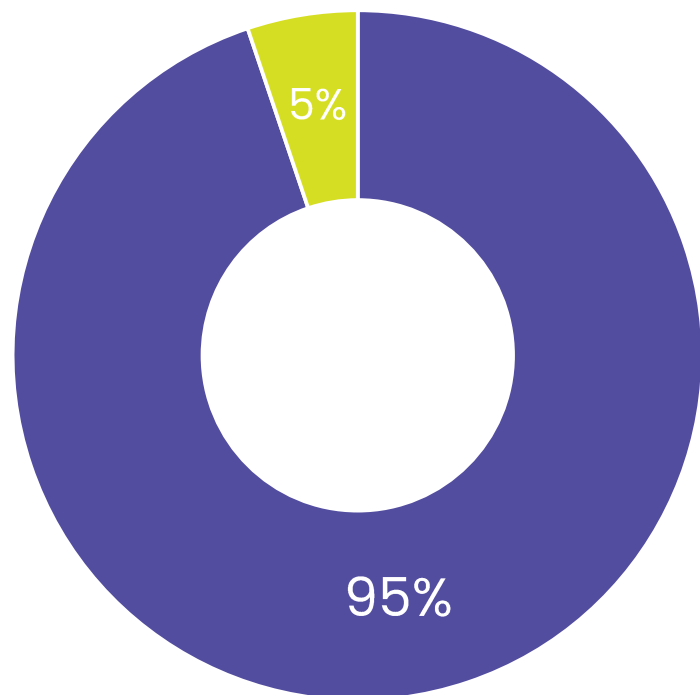


Base 1014 entrevistas. Total de la muestra.

Temas principales a los que debería prestarle más atención la Administración de Manizales



Conocimiento del Alcalde de Manizales: Octavio Cardona



Base 1014 entrevistas. Total de la muestra.



96%



94%

■ Lo conoce
■ No lo conoce

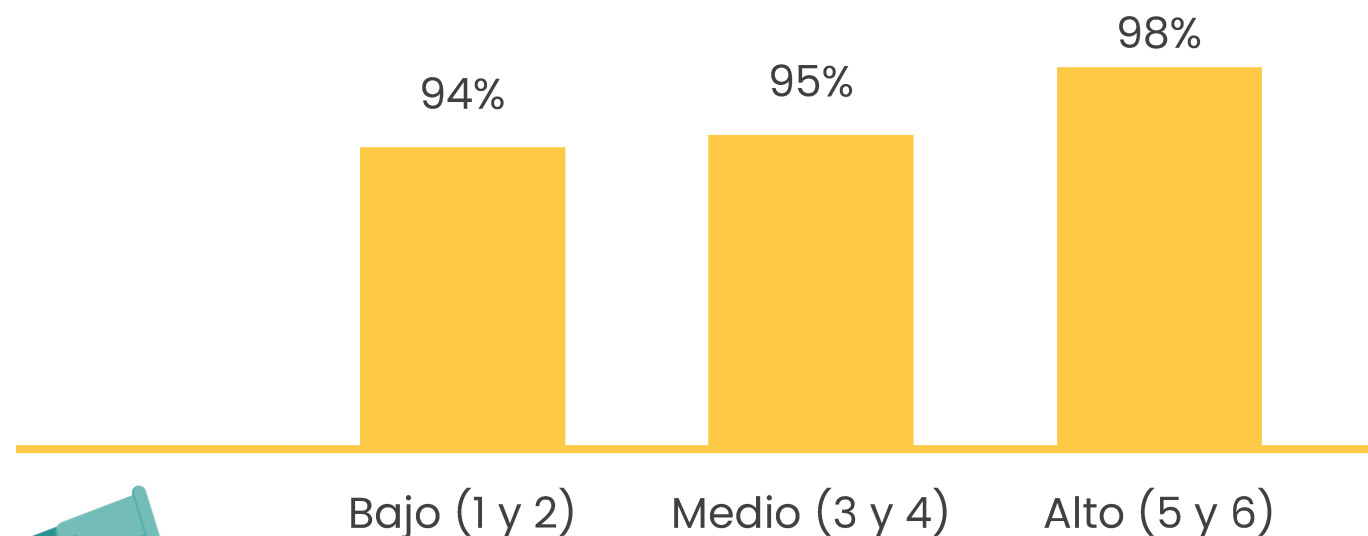


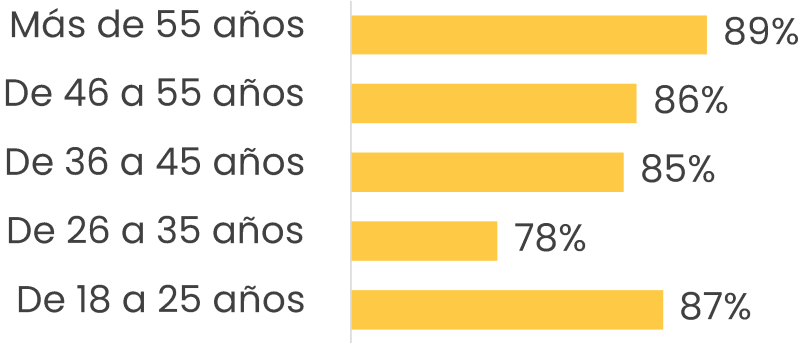
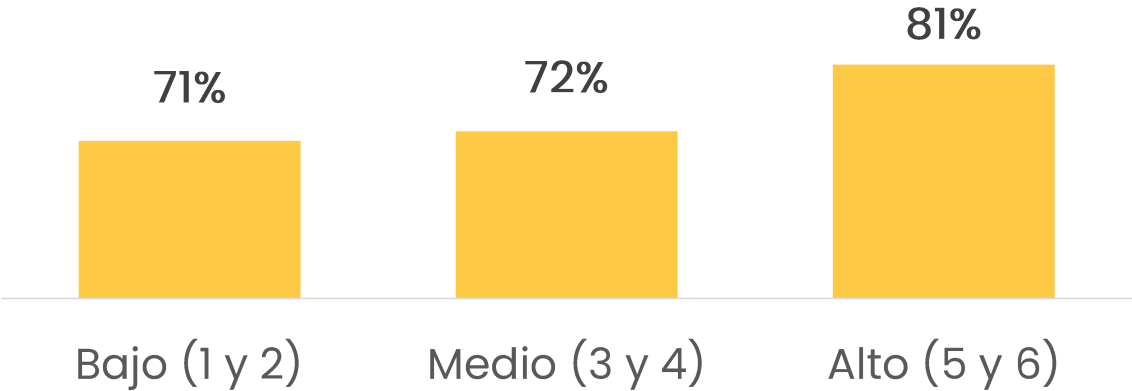
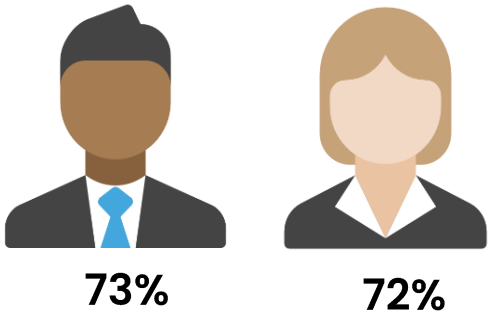
Imagen del Alcalde de Manizales: Octavio Cardona



Base 734 entrevistas. Personas que tienen una opinión sobre el Alcalde



Favorabilidad



Conocimiento y favorabilidad del Alcalde de Manizales

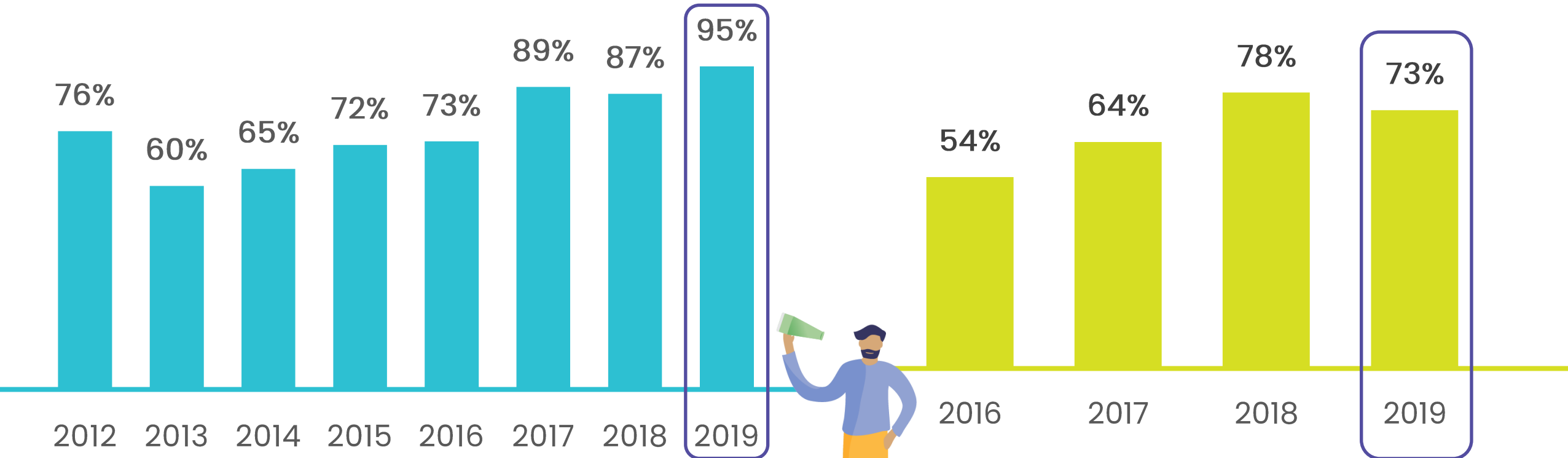
Histórico

Conocimiento



Histórico

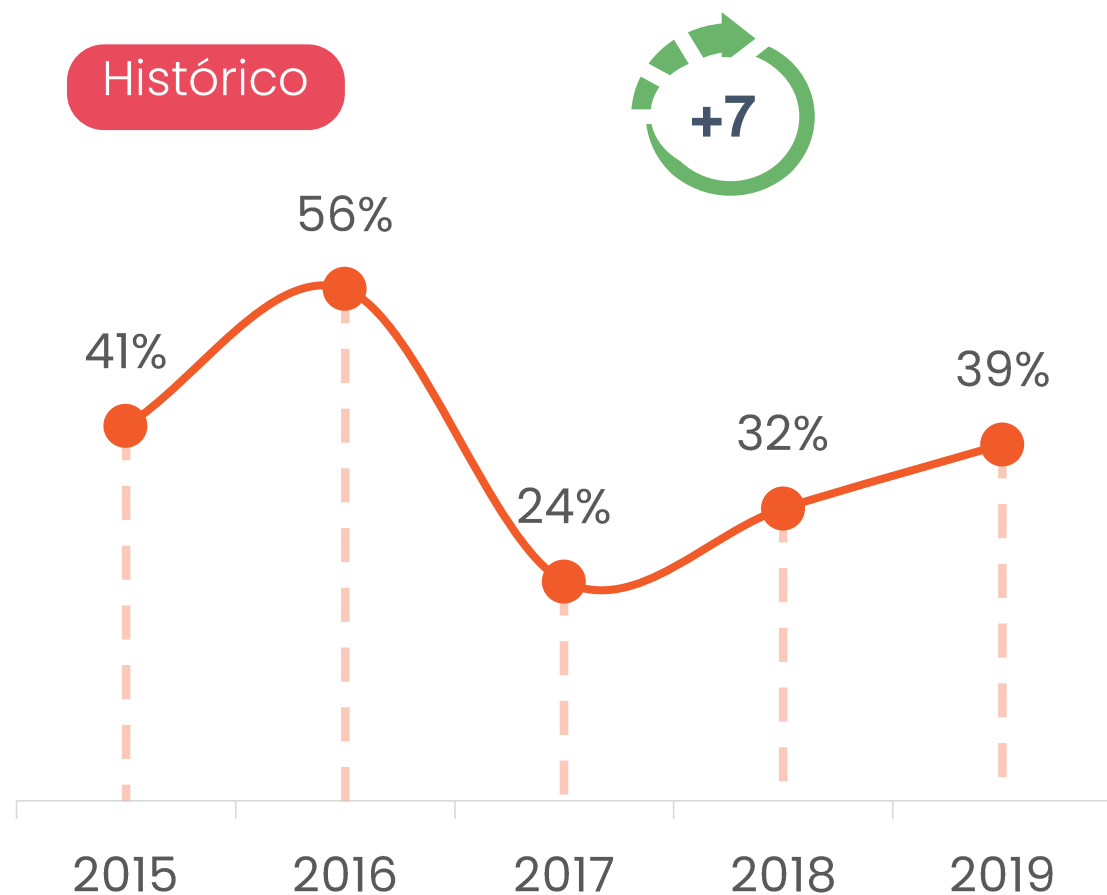
Favorabilidad



Base 1014 entrevistas. Total de la muestra.

Base 734 entrevistas. Personas que tienen una opinión sobre el Alcalde. A esta pregunta se le incluyeron nuevas opciones de respuesta en 2016, por lo tanto no es comparable con las anteriores

Personas que confían en el Alcalde



Base 1014 entrevistas. Total de la muestra.

Personas que piensan que el Alcalde hace una buena gestión

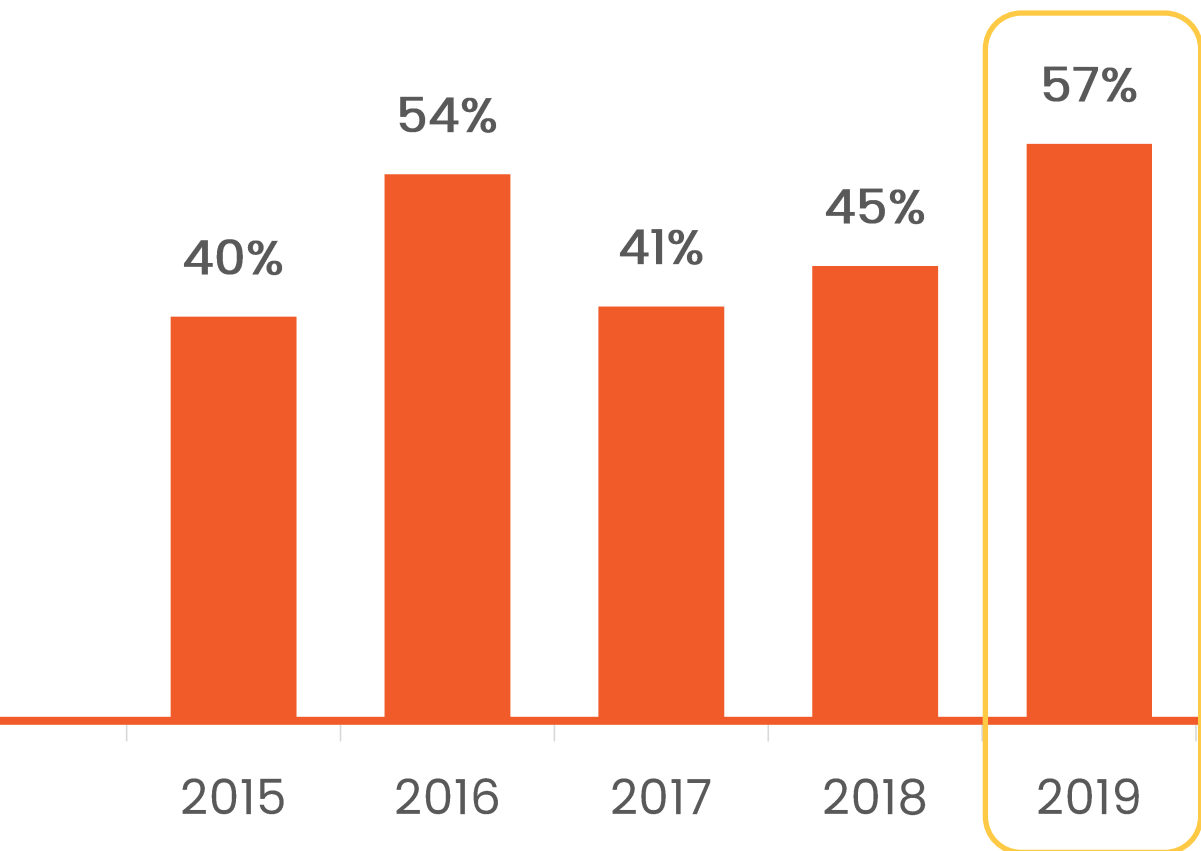


Calificación Promedio: 3.5



Personas satisfechas con la forma como la Alcaldía invierte los recursos públicos

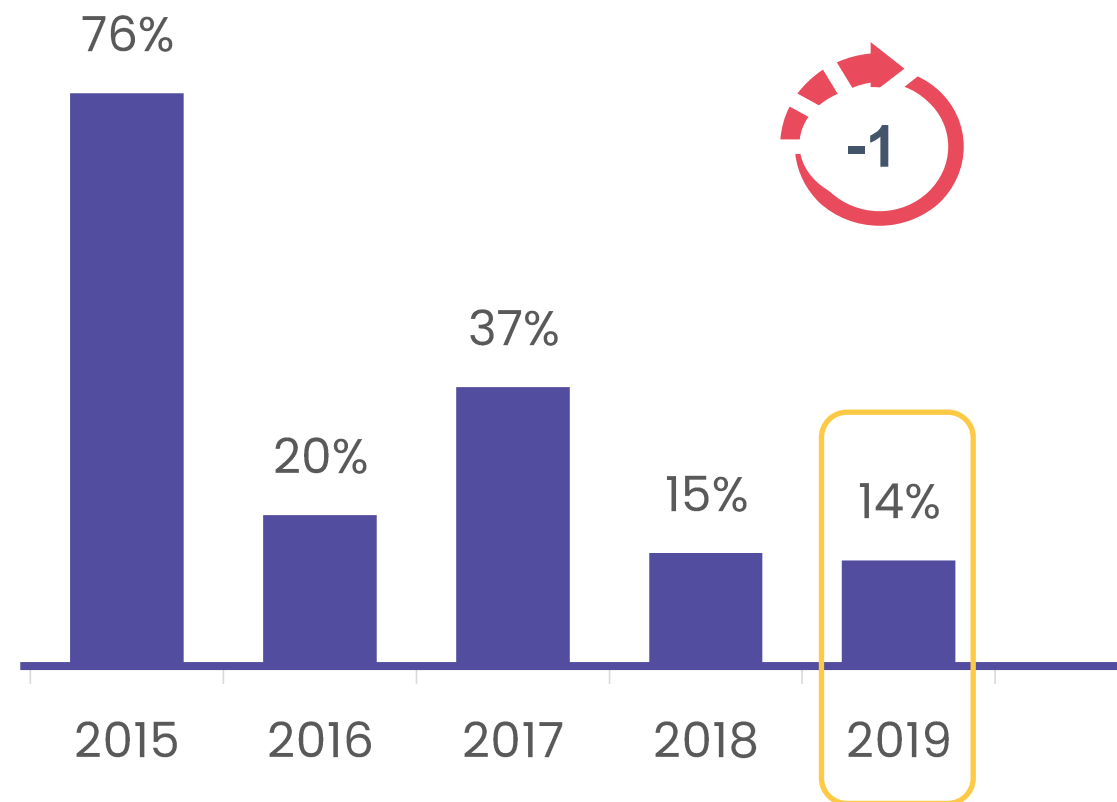
Histórico



Base 860 entrevistas. Personas que tienen una opinión sobre la forma como la alcaldía invierte los recursos públicos. Satisfecha (4-5)

Personas que piensan que el nivel de corrupción ha aumentado durante el último año

Histórico



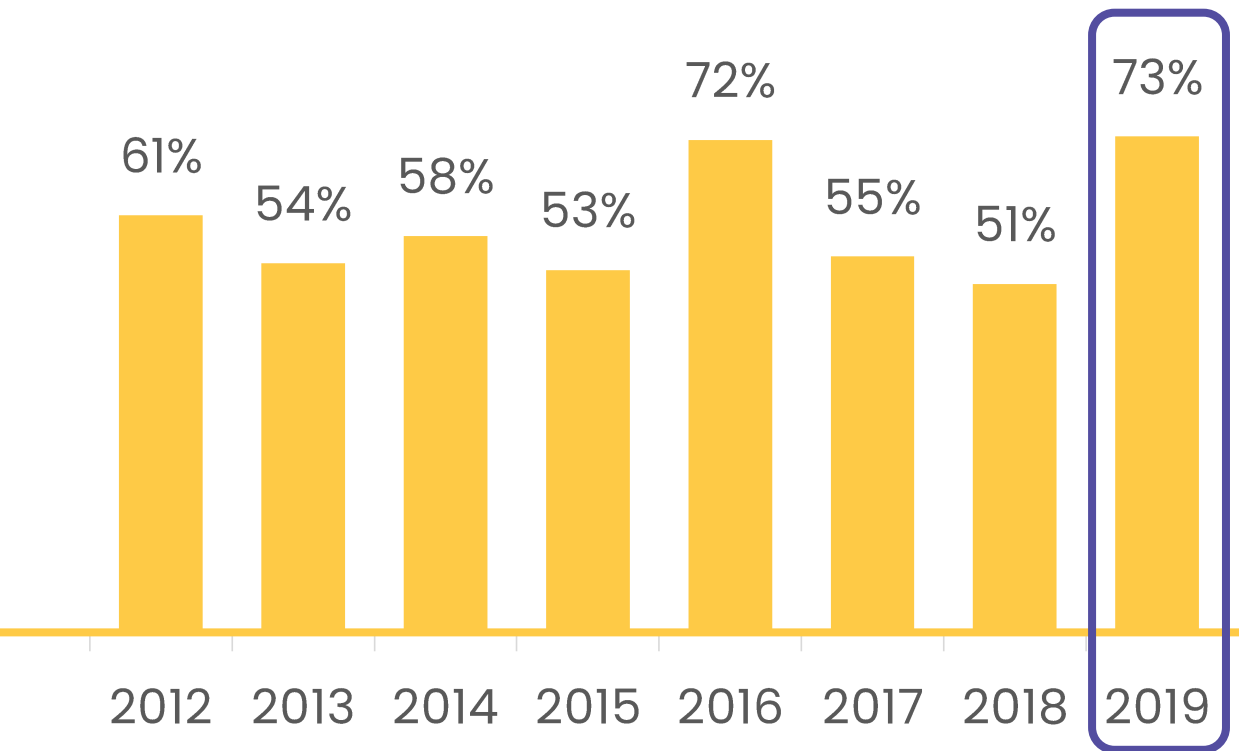
Base 1012 entrevistas. Total de la muestra. Ha aumentado(4-5)

Conocimiento y calificación de la gestión del Concejo de Manizales



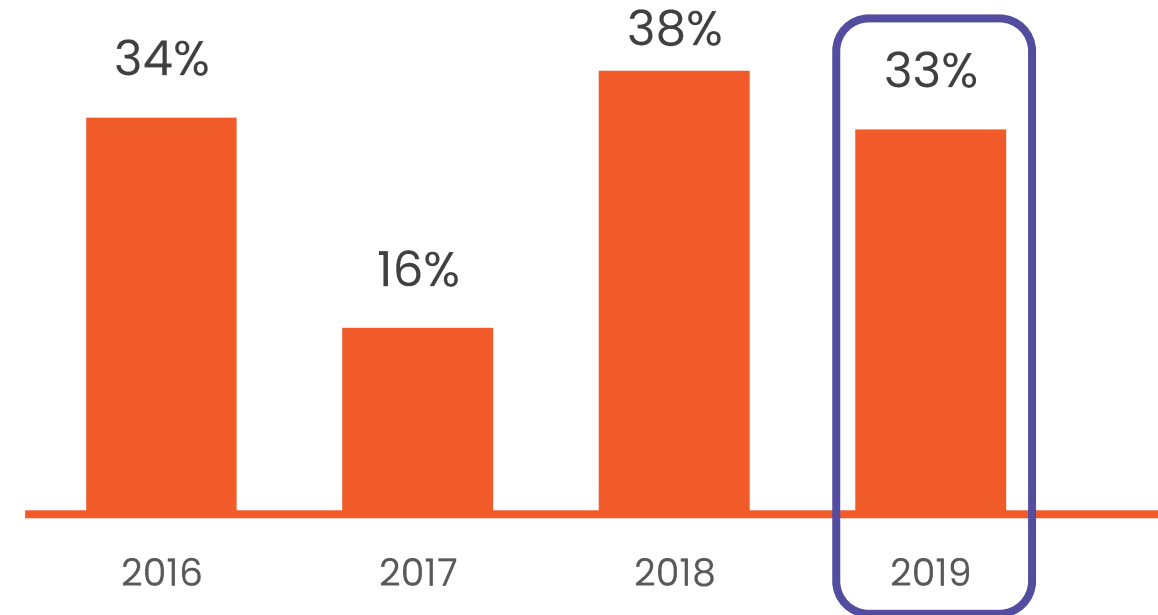
Histórico

Conocimiento



Histórico

Gestión



Base 1012 entrevistas. Total de la muestra.

Base 1014 entrevistas. Total de la muestra. Mala gestión(1 - 2), Regular gestión(3), Buena Gestión(4-5)

Conclusiones



Calificación ciudadana a la calidad de vida



Bienestar subjetivo	4,7
Vivienda	4,7
Movilidad	4,5
Educación	4,4
Servicios públicos	4,4
Salud	4,3
Cultura, recreación y deporte	4,2

Equipamientos del barrio	3,8
Medio ambiente	3,5
Corresponsabilidad	3,5
Clima de opinión económica	3,4
Espacio público	3,4
Gestión pública	3,2
Seguridad	3,1



LOCAL 2030

NUESTROS ALIADOS:



Fundación corona



EL TIEMPO
CASA EDITORIAL



LA PATRIA
El periódico de casa

VIGILADAS MINEDUCACIÓN