

Manizales Opinión

ENCUESTA DE OPINIÓN
CIUDADANA DE
CALIDAD DE VIDA 2019



MANIZALES
cómovamos



MANIZALES 
cómo vamos

Manizales

opinda



Presentación

¿Qué visión tienes de Manizales? ¿Con qué lente la estás observando? Para algunas personas puede ser borrosa, nítida, clara u oscura, todo cambia según el lente que se lleve puesto.

Este año, nos pusimos los lentes de 1014 ciudadanos para conocer lo que piensan de Manizales y pudimos ver a través de sus ojos. En las siguientes páginas podrás encontrar la perspectiva que tienen los manizaleños en temas relacionados con la calidad de vida.

Recuerda que la percepción es subjetiva, la opinión cambia según el tipo de lente con el que se mire, por eso puede empeorar, seguir igual o mejorar con el tiempo.

Ahora es tu turno: ¡ponte tus lentes y enfoca la ciudad!

¡EstoSíEsPercepción!

#ManizalesOpina



Descarga el informe completo en www.manizalescomovamos.org

Calificación

ciudadana a la calidad de vida

	2018	2019
● Bienestar subjetivo	4,7	4,7
● Clima de opinión económica	2,7	3,4
● Educación	4,4	4,4
● Salud	4,2	4,3
● Seguridad	3,2	3,1
● Equipamientos del barrio	3,8	3,8
● Vivienda	4,8	4,7
● Servicios públicos	4,2	4,4
● Espacio público	3,7	3,4
● Movilidad	3,7	4,5
● Medio ambiente	3,3	3,5
● Cultura, recreación y deporte	4,2	4,2
● Corresponsabilidad	3,4	3,5
● Gestión pública	3,1	3,2



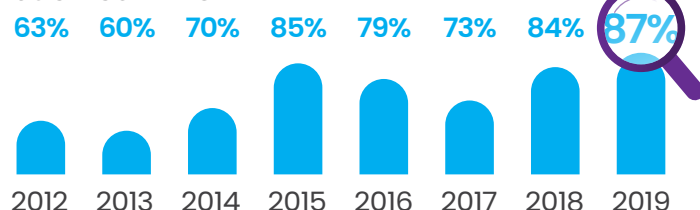
DESCARGA EL INFORME COMPLETO EN
www.manizalescomovamos.org

Bienestar Subjetivo

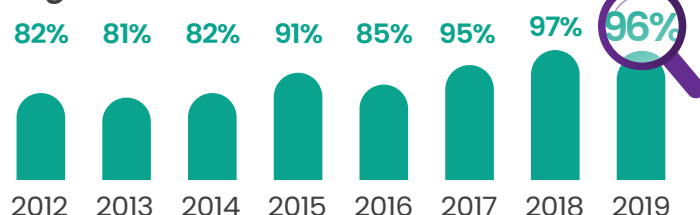


Bienestar y Optimismo

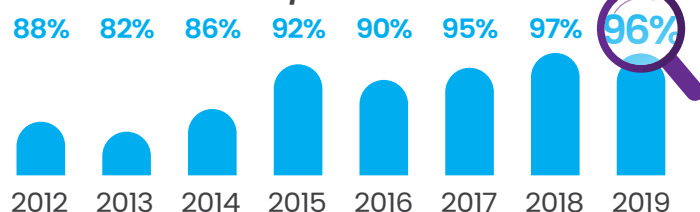
Las cosas en Manizales van por **buen camino**



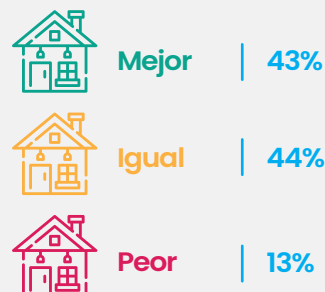
Orgullosos de Manizales



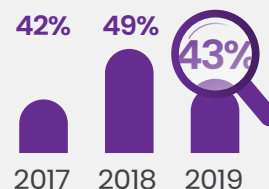
Satisfechos con Manizales **como una ciudad para vivir**



Usted piensa que **el nivel de vida actual de su hogar**, respecto al que tenía cinco años atrás, es:



Consideran que tienen **un mejor nivel de vida que hace 5 años**



Situación Económica



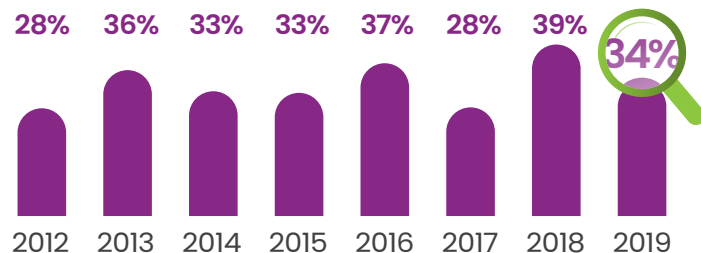
Durante el último año, la situación **económica de su hogar**



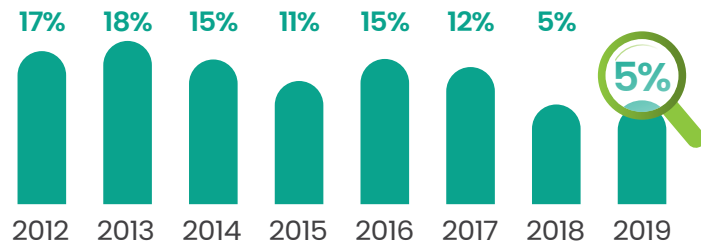
¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con **la situación laboral de los miembros de su hogar?**



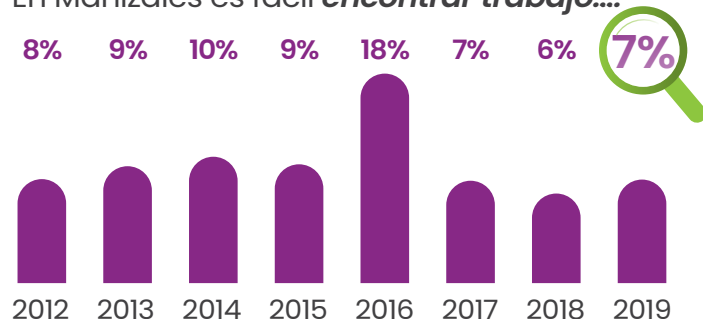
Hogares en los cuales mejoró **la situación económica**



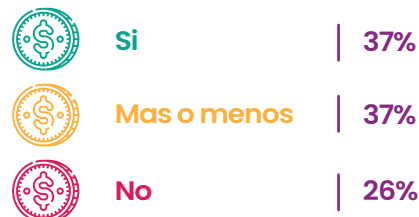
¿Podría decirme si usted **se considera pobre?**



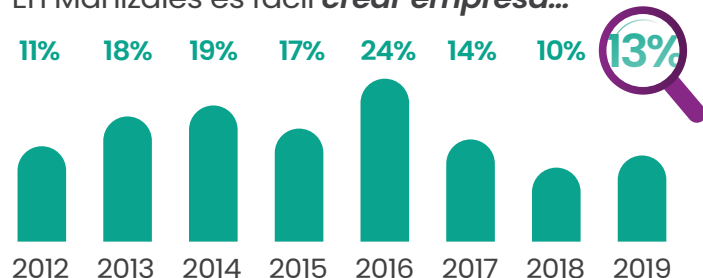
En Manizales es fácil **encontrar trabajo....**



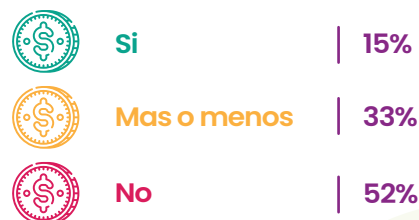
¿Se puede ser optimista sobre **la situación futura de la economía de Manizales?**



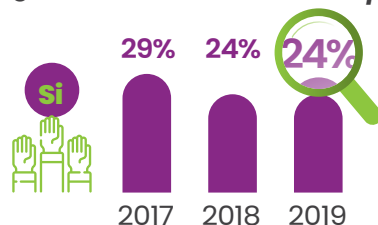
En Manizales es fácil **crear empresa...**



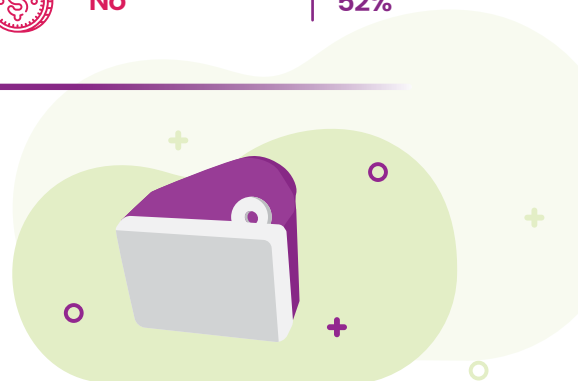
En Manizales es **fácil emprender con éxito** una actividad económica independiente



¿Usted ha montado **empresa** alguna vez?



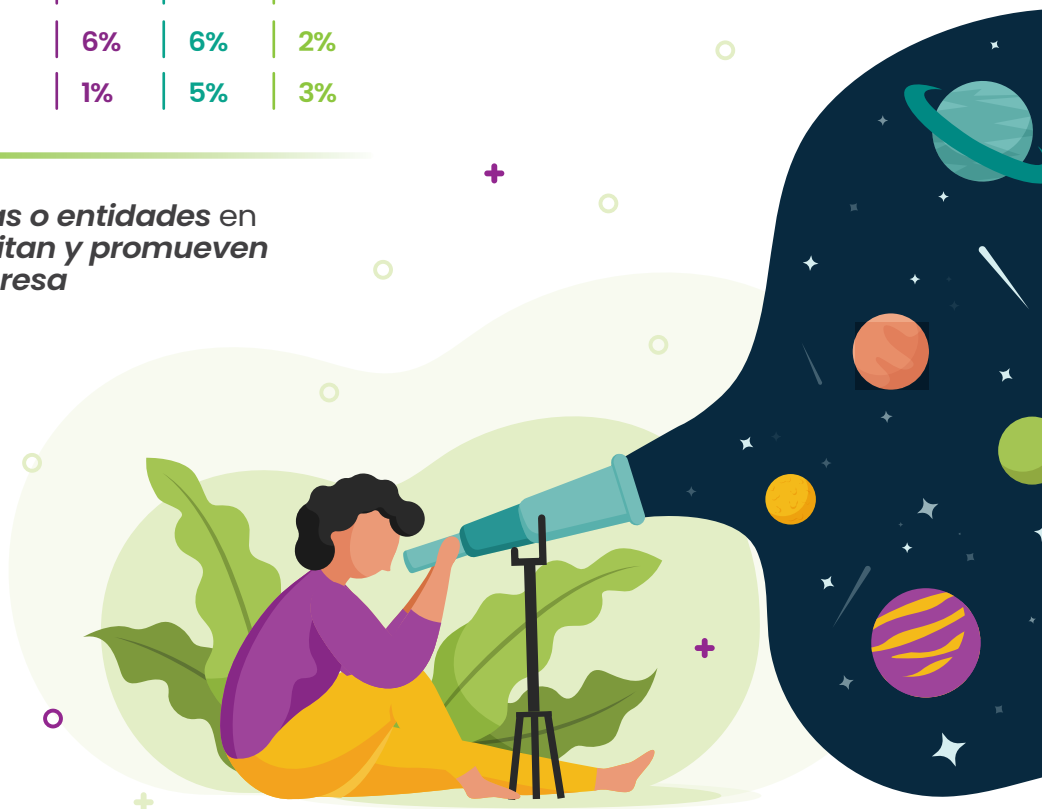
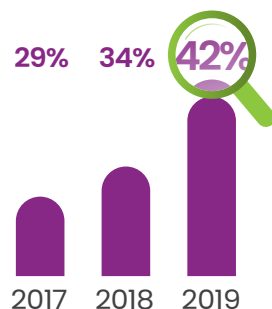
Menores de **35** años | 20%
De **36** a **55** años | 28%
Más de **55** años | 23%



¿Por qué **montó una empresa?**

	2017	2018	2019
Porque me gusta	35%	44%	33%
Porque no conseguí o me quedé sin trabajo	32%	22%	19%
Porque mis ingresos son (o eran) insuficientes	27%	22%	43%
Por tradición familiar	6%	6%	2%
Otra razón	1%	5%	3%

Conocen **programas o entidades** en su ciudad, que **facilitan y promueven la creación de empresa**

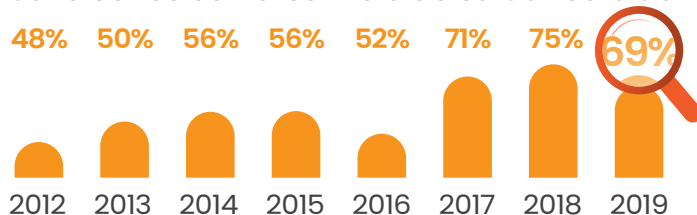


Activos de las personas



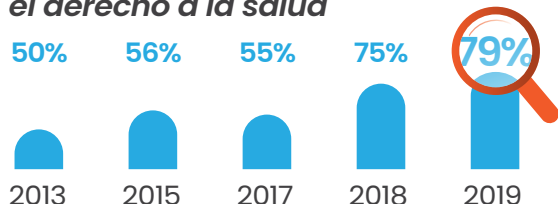
Salud y alimentación

Satisfechos con el **servicio de salud recibido**

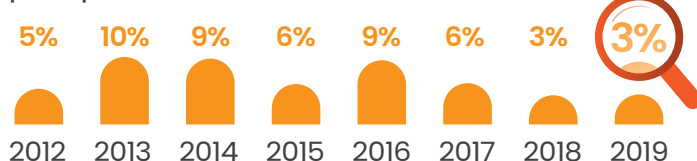


Calificación promedio: **3.9**

Cree que en Manizales **se garantiza el derecho a la salud**



Hogares en los cuales algún miembro tuvo que **comer menos de TRES comidas** diarias por que no había suficientes alimentos



Satisfechos con el **servicio de salud según régimen de seguridad social**



Régimen contributivo | 72%

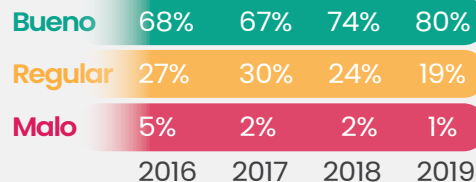


Régimen subsidiado o SISBEN | 63%



Régimen especial | 71%

¿Considera usted que durante el último año su **estado de salud** ha sido bueno, regular o malo?

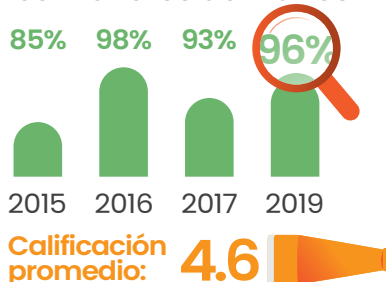


MANIZALES
cómovamos

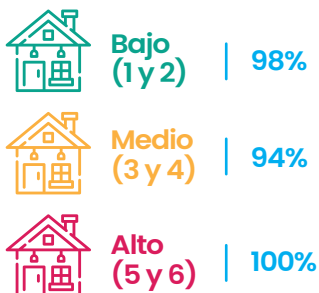


Educación

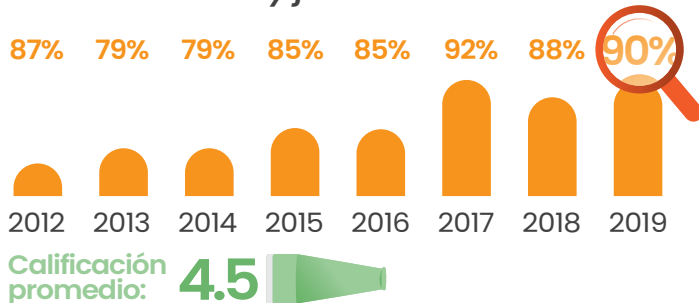
Satisfechos con la educación que reciben los **menores de 5 años**



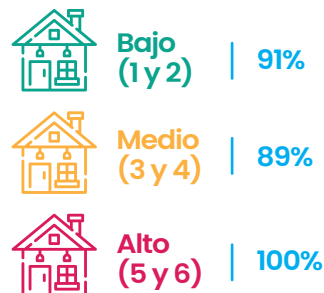
Satisfacción por **nivel socioeconómico**



Satisfechos con la educación que reciben los **niños y jóvenes de 5 a 17 años**



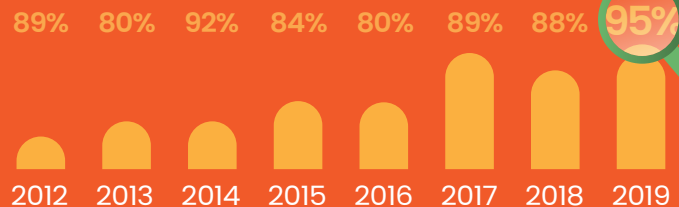
Satisfacción por **nivel socioeconómico**



Satisfacción institución **educativa pública** vs satisfacción institución **educativa privada**



Satisfechos con la educación superior



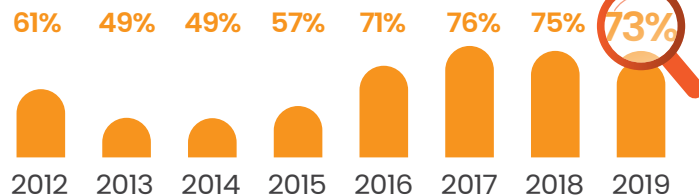
Calificación promedio:

4.7

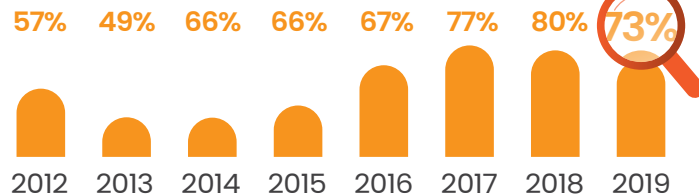


Seguridad

Se sienten **seguros en la ciudad**



Se sienten **seguros en su barrio**



Seguros en su barrio por zona de la ciudad



Zona norte

77%



Zona suroriental

84%



Zona suroccidental

64%



Rural

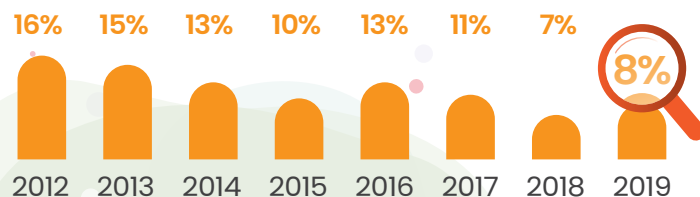
98%



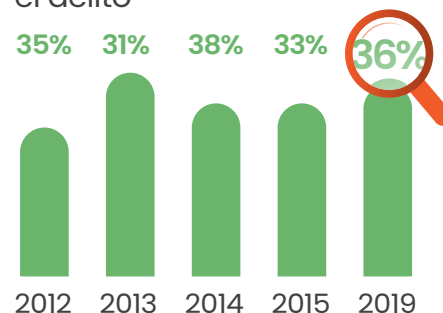
Los problemas más graves que se presentan en su barrio

Drogadicción	76%
Atracos callejeros	31%
Tráfico de drogas	23%
Ingesta excesiva de alcohol	14%
Las pandillas	13%
Asaltos a casas o apartamentos	7%
Vandalismo contra edificaciones, parques y otros	5%
Robo de carros	3%
Atracos a tiendas o negocios del barrio	3%
Homicidio	1%
Violaciones	1%
Presencia de disidencias o guerrillas	0%
Presencia de BACRIM – Bandas criminales	0%
Otro	4%

Han sido **víctima de algún delito** en Manizales en el último año



Denunció el delito



La probabilidad de que un **delito** sea sancionado en Manizales es



Baja
(1 y 2) | 15%



Media
(3 y 4) | 41%



Alta
(5 y 6) | 43%

Cuando una persona atraca a alguien y las autoridades no lo castigan, los miembros de la comunidad podrían darle una golpiza al responsable



De acuerdo | 34%



En desacuerdo | 46%



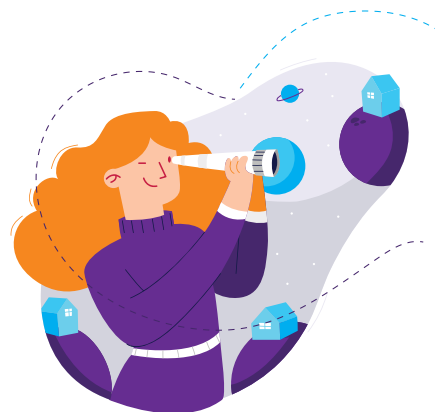
Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 20%



Hábitat urbano



Barrio, vivienda y servicios públicos



¿Usted vive en una **vivienda**?



Propia

57%



Arrendada

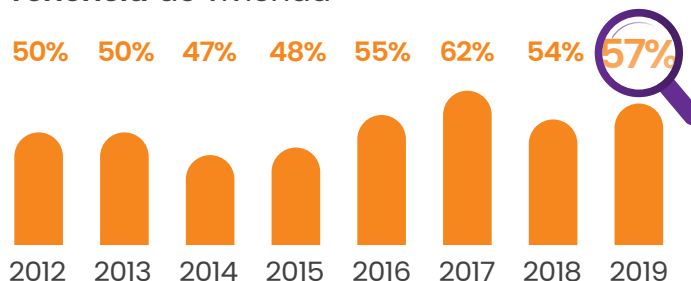
38%



Otra

4%

Tenencia de vivienda

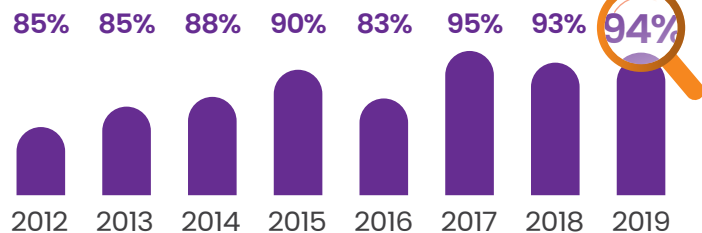


¿Por qué **no tiene vivienda propia**? (respuesta múltiple)

	2016	2017	2018	2019
Le interesa comprar, no tiene para la cuota inicial	38%	60%	65%	41%
Le interesa, pero no tiene subsidio de vivienda	11%	34%	16%	31%
Tiene para la cuota inicial pero no para las cuotas mensuales	3%	9%	3%	14%
Tiene casa propia pero no vive en ella	4%	7%	8%	7%
No hemos buscado vivienda	4%	7%	6%	7%
No le interesa tener casa propia	3%	3%	5%	12%
No conoce los procedimientos	7%	2%	3%	1%
No encuentra la vivienda que quiere	2%	2%	1%	6%

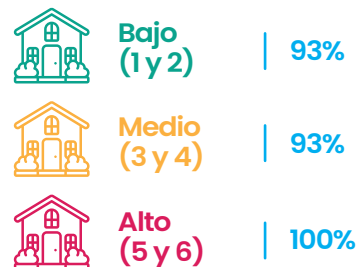


Satisfechos con la vivienda que habitan

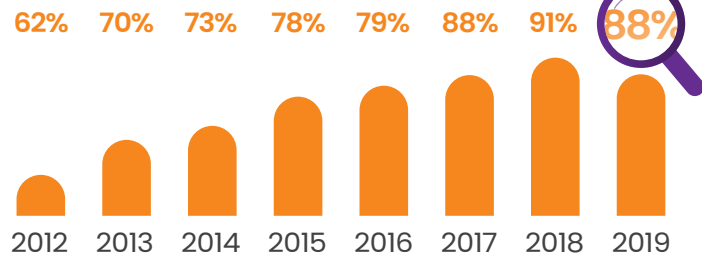


Calificación promedio: **4.6**

Satisfacción con la vivienda por nivel socioeconómico

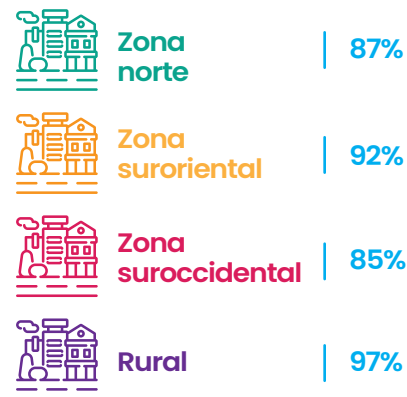


Satisfechos con su barrio



Calificación promedio: **4.6**

Seguros en su barrio por zona de la ciudad

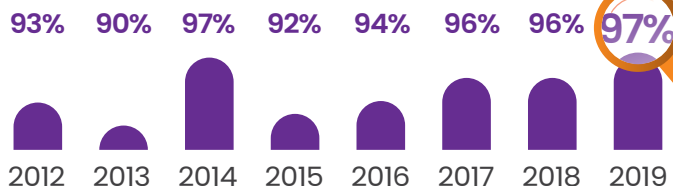


Satisfechos con los *servicios públicos**



Gas domiciliario

Cobertura reportada: **92%**



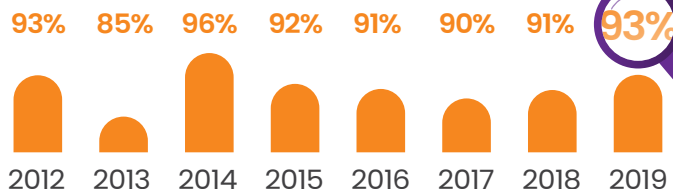
Calificación promedio:

4.8



Agua potable

Cobertura reportada: **100%**



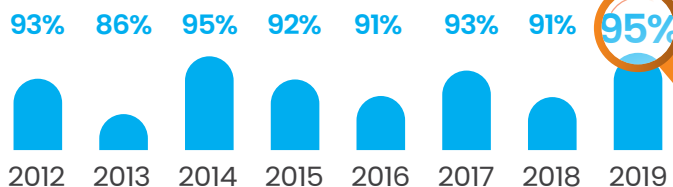
Calificación promedio:

4.7



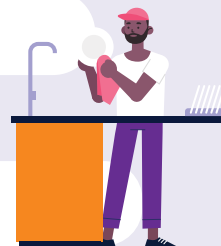
Energía eléctrica

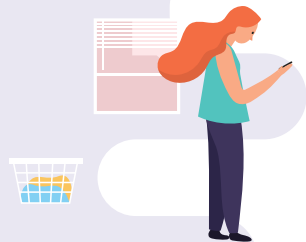
Cobertura reportada: **100%**



Calificación promedio:

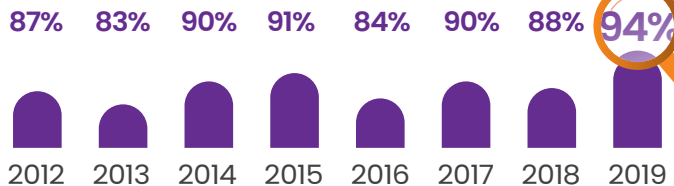
4.7





Aseo y recolección de basuras

Cobertura reportada: **100%**



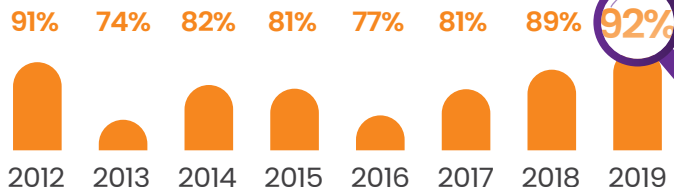
Calificación promedio:

4.7



Telefonía celular

Cobertura reportada: **97%**



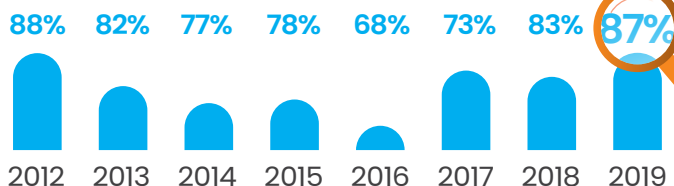
Calificación promedio:

4.5



Internet

Cobertura reportada: **80%**



Calificación promedio:

4.4

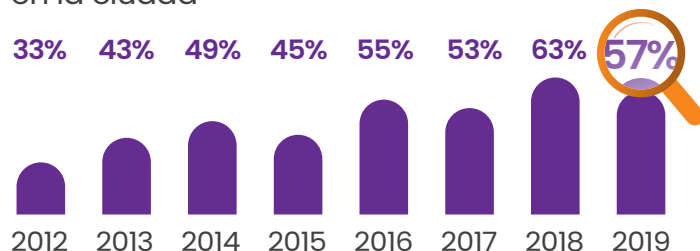
*Satisfacción calculada sobre los que reciben el servicio



Espacio público y equipamientos del barrio

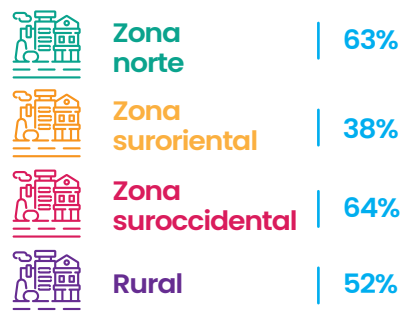


Satisfechos con el espacio público disponible en la ciudad

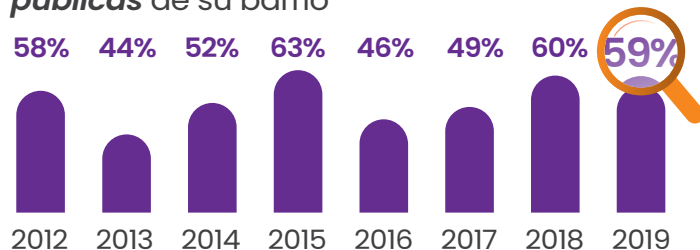


Calificación promedio: **3.4**

Satisfechos con el espacio público por zona de la ciudad



Satisfechos con los parques y zonas verdes públicas de su barrio



Calificación promedio: **3.5**

Satisfechos con los parques y zonas verdes por nivel socioeconómico



Ciudadanos que **disponen de los siguientes servicios y/o espacios públicos** en su barrio (10 cuadras a la redonda)

	2017	2018	2019
Canchas deportivas	67%	70%	77%
Espacios para caminar	38%	42%	53%
Juegos infantiles	45%	52%	65%
Bancas	35%	31%	52%
Máquinas para hacer ejercicio	14%	25%	46%
Ninguno	16%	13%	12%

Ciudadanos que **disponen de alguno de los anteriores servicios y/o espacios** públicos por zona



Zona
norte

| 97%



Zona
suroccidental

| 82%



Zona
suroriental

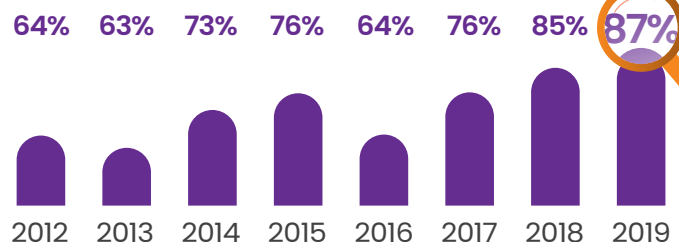
| 90%



Rural

| 76%

Satisfacción con las vías del barrio



Calificación
promedio:

4.2



Movilidad

¿Qué medio de transporte usa usted principalmente para desplazarse en sus actividades habituales? (personas con alta movilidad)

	2017	2018	2019
Bus/Buseta/Colectivo	49%	52%	47%
Moto	14%	16%	16%
Vehículo particular	15%	13%	12%
A pie	13%	10%	12%
Bicicleta	3%	2%	7%
Taxi	5%	5%	6%
Cable aéreo	1%	1%	-
Otro	0,3%	1%	0,3%



Usted percibe que, en general sus **trayectos habituales** en el último año, **toman...**



Menos tiempo

11%



Lo mismo

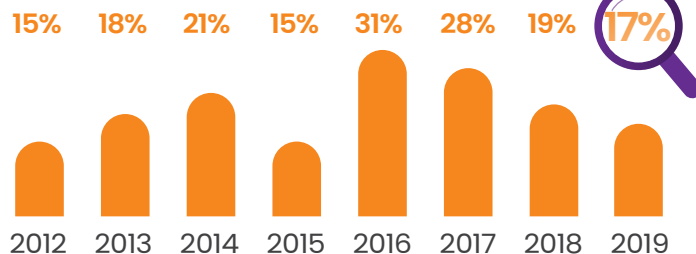
73%



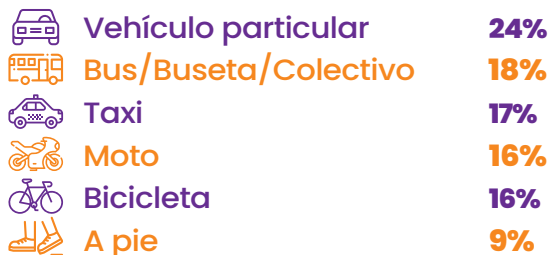
Más tiempo

17%

Proporción de personas que perciben que sus **trayectos habituales toman más tiempo que el año pasado**



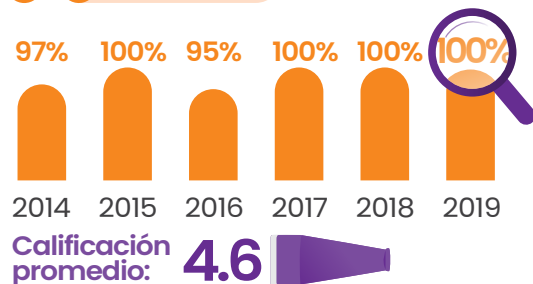
Perciben que sus **trayectos habituales** **toman más tiempo** que el año pasado, **por medio de transporte**



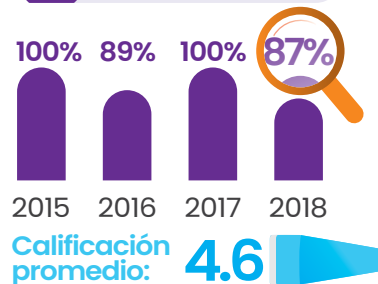
Satisfacción con los medios de transporte



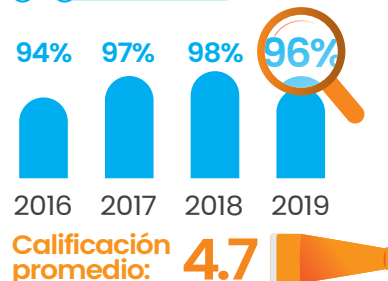
Bicicleta



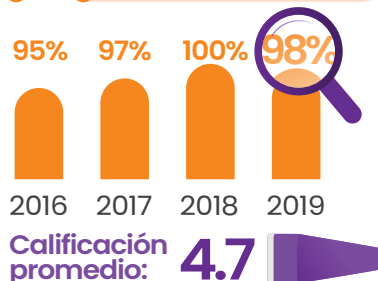
Cable aéreo



Moto

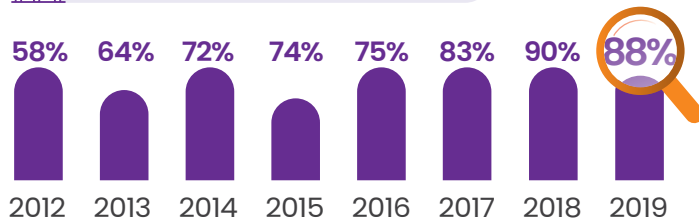


Carro particular





Bus/buseta/colectivo

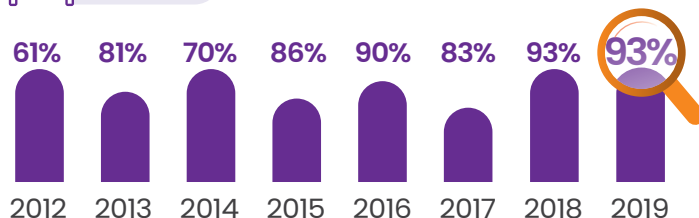


Calificación promedio:

4.3



Taxi

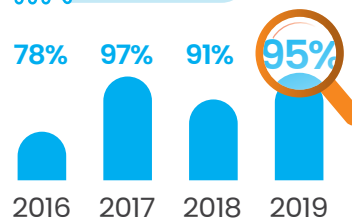


Calificación promedio:

4.6



A pie



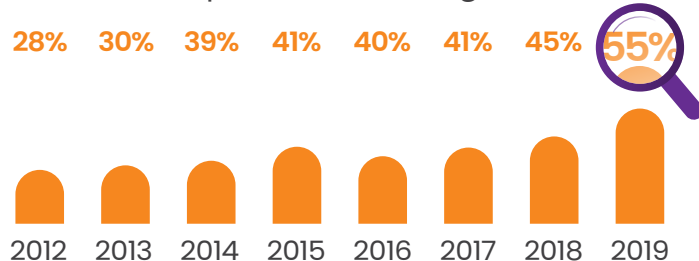
Calificación promedio:

4.8



Medio ambiente

Satisfacción promedio con la *gestión ambiental*



Calificación promedio:

3.5



Satisfechos con la gestión ambiental por temas:

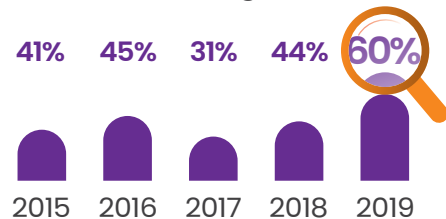
	% de satisfechos				Calificación Promedio
	2016	2017	2018	2019	
Las basuras en las calles	46%	63%	52%	57%	3,4
Los escombros en las calles	43%	61%	54%	56%	3,4
La contaminación del agua, ríos, quebradas, etc	36%	34%	46%	65%	3,7
El nivel de ruido	38%	32%	42%	55%	3,5
La contaminación visual	42%	33%	40%	52%	3,5
La contaminación del aire	31%	30%	42%	63%	3,7
La cantidad de árboles	45%	37%	36%	37%	3,0

Acciones que realizan las familias para ayudar a cuidar el ambiente en Manizales

	2017	2018	2019
Ahorran agua	83%	74%	80%
No arrojan basuras a las calles, quebradas o ríos	86%	86%	72%
Desconectan los aparatos eléctricos o electrónico cuando no están en uso	69%	62%	59%
Cuidan las zonas verdes	67%	60%	55%
Reciclan	38%	39%	24%
Llevar bolsas no plásticas al supermercado	55%	65%	56%
Usan con poca frecuencia los aparatos de calefacción o ventilación	9%	15%	4%
Hacen compostaje			3%
Reducen el consumo de plásticos			10%
Ninguna	0%	1%	1%



Ciudadanos que consideran que las **autoridades están preparadas en caso de un desastre** de origen natural

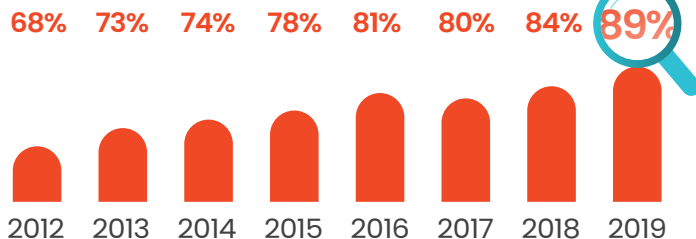


Ciudadanía y buen gobierno



Cultura, recreación y deporte

Encuestados que participaron en al menos una actividad cultural en el último año

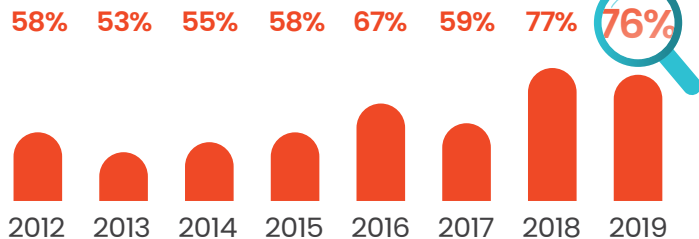


Actividades culturales en las que participaron los encuestados en el último año

	2017	2018	2019
Ferias	44%	53%	54%
Cine	29%	39%	39%
Leer periódicos/ revistas	35%	42%	37%
Leer libros	29%	29%	34%
Conciertos	22%	32%	33%
Festivales	6%	6%	13%
Conferencias	11%	13%	10%
Teatro	17%	17%	9%
Visitar museos/galerías/bibliotecas	6%	8%	8%
Visitar monumentos/ sitios históricos	14%	20%	5%
Tertulias	6%	3%	3%
Carnaval	1%	1%	-
Otra	1%	0%	0%
Ninguna	20%	16%	11%

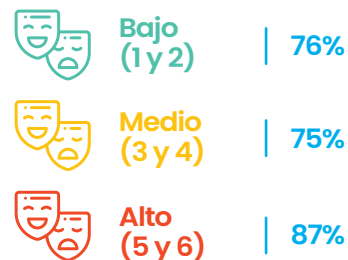


Satisfechos con la oferta cultural



Calificación promedio: **4.2**

Satisfacción con la oferta cultural por nivel socioeconómico



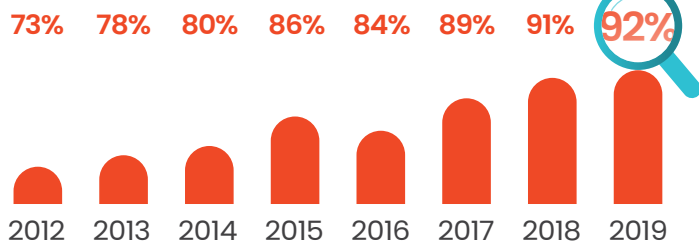
Satisfacción con la oferta cultural por edad



Satisfacción con la oferta cultural por zona



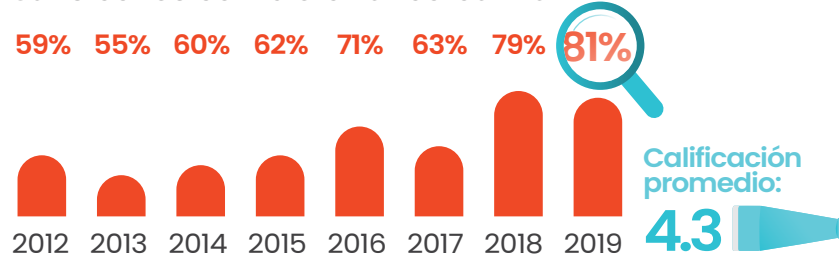
Encuestados que participaron en al menos una actividad deportiva o recreativa en el último año



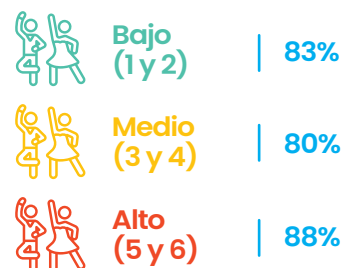
Actividades recreativas en las que participaron los encuestados en el último año en Manizales

	2017	2018	2019
Visitar centros comerciales	46%	70%	75%
Ir a restaurantes	42%	60%	70%
Ir a parques	47%	51%	58%
Participar en la ciclovía	24%	30%	20%
Practicar algún deporte/ actividad física	20%	26%	28%
Bailar/ sale a bailar	23%	30%	29%
Actividades deportivas como espectador (no por televisión)	12%	25%	15%
Otra	1%	1%	0%
Ninguna	11%	9%	8%

Satisfechos con la oferta recreativa



Satisfacción con la oferta recreativa por nivel socioeconómico



Satisfacción con la oferta recreativa por edad



Satisfacción con la oferta recreativa por zona



Comportamiento ciudadano

Comportamiento de las personas en la ciudad frente al **cumplimiento de algunas normas***

	% de ciudadanos que consideran que las personas que comportan bien	Calificación promedio
Legalidad en la conexión a los servicios públicos	65%	3,7
Cuidado y respeto de los espacios públicos	48%	3,3
Respeto a las normas básicas de tránsito	45%	3,2
Respeto a las normas ambientales	39%	3,1

*Promedios solo con fines comunicativos

Ciudadanos que consideran que hay un **BUEN comportamiento ciudadano en las siguientes normas básicas de convivencia**

	% de ciudadanos que consideran que las personas que comportan bien	Calificación promedio	
Respeto por los vecinos	63%	3,7	Bajó
Respeto por los niños y niñas	48%	3,4	Siguió igual
Respeto por los adultos mayores	55%	3,5	Siguió igual
Respeto por las mujeres	51%	3,4	Subió
Respeto por las personas con discapacidad	57%	3,5	Subió
Respeto a la vida	61%	3,6	Subió



Respeto por los afrodescendientes, indígenas y rom o gitano
 Respeto por personas de diversa orientación sexual
 Respeto por los desplazados por la violencia
 Respeto por los reinseridos o desmovilizados
 Respeto por las comunidades migrantes y/o refugiados

% de ciudadanos que consideran que las personas que comportan bien	Calificación promedio	
55%	3,6	Subió
56%	3,6	Subió
56%	3,6	Subió
53%	3,5	Subió
55%	3,6	-

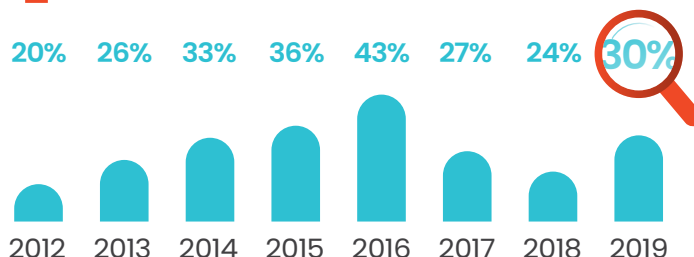
Calificación del *comportamiento ciudadano frente a normas básicas de convivencia*

2.8 3.2 3.3 3.3 3.5 3.4 3.3 3.5



Participación y corresponsabilidad

Ciudadanos que forman parte de alguna organización social o grupo (neutro)



Principales organizaciones en las cuales participan los ciudadanos

Organizaciones religiosas que realizan acciones comunitarias	12%
Junta de acción comunal	10%
Grupos, clubes o asociaciones deportivas o de recreación	5%
Sindicatos, Cooperativas o Gremios Económicos	3%
Grupos, clubes o asociaciones culturales	3%
Asociaciones de padres de familia	3%
Movimientos sociales	2%
Partidos, movimientos o grupos políticos	2%
Organizaciones comunales de vigilancia y seguridad	1%
Espacios de participación ciudadana en su barrio o ciudad (promovidos por el gobierno)	1%
Redes sociales que promueven iniciativas ciudadanas	1%
Asociaciones voluntarias, de caridad o de beneficencia	1%
Organizaciones o grupos de defensa y protección del medio ambiente o de los animales	0%
Organizaciones profesionales o universitarias	1%
Otro	1%
Ninguna	70%



¿Conoce los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**?

No | 86% Si | 14%



Instituciones de la ciudad que están realizando acciones por mejorar la calidad de vida

La Alcaldía	76%
La Policía	34%
La Gobernación	40%
Las universidades	30%
Las iglesias	28%
El Gobierno Nacional	18%
La Junta de Acción Comunal de su barrio	21%
La empresa privada / los empresarios	21%
Las empresas de servicios públicos	26%
Las asociaciones cívicas y comunitarias que trabajan en su barrio o localidad	10%
El Concejo	12%
Las ONG's que trabajan en su barrio, localidad o en la ciudad	8%
Los medios de comunicación	14%
La Junta Administradora Local	8%
Los partidos políticos	7%
Otra	0%
Ninguna	6%

Qué tanto **confía** en las **siguientes instituciones**



45%

Alcaldía



41%

Gobernación



37%

Empresarios



35%

Organizaciones sociales



Gestión pública

Favorabilidad y conocimiento de algunas instituciones y empresas



Gobierno

- Secretaría del Deporte **94%**
- Secretaría de Educación **92%**
- Inst.de Cultura y Turismo **91%**
- Secr. Salud Pública **91%**
- Secr. medio ambiente **90%**
- Policía Nacional **89%**
- Sec.Tránsito y Transporte **89%**
- Secr. Obras Públicas **89%**
- Corpocaldas **77%**
- Secr. TICs y Compet. **70%**



Servicios públicos

- CHEC **99%**
- Efigas **99%**
- Aguas de Manizales **98%**
- EMAS **98%**



Movilidad

- Asoc. Cable aéreo **91%**

Gremios

- Cám. Ccio de M/zales **88%**
- Andi Seccional Caldas **76%**
- Comité Intergremial de Caldas **68%**



Salud

- Assbasalud **89%**

Otras

- Confa **99%**
- La Patria **89%**
- Industria Licorera de Caldas **85%**
- Fundación Lúker **78%**
- Manizales Más **63%**
- Estoy con Manizales **52%**



Educación

- Universidad de Caldas **98%**
- U. Católica de M/zales **93%**
- Manizales Campus Universitario **88%**



Entidades estrella de la ciudad

Top 10 en conocimiento y favorabilidad

(promedio de conocimiento y favorabilidad)

Confa

Efigas

CHEC

EMAS

Universidad de Caldas

Aguas de Manizales

Secretaría del Deporte

Universidad Católica de Manizales

Secretaría de Educación

Asociación Cable Aéreo

99%

99%

98%

99%

97%

100%

97%

100%

99%

96%

97%

99%

96%

92%

99%

86%

93%

91%

96%

87%

● Conocimiento

● Favorabilidad

Temas a los que debería *prestarle más atención* la Administración de la ciudad



Empleo

55%



Seguridad ciudadana

55%



Vivienda

27%



Movilidad y transporte

21%

Pobreza y vulnerabilidad

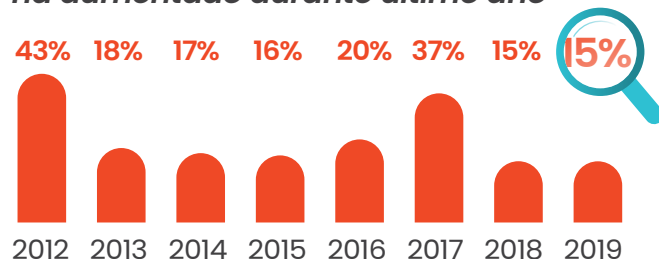
21%

MANIZALES

cómovamos

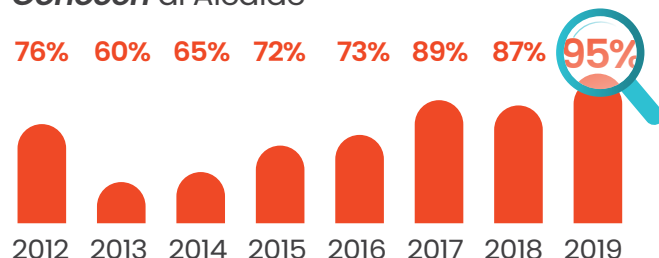


1. Piensan que el nivel de corrupción en Manizales ha aumentado durante último año

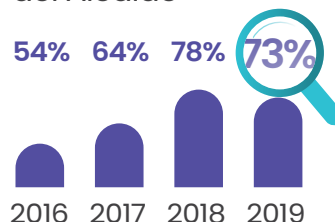


El alcalde de la ciudad

Conocen al Alcalde

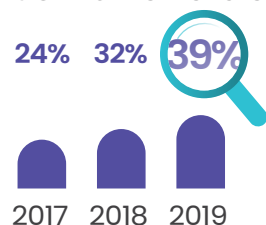


Tienen una *imagen favorable* del Alcalde



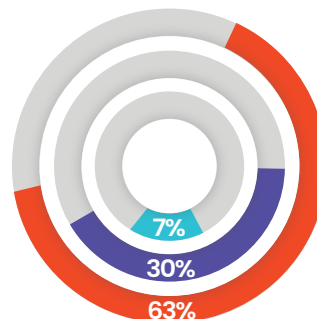
* A esta pregunta se le incluyeron nuevas opciones de respuesta en 2016, por lo tanto, no es comparable con las anteriores.

Confían en el alcalde

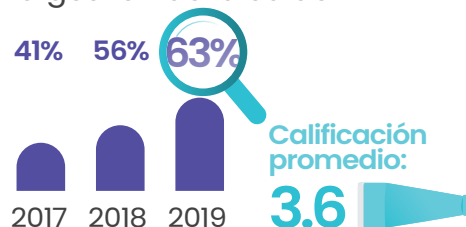


¿Usted cómo *califica*, en términos generales, la gestión del Alcalde?

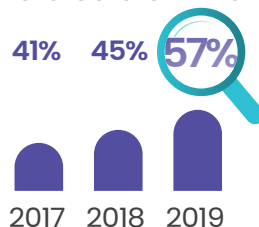
- Mala gestión
- Regular gestión
- Buena gestión



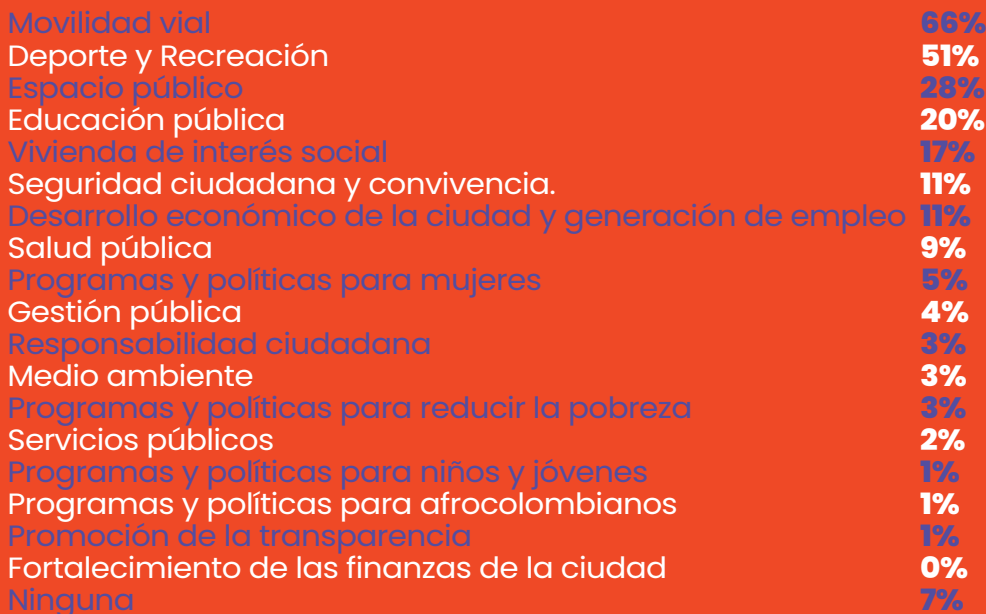
Califican como buena la gestión del alcalde



Satisfacción con la forma en que la alcaldía invierte los recursos

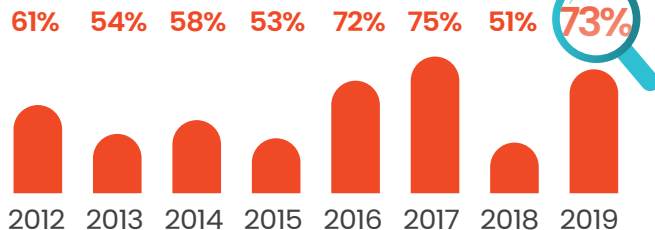


¿En cuáles de los siguientes aspectos diría Usted que ha estado trabajando la Administración del alcalde Octavio Cardona?

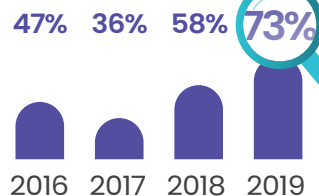


El Concejo de la ciudad

Conocen al Concejo



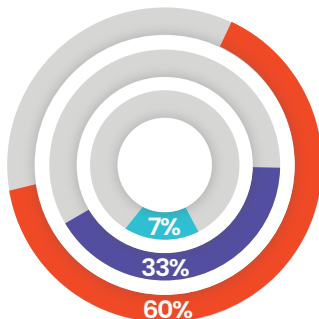
Tienen una *imagen favorable* del Concejo*



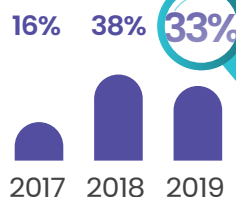
* A esta pregunta se le incluyeron nuevas opciones de respuesta en 2016, por lo tanto, no es comparable con las anteriores.

¿Usted cómo *califica*, en términos generales, la *gestión del Concejo*?

- Mala gestión
- Regular gestión
- Buena gestión



Califican como buena la *gestión* del Concejo



Calificación promedio:

3.3



Ficha técnica



Para acompañar cualquier publicación de los resultados, considerando la legislación vigente, la siguiente ficha técnica debe ser incluida en su totalidad.

Persona natural o jurídica que la realizó:

Centro de Estudios Regionales y Empresariales – CRECE

Encomendada y financiado por:

Manizales Cómo Vamos.

Grupo objetivo: Población general, hombres y mujeres, mayores de 18, de estratos sociales 1 al 6, residentes habituales del área urbana en todas sus comunas y rural de Manizales.

Tamaño de la muestra: 1.014 encuestas. La muestra fue ponderada por nivel socioeconómico, género, zona de la ciudad y rangos de edad, con base en información del Censo DANE 2005 con proyecciones de población 2018.

Técnica de recolección de datos:

Entrevista personal en hogares.

Margen de error: 3,1% (EE) con 95% de confianza.

Entidades y personajes por los que se indagó: el Alcalde Octavio Cardona, el Concejo de Manizales, Aguas de Manizales, Andi Seccional Caldas, Asociación Cable aéreo, Assbasalud, Cámara de Comercio de Manizales,

Instituto de Cultura y Turismo, CHEC, Comité Intergremial de Caldas, Confa (antes Confamiliares), Efigas, Empresa Metropolitana de Aseo EMAS, Fundación Luker, La Patria, Manizales Más, Secretaría de TICs y Competitividad, Secretaría de Educación, Policía Nacional, Secretaría de Obras Públicas, Secretaría de Salud Pública, Secretaría de Tránsito y Transporte, Secretaría del Deporte, Universidad de Caldas, Universidad Católica de Manizales, Secretaria del medio ambiente, Manizales Campus Universitario, Industria Licorera de Caldas, Corporación Autónoma Regional de Caldas (Corpocaldas), Aeropuerto del Café, Estoy con Manizales.

Fecha de realización del trabajo de

campo: Del 5 al 30 de septiembre del 2019.

Tema o temas a los que se refiere:

Seguimiento a la calidad de vida en Manizales

Preguntas que se realizaron: Ver cuestionario anexo.

Tipo de la muestra: Muestreo probabilístico multietápico, estratificado

Área / Cubrimiento: Manizales

Ponderación: Ponderadores por estratos socioeconómicos y comunas de la ciudad ajustados por sexo y edad

Créditos

Unidad Coordinadora

Directora

Natalia Escobar Santander

Asistente

Diana Marcela Mateus Giraldo

Asistente técnica

Maria Camila Sanint Sanint

Comunicaciones

Carlos Eduardo García Cortes
Margarita Laverde Galvis

Diagramación

Alejandra Osorio Osorio
Jenny Grisales Arias

Impresión

Editorial La Patria

Encuesta realizada por:

COMITÉ DIRECTIVO



Pablo Jaramillo Villegas Gerente Fundación Luker // **Valentina Vallejo Arango** Directora Ejecutiva Comité Intergremial de Caldas // **Juan Eduardo Zuluaga Perna** Director Caja de Compensación Familiar de Caldas -Confa // **Luz Adriana Alarcón Gonzalez** Gerente General de Confa Salud Caja de Compensación Familiar de Caldas -Confa // **Lina María Ramírez Londoño** Presidenta Ejecutiva Cámara de Comercio de Manizales por Caldas // **Adriana Cristina Mejía Sánchez** Directora de la Unidad de Innovación y Desarrollo Regional Cámara de Comercio de Manizales por Caldas // **Alejandro Ceballos Márquez** Rector Universidad de Caldas // **Patricia Salazar Villegas** Vicerrectora de Proyección Universidad de Caldas // **Nicolás Restrepo Escobar** Gerente Director Editorial La Patria // **Natalia Yepes Jaramillo** Gerente Andi Seccional Caldas // **Daniel Ricardo Uribe Parra** Director Ejecutivo Fundación Corona // **Jhon Jairo Granada Giraldo** Gerente General CHEC // **Erika Soledad Durán P.** Subgerente Comercial Efigas S.A. E.S.P. // **Carlos Alberto Mazeneth Dávila** Gerente Efigas S.A. E.S.P // **Hna. Elizabeth Caicedo Caicedo** Rectora Universidad Católica de Manizales.

COMITÉ TÉCNICO

Martha Lucía Gómez Gómez Editora Local Editorial La Patria // **José Fáber Hernández Ortiz** Coordinador de Investigación Social Caja de Compensación Familiar de Caldas -Confa // **Mateo Andrés Rivera Arbeláez** Profesional de Estudios Económicos Cámara de Comercio de Manizales por Caldas // **Ángela Cecilia Vásquez Escobar** Directora de Estrategia y Proyectos Especiales Fundación Luker // **Mónica Villegas Carrasquilla** Gerente de Proyectos Sociales Fundación Corona // **Mónica**



Cristina Posada Cifuentes Directora Administrativa Efigas S.A. E.S.P // **Alejandra Correa González** Coordinadora Responsabilidad Social Efigas S.A. E.S.P // **Jhoanna Echeverri Londoño** Docente del Programa de Arquitectura Universidad Católica de Manizales.

COMITÉ DE EXPERTOS

Paula Andrea Calderón C. Universidad Católica de Manizales // **Santiago Isaza Arango** Fundación Luker // **Diego Alexander Escobar G.** Universidad Nacional de Colombia sede Manizales // **José Norman Salazar** Centro Colombiano de Derecho Médico.

COMITÉ DE COMUNICACIONES

Maria Alejandra Gómez Uribe Líder de comunicaciones Fundación Luker // **Tatiana López Franco** Profesional de comunicaciones y publicidad Cámara de Comercio de Manizales por Caldas // **Margarita María Maya Ortega** Comunicadora social y periodista Caja de Compensación Familiar de Caldas Confa // **Laura Rivera Echeverri** Coordinador de Comunicaciones Universidad Católica de Manizales // **Oscar Bayona Villada** Coordinadora de Mercadeo La Patria // **Laura González Rivera** Jefe de Prensa Universidad Católica de Manizales // **Adriana Salazar Villegas** Jefe de Prensa Universidad de Caldas // **Daniela Sánchez Ríos** Periodista Universidad de Caldas // **Ana María Granada** Gestora de Comunicaciones Efigas S.A. E.S.P // **Catalina Arboleda Ramírez** Líder de Comunicaciones CHEC Grupo EPM.



PROGRAMA MANIZALES CÓMO VAMOS

Carrera 23 # 26 - 60
Edificio Cámara de Comercio de Manizales por
Caldas
Manizales / Colombia
Teléfono: + 57 (6) 8 80 24 90

www.manizalescomovamos.org
[@mzalescomovamos](https://www.facebook.com/ManizalesComoVamos)
[Facebook.com/ManizalesComoVamos](https://www.facebook.com/ManizalesComoVamos)

Las opiniones expresadas en este informe son de exclusiva responsabilidad de sus autores y no comprometen a las entidades públicas o privadas que apoyan el programa o que suministraron información para su elaboración.

ISSN 2389-9514





MANIZALES
cómo vamos

HACEMOS PARTE DE:

RED DE CIUDADES
cómo vamos

LOCAL 2030

NUESTROS ALIADOS:



Fundación corona



EL TIEMPO
CASA EDITORIAL



VIGILADAS MINEDUCACIÓN

Manizales opinión



ENCUESTA DE OPINIÓN
CIUDADANA DE
CALIDAD DE VIDA 2019

MANIZALES 
cómovamos