



# Resultados encuesta virtual Mi Voz Mi Ciudad

Presentación de resultados 2da fase

Diciembre 2020







## 1. Introducción

2. Ficha técnica Encuesta Virtual
3. Resultados Encuesta Virtual
4. Conclusiones preliminares






# Ficha técnica





# 1. Encuesta Virtual: Ficha técnica

Persona natural o jurídica que realizó el ejercicio	Sensata UX 
Encomendada y financiada por	Fundación Corona y 19 programas Cómo Vamos
Temas a los que se refiere	Seguimiento a la percepción ciudadana y la calidad de vida en las ciudades de la Red de Ciudades Cómo Vamos en el contexto del COVID-19
Grupo objetivo	Personas mayores de 18 años pertenecientes a todos los niveles socioeconómicos y habitantes de las ciudades medidas
Tipo de muestreo	No probabilístico con control de cuotas por sexo, rangos de edad, niveles socioeconómicos y zona. Muestra por autoselección a través de pauta focalizada en Facebook o a través de referidos por medio de diferentes canales
Tamaño de la muestra obtenida	30228
Periodo de recolección	Entre el 5 y el 30 de noviembre de 2020
Medio de captura	Plataforma Sensata UX (virtual)
Preguntas que se realizaron	59 preguntas asociadas a 11 temáticas: optimismo, situación económica y pobreza, salud, educación, espacio público y ambiente, movilidad urbana, servicios públicos, seguridad, justicia, participación ciudadana y corresponsabilidad, gestión pública

# 1. Encuesta Virtual: Ficha técnica

## Área de cubrimiento

ciudades y municipios de Colombia

Ciudades capitales/Distritos	Tamaño muestra
ARMENIA	1371
BARRANQUILLA	1806
BOGOTÁ	2411
BUCARAMANGA AM (Floridablanca, Piedecuesta y Girón)	1597
BUENAVENTURA	857
CALI (incluye Jamundí)	2120
CARTAGENA (incluye muestra rural)	1792 (urbano) 200 (en isla) 96 (en barrio bicentenario)
CUCUTA	1354
IBAGUÉ	1970
MANIZALES (incluye muestra rural)	1192 (urbano) 47 (rural)
MEDELLÍN (incluye muestra rural)	2010 (urbano) 132 (rural)
MONTERÍA	1041
PEREIRA (incluye muestra rural)	1214 (urbano) 123 (rural)
QUIBDÓ	460
SANTA MARTA	1307

Ciudades no capitales	Tamaño muestra
CAJICA	785
CHIA	707
Otros Sabana Centro (7 municipios)	1474
PROVINCIAS (Barbosa, Vélez, San Gil y Socorro)	1025
PUERTO COLOMBIA	112
SOLEDAD	250
TOCANCIPA	442
TULUÁ	1093
YUMBO	738
ZIPAQUIRA	728

\*Esta presentación fue elaborada con las muestras ponderadas resultantes posterior al proceso de post-estratificación.

\*\*Las gráficas de los resultados siempre corresponden a Manizales Urbano, a no ser que se especifique algo diferente

Encuesta **cómovamos**  
#miVozmiCiudad

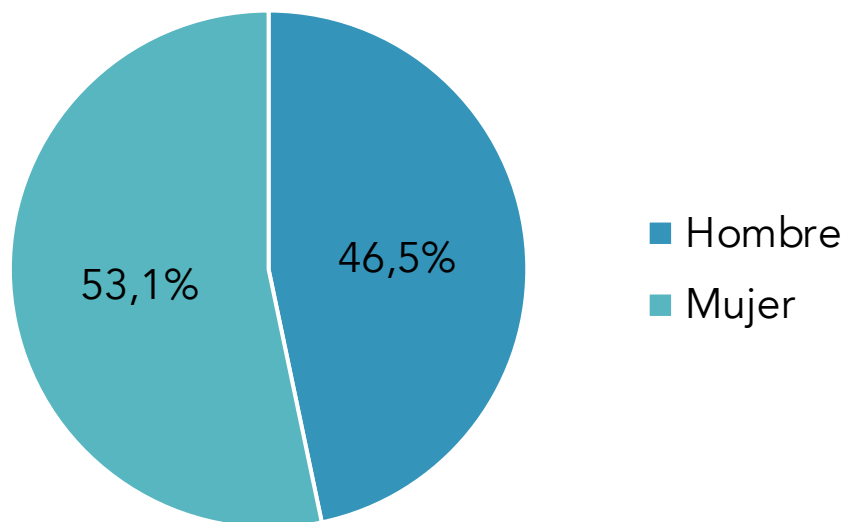
# Resultados



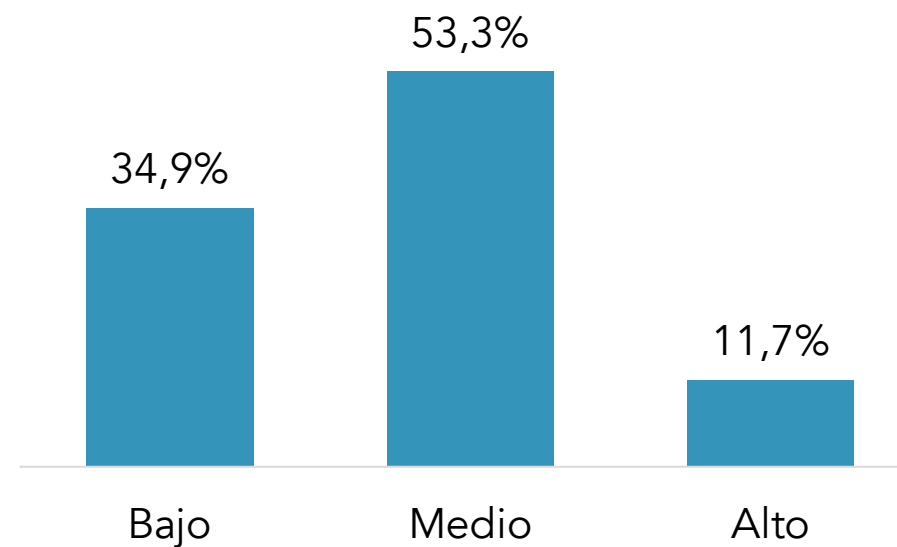


## 2. Resultados Encuesta Virtual: Manizales

### Usted se identifica como:



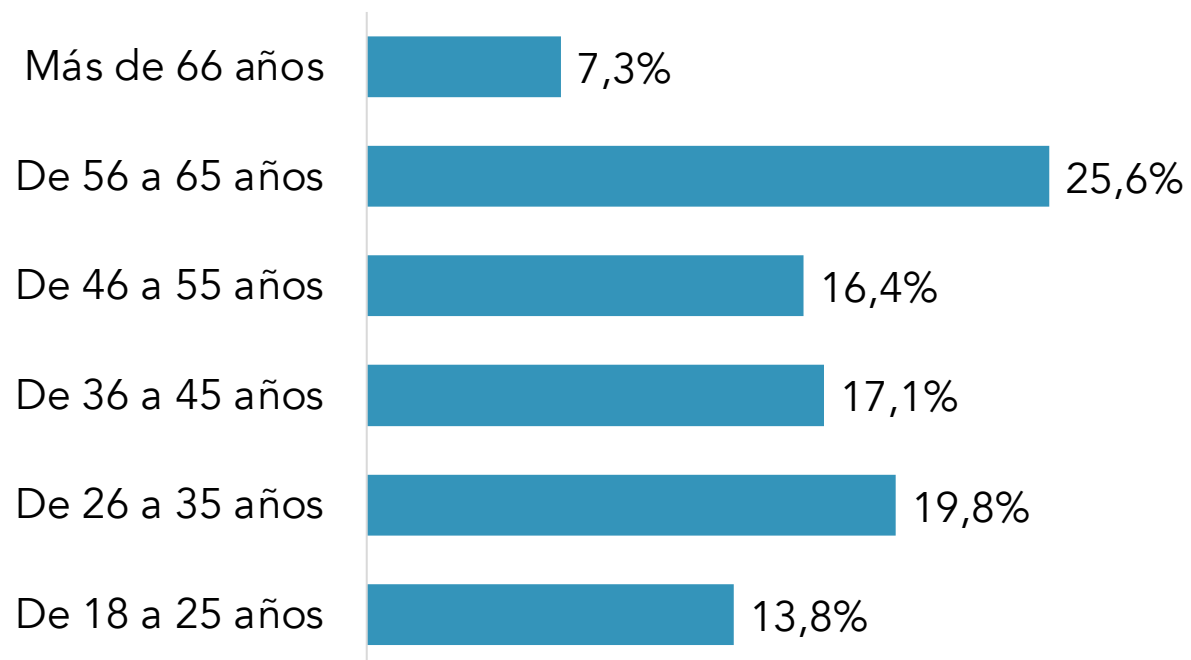
### Nivel socioeconómico



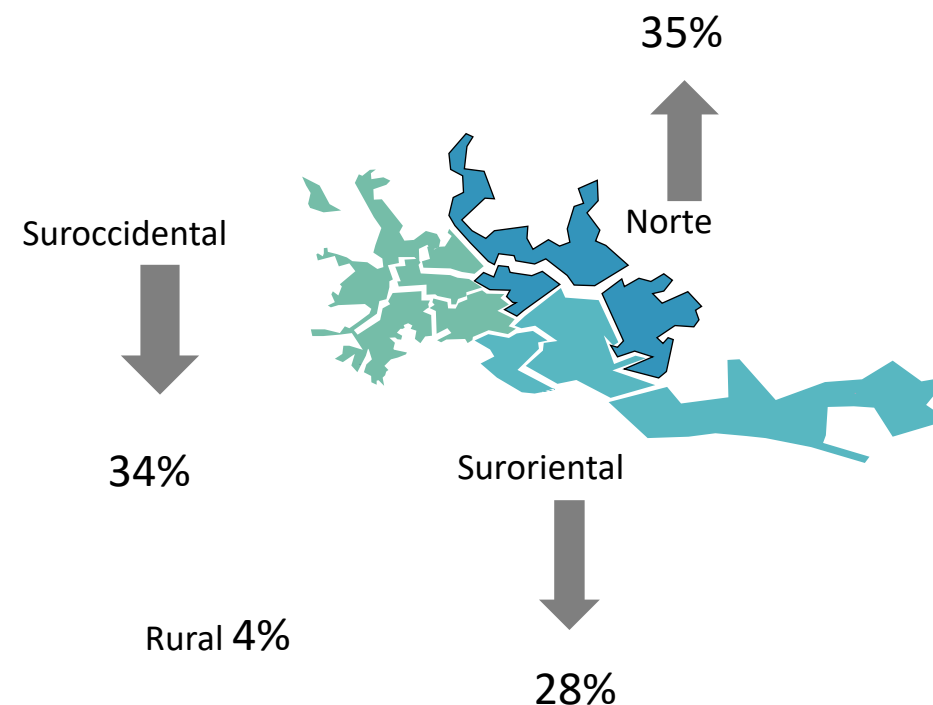
Muestreo no probabilístico con control por cuotas. Muestra urbana: 1192 - Muestra rural: 47 (Resultados 2da medición realizada entre el 5 y el 30 de noviembre de 2020 )

## 2. Resultados Encuesta Virtual: Manizales

### ¿Qué edad tiene?



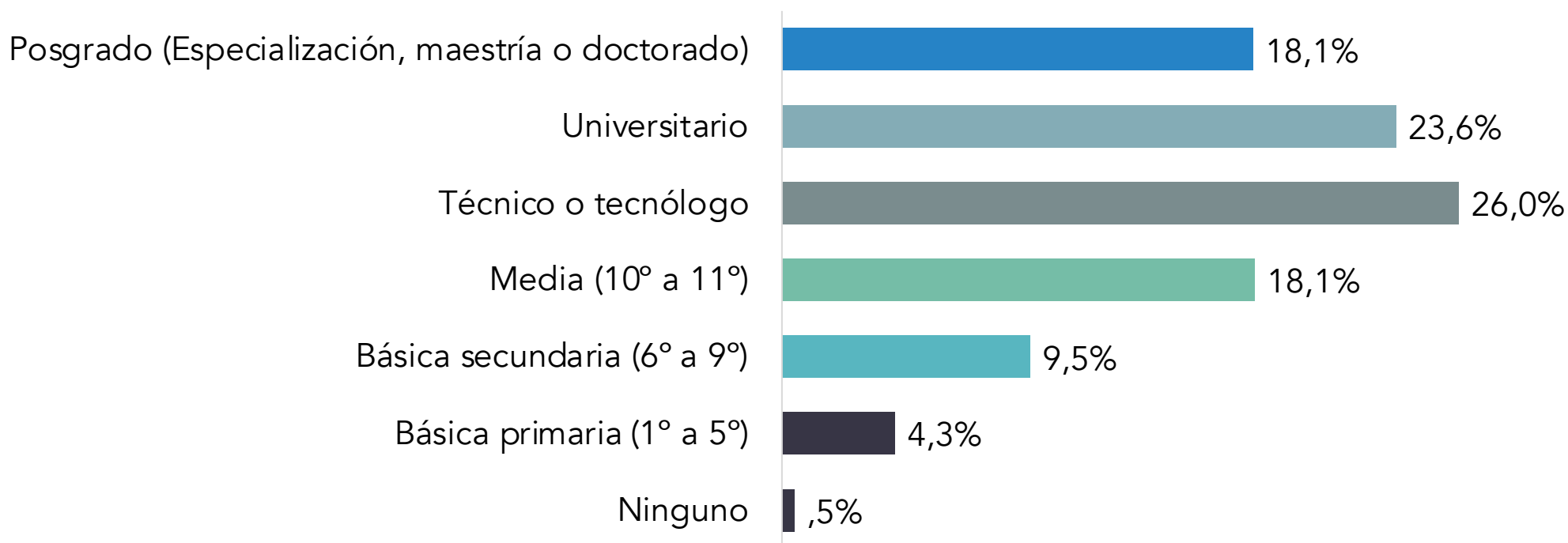
### ¿En qué zona de la ciudad vive?



Muestreo no probabilístico con control por cuotas. Muestra urbana: 1192 - Muestra rural: 47 (Resultados 2da medición realizada entre el 5 y el 30 de noviembre de 2020 )

## 2. Resultados Encuesta Virtual: Manizales

### ¿Cuál es el nivel educativo más alto alcanzado por usted?



Muestreo no probabilístico con control por cuotas. Muestra urbana: 1192 - Muestra rural: 47 (Resultados 2da medición realizada entre el 5 y el 30 de noviembre de 2020 )



Encuesta **cómovamos**  
**#miVozmiCiudad**

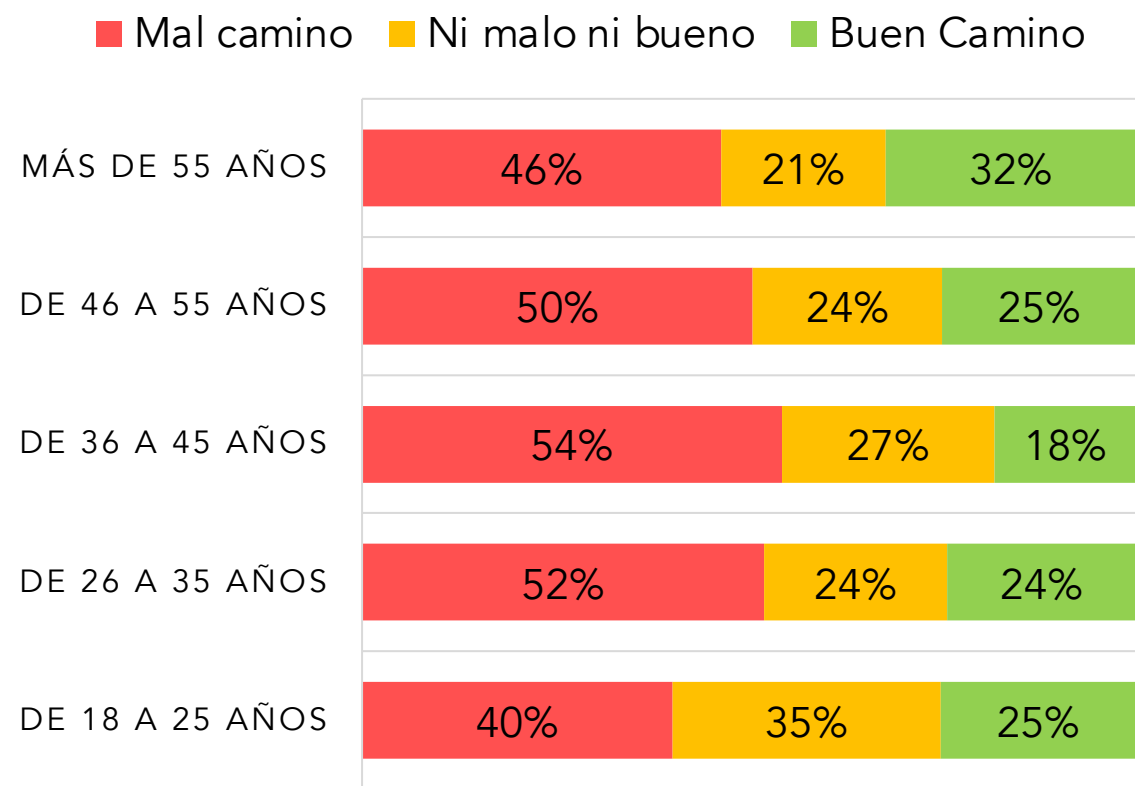
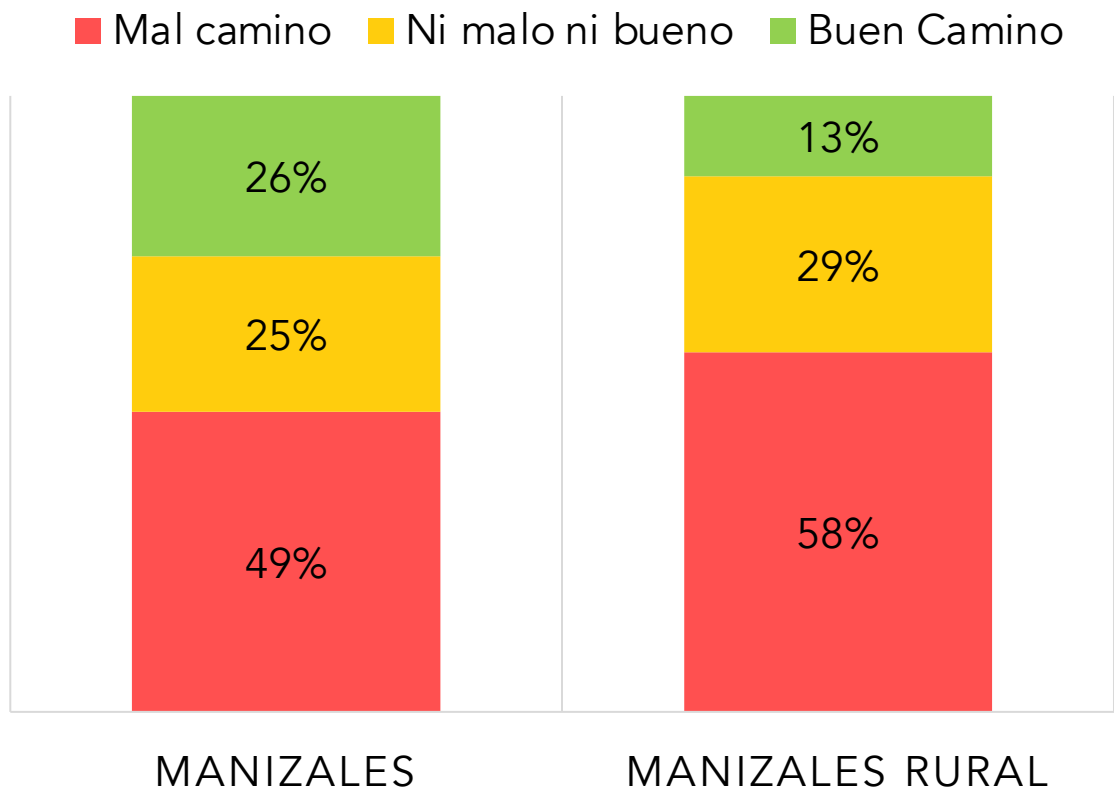
# Optimismo, pobreza y situación económica



# Prima el pesimismo en los encuestados



**Optimismo – Las cosas en Manizales en general, ¿van por buen camino o por mal camino?**

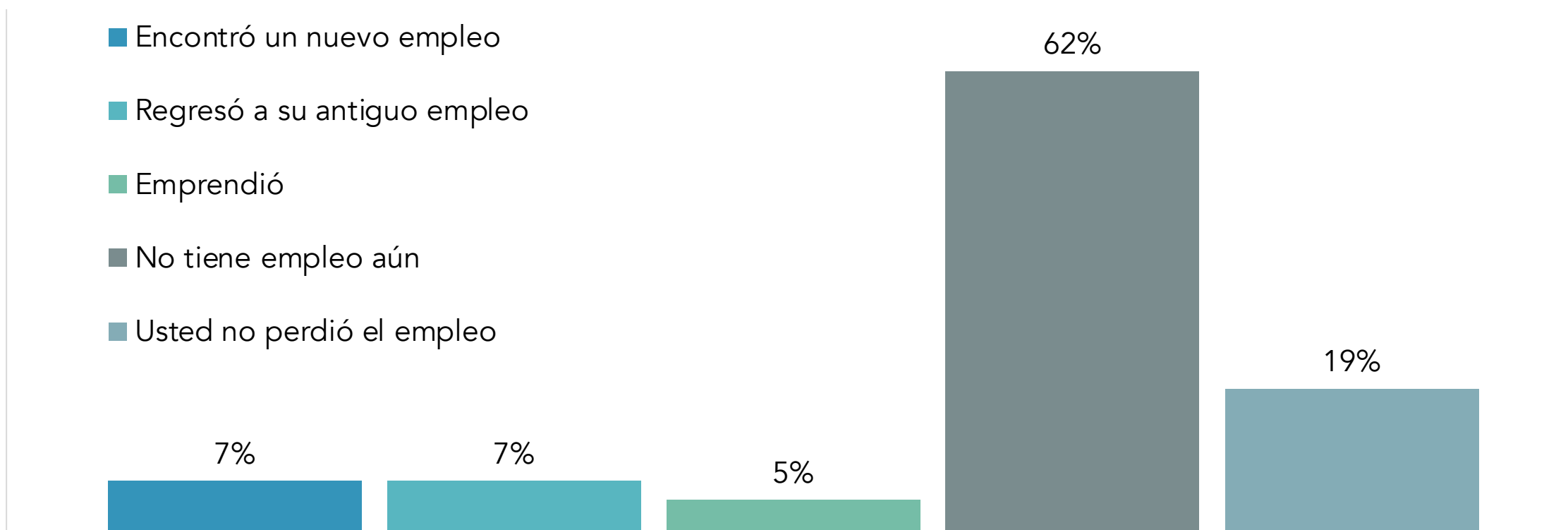


Muestreo no probabilístico con control por cuotas. Muestra urbana: 1192 - Muestra rural: 47 (Resultados 2da medición realizada entre el 5 y el 30 de noviembre de 2020 )

# El 38% de los encuestados tuvo alguna relación laboral durante la reactivación



**Situación económica**— Durante la reactivación, usted:



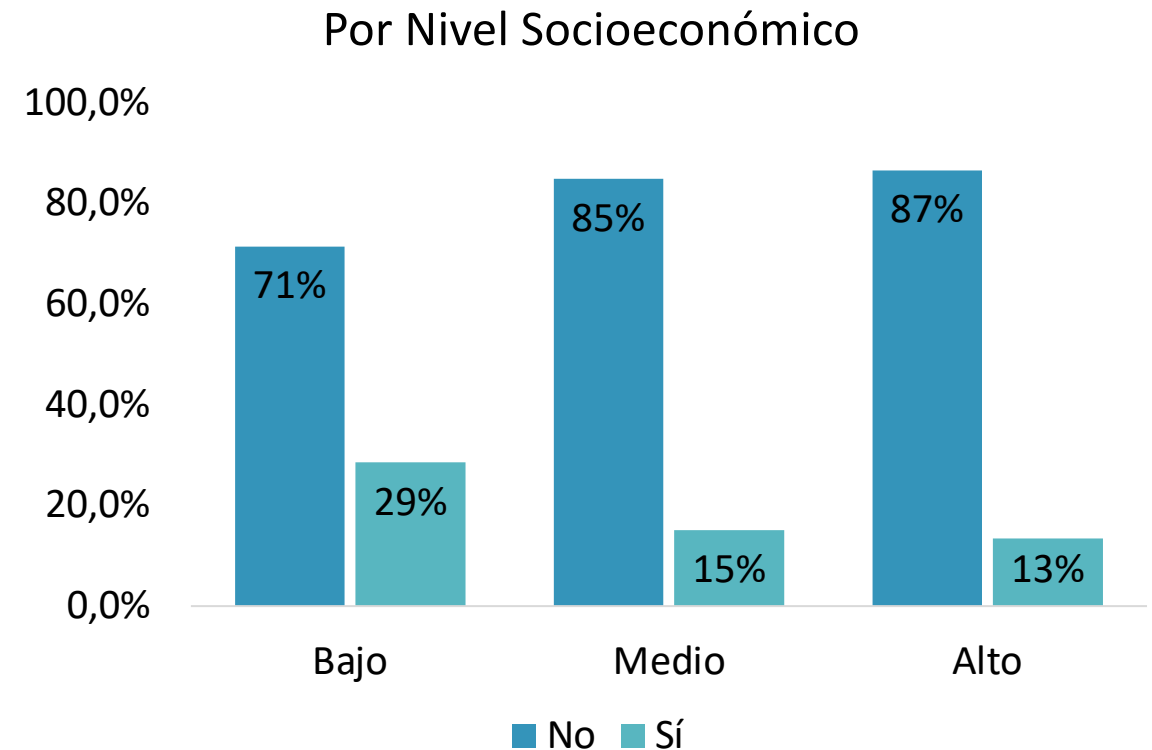
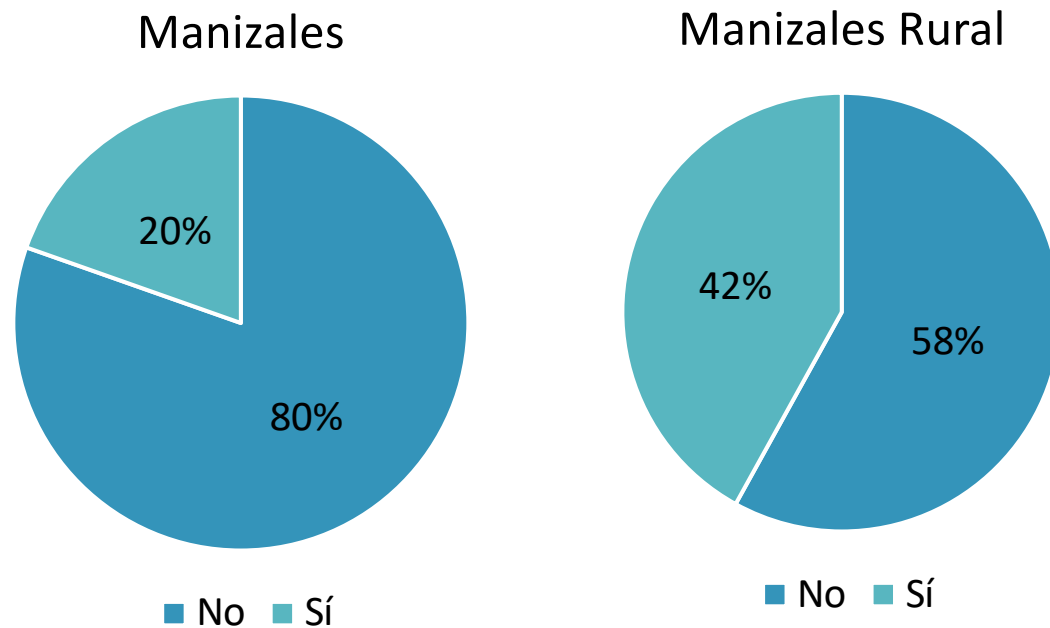
Muestreo no probabilístico con control por cuotas. Muestra urbana: 1192 - Muestra rural: 47 (Resultados 2da medición realizada entre el 5 y el 30 de noviembre de 2020 )



# El 42% de los encuestados de *Manizales Rural* admiten que ellos o algún familiar pasó hambre por falta de recursos



**Situación económica**— Durante la semana pasada, ¿usted o algún miembro de su hogar pasó hambre por falta de recursos?



Muestreo no probabilístico con control por cuotas. Muestra urbana: 1192 - Muestra rural: 47 (Resultados 2da medición realizada entre el 5 y el 30 de noviembre de 2020)



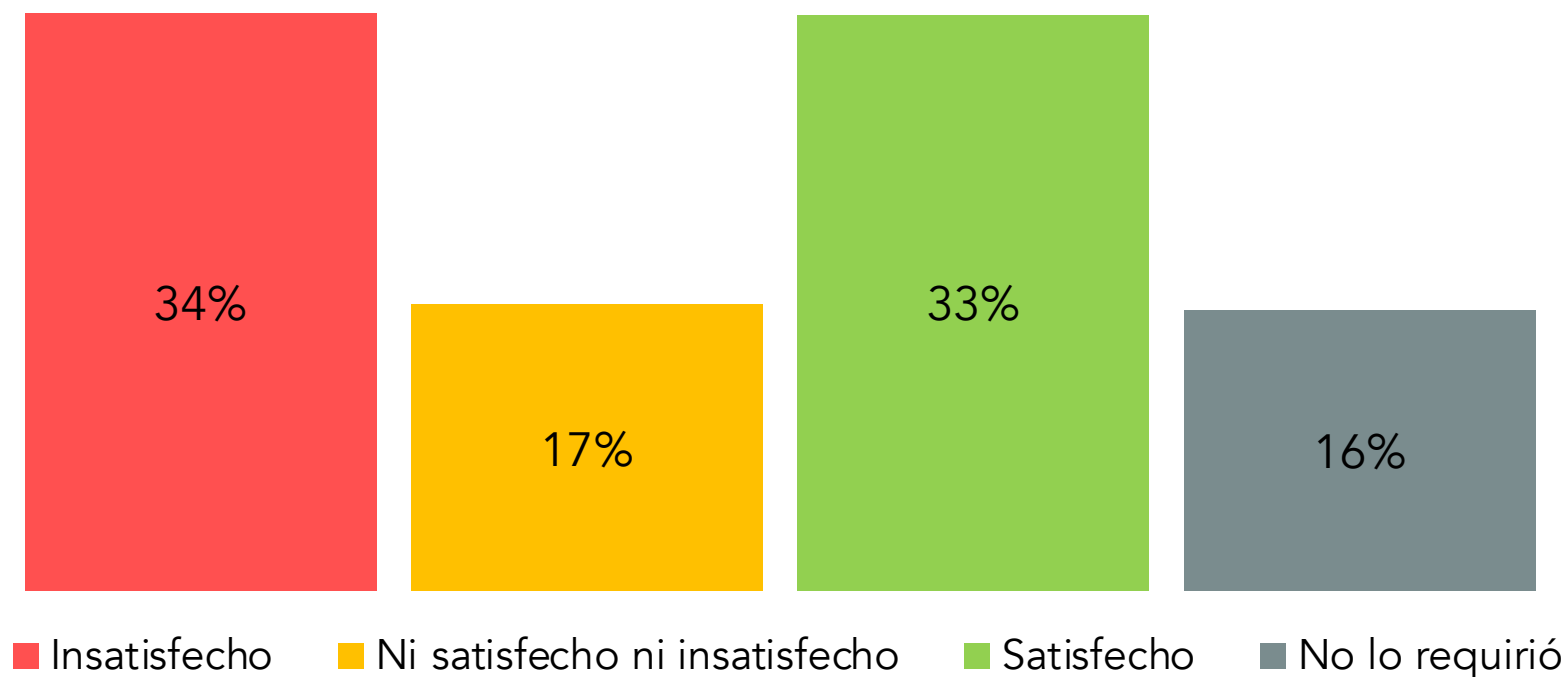
# Salud y educación



# Predomina la insatisfacción frente a los servicios de salud durante la pandemia



Salud - ¿Qué tan satisfecho está con el servicio de salud durante la pandemia?



El 46% de los encuestados en zona rural aseguran estar insatisfechos con los servicios de salud durante la pandemia

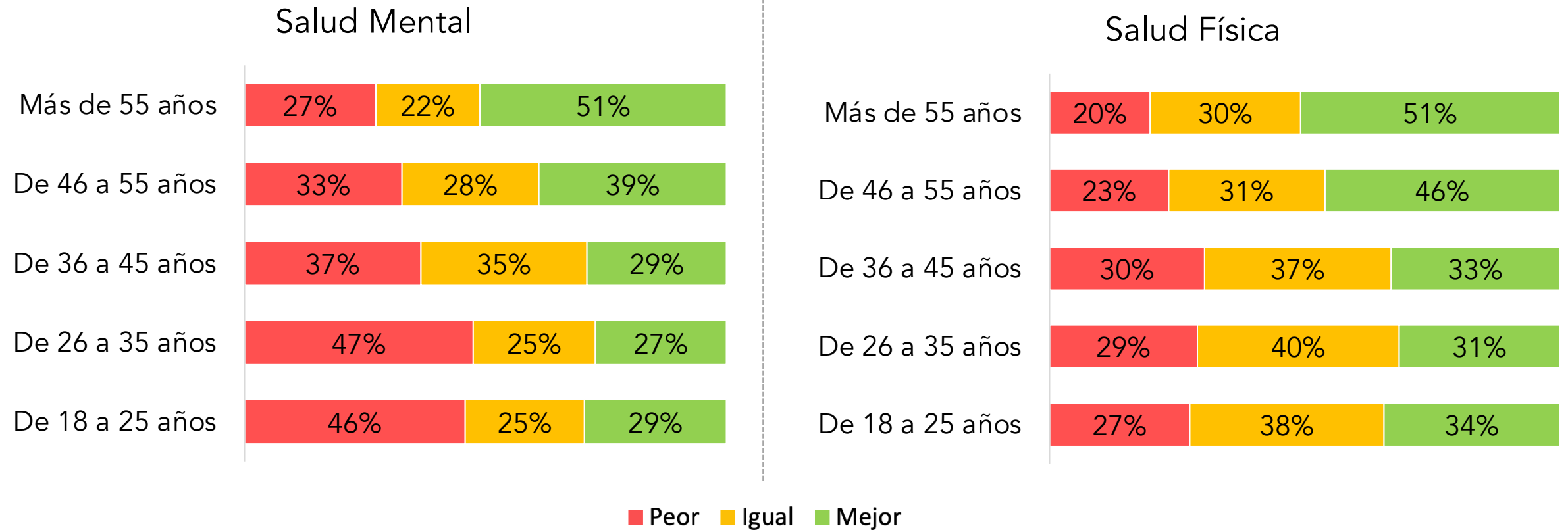
Muestreo no probabilístico con control por cuotas. Muestra urbana: 1192 - Muestra rural: 47 (Resultados 2da medición realizada entre el 5 y el 30 de noviembre de 2020)



# Los encuestados mayores de 55 años tuvieron una mejoría en su salud física y mental durante la pandemia



## Salud – Percepción de salud mental y salud física por grupos etarios

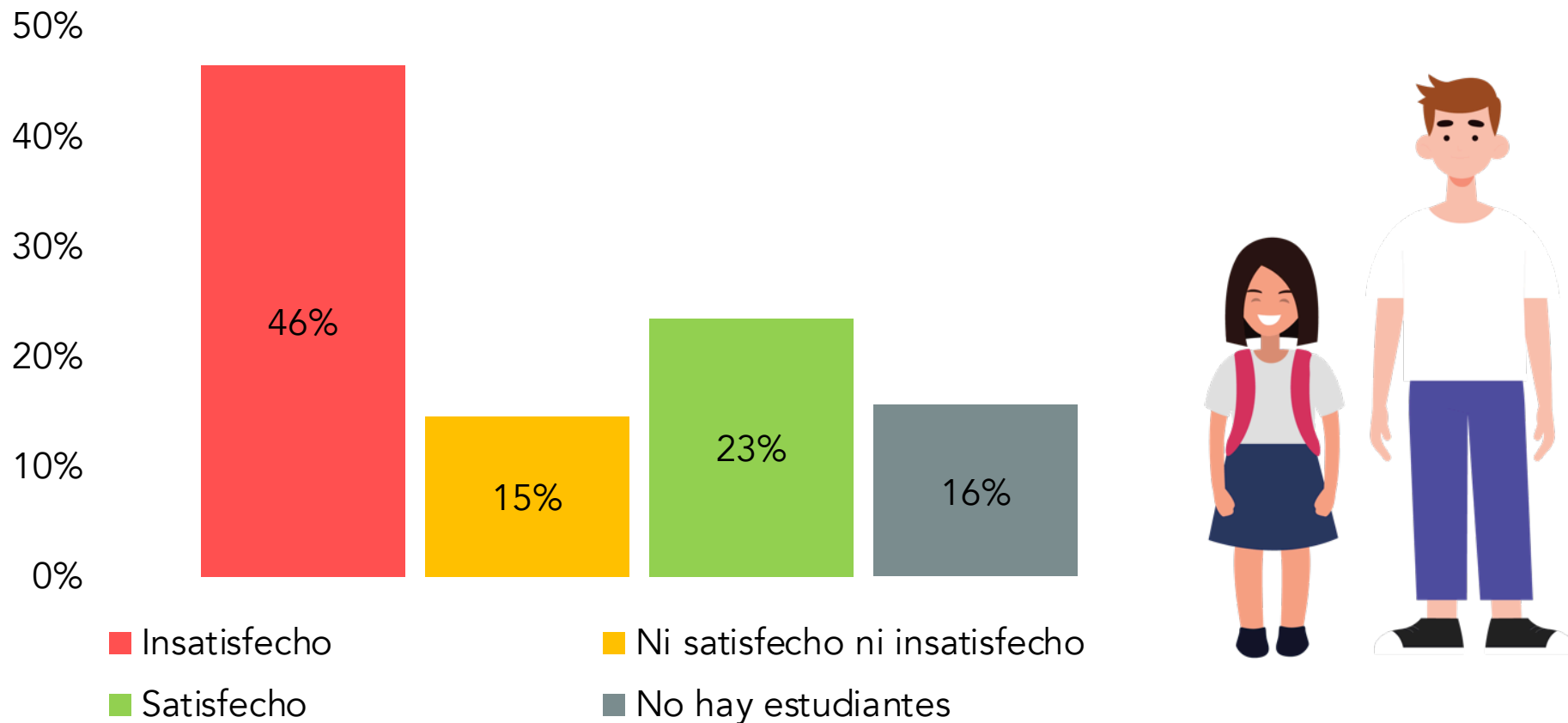


Muestreo no probabilístico con control por cuotas. Muestra urbana: 1192 - Muestra rural: 47 (Resultados 2da medición realizada entre el 5 y el 30 de noviembre de 2020)

# Continua predominando la insatisfacción frente a los servicios de educativos después de la reactivación



**Educación - ¿Qué tan satisfecho(a) está con la educación que reciben los niños, niñas y jóvenes de su hogar?**



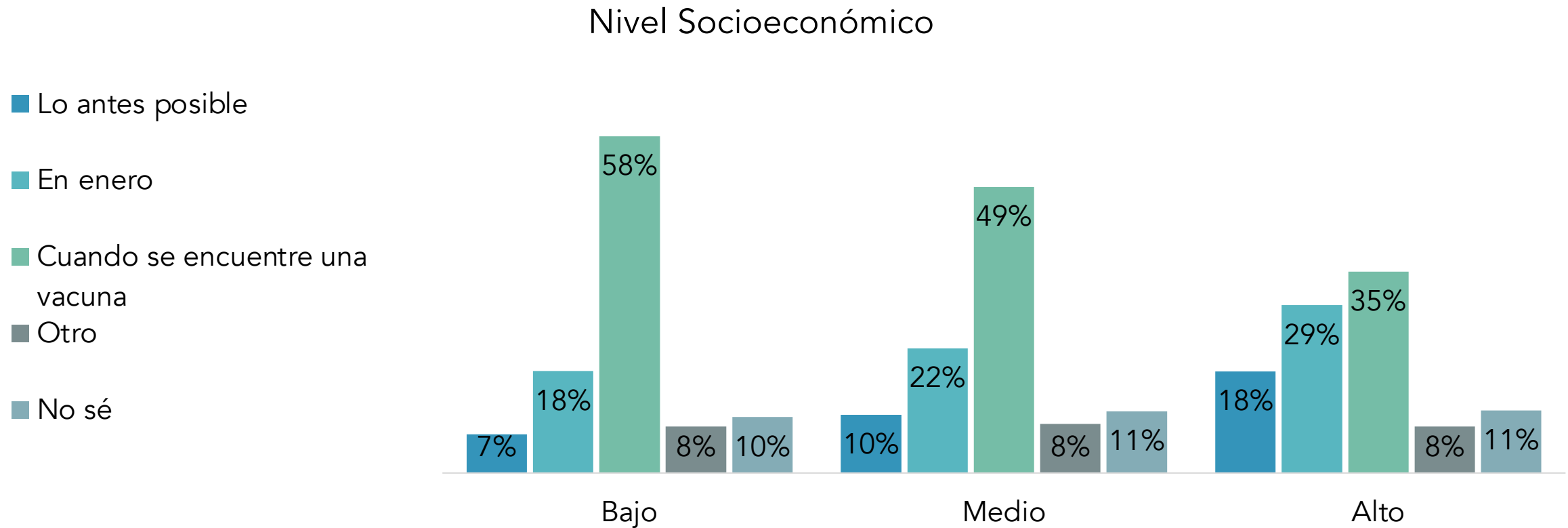
El 37% de los encuestados en zona rural aseguran estar insatisfechos con los servicios de educativos durante la pandemia

Muestreo no probabilístico con control por cuotas. Muestra urbana: 1192 - Muestra rural: 47 (Resultados 2da medición realizada entre el 5 y el 30 de noviembre de 2020)

# La mayoría de los encuestados prefieren esperar a que se encuentre una vacuna para que los estudiantes regresen a clases presenciales



**Educación** - En su opinión, ¿cuándo deberían regresar los estudiantes a clases presenciales?



Muestreo no probabilístico con control por cuotas. Muestra urbana: 1192 - Muestra rural: 47 (Resultados 2da medición realizada entre el 5 y el 30 de noviembre de 2020)



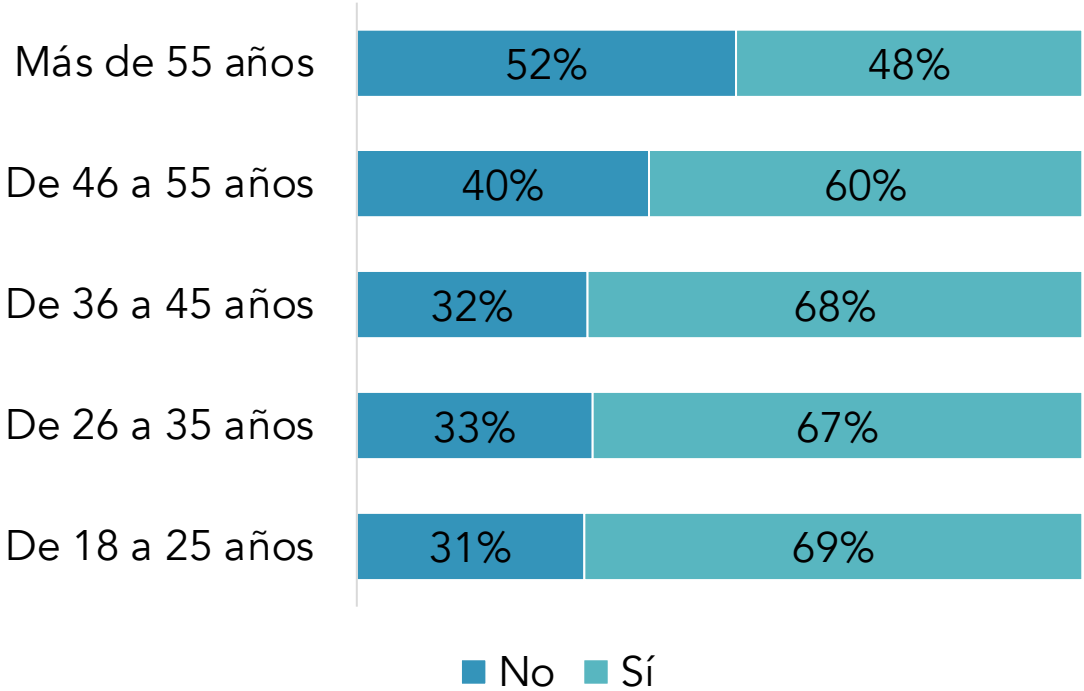
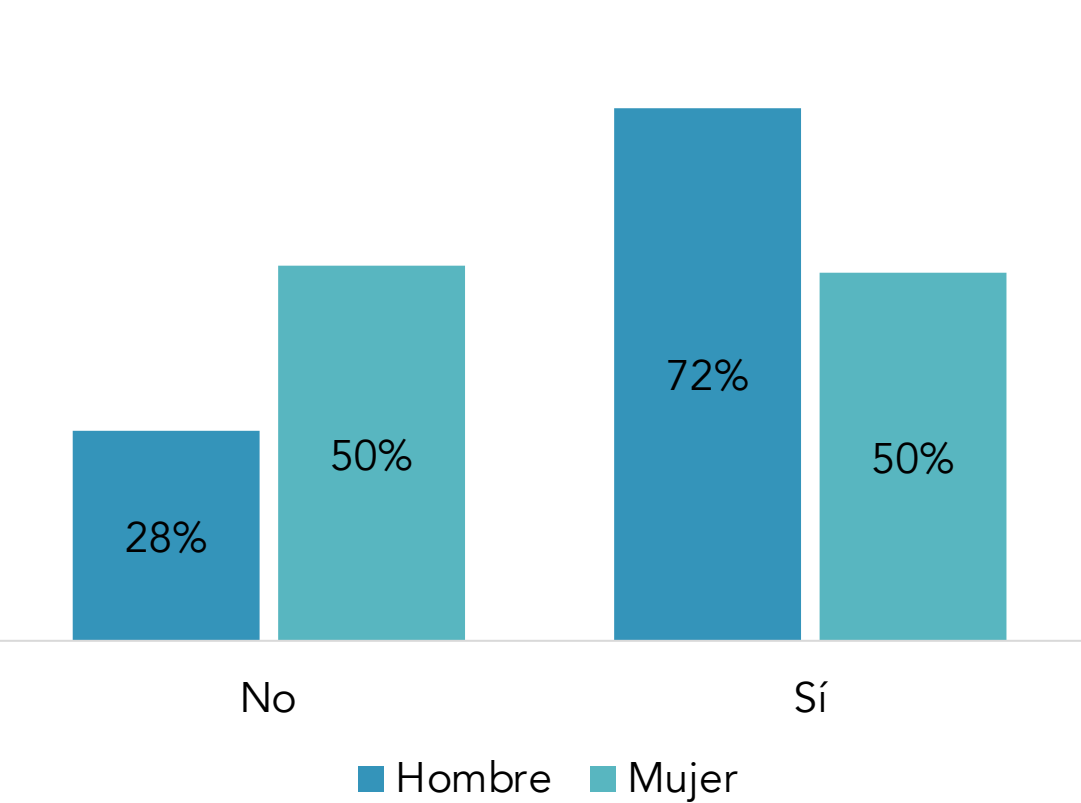
# Desarrollo urbano, movilidad y servicios públicos



# De los encuestados, los hombre se han movilizado más que las mujeres para ir a su trabajo, estudio u otras actividades en el último mes



**Movilidad urbana** - En el último mes, ¿usted se ha movilizado 3 veces a la semana o más para ir a su trabajo, estudio u otras actividades principales?



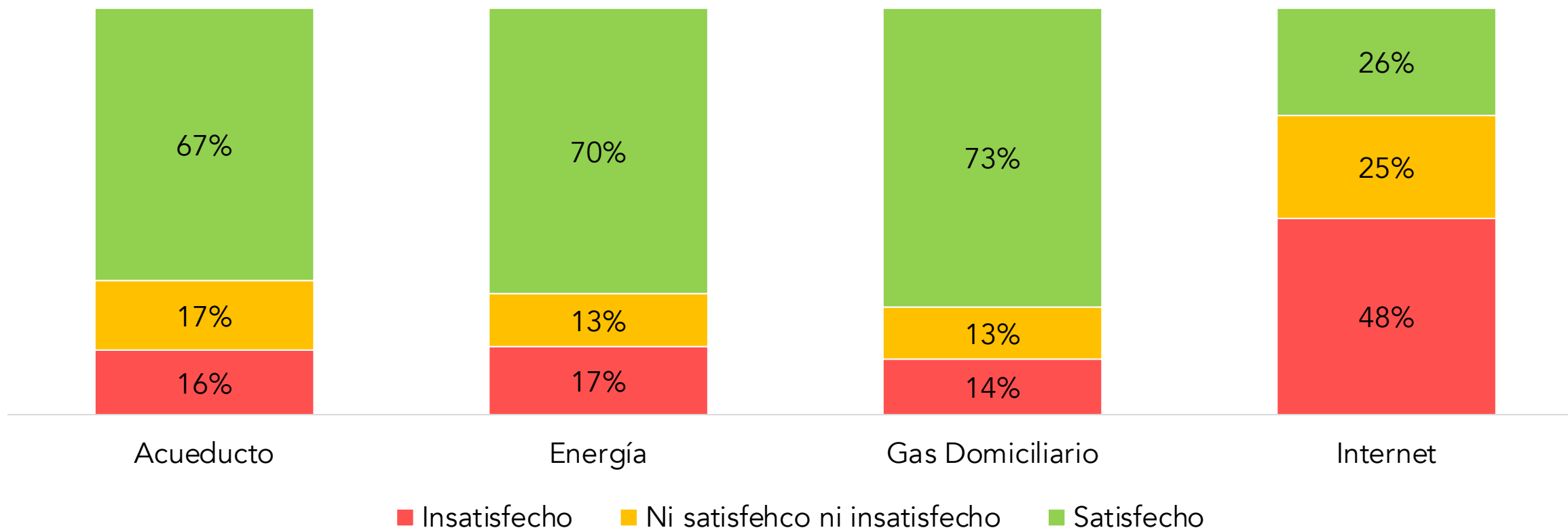
Muestreo no probabilístico con control por cuotas. Muestra urbana: 1192 - Muestra rural: 47 (Resultados 2da medición realizada entre el 5 y el 30 de noviembre de 2020 )



# Se percibe satisfacción con la mayoría de servicios públicos, excepto con el internet



Servicios Públicos- ¿Qué tan satisfecho está con la prestación de los SSPP durante la cuarentena?



Muestreo no probabilístico con control por cuotas. Muestra urbana: 1192 - Muestra rural: 47 (Resultados 2da medición realizada entre el 5 y el 30 de noviembre de 2020 ) El cálculo está realizado sobre el número de encuestados que manifestaron tener el servicio

Encuesta **cómovamos**  
**#miVozmiCiudad**

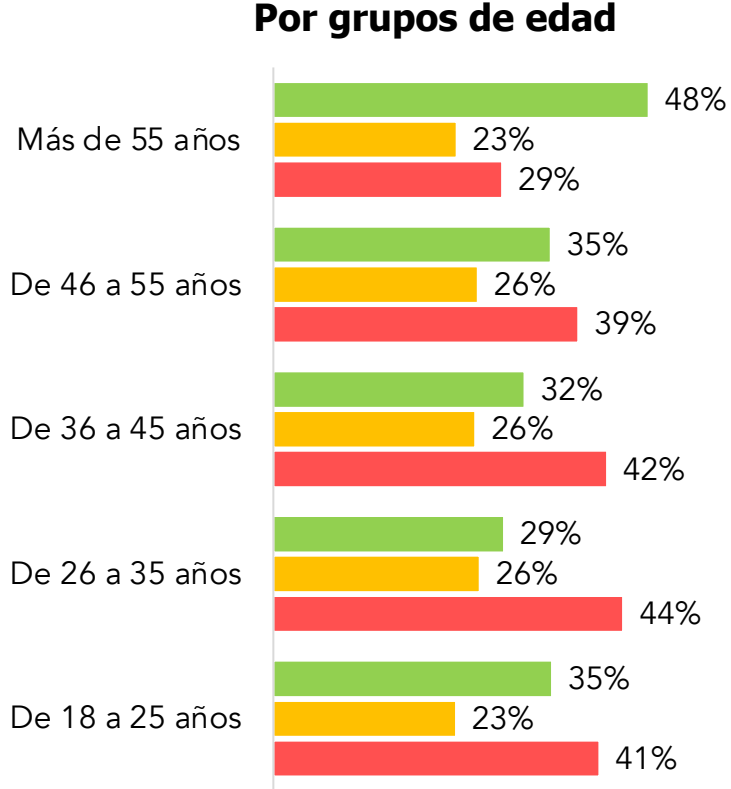
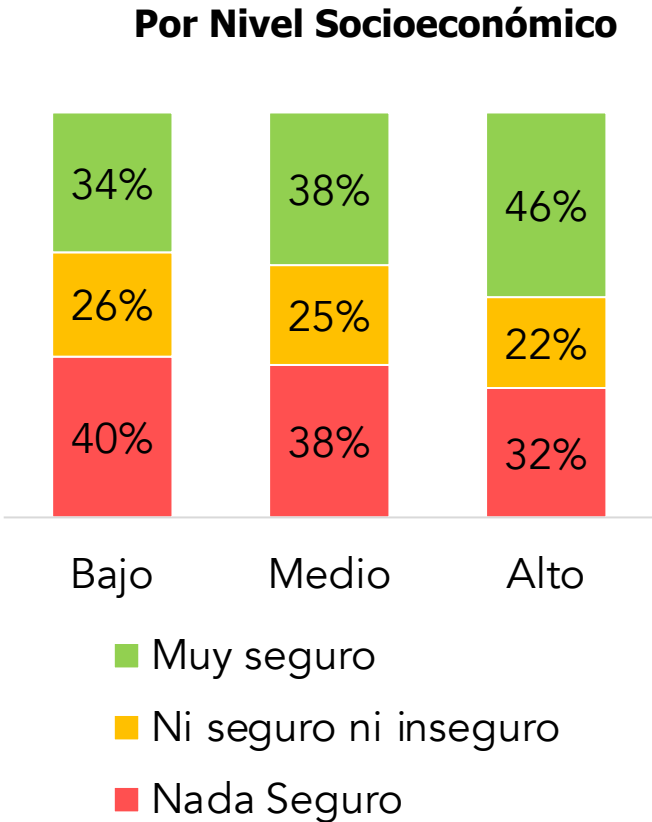
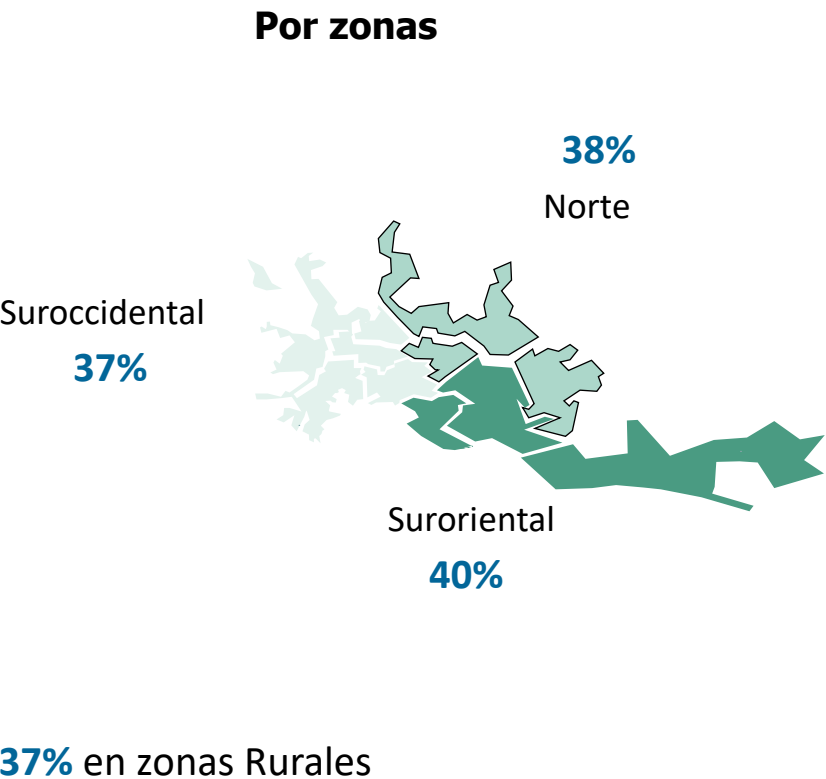
# Seguridad y justicia



# Se percibe mayor inseguridad en la ciudad en los estratos bajos y en los encuestados entre 26 y 35 años



Seguridad- ¿Qué tan seguro se ha sentido en la Manizales durante la cuarentena?

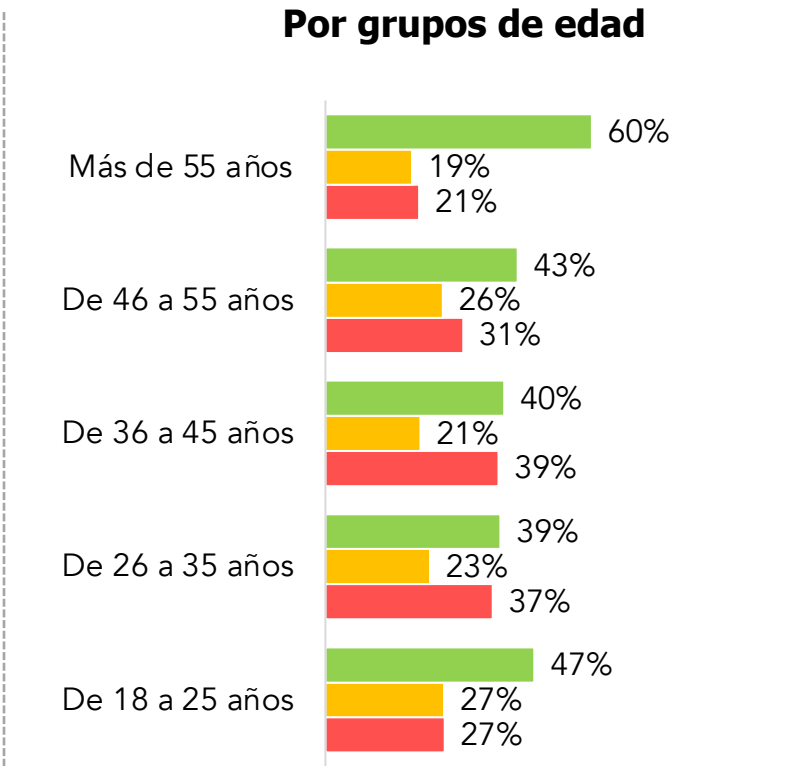
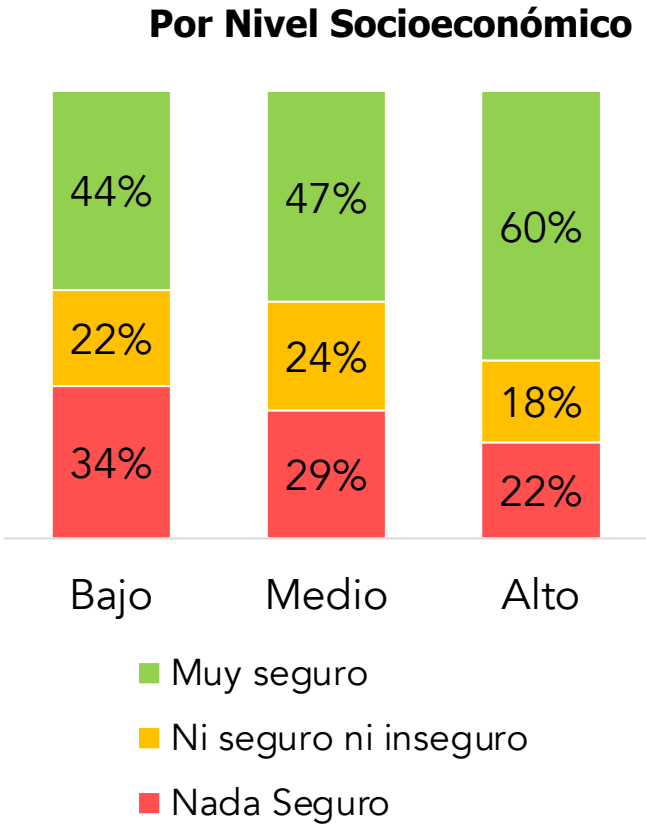
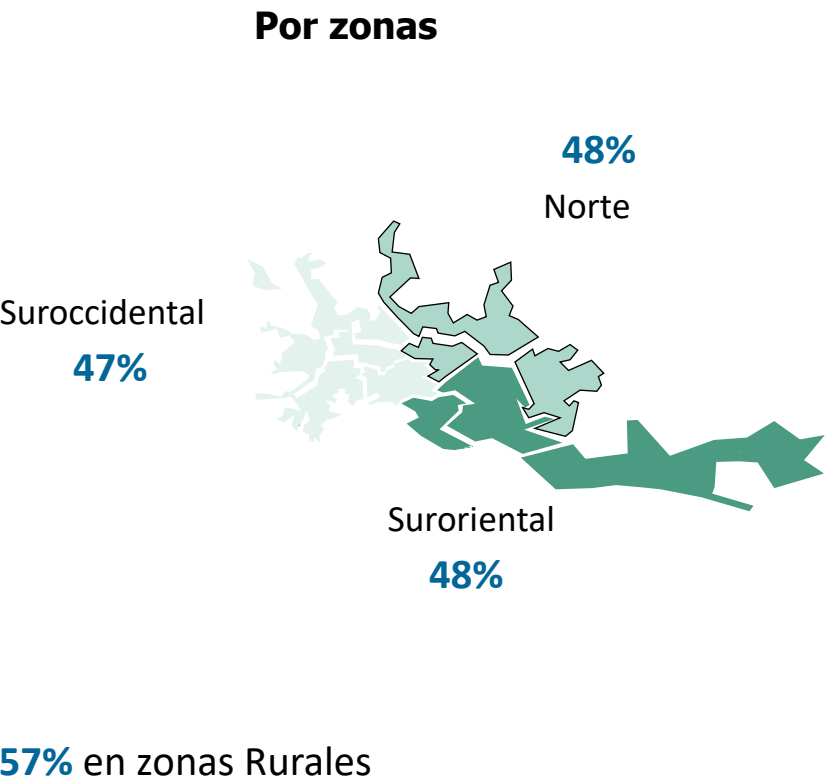


Muestreo no probabilístico con control por cuotas. Muestra urbana: 1192 - Muestra rural: 47 (Resultados 2da medición realizada entre el 5 y el 30 de noviembre de 2020 )

# Se percibe mayor inseguridad en el barrio en los estratos bajos y en los encuestados entre 36 y 45 años



**Seguridad- ¿Qué tan seguro se ha sentido en su barrio durante la cuarentena?**



Muestreo no probabilístico con control por cuotas. Muestra urbana: 1192 - Muestra rural: 47 (Resultados 2da medición realizada entre el 5 y el 30 de noviembre de 2020 )



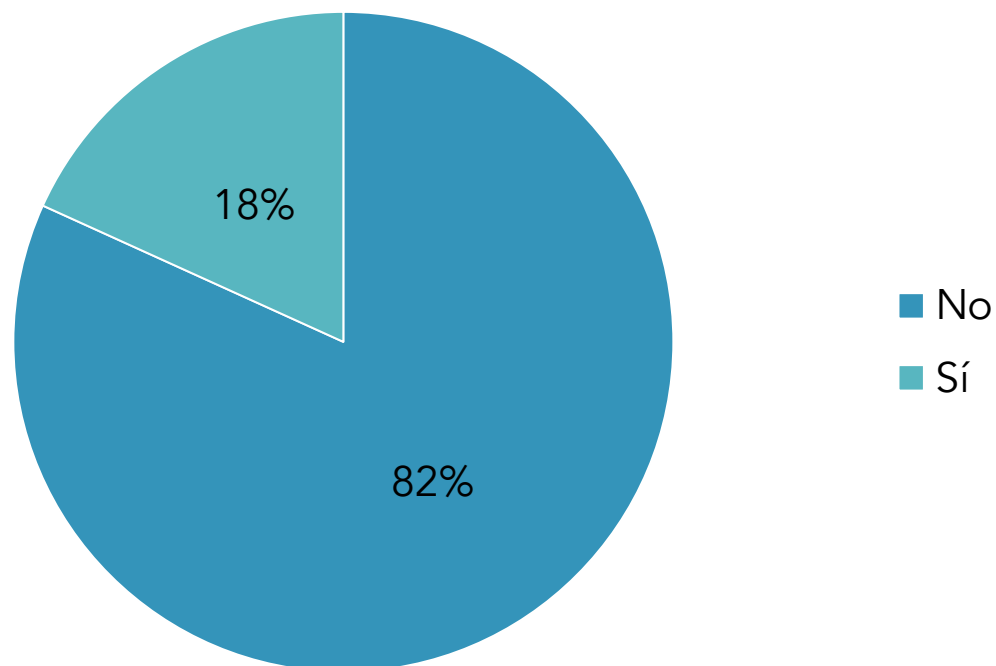
# Participación ciudadana y corresponsabilidad



# El 18% de los ciudadanos encuestados hicieron parte de espacios virtuales de participación



**Participación ciudadana – Durante la cuarentena ¿hizo parte de espacios virtuales de participación ciudadana convocados por la Alcaldía o Concejo Municipal?**

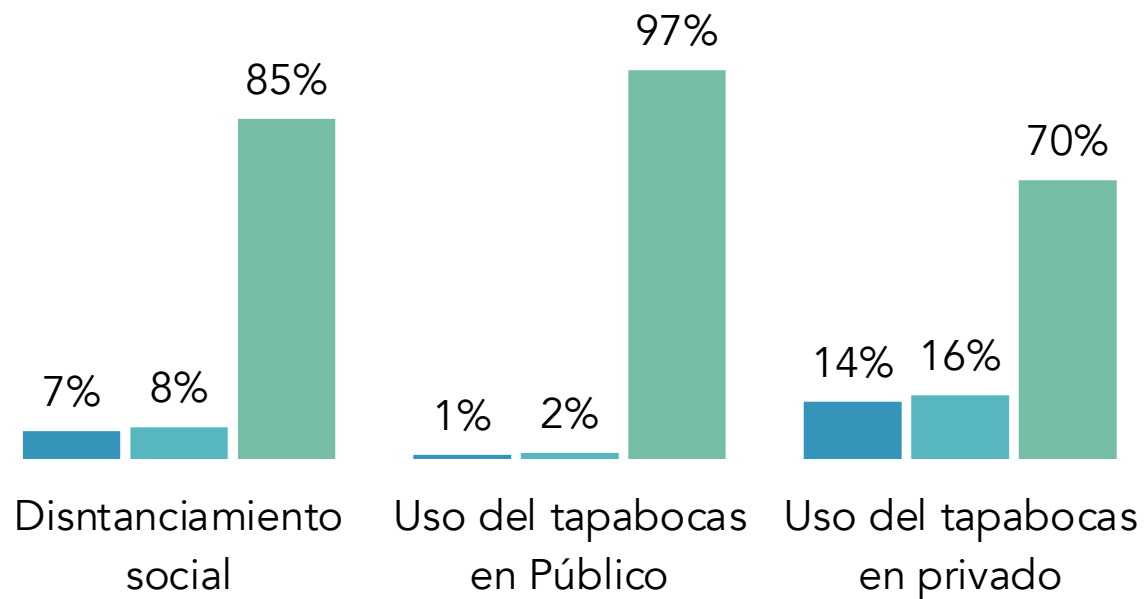


Muestreo no probabilístico con control por cuotas. Muestra urbana: 1192 - Muestra rural: 47 (Resultados 2da medición realizada entre el 5 y el 30 de noviembre de 2020 )

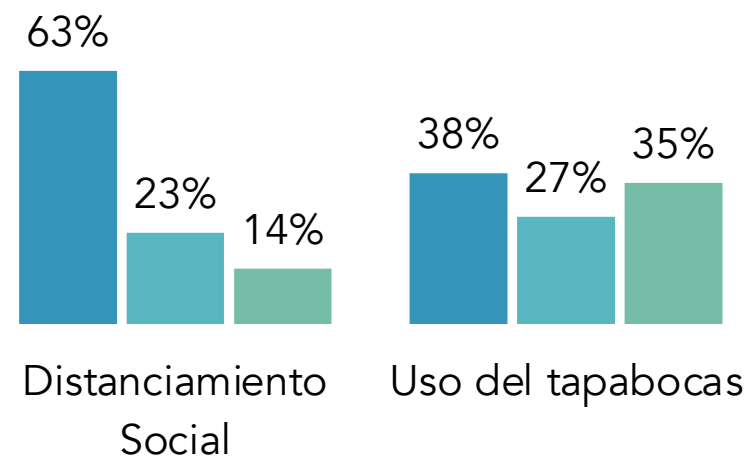
# Comportamiento ciudadano



En la calle y/o el transporte público, con qué frecuencia respeta:



**El encuestado**



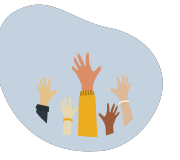
**Los ciudadanos**

■ Nunca ■ A veces ■ Siempre

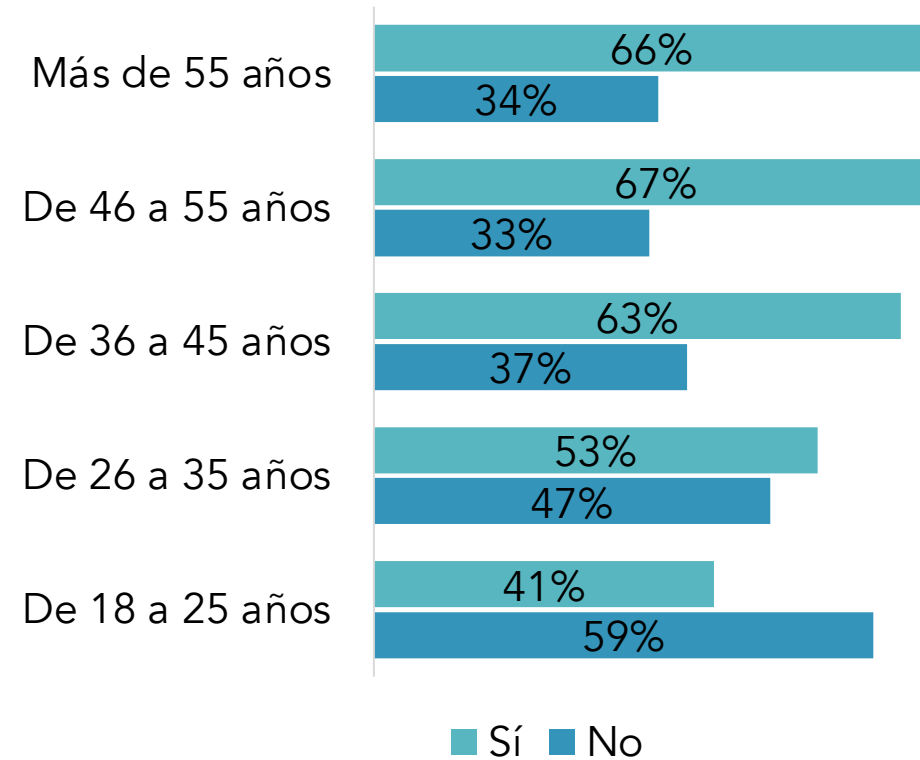
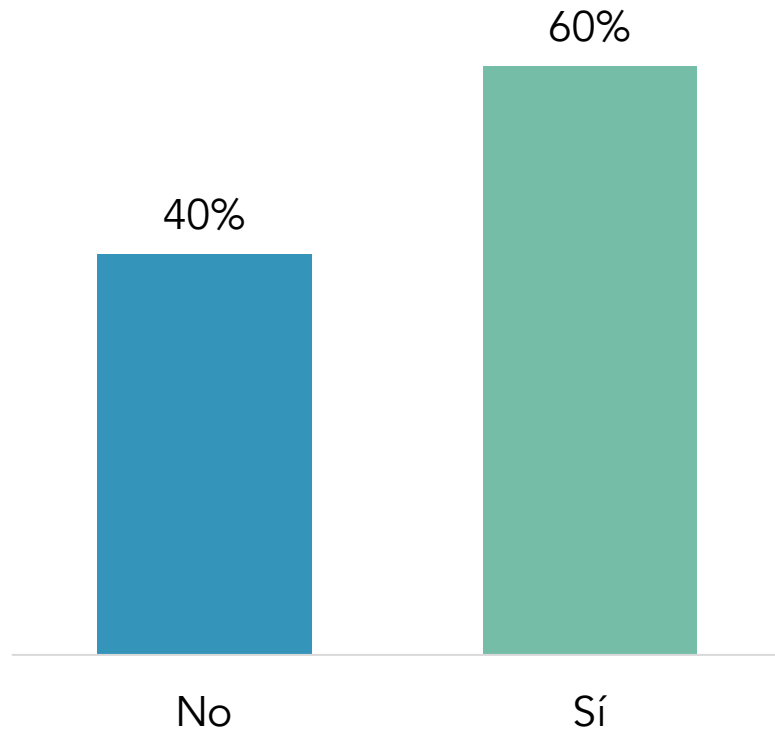
Muestreo no probabilístico con control por cuotas. Muestra urbana: 1192 - Muestra rural: 47 (Resultados 2da medición realizada entre el 5 y el 30 de noviembre de 2020 )



# Por cada 10 encuestados, 6 están de acuerdo con entrar en un nuevo confinamiento



**Participación ciudadana** – Considerando la situación actual Manizales, ¿usted estaría de acuerdo con entrar en un nuevo período de confinamiento?



Muestreo no probabilístico con control por cuotas. Muestra urbana: 1192 - Muestra rural: 47 (Resultados 2da medición realizada entre el 5 y el 30 de noviembre de 2020 )

Encuesta **cómovamos**  
**#miVozmiCiudad**

# Gestión pública

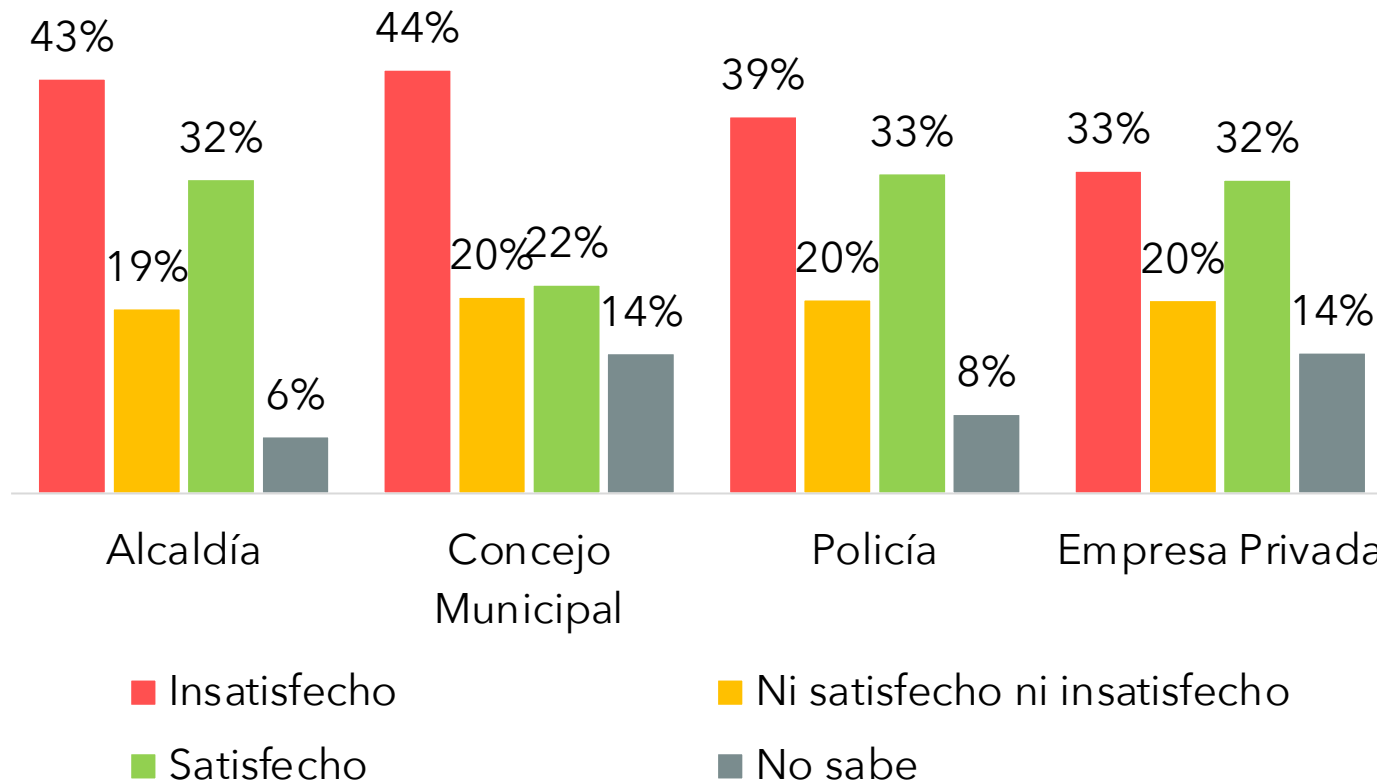


# Prima la insatisfacción en la forma como las instituciones han atendido la emergencia del coronavirus



**Gestión pública - Satisfacción con la forma en que algunas instituciones han atendido la emergencia del coronavirus**

**Urbano**



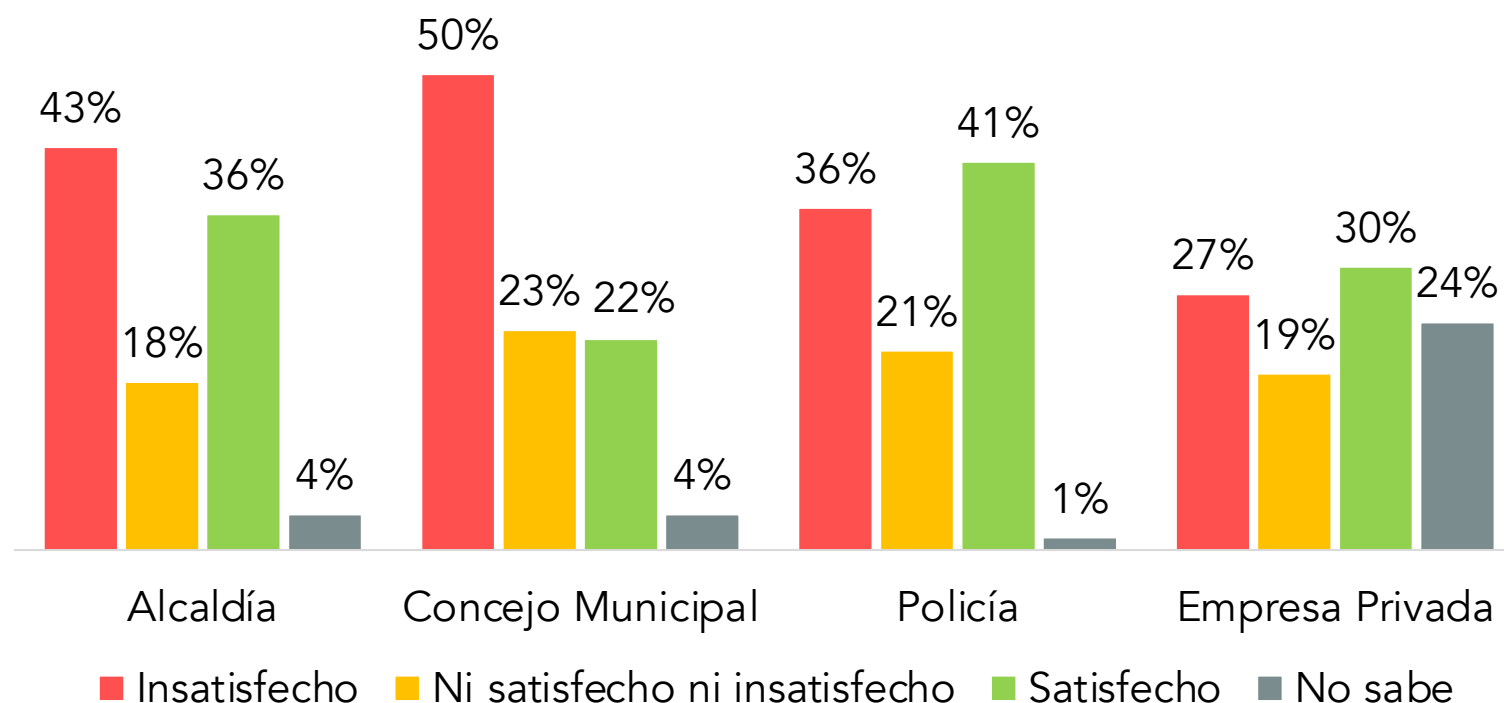
Muestreo no probabilístico con control por cuotas. Muestra urbana: 1192 - Muestra rural: 47 (Resultados 2da medición realizada entre el 5 y el 30 de noviembre de 2020)

# Prima la satisfacción en la forma como la policía y la empresa privada han atendido la emergencia del coronavirus en la zona rural



**Gestión pública - Satisfacción con la forma en que algunas instituciones han atendido la emergencia del coronavirus**

**Rural**

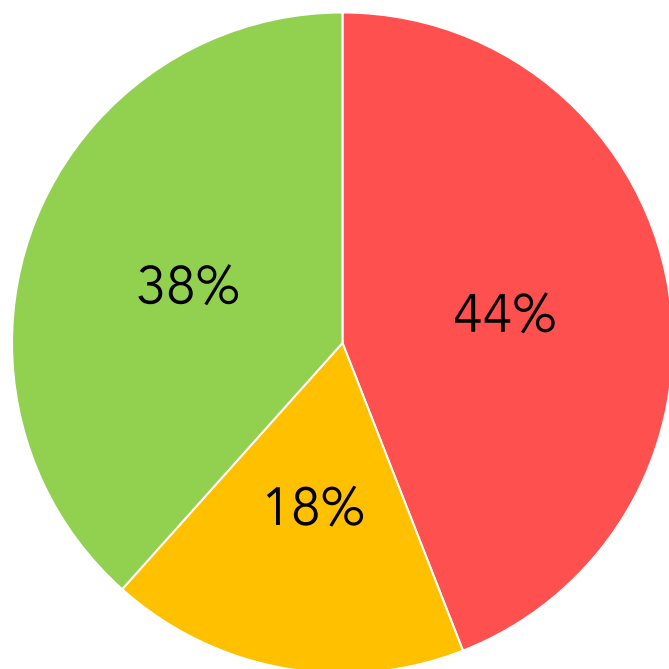


Muestreo no probabilístico con control por cuotas. Muestra urbana: 1192 - Muestra rural: 47 (Resultados 2da medición realizada entre el 5 y el 30 de noviembre de 2020)

# El 44% de los encuestados no están satisfechos con la claridad como la alcaldía comunica sus decisiones y medidas tomadas



**Gestión pública** - ¿Qué tan satisfecho está con la claridad con la que la Alcaldía comunica las decisiones y medidas tomadas?



- Insatisfecho
- Ni satisfecho ni insatisfecho
- Satisfecho

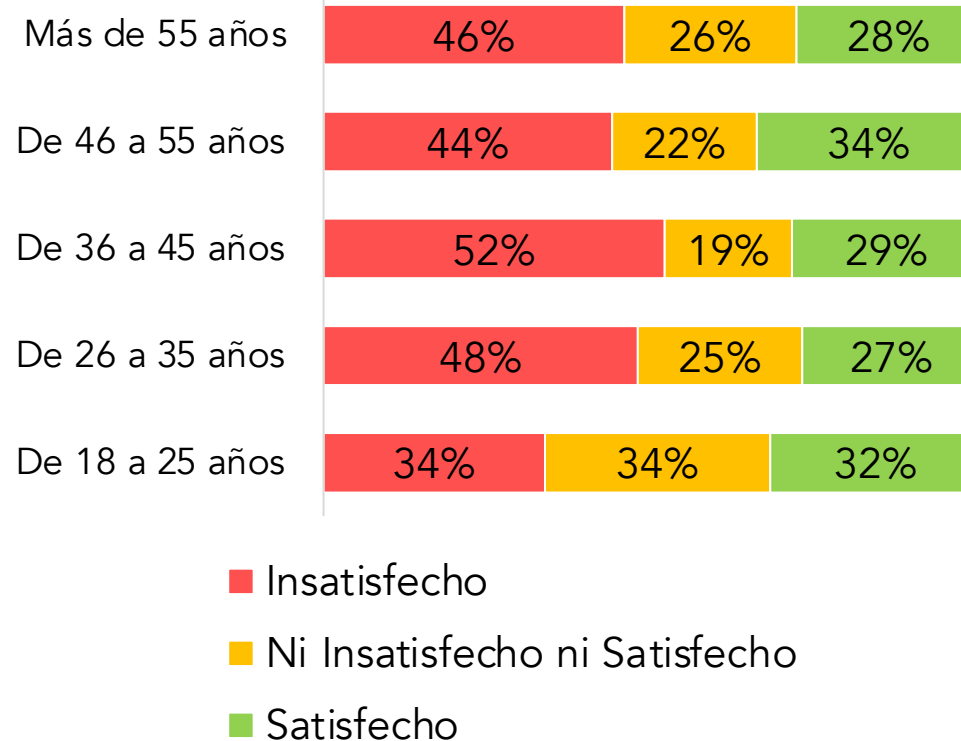
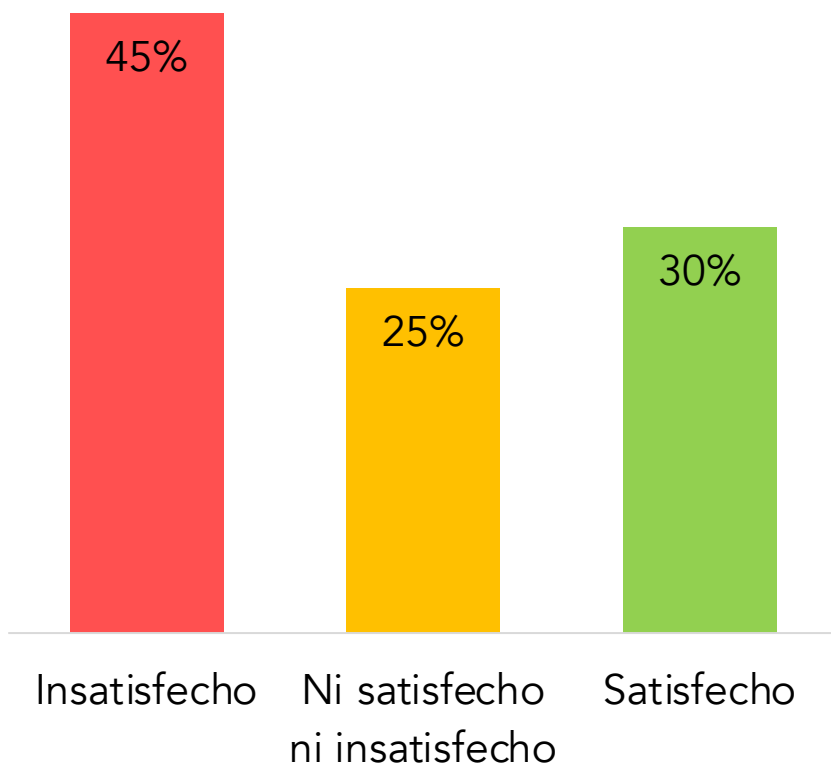


Muestreo no probabilístico con control por cuotas. Muestra urbana: 1192 - Muestra rural: 47 (Resultados 2da medición realizada entre el 5 y el 30 de noviembre de 2020 )

# El 30% de los encuestados se sienten satisfechos con las medidas de reactivación económica implementadas



**Gestión pública – Con las medidas de reactivación económica implementadas se siente...**



Muestreo no probabilístico con control por cuotas. Muestra urbana: 1192 - Muestra rural: 47 (Resultados 2da medición realizada entre el 5 y el 30 de noviembre de 2020)



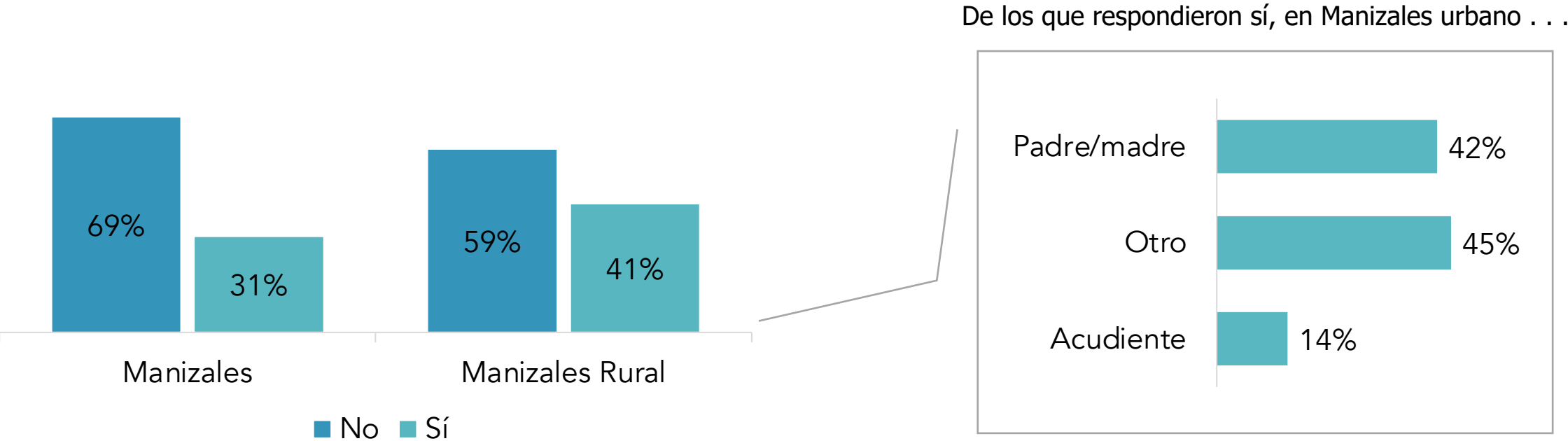
# Primera Infancia



# La mayor parte de los encuestados no vive con menores de seis años



**Primera Infancia**– ¿En su hogar hay algún niño o niña menor de seis años?



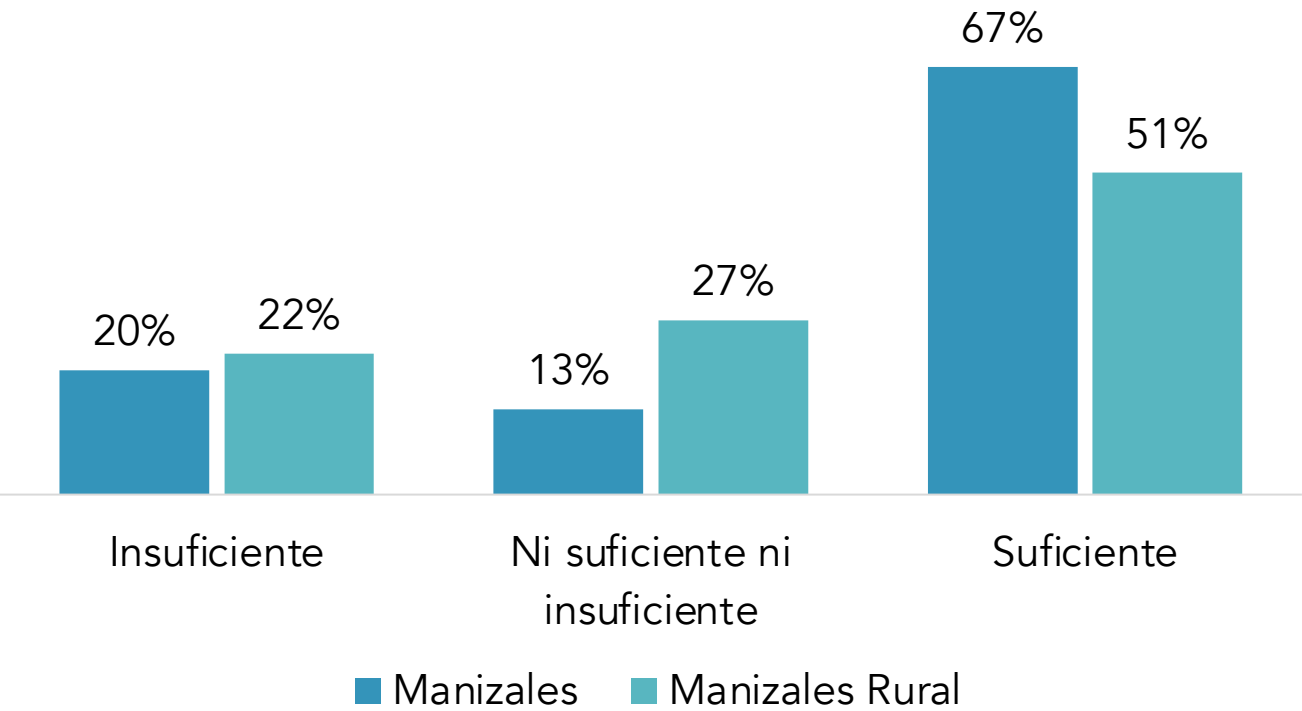
Muestreo no probabilístico con control por cuotas. Muestra urbana: 1192 - Muestra rural: 47 (Resultados 2da medición realizada entre el 5 y el 30 de noviembre de 2020 )





# 2 de cada 10 encuestados en Manizales admitieron que la alimentación de los menores de 6 años en su hogar fue insuficiente

**Primera Infancia**– Durante el periodo de pandemia, la alimentación de los niños y niñas menores de 6 años en su hogar fue:

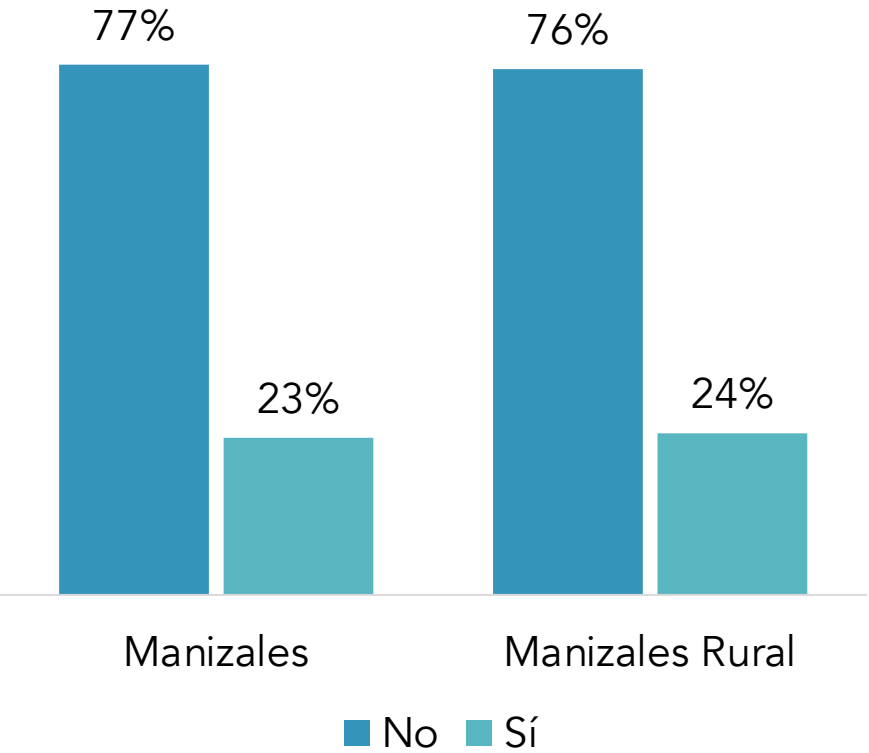


Muestreo no probabilístico con control por cuotas. Muestra urbana: 1192 - Muestra rural: 47 (Resultados 2da medición realizada entre el 5 y el 30 de noviembre de 2020 )

# Al menos el 76% de los encuestados que manifestaron tener menores de 6 años en su casa no están de acuerdo con enviar los niños a clases presenciales



¿Usted enviaría a los menores de 6 años a clases presenciales en un jardín, escuela o colegio algunos días a la semana?

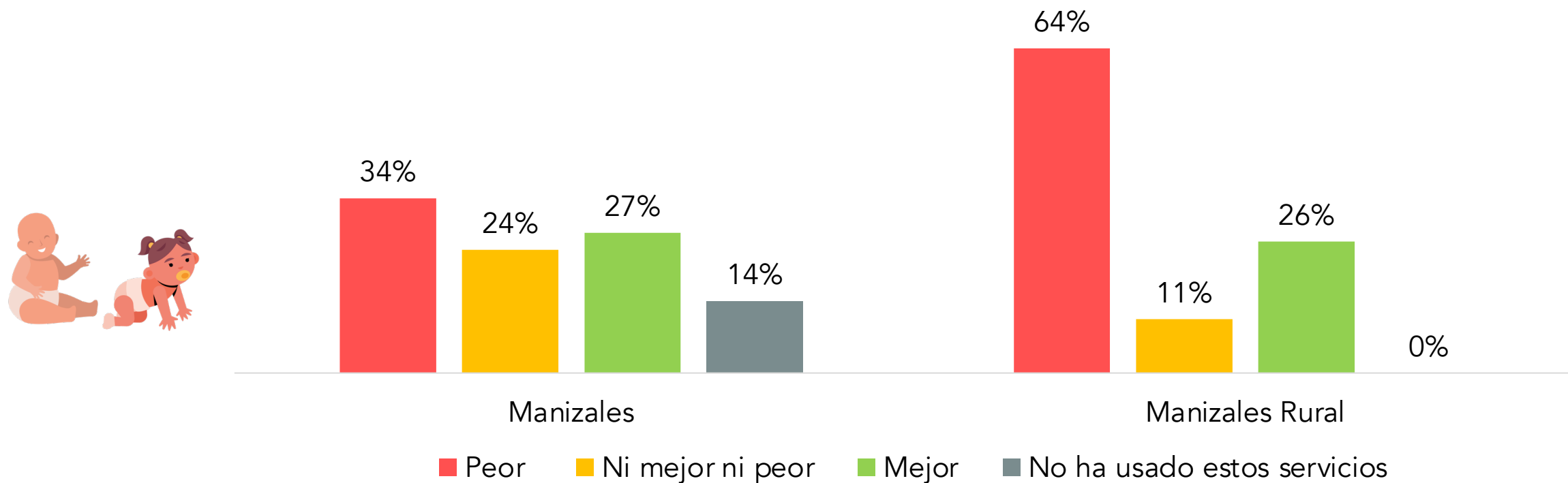


Muestreo no probabilístico con control por cuotas. Muestra urbana: 1192 - Muestra rural: 47 (Resultados 2da medición realizada entre el 5 y el 30 de noviembre de 2020 )

# La mayor parte de los encuestados que viven con niños o niñas de la primera infancia aseguran que la calidad de los servicios de salud ha empeorado



**Primera Infancia—** Comparando entre hoy y antes de la pandemia, la calidad de los servicios de salud a la primera infancia (controles pre-natales, vacunación, etc) ha sido:



Muestreo no probabilístico con control por cuotas. Muestra urbana: 1192 - Muestra rural: 47 (Resultados 2da medición realizada entre el 5 y el 30 de noviembre de 2020 )

# Próximas fases #miVozmiCiudad y resultados dashboard virtual

[www.redcomovamos.org](http://www.redcomovamos.org) – [www.fundacioncorona.org](http://www.fundacioncorona.org)



## 3era medición

**Fecha:** Febrero y Marzo 2021

Muestreo no probabilístico con control por cuotas. Muestra urbana: 1192 - Muestra rural: 47

# ¡Gracias!



**Correo:** [info@manizalescomovamos.org](mailto:info@manizalescomovamos.org)  
**Facebook:** /ManizalesComoVamos  
**Twitter:** @MzalesComoVamos  
**Página Web:** [www.manizalescomovamos.org](http://www.manizalescomovamos.org)