

RED CÓMO VAMOS 2017 CUESTIONARIO BÁSICO COMÚN

Hora de inicio (formato militar): Hora de terminación (formato militar):

Fecha de la encuesta:

DD	MM	AA
		2017

Identificador de manzana:

				IDM				
				Sector	Secc.		Manz.	

DATOS DEL ENCUESTADOR / SUPERVISOR / COORDINADOR			
Entrevistador:		C.C.:	
Supervisor:		C.C.:	
Coordinador:		C.C.:	

Buenos días / tardes / noches, mi nombre es _____ (ENC: MENCIONE SU NOMBRE), trabajo en este estudio para el CRECE, empresa dedicada a conocer a través de encuestas, la opinión de personas como Usted acerca de diferentes temas. Actualmente estamos realizando un estudio sobre calidad de vida para la Red de Ciudades Cómo Vamos y conocer las opiniones acerca de la ciudad de Manizales y su barrio.

La entrevista tiene una duración aproximada de 30 minutos. Si decide participar, los datos suministrados serán utilizados para fines específicos de gestión del estudio en mención. Garantizamos manejar la confidencialidad de su identidad, de acuerdo a los lineamientos del código de ética de ESOMAR y de la ley colombiana de Hábeas Data o Ley de Protección de Datos por los cuales nos regimos. Sus datos personales serán tratados conforme a nuestra Política de Tratamiento de datos personales

Si desea confirmar la veracidad de este estudio, puede comunicarse al teléfono 8748891 del CRECE

SELECCIÓN DE LA PERSONA A ENTREVISTAR [ENC. Pida a la persona que le contestó los siguientes datos] (si)

F1. ¿Podría hablar con una persona mayor de 18 años de edad, residente habitual de este hogar, quien esté más próximo a cumplir años, que se encuentre ahora en casa, para hacerle una encuesta para el programa privado Manizales Cómo Vamos? RU

- 01 Sí → (ENC: REPITA PRESENTACIÓN CON LA PERSONA CORRESPONDIENTE, Y APLIQUE F2)
- 02 No → (ENC: INSISTA; EXPLIQUE LA IMPORTANCIA DEL ESTUDIO Y LA DURACIÓN DE LA ENCUESTA. SI DEFINITIVAMENTE NO ACEPTAN, MARQUE COMO HOGAR SE REHÚSA EN EL CUADRO DE INCIDENCIAS)

F2. (ENC: CUANDO ESTÉ CON LA PERSONA, PRESÉNTASE DE NUEVO Y PREGUNTE) Actualmente estamos realizando un estudio para el programa privado Manizales Cómo Vamos para lo cual me gustaría hacerle algunas preguntas. ¿Podría responderme esta encuesta? RU

- 1 Sí → (ENC: CONTINÚE)
- 2 No → (ENC: REGISTRE COMO ENTREVISTADO REHÚSA EN EL CUADRO DE INCIDENCIAS)

DATOS DEL ENTREVISTADO	
Nombre:	Teléfono:
Dirección:	Barrio:
E-mail:	Celular:

CAPÍTULO I. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DEL INFORMANTE

CS1. Genero

1. Hombre
2. Mujer

CS2. Edad. ¿Cuántos años cumplidos tiene Ud.?

Años cumplidos: |__| |__|

CS3. ¿Cuál es su parentesco con el jefe o jefa de este hogar? RU

1. Jefe (a) de hogar
2. Pareja, esposo (a), cónyuge, compañero (a)
3. Hijo(a), hijastro(a)
4. Nieto(a)
5. Otro pariente
6. Otro no pariente

CS4. ¿Cuál es el nivel educativo más alto alcanzado por Ud.? RU

1. Ninguno
2. Preescolar
3. Básica primaria (1o a 5o)
4. Básica secundaria (6o a 9o)
5. Media (10o a 13o) / Técnica
6. Superior o Universitaria
7. No Sabe

CS5. ¿En qué actividad ocupó la mayor parte del tiempo durante la semana pasada?

1. Trabajar
2. Buscar Trabajo
3. Estudiar
4. Oficios del hogar
5. Incapacitado permanente
6. Ni estudia, ni trabaja, ni busca trabajo ni hace oficios de hogar (NINIS)

F8. ¿Está usted afiliado a la Caja de Compensación Familiar de Caldas- CONFA?

- 1 Si
- 2 No

CAPÍTULO II. ASPECTOS GENERALES - CLIMA DE OPINIÓN

AG1. Ahora quisiera saber si en su opinión, las cosas en esta ciudad, en general, ¿van por buen camino o por mal camino? RU

- 1 Buen camino
- 2 Mal camino

AG2. Usted personalmente, ¿qué tan orgulloso(a) se siente de SU CIUDAD ahora, en una escala de 1 a 5, donde 1 es nada orgulloso y 5 es muy orgulloso? Puede utilizar cualquier número de la escala. (ENC: PIDA UNA CALIFICACIÓN) RU

Nada orgulloso	Poco orgulloso	Ni orgulloso ni no orgulloso	Orgulloso	Muy orgulloso
1	2	3	4	5

CAPÍTULO III. CALIDAD DE VIDA

CV1. ¿Qué tan satisfecho(a) se siente Usted con su ciudad como una ciudad para vivir, usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. RU

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho
1	2	3	4	5

CV2. Durante los últimos cinco años ¿Alguna o alguna de las personas que son miembros de este hogar ha vuelto a vivir de manera permanente en Manizales, tras haber vivido más de un año fuera de la ciudad? RU

- 1 Sí
- 2 No

CV6. Usted piensa que el nivel de vida actual de su hogar, respecto al que tenía cinco años atrás, es:

1. Mejor
2. Igual
3. Peor
9. NS/NR

CAPÍTULO IV. CLIMA DE OPINIÓN ECONÓMICA

CO18. Durante el último año, la situación económica de su hogar ____ (ENC: LEA) RU

- 5 Ha mejorado mucho
- 4 Ha mejorado algo
- 3 Sigue igual
- 2 Ha empeorado algo
- 1 Ha empeorado mucho

CO4. ¿Podría decirme si usted se considera pobre? RU

- 1 Sí
- 2 No

CO10. ¿Los ingresos de este hogar en el último año...? ENC: LEA. RU

1. Solo alcanzan para cubrir los gastos mínimos
2. Cubren más que los gastos mínimos
3. No alcanzan para cubrir los gastos mínimos

CO5. De 1 que es completamente en desacuerdo a 5 que es completamente de acuerdo, ¿qué tan de acuerdo está Usted con que: ____? (ENC: LEA Y ROTE FRASES A CONTINUACIÓN. RU POR FRASE)

FRASES	Completamente en desacuerdo				Completamente de acuerdo
	1	2	3	4	5
1 En Manizales es fácil encontrar trabajo	1	2	3	4	5
2 En Manizales es fácil crear empresa	1	2	3	4	5

C013. ¿Usted ha montado una empresa alguna vez?

- 01 Sí → Pase a la siguiente pregunta
- 02 No → Pase a la pregunta C015
- 03 NS/NR

C014. ¿Por qué montó una empresa?

- 01 Porque no conseguí trabajo
- 02 Porque me quedé sin trabajo
- 03 Porque mis ingresos son (o eran) insuficientes
- 04 Porque me gusta
- 05 Por tradición familiar
- 06 Otra, ¿cuál? _____

C015. ¿Conoce usted de programas o entidades en su ciudad, que faciliten y promuevan la creación de empresa?

- 01 Si
- 02 No
- 03 NS/NR

C016. ¿Considera usted que en Manizales los empresarios y emprendedores tienen un ambiente propicio para que sus negocios crezcan?

- 01 Si
- 02 No
- 03 NS/NR

CAPÍTULO V. ALIMENTACIÓN

AL1. En las últimas CUATRO semanas, ¿usted o algún miembro de su hogar tuvo que comer menos de TRES comidas diarias porque no había suficientes alimentos? **RU**

- 1 Sí
- 2 No → **PROG/ENC: PASE A ED25**

AL2. ¿Con qué frecuencia sucedió esto? (**ENC: LEA**) **RU**

- 1 Pocas veces, una o dos veces en las últimas cuatro semanas
- 2 A veces, entre tres y diez veces las últimas cuatro semanas
- 3 Con frecuencia más de diez veces en las últimas cuatro semanas

EDUCACIÓN

ED25. Pensando en los niños de este hogar entre 0 y 5 años... (**ENC: LEA**)

- 1 _____ ¿cuántos asisten a un hogar comunitario, guardería, preescolar o jardín público?
- 2 _____ ¿cuántos asisten a una guardería, preescolar o jardín privado?
- 3 _____ ¿cuántos permanecen en casa, solo o con menores? → **PROG/ENC: PASE A ED1**
- 4 _____ ¿cuántos permanecen en casa con un adulto? → **PROG/ENC: PASE A ED1**
- 5 _____ ¿cuántos permanecen fuera de casa al cuidado de vecinos, amigos o familiares? → **PROG/ENC: PASE A ED1**
- 89. Otro cuál? _____
- 90. No hay niños menores de seis años → **PROG/ENC: PASE A ED1**

ED5A. Pensando en la atención a la primera infancia (niños entre los cero y cinco años) en la guardería, preescolar, jardín público o privado u hogar comunitario ¿qué tan satisfecho está usted con dicha atención en una escala donde uno es muy insatisfecho y cinco muy satisfecho?

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho
1	2	3	4	5

ED1. Pensando en los niños y jóvenes de este hogar entre 5 y 17 años, excluyendo a los que hayan terminado el grado once de bachillerato, actualmente ¿cuántos asisten a un establecimiento educativo privado, cuántos a uno público o cuántos no asisten a ningún establecimiento educativo?

1. _____ Número de niños/jóvenes en establecimiento educativo privado
2. _____ Número de niños/jóvenes en establecimiento educativo público
3. _____ Número de niños/jóvenes que NO asisten a ningún establecimiento → (PROG: Pase a ED5)
91. No hay niños/jóvenes entre los 5 y 17 años → (PROG: Pase a ED5)

ED4. ¿Qué tan satisfecho (a) está Ud. en general con la educación que reciben los niños (as) y jóvenes de este hogar entre 5 y 17 años que asisten a un establecimiento educativo, usando estas opciones?, puede utilizar cualquier número de la escala. **RU**

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho
1	2	3	4	5

ED5. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la educación que reciben los jóvenes de este hogar que asisten a un establecimiento de educación técnica, tecnológica, universitaria o superior de su ciudad, usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. **RU**

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho	Hay jóvenes, pero no asisten	No aplica
1	2	3	4	5	80	90

ED6. Le voy a mencionar algunos aspectos relacionados con la educación ofrecida en la ciudad. De 1 muy malas a 5 muy buenas, cómo califica las oportunidades que ofrecen las instituciones educativas de Manizales para que los niños y jóvenes aprendan a:

	ASPECTOS	CALIFICACIÓN
()	a. Adoptar un estilo de vida que ayude a proteger el medio ambiente	1 2 3 4 5 NS/NR
()	b. Convivir pacíficamente	1 2 3 4 5 NS/NR
()	c. Promover la equidad entre hombres y mujeres	1 2 3 4 5 NS/NR
()	d. Cooperar con otros en la solución de problemas colectivos	1 2 3 4 5 NS/NR
()	e. Desempeñarse adecuadamente en el trabajo	1 2 3 4 5 NS/NR
()	f. Ser emprendedores	1 2 3 4 5 NS/NR
()	g. Usar adecuadamente herramientas tecnológicas	1 2 3 4 5 NS/NR

CAPÍTULO VII. SALUD

SA2. ¿Usted o algún miembro de su hogar utilizó los servicios de salud de cualquier entidad en el último año?

1. Sí
2. No -> **PROG/ENC: PASE A SA6**

SA3. En referencia a la última cita ¿Cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y obtener el servicio? (ENC: NO LEA, ESPERE RESPUESTA) RU

1. Entre 1 y 5 días
2. Entre 6 y 10 días
3. Entre 11 y 20 días
4. Entre 21 y 30 días
5. Más de 30 días
6. Inmediatamente, era una urgencia

SA4. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de salud que recibió durante el último año, usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. ENC: Si no recibió servicios de salud, anote la casilla correspondiente. RU

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho	No recibió
1	2	3	4	5	90

SA6. ¿Usted siente que en su ciudad se le está garantizando el derecho a la salud? RU

1. Si
2. No

SA26. En una escala de 1 a 5, donde 1 es nada y 5 es mucho, en lo que respecta a sus problemas de salud o de las personas de su hogar, ¿Considera que se relacionan o han sido causados por factores del medio ambiente como el agua, ruido y aire? RU

Nada				Mucho
1	2	3	4	5

SA5. ¿Considera usted que durante el último año su estado de salud ha sido bueno, regular o malo? RU

- 1 Bueno
- 2 Regular
- 3 Malo
- 92 (ENC: NO LEA) No sabe

CAPÍTULO VIII. SERVICIOS PÚBLICOS

SP1. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de agua que recibe, usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. Si no recibe el servicio de acueducto en su hogar, por favor dígame. RU

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho	No recibe
1	2	3	4	5	90

SP3. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de energía eléctrica que recibe, usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. Si no recibe el servicio de energía eléctrica en su hogar, por favor dígame. RU

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho	No recibe
1	2	3	4	5	90

SP13. En una escala de 1 a 5, siendo 1 nada y 5 mucho, ¿considera a la empresa de electricidad CHEC como un vecino o amigo?

Nada	Poco		Algo	Mucho	No recibe
1	2	3	4	5	90

SP14. ¿Recomendaría a un amigo o conocido, tener los servicios que ofrece CHEC?

Nada	Poco		Algo	Mucho	No recibe
1	2	3	4	5	90

SP5. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de telefonía celular que tiene, usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. Si no tiene servicio de telefonía celular, por favor dígamelo. RU

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho	No tiene
1	2	3	4	5	90

SP6. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de aseo y recolección de basuras que recibe, usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. Si no recibe el servicio de aseo y recolección de basuras en su hogar, por favor dígamelo. RU

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho	No recibe
1	2	3	4	5	90

SP7. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de gas domiciliario que recibe, usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. Si no recibe el servicio de gas domiciliario en su hogar, por favor dígamelo. RU

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho	No recibe
1	2	3	4	5	90

SP12. ¿Podría decir cómo se llama la empresa que presta el servicio de gas domiciliario en su municipio?

SP8. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de internet que recibe en su hogar, usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. Si no tiene servicio Internet en su hogar, por favor dígamelo. RU

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho	No tiene
1	2	3	4	5	90

CAPÍTULO IX. EQUIPAMIENTOS DEL BARRIO

VS0. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el barrio donde vive, usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. RU

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho
1	2	3	4	5

VS2. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted con el estado de las vías en su barrio usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. RU

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho
1	2	3	4	5

VS4. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con los parques y zonas verdes públicas de su barrio usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. RU

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho
1	2	3	4	5

VE10. ¿Usted dispone de los siguientes servicios y espacios públicos en su barrio (10 cuadras a la redonda)? PROG: ROTE. RU POR SERVICIO Y ESPACIO.

SERVICIOS Y ESPACIOS	SÍ	NO
Canchas deportivas	1	2
Juegos infantiles	1	2
Máquinas para hacer ejercicio	1	2
Bancas	1	2
Espacios para caminar	1	2

CENTRO HISTÓRICO

CH2. ¿Cuál de las siguientes opciones, es el motivo que hace que se dirija al Centro Histórico con más frecuencia? ENC: LEA. RU

1. Trabajo
2. Vivienda
3. Compras
4. Entretenimiento
5. Actividades culturales
6. Comida
89. Otras
90. (ENC: NO LEA) Ninguna; no va al centro histórico

CAPÍTULO X. VIVIENDA

VS6. ¿Usted vive en una vivienda? (ENC: LEA OPCIONES) RU

- 1 Propia → PROG/ENC: PASE A VS7
- 2 Arrendada
- 3 En usufructo, *es decir que con autorización del propietario Uds. ocupan esta vivienda, sin que ninguno de sus miembros sea dueño de ella y sin que se pague arriendo*
- 4 Ocupante de hecho, *es decir que esta vivienda ha sido construida sobre un lote que no es de su propiedad o que Uds. ocupan esta vivienda sin ser dueños de la misma y sin autorización del propietario*
- 89 Otra. ¿Cuál? _____

VS6A. ¿Por qué no tiene vivienda propia? (ENC: NO LEA, ESPERE RESPUESTA Y CLASIFIQUE) RM

1. Le interesa comprar, pero no conoce los procedimientos
2. Le interesa comprar, no tiene para la cuota inicial
3. Tiene para la cuota inicial pero no para las cuotas mensuales
4. Le interesa, pero no tiene subsidio de vivienda
5. No encuentra la vivienda que quiere comprar
6. No hemos buscado vivienda
7. No le interesa tener casa propia
8. Tiene casa propia pero no vive en ella
89. Otras razones, ¿cuáles? _____

VS7. Usando las opciones de esta tarjeta, En una escala de 1 a 5, donde 1 es MUY INSATISFECHO y 5 es MUY SATISFECHO, ¿qué tan satisfecho se siente con la vivienda que habita? RU

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho
1	2	3	4	5

CAPÍTULO XI. SEGURIDAD

VS8. En una escala de 1 a 5, donde 1 es nada seguro y 5 es muy seguro, ¿qué tan seguro se siente Usted en su barrio? Puede utilizar cualquier número de la escala. RU

Nada seguro	Algo inseguro	Ni seguro ni inseguro	Algo seguro	Muy seguro
1	2	3	4	5

VS10. En una escala de 1 a 5, donde 1 es nada seguro y 5 es muy seguro, ¿qué tan seguro en general se siente Usted en su ciudad? Puede utilizar cualquier número de la escala. RU

Nada seguro	Algo inseguro	Ni seguro ni inseguro	Algo seguro	Muy seguro
1	2	3	4	5

VS15. Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de algún delito en Manizales? RU

- 1 Sí
- 2 No

CAPÍTULO XII. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

PC7. En el último año usted o algún miembro de este hogar ha participado en alguna o algunas de las siguientes organizaciones, espacios o redes. (ENC: LEA LAS OPCIONES Y REGISTRE SOLO LAS QUE RESPONDAN "SI") RM

1. Juntas de acción comunal o grupos de vecinos
2. Organizaciones comunales de vigilancia y seguridad
3. Sindicatos, Cooperativas o Gremios Económicos
4. Grupos, clubes o asociaciones culturales (teatro, danza, música, etc.)
5. Asociaciones de padres de familia
6. Grupos, clubes o asociaciones deportivas o de recreación
7. Movimientos sociales
8. Grupos cívicos, colectivos ciudadanos
9. Asociaciones voluntarias, de caridad o de beneficencia
10. Organizaciones o grupos de defensa y protección del medio ambiente o de los animales
11. Organizaciones profesionales o universitarias
12. Grupos u organizaciones que promueven los derechos humanos, sociales, étnicos y sexuales
13. Espacios de participación ciudadana, juntas, comités, consejos de desarrollo, programas o acciones de políticas públicas en su barrio o ciudad (promovidos por el gobierno)
14. Redes sociales que promueven iniciativas ciudadanas, ambientales, cívicas, culturales o deportivas
15. Partidos, movimientos o grupos políticos
16. Organizaciones religiosas que realizan acciones comunitarias
89. Otra(o). ¿cuál? _____
17. Ninguno (a)

CAPÍTULO XIII. CORRESPONSABILIDAD

RC1. De las siguientes instituciones de la ciudad, ¿cuáles cree Usted que están realizando acciones por mejorar su calidad de vida? (ENC: LEA INSTITUCIONES. SEÑALE LAS QUE LE RESPONDAN “SI”) RM

1. La Alcaldía
2. La Gobernación
3. Las empresas de servicios públicos
4. La Policía
5. El Concejo
6. El Gobierno Nacional
7. La Junta Administradora Local
8. Los medios de comunicación
9. La Junta de Acción Comunal de su barrio
10. Las asociaciones cívicas y comunitarias que trabajan en su barrio o localidad
11. Las ONG´s que trabajan en su barrio, localidad o en la ciudad
12. La empresa privada / los empresarios
13. Las universidades
14. Los partidos políticos
15. Las iglesias
89. Otra. ¿Cuál? _____
90. Ninguna (ENC: NO LEA)

RC3. Ahora le voy a mencionar algunos aspectos referentes al comportamiento de las personas en la ciudad frente al cumplimiento de algunas normas. De 1 muy mal a 5 muy bien, ¿cómo cree Usted que se comportan los habitantes de Manizales en general frente a este tema? (ENC: LEA Y ROTE) RU POR ITEM

	ASPECTOS	CALIFICACIÓN
()	1. Cuidado y respeto de los espacios públicos (parques, zonas verdes) y bienes públicos (canecas, asientos, teléfonos públicos, señalización, tapas de alcantarillado, paraderos de buses)	1 2 3 4 5
()	2. Respeto a las normas básicas de tránsito	1 2 3 4 5
()	3. Respeto a las normas ambientales	1 2 3 4 5
()	4. Honestidad/ legalidad en la conexión a los servicios públicos	1 2 3 4 5

RC4. Le voy a mencionar algunos aspectos referentes al comportamiento de los ciudadanos. De 1 muy mal a 5 muy bien, ¿cómo cree Ud. que se comportan los habitantes de su ciudad en general frente a las siguientes normas básicas de convivencia: (ENC: LEA Y ROTE). RM

	ASPECTOS	CALIFICACIÓN
()	a. Respeto a la vida	1 2 3 4 5
()	b. Respeto por los adultos mayores (ancianos)	1 2 3 4 5
()	c. Respeto por los niños y niñas	1 2 3 4 5
()	d. Respeto por las personas con discapacidad	1 2 3 4 5
()	e. Respeto por los desplazados por la violencia	1 2 3 4 5
()	f. Respeto por los reinsertados o desmovilizados	1 2 3 4 5
()	g. Respeto por las mujeres	1 2 3 4 5
()	h. Respeto por los vecinos	1 2 3 4 5
()	i. Respeto por personas de diversa orientación sexual (gays, lesbianas, bisexuales y transgénero)	1 2 3 4 5
()	j. Respeto por las minorías étnicas, afrodescendientes, indígenas y rom o gitanos	1 2 3 4 5

RC5. En una escala de 1 a 5, donde 1 es nada y 5 es mucho, ¿Usted considera que puede ser castigado o amonestado por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos ____? Puede utilizar cualquier número de la escala. (ENC: LEA Y ROTE) **RU POR ITEM**

	ASPECTOS	CALIFICACIÓN
()	1. Violar una norma de construcción	1 2 3 4 5
()	2. Arrojar basura y escombros al espacio público	1 2 3 4 5
()	4. Conectarse ilegalmente a servicios públicos	1 2 3 4 5
()	5. Ocupar indebidamente el espacio público	1 2 3 4 5
()	6. No pagar impuestos	1 2 3 4 5
()	7. Orinar en el espacio público	1 2 3 4 5
()	8. Incumplir normas y señales de tránsito	1 2 3 4 5
()	9. Agredir a otra persona	1 2 3 4 5
()	16. Poner música a alto volumen	1 2 3 4 5
()	17. Portar armas blancas	1 2 3 4 5

CAPÍTULO XIV. CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE

CR1. En la ciudad se realizan durante el año actividades culturales. ¿En cuál o cuáles de las actividades descritas en esta tarjeta participó usted en el último año en Manizales? (ENC: LEA SI ES NECESARIO. REGISTRE SOLO LAS QUE EL ENTREVISTADO MENCIONE) **RM**

- 01 Teatro
- 02 Cine
- 03 Conciertos
- 04 Ferias
- 05 Conferencias
- 06 Festivales
- 07 Tertulias
- 08 Carnaval
- 09 Visitar museos/ galerías / bibliotecas
- 10 Leer libros
- 11 Leer periódicos / revistas
- 12 Visitar monumentos / sitios históricos
- 89 Otro. ¿Cuál? _____
- 90 (ENC: NO LEA) Ninguna

CR2. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la actividad (oferta) cultural que hay en su ciudad usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. **RU**

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho
1	2	3	4	5

CR3. En la ciudad se realizan durante el año actividades deportivas y recreativas. ¿En cuál o cuáles de las actividades descritas en esta tarjeta participó usted en el último año en Manizales? (ENC: LEA SI ES NECESARIO. REGISTRE SOLO LAS QUE EL ENTREVISTADO MENCIONE) **RM**

- 1 Actividades deportivas como espectador, sin incluir por televisión
- 2 Practicar algún deporte/ actividad física
- 3 Participar en la ciclovía
- 4 Ir a parques
- 5 Baila/ sale a bailar
- 6 Visitar centros comerciales
- 7 Ir a restaurantes
- 89 Otra. ¿Cuál? _____
- 90 Ninguna (ENC: NO LEA)

CR4. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la actividad (oferta) recreativa y deportiva que hay en su ciudad usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. RU

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho
1	2	3	4	5

CAPÍTULO XV. MOVILIDAD VIAL

MV1. Actualmente Usted ... (ENC: LEA. PREGUNTE POR SU ACTIVIDAD PRINCIPAL. VERIFIQUE QUE SEA CONSISTENTE CON RESPUESTA A PREGUNTA CS5) RU

- 1 Trabaja fuera de casa
- 2 Estudia
- 3 Trabaja y estudia
- 4 Trabaja en casa
- 5 Está desempleado(a)
- 6 Es responsable de la casa
- 7 Esta jubilado(a)/ pensionado(a)

MV2. Usted percibe que, en general sus trayectos habituales en el último año, ¿toman el mismo tiempo, toman más tiempo, o toman menos tiempo que el año pasado? RU

- 1 Lo mismo
- 2 Más tiempo
- 3 Menos tiempo

MV3. ¿Qué medio de transporte usa Usted principalmente para desplazarse en sus actividades habituales? RU

- 1 Cable Aéreo
- 5 Bus/Buseta/Micro/Ejecutivo/Colectivo
- 6 Taxi
- 7 Uber
- 8 Moto
- 9 Bicicleta
- 10 A pie
- 11 Vehículo particular
- 12 Bus de la empresa/entidad educativa
- 13 Transporte informal/Pirata (motocarro, mototaxi, bicitaxi y otros
- 89 Otro. ¿Cuál? _____

MV4. Usando estas opciones, ¿qué tan satisfecho(a) está usted con el medio de transporte que utiliza principalmente? Puede utilizar cualquier número de la escala. RU

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho
1	2	3	4	5

CAPÍTULO XVI. ESPACIO PÚBLICO

EP1. Ahora quisiera que me diera su opinión sobre el espacio público en la ciudad. ¿Usted qué tan satisfecho(a) se siente con el espacio público disponible en la ciudad usando estas opciones? RU

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho
1	2	3	4	5

CAPÍTULO XVII. MEDIO AMBIENTE

MA4. En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy insatisfecho(a) y 5 es muy satisfecho(a), ¿Qué tan insatisfecho(a) o satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con el medio ambiente en la ciudad? (ENC: LEA Y ROTE) RU POR ITEM

	PROBLEMAS	CALIFICACIÓN
()	a. La contaminación del aire	1 2 3 4 5
()	b. La contaminación del agua, ríos, quebradas, humedales, mares, ciénagas, bahías, caños, etc.	1 2 3 4 5
()	c. El nivel de ruido de la ciudad	1 2 3 4 5
()	d. La cantidad de árboles en la ciudad	1 2 3 4 5
()	e. La contaminación visual de la ciudad	1 2 3 4 5
()	f. Las basuras en las calles	1 2 3 4 5
()	g. Los escombros en las calles	1 2 3 4 5

MA13. ¿Cuáles de las acciones contenidas en esta tarjeta realiza usted y su familia para ayudar a cuidar el ambiente en la ciudad? RM

1. Desconectan los aparatos eléctricos o electrónicos cuando no están en uso
2. Llevan bolsas no plásticas al supermercado
3. Usan con poca frecuencia los aparatos de calefacción o ventilación
4. Ahorran agua
5. Reciclan
6. Cuidan las zonas verdes
7. No arrojan basuras a las calles, quebradas o ríos
- 89 Otra. ¿Cuál? _____
- 90 Ninguna

MA14. En caso de que ocurriera un desastre natural en Manizales, y usando las opciones de esta tarjeta donde 1 es nada y 5 es mucho, ¿qué tanto cree que las autoridades locales están preparadas para responder ante la emergencia? Puede utilizar cualquier número de la escala. RU.

Nada				Mucho
1	2	3	4	5

MA15. ¿Qué tan informado se siente sobre los siguientes aspectos relacionados con el medio ambiente de la ciudad? Considere una escala de 1 a 5, donde 1 es nada y 5 bastante.

	ASPECTOS	CALIFICACIÓN
()	a. Calidad del medio ambiente	1 2 3 4 5
()	b. Riesgos enfrentados por los manizaleños frente al cambio climático	1 2 3 4 5
()	c. Proyectos de la ciudad que perjudican el medio ambiente	1 2 3 4 5
()	d. Comportamientos de los manizaleños que perjudican el medio ambiente	1 2 3 4 5
()	e. Comportamientos que pueden adoptar los manizaleños para proteger el medio ambiente	1 2 3 4 5
()	f. Proyectos o actividades realizadas en la ciudad a favor del cuidado ambiental	1 2 3 4 5
()	g. Normas que reglamentan la protección del medio ambiente	1 2 3 4 5

CAPÍTULO XVIII: GESTIÓN PÚBLICA

GP2. Ahora voy a mencionarle el nombre de algunas entidades de su ciudad para que por favor me diga si usted tiene, de cada una de ellas, una imagen favorable (1) o desfavorable (2). Si no conoce (3) alguna de las entidades, por favor dígamelo y seguimos adelante. (ENC: LEA Y ROTE ENTIDADES). RU POR ENTIDAD

- 1 Favorable
- 2 Desfavorable
- 3 No conoce

	ENTIDADES E INSTITUCIONES	GP2 IMAGEN
()	53 Aguas de Manizales	1 2 3
()	55 Andi Seccional Caldas	1 2 3
()	56 Asociación Cable aéreo	1 2 3
()	57 Assbasalud	1 2 3
()	59 Cámara de Comercio de Manizales	1 2 3
()	60 Instituto de Cultura y Turismo	1 2 3
()	61 CHEC	1 2 3
()	62 Comité Intergremial de Caldas	1 2 3
()	63 Confa (antes Confamiliares)	1 2 3
()	64 Efigas	1 2 3
()	66 Empresa Metropolitana de Aseo EMAS	1 2 3
()	67 Fundación Luker	1 2 3
()	70 La Patria	1 2 3
()	72 Manizales Más	1 2 3
()	73 Secretaría de TICs y Competitividad	1 2 3
()	75 Secretaría de Educación	1 2 3
()	502 Policía Nacional	1 2 3
()	77 Secretaría de Obras Públicas	1 2 3
()	79 Secretaría de Salud Pública	1 2 3
()	80 Secretaría de Tránsito y Transporte	1 2 3
()	81 Secretaría del Deporte	1 2 3
()	84 Universidad de Caldas	1 2 3
()	500 Universidad Católica de Manizales	1 2 3
()	501 Secretaria del medio ambiente	1 2 3
()	503 Manizales Campus Universitario	1 2 3

GP5. (ENC. HAGA ESTA PREGUNTA SOLO A LOS QUE RESPONDIERON CÓDIGO 1 O 2 EN EL NUMERAL 67 DE GP1, ES DECIR A QUIENES CONOCEN A LA FUNDACIÓN LUKER) Específicamente hablando de la Fundación Luker, ¿en cuáles sectores considera Usted que la Fundación Luker ejerce liderazgo en la ciudad? (ENC: NO LEA. ESPERE RESPUESTA Y CLASIFIQUE) RM

- 1 En educación
- 2 En emprendimiento
- 3 En proyectos de recreación
- 4 En apoyo a obras sociales
- 89 En otro. ¿Cuál? _____
- 90 En ninguno
- 92 No sabe

CAPÍTULO XIX. GESTIÓN GLOBAL

PR1A. ¿En orden de importancia cuáles serían los tres temas principales a los que debería prestarle más atención la Administración de su Ciudad? Por favor, mencíoneme solo tres de estos temas (**ENC: ACEPTE DOS TEMAS**)

	1er Tema más importante	2do. Tema más importante	3er Tema más importante
() 1. Pobreza y vulnerabilidad			
() 2. Igualdad de oportunidades (o Equidad)			
() 3. Educación			
() 4. Salud			
() 5. Cultura (promoción y acceso a diferentes expresiones artísticas)			
() 6. Recreación y deporte			
() 7. Empleo			
() 8. Seguridad ciudadana y convivencia			
() 9. Vivienda			
() 10. Servicios públicos			
() 11. Movilidad y transporte			
() 12. Espacio público			
() 13. Medio ambiente			
() 14. Cultura y comportamiento ciudadano			
() 15. Gestión pública (eficiencia y transparencia)			
() 16. Desarrollo económico y Competitividad			

GG1. Ahora vamos a hablar específicamente del Alcalde de la ciudad (mencione el nombre) ¿Quisiera saber si la imagen que usted tiene de él es favorable o desfavorable? **RU**

- 1 Favorable
- 2 Desfavorable
- 3 No tiene opinión (**ENC: NO LEA**)
- 4 No lo conoce

GG2. ¿Y qué tanto confía usted en él, en una escala de 1 a 5, donde 1 es que no confía nada y 5 es que confía mucho? Puede utilizar cualquier número de la escala. **RU**

No confía nada				Confía mucho
1	2	3	4	5

GG3. En términos generales, ¿Usted cómo califica la gestión del Alcalde (mencionar nombre de alcalde actual), en una escala de 1 a 5, siendo 1 muy mala gestión y 5 muy buena gestión? Puede utilizar cualquier número de la escala. **RU**

Muy mala gestión	Mala gestión	Regular gestión	Buena gestión	Muy buena gestión
1	2	3	4	5

CV5. Usando las opciones de la tarjeta donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, ¿qué tan satisfecho está usted con la forma como la Alcaldía invierte los recursos públicos de la ciudad? Puede utilizar cualquier número de la escala. **RU**

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni insatisfecho ni satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	No sabe / No opina
1	2	3	4	5	90

GG7. Usando las opciones de esta tarjeta, ¿qué tanto cree usted que ha cambiado el nivel de corrupción en su ciudad durante el último año? **RU**

- 1 Ha disminuido mucho
- 2 Ha disminuido algo
- 3 Sigue igual
- 4 Ha aumentado algo
- 5 Ha aumentado mucho

CAPÍTULO XX. CONCEJO DE LA CIUDAD

CC2. ¿La imagen que Usted tiene del Concejo de la ciudad es favorable o desfavorable? **RU**

- 1 Favorable
- 2 Desfavorable
- 3 **(ENC: NO LEA)** No tiene opinión
- 4 No lo conoce

CC5. ¿Usted cómo califica, en términos generales, la gestión del Concejo de su ciudad, en una escala de 1 a 5, siendo 1 muy mala gestión y 5 muy buena gestión? Puede utilizar cualquier número de la escala. **RU**

Muy mala gestión	Mala gestión	Regular gestión	Buena gestión	Muy buena gestión
1	2	3	4	5

MÓDULO COMO VAMOS (MCV)

CC9. ¿Usted conoce, ha oído hablar, o ha visto algo del programa Cómo Vamos? **RU**

- 1 Sí
- 2 No → **PROG: PASE A P.01**

CC12. ¿Y cómo se enteró del programa Como Vamos? **(ENC NO LEA LAS OPCIONES. ESPERE RESPUESTAS Y REGISTRE) RM**

1. Informes de Prensa
2. Entrevistas o notas radiales
3. Noticieros de televisión
4. Boletines o informes del programa
5. A través de Internet (redes sociales, página web, otros)
6. Presentación o conferencia
7. Alguien le comentó / Un amigo le comentó
8. Programas de Opinión / Programas de televisión
89. Otro, ¿cuál? _____

Por último, permítame recordarle que la información que usted nos ha entregado será tratada de manera confidencial, sin embargo, el programa le agradecerían que usted autorizara entregar la información que usted nos ha dado, en cuyo caso necesitaría su autorización declarada.

P.01. AUT1. ¿Autoriza la entrega de sus datos de contacto?

- 1 Sí
- 2 No

P.02. AUT2. ¿Autoriza la entrega de sus respuestas?

- 1 Sí
- 2 No

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!