

IPSOS - NAPOLEÓN FRANCO
16-039297-06- MANIZALES CÓMO VAMOS 2016
OCTUBRE 2016

Identificador de manzana:	IDM		
	Sector	Secc.	Manz.

Hora de inicio (formato militar): Hora de terminación (formato militar):

Fecha de la encuesta:	DD	MM	AA
			16

REGISTRO DE RECORRIDO																			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80

Cuadro de incidencias	Entrevistado abandona	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	Hogar no atiende	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	Hogar rehúsa (F1)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	Entrevistado rehúsa (F2)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

DATOS DEL ENCUESTADOR / SUPERVISOR / COORDINADOR			
Entrevistador:		C.C.:	
Supervisor:		C.C.:	
Coordinador:		C.C.:	
Fecha de Supervisión:	/	/	2016
Fecha de Revisión:	/	/	2016

Revisor de Critica	
Nombre:	
C.C.:	

Revisada	___	Tabulada	___	Rev. Final	___
Supervisión:	Presencial	1	Directa Personal	2	
	Directa Tel.	3	No supervisada	4	

Encuesta verificada	Sí	1	No	2
Nombre:				
C.C.				
Fecha Verificación:				

RESULTADO	Anulado	1	No contactado	4
	Observado	2	No colabora	5
	Efectivo	3		
TIPO VERIFICACIÓN	Presencial	1	Telefónica	2

DEMOGRÁFICOS										
CIUDAD	NSE (IDM)	EDAD (CS2 y CS2A)	SEXO (SC1)	FRANJA CAMPO	DIA DE LA SEMANA (validar con fecha)					
Manizales 17001	Estrato 1	1	De 18 a 25 años	1	Hombre	1	0800 a 1200	1	Lunes	1
	Estrato 2	2	De 26 a 35 años	2	Mujer	2	1201 a 1500	2	Martes	2
	Estrato 3	3	De 36 a 45 años	3			1501 a 1800	3	Miércoles	3
	Estrato 4	4	De 46 a 55 años	4			1801 a 0759	4	Jueves	4
	Estrato 5	5	Más de 55 años	5					Viernes	5
	Estrato 6	6							Sábado	6
	Rural	7							Domingo	7

ZONAS						
ZONA 1	1	ZONA 3	3	ZONA RURAL	4	
Comuna Estación	4	Comuna Atardeceres	1	La Francia	25	Alto tablazo
Comuna Ciudadela del Norte	5	Comuna San José	2	El Sinaí	26	Veracruz
Comuna Ecoturístico Cerro de Oro	6	Comuna Cumanday	3	La Aurora	14	Morrogacho
ZONA 2	2	Comuna La Fuente	10	Cuchilla del Salado	15	El palo
Comuna Tesorito	7	Comuna La Macarena	11	Alto Corinto	16	La palma
Comuna Palogrande	8			Alto Guamo	27	Quiebra de Vélez
Comuna Universitaria	9			Bajo tablazo	18	

AG2. (ENC: ENTREGUE TARJETA AG2) Usted personalmente, ¿qué tan orgulloso(a) se siente de Manizales ahora, en una escala de 1 a 5, donde 1 es nada orgulloso y 5 es muy orgulloso? Puede utilizar cualquier número de la escala. (ENC: PIDA UNA CALIFICACIÓN) RU

Nada orgulloso	Poco orgulloso	Ni orgulloso ni no orgulloso	Orgulloso	Muy orgulloso
1	2	3	4	5

CALIDAD DE VIDA

CV1. (ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN) ¿Qué tan satisfecho(a) se siente Usted con Manizales como una ciudad para vivir, usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. RU

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho
1	2	3	4	5

CV2. Durante los últimos cinco años ¿Alguna o alguna de las personas que son miembros de este hogar ha vuelto a vivir de manera permanente en Manizales, tras haber vivido más de un año fuera de la ciudad? RU

- 1 Sí
- 2 No

CLIMA DE OPINIÓN ECONÓMICA

CO18. Durante el último año, la situación económica de su hogar _____. (ENC: LEA) RU

- 5 Ha mejorado mucho
- 4 Ha mejorado algo
- 3 Sigue igual
- 2 Ha empeorado algo
- 1 Ha empeorado mucho

CO4. ¿Podría decirme si usted se considera pobre? (ENC: ESPERE RESPUESTA Y REGISTRE) RU

- 01 Sí
- 02 No

CO10. ¿Los ingresos de este hogar en el último año...? ENC: LEA. RU

- 1. Solo alcanzan para cubrir los gastos mínimos
- 2. Cubren más que los gastos mínimos
- 3. No alcanzan para cubrir los gastos mínimos

CO5. (ENC: ENTREGUE TARJETA ACUERDO) De 1 que es completamente en desacuerdo a 5 que es completamente de acuerdo, ¿qué tan de acuerdo está Usted con que _____. (ENC: LEA Y ROTE FRASES A CONTINUACIÓN. RU POR FRASE)

	FRASES	Completamente en desacuerdo				Completamente de acuerdo
		1	2	3	4	5
()	1 En Manizales es fácil encontrar trabajo	1	2	3	4	5
()	2 En Manizales es fácil crear empresa	1	2	3	4	5

CO11. ¿De los miembros de este hogar en edad de trabajar, cuantos trabajan y cuantos están desempleados? (PROG: EL TOTAL DE MIEMBROS EN EL HOGAR ES LA SUMA DE LOS QUE ESTAN TRABAJANDO Y DESEMPLEADOS).

ENC: LEA.	Número
a. Trabajando	
b. Desempleados	
c. Total miembros en edad de trabajar	

CO12. (ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN) ¿Qué tan satisfechos se encuentran los miembros de este hogar con su trabajo actual? Puede utilizar cualquier número de la escala. RU

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho
1 Muy insatisfecho	2	3	4	5 Muy satisfecho

ALIMENTACIÓN

AL1. En las últimas CUATRO semanas, ¿usted o algún miembro de su hogar tuvo que comer menos de TRES comidas diarias porque no había suficientes alimentos? **RU**

- 1 Sí
- 2 No → (PROG: PASE A ED1)

AL2. ¿Con qué frecuencia sucedió esto? (ENC: LEA) **RU**

- 1 Pocas veces, una o dos veces en las últimas cuatro semanas
- 2 A veces, entre tres y diez veces las últimas cuatro semanas
- 3 Con frecuencia más de diez veces en las últimas cuatro semanas

EDUCACIÓN

ED1. ¿En este hogar hay niños o jóvenes entre 5 y 17 años que asistan a un establecimiento público y/o a un establecimiento privado, o hay niños, pero no asisten a ningún tipo de establecimiento educativo? No se incluyen quienes ya hayan terminado su bachillerato. **RM**

- 1. Hay niños que asisten solo a establecimientos privados
- 2. Hay niños que asisten solo a establecimientos públicos
- 4. Hay niños, pero no asisten a ningún establecimiento → (PROG: Pase a ED5)
- 5. No hay niños → (PROG: Pase a ED5)

ED4. (ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN) ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la educación que reciben los niños y jóvenes de este hogar que asisten a un establecimiento educativo, usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. **RU**

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho
1 Muy insatisfecho	2	3	4	5 Muy satisfecho

ED5. (ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN) ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la educación que reciben los jóvenes de este hogar que asisten a un establecimiento de educación técnica, tecnológica, universitaria o superior de su ciudad, usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. **RU**

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho	No hay jóvenes estudiando educación superior
1	2	3	4	5	90

SALUD

SA4. (ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN) ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de salud que recibió durante el último año, usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. **ENC: Si no recibió servicios de salud, anote la casilla correspondiente. RU**

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho	No recibió
1	2	3	4	5	90

SA5. ¿Considera usted que durante el último año su estado de salud ha sido bueno, regular o malo?

- 1 Bueno
- 2 Regular
- 3 Malo
- 92 (ENC: NO LEA) No sabe

SERVICIOS PÚBLICOS

SP1. (ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN) ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de agua que recibe, usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. Si no recibe el servicio de acueducto en su hogar, por favor dígamelo. **RU**

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho	No recibe
1	2	3	4	5	90

SP3. (ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN) ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de energía eléctrica que recibe, usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. Si no recibe el servicio de energía eléctrica en su hogar, por favor dígamelo. RU

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho	No recibe
1	2	3	4	5	90

SP5. (ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN) ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de telefonía celular que tiene, usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. Si no tiene servicio de telefonía celular, por favor dígamelo. RU

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho	No tiene
1	2	3	4	5	90

SP6. (ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN) ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de aseo y recolección de basuras que recibe, usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. Si no recibe el servicio de aseo y recolección de basuras en su hogar, por favor dígamelo. RU

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho	No recibe
1	2	3	4	5	90

SP7. (ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN) ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de gas domiciliario que recibe, usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. Si no recibe el servicio de gas domiciliario en su hogar, por favor dígamelo. RU

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho	No recibe
1	2	3	4	5	90

SP8. (ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN) ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de internet que recibe en su hogar, usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. Si no tiene servicio Internet en su hogar, por favor dígamelo. RU

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho	No tiene
1	2	3	4	5	90

EQUIPAMIENTOS DEL BARRIO

VS0. (ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN) ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el barrio donde vive, usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. RU

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho
1	2	3	4	5

VS4. (ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN) ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con los parques y zonas verdes públicas de su barrio usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. RU

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho
1	2	3	4	5

VE5. (ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN) ¿Qué tan satisfecho(a) está usted con el estado de las vías en general de Manizales usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. RU

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho
1	2	3	4	5

VE10. ¿Usted dispone de los siguientes servicios y espacios públicos en su barrio (10 cuadras a la redonda)? PROG: ROTE. RU POR SERVICIO Y ESPACIO.

R	SERVICIOS Y ESPACIOS	SI	NO
()	Canchas deportivas	1	2
()	Juegos infantiles	1	2
()	Máquinas para hacer ejercicio	1	2
()	Bancas	1	2
()	Espacios para caminar	1	2

VE11. ¿Con qué frecuencia Ud. o algún miembro del hogar acude a algún espacio público del barrio donde Ud. vive con fines recreativos o de esparcimiento? RU. ENC: LEA OPCIONES.

Todos los días	Algunas veces por semana	Algunas veces al año	Casi nunca o nunca	(ENC: NO LEA) No tiene
4	3	2	1	90

VE12. ¿Diría que los espacios públicos que hay en su barrio son suficientes o insuficientes? RU

1. Suficientes
2. Insuficientes

CENTRO HISTÓRICO

CH1. ¿Se siente seguro en el Centro histórico ...? ENC: LEA. RU

- | | |
|--------------------------|--|
| 1. Sólo durante el día | 3. Durante el día y la noche |
| 2. Sólo durante la noche | 4. El Centro Histórico es inseguro durante el día y la noche |

CH2. ¿Cuál de las siguientes opciones, es el motivo que hace que se dirija al Centro Histórico con más frecuencia? ENC: LEA. RU

- | | |
|--------------------|--|
| 1. Trabajo | 5. Actividades culturales |
| 2. Vivienda | 6. Comida |
| 3. Compras | 89. Otras |
| 4. Entretenimiento | 90. (ENC: NO LEA) Ninguna; no va al centro histórico |

CH3. ¿Qué tipo de actividades le gustaría que se desarrollaran con más frecuencia en el Centro Histórico? ENC: LEA RM

- | | |
|----------------------------------|---------------------|
| 1. Recorridos históricos guiados | 4. Cine |
| 2. Teatro | 5. Deporte |
| 3. Conciertos | 6. Zonas de lectura |

CH4. ¿Considera que el Centro Histórico es limpio? (ENC: LEA) RU

1. Sí
2. No

VIVIENDA

VS7. (ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN) Usando las opciones de esta tarjeta, En una escala de 1 a 5, donde 1 es MUY INSATISFECHO y 5 es MUY SATISFECHO, ¿qué tan satisfecho se siente con la vivienda que habita? RU

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho
1	2	3	4	5

VS6. ¿Usted vive en una vivienda ____? (ENC: LEA OPCIONES) RU

- | | |
|---|---|
| 1 Propia → (PROG: PASE A P VS8) | 4 Ocupante de hecho, es decir que esta vivienda ha sido construida sobre un lote que no es de su propiedad o que ustedes ocupan esta vivienda sin ser dueños de la misma y sin autorización del propietario |
| 2 Arrendada | 89 Otra. ¿Cuál? _____ |
| 3 En usufructo, es decir que con autorización del propietario ustedes ocupan esta vivienda, sin que ninguno de sus miembros sea dueño de ella y sin que se pague arriendo | |

VS6A. ¿Por qué no tiene vivienda propia? (ENC: NO LEA, ESPERE RESPUESTA Y CLASIFIQUE) RM

- | | |
|--|--|
| 1. Le interesa comprar, pero no conoce los procedimientos | 5. No encuentra la vivienda que quiere comprar |
| 2. Le interesa comprar, no tiene para la cuota inicial | 6. No hemos buscado vivienda |
| 3. Tiene para la cuota inicial pero no para las cuotas mensuales | 7. No le interesa tener casa propia |
| 4. Le interesa, pero no tiene subsidio de vivienda | 8. Tiene casa propia pero no vive en ella |
| | 89. Otras razones, ¿cuáles? _____ |

SEGURIDAD

VS8. (ENC: ENTREGUE TARJETA SEGURIDAD) En una escala de 1 a 5, donde 1 es nada seguro y 5 es muy seguro, ¿qué tan seguro se siente Usted en su barrio? Puede utilizar cualquier número de la escala. **RU**

Nada seguro	Algo inseguro	Ni seguro ni inseguro	Algo seguro	Muy seguro
1	2	3	4	5

VS9. Ahora, por favor dígame ¿cuáles son los problemas más graves en relación con la seguridad que se presentan en su barrio? **(ENC: NO LEA, ESPERE RESPUESTA Y CLASIFIQUE)** ¿Algún otro problema? **RM**

- | | |
|--|---|
| 1. Las pandillas | 7. Tráfico de drogas |
| 2. Se presentan muchos atracos callejeros | 8. Drogadicción |
| 3. Se roban muchos carros o partes | 9. Se presentan casos de violaciones |
| 4. Asaltos a casas o apartamentos | 10. Vandalismo contra edificaciones, parques y otros |
| 5. Atracos a tiendas o negocios del barrio | 11. Presencia de paramilitarismo y Milicias (guerrilla) |
| 6. Se presentan casos de homicidio | 89 Otro. ¿Cuál? _____ |

VS10. (ENC: ENTREGUE TARJETA SEGURIDAD) En una escala de 1 a 5, donde 1 es nada seguro y 5 es muy seguro, ¿qué tan seguro en general se siente Usted en Manizales? Puede utilizar cualquier número de la escala. **RU**

Nada seguro	Algo inseguro	Ni seguro ni inseguro	Algo seguro	Muy seguro
1	2	3	4	5

VS15. Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de algún delito en Manizales? **RU**

- | | |
|------|----------------------------|
| 1 Sí | 2 No → (PROG: PASE A VS18) |
|------|----------------------------|

VS17. ¿Denunció este delito? **(ENC: RECUÉRDELE AL ENCUESTADO QUE ESTÁ INDAGANDO POR EL DELITO MÁS GRAVE DEL QUE FUE VÍCTIMA)** **RU**

- | | |
|-------|-------|
| 01 Sí | 02 No |
|-------|-------|

VS18. Usted considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en Manizales es ____ **(ENC: LEA)** **RU**

- | | |
|------------|---------------------------------|
| 5 Muy alta | 2 Baja |
| 4 Alta | 1 <u>Muy baja</u> _____ |
| 3 Media | 92 (ENC: NO LEA) No sabe |

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

PC1. Para resolver un problema que lo haya afectado a usted o a su comunidad, o para apoyar a otras personas, ideas o hechos que lo hayan motivado, durante el último año qué acciones realizó Usted: **(ENC: NO LEA, ESPERE LA RESPUESTA Y REGISTRELA)** **RM.**

1. Presentó quejas o solicitó apoyos de las autoridades o funcionarios correspondientes
2. Se organizó con otras personas afectadas y firmó peticiones o cartas
3. Se contactó con medios de comunicación
4. Asistió a marchas, caminatas o manifestaciones
5. Solicitó apoyo a personas que usted considera influyentes o poderosas
6. Participó como voluntario en alguna actividad u organización a beneficio de una comunidad o grupo
7. Utilizó las redes sociales (Facebook, Twitter) o usó los medios de comunicación u otros medios electrónicos como correos, mensajes de texto, etc.
8. Recogió fondos o donó dinero
9. Otra, ¿cuál? _____
10. No realizó ninguna acción → (PROG: PASE A PC7)

PC3. Entre las siguientes opciones, ¿cuál considera que es la principal razón que lo motiva a participar en las anteriores actividades? **(ENC: LEA Y ROTE)** **RU**

- | | |
|---|--|
| () 1 El Estado no ha servido para solucionar problemas | 89 (ENC: NO LEA) Otra. ¿Cuál? _____ |
| () 2 Como ciudadano es un deber participar | 92 (ENC: NO LEA) No sabe |
| () 3 Para recibir beneficios personales, o reconocimiento social | |

PC7. En el último año usted o algún miembro de este hogar ha participado en alguna o algunas de las siguientes organizaciones, espacios o redes. (ENC: LEA LAS OPCIONES Y REGISTRE SOLO LAS QUE RESPONDAN "SI") RM

- | | |
|--|---|
| 1. Juntas de acción comunal o grupos de vecinos | 11. Organizaciones profesionales o universitarias |
| 2. Organizaciones comunales de vigilancia y seguridad | 12. Grupos u organizaciones que promueven los derechos humanos, sociales, étnicos y sexuales |
| 3. Sindicatos, Cooperativas o Gremios Económicos | 13. Espacios de participación ciudadana, juntas, comités, consejos de desarrollo, programas o acciones de políticas públicas en su barrio o ciudad (promovidos por el gobierno) |
| 4. Grupos, clubes o asociaciones culturales (teatro, danza, música, etc.) | 14. Redes sociales que promueven iniciativas ciudadanas, ambientales, cívicas, culturales o deportivas |
| 5. Asociaciones de padres de familia | 15. Partidos, movimientos o grupos políticos |
| 6. Grupos, clubes o asociaciones deportivas o de recreación | 16. Organizaciones religiosas que realizan acciones comunitarias |
| 7. Movimientos sociales | 89. ¿Otra(o)? _____ |
| 8. Grupos cívicos, colectivos ciudadanos | 92. Ninguno (a) |
| 9. Asociaciones voluntarias, de caridad o de beneficencia | |
| 10. Organizaciones o grupos de defensa y protección del medio ambiente o de los animales | |

RESPONSABILIDAD, CORRESPONSABILIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA

RC4. (ENC: ENTREGUE TARJETA RC4) Le voy a mencionar algunos aspectos referentes al comportamiento de los ciudadanos. De 1 muy mal a 5 muy bien, ¿cómo cree Ud. que se comportan los habitantes de su ciudad en general frente a las siguientes normas básicas de convivencia: (ENC: LEA Y ROTE).RM

	ASPECTOS	CALIFICACIÓN
()	a. Respeto a la vida	1 2 3 4 5
()	b. Respeto por los adultos mayores (ancianos)	1 2 3 4 5
()	c. Respeto por los niños y niñas	1 2 3 4 5
()	d. Respeto por las personas con discapacidad	1 2 3 4 5
()	e. Respeto por los desplazados por la violencia	1 2 3 4 5
()	f. Respeto por los reinsertados o desmovilizados	1 2 3 4 5
()	g. Respeto por las mujeres	1 2 3 4 5
()	h. Respeto por los vecinos	1 2 3 4 5
()	i. Respeto por personas de diversa orientación sexual (gays, lesbianas, bisexuales y transgénero)	1 2 3 4 5
()	j. Respeto por los indígenas, roms o gitanos	1 2 3 4 5

CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE

CR1. (ENC: ENTREGUE TARJETA CR1) En la ciudad se realizan durante el año actividades culturales. ¿En cuál o cuáles de las actividades descritas en esta tarjeta participó usted en el último año en Manizales? (ENC: LEA SI ES NECESARIO. REGISTRE SOLO LAS QUE EL ENTREVISTADO MENCIONE) RM

- | | |
|----------------|--|
| 1 Teatro | 8 Carnaval |
| 2 Cine | 9 Visitar museos/ galerías/ bibliotecas |
| 3 Conciertos | 10 Leer libros → (PROG: CR1A) |
| 4 Ferias | 11 Leer periódicos/ revistas |
| 5 Conferencias | 12 Visitar monumentos/ sitios históricos |
| 6 Festivales | 89 Otra. ¿Cuál? _____ |
| 7 Tertulias | 90 (ENC: NO LEA) Ninguna |

CR1A. (PROG: SOLO SI EN CR1 RESPONDE CÓDIGO 10) ¿Cuántos libros leyó en el último año? Número: ____ (PROG: MAXIMO PERMITIR TRES CIFRAS)

CR2. (ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN) ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la actividad (oferta) cultural que hay en su ciudad usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. RU

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho
1	2	3	4	5

CR3. (ENC: ENTREGUE TARJETA CR3) En la ciudad se realizan durante el año actividades deportivas y recreativas. ¿En cuál o cuáles de las actividades descritas en esta tarjeta participó usted en el último año en Manizales? (ENC: LEA SI ES NECESARIO. REGISTRE SOLO LAS QUE EL ENTREVISTADO MENCIONE) RM

- 1 Actividades deportivas como espectador, sin incluir por televisión
- 2 Practicar algún deporte/ actividad física
- 3 Participar en la ciclovía
- 4 Ir a parques

- 5 Baila/ sale a bailar
- 6 Visitar centros comerciales
- 7 Ir a restaurantes _____
- 89 Otra. ¿Cuál? _____
- 90 (ENC: NO LEA) Ninguna

CR4. (ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN) ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la actividad (oferta) recreativa y deportiva que hay en su ciudad usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. RU

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho
1	2	3	4	5

MOVILIDAD VIAL

MV1. Actualmente Usted ... (ENC: LEA. PREGUNTE POR SU ACTIVIDAD PRINCIPAL. VERIFIQUE QUE SEA CONSISTENTE CON RESPUESTA A PREGUNTA CS5) RU

- 1 Trabaja fuera de casa
- 2 Estudia
- 3 Trabaja y estudia
- 4 Trabaja en casa
- 5 Está desempleado(a)
- 6 Es responsable de la casa
- 7 Esta jubilado(a)/ pensionado(a)

MV2. Usted percibe que, en general sus trayectos habituales en el último año, ¿toman el mismo tiempo, toman más tiempo, o toman menos tiempo que el año pasado? RU

- 1 Lo mismo
- 2 Más tiempo
- 3 Menos tiempo

MV3. (ENC: ENTREGUE TARJETA MV3) ¿Qué medio de transporte usa Usted principalmente para desplazarse en sus actividades habituales? RU

- 3 Cable Aéreo
- 5 Bus/Buseta/Micro/Ejecutivo/Colectivo
- 6 Taxi
- 8 Moto
- 9 Bicicleta
- 10 A pie
- 11 Vehículo particular
- 12 Bus de la empresa/entidad educativa
- 13 Transporte informal/Pirata (motocarro, mototaxi, bicitaxi y otros.
- 89 Otro. ¿Cuál? _____

MV4. (ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN) Usando estas opciones, ¿qué tan satisfecho(a) está usted con el medio de transporte que utiliza principalmente? Puede utilizar cualquier número de la escala. RU

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho
1	2	3	4	5

MV13. (ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN) En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy insatisfecho(a) y 5 es muy satisfecho(a), ¿qué tan insatisfecho(a) o satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con el tránsito de Manizales? Puede utilizar cualquier número de la escala. (ENC: LEA Y ROTE) RU POR OPCIÓN.

	ASPECTOS	SATISFACCIÓN
()	a. Funcionamiento de semáforos	1 2 3 4 5
()	b. Las cebras para paso peatonal	1 2 3 4 5
()	c. Agentes o Policías de tránsito	1 2 3 4 5
()	d. Las campañas educativas	1 2 3 4 5
()	e. El control al cumplimiento de normas de tránsito	1 2 3 4 5
()	f. La atención de accidentes	1 2 3 4 5
()	g. Los paraderos en la ciudad	1 2 3 4 5
()	h. Puentes peatonales	1 2 3 4 5

ESPACIO PÚBLICO

EP1. (ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN) Ahora quisiera que me diera su opinión sobre el espacio público en la ciudad. ¿Usted qué tan satisfecho(a) se siente con el espacio público disponible en la ciudad usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. RU

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho
1	2	3	4	5

MEDIO AMBIENTE, CAMBIO CLIMÁTICO Y GESTIÓN DE RIESGOS

MA4. (ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN) En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy insatisfecho(a) y 5 es muy satisfecho(a), ¿qué tan insatisfecho(a) o satisfecho(a) está Usted con los siguientes aspectos relacionados con el medio ambiente en la ciudad: **(ENC: LEA Y PROG: ROTE) RU POR PROBLEMA**

	PROBLEMAS	MA4
()	a. La contaminación del aire	1 2 3 4 5
()	b. La contaminación del agua, ríos, quebradas, humedales, mares, ciénagas, bahías, caños, etc.	1 2 3 4 5
()	c. El nivel de ruido de la ciudad	1 2 3 4 5
()	d. La cantidad de árboles en la ciudad	1 2 3 4 5
()	e. La contaminación visual de la ciudad	1 2 3 4 5
()	f. Las basuras en las calles	1 2 3 4 5
()	g. Los escombros en las calles	1 2 3 4 5

MA13. (ENC: ENTREGUE TARJETA MA13) ¿Cuáles de las acciones contenidas en esta tarjeta realiza usted y su familia para ayudar a cuidar el ambiente en Manizales? **RM**

- | | |
|--|--|
| 1. Desconectan los aparatos eléctricos o electrónicos cuando no están en uso | 5. Reciclan |
| 2. Llevan bolsas no plásticas al supermercado | 6. Cuidan las zonas verdes |
| 3. Usan con poca frecuencia los aparatos de calefacción o ventilación | 7. No arrojan basuras a las calles, quebradas o ríos |
| 4. Ahorran agua | 89 Otra. ¿Cuál? _____ |
| | 90 (ENC: NO LEA) Ninguna |

ASPECTOS GUBERNAMENTALES - GESTIÓN PÚBLICA

GP2. Ahora voy a mencionarle el nombre de algunas entidades de Manizales para que por favor me diga si Usted tiene, de cada una de ellas, una imagen favorable o desfavorable. Si no conoce alguna de las entidades, por favor dígame y seguimos adelante. **(ENC: LEA Y ROTE ENTIDADES). RU POR ENTIDAD**

	1 Favorable	2 Desfavorable	3 No conoce
	ENTIDADES E INSTITUCIONES		GP2 IMAGEN
()	53 Aguas de Manizales		1 2 3
()	55 Andí Seccional Caldas		1 2 3
()	56 Asociación Cable aéreo		1 2 3
()	57 Assbasalud		1 2 3
()	59 Cámara de Comercio de Manizales		1 2 3
()	60 Instituto de Cultura y Turismo		1 2 3
()	61 CHEC		1 2 3
()	62 Comité Intergremial de Caldas		1 2 3
()	63 Confa (antes Confamiliares)		1 2 3
()	64 Efigas		1 2 3
()	66 Empresa Metropolitana de Aseo EMAS		1 2 3
()	67 Fundación Luker		1 2 3
()	70 La Patria		1 2 3
()	72 Manizales Más		1 2 3
()	73 Secretaría de TICs y Competitividad		1 2 3
()	75 Secretaría de Educación		1 2 3
()	502 Policía Nacional		1 2 3
()	77 Secretaría de Obras Públicas		1 2 3
()	79 Secretaría de Salud Pública		1 2 3
()	80 Secretaría de Tránsito y Transporte		1 2 3
()	81 Secretaría del Deporte		1 2 3
()	84 Universidad de Caldas		1 2 3
()	500 Universidad Católica de Manizales		1 2 3
()	501 Secretaría del medio ambiente		1 2 3
()	503 Manizales Campus Universitario		1 2 3

ASPECTOS GUBERNAMENTALES - CALIFICACIÓN DE GESTIÓN GLOBAL

GG1. Ahora vamos a hablar específicamente del Alcalde de Manizales, **Octavio Cardona**. Quisiera saber si la imagen que usted tiene de él es favorable o desfavorable. Si no lo conoce, dígamelo y seguimos adelante. **RU**

- | | |
|----------------|--------------------|
| 1 Favorable | 3 No tiene opinión |
| 2 Desfavorable | 4 No lo conoce |

GG7. (ENC: ENTREGUE TARJETA GG7) Usando las opciones de esta tarjeta, ¿qué tanto cree Usted que ha cambiado el nivel de corrupción en Manizales durante el último año? **RU**

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1 Ha disminuido mucho | 4 Ha aumentado algo |
| 2 Ha disminuido algo | 5 Ha aumentado mucho |
| 3 Sigue igual | |

CONCEJO DE LA CIUDAD

CC2. ¿La imagen que Usted tiene del Concejo de Manizales es favorable o desfavorable? **RU**

- | | |
|----------------|--------------------|
| 1 Favorable | 3 No tiene opinión |
| 2 Desfavorable | 4 No lo conoce |

MÓDULO COMO VAMOS (MCV)

CC9. ¿Usted conoce, ha oído hablar, o ha visto algo de Manizales Cómo Vamos? **RU**

- | | |
|------|------|
| 1 Sí | 2 No |
|------|------|

Por último, permítame recordarle que la información que usted nos ha entregado será tratada de manera confidencial, sin embargo, el programa Manizales Cómo Vamos le agradecerían que usted autorizara entregar la información que usted nos ha dado, en cuyo caso necesitaría su autorización declarada.

P.01. AUT1. ¿Autoriza la entrega de sus datos de contacto?

Sí	1
No	2

P.02. AUT2. ¿Autoriza la entrega de sus respuestas?

Sí	1
No	2

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!
(ENC: NO OLVIDE REGISTRAR LA INFORMACIÓN DE ENCUESTADO)

DATOS DEL ENTREVISTADO (ENC: SOLICITARLOS AL FINAL DE LA ENTREVISTA)

Nombre:	Teléfono:
Dirección:	Barrio:
E-mail:	

PROG: SOLO APLICA PARA ENCUESTAS EN TABLET

ENC: INGRESE LA DIRECCION (SEGÚN EL EJEMPLO) Y DE CLICK SOBRE EL BOTON ACEPTAR. DILIGENCIE LOS CAMPOS REQUERIDOS QUE IDENTIFIQUEN LA DIRECCION ACTUAL; LOS CAMPOS QUE NO REQUIERA LOS PUEDE DEJAR EN BLANCO. VAYA VERIFICANDO EN EL RECUADRO INFERIOR "DIRECCION GENERADA" SU DIRECCION



PROG: Habilitar un espacio en blanco para el resto de la información como: nombre del conjunto, interior, casa, apartamento, torre, entre otros.