

MANIZALES CÓMO VAMOS 2015

No. Cuestionario:					
Identificador Manzana:	Sector	Sección	Manzana	Municipio- CODANE	Municipio – Nombre

Hora de inicio		Hora terminación		Fecha de encuesta			15
				DD	MM	AA	

Buenos días/tardes/noches, mi nombre es (ENC: MENCIONE SU NOMBRE). Trabajo en un estudio sobre _____ para la firma CIFRAS Y CONCEPTOS, empresa nacional dedicada a conocer, a través de encuestas, la opinión de personas como usted acerca de diferentes temas. Valoramos su tiempo, y la encuesta sólo debería tomar aproximadamente __ minutos. Si decide participar, sus respuestas serán manejadas con estricta confidencialidad; los resultados serán procesados en forma agregada para todos los encuestados. Nosotros no reportaremos sus respuestas individuales, ni le identificaremos como un participante en la encuesta. Los resultados de la encuesta se usarán sólo para análisis estadístico, de acuerdo a los lineamientos del código de ética de ESOMAR por los cuales nos regimos. Si desea confirmar la veracidad de este estudio, puede comunicarse al teléfono 6952576 en Bogotá.

DATOS DEL ENCUESTADOR – SUPERVISIÓN DIRECTA							
Encuestador:				C.C.:			
Supervisor:				C.C.:			
Fecha de Supervisión:	DD/ MM/ AA	% Cuota supervisión:		No. Encuestas del estudio:			
				No. Encuestas total a supervisar:			
Observaciones de la supervisión:	Tipo Error				Conforme		
	Acción	Re-entrenar	Re Asignación		Aceptar		

REGISTRO DE LA REVISION (CRITICA)							
Responsable crítica:				C.C.:			
Fecha de Revisión:	DD/ MM/ AA	% Cuota crítica:		No. Encuestas del estudio:			
				No. Encuestas total a revisar:			
No. Pregunta	Tipo error (Código)	Acciones a tomar (Código)	Observación	Convenciones			
				Tipo de error encontrado	Código	Acciones a tomar	Código
				Formulario incompleto	1	Repetir encuesta	A
				No se siguió el flujo correctamente	2	Anular encuesta	B
				Los datos no corresponden	3	Completar encuesta	C
						Otro	D
						Re-entrenar	E

REGISTRO DEL RE-CONTACTO							
Responsable Re- contacto:				C.C.:			
Fecha Re- Contacto:	DD/ MM/ AA	% Cuota Re- Contacto :		No. Encuestas del estudio:			
				No. Encuestas con re-contacto:			
No. Pregunta	Tipo error (Código)	Acciones a tomar (Código)	Observación	Convenciones			
				Tipo de error encontrado	Código	Acciones a tomar	Código
				No hay número de contacto	1	Repetir encuesta	A
				Información incompleta	2	Anular encuesta	B
				Los datos no corresponden	3	Completar encuesta	C
				Los datos fueron inventados	4	Otro	D
				No fue posible el contacto directo	5	Re-entrenar	E

CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Cuadro de Incidencia	Entrevistado abandona	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	Hogar no atiende	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	Hogar rehúsa (F1)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	Entrevistado rehúsa (F2)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	Trabaja en A. de investigación/publicidad/Estado (F3)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	No es residente de la ciudad (F6-F6A)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

DEMOGRÁFICOS									
NSE		EDAD		SEXO		FRANJA CAMPO		TIPO DE ENTREVISTADO (F1)	
Estrato 1	1	De 18 a 25 años	1	Hombre	1	0800 a 1200	1	Jefe de hogar hombre	1
Estrato 2	2	De 26 a 35 años	2	Mujer	2	1201 a 1500	2	Jefe de hogar mujer	2
Estrato 3	3	De 36 a 45 años	3			1501 a 1800	3	Otro mayor de 18 años	3
Estrato 4	4	De 46 a 55 años	4			1801 a 0759	4		
Estrato 5	5	Más de 55 años	5						
Estrato 6	6								

ZONAS							
Zona 1	1	Zona 2	2	Zona 3	3	Zona Rural	4
COMUNAS							
Comuna Estación	4	Comuna Tesorito	7	Comuna Atardeceres	1	Colombia (Kilometro 41)	12
Comuna Ciudadela del Norte	5	Comuna Palogrande	8	Comuna San José	2	La Garrucha	13
Comuna Ecoturístico Cerro de Oro	6	Comuna Universitaria	9	Comuna Cumanday	3	La Aurora	14
				Comuna La Fuente	10	Cuchilla del Salado	15
				Comuna La Macarena	11	Alto Corinto	16
						Alto Bonito	17
						Bajo tablazo	18
						Alto tablazo	19
						Veracruz	20
						Morrogacho	21
						El palo	22
						La palma	23

FILTROS

- F1. (ENC: PREGUNTE...) ¿Podría por favor hablar con el jefe del hogar hombre? 1
- (ENC: SI NO ESTÁ, PREGUNTE...) ¿Podría entonces hablar con la jefe del hogar mujer? 2
- (ENC: SI NO ESTÁ, PREGUNTE...) ¿Podría entonces hablar con un mayor de 18 años de edad, residente habitual de este hogar, que se encuentre ahora en casa? 3

(ENC: MARQUE CÓDIGO AQUÍ Y EN TIPO DE ENTREVISTADO DEL CUADRO DE DEMOGRÁFICOS)

F2. (ENC: CUANDO ESTÉ CON LA PERSONA, PRESÉNTASE DE NUEVO Y PREGUNTE) Actualmente estamos realizando un estudio para lo cual me gustaría hacerle algunas preguntas. ¿Podría responderme esta encuesta? RU

- 1 Sí → (ENC: CONTINÚE)
- 2 No → (ENC: REGISTRE COMO ENTREVISTADO REHÚSA EN EL CUADRO DE INCIDENCIA)

F3. Para comenzar me gustaría saber si Usted, o algún miembro de su familia que viva en su hogar, trabaja actualmente o ha trabajado en los últimos seis meses en: (ENC: LEA) RM

- 1 Agencias de investigación que hacen encuestas
- 2 Agencias de publicidad
- 3 Alguna entidad oficial o del Estado

(ENC: SI CONTESTA SI A ALGUNA ALTERNATIVA, O UNA EMPRESA U OCUPACIÓN DE LAS ÍNDICADAS POR SU SUPERVISOR, TERMINE AMABLEMENTE Y REGISTRE EN CUADRO DE RECHAZOS)

90 Ninguno → CONTINÚE

F4. ¿En qué empresa trabaja Usted? _____

F5. ¿Y cuál es su ocupación? _____

F6. ¿Usted vive de forma permanente en Manizales, o se encuentra en la ciudad por turismo o negocios? RU

- 1 Vive en Manizales → **F6A** ¿Hace cuánto tiempo vive en Manizales?
Años _____ Meses _____ → (ENC: SI ENTREVISTADO VIVE EN LA CIUDAD HACE MENOS DE SEIS MESES, TERMINE Y MARQUE EN CUADRO DE RECHAZOS COMO NO ES RESIDENTE DE LA CIUDAD)
- 2 Está en la ciudad por turismo o negocios → (ENC: TERMINE Y MARQUE EN CUADRO DE RECHAZOS COMO NO ES RESIDENTE DE LA CIUDAD)

F7. ¿Podría por favor decirme cuántos hogares hay en esta vivienda? Se entiende por hogar al grupo de personas que vive permanentemente en esta vivienda y comparten los alimentos; los empleados del servicio doméstico y sus familiares no forman parte del hogar.

Número de hogares: _____

(ENC: SI HAY MÁS DE UN HOGAR, LEA:) Para esta encuesta quisiera que pensara únicamente en el hogar o grupo familiar al que usted pertenece.

F8. ¿Está usted afiliado a la Caja de Compensación Familiar de Caldas- CONFA?

- 1 Si 2 No

CLIMA DE OPINIÓN GENERAL

AG1. Ahora quisiera saber si en su opinión, las cosas en Manizales en general, ¿van por buen camino o por mal camino? RU

- 1 Buen camino 2 Mal camino

AG2. (ENC: ENTREGUE TARJETA AG2) Usted personalmente, ¿qué tan orgulloso(a) se siente de Manizales ahora, en una escala de 1 a 5, donde 1 es nada orgulloso y 5 es muy orgulloso? Puede utilizar cualquier número de la escala. (ENC: PIDA UNA CALIFICACIÓN) RU

Nada orgulloso			Muy orgulloso	
1	2	3	4	5

CALIDAD DE VIDA

CV1. (ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN) ¿Qué tan satisfecho(a) se siente Usted con Manizales como una ciudad para vivir, usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. RU

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho
1	2	3	4	5

CV4. (ENC: ENTREGUE TARJETA SEGURIDAD) En una escala de 1 a 5, donde 1 es nada seguro y 5 es muy seguro, ¿qué tan seguro en general se siente Usted en Manizales? Puede utilizar cualquier número de la escala. RU

Nada seguro			Muy seguro	
1	2	3	4	5

CV5. (ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN) Pensando en las obras y en las inversiones que se hacen en la ciudad, ¿qué tan satisfecho(a) se siente Usted con la forma como la alcaldía invierte los recursos y dineros de Manizales, usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. RU

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho
1	2	3	4	5

CLIMA DE OPINIÓN ECONÓMICA

CO2. Durante el último año, la situación económica de su hogar ____ (ENC: LEA) RU

- 1 Ha mejorado mucho → (ENC: PASE A CO4) 4 Ha empeorado algo
2 Ha mejorado algo → (ENC: PASE A CO4) 5 Ha empeorado mucho
3 Sigue igual → (ENC: PASE A CO4)

CO3. ¿Cuál es la razón para considerar que la situación económica de su hogar ha empeorado en el último año? (ENC: NO LEA, ESPERE RESPUESTA Y CLASIFIQUE) RM

- 1 El cierre de los negocios y empresas 5 El costo de la vivienda
2 El costo de los servicios públicos 6 El costo de la educación
3 El costo de la alimentación 7 El costo de la salud
4 El costo del vestuario 8 El costo del transporte

- | | |
|---|--|
| 9 El costo de acceso a cultura/ recreación/ deporte | 13 Falleció uno de los principales sostenes económicos de la familia |
| 10 Uno o más miembros de la familia han perdido su empleo/inestabilidad laboral | 14 Algún negocio quebró/ no va como se esperaba |
| 11 Uno o más miembros de la familia no recibieron aumento de sueldo/ no fue suficiente el aumento | 15 Separación/ divorcio de los padres |
| 12 La familia creció, ahora los ingresos no alcanzan | 16 Dejaron de recibir remesas de familiares en el exterior |
| | 17 El costo de vida |
| | 89 Otro. ¿Cuál? _____ |

CO4. ¿Podría decirme si usted se considera pobre? (ENC: ESPERE RESPUESTA Y REGISTRE EN CUADRO SIGUIENTE A PREGUNTA CO4A) RU

CO4A. ¿Por qué _____ (SI/NO) se considera pobre? (ENC: NO LEA, ESPERE RESPUESTA Y CLASIFIQUE) ¿Alguna otra razón? RM

CO4	
1 Sí	2 No
RAZONES	
CO4A_SI	CO4A_NO
1 No tiene empleo	1 Tengo lo necesario
2 Por la falta de dinero/ el dinero no alcanza para cubrir las necesidades	2 Tengo donde vivir/ tengo techo/ tengo vivienda
3 Faltan muchas cosas para vivir mejor	3 No falta la comida
4 No tengo vivienda propia	4 Tengo trabajo/ puedo trabajar
5 Tengo justo lo necesario para vivir	5 Tengo salud/ tengo seguro médico
6 No tiene todas las comodidades/ no se puede dar lujos	6 Porque vivo bien/ tengo comodidades
7 Por la situación económica	7 Estoy estable económicamente/ tengo capacidad económica
8 Se pasan muchas necesidades	8 Tengo estudio/ tengo educación
9 No tiene un buen salario	9 Tengo familia/ hogar/ buen hogar
89 Otro. ¿Cuál? _____	10 Nadie es pobre/ pobre es aquel que no tiene nada
	11 Tengo valores/ a Dios/ espíritu/ fortaleza
	12 Tengo un ingreso estable
	13 Puedo gastar en recreación
	14 No es pobre de espíritu
	15 Tiene ganas/ fuerzas para luchar/ salir a adelante
	16 La pobreza es mental
	89 Otro. ¿Cuál? _____

TE1. (ENC: ENTREGUE TARJETA TE1) Por distintos motivos, no todas las personas que habitan en Manizales pueden acceder en condiciones de igualdad a los bienes y servicios que provee la ciudad, ni tienen las mismas oportunidades en la vida. Usando las opciones de esta tarjeta, ¿qué tanta desigualdad considera Usted que hay en Manizales? RU

Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
1	2	3	4	5

FA6. (ENC: ENTREGUE TARJETA FA6) Usando las opciones de esta tarjeta, ¿qué tan desigual considera Usted que es en Manizales el acceso a...? (ENC: LEA Y ROTE) RU POR FRASE.

- 1 Nada desigual 2 Poco desigual 3 Muy desigual 92 No sabe

FRASES	CALIFICACIÓN
1 ...transporte de calidad?	1 2 3 92
2 ...salud de calidad?	1 2 3 92
3 ...educación de calidad?	1 2 3 92
4 ...parques de calidad?	1 2 3 92
5 ...centros culturales de calidad?	1 2 3 92
6 ...seguridad?	1 2 3 92
7 ...empleo bien remunerado?	1 2 3 92

PO2. (ENC: ENTREGUE TARJETA PO2) ¿Cuál de las acciones del gobierno contenidas en esta tarjeta cree usted que reducen más la desigualdad en Manizales? RU

- | | |
|--|--------------------------|
| 1 Inversión en educación | 6 Inversión en salud |
| 2 Apoyos en dinero/ subsidios | 7 Inversión en vivienda |
| 3 Impuestos más altos a los que más tienen | 89 Otra, ¿cuál? _____ |
| 4 Inversión en transporte público | 90 (ENC: NO LEA) Ninguna |
| 5 Inversión en servicios públicos | 92 (ENC: NO LEA) No sabe |

CO5. (ENC: ENTREGUE TARJETA ACUERDO) De 1 que es completamente en desacuerdo a 5 que es completamente de acuerdo, ¿qué tan de acuerdo está Usted con que: _____? **(ENC: LEA Y ROTE FRASES A CONTINUACIÓN. RU POR FRASE)**

	FRASES	Completamente en desacuerdo				Completamente de acuerdo
		1	2	3	4	
1	En Manizales es fácil encontrar trabajo	1	2	3	4	5
2	En Manizales es fácil crear empresa	1	2	3	4	5

CO6. ¿Cuál cree Usted que es el mayor obstáculo para crear empresa? **(ENC: LEA) RU**

- | | |
|---|--|
| 1 No mercado suficiente | 6 Falta de apoyo de otras instituciones |
| 2 No hay dinero suficiente para montar empresas | 7 Faltan personas con la capacidad de crear empresas |
| 3 Falta de acceso a crédito | 8 Falta de asesoría |
| 4 No existe una cultura de creación de empresa | 89 Otro. ¿Cuál? _____ |
| 5 Falta apoyo del gobierno | |

CO7. ¿Usted quisiera montar una empresa o negocio en los próximos SEIS meses? **RU**

- | | | |
|------|------|------------|
| 1 Sí | 2 No | 92 No sabe |
|------|------|------------|

ALIMENTACIÓN

AL1. En las últimas CUATRO semanas ¿usted o algún miembro de su hogar tuvo que comer menos de TRES comidas diarias por que no había suficientes alimentos? **RU**

- | | |
|------|-------------------|
| 1 Si | 2 No → PASE A EDO |
|------|-------------------|

AL2. ¿Con qué frecuencia sucedió esto? **(ENC: LEA OPCIONES) RU**

- | | |
|---|---|
| 1 Pocas veces, una o dos veces en las últimas cuatro semanas | 3 Con frecuencia, más de diez veces en las últimas cuatro semanas |
| 2 A veces, entre tres y diez veces las últimas cuatro semanas | |

EDUCACIÓN

ED0. De los siguientes niveles educativos, ¿cuál es el nivel más alto alcanzado por Usted? **(ENC: LEA OPCIONES) RU**

- | | |
|------------------------------------|--|
| 1 Ninguno/ Primaria incompleta | 6 Técnico o tecnológico completo |
| 2 Primaria completa | 7 Universitaria incompleta |
| 3 Bachillerato incompleto | 8 Universitaria completa |
| 4 Bachillerato completo | 9 Estudios de postgrado, especialización, maestría o doctorado |
| 5 Técnico o tecnológico incompleto | |

ED1. ¿En este hogar hay niños o jóvenes entre 5 y 17 años? **RU**

- | |
|--------------------|
| 1 Sí |
| 2 No → PASE A ED24 |

ED3. Pensando en los niños y jóvenes de este hogar entre 5 y 17 años, excluyendo a los que hayan terminado el grado once de bachillerato, actualmente ¿Cuántos asisten a un establecimiento educativo privado, cuántos a uno público o cuántos no asisten a ningún establecimiento educativo?

- | |
|--|
| 1 _____ Número de niños/ jóvenes en establecimiento educativo privado |
| 2 _____ Número de niños/ jóvenes en establecimiento educativo público |
| 3 _____ Número de niños/ jóvenes en que NO asisten a algún establecimiento educativo |

ED4. (ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN) ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la educación que reciben los niños y jóvenes de este hogar que asisten a un establecimiento educativo, usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. **RU**

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho
1	2	3	4	5

ED7. (ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN) ¿Qué tan satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos de la educación que reciben los niños y jóvenes del hogar, usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. **(ENC: LEA Y ROTE ASPECTOS. RU POR ASPECTO)**

	ASPECTOS	SATISFACCIÓN	NS
()	1 La infraestructura educativa	1 2 3 4 5	92
()	2 La calidad de los profesores	1 2 3 4 5	92
()	3 El liderazgo de los rectores	1 2 3 4 5	92

SA2. ¿Utilizaron los servicios de salud de cualquier entidad? **RU**

- 1 Sí 2 No → PASE A SA5

SA2A. ¿Fue por consulta externa o fue una urgencia? **RU**

- 1 Por consulta externa 2 Una urgencia → PASE A SA4

SA3. ¿Cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y el momento del servicio? **(ENC: NO LEA, ESPERE RESPUESTA) RU**

- 1 Entre 1 y 5 días 4 Entre 21 y 30 días
2 Entre 6 y 10 días 5 Más de 30 días
3 Entre 11 y 20 días

SA4. **(ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN)** ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de salud que ha recibido, usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. **RU**

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho
1	2	3	4	5

(ENC: PASE A SA6)

SA5. ¿Por qué razón no solicitaron o no recibieron atención médica? **(ENC: NO LEA, ESPERE RESPUESTA. PROFUNDICE)** ¿Alguna otra razón? **RM**

- 1 El caso era leve 8 Consultó antes y no le resolvieron el problema
2 No tuvo tiempo 9 Muchos trámites para la cita
3 El centro de atención queda lejos 10 No le han dado la cita con el especialista
4 Falta de dinero 11 No tiene EPS
5 Mal servicio 12 Consultó con un médico particular
6 No lo atendieron 89 Otra. ¿Cuál? _____
7 No confía en los médicos

SA6. Pensando en su situación personal, e independientemente de que esté o no afiliado a una entidad de salud, ¿usted siente que en Manizales se le está garantizando el derecho a la salud? **RU**

- 1 Sí 2 No

SERVICIOS PÚBLICOS

SP1. **(ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN)** ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de agua potable que recibe, usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. Si no recibe el servicio de acueducto en su hogar, por favor dígame. **RU**

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho	No recibe
1	2	3	4	5	90

SP2. **(ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN)** ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de alcantarillado que recibe, usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. Si no recibe el servicio de alcantarillado en su hogar, por favor dígame. **RU**

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho	No recibe
1	2	3	4	5	90

SP3. **(ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN)** ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de energía eléctrica que recibe, usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. Si no recibe el servicio de energía eléctrica en su hogar, por favor dígame. **RU**

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho	No recibe
1	2	3	4	5	90

SP5. **(ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN)** ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de telefonía celular que tiene, usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. Si no tiene servicio de telefonía celular, por favor dígame. **RU**

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho	No tiene
1	2	3	4	5	90

SP6. **(ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN)** ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de aseo y recolección de basuras que recibe, usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. Si no recibe el servicio de aseo y recolección de basuras en su hogar, por favor dígame. **RU**

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho	No recibe
1	2	3	4	5	90

SP7. (ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN) ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de gas domiciliario que recibe, usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. Si no recibe el servicio de gas domiciliario en su hogar, por favor dígamelo. RU

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho	No recibe
1	2	3	4	5	90

SP8. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de Internet que recibe, usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. Si no recibe el servicio de gas domiciliario en su hogar, por favor dígamelo. RU

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho	No recibe
1	2	3	4	5	90

EQUIPAMIENTOS DEL BARRIO

(ENC: LEA) Ahora vamos a hablar sobre el estado de su barrio.

VS0. (ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN) ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el barrio donde vive, usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. RU

VS0A. ¿Por qué razón califica así la satisfacción con el barrio donde vive? (ENC: NO LEA, ESPERE RESPUESTA. PROFUNDICE) ¿Alguna otra razón?

VS0						
1	Muy insatisfecho	2	3	4	5	Muy satisfecho
RAZONES						
VS0A_12		VS0A_3			VS0A_45	
1	Hay inseguridad/ Vandalismo	1	Hay inseguridad/ Vandalismo	1	Es seguro/ No se presentan robos/ No hay violencia/ No tiene problemas de delincuencia	
2	Mucha drogadicción/ Drogadictos	2	Mucha drogadicción/ Drogadictos	2	Es tranquilo	
3	Violencia/ Riñas callejeras	3	Violencia/ Riñas callejeras	3	Tiene buenos vecinos/ Gente amable/ Colaboradores	
4	Contaminación auditiva/ El ruido de los carros/ Música a alto volumen/ Los vecinos hacen ruido	4	Contaminación auditiva/ El ruido de los carros/ Música a alto volumen/ Los vecinos hacen ruido	4	Tiene buen transporte/ Buenas rutas	
5	Hay atracos en las calles/ Delincuencia común	5	Hay atracos en las calles/ Delincuencia común	5	No se presentan problemas/ Nadie se mete con nadie	
6	Mucha pandilla/ Combos	6	Mucha pandilla/ Combos	6	Es un buen barrio/ Agradable	
7	Hay poca vigilancia/ Falta presencia militar y de policía	7	Hay poca vigilancia/ Falta presencia militar y de policía	7	Es muy central/ Tiene buena ubicación	
8	La distancia a los lugares de trabajo, estudio y/o comercio	8	La distancia a los lugares de trabajo, estudio y/o comercio	8	El prestigio del barrio	
9	Las dificultades de transporte	9	Las dificultades de transporte	9	Las zonas verdes y parques	
10	La mala fama del barrio	10	La mala fama del barrio	10	Hay presencia de la policía	
11	La escasez de zonas verdes y parques	11	La escasez de zonas verdes y parques	11	Está progresando	
12	La intranquilidad y ruido	12	La intranquilidad y ruido	12	Creció en este barrio/ Siempre ha vivido en él	
13	Los vecinos	13	Los vecinos	13	Es un barrio seguro	
16	Hay mucha pobreza/ poca calidad de vida	16	Hay mucha pobreza/ poca calidad de vida	14	Tiene buenos colegios/ hospitales	
18	Faltan más escuelas/ colegios/ centros educativos	18	Faltan más escuelas/ colegios/ centros educativos	15	Vive toda la familia en éste barrio	
19	Contaminación ambiental/ Mal manejo de basuras/ Malos olores	19	Contaminación ambiental/ Mal manejo de basuras/ Malos olores	89	Otro. ¿Cuál? _____	
20	Deterioro de la infraestructura/ calles/ escaleras	20	Deterioro de la infraestructura/ calles/ escaleras			
21	Se presentan extorsiones/ vacunas	21	Se presentan extorsiones/ vacunas			
22	Falta cultura ciudadana	22	Falta cultura ciudadana			
23	Falta organización/ personas que trabajen por el barrio	23	Falta organización/ personas que trabajen por el barrio			
24	Invasión del espacio público/ vendedores informales	24	Invasión del espacio público/ vendedores informales			
25	Hay fronteras invisibles	25	Hay fronteras invisibles			
89	Otro. ¿Cuál? _____	89	Otro. ¿Cuál? _____			

VS2. (ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN) ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el estado de las vías en su barrio usando estas opciones? RU

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho
1	2	3	4	5

VS3. (ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN) ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el alumbrado público de su barrio usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. **RU**

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho
1	2	3	4	5

VS4. (ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN) ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con los parques y zonas verdes públicas de su barrio usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. **RU**

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho
1	2	3	4	5

VS5. (ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN) ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con los andenes y separadores de las calles de su barrio usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. **RU**

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho
1	2	3	4	5

VIVIENDA

VS6. ¿Usted vive en una vivienda ____? (ENC: LEA OPCIONES) RU

- 1 Propia pagando → PASE A VS7
- 2 Propia pagada → PASE A VS7
- 3 Arrendada
- 4 Familiar
- 89 Otra. ¿Cuál? _____

VS6A. ¿Por qué no tiene vivienda propia? (ENC: NO LEA, ESPERE RESPUESTA Y CLASIFIQUE) RM

- | | |
|---|---|
| 1 No pudimos acceder a un crédito de vivienda | 8 No hemos buscado vivienda |
| 2 Accedimos a un crédito, pero las cuotas son altas y no podemos pagarlas | 9 No le interesa tener casa propia |
| 3 No hemos podido contar con un subsidio de vivienda | 10 Tiene casa propia pero no vive en ella |
| 4 No tenemos la capacidad económica suficiente para pagar la cuota inicial | 11 Por desplazamiento |
| 5 No encontramos viviendas para la venta, que podamos comprar | 12 Está en proceso de compra |
| 6 No encontramos viviendas para la venta, en el sitio de la ciudad donde nos gustaría vivir | 13 Es familiar |
| 7 No encontramos viviendas para la venta, del tamaño y características que queremos | 14 Por reubicación |
| | 15 Solicitan muchos requisitos |
| | 16 Tenía pero la perdió/ la vendieron |
| | 89 Otra. ¿Cuál? _____ |

VS7. (ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN) Usando las opciones de esta tarjeta, ¿qué tan insatisfecho o satisfecho se siente usted con la vivienda en la que habita? Puede utilizar cualquier número de la escala. **RU**

VS7A. ¿Por qué razón califica así la satisfacción con la vivienda que habita? (ENC: NO LEA, ESPERE RESPUESTA. PROFUNDICE) ¿Alguna otra razón?

VS7						
1	Muy insatisfecho	2	3	4	5	Muy satisfecho
RAZONES						
VS7A_12		VS7A_3		VS7A_45		
1	Es muy pequeña/ Poco espacio/ Falta adicionar habitaciones u otros espacios	1	Es muy pequeña/ Poco espacio/ Falta adicionar habitaciones u otros espacios	1	Es cómoda/ Acogedora/ Agradable para vivir	
2	Falta hacerle reparaciones/ Mantenimiento	2	Falta hacerle reparaciones/ Mantenimiento	2	Es grande/ Tiene buenos espacios/ Las habitaciones son amplias	
3	No es casa propia	3	No es casa propia	3	Es propia	
4	Tiene humedad	4	Tiene humedad	4	Es bonita	
5	Está en mal estado	5	Está en mal estado	5	Tiene buena ubicación	
6	No es cómoda/ Le faltan comodidades	6	No es cómoda/ Le faltan comodidades	6	Tiene buena iluminación	
7	Tiene poca ventilación/ No entra el aire	7	Tiene poca ventilación/ No entra el aire	7	El sector es tranquilo	
8	Es insegura	8	Es insegura	8	Está ubicada en un lugar seguro/ Es segura	
9	Es costoso	9	Es costoso	9	Tiene buena ventilación/ Es fresca	
10	Por la ubicación	10	Por la ubicación	10	No es costosa	
11	Falta servicios públicos	11	Falta servicios públicos	11	Es familiar/ No paga arriendo	
89	Otro. ¿Cuál? _____	89	Otro. ¿Cuál? _____	12	Tiene todos los servicios/ Los servicios son económicos	
				89	Otro. ¿Cuál? _____	

SEGURIDAD EN EL BARRIO

VS8. (ENC: ENTREGUE TARJETA SEGURIDAD) En una escala de 1 a 5, donde 1 es nada seguro y 5 es muy seguro, ¿qué tan seguro se siente Usted en su barrio? Puede utilizar cualquier número de la escala. **RU**

Nada seguro			Muy seguro	
1	2	3	4	5

VS9. Ahora, por favor dígame ¿cuáles son los problemas más graves en relación con la seguridad que se presentan en su barrio? (**ENC: NO LEA, ESPERE RESPUESTA Y CLASIFIQUE**) ¿Algún otro problema? **RM**

- | | |
|--|--|
| 1 Existencia de pandillas | 7 Hay tráfico de drogas |
| 2 Se presentan muchos atracos callejeros | 8 Se presentan casos de violaciones |
| 3 Se roban muchos carros o partes de estos | 9 Vandalismo contra edificaciones |
| 4 Se asaltan casas y apartamentos | 10 Milicias: guerrilla urbana/ paramilitares |
| 5 Se atracan las tiendas de barrio | 89 Otro. ¿Cuál? _____ |
| 6 Se presentan casos de homicidios | |

VS11. (ENC: ENTREGUE TARJETA NADA-MUCHO) Usando las opciones de la tarjeta, ¿qué tanto cree Usted que las autoridades de Manizales están realizando acciones para lograr que este barrio sea más seguro? Puede utilizar cualquier número de la escala. **RU**

Nada			Mucho	
1	2	3	4	5

VS15. Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de algún delito en Manizales? **RU**

- 1 Sí
- 2 No → PASE A VS18

VS16. ¿De qué delito fue víctima? (**ENC: NO LEA. SI EL ENCUESTADO LE RESPONDE 1 Ó 4, ESPECIFIQUE HACIENDO VS16A Ó VS16B, SEGÚN CORRESPONDA. SI EL ENTREVISTADO FUE VÍCTIMA DE MÁS DE UN DELITO, INDAGUE POR EL QUE A JUICIO DEL ENTREVISTADO FUE EL MÁS GRAVE**)

VS16. (RESPUESTA ÚNICA)	
1 Atraco - Raponazo - Robo →	VS16A. ¿Qué tipo de robo fue? (ENC: LEA) RU 1 Después de realizar una transacción financiera/ fleteo 2 De celular 3 De negocio/ Comercio 4 Paseo millonario 5 Sin darse cuenta _____ 89 Otro. ¿Cuál? _____
2 Atraco - Robo a residencias 3 Lesiones personales	
4 Robo de vehículo →	VS16B. ¿Qué tipo de robo fue? (ENC: LEA) RU 1 Robo parcial: llantas, espejos, radio, etc. 2 Robo total
5 Robo en el transporte público 6 Violencia intrafamiliar 7 Extorsión o vacuna 9 Desplazamiento forzado 10 Amenazas 11 Estafa 89 Otro. ¿Cuál? _____	

VS17. ¿Denunció este delito? (**ENC: RECUÉRDELE AL ENCUESTADO QUE ESTÁ INDAGANDO POR EL DELITO MÁS GRAVE DEL QUE FUE VÍCTIMA**)

VS17A. ¿Por qué ____ [SI/NO] denunció? (**ENC: MENCIONE LA RESPUESTA DE VS17. NO LEA. PROFUNDICE**) ¿Alguna otra razón?

VS17	
1 Sí	2 No
RAZONES	
VS17A_SI	VS17A_NO
1 Los delitos deben denunciarse	1 Falta de confianza en las autoridades
2 Para que no ocurriera de nuevo	2 Falta de pruebas
3 Para recibir ayuda	3 Lo resolví yo mismo
4 Para recibir una compensación de los autores	4 Lo resolvió mi familia/ conocidos
5 Para recuperar los bienes/ objetos	5 No fue suficientemente serio/ no hubo pérdida/ hecho de poca importancia
6 Porque tenía seguro	6 No me atreví/ por miedo a represalias
7 Quería que detuvieran/ castigaran al autor	7 No quería tener nada que ver con las autoridades
8 Para sacar de nuevo los documentos de identificación	8 No sabía dónde formular la denuncia
89 Otro. ¿Cuál? _____	9 No tenía seguro

	10 Falta de tiempo 11 Por la cantidad de trámites que hay que hacer 89 Otro. ¿Cuál? _____
--	---

VS18. Usted considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en Manizales es ____ (ENC: LEA) RU

- | | |
|------------|--------------------------|
| 1 Muy alta | 4 Baja |
| 2 Alta | 5 <u>Muy baja</u> _____ |
| 3 Media | 92 (ENC: NO LEA) No sabe |

VS19. (ENC: ENTREGUE TARJETA NADA-MUCHO) En una escala de 1 a 5 donde 1 es nada y 5 Mucho ¿Qué tanto el funcionamiento de la justicia en Manizales está ayudando a reducir la criminalidad en la ciudad?

Nada					Mucho
1	2	3	4	5	

VS21. ¿Conoce Usted el Plan Nacional de Vigilancia por Cuadrantes, más conocido como Plan Cuadrantes? RU

- 1 Sí
2 No → PASE A PC1

VS22. (ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN) Usando las opciones de esta tarjeta, ¿qué tan insatisfecho o satisfecho se siente Usted con los resultados del Plan Cuadrantes en cuanto a la seguridad en su barrio? Puede utilizar cualquier número de la escala. RU

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho
1	2	3	4	5

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

PC1. Para resolver un problema que lo haya afectado a usted o a su comunidad, ¿cuál o cuáles de las siguientes acciones realizó durante el último año? (ENC: LEA OPCIONES. SEÑALE LAS QUE LE RESPONDAN "SI") RM

- () 1 Presentar una queja o solicitar apoyo de las autoridades o funcionarios correspondientes
 () 2 Organizarse con otras personas afectadas y firmar peticiones o cartas
 () 3 Contactarse con los medios de comunicación
 () 4 Asistir a marchas, caminatas o manifestaciones
 () 5 Solicitar apoyo a personas que usted considera influyentes o poderosas
 () 89 Otra. ¿Cuál? _____
 90 (ENC: NO LEA) Ninguna
 96 (ENC: NO LEA) No ha tenido problemas

PC2. ¿Durante el último año usted llevó a cabo alguna(s) de las siguientes acciones para apoyar a otras personas, ideas o hechos que lo motivaron? (ENC: LEA. SEÑALE LAS QUE LE RESPONDAN "SI") RM

- () 1 Donado alimentos, medicina, ropa en caso de un desastre en la ciudad
 () 2 Participado como voluntario en alguna actividad u organización a beneficio de una comunidad o grupo
 () 3 Donado sangre
 () 4 Recogido fondos o donado dinero
 () 5 Firmado cartas de apoyo
 () 6 Utilizado las redes sociales, como Facebook o Twitter, o usado foros y encuestas de los medios de comunicación
 () 7 Enviado correos electrónicos o mensajes de texto
 () 89 Otra. ¿Cuál? _____
 90 (ENC: NO LEA) Ninguna

PC3. Entre las siguientes opciones, ¿cuál considera que es la principal razón que lo motiva a participar en las anteriores actividades? (ENC: LEA) RU

- () 1 El Estado no ha servido para solucionar problemas
 () 2 Como ciudadano es un deber participar
 () 3 Para recibir beneficios personales
 89 (ENC: NO LEA) Otra. ¿Cuál? _____
 92 (ENC: NO LEA) No sabe

PC7. ¿Usted forma o ha formado parte de algunas de las siguientes organizaciones y/o grupos en el último año? (ENC: LEA OPCIONES. SEÑALE LAS QUE LE RESPONDAN "SI") RM

- | | |
|---|--|
| () 1 Organizaciones religiosas | () 9 Organizaciones profesionales o gremios |
| () 2 Juntas de trabajo comunitario o asociaciones de vecinos | () 15 Asociaciones de padres de familia |
| () 3 Organizaciones ambientales | () 16 Asociaciones de estudiantes |
| () 4 Sindicatos | () 19 Grupos en redes sociales |
| () 5 Asociaciones culturales | () 21 <u>Colectivos ciudadanos</u> |
| () 6 Organizaciones de Derechos Humanos | 89 Otra. ¿Cuál? _____ |
| () 7 Agrupaciones benéficas o voluntariados | 90 (ENC: NO LEA) Ninguna |
| () 8 Asociaciones deportivas | |

RESPONSABILIDAD, CORRESPONSABILIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA

RC1. (ENC: ENTREGUE TARJETA RC1) ¿De las siguientes instituciones de la ciudad, ¿cuáles cree Usted que están realizando acciones por mejorar su calidad de vida? (ENC: LEA INSTITUCIONES. SEÑALE LAS QUE LE RESPONDAN “SI”) RM

- | | | | |
|----|--|----|--|
| 1 | La alcaldía municipal | 11 | Las ONG's que trabajan en su barrio, comuna o en la ciudad |
| 3 | Las empresas de servicios públicos | 12 | Los organismos de control: Veeduría, Contraloría, Personería |
| 4 | La Policía | 13 | La empresa privada/ los empresarios |
| 5 | El Concejo de la ciudad | 14 | Las universidades |
| 6 | El Gobierno Nacional | 15 | Los partidos políticos |
| 7 | La Junta Administradora Local | 16 | Las iglesias |
| 8 | Los medios de comunicación | 20 | <u>La Gobernación del Departamento de Caldas</u> |
| 9 | La Junta de Acción Comunal de su barrio | 89 | Otra. ¿Cuál? _____ |
| 10 | Las Asociaciones cívicas y comunitarias que trabajan en su barrio o comuna | 90 | (ENC: NO LEA) Ninguna |

RC3. (ENC: ENTREGUE TARJETA RC3-RC4) Ahora le voy a mencionar algunos aspectos referentes al comportamiento de las personas en la ciudad frente al cumplimiento de algunas normas. De 1 muy mal a 5 muy bien, ¿cómo cree Usted que se comportan los habitantes de Manizales en general frente a este tema? (ENC: LEA Y ROTE) RU POR ASPECTO.

	ASPECTOS	CALIFICACIÓN
()	1 Cuidado y respeto en el uso de los espacios públicos, como parques, andenes, teatros	1 2 3 4 5
()	2 Cuidado y respeto en el uso de los bienes públicos, como canecas, asientos, teléfonos públicos, señalización, tapas de alcantarillado, paraderos de buses	1 2 3 4 5
()	3 Respeto de las normas básicas de tránsito	1 2 3 4 5
()	8 Cumplimiento de normas de construcción	1 2 3 4 5
()	9 Respeto a las normas ambientales	1 2 3 4 5
()	10 Honestidad/ legalidad en la conexión a los servicios públicos	1 2 3 4 5

RC4. (ENC: ENTREGUE TARJETA RC3-RC4) Ahora le voy a mencionar algunos aspectos referentes al comportamiento ciudadano en Manizales en materia de convivencia. De 1 muy mal a 5 muy bien, ¿cómo cree Usted que se comportan los habitantes de Manizales en general frente a este tema? (ENC: LEA Y ROTE) RU POR ASPECTO.

	ASPECTOS	CALIFICACIÓN
()	1 Respeto de las normas básicas de convivencia	1 2 3 4 5
()	2 Respeto por la vida	1 2 3 4 5
()	3 Respeto por los adultos mayores, ancianos	1 2 3 4 5
()	4 Respeto por los niños y niñas	1 2 3 4 5
()	5 Respeto por las personas con discapacidad	1 2 3 4 5
()	6 Respeto por los desplazados por la violencia	1 2 3 4 5
()	7 Respeto por los reinsertados o desmovilizados	1 2 3 4 5
()	8 Respeto por las mujeres	1 2 3 4 5
()	9 Respeto por los vecinos	1 2 3 4 5
()	10 Respeto por personas de diferente orientación sexual e identidad de género, gays, lesbianas, bisexuales, transgeneristas	1 2 3 4 5
()	11 Respeto por las minorías étnicas, afrodescendientes, indígenas y rom/gitanos	1 2 3 4 5
()	12 Solidaridad con los demás cuando requieren ayuda	1 2 3 4 5

RC5. (ENC: ENTREGUE TARJETA NADA-MUCHO) En una escala de 1 a 5, donde 1 es nada y 5 es mucho, ¿qué tan probable considera Usted que sea castigado o amonestado por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos? Puede utilizar cualquier número de la escala. (ENC: LEA Y ROTE) RU POR COMPORTAMIENTO.

ENC: OBSERVE QUE LA LISTA CONTINÚA EN LA PÁGINA SIGUIENTE

	COMPORTAMIENTOS	CALIFICACIÓN
()	5 Violar una norma de construcción y urbanismo	1 2 3 4 5
()	6 Arrojar papeles, plásticos o basura a la calle	1 2 3 4 5
()	7 Dañar un bien público, como teléfonos, canecas, sillas o lámparas	1 2 3 4 5
()	8 Pagar para saltarse los trámites regulares	1 2 3 4 5
()	9 Conectarse ilegalmente a servicios públicos	1 2 3 4 5
()	10 Invasión de espacios públicos	1 2 3 4 5
()	13 Incumplir las normas ambientales	1 2 3 4 5
()	14 No pagar impuestos	1 2 3 4 5
()	15 Orinar en el espacio público	1 2 3 4 5

	COMPORTAMIENTOS	CALIFICACIÓN
()	16 Incumplir normas y señales de tránsito	1 2 3 4 5
()	23 Portar armas	1 2 3 4 5
()	24 Agredir a otra persona	1 2 3 4 5

CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE

CR1. (ENC: ENTREGUE TARJETA CR1) En la ciudad se realizan durante el año actividades culturales. ¿En cuál o cuáles de las actividades descritas en esta tarjeta participó usted en el último año en Manizales? **(ENC: LEA. REGISTRE SOLO LAS QUE EL ENTREVISTADO MENCIONE) RM**

- | | |
|------------------------|--|
| 1 Teatro | 7 Tertulias |
| 2 Cine | 9 Visitar museos/ galerías/ bibliotecas |
| 3 Conciertos | 10 Leer libros → (ENC: HAGA CR1A) |
| 4 Ferias | 11 Leer periódicos/revistas |
| 5 Conferencias | 12 Visita monumentos/ sitios históricos |
| 6 Festivales populares | 89 Otra. ¿Cuál? _____ |
| | 90 (ENC: NO LEA) Ninguna |

CR1A. (ENC: SOLO SI EN CR1 RESPONDE CÓDIGO 10) ¿Cuántos libros leyó en el último año?

Número de libros leídos en el último año: _____

CR2. (ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN) ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la oferta cultural de la ciudad usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. **RU**

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho
1	2	3	4	5

CR3. (ENC: ENTREGUE TARJETA CR3) En la ciudad se realizan durante el año actividades recreativas. ¿En cuál o cuáles de las actividades descritas en esta tarjeta participó usted en el último año en Manizales? **(ENC: LEA. REGISTRE SOLO LAS QUE EL ENTREVISTADO MENCIONE) RM**

- 1 Actividades deportivas como espectador, sin incluir por televisión
- 2 Practicar algún deporte/ actividad física
- 3 Participar en la ciclovía
- 4 Ir a parques
- 5 Baila/ sale a bailar
- 6 Visitar centros comerciales
- 7 Ir a restaurantes _____
- 89 Otra. ¿Cuál? _____
- 90 **(ENC: NO LEA)** Ninguna

CR4. (ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN) ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la oferta recreativa de la ciudad usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. **RU**

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho
1	2	3	4	5

MOVILIDAD VIAL

MV1. Actualmente Usted _____? (ENC: LEA) RU

- | | |
|-------------------------|-----------------------------------|
| 1 Trabaja fuera de casa | 6 Es responsable de la casa |
| 2 Estudia | 7 Esta jubilado(a)/ pensionado(a) |
| 3 Trabaja y estudia | |
| 4 Trabaja en casa | 89 Otra, ¿Cuál? |
| 5 Está desempleado(a) | |

MV2. Usted percibe que, en general sus trayectos habituales en el último año, ¿toman el mismo tiempo, toman más tiempo, o toman menos tiempo que el año pasado? RU

- 1 Lo mismo
- 2 Más tiempo
- 3 Menos tiempo

MV3. (ENC: ENTREGUE TARJETA MV3) ¿Qué medio de transporte usa Usted principalmente para desplazarse en sus actividades habituales? **RU**

- 3 Bus/ buseta

- 5 Colectivo
- 6 Taxi
- 7 Bicicleta
- 18 Cable aéreo
- 12 Moto → ENC: PASE A MV14
- 13 A pie → ENC: PASE A MV14
- 14 Vehículo particular → ENC: PASE A MV14
- 15 Bus de la empresa/ entidad educativa → ENC: PASE A MV14
- 89 Otro. ¿Cuál? _____ → ENC: PASE A MV14

MV4. (ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN) Usando estas opciones, ¿qué tan satisfecho(a) está usted con el medio de transporte que utiliza principalmente? Puede utilizar cualquier número de la escala. **RU**

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho
1	2	3	4	5

MV13. (ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN) En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy insatisfecho(a) y 5 es muy satisfecho(a), ¿qué tan insatisfecho(a) o satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con el tránsito de Manizales? Puede utilizar cualquier número de la escala. (ENC: LEA Y ROTE) **RU POR OPCIÓN.**

	ASPECTOS	SATISFACCIÓN
()	1 La semaforización de vías	1 2 3 4 5
()	3 La señalización de vías	1 2 3 4 5
()	4 Las cebras para paso peatonal; suficiencia y demarcación	1 2 3 4 5
()	5 Los agentes de tránsito; suficiencia y capacitación	1 2 3 4 5
()	6 Las campañas educativas; suficiencia y eficacia	1 2 3 4 5
()	7 La organización y control del transporte público	1 2 3 4 5
()	9 El control al cumplimiento de normas de tránsito	1 2 3 4 5
()	10 La atención de accidentes; rapidez y eficiencia	1 2 3 4 5
()	13 Los paraderos en la ciudad	1 2 3 4 5
()	14 Los desvíos por obras en la ciudad	1 2 3 4 5

MV14. (ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN) ¿Qué tan satisfecho(a) está usted con el estado de las vías en general de Manizales usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. **RU**

Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho
1	2	3	4	5

ESPACIO PÚBLICO

EP1. (ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN) Ahora quisiera que me diera su opinión sobre el espacio público en la ciudad. ¿Usted qué tan satisfecho(a) se siente con el espacio público disponible en la ciudad usando estas opciones? Puede utilizar cualquier número de la escala. **RU**

EP1A. ¿Por qué razón califica así la satisfacción con el espacio público disponible en la ciudad? (**ENC: NO LEA, ESPERE RESPUESTA Y CLASIFIQUE**) ¿Alguna otra razón? **RM**

EP1				
Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho
1	2	3	4	5
RAZONES				
EP1A_12		EP1A_3	EP1A_45	
1 Los vendedores ocupan el espacio público y no permiten que la gente transite por la calle	2 Hay muchos vehículos/ motos/ bicicletas parqueados en las aceras	3 No hay suficiente espacio público/ es muy estrecho	4 Hay mucha inseguridad	5 Hay mucha suciedad
6 No respetan el espacio público/ no hay autoridad/ No hay control	7 Los andenes/ las vías públicas están llenos de huecos/ deterioradas	8 No hay suficientes parques o zonas verdes	9 Hay muchas obras de construcción ocupando los espacios públicos	10 Hay poco espacio para los peatones/ Falta espacio
11 No dejan trabajar en los espacios públicos	12 Falta mucha organización/ está todo congestionado	13 Hay agentes públicos que maltratan a los vendedores ambulantes/ les quitan la mercancía/ son groseros	14 No hay planes de reubicación de los vendedores/ no hay un espacio para los vendedores	15 Hay muchos gaminos/ indigentes/ viciosos
16 Están haciendo muchas obras/ obras inconclusas/ no se puede pasar	89 Otro. ¿Cuál? _____	50 Han mejorado la ciudad/ hay espacios en la ciudad	89 Otro. ¿Cuál? _____	

MEDIO AMBIENTE, CAMBIO CLIMÁTICO Y GESTIÓN DE RIESGOS

MA3. (ENC: ENTREGUE TARJETA SATISFACCIÓN) En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy insatisfecho(a) y 5 es muy satisfecho(a), ¿qué tan insatisfecho(a) o satisfecho(a) está Usted en cuanto a los resultados de la gestión ambiental en los siguientes temas? Puede utilizar cualquier número de la escala. (**LEA LAS OPCIONES**)/ **RU POR PROBLEMA.**

	PROBLEMAS	CALIFICACIÓN
()	1 La contaminación del aire	1 2 3 4 5
()	2 La contaminación del agua; ríos, humedales, quebradas	1 2 3 4 5
()	3 El nivel de ruido de la ciudad	1 2 3 4 5
()	4 La cantidad de árboles en la ciudad	1 2 3 4 5
()	5 La contaminación visual de la ciudad	1 2 3 4 5
()	6 Las basuras en las calles	1 2 3 4 5
()	7 Los escombros en las calles	1 2 3 4 5
()	9 El reciclaje de los residuos sólidos	1 2 3 4 5
()	10 La congestión vehicular	1 2 3 4 5

MA4. (ENC: MUESTRE TARJETA MA4) De los temas relacionados con el ambiente contenidos en esta tarjeta, ¿cuáles cree Usted que son los TRES problemas ambientales más graves en Manizales, a los que más atención le debería prestar la Administración de la ciudad? (ENC: PIDA TRES MENCIONES DE LO CONTRARIO COLOQUE OBSERVACIÓN CLARA) RM

- | | |
|---|--|
| 1 La congestión vehicular | 7 La contaminación visual de la ciudad |
| 2 La contaminación de las fuentes de agua dentro de la ciudad | 8 El manejo de las basuras y residuos sólidos en la ciudad |
| 3 La calidad del aire en la ciudad | 9 El cuidado de las fuentes de agua para el acueducto de la ciudad |
| 4 El nivel de ruido en la ciudad | 10 Las escombreras ilegales |
| 5 La arborización y zonas verdes de la ciudad | 89 Otro. ¿Cuál? _____ |
| 6 El reciclaje | |

MA13. (ENC: MUESTRE TARJETA MA13) ¿Cuáles de las acciones contenidas en esta tarjeta realiza usted y su familia para ayudar a cuidar el ambiente en Manizales? RM

- | | |
|---|---|
| 1 Usa principalmente el transporte público, bicicleta o camina para transportarse | 9 No bota el aceite usado por el desagüe |
| 2 Desconecta los electrodomésticos cuando no están en uso | 10 Reutiliza las bolsas plásticas |
| 3 Utiliza bombillos ahorradores | 11 No arroja basuras a las calles, quebradas o ríos |
| 4 Usa con poca frecuencia los aparatos de calefacción o ventilación | 12 Cuida y hace uso eficiente del agua |
| 6 Recicla | 13 Lleva bolsas reutilizables al supermercado |
| 7 Cuida las zonas verdes | 14 Cuida y hace uso eficiente de la energía eléctrica |
| 8 Siembra árboles | 89 Otra. ¿Cuál? _____ |
| | 90 Ninguna |

MA14. (ENC: ENTREGUE TARJETA NADA-MUCHO) En caso de que ocurriera un desastre natural en Manizales, y usando las opciones de esta tarjeta donde 1 es nada y 5 es mucho, ¿qué tanto cree que las autoridades locales están preparadas para responder ante la emergencia? Puede utilizar cualquier número de la escala. RU.

Nada				Mucho	
1	2	3	4	5	

MA15. (ENC: ENTREGUE TARJETA NADA-MUCHO) Usando las opciones de esta tarjeta, donde 1 es nada y 5 es mucho, ¿qué tanto conoce Usted las recomendaciones a tener en cuenta para afrontar desastres naturales? RU

Nada				Mucho	
1	2	3	4	5	

MA16. (ENC: MUESTRE TARJETA MA16) Tomando en cuenta las condiciones del lugar donde vive y usando las opciones de esta tarjeta, donde 1 es poco probable y 5 es muy probable, ¿qué tan probable cree Usted que pueda ser víctima de un desastre de origen natural en Manizales? RU

Poco probable					Muy probable	
1	2	3	4	5		
→ PASE A GP1						

MA17. ¿Cuál es el tipo de desastre natural al que usted se considera más expuesto en Manizales? (ENC: NO LEA, ESPERE RESPUESTA Y CLASIFIQUE) RM

- | | |
|---------------------------|-----------------------|
| 1 Terremoto | 6 Huracán |
| 2 Deslizamiento de tierra | 7 Erupción volcánica |
| 3 Inundación | 8 Avalancha |
| 4 Incendio forestal | 89 Otro. ¿Cuál? _____ |
| 5 Tempestad | |

ASPECTOS GUBERNAMENTALES - GESTIÓN PÚBLICA

GP1. Ahora voy a mencionarle el nombre de algunas entidades de Manizales para que por favor me diga si Usted tiene, de cada una de ellas, una imagen favorable o desfavorable. Si no conoce alguna de las entidades, por favor dígame y seguimos adelante. (ENC: LEA ENTIDADES. RU POR ENTIDAD)/ Si el encuestado no conoce la entidad (3) no aplica la calificación de la gestión GP2.

GP2. (ENC: ENTREGUE TARJETA GESTIÓN) Para cada una de las entidades e instituciones que me mencionó, dígame por favor ¿cómo califica la gestión que han realizado hasta ahora durante la actual Administración, en una escala de 1 a 5, donde 1 es muy mala gestión y 5 es muy buena gestión? Puede utilizar cualquier número de la escala. (ENC: LEA LAS INSTITUCIONES Y PREGUNTE GESTIÓN. NO PREGUNTE POR LAS QUE NO CONOCE SEGÚN GP1) RU POR ENTIDAD.

	ENTIDADES	GP1. IMAGEN			GP2. GESTIÓN
		FAVORABLE	DESFAVORABLE	NO CONOCE	
()	52 Aeropuerto La Nubia	1	2	3	1 2 3 4 5
()	53 Aguas de Manizales	1	2	3	1 2 3 4 5
()	55 Andi Seccional Caldas	1	2	3	1 2 3 4 5
()	56 Asociación Cable aéreo	1	2	3	1 2 3 4 5
()	57 Assbasalud	1	2	3	1 2 3 4 5
()	58 Caja de la Vivienda Popular	1	2	3	1 2 3 4 5
()	59 Cámara de Comercio de Manizales	1	2	3	1 2 3 4 5
()	60 Instituto de Cultura y Turismo	1	2	3	1 2 3 4 5
()	61 CHEC	1	2	3	1 2 3 4 5
()	62 Comité Intergremial de Caldas	1	2	3	1 2 3 4 5
()	63 Confamiliares	1	2	3	1 2 3 4 5
()	64 Efigas	1	2	3	1 2 3 4 5
()	65 Empresa de Renovación Urbana	1	2	3	1 2 3 4 5
()	66 Empresa Metropolitana de Aseo EMAS	1	2	3	1 2 3 4 5
()	67 Fundación Luker	1	2	3	1 2 3 4 5
()	68 Infimanizales	1	2	3	1 2 3 4 5
()	69 Invama	1	2	3	1 2 3 4 5
()	70 La Patria	1	2	3	1 2 3 4 5
()	71 Manizales Segura	1	2	3	1 2 3 4 5
()	72 Manizales Más	1	2	3	1 2 3 4 5
()	73 Secretaría de TICs y Competitividad	1	2	3	1 2 3 4 5
()	74 Secretaría de Desarrollo Social	1	2	3	1 2 3 4 5
()	75 Secretaría de Educación	1	2	3	1 2 3 4 5
()	76 Secretaría de Gobierno	1	2	3	1 2 3 4 5
()	77 Secretaría de Obras Públicas	1	2	3	1 2 3 4 5
()	78 Secretaría de Planeación	1	2	3	1 2 3 4 5
()	79 Secretaría de Salud Pública	1	2	3	1 2 3 4 5
()	80 Secretaría de Tránsito y Transporte	1	2	3	1 2 3 4 5
()	81 Secretaría del Deporte	1	2	3	1 2 3 4 5
()	82 Terminal de Transportes	1	2	3	1 2 3 4 5
()	83 Unidad de Gestión del Riesgo (Ompad)	1	2	3	1 2 3 4 5
()	84 Universidad de Caldas	1	2	3	1 2 3 4 5
()	500 Universidad Católica de Manizales	1	2	3	1 2 3 4 5
()	501 Secretaria del medio ambiente	1	2	3	1 2 3 4 5

GP5. (ENC. HAGA ESTA PREGUNTA SOLO A LOS QUE RESPONDIERON CÓDIGO 1 O 2 EN EL NUMERAL 67 DE GP1, ES DECIR A QUIENES CONOCEN A LA FUNDACIÓN LUKER) Específicamente hablando de la Fundación Luker, ¿en cuáles sectores considera Usted que la Fundación Luker ejerce liderazgo en la ciudad? (ENC: NO LEA. ESPERE RESPUESTA Y CLASIFIQUE) RM

- 1 En educación
- 2 En emprendimiento
- 3 En proyectos de recreación
- 4 En apoyo a obras sociales
- 89 En otro. ¿Cuál? _____
- 90 En ninguno
- 92 No sabe

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

PR1. (ENC: ENTREGUE NAIPES PR1) A continuación le voy a entregar unos naipes para que por favor me diga, ¿cuáles serían los tres temas claves a los que debería prestarle más atención la Administración de la Ciudad? ¿Cuál sería el primero, el más importante, cuál sería el segundo, y cuál sería el tercero? (ENC: RESPUESTA ÚNICA POR COLUMNA)

TEMAS	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO
Pobreza y vulnerabilidad	41	41	41
Igualdad de oportunidades (o Equidad)	42	42	42
Educación	43	43	43
Salud	44	44	44
Cultura (promoción y acceso a diferentes expresiones artísticas)	45	45	45
Recreación y deporte	46	46	46
Empleo	47	47	47
Seguridad ciudadana y convivencia	48	48	48
Vivienda	49	49	49
Servicios públicos	50	50	50
Movilidad y transporte	51	51	51
Espacio público	52	52	52
Medio ambiente	53	53	53
Cultura y comportamiento ciudadano	54	54	54
Gestión pública (eficiencia y transparencia)	55	55	55
Finanzas públicas	56	56	56
Desarrollo económico y Competitividad	57	57	57

ASPECTOS GUBERNAMENTALES - CALIFICACIÓN DE GESTIÓN GLOBAL

GG1. Ahora vamos a hablar específicamente del Alcalde de Manizales **JORGE EDUARDO ROJAS GIRALDO**. Quisiera saber si la imagen que Usted tiene de él es favorable o desfavorable. Si no lo conoce, dígamelo y seguimos adelante. **RU**

- 1 Favorable
- 2 Desfavorable
- 3 No lo conoce → PASE A GG4

GG2. (ENC: ENTREGUE TARJETA CONFIANZA) ¿Y qué tanto confía Usted en él, en una escala de 1 a 5, donde 1 es que no confía nada y 5 es que confía mucho? Puede utilizar cualquier número de la escala. **RU**

No confía nada				Confía mucho
1	2	3	4	5

GG3. (ENC: ENTREGUE TARJETA GESTIÓN) En términos generales, ¿Usted cómo califica la gestión del Alcalde **JORGE EDUARDO ROJAS GIRALDO**, en una escala de 1 a 5, siendo 1 muy mala gestión y 5 muy buena gestión? Puede utilizar cualquier número de la escala. **RU**

Muy mala gestión				Muy buena gestión
1	2	3	4	5

GG4. (ENC: ENTREGUE TARJETA GESTIÓN) ¿Y Usted cómo califica la gestión global del equipo de gobierno del Alcalde **JORGE EDUARDO ROJAS GIRALDO**, en una escala de 1 a 5, siendo 1 muy mala gestión y 5 muy buena gestión? Puede utilizar cualquier número de la escala. **RU**

Muy mala gestión				Muy buena gestión
1	2	3	4	5

TRANSPARENCIA Y RIESGO DE CORRUPCIÓN

GG6. (ENC: ENTREGUE TARJETA NADA-MUCHO) Usando las opciones de la tarjeta donde 1 es nada y 5 es mucho, ¿qué tanto cree Usted que la Administración de la ciudad ha sido transparente en sus actividades? Puede utilizar cualquier número de la escala. **RU**

Nada				Mucho
1	2	3	4	5

GG7. (ENC: ENTREGUE TARJETA GG7) Usando las opciones de esta tarjeta, ¿qué tanto cree Usted que ha cambiado el nivel de corrupción en Manizales durante el último año? **RU**

- 1 Ha disminuido mucho
- 2 Ha disminuido algo
- 3 Sigue igual
- 4 Ha aumentado algo
- 5 Ha aumentado mucho

GG8. (ENC: ENTREGUE TARJETA GG8) ¿En cuál de estas instituciones o entidades confía más para luchar contra la corrupción en Manizales? RU

- 1 Las empresas/ el sector privado
- 2 Las ONGs/ Organizaciones no gubernamentales
- 3 Los medios de comunicación
- 4 Las organizaciones internacionales
- 5 Los entes de control del municipio: Personería, Contraloría y Veeduría
- 6 El Concejo de Manizales
- 7 Los entes de control del gobierno nacional: Contraloría General, Procuraduría
- 8 Las entidades de la rama judicial, como la Fiscalía General de la Nación y las Altas Cortes
- 9 El gobierno nacional
- 10 La Alcaldía y las entidades de Manizales
- 11 El Congreso de la República
- 12 Las veedurías ciudadanas
- 13 Cualquier ciudadano a través de acciones populares
- 89 Otra. ¿Cuál? _____
- 90 Nadie/ Ninguna

ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

EE1: ¿Considera usted que Manizales es una ciudad que atrae estudiantes universitarios de otras ciudades?

1 Si →Pase a la pregunta EE2

2 No →Pase a la pregunta EE3

EE2: ¿Por qué considera que Manizales es una ciudad que atrae y retiene estudiantes universitarios? (ENC: LEA LAS OPCIONES) RM

- 1 Tiene muchas universidades en proporción al número de habitantes
- 2 Hay muchas estrategias públicas y/o privadas para atraer estudiantes universitarios
- 3 Las universidades son de muy buena calidad respecto a las de otras ciudades
- 4 Es una ciudad pequeña donde movilizarse no toma mucho tiempo
- 5 El clima de la ciudad es agradable
- 6 Es una ciudad segura para los estudiantes
- 7 El costo de vida en Manizales es bajo en comparación con otras ciudades
- 89 Otra. ¿Cuál? _____

EE3: ¿Para usted cuáles serían las 3 principales estrategias que debería implementar la ciudad para atraer a más estudiantes universitarios de otras ciudades? (ENC: LEA LAS OPCIONES) RM

- 1 Hacer mayor promoción de la ciudad en otras partes del país
- 2 Dar subsidios de transporte a los estudiantes
- 3 Acreditar todas las universidades de la ciudad como de Alta Calidad
- 4 Tener Wi-Fi gratis en los parques, plazas y vías principales de la ciudad
- 5 Construir una gran biblioteca para todas las universidades
- 6 Promover programas de intercambio o pasantías con estudiantes de otros países
- 89 Otra, ¿Cuál? _____

EE4: ¿Le parece importante que Manizales sea una ciudad atractiva para los estudiantes universitarios?

1 Si

2 No

CONCEJO DE LA CIUDAD

CC1. ¿Usted ha escuchado que existe el Concejo de Manizales? RU

- 1 Sí ha escuchado
- 2 No ha escuchado → (ENC: PASE A DATOS DEL ENTREVISTADO)

CC2. ¿La imagen que Usted tiene del Concejo de Manizales es favorable o desfavorable? RU

- 1 Favorable
- 2 Desfavorable

CC5. (ENC: ENTREGUE TARJETA GESTIÓN) ¿Usted cómo califica, en términos generales, la gestión del Concejo de Manizales, en una escala de 1 a 5, siendo 1 muy mala gestión y 5 muy buena gestión? Puede utilizar cualquier número de la escala. RU

Muy mala gestión			Muy buena gestión	
1	2	3	4	5

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Al decidir participar autorizo a CIFRAS Y CONCEPTOS para que realice el tratamiento de mis datos personales y sensibles, actividad que incluye la recolección, almacenamiento, actualización, uso, transmisión, transferencia y supresión para fines estrictamente estadísticos y del objeto del presente estudio.

Conozco el uso que se le dará a mis datos personales, y que los mismo no serán entregados a terceros para ningún fin distinto al establecido en la política de C&C. Lo anterior para dar cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales.

Datos del entrevistado (ENC: solicitarlos al final de la encuesta)			
Información para verificación de calidad de la encuesta			
Nombre		E-mail	
Teléfono		Celular	
Dirección		Barrio	